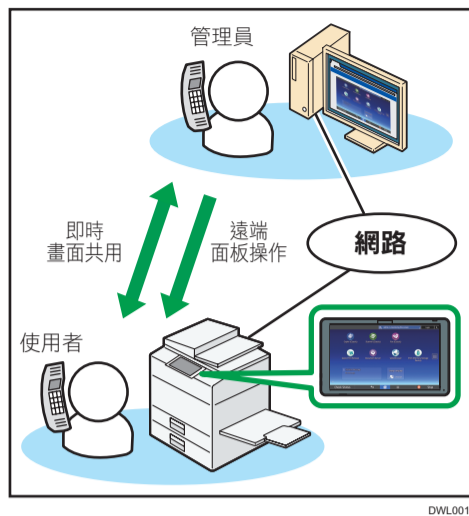


# 操作說明書（遠端面板操作）

## 介紹

管理員可以從瀏覽器使用「遠端面板操作」功能，在管理員網路的範圍內，從遠端監視或操作裝置。

管理員可以從遠端檢查裝置中的錯誤、幫使用者操作裝置和變更裝置的設定。



DWL001

利用「遠端面板操作」功能，管理員可以針對裝置進行下列操作：

- 監視畫面
- 從遠端操作裝置
- 鎖定畫面使其無法操作
- 隱藏畫面

### ★重要訊息

- 當使用者未操作裝置時\*1，即使連線已就緒，也不會出現監視/遠端操作請求視窗。
- 當裝置連線到網路時，下列的裝置功能不會啟動：
  - 節電功能
  - 系統重設計時器
- 發生下列任一狀況時，管理員和使用者之間的連線會中斷：

- 經過 [設定遠端連線逾時]\*2 中所設定的時間，管理員仍未從遠端操作裝置。
- 裝置電源已關閉。
- 操作部分正在重新開機。
- 在裝置連線到網路時，管理員可以檢視使用者裝置的畫面。當您輸入識別碼(ID)、密碼或其他機密資訊，或是顯示不希望管理員看到的內容時，請先暫時退出遠端面板操作功能。

- \*1 當使用者未操作裝置的時間超過 [自動登出計時器] 中所設定的時間時。 [自動登出計時器] 的預設值為180分鐘。關於設定的詳細資訊，請參閱裝置的操作手冊。
- \*2 [設定遠端連線逾時] 的預設值為30分鐘。關於設定的詳細資訊，請參閱「3 裝置的設定」。

### ↓註

- 管理員可以從瀏覽器啟動遠端面板操作。使用者無法從自己的裝置啟動遠端面板的操作。

## 免責聲明

在適用法律的最大允許範圍內，對於因本產品失效、文件或資料遺失，或是因使用或非使用本產品與隨附操作手冊所造成的任何損害，製造商概不負責。

請務必複製或備份重要的文件或資料。文件或資料可能會因為您的操作錯誤或機器故障而遭刪除。此外，您有責任對電腦病毒、蠕蟲和其他有害軟體採取保護措施。

## 備註

本手冊中的某些說明圖，可能會與機器略有不同。本手冊內容若有變更，恕不先行通知。

## 接受遠端面板操作請求

### 開始進行遠端面板操作

當遠端面板操作功能啟動時，裝置的畫面上會顯示監視/遠端操作請求視窗。

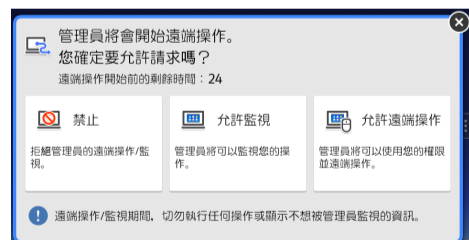
- 當管理員請求進行裝置的遠端操作時：會出現監視/遠端操作請求視窗(a)。
- 當管理員只請求進行監視時：會出現監視請求視窗(b)。
- 當管理員請求進行遠端操作同時監視裝置時：會出現遠端操作請求視窗(c)。

