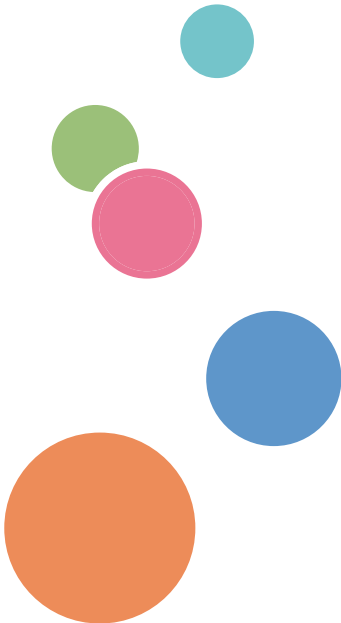




Руководства Пользователя

## Руководство обновления прошивки



Для безопасного и правильного использования  
обязательно прочтите раздел "Техника безопасности"  
руководства "Прочтите это в первую очередь".



# СОДЕРЖАНИЕ

## 1. Руководство обновления прошивки

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Обзор.....                                                   | 3  |
| Требования к ОС.....                                         | 4  |
| Отказ от ответственности.....                                | 5  |
| Обновление встроенного программного обеспечения.....         | 6  |
| Обновление с помощью приложения Web Image Monitor.....       | 6  |
| Обновление с помощью Application Site (для SP C361SFNw)..... | 11 |
| Устранение неполадок.....                                    | 14 |
| Сообщения об ошибках.....                                    | 14 |
| Товарные знаки.....                                          | 15 |



# 1. Руководство обновления прошивки

---

## Обзор

Обновить встроенное программное обеспечение аппарата можно с компьютера, подключенного к аппарату по проводной или беспроводной локальной сети, либо через Wi-Fi Direct, используя приложение Web Image Monitor.

Если ваш аппарат модели SP C361SFNw, обновить встроенное программное обеспечение можно также с помощью приложения Application Site, установленного на аппарате.

# Требования к ОС

1

## Обновление с помощью Web Image Monitor

В этом случае используется веб-браузер.

Настройте протокол TCP/IP компьютера и аппарата для использования веб-браузера.

## Обновление с помощью Application Site (для SP C361SFNw):

В этом случае используется веб-браузер NX.

Настройте протокол TCP/IP аппарата для использования веб-браузера.

## Отказ от ответственности

В рамках действующего законодательства компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб, возникший в результате поломки изделия, потери зарегистрированных данных, использования или неиспользования данного продукта и руководств пользователя, поставляемых с ним.

Производитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие в результате использования или неправильного использования этого программного обеспечения.

Также производитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие в результате использования или неправильного использования данного программного обеспечения третьими лицами.

Документы и данные могут стереться при операционных ошибках и сбоях в работе аппарата.

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

# Обновление встроенного программного обеспечения

---

## Обновление с помощью приложения Web Image Monitor

---

Прежде чем начать обновление, проверьте следующее:

- Включено питание аппарата.
- Все приложения на компьютере закрыты.

Описанная ниже процедура обновления основана на примере Windows 7.

## Загрузка встроенного программного обеспечения

---

Прежде чем начать обновление встроенного программного обеспечения, загрузите его на локальный компьютер с веб-сайта RICOH.

1. Откройте веб-браузер.
2. Откройте страницу «Поддержка и загрузки» на веб-сайте RICOH.

Ниже приведен URL-адрес страницы «Поддержка и загрузки»:

<http://www.ricoh.com/support/>

3. Нажмите [Downloads] (Загрузки) и выберите свой регион.

Выполните дальнейшую процедуру в зависимости от региона.

## Обновление встроенного программного обеспечения с помощью приложения Web Image Monitor

---

1. Проверьте IP-адрес аппарата.

