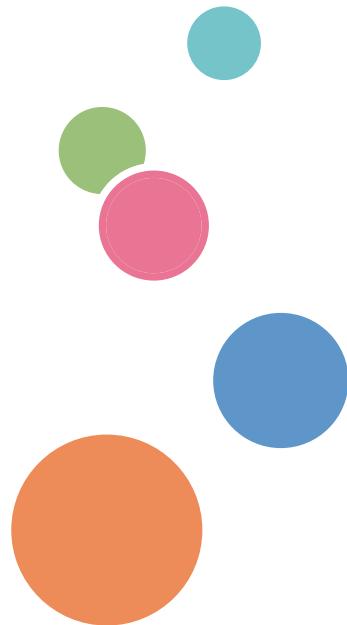




Руководства Пользователя

## Руководство по установке



Для безопасного и правильного использования обязательно прочтите раздел "Техника безопасности" руководства "Прочтите это в первую очередь".



# СОДЕРЖАНИЕ

---

## **1. Перед использованием принтера**

Операции настройки.....	3
Как пользоваться данным руководством.....	4
Символы.....	4
Отказ от ответственности.....	4
Примечания.....	5
Сведения об IP-адресах.....	5

## **2. Первоначальная настройка принтера**

Как использовать панель управления.....	7
Операции на панели управления.....	8
Ввод текста.....	9
Процедура первоначальной настройки.....	10
Выбор языка дисплея.....	11
Настройка принтера на экране Параметры установки.....	12
Подключение принтера к беспроводной сети.....	14
Подключение принтера к проводной сети.....	15
Как снова вызвать экран параметров установки.....	17
Пробная печать.....	18

## **3. Установка драйвера**

Запуск программы установки.....	19
Программное обеспечение и утилиты, представленные на этом компакт-диске.....	21
Поддерживаемые языки.....	22
Быстрая установка.....	25
Быстрая установка по сети.....	25
Быстрая установка через USB-подключение.....	25
Установка драйвера принтера для сетевого подключения.....	27
Установка драйвера принтера для определенного порта.....	27
Использование сервера печати Windows.....	33
Установка драйвера принтера для локального подключения.....	34
Windows Vista, Windows Server 2008.....	34
Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016.....	35
Установка драйвера принтера в OS X и macOS.....	37
Установка файлов PPD.....	37

---

Регистрация принтера.....	37
Настройка параметров для принтера на базе OS X и macOS.....	39
<b>4. Установка новейшего драйвера через Интернет</b>	
Установка Device Software Manager.....	41
Удаление Device Software Manager.....	42
<b>5. Приложение</b>	
Сообщения, отображаемые при установке драйвера принтера.....	43
Неполадки при подключении через USB.....	45
Настройка параметров принтера.....	46
Условия для двустороннего обмена данными.....	46
Если режим двустороннего обмена данными отключен.....	47
Обновление или удаление драйвера.....	48
Обновление драйвера принтера.....	48
Удаление драйвера.....	49
Товарные знаки.....	51
<b>ИНДЕКС</b> .....	53

# 1. Перед использованием принтера

В данном руководстве описываются настройки, необходимые для подготовки принтера к использованию, а также процедура установки драйвера.

1

## Операции настройки

Объект операции	Что нужно сделать
Принтер, включенный в первый раз	<p>Процедура настройки параметров установки производится при первом включении принтера. Следуйте указаниям мастера, чтобы настроить принтер для использования. В параметрах установки можно настроить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Часовой пояс</li><li>• Дата и время</li><li>• Переход на летнее время</li><li>• Сеть</li></ul> <p>Для получения дополнительной информации см. стр. 7 "Первоначальная настройка принтера".</p>
Компьютер, подключенный к той же сети, что и принтер	<p>Используйте компакт-диск, входящий в комплект поставки принтера, чтобы установить драйвер на свой компьютер.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. стр. 19 "Установка драйвера".</p>

### ⬇ Примечание

- Вы также можете загрузить драйвер с веб-сайта производителя и установить его на свой компьютер. Для получения подробных сведений см. веб-сайт производителя.

# Как пользоваться данным руководством

1

## Символы

В этом руководстве используются следующие обозначения:

### Важно

Обозначает информацию, на которую следует обратить внимание при эксплуатации аппарата, а также сведения о наиболее вероятных причинах замятия бумаги, повреждения оригиналлов или потери данных. Обязательно прочтайте эти пояснения.

### Примечание

Дается дополнительное описание функций изделия и инструкции по устранению ошибок пользователя.

[ ]

Обозначает названия клавиш, отображаемых на дисплее изделия или на панелях управления.

▶

Отображает последовательность нажатия клавиш на панели управления.

Пример:

Выберите [Активн.] ▶ изображение" /> Нажмите [OK]

(Выберите пункт [Активн.] с помощью клавиш [▲] или [▼] и нажмите клавишу [OK].)

## Отказ от ответственности

В рамках действующего законодательства компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб, возникший в результате поломки изделия, потери зарегистрированных данных, использования или неиспользования данного продукта и руководств пользователя, поставляемых с ним.

Всегда выполняйте резервные копии данных, зарегистрированных на данном изделии. Документы и данные могут стереться при операционных ошибках и сбоях в работе аппарата.

Компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за документы, созданные при использовании данного изделия, или за результаты данных, оформленных вами.

Для обеспечения высокого качества готовых отпечатков производитель настоятельно рекомендует использовать оригинальный тонер, поставляемый производителем.

## Примечания

---

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Производитель не несет ответственность за любой ущерб или затраты, вызванные использованием в офисном оборудовании любых деталей или частей, кроме оригинальных, поставляемых производителем.

Некоторые иллюстрации в данном руководстве могут слегка отличаться от поставляемого изделия.

## Сведения об IP-адресах

---

В данном руководстве термин "IP-адрес" охватывает обе среды: IPv4 и IPv6. Прочтите инструкции по используемой среде.



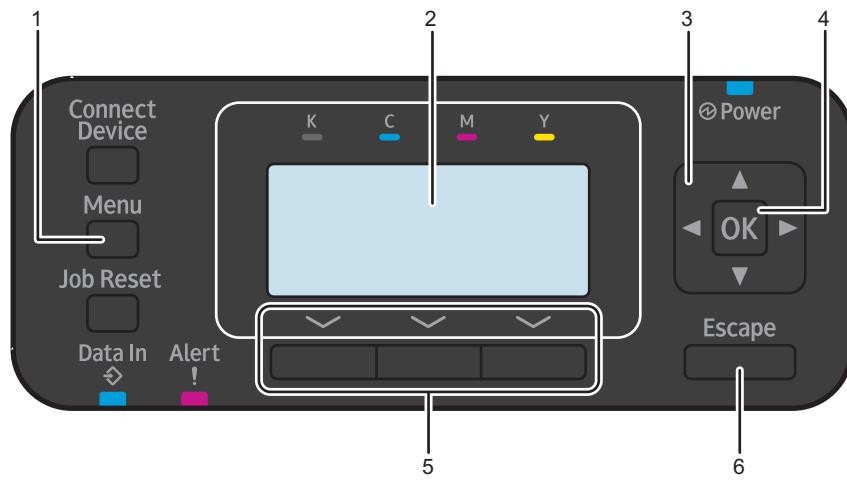
## 2. Первоначальная настройка принтера

В данной главе описывается, как настроить принтер, используя параметры установки.

2

### Как использовать панель управления

В данном разделе описываются названия и функции элементов интерфейса, отображаемых на панели управления для задания параметров установки.



DUP362

#### 1. Клавиша [Меню]

Используйте эту клавишу для повторного задания параметров установки.

#### 2. Дисплей

На дисплее отображаются сведения о параметрах установки.

#### 3. Клавиши [прокрутки]

Используются для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо, а также для увеличения или уменьшения значений параметров.

