

# Guide de démarrage

Lisez attentivement ce guide avant d'utiliser ce produit et conservez-le à portée de main pour référence ultérieure.

- DANS LA LIMITÉ MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR :
  - LE FOURNISSEUR NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU RÉSULTAT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL OU DE CE DOCUMENT.
  - LE FOURNISSEUR NE PEUT PAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, INDIRECT OU FORTUIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS, UNE INTERRUPTION DE SERVICE OU UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUT AUTRE DOMMAGE SIMILAIRES) CAUSÉ PAR LE DYSFONCTIONNEMENT DU PRÉSENT LOGICIEL OU LA PERTE DE DOCUMENTS OU DONNÉES, NI DE TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT LOGICIEL, SI LE FOURNISSEUR A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.
- Tout ou partie des illustrations ou des explications contenues dans ce manuel peut s'avérer différent de votre produit, en raison d'une amélioration ou d'un changement apporté au produit.
- Le contenu du présent document est susceptible d'être modifié sans notification préalable.
- Aucune partie de ce document ne peut être copiée ou reproduite sous quelque forme que ce soit, modifiée ou citée sans l'accord préalable du fournisseur.

## ÉTAPE 1 Connexion à un tableau distant

Cette section explique comment participer à un tableau distant (conférence à distance) tenu sur un tableau à l'aide d'un périphérique Windows sur lequel est installé RICOH Interactive Whiteboard Client. RICOH Interactive Whiteboard Client peut être obtenu depuis le site web du fabricant ou le tableau. Pour plus d'informations sur le tableau distant, consultez le Manuel utilisateur.

### Important

- Vous pouvez vous connecter à un tableau distant lorsqu'il est hébergé sur RICOH Interactive Whiteboard (version 1.6.0.0 ou ultérieure) ou RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows (version 2.1.0.0 ou ultérieure). Toutefois, vous ne pouvez pas connecter un tableau Interactive Whiteboard D5500.
- Vous ne pouvez pas vous connecter à un tableau éteint ou en mode veille.
- Vous ne pouvez pas vous connecter à un tableau hébergeant une session tableau distant en mode compatible.
- Les systèmes d'exploitation permettant de se connecter à un tableau distant à l'aide de RICOH Interactive Whiteboard Client sont les suivants :
  - Windows 7 Édition Familiale Premium/Professionnelle/ Édition Intégrale/ Entreprise SP1 ou version ultérieure (32 bits / 64 bits)
  - Windows 8.1/Pro/Entreprise (32 bit/64 bits)
  - Windows 10 Édition Familiale/Pro/Entreprise (32 bits/64 bits)
- Activez [Utiliser la fonction RICOH Interactive Whiteboard Client] dans les Paramètres généraux sous RICOH Interactive Whiteboard Lt Settings pour vous connecter depuis RICOH Interactive Whiteboard Client.

### 1. Sur le bureau ou l'écran de démarrage, appuyez deux fois sur [RICOH IWB Client] pour démarrer le RICOH Interactive Whiteboard Client.

Le système affiche un écran de saisie de l'adresse IP.

### 2. Saisissez l'adresse IP et le mot de passe affichés dans la partie supérieure de l'écran du tableau.

Si aucun code secret ou adresse IP n'est affiché, appuyez sur l'icône Informations  en haut de l'écran du tableau pour afficher l'adresse IP ou le code secret.

Vous pouvez également saisir le nom d'hôte ou le FQDN (nom de domaine pleinement qualifié) de l'appareil.

Appuyez sur l'icône  pour effacer le champ si l'adresse IP, le nom d'hôte ou le FQDN ayant été saisis lors de la session précédente sont affichés.



1. Icône des paramètres

Cliquez sur l'icône pour définir si le format du fichier de l'image téléchargée doit être réduit ou non avec une qualité d'image inférieure. De plus, les informations de copyright et de version s'affichent.

### **3. Cliquez sur [Connecter].**

L'écran du tableau distant s'affiche.

