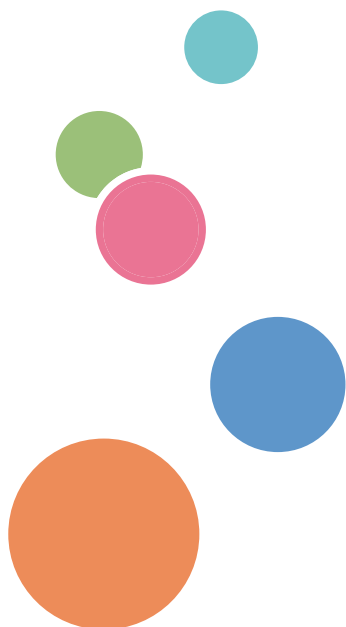




操作說明書

控制器功能





# 目錄

介紹.....	7
如何閱讀本手冊.....	8
符號.....	8
免責聲明.....	8
備註.....	8
術語.....	9
<b>1. 概觀</b>	
互動白板（Interactive Whiteboard）的功能.....	11
畫面配置.....	15
畫面顯示模式.....	17
互動白板上顯示的圖示.....	18
操作畫面.....	24
插入 USB 快閃記憶體裝置.....	26
<b>2. 使用白板</b>	
基本操作.....	27
在畫面上書寫.....	28
刪除筆劃.....	33
放大、縮小或移動筆劃.....	39
剪下、複製或貼上筆劃.....	41
變更顯示放大倍率／移動顯示區域.....	42
復原操作.....	45
操作頁面.....	46
新增頁面.....	46
新增範本.....	47
刪除頁面.....	48
翻頁.....	49
操作檔案.....	51
儲存頁面.....	51
暫存頁面.....	54
匯入檔案.....	56
匯入暫存檔案.....	58
以電子郵件傳送頁面.....	61
指定目的地.....	64

列印.....	67
連結智慧型裝置.....	69
<b>3. 連接裝置</b>	
可連接到機器的裝置.....	71
將電腦或平板電腦連接到機器.....	77
將視訊會議裝置連接到機器.....	79
在視訊會議中共用白板畫面.....	81
使用投影機投影畫面.....	82
<b>4. 連接至視訊會議</b>	
使用 RICOH UCS 功能.....	83
安裝需求.....	84
使用前準備事項.....	85
舉行會議.....	87
會議期間可使用的功能.....	88
指定設定.....	89
<b>5. 使用機器的網頁</b>	
在網頁上所能執行的功能.....	93
顯示首頁.....	94
下載暫存檔案.....	96
管理暫存檔案.....	98
開啟管理員設定.....	100
從機器的網頁來重新啟動或關閉機器.....	101
<b>6. 使用機器在電腦畫面上執行操作</b>	
IWB Remote Desktop Software 概覽.....	103
下載 IWB Remote Desktop Software.....	104
安裝 IWB Remote Desktop Software.....	105
將軟體安裝到 Windows 作業系統上.....	105
將軟體安裝到 Mac 作業系統上.....	106
使用 IWB Remote Desktop Software.....	108
啟動 IWB Remote Desktop Software.....	108
使用機器在電腦畫面上執行操作.....	108
解除安裝 IWB Remote Desktop Software.....	112
從 Windows 作業系統解除安裝軟體.....	112

---

從 Mac 作業系統解除安裝軟體.....	112
-----------------------	-----

## 7. 使用遠端白板共用畫面

---

遠端白板概覽.....	113
啟動遠端白板工作階段.....	116
在相容模式中啟動遠端白板工作階段.....	118
關閉遠端白板工作階段.....	119
加入遠端白板工作階段.....	120
從互動白板加入.....	120
從網頁瀏覽器加入.....	123
從 Remote Viewer 加入.....	124
離開遠端白板工作階段.....	126
查看遠端白板資訊.....	127

## 8. 變更互動白板設定

---

變更細節設定.....	129
顯示桌面.....	131
桌面上的圖示.....	131
開啟一般設定.....	132
一般設定圖示.....	132
開啟管理員設定.....	133
管理員設定.....	133
配置網路設定.....	138
設定日期和時間.....	142
配置區域和語言設定.....	143
新增或刪除遠端授權.....	144
新增您的遠端授權.....	144
刪除遠端授權.....	144
配置 SMTP 伺服器設定.....	145
使用 Mail to Print 功能設定.....	145
管理遠端聯絡人清單.....	147
建立遠端聯絡人清單.....	147
新增遠端聯絡人清單.....	149
匯出遠端聯絡人清單.....	150
管理電子郵件通訊錄.....	151

---

建立電子郵件通訊錄.....	151
新增電子郵件通訊錄.....	153
匯出電子郵件通訊錄.....	154
管理共用資料夾清單.....	155
建立共用資料夾清單.....	155
匯入共用資料夾清單.....	158
針對共用資料夾進行連線測試.....	158
匯出共用資料夾清單.....	159
管理範本.....	160
建立範本檔案.....	160
匯入範本.....	162
匯出範本.....	163
在互動式白板啟動時顯示範本.....	163
收集日誌檔.....	164
將日誌檔儲存至 USB 快閃記憶體裝置.....	165
將日誌檔附加至電子郵件.....	165
更新您的系統.....	167
使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統.....	167
變更系統設定.....	169
變更安全性設定.....	174
變更使用者驗證設定.....	176
管理憑證.....	177
建立檔案以上傳.....	177
上傳憑證.....	178
下載憑證.....	179
變更列印設定.....	180
變更視訊會議設定.....	182
透過藍牙來管理已連線的裝置.....	183
新增裝置.....	183
刪除裝置.....	183
管理裝置設定.....	184
執行組態設定備份.....	185
復原組態設定.....	186

同步處理多個白板的設定.....	186
復原原廠預設設定.....	191

## 9. 疑難排解

如果操作期間顯示訊息.....	193
如果啟動時顯示錯誤訊息.....	193
與繪製／編輯／消除筆劃有關的錯誤訊息.....	194
與遠端白板相關的錯誤訊息.....	194
與 PDF 檔匯入／儲存有關的錯誤訊息.....	196
與暫存檔案有關的錯誤訊息.....	202
RICOH UCS 功能相關錯誤訊息.....	203
驗證功能（使用 RICOH Streamline NX）相關的錯誤訊息.....	204
與系統有關的錯誤訊息.....	206
與組態設定有關的錯誤訊息.....	207
與網頁有關的錯誤訊息.....	212
其他錯誤訊息.....	213
IWB 遠端桌面軟體相關錯誤訊息.....	214
無法如預期般使用互動白板時.....	217
開啟／關閉系統時.....	217
使用互動筆時.....	218
顯示影像時.....	218
從喇叭播放聲音時.....	219
使用系統當作白板時.....	219
使用系統當作監視器時.....	221
使用遠端白板時.....	222
使用 USB 快閃記憶裝置時.....	222
存取網頁時.....	223
列印時.....	223
使用 802.1X 驗證來連線到網路時.....	224

## 10. 附錄

使用機器的安全功能.....	225
使用防毒軟體.....	225
使用 Windows Update.....	225
以 RICOH Streamline NX 管理機器.....	227

---

使用前準備事項.....	227
登入.....	228
登出.....	229
使用 Crestron 功能.....	230
使用 Remote Viewer.....	231
在電腦上安裝 Remote Viewer.....	232
從電腦解除安裝 Remote Viewer.....	232
變更 Remote Viewer 的顯示放大倍率.....	232
配置 Remote Viewer 設定.....	233
建立遠端聯絡人清單.....	234
使用應用程式連結功能.....	236
維護.....	237
清潔顯示幕.....	237
讓機器再次辨識互動筆.....	238
再次連接互動筆訊號接收器.....	238
將互動筆配對.....	238
停用不必要的喇叭.....	239
調整顯示幕.....	240
機器支援的視訊輸入訊號清單.....	241
規格.....	246
RICOH Interactive Whiteboard D5520.....	246
RICOH Interactive Whiteboard D6510.....	249
RICOH Interactive Whiteboard D8400.....	253
商標.....	258
關於新增或變更的功能.....	259



---

# 介紹

本手冊包含本機操作和使用的詳細說明及注意事項。為了您的安全和權益，使用機器前，請詳閱本手冊。請將本手冊置於隨手可得之處，以供快速參考之用。

---

# 如何閱讀本手冊

---

## 符號

---

本手冊使用下列符號：



表示使用軟體時應注意的要點。請務必閱讀這些說明。



表示可能認為對您有所幫助，但對於完成工作並非重要的補充資訊。



表示畫面、選單、設定與按鈕的名稱。

---

## 免責聲明

---

在適用法律所允許的最大範圍內，製造商對於本機故障、已登記資料的遺失、或因使用或未使用本產品與隨附操作手冊所造成的任何相關損害，概不負責。

請務必隨時複製或備份本機上所登記的資料。文件或資料可能會因您的操作錯誤或機器故障而被消除。

對於您使用本機所製作的任何文件或您執行資料所造成的結果，製造商概不負責。

---

## 備註

---

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。

產品若經改良或變更，本指南的部分說明圖或說明可能會和您的產品有所不同。

若在您的辦公室產品上使用了非製造商原廠的零件，製造商對此所造成的任何損失或費用概不負責。

在本手冊中使用了兩種度量制。

---

# 術語

本節說明本手冊中的用語。

## 擷取頁

擷取到機器的頁面。

## 觸控筆

用來在白板上繪圖、書寫和操作機器的筆。使用觸控筆時，將無法使用白板的某些功能。

## 互動筆

用來在白板上繪圖、書寫和操作機器的電子筆，需要電池才能運作。使用互動筆時，可以使用白板的所有功能。

您不能同時使用多支互動筆來輸入筆劃。

## 筆劃

線條可用觸控筆、互動筆或手指繪製。使用互動筆、觸控筆、手指或滑鼠開始繪畫時即為筆劃起點，離開螢幕表面時即為筆劃終點。



# 1. 概觀

本章提供 RICOH 互動白板（RICOH Interactive Whiteboard）產品白板功能的概覽。另外也說明如何檢視畫面。

## 互動白板（Interactive Whiteboard）的功能

您可根據自身的需求，以各種方式使用互動白板。

### 使用白板

本章提供互動白板產品白板功能的概覽。另外也說明如何檢視畫面。

除了手繪線條，您也可以將手寫字元轉換為文字資料、修正或對齊手繪的形狀和線條，並輸入戳記和圖表。

請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。

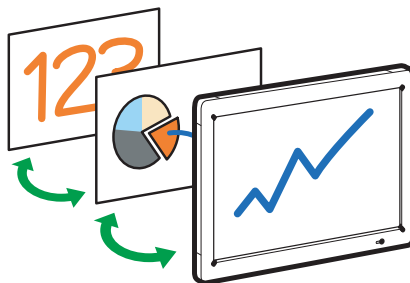


DHG565

### 操作頁面

您可新增或刪除頁面。您可以在頁面之間切換，進行書寫、繪製或編輯文字與圖表。您也可以變更顯示頁面的顯示放大倍率。

請參閱 p.46 「操作頁面」。



DAB002

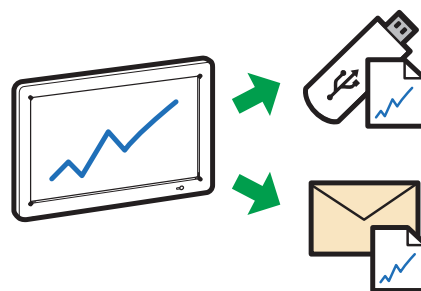
### 儲存頁面

您可將所有頁面合併成一份 PDF 檔案。此檔案可儲存到 USB 快閃記憶體裝置或以電子郵件寄送。您也可以將目前使用的頁面暫存到機器的固態硬碟。

請參閱 p.51 「儲存頁面」。

請參閱 p.61 「以電子郵件傳送頁面」。

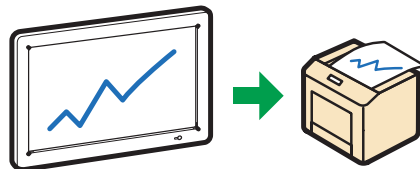
請參閱 p.54 「暫存頁面」。



DAB003

### 列印頁面

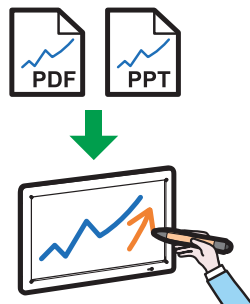
您可列印目前顯示的頁面或所有頁面。  
請參閱 p.67 「列印」。



DAB034

### 匯入檔案並書寫文字或繪製圖表

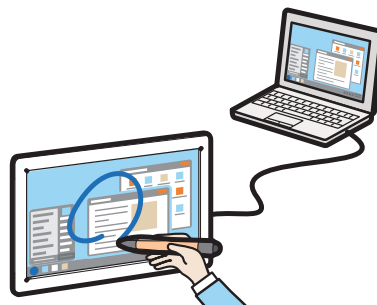
您可在畫面上匯入並顯示 PDF 或 PowerPoint 檔案，並在顯示的檔案上書寫文字或繪製圖表。  
請參閱 p.56 「匯入檔案」。



DAB004

### 顯示電腦畫面並書寫文字或繪製圖表

您可以顯示電腦、平板電腦或文件相機的影像。您也可以顯示的影像上書寫文字或繪製圖表。  
請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。



DAB005

### 使用視訊／音訊裝置

您可以從視訊會議裝置顯示影像，或與遠端位置的其他裝置共用機器畫面影像（RICOH UCS 畫面共用）。您也可以使用投影機投射機器畫面。  
請參閱 p.79 「將視訊會議裝置連接到機器」。  
請參閱 p.81 「在視訊會議中共用白板畫面」。  
請參閱 p.82 「使用投影機投影畫面」。



DEC015

### 連接至視訊會議

您可以使用 RICOH UCS 視訊會議系統來舉行會議，只要將外接 USB 相機、麥克風和喇叭連接至本機即可。

請參閱 p.83 「連接至視訊會議」。



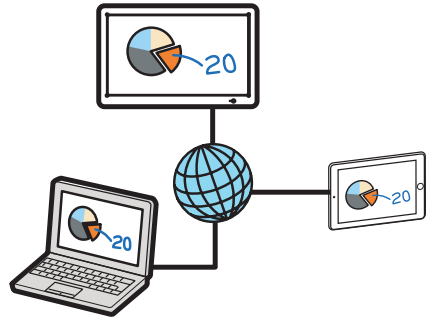
DS0001

### 透過遠端白板與其他裝置共用一個畫面

您可透過網路與多個相連的裝置共用一個畫面。您也可以在此共用的畫面上執行操作。

請參閱 p.113 「使用遠端白板共用畫面」。

請參閱 RICOH Interactive Whiteboard 用戶簡易指南。



DAB006

### 檢視遠端白板工作階段的畫面

您可以檢視遠端白板工作階段的畫面。

請參閱 p.123 「從網頁瀏覽器加入」。

請參閱 p.124 「從 Remote Viewer 加入」。

### 將影像檔和 PDF 檔上傳至本機

使用智慧型裝置拍攝的相片、儲存的影像檔或 PDF 檔案都可以上傳至本機。

請參閱 RICOH Interactive Whiteboard 用戶簡易指南。

### 顯示透過網路連接之電腦的畫面

您可使用 IWB Remote Desktop Software 來顯示透過網路連接之電腦的畫面。您也可以從本機操作電腦。

請參閱 p.108 「使用 IWB Remote Desktop Software」。

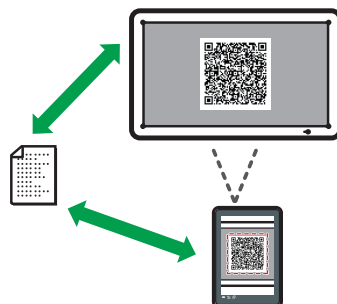


DAB009

### 連結智慧型裝置以顯示或儲存檔案

使用智慧型裝置掃描機器上所顯示的 QR 碼，即可在機器上顯示智慧型裝置中的檔案，或將機器上所顯示的頁面儲存到智慧型裝置中。

請參閱 p.69 「連結智慧型裝置」。

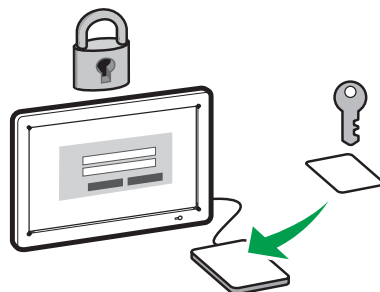


DQN012

### 以 RICOH Streamline NX 管理本機

您可利用 RICOH Streamline NX 整合型管理系統管理本機，只要使用 IC 卡或鍵盤輸入驗證功能即可。

請參閱 p.227 「以 RICOH Streamline NX 管理機器」。

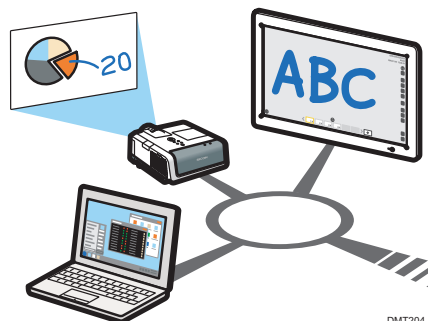


DSQ002

### 從 Crestron 系統控制 IWB

因為本裝置受到 Crestron 支援，所以可以從 Crestron 系統連接與控制機器。

請參閱 p.230 「使用 Crestron 功能」。



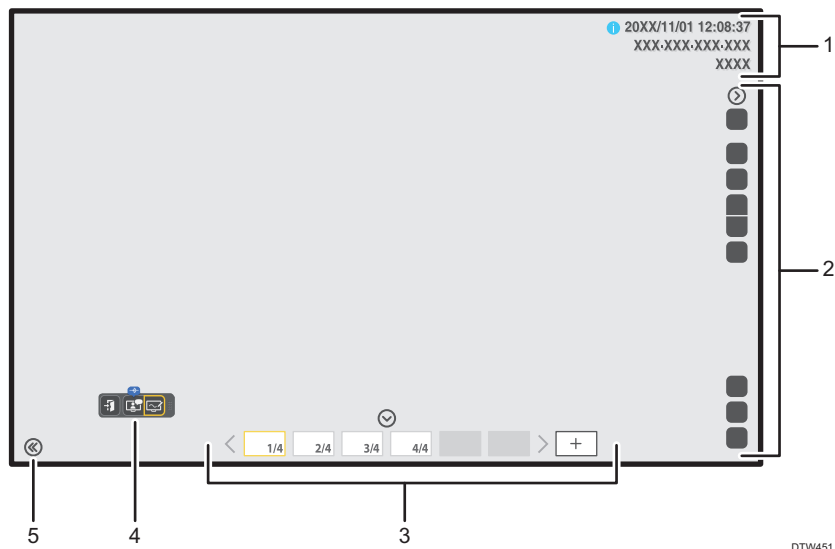
DMT204

### 註

- 使用本機前，請進行時間、日期、網路和其它設定。關於這些設定的詳細資訊，請參閱「開啟管理員設定」。



# 畫面配置



## 1. 資訊顯示區域

此區域顯示下列資訊：

- 日期和時間

此區域會顯示目前的日期和時間。

日期和時間可在「管理員設定」中變更。關於變更日期和時間的方法的詳細資訊，請參閱 p.142 「設定日期和時間」。

- 主機名稱

指示出本機的主機名稱。若未指定主機名稱，此區域為空白。只有當 DNS 伺服器上，以反向記錄方式登記了關於本機的資訊時，才會顯示主機名稱。

- IP 位址

指示出本機的 IP 位址。

- 密碼

指示出密碼。此密碼用來參與遠端白板工作階段。在管理員設定中，可以選擇機器啟動時是要手動輸入密碼或是自動設定密碼。關於變更設定的詳細資訊，請參閱 p.174 「變更安全性設定」。

按下 ⓘ (資訊顯示圖示)，可顯示或隱藏主機名稱、IP 位址和密碼。透過選取此圖示所顯示的資訊，會在出現一分鐘後自動隱藏。若要繼續顯示資訊，請在「管理員設定」中變更安全性設定。關於變更設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.174 「變更安全性設定」。

## 2. 主操作面板

此區域中的圖示，用來在畫面上繪製筆劃，並進行其它各種操作。關於所顯示圖示的詳細資訊，請參閱 p.18 「互動白板上顯示的圖示」。

按下 ⏪ / ⏩ (顯示和隱藏圖示)，可顯示或隱藏主操作面板。

### 3. 頁面操作面板

此區域中的圖示和縮圖，用來切換與編輯頁面。關於所顯示圖示的詳細資訊，請參閱 p.18 「互動白板上顯示的圖示」。

顯示外部輸入影像時，如果 10 秒內未執行任何操作，頁面操作面板會自動消失。

按下  / （顯示和隱藏圖示），可顯示或隱藏頁面操作面板。

### 4. 浮動工具列

浮動工具列只會在 RICOH UCS 功能啟用時顯示。關於 RICOH UCS 功能的詳細資訊，請參閱 p.83 「使用 RICOH UCS 功能」。

您可變更浮動工具列的位置。

浮動工具列包含以下圖示：

圖示	說明
 待機	將機器變更為待機模式。 <a href="#">目 參考</a> · p.17 「畫面顯示模式」
 RICOH UCS	切換至 RICOH UCS 模式。 <a href="#">目 參考</a> · p.83 「使用 RICOH UCS 功能」
 白板	將畫面切換為白板模式。 <a href="#">目 參考</a> · p.17 「畫面顯示模式」

### 5. 移動主操作面板圖示

將主操作面板移到對面。IP 位址、密碼、日期和時間也會隨著面板一起移動。

本圖示預設位於畫面左下角。將主操作面板移到左側時，此圖示會移到畫面的右下角。

## 畫面顯示模式

您只能在 RICOH UCS 功能啟用時切換畫面顯示模式。關於 RICOH UCS 功能的詳細資訊，請參閱 p.83 「使用 RICOH UCS 功能」。

可用的畫面顯示模式有以下兩種：

顯示模式	說明	選擇方法
白板模式	顯示白板畫面。	處於 RICOH UCS 模式時，在浮動工具列上觸碰  白板圖示。
RICOH UCS 模式	顯示 RICOH UCS 畫面	處於白板模式時，在浮動工具列上觸碰  RICOH UCS 圖示。

### 會議期間在顯示模式之間切換

在 RICOH UCS 模式下連接至會議時，您可隨時切換至白板模式。即使切換至白板模式，仍會與會議保持連線。

#### 註

- 使用 RICOH UCS 功能來進行會議時，在所顯示的模式圖示上，會出現用來表示會議正在進行的標記。

# 互動白板上顯示的圖示

## 主操作面板

圖示	說明
 <p>共用</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>此圖示用於：               <ul style="list-style-type: none"> <li>主持遠端白板工作階段</li> <li>參與主持的遠端白板工作階段</li> </ul> </li> <li>從遠端白板連接時所顯示的天線桿數量可能會因網路的通訊狀態而改變。</li> </ul>  <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.116 「啟動遠端白板工作階段」。</li> <li>請參閱 p.120 「加入遠端白板工作階段」。</li> <li>請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。</li> <li>請參閱 p.81 「在視訊會議中共用白板畫面」。</li> </ul>
 <p>馬克筆輸入模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用來以您的手指或觸控筆來繪製馬克筆筆劃。</li> <li>從筆子選單中選擇馬克筆輸入模式時，將會出現本圖示。</li> <li>使用互動筆時，將不會顯示本圖示。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。</li> <li>請參閱 p.29 「以馬克筆輸入模式書寫」。</li> </ul>
 <p>觸控筆 手寫輸入模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用於繪製筆劃、文字或圖表，或輸入戳記。</li> <li>本圖示會在您選擇了筆子選單中的手寫輸入模式時出現。</li> <li>用來變更繪圖的顏色和粗細。</li> <li>用來在畫面上顯示格線。</li> <li>圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，圖示的線條寬度也會根據所選線條寬度而改變。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。</li> <li>請參閱 p.30 「以手寫輸入模式書寫」。</li> </ul>

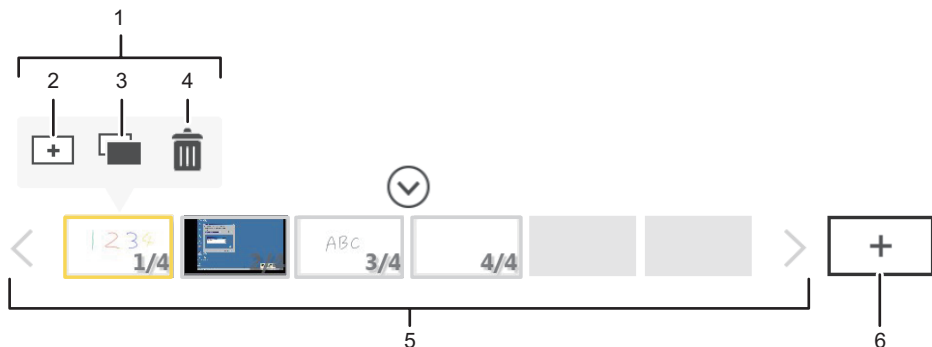
圖示	說明
 <p>完美複製項目模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本圖示會在您選擇了筆子選單中的完美複製輸入模式時出現。</li> <li>用於手寫文件、辨識文字並轉換為文字資料。</li> <li>圖示的顏色會根據所選顏色而改變。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。</li> <li>請參閱 p.31 「以完美複製輸入模式書寫」。</li> </ul>
 <p>線條項目模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本圖示會在您選擇了筆子選單中的線條輸入模式時出現。</li> <li>用於繪製線條、點線與箭頭。</li> <li>圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，圖示的形狀也會根據所選的線條類型而改變。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。</li> <li>請參閱 p.32 「以線條輸入模式書寫」。</li> </ul>
 <p>戳記項目模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本圖示會在您選擇了筆子選單中的戳記輸入模式時出現。</li> <li>用於選擇與輸入戳記。</li> <li>圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，也會顯示所選戳記的形狀。如果輸入的文字過長，會出現類似於以下的圖示：</li> </ul>  <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.28 「在畫面上書寫」。</li> <li>請參閱 p.32 「以戳記輸入模式書寫」。</li> </ul>

圖示	說明
 <p>選擇和刪除</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用來選擇筆劃、文字、圖表、或戳記進行編輯。</li> <li>• 用來刪除筆劃、文字、圖表、或戳記。</li> <li>• 用於繪製筆劃、文字、圖表，或剪下／複製／貼上戳記。</li> <li>• 視您在選擇和刪除子選單上選擇的功能而定，會出現以下其中一種圖示：</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">1. </div> <div style="text-align: center;">2. </div> <div style="text-align: center;">3. </div> <div style="text-align: center;">4. </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">DQN021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 刪除</li> <li>2. 部分刪除</li> <li>3. 選擇</li> <li>4. 貼上</li> </ol> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請參閱 p.39 「放大、縮小或移動筆劃」。</li> <li>• 請參閱 p.33 「刪除筆劃」。</li> <li>• 請參閱 p.41 「剪下、複製或貼上筆劃」。</li> </ul>
 <p>復原／取消復原</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用於復原已繪製、編輯或刪除的筆劃、文字、圖表或戳記。</li> <li>• 用來取消先前復原的動作。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請參閱 p.45 「復原操作」。</li> </ul>
 <p>放大鏡</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用來變更顯示放大倍率。</li> <li>• 用來移動顯示區域。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請參閱 p.44 「使用觸控筆變更顯示放大倍率」。</li> </ul>

圖示	說明
 <p>切換外部輸入</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時顯示所連接裝置的畫面。可藉由觸碰圖示，切換所顯示的畫面。</li> <li>本圖示會在任何輸入端子的影像顯示時出現。</li> <li>可用圖示如下：</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">1. </div> <div style="text-align: center;">2. </div> <div style="text-align: center;">3. </div> <div style="text-align: center;">4. </div> <div style="text-align: center;">5. </div> <div style="text-align: center;">6. </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">DGN022</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>選擇來自 VGA Input 的影像時</li> <li>選擇來自 DisplayPort Input 的影像時</li> <li>選擇來自 HDMI Input 的影像時</li> <li>使用 IWB Remote Desktop Software 時</li> <li>顯示白板（透過遠端白板共用功能共用）的外部輸入影像時</li> <li>如果手寫項目在外部輸入中斷連接時仍持續顯示</li> </ol> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。</li> <li>請參閱 p.103 「使用機器在電腦畫面上執行操作」。</li> <li>請參閱 p.113 「使用遠端白板共用畫面」。</li> </ul>
 <p>匯入到頁面</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>擷取所連接裝置的畫面或影像。</li> <li>本圖示會在任何輸入端子的影像顯示時出現。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。</li> </ul>
 <p>操作電腦</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用來操作本機螢幕上所顯示的電腦畫面。</li> <li>本圖示會在使用 IWB 遠端桌面軟體時出現。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.108 「使用 IWB Remote Desktop Software」。</li> </ul>
 <p>白板細節設定</p>	<p>用來檢查或變更白板細節設定。</p> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱 p.129 「變更細節設定」。</li> </ul>

圖示	說明
 <p>匯入與儲存</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 用來載入檔案。</li> <li>· 用來儲存頁面。</li> <li>· 用來將範本新增為頁面。</li> <li>· 用來以電子郵件傳送頁面。</li> <li>· 用來列印頁面。</li> <li>· 在使用 QR 碼時使用。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 請參閱 p.56 「匯入檔案」。</li> <li>· 請參閱 p.51 「儲存頁面」。</li> <li>· 請參閱 p.46 「新增頁面」。</li> <li>· 請參閱 p.61 「以電子郵件傳送頁面」。</li> <li>· 請參閱 p.67 「列印」。</li> <li>· 請參閱 p.69 「連結智慧型裝置」。</li> </ul>
 <p>關閉</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 用來讓本機進入待命模式。讓本機進入待命模式時，您可暫時儲存頁面。</li> <li>· 用來顯示桌面。</li> </ul> <p><b>參考</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 請參閱 p.54 「暫存頁面」。</li> </ul>

## 頁面操作面板



DHG014

### 1. 擷取的頁面操作圖示

選擇了頁面清單中的一個頁面時便會出現。如果三秒內沒有執行任何操作，圖示會自動消失。會包含下列圖示：



## 2. 插入頁面圖示

在目前選擇的頁面前插入新頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.46 「新增一個新頁面」。

## 3. 頁面複製圖示

藉由複製從頁面清單中所選擇的頁面，來新增頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.47 「複製頁面」。

## 4. 頁面刪除圖示

刪除從頁面清單中選擇的頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.48 「刪除頁面」。

## 5. 頁面清單

顯示頁面的縮圖。若要操作頁面，請觸碰縮圖。頁面資訊以「頁碼／總頁數」形式，顯示於縮圖的右下角。

最多可顯示四頁。如果要顯示五個或以上的頁面，請使用</>（捲動圖示）來切換頁面。

## 6. 新增頁面圖示

在頁面清單的最後新增空白頁。關於詳細資訊，請參閱 p.46 「在頁面清單的最後新增頁面」。

### 註

- 如果在機器上安裝其它應用程式，主操作面板上會加入新增圖示。觸碰主操作面板上的圖示，來啟動已安裝的應用程式。
- 關於連結本機與應用程式的詳細資訊，請參閱 p.236 「使用應用程式連結功能」。

# 操作畫面

您可以使用筆或手指或手掌操作畫面。

要選擇圖示或按鈕，請用筆尖或手指觸碰想要的項目。

若要執行桌面圖示的功能，請用筆尖或手指快速觸碰同一個位置兩次。

從機器操作電腦時，要執行按一下，請觸碰畫面一次，要按兩下請觸碰同一個位置兩次。

使用觸控筆進行手寫輸入時，您也可一次輸入最多 4 個筆劃。

## 主畫面的操作

### 輸入

有幾種方法可以在白板上輸入文字和繪製筆劃，例如，手寫輸入、完美複製輸入、繪製圖表或戳記。

### 刪除

刪除白板項目。

您可選擇或刪除特定的筆觸或手寫部分，或使用手掌或多根手指的指腹刪除項目（手掌刪除模式）。

### 選擇

若要選擇項目，請一筆圈劃該項目。

### 縮小／放大

選擇的項目可以放大或縮小。

### 移動

選擇的項目可以移動到不同位置。

### 剪下／複製／貼上

選擇的項目可以剪下、複製或貼上。

### 標記

若要繪製標記，請用手指觸碰畫面並滑過表面。

## 註

- 啟用互動筆時，無法使用手掌刪除模式。
- 關於畫面操作的詳細資訊，請參閱 p.27 「基本操作」。

## 操作前的注意事項

- 如果袖子碰到您正在操作的螢幕，可能就無法在白板的顯示幕上正確書寫文字或繪製圖表。
- 若機器處於手掌刪除模式，將無法執行刪除以外的操作。
- 您無法使用互動筆、觸控筆或手指來執行縮放、移動等操作，或在螢幕上用手指繪製標記。

- 用手指在螢幕上執行縮放或移動物件等操作時，若觸摸螢幕的手指間距離太窄，可能無法正確辨識觸碰動作。
- 機器可能無法正確辨識觸碰畫面頂端的動作。

## 插入 USB 快閃記憶體裝置

您可以將在機器上建立或指定的頁面、日誌檔與各種設定，儲存到 USB 快閃記憶體裝置。若要使用此功能，請依照下列程序將 USB 快閃記憶體裝置安裝到機器。

### 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

### 重要訊息

- 如果正在存取 USB 快閃記憶體裝置，請勿拔除。這樣做會損壞 USB 快閃記憶體裝置，並損毀裡面的資料。
- 無法在機器上播放 USB 快閃記憶體裝置所儲存的視訊檔案。
- 請使用支援 USB 2.0 或 USB 3.0 的 USB 裝置。關於 USB 連接埠的類型和使用的詳細資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」或 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510/D8400 的操作說明書。
- 請使用以 FAT16、FAT32 或 NTFS 檔案系統格式化的 USB 裝置。
- 無法使用受密碼保護的 USB 快閃記憶體裝置。

- 請依正確方向移動 USB 快閃記憶體裝置，然後筆直地推入空的 USB 連接埠。

## 2. 使用白板

本章說明在顯示幕上書寫文字或繪製圖表等基本操作、頁面操作，以及如何儲存畫面上所顯示的頁面。

### 基本操作

您可以使用電子筆、觸控筆或手指或手掌來進行下列操作：

#### 使用互動筆、觸控筆或手指進行的操作

- 馬克筆輸入
- 手寫輸入
- 完美複製輸入
- 線條輸入
- 戳記輸入
- 刪除／縮小／放大／移動
- 剪下／複製／貼上
- 變更顯示放大倍率／移動顯示區域

#### 使用電子筆、觸控筆或手指或手掌進行的操作

- 清除

#### 使用互動筆的操作

- 可使用筆頭來進行操作（刪除已繪製的筆劃，或進行類似電腦滑鼠按右鍵的動作）。

本手冊所提及之互動筆、觸控筆或手指，如果這些輸入方式的操作程序完全相同，則以下皆簡稱為「筆」。

#### ★重要訊息

- 要關閉機器，請按下顯示幕的電源按鈕後立即放開。關閉機器時，如果不是使用電源按鈕，而是執行下列其中一項操作，機器可能損壞：
  - 關閉主電源（如果您所使用的機器具備主電源按鈕）
  - 拔除電源線
- 關於如何關閉機器的詳細資訊，請參閱隨附的手冊。程序會因使用的機器而異。
- 請先按下電源鈕來將機器關機，並確認機器的電源已完全關閉，然後再關閉主電源或拔除電源線。

#### ↓註

- 您不能同時使用多支互動筆來輸入筆劃。

- 使用機器而未使用互動筆時，請使用觸控筆或您的手指來操作標記功能、選擇選單、管理對話方塊，以及操作桌面上的應用程式。
- 如果電子筆遺失或電池耗盡，您可以使用觸控筆來代替互動筆。在此種情況中，請啟用系統設定中的[使用觸控筆進行手寫輸入]。不過，此時將無法使用標記功能，也無法用筆頭來進行操作。

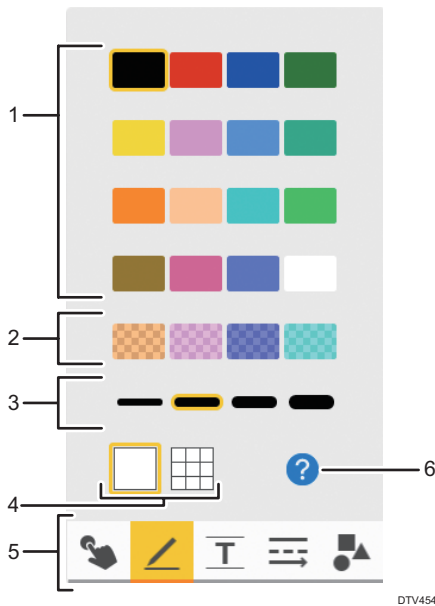
## 在畫面上書寫

使用您的手指、互動筆或觸控筆來書寫文字或繪製圖表。

線條、自動辨識的圖表以及完美複製項目文字，可以在輸入、移動、減少或放大項目時自動對齊格線。您可以啟用或停用「白板細節設定」下的「貼齊格線」功能。關於詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。

### 1. 觸碰 (觸控筆圖示)。

此時會出現「觸控筆」圖示子選單。



#### 1. 線條顏色

選擇繪製線條的顏色。您無法在馬克筆輸入模式中選擇線條的顏色。

#### 2. 線條顏色 (半透明)

從半透明的顏色中選擇繪製線條的顏色。您無法在馬克筆輸入模式中選擇線條的顏色。

#### 3. 線條粗細






選擇繪製線條的粗細。您無法在馬克筆或戳記輸入模式中選擇線條的粗細度。

#### 4. 格線

在畫面上針對顯示和隱藏格線之間作切換。

#### 5. 輸入模式

選擇要繪製的項目類型。

-  以馬克筆輸入模式書寫 (p.29 「以馬克筆輸入模式書寫」)  
啟用互動筆時，將不會顯示本圖示。
-  以手寫輸入模式書寫 (p.30 「以手寫輸入模式書寫」)
-  以謄本複製輸入模式書寫 (p.31 「以完美複製輸入模式書寫」)
-  以線條輸入模式書寫 (p.32 「以線條輸入模式書寫」)
-  以戳記輸入模式書寫 (p.32 「以戳記輸入模式書寫」)

#### 6. 各種書寫操作的說明

顯示各種操作的說明畫面。

##### ↓ 註

- 對應每個輸入模式的選擇按鈕都會顯示下列輸入模式：複製文字輸入、線條輸入與戳記輸入。
- 要加深格線的顏色，請在系統設定中選擇[加深格線／輔助線的顏色]核取方塊。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
- 一頁共可繪製 3,000 個筆劃、完美複製輸入文字、圖表與戳記。一頁可輸入的各項目數量上限如下：
  - 3,000 個筆劃
  - 1,000 個字元（日文、中文），或 1,000 個字（英數字元）
  - 1,000 個圖表
  - 500 個戳記
- 全部頁面共可繪製 90,000 個筆劃、完美複製輸入文字、圖表與戳記。

### 以馬克筆輸入模式書寫

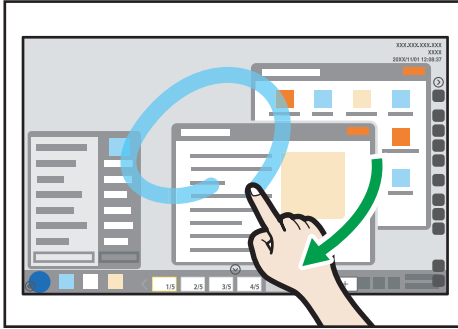
標記是指用手指或觸控筆繪製的半透明粗線條。繪製的標記會在繪製後數秒鐘內消失。

在標示書寫文字、繪製圖表或顯示影像中您想引起注意的重要部份時，標記功能非常實用。此功能也可在使用遠端白板時使用。

##### ★ 重要訊息

- 可使用互動筆時，將不會顯示此圖示。使用互動筆時，請用手指觸碰螢幕，然後滑過螢幕表面來繪製馬克筆的筆觸。
- 無論是否在白板的[白板細節設定]畫面上，選擇了[以多隻觸控筆手寫輸入 (無法使用手指操作白板)]，皆可繪製一種馬克筆筆觸。
- 視您所使用的機器機型而定，在繪製線條、戳記或筆劃時，可能無法使用標記功能。

1. 觸碰 （馬克筆輸入模式圖示）。
2. 用手指或觸控筆觸碰螢幕並滑過表面。



DHG022

淡藍色（青色）標記會延續直到您手指抬離開畫面的位置。

### 在遠端白板工作階段期間繪製標記

全部主持或參與遠端白板的機器都能繪製標記，而且標記會在全部機器上顯示。

在遠端白板工作階段期間所使用馬克筆的顏色如下：


- 主持白板：淡藍（青色）
- 第一個參與的白板：粉紅色（洋紅色）
- 第二個參與的白板：綠色
- 第三個參與的白板：橘色（黃色）

#### ↓ 註

- 在遠端白板工作階段的相容模式啟用時，您無法繪製標記。
- 您無法儲存、透過電子郵件傳送，或是列印標記。
- 使用連結白板的應用程式，並將模式切換為使用滑鼠的馬克筆輸入模式時，馬克筆會從按下滑鼠鈕的位置開始繪製，直到放開滑鼠鈕為止。關於連結至應用程式，請參閱 p.236 「使用應用程式連結功能」。

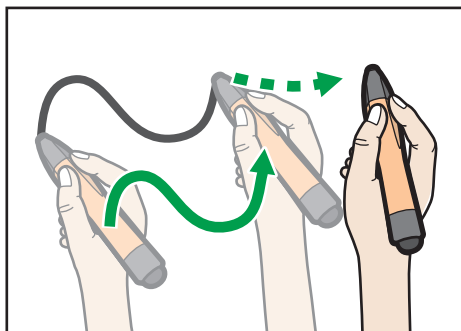
### 以手寫輸入模式書寫

書寫手繪文字或繪製圖表。

1. 觸碰 （手寫輸入模式圖示）。
2. 從子選單選擇繪製線條的顏色和粗細。



### 3. 在螢幕上移動觸控筆。



CUE190

#### ↓ 註

- 在使用觸控筆的手寫輸入模式中，一次最多可繪製 4 個筆劃。若要同時輸入多個筆劃，請先在系統設定中啟用[使用觸控筆進行手寫輸入]，接著在白板的詳細設定畫面上啟用[使用多支觸控筆進行手寫輸入（無法用手指來操作白板）]。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」與 p.129 「變更細節設定」。
- 使用此項功能時，無法用手指來進行操作（顯示放大的影像、切換頁面）。
- 正在進行輸入時，輸入模式無法切換為謄正本輸入、線條輸入或戳記輸入。