#### 4. Клавиша [OK]

Нажмите эту клавишу, чтобы подтвердить настройку или значение параметра, и перейти к следующему меню.

#### 5. Клавиши выбора

Нажмите одну из этих клавиш, чтобы выбрать элемент, отображенный в нижней части экрана.

#### 6. Клавиша [Выход]

Нажмите эту клавишу, чтобы вернуться на предыдущий экран, не применяя настройки с текущего экрана.

### ⬇ Примечание

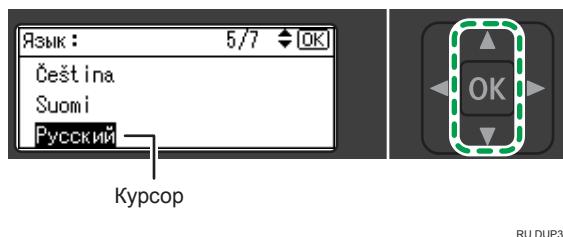
- Для получения дополнительной информации о других клавишах и индикаторах см. руководства пользователя.

## Операции на панели управления

2

В этом разделе объясняется, как работать с экраном, на примере настройки параметра [Язык].

### 1. Выберите настройку языка дисплея ➤ Нажмите [OK]



#### Примечания к управлению клавишами

- Нажмайте клавиши [▼] и [▲] для перемещения курсора к выбранному языку, затем нажмите клавишу [OK].
- Используйте клавиши [►] и [◀] для выбора среди элементов, расположенных горизонтально.

### 2. Нажмите [Пуск]



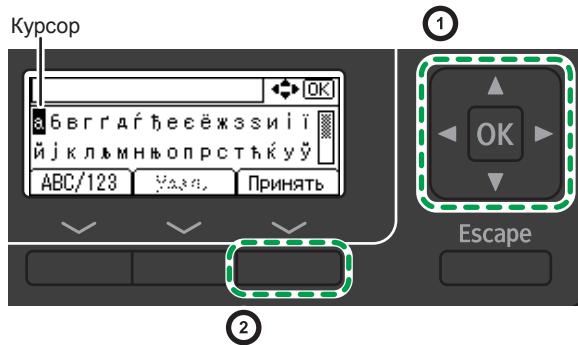
#### Примечания к управлению клавишами

- Нажмите клавишу выбора справа.
- Нажмите клавишу выбора по центру, чтобы выбрать [Отмена] и вернуться к экрану шага 1.  
В зависимости от экрана, можно также нажать клавишу [Выход], чтобы вернуться на предыдущий экран.

## Ввод текста

В этом разделе объясняется, как вводить текст, на примере ввода пароля.

### 1. Введите пароль ▶ Нажмите [Выход]



2

RU DUP365

### Примечания к управлению клавишами

1. Нажимайте клавиши прокрутки, чтобы подвести курсор к нужному символу, затем нажмите клавишу [OK].
  - Для переключения между буквами и цифрами нажимайте клавишу выбора слева.
  - Для удаления введенного символа нажмите клавишу выбора по центру.
2. После ввода всех символов нажмите клавишу выбора справа.

### ⬇ Примечание

- Когда отображается экран ввода чисел, подобный изображенному ниже, нажимайте клавиши [▼] и [▲], чтобы изменить число. Чтобы перейти к следующему полю ввода, нажмите клавишу [▶].



RU DUP366

- Чтобы переключаться между + и -, нажимайте клавишу выбора слева.

## Процедура первоначальной настройки

При первом включении принтера можно провести его первоначальную настройку с помощью мастера настройки.

Процедура настройки выглядит следующим образом:

2

1. Выберите язык интерфейса.



2. Настройте принтер, используя экран Настройки установки.

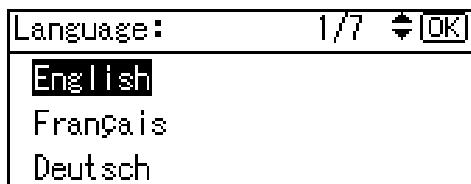


3. Напечатайте пробную страницу.

Действие	Описание	Ссылка
1	Укажите язык для панели управления. Отображается только при первом включении принтера.	стр. 11 "Выбор языка дисплея"
2	Установите дату, время, сетевые параметры и прочие настройки принтера. Доступны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none"><li>Часовой пояс</li><li>Дата и время</li><li>Функц.перехода на летн.вр.</li><li>Сеть</li></ul>	стр. 12 "Настройка принтера на экране Параметры установки"
3	Напечатайте страницу конфигурации и проверьте, правильно ли выполнены все настройки.	стр. 18 "Пробная печать"

## Выбор языка дисплея

При первом включении питания принтера вы можете указать язык дисплея панели управления.



2

1. Убедитесь, что вилка кабеля питания надежно вставлена в розетку сети электропитания.

2. Нажмите основной переключатель питания.

Подождите немного, пока запускается принтер.

3. Выберите нужный язык дисплея ► Нажмите [OK]

Отображается экран [Параметры установки]

4. Нажмите [Пуск]

5. Задайте Параметры установки.

Для получения подробных сведений о параметрах установки см. стр. 12 "Настройка принтера на экране Параметры установки".

## Настройка принтера на экране Параметры установки

На экране [Параметры установки] укажите дату и время и настройте сетевые и прочие параметры, используя мастер настройки.

2

1. Нажмите [Пуск] на начальном экране параметров установки.



2. Задайте часовой пояс.

1. Нажмите [OK] после выбора меню [Часовой пояс] ► Введите значение

Укажите стандартное время для вашего региона. Значения лежат между -12:00 и +13:00.

2. Нажмите [OK]



3. Настройте дату и время.

1. Нажмите [OK] после выбора меню [Дата и время] ► Введите дату

Установка даты для внутренних часов принтера.

2. Нажмите [OK]

3. Введите время

Установка времени для внутренних часов принтера.

4. Нажмите [OK]



#### 4. Настройте переход на летнее время.

1. Нажмите [OK] после выбора меню [Функц.перехода на летн.вр.] ► Нажмите [OK]

Укажите, следует ли установить функцию перехода на летнее время.

2. Выберите [Активн.] или [Неактив.] ► Нажмите клавишу [OK]

В случае выбора пункта [Неактив.] перейдите к следующему шагу.

В случае выбора [Активн.] задайте следующие параметры:

- Время начала

Укажите месяц, неделю, день недели и время начала перехода на летнее время.

- Время окончания

Укажите месяц, неделю, день недели и время окончания летнего времени.

- Смещение

Укажите разницу со стандартным временем.

3. Нажмите [Выход]

2

#### 5. Если нужно, настройте параметры сети.

Процедура настройки параметров сети варьируются в зависимости от использования беспроводной или проводной сети.

- Подключитесь к беспроводной сети

Для получения дополнительной информации см. стр. 14 "Подключение принтера к беспроводной сети".

- Подключитесь к проводной сети

Для получения дополнительной информации см. стр. 15 "Подключение принтера к проводной сети".

#### 6. Если параметры сети настраивать не нужно, выйдите из экрана Параметры установки и перезапустите принтер.

1. Нажмите [Выход]

2. Нажмите [Перезап.]

## Подключение принтера к беспроводной сети

### 1. Выберите подключение к беспроводной сети.

1. Нажмите [OK] после выбора меню [Сеть] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Беспров. ЛВС] ▶ Нажмите [OK]

2



### 2. Выберите способ соединения.

#### SSID/Пароль

Найдите нужную сеть и подключитесь к ней.