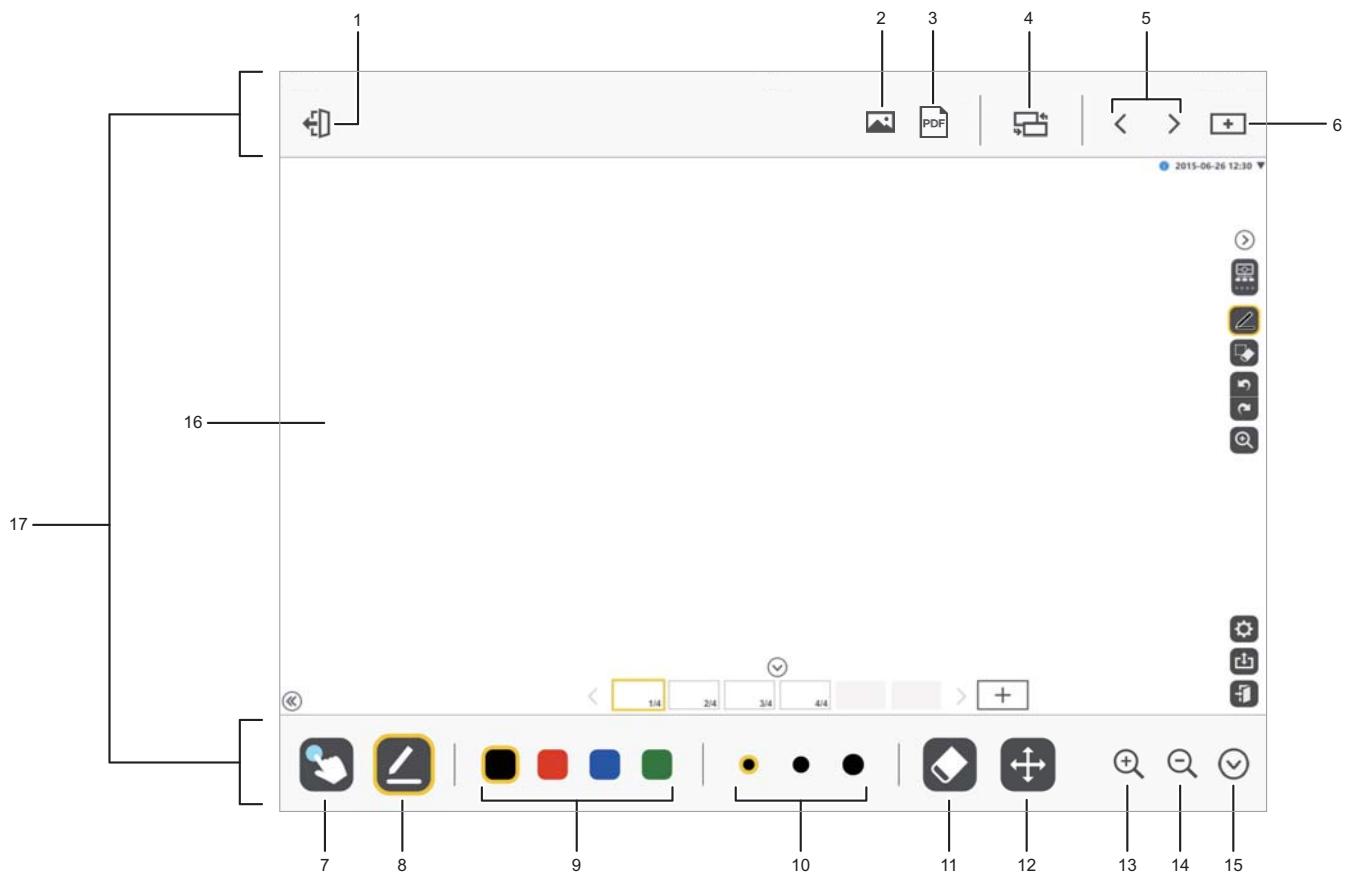
#### **↓ Remarque**

- Le périphérique Windows connecté ne figure pas dans la liste des équipements participant au tableau distant.
- Il est impossible d'afficher les images vidéo.