## 以完美複製輸入模式書寫

書寫手繪字元，然後任其自動辨識並轉換成文字資料。

水平和垂直線、圓形和矩形也會經過自動辨識和校正。

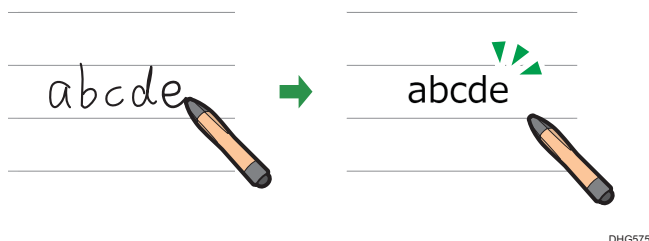
### 1. 觸碰 （完美複製輸入模式圖示）。

### 2. 選擇要輸入的字元顏色、尺寸和語言。

此時會顯示對應選取字元大小的導線。

### 3. 在導線的正方形中以觸控筆書寫字元。

手寫字元會經過自動辨識和轉換，並以文字資料顯示。




DHG575

↓ 註

- 每一個單一的日文或中文字元，會經過辨識並轉換為文字。英數輸入項目則會按照每個單字進行辨識。
- 如果手寫日文或中文字元未能正確辨識，請按住字元直到出現候選清單為止。然後，從清單選擇正確的字元。
- 字元大小不會因為變更線條寬度而受到影響。適當的粗細會根據字元大小自動套用到字元。
- 超出導線很多的線條會被辨識為一獨立筆劃。
- 要加深輔助線的顏色，請在系統設定中選擇[加深格線／輔助線的顏色]核取方塊。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
- 如果在相容模式下變更為遠端白板，輸入的字元會轉換為影像，且再也無法編輯。
- 如果要在完美複製輸入模式下輸入轉換為字元的小圖表，可以在「白板細節設定」下將機器設定成執行圖表辨識。關於詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。

## 以線條輸入模式書寫

書寫手繪線條與箭頭。

1. 觸碰  (線條輸入模式圖示)。
2. 選擇繪製線條的顏色、粗細和類型。
3. 以觸控筆筆尖觸碰螢幕表面，移動觸控筆時讓觸控筆維持在螢幕表面上。



這樣就能繪製出連接起點和終點的線條或箭頭。

↓ 註

- 無法繪製短於 10 mm 的線條。

## 以戳記輸入模式書寫

從清單中選擇並書寫要使用的圖表或戳記。

1. 觸碰  (戳記輸入模式圖示)。
2. 選擇要使用的圖表或戳記的顏色與類型。  
觸碰 ，切換到不同圖表或戳記清單頁面。
3. 在螢幕上觸碰所需的位置。選擇的圖表或戳記會在您以觸控筆筆尖觸碰的位置繪製。

若要移動圖表或戳記的位置，請在觸碰螢幕後讓觸控筆筆尖與螢幕表面保持接觸，然後將觸控筆拖曳到所需的位置。

4. 視需要放大、縮小，或移動圖表或筆劃。  
關於詳細資訊，請參閱 p.39 「放大、縮小或移動筆劃」。

**註**

- 選擇了戳記時，不能選擇線條寬度。

## 刪除筆劃

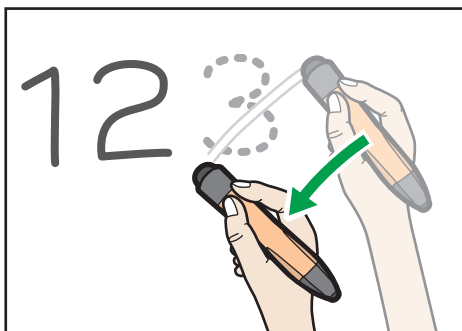
本節說明如何刪除書寫文字和繪製的圖表。您可以刪除個別的筆劃或只刪除指定的筆劃部份。

2

### 刪除個別筆劃

#### 使用觸控筆尾端刪除

1. 將觸控筆尾端在筆劃上橫跨移動，以消除筆劃。





CUE191

**註**

- 此項操作只有在使用互動筆時才能進行。

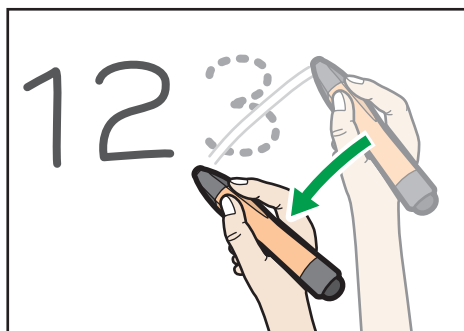
## 使用筆尖刪除

1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (刪除圖示)。



DMT209

2. 用筆尖在筆劃上橫跨移動，即可消除筆劃。



CUE192

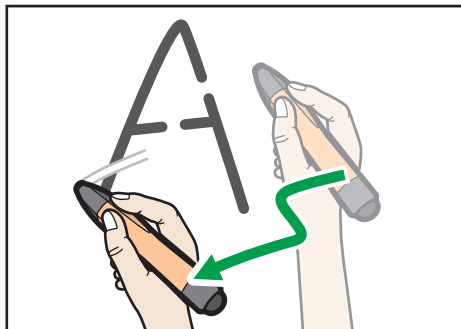
## 刪除部份筆劃

1. 觸碰 （選擇與刪除圖示），然後觸碰 （部分刪除圖示）。




DMT208

2. 將觸控筆在筆劃上面移動。





DAB030

只會刪除筆尖所觸碰到的筆劃部份。所刪除部份的粗細，等同於 （觸控筆圖示）所選擇的粗細。

### 註

- 無法部份刪除完美複製輸入文字、圖表或戳記。
- 以相容模式使用遠端白板時，無法使用此功能。

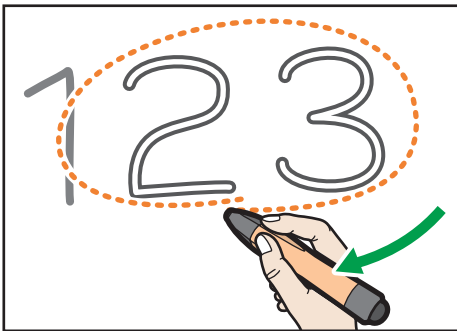
## 選擇與刪除多個筆劃

1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。

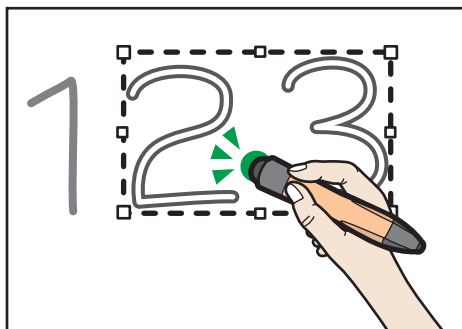


2. 用筆尖圈選筆劃，加以選擇。

您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。



3. 使用筆頭觸碰選擇區域中的任意位置，或使用筆尖觸碰 （選擇/刪除圖示），接著觸碰  [刪除]。





DQP032

### 註

- 只有在使用互動筆時，才能使用筆頭來進行操作。

## 刪除所有筆劃

您可以消除畫面上的全部筆劃。

1. 觸碰 （選擇與刪除圖示）。
2. 觸碰  [全部消除]。
3. 觸碰 [刪除]。

## 在手掌刪除模式中刪除

您可利用手掌或多隻手指的指尖來刪除白板項目。

若手掌或多隻手指的指尖所接觸畫面的面積超過預定大小時，系統將自動切換至手掌刪除模式。若從畫面移開手掌或一根手指以上的指尖，系統將離開手掌刪除模式。

在手掌刪除模式中，可以刪除在手寫輸入模式下書寫的部份或全部項目。您也可以刪除在完美複製輸入模式中書寫的字元，或是圖片或戳記。

視要刪除的白板項目面積，適時使用手掌或多隻手指的指尖。

在手掌刪除模式中，會顯示大圖示或是小圖示，視手掌或手指接觸螢幕的面積而定。若要刪除項目，請拖曳顯示的刪除圖示並越過項目。

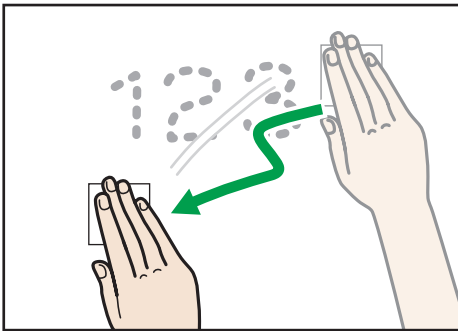
↓ 註

- 使用互動筆時，無法執行此項操作。

### 以手掌刪除

若要刪除項目的較大區域，請使用手掌。

1. 用手掌觸碰螢幕。
2. 拖曳顯示的刪除圖示，並越過要刪除的項目。



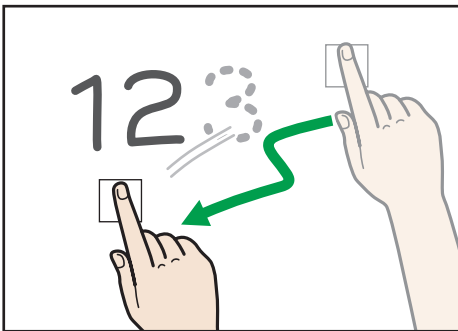
DSQ004

此時即刪除刪除圖示越過的項目。

### 以多隻手指的指尖刪除

若要刪除項目較窄的區塊，請使用指尖。

1. 用指尖觸碰螢幕。
2. 拖曳顯示的刪除圖示，並越過要刪除的項目。



DSQ003

此時即刪除刪除圖示越過的項目。

↓ 註

- 若手指觸碰螢幕的面積過窄，可能無法正確辨識該次觸碰，導致刪除失敗。
- 無法部份刪除以完美複製輸入的文字、圖片或戳記。





- 若機器處於手掌刪除模式，將無法執行刪除以外的操作。
- 一次最多可顯示並操作 4 個刪除圖示。
- 除了手指之外，您也可以使用市售的白板擦或類似的產品。為了避免損壞螢幕，請使用以軟性材質製成的白板擦，例如，軟布。
- 在 RICOH Interactive Whiteboard D8400 上可能會出現訊息，提示您更新觸控感應器的韌體。如果顯示此訊息，請遵循其中的指示來更新韌體。如果取消更新，將無法使用手掌刪除模式。

## 放大、縮小或移動筆劃

您可以在選擇書寫文字或繪製圖表後放大、縮小或移動。

### 選擇筆劃

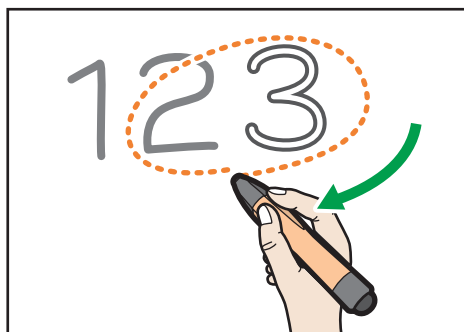
1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。



DMT201

2. 用筆尖圈選筆劃，加以選擇。

您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。

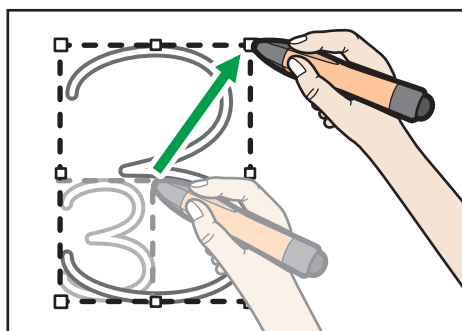


CUE062

觸碰 [全部選擇]，選擇頁面上的所有筆劃。

### 放大或縮小筆劃

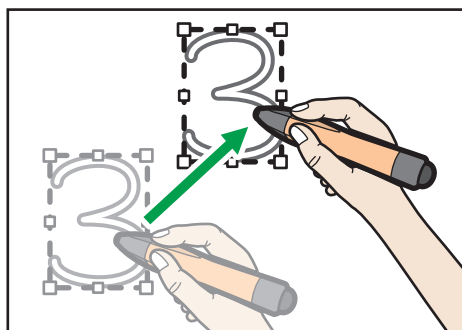
將筆尖放在筆劃側邊的角落或中心，接著拖移筆尖，即可將該筆劃放大或縮小為想要的尺寸。



CUE064

### 移動筆劃

將所選擇的筆劃，拖曳至您想要放置的區域。





CUE063

## 剪下、複製或貼上筆劃

您可以選擇、剪下、複製或貼上已在螢幕上繪製的筆劃。

### 剪下或複製筆劃

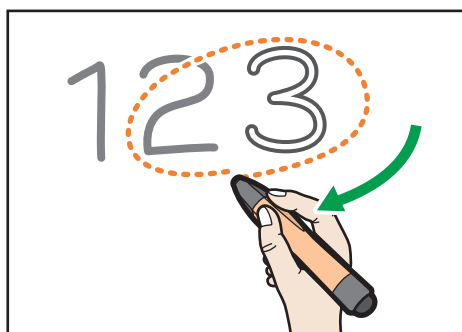
1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。




DMT201

2. 以筆尖圈選要剪下或複製的筆劃。

您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。



CUE062

觸碰  [全部選擇]，選擇頁面上的所有筆劃。

3. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  [剪下] 或  [貼上]。

觸碰 [剪下]，可以清除筆劃。

## 貼上筆劃

若剪貼簿內含已剪下或複製的筆劃，請貼上剪貼簿的內容。

**1. 觸碰  [貼上]，然後在螢幕上觸碰要貼上所剪下或複製筆劃的位置。**

您可以重複執行此操作。此外，不斷拖曳貼上的筆劃，可以移動筆劃。

**2. 視需要放大、縮小，或移動圖表或筆劃。**

關於詳細資訊，請參閱 p.39 「放大、縮小或移動筆劃」。

### ↓ 註

- 執行以下其中一種操作前，會暫存剪下或複製的筆劃：
  - 剪下或複製的其它的筆劃。
  - 機器正在關機。
  - 機器進入待機模式。
  - 白板已關閉。
  - 以相容模式開啟遠端白板。

## 變更顯示放大倍率／移動顯示區域

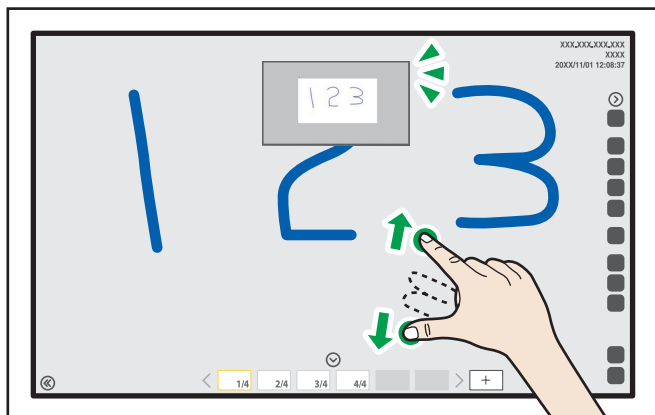
有兩種方法可以用來變更所顯示頁面的顯示放大倍率，或移動已放大頁面的顯示區域。第一種是使用手指，第二種是使用觸控筆。

### ↓ 註

- 若主持或參與遠端白板工作階段，您所執行的操作結果會套用到所有裝置。

## 使用手指變更顯示放大倍率

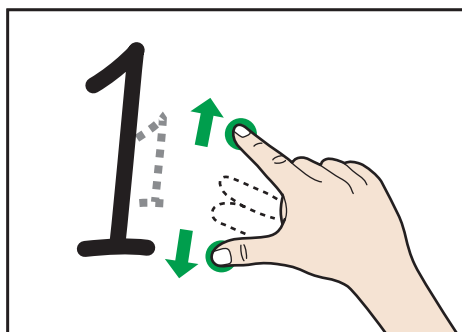
當您變更顯示放大倍率，或用手指移動顯示區塊時，在畫面的中央上方會出現放大瀏覽器。放大瀏覽器會顯示畫面上的顯示區域。



DHG019

### 變更顯示放大倍率

使用兩根手指來觸碰畫面，然後分開或縮近雙指。



CUE150

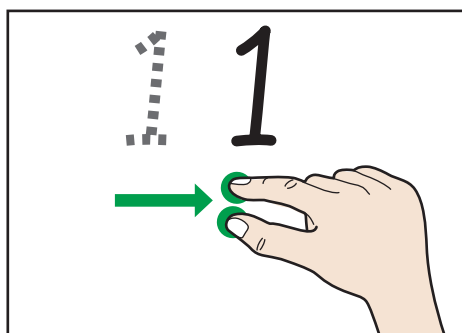
- 當您分開雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點放大。
- 當您縮近雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點縮小。

#### 註

- 若在白板的白板詳細設定畫面上，選擇[以多隻觸控筆手寫輸入（無法使用手指操作白板）]，將無法執行此操作。

### 移動顯示的區域


用兩根手指觸碰畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往上、下、左或右方移動。




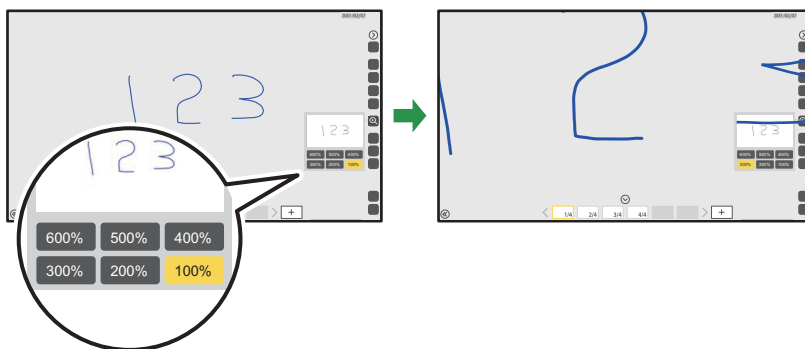
CUE151

顯示區域會隨著您手指的動作移動。

### 使用觸控筆變更顯示放大倍率

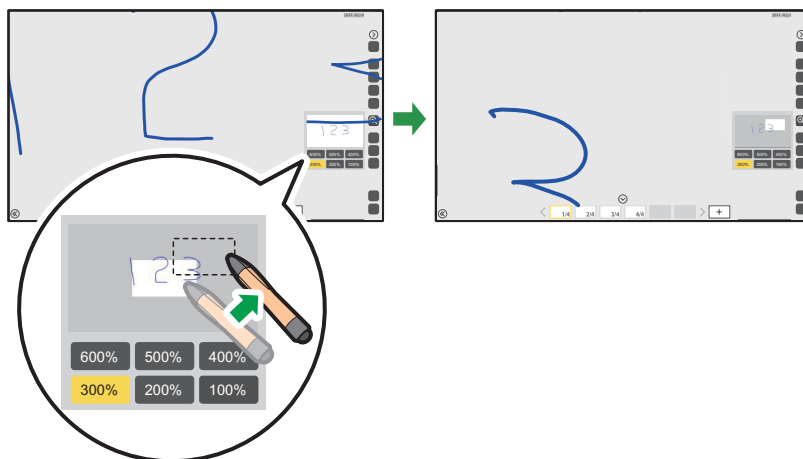
選擇  (放大鏡圖示)，即可變更顯示放大倍率或移動顯示區域。可以移動放大的顯示區域。

1. 觸碰  (放大鏡圖示)。
2. 觸碰顯示的放大倍率，然後選擇放大倍率。



DHG020

3. 若要移動顯示區域，請用筆尖觸壓所顯示區域。使用筆尖觸壓的同時，將顯示區域拖移到想要的位置。



DHG021

#### 註

- 如果未對🔍（放大鏡圖示）的子選單進行操作超過十秒鐘，子選單將會自動消失。若要手動隱藏子選單，請再觸碰一次🔍（放大鏡圖示）。

## 復原操作

您可以復原已繪製、已編輯或已刪除筆劃的操作。您也可以復原後取消復原。

### 1. 觸碰🔄（取消／重複操作圖示的上半部）。

若要重複未完成的操作，請觸碰🔄（取消／重覆操作圖示的下半部）。

#### 註

- 參與遠端白板工作階段時，您只能復原或取消復原在您自己本機上已繪製、已編輯或已刪除筆劃的操作。
- 擷取外部輸入影像之後，您就無法復原或取消復原在該擷取頁上所執行的任何操作。
- 複製擷取頁之後，您就無法復原或取消復原在該複製頁上所執行的任何操作。
- 在相容模式中參與遠端白板工作階段時，您無法復原或取消復原任何操作。
- 若在頁面上書寫文字或繪製圖表後切換頁面並執行「復原」，會取消復原上一頁的書寫文字或繪製圖表。雖然已在隱藏頁面套用「復原」，但並不會切換所顯示的頁面。
- 您最多可以復原 100 項操作。

## 操作頁面

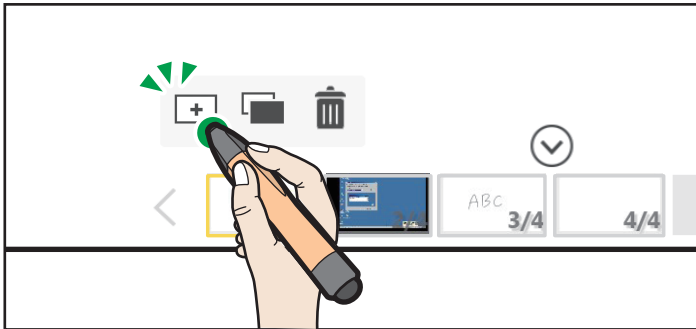
本節說明新增或刪除頁面等頁面操作。

### 新增頁面

2

#### 新增一個新頁面

1. 在頁面清單上，在您想要新增頁面位置觸碰該頁面縮圖。  
出現擷取頁面操作面板。
2. 觸碰 $\boxed{+}$ （新增頁面圖示）。

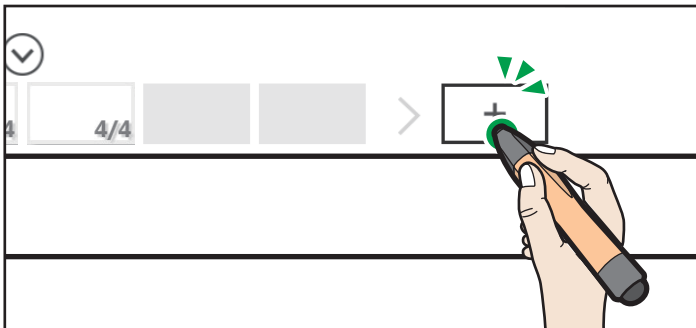


DHG024

新空白頁會建立於選擇頁面後，然後會顯示新建立的頁面。

#### 在頁面清單的最後新增頁面

1. 若要新增頁面，請觸碰 $\boxed{+}$ （建立新頁面圖示）。



DHG023

隨即會在擷取頁清單的最後，建立新的空白頁。新增的頁面會出現在畫面上。

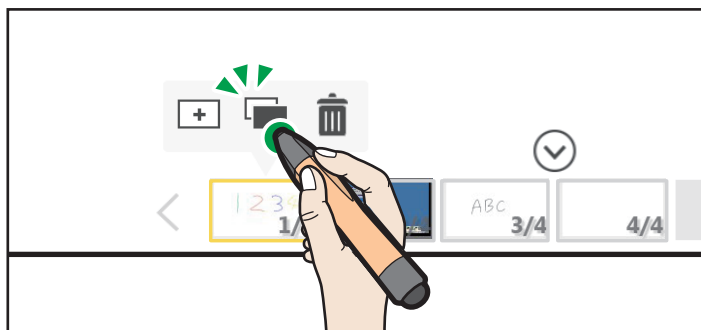


## 複製頁面

1. 在頁面清單上，觸碰要複製的頁面縮圖。

出現擷取頁面操作面板。






2. 觸碰 （頁面複製圖示）。



DHG025

隨即在該頁之後加入並顯示所選頁面的複本。新增的頁面會出現在畫面上。

### 註

- 如果全部頁面共有 90,000 個筆劃、謄本輸入文字、圖表與戳記，就不能使用 （插入新頁面圖示）、（建立新頁面圖示）與 （頁面複製圖示）。
- 在遠端白板工作階段進行期間，（插入新頁面圖示）和 （頁面複製圖示）無法使用。
- 如果在遠端白板工作階段進行期間新增頁面，會新增預設畫面。
- 將某範本設定為白板的預設畫面後，白板啟動時將會顯示該範本。關於設定預設畫面的方法，詳細資訊請參閱 p.160 「管理範本」。

## 新增範本

預先將範本匯入機器後，您可以將該範本新增為空白頁。

關於將範本匯入機器的方法的詳細資訊，請參閱 p.160 「管理範本」。

### ★重要訊息

- 您無法在相容模式中針對遠端白板工作階段新增範本。

1. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。

2. 觸碰[選擇範本]。



DTW452

3. 從範本影像清單中，選擇想要新增的範本。



事先已匯入 6 種範本畫面。

4. 觸碰[新增]。

隨即會在頁面清單的尾端將範本新增為空白頁。

↓ 註

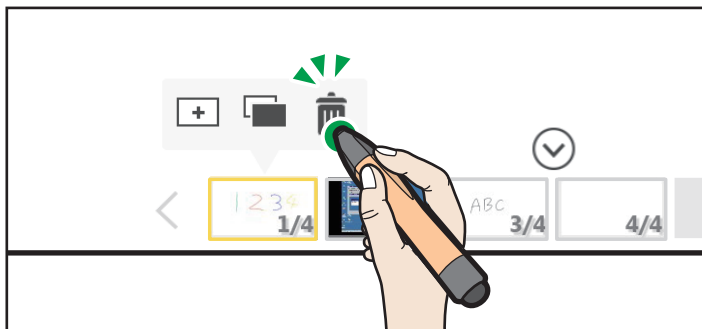
- 您可以透過在範本選擇視窗中選擇空白頁來新增空白頁。

## 刪除頁面

1. 在頁面清單上，觸碰要刪除的頁頁縮圖。

出現擷取頁面操作面板。

## 2. 觸碰 (頁面刪除圖示)。



DHG026

## 3. 觸碰[刪除]。

已刪除顯示的頁面。

隨即顯示前一頁。如果刪除的頁面為第一頁，則會顯示下一頁。

### 註

- 在主持或參與遠端白板工作階段時，無法刪除頁面清單的第一頁。

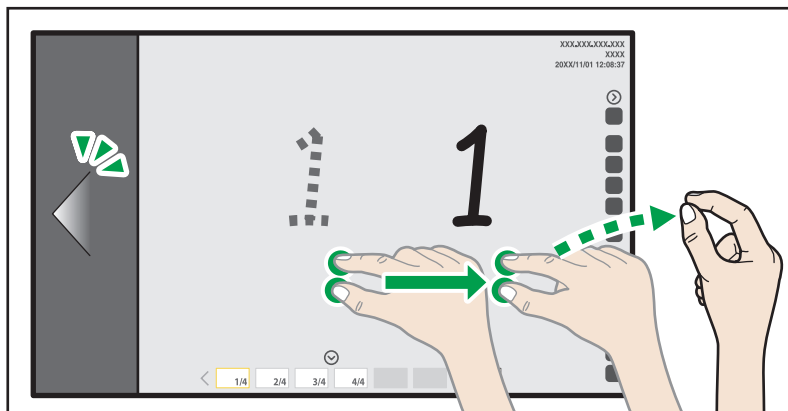
## 翻頁

您可用手指翻頁。

### 1. 用兩根手指觸碰畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往頁面左側或右側移動。

- 將手指一直移到最左邊，以顯示下一頁。
- 將手指一直移到最右邊，以顯示上一頁。

### 2. 當出現頁面側邊時，請將手指從畫面上放開。



DMT566

### 註

- 若在白板的白板詳細設定畫面上選擇[以多隻觸控筆手寫輸入（無法使用手指操作白板）]，將無法執行此操作。

# 操作檔案

本節介紹如何儲存或列印顯示幕上的書寫文字及繪製圖表或擷取畫面。

## ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

2

## 儲存頁面

您可以將書寫文字及繪製圖表或擷取畫面儲存到以下位置。

- 網路上的資料夾
- USB 快閃記憶體裝置
- 機器的暫存資料夾
- 雲端儲存空間

本節說明將資料儲存至共用資料夾或 USB 記憶體的程序若要將資料儲存至暫存資料夾，請參閱 p.54 「暫存頁面」。

現有頁面會全部儲存為單一 PDF 檔案。

您可以載入儲存的頁面、編輯或新增筆劃、圖表與文字，或在頁面上新增筆劃。關於匯入已儲存檔案的方法的詳細資訊，請參閱 p.56 「匯入檔案」。

不會儲存空白頁面。

### ★ 重要訊息

- 儲存頁面到共用資料夾之前，請登記資料夾。關於登記共用資料夾的方法的詳細資訊，請參閱 p.155 「管理共用資料夾清單」。
- 支援的雲端儲存空間包括 OneDrive、Dropbox 和 Google Drive。不過，並未支援 OneDrive for Business（商務用 OneDrive）和就地部署的 OneDrive。

#### 1. 若要將頁面儲存於 USB 快閃記憶體裝置中，請將快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

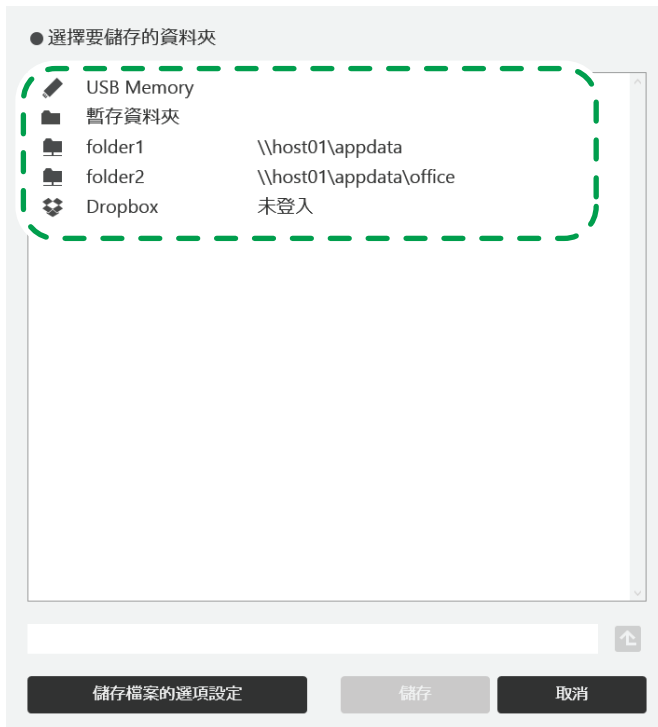
#### 2. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。

3. 觸碰 [儲存檔案]。




DTW492

4. 在顯示畫面上指定要儲存檔案的資料夾。



DWJ053 TW

- 選擇「USB Memory」，將頁面儲存到連接機器的 USB 快閃記憶體裝置。
- 若將檔案儲存到 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾，可以指定多達 10 層的子目錄。

- 觸碰顯示雲端儲存裝置名稱的區域時，會出現登入畫面。如果您已登入服務，則會顯示雲端儲存空間的主目錄。
- 觸碰（上移一個資料夾圖示）時，可以移動至向上一層的資料夾。

## 5. 若要變更檔案名稱，請為 PDF 檔案指定密碼，或禁止編輯 PDF 檔案，然後觸碰[儲存檔案的選項設定]。

如果未變更設定，請繼續進行下一步。



- 若要變更檔案名稱，請選擇[指定 PDF 檔案名稱]，然後使用觸控鍵盤輸入新的檔案名稱（最多 100 個英數字 Unicode 字元（UTF-8），不包含 \、/、?、:、\*、"、>、<）。
- 若要為 PDF 檔案指定密碼，請選擇[設定 PDF 安全性]核取方塊，然後使用觸碰鍵盤輸入[允許密碼]與[啟動密碼]（每個最多 32 個英數字元）。輸入密碼時，觸碰[顯示]或[隱藏]，即可選擇是要顯示或是隱藏密碼方塊中的密碼。  
您必須指定[允許密碼]，才能指定[啟動密碼]。
- 受密碼保護的 PDF 檔案無法再由機器讀取一次。
- 若要禁止編輯 PDF 檔案，請選擇[禁止編輯]核取方塊。  
您必須指定[允許密碼]，才能勾選[禁止編輯]核取方塊。
- 儲存頁面時若要縮減檔案大小，請勾選[壓縮背景影像來減少檔案大小]核取方塊，然後在[壓縮比例]中選擇[高]、[中]或[低]。

## 6. 觸碰[設定]。

## 7. 觸碰[儲存]。

隨即儲存 PDF 檔案，如下所示。

項目	規格
檔名（若未變更檔名）	iwb-date-time.pdf <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2014 年 1 月 23 日上午 4:56:07 所儲存檔案的檔名為「iwb-20140123-045607.pdf」。</li> <li>• 如果相同名稱的檔案已經存在，檔案名稱後面會新增尾碼（介於「-001」與「-100」之間），以區別新建立的檔案和現有檔案。</li> </ul>
頁面尺寸	243.84 × 137.16 mm（9.6 × 5.4 英吋）



### 註

- 若在機器內建功能以外的 PDF 檢視應用程式中開啟檔案，PDF 檔案中完美複製輸入文字的堆疊順序可能會與您在白板上指定的順序不同。若在機器上開啟檔案，就會依正確順序顯示。

## 暫存頁面

若要防止在忘記刪除已書寫的文字和繪製的圖表時，可能會發生的資訊洩漏風險，請在機器電源關閉或進入待機模式時，刪除所有的資訊。如果您想在完成操作之前停止使用本機，或如果沒有外部儲存裝置可供儲存資訊，則您可於一段有限時間內將資訊儲存在本機上。

## 暫時儲存並繼續書寫

1. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。
2. 觸碰  [儲存檔案]。
3. 指定[暫存資料夾]。
4. 輸入會議代碼。

● 輸入會議代碼

儲存期間：14 天

儲存限制：2014-11-13

會議代碼(4到10位數)：

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	←	

暫存
取消



會議代碼可指定任意數字。

會議代碼用於下列用途：

- 匯入暫存檔案，並從上次書寫的資訊項目繼續作業
- 從網頁下載暫存檔案

### 5. 觸碰[暫存]。

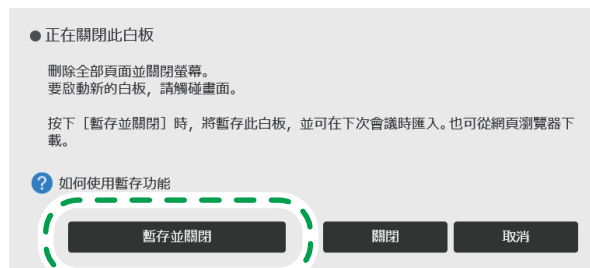
暫存檔案可儲存最多 30 天。您可以變更儲存期間。關於變更儲存期間的方法的詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。

2

## 暫時儲存後關閉

### 1. 觸碰<sup>1</sup> (關閉圖示)。

### 2. 觸碰[暫存並關閉]。



DTW453

### 3. 輸入會議代碼。

● 輸入會議代碼

儲存期間：14 天  
儲存限制：2014-11-13

會議代碼(4到10位數)：

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 ←

暫存      取消

會議代碼可指定任意數字。

會議代碼用於下列用途：

- 匯入暫存檔案，並從上次書寫的資訊項目繼續作業
- 從網頁下載暫存檔案

#### 4. 觸碰[暫存並關閉]。

暫存檔案可儲存最多 30 天。您可以變更儲存期間。關於變更儲存期間的方法的詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。

#### 註

- 您可以在「系統設定」中啟用或停用暫存功能。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
- 關於載入暫存檔的方法的詳細資訊，請參閱 p.58 「匯入暫存檔案」。
- 要下載暫存檔案，請存取機器的網頁。關於詳細資訊，請參閱 p.96 「下載暫存檔案」。

### 匯入檔案

您可在機器畫面上匯入並顯示 PDF 或 PowerPoint 檔案，並在顯示的檔案上書寫文字或繪製圖表。

您也可以開啟儲存在機器中的檔案、書寫文字、繪製圖表或編輯完美複製輸入文字。

檔案的支援條件如下所示。

#### PDF 檔

項目	狀況
檔案大小	100 MB 或更少
PDF 版本	PDF 1.3 - 1.7 (包含 PDF/A)
頁面尺寸	明信片 - A0 
文件安全性	無安全性設定*1

\*1 無法讀取受密碼保護的 PDF 檔案。此外，也無法讀取禁止列印的 PDF 檔案，以防止檔案遭非法列印。

#### PowerPoint 檔案

- Microsoft PowerPoint 97 或更新版本

#### 1. 若要將頁面儲存於 USB 快閃記憶體裝置中，請將快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

#### 2. 觸碰 (匯入和儲存圖示)。

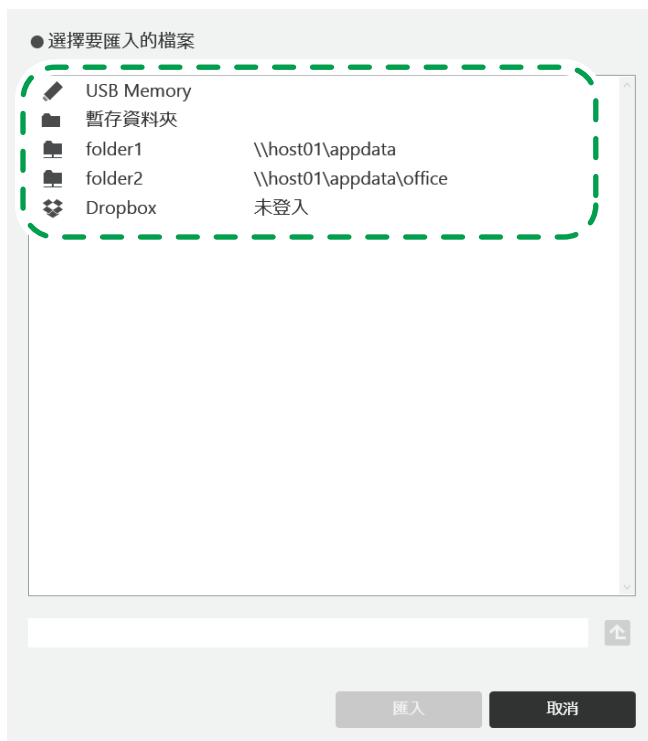
### 3. 觸碰 [匯入檔案]。



DTW475


2

### 4. 選擇想要匯入互動白板的檔案。



DWJ055 TW

- 選擇「USB Memory」，以顯示連接到機器的 USB 快閃記憶體裝置中所儲存的檔案。

- 若選擇「暫存資料夾」，就會顯示機器的暫存檔案。關於匯入暫存檔的方法的詳細資訊，請參閱 p.58 「匯入暫存檔案」。
- 若匯入儲存在 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾中的檔案，可以指定多達 10 層的子目錄。
- 觸碰顯示雲端儲存裝置名稱的區域時，會出現登入畫面。如果您已登入服務，則會顯示雲端儲存空間的主目錄。
- 觸碰（上移一個資料夾圖示）時，可以移動至向上一層的資料夾。

#### 5. 觸碰[匯入]。

本機會從第一頁開始匯入 PDF 檔。匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

#### ↓ 註

- 如果互動白板上執行的是 1.3.140.0 或更舊的版本，則無法編輯由此白板所儲存檔案中的繪製筆劃。
- 如果互動白板所儲存的 PDF 檔案內容或屬性經過修改，則可能無法編輯內含的筆劃、圖表和完美複製輸入文字。
- 在某些機型上，白板畫面啟動後約 2 分鐘內無法匯入 PowerPoint 檔案。
- PowerPoint 檔案的每一頁會匯入成為影像。因此，PowerPoint 檔中的任何影片或連結也會轉換並併入影像中。
- 如果所匯入的 PowerPoint 檔中含有關於本機不支援之字型的資訊，可能會無法正確顯示該資訊。
- 選擇的 PDF 檔案只有在第一頁符合頁面尺寸條件時才能匯入。如果 PDF 檔的第二頁或後續頁面不符合頁面尺寸條件，將只會匯入之前的頁面。
- 可匯入互動白板的頁數上限為 100。如果現有擷取頁面和即將匯入的暫存檔案頁面的總頁數超過 100 頁，將只會匯入前 100 頁。

## 匯入暫存檔案

本節說明如何將暫存的檔案匯入至互動白板。

本機會從第一頁開始匯入 PDF 檔。

#### ★ 重要訊息

- 若要匯入暫存檔，將需要儲存檔案時所輸入的會議代碼。



#### ↓ 註

- 您可以在「系統設定」中啟用或停用暫存功能。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
- 可匯入機器的頁面數量上限為 100 頁。若 PDF 檔案頁和現存所有頁面的總頁數超過 100 頁，將只會匯入前 100 頁。

- 如果您不知道儲存檔案時所輸入的會議代碼，可以在用來管理暫存檔案的網頁畫面上找到代碼。關於管理暫存檔案的方法的詳細資訊，請參閱 p.98 「管理暫存檔案」。

## 在機器啟動後匯入暫存檔案

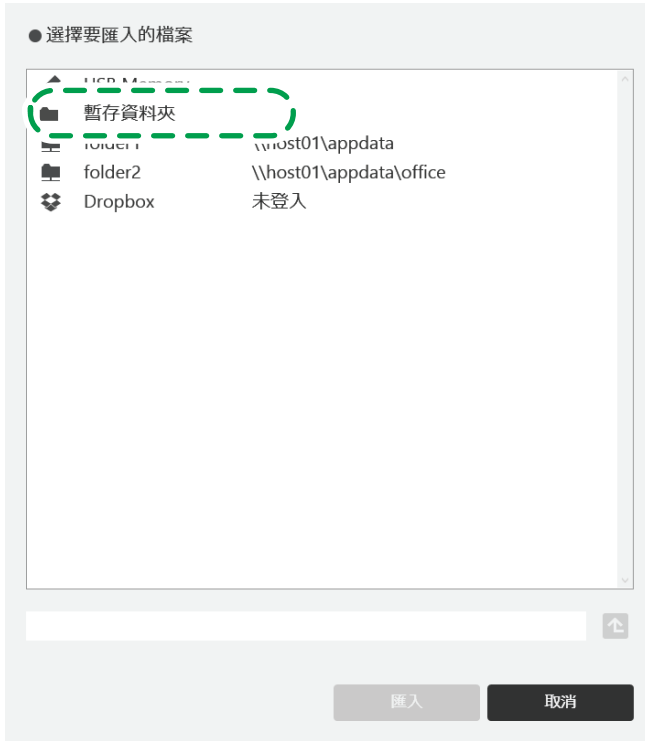
您可以匯入暫存檔案，並在機器啟動後將該檔案加入頁面清單。

1. 觸碰  (匯入和儲存圖示)。
2. 觸碰  [匯入檔案]。



DTW475

### 3. 觸碰「暫存資料夾」。



DWJ056 TW

### 4. 輸入會議代碼。



### 5. 觸碰[確定]。

隨即會列出對應所輸入會議代碼的已儲存檔案。

### 6. 選擇要匯入的檔案。

### 7. 觸碰[匯入]。

匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

## 在機器啟動時匯入暫存檔案

您可以在機器啟動或退出待命模式時匯入暫存檔案。

### ★重要訊息

- 使用此項功能前，必須先在系統設定中指定對應的設定。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。

1. 按下機器的電源按鈕。本機會啟動或離開待命模式。
2. 觸碰所顯示訊息中的[匯入]。
3. 輸入會議代碼。

4. 觸碰[確定]。  
隨即會列出對應所輸入會議代碼的已儲存檔案。
5. 選擇要匯入的檔案。
6. 觸碰[匯入]。  
匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

## 以電子郵件傳送頁面

您可以儲存頁面，然後以電子郵件傳送。現有頁面全都可以合併到單一 PDF 檔案。

### ★重要訊息

- 若要傳送電子郵件，必須進行網路和 SMTP 伺服器設定。關於進行網路設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。關於進行 SMTP 伺服器設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」。

1. 觸碰 (匯入和儲存圖示)。

2. 觸碰 、[電子郵件傳送]。



DTW476

3. 若要針對電子郵件附加的 PDF 檔案，變更其檔案名稱，請為 PDF 檔案指定密碼，以防止對 PDF 檔案所進行的編輯遭到變更，或者，若要縮減待儲存檔案的大小，請觸碰[已儲存檔案的選項設定]。