1. Нажмите [OK].
2. Найдите беспроводную локальную сеть и выберите маршрутизатор (точку доступа) из списка.  
Нажмите [Подробно], чтобы увидеть [Имя сети] и [Метод шифрования].  
Нажмите [Вручную], чтобы вручную указать параметры сети, такие как [Имя сети], [Метод шифрования] и [Пароль].
3. Чтобы выбрать маршрутизатор (точку доступа), помеченный значком в виде ключа, введите пароль для этого маршрутизатора (точки доступа).
4. Когда появится сообщение о завершении настройки подключения к беспроводной локальной сети, нажмите [Выход].

#### Способ кнопки нажатия

Используйте кнопку нажатия для подключения к маршрутизатору (точке доступа).

1. Нажмите [OK].
2. Нажмите [Пуск].
3. Нажмите кнопку на маршрутизаторе (точке доступа) и удерживайте ее, пока не установится соединение с принтером.
4. Когда появится сообщение об успешном подключении к беспроводной локальной сети, нажмите [Выход].

### Способ PIN-кода

Используйте PIN-код для соединения с маршрутизатором (точкой доступа).

1. Нажмите [OK].
2. Введите в маршрутизатор (точку доступа) PIN-код, отображенный на экране принтера.
3. Нажмите [Пуск].
4. Когда появится сообщение об успешном подключении к беспроводной локальной сети, нажмите [Выход].



### 3. Укажите, разрешать ли прямое подключение смарт-устройств к принтеру.

1. Нажмите [OK] после выделения меню [Настройка прям.подключ.]
2. Выберите [Активн.] или [Неактив.] ▶ Нажмите клавишу [OK]

Выберите [Активн.], чтобы разрешить смарт-устройствам подключаться к принтеру через беспроводную локальную сеть, чтобы управлять принтером и использовать его функции.

#### Примечание

- Для использования этой функции необходимо установить приложение RICOH Smart Device Connector на свое смарт-устройство из Google Play или App Store.



### 4. Выйдите из экрана Параметры установки и перезапустите принтер.

1. Нажмите [Выход]
2. Нажмите [Перезап.]

## Подключение принтера к проводной сети

### 1. Выберите проводное подключение.

1. Нажмите [OK] после выбора меню [Сеть] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Проводная ЛВС] ▶ Нажмите [OK]



**2. Подсоедините сетевой кабель к принтеру ▶ Нажмите [Далее]**

---



**3. Укажите, получать ли IP-адрес автоматически или назначать его вручную.**

2

**Получ. автом. (DHCP)**

Предписание принтеру автоматически получать от сервера DHCP адрес IPv4, маску подсети и адрес шлюза по умолчанию.

1. Нажмите [OK]
2. Нажмите [Выход]

**Ручная конфигурация**

Настройте IP-адрес принтера, маску подсети и адрес шлюза по умолчанию.

1. Нажмите [OK]
2. Следуйте указаниям мастера настройки, чтобы задать следующие параметры:
  - IPv4 Address
  - Маска подсети
  - IPv4 адрес шлюза
3. Нажмите [Выход]



**4. Укажите, разрешать ли прямое подключение смарт-устройств к принтеру.**

1. Нажмите [OK] после выделения меню [Настройка прям.подключ.]
2. Выберите [Активн.] или [Неактив.] ▶ Нажмите клавишу [OK]

Выберите [Активн.], чтобы разрешить смарт-устройствам подключаться к принтеру через беспроводную локальную сеть, чтобы управлять принтером и использовать его функции.

**↓ Примечание**

- Для использования этой функции необходимо установить приложение RICOH Smart Device Connector на свое смарт-устройство из Google Play или App Store.



**5. Выходите из экрана Параметры установки и перезапустите принтер.**

1. Нажмите [Выход]
2. Нажмите [Перезап.]

2

**Как снова вызвать экран параметров установки**

В данном разделе объясняется, как вручную вызвать экран Параметры установки. Вы можете вызвать Параметры установки вручную и перенастроить принтер в таких случаях, как выход из Параметров установки после выполнения настроек сети или прочих настроек, или перенос аппарата в другую среду установки.

Нажмите клавишу [Меню], затем выберите настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Параметры установки] ▶ Нажмите клавишу [OK]
2. Нажмите [Пуск] на начальном экране Параметры установки.

## Пробная печать

После настройки установки можно распечатать страницу конфигурации для проверки правильности установленных значений.

### Важно

2

- Печать конфигурационной страницы осуществляется на бумаге формата A4 или Letter ( $8\frac{1}{2} \times 11$ "). Если в лотках для бумаги отсутствует бумага формата A4 или Letter, печать конфигурационной страницы осуществляется на бумаге, загруженной в приоритетный лоток.

Нажмите клавишу [Меню] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Печ.списка/тест] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Страница Конфиг.] ▶ Нажмите [[OK]]

### Примечание

- Если пробную печать не удается выполнить, см. Quick Installation Guide и проверьте, правильно ли настроен принтер. Пробная печать выполняется вне зависимости от Параметры установки.

# 3. Установка драйвера

В этом разделе объясняется, какое программное обеспечение находится на прилагаемом компакт-диске.

## Запуск программы установки

Перед подсоединением данного принтера к компьютеру и печати документов установите на клиентский компьютер программное обеспечение, находящееся на прилагаемом компакт-диске. Программа установки запускается автоматически после установки прилагаемого компакт-диска в дисковод компьютера на базе ОС Windows или Windows Server. После этого можно установить с компакт-диска драйвер принтера.

Содержание (элементы отображения) программы установки следующее:

### Установить с диска

Появится экран для выбора: [Сетевой принтер(ы)] или [Принтер(ы) USB].

При установке драйвера принтера PCL 6 также укажите параметры подключения, соответствующие выбранному типу подключения.

Для получения подробных сведений см. стр. 25 "Быстрая установка по сети" и стр. 25 "Быстрая установка через USB-подключение".

### Установить онлайн

Происходит установка Device Software Manager.

Используйте средство установки драйвера в Device Software Manager, чтобы загрузить и установить новейшую версию драйвера принтера PCL 6 с поддержкой используемого устройства и операционной системы.

Для получения дополнительной информации см. стр. 41 "Установка Device Software Manager".

### Драйвер принтера PCL

Выполняет установку драйверов принтера PCL 6 и/или PCL 5c.

Для получения сведений об установке драйверов см. стр. 27 "Установка драйвера принтера для сетевого подключения" или стр. 34 "Установка драйвера принтера для локального подключения".

### Драйвер принтера PostScript 3

Установка драйвера принтера PostScript 3.

Для получения сведений об установке драйвера см. стр. 27 "Установка драйвера принтера для сетевого подключения" или стр. 34 "Установка драйвера принтера для локального подключения".

## Руководство по установке

Данное руководство предназначено для первоначальной настройки принтера и установки драйвера на ваш компьютер.

### Выберите язык

Выбор необходимого языка интерфейса.

### Просмотр данного диска

Просмотр содержимого компакт-диска.

3

### Readme

Прочтите это в первую очередь.

### Установить/Печатать руководства

Позволяет установить или распечатать руководства.

### Выход

Выход из программы установки.

### Примечание

- Перед установкой, удалением или обновлением драйвера убедитесь, что на компьютере не запущены никакие приложения.
- Функция автозапуска может не срабатывать автоматически в некоторых операционных системах. В этом случае дважды щелкните мышкой по файлу "Setup.exe", находящемуся в корневой папке компакт-диска, или нажмите [Run SETUP.EXE] в диалоговом окне [Автозапуск].

# Программное обеспечение и утилиты, представленные на этом компакт-диске

В данном разделе приведена информация о программном обеспечении и утилитах, находящихся на прилагаемом к принтеру компакт-диске.

## ⬇ Примечание

- Дополнительная информация о соответствующей операционной системе содержится в файле "Readme.txt" в корневой папке.
- Последнюю информацию о службе терминалов Windows, приложениях Citrix XenDesktop и Citrix XenApp можно найти на сайте соответствующего производителя.