**Если компьютер подключен к аппарату по локальной сети**

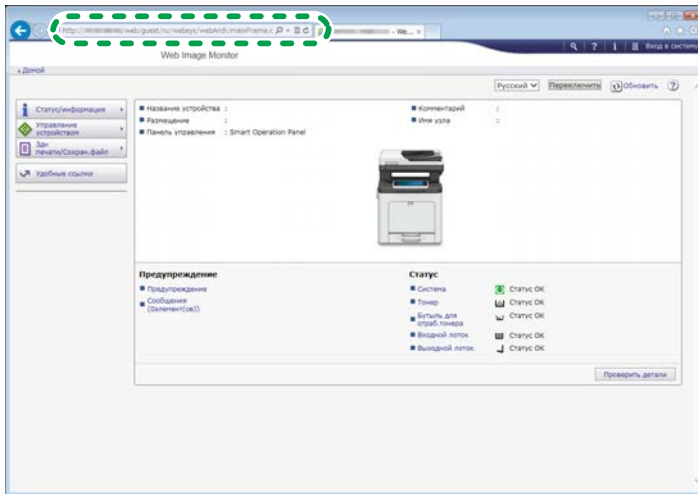
1. Нажмите [].
2. Нажмите [Функции аппарата].
3. Нажмите [Параметры системы].
4. Нажмите [Пар.инте.].
5. Нажмите [Сеть].
6. Нажмите [IPv4 адрес аппарата].

**Если компьютер подключен к аппарату через Wi-Fi Direct**

1. Нажмите [].

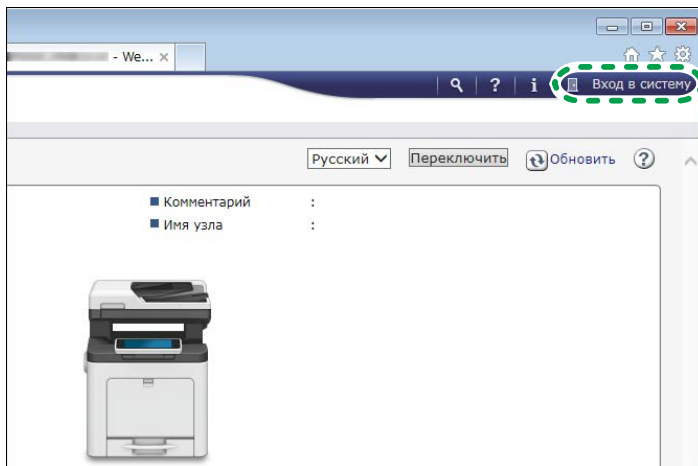


2. Нажмите [Функции аппарата].
  3. Нажмите [Параметры системы].
  4. Нажмите [Пар.инте.].
  5. Нажмите [Беспров.ЛВС].
  6. Нажмите [Беспров.ЛВС:Простая установка/Прям.соед.].
  7. Нажмите [Настройки прямого подключения].
  8. Проверьте IP-адрес, указанный в поле [Адрес IPv4].
2. Откройте веб-браузер на компьютере.
  3. Введите в адресной строке "http://(IP-адрес аппарата или имя хоста)"/".



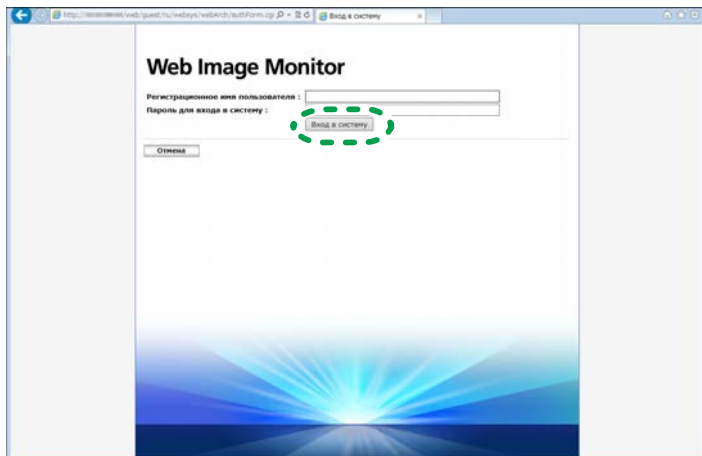
RU DUP080

4. Нажмите [Логин].



RU DUP081

5. Введите имя пользователя и пароль для входа, а затем нажмите [Вход в систему].