## ÉTAPE 2

# Ce que vous pouvez faire

Les noms et les fonctions des icônes affichées à l'écran de RICOH Interactive Whiteboard Client sont les suivants :  
L'écran peut différer de l'illustration ci-dessous selon l'état du tableau.



Icône		Description
1	Icône Sortir du tableau distant	Cliquez pour sortir du tableau distant et afficher l'écran de saisie de l'adresse IP.
2	Icône d'image	Cliquez pour sélectionner les fichiers images stockés sur le périphérique Windows. Les fichiers sélectionnés peuvent être chargés sur le tableau. Cette icône ne s'affiche pas à l'écran si vous participez à une session de tableau distant ouverte à partir de RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows.
	<b>Remarque</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez charger au maximum 10 fichiers images à la fois.</li> </ul>	
3	Icône de téléchargement PDF	Cliquez pour sélectionner le fichier PDF stocké sur le périphérique Windows. Les fichiers sélectionnés peuvent être chargés sur le tableau un par un.
4	Icône Commuter la sortie externe	Cette icône apparaît uniquement lorsqu'une source est connectée au terminal d'entrée externe du tableau distant connecté. Cliquez pour passer de l'écran d'affichage du tableau distant connecté à l'entrée externe. Cette icône ne s'affiche pas à l'écran si vous participez à une session de tableau distant ouverte à partir de RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows.
5	Icône Changer de page	Cliquez pour passer aux autres pages du tableau distant. Cliquez sur < pour afficher la page précédente ou sur > pour afficher la page suivante.
6	Icône Ajouter une page	Cliquez pour créer une nouvelle page sur le tableau distant.
7	Icône Marqueur	Cliquez pour afficher un marqueur (une ligne cyan épaisse semi-transparente) sur l'écran d'affichage du tableau distant. Ce marqueur s'efface automatiquement après quelques secondes.

Icône		Description
8	Icône Stylo	Cliquez pour tracer des lignes à main levée sur l'écran d'affichage du tableau distant. L'icône se change en Couleur du stylo, Largeur du stylo ou Effacer quand vous cliquez dessus.
9	Icône Couleur stylo	S'affiche quand l'icône Stylo est sélectionnée. Vous pouvez choisir parmi quatre couleurs de stylo.
10	Icône Largeur stylo	S'affiche quand l'icône Stylo est sélectionnée. Vous pouvez sélectionner une largeur de stylo de 2 px, 5 px ou 10 px.
11	Icône de la gomme	S'affiche quand l'icône Stylo est sélectionnée. Pour effacer du texte ou un schéma réalisé à l'aide du stylo.
12	Icône Déplacer	Sur l'écran du tableau distant, cliquez sur l'icône et faites glisser la souris pour déplacer l'écran.
13	Icône Agrandir	Cliquez sur l'icône pour agrandir l'écran du tableau distant.
14	Icône Réduire	Cliquez sur l'icône pour réduire l'écran du tableau distant.
15	Afficher/Masquer l'icône de la barre d'outils	Cliquez pour afficher ou masquer la barre d'outils.
16	Écran d'affichage du tableau distant	Les détails de vos actions à l'aide de chaque icône se reflètent. Pour agrandir ou réduire l'écran, utilisez respectivement l'icône Agrandir ou l'icône Réduire. Pour déplacer une zone agrandie de l'écran, utilisez l'icône Déplacer.
17	Barre d'outils	Les icônes des fonctions fonctionnant sur un périphérique Windows sont affichées. <b>Remarque</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le panneau de commande affiché sur l'écran du tableau distant ne peut pas fonctionner depuis un périphérique Windows.</li></ul>

#### Référence

- Les icônes des fonctions désactivées dans RICOH Interactive Whiteboard Client dans les paramètres système du tableau ou dans les Paramètres généraux de RICOH Interactive Whiteboard Lt Settings ne s'affichent pas. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel utilisateur.

## Collecte de journaux pour analyse

Sur RICOH Interactive Whiteboard Client, vous pouvez collecter des journaux pour les analyser. Pour collecter des journaux destinés à l'analyse, suivez cette procédure :

#### Important

- Le journal d'analyse permet de faire un diagnostic d'erreur uniquement et n'est pas nécessaire dans des conditions normales.

