

Руководства пользователя (Удаленное управление панелью)

Введение

Для мониторинга или удаленного управления устройством внутри сети администратора последний может воспользоваться командой "Удаленное управление панелью" веб-браузера. Администратор может удаленно проверять ошибки устройства, управлять аппаратом для выполнения задач пользователя и менять настройки устройства.



В режиме "Удаленное управление панелью" администратор может выполнять следующие операции при работе с устройством:

- Мониторинг экрана
- Дистанционное управление устройством
- Блокировка управления экраном
- Скрытие экрана

★ Важно

- Когда пользователь не работает с устройством*1, окно запроса на мониторинг/удаленное управление не появляется при установленном соединении.
- Ниже перечислены функции устройства, которые являются неактивными, если устройство подключено к сети:
 - Функция энергосбережения
 - Таймер сброса системы
- При возникновении любого из перечисленных ниже состояний связь между администратором и пользователем прерывается:

Получение запроса на удаленное управление панелью

Запуск режима удаленного управления панелью

При запуске режима удаленного управления панелью на экране устройства появляется окно запроса на мониторинг/удаленное управление.

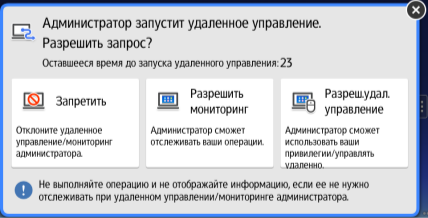
- Если администратор запрашивает удаленное управление устройством: На экране появляется окно запроса на мониторинг/удаленное управление (а).
- Если администратор запрашивает только мониторинг: На экране появляется окно запроса на мониторинг (b).
- Если администратор требует удаленного управления во время мониторинга работы устройства: На экране появляется окно запроса удаленного управления (с).

Для запуска режима удаленного управления панелью администратор должен контролировать работу аппарата или управлять им удаленно с использованием следующих функций:

↓ Примечание

- Пользователь не может запускать режим удаленного управления панелью.

(а) При выводе на экран окна запроса на мониторинг/удаленное управление

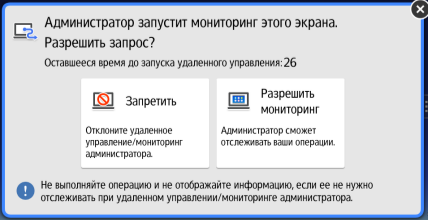


- Чтобы запретить мониторинг и удаленное управление, коснитесь параметра [Запретить].
- Чтобы разрешить только мониторинг, коснитесь параметра [Разрешить мониторинг].
- Чтобы разрешить удаленное управление, коснитесь параметра [Разреш.удал. управление].

↓ Примечание

- По истечении 30 секунд бездействия после появления указанных параметров запускается режим удаленного управления.

(b) При появлении окна запроса на мониторинг



- Администратор не осуществляет дистанционного управления устройством в течение времени, установленного в [Задать время ожидания удаленного подключения] *2.
- Аппарат выключен.
- Выполняется перезагрузка операционной секции.
- Администратор может просматривать экран пользовательского устройства, подключенного к сети. При вводе идентификатора, пароля или другой конфиденциальной информации, а также для вывода на экран каких-либо данных, не предназначенных для просмотра администратором, следует временно выходить из режима удаленного управления панелью.

- *1 Это происходит в тех случаях, когда пользователь не работает с аппаратом в течение времени, превышающего установленное в [Таймер автозавершения сеанса]. Значение параметра [Таймер автозавершения сеанса] по умолчанию: 180 минут. Для получения сведений о настройке данного параметра см. руководство пользователя для этого устройства.
- *2 Значение параметра [Задать время ожидания удаленного подключения] по умолчанию: 30 минут. Для получения сведений о настройке данного параметра см. раздел "3. Настройки устройства".

↓ Примечание

- Администратор может запустить режим удаленного управления панелью из браузера. Пользователь не может запустить его со своего устройства.