3

Для печати необходимо выполнить установку драйвера принтера на компьютере. На компакт-диске находятся следующие драйверы:

Операционная система *1	Драйверы принтера			
	PCL 5c	PCL 6	PostScript 3	Device Software Manager
Windows Vista *2	○	○	○	○
Windows 7 *3	○	○	○	○
Windows 8, 1 *4	○	○	○	○
Windows 10 *5	○	○	○	○
Windows Server 2008 *6	○	○	○	○
Windows Server 2012 *7	○	○	○	○
Windows Server 2016 *8	○	○	○	○
OS X и macOS *9	—	—	○	—

○: Поддерживается

\*1 Драйверы принтера поддерживаются как 32-разрядными, так и 64-разрядными ОС Windows.

\*2 Microsoft Windows Vista Ultimate/Microsoft Windows Vista Enterprise/Microsoft Windows Vista Business/Microsoft Windows Vista Home Premium/Microsoft Windows Vista Home Basic

\*3 Microsoft Windows 7 Home Premium/Microsoft Windows 7 Professional/Microsoft Windows 7 Ultimate/Microsoft Windows 7 Enterprise

\*4 Microsoft Windows 8, 1/Microsoft Windows 8, 1 Pro/Microsoft Windows 8, 1 Enterprise

- \*5 Microsoft Windows 10 Home/Microsoft Windows 10 Pro/Microsoft Windows 10 Enterprise/Microsoft Windows 10 Education
- \*6 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Microsoft Windows Server 2008 Enterprise/Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- \*7 Microsoft Windows Server 2012 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 Standard/Microsoft Windows Server 2012 R2 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard
- \*8 Microsoft Windows Server 2016 Standard/Microsoft Windows Server 2016 Essentials
- \*9 OS X 10.9, OS X 10.10, OS X 10.11, macOS 10.12

## 3

**Драйверы принтера PCL**

Драйверы принтера PCL 5c и PCL 6 включены в комплект поставки. Компьютер, на который установлены эти драйверы, можно подключить к принтеру.

**Драйвер принтера PostScript 3**

Компьютер, на который установлен драйвер PostScript 3, может взаимодействовать с принтером.

**Файлы PPD**

При использовании драйвера принтера PostScript 3 файлы PPD дают возможность использовать функции принтера посредством языка принтера PostScript 3.

**Примечание**

- Некоторые приложения требуют наличия установленного драйвера принтера PCL 5c. В этом случае можно установить драйвер PCL 5c без установки PCL 6.

**Поддерживаемые языки**

Языки, поддерживаемые каждым драйвером принтера:

Поддерживаемые языки	Драйверы принтера			
	PCL 5c *1	PCL 6 *2	PostScript 3 *2	Device Software Manager
Английский	○	○	○	○
Немецкий	○	○	○	○
Французский	○	○	○	○
Итальянский	○	○	○	○
Испанский	○	○	○	○

Поддерживаемые языки	Драйверы принтера			
	PCL 5c <sup>*1</sup>	PCL 6 <sup>*2</sup>	PostScript 3 <sup>*2</sup>	Device Software Manager
Голландский	○	○	○	○
Шведский	○	○	○	○
Норвежский	○	○	○	○
Датский	○	○	○	○
Финский	○	○	△	○
Венгерский	○	○	△	○
Чешский	○	○	△	○
Польский	○	○	△	○
Португальский	○	○	△	○
Русский	○	○	△	○
Каталанский	○	○	△	○
Турецкий	○	○	△	○
Бразильский португальский	△	○	△	○
Греческий	△	○	△	○
Упрощенный китайский	—	○	○	○
Традиционный китайский	—	○	○	○

○: Поддерживается

△: Вы можете установить драйвер принтера, но он будет отображаться на английском

—: не поддерживается

\*1 Драйвер принтера PCL 5c недоступен на бразильском португальском и греческом языках.  
Используйте английскую версию этого драйвера.

\*2 Драйверы принтеров PCL 6 и PostScript 3 используют один язык интерфейса - указанный вашей операционной системой. Однако драйвер принтера PostScript 3 будет отображаться на английском языке, если в операционной системе используется один из следующих языков: финский, венгерский,

чешский, польский, португальский, русский, каталанский, турецкий, бразильский португальский или греческий.

# Быстрая установка

В данном разделе объясняется, как установить драйвер принтера PCL 6 и выполнить настройки для использования принтера через сетевое или USB-подключение.

## Быстрая установка по сети

Быстрая установка по сети позволяет установить драйвер принтера PCL 6 через сетевое подключение и выполнить настройки для использования принтера в сети.

3

1. Нажмите [Установить с диска] в окне программы установки.
2. Нажмите [Сетевой принтер(ы)] в окне программы установки.
3. В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. Прочтайте лицензионное соглашение, нажмите клавишу [Я принимаю условия соглашения.], а затем нажмите [Далее >].
4. Нажмите [Далее >].
5. Выберите модель принтера, которую нужно использовать, в диалоговом окне [Выберите принтер].
6. Нажмите [Установить].
7. Если появится экран настройки портов, укажите порт.
8. Задайте необходимый код пользователя, принтер по умолчанию и принтер с общим доступом.
9. Нажмите [Продолжить].

Начнется процесс установки.

10. Нажмите [Готово].

При появлении запроса на перезагрузку компьютера перезагрузите его, следуя появляющимся на экране инструкциям.

11. Нажмите [Выход] в первом окне программы установки, а затем извлеките компакт-диск.

## Быстрая установка через USB-подключение

Быстрая установка через USB-подключение позволяет установить драйвер принтера PCL 6 через USB-подключение и выполнить настройки для подсоединения принтера к компьютеру.

1. Нажмите [Установить с диска] в окне программы установки.
2. Нажмите [Принтер(ы) USB] в окне программы установки.

**3.** В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. Прочтайте лицензионное соглашение, нажмите клавишу [Я принимаю условия соглашения.], а затем нажмите [Далее >].

**4.** Выберите метод установки драйвера принтера и нажмите [Далее >].

**5.** Выберите нужную модель принтера и нажмите [Далее >].

**6.** Убедитесь, что принтер выключен и не подключен к компьютеру, и нажмите [Далее >].

Дождитесь завершения копирования файла и появления окна [<Авто-распознавание USB порта>].

**7.** Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и включите принтер.

Надежно присоедините кабель USB.

Начнется автоматическое распознавание.

**8.** В диалоговом окне для подтверждения нажмите [Да], если этот принтер необходимо использовать в качестве принтера по умолчанию.

**9.** Нажмите [Готово].

При появлении запроса на перезагрузку компьютера перезагрузите его, следуя появляющимся на экране инструкциям.

**10.** Нажмите [Выход] в первом окне программы установки, а затем извлеките компакт-диск.

# Установка драйвера принтера для сетевого подключения

В этом разделе описана процедура установки драйверов принтера для сетевого подключения.

## Установка драйвера принтера для определенного порта

В данном разделе содержится описание порядка установки драйверов принтера с использованием портов принтера. Обратите внимание на процедуру установки для используемого порта печати.

3

Порты	Ссылка
Стандартный порт TCP/IP	стр. 27 "Использование стандартного порта TCP/IP"
Порт IPP	стр. 28 "Использование порта IPP"
Порт LPR	стр. 29 "Использование порта LPR"
Порт WSD	стр. 30 "Использование порта WSD"

### Использование стандартного порта TCP/IP

1. Нажмите [Драйвер принтера PCL] или [Драйвер принтера PostScript 3] в окне программы установки.
2. В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. После прочтения соглашения нажмите [Я принимаю условия соглашения.], а затем [Далее].
3. Выберите нужный драйвер принтера, затем нажмите [Далее].
4. Выберите [Указать новый порт], а затем нажмите [Далее].
5. Выберите [Стандартный порт TCP/IP], а затем нажмите [Далее].
6. Нажмите [Далее].
7. Введите имя принтера или его IP-адрес и нажмите кнопку [Далее].  
На открывшемся экране выбора типа устройства выберите "RICOH Network Printer C model".
8. Нажмите [Готово].
9. Поставьте отметку в поле [Имя принтера], чтобы выбрать модель аппарата, которую требуется использовать.