如果未變更設定，請繼續進行下一步。

● 進行儲存PDF檔案的選項設定

需要允許密碼來設定PDF安全性。  
選擇Mail to Print格式時，無法設定檔案名稱和安全性。

指定PDF檔案名稱

設定PDF安全性

允許密碼:

啟動密碼:

禁止編輯

壓縮背景影像來減少檔案大小  
壓縮比例:

轉換成Mail To Print格式

- 若要變更檔案名稱，請選擇[指定 PDF 檔案名稱]，然後使用觸碰鍵盤輸入新的檔案名稱（最多 100 個英數字 Unicode 字元（UTF-8），不包含 \、/、?、:、\*、"、>、<）。



- 若要為 PDF 檔案指定密碼，請選擇[設定 PDF 安全性]核取方塊，然後使用觸碰鍵盤輸入[允許密碼]與[啟動密碼]（每個最多 32 個英數字元）。輸入密碼時，觸碰[顯示]或[隱藏]，即可選擇是要顯示或是隱藏密碼方塊中的密碼。

您必須指定[允許密碼]，才能指定[啟動密碼]。

- 受密碼保護的 PDF 檔案無法再由機器讀取一次。
- 若要禁止編輯 PDF 檔案，請選擇[禁止編輯]核取方塊。  
您必須指定[允許密碼]，才能勾選[禁止編輯]核取方塊。
- 儲存頁面時若要縮減檔案大小，請勾選[壓縮背景影像來減少檔案大小]核取方塊，然後在[壓縮比例]中選擇[高]、[中]或[低]。
- 若要使用 Mail to Print 功能，請勾選[轉換成 Mail To Print 格式]核取方塊。  
當使用 Mail to Print 功能時，就不能為 PDF 指定密碼，也不能禁止編輯 PDF 檔案。

關於 Mail to Print 功能的詳細資訊，請參閱 p.63 「指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）」。

#### 4. 觸碰[設定]。

#### 5. 指定目的地。

關於指定目的地的方法的詳細資訊，請參閱 p.64 「指定目的地」。

#### 6. 觸碰[傳送]。

##### 註

- 電子郵件附檔的名稱為「iwb-date-time.pdf」（若未變更檔名）。例如，如果有檔案透過電子郵件在 2014/1/23 4:56:07 傳送，「iwb-20140123-045607.pdf」就會是附加檔案的名稱。
- 電子郵件所傳送的頁面會暫存，不需申請會議代碼。要下載暫存檔案卻沒有從網頁申請會議代碼，輸入管理員密碼也可下載。關於詳細資訊，請參閱 p.98 「管理暫存檔案」。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.51 「儲存頁面」。

### 指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）

要以指定的多功能事務機列印 PDF 檔案，請將其電子郵件地址指定為目的地。您可以事先將多功能事務機的電子郵件地址登記在電子郵件通訊錄，或在傳送電子郵件時手動輸入。

頁面的列印條件如下：

- 列印顏色：彩色（當使用多功能彩色印表機時）
- 紙張尺寸：A4□

註

- 若要使用此功能，多功能事務機必須符合下列條件：
  - 支援 Mail to Print 功能。
  - 已設定 SMTP 伺服器 and 目的地電子郵件地址。
- 若要使用此項功能，請在管理員設定中進行必要的電子郵件設定，以允許將檔案分割傳送。關於進行設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」。
- PDF 檔案如果受到密碼保護就不能列印。
- 若在多功能印表機上啟用使用者驗證功能，您就無法列印頁面。
- 若在 Letter (8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11 英吋) 尺寸的紙張上列印，影像左右兩側幾 mm (英吋) 的地方將不會印到。當列印 Letter 尺寸紙張時，請在多功能事務機上進行下列設定。關於如何設定多功能事務機設定的詳細資訊，請參閱您所使用之多功能事務機隨附的手冊。
  - 如果紙匣的紙張尺寸設為 A4，請變更紙張尺寸或取出 A4 紙張。
  - 將紙張的紙張尺寸設定改為 Letter 尺寸。
  - 改變設定以自動選取紙張尺寸。

## 指定目的地

指定電子郵件目的地有以下各種方法：


- 選擇要登記到機器的電子郵件通訊錄的目的地
- 在公共通訊錄 (Active Directory/LDAP 伺服器位置) 中選擇機器已下載的目的地。
- 手動輸入電子郵件地址
- 從電子郵件地址輸入記錄中選擇目的地

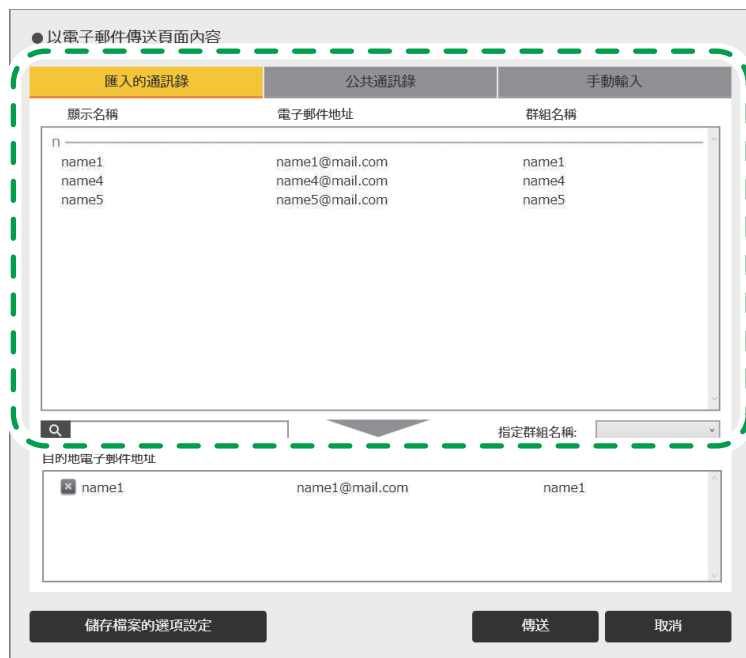
註

- 您可以指定多達 30 個電子郵件地址。
- 您可在「管理員設定」中，藉由選擇[新增資料管理]，以新增電子郵件地址到通訊錄。請參閱 p.151 「管理電子郵件通訊錄」。
- 要使用公共通訊錄，請在「網路設定」視窗中，勾選[使用公共通訊錄功能]核取方塊，然後指定設定以存取公共通訊錄。請參閱 p.138 「配置網路設定」。
- 若要使用 Mail to Print 功能，請觸碰[儲存檔案的選項設定：]以顯示選項設定，然後勾選[轉換成 Mail To Print 格式]核取方塊。
- 若使用 RICOH Streamline NX 進行驗證，登入使用者的電子郵件地址將自動設為目的地地址。

## 從電子郵件通訊錄選擇

### 1. 從[匯入的通訊錄]索引標籤，選擇要傳送頁面的目的地電子郵件地址。

- 當您觸碰 ，搜尋圖示或輸入方塊時，會顯示觸控螢幕。  
當您在輸入方塊中輸入字元時，會針對目的地進行累加搜尋。您也可以輸入多個字組，中間以空格分隔，進行 AND（和）搜尋。
- 若在[指定群組名稱]中選擇一群組名稱，可以只顯示所選群組名稱的目的地。




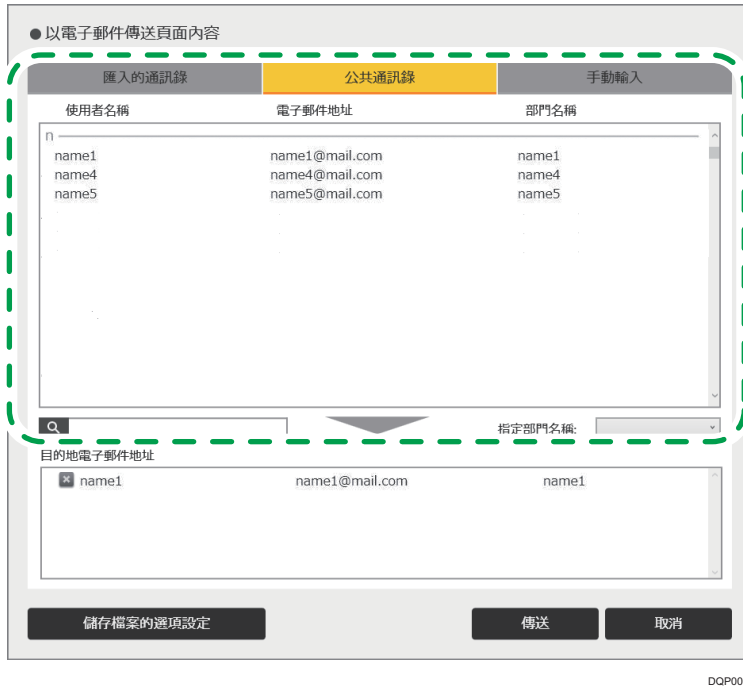
選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

若要刪除選擇的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

## 從公共通訊錄選擇

### 1. 從[公共通訊錄]索引標籤，選擇要傳送頁面的目的地電子郵件地址。

- 當您觸碰 ，搜尋圖示或輸入方塊時，會顯示觸控螢幕。  
當您在輸入方塊中輸入字元時，會針對目的地進行累加搜尋。您也可以輸入多個字組，中間以空格分隔，進行 AND（和）搜尋。
- 若在[指定群組名稱]中選擇一群組名稱，可以只顯示所選群組名稱的目的地。



選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

若要刪除選擇的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

註

- [公共通訊錄]索引標籤只會在使用了公共通訊錄的設定時才會出現。
- 即使指定了必要的設定，如果沒有公共通訊錄，仍不會出現[公共通訊錄]索引標籤。
- 即使選擇了使用公共通訊錄的設定，如果在「網路設定」中未選擇[下載公共通訊錄並進行搜尋]，也不會顯示目的地地址。在🔍（搜尋圖示）旁的輸入方塊中輸入關鍵字，以搜尋目的地。

## 手動輸入電子郵件地址

1. 在[手動輸入]索引標籤中，「顯示名稱」中輸入目的地名稱。

2. 在「電子郵件地址」中輸入目的地電子郵件地址。

觸碰輸入欄位時，便會顯示觸控鍵盤。

等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。

### 3. 觸碰[輸入]。

目的地的名稱和電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。  
若要刪除已輸入的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

## 從電子郵件地址輸入記錄選擇電子郵件地址

### 1. 在「電子郵件地址輸入記錄」清單中觸碰目的地的電子郵件地址。

選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

## 列印

本節說明如何列印頁面。

### ★重要訊息

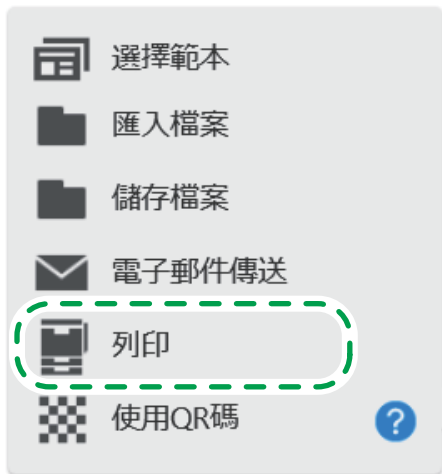
- 列印之前，請進行網路和列印設定。關於進行網路設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。關於進行列印設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.180 「變更列印設定」。
- 以下列出支援列印的印表機機型。
  - 支援 Universal Printer Driver 的印表機或多功能印表機
  - 噴墨印表機

• 寬螢幕多功能事務機

- 關於支援 Universal Print Driver 機型的詳細資訊，請參閱 RICOH 網站上的驅動程式下載頁面。
- 關於支援的噴墨印表機和寬螢幕多功能事務機，請參閱理光網站或洽詢業務代表。
- 如果您想要使用的印表機，並未出現在印表機的選擇畫面上，請從理光網站下載白板適用的印表機驅動程式，並安裝到機器上。請使用 USB 記憶體裝置，以利安裝。關於安裝印表機驅動程式的方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統」。
- 若要指定噴墨印表機或寬螢幕多功能事務機設定，請從管理員設定顯示的[列印設定]畫面上選擇[其他]。關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.133 「開啟管理員設定」；關於列印設定的詳細資訊，請參閱 p.180 「變更列印設定」。
- 當您使用以 USB 接頭連接的印表機，而且安裝了較新版本的印表機驅動程式來覆寫印表機驅動程式時，機器可能會無法辨識印表機。此時，請在[列印設定]畫面（此畫面可從管理員設定顯示）的[其他]中，刪除對應的印表機圖示。
- 若使用 RICOH Streamline NX，您必須正確預設環境。關於詳細資訊，請參閱 p.227 「以 RICOH Streamline NX 管理機器」。

1. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。

2. 觸碰  [列印]。



DTW477

隨即顯示用來指定列印條件的視窗。

### 3. 指定列印條件。

● 列印頁面  
請指定列印條件，然後按下 [列印]。

彩色/黑白 彩色

紙張尺寸 A4 (210 x 297 mm)

列印範圍 此頁

列印面 單面

份數 1 + -

印表機 RICOH Printer

列印 取消

- 若在「列印範圍」中選擇「此頁」，可以只列印所顯示的頁面。
- 當選取多份以上時，將會自動分頁頁面並印出指定的份數。
- 可用的印表機或多功能事務機將顯示在「印表機」中。

### 4. 觸碰[列印]。

每一頁會以水平置中格式列印影像和資訊。

#### 註

- 在白板畫面開始後大約 2 分鐘的時間內，將無法進行列印。
- 如果在遠端白板開啟時，開啟了用來指定列印條件的視窗，則在共用遠端白板的機器畫面上，將無法進行任何操作。
- 若要列印頁面，可以透過電子郵件將頁面傳送到多功能事務機。關於詳細資訊，請參閱 p.63 「指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）」。

## 連結智慧型裝置

使用 RICOH Smart Device Connector，您可以從智慧型裝置連接到機器。

若要在機器上顯示智慧型裝置所顯示的檔案，或是將機器上所顯示的頁面儲存到智慧型裝置中，請從機器掃描智慧型裝置上所顯示的 QR 碼。

### 1. 觸碰（匯入和儲存圖示）。

## 2. 觸碰[使用 QR 碼]。



DTW478

## 3. 掃描智慧型裝置上的 QR 碼。

當頁面儲存完成，畫面上會出現訊息。

## 4. 觸碰 QR 碼畫面上的[關閉]。

如果在匯入檔案前，觸碰[關閉]，會出現訊息告知您檔案已接收。再觸碰一次[關閉]，取消檔案匯入。

### 註

- QR 碼的有效期限是 10 分鐘，從 QR 碼出現後開始計算。連線碼在有效期限過後就不能使用。若發生此情況，請重新掃描連線碼。
- 關於掃描 QR 碼方法的詳細資訊，請參閱外部應用程式的操作說明。
- 當外部應用程式傳來多個檔案時，這些檔案會依其匯入的順序顯示。
- 可匯入機器的頁數上限為 100 頁。如果擷取頁面和即將從智慧型裝置匯入的檔案頁面的總頁數超過 100 頁，只會匯入前 100 頁。



# 3. 連接裝置

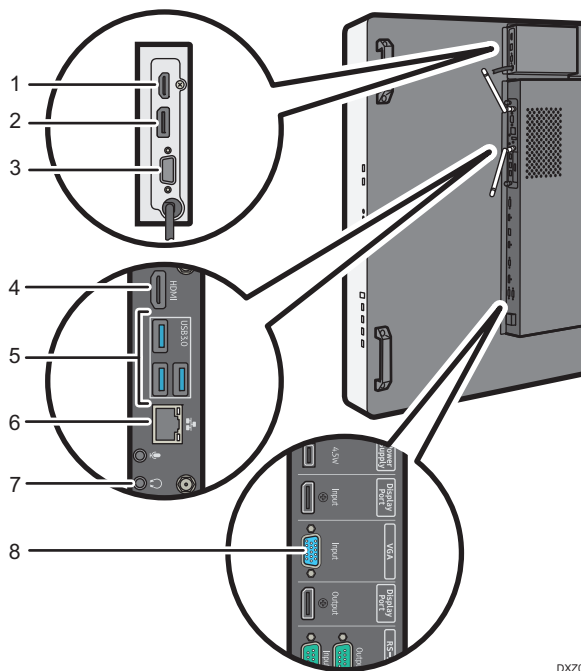
本章說明如何顯示來自於影像輸出裝置的影像，以及如何顯示的畫面上書寫文字或繪製圖表。

## 可連接到機器的裝置

輸入端子、輸出端子、以及可連接到本機的裝置如下：

### RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510

以下是擷取卡和控制器的輸入／輸出端子及說明。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其他零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510 的「請先閱讀本手冊」。



DXZ001

1. HDMI Input

2. DisplayPort Input

符合 DisplayPort 1.1a

3. VGA Input

4. HDMI Output




5. USB 連接埠

6. LAN 連接埠

7. Audio Output

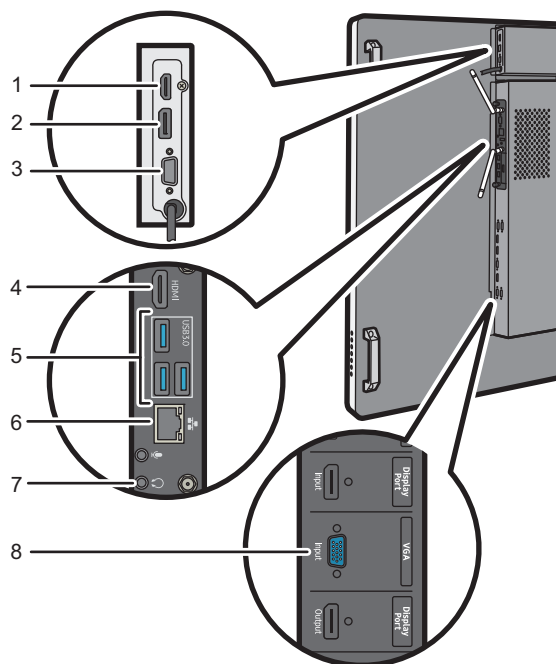
8. VGA Input

編號	端子	裝置	連接方式
1	 HDMI Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> <li>• 數位相機</li> <li>• 數位視訊相機</li> </ul>	您不能顯示受版權保護的內容，例如，DVD 與 Blu-ray 光碟。 請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。 ↓ 註 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 若要顯示受版權保護的資料，請連接至主機的 HDMI Input。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其他零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510 的「請先閱讀本手冊」。</li> </ul>
2	 DisplayPort Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> </ul>	您不能顯示受版權保護的內容，例如，DVD 與 Blu-ray 光碟。 請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。 ↓ 註 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要顯示受版權保護的資料，請連接主機的 HDMI Input 1/2。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其他零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510 的「請先閱讀本手冊」。</li> </ul>
3	 VGA Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> </ul>	請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。 

編號	端子	裝置	連接方式
4	 HDMI Output	<ul style="list-style-type: none"> <li>視聽裝置</li> <li>外接顯示器</li> <li>投影機</li> </ul>	<p>使用此端子可將白板上正在播放的影像與聲音輸出到視聽裝置、外接顯示器或投影機。</p> <p>請參閱 p.82 「使用投影機投影畫面」。</p>
5	 USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 快閃記憶體裝置</li> <li>視訊會議裝置</li> </ul>	<p>請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。</p> <p>請參閱 p.79 「將視訊會議裝置連接到機器」。</p>
6	 LAN 連接埠	路由器或其它通訊裝置	使用此端子埠來連接 LAN 纜線。
7	 Audio Output	自行供電的喇叭或其它音訊裝置	使用此端子連接放大器的線路輸入端子。
8	 VGA Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>視訊會議裝置。</li> </ul>	請參閱 p.79 「將視訊會議裝置連接到機器」。

### RICOH Interactive Whiteboard D8400

以下是擷取卡和控制器的輸入／輸出端子及說明。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其它零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D8400 的「請先閱讀本手冊」。



DXZ003

**1. HDMI Input**

**2. DisplayPort Input**

符合 DisplayPort 1.1a

**3. VGA Input**

**4. HDMI Output**

**5. USB 連接埠**

**6. LAN 連接埠**

**7. Audio Output**

**8. VGA Input**

編號	端子	裝置	連接方式
1	 HDMI Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> <li>• 數位相機</li> <li>• 數位視訊相機</li> </ul>	<p>您不能顯示受版權保護的內容，例如，DVD 與 Blu-ray 光碟。</p> <p>請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。</p> <p><b>↓ 註</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 若要顯示受版權保護的資料，請連接至主機的 HDMI Input。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其它零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D8400 的「請先閱讀本手冊」。</li> </ul>
2	 DisplayPort Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> </ul>	<p>您不能顯示受版權保護的內容，例如，DVD 與 Blu-ray 光碟。</p> <p>請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。</p> <p><b>↓ 註</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要顯示受版權保護的資料，請連接主機的 HDMI Input 1/2。關於主機的輸入／輸出端子和機器的其它零件，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D8400 的「請先閱讀本手冊」。</li> </ul>
3	 VGA Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦</li> <li>• 平板電腦</li> <li>• 文件攝影機</li> </ul>	<p>請參閱 p.77 「將電腦或平板電腦連接到機器」。</p>

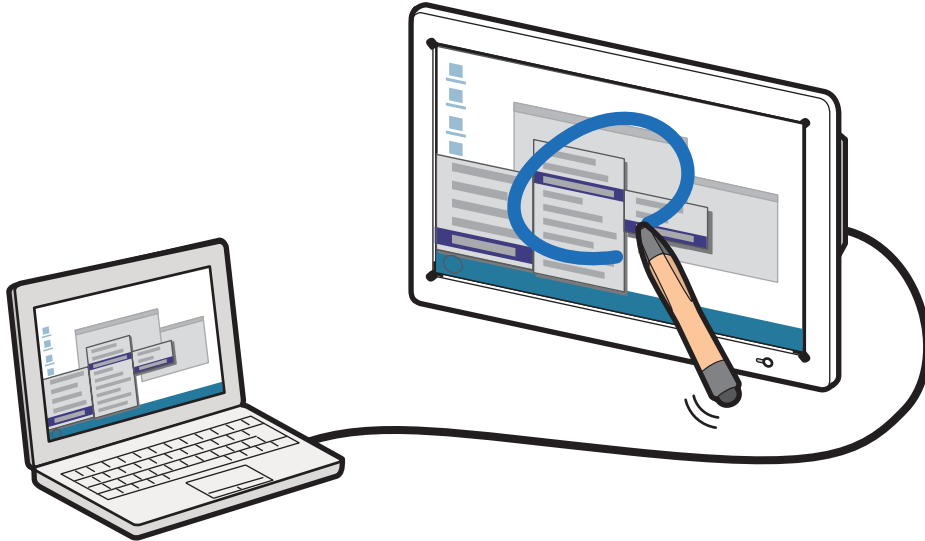
編號	端子	裝置	連接方式
4	 HDMI Output	<ul style="list-style-type: none"> <li>視聽裝置</li> <li>外接顯示器</li> <li>投影機</li> </ul>	<p>使用此端子可將白板上正在播放的影像與聲音輸出到視聽裝置、外接顯示器或投影機。</p> <p>請參閱 p.82 「使用投影機投影畫面」。</p>
5	 USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 快閃記憶體裝置</li> <li>視訊會議裝置</li> </ul>	<p>請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。</p> <p>請參閱 p.79 「將視訊會議裝置連接到機器」。</p>
6	 LAN 連接埠	路由器或其它通訊裝置	使用此端子埠來連接 LAN 纜線。
7	 Audio Output	自行供電的喇叭或其它音訊裝置	使用此端子連接放大器的線路輸入端子。
8	 VGA Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>視訊會議裝置。</li> </ul>	請參閱 p.79 「將視訊會議裝置連接到機器」。

↓ 註

- 關於所支援輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.241 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。
- HDMI Input 與 DisplayPort Input 的音訊訊號，會輸出到音訊輸出端子。
- 若有一台以上的裝置連接到輸入端子，將會依以下優先順序處理各端子：HDMI Input、DisplayPort Input、然後 VGA Input。
- 若要在機器上顯示外部輸入靜態或視訊影像（非引用用途），您必須自行建立資料，且您必須擁有版權，或者您必須獲得版權所有人的合法授權，以使用該資料。
- 在顯示從 HDMI、DisplayPort 或 VGA 輸入端子所輸入的影像時，由於各種不同的合成處理方法（例如，疊覆項目），可能會發生延遲。

## 將電腦或平板電腦連接到機器

您可以將電腦、平板電腦或文件相機連接到機器，並在機器上檢視其螢幕畫面。您也可以使用觸控筆在顯示畫面上書寫文字或繪製圖表。




CUE070

您可以將外部輸入影像上的書寫文字與繪製圖表擷取為「擷取頁面」。

擷取頁面會新增到頁面清單。您可以繼續書寫等操作。

若在操作擷取頁面時觸碰  「切換外部輸入」圖示，影像輸出裝置的畫面會即時顯示。

多台裝置連接到機器時，若要将螢幕顯示的裝置影像切換到其它影像，請觸碰  「切換外部輸入」圖示。您可以從「切換外部輸入」圖示顯示的字母查看顯示的是哪個裝置影像。關於圖示的詳細資訊，請參閱 p.18 「互動白板上顯示的圖示」。

本節說明如何顯示電腦畫面，並在畫面上書寫文字或繪製圖表。

### 註

- 在「白板細節設定」下，您可以將機器設定為畫面內容有任何變動即自動顯示電腦畫面。關於詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。

#### 1. 將電腦連接到位於顯示幕旁邊的以下其中一個輸入端子：

關於用來連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。

#### 2. 切換電腦上的視訊輸出，以在機器畫面上顯示電腦畫面。

若要對電腦上的影像輸出進行切換，在按下合適的功能鍵時，請同時按住[Fn]鍵不放。





關於按鍵組合的資訊，請參閱您所使用電腦的手冊。

#### 3. 使用觸控筆在機器畫面上書寫文字或繪製圖表。

#### 4. 若要將白板畫面擷取到頁面，請觸碰（匯入到頁面圖示）。

擷取頁面會新增到頁面清單的最後，並顯示在畫面上。

##### 註

- 若在畫面上開始書寫，會出現訊息提示您擷取畫面。要擷取畫面，請觸碰 [匯入到頁面]。若要繼續操作不擷取畫面，請觸碰[×]關閉訊息。您可以選擇要啟用或停用訊息。關於詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。
- 要在匯入畫面後書寫文字或繪製圖表，也可以觸碰（匯入到頁面圖示）。
- 如果已經有 100 個擷取頁，則無法使用（匯入到頁面圖示）。
- 如果所有頁面有筆觸總數為 90,000、有完美複製輸入文字、圖表與戳記，就不能使用（匯入到頁面圖示）。
- 切換到外部輸入影像時，可能會顯示「NO SIGNAL」訊息。
- 當 HDMI 轉換器連接到白板，而且有裝置連接到此轉換器時，在白板上會顯示黑色畫面。若要在有裝置連接到轉換器時，讓白板顯示幕成為白板畫面，請勾選[Enable HDMI Converter Support Mode]核取方塊。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。



# 將視訊會議裝置連接到機器

本機器可做為視訊會議的監視器使用。

- 您可以將視訊會議裝置連接至機器，並利用本機的電腦畫面共用應用程式軟體（RICOH UCS），在視訊會議中共用機器的畫面。

## ☰ 參考

- 若要改為使用 RICOH UCS 功能，而非將視訊會議裝置連接至機器，來進行視訊會議，請參閱 p.83 「使用 RICOH UCS 功能」。
- 使用遠端白板功能，即可與透過網路連接的其它裝置，共用畫面上所顯示的筆記或文件。關於在遠端白板上共用畫面的詳細資訊，請參閱 p.113 「遠端白板概覽」。



## 連接視訊會議裝置（RICOH UCS 畫面共用）

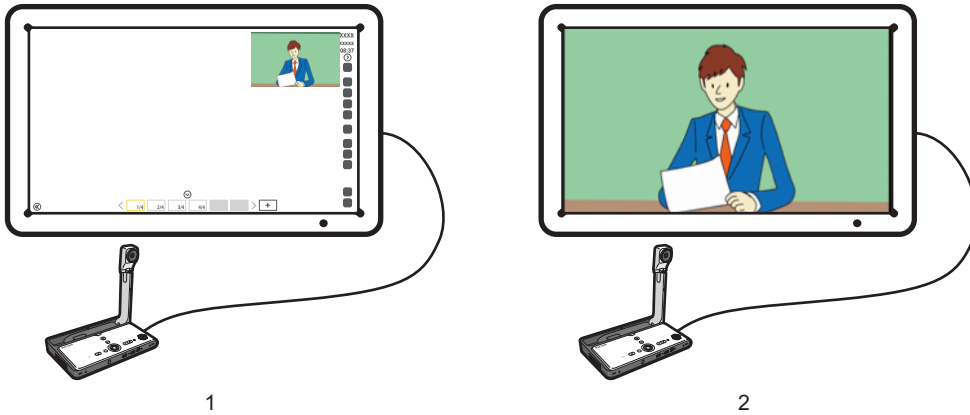
視訊會議裝置的連接方法如下：

1. 關閉視訊會議裝置。
2. 將視訊會議裝置連接到顯示器側邊的 VGA Input 或 HDMI Input。

關於用來連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。

3. 開啟視訊會議裝置。

視訊會議裝置的影像可以如下顯示：



DHG037

### 1. 子視窗顯示

您可以在畫面右上方的子視窗中操作機器，顯示視訊會議裝置的影像。

您可以按下顯示幕側邊的[輸入]按鈕，然後從選單中選擇「PIP」，來在子視窗中顯示影像。您也可以按下遙控器上的[PIP]按鈕，來在子視窗中顯示影像。

### 2. 全螢幕顯示

若要以全螢幕展開影像或隱藏影像，請按下位於顯示器側邊的[輸入]按鈕。

#### 註

- 若機器正在辨識視訊會議裝置，將會顯示相關訊息。若機器成功辨識裝置，將會顯示開始螢幕共用的確認畫面。
- 您無法在來自視訊會議裝置的影像輸入上書寫。
- 您不能在白板應用程式或錄製為擷取頁面中使用來自視訊會議裝置的影像輸入。
- 關於如何使用視訊會議裝置的詳細資訊，請參閱您所使用裝置的手冊。
- 如果主操作面板因為子視窗而被隱藏，請觸碰 $\text{\textcircled{C}}$ （移動主操作面板圖示），然後移動主操作面板。
- 您可移動所顯示的子視窗。關於移動子視窗的方法的詳細資訊，請參閱 p.240 「調整顯示幕」。
- 本機會在視訊裝置的影像放大為全螢幕顯示時，自動調整其顯示範圍。關於調整顯示位置的方法的詳細資訊，請參閱 p.240 「調整顯示幕」。
- 使用 RICOH UCS 畫面共用功能時，可以接收到下列裝置或應用程式中所顯示的畫面。所接收到的畫面會顯示於機器的子視窗中。
  - 使用 RICOH UCS 畫面共用功能的白板
  - 使用 RICOH UCS 功能的白板
  - RICOH Unified Communication System for Windows 或 RICOH Unified Communication System for Mac

- 視訊會議裝置

## 在視訊會議中共用白板畫面

您可使用機器的電腦畫面共用應用程式軟體，在視訊會議中共用機器畫面。（RICOH UCS 畫面共用）

### 1. 透過 USB 將視訊會議裝置連接到機器。

關於 USB 連接埠位置的詳細資訊，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。

### 2. 開始視訊會議。

出現共用電腦畫面的確認訊息。




### 3. 觸碰[開始]。

開始共用機器畫面。

若要取消機器畫面共用，請觸碰[取消]。

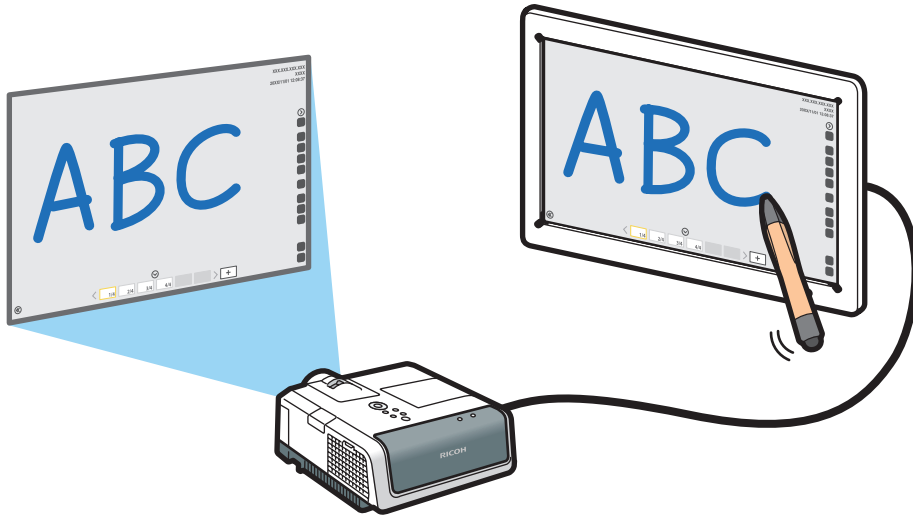
要在視訊會議開始後開始共用畫面，請觸碰（共用圖示）。

#### 註

- 如果要停止共用機器畫面，請觸碰（共用圖示），然後觸碰[將會停止 RICOH UCS 畫面共用]。
- 若啟用相容模式，就無法共用機器畫面。
- 機器畫面的共用解析度為 720p。
- 下列視訊會議裝置可在視訊會議期間透過 USB 與連接的電腦共用畫面：
  - Ricoh Unified Communication System S7000/P3500/P3000/P1000
- 若多台視訊會議裝置連接到機器，機器畫面只會顯示第一台連接裝置的畫面。
- 共用視訊會議的白板畫面時，不能共用子視窗顯示畫面。
- 如果視訊會議裝置不支援在白板的系統管理員設定中所指定的語言，即無法使用 RICOH UCS 畫面共用功能。

## 使用投影機投影畫面

您可將支援 Full-HD 的投影機連接到本機，以投影畫面。



DHG038

### ★重要訊息

- 機器不能與類比輸入端子連接，例如，投影機的 VGA 輸入。

建議使用支援 Full-HD 的 Ricoh 投影機與機器搭配。支援的機型如下：

- PJ WX3231N/X3241N
- PJ WX3340N/WX3340/X3340N/X3340
- PJ WX4130N/WX4130
- PJ WX4240N/X4240N
- PJ WX4141/WX4141N/WX4141NI
- PJ WX5350N/X5360N
- PJ WX5361N/X5371N
- RICOH PJ X3351N/WX3351N
- RICOH PJ X4241N/WX4241N

#### 1. 將投影機連接到機器側邊的輸出端子。

關於用來連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。

#### 2. 投影畫面。

關於如何使用投影機來投影畫面的詳細資訊，請參閱投影機的手冊。

## 4. 連接至視訊會議

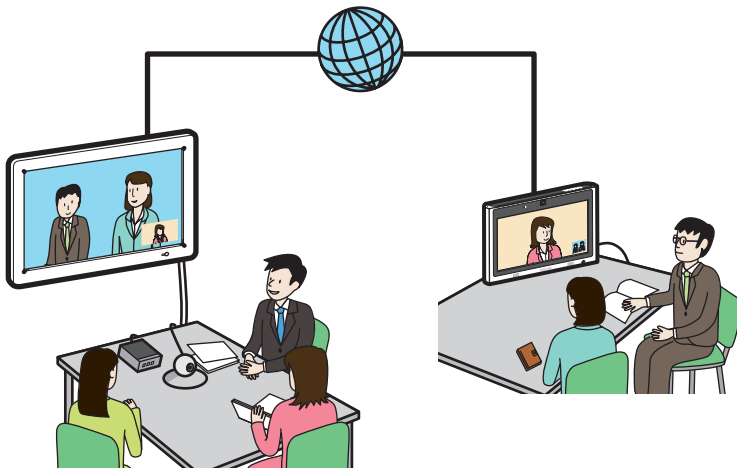
本節說明如何將本機當作視訊會議裝置使用，以連接至視訊會議。

### 使用 RICOH UCS 功能

本機可用於進行 RICOH Unified Communication System (RICOH UCS) 形式的視訊會議。

#### ★重要訊息

- RICOH UCS 功能僅供 RICOH UCS 服務使用者使用。關於 RICOH UCS 的詳細資訊，請向購機經銷商或業務代表洽詢。
- 若要使用 RICOH UCS 功能，將需要指定視訊會議設定。關於詳細資訊，請參閱 p.182 「變更視訊會議設定」。
- 您不能從機器的管理員設定配置視訊會議設定。若要指定設定，請使用管理員設定網頁。



DSR005

#### 本機的功能

- 進行會議  
本機可用於連接或回覆遠端聯絡人，以利召開會議。
- 共用螢幕  
您可與同樣連線至會議的第三方共用本機所連接的白板畫面或電腦螢幕。
- 核准登錄要求  
您可核准其他聯絡人的登錄要求，將他們新增至聯絡人清單。
- 更新韌體  
您可更新 RICOH UCS 功能的韌體。

↓ 註

- 啟用 UCS 模式時，無法從白板指定下列項目。如有需要，請在 RICOH Unified Communication System for Windows 中指定這些設定。
  - 變更帳戶資訊
  - 重新登錄密碼
  - 登錄新聯絡人或編輯或刪除聯絡人
- 使用 RICOH UCS 功能時，可以接收下列裝置或應用程式中所顯示的畫面。接收到的畫面會顯示於機器的會議畫面上。
  - 使用 RICOH UCS 畫面共用功能的白板
  - 使用 RICOH UCS 功能的白板
  - RICOH Unified Communication System for Windows 或 RICOH Unified Communication System for Mac
  - 視訊會議裝置

## 安裝需求

### 避免音質失真

- 請勿在麥克風或喇叭附近放置可能會導致音質失真的物品。
- 阻擋麥克風與喇叭可能會導致音質失真。
- 請勿將投影機或電腦等會產生雜訊的裝置放在機器附近。
- 在會產生回音的房間內使用機器時，請盡量在會議期間降低音量，以避免回音。
- 請確保機器與牆壁間留有足夠空間。
- 請勿將本機與另一方的裝置放得太近，例如，不需透過喇叭，即可聽到另一方聲音的位置。
- 請勿在會議期間移動機器。
- 如果要使用外接麥克風和喇叭，關於如何使用裝置的詳細資訊，請參閱相關手冊。
- 使用外接麥克風喇叭時，遠離機器排氣口。
- 外接麥克風、喇叭太靠近排氣口，可能導致音訊品質失真。

### 關於網路環境

- 網路環境不佳可能導致會議期間視訊串流延遲。
- 使用無線網路時，依使用機器的環境而定，通訊品質可能受到影響，或是通訊可能中斷。如果發生這些問題，請改用有線網路。要切換至有線網路，您必須先關閉機器，然後重新開機。
- 使用無線網路時，無線電、電磁波干擾或收訊不佳，可能會導致會議期間發生以下問題：

- 視訊串流延遲。
- 視訊停止。
- 另一方音訊中斷。
- 視訊與音訊同步失真。
- 音質失真。
- 會議自動結束或中斷。
- 共用電腦畫面時，發生視訊串流延遲。
- 看不到自己與另一方的視訊，只聽得到音訊。
- 變更畫面配置時，畫面影像無法正常顯示。
- 聯絡人清單或聯絡人狀態不會出現，或要花比預期更長的時間，才會顯示出來。
- 嘗試更新韌體失敗，或更新需要很長時間，才能完成。
- 機器無法啟動。
- 無法連接到另一方。

如果發生上述其中一個問題，請執行下列其中一個動作。請依無線網路環境決定要執行的動作：

- 如果 IEEE802.11b 與 IEEE802.11g/n 在同一個無線網路環境中，系統可能會先使用 IEEE802.11b 連線。機器的線路速度建議為 1 Mbps。若要让機器以穩定的線路速度運作，建議在只有 IEEE802.11g/n 的無線網路環境中使用。
- 避免多個無線 LAN 標準的環境。
- 關閉所有未使用的無線網路或無線電裝置。
- 如果環境中有多台裝置支援 IEEE802.11n，請以單一頻道使用 IEEE802.11n。
- 請在收訊穩定的環境中使用機器，務必確認機器與存取點之間的距離，並查看有無障礙物。
- 如果環境中有多個無線 LAN 標準，請變更存取點頻道。每個 LAN 標準的頻道設定之間至少要間隔五個頻道。例如，將一個標準設定為頻道 1，另一個就要設定為頻道 6。
- 盡量使機器遠離導電性高的物體，如金屬。
- 本無線產品使用 2.4 GHz 頻段。確認沒有工業、科學或醫療設備也在使用相同頻率的頻段，如微波爐，否則，將產生干擾，導致通訊不穩。使用機器前，請確認附近沒有可能會造成干擾的設備。
- 如果您受到無線電干擾或遭遇其它無線網路問題，請聯絡支援中心。

## 使用前準備事項

本節說明使用 RICOH UCS 功能的必要前置作業。

**★重要訊息**

- 若是第一次使用 RICOH UCS 功能，請務必變更密碼，並在 RICOH Unified Communication System 設定中登錄電子郵件地址。
- 若 RICOH UCS 功能需要更新，將會顯示相關訊息。根據訊息更新 RICOH UCS 功能。
- 請勿在 RICOH UCS 功能更新時關機。

**指定視訊會議設定**

在管理員設定網頁的視訊會議設定中，勾選[使用 RICOH UCS 功能]核取方塊，然後輸入您的聯絡 ID 和密碼。

關於視訊會議設定的詳細資訊，請參閱 p.182 「變更視訊會議設定」。

**變更密碼並登錄電子郵件地址**

若是第一次透過帳戶使用 RICOH UCS，請先變更初始密碼，並在 RICOH Unified Communication System 設定中登錄電子郵件地址。

您可透過視訊會議設定的[打開帳戶設定]，存取 RICOH Unified Communication System 設定。

**登錄與會者（聯絡人）**

在 RICOH Unified Communication System 設定中登錄與會者（聯絡人）。

向聯絡人傳送登錄要求。若要求通過核准，就能登錄聯絡人。關於詳細資訊，請參閱 RICOH Unified Communication System 設定中的說明。

本機也可用於核准其他聯絡人提出的登錄要求。收到登錄要求時，將顯示訊息。根據訊息查看聯絡人，並視狀況核准登錄要求。

**調整相機**

您可以使用轉盤來調整相機的方向。

關於轉盤的詳細資訊，請參閱「安裝指南」。

**連接裝置（若使用外接裝置）**

您可將外接相機、麥克風或喇叭連接至本機。

關於連接各類外接裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。

關於透過藍牙來連線至外接裝置方法的詳細資訊，請參閱 p.183 「透過藍牙來管理已連線的裝置」。

**切換至 RICOH UCS 模式**

您可以使用浮動工具列，將畫面顯示模式切換至 RICOH UCS 模式。關於詳細資訊，請參閱 p.15 「畫面配置」。

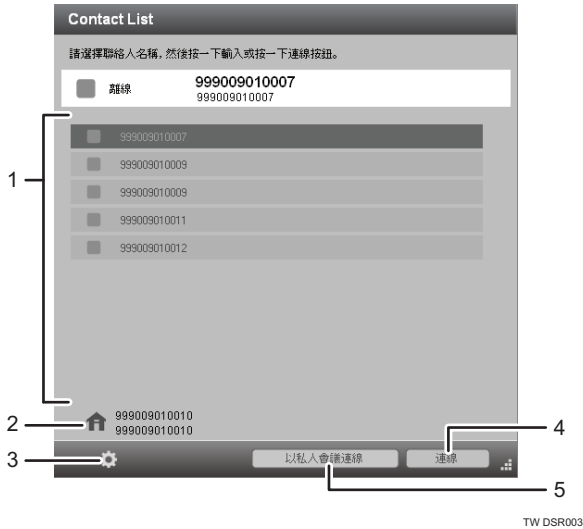
**指定設定**

在與會議聯絡人連線前，您必須先指定音訊和相機設定。關於詳細資訊，請參閱 p.89 「指定設定」。



## 舉行會議

### 呼叫聯絡人



TW DSR003

#### 1. 聯絡人清單

從這張清單中選擇與會者（聯絡人）。  
您可以選擇任何顯示  或  圖示的聯絡人。

#### 2. 您自己的聯絡資訊

查看聯絡人姓名和聯絡識別碼。

#### 3. 設定按鈕

關於詳細資訊，請參閱 p.89 「指定設定」。

#### 4. 連線按鈕

呼叫選擇的聯絡人，以召開會議。

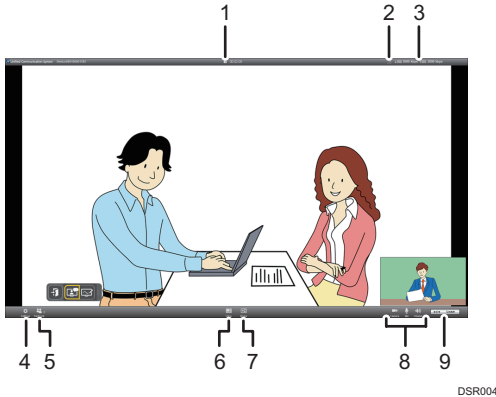
#### 5. 以私人會議連線按鈕

您可以限制與會人數。  
事先決定四位數會議代碼，並告知其他與會者（聯絡人）。  
一旦會議開始，便無法限制與會人數。  
若要加入的會議有人數限制且已經開始，必須取得會議代碼才能加入。