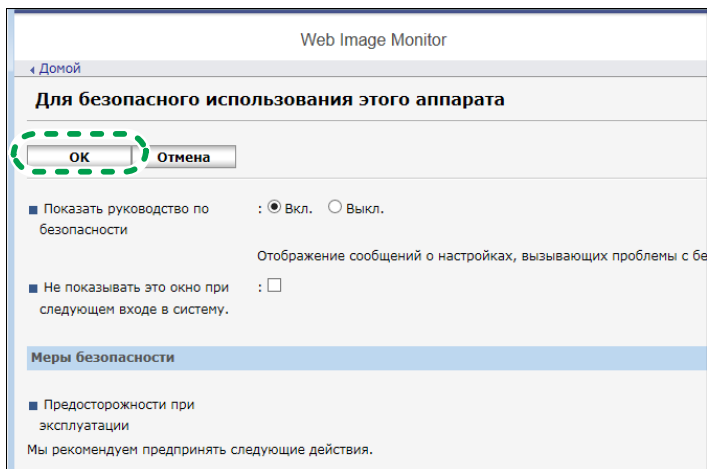


RU DUP067

**Примечание**

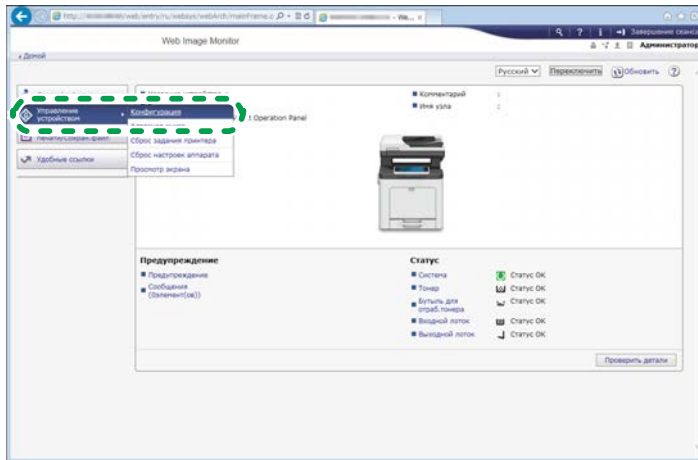
- Процедура может различаться в зависимости от используемого веб-браузера.

6. Если отображается следующий экран, нажмите [OK]. В противном случае перейдите к шагу 8.