10. Задайте необходимый код пользователя, принтер по умолчанию и принтер с общим доступом.
11. Нажмите [Продолжить].
12. Следуйте инструкциям на экране.

## Использование порта IPP

### ★ Важно

3

- Для печати с помощью IPP-SSL из ОС Windows требуется установка сертификатов. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- Если сертификат, который необходимо авторизовать у промежуточного сертифицирующего органа, выдан уполномоченным органом, и он установлен на данном принтере, то необходимо установить промежуточный сертификат на клиентский компьютер. В противном случае валидация сертифицирующего органа может быть выполнена некорректно.
- Если корректно выполнить валидацию не удается, при попытке добавить принтер с помощью IPP-SSL в ОС Windows может появиться предупреждение о том, что установка невозможна. Установите промежуточный сертификат на компьютере клиента, а затем установите соединение заново, чтобы включить аутентификацию с компьютера клиента.

### 1. В меню [Пуск] нажмите [Устройства и принтеры].

При использовании компьютера с ОС Windows 8.1 или Windows Server 2012/2012 R2 нажмите [Параметры] на панели экспресс-кнопок, а затем нажмите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

При использовании компьютера на базе ОС Windows 10 или Windows Server 2016 правой кнопкой мыши нажмите кнопку [Пуск] на рабочем столе и выберите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

### 2. Нажмите [Установка принтера].

При использовании компьютера на базе ОС Windows 8.1/10 или Windows Server 2012/2012 R2/2016 перейдите к шагу 4.

### 3. Нажмите [Добавить сетевой, беспроводной или Bluetooth-принтер].

### 4. Нажмите [Требуемый принтер отсутствует в списке].

### 5. В поле [Выбрать общий принтер по его имени] введите "http://(IP-адрес принтера или имя хоста)/принтер (или протокол ipp)" в качестве адреса принтера, после чего нажмите [Далее].

### 6. Нажмите [Установить с диска...].

### 7. Вставьте прилагаемый компакт-диск в дисковод.

При появлении диалогового окна [Автозапуск] нажмите [Закрыть].

## 8. Нажмите [Обзор...] и укажите местоположение inf-файла.

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1

- PCL 6

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения дополнительных сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

## 9. Нажмите [Открыть].

## 10. Нажмите [OK], чтобы закрыть окно [Установка с диска].

## 11. Укажите производителя и название модели принтера, после чего нажмите [OK].

## 12. Следуйте инструкциям на экране.

3

## Использование порта LPR

1. Нажмите [Драйвер принтера PCL] или [Драйвер принтера PostScript 3] в окне программы установки.
2. В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. После прочтения соглашения нажмите [Я принимаю условия соглашения.], а затем [Далее].
3. Выберите драйвер принтера, затем нажмите кнопку [Далее].
4. Выберите [Указать новый порт], а затем нажмите [Далее].
5. Выберите [LPR Port], а затем нажмите [Далее].
6. Введите имя или IP-адрес принтера в поле [Имя или адрес LPD-сервера:].
7. Введите "Ip" в окне [Имя принтера или очереди печати на сервере:], а затем нажмите [OK].
8. Поставьте отметку в поле [Имя принтера], чтобы выбрать модель аппарата, которую требуется использовать.
9. Задайте необходимый код пользователя, принтер по умолчанию и принтер с общим доступом.

10. Нажмите [Продолжить].
11. Следуйте инструкциям на экране.

## Использование порта WSD

### ★ Важно

- Подключить принтер можно лишь в том случае, если компьютер и принтер находятся в одном сегменте сети или включен параметр "Network discovery". Для получения подробных сведений см. справку Windows.

3

### Windows Vista, Windows Server 2008

1. В меню [Пуск] выберите [Сеть].
  2. Правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера, а затем нажмите [Установить].
  3. Выберите вариант [Найти и установить драйвер (рекомендуется)].
  4. Нажмите [Выполнить поиск драйверов на этом компьютере (для опытных пользователей)].
  5. Вставьте прилагаемый компакт-диск в дисковод.
- При появлении диалогового окна [Автозапуск] нажмите [Закрыть].
6. Нажмите [Обзор...] и укажите местоположение inf-файла.

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1
- PCL 6
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

7. Нажмите [Далее].
8. Нажмите [Закрыть].

Если установка прошла успешно, значок принтера, подключенного к порту WSD, появляется в окне конфигурации принтера.

### ⬇ Примечание

- Назначенное имя порта "WSD" использует произвольные строки символов. Его произвольное изменение недопустимо.
- Чтобы прервать установку, нажмите [Отмена] до завершения установки. При переустановке порта WSD нажмите правой кнопкой мыши по значку принтера в окне [Сеть] и выберите пункт [Удалить].

### Windows 7, Windows Server 2008 R2

1. В меню [Пуск] выберите [Компьютер].
2. Нажмите [Сеть].
3. Правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера, а затем нажмите [Установить].
4. В меню [Пуск] нажмите [Устройства и принтеры].
5. Нажмите [Установка принтера].
6. Выберите пункт [Добавить локальный принтер].
7. Нажмите [Использовать существующий порт:], затем выберите порт WSD.
8. Нажмите [Далее].
9. Нажмите [Установить с диска...].
10. Нажмите [Обзор...] и укажите местоположение inf-файла.

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1
- PCL 6
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3
  - 32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1
  - 64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

11. Нажмите [OK], чтобы закрыть окно [Установка с диска].
12. Укажите производителя и название модели принтера, после чего нажмите [Далее].

**13. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране. При необходимости измените настройки, такие как имя принтера, принтер по умолчанию, и конфигурацию общего доступа к принтеру. Можно также распечатать тестовую страницу.**

**14. Нажмите [Готово].**

Если установка прошла успешно, значок принтера, подключенного к порту WSD, появляется в окне конфигурации принтера.

### Примечание

- Чтобы прервать установку, нажмите кнопку [Отмена] до завершения установки. При переустановке порта WSD нажмите правой кнопкой мыши по значку принтера в окне [Сеть] и выберите пункт [Удалить].

## Windows 8.1/10, Windows Server 2012/2012 R2/2016

**1. В панели экспресс-кнопок нажмите [Настройки], а затем [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].**

При использовании компьютера на базе ОС Windows 10 или Windows Server 2016 правой кнопкой мыши нажмите кнопку [Пуск] на рабочем столе и выберите [Панель управления].

После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

**2. Нажмите на значок принтера и выберите пункт [Свойства сервера печати].**

**3. Нажмите на вкладку [Драйверы], затем нажмите [Добавить].**

**4. Нажмите [Далее].**

**5. Отметьте ячейку [x64] (64-разрядная) или [X86] (32-разрядная) и нажмите [Далее].**

**6. Нажмите [Установить с диска...].**

**7. Нажмите [Обзор...] и выберите местоположение драйвера принтера.**

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1

- PCL 6

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

8. Нажмите [OK].
9. Укажите производителя и название модели принтера, после чего нажмите [Далее].
10. Нажмите [Готово].
11. Нажмите [Закрыть], чтобы закрыть окно свойств сервера печати.
12. Нажмите [Добавить принтер] в окне [Устройства и принтеры].
13. Нажмите [Требуемый принтер отсутствует в списке].
14. Нажмите [Далее].
15. Выберите нужный принтер, а затем нажмите [Далее].