- Dans Windows Explorer, ouvrez C:\User\{User name}\AppData\Roaming\Ricoh\IWBCClient.
- Parmi les fichiers présents dans le dossier, sélectionnez log.txt (log.txt.1, log.txt.2).
- Spécifiez l'emplacement pour l'enregistrement, puis enregistrez log.txt.

# ÉTAPE 3 Dépannage

Le tableau suivant dresse la liste des principaux messages et des actions recommandées.

Message	Causes	Solutions
Connexion impossible	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'adresse IP saisie est incorrecte.</li> <li>Le serveur DNS n'est pas configuré.</li> <li>L'adresse IP du nom d'hôte spécifié ne peut pas être résolue.</li> <li>Aucune session de tableau distant n'est hébergée par le tableau ou RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows.</li> <li>La version de RICOH Interactive Whiteboard Client que vous utilisez est expirée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte correct(e).</li> <li>Contactez l'administrateur pour vérifier que les paramètres suivants sont configurés correctement : <ul style="list-style-type: none"> <li>La connexion réseau</li> <li>Le serveur DNS</li> <li>Si l'adresse IP du nom d'hôte spécifié est enregistrée sur le serveur DNS</li> <li>La passerelle</li> </ul> </li> <li>Saisissez le nom d'hôte correct.</li> <li>Héberger une session de tableau distant sur le tableau.</li> <li>Téléchargez la toute dernière version de l'application et effectuez une installation de réécriture.</li> </ul>
Le code secret est incorrect.	Le code secret saisi est incorrect.	Saisissez le mot de passe correct.
Impossible de se connecter au réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le périphérique Windows n'est pas connecté au réseau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'état du réseau du périphérique Windows et déplacez-vous à un endroit où une connexion sera assurée avec un point d'accès.</li> <li>Vérifiez les paramètres du point d'accès connecté.</li> </ul>
La limite du nombre de connexions a été atteinte.	Le nombre de clients RICOH Interactive Whiteboard connectés à un tableau distant a atteint la limite.	Déconnectez le RICOH Interactive Whiteboard Client qui est connecté à un tableau distant.
Échec du chargement des fichiers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une image chargée a été supprimée pendant son chargement.</li> <li>Le fichier que vous avez essayé d'envoyer est corrompu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendez l'image accessible puis rechargez-la.</li> <li>Utilisez un fichier normal et non corrompu.</li> </ul>
Le nombre de fichiers sélectionnés dépasse la limite.	Plus de 10 fichiers images sont sélectionnés.	Réduisez le nombre de fichiers sélectionnés à 10 ou moins.
Les fichiers sélectionnés incluent des formats non supportés.	Un format de fichier image autre que JPG ou PNG est sélectionné.	Sélectionnez uniquement des formats de fichiers images PNG ou JPG.
Échec de l'envoi des fichiers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'appareil est déconnecté du réseau.</li> <li>Le nombre de pages du tableau a atteint le maximum.</li> <li>La case « Activer la connexion à partir de l'application externe » n'est pas cochée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'état réseau du périphérique Windows, puis rechargez l'image.</li> <li>Supprimez des pages inutiles du tableau.</li> <li>Sur la page Web de l'appareil, cliquez sur « Paramètres d'administrateur », puis cliquez sur « Paramètres système ». Ensuite, cochez la case « Activer la connexion à partir de l'application externe ».</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la page Web de l'appareil, consultez le Manuel utilisateur.</p>
Mise à jour de l'application	Impossible de se connecter au tableau. La version de RICOH Interactive Whiteboard Client que vous utilisez est expirée.	Téléchargez la toute dernière version de l'application et effectuez une installation de réécriture.
Mise à jour du système de l'unité principale du tableau	Impossible de se connecter au tableau. La version de l'unité principale du tableau que vous utilisez est expirée.	Mettez à jour le système sur l'unité principale du tableau. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à jour du système, reportez-vous au Manuel utilisateur.

## Marques

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.