## 回覆來電

若有來電，將會顯示來電對話方塊。查看來電者並回電。

## 會議期間可使用的功能



4

### 1. 私人會議圖示

此圖示將於與會人數受到限制的會議期間顯示。

### 2. 網路頻寬受限圖示

此圖示將於所用網路頻寬受到限制時顯示。

### 3. 網路頻寬狀態

顯示收訊的網路頻寬 (↓) 和傳送 (↑)。您可以檢查所使用的網路環境是否符合本機的運作環境要求，並確認是否可正常舉行會議。

### 4. 設定按鈕

使用此按鈕來配置設定。

關於詳細資訊，請參閱 p.89 「指定設定」。

### 5. 與會者

顯示與會人數。

### 6. 檢視按鈕

使用此按鈕將畫面變更為以下其中一種配置：



其他聯絡人視訊會顯示在大型視窗。您的視訊會出現在畫面右下角的小型視窗。



對方的視訊會顯示在大型視窗，您及其他聯絡人的視訊會出現在小型視窗。



您的視訊會以全螢幕顯示。



所有聯絡人的視訊 (包含您) 會以相同大小的視窗顯示。



對方的視訊會以全螢幕顯示。



只會顯示共用的白板畫面。此按鈕只能在畫面共用時使用。

#### 7. 共用按鈕

使用此按鈕，即可與其他與會者共用白板畫面。

螢幕共用期間，所選螢幕的顯示內容將會顯示在其他與會者的螢幕上。

#### 8. 相機按鈕 / 麥克風按鈕 / 音量按鈕

可調整音訊音量，並讓麥克風暫時靜音。

您也可以暫時停用相機。

#### 9. Leave 離開按鈕

使用此按鈕即可離開會議。



- 可顯示最多 9 位聯絡人的視訊，包括您的。
- 顯示內容視所連線的人數而有不同。

## 指定設定

您可在設定畫面中指定以下設定。

### 音訊／視訊索引標籤

項目	說明
選擇裝置	指定會議使用的裝置。

項目	說明
影音控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 音量調整</li> <li>• 相機關閉</li> <li>• 調整相機 一面看著您顯示的影像，一面調整相機的方向和位置。</li> <li>• 消除回音 消除會議期間音聲中可能產生的回音。 如果回音影響到會議的音質，請啟用消除回音功能。</li> <li>• 自動麥克風增益 將傳送至對方的音量自動校正至適當範圍。 若使用此功能，將不需事先調整[麥克風調整]。</li> <li>• Impulse Noise Reduction</li> <li>• Auto Set Video Quality 自動調整本機傳送的影像解析度。 若未選取此功能，將以固定解析度傳送影像。 即使未選取此功能，仍將視網路環境的狀態調整解析度。</li> </ul>
進階	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 麥克風調整 調整麥克風的輸入音量。 若要啟用麥克風增量功能，請將麥克風增益列滑到最左邊，然後勾選[麥克風增量]核取方塊。啟用麥克風增量後，將麥克風增益列調整到所要的量。若要調到最理想的輸入音量，請將麥克風增益列滑到建議的輸入音量區。 如果輸入音量仍太低，請啟用麥克風增量，然後調高音量。</li> <li>• 輸出音量調整 調整輸出音量。</li> </ul>

#### 網路設定索引標籤

項目	說明
TCP 連接埠 (443)	如果因為網路環境的問題，而無法在視訊會議期間使用 UDP 連接埠進行通訊，您可以改用 TCP 連接埠(443)。

項目	說明
有限頻寬使用量	會議期間使用的網路頻寬，會限制在最低所需量，以防止網路連線過載或限制傳送的資料量。 此項設定無法在會議期間中指定。 使用此模式時，會議畫面的影像品質可能會降低。

### 一般索引標籤

項目	說明
選擇語言	選擇慣用語言。
版本	您可以查看所用的 RICOH UCS 功能軟體版本。

4

### 其他索引標籤

項目	說明
傳送報告	如果機器出現問題，請將操作日誌檔、系統資訊和其他關於機器的詳細資訊傳送到 Ricoh 供診斷問題使用。 僅在支援中心要求時才傳送報告。 您也可以從錯誤訊息對話方塊傳送報告。
會議中顯示設定	您可以指定會議期間是否顯示聯絡人名稱。



# 5. 使用機器的網頁

本章說明您可在機器的網頁上執行的操作，以及如何存取網頁。

## 在網頁上所能執行的功能

### 檢視遠端白板

您可以檢視開放的遠端白板工作階段的內容。

關於詳細資訊，請參閱 p.123 「從網頁瀏覽器加入」。

### 下載暫存檔案

您可以下載暫存檔案。關於詳細資訊，請參閱 p.96 「下載暫存檔案」。

### 管理暫存檔案

您可以管理本機上全部暫存檔案。關於詳細資訊，請參閱 p.98 「管理暫存檔案」。

### 下載 IWB Remote Desktop Software

在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software 後，您可以透過網路在機器上顯示電腦的畫面。您也可以從機器的畫面來操作電腦。

關於下載軟體的方法的詳細資訊，請參閱 p.104 「下載 IWB Remote Desktop Software」。

### 下載 RICOH Interactive Whiteboard Client

在 Windows PC、Android 或 iOS 智慧型裝置上，安裝 RICOH Interactive Whiteboard Client 後，您即可加入白板上所主持的遠端白板（遠端會議）。RICOH Interactive Whiteboard Client 的 Windows 或 Android 作業系統版本，可從網頁的選單中下載。

取決於您所使用的作業系統，下載 RICOH Interactive Whiteboard Client 的程序可能有所不同。關於詳細資訊，請參閱「RICOH Interactive Whiteboard Client 入門指南」。

### 開啟管理員設定

您可以配置機器設定，例如：網路設定、調整系統時鐘。關於詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

### 查看關於 Windows 更新項目的資訊

您可以查看是否有適用於本機的任何 Windows 更新項目，以及上次進行 Windows 更新的日期和時間。

### 重新啟動或關閉機器

您可以透過網頁來重新啟動或關閉機器。存在適用的 Windows 更新項目時，您可以選擇在重新啟動或關閉機器之前，是否執行這些更新項目。關於詳細資訊，請參閱 p.101 「從機器的網頁來重新啟動或關閉機器」。

## 顯示首頁

若要存取本機的網頁，需要下列其中一種網頁瀏覽器：

- Internet Explorer 11
- Firefox
- OS X 的 Safari
- iOS 的 Safari\*1
- Android 的 Chrome\*2
- Windows 的 Chrome

\*1 只適用於 iPad。不支援 iPhone。

\*2 只適用於平板電腦。不支援智慧手機。

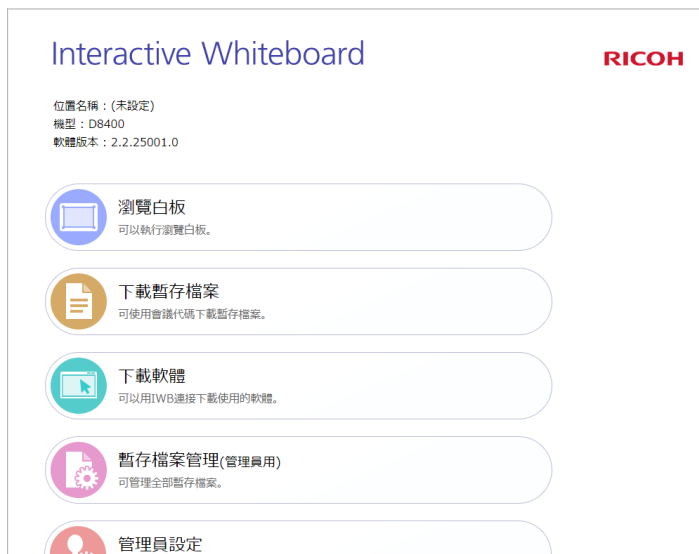
### 1. 檢查本機畫面頂端所顯示的 IP 位址。

如果未顯示 IP 位址，請使用 ⓘ（資訊顯示圖示）來顯示 IP 位址。

### 2. 啟動您的網頁瀏覽器。

### 3. 在網頁瀏覽器的 URL 列中，輸入「http://（機器的 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱）/」。

隨即顯示本機的網頁。



### ↓ 註

- 最多可讓 20 個網頁瀏覽器同時存取機器。
- 您不能在機器電源關閉時存取網頁。



- 如果管理員密碼未從初始設定變更，[管理員設定]雖然會顯示出來，但卻無法存取。變更管理員密碼。關於變更管理員密碼的詳細資訊，請參閱 p.133 「管理員設定」。
- 您可以使用 LAN 纜線，將機器直接連接到電腦，來存取機器的網頁。如果這麼做，則需要網路連線的功能（例如，系統更新或連線測試）會無法運作。將機器直接連接到電腦的步驟如下：
  1. 如果電腦已連線到網路，例如，無線 LAN，請中斷電腦與網路的連線。
  2. 使用 LAN 纜線來將機器連接到電腦。
  3. 如果已啟用機器的[網路自動設定]這項設定，請針對電腦上的 DHCP 啟用此設定，然後繼續進行步驟 1「顯示首頁」。
  4. 如果已停用機器的[網路自動設定]這項設定，請針對和指派給白板的 IP 位址屬於同一個子網路的電腦，指定其 IP 位址，然後繼續進行步驟 2「顯示首頁」。例如，如果機器的 IP 位址為「192.168.0.1」，請在電腦上指定「192.168.0.3」。

## 下載暫存檔案

### ★重要訊息

- 若要下載暫存檔案，需提供儲存檔案時所輸入的會議代碼。關於會議代碼的詳細資訊，請參閱 p.54 「暫存頁面」。

#### 1. 用您的電腦來存取本機的網頁。

關於如何存取網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.94 「顯示首頁」。

#### 2. 按一下[下載暫存檔案]。

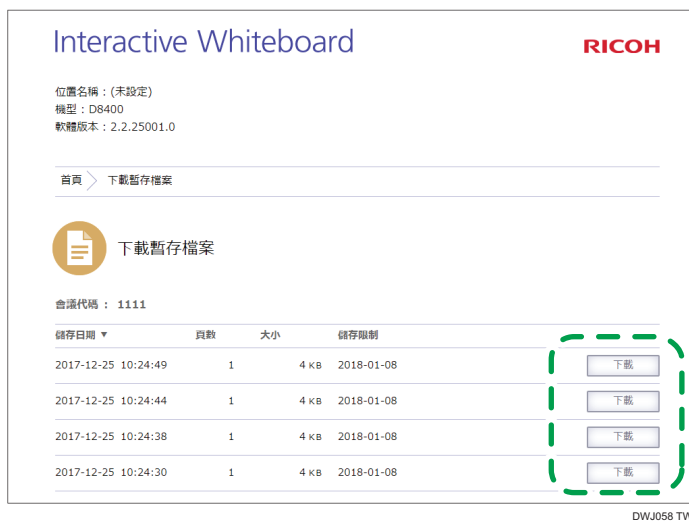
#### 3. 輸入會議代碼。



DWJ057 TW

#### 4. 按一下[確定]。


## 5. 針對想要下載的檔案按一下[下載]，然後儲存檔案。



Interactive Whiteboard RICOH

位置名稱：(未設定)  
機型：D8400  
軟體版本：2.2.25001.0

首頁 > 下載暫存檔案

 下載暫存檔案

會議代碼：1111

儲存日期	頁數	大小	儲存限制	
2017-12-25 10:24:49	1	4 kB	2018-01-08	<input type="button" value="下載"/>
2017-12-25 10:24:44	1	4 kB	2018-01-08	<input type="button" value="下載"/>
2017-12-25 10:24:38	1	4 kB	2018-01-08	<input type="button" value="下載"/>
2017-12-25 10:24:30	1	4 kB	2018-01-08	<input type="button" value="下載"/>

DWJ058 TW

### ↓ 註

- 如果您不知道儲存檔案時所輸入的會議代碼，可以在管理暫存檔案的網頁畫面中，找到該會議代碼。關於管理暫存檔案的方法的詳細資訊，請參閱 p.98 「管理暫存檔案」。

## 管理暫存檔案

1. 按一下網頁首頁上的[暫存檔案管理（適用於管理員）]。
2. 在密碼輸入欄位中，輸入管理員密碼。



3. 按一下[確定]。

隨即顯示暫存檔案管理畫面。刪除或下載所需要的檔案。

### 註

- 無指定會議代碼的暫存檔案只能在「暫存檔案管理」畫面上管理。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.51 「儲存頁面」。

## 檢視暫存檔案管理畫面

Interactive Whiteboard RICOH

位置名稱：(未設定)  
機型：D8400  
軟體版本：2.2.25001.0

首頁 > 暫存檔案管理

暫存檔案管理

1 可用空間：9.99 GB / 10.00 GB  
2 暫存檔案數量：4 / 1000

儲存日期 ▾	頁數	大小	儲存限制	會議代碼		
2017-12-25 10:24:49	1	4 KB	2018-01-08	1111	下載	刪除
2017-12-25 10:24:44	1	4 KB	2018-01-08	1111	下載	刪除
2017-12-25 10:24:38	1	4 KB	2018-01-08	1111	下載	刪除
2017-12-25 10:24:30	1	4 KB	2018-01-08	1111	下載	刪除
						全部刪除

DWJ060 TW

**1. 可用空間**

顯示暫存檔案空間中可用空間與暫存檔案空間的最大儲存容量。

**2. 暫存檔案數量**

表示暫存檔案的數目和可暫存檔案數目的上限。

**3. 檔案清單**

顯示暫存檔案清單。

## 開啟管理員設定

### ★重要訊息

- 為了安全起見，請務必變更初始的管理員密碼。若不變更密碼，[管理員設定]雖然會顯示在網頁上，但卻無法存取。關於變更管理員密碼的詳細資訊，請參閱 p.133 「管理員設定」。

1. 在機器的網頁首頁按一下[管理員設定]。
2. 在密碼輸入欄位中輸入管理員密碼。
3. 按一下[確定]。

出現管理員設定畫面。視需要確認並修改裝置設定。您也可以查看是否有任何適用的 Windows 更新項目，而且會顯示上次套用 Windows 更新時的日期和時間。若要安裝更新項目，請從機器的網頁來重新啟動或關閉機器。關於詳細資訊，請參閱 p.101 「從機器的網頁來重新啟動或關閉機器」。Windows 更新項目也可以在自動關機或自動重新啟動時安裝。

### ↓註

- 如果管理員設定是在機器的網頁上設定的，設定會在機器重新啟動後生效。
- 如果經過指定的期間未進行任何操作，您將會被自動登出。如果發生此狀況，請再按一下首頁上的[管理員設定]。
- 若正在機器的控制面板上配置管理員設定，則無法從網頁開啟管理員設定畫面。
- 關閉網頁後 10 分鐘內無法登入[管理員設定]。
- 關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.133 「管理員設定」。
- 有些設定無法從網頁設定。此外，無法從機器指定某些設定（例如使用者驗證）。

## 從機器的網頁來重新啟動或關閉機器

您可以從機器的網頁來重新啟動或關閉機器。因此，在需要重新啟動機器來套用對設定的變更時，您不需要實際地前往機器所在位置。

在機器重新啟動之前顯示的網頁，會在機器重新啟動後恢復顯示。

1. 在機器的網頁首頁按一下[管理員設定]。
2. 在密碼輸入欄位中輸入管理員密碼。
3. 按一下[確定]。
4. 按一下[重新啟動]或[關機]。
5. 在確認畫面上，按一下[重新啟動]或[關機]。

### ↓ 註

- 存在適用的 Windows 更新項目時，也會顯示[套用 Windows 更新來重新啟動]或[套用 Windows 更新後關機]。如果想要安裝 Windows 更新，請按一下這些選項的其中一項。

機器隨即會重新啟動或關閉。

### ↓ 註

- 安裝 Windows 更新時，機器會自動重複地重新啟動，直到所有更新安裝完成為止。不過此作業可能會需要花費很長的時間，請勿關閉主電源或拔除電源線。

6. 按一下[關閉]。



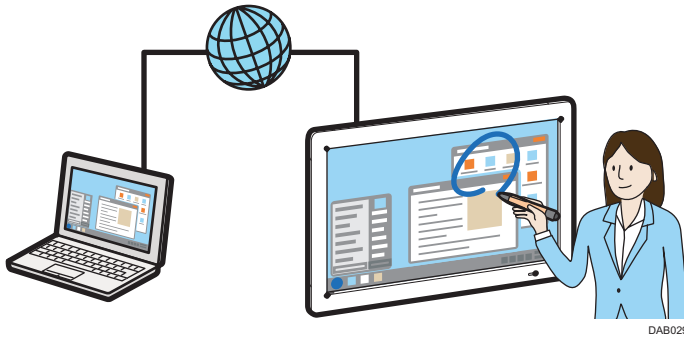


# 6. 使用機器在電腦畫面上執行操作

本章說明如何使用 IWB Remote Desktop Software 針對顯示在機器上的電腦畫面執行操作。  
本節說明 Windows 7 和 Mac OS 10.11 的操作。

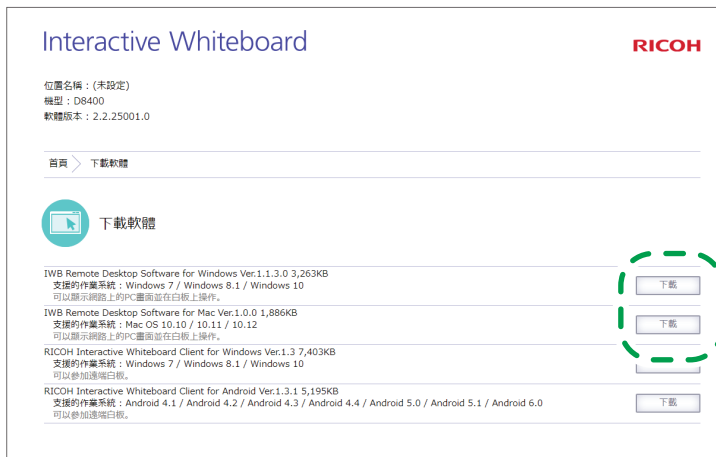
## IWB Remote Desktop Software 概覽

在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software 之後，您就能透過無線區域網路顯示電腦畫面。  
您也可以從機器的顯示幕，對電腦畫面進行操作。



## 下載 IWB Remote Desktop Software

1. 啟動您的網頁瀏覽器。
2. 在網頁瀏覽器的 URL 列中輸入「http:// (機器的 IP 位址或主機名稱) /」，然後顯示機器的網頁。
3. 按一下[下載軟體]。
4. 針對 IWB Remote Desktop Software 按一下[下載]，然後儲存檔案。



DWJ064 TW

隨即下載 IWB Remote Desktop Software。

# 安裝 IWB Remote Desktop Software

## 將軟體安裝到 Windows 作業系統上

### ★重要訊息

- 若要在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software，請以具備管理員權限的使用者身份登入。

### 操作環境

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise SP 1 或更新版本 (32 位元/64 位元)</li> <li>Windows 10 Home/Pro/Enterprise (32 位元/64 位元)</li> </ul>
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>建議：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高</li> <li>最低：Intel Core Solo U1300</li> </ul>
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 (32 位元)：1 GB 或更多</li> <li>Windows 7 (64 位元)：2 GB 或更多</li> <li>Windows 10 (32 位元)：1 GB 或更多</li> <li>Windows 10 (64 位元)：2 GB 或更多</li> </ul>
HDD	100 MB 或以上的可用空間
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none"> <li>最低：200 Kbps</li> </ul> * 不使用 IWB Remote Desktop Software 以外的網路服務時
無線 LAN	IEEE802.11a/b/g/n

#### 1. 按兩下從機器網頁下載的檔案以執行。

關於下載 IWB Remote Desktop Software 方法的詳細資訊，請參閱 p.104 「下載 IWB Remote Desktop Software」。

#### 2. 指定安裝進行期間想要使用的語言，然後按一下[確定]。

#### 3. 如果您的電腦上尚未安裝 .NET Framework 4，請按一下[安裝]。

如果已經安裝 .NET Framework 4，則不會出現[安裝]訊息。前往下一步。

#### 4. 按一下[下一步]。

5. [授權合約]對話方塊中出現軟體的授權合約。閱讀授權合約之後，按一下[我接受授權合約中的條款]，然後按一下[下一步]。
6. 如果想要變更視窗中所顯示的安裝位置，請指定安裝資料夾，然後按一下[下一步]。
7. 按一下[安裝]。
8. 按一下[完成]。

## 將軟體安裝到 Mac 作業系統上

### 操作環境

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mac OS 10.11</li><li>• Mac OS 10.12</li><li>• Mac OS 10.13</li></ul>
CPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建議：Core i3 2.5GHz 或更高</li><li>• 最低要求：Core 2 Duo 2GHz 或更高</li></ul>
記憶體	2 GB 或更多
HDD	100 MB 或以上的可用空間
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none"><li>• 最低：200 Kbps</li></ul> * 不使用 IWB Remote Desktop Software 以外的網路服務時
無線 LAN	IEEE802.11a/b/g/n

1. 按兩下從機器網頁下載的檔案以執行。

關於下載 IWB Remote Desktop Software 方法的詳細資訊，請參閱 p.104 「下載 IWB Remote Desktop Software」。

2. 按兩下\*.pkg 檔案。
3. 閱讀顯示的訊息，然後按一下[繼續]。
4. 閱讀軟體授權合約，然後按一下[繼續]。
5. 按一下[同意]。

如果按一下[不同意]，安裝程式將會結束。

6. 如果想變更視窗中所顯示的安裝位置，請在[變更安裝位置...]中指定安裝資料夾。
7. 按一下[安裝]。
8. 如果有要求，請輸入管理員帳戶的使用者名稱和密碼，然後按一下[安裝軟體]。

9. 出現訊息告知安裝已完成時，請按一下[關閉]。

## 使用 IWB Remote Desktop Software

啟動 IWB Remote Desktop Software，然後將機器連接至電腦。連接機器時，電腦所顯示的畫面會出現在機器的螢幕上。

### ★重要訊息

- 如果機器處於待命模式或電源關閉，您就無法連線。
- 在機器連接至電腦的期間，每 15 分鐘會顯示一次訊息，詢問是否要繼續連線。如果超過一分鐘未點按訊息中的[繼續]，則連線會自動中斷。此訊息設定可在 IWB Remote Desktop Software 啟動時變更。

---

## 啟動 IWB Remote Desktop Software

---

### 從 Windows 作業系統啟動

---

1. 在電腦的[開始]功能表上，選擇[所有程式]。
2. 選擇[Ricoh]，然後按一下[IWB Remote Desktop Software]。
3. 按一下[IWB Remote Desktop Software]。

### 從 Mac 作業系統啟動

---

1. 開啟 Finder。
2. 開啟「應用程式」資料夾。
3. 按兩下[IWB Remote Desktop Software]。

---

## 使用機器在電腦畫面上執行操作

---

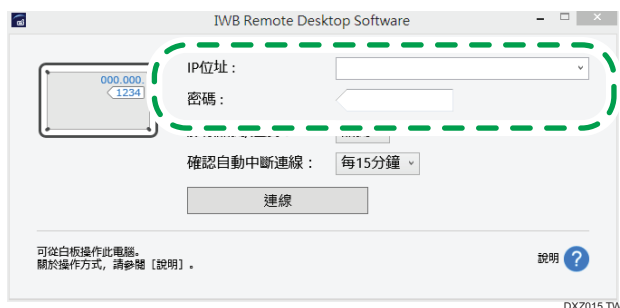
畫面會隨所使用的作業系統而有不同。

1. 輸入本機畫面頂端所顯示的 IP 位址與密碼。

如果未顯示 IP 位址或密碼，請使用 ⓘ（資訊顯示圖示）來顯示 IP 位址。

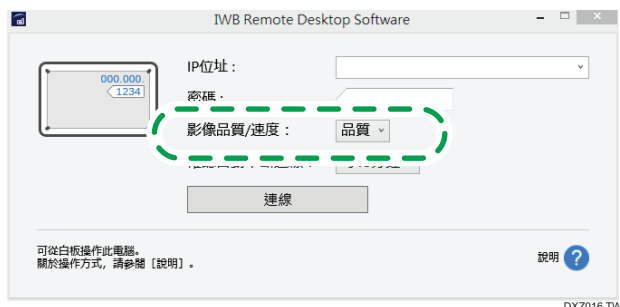
您也可以輸入主機名稱或機器的完整網域名稱。

如果曾經輸入過 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱，就可以從下拉式選單中選取。



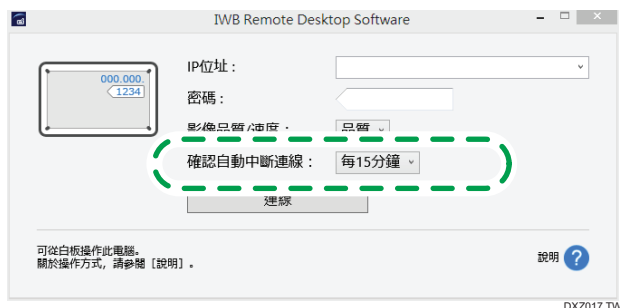
## 2. 視需要變更[影像品質/速度]設定。

根據影像轉送設定下所指定的品質，選擇[品質]、[標準影像品質]或[速度]。預設值為[速度]。要讓速度優先於品質，請選擇[速度]。但是可能會影響列印品質。



## 3. 根據需要變更自動斷線設定。

若要在機器連接至電腦時啟用自動斷線，請開啟下拉式選單，然後選擇顯示自動斷線訊息的時間長度。若啟用設定，會於指定的間隔時間顯示自動斷線訊息。如果超過一分鐘未點按訊息中的[繼續]，則連線會自動中斷。



## 4. 按一下[連線]。

本機畫面上會顯示電腦的畫面。

## 5. 若從機器操作電腦，請觸碰（「操作電腦」圖示）。

您可使用觸控筆筆尖和觸控筆底部執行以下操作：

- 筆尖  
按左鍵或拖曳操作

- 筆尾

按右鍵操作

按一下觸控鍵盤圖示時，您可以使用電腦上顯示的觸控鍵盤輸入文字。等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。



↓ 註

- 若使用觸控筆，則無法以觸控筆頭進行操作。
- 如果使用 IWB Remote Desktop Software，而且需要在電腦上輸入文字，請利用 IWB Remote Desktop Software 中的觸控鍵盤。請勿使用藉由觸碰應用程式連結功能子面板的選單，所顯示的觸控鍵盤。
- 當 IWB Remote Desktop Software 在 Windows 作業系統上執行時，視窗的右上角會顯示[-]按鈕（視窗最小化按鈕）和[×]按鈕（關閉按鈕）。

**6. 關閉 IWB Remote Desktop Software 時，按一下「已連線」視窗中的 [關閉]。**



**7. 按一下[關閉]。**

IWB Remote Desktop Software 隨即關閉。

↓ 註

- 您也可以從本機畫面操作電腦來關閉 IWB Remote Desktop Software。
- 在「白板細節」設定中，您可以選擇是否自動辨識手寫輸入期間的按一下與按兩下。關於詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。
- 您可以將 IWB Remote Desktop Software 第 1.5.X.X 版或更新版本連接到 Whiteboard 第 1.3.X.X 版。連接後，機器會以「標準影像品質」運作，即使指定了[影像品質/速度]設定也一樣。
- 若使用觸控鍵盤，電腦的鍵盤可能不會有回應。如果發生此情況，或者如果觸控式鍵盤沒有回應，請在電腦上執行以下程序：



1. 將「使用者帳戶控制設定」設為[不要通知]。
2. 請設定以下設定以便以管理員身份執行 IWB Remote Desktop Software：
  1. 在 IWB Remote Desktop Software 的捷徑圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇[內容]。
  2. 在[相容性]標籤的[權限等級]下核選[以管理員身份執行此程式]核取方塊。

# 解除安裝 IWB Remote Desktop Software

---

## 從 Windows 作業系統解除安裝軟體

---

### ★重要訊息

- 以具備管理員權限的使用者身份登入電腦，以解除安裝軟體。
1. 在電腦的[開始]功能表上，選擇[控制台]。
  2. 當[檢視方式：]設定為[類別]時，請按一下[解除安裝程式]。當[檢視方式：]設定為[大圖示]或[小圖示]時，請按一下[程式和功能]。
  3. 選擇「IWB Remote Desktop Software」，然後按一下[解除安裝]。
  4. 確認訊息，並按一下[確定]。

---

## 從 Mac 作業系統解除安裝軟體

---

6

1. 開啟 Finder。
2. 將「應用程式」資料夾中的 IWB Remote Desktop Software 移到垃圾桶。
3. 如有要求，請輸入管理員帳戶的使用者名稱和密碼。

IWB Remote Desktop Software 已解除安裝。

### ↓註

- 清空垃圾桶以完全刪除應用程式。

# 7. 使用遠端白板共用畫面

本章說明如何與遠端位置的其他裝置，共用互動白板的畫面，或書寫文字與繪製圖表。

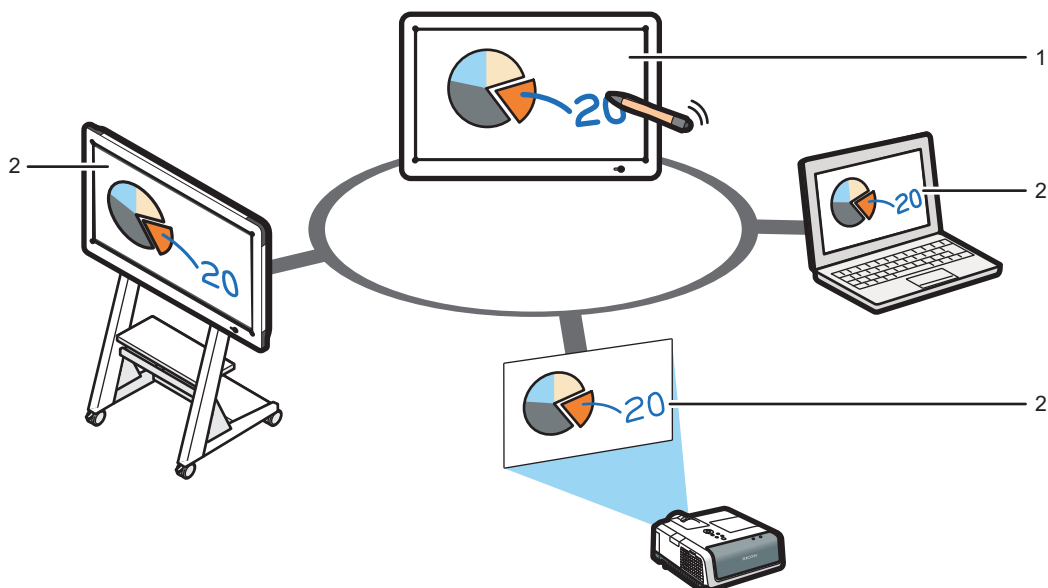
## 遠端白板概覽

您可透過網路與多個相連的裝置共用一個畫面。

### ★重要訊息

- 若要共用畫面，需進行網路設定並新增您的遠端授權。關於進行網路設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。關於新增您的遠端授權方法的詳細資訊，請參閱 p.144 「新增或刪除遠端授權」。

遠端白板連線模式的範例如下：



DHG011

### 1. 主持遠端白板

主持白板會主持遠端白板工作階段，可讓其他裝置檢視共用畫面，並在畫面上進行操作。

### 2. 參與的遠端白板

參與白板會連線至主持裝置，並在共用的畫面上進行操作。所進行操作的結果，會同時在其他的裝置上顯示。

關於遠端白板的連線模式，詳細資訊請參見下表。

此外，透過 RICOH Interactive Whiteboard Client 安裝所在裝置的終端（僅限智慧型裝置）所拍攝的相片，或是儲存於此等終端上的影像檔和 PDF 檔案，可以上傳至機器。關於詳細資訊，請參閱「RICOH Interactive Whiteboard Client 入門指南」。

遠端白板的連線模式如下：

		主機		
		RICOH 互動式白板 (RICOH Interactive Whiteboard)	RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows	具備互動功能的投影機
參與者 (可書寫)	RICOH 互動式白板 (RICOH Interactive Whiteboard)	○	○	○
	RICOH Interactive Whiteboard Lt for Windows	○	○	○
	具備互動功能的投影機	○	×	○
	RICOH Interactive Whiteboard Client	○	○	×
參與者 (僅可檢視)	網頁瀏覽器	○	×	×
	Remote Viewer	○	×	○

- ：可以連線
- ×

↓ 註

- 若網路設定逐步進行配置，且新增了遠端白板授權，您可以使用網頁瀏覽器應用程式從遠端位置檢視機器畫面，不需主持白板，只要變更設定即可。關於變更設定的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。
- 關於開啟遠端白板工作階段的方法，詳細資訊請參閱 p.116 「啟動遠端白板工作階段」。
- 關於參與遠端白板工作階段的方法，詳細資訊請參閱 p.120 「加入遠端白板工作階段」。
- 關於安裝 Remote Viewer 的方法，詳細資訊請參閱 p.232 「在電腦上安裝 Remote Viewer」。
- 關於如何從投影機參與遠端白板工作階段的詳細資訊，請參閱投影機或互動套件的手冊。

- 下列是可使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 來連線至遠端白板的智慧型裝置：
  - iPad（第 4 代或更新版本）（iOS10/11）
  - Android 平板電腦（Android 5.x/6.x/7.x）
  - Windows 裝置（Windows 7/10）
- 同一時間最多可以有 20 個白板參與遠端白板工作階段（包括主持白板）。同一時間最多可以有 50 個安裝了 RICOH Interactive Whiteboard Client 的裝置參與遠端白板工作階段。
- 若要使用 RICOH Interactive Whiteboard Client，須具備速度在 200 kbps 或更快的網路。
- 關於 RICOH Interactive Whiteboard Client 的詳細資訊，請參閱「RICOH Interactive Whiteboard Client 入門指南」。

## 啟動遠端白板工作階段

本節說明如何啟動遠端白板工作階段。

您可能必須根據參與裝置的機型或裝置版本來選擇相容模式。若選擇相容模式，可用的功能將受限。

關於查看系統版本方法的詳細資訊，請參閱 p.132 「開啟一般設定」。

參與的遠端白板	一般主持（執行 2.1.0.0 或更新版本的系統）	相容模式
執行 1.6.0.0 或更新版本的系統	○	○* 1
執行第 1.5.X.X 版或更舊版本的系統	×	○
具備互動功能的投影機	×	○
Remote Viewer	×*2	○
網頁瀏覽器	○	○
RICOH Interactive Whiteboard Client	○	×

- ：可以參與。
- ×：無法參與。

\*1 如果執行 1.6.0.0 或更新系統版本的參與白板，加入了以相容模式或由執行 1.1 或更早系統版本機器所啟動的遠端白板工作階段，則會顯示訊息，此遠端白板會進入相容模式。

\*2 如果使用網頁瀏覽器而非 Remote Viewer，則檢視遠端白板時，可使用的功能不會受限。

### 1. 觸碰 （共用圖示）。

## 2. 觸碰[啟動]。



DHG346

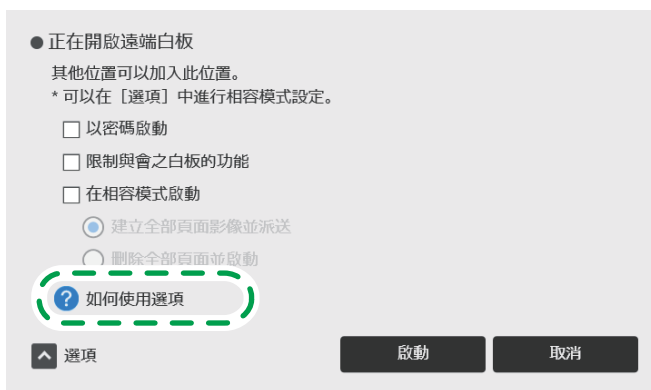
- 若透過 USB 將視訊會議裝置連線到機器，要開始畫面共用的確認畫面，會在使用裝置啟動視訊會議時出現。觸碰[開始]按鈕以共用機器畫面顯示的影像。關於詳細資訊，請參閱 p.81 「在視訊會議中共用白板畫面」。
- 若啟動相容模式，就不會顯示[開始]按鈕。

## 3. 觸碰「選項」，然後指定啟動遠端白板工作階段的條件。



DTW479

關於選項的詳細資訊，請參閱「如何使用選項」。



DTW480

- 如果勾選了「以密碼啟動」核取方塊，則獲得指派密碼的成員可參與遠端白板工作階段。
- 如果選擇了「限制與會之白板的功能」核取方塊，則參與白板在工作階段期間，將無法儲存檔案、列印頁面或傳送電子郵件。



- 如果選擇了「在相容模式啟動」核取方塊，則會以相容模式啟動遠端白板工作階段。關於在相容模式中啟動工作階段方法的詳細資訊，請參閱 p.118 「在相容模式中啟動遠端白板工作階段」。

#### 4. 觸碰[啟動]。

隨即啟動遠端白板工作階段。

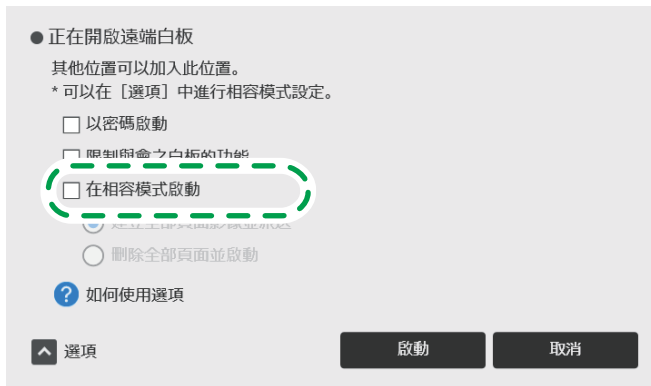
選取「以密碼啟動」，將會出現訊息。確認訊息中的詳細資訊，然後觸碰[啟動]。

#### 註

- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用 （共用圖示）來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。
- 在遠端白板工作階段期間，會在 （共用圖示）的子選單中顯示參與的白板。關於檢視子選單方法的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。

## 在相容模式中啟動遠端白板工作階段

### 1. 在啟動遠端白板工作階段畫面中選擇「在相容模式啟動」。





### 2. 根據需要指定其他條件。

- 如果您選擇「建立全部頁面影像並派送」，則使用中的頁面會轉換成影像並在參與的白板上顯示。您無法在轉換成影像的頁面上編輯筆劃。
- 如果選取「刪除全部頁面並啟動」，將會刪除所有正在使用的頁面。

### 3. 觸碰[啟動]。

以相容模式開啟遠端白板工作階段。

#### 註

- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用 （共用圖示）來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。
- 在遠端白板工作階段期間，會在 （共用圖示）的子選單中顯示參與的白板。關於檢視子選單方法的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。



# 關閉遠端白板工作階段

本節說明如何關閉遠端白板工作階段。

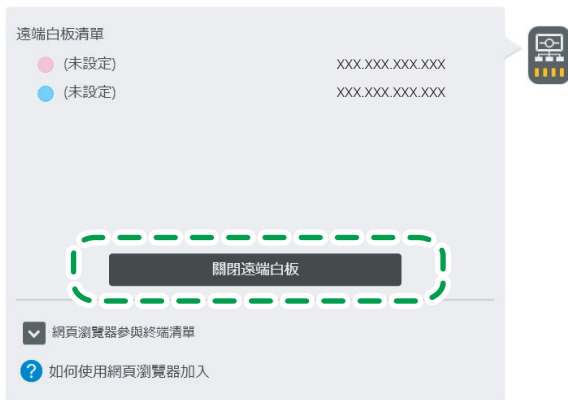
若主持白板關閉遠端白板工作階段，工作階段也會在參與的白板上關閉。

## ★重要訊息


- 使用完機器時，請退出遠端白板工作階段，然後關閉電源。

1. 觸碰（「共用」圖示）。

2. 觸碰[關閉遠端白板]。



DHG351

- 在執行中的相容模式內，觸碰[關閉]。
- 當視訊會議裝置透過 USB 連接至本機時，請先觸碰（「共用」圖示），然後再觸碰[將會停止{0}畫面共用]，以停止共用本機的畫面。啟用相容模式時，將無法共用本機的畫面。關於詳細資訊，請參閱 p.81 「在視訊會議中共用白板畫面」。

3. 觸碰[關閉]。

## ↓註

- 當您退出相容模式時，會將您在加入遠端白板工作前剛顯示的頁面載入為影像。

## 加入遠端白板工作階段

本節說明如何加入遠端白板工作階段。

### ★重要訊息

- 加入遠端白板工作階段時，將刪除加入前存在的所有頁面，並匯入主持白板的內容。

如果主持白板的版本和加入的白板不同，您就不能加入遠端白板。

主持遠端白板	一般參與（執行 2.1.0.0 或更新版本的系統）
執行 1.8.0.0 或更新版本的系統	○
執行第 1.6.0.0 版到第 1.7.X.X 版之間版本的系統	○* 1
執行第 1.5.X.X 版或更舊版本的系統	×
相容模式	○*2

- ：可以參與。
- ×：無法參與。

\*1 如果您的白板版本與主持白板不同，則在加入遠端白板工作階段時會出現訊息。請查看訊息，並在必要時更新系統以執行符合的版本。關於更新系統方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「更新您的系統」。

\*2 如果執行 1.6.0.0 或更新系統版本的參與白板，加入了以相容模式或由執行 1.1 或更早系統版本機器所啟動的遠端白板工作階段，則會顯示訊息，此遠端白板會進入相容模式。