3

#### Примечание

- Чтобы прервать установку выбранного драйвера, нажмите кнопку [Отмена] до завершения установки. При переустановке порта WSD нажмите правой кнопкой мыши по значку принтера в окне [Сеть] и выберите пункт [Удалить].

## Использование сервера печати Windows

1. Нажмите [Драйвер принтера PCL] или [Драйвер принтера PostScript 3] в окне программы установки.
2. В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. После прочтения соглашения нажмите [Я принимаю условия соглашения.], а затем [Далее].  
Если нужно установить драйвер принтера PostScript 3, перейдите к шагу 4.
3. Выберите драйвер принтера, затем нажмите кнопку [Далее].
4. Выберите [Указать новый порт], а затем нажмите [Далее].
5. Выберите [Сетевой принтер], а затем нажмите [Далее].
6. Дважды нажмите на имя компьютера, который нужно использовать в качестве сервера печати, в окне [Обзор принтеров].
7. Выберите требуемый принтер, затем нажмите кнопку [OK].
8. Поставьте отметку в поле [Имя принтера], чтобы выбрать модель аппарата, которую требуется использовать.
9. Задайте необходимый код пользователя, принтер по умолчанию и принтер с общим доступом.
10. Нажмите [Продолжить].
11. Следуйте инструкциям на экране.

## Установка драйвера принтера для локального подключения

В данном разделе описана процедура установки драйверов принтера для USB-подключения.

### Windows Vista, Windows Server 2008

3

1. Убедитесь в том, что питание принтера выключено.
2. Соедините принтер с компьютером с помощью кабеля USB.  
Надежно присоедините кабель USB.
3. Включите питание принтера.

Запускается Мастер определения нового оборудования и автоматически устанавливается Поддержка USB принтера.

4. В окне [Обнаружено новое оборудование] выберите пункт [Найти и установить драйвер (рекомендуется)].
5. Вставьте прилагаемый компакт-диск в дисковод.  
При появлении диалогового окна [Автозапуск] нажмите [Закрыть].
6. Выберите имя принтера, для которого требуется установить драйвер.

Проверьте место сохранения исходных файлов драйвера принтера.

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы хранятся по следующему пути:

- PCL 5c  
32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1  
64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1
- PCL 6  
32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1  
64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3  
32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1  
64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

7. Нажмите [Далее].  
Начнется процесс установки.

## 8. Нажмите [Закрыть].

Если драйвер принтера уже установлен, и включена функция "plug-and-play", в окне [Принтеры], [Принтеры и Факсы] или [Устройства и принтеры] появится значок подключенного к порту "USB001" принтера.

Цифра после "USB" зависит от числа подключенных принтеров.

## Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016

### 1. Откроется окно [Устройства и принтеры].

- Windows 7, Windows Server 2008 R2:

В меню [Пуск] выберите [Устройства и принтеры].

- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

В панели экспресс-кнопок нажмите [Настройки], а затем [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

- Windows 10, Windows Server 2016

Щелчком правой кнопки мыши нажмите [Пуск] в панели инструментов, а затем нажмите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

### 2. Нажмите на значок принтера и выберите пункт [Свойства сервера печати].

### 3. Нажмите на вкладку [Драйверы], затем нажмите [Добавить].

### 4. Нажмите [Далее].

### 5. Отметьте ячейку [x64] (64-разрядная) или [X86] (32-разрядная) и нажмите [Далее].

### 6. Нажмите [Установить с диска...].

### 7. Нажмите [Обзор...] и выберите местоположение драйвера принтера.

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1

- PCL 6

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22 "Поддерживаемые языки".

- 8. Нажмите [OK].**
- 9. Укажите производителя и название модели принтера, после чего нажмите [Далее].**
- 10. Нажмите [Готово].**
- 11. Нажмите [Закрыть], чтобы закрыть окно свойств сервера печати.**
- 12. Убедитесь в том, что питание принтера выключено.**
- 13. Соедините принтер с компьютером с помощью кабеля USB.**  
Надежно присоедините кабель USB.
- 14. Включите питание принтера.**

# Установка драйвера принтера в OS X и macOS

В этом разделе описана установка и настройка драйверов принтера в операционной системе OS X и macOS.

## Установка файлов PPD

3

Для печати с использованием особых функций принтера на базе OS X и macOS необходимо выполнить установку файлов PPD.

### ★ Важно

- Следует ввести имя и пароль (фразу-пароль) администратора. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
1. Двойным щелчком нажмите по папке [macOS].
  2. Двойным щелчком нажмите по папке с названием бренда [(название бренда)].
  3. Двойным щелчком нажмите на папку [macOS PPD Installer].
  4. Двойным щелчком нажмите по значку пакетного файла.
  5. Следуйте инструкциям на экране.

### ⬇ Примечание

- Файлы PPD будут автоматически установлены в следующей папке:  
\\Library\\Printers\\PPDs\\Contents\\Resources\\

## Регистрация принтера

Для использования этого принтера нужно, чтобы он был зарегистрирован в списке принтеров.

Убедитесь, что принтер и компьютер соединены и включены, и проделайте следующую процедуру.

### ⬇ Примечание

- При печати посредством USB-соединения с компьютером Macintosh язык принтера не изменяется автоматически. Используйте панель управления, чтобы перед печатью изменить язык принтера на [Автоназначение] или [PS].
- Процесс работы зависит от версии операционной системы. Ознакомьтесь с процедурой, указанной в данном руководстве, и выполните настройки в соответствии с версией операционной системы.

- В качестве примера приведена процедура настройки для операционной системы OS X 10.11. Процедура настройки может отличаться в зависимости от используемой версии операционной системы.

## Подключение по USB

---

### ★ Важно

- Убедитесь, что компьютер и принтер включены и соединены USB-кабелем.

3

1. Запустите системные настройки.
2. Нажмите [Printers & Scanners] (Принтеры и сканеры).
3. Нажмите на кнопку [+].

Если появится надпись [Add Printer or Scanner...] (Добавить принтер или сканер), нажмите на нее.

4. Нажмите [Default] (По умолчанию).
5. Выберите принтер, у которого в столбце [Kind] (Тип) указано значение «USB».
6. Выберите необходимый принтер в выпадающем меню [Use:] (Использовать:).

Если необходимый принтер не выбран в [Use:] (Использовать:), выберите его производителя в выпадающем меню [Select Software...] (Выбрать программное обеспечение), а затем выберите файл PPD принтера. О местах расположения файлов PPD см. стр. 37 "Установка файлов PPD".

7. Нажмите [Добавить].
- Если требуется настройка параметров, то в появившемся диалоговом окне нажмите [Configure...] (Настроить), а затем выполните настройку.
8. Выйдите из настроек системы.

## Сетевое соединение

---

1. Запустите системные настройки.
  2. Нажмите [Printers & Scanners] (Принтеры и сканеры).
  3. Нажмите на кнопку [+].
- Если появится надпись [Add Printer or Scanner...] (Добавить принтер или сканер), нажмите на нее.
4. Нажмите [Default] (По умолчанию).
  5. Выберите принтер, у которого в столбце [Kind] (Тип) указано значение «Bonjour».

Если имя принтера не отображается, нажмите пиктограмму выбора сетевых устройств (TCP/IP и т.п.).

**6. Выберите необходимый принтер в выпадающем меню [Use:] (Использовать:).**

Если необходимый принтер не выбран в [Use:] (Использовать:), выберите его производителя в выпадающем меню [Select Software...] (Выбрать программное обеспечение), а затем выберите файл PPD принтера. О местах расположения файлов PPD см. стр. 37 "Установка файлов PPD".

**7. Нажмите [Добавить].**

Если требуется настройка параметров, то в появившемся diálogoвом окне нажмите [Configure...] (Настроить), а затем выполните настройку.