若要啟動遠端面板操作，請讓管理員使用下列程序，從遠端監視或操作裝置。

### ↓註

- 使用者無法啟動遠端面板操作。

### (a) 出現監視/遠端操作請求視窗時

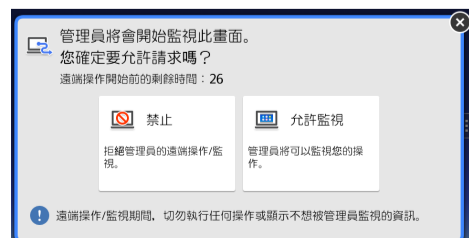


- 若要同時拒絕監視和遠端操作的請求，請點選 [禁止]。
- 若只允許監視，請點選 [允許監視]。
- 若要允許遠端操作，請點選 [允許遠端操作]。

### ↓註

- 如果在選項出現後30秒內未進行任何操作，遠端操作將會開始。

### (b) 出現監視請求視窗時

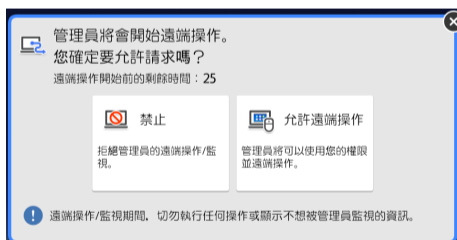


- 若要拒絕監視，請點選 [禁止]。
- 若要允許監視，請點選 [允許監視]。

### ↓註

- 如果在選項出現後30秒內未進行任何操作，將會開始進行監視。

### (a) 出現遠端操作請求視窗時



- 若要拒絕遠端操作，請點選 [禁止]。
- 若要允許遠端操作，請點選 [允許遠端操作]。

### ↓註

- 如果在選項出現後30秒內未進行任何操作，遠端操作將會開始。

## 管理員可進行的其他操作

在裝置連線到網路時，管理員可以針對裝置進行下列操作：

- 鎖定畫面操作  
從遠端操作裝置時，管理員可以封鎖使用者在畫面上的操作。
- 隱藏畫面  
從遠端操作裝置時，管理員可在必要時隱藏畫面。  
畫面隱藏時，操作也會鎖定。

## 當畫面的操作被鎖定時

當操作鎖定時，裝置的畫面上會顯示下列訊息。



管理員已鎖定畫面操作。  
請稍候直到遠端操作完成。

當操作解除鎖定時，裝置的畫面上會顯示下列訊息。



管理員已解除鎖定畫面操作。

## 隱藏畫面時

當管理員隱藏畫面時，畫面會消失而不顯示任何訊息。  
當畫面解除隱藏時，會再次顯示。

## 結束遠端面板操作

若要停止遠端面板操作，請執行下列步驟：

### 1. 點選系統訊息。

隨即顯示 [系統訊息] 視窗。



### 2. 點選 [中斷連接]。

隨即顯示訊息，且遠端面板操作會停止。

#### 註

- 管理員無法停止遠端面板操作。
- 當畫面操作鎖定時，您無法停止裝置畫面上的遠端面板操作。

## 裝置設定

若要加入遠端面板操作，必須執行此處所說明的設定項目。

### ★重要訊息

- 如果未顯示「遠端面板操作/監視功能」和「密碼設定」項目，請連絡經銷商或店鋪的客服代表。

## 變更設定內容

若要變更設定內容，請執行下列步驟：

1. 點選畫面中間底部的 [首頁] (🏠) 圖示。
2. 點選 [首頁] 畫面上的 [使用者工具] (🔧) 圖示。
3. 點選 [延伸裝置的基本設定]。
4. 點選 [遠端面板操作]。

隨即顯示設定項目。視需要變更設定。關於設定操作的詳細資訊，請參閱裝置的操作手冊。

## 確認遠端面板操作的狀態

在進行遠端面板操作期間，管理員所執行遠端面板操作的狀態，會以系統訊息顯示。



## 進行監視時

- 會顯示訊息，告知管理員正在監視畫面。
- 您可以點選該系統訊息來停用監視。

## 進行遠端操作時

- 會顯示訊息，告知管理員正在進行遠端面板操作。
- 您可以點選該系統訊息來停用遠端面板操作。

## 在畫面鎖定的狀態下進行遠端操作時

- 會顯示訊息，告知管理員正在進行遠端面板操作。
- 您無法操作裝置。

## 遠端面板操作/監視功能

啟用監視與遠端操作功能。

原廠設定：**關閉**

## 遠端連線URL

在啟用遠端操作/監視功能時，顯示連線到裝置所需的連線URL（IP位址和通訊埠）。

## 啟用監視密碼

選擇此項目來啟用監視密碼設定。管理員必須有此密碼才能連線到裝置進行監視。

## 設定監視密碼

設定裝置接受監視的密碼。

選擇最多8個單位元組字元，包含「a到z」、「A到Z」與「0到9」的組合。

未設定密碼時，裝置無法接受監視。

## 啟用遠端操作密碼

選擇此項目來啟用遠端操作密碼設定。管理員必須有此密碼才能連線到裝置進行遠端操作。

## 啟用遠端操作密碼

設定裝置接受遠端操作的密碼。

選擇最多8個單位元組字元，包含「a到z」、「A到Z」與「0到9」的組合。

未設定密碼時，裝置無法加入遠端面板操作。

## 設定遠端連線逾時

如果管理員在遠端面板操作期間，經過此處所設定的時間後仍未操作裝置，則遠端連線會自動中斷。設定3到60分鐘的時間。

原廠設定：**30分鐘**