## 從互動白板加入

### 1. 觸碰 （共用圖示）的[加入]。



DHG347

**2. 出現訊息時，請觸碰[繼續]。****3. 指定您想加入的遠端白板工作階段。**

關於指定遠端白板工作階段方法的詳細資訊，請參閱 p.121 「指定要加入的遠端白板工作階段」。

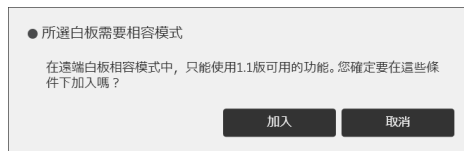
**4. 觸碰[加入]。**


若要加入已設定好選項的遠端白板工作階段，請查看所顯示的訊息，然後觸碰[加入]。

若要加入使用密碼的遠端白板工作階段，您需要輸入密碼。

**註**

- 指出的共用頁面匯入時間為估計值，將視實際環境而定。
- 如果您想加入的遠端白板開啟時限制可用的功能，加入的白板就無法儲存檔案、列印頁面或發送電子郵件。關閉遠端白板工作階段時，會刪除全部頁面。
- 如果試著加入的遠端白板工作階段，是以相容模式或由執行 1.1 或更早系統版本的機器開啟，將顯示訊息，詢問您是否想要加入該工作階段。觸碰訊息中的[加入]來加入。



- 在遠端白板工作階段期間，會在  (共用圖示) 的子選單中顯示畫面共用狀態。關於檢視子選單方法的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。
- 如果匯入主持白板的檔案，其頁面尺寸大於加入的白板所能匯入的檔案大小上限，則可能無法顯示匯入的檔案。

**指定要加入的遠端白板工作階段**

主持白板可以下列方式指定：

- 從事先新增的聯絡人清單中選擇主持白板工作階段
- 指定主持白板的 IP 位址

**從聯絡人清單中選擇**

從事先新增的白板位置名稱清單中選擇主持白板。



DMT312

**1. 主持白板的狀態**

顯示圖示以指出主持人白板的工作階段狀態。

**2. IP 位址顯示欄位**

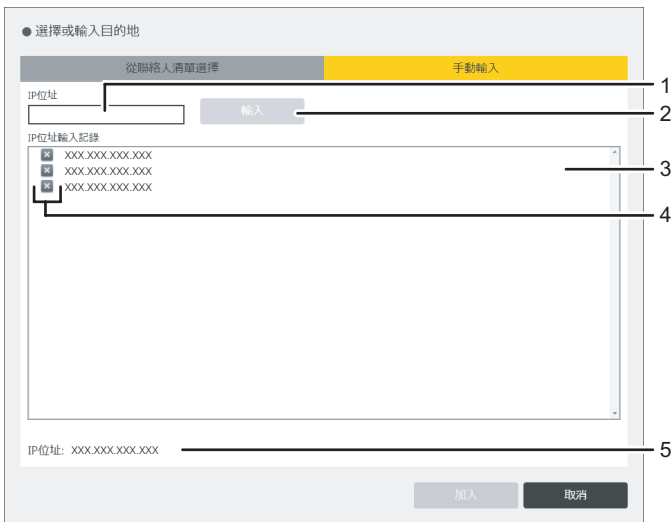
顯示從聯絡人清單中選擇的白板位置 IP 位址。

**3. 指定群組名稱**

選取要在「聯絡人清單」中顯示的群組。

**透過手動輸入方法指定**

透過輸入 IP 位址的方法指定主持白板。



DHG352

### 1. IP 位址輸入方塊

輸入主持白板的 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱。觸碰輸入欄位時，便會顯示觸控鍵盤。

### 2. [輸入]

將輸入的主持白板 IP 位址新增到 IP 位址顯示欄位。

### 3. IP 位址輸入記錄

顯示手動輸入的主持白板清單。選取清單中的一個主持白板。

「IP 位址輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。當「IP 位址輸入記錄」達到容量上限時，會從記錄中刪除最舊的輸入項目。

### 4. 刪除記錄

從記錄中刪除手動輸入的遠端白板。觸碰訊息中的[刪除]時，會從記錄中刪除所選的遠端白板。

### 5. IP 位址顯示欄位

顯示輸入的白板位置 IP 位址。

#### 註

- 等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。
- 關於新增聯絡人清單方法的詳細資訊，請參閱 p.147 「管理遠端聯絡人清單」。

## 從網頁瀏覽器加入

本節說明如何透過存取機器的網頁來檢視遠端白板工作階段的內容。

### ★重要訊息

- 若要檢視遠端白板工作階段，需進行網路設定並新增您的遠端授權。關於進行網路設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。關於新增您的遠端授權方法的詳細資訊，請參閱 p.144 「新增或刪除遠端授權」。
- 如果是執行系統版本 1.3.140.0 或較早的版本的機器，或是具備互動功能的投影機，則由這些機器所開啟的遠端白板工作階段，無法從網頁瀏覽器檢視。

#### 1. 存取機器的網頁。

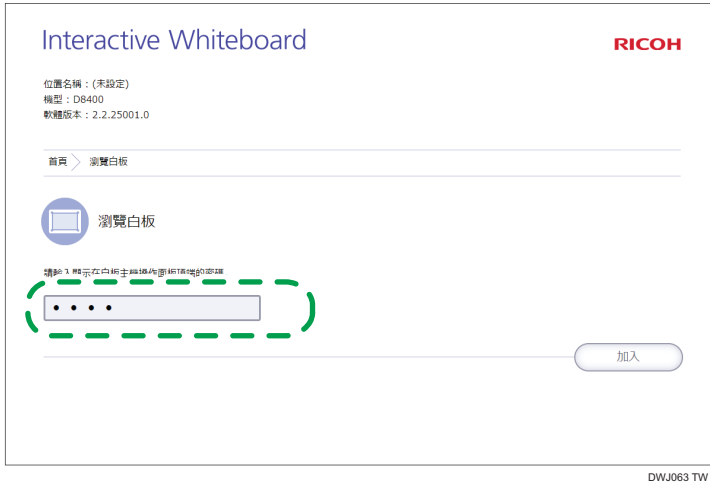
關於如何存取網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.94 「顯示首頁」。

#### 2. 按一下網頁上的[瀏覽白板]。

#### 3. 在密碼方塊中輸入密碼。

輸入的密碼就是顯示在主持人白板畫面上方的代碼。

視白板的設定而定，您可能不需要輸入密碼。



#### 4. 按一下[加入]。

隨即顯示遠端白板畫面。

您正在檢視的頁面會每兩秒重新整理一次。

#### ↓ 註

- 您可以利用網頁瀏覽器的畫面放大與縮小功能，變更顯示的放大倍率。

## 從 Remote Viewer 加入

若在電腦上安裝 Remote Viewer，您可以檢視以相容模式或比 1.3.140.0 更早版本所開啟的遠端白板工作階段內容。關於 Remote Viewer 的詳細資訊，請參閱 p.231 「使用 Remote Viewer」。

若檢視的遠端白板工作階段內容是以 1.3.0.0 系統版本或更新版面開啟，請從網頁瀏覽器存取遠端白板。關於詳細資訊，請參閱 p.123 「從網頁瀏覽器加入」。

1. 按一下電腦的[開始]功能表。
2. 從[所有程式]選擇[Ricoh]、[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 按一下[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。  
出現「Remote Viewer」畫面。
4. 按一下 (共用圖示) 的[加入]。
5. 在顯示的畫面上指定主持人白板的 IP 位址。
6. 按一下[連線]。  
會匯入主持白板。
7. 如果主持白板已設定密碼，請輸入密碼。
8. 連線建立之後，會顯示匯入主持白板頁面所需的時間。按一下[確定]。

指定主持白板的方法有兩種。第一種是從聯絡人清單中選擇，第二種是手動輸入 IP 位址。

### [聯絡人清單]索引標籤



從[聯絡人清單]中選擇，指定主持白板的 IP 位址。


在 Remote Viewer 中使用一般設定的「新增遠端聯絡人清單」，可以新增聯絡人清單。請參閱 p.234 「建立遠端聯絡人清單」。

### [手動輸入]索引標籤



- 以手動輸入方式，指定主持白板的 IP 位址。輸入位址之後，按一下[輸入]。出現關於記錄的確認訊息。如果不想在記錄中保留已輸入的 IP 位址，請按一下[取消]。
- 您也可以從[IP 位址輸入記錄]中選擇，指定先前的 IP 位址。


### 註

- 「IP 位址輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。如果已有 100 筆輸入項目，將會從記錄中刪除最舊的輸入項目。
- 指出的共用頁面匯入時間可能會視實際環境而有所不同。
- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用  (共用圖示) 來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.127 「查看遠端白板資訊」。

## 離開遠端白板工作階段

### ★重要訊息

- 使用完互動白板時，請離開遠端白板工作階段，然後關閉電源。

- 觸碰（共用圖示）。
- 觸碰[關閉遠端白板]。




7

如果您在啟動相容模式時加入遠端白板工作階段，請觸碰[離開]。

- 觸碰[離開]。

### ↓註


- 若從 Remote Viewer 加入遠端白板工作階段，請按一下（共用圖示），然後選擇[離開]。



- 若從網頁瀏覽器加入遠端白板工作階段，要結束檢視請關閉瀏覽器視窗。
- 如果主持白板那端關閉了遠端白板工作階段，檢視動作會自動終止。
- 當您退出相容模式時，會將您在加入遠端白板工作前剛顯示的頁面載入為影像。



# 查看遠端白板資訊

若在遠端白板工作階段期間觸碰（共用圖示），可以針對加入遠端白板工作階段的裝置查看資訊。

若觸碰（共用圖示），會出現以下子選單。子選單會顯示遠端白板的狀態。



## 1. 遠端白板清單

- 指出主持遠端白板工作階段之裝置的名稱和 IP 位址。
- 指出參與遠端白板工作階段之裝置的名稱和 IP 位址。

## 2. 選項

表示已經設定的選項。


## 3. 網頁瀏覽器參與終端清單



指出透過網頁瀏覽器參與遠端白板工作階段之裝置的 IP 位址。

## 4. 共用圖示

圖示下方代表網路狀態。


## 在遠端白板工作階段中查看通訊狀態

您可在遠端白板工作期間查看通訊狀態。通訊狀態由（共用圖示）指出。若使用相容模式，您可以根據圖示顏色查看通訊狀態。

正常模式圖示／相容模式圖示	通訊狀態	通訊速度
 天線 4 / 	絕佳	1.5 Mbps 或以上

正常模式圖示／相容模式圖示	通訊狀態	通訊速度
 天線 3 / 	良好	512 kbps - 1.5 Mbps
 天線 2 / 	低	200 kbps - 512 kbps
 天線 1 / 	極低	200 kbps 或以下

↓ 註

- 在主持白板上，此圖示表示參與白板處於最糟的通訊狀態。
- 由於白板位置數量或者要傳送的資料量增加，畫面更新可能需要更長時間，且使用者操作的回應時間可能會增加。
- 通訊若是改善，使用者操作的畫面更新和回應時間變得更快。
- 如果沒有參與的白板，主持白板上會顯示（天線 1 圖示）。
- 如果使用「Remote Viewer」檢視共用畫面，便會顯示機器處於相容模式的圖示。

# 8. 變更互動白板設定

本章說明如何在「一般設定」與「管理員設定」中變更機器設定。

## 變更細節設定

若要設定白板顯示與書寫設定，請開啟白板細節設定。

### 1. 用筆尖觸碰主操作面板上的 (白板詳細設定)。




出現白板細節設定畫面。

### 2. 選擇要使用的功能的核取方塊。

- [外部輸入顯示畫面已變更時自動切換到外部輸入]  
畫面內容變更時機器會自動切換到電腦畫面。
- [顯示外部輸入時請勿顯示筆輸入操作指引]  
開始在外部輸入畫面上書寫時，會不會出現訊息提示您擷取畫面。
- [在遠端電腦影像上的手寫項目間自動辨識點擊]  
若在「IWB Remote Desktop Software」中使用電腦畫面，機器會在手寫輸入時自動辨識按一下或按兩下。  
當滑鼠操作連結到其他的應用程式，而且已啟用[以多隻觸控筆手寫輸入（無法使用手指操作白板）]時，您無法使用這項功能。
- [在完美複製項目上，將只會完美複製圖片（將不會完美複製文字）]  
如果在完美複製項目模式下將小圖表轉換為字元，選擇此設定只會製作圖表的完美副本。
- [自動對齊文字與圖片位置]  
完美複製輸入文字、圖表和線條在移動或縮小／放大時會與格線齊平。
- [使用多支觸控筆進行手寫輸入（無法使用手指來操作白板）]  
使用手寫輸入模式時，一次最多可繪製 4 個筆劃。只有在啟用了[使用觸控筆手寫輸入]時，才能使用此設定。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
- [使用外部輸入/頁面切換/新增頁面/影像上傳]  
指定是否要使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 來切換至外部輸入、切換頁面、新增頁面或上傳影像。
- [手寫輸入/刪除/螢光筆]  
指定是否在 RICOH Interactive Whiteboard Client 中使用手寫輸入/刪除/標記功能。

### 3. 觸碰[關閉]。

註

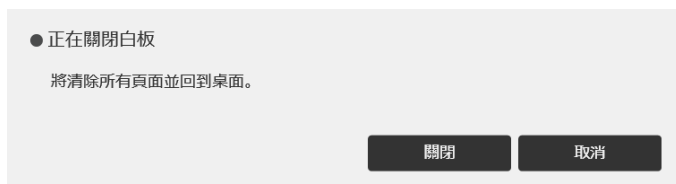
- 如果選擇了（選擇與刪除）或（操作電腦）以外的任何一個（戳記輸入模式）圖示，則在遠端電腦畫面上手寫項目時，就無法自動辨識點選動作。
- 要在機器關閉後儲存變更的設定，請在「系統設定」中指定[白板詳細設定的預設值]。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。

## 顯示桌面

您可從桌面開啟一般設定或管理員設定。

顯示桌面的步驟如下：

1. 用觸控筆筆尖按住  (關閉圖示)，直到出現訊息為止。



2. 觸碰[關閉]。

顯示的頁面關閉並且顯示了桌面。

## 桌面上的圖示

用筆尖快速地連續觸碰圖示兩次，即可啟動桌面上的圖示。

啟動的圖示將會如下進行操作：

圖示	動作	參考資料
 AdminSettings	開啟管理員設定。	請參閱 p.133 「開啟管理員設定」。
 Interactive Whiteboard	顯示本機的主畫面。	請參閱 p.15 「畫面配置」。
 PowerOFF	關閉電源。	-
 Settings	開啟一般設定。	請參閱 p.132 「開啟一般設定」。
 Software Keyboard	顯示觸控鍵盤。 等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。	-

## 開啟一般設定

若要進行像是查看系統資訊的操作，請開啟一般設定。

1. 顯示桌面。
2. 快速地連續觸碰[Settings]兩次。



### 註

- 設定好一般設定時，請觸碰[關閉]。

## 一般設定圖示

用筆尖觸碰圖示，即可啟動一般設定。

啟動的圖示將會如下進行操作：

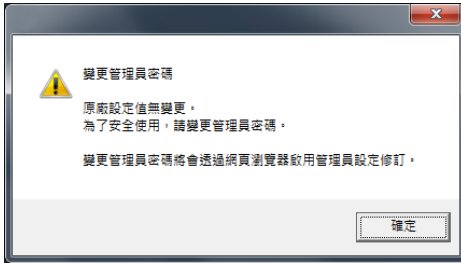
圖示	動作
 版本資訊	顯示版本資訊和 Windows 授權合約。
 著作權資訊	顯示著作權資訊。


# 開啟管理員設定

開啟管理員設定，以進行網路或日期和時間等機器設定。

## ★重要訊息

- 為了安全起見，請務必變更初始的管理員密碼。如果未變更密碼，則每次當您開啟管理員設定時，都會顯示訊息。



- 顯示桌面。
- 快速地連續觸碰[AdminSettings]兩次。
- 快速地連續點兩下桌面上的[軟體鍵盤]圖示，以顯示觸控鍵盤，然後輸入管理員密碼。  
等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。  
初始的管理員密碼是「admin」。觸碰 （變更管理員密碼圖示），以變更密碼。
- 觸碰[確定]。  
如果輸入的密碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確密碼。

## ↓註

- 設定好管理員設定時，請觸碰[關閉]。
- 如果 10 分鐘內都沒有執行操作，管理員設定畫面就會自動消失。
- 您也可以從機器的網頁設定管理員設定。
  - 關於開啟管理員設定畫面的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。
  - 關於可在網頁上進行的設定，詳細資訊請參閱 p.133 「管理員設定」。
- 正在從機器的網頁配置管理員設定時，無法在機器上開啟管理員設定畫面。






## 管理員設定

用筆尖觸碰圖示，即可啟動管理員設定中的圖示。






## ★重要訊息

- 從機器的管理員設定將無法配置使用網路和驗證的某些設定。若要指定上述設定，請使用管理員設定網頁。關於存取管理員設定網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。


啟動的圖示將會如下進行操作：

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 系統設定	系統設定	變更系統設定。 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.169 「變更系統設定」。
 安全性設定	安全性設定	配置安全性設定。 關於進行設定的詳細資訊，請參閱 p.174 「變更安全性設定」。
 網路設定	網路設定	顯示有線 LAN 與無線 LAN 的 MAC 位址，然後進行 IP 位址和預設閘道的設定。使用下列功能時需要這些設定： <ul style="list-style-type: none"> <li>遠端白板</li> <li>用電子郵件傳送</li> <li>列印頁面</li> <li>網頁</li> <li>IWB Remote Desktop Software</li> </ul> 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.138 「配置網路設定」。
 列印設定	列印設定	配置印表機位址和列印驗證的設定。列印頁面時需要這些設定。 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.180 「變更列印設定」。
 電子郵件設定	電子郵件設定	配置 SMTP 伺服器設定。透過電子郵件傳送儲存的頁面或日誌檔時需要這些設定。 關於進行設定的方法的詳細資訊，請參閱 p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」。
-	視訊會議設定	關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.182 「變更視訊會議設定」。
-	使用者驗證設定	配置使用者驗證設定。 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.176 「變更使用者驗證設定」。



顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 設定日期／時間	設定日期／時間	設定主操作面板上方顯示的日期和時間。 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.142 「設定日期和時間」。
 區域和語言	區域和語言設定	指定使用本機時顯示的語言和地區。 關於進行設定的方法，詳細資訊請參閱 p.143 「配置區域和語言設定」。
 登記/刪除授權	登記/刪除授權	新增或刪除遠端授權。使用遠端白板需要此項設定。 關於新增或刪除遠端授權的方法，詳細資訊請參閱 p.144 「新增或刪除遠端授權」。
 系統更新	- * 1	將系統更新至最新版本。此圖示也可用來更新或安裝驅動程式。 關於更新系統方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「更新您的系統」。
 新增資料管理	新增資料管理	匯入或匯出電子郵件通訊錄、聯絡人清單、共用資料夾清單或範本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關於新增或匯出電子郵件通訊錄的方法，詳細資訊請參閱 p.151 「管理電子郵件通訊錄」。</li> <li>• 關於新增或匯出聯絡人清單的方法，詳細資訊請參閱 p.147 「管理遠端聯絡人清單」。</li> <li>• 關於新增或匯出共用資料夾清單的方法，詳細資訊請參閱 p.155 「管理共用資料夾清單」。</li> <li>• 關於匯入或匯出範本的方法，詳細資訊請參閱 p.160 「管理範本」。</li> </ul>

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 匯出裝置設定	裝置設定管理	將管理員設定中的資訊匯出並備份至 USB 快閃記憶體裝置。 關於備份機器設定的方法，詳細資訊請參閱 p.186 「復原組態設定」。
 匯入裝置設定		匯入並還原從 USB 快閃記憶體裝置匯出的管理員設定資訊。 關於還原機器設定的方法，詳細資訊請參閱 p.185 「執行組態設定備份」。
 收集除錯日誌	日誌檔下載	在檔案中記錄開始時間和錯誤。日誌檔的儲存方法如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>儲存到 USB 快閃記憶體裝置</li> <li>用電子郵件傳送</li> </ul> 關於日誌檔中所儲存的資訊或儲存檔案的方法，詳細資訊請參閱 p.164 「收集日誌檔」。
 初始化為原廠預設值	- * 1	將管理員設定中所配置的資訊，重設為原廠預設值。 關於重設資訊的方法，詳細資訊請參閱 p.191 「復原原廠預設設定」。
 變更管理員密碼	變更管理員密碼*2	您可以變更管理員密碼。 輸入目前的密碼和新密碼，以變更密碼。
 顯示觸控鍵盤	- * 1	顯示觸控鍵盤。 此鍵盤是用來輸入文字，例如電子郵件地址或密碼。
 裝置管理	- *1	透過藍牙來新增或刪除連線的裝置。只有在系統設定畫面中選擇了[啟用藍牙裝置連線]時，才會顯示此圖示。 關於新增裝置的方法，詳細資訊請參閱 p.183 「透過藍牙來管理已連線的裝置」。

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 進階設定	進階設定	您可以將根憑證和用戶端憑證上傳到機器，然後從機器下載這些憑證。 關於上傳或下載根憑證的方法，詳細資訊請參閱 p.177 「管理憑證」。

\*1 此項目無法從機器的網頁顯示。

\*2 初始密碼（「admin」）無法從機器的網頁指定。新密碼會在機器重新啟動後生效。

## 配置網路設定

您可以在管理員設定中的「網路設定」視窗上配置以下設定。

配置完成時，機器會自動重新開機。

項目	說明	初始值
有線網路設定	會開啟[有線網路設定]	-
無線網路設定	會開啟[無線網路設定]。	-
自動設定/Proxy 伺服器	<p>從[使用 Proxy 伺服器]、[使用自動設定指令碼]和[不使用]之中選擇。</p> <p>請輸入下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>位址（使用代理伺服器時是 IP 位址或主機名稱；使用自動設定指令碼時則是 URL）</li> <li>連接埠編號</li> <li>用戶名</li> <li>密碼</li> </ul> <p>如果未使用代理使用者驗證功能，請勿輸入任何使用者名稱或密碼。</p>	不使用
使用公共通訊錄功能	<p>指定是否使用公共通訊錄（Active Directory/LDAP 伺服器位址）。若勾選此核取方塊，請輸入以下項目以存取公共通訊錄：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Active Directory/LDAP 伺服器</li> <li>使用者名稱</li> <li>密碼</li> <li>Base DN</li> </ul> <p>亦請輸入下列相關的屬性名稱：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用者名稱</li> <li>電子郵件地址</li> <li>部門名稱</li> <li>語音名稱</li> </ul> <p> 註</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>機器啟動時會更新機器的公共通訊錄。</li> <li>停用功能時會清除機器的公共通訊錄。</li> </ul>	未選擇


項目	說明	初始值
下載公共通訊錄並搜尋	指定白板開始時是否下載公共通訊錄。選擇此核取方塊時，每次白板開始時會更新公共通訊錄中的項目。清除此核取方塊時，白板會存取伺服器上的公共通訊錄並進行搜尋。	已選擇

### 有線網路設定

項目	說明	初始值
網路自動設定	<p>指定是否自動進行配置網路設定。</p> <p>如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP 位址</li> <li>• 子網路遮罩</li> <li>• 預設閘道</li> </ul> <p> 註</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不支援動態 DNS。如果選擇了「網路自動設定」，會自動取得 IP 位址，但不會設定主機名稱。</li> </ul>	已選擇
DNS 自動設定	<p>指定是否自動配置 DNS 伺服器設定。</p> <p>如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 慣用 DNS 伺服器</li> <li>• 其他 DNS 伺服器</li> </ul>	已選擇
乙太網路速度	選擇乙太網路速度。	自動設定
802.1X 驗證設定*1	進行設定，以在有線 LAN 中使用 802.1X 驗證功能。	-
MAC 位址	指出有線 LAN 介面卡的 MAC 位址。	-

\*1 此項目無法從機器的網頁顯示。

## 無線網路設定

項目	說明	初始值
連接至存取點與其他* <sup>1</sup>	<p>指定連接到網路節點的設定，例如存取點。</p> <p>點觸[連接至存取點與其他]，會顯示可連線存取點的清單。從清單選擇要連接的網路名稱（SSID），輸入網路安全性金鑰以連接存取點。</p> <p>如果在清單上找不到要連接的存取點網路名稱（SSID），請觸碰[手動連接無線網路]，開啟設定畫面，然後手動設定無線網路。</p>	-
手動連接無線網路* <sup>1</sup>	<p>手動新增無線網路設定。</p> <p>若要新增設定，請點觸[手動連接無線網路]來開啟設定畫面，然後輸入下列的存取點資訊，以進行連線：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路名稱</li> <li>• 安全性類型</li> <li>• 加密類型</li> <li>• 安全性金鑰</li> </ul> <p>另外，必要時也請選擇以下設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [自動啟動此連線]</li> <li>• [即使網路未廣播也照樣連線]</li> </ul>	-
刪除設定* <sup>1</sup>	刪除關於機器上已登錄存取點的所有資訊。	-
網路自動設定	<p>指定是否自動進行配置網路設定。</p> <p>如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP 位址</li> <li>• 子網路遮罩</li> <li>• 預設閘道</li> </ul> <p> 註</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不支援動態 DNS。如果選擇了「網路自動設定」，會自動取得 IP 位址，但不會設定主機名稱。</li> </ul>	已選擇

項目	說明	初始值
DNS 自動設定	指定是否自動配置 DNS 伺服器設定。 如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值： <ul style="list-style-type: none"><li>· 慣用 DNS 伺服器</li><li>· 其他 DNS 伺服器</li></ul>	已選擇
MAC 位址	代表無線 LAN 介面卡的 MAC 位址。	-

\*1 此項目無法從機器的網頁顯示。

↓ 註

- 關於設定無線網路的方法的詳細資訊，請參閱您電腦上的說明與所要連接裝置的手冊。

## 設定日期和時間

您可以在管理員設定中的「設定日期／時間」視窗中變更日期與時間或時區的設定。



# 配置區域和語言設定

您可以在管理員設定中，於「區域和語言」視窗的每個索引標籤上配置下列設定。點觸[區域和語言]對話方塊中的[區域]或[語言]，來顯示下列的索引標籤或畫面。

## [格式]索引標籤

指定您想要用來顯示日期或時間等資訊的語言。

## [位置]索引標籤

指定目前的區域。

## [變更您的語言偏好設定]設定畫面

指定鍵盤語言和想要使用的文字顯示語言。

利用下列程序來選擇要使用的語言：

1. 請從清單中選擇想要使用的語言。
2. 觸碰[上移]，將想要使用的語言移到清單最頂端。
3. 關閉視窗。

## [系統管理]索引標籤

指定想要使用的語言，以顯示來自未支援 Unicode 之程式的文字。


### ↓ 註

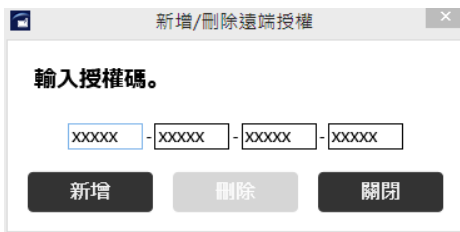
- 變更設定完成後，可能會顯示登入畫面。此時，請快速按下然後再放開顯示幕的電源按鈕。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。
- 如果使用[系統管理]索引標籤中的[變更系統地域]來變更地域，則會顯示訊息，詢問是否要將系統關機。關閉訊息視窗時，系統會重新啟動。如果想要變更區域或語言，我們建議在完成其他變更後使用[變更系統地域]。
- 從機器的網頁您可以指定[目前位置]與[顯示語言]。

## 新增或刪除遠端授權

本節說明如何新增 Remote License 的授權碼（外部選購件），以啟用遠端白板工作階段。

### 新增您的遠端授權

1. 觸碰管理員設定中的  登記/刪除授權圖示。
2. 觸碰「遠端白板」的[變更]
3. 快速地連續點兩下桌面上的[軟體鍵盤]圖示，以顯示觸控鍵盤，然後輸入您的授權碼。



等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。


授權碼不分大小寫。您可以用大寫或小寫輸入授權碼。

4. 觸碰[新增]。


授權碼經過驗證後，會出現完成訊息。

如果輸入的授權碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確的授權碼。

5. 觸碰[確定]。

登記完成後，請關閉管理員設定畫面、啟動機器的主畫面，然後確認遠端白板子選單中的[開啟]與[加入]（觸碰 （共用圖示）時會出現）是否已啟用。

### 刪除遠端授權

1. 觸碰管理員設定中的  登記/刪除授權圖示。
2. 觸碰「遠端白板」的[變更]
3. 觸碰[刪除]。
4. 觸碰出現訊息中的[確定]。

遠端白板子選單中的[開啟]與[加入]（觸碰 （共用圖示）時會出現）已停用。

5. 觸碰[確定]。

#### 註

- 若要從白板的網頁註冊或刪除遠端授權，請按一下管理員設定中的[登記/刪除授權]。關於存取管理員設定網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

## 配置 SMTP 伺服器設定

您可以在管理員設定中的「電子郵件設定」視窗上，配置下列 SMTP 伺服器設定。

項目	說明	初始值
位址*1	輸入 SMTP 伺服器的位址。您也可以輸入主機名稱。輸入主機名稱時，您必須配置 DNS 伺服器設定。	-
連接埠編號 *2	輸入 SMTP 的連接埠編號。	25
寄件人電子郵件地址	指定寄件人的電子郵件地址。 如果使用 RICOH Streamline NX 驗證，而且 [使用者驗證設定] 中的 [Sender Email Address when Email Sending Function] 選擇了 [Use the authentication information]，則會使用已登入使用者的電子郵件地址，來做為傳送者的電子郵件地址。	-
需要驗證	指定是否需要 SMTP 伺服器驗證。 如果選擇此核取方塊，請輸入 SMTP 伺服器的帳戶和密碼。	未選擇
安全性	指定是否使用 STARTTLS，對目的地為 SMTP 伺服器的電子郵件進行加密。	未選擇
設定附加檔案的大小上限	指定是否分割要傳送的附加檔案。 如果選擇此核取方塊，請指定附加檔案的大小上限。	已選擇 (5MB)

\*1 如果從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為 [SMTP 伺服器位址]。

\*2 如果從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為 [SMTP 伺服器連接埠編號]。

### 註

- 若要在 SMTP 伺服器上使用 Windows 伺服器的功能，可能需要 Windows CAL。關於 Windows CAL 授權的詳細資訊，請參閱 Microsoft 首頁。

## 使用 Mail to Print 功能設定

使用 Mail to Print 功能時，請選擇「設定附加檔案的大小上限」，然後指定檔案大小上限。機器設定的檔案大小上限應該比傳送至目的地裝置之傳入郵件大小上限至少小 1.4 倍。

- 如果目的地裝置的傳入郵件大小上限為 2MB，則機器上設定的檔案大小上限應該為 1MB。
- 如果機器設定的檔案大小上限為 5MB，則傳送至目的地裝置的傳入郵件大小上限應該設為 7MB（含）以上。

### 註

- 關於 Mail to Print 的詳細資訊，請參閱 p.63 「指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）」。

# 管理遠端聯絡人清單

聯絡人清單包含使用遠端白板之裝置的名稱和位址。新增聯絡人清單之後，您就能從清單中選擇主持白板。

要新增或變更聯絡人清單，請先匯出清單，然後進行變更並儲存清單。最後，重新登記清單。

## ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

## 建立遠端聯絡人清單

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立聯絡人清單。

1. 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二和後續列中，針對想要登記到聯絡人清單的各主持白板，分別輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 1,000 個輸入項目。

1	name	Tab	address	Tab	group
	name01	Tab	XXX.XXX.XX.X	Tab	group01
	name02	Tab	XXX.XXX.XX.XX	Tab	group01
	name03	Tab	XXX.XXX.XX.XX	Tab	group02
	name04	Tab	XXX.XXX.XX.XXX	Tab	group02

DEC001

### 1. 標籤列

輸入「name」、「address」和「group」，中間以 tab 分隔。

### 2. 名稱欄

輸入主持白板的名称。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

### 3. 地址欄

輸入主持白板的 IP 位址或主機名稱。即使只漏掉其中一個 IP 位址或主機名稱，便不會新增聯絡人清單。

- IP 位址必須包含四組以句號(.)分隔的數字。數字必須是介於 0 與 255 之間的十進位數字。
- 主機名稱必須包含 1 到 255 個字元。可用字元如下：
  - 大寫字母：A-Z
  - 小寫字母：a-z

- 數字：0-9
- 符號：- .

**4. 群組欄**

輸入主持白板的群組名稱。輸入群組名稱時，可以依群組來將列排序或進行篩選。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

**2. 儲存檔案。**

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用欄標分隔值的 Unicode little endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode</li> <li>• Unicode text</li> <li>• Unicode little endian</li> <li>• UTF-16LE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode big endian</li> <li>• UTF-16BE</li> <li>• UTF-8</li> </ul>

**聯絡人清單範例**

**使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立聯絡人清單**

```

name [Tab] address [Tab] group
1 [ MTG_ROOM01 [Tab] 111.22.33.44 [Tab] TOKYO
2 [ MTG_ROOM02 [Tab] 111.22.33.55 [Tab] TOKYO
3 [ Projector [Tab] IK_PROJECTOR [Tab] RICOH
4 [ [Tab] 123.45.67.89 [Tab]
    
```

DEC002

**使用 Excel 等試算表軟體來建立聯絡人清單**

	name	address	group
1	MTG_ROOM01	111.22.33.44	TOKYO
2	MTG_ROOM02	111.22.33.55	TOKYO
3	Projector	IK_PROJECTOR	RICOH
4		123.45.67.89	

DEC008

### 1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)

登記了 IP 位址為「111. 22. 33. 44」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「MTG\_ROOM01」。
- 位址欄：輸入了「111. 22. 33. 44」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

### 2. 第二筆輸入項目 (第 3 列)

登記了 IP 位址為「111. 22. 33. 55」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「MTG\_ROOM02」。
- 位址欄：輸入了「111. 22. 33. 55」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

### 3. 第三筆輸入項目 (第 4 列)

登記了主機名稱為「IK\_PROJECTOR」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Projector」。
- 位址欄：輸入了「IK\_PROJECTOR」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「RICOH」群組。

### 4. 第四筆輸入項目 (第 5 列)

登記了 IP 位址為「123. 45. 67. 89」的主持白板。

- 名稱欄：此筆輸入項目未命名。
- 位址欄：輸入了「123. 45. 67. 89」。
- 群組欄：此筆輸入項目未有包含的群組。

## 新增遠端聯絡人清單

### ★重要訊息

- 匯入完成時，聯絡人清單便已被覆寫。

#### 1. 在 USB 快閃記憶體的根目錄 (最上層的目錄) 中建立聯絡人清單。

#### 2. 將包含聯絡人清單的 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

#### 3. 觸碰管理員設定中的 (新增的資料管理圖示)。

從機器的網頁新增聯絡人清單時，請按一下管理員設定中的[新增資料管理]。

#### 4. 觸碰「聯絡人清單」的[匯入]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[上傳]。

#### 5. 選擇儲存的聯絡人清單。

**6. 觸碰[確定]。**

聯絡人清單開始匯入。匯入完成時，會顯示訊息。

**7. 觸碰[確定]。**

---

## 匯出遠端聯絡人清單

---

**1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**2. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。**

從機器的網頁匯出聯絡人清單時，請按一下管理員設定中的[新增資料管理]。

**3. 觸碰「聯絡人清單」的[匯出]。**

聯絡人清單開始匯出。匯出完成時，會顯示訊息。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[下載]。

**4. 觸碰[確定]。**



# 管理電子郵件通訊錄

如果新增了電子郵件通訊錄，您就能在儲存和傳送頁面時，從新增的電子郵件通訊錄中選擇目的地電子郵件地址。

## ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

## 建立電子郵件通訊錄

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立電子郵件通訊錄。

1. 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二和後續列中，針對想要登記到電子郵件通訊錄的各個電子郵件地址，分別輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 1,000 個輸入項目。

name	address	group
name01	xxxx@xxxxxx.com	group01
name02	xxxxxx@xxxxxx.com	group01
name03	xxx@xxxx.com	group02
name04	xxxxx@xxxx.com	group02

### 1. 標籤列

輸入「name」、「address」和「group」，中間以 tab 分隔。

### 2. 名稱欄

輸入電子郵件地址的名稱。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

### 3. 地址欄

輸入電子郵件地址。即使您漏掉其中一個電子郵件地址，便不會新增電子郵件通訊錄。

電子郵件地址必須包含 1 到 255 個字元。可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：! # \$ % & ' \* + - . / = ? @ ^ \_ ` { | } ~

**4. 群組欄**

輸入電子郵件地址的群組名稱。輸入群組名稱時，可以依群組來將列排序或進行篩選。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

**2. 儲存檔案。**

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用欄標分隔值的 Unicode little endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode</li> <li>• Unicode text</li> <li>• Unicode little endian</li> <li>• UTF-16LE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode big endian</li> <li>• UTF-16BE</li> <li>• UTF-8</li> </ul>

**電子郵件通訊錄範例**

**使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立電子郵件通訊錄**

8

```

name [Tab] address [Tab] group
1 — [ User001 [Tab] name1@mail.com [Tab] TOKYO
2 — [ User002 [Tab] name2@mail.com [Tab] TOKYO
3 — [ User003 [Tab] name3@mail.com [Tab] RICOH
4 — [ [Tab] guest@mail.co.jp [Tab]
    
```

DEC003

**使用 Excel 等試算表軟體來建立電子郵件通訊錄**

	name	address	group
1 — [	User001	name1@mail.com	TOKYO
2 — [	User002	name2@mail.com	TOKYO
3 — [	User003	name3@mail.com	RICOH
4 — [		guest@mail.co.jp	

DEC009

**1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)**

- 登記了電子郵件地址「name1@mail.com」。
- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User001」。

- 地址欄：輸入了「name1@mail.com」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

## 2. 第二筆輸入項目（第 3 列）

- 登記了電子郵件地址「name2@mail.com」。
- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User002」。
  - 地址欄：輸入了「name2@mail.com」。
  - 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

## 3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

- 登記了電子郵件地址「name3@mail.com」。
- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User003」。
  - 地址欄：輸入了「name3@mail.com」。
  - 群組欄：此筆輸入項目包含於「RICOH」群組。

## 4. 第四筆輸入項目（第 5 列）

- 登記了電子郵件地址「guest@mail.co.jp」。
- 名稱欄：此筆輸入項目未命名。
  - 地址欄：輸入了「guest@mail.co.jp」。
  - 群組欄：此筆輸入項目未有包含的群組。

## 新增電子郵件通訊錄

1. 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）中建立電子郵件通訊錄。

2. 將包含電子郵件通訊錄的 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

4. 觸碰「電子郵件通訊錄」的[匯入]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[上傳]。

5. 選擇已儲存的電子郵件通訊錄。

6. 觸碰[確定]。

開始匯入電子郵件通訊錄。匯入完成時，會顯示訊息。

7. 觸碰[確定]。

---

## 匯出電子郵件通訊錄

---

**1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**2. 觸碰管理員設定中的  (新增的資料管理圖示)。**

**3. 觸碰「電子郵件通訊錄」的[匯出]。**

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[下載]。

開始匯出電子郵件通訊錄。匯出完成時，會顯示訊息。

**4. 觸碰[確定]。**

## 管理共用資料夾清單

如果新增了共用資料夾清單，則當儲存頁面和匯入檔案時，您就能從新增的共用資料夾清單中，選擇共用的資料夾。

### ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

### ★ 重要訊息

- 共用資料夾不支援 NFS 通訊協定。

### ↓ 註

- 若要在共用資料夾上使用 Windows 伺服器功能，可能需要 Windows CAL。關於 Windows CAL 授權的詳細資訊，請參閱 Microsoft 首頁。
- 機器不能加入網域。要存取某個網域控制下的資料夾，請指定可參與網域的使用者名稱（例如使用者主體名稱的格式為「使用者名稱」@「FQDN 網域名稱」，或配置其他設定以從網域外部存取資料夾。）本機符合 Microsoft 訂定的規格，可存取共用資料夾。關於詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。

## 建立共用資料夾清單

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立共用資料夾清單。

- 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二列中，針對您想要登記到共用資料夾清單的每個共用資料夾，輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 20 個輸入項目。

1	name	path	user	password	readable	writable
	folder name01	path1	user01	password	true	true
	folder name02	path2	user02	password	true	false
	folder name03	path3	user03	password	false	true
	folder name04	path4	user04	password	false	false

DEC004

### 1. 標籤列

輸入「name」、「path」、「user」、「password」、「readable」和「writable」，中間以 tab 分隔。

## 2. 名稱欄

輸入共用資料夾的名稱。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

## 3. 路徑欄

輸入共用資料夾的路徑。如果您略過即使只是共用資料夾的其中一個路徑，就不會新增共用資料夾清單。

共用資料夾的路徑必須包含 1 到 1024 個字元。如下輸入路徑：

\\電腦的 IP 位址或主機名稱\共用資料夾名稱

要指定主機名稱，請輸入完全符合的網域名稱（FQDN，例如主機名稱.ricoh.co.jp）。

## 4. 使用者欄

輸入獲允許能存取共用資料夾之使用者的使用者名稱。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

要在網域管理下指定共用資料夾，請輸入其 UPN（例如使用者名稱@ricoh.co.jp）。



## 5. 密碼欄

輸入獲允許能存取共用資料夾之使用者的密碼。如果您漏掉密碼，會新增空白的輸入項目。



可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

## 6. 可讀取欄

觸碰 （匯入與儲存圖示），然後指定是否列出檔案清單中的項目，只要觸碰  [匯入檔案] 即可。若要包含輸入項目，請輸入「true」。若不要包含輸入項目，請輸入「false」。

## 7. 可寫入欄

觸碰 （匯入與儲存圖示），然後指定是否列出檔案清單的項目，只要觸碰  [儲存檔案] 即可。若要包含輸入項目，請輸入「true」。若不要包含輸入項目，請輸入「false」。

## 2. 儲存檔案。

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用欄標分隔值的 Unicode little endian 文字檔（.txt）。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode</li> <li>• Unicode text</li> <li>• Unicode little endian</li> <li>• UTF-16LE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode big endian</li> <li>• UTF-16BE</li> <li>• UTF-8</li> </ul>

## 共用資料夾清單範例

### 使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立共用資料夾清單

```

name path user password readable writable
1 Office_Folder \\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01 DomainUser@ricoh.co.jp password123 true false
2 \\123.45.67.89\PDF_Folder User001 abc123 false true
3 Local \\111.222.33.44\Local true true
    
```

DMT111

### 使用 Excel 等試算表軟體來建立共用的資料夾清單

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT112

#### 1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)

登記了主機名稱為「Office\_PC」之電腦上的共用資料夾「Folder01」。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Office\_Folder」。
- 路徑欄：輸入了「\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01」。
- 使用者欄：輸入了「DomainUser@ricoh.co.jp」。
- 密碼欄：輸入了「password123」。
- 可讀取欄：輸入項目列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目未列於檔案清單中。

#### 2. 第二筆輸入項目 (第 3 列)

登記了 IP 位址為「123.45.67.89」之電腦上的共用資料夾「PDF\_Folder」。

- 名稱欄：共用資料夾未命名。
- 路徑欄：輸入「\\123.45.67.89\PDF\_Folder」。
- 使用者欄：使用者名稱「User001」獲允許能存取共用資料夾。
- 密碼欄：使用者「User001」的密碼為「abc123」。

- 可讀取欄：輸入項目未列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目列於檔案清單中。

### 3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

登記了 IP 位址為「111. 222. 33. 44」之電腦上的共用資料夾「Local」。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Local」。
- 路徑欄：輸入「\\111. 222. 33. 44\Local」。
- 使用者欄：無使用者名稱
- 密碼欄：無密碼
- 可讀取欄：輸入項目列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目列於檔案清單中。