**8. Выйдите из настроек системы.**

3

---

**Настройка параметров для принтера на базе OS X и macOS**

---

**1. Запустите системные настройки.****2. Нажмите [Printers & Scanners] (Принтеры и сканеры).****3. Выберите используемый принтер и нажмите кнопку [Options & Supplies...] (Параметры и расходные материалы...).****4. Нажмите [Опции] и выполните настройку необходимых параметров.****5. Нажмите [OK].****6. Выйдите из настроек системы.****↓ Примечание**

- Если необходимая опция не отображается, PPD файлы невозможно установить правильно. Для завершения настройки проверьте имя файла PPD, отображаемое в диалоговом окне.
- В качестве примера приведена процедура настройки для операционной системы OS X 10.11. Процедура настройки может отличаться в зависимости от используемой версии.



# 4. Установка новейшего драйвера через Интернет

В данной главе содержится обзор программы Device Software Manager и описывается, как установить программное обеспечение.

## Установка Device Software Manager

Нажмите [Установить онлайн] на экране программы установки, чтобы установить Device Software Manager для загрузки и установки последнего драйвера.

В пакет Device Software Manager входит следующее программное обеспечение:

4

### Driver Installer

Позволяет загружать, устанавливать и обновлять последнюю версию драйвера, поддерживающего вашу операционную систему и подключенный принтер.

### Manager

Позволяет обновить [Driver Installer] до последней версии.

Для получения сведений об операционных системах и языках, поддерживаемых пакетом Device Software Manager, см. стр. 21 "Программное обеспечение и утилиты, представленные на этом компакт-диске".

1. Нажмите [Установить онлайн] на экране программы установки.
2. В диалоговом окне [Лицензионное соглашение] появится лицензионное соглашение на программное обеспечение. После прочтения соглашения нажмите [Я принимаю условия соглашения.], а затем выберите [Установить].  
Начнется установка Device Software Manager.
3. В диалоговом окне [Программа повышения качества] появятся условия. Прочитав эти условия, выберите [Я хочу участвовать в программе повышения качества] или [Я не хочу участвовать в программе повышения качества], затем нажмите [Далее].  
Начнется процесс установки. Подождите немного.
4. На экране "Driver Installer" выберите [Сеть] или [USB], а затем нажмите [Далее].  
Чтобы обновить драйвер, нажмите [Обновить драйвер].
5. Следуйте инструкциям на экране.

## Удаление Device Software Manager

---

### 1. В меню [Пуск] выберите [Панель управления].

При использовании компьютера с ОС Windows 8.1 или Windows Server 2012/2012 R2, нажмите [Параметры] на панели экспресс-кнопок, а затем нажмите [Панель управления].

При использовании компьютера на базе ОС Windows 10 или Windows Server 2016 правой кнопкой мыши нажмите кнопку [Пуск] на рабочем столе и выберите [Панель управления].

### 2. Нажмите [Программы и компоненты] или [Удаление программы].

### 3. Выберите [Device Software Manager] и нажмите [Удалить].

### 4. Следуйте инструкциям на экране.

4

### Примечание

- Для получения подробных сведений об удалении драйвера см. стр. 49 "Удаление драйвера".

# 5. Приложение

В данной главе объясняется, как поступать с сообщениями, которые могут появляться при установке драйвера принтера, и как решать проблемы с подключением по USB. Здесь также объясняется, как обновить или удалить драйвер.

## Сообщения, отображаемые при установке драйвера принтера

В данном разделе описываются действия при появлении сообщений во время установки драйвера принтера.

Сообщения номер 58 и 34 указывают на то, что драйвер принтера не удастся установить с помощью автоматического запуска. Установите драйвер принтера с помощью Мастера добавления принтера.

Сообщение номер 58 отображается, если установлена более новая версия драйвера принтера.

### 1. В меню [Пуск] выберите [Устройства и принтеры].

- Windows Vista, Windows Server 2008:

В меню [Пуск] выберите [Панель управления], а затем выберите [Принтеры] в категории [Оборудование и звук].

- Windows 8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

В панели экспресс-кнопок нажмите [Настройки], а затем [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

- Windows 10, Windows Server 2016:

Щелчком правой кнопки мыши нажмите [Пуск] в панели инструментов, а затем нажмите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

### 2. Нажмите [Установка принтера].

### 3. Следуйте инструкциям в "Мастер добавления принтера".

Если дисковод компакт-дисков обозначается буквой D, исходные файлы драйвера принтера сохраняются по следующему пути:

- PCL 5c

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Язык}\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Язык}\DISK1

- PCL 6

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

32-разрядный драйвер D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

64-разрядный драйвер D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Для получения сведений о поддерживаемых языках в драйверах принтеров см. стр. 22  
"Поддерживаемые языки".

**4. Укажите порт.**

5

# Неполадки при подключении через USB

В этом разделе описан процесс устранения неполадок, связанных с USB-подключением

Проблема	Причины	Решение
Принтер не распознается автоматически.	Неправильно подсоединен интерфейсный кабель USB.	Отсоедините USB-кабель от компьютера, затем выключите основное питание. Снова включите аппарат. Когда принтер полностью перезагрузится, снова подсоедините кабель USB.
Принтер не распознает USB-соединение, даже когда подключен USB-кабель.	Windows уже сконфигурировал настройки USB.	Проверьте, не был ли принтер идентифицирован компьютером как устройство, которое не поддерживается. Откройте диспетчер устройств Windows и удалите все конфликтующие устройства в разделе [Контроллеры универсальной последовательной шины USB]. Рядом с конфликтным устройством отображается значок [!] или [?]. Будьте внимательны, чтобы случайно не удалить необходимые устройства. Для получения подробных сведений см. справку Windows.
Принтер не распознает USB-соединение, даже когда подключен USB-кабель.	Если USB-кабель подключается, когда принтер выключен, USB-соединение может не распознаваться.	Включите основной выключатель питания, затем отсоедините USB-кабель от компьютера. Когда принтер будет готов к работе, снова подключите USB-кабель.

## Настройка параметров принтера

Если двусторонний обмен данными работает правильно, компьютер автоматически получает с принтера информацию об опциях, размере бумаги и направлении подачи страницы.

Двусторонний обмен данными также позволяет контролировать состояние принтера.

Если двусторонний обмен данными выключен, необходимо вручную установить на компьютере настройки опций, размера бумаги и направления подачи страницы.

### Важно

- Для настройки двустороннего обмена данными и дополнительных параметров необходимы права доступа к управлению принтерами. Войдите в систему в качестве члена группы администраторов.

### Условия для двустороннего обмена данными

5

Для поддержки режима двунаправленной передачи должны быть соблюдены следующие требования:

#### При подключении к сети

- Должен использоваться стандартный порт TCP/IP.
- Должен быть установлен флагок [Разрешить двусторонний обмен данными] и снят флагок [Разрешить группировку принтеров в пул] во вкладке [Порты] диалогового окна драйвера принтера.

#### При соединении с USB

- Принтер должен быть соединен с портом USB компьютера с использованием кабеля интерфейса USB.
- Компьютер должен поддерживать режим двунаправленной передачи данных.
- Должен быть установлен флагок [Разрешить двусторонний обмен данными] и снят флагок [Разрешить группировку принтеров в пул] во вкладке [Порты] диалогового окна драйвера принтера.

### Примечание

- Драйверы принтера PCL 6 и PostScript 3 поддерживают двустороннюю связь и автоматические обновления состояний принтеров.
- Чтобы автоматически получать информацию о состоянии принтера с помощью функции двустороннего обмена данными драйвера принтера PCL 6 или PostScript 3, выберите окно [Автоматически обновлять информацию принтера] на вкладке [Аксессуары] в окне свойств драйвера принтера.
- Драйвер принтера PCL 5c поддерживает режим двустороннего обмена данными. Статус принтера можно обновить вручную.