Отказ от ответственности

В рамках действующего законодательства компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб, возникший в результате ошибок данного продукта, потери документов или зарегистрированных данных, использования или неиспользования данного продукта и руководств пользователя, поставляемых с ним. Необходимо выполнять процедуры копирования или резервного сохранения важных документов и данных. Документы и данные могут стереться при операционных ошибках и сбоях в работе аппарата. Кроме того, пользователь несет ответственность за обеспечение защиты от компьютерных вирусов, червей и другого вредоносного ПО.

Примечания

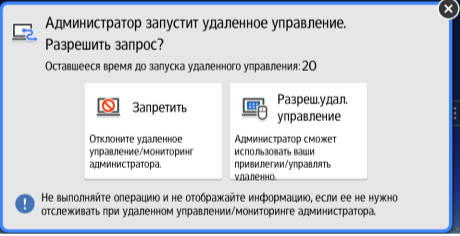
Некоторые иллюстрации в этом руководстве могут иметь незначительные отличия от аппарата, приобретенного вами. Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

- Чтобы запретить мониторинг, коснитесь параметр [Запретить].
- Чтобы разрешить мониторинг, коснитесь параметра [Разрешить мониторинг].

↓ Примечание

- По истечении 30 секунд бездействия после появления указанных параметров запускается режим мониторинга.

(с) При появлении окна запроса на удаленное управление



- Чтобы запретить удаленное управление, коснитесь параметра [Запретить].
- Чтобы разрешить удаленное управление, коснитесь параметра [Разреш.удал. управление].

↓ Примечание

- По истечении 30 секунд бездействия после появления указанных параметров запускается режим удаленного управления.

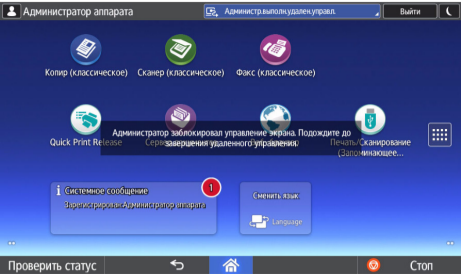
Прочие операции, выполняемые администратором

В отношении аппарата, подключенного к сети, администратор может выполнять следующие операции:

- Блокировка управления экраном
При удаленном управлении устройством администратор может блокировать управление экраном со стороны пользователя.
- Скрытие экрана
При удаленном управлении устройством администратор может при необходимости скрывать выводимую на экран информацию. При скрытии информации, выводимой на экран, выполняемые на нем операции блокируются.

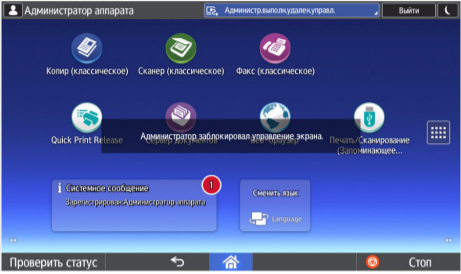
При блокировании операций на экране

При блокировании операций на экране устройства появляется следующее сообщение.



Управление экраном заблокировано администратором.
Дождитесь завершения сеанса удаленного управления.

При разблокировании операций на экране устройства появляется следующее сообщение.



Администратор разблокировал управление экраном.

При скрывании выводимой на экран информации

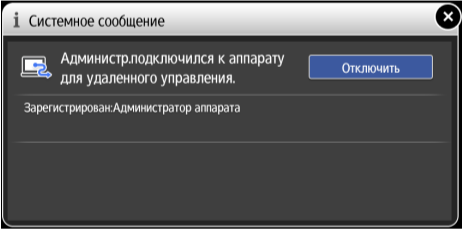
При скрывании администратором выводимой на экран информации она исчезает без каких-либо сообщений.

При отмене скрывания выводимой на экран информации она отображается вновь.