## 匯入共用資料夾清單

### ★重要訊息

- 匯入完成時，會覆寫共用資料夾清單。

1. 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）中建立共用資料夾清單。

2. 將包含共用資料夾清單的 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

4. 觸碰「共用資料夾」中的[匯入]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，請按一下「共用資料夾清單」中的[上傳]。

5. 選擇已儲存的共用資料夾清單。

6. 觸碰[確定]。

開始匯入共用資料夾清單。匯入完成時，會顯示訊息。

如果在匯入共用資料夾清單時發生了錯誤，則當您觸碰錯誤訊息視窗中的[輸出報告]時，機器將會傳送報告至 USB 快閃記憶體裝置。

7. 觸碰[確定]。

## 針對共用資料夾進行連線測試

匯入共用資料夾清單後，您可以在共用資料夾上進行連線測試。

1. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。



**2. 觸碰「共用資料夾」中的[連線測試]。**

連線測試隨即開始。如果在連線測試進行期間發生錯誤，則當您觸碰[輸出報告]時，機器會將報告傳送至 USB 快閃記憶體裝置。

**3. 觸碰[確定]。**

註

- 您可以在連線測試進行時將其停止。

## 匯出共用資料夾清單

**1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**2. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。****3. 觸碰「共用資料夾」中的[匯出]。**

從機器的網頁登記聯絡人清單時，請按一下「共用資料夾清單」中的[下載]。

開始匯出共用資料夾清單。匯出完成時，會顯示訊息。

**4. 觸碰[確定]。**

## 管理範本

您可以匯入或匯出要做為範本使用的影像檔。此外，您也可以從已匯入範本的清單中選擇，設定白板的預設畫面。

### ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

## 建立範本檔案

建立影像檔和範本檔案的清單，然後將這些檔案壓縮。

### 1. 建立做為範本的影像檔案，並儲存檔案。

您最多可以新增 20 個影像檔到機器上作為範本。

利用下列設定來儲存影像檔案：

- 檔案名稱：任何名稱
- 副檔名：JPG 或 PNG
- 檔案大小：40 MB
- 建議解析度：1920 × 1080 px (FHD)

### 2. 開啟文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式。

### 3. 以下列格式輸入各範本檔案的對應資訊：

file name	Tab	display name
image file name 01	Tab	displayed file name 01
image file name 02	Tab	displayed file name 02
image file name 03	Tab	displayed file name 03
image file name 04	Tab	displayed file name 04

DTW470

#### 1. 標籤列

輸入「file name」和「display name」，中間以欄標（tab）分隔。

#### 2. 影像檔案名稱欄

輸入要在機器上登記為範本的影像檔案名稱。輸入檔案名稱及副檔名。

#### 3. 顯示的檔案名稱欄

輸入顯示於設定畫面中的名稱。字元數不得超過 255 個。如果未輸入名稱，則會顯示影像檔案目前的名稱。

#### 4. 儲存清單。

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用欄標分隔值的 Unicode little endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode</li> <li>• Unicode text</li> <li>• Unicode little endian</li> <li>• UTF-16LE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode big endian</li> <li>• UTF-16BE</li> <li>• UTF-8</li> </ul>

#### 5. 將範本檔案清單和影像檔案儲存於相同的資料夾中。

資料夾可以指定任意名稱。

#### 6. 將資料夾壓縮為 zip 檔案。

### 範本檔案清單範例

#### 使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立範本檔案清單

	file name	Tab	display name
1	Image 01.jpg	Tab	image 01
2	Image 02.jpg	Tab	xxxxxx
3	Calendar.png	Tab	month 01
4	RICOH.png	Tab	

DVH054

#### 使用 Excel 等試算表軟體來建立範本檔案清單

	file name	display name
1	Image 01.jpg	image 01
2	Image 02.jpg	xxxxxx
3	Calendar.png	month 01
4	RICOH.png	

DVH055

##### 1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)

會在機器上登記名為「Image 01」的影像檔案，並在畫面上顯示為「image 01」。

- 影像檔案名稱欄：輸入「Image 01」。
- 顯示的檔案名稱欄：輸入「Image 01」。

### 2. 第二筆輸入項目（第 3 列）

會在機器上登記名稱為「Image 02」的影像檔案，並在畫面上顯示為「xxxxxx」。

- 影像檔案名稱欄：輸入「Image 02」。
- 顯示的檔案名稱欄：輸入「xxxxxx」。

### 3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

會在機器上登記名稱為「Calendar」的影像檔案，並在畫面上顯示為「month 01」。

- 影像檔案名稱欄：輸入「Calendar」。
- 顯示的檔案名稱欄：輸入「month 01」。

### 4. 第四筆輸入項目（第 5 列）

會在機器上登記名稱為「RICOH」的影像檔案，並在畫面上顯示為「RICOH」。

- 影像檔案名稱欄：輸入「RICOH」。
- 顯示的檔案名稱欄：未輸入字元。

## 匯入範本

### ★重要訊息

- 當您匯入新的範本檔案時，此檔案會覆寫掉現有的範本檔案。

#### 1. 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）中儲存範本檔案。

#### 2. 將包含範本檔案的 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

#### 3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

#### 4. 觸碰「範本」中的[匯入]。

從網頁匯入範本時，請按一下[上傳]。

#### 5. 選擇要匯入的 zip 檔案。

#### 6. 觸碰[確定]。

隨即將所選擇的範本匯入機器。

#### 7. 觸碰[確定]。

## 匯出範本

### 1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

### 2. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

### 3. 觸碰「範本」中的[匯出]。

從網頁匯入範本時，請按一下[下載]。

### 4. 觸碰[確定]。

已下載上傳至機器的壓縮檔案。

機器內建的 6 種範本並未匯出。

## 在互動式白板啟動時顯示範本

如果匯入範本做為白板的預設畫面，則範本會在白板啟動時顯示。此外，如果新增空白頁，則會顯示預設畫面。

### 1. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

### 2. 從範本清單中，選擇想要設定為預設畫面的範本。

- 清單會顯示每頁 8 種範本影像。範本影像數目的上限為 26。
- 範本影像的優先順序如下：
  - 白板畫面
  - 機器內建的 6 種範本
  - 您所匯入的範本影像
- 即使沒有匯入做為範本的影像，您也可以設定預設畫面。此時，預設畫面的初始值為白板畫面。

#### ↓ 註

- 如果匯入了解析度小於建議值的影像檔案，則會在畫面上以固定的寬高比顯示放大的影像。此外，如果匯入了解析度大於建議值的影像檔案，則會在畫面上以固定的寬高比顯示縮小的影像。
- 如果您未設定預設畫面，則白板畫面即為預設畫面。

## 收集日誌檔

### ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

### ★ 重要訊息

- 此功能收集的日誌僅用於疑難排解用途，正常情況下不需用到。

有下列兩種日誌檔：

- 特定問題分析日誌檔  
關於問題分析的日誌檔。發生問題時才用得到。
- 事件日誌檔  
供使用者管理員檢視的日誌檔。只能從機器的網頁下載。  
關於存取管理員設定網頁的方法，詳細資訊請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

收集的日誌檔中所儲存的資訊如下：

- 特定問題分析日誌檔
  - 開始時間
  - 結束時間
  - 畫面操作
  - 錯誤發生的資訊
  - 頁面儲存時間
  - 頁面儲存目的地資訊
  - 遠端白板啟動時間
  - 遠端白板結束時間
  - 遠端白板參與資訊
  - Windows Update 應用程式歷程記錄
- 事件日誌檔
  - 機器啟動時間
  - 機器關機時間
  - 遠端白板開啟時間
  - 遠端白板結束時間
  - 遠端白板參與資訊
  - 關於已傳送郵件的資訊
  - 列印資訊

- 使用者驗證日誌檔（若使用 RICOH Streamline NX）
- 此項資訊顯示了藉由點選與應用程式連結功能相關的選單按鈕，所進行的操作。
- 已執行 Windows 更新項目的清單
- 防毒軟體的活動日誌檔

## 將日誌檔儲存至 USB 快閃記憶體裝置

### ★重要訊息

- 若要從機器的網頁下載日誌，請按一下管理員設定中的[日誌檔下載]。

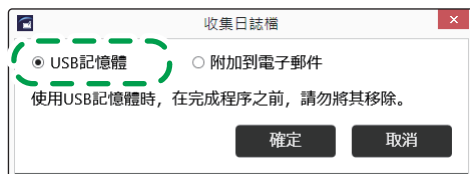
#### 1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

#### 2. 顯示管理員設定，然後點觸 （收集除錯日誌圖示）。

#### 3. 選擇「USB 記憶體」。



DTW488

#### 4. 觸碰[確定]。

日誌檔即儲存至 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）。

#### 5. 觸碰[確定]。

## 將日誌檔附加至電子郵件

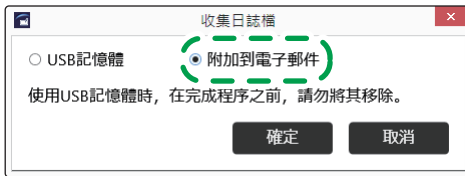
### ★重要訊息

- 日誌檔只能從白板透過電子郵件傳送。

您必須先配置網路和 SMTP 伺服器設定，才能透過電子郵件傳送日誌檔。關於配置網路設定方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。關於配置 SMTP 伺服器設定方法的詳細資訊，請參閱 p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」。

#### 1. 顯示管理員設定，然後點觸 （收集除錯日誌圖示）。

2. 選擇「附加到電子郵件」。



DTW489

3. 觸碰[確定]。

4. 輸入目的地電子郵件地址。

5. 觸碰[傳送]。


6. 觸碰[確定]。

註

- 如果日誌檔的資訊量超過 10 MB，會自動被分割成多個檔案。檔案大小的上限為 10 MB。



# 更新您的系統

您可觸碰管理員設定中的 （系統更新圖示），以更新系統版本。

## ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

## ★ 重要訊息

- 正在進行系統更新期間，請勿關閉主機電源。
- 如果在版本降級之後才更新系統，則設定可能會變更。
- 您可以從理光的網站上，下載大尺寸多功能印表機或噴墨印表機的驅動程式，並在下載韌體時安裝到機器上。關於安裝程序，請參閱安裝指南（隨附於所要下載的壓縮檔案中）。
- 更新驅動程式時，請使用儲存了更新系統檔案的 USB 記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.167 「使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統」。

系統可以下列方式更新：

### [從網路更新]

透過網路查看並更新至系統的最新版本。

Ricoh Interactive Whiteboard 開啟約 5 分鐘後，會檢查有無最新韌體並下載。

系統不會立即更新，而是在下次啟動時更新。

關於透過網路來更新系統所需設定的詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。

### [從 USB 記憶體更新]

利用 USB 快閃記憶體裝置中所儲存的系統檔案來更新系統。

關於使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統所需設定的詳細資訊，請參閱 p.167 「使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統」。

## 使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統

插入包含韌體的 USB 快閃記憶體裝置，然後手動更新系統。韌體可從理光的網站下載。

- 將下載的韌體儲存到電腦，然後解壓縮檔案。
- 選擇建立的系統檔案，然後將該檔案複製並儲存到 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）。

檔名為「RIWB\_Version.zip」。例如，如果系統版本為 1.2.3.1，則檔名將是「RIWB\_1. 2. 3. 1. zip」。

**3. 將包含所儲存系統檔案的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**4. 觸碰管理員設定中的  (系統更新圖示)。**

**5. 選擇系統檔案，然後觸碰[確定]。**

**6. 觸碰[確定]。**

Interactive Whiteboard 隨即開始更新系統。更新完成後，Interactive Whiteboard 將自動重新啟動。

## 變更系統設定

您可以在管理員設定的「系統設定」視窗中配置下列設定。

項目	說明	初始值
白板位置名稱	若要變更名稱，請觸碰[變更]。為安裝本機的位置指定名稱。位置名稱可包含 0 到 255 個字元的字串。	空白
啟動時從網路更新系統	指定是否在白板啟動時自動更新系統。	已選擇
檢查最新版本	觸碰[檢查最新版本]即可查看網路上是否提供系統最新版本的更新。	-
系統更新前顯示確認對話方塊	若選擇了[啟動時從網路更新系統]，指定是否在更新前顯示確認訊息。	已選擇
自動關機時間	指定機器自動關機前的時間間隔。 如果未在本機上進行操作，本機會在到達設定的時間間隔時自動關機。	5 小時
自動重新啟動時間	指定要機器自動重新啟動的時間。 如果設定是在機器的網頁上設定的，設定會在機器重新啟動後生效。 機器處於待機模式時，發生自動重新開機的情況。如果將[自動待機時間]設為[否]，即使設定了[自動重新啟動時間]，機器也不會自動重新開機。	4:00
自動待命時間	指定機器自動進入待命模式前的時間間隔。 如果在本機上未顯示相連裝置的畫面或影像，而且未對顯示的畫面進行任何操作，則本機將會在設定的時間間隔到達時自動進入待命模式。	30 分鐘

項目	說明	初始值
遠端白板影像品質*1	<p>指定在主持遠端白板工作階段時，從參與裝置所傳送頁面的影像品質（五個等級）。</p> <p>機器上的掃描頁面或影像輸入，永遠都會以最高的影像品質顯示。</p> <p>其他裝置上的掃描頁面或影像輸入，會依主持白板上所指定的影像品質顯示。</p>	標準影像品質
使用暫存功能*4	指定是否使用頁面的暫存功能。如果不想使用這項功能，請清除此核取方塊。	已選擇
儲存期間	勾選「使用暫存功能」核取方塊時可指定儲存期間。	14 天
啟動白板時檢查暫存檔案之匯入	<p>勾選「使用暫存功能」核取方塊時可進行設定。使用此項功能可讓您指定是否在機器啟動時，檢查暫存檔案是否匯入。</p> <p>如果選擇了此核取方塊，則機器啟動時會顯示訊息。此訊息會詢問是否匯入暫存檔案。</p>	未選擇
將格線/導引線顏色變深	指定格線與輔助線的色彩濃度。指定此設定時，格線與導引線的色彩會變暗。	已選擇
預設白板詳細設定	<p>指定預設白板詳細設定。</p> <p>關於各項目的詳細資訊，請參閱 p.129 「變更細節設定」。</p>	*5
使用功能 RICOH Interactive Whiteboard Client	指定是否使用「RICOH Interactive Whiteboard Client」的功能，從 iPad、Android 平板電腦或 Windows 電腦來存取遠端的白板。	已選擇
使用觸控筆手寫輸入	選擇此設定即可透過觸控筆或手指來使用手寫輸入模式。但是，如果指定了此設定，就不能透過互動筆和互動筆的筆頭來使用標記功能（清除、按右鍵功能）。另外，線條畫太快時，辨識準確度可能會下降，或者筆劃可能連在一起。	未選擇

項目	說明	初始值
使用 Crestron 控制系統*2	指定是否使用 Crestron 功能。勾選此核取方塊時，就會啟用 Crestron 功能，您可以輸入 Crestron 控制系統的 IP 位址、連接埠編號與 IP ID。	未選擇
位址*2	指定 Crestron 控制系統的 IP 位址或主機名稱（最多 255 個字元）。	空白
連接埠編號 *2	指定 Crestron 控制系統的連接埠編號（0-65536 之間的整數）。	41794
IP ID *2	指定 Crestron 控制系統的 IP ID（3-254 之間的整數）。	3
啟動時回復先前的白板內容	<p>指定是否在機器關閉時，將白板的內容保留一段指定時間，而不加以儲存。如果在指定的時間到達之前，機器再次啟動，則將會回復其內容。</p> <p>如果在管理員設定網頁中選擇了[使用使用者驗證功能]，將無法執行此功能。此外，您無法變更此項設定。關於使用者驗證設定的詳細資訊，請參閱 p.176 「變更使用者驗證設定」。</p>	未選擇
回復逾時	指定機器關閉後保留內容的時間長度。	2 分鐘
啟用外部應用程式連線*2	<p>指定是否連結非白板專用的應用程式，例如 RICOH Smart Device Connector。</p> <p>如果選擇了此項設定，即可從 RICOH Interactive Whiteboard Client 上傳相片、影像檔和 PDF 檔案。</p>	已選擇
使用密碼驗證*2	若啟用了從外部應用程式進行連線的選項，可設定此項功能。指定是否使用密碼來驗證應用程式。	未選擇
密碼*2	選擇 4 個（含）以上的字元，做為用來驗證外部應用程式的密碼。	空白
啟用藍牙裝置連線	指定是否使用藍牙來連線至裝置。	已選擇

項目	說明	初始值
使用雲端儲存空間*2	指定是否使用雲端儲存空間來儲存和存取資料。 如果勾選了此核取方塊，也請指定[要使用的服務]。	未選擇
要使用的服務*2	選擇 OneDrive、Dropbox 或 Google Drive 來做為您的雲端儲存空間。	OneDrive
自動登入*2	指定是否使用自動登入功能。當[使用雲端儲存空間]啟用時，您可以指定這項設定。 如果已勾選[自動登入]核取方塊，請輸入登入的位址和密碼。	未選擇
Enable HDMI Converter Support Mode	選擇此項目來將 HDMI 轉換器連接到機器。 如果停用此設定，而且有裝置連接到轉換器，則機器上會顯示黑畫面。 如果啟用此設定，而且有裝置連接到轉換器，則會顯示白板畫面。	未選擇
降低{0}上外接輸入顯示的畫面播放速率 白板操作*3	指定是否在操作白板時，降低外部輸入顯示畫面的幀率。如果在顯示外部輸入畫面時，操作白板的反應不良，請使用此項功能。	未選擇

\*1 如果從機器的網頁進行機器設定，此項目會顯示為[背景影像品質]。

\*2 只有從機器網頁設定時才會顯示。

\*3 此項目無法從機器的網頁顯示。

\*4 若從機器的網頁配置機器設定，則此項目會顯示為[使用暫存功能]。

\*5 每個項目的預設設定如下：

- [外部輸入顯示畫面已變更時自動切換到外部輸入]：已選擇
- [顯示外部輸入時請勿顯示筆輸入操作指引]：未選擇
- [在遠端電腦影像上的手寫項目間自動辨識點擊]：已選擇
- [在完美複製項目上，將只會完美複製圖片（將不會完美複製文字）]：未選擇
- [自動對齊文字與圖片位置]：已選擇
- [使用多支觸控筆進行手寫輸入（無法使用手指來操作白板）]：未選擇
- [使用外部輸入/頁面切換/新增頁面/影像上傳]：已選取

- [手寫輸入/刪除/螢光筆]：**使用手寫輸入/刪除/標記**

↓ 註

- 頁面會在機器進入待機模式時暫存，不需套用會議代碼。無套用會議代碼的暫存檔案，可從網頁下載（要輸入管理員密碼）。關於詳細資訊，請參閱 p.98 「管理暫存檔案」。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.51 「儲存頁面」。

## 變更安全性設定

您可以在管理員設定下的「安全性設定」畫面上配置下列設定：

項目	說明	初始值
電子郵件地址限制網域	選擇此項目，這樣只有在[指定網域]下指定的網域才能選為外寄電子郵件的目的地。	未選擇
指定網域 *1	啟用[電子郵件地址限制網域]時，可指定最多 100 個網域名稱。 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄中建立文字檔案 (.txt)。在第一行輸入標籤名稱「網域」，然後在下面每一行中輸入網域名稱，最多使用 255 個字元。儲存檔案，然後觸碰[匯入]以匯入檔案。	-
禁止電子郵件地址直接輸入	指定傳送電子郵件時是否禁止電子郵件地址直接輸入。	未選擇
無效的電子郵件地址記錄	指定是否停用直接輸入的電子郵件地址記錄。	未選擇
密碼位數下限	指定要當作密碼的位數（從 4 到 10）。	4
啟動白板時指定密碼	指定啟動白板時是否顯示密碼輸入畫面。	未選擇
顯示 IP 位址、主機名稱和密碼	指定是否在郵件控制畫面右上方自動遮住下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>· 主機名稱</li> <li>· IP 位址</li> <li>· 密碼</li> </ul> 選擇[自動隱藏]時，輸入的密碼會在顯示後自動遮住一分鐘。	自動隱藏
固定到[以密碼啟動]	指定啟動遠端白板時是否需要密碼。	未選擇
禁止主持人白板直接輸入	指定選擇主持人白板時是否禁止直接輸入。	未選擇
無效的主持人白板記錄	指定選擇主持人白板時是否停用直接地址輸入記錄。	未選擇
請輸入連線時的密碼	指定使用網頁瀏覽器加入遠端白板工作階段時是否要輸入密碼。	已選擇



項目	說明	初始值
只在遠端白板執行時允許連線	指定執行遠端白板時是否允許從網頁瀏覽器連線。	已選擇
禁止 USB 記憶體使用	禁止存取 USB 快閃記憶體裝置。	未選擇
開始 RICOH UCS 畫面共用前顯示確認對話方塊 <sup>*2</sup>	指定視訊會議裝置透過 USB 連線到機器時，是否在啟動視訊會議時顯示啟動 RICOH UCS 畫面共用的確認畫面。	已選擇
使用 WSUS (Windows Server Update Services)	指定是否在進行 Windows 更新時使用 WSUS (Windows Server Update Services)。	未選擇
更新伺服器 <ul style="list-style-type: none"> <li>位址</li> <li>連接埠編號</li> </ul>	在選擇「使用 WSUS (Windows Server Update Services)」之後，指定 WSUS 更新伺服器的 URL 與埠號。	-
統計伺服器 <ul style="list-style-type: none"> <li>位址</li> <li>連接埠編號</li> </ul>	在選擇「使用 WSUS (Windows Server Update Services)」之後，指定 WSUS 統計資料伺服器的 URL 與埠號。	-
開啟防毒軟體 <sup>*3</sup>	開啟防毒軟體視窗。您無法從視窗上的[設定]和[說明]區塊，來開啟其他的應用程式。	-

\*1 若從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為[上傳網域名稱清單]。

\*2 如果從機器的網頁進行機器設定，此項目會顯示為[開始 RICOH UCS P3000/P3500 畫面共用前顯示確認對話方塊]。

\*3 此項目無法從機器的網頁顯示。

## 變更使用者驗證設定

您可以在[管理員設定]下的「使用者驗證設定」畫面中配置下列設定：

### ★重要訊息

- 此設定無法從機器的[管理員設定]配置。若要配置此項設定，請使用管理員設定網頁。關於存取管理員設定網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

項目	說明	初始值
使用使用者驗證功能	指定是否使用 RICOH StreamLine NX 驗證功能。	未選擇
伺服器位址*1 *2	指定 AAM（驗證與帳號管理）伺服器的位址。輸入伺服器的網域名稱或 IP 位址（最多 256 個字元）。	空白
連接埠編號*1 *2	輸入 AAM 伺服器的連接埠編號（1 到 65535 的整數）。AAM 伺服器的預設連接埠編號為 8444。	空白
連線測試*1	針對驗證伺服器進行連線測試。	-
上傳*1	必要時請匯入影像以做為登入畫面的背景。如果匯入了任何背景影像，原本的影像將會被覆寫。	-
刪除*1 *3	刪除登入畫面上的已匯入背景影像。	-
Sender Email Address when Email Sending Function	將您所使用的電子郵件地址，指定為傳送者的電子郵件地址，此地址就是用來登入的 IC 卡相關地址，或是在 SMTP 伺服器設定的 [寄件人電子郵件地址]所指定的地址。	Use the authentication information

\*1 如果使用 RICOH StreamLine NX 驗證功能，即可設定此項目。

\*2 如果未選擇[使用使用者驗證功能]，則不會變更已設定的值。

\*3 只有已匯入背景影像時，才能進行此項操作。

### ↓註

- 要當作登入畫面背景的背景檔案應為小於 20 MB 的 JPEG 檔。如果從 Internet Explorer 匯入影像檔案，則檔案的大小無限制。
- 如果按一下[上傳]或[刪除]而未套用設定，則瀏覽器重新載入時，將不會儲存已輸入的值。



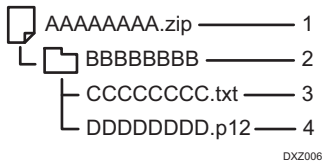
Unicode little-endian 格式	不支援的格式
<ul style="list-style-type: none"><li>• Unicode</li><li>• Unicode text</li><li>• Unicode little-endian</li><li>• UTF-16LE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unicode big-endian</li><li>• UTF-16BE</li><li>• UTF-8</li></ul>

**5. 將憑證檔案清單和憑證檔案儲存於相同的資料夾中。**

資料夾可以指定任意名稱。

**6. 將資料夾壓縮為 zip 檔案。**

zip 檔的檔案結構必須如下。



1. Zip 檔 (任意檔案名稱)
2. 目錄 (任意目錄名稱)
3. 文字檔 (任意檔案名稱)
4. 在文字檔案中指定憑證檔 (可以包含多個檔案)

## 上傳憑證

**★重要訊息**

- 當您上傳新的憑證檔案時，此檔案會覆寫掉現有的憑證。
- 如果您上傳的 zip 檔案中，未包含已上傳到機器的憑證，則已經上傳到機器的憑證會遭到刪除。
- 如果用於 802.1X 驗證功能的憑證遭到上傳功能刪除，則可能需要一些時間，才會停用無線連線。

**1. 儲存 zip 檔案**，此檔案包含了憑證檔案的清單和憑證檔案，這些檔案位於 USB 快閃記憶體裝置的根目錄 (最上層目錄) 中。

**2. 將包含 zip 檔案的 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**3. 在管理員設定中點觸[進階設定]圖示** 。

---

**4. 點觸「憑證設定」或「用戶端憑證」的[匯入]。**

從機器的網頁操作時，請按一下[上傳]。

**5. 選擇要上傳的 zip 檔案。****6. 觸碰[確定]。**

隨即會將憑證上傳至機器。

**7. 觸碰[確定]。**

---

**下載憑證**

---

**1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於連接 USB 快閃記憶體裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**2. 在管理員設定中點觸[進階設定]圖示 。****3. 點觸「憑證設定」或「用戶端憑證」的[匯出]。**

從機器的網頁操作時，請按一下[下載]。

**4. 觸碰[確定]。**

## 變更列印設定

您可以在管理員設定的「列印設定」視窗中配置下列設定。

若使用了採用 Universal Print Driver 的印表機，請務必配置以下設定：

項目	說明	初始值
印表機位址	設定印表機的 IP 位址。您也可以輸入主機名稱。 若使用 RICOH Streamline NX 驗證，請輸入印表機的 SPM (Secure Print Manager) 伺服器位址。	空白
列印驗證	指定列印驗證的類型。 <ul style="list-style-type: none"> <li>「否」 不驗證列印。從機器的網頁配置設定時，此項目會顯示為[關閉]。</li> <li>「使用者代碼驗證」 使用使用者代碼進行列印驗證。</li> <li>「使用者驗證」 使用使用者名稱和密碼進行列印驗證。</li> </ul>	否
使用者代碼	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者代碼驗證」，請輸入 0 到 8 位數的使用者代碼。	空白
使用者名稱	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請輸入包含 0 到 128 個字元的字串當作使用者名稱。	空白
密碼	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請輸入包含 0 到 128 個字元的字串當作密碼。	空白
加密	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請指定是否要加密所輸入的資訊。 若要加密輸入的資訊，請選擇此核取方塊。	未選擇
驅動程式加密金鑰*1	如果選擇「加密」，請輸入包含 0 到 32 個字元的字串當作加密文字。	空白

項目	說明	初始值
其它	<p>從「其他」畫面可以開啟印表機驅動程式內容畫面，重新設定驅動程式內容。</p> <p>若使用 RICOH Streamline NX 驗證，將必須重新正確指定相關設定。</p> <p>若設定了驅動程式內容，設定將在重新開機時生效。</p> <p>此設定只有在符合以下條件時才能使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安裝了寬螢幕多功能印表機或噴墨印表機的印表機驅動程式。</li> <li>• 正在使用 RICOH Streamline NX 驗證。</li> </ul>	未選擇優先使用的印表機

\*1 從機器的網頁配置機器設定時，此項目會顯示為[驅動程式加密金鑰]。

## 變更視訊會議設定

您可以在管理員設定的[視訊會議設定]畫面中指定以下設定：

### ★重要訊息

- 您不能從機器的管理員設定配置視訊會議設定。若要指定設定，請使用管理員設定網頁。關於存取管理員設定網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

項目	說明	初始值
使用 RICOH UCS 功能	指定是否使用 RICOH UCS 功能。	未選擇
聯絡識別碼	若勾選了[使用 RICOH UCS 功能]核取方塊，請輸入登入 RICOH UCS 服務的聯絡識別碼。	空白
密碼	若勾選了[使用 RICOH UCS 功能]核取方塊，請輸入登入 RICOH UCS 服務的密碼。	空白
打開帳戶設定	顯示 RICOH Unified Communication System 設定。	-
優先開始畫面	若勾選了[使用 RICOH UCS 功能]核取方塊，請選擇重新開機時要套用的顯示畫面模式。	白板



## 透過藍牙來管理已連線的裝置


您可以在管理員設定中的裝置管理畫面，新增或刪除透過藍牙連線的裝置。

### ★重要訊息


- 使用 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510 時，請勿將隨附的藍牙接收器連接到顯示器或控制器單元，因為控制器單元已具有內建的藍牙功能。如果已連接藍牙轉接器，請移除。

## 新增裝置

### ★重要訊息

- 新增裝置前，請開啟該裝置電源，以準備進行藍牙連線。
- 觸碰管理員設定中的  (裝置管理圖示)。
  - 觸碰[裝置管理]。
  - 觸碰「裝置和印表機」視窗中的[新增裝置]。  
隨即顯示可新增裝置的清單。
  - 選擇要連線的裝置，然後觸碰[下一步]。  
新增的裝置會顯示於[裝置和印表機]中。

## 刪除裝置

- 觸碰管理員設定中的  (裝置管理圖示)。
- 觸碰[裝置管理]。
- 在「裝置和印表機」視窗中選擇要刪除的裝置。
- 觸碰[移除裝置]。
- 觸碰[確定]。

## 管理裝置設定

您可以匯出和備份管理員設定中所設定的資訊。如果發生問題，您可以重新匯入備份檔案，將設定還原至原來的狀態。

您也可以在遠端位置使用單一白板的設定資訊同步處理多個白板的設定。

### ⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶裝置，請立刻就醫。

### ★ 重要訊息

- 請勿編輯已匯出的組態設定檔。如果匯入了已編輯的組態設定檔，系統將無法正確運作。
- 請勿變更已匯出組態設定檔的檔案名稱。名稱已變更的組態設定檔無法復原。
- 備份或復原設定檔時，請勿移除 USB 快閃記憶裝置。

您可備份下列設定資訊：

- 網路設定
- 設定日期／時間
- 區域和語言
- 電子郵件設定
- 視訊會議設定
- 電子郵件通訊錄\*1
- 聯絡人清單\*1
- 共用資料夾清單
- 範本
- 系統設定
- 安全性設定
- 列印設定
- 版本資訊

\*1 無記錄可備份。

您可以選擇是否還原下列設定：

- 系統設定
  - 白板位置名稱
  - 使用雲端儲存空間
- 網路設定

- 網路自動設定（有線網路設定和無線網路設定）
- IP 位址（有線網路設定和無線網路設定）
- 子網路遮罩（有線網路設定和無線網路設定）
- 預設閘道（有線網路設定和無線網路設定）
- 裝置設定管理
  - 在裝置設定上使用同步功能

下列設定無法還原：

- 遠端授權
- 管理員密碼
- 網路設定
  - 802.1X 驗證設定
  - 連接至存取點與其他
  - 手動連接無線網路

## 執行組態設定備份

使用機器的網頁或主機的管理員設定，可備份組態設定。

若要從機器的網頁來備份設定，請按一下[裝置設定管理]>[下載]，然後指定在電腦上儲存檔案的方式和目的地。

在「管理員設定」中備份設定時，請使用下列程序：

### 1. 觸碰管理員設定中的 （匯出裝置設定圖示）。

隨即出現確認訊息。

### 2. 將 USB 快閃記憶裝置插入 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶裝置。

關於連接 USB 快閃記憶裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

### 3. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。

隨即開始備份。隨即將組態設定資訊匯出至 USB 快閃記憶裝置。

備份完成時，會顯示匯出檔案的名稱。匯出檔案名稱的格式為「iwb-settings-系統版本-日期-時間.zip」。例如，如果系統版本為 1.0.0.0，且檔案於 2013 年 1 月 23 日 04:56:07 匯出，則檔案名為「iwb-settings-1. 0. 0. 0-20130123-045607. zip」。

### 4. 觸碰[確定]。

#### 註

- 匯出的設定檔以密碼保護。不能延伸使用。

## 復原組態設定

使用機器的網頁或主機的管理員設定，可還原組態設定。

從機器的網頁載入設定時，請按一下[裝置設定管理]>[上傳]，然後選擇電腦上所儲存的設定資訊檔。

在「管理員設定」中還原設定時，請使用下列程序：

### ★重要訊息

- 您無法從版本低於 2.2.10200.0 的系統來還原設定。
- 您可以將設定還原至其版本和據以備份設定的系統不同的系統（如果這兩個系統的版本都是 2.2.10200.0 或以上版本）。

### ↓註

- 您可以還原其他白板機型的設定。如果您白板的預設設定和其他白板的不同，則無法還原設定。
- 當您還原網頁上的設定時，如果不想載入特定裝置的設定，請勾選[上傳正在執行時請勿匯入下列裝置獨特設定值]設定的核取方塊。

**1. 將包含組態設定的檔案，儲存至 USB 快閃記憶裝置的根目錄（最上層的目錄）。**

**2. 觸碰** (匯入裝置設定圖示)。

隨即出現確認訊息。

**3. 將包含檔案的 USB 快閃記憶裝置插入 USB 連接埠。**

務必只插入一個 USB 快閃記憶裝置。

關於連接 USB 快閃記憶裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

**4. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。**

若不想匯入獨特裝置設定值，請選擇[將不會匯入下列裝置獨特設定值]，並且按下[確定]。

**5. 選擇想要從顯示清單還原的檔案，並且觸碰[確定]。**

接著將會開始進行還原。還原完成時，會顯示確認重新啟動的訊息。

**6. 觸碰[確定]。**

### ↓註

- 如果在還原過程中發生錯誤，將會套用在錯誤發生前已經還原的設定。

## 同步處理多個白板的設定

「裝置設定同步」功能會將遠端目的地白板的設定，與來源白板的進行同步。

只有在用來同步白板的來源，和待同步的目的地白板皆已開機時，才會每小時進行資訊的同步和更新設定資訊。當這些白板重新啟動後，同步過的資訊就會出現在接受同步的目的地白板上。

### ★重要訊息

- 您無法將版本低於 2.2.10200.0 的系統，做為來源或目的地白板使用。如果兩個系統的版本都是 2.2.10200.0 或以上版本，即可將兩個不同版本的系統間的設定同步。
- 並非所有設定都會同步。如需詳細資訊，請參閱 p.189 「管理員設定中的項目是否會在多個白板上同步」。
- 同步處理設定只能在機器的網頁上設定。
- 若要進行設定的同步，請變更原廠設定的管理員密碼。
- 在做為同步來源的白板和接受同步的目的地白板上，指定相同的管理員密碼。
- 請小心管理密碼與其他資訊，以免無意洩漏設定資訊。

在同步來源白板上執行下列程序。

#### 1. 開啟機器網頁的管理員設定。



- 請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

#### 2. 按一下[裝置設定管理]。

#### 3. 按一下[設為裝置設定同步來源]。

#### 4. 按一下「同步目的地管理」中的[上傳]。

#### 5. 選擇要進行同步的目的地白板的清單。

隨即開始匯入清單。匯入完成時，會顯示訊息。



- 關於建立清單方法的詳細資訊，請參閱 p.187 「建立要進行同步的目的地白板的清單」。

#### 6. 按一下[確定]。



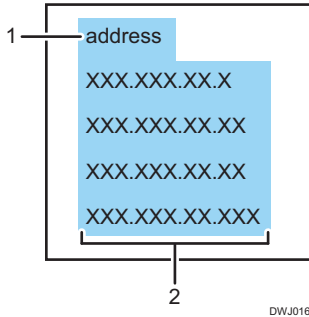
- 同步來源白板不能是其他白板的目的地白板。此外，同步來源白板也不能和其他白板同步其設定。
- 如果啟用了同步設定，當您開啟接受同步的目的地白板的網頁時，會顯示同步的結果。

## 建立要進行同步的目的地白板的清單

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立同步目的地清單。

**1. 在第一列中，輸入欄的標籤。在第二列和後續的列中，針對您想要進行同步的每個目的地白板，輸入對應的資訊。**

從第二行開始最多可新增 200 個輸入項目。



**1. 標籤列**

輸入「address」。

**2. address 欄**

輸入目的地白板的 IP 位址或主機名稱。

- IP 位址必須包含四組以句號(.)分隔的數字。數字必須是介於 0 與 255 之間的十進位數字。
- 主機名稱必須包含 1 到 255 個字元。可用字元如下：
  - 大寫字母：A-Z
  - 小寫字母：a-z
  - 數字：0-9
  - 符號：- .

**2. 儲存檔案。**

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案另存為 Unicode little-endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 的格式，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little-endian 格式	無法使用的格式
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode</li> <li>• Unicode text</li> <li>• Unicode little-endian</li> <li>• UTF-16LE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicode big-endian</li> <li>• UTF-16BE</li> <li>• UTF-8</li> </ul>

## 針對要進行同步的目的地白板，測試與白板的連線

您可以針對在待同步的目的地白板的清單中，所列出的要進行同步的目的地白板，來進行連線測試。

### 1. 開啟機器網頁的管理員設定。



- 請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

### 2. 按一下[裝置設定管理]。

### 3. 按一下「同步目的地管理」中的[同步測試]。

連線測試隨即開始。在連線測試完成後，您可以碰觸[輸出報告]來匯出報告。

### 4. 按一下[確定]。



- 您可以在連線測試進行時將其停止。

## 匯出已同步白板的清單

### 1. 開啟機器網頁的管理員設定。



- 請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

### 2. 按一下[裝置設定管理]。

### 3. 按一下「同步目的地管理」中的[下載]，然後儲存清單。

## 管理員設定中的項目是否會在多個白板上同步

「管理員設定」中的項目	是否進行同步
系統設定	<input type="radio"/> * 1
安全性設定	<input type="radio"/>
網路設定	<input type="radio"/> *2
列印設定	<input type="radio"/> *3
電子郵件設定	<input type="radio"/>
視訊會議設定	×
使用者驗證設定	<input type="radio"/>

「管理員設定」中的項目	是否進行同步
設定日期／時間	○*4
區域和語言	×*5
登記/刪除授權	×
系統更新	×
新增資料管理	○
匯出/匯入裝置設定	×
收集除錯日誌	×
初始化為原廠預設值	×
變更管理員密碼	×
裝置管理	×

- ○：可同步。
- ×：無法同步。

\*1 [白板位置名稱]和[雲端儲存空間設定]中的各項目無法同步。

\*2 [網路自動設定]、[802.1X 驗證設定]、[連接至存取點與其他]和[手動連接無線網路]中的各項目無法同步。

\*3 [其他]中的值無法同步。

\*4 下列項目無法同步：

- [日期與時間]索引標籤中[變更日期和時間]的值
- [其他時鐘]索引標籤中的所有值
- [網際網路時鐘]索引標籤中[立即更新]的值

\*5 只有下列項目才能同步：

- [格式]的值：在[格式]索引標籤中
- [目前位置]的值：在[位置]索引標籤中
- [預設輸入語言]的值：在[鍵盤和語言]索引標籤中
- [變更系統語系…]的值：在[管理]索引標籤中



# 復原原廠預設設定

您可將在管理員設定中變更的設定重設為原廠預設值。

而且，全部已輸入的資料和日誌檔都會被刪除。

但是，必須保留以下設定：

- 日期／時間設定
- 區域和語言選項

**1. 觸碰管理員設定中的  (初始化為原廠預設值圖示)。**

隨即出現確認訊息。

**2. 觸碰[初始化]。**



- 機器無法從機器的網頁重設回原廠預設值。



# 9. 疑難排解

本章說明如何處理出現訊息時或無法如預期操作互動白板時的情況。

## 如果操作期間顯示訊息

下表列出主要訊息及其建議的動作。

### 註

- 如果系統出現問題，服務代表可能會請您收集日誌檔以協助診斷問題。關於日誌檔收集的詳細資訊，請參閱 p.164 「收集日誌檔」。

## 如果啟動時顯示錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
發生重大錯誤	在上次機器運作期間，使用者未正確按下電源按鈕而導致強制關機。	快速按一下機器的電源按鈕後立刻放開。當機器已被關機時，請再按一次電源按鈕，以重新啟動機器。如果訊息再次出現，請聯絡您的服務代表。

如果開啟機器電源，並在開機畫面出現後顯示下列其中一項訊息，則代表系統發生了問題。聯絡您的服務代表。

- A bootable device has not been detected.
- Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key\_
- CMOS Battery Low
- CMOS Checksum Bad
- Memory Size Decreased
- No Boot Device Available

## 與繪製／編輯／消除筆劃有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
手寫項目數量超過限制 第 XX 頁和之後將匯入為影像。	筆劃輸入項目的數量已超出上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除包含筆劃的不必要頁面。</li> <li>刪除不必要的筆劃。</li> </ul>
無法輸入更多因為白板上的項目總數達到限制。 刪除手寫項目/文字/線條/圖片/頁面來減少項目總數。	<p>您已達到單頁可繪製的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記上限。</p> <p>所有頁面的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記總數已達到 90,000。</p>	刪除不必要的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記，然後再試一次。

## 與遠端白板相關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
主持人白板的版本和軟體的版本不同。請在相容模式中開啟遠端白板或將主持人／參加白板的軟體更新到最新版本。	主持人白板所使用的通訊協定版本和參與白板所使用的不同，因此彼此無法連線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新系統。關於更新系統方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「更新您的系統」。</li> <li>使用相容模式。</li> </ul>
主持人白板的版本和軟體的版本不同。請在相容模式中開啟遠端白板或將主持人／參加白板的軟體更新到最新版本。	主持人白板與參與白板上軟體版本不符。	更新主持人和／或參與白板的系統。關於更新系統方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「更新您的系統」。
在相容模式中開啟遠端白板或更新主持人／參加白板的軟體至最新版本。您可以用目前版本參加，但可能有未預期的問題。您確定要繼續嗎？	目的地裝置已 30 秒無回應。	再次啟動遠端白板。
無法啟動遠端白板 發生通訊錯誤。 重新啟動遠端白板。	目的地裝置已 30 秒無回應。	再次啟動遠端白板。