## Если режим двустороннего обмена данными отключен

В этом разделе описана ручная настройка на компьютере опций, параметров размера бумаги и направления подачи страницы.

1. В меню [Пуск] выберите [Устройства и принтеры].
2. Правой кнопкой мыши нажмите по значку принтера и выберите [Свойства принтера].
3. Выберите вкладку [Аксессуары].  
Если параметры во вкладке [Аксессуары] недоступны, двусторонняя связь включена. В этом случае изменение настроек опций не требуется.
4. Выберите установленные опции в области [Опции], затем настройте необходимые параметры.
5. Нажмите [Изменить настр.входного лотка...].
6. В качестве значения параметра [Входной лоток:] укажите используемые лотки. В качестве значения параметра [Размер бумаги:] укажите формат бумаги для каждого лотка.  
Нажмите [Измен.вход.лот./размер бум.], чтобы применить этот параметр для каждого лотка.
7. Нажмите [OK].
8. Нажмите [OK], чтобы закрыть окно свойств принтера.

### Примечание

- Для получения дополнительных сведений о настройках параметров для принтера с использованием OS X и macOS см. стр. 39 "Настройка параметров для принтера на базе OS X и macOS".

# Обновление или удаление драйвера

В этом разделе описывается порядок обновления и удаления драйвера принтера.

## Обновление драйвера принтера

### ★ Важно

- Новый драйвер должен иметь тот же тип, что используемый драйвер, и быть совместимым с принтером. В противном случае вероятна ошибка обновления.

## Операционная система Windows

5

Последние версии драйверов можно загрузить с веб-сайтов соответствующих производителей. Загрузите последнюю версию драйвера, затем выполните следующее:

1. В меню [Пуск] выберите [Устройства и принтеры].
2. Правой кнопкой мыши нажмите по значку принтера и выберите [Свойства принтера].
3. Перейдите во вкладку [Дополнительно].
4. Нажмите [Новый драйвер...], затем [Далее].
5. Нажмите [Установить с диска...].
6. Нажмите [Обзор...] и выберите местоположение драйвера.
7. Нажмите [OK].
8. Выберите модель принтера и нажмите кнопку [Далее].  
Начнется обновление драйвера.
9. Нажмите [Готово].
10. Нажмите [OK], чтобы закрыть окно свойств принтера.
11. Перезапустите компьютер.

### ⬇ Примечание

- Драйвер можно обновить с помощью Driver Installer с Device Software Manager. Для получения дополнительной информации о Device Software Manager см. стр. 41 "Установка новейшего драйвера через Интернет".

## OS X и macOS

Загрузите последнюю версию файлов PPD с сайта производителя. Для получения сведений об установке файлов PPD см. стр. 37 "Установка файлов PPD".

По завершении установки удалите старую версию драйвера принтера из списка принтеров, а затем зарегистрируйте последнюю версию драйвера принтера. Для получения сведений об удалении драйвера принтера см. стр. 50 "Удаление драйвера в OS X и macOS". Для получения сведений о регистрации драйвера принтера см. стр. 37 "Регистрация принтера".

## Удаление драйвера

### Удаление драйвера в Windows Vista, Windows Server 2008

1. В меню [Пуск] выберите [Панель управления], а затем выберите [Принтеры] в категории [Оборудование и звук].
2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера, который нужно удалить, и выберите [Удалить].
3. В меню [Файл] выберите [Запуск от имени администратора], затем нажмите [Свойства сервера...].
4. Откройте вкладку [Драйверы].
5. Выберите драйвер, который необходимо удалить, а затем нажмите [Удалить].
6. Выберите [Удалить драйвер и пакет драйвера], а затем нажмите [OK].
7. Нажмите [Да].
8. Нажмите [Удалить].
9. Нажмите [OK].
10. Нажмите [Закрыть] для закрытия окна свойств сервера печати.

### Удаление драйвера в Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016

1. В меню [Пуск] нажмите [Устройства и принтеры].

При использовании компьютера с ОС Windows 8.1 или Windows Server 2012/2012 R2 нажмите [Параметры] на панели экспресс-кнопок, а затем нажмите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

При использовании компьютера на базе ОС Windows 10 или Windows Server 2016 правой кнопкой мыши нажмите кнопку [Пуск] на рабочем столе и выберите [Панель управления]. После появления окна [Панель управления] нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

2. Правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера, который нужно удалить, и выберите пункт [Удалить устройство].
3. Нажмите [Да].
4. Нажмите на значок принтера и выберите пункт [Свойства сервера печати].

5. Откройте вкладку [Драйверы].
6. Нажмите на кнопку [Изменить параметры драйвера], если она появится.
7. Выберите драйвер, который необходимо удалить, а затем нажмите [Удалить].
8. Выберите [Удалить драйвер и пакет драйвера], а затем нажмите [OK].
9. Нажмите [Да].
10. Нажмите [Удалить].
11. Нажмите [OK].
12. Нажмите [Закрыть], чтобы закрыть окно свойств сервера печати.

### Удаление драйвера в OS X и macOS

---

5

1. Запустите системные настройки.
2. Нажмите [Printers & Scanners] (Принтеры и сканеры).
3. Выберите принтер, который необходимо удалить, и нажмите на кнопку [−].
4. Нажмите [Удалить принтер].

## Товарные знаки

Adobe и PostScript являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками корпорации Adobe Systems в США и/или других странах.

Citrix XenApp является зарегистрированным товарным знаком компании Citrix Systems и/или одного или нескольких её подразделений и может быть зарегистрирован в Бюро по регистрации патентов и товарных знаков в США и в других странах.

Macintosh, OS X и macOS являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Microsoft, Windows, Windows Server и Windows Vista являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

PCL® является зарегистрированным товарным знаком компании Hewlett-Packard.

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows:

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Vista являются:
  - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
  - Microsoft® Windows Vista® Business
  - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
  - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
  - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:
  - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
  - Microsoft® Windows® 7 Professional
  - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
  - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8.1 являются:
  - Microsoft® Windows® 8.1
  - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
  - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 10 являются:
  - Microsoft® Windows® 10 Home
  - Microsoft® Windows® 10 Pro
  - Microsoft® Windows® 10 Enterprise
  - Microsoft® Windows® 10 Education
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2016 являются:

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем каких-либо прав на эти товарные знаки.

# ИНДЕКС

## D

Device Software Manager..... 41

## Р

PCL..... 25, 27, 33

PostScript 3..... 27, 33

PPD..... 37

## Б

Беспроводная сеть..... 14

Быстрая установка..... 25

## В

Ввод текста..... 9

## Д

Двунаправленная связь..... 46

Драйвер принтера..... 27, 34

## К

Компакт-диск..... 21

## Л

Локальное подключение..... 34

## Н

Настройка..... 3

Настройки параметров..... 39

## О

Обновить..... 48

## П

Панель управления..... 7

Параметры..... 46

Параметры установки..... 12

Перезапуск..... 17

ПО..... 21

Поддерживаемый язык..... 22

Подключение через USB..... 45

Порт IPP..... 28

Порт LPR..... 29

Порт WSD..... 30

Пробная печать..... 18

Проводная сеть..... 15

Программа запуска..... 19

Программа установки..... 19

Процедура..... 10

## Р

Регистрация принтера..... 37

## С

Сбои при подключении..... 45

Сетевое подключение..... 27

Сетевое соединение..... 38

Сетевой принтер..... 33

Сообщение об ошибке..... 43

Сообщения, отображаемые при установке драйвера принтера..... 43

Стандартный порт TCP/IP..... 27

## Т

Тип порта принтера..... 27

Товарные знаки..... 51

## У

Удаление..... 49

Удалить..... 48

Утилиты..... 21

## Я

Язык дисплея..... 11

---

MEMO

---

MEMO

---

MEMO