Выход из режима удаленного управления панелью

Для прекращения операций удаленного управления панелью выполните следующие действия:

- 1. **Выберите "Системное сообщение".**
На экране появится окно системного сообщения.



- 2. **Выберите [Отключить].**
На экране появится сообщение, и удаленное управление панелью прекращается.

Примечание

- Администратор может прекратить операции удаленного управления панелью.
- При заблокированном управлении экраном прекратить операции удаленного управления панелью на экране устройства невозможно.

Настройка аппарата

Описанные здесь настройки необходимы для обеспечения работы в режиме удаленного управления панелью.

Важно

- Если параметры "Функции удаленного управления/контроля" и "Установка пароля" не появляются, обратитесь к представителю службы поддержки клиентов в дилерской организации или магазине.

Изменение содержания настроек

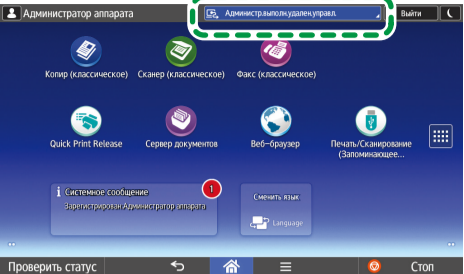
Для изменения содержания настроек выполните следующие действия:

- 1. **Коснитесь значка [Начальный экран] (🏠), расположенного по центру внизу экрана.**
- 2. **Коснитесь значка [Инструменты пользователя] (⚙️) на начальном экране.**
- 3. **Коснитесь параметра [Основные настройки для дополнительных устройств].**
- 4. **Коснитесь параметра [Удаленное управление панелью].**

На экране появятся параметры настройки. Измените настройки, указав необходимые параметры. Для получения сведений об операции настройки см. руководство пользователя устройства.

Подтверждение статуса удаленного управления панелью

Статус удаленного управления панелью администратором отображается в виде системного сообщения, выводимого на экран во время удаленного управления панелью.



При мониторинге

- Появляется сообщение о том, что экран просматривается администратором.
- Мониторинг можно заблокировать, коснувшись этого системного сообщения.

При удаленном управлении

- Появляется сообщение о том, что администратор выполняет операции удаленного управления панелью.
- Удаленное управление панелью можно заблокировать, коснувшись этого системного сообщения.

При удаленном управлении с заблокированным экраном

- Появляется сообщение о том, что администратор выполняет операции удаленного управления панелью.
- В это время пользователь не может работать с устройством.

Функции удаленного управления/контроля

Включение мониторинга и удаленного управления
Заводская настройка: **OFF**

URL удаленного подключения

Выведите на экран URL-адрес подключения (IP-адрес или порт), необходимый для подключения к устройству при включенных функциях удаленного управления/контроля.

Активировать пароль для контроля

Выберите этот параметр, чтобы разрешить установку пароля для мониторинга. Этот пароль необходим администратору для подключения к устройству с целью мониторинга.

Активировать пароль для контроля

Установите пароль, разрешающий мониторинг устройства.
Выберите до 8 однобайтовых символов "от а до z", "от А до Z" и "от 0 до 9" в произвольном сочетании.
Если пароль не введен, мониторинг устройства невозможен.

Активировать пароль удаленного управления

Выберите эту опцию, чтобы разрешить установку пароля для удаленного управления. Этот пароль необходим администратору для подключения к устройству с целью удаленного управления.

Задать пароль удаленного управления

Установите пароль, разрешающий удаленное управление аппаратом.
Выберите до 8 однобайтовых символов "от а до z", "от А до Z" и "от 0 до 9" в произвольном сочетании.
Без установки данного пароля удаленное управление аппаратом невозможно.

Задать время ожидания удаленного подключения

Если в течение установленного здесь времени администратор не выполняет каких-либо действий с аппаратом в режиме удаленного управления, то удаленное подключение автоматически разъединяется. Установите время от 3 до 60 минут.
Заводская настройка: **30 minutes**