訊息	原因	解決方案
發生通訊錯誤。 請儲存已建立的頁面，然後重新啟動應用程式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您正在開啟白板工作階段時發生逾時。</li> <li>您正在使用遠端白板時發生內部錯誤。</li> </ul>	根據需要儲存頁面。接著，快速按一下機器的電源按鈕然後放開。互動式白板關機時，請再按一次電源按鈕，以重新啟動互動式白板。
發生通訊逾時。 可能原因如下。 - 未連線到網路。 - 主機終端發生錯誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>未連接網路連接線，或是連接線已損壞。</li> <li>網路頻寬過低，或收訊不良（僅適用於 Remote Viewer）。</li> <li>主持的裝置發生問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查是否已連接網路連接線，或連接線是否損壞。</li> <li>檢查網路頻寬或無線收訊（僅適用於 Remote Viewer）。</li> <li>存取管理員設定，並檢查網路設定。務必設定 IP 位址。關於配置網路設定方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。</li> </ul>
無法使用主機名稱，因為未設定 DNS 伺服器	未設定 DNS 伺服器。	在管理員設定的網路設定中，設定 DNS 伺服器。
無法加入遠端白板，因為找不到主機名稱	指定的主機名稱不正確。	檢查指定的主機名稱，然後重新輸入主機名稱。
無法繼續遠端白板，因為發生通訊錯誤 原因可能如下。 -網路設定不正確 - 未連接網路連接線 請檢查網路狀態然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未連接網路線。</li> <li>未設定 IP 位址。</li> <li>無法透過 DHCP 取得 IP 位址。</li> <li>主持白板的 IP 位址不正確。</li> </ul>	檢查網路狀態，然後重新開啟工作階段。 關於配置網路設定方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。
無法啟動遠端白板 發生通訊錯誤。 請稍後重試，或聯絡您的管理員。	正在使用的電腦已與網路中斷連線。	請連線至網路並再次啟動遠端白板。
無法刪除頁面 請稍後重試。	嘗試刪除的檔案仍在下載。	請稍候，然後重試刪除頁面。
無法新增頁面	使用遠端白板裝置可能發生網路錯誤。	請稍候，然後重試新增頁面。

## 與 PDF 檔匯入／儲存有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法新增頁面 頁面數量達到限制(100 頁)。 請刪除部分頁面，然後重試。	頁數已達上限。	請刪除不需要的頁面，然後再次匯入檔案。
無法存取資料夾 資料夾設定了存取控制。 請取消資料夾的存取控制，然後重試。	資料夾設定了存取控制。	請取消資料夾的存取控制，然後重試。
無法匯入檔案 檔案設定了保全。 請選擇其他 PDF 檔案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>該 PDF 檔案已指定了安全設定。</li> <li>禁止列印該 PDF 檔案。</li> </ul>	請選擇其他 PDF 檔案。
無法匯入檔案 檔案可能已損毀。 請選擇其他 PDF 檔案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>PDF 檔案已損毀。</li> <li>該檔案不是 PDF 檔案。例如，文字檔案的副檔名已改為.pdf。</li> </ul>	請選擇其他 PDF 檔案，或查看在電腦上開啟的 PDF 檔案，然後重試。
無法新增全部頁面 無法新增全部頁面，因為匯入時達到限制({0} 頁)。已新增前{1}頁。 無法新增全部頁面，因為匯入時達到限制({0} 頁)。已新增前{1}頁。	全部頁面都無法新增。 PDF 檔案的總頁數超過可新增的頁數上限。	查看 PDF 檔案中的頁數，然後在白板上刪除不必要的頁面，將新增頁面後的頁數縮減為 100 頁以下。
無法新增全部頁面 設定頁面尺寸為 100 x 148 mm 到 A0。	檔案匯入失敗，因為頁面尺寸不適合。	請刪除不需要的頁面，再將頁面轉換為影像。

訊息	原因	解決方案
<p>無法新增全部頁面匯入時發生意外的問題。檔案可能已損毀。請檢查檔案，然後重試。</p> <p>匯入檔案時發生未預期的錯誤，因此無法匯入所有頁面。</p>	<p>檔案已損毀，且檔案匯入失敗。</p>	<p>請刪除不需要的頁面，再將頁面轉換為影像。</p>
<p>無法匯入檔案原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檔案格式不是 PowerPoint。</li> <li>• 檔案已損毀。</li> <li>• 檔案設定了密碼。</li> </ul> <p>請檢查 PowerPoint 檔案，然後重試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檔案格式不是 PPT。例如，文字檔案的副檔名已改為.ppt。</li> <li>• 該 PPT 檔案已指定了密碼。</li> <li>• 該 PPT 檔案已損毀。</li> </ul>	<p>在電腦上開啟 PPT 檔案，確認該檔案沒有設定密碼，然後重新匯入檔案。</p>
<p>無法儲存</p> <p>檢查 USB 記憶體安裝、可用空間和是否具有寫入權限，然後重試。可從管理員設定畫面中斷 USB 記憶體連接。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未連接 USB 快閃記憶裝置。</li> <li>• USB 快閃記憶裝置的可用空間不足。</li> <li>• 您沒有寫入 USB 快閃記憶裝置的權限。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 從 USB 快閃記憶裝置中刪除不需要的資料，或連接具有足夠可用空間的 USB 記憶裝置。</li> <li>• 設定 USB 快閃記憶裝置內容，允許對其寫入資訊。</li> </ul>
<p>無法儲存頁面</p> <p>檢查 USB 記憶體安裝、可用空間和是否具有寫入權限，然後重試。可從管理員設定畫面中斷 USB 記憶體連接。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 儲存檔案時，USB 快閃記憶裝置已中斷連線。</li> <li>• USB 快閃記憶裝置的可用空間不夠，不能儲存檔案。</li> <li>• USB 快閃記憶裝置有寫入保護。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 從 USB 快閃記憶裝置中刪除不需要的資料，或連接具有足夠可用空間的 USB 記憶裝置。</li> <li>• 設定 USB 快閃記憶裝置內容以寫入資訊。</li> </ul>
<p>您沒有寫入插入之 USB 記憶體的權限。</p>	<p>您沒有寫入 USB 快閃記憶裝置的權限。</p>	<p>設定 USB 快閃記憶裝置內容，允許對其寫入資訊。</p>

訊息	原因	解決方案
<p>無法存取 USB 記憶體 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已移除 USB 記憶體。</li> <li>• USB 記憶體已損毀。</li> </ul> <p>請檢查 USB 記憶體，然後重試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對 USB 快閃記憶裝置的存取受到限制。</li> <li>• USB 快閃記憶裝置已毀損。</li> <li>• 存取 USB 快閃記憶裝置時連線已中斷。</li> <li>• 存取 USB 快閃記憶裝置時，USB 快閃記憶裝置已毀損。</li> </ul>	<p>查看 USB 快閃記憶裝置的狀態，然後重新儲存資料。</p>
<p>無法存取共用資料夾 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 共用資料夾設定有誤。</li> <li>• 無法存取網路。</li> </ul> <p>請稍後重試。 如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共用資料夾無法正常工作。</li> <li>• 含共用資料夾的伺服器未正確連接到網路。</li> <li>• 未指定共用資料夾可使用 CIFS 通訊協定。</li> <li>• 共用資料夾的路徑不正確。</li> <li>• 使用者名稱或密碼不正確。</li> <li>• 未正確連接網路線。</li> <li>• 未設定 IP 位址。</li> <li>• 未設定 DNS 伺服器。</li> <li>• IP 封包無法送達共用資料夾，因為已指定了不同的子網路遮罩。</li> <li>• 網路中禁止 CIFS (SMB) 通訊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 查看共用資料夾設定。</li> <li>• 確認可從電腦存取共用資料夾，然後重新儲存資料。</li> </ul>



訊息	原因	解決方案
<p>無法存取共用資料夾 無法存取網路。 請稍後重試。 如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共用資料夾無法正常工作。</li> <li>• 含共用資料夾的伺服器未正確連接到網路。</li> <li>• 未指定共用資料夾可使用 CIFS 通訊協定。</li> <li>• 未正確連接網路線。</li> <li>• 未設定 IP 位址。</li> <li>• 未設定 DNS 伺服器。</li> <li>• IP 封包無法送達共用資料夾，因為已指定了不同的子網路遮罩。</li> <li>• 網路中禁止 CIFS (SMB) 通訊。</li> </ul>	<p>確認可從電腦存取共用資料夾，然後重新儲存資料。</p>
<p>無法存取共用資料夾 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路設定不正確</li> <li>• 未連接網路連接線</li> </ul> <p>請檢查網路狀態然後重試。</p>	<p>網路設定不正確。</p>	<p>檢查網路設定，然後重試。</p>
<p>變更檔案名稱 請在變更檔案名稱或刪除相同名稱檔案後重試。</p>	<p>從 1 到 100 的所有尾碼皆已使用。檔案不能以指定名稱儲存。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 刪除指定檔案名稱（含不需要的尾碼）的檔案。</li> <li>• 指定不同的檔案名稱。</li> <li>• 變更儲存的位置。</li> </ul>
<p>無法儲存因為所有頁面空白。</p>	<p>沒有要儲存的內容，例如手寫筆劃或外部輸入顯示。</p>	<p>在頁面上新增要儲存的任何內容，例如手寫筆劃或外部輸入顯示，然後儲存檔案。</p>
<p>無法寫入，因為已有相同名稱的檔案。 請刪除檔案，然後重試。</p>	<p>匯入檔案時，USB 快閃記憶裝置已中斷連線。</p>	<p>連接 USB 快閃記憶裝置，然後重試。匯入檔案時，請勿中斷 USB 快閃記憶裝置的連接。</p>

訊息	原因	解決方案
無法傳送電子郵件，因為附加檔案大小太大。 請使用[儲存在 USB 記憶體]功能。	嘗試傳送電子郵件失敗，因為附檔的大小超過設定上限。	將檔案儲存至 USB 快閃記憶裝置或共用資料夾。
輸入不正確。 請檢查暱稱和電子郵件地址，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> <li>暱稱中的字元數目超過 20 個。</li> <li>尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 255 個。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請輸入 20 個或更少字元的暱稱。</li> <li>輸入 255 個或更少字元的電子郵件地址。</li> </ul>
輸入不正確。 請檢查暱稱，然後重試。	暱稱中的字元數目超過 20 個。	請輸入 20 個或更少字元的暱稱。
輸入不正確。 請檢查電子郵件地址，然後重試。	尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 255 個。	輸入 255 個或更少字元的電子郵件地址。
寄件人的電子郵件地址不正確。 請檢查寄件人的電子郵件地址，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未指定寄件人的電子郵件地址。</li> <li>寄件人的電子郵件地址的格式不正確。</li> </ul>	指定正確的寄件人電子郵件地址。
無法傳送電子郵件。原因可能如下。 無法連線到 SMTP 伺服器。 無法以 SMTP 伺服器進行驗證。 連線到 SMTP 伺服器的操作逾時。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未連接網路連接線，或是連接線已損壞。</li> <li>網路設定（例如 DNS）出現錯誤。</li> <li>SMTP 伺服器設定出現錯誤（IP 位址、主機名稱或連接埠編號）。</li> <li>SMTP 伺服器驗證設定出現錯誤（驗證、帳戶或密碼）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查是否已連接網路連接線，或是連接線是否損壞。</li> <li>存取管理員設定，並檢查網路設定。關於配置網路設定方法的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。</li> <li>存取管理員設定，並檢查 SMTP 伺服器設定。關於配置 SMTP 伺服器設定方法的詳細資訊，請參閱 p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
<p>無法繼續傳送電子郵件，因為發生通訊錯誤</p> <p>原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 網路設定不正確</li> <li>· 未連接網路連接線</li> </ul> <p>請檢查網路狀態然後重試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 未正確連接網路線。</li> <li>· 未設定 IP 位址。</li> <li>· 無法透過 DHCP 取得 IP 位址。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確定已正確連接網路連接線。</li> <li>· 設定 IP 位址。</li> </ul>
<p>沒有要傳送的資料</p> <p>請新增頁面或手寫項目，然後重試。</p>	<p>對應下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 沒有擷取的頁面。</li> <li>· 外部輸入的影像上沒有手寫項目。</li> <li>· 外部輸入的影像上沒有電腦的畫面影像。</li> </ul>	<p>執行以下其中一個項目，然後重新傳送電子郵件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 新增擷取的頁面。</li> <li>· 在外部輸入的影像上新增手寫項目。</li> <li>· 顯示電腦畫面。</li> </ul>
<p>無法建立 PDF 檔案。</p> <p>請聯絡服務人員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 記憶體用盡。</li> <li>· 系統發生問題。</li> </ul>	<p>聯絡您的服務代表。</p>
<p>沒有要儲存的資料</p> <p>請新增頁面或手寫項目，然後重試。</p>	<p>對應下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 沒有擷取的頁面。</li> <li>· 外部輸入的影像上沒有手寫項目。</li> <li>· 外部輸入的影像上沒有電腦的畫面影像。</li> </ul>	<p>執行以下其中一種動作，然後重試：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 新增擷取的頁面。</li> <li>· 在外部輸入的影像上新增手寫項目。</li> <li>· 顯示電腦的畫面。</li> </ul>
<p>無法連接到{0} 公用通訊錄伺服器</p> <p>原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 網路設定不正確</li> <li>- 無法存取伺服器</li> <li>- 無法存取網路</li> <li>- 公共通訊錄設定不正確</li> </ul> <p>請稍後重試。</p> <p>如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 網路設定不正確。</li> <li>· 公共通訊錄的設定不正確。</li> </ul>	<p>請檢查網路和公共通訊錄的設定。</p> <p>如果公共位址伺服器中設定了使用者名稱和密碼，請在網路設定中輸入這些資料。關於詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。</p>

訊息	原因	解決方案
<p>無法存取雲端儲存空間</p> <p>原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 網路設定不正確</li> <li>- 無法存取伺服器</li> <li>- 無法存取網路</li> </ul> <p>請稍後重試。</p> <p>如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未連接網路線。</li> <li>• 網路設定不正確。</li> <li>• 雲端儲存空間沒有足夠的可用空間。</li> <li>• 您沒有對指定檔案的讀取權限。</li> <li>• 您沒有對指定資料夾的寫入權限。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連接網路線。</li> <li>• 檢查網路的設定。關於詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。</li> <li>• 檢查雲端儲存空間中可用的剩餘空間。</li> <li>• 檢查雲端儲存空間的設定。</li> </ul>
<p>無法存取雲端儲存空間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 登入地址不正確</li> <li>- 密碼不正確</li> </ul> <p>請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 登入位址或密碼不正確。</li> <li>• 您正在存取的頁面和登入沒有直接的關聯。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 再次輸入登入位址或密碼。</li> <li>• 啟用管理員設定中的[自動登入]時，請檢查針對此項設定指定的登入位址和密碼。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。</li> <li>• 請勿開啟與登入沒有直接關聯的連結。</li> </ul>

## 與暫存檔案有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
<p>無法儲存暫存檔案</p> <p>暫存資料夾可用空間不足。</p> <p>請聯絡您的管理員。</p>	<p>暫存資料夾沒有足夠的可用空間。</p>	<p>請要求您的管理員刪除不必要的檔案（根據管理員設定暫存）。</p>
<p>無法儲存暫存檔案</p> <p>暫存檔案數量達到限制。</p> <p>請聯絡您的管理員。</p>	<p>暫存檔案的數量已達到上限（1,000 個檔案）。</p>	<p>請要求您的管理員刪除不必要的檔案（根據管理員設定暫存）。</p>
<p>會議代碼不正確</p> <p>請輸入正確的會議代碼。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指定的會議代碼不正確。</li> <li>• 沒有與指定的會議代碼有相關連的暫存檔案。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 輸入在暫存檔案時所設定的會議代碼。</li> <li>• 檢查檔案的儲存期間是否尚未過期。</li> </ul>

## RICOH UCS 功能相關錯誤訊息

### 機器處於白板模式時

訊息	原因	解決方案
無法登入	輸入的聯絡人 ID 或密碼不正確。	確認已輸入正確的聯絡人 ID 和密碼。若不正確，請重新輸入正確的資訊。
無法登入	Proxy 驗證設定發生錯誤。	重新正確設定 Proxy 驗證設定。 若要設定 Proxy 驗證設定，請在[管理員設定]的[網路設定]下，使用[Proxy 伺服器設定]。關於 Proxy 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 p.138 「配置網路設定」。
無法登入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路設定發生錯誤。</li> <li>• 無法存取伺服器。</li> <li>• 無法存取網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查網路設定並重新正確設定。</li> <li>• 聯絡網路管理員，確認網路環境沒有問題。</li> <li>• 請等待片刻，切換至 RICOH UCS 模式，然後重新啟動 RICOH UCS 功能。</li> </ul>
已登出	本機的聯絡人 ID 已在其他支援 RICOH UCS 功能的裝置上登入。	切換至 RICOH UCS 模式，然後重新啟動 RICOH UCS 功能。
無法同時使用本裝置的 RICOH UCS 功能與 RICOH UCS P3000/3500 的畫面共用功能。 如果您要使用 RICOH UCS P3000/3500 的畫面共用功能，在管理員設定中的視訊會議設定上將 RICOH UCS 功能使用設定變更為關閉。	啟用 RICOH UCS 功能時，支援 RICOH UCS 的外部裝置已連接。	若使用支援 RICOH UCS 的外部裝置，請在[管理員設定]的[視訊會議設定]中，取消勾選[使用 RICOH UCS 功能]核取方塊。
已遺失網路連線	網路連線已在機器啟動時中斷。	檢查要使用的網路環境，然後重新連線至網路。

訊息	原因	解決方案
發生錯誤	發生系統錯誤。	切換至 RICOH UCS 模式，然後重新啟動 RICOH UCS 功能。

### 機器處於 RICOH UCS 模式時

訊息	原因	解決方案
無法登入。請檢查使用者識別碼和密碼。	輸入的聯絡人 ID 或密碼不正確。	確認已輸入正確的聯絡人 ID 和密碼。若不正確，請重新輸入正確的資訊。
無法連線，因為 proxy 驗證錯誤。	Proxy 驗證設定發生錯誤。	重新正確設定 Proxy 驗證設定。
無法連線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>網路設定發生錯誤。</li> <li>無法存取伺服器。</li> <li>無法存取網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查網路設定並重新正確設定。</li> <li>聯絡網路管理員，確認網路環境沒有問題。</li> <li>切換至白板模式時稍待片刻，然後切換回 RICOH UCS 模式。</li> </ul>
由於其他使用者以相同聯絡識別碼登入，您已被登出。	本機的聯絡人 ID 已在其他支援 RICOH UCS 功能的裝置上登入。	切換至白板模式，然後切換回 RICOH UCS 模式。
機器已和網路中斷連線。	網路連線已在機器啟動時中斷。	檢查要使用的網路環境，然後重新連線至網路。
發生錯誤。將關閉應用程式。	發生系統錯誤。	切換至白板模式，然後切換回 RICOH UCS 模式。

### 驗證功能（使用 RICOH Streamline NX）相關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
只能上傳最大 20MB 的檔案大小。 請選擇 20MB 以下的檔案。	您嘗試上傳的檔案超過 20 MB。	<ul style="list-style-type: none"> <li>選擇並上傳 20 MB 以下的影像檔案。</li> <li>編輯選擇的影像檔案，以縮小至 20 MB 上限。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
無法登入白板	驗證目的地沒有使用者（卡）資訊。	在驗證目的地登錄使用者（卡）資訊。
無法登入白板	使用者（卡）資訊設定為[關閉]。	將使用者（卡）資訊的[狀態]設定為[開啟]。
無法登入白板	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用者（卡）資訊已過期。</li> <li>目前的日期早於使用者（卡）資訊的開始日期。</li> </ul>	請查看使用者（卡）資訊的到期日，並在必要時重新設定日期。
無法登入白板	密碼不正確。	使用正確的密碼登入。
無法登入白板	使用者名稱包含了一個（含）以上無法使用的字元。	檢查使用者資訊。
無法登入白板	卡資訊不正確。	檢查卡資訊。
無法登入白板	卡資訊並未登錄。	檢查卡資訊是否已登錄。
無法登入白板	無法與伺服器進行通訊。 以下是可能的原因： <ul style="list-style-type: none"> <li>無法存取網路。</li> <li>網路設定不正確</li> <li>伺服器設定不正確</li> </ul>	檢查網路和伺服器的設定。此外，也請檢查網路狀態。
無法登入白板	在登入過程中發生了錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查使用者資訊。</li> <li>檢查伺服器的設定。</li> </ul>
無法登入白板	由於伺服器與外部驗證伺服器之間的連線中斷，因此驗證失敗。	檢查伺服器的設定。
無法登入白板	伺服器或外部驗證伺服器上的登入使用者名稱重複。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查使用者資訊。</li> <li>刪除帳戶。</li> </ul>
無法登入白板	在登入過程中發生了未預期的錯誤。	重新啟動機器。如果重新啟動後仍無法登入，請聯絡您的管理員。

訊息	原因	解決方案
連線已失敗	無法與伺服器進行通訊。 以下是可能的原因： - 無法存取網路 - 網路設定不正確 - 伺服器設定錯誤	檢查網路和伺服器的設定。此外，也請檢查網路狀態。
使用者名稱或密碼不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>輸入的使用者名稱或密碼不正確。</li> <li>無法登入伺服器。</li> <li>伺服器有問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新輸入正確的使用者名稱和密碼。</li> <li>檢查網路設定並重新正確設定。</li> <li>聯絡網路管理員，確認網路環境沒有問題。</li> <li>聯絡伺服器管理員，確認伺服器沒有問題。</li> </ul>
請關閉白板以使用另外的 IC 卡登入	登入時使用的 IC 卡與之前使用的不同。	使用與之前登入時使用的相同的 IC 卡。

## 與系統有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
已取消遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用 Remote Viewer 的電腦在參與遠端白板工作階段時變更成休眠模式。	重試加入遠端白板工作階段。
已關閉遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用 Remote Viewer 的電腦在遠端白板工作階段進行時變更為休眠模式。	重試加入遠端白板工作階段。
關閉白板時發生錯誤。請關閉電源，然後再次開啟。	機器初始化可能失敗，因為系統未進入待命模式。	快速按一下機器的電源按鈕後立刻放開。當機器已被關機時，請再按一次電源按鈕，以重新啟動機器。



## 與組態設定有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法匯入。	由於未知的原因，匯入已失敗。	聯絡您的服務代表。
無法匯入，因為電子郵件地址格式不正確。 請使用正確的電子郵件地址格式。	電子郵件地址的格式無效。	請確認下列狀況皆未出現： <ul style="list-style-type: none"> <li>電子郵件地址留白。</li> <li>電子郵件地址的本機位址部份使用了超過 64 個字元。</li> <li>電子郵件地址使用了超過 255 個字元。</li> </ul>
無法匯入，因為 IP 位址格式不正確。 請使用正確的 IP 位址格式。	要匯入的檔案包含具無效格式的 IP 位址。	請確認下列狀況皆未出現： <ul style="list-style-type: none"> <li>IP 位址留白。</li> <li>IP 位址並非由四個部分組成，每部分以英文句點分隔，各包含三個或更少的單位元組數字。</li> <li>IP 位址的四個部分以英文句點分隔，各包含三個以內的無效單位元組數字。</li> <li>使用了超過 256 個數字。</li> <li>使用 2 位數或 3 位數號碼，開頭為 0。</li> </ul>
無法匯入，因為 IP 位址格式不相容。 請檢查 IP 位址並將其重設。	要匯入的檔案包含了帶有無效值的 IP 位址。	檢查檔案所包含的 IP 位址是否針對特定目的而設定（例如 0.0.0.0 或 127.0.0.1）。
無法匯入電子郵件通訊錄 請檢查檔案內容。 欄位中最後允許的字元必須和下一欄第一個字元以 tab 字元分開。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通訊錄的項目數不正確。</li> <li>通訊錄中的所有項目皆不符合所需條件。</li> </ul>	更正檔案內容。

訊息	原因	解決方案
無法匯入聯絡人清單 請檢查檔案內容。 欄位中最後允許的字元 必須和下一欄第一個字 元以 tab 字元分開。	<ul style="list-style-type: none"> <li>主持白板中的項目數不正確。</li> <li>主機白板中的所有項目皆不符合所需條件。</li> </ul>	更正聯絡人清單檔案的內容。
無法匯入。請檢查檔案 格式，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> <li>網域名稱包含不可使用的字元。</li> <li>網域名稱空白或包含不止 256 個字元。</li> </ul>	更正網域清單檔案的內容。
載入檔案失敗。 匯入失敗因為有一個不 正確格式的共用資料 夾。 請查看關於格式資訊的 使用者指南。	共用資料夾清單的格式錯誤。	以正確的檔案格式建立共用資料夾清單，然後再試一次。關於正確檔案設定的詳細資訊，請參閱 p.155 「管理共用資料夾清單」。
將字元代碼格式設為 Unicode little endian。	文字檔的字元編碼格式並非 Unicode little endian。	請將字元編碼設定為符合 Unicode little endian，然後再試一次。
- 無法確認設定。檢查 是否為定位點分隔符 號。	共用資料夾的設定並未以欄 標 (tab) 分隔。	請將共用資料夾設定為以欄標 (tab) 分隔，然後再試一次。
包含一或更多無法使用的 字元。	名稱欄、路徑欄、使用者欄 或密碼欄中包含了一個 (含) 以上無法使用的字 元。	請修改字元，然後再試一次。關於各欄可使用字元的詳細資訊，請參閱 p.155 「管理共用資料夾清單」。
請輸入 255 以內的字 元。	名稱欄、使用者欄或密碼欄 中的字元數已超過 255 個字 元。	請在各欄中輸入不超過 255 個字元，然後再試一次。
請輸入從 1 到 1024 的 字元。	未指定路徑欄，或是路徑欄 中的字元數超過 1024 個。	請在路徑欄中輸入 1 到 1024 個字元，然後再試一次。
設定真或假。	可讀取欄或可寫入欄中輸入 的值並非 true 或 false。	在可讀取欄和可寫入欄中輸入 true 或 false，然後再試一次。

訊息	原因	解決方案
<p>連線已失敗 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 共用資料夾或網路設定不正確。</li> <li>- 無法存取網路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共用資料夾或網路的設定不正確。</li> <li>• 未設定共用資料夾以使用 CIFS 通訊協定。</li> <li>• 網路禁止 SMB 通訊。</li> <li>• 含共用資料夾的伺服器未正確連接到網路。</li> <li>• 未正確連接網路線。</li> <li>• IP 封包無法送達共用資料夾，因為已指定了不同的子網路遮罩。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查共用資料夾與網路的設定、變更設定，然後在必要時重新匯入檔案。關於共用資料夾設定的詳細資訊，請參閱 p.155 「管理共用資料夾清單」。</li> <li>• 請確定可從電腦存取共用資料夾。</li> </ul>
<p>無法匯出。 找不到 USB 記憶體。 請安裝 USB 記憶體，然後重試。</p>	<p>未連接 USB 快閃記憶裝置。</p>	<p>正確插入或重新插入 USB 快閃記憶裝置。</p> <p>關於連接 USB 快閃記憶裝置的方法的詳細資訊，請參閱 p.26 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。</p>
<p>無法匯出。 無法存取 USB 記憶體。 請檢查 USB 記憶體。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 快閃記憶裝置已毀損。</li> <li>• 對 USB 快閃記憶裝置的存取受到限制。</li> <li>• 存取 USB 快閃記憶裝置時連線已中斷。</li> <li>• 存取 USB 快閃記憶裝置時，USB 快閃記憶裝置已毀損。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將 USB 記憶裝置格式化。</li> <li>• 取消 USB 記憶裝置上的存取控制。</li> <li>• 正確插入或重新插入 USB 快閃記憶裝置。</li> </ul>
<p>無法匯出。 您沒有寫入插入之 USB 記憶體的權限。</p>	<p>您沒有寫入所插入之 USB 記憶體的權限。</p>	<p>設定 USB 快閃記憶裝置內容，允許對其寫入資訊。</p>
<p>無法匯出。 USB 記憶體可用空間不足。 請檢查 USB 記憶體上的可用空間，然後重試。</p>	<p>USB 快閃記憶裝置的可用空間不足。</p>	<p>檢查 USB 快閃記憶裝置的可用空間，並刪除不必要的檔案。</p>

訊息	原因	解決方案
無法匯出。 處理時發生意外的錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在資料處理期間，USB 快閃記憶裝置中斷了連接。</li> <li>· 在資料處理期間發生了另一項錯誤。</li> </ul>	請重新插入 USB 快閃記憶裝置，然後再試一次。在資料處理期間請勿拔除 USB 快閃記憶裝置。
無法匯入範本 請檢查檔案內容。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 文字檔的字元編碼格式並非 Unicode little endian。</li> <li>· 範本的設定並未以欄標 (tab) 分隔。</li> <li>· 檔案名稱包含了無法使用的字元，或字元數已超過 255 個。</li> <li>· 資料夾中沒有文字檔。</li> <li>· 資料夾中沒有影像檔。</li> <li>· 影像檔的副檔名並非 JPG 或 PNG。</li> <li>· 文字檔案並未採用正確的格式。</li> </ul>	請以正確格式建立檔案，然後再試一次。
請檢查 proxy 設定。	Proxy 伺服器設定不正確。	指定正確的 Proxy 伺服器設定。
無法匯入 原因可能如下。 - Zip 檔案格式不正確 - 文字檔案格式不正確 - 檔案名稱不正確 - 沒有文字檔案或有兩個以上 - 沒有憑證檔案 請檢查是否有下列原因 後再試一次。	<p>由於下列其中一項原因，無法匯入檔案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· zip 檔的格式不正確</li> <li>· 文字檔的字元編碼格式並非 Unicode little endian</li> <li>· 文字檔未以欄籤分隔</li> <li>· 檔案名稱中包含一個或多個無法使用的字元，或是字元的數目超過 255</li> <li>· 沒有文字檔案，或是有超過兩個以上的文字檔案</li> <li>· 沒有憑證檔案</li> </ul>	消除造成錯誤的原因，然後再試一次。

訊息	原因	解決方案
<p>無法匯入{0} 憑證 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 憑證檔案毀損</li> <li>- 密碼不正確</li> </ul> <p>請檢查是否有下列原因 後再試一次。</p>	<p>由於下列其中一項原因，無法匯入憑證：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 憑證檔案已損毀。</li> <li>· 密碼不正確。</li> </ul>	<p>消除造成錯誤的原因，然後再試一次。</p>
<p>無法匯出 原因可能如下。</p> <p>原因可能如下。 - 沒有可用空間 - 沒有寫入授權 - 儲存資料夾中已有相同檔案名稱 - 資料夾已毀損 請在解決問題後重試。</p> <p>原因可能如下。 - 沒有可用空間 - 沒有寫入授權 - 儲存資料夾中已有相同檔案名稱 - 資料夾已毀損 請在解決問題後重試。</p> <p>-用來儲存的資料夾中，已存在名稱相同的檔案</p> <p>原因可能如下。 - 沒有可用空間 - 沒有寫入授權 - 儲存資料夾中已有相同檔案名稱 - 資料夾已毀損 請在解決問題後重試。</p> <p>原因可能如下。 - 沒有可用空間 - 沒有寫入授權 - 儲存資料夾中已有相同檔案名稱 - 資料夾已毀損 請在解決問題後重試。</p>	<p>由於下列其中一項原因，無法匯出憑證：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 磁碟上無可用空間</li> <li>· 用來儲存檔案的資料夾中，已存在名稱相同的檔案</li> <li>· 未授予存取權限</li> <li>· 磁碟故障</li> </ul>	<p>消除造成錯誤的原因，然後試著再次匯出憑證。</p>

訊息	原因	解決方案
返回原廠預設值。在管理員設定再次設定。 若強制關閉主電源設定檔案可能已毀損。	在上次機器運作期間，使用者未正確按下電源按鈕而導致強制關機。	開啟管理員設定，並重新配置機器設定。關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.133 「開啟管理員設定」。
其他使用者正在使用管理員設定 請稍候重新輸入。	<ul style="list-style-type: none"> <li>正在從遠端的其他電腦設定管理員設定。</li> <li>正在機器上設定管理員設定。</li> </ul>	請稍後重試。
無法啟動應用程式因為軟體是較早的版本。 前往管理員設定並從系統更新更新軟體。	控制器已安裝到新的機器上，但控制器 1 型上安裝了舊的軟體。	從管理員設定的[系統更新]來更新軟體。關於更新系統方法的詳細資訊，請參閱 p.167 「更新您的系統」。
上傳檔案失敗 原因可能如下。 - 檔案不是文字檔 - 字元代碼格式不是 Unicode little endian - 檔案數超過{0}檔案 - IP 位址或主機名稱不正確	<ul style="list-style-type: none"> <li>同步目的地清單的格式不正確。</li> <li>文字檔的字元編碼格式並非 Unicode little-endian。</li> <li>在同步目的地清單中包含了超過 200 個項目。</li> <li>要匯入的檔案包含了帶有無效值的 IP 位址或主機名稱。</li> </ul>	請確認要同步的白板目的地的清單，是否已正確地建立。關於建立清單方法的詳細資訊，請參閱 p.187 「建立要進行同步的目的地的白板的清單」。

## 與網頁有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
同時連線數量超過限制。 請稍後重試。	存取網頁與檢視遠端白板的裝置數目已超過限制。	請等待其中一個裝置完成遠端白板檢視，再嘗試連線到遠端白板。
密碼不正確。	輸入的密碼不符合裝置右上角或左上角顯示的密碼。	輸入存取裝置右上角或左上角的密碼。

訊息	原因	解決方案
會議代碼不正確 請輸入正確的會議代碼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定的會議代碼不正確。</li> <li>沒有與指定的會議代碼有相關連的暫存檔案。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>輸入在暫存檔案時所設定的會議代碼。</li> <li>檢查檔案的儲存期間是否尚未過期。</li> </ul>

## 其他錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法雙擊啟動桌面上的應用程式	您試圖同時開啟下列的兩個項目：主畫面、一般設定或管理員設定。	主畫面、一般設定或管理員設定已正在執行中。停止目前正在執行的應用程式，然後啟動其他應用程式。
無法開始 RICOH UCS 畫面共用	視訊會議裝置與機器之間的 USB 連線有問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新啟動視訊會議裝置。</li> <li>重新連接機器與視訊會議裝置之間的 USB 連接線。</li> </ul> 如果問題持續發生，請聯絡您的服務代表。
無法確認最新版本 請檢查網路狀態。	機器未連線至網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查網路設定。</li> <li>確定已正確連接網路連接線。</li> </ul>
檔案已損毀。 請檢查檔案，然後重試。	系統韌體檔案下載未完成。	重新下載並套用系統檔案。
無法顯示外部輸入的影像擷取到的裝置發生錯誤。 請將連接線重新連接或以其他解析度連接。	電腦畫面不能顯示，因為使用了不支援的解析度或 VGA 顯示器連接線連接不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將電腦的解析度改為機器支援的解析度。</li> <li>拔除顯示器連接線，然後重新連接。</li> </ul>
無法顯示外部輸入的影像變更解析度或重新整理的頻率。	電腦畫面的解析度不受支援。	將電腦的解析度改為機器支援的解析度。

訊息	原因	解決方案
無法在名為「Computer In」的外部輸入端子上，顯示著作權保護的內容。請連線至其他外部輸入端子，並在螢幕或遙控器上按下[輸入]以選擇輸入來源。白板功能無法在「Computer In」以外的外部輸入端子上使用。	機器曾經嘗試針對不支援此等內容的外部輸入端子，顯示該端子所傳入的著作權保護內容。	將來源連接至支援著作權保護內容的外部輸入端子，然後再試一次。關於外部輸入端子的詳細資訊，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。
重新啟動白板 切換觸碰輸入控制失敗。 重新啟動白板後頁面將會恢復。 請重試，因為正在執行的功能將會結束。 重新啟動時請勿關閉電源。	切換觸碰輸入控制失敗。	觸碰[重新啟動]以重新啟動白板。
發生錯誤 切換觸碰輸入控制失敗。 設定將會結束。 請重試，因為正在執行的功能將會結束。	切換觸碰輸入控制失敗。	觸碰[確定]以關閉「管理員設定」畫面。如果想要繼續進行設定，請重新開啟管理員設定。

## IWB 遠端桌面軟體相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法啟動遠端電腦操作 密碼有誤。請檢查顯示於白板主機頂端的密碼然後重試。	輸入的密碼不正確。	輸入顯示在連接裝置畫面右側的密碼。



訊息	原因	解決方案
<p>以網頁瀏覽器連線到白板主機的 IP 位址，然後按下[下載軟體]的[下載]。下載 Setup.exe 並加以執行，然後依照畫面說明執行安裝。將在桌面上建立遠端電腦操作軟體的捷徑。</p>	<p>軟體版本不是最新的。</p>	<p>從機器下載最新版本並安裝。 關於下載與安裝 IWB Remote Desktop Software 的詳細資訊，請參閱 p.104 「下載 IWB Remote Desktop Software」和 p.105 「安裝 IWB Remote Desktop Software」。</p>
<p>以網頁瀏覽器連線到白板主機的 IP 位址，然後按下[下載軟體]的[下載]。下載 IWB Remote Desktop Software，DMG 並加以執行。然後依照畫面說明執行安裝。</p>	<p>軟體版本不是最新的。</p>	<p>從機器下載最新版本並安裝。 關於下載與安裝 IWB Remote Desktop Software 的詳細資訊，請參閱 p.104 「下載 IWB Remote Desktop Software」和 p.105 「安裝 IWB Remote Desktop Software」。</p>
<p>無法啟動遠端電腦操作 無法存取網路。 請檢查此電腦的網路設定，然後重試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦不能存取網路。</li> <li>• 目的地裝置不能存取網路，或目的地裝置的 IP 位址不正確。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查電腦能否存取網路。指定正確的設定，然後重試。</li> <li>• 確認目的地裝置的 LAN 連接線是否已正確連接且裝置可以連接網路，然後重試。</li> <li>• 輸入目的地裝置正確的 IP 位址並重試。</li> </ul>
<p>無法啟動遠端電腦操作 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP 位址錯誤。</li> <li>• 此電腦未連線到網路。</li> <li>• 白板未啟動或在待命。</li> </ul> <p>請檢查 IP 位址，此電腦的網路設定和白板是否已啟動，然後重試。</p>	<p>目的地裝置一段時間沒有回應。連線失敗。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 目的地裝置的 IP 位址不正確。</li> <li>• 未指定目的地裝置的 IP 位址。</li> <li>• 目的地裝置的 LAN 連接線未正確連接。</li> <li>• 目的地裝置處於待機模式或已關閉。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認目的地裝置是否能存取網路。</li> <li>• 檢查電腦能否存取網路。</li> <li>• 請稍後重試。</li> <li>• 輸入目的地裝置正確的 IP 位址並重試。</li> <li>• 確認目的地裝置的 IP 位址是否已正確設定。</li> <li>• 確認目的地裝置的 LAN 連接線已正確連接。</li> <li>• 重新啟動目的地裝置並重試。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
無法啟動遠端電腦操作 無法在延伸桌面使用本軟體。	已在安裝了 IWB Remote Desktop Software for Mac 的電腦上啟用延伸桌面模式。	停用延伸桌面模式。

## 無法如預期般使用互動白板時

本節說明如何處理無法如預期般操作互動白板的情況。

### 註

- 當指向顯示幕時，雷射筆的光線可能難以辨識。關於雷射筆的詳細資訊，請參閱雷射筆的使用手冊。
- 主機不會啟動或無法顯示畫面時，請查看以下項目：
  - 電源線是否正確連接？
  - 主電源開關是否開啟？（如果您使用的機器具有主電源開關）
- 關於電源線與主電源開關的資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」。
- 如果無法自行解決問題，請聯絡您的服務代表。

## 開啟／關閉系統時

### ★重要訊息

- 關於如何關閉機器的詳細資訊，請參閱隨附的手冊。程序會因使用的機器而異。

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>已按下電源按鈕，但系統未啟動。</li> <li>已按下電源按鈕，但電源燈未亮起。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未正確連接電源線。</li> <li>主電源已關閉。（如果您使用的機器具有主電源開關）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新連接電源線。</li> <li>開啟主電源開關。</li> </ul>
電源燈亮起，但沒有任何顯示畫面。	系統處於休眠模式。	<p>觸碰螢幕。</p> <p>如果觸碰了螢幕還是沒有任何反應，請聯絡您的服務代表。</p>
顯示幕背面的輸出/輸入端子周圍發出異常聲音。	控制器內部可能出現問題。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。機器關機時，如果您所使用的機器具有主電源開關，請關閉主電源。聯絡您的服務代表。

## 使用互動筆時

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>互動筆沒有反應。</li> <li>電源指示燈未亮起。</li> </ul>	互動筆的電池已經完全耗盡。	更換電池。
互動筆沒有反應。	<ul style="list-style-type: none"> <li>握持互動筆的筆尖或筆頭時，機器將無法正確辨識互動筆的位置。</li> <li>機器無法辨識互動筆。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請握持互動筆的中間部分。</li> <li>再次辨識互動筆。關於詳細資訊，請參閱 p.238 「讓機器再次辨識互動筆」。此項解決方法適用於 Pen Sensor Kit Type 3 和白板機型 D5520 與 D6510。</li> </ul>
電源指示燈亮起，但未顯示筆劃。	可能是軟體問題。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。機器關機時，請關閉主電源（如果您所使用的機器具有主電源開關）。接著，開啟主電源，然後按下電源鈕以重新啟動機器。

## 顯示影像時

問題	原因	解決方案
只顯示黑白影像。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未正確連接連接線。</li> <li>使用了不正確的連接線。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新連接連接線。</li> <li>檢查是否使用了正確的連接線。</li> </ul> <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>顯示幕太暗。</li> <li>顯示幕太亮。</li> </ul>	顯示幕的亮度未正確設定。	按下顯示幕側邊的[選單]按鈕，然後調整亮度。關於調整亮度方法的詳細資訊，請參閱 p.240 「調整顯示幕」。
按下[選單]按鈕時，顯示幕無回應。	當顯示幕上未出現影像時，即使按下[選單]按鈕，顯示幕仍無回應。	在顯示幕上顯示影像，然後按下[選單]按鈕。

問題	原因	解決方案
螢幕已損毀。	未正確連接連接線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查是否正確連接連接線。</li> <li>按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。</li> </ul> 如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。
系統時間不正確。	系統的內部電池可能已經耗盡。	在管理員設定中重設時間。關於設定時間的詳細資訊，請參閱 p.142 「設定日期和時間」。 如果系統時間仍然不正確，請聯絡您的服務代表。

## 從喇叭播放聲音時

問題	原因	解決方案
喇叭無聲音。	在[裝置管理]中啟用了不必要的喇叭。	停用不需要的喇叭。請參閱 p.239 「停用不必要的喇叭」。

## 使用系統當作白板時

問題	原因	解決方案
未顯示筆劃。	電子筆使用 2.4 GHz 無線頻帶進行傳輸。在 2.4 GHz 頻帶中出現了無線干擾。	讓白板和電子筆離開無線 LAN 裝置至少 3 公尺以上。

問題	原因	解決方案
筆劃未顯示於正確位置。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顯示幕邊框上有東西。</li> <li>• 顯示幕髒污。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請勿將互動筆或任何物件放在顯示幕邊框上。</li> <li>• 請勿將任何物件放在顯示器邊框上。</li> <li>• 清潔顯示幕。關於清潔顯示幕方法的詳細資訊，請參閱 p.237 「清潔顯示幕」。</li> </ul> <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
筆劃半途的中斷。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 筆尖可能未正確觸碰顯示幕。</li> <li>• 顯示幕邊框的內側髒污。</li> <li>• 同時使用兩支以上的互動筆，而且彼此距離不到 15 公尺（49.2 英尺）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 書寫時，將筆提高至筆尖持續按壓到顯示幕的位置，然後套用適當的書寫筆劃力道。</li> <li>• 清潔顯示幕邊框的內側。關於清潔顯示幕方法的詳細資訊，請參閱 p.237 「清潔顯示幕」。</li> <li>• 請勿在彼此相距不到 15 公尺（49.2 英尺）的情況下使用多支互動筆。如果並排使用兩部以上的機器，請聯絡您的服務代表。</li> <li>• 如果系統附近有人使用紅外線裝置，請關閉裝置。</li> </ul> <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>

問題	原因	解決方案
寫到一半時突然在未預期的方向顯示筆劃。	<ul style="list-style-type: none"> <li>有除了觸控筆以外的東西觸碰到顯示幕。</li> <li>顯示幕邊框上有東西。</li> <li>如果書寫筆劃時施加了過度的壓力，可能會在未預期的方向顯示線條筆劃。</li> <li>顯示幕邊框被用力按壓。</li> <li>如果在窗戶附近使用觸控筆，在陽光直射或強光下，可能會在未預期的方向顯示筆劃。</li> <li>顯示幕被用力按壓。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>除了觸控筆以外不要使用任何物體觸碰顯示幕。</li> <li>請勿在顯示幕邊框上留置任何可能成為障礙物的東西。</li> <li>書寫筆劃請小心不要過度用力。</li> <li>讓手遠離顯示幕邊框。</li> <li>變更系統的位置。</li> <li>請勿對顯示幕施加過多力道。</li> </ul> <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
如果有兩部以上的機器並排使用，且同時在白板上繪製筆劃，則筆劃可能無法正確顯示。	同時使用兩支以上的互動筆，而且彼此距離不到 15 公尺（49.2 英尺）。	如果在相距不到 15 公尺（49.2 英尺）的情況下使用兩部以上的機器，請聯絡您的服務代表。
發生與白板功能無關的未知錯誤。	系統可能有問題。	聯絡您的服務代表。

## 使用系統當作監視器時

問題	原因	解決方案
未顯示來自電腦的影像。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未正確連接連接線。</li> <li>電腦的外接輸出未正確設定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新連接連接線。使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。</li> <li>將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。</li> <li>檢查電腦的外接輸出設定。</li> </ul>
未顯示來自視訊會議系統的影像。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未正確連接連接線。</li> <li>視訊會議裝置未開啟。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新連接連接線。</li> <li>使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。</li> <li>開啟視訊會議裝置。</li> </ul>

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>完成前影像消失。</li> <li>載入到一半時影像停止。</li> <li>影像已損毀。</li> </ul>	未正確連接連接線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新連接連接線。</li> <li>使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。</li> <li>將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。</li> </ul>
影像有雜訊。	如果相連裝置的輸出解析度為高，影像可能有雜訊。	降低相連裝置的輸出解析度。
連接至 DisplayPort input 的電腦故障。	電腦上所執行的圖形驅動程式可能有問題。	請聯絡您的電腦製造商。

↓ 註

- 關於所支援輸入影像訊號的詳細資訊，請參閱 p.241 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。

## 使用遠端白板時

問題	原因	解決方案
雖然已經輸入先前使用的密碼，但仍未建立連線。	輸入的密碼不正確。	每次互動白板啟動時，都會產生不同的密碼。若要參與遠端白板工作階段，請查看並使用正確的密碼。

## 使用 USB 快閃記憶裝置時

問題	原因	解決方案
未辨識 USB 快閃記憶裝置。	未選擇管理員設定中的「使用 USB 記憶體」核取方塊。	選擇管理員設定中的「使用 USB 記憶體」核取方塊。關於變更系統設定方法的詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。
插入 USB 快閃記憶裝置時，出現提示重新啟動的訊息。	已進行一項需要重新啟動系統的設定。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。



## 存取網頁時

問題	原因	解決方案
網頁瀏覽器重新整理的速度緩慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您正使用的電腦記憶體不足。</li> <li>您正使用的電腦 CPU 負荷過載。</li> </ul>	結束網頁瀏覽器以外用於檢視的所有應用程式。
指定機器的 IP 位址或主機名稱時，沒有顯示機器的網頁。	<ul style="list-style-type: none"> <li>要連接的裝置已關閉。</li> <li>輸入的 IP 位址或主機名稱不正確。</li> <li>要連接的裝置網路設定不正確。</li> <li>要連接的裝置或正在使用的電腦未連接到網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開啟要連接的裝置電源。</li> <li>輸入要連接裝置畫面上方顯示的 IP 位址或主機名稱。</li> <li>確認要連接的裝置網路設定是否正確設定。</li> <li>確認要連接的裝置或正在使用的電腦已連接到網路。</li> </ul>
不能下載任何 PDF 檔案，即使按一下[下載]也一樣。	<ul style="list-style-type: none"> <li>相連裝置的電源已關閉。</li> <li>相連裝置或您電腦的網路設定已變更。</li> <li>相連裝置或您的電腦已斷開網路連線。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開啟相連裝置。</li> <li>在相連裝置或您的電腦上正確配置網路設定。</li> <li>將相連裝置和您的電腦連線到網路。</li> </ul>

## 列印時

問題	原因	解決方案
正在列印對話方塊沒有消失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器已斷開網路連線。</li> <li>印表機位址不正確。</li> <li>印表機電源關閉。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下[取消]按鈕。</li> <li>檢查機器是否已連線到網路。</li> <li>檢查機器中指定的印表機位址是否符合印表機中設定的印表機 IP 位址。</li> <li>開啟印表機的電源。</li> </ul>

問題	原因	解決方案
正在列印對話方塊消失，但是沒有開始列印。	<ul style="list-style-type: none"> <li>印表機沒有墨水或紙張。</li> <li>印表機處於休眠模式。</li> <li>印表機發生錯誤。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>查看印表機的設定選單。</li> <li>要在需要驗證的裝置上列印，請驗證裝置。</li> <li>新增紙張或更換墨水。</li> <li>如果印表機發生錯誤，請聯絡服務代表。</li> </ul>

### 使用 802.1X 驗證來連線到網路時

問題	原因	解決方案
無法連接到有線網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未輸入有效的認證資料。</li> <li>未選擇有效的憑證。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>顯示桌面、先拔除 LAN 連接線，然後再連接一次。隨即會顯示用來輸入認證資料的畫面。輸入有效的認證資料。 關於顯示桌面方法的詳細資訊，請參閱 p.131 「顯示桌面」。</li> <li>顯示桌面、先拔除 LAN 連接線，然後再連接一次。隨即會顯示用來選擇憑證的畫面。選擇有效的憑證。 關於顯示桌面方法的詳細資訊，請參閱 p.131 「顯示桌面」。</li> </ul>
無法連線到無線網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未輸入有效的認證資料。</li> <li>未選擇有效的憑證。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>儲存在[手動連接無線網路]中進行設定時的認證資料。 若要這麼做，請顯示網路內容畫面，然後依序點觸[安全性]索引標籤、[進階設定]和[儲存認證資料]。</li> <li>顯示桌面。在用來選擇憑證的畫面上，選取有效的憑證。 關於顯示桌面方法的詳細資訊，請參閱 p.131 「顯示桌面」。</li> </ul>

# 10. 附錄

本附錄說明如何使用機器的安全功能、RICOH Streamline NX 驗證管理功能、Crestron 連結功能和 Remote Viewer。另外也說明如何維護本機、調整顯示幕，並提供聯絡人和商標資訊。

## 使用機器的安全功能

本節說明機器的安全功能。

### 使用防毒軟體

雖然防毒軟體會隨時保護機器，您也可以手動執行病毒掃描，和查看防毒軟體的狀態。

1. 在管理員設定中碰觸  (安全性設定圖示)。
2. 碰觸[開啟防毒軟體]。

隨即啟動 Windows Defender。請依指示操作。您無法透過[設定]和[說明]按鈕來啟動其他應用程式。

### 使用 Windows Update

當機器適用的 Windows 更新項目推出時，您可以使用 Windows Update 來將這些更新安裝到機器上。您也可以使用 WSUS (Windows Server 更新服務)。

在 Microsoft 或 WSUS 伺服器發布更新項目後，項目可提供安裝的時間，會隨更新項目的類型而有不同。

- 防毒軟體的病毒定義檔案：立即
- 其他更新：30 天後

### 查看可用的更新

在從機器的網頁開啟管理員設定網頁後，您可以查看是否有機器適用的更新項目，和上次安裝更新的時間。

關於存取管理員設定網頁方法的詳細資訊，請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。

### 安裝更新項目

從機器的網頁重新啟動或關閉機器時，如果有適用的更新項目，您可以按一下[套用 Windows 更新來重新啟動]或[套用 Windows 更新後關機]，來安裝這些更新項目。

關於詳細資訊，請參閱 p.101 「從機器的網頁來重新啟動或關閉機器」。

在自動關機或自動重新啟動時，也會安裝更新。

### **使用 WSUS (Windows Server 更新服務)**

---

如果在機器連接的網路中啟用了 WSUS (Windows Server 更新服務)，您可以設定機器使用此項服務。在安全性設定畫面上進行機器的設定。關於詳細資訊，請參閱 p.174 「變更安全性設定」。

# 以 RICOH Streamline NX 管理機器

本節說明如何在環境中使用 RICOH Streamline NX 的驗證功能管理本機。

## ★重要訊息

- 關於 RICOH Streamline NX 的詳細資訊，請向購機經銷商或業務代表洽詢。
- 在白板完全關機後，中斷與 IC 卡讀卡機的連接。如果在電源啟動或關閉期間中斷讀卡機的連接，可能會發生故障。

## 使用前準備事項

本節說明使用驗證功能前必要的準備事項。

### 連接用於驗證的裝置

將 IC 卡讀卡機或用於驗證的鍵盤連接至機器。

### 進行使用者驗證設定

在管理員設定網頁的使用者驗證設定中勾選[使用使用者驗證功能]核取方塊，然後輸入伺服器的位址、埠號和通訊協定。關於驗證設定的詳細資訊，請參閱 p.176 「變更使用者驗證設定」。

### 重新指定列印設定

若要支援 RICOH Streamline NX SPM (Secure Print Manager) 伺服器，請在機器的管理員設定中重新設定列印設定，如下所示：

1. 「通用列印」請選擇「PCL6 驅動程式」，然後開啟[列印伺服器內容]。
2. 輸入 SPM 伺服器位址，作為印表機位址。
3. 在[列印驗證]中選擇「使用者驗證」。
4. 觸碰[設定]。
5. 開啟[列印設定]。
6. 開啟[其他]。
7. 在所用的印表機或多功能印表機上開啟[印表機內容]。
8. 在[連接埠]索引標籤上，選擇「IWB\_RICOH\_PRINTER」。
9. 開啟[設定連接埠]。
10. 開啟[設定 TCP/IP 連接埠監視器]。

如果視窗中未顯示[設定 TCP/IP 通訊埠監控器]，請繼續進行下一步。

11. 在[通訊協定]下，選擇「LPR」。
12. 在[LPR 設定]的「佇列名稱」中，為安裝於伺服器的印表機指定名稱。
13. 在[LPR 設定]下，勾選[LPR 位元計數已啟用]核取方塊。

14. 關閉[印表機內容]。

15. 按一下[列印設定]視窗中的[設定]。

### 為登入畫面指定背景

您可在管理員設定網頁的使用者驗證設定中，指定要做為登入畫面背景의 影像。

#### 註

- 依上述方式重新指定列印設定前，請先確認支援的印表機或多功能印表機已正確連接至機器。
- 要當作登入畫面背景의 影像檔案應為小於 20 MB 的 JPEG 檔。
- 若啟用了 RICOH Streamline NX 式驗證，會將登入使用者的電子郵件地址自動設為目的地和傳送者地址。

## 登入

若啟用了機器的驗證功能，機器啟動或從待機模式恢復時將顯示登入畫面。

成功登入後，將可使用所有白板功能。

### 使用 IC 卡時



1. 將 IC 卡對著讀卡機。

## 使用鍵盤時



### 1. 按下 。

出現觸控鍵盤



### 2. 輸入使用者名稱和密碼，然後輕觸[登入]。

#### ↓ 註

- 若要以電子郵件儲存並傳送頁面，會將登入使用者的電子郵件地址自動設為目的地和傳送者地址。

## 登出

若要登出，請執行以下其中一項操作：

- 登入時，將 IC 卡對著讀卡機。
- 輕觸白板畫面上的 ，或浮動工具列上的 ，切換至待機模式。
- 關閉機器。

## 使用 Crestron 功能

您可以從 Crestron 系統連接與控制網路上的機器，當作 Crestron 支援裝置使用。

以下操作可從 Crestron 系統執行：

- 打開/關閉電源（白板會在電源關閉時進入待機模式）
- 切換輸入（包括透過 IWB Remote Desktop Software 連接的電腦）
- 調整音量（增加或降低音量，開啟或關閉靜音）

### 註

- 要使用 Crestron 功能，請在系統設定中啟用。關於詳細資訊，請參閱 p.169 「變更系統設定」。



## 使用 Remote Viewer

若在電腦上安裝 Remote Viewer，您可以檢視以相容模式或比 1.3.140.0 更早版本所開啟的遠端白板工作階段內容。

若要使用 Remote Viewer，電腦必須符合下列環境要求：

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise/.NET Framework 4 SP 1 或更新版本（32 位元/64 位元）</li> <li>Windows 10 Home/Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位元/64 位元）</li> </ul> 英文、日文、簡體中文
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>建議：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或以上</li> <li>最低：Intel Core Solo U1300</li> </ul>
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7（32 位元）：1 GB 或更多</li> <li>Windows 7（64 位元）：2 GB 或更多</li> <li>Windows 10（32 位元）：1 GB 或更多</li> <li>Windows 10（64 位元）：2 GB 或更多</li> </ul>
HDD	2GB 或更多可用空間
螢幕解析度	<ul style="list-style-type: none"> <li>高：768-1080 像素</li> <li>寬：1024-1920 像素</li> </ul> 僅適用於水平顯示幕類型
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none"> <li>建議：512 kbps 或更高</li> <li>最低：200 kbps</li> </ul> 通訊連接埠 <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP：必須於 80、50000、50001、50002 或 61616 可用時才能進行通訊。</li> </ul>

### 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

## 在電腦上安裝 Remote Viewer

從 Ricoh 網站下載 Remote Viewer。

### ★重要訊息

- 若要在電腦上安裝 Remote Viewer，請以具備管理員權限的使用者身份登入。
- 任何已安裝的使用者皆可使用 Remote Viewer。

1. 按兩下已下載的檔案加以執行。
2. 指定安裝進行期間想要使用的語言，然後按一下[確定]。
3. 如果您的電腦上尚未安裝 .NET Framework 4，請按一下[安裝]。  
如果已經安裝 .NET Framework 4，則不會出現[安裝]訊息。前往下一步。
4. 按一下[下一步]。
5. [授權合約]對話方塊中出現軟體的授權合約。閱讀授權合約之後，按一下[我接受授權合約中的條款]，然後按一下[下一步]。
6. 指定安裝資料夾，然後按一下[下一步]。
7. 按一下[安裝]。
8. 按一下[完成]。

## 從電腦解除安裝 Remote Viewer

### ★重要訊息

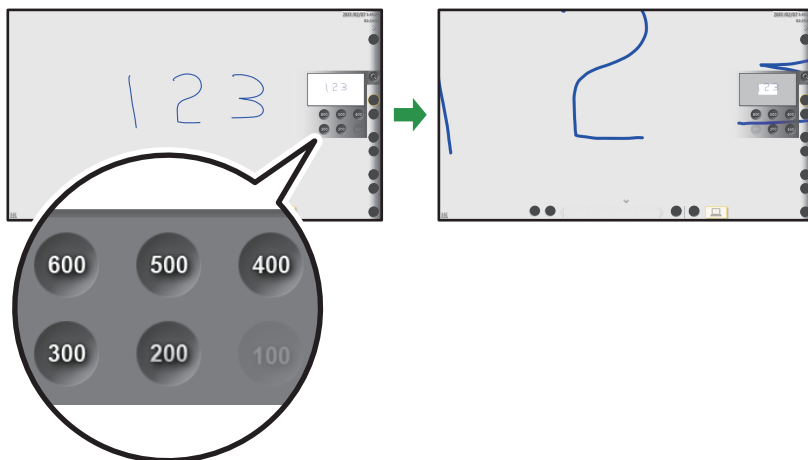
- 以具備管理員權限的使用者身份登入電腦，以解除安裝軟體。
1. 在[開始]功能表上，選擇[控制台]。
  2. 當[檢視方式:]設定為[類別]時，請按一下[解除安裝程式]。當[檢視方式:]設定為[大圖示]或[小圖示]時，請按一下[程式和功能]。
  3. 選擇「RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1」，並按一下[解除安裝]。
  4. 確認訊息，並按一下[確定]。

## 變更 Remote Viewer 的顯示放大倍率

按一下（放大鏡圖示），即可變更顯示放大倍率，或移動顯示區域。可以移動放大的顯示區域。

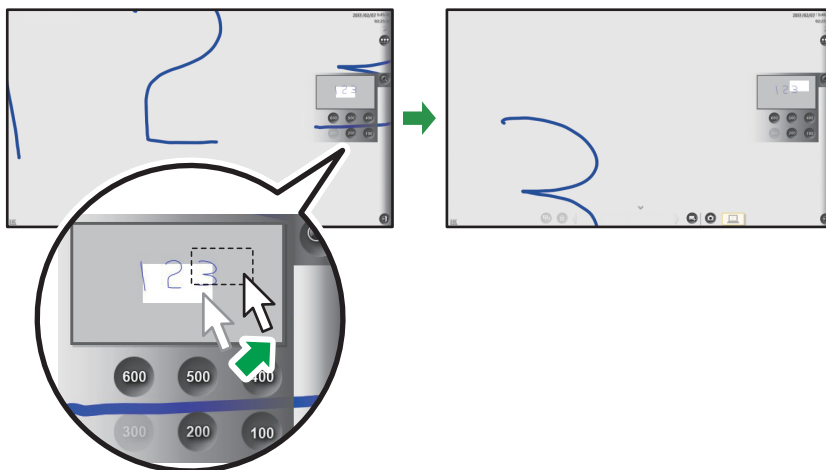
1. 按一下（放大鏡圖示）。

## 2. 按一下顯示放大倍率。



DEC021

## 3. 若要移動顯示區域，請按一下然後拖曳該區域。





DAB107

## 配置 Remote Viewer 設定

本節說明 Remote Viewer 的一般設定。

在一般設定畫面中顯示的圖示如下：

-  (版本資訊圖示)  
顯示 Remote Viewer 版本資訊。  
觸碰[顯示授權合約]時，便會顯示軟體授權合約。
-  (著作權資訊圖示)  
顯示 Remote Viewer 著作權資訊。

-  (新增遠端聯絡人清單圖示)

您可以在使用遠端白板時事先登記要指定的主持人白板。

### 1. 在電腦的[開始]功能表中，按一下[所有程式]。

在 Windows 10 中，按一下[開始]功能表上的[所有應用程式]。

### 2. 選擇[Ricoh]中的[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。

在 Windows 10 上，選擇[Ricoh]中的[Settings]，Remote Viewer 隨即啟動。在此例子，您不需要繼續進行下一步。

### 3. 按一下[Settings]。

出現 Remote Viewer 的一般設定畫面。

#### ↓ 註

- 如果 Remote Viewer 正在執行，則無法顯示一般設定。
- 新增遠端聯絡人清單時，請勿插入除了 USB 快閃記憶體以外的任何記憶體儲存裝置，例如光碟片。

## 建立遠端聯絡人清單

本節說明如何使用文字編輯器或試算表軟體建立和新增聯絡人清單。

匯入完成時，聯絡人清單便已被覆寫。

#### ★重要訊息

- 新增遠端聯絡人清單時，請勿插入除了 USB 快閃記憶體以外的任何記憶體儲存裝置，例如光碟片。

### 1. 在每列的第一欄輸入主持人白板的名稱（暱稱）。在第二欄輸入主持人白板的對應 IP 位址。

可登記的 IP 位址數目上限為 100 個。雖然可以輸入第 101 個位址，但不會登記該位址。

Room-A,	111.222.33.4
Room-B,	111.222.33.56
Room-C,	111.222.33.178

1                      2

DEC007

#### 1. 暱稱

輸入使用遠端白板的裝置名稱。字元數上限為 20 個。如果略過輸入暱稱，會新增空白記錄。可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z

- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

## 2. IP 位址


IP 位址必須包含四組以句號(.)分隔的數字。數字必須是介於 0 與 255 之間的十進位數字。

如果指定了如下的無效 IP 位址，則不會登記該聯絡人清單：

- 開頭為 0 或 00 的 IP 位址（例如：111.222.033.004）
- 0.0.0.0
- 255.255.255.255
- 127.0.0.1

## 2. 將聯絡人清單儲存到 USB 快閃記憶體裝置的根目錄中（最上層的目錄），檔案名稱為「iwb\_contact\_address.csv」。

檔案以 CSV（逗點分隔值）格式儲存。

3. 將 USB 快閃記憶體裝置插入電腦。
4. 選擇 （遠端聯絡人清單管理圖示）。
5. 選擇[匯入]。
6. 選擇[確定]。
7. 選擇[取消]。

## 使用應用程式連結功能

白板可新增另外安裝的應用程式。新增應用程式時，會在主操作面板上加入圖示。關於新增應用程式的程序，請參見理光網站或諮詢您的業務代表。

### ★重要訊息

- 視應用程式而定，您可能無法使用所有的功能，而且某些能夠使用的功能可能會受限。關於我們建議新增的應用程式，請參見理光網站或諮詢您的業務代表。

### 啟動應用程式

執行下列其中一項動作，以從白板啟動應用程式：

- 碰觸主操作面板上的應用程式圖示
- 碰觸主操作面板上的應用程式圖示後，選擇子面板上的選單

視設定而定，新增應用程式時，您可以變更主操作面板上顯示的應用程式圖示。關於詳細資訊，請詢問將應用程式新增到機器的操作者。

### 針對想要進行的操作來選擇選單

從機器子面板上的選單來啟動應用程式。視應用程式而定，您可以變更子面板上所顯示的選單。關於詳細資訊，請詢問將應用程式新增到機器的操作者。

### ↓註

- 在子面板的底部會顯示用來開啟觸控鍵盤的選單。不過，如果您使用的是 IWB Remote Desktop Software，而且會在電腦上輸入文字，請使用 IWB Remote Desktop Software 中的觸控鍵盤。如果是碰觸應用程式子面板上選單後所顯示的觸控鍵盤，則請勿使用。如果使用了碰觸應用程式子面板上選單後所顯示的觸控鍵盤，您可能會無法如原本預期地輸入文字。
- 當觸控鍵盤正在運作或是在背景運作時，互動筆會以和觸控筆相同的方式運作。在觸控筆模式中，您可以在畫面上書寫，但是在互動筆模式中，您只能繪製標記。
- 在主持遠端白板工作階段，或是在相容模式中參與遠端白板工作階段時，您無法操作應用程式。

# 維護

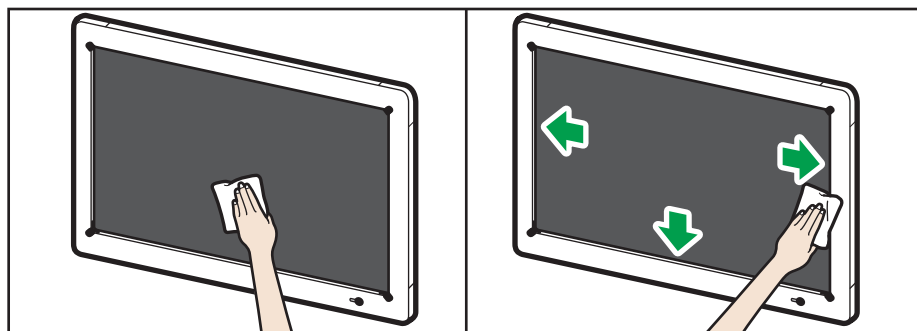
## 清潔顯示幕

### ⚠ 注意

- 對機器執行維護時，務必總是將電源線從牆壁插座拔除。

如果顯示幕表面或白板顯示幕邊框內側髒污，請使用乾的軟布來清潔。

如果使用顯示幕而未進行清潔，則系統可能無法正確辨識在顯示幕上觸碰的位置。



DHG569

## 讓機器再次辨識互動筆

如果互動筆無回應，請執行下列步驟，讓機器再次辨識互動筆。此項步驟適用於 RICOH Interactive Whiteboard Pen Sensor Kit Type 3 和白板機型 D5520 and D6510。

---

### 再次連接互動筆訊號接收器

---

1. 將互動筆訊號接收器從托架上取下。
2. 將互動筆訊號接收器連接至托架。

---

### 將互動筆配對

---

1. 從互動筆上取出電池並加以更換。
2. 同時按住互動筆的筆尖和筆頭不放約 2 秒鐘。


#### ↓ 註

- 連接互動筆的接收器後，請立即將互動筆配對。如果連接互動筆的接收器後，互動筆未在 10 秒鐘內配對完成，將不會重新辨識互動筆。
- 如果在重複進行數次互動筆辨識程序之後，仍無法辨識互動筆，請聯絡您的服務代表。



# 停用不必要的喇叭

如果喇叭無聲響，請執行下列步驟來停用不必要的喇叭。

1. 觸碰管理員設定中的裝置管理圖示。
2. 觸碰[裝置管理]。
3. 在「音效」畫面的「播放」索引標籤中，按住喇叭圖示「USB PnP 音效裝置」幾秒鐘不放，然後將手指從圖示上放開。  
隨即顯示內容選單。
4. 觸碰[停用]。  
確定在步驟 3 所選取的喇叭已經從「播放」索引標籤中消失。
5. 觸碰[確定]。
6. 觸碰「裝置管理」畫面上的[重新啟動來儲存設定]。  
機器隨即重新啟動。

## 調整顯示幕

若要調整顯示幕，請使用位於側邊的[選單]按鈕來顯示選單。

關於調整 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510/D8400 顯示設定的步驟，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D5520/D6510/D8400 的操作說明書。操作說明書中的「如果符合 OPS（開放式易插拔規格）標準的控制器連接到本顯示器」對應於相關的說明。

### ↓ 註

- 如果有 15 秒鐘未按任何按鈕，選單會自動消失。若要手動隱藏選單，請再按一次[選單]按鈕。
- 只有能夠設定的項目，才會顯示於選單上。

## 機器支援的視訊輸入訊號清單

本節說明 HDMI、DisplayPort 和 VGA 輸入端子各自支援的輸入訊號。

所有輸入端子皆支援輸入訊號（如果符合以下條件）：

**訊號必須符合下列其中一項 VESA 標準：**

- 電腦顯示幕時序產業標準與準則（DMT）標準-第 1 版第 12 次修訂
- 協調視訊時序（CVT）標準第 1.1 版
- 通用時序公式（GTF）第 1.1 版

**訊號也必須是在下表「HDMI Input」欄、「DisplayPort Input」欄或「VGA Input」欄中標記 ○ 符號的其中一種：**

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA CVT	1024 × 768	60	○	○	-
VESA GTF	1024 × 768	60	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	60	○	○	-
VESA GTF	1024 × 768	70	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	70	○	○	-
VESA CVT	1024 × 768	75	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	75	○	○	-
VESA CVT	1024 × 768	85	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	85	○	○	-
VESA CVT	1152 × 864	60	○	○	-
VESA GTF	1152 × 864	60	○	○	-
VESA CVT	1152 × 864	75	○	○	-
VESA GTF	1152 × 864	75	○	○	-
VESA DMT	1152 × 864	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 600	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 720	60	○	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA GTF	1280 × 720	60	○	○	○
VESA DMT	1280 × 720	60	○	○	○
VESA CVT	1280 × 720	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 720	75	○	○	-
VESA CVT	1280 × 720	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 720	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 768	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 768	60	○	○	-
VESA DMT/CVT	1280 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1280 × 768	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	75	○	○	○
VESA GTF	1280 × 768	85	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	85	○	○	○
VESA GTF	1280 × 800	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 800	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	60	○	○	○
VESA GTF	1280 × 800	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	85	○	○	○
VESA GTF	1280 × 800	85	○	○	○
VESA CVT	1280 × 960	60	○	○	-
VESA GTF	1280 × 960	60	○	○	-

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA DMT	1280 × 960	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 960	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 960	85	○	○	-
VESA DMT	1280 × 960	85	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA CVT	1360 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1360 × 768	60	○	○	○
VESA DMT	1360 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1366 × 768	60	○	○	○
VESA DMT (RB)	1366 × 768	60	○	○	-
VESA DMT	1366 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	75	○	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA GTF	1440 × 900	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1440 × 900	60	○	○	-
VESA DMT/CVT	1440 × 900	60	○	○	-
VESA GTF	1440 × 900	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	75	○	○	○
VESA GTF	1440 × 900	85	○	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	85	○	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	75	○	○	○
VESA CVT	1600 × 900	60	○	○	○
VESA CVT (RB)	1600 × 900	60	○	○	-
VESA GTF	1600 × 900	60	○	○	○
VESA DMT (RB)	1600 × 900	60	○	○	-
VESA CVT	1600 × 1200	60	○	○	-
VESA GTF	1600 × 1200	60	○	○	-
VESA DMT	1600 × 1200	60	○	○	○
VESA GTF	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT	1920 × 1080	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1920 × 1200	60	-	-	-

- VESA DMT：電腦顯示幕時序產業標準與準則（DMT）標準-第 1 版第 12 次修訂
- VESA CVT：協調視訊時序（CVT）標準第 1.1 版

- VESA GTF：通用時序公式（GTF）第 1.1 版
- RB：減少遮沒

↓ 註

- 關於輸入端子位置的詳細資訊，請參閱 p.71 「可連接到機器的裝置」。
- 關於 RICOH Interactive Whiteboard D5520／D6510／D8400 的視訊擷取卡所支援的輸入訊號，請參閱 RICOH Interactive Whiteboard D5520／D6510／D8400 的操作說明書。
- 如果輸入了和本機不相容的解析度或訊號頻率，則影像可能會閃爍、模糊，會顯示為水平或垂直延伸的影像，或無法正確顯示。
- 本機僅支援使用逐行掃描的裝置。

# 規格

## RICOH Interactive Whiteboard D5520

### LCD 面板

項目	規格
尺寸	寬 55 英吋 (對角 1387.80 mm)
有效顯示範圍 (水平 × 垂直)	1232.0 × 708.9 mm (48.50 × 27.91 英吋)
顯示幕類型	IPS
背光	LED 系統
最高解析度	1920 × 1080 點
長寬比	16 : 9
顯示色彩	約 167 億種色彩 (R、G、B 各 8 位元)
像素點距 (水平 × 垂直)	0.630 × 0.630 mm (0.02 × 0.02 英吋)
最大亮度	450cd/m <sup>2</sup>  註 · 亮度會隨影像設定而改變。此外，隨著產品使用時間增加，亮度也會逐漸衰退。無法維持固定一致的亮度。
對比度	1100 : 1
檢視角度	水平場 178° ；垂直場 178° (對比度 = 10 或以上)
回應速度	12 ms (灰階到灰階)

### 觸控面板

項目	規格
偵測方法	ShadowSense 型



項目	規格
保護玻璃 (具 AR 塗佈)	厚度：約 3.0 mm (0.12 英吋) (AG 防眩光玻璃)

### 外部介面 (控制器)

項目	規格
輸入接頭	<p><b>擷取卡</b></p> <p>數位輸入 (對應 HDMI) × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸入 (不支援受版權保護的內容)</li> </ul> <p>DisplayPort 端子 × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort Input (不支援受版權保護的內容)</li> </ul> <p>Mini D-SUB 15 針 × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VGA 輸入</li> </ul> <p><b>控制器單元</b></p> <p>麥克風輸入 × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音訊輸入</li> </ul> <p> 註</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>關於所支援視訊輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.241 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。</li> </ul>
輸出接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>DisplayPort 端子 × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸出 (適用於視聽裝置)</li> </ul> <p>喇叭端子 × 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音訊輸出 (立體聲)</li> </ul>
USB 連接埠	<p><b>控制器單元</b></p> <p>USB3.0 Type A × 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這些連接埠是用來連接擷取卡和配件 (例如，電子筆感應器套件)，也可以用來連接 USB 記憶裝置。</li> </ul>
通訊接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T</p>



註

- 關於除了擷取卡和控制器單元以外的外部介面，請參閱「請先閱讀本手冊」。

## 網路

項目	規格
線路速度	最低：200 kbps
通訊連接埠	遠端白板 <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP：通訊可使用 80、50000、50001、50002 和 61616</li> </ul> 電子郵件傳送 <ul style="list-style-type: none"> <li>電子郵件設定中所指定的通訊埠號，可供通訊使用。（p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」）</li> </ul> RICOH UCS 功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>未使用 Proxy               <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP：80、443、5222、17990、17992</li> <li>UDP：50000 - 65535（最多 6 個連接埠）</li> </ul> </li> <li>使用 Proxy               <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP：80、443</li> </ul> </li> <li>TCP443 傳輸               <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP：80、443</li> </ul> </li> </ul> 外部儲存裝置的資料夾共享 <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP 445、UDP 53 與 TCP/UDP 137 皆可用於通訊</li> </ul>

## 10

## 電源



項目	規格
使用的電源	220-240 V，50/60 Hz
最大耗電量	255 W
待機模式中的耗電量	少於 40 W

## 重量／體積

項目	規格
重量（主機）	主機體與所有選購件（包括筆座）：不到 46 公斤（101.41 磅）

項目	規格
實體體積（寬 × 高 × 深）	所有安裝的選項： 1352 × 770 × 135 mm （53.22 × 30.32 × 5.31 英吋） 包括紙匣： 1387 × 770 × 189 mm （54.61 × 30.32 × 7.44 英吋）

### 操作範圍

項目	規格
溫度	0 - 32 ° C ( 32 - 89.6 ° F )  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>溫度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> </ul>
溼度	10 - 80%  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>濕度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> <li>當產品安裝於高溫環境時，建議保持低濕度（60%以下）。</li> </ul>
高度	最大：2500 公尺（8200 英吋）

## RICOH Interactive Whiteboard D65 10

### LCD 面板

項目	規格
尺寸	寬 65V 英吋（對角 1651 mm）
有效顯示範圍（水平 × 垂直）	1428.5 × 803.5 mm（56.24 × 31.63 英吋）
顯示幕類型	VA
背光	LED 系統
最高解析度	1920 × 1080 點

項目	規格
長寬比	16 : 9
顯示色彩	約 10 億零 6 千萬種色彩 (R、G、B 各 10 位元)
像素點距 (水平 × 垂直)	0.744 × 0.744 mm (0.03 × 0.03 英吋)
最大亮度	350cd/m <sup>2</sup>  註 · 亮度會隨影像設定而改變。此外，隨著產品使用時間增加，亮度也會逐漸衰退。無法維持固定一致的亮度。
對比度	4000 : 1
檢視角度	水平場 178° ；垂直場 178° (對比度 = 10 或以上)
回應速度	8 ms (灰階到灰階)

### 觸控面板

項目	規格
偵測方法	ShadowSense 型
保護玻璃 (具 AR 塗佈)	厚度：約 3.0 mm (0.12 英吋) (AG 防眩光玻璃)

## 外部介面（控制器）

項目	規格
輸入接頭	<p><b>擷取卡</b></p> <p>數位輸入（對應 HDMI）× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸入（不支援受版權保護的內容）</li> </ul> <p>DisplayPort 端子× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort Input（不支援受版權保護的內容）</li> </ul> <p>Mini D-SUB 15 針× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VGA 輸入</li> </ul> <p><b>控制器單元</b></p> <p>麥克風輸入× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音訊輸入</li> </ul> <p><b>註</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>關於所支援視訊輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.241 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。</li> </ul>
輸出接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>DisplayPort 端子× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸出（適用於視聽裝置）</li> </ul> <p>喇叭端子× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音訊輸出（立體聲）</li> </ul>
USB 連接埠	<p><b>控制器單元</b></p> <p>USB3.0 Type A× 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這些連接埠是用來連接擷取卡和配件（例如，電子筆感應器套件），也可以用來連接 USB 記憶裝置。</li> </ul>
通訊接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T</p>

**註**

- 關於除了擷取卡和控制器單元以外的外部介面，請參閱「請先閱讀本手冊」。

**網路**

項目	規格
線路速度	最低：200 kbps
通訊連接埠	遠端白板 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP：通訊可使用 80、50000、50001、50002 和 61616</li> </ul> 電子郵件傳送 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子郵件設定中所指定的通訊埠號，可供通訊使用。 (p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」)</li> </ul> RICOH UCS 功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未使用 Proxy TCP：80、443、5222、17990、17992 UDP：50000 - 65535 (最多 6 個連接埠)</li> <li>• 使用 Proxy TCP：80、443</li> <li>• TCP443 傳輸 TCP：80、443</li> </ul> 外部儲存裝置的資料夾共享 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP 445、UDP 53 與 TCP/UDP 137 皆可用於通訊</li> </ul>

**電源**



項目	規格
使用的電源	220-240 V，50/60 Hz
最大耗電量	350 W
待機模式中的耗電量	45 W

**重量／體積**

項目	規格
重量 (主機)	主機體與所有選購件 (包含筆座)：不到 60 公斤 (132.28 磅)

項目	規格
實體體積（寬 × 高 × 深）	所有安裝的選項： 1553 × 888 × 170 mm （61.14 × 34.96 × 6.69 英吋） 包括紙匣： 1588 × 888 × 224 mm （62.51 × 34.96 × 8.82 英吋）

### 操作範圍

項目	規格
溫度	0 - 32 ° C ( 32 - 89.6 ° F )  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>溫度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> </ul>
溼度	10 - 80%  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>濕度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> <li>當產品安裝於高溫環境時，建議保持低濕度（60%以下）。</li> </ul>
高度	最大：2500 公尺（8200 英吋）

## RICOH Interactive Whiteboard D8400

### LCD 面板

項目	規格
尺寸	寬 84 吋（對角 2134.62 mm）
有效顯示範圍（水平 × 垂直）	1860.48 × 1046.52 mm（73.3 × 41.3 英吋）
顯示幕類型	IPS
背光	LED 系統
最高解析度	3840 × 2160 像素（使用互動式白板時為 1960 × 1080 像素）

項目	規格
長寬比	16 : 9
顯示色彩	約 10 億零 6 千萬種色彩 (R、G、B 各 10 位元)
像素點距 (水平 × 垂直)	0.4845 × 0.4845 mm (0.019 × 0.019 英吋)
最大亮度	350cd/m <sup>2</sup>  註 · 亮度會隨影像設定而改變。此外，隨著產品使用時間增加，亮度也會逐漸衰退。無法維持固定一致的亮度。
對比度	1400 : 1
檢視角度	水平場 178° ；垂直場 178° (對比度 = 10 或以上)
回應速度	5 ms (灰階到灰階，平均值)

### 觸控面板

項目	規格
偵測方法	IR 矩陣類型
保護玻璃 (具 AR 塗佈)	厚度：約 4.0 mm (AG 防眩光玻璃)



## 外部介面（控制器）

項目	規格
輸入接頭	<p><b>擷取卡</b></p> <p>數位輸入（對應 HDMI）× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸入（不支援受版權保護的內容）</li> </ul> <p>DisplayPort 端子× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort Input（不支援受版權保護的內容）</li> </ul> <p>Mini D-SUB15Pin× 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VGA 輸入</li> </ul> <p><b>控制器單元</b></p> <p>麥克風輸入× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音訊輸入</li> </ul> <p><b>註</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>關於所支援視訊輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.241 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。</li> </ul>
輸出接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>數位輸出（對應 HDMI）× 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>數位輸出（適用於視聽裝置）</li> </ul> <p>揚聲器端子</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Audio Output (Line Out/立體聲)</li> </ul>
USB 連接埠	<p><b>控制器單元</b></p> <p>USB3.0 Type A× 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這些連接埠是用來連接擷取卡和配件（例如，電子筆感應器套件），也可以用來連接 USB 記憶裝置。</li> </ul>
通訊接頭	<p><b>控制器單元</b></p> <p>10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T</p>

**註**

- 關於除了擷取卡和控制器單元以外的外部介面，請參閱「請先閱讀本手冊」。

**網路**

項目	規格
線路速度	最低：200 kbps
通訊連接埠	遠端白板 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP：通訊可使用 80、50000、50001、50002 和 61616</li> </ul> 電子郵件傳送 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子郵件設定中所指定的通訊埠號，可供通訊使用。 (p.145 「配置 SMTP 伺服器設定」)</li> </ul> RICOH UCS 功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未使用 Proxy TCP：80、443、5222、17990、17992 UDP：50000 - 65535 (最多 6 個連接埠)</li> <li>• 使用 Proxy TCP：80、443</li> <li>• TCP443 傳輸 TCP：80、443</li> </ul> 外部儲存裝置的資料夾共享 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP 445、UDP 53 與 TCP/UDP 137 皆可用於通訊</li> </ul>

**電源**



項目	規格
使用的電源	100 - 240 V，50 Hz/60 Hz
最大耗電量	少於 564 W
待機模式中的耗電量	少於 50 W

**重量／體積**

項目	規格
重量 (主機)	主機與控制器：少於約 110 公斤 (242.6 磅)。

項目	規格
實體體積 (寬 × 高 × 深)	所有安裝的選項： 1935 × 1181 × 131 mm (76.2 × 46.5 × 5.2 英吋) 包括紙匣： 1935 × 1216 × 201 mm (76.2 × 47.9 × 8.0 英吋)

### 操作範圍

項目	規格
溫度	10 - 32 ° C (50 - 89.6 ° F)  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>溫度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> </ul>
溼度	10 - 80%  註 <ul style="list-style-type: none"> <li>濕度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。</li> <li>當產品安裝於高溫環境時，建議保持低濕度 (60%以下)。</li> </ul>
高度	最大：2500 公尺 (8200 英吋)

## 商標

Intel 和 Core 是 Intel Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

Google Chrome、Google Drive 和 Android 是 Google Inc.的商標。

iOS®是 Cisco Systems, Inc.和／或其分支機構在美國與其他國家的註冊商標或商標。

iPhone、iPad、Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc.在美國和其他國家的商標或註冊商標。

Firefox 是 Mozilla Foundation 的註冊商標。

Dropbox 是 Dropbox, Inc.的註冊商標或商標。

Oracle 與 Java 是 Oracle 和／或其分支機構的註冊商標。其他名稱可能為各自所有人的商標。

DisplayPort 和 VESA 是 Video Electronics Standards Association 在美國和／或其他司法管轄區的註冊商標。

VGA 是 International Business Machines Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

HDMI 和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing, LLC.的商標或註冊商標。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG Inc.在美國和其他國家的商標或註冊商標。

Crestron 與 RoomView 是 Crestron Electronics, Inc.的商標或註冊商標。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、OneDrive 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。

Internet Explorer 11 的正式名稱是 Internet Explorer® 11。

以下為 Windows 作業系統의正式名稱：

- 以下為 Windows 7 的產品名稱：
  - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
  - Microsoft® Windows® 7 Professional
  - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
  - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- 以下為 Windows 10 的產品名稱：
  - Microsoft® Windows® 10 Home
  - Microsoft® Windows® 10 Pro
  - Microsoft® Windows® 10 Enterprise

此處使用的其它產品名稱僅供識別之用，且可能是各公司的商標。本公司並未擁有上述商標的任何權利。

Microsoft 產品螢幕擷取畫面的重印，經 Microsoft Corporation 許可。

## 關於新增或變更的功能

下列是在更新系統時新增或變更的功能。關於這些功能及其操作的詳細資訊，請參閱各功能對應的參考資料。

### 3.0.0.0 版

功能	說明	參考資料
802.1X 驗證設定	您可以將機器連線到使用 802.1X 驗證的網路。	請參閱 p.138 「配置網路設定」。
Windows Update	您可以使用 Windows Update，來將 Windows 更新項目安裝到機器上。	請參閱 p.100 「開啟管理員設定」。
開啟防毒軟體	您可以開啟防毒軟體畫面，然後執行病毒掃描和手動檢查狀態。	請參閱 p.174 「變更安全性設定」。

---

MEMO





Ricoh Asia Pacific Pte. Ltd.  
103 Penang Road.  
#08-01/07 VISIONCREST Commercial,  
Singapore 238467  
電話：+65-6830-5888