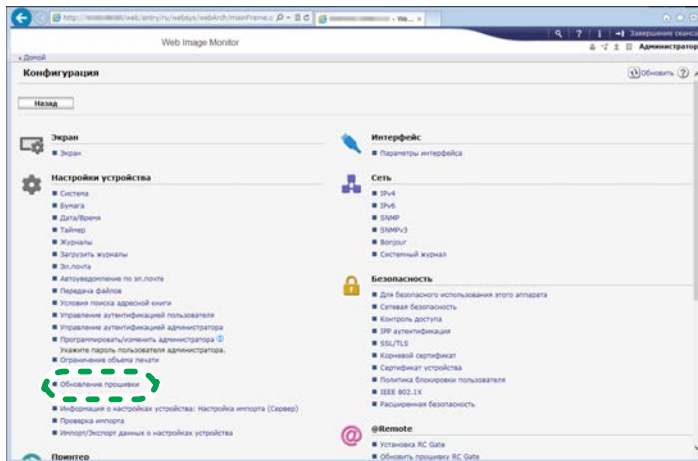
RU DUP068

## 7. Выберите [Управление устройством] ► [Конфигурация].



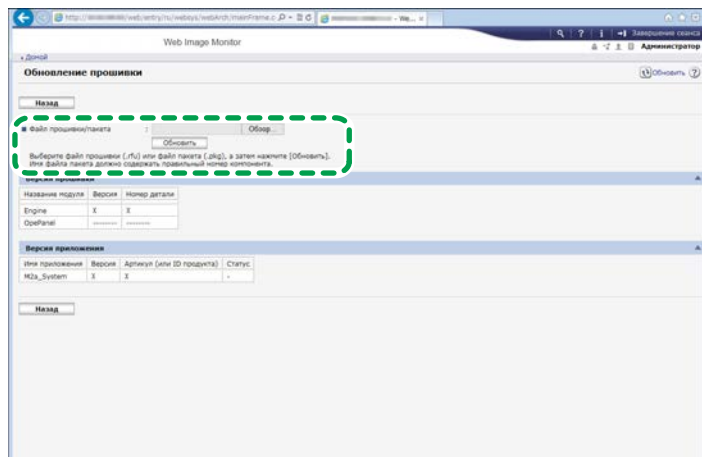
RU DUP082

## 8. Нажмите [Обновление прошивки].



RU DUP083

9. Нажмите [Обзор] и выберите файл встроенного программного обеспечения (.rfu) или пакетный файл (.pkg).



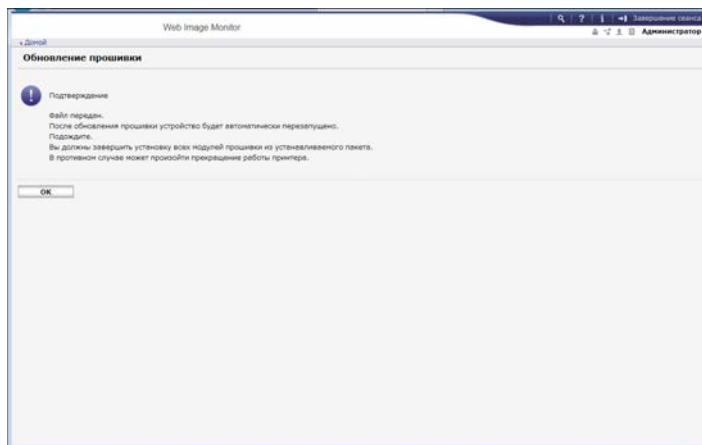
RU DUP084

10. Нажмите [Обновить].

Начнется обновление встроенного программного обеспечения.

После получения файла откроется следующий экран.

Обновление встроенного программного обеспечения занимает некоторое время. Не пользуйтесь веб-браузером, компьютером или аппаратом во время обновления.



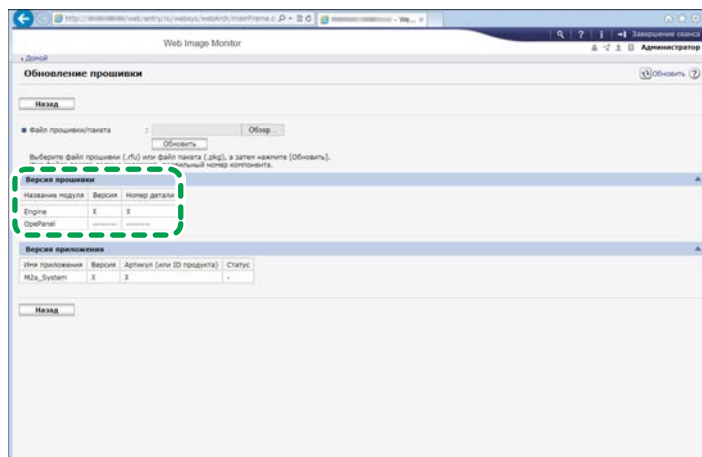
11. Нажмите [OK].

Во время обновления на экране аппарата отображается сообщение «Обновление прошивки...» и индикатор состояния.

Когда обновление встроенного программного обеспечения будет завершено, аппарат автоматически перезагрузится и вновь откроется экран [Обновление прошивки].

Если включен DHCP, IP-адрес аппарата будет обновлен, из-за чего приложение Web Image Monitor может не перезапуститься. В этом случае проверьте IP-адрес аппарата на панели управления и введите его вручную в адресной строке веб-браузера.

## 12. Проверьте версию встроенного программного обеспечения.



RU DUP085

### Если в процессе обновления возникла ошибка

В случае сбоя обновления на экране появится следующее сообщение.

«Не удалось обновить прошивку.  
Повторите попытку позднее».

В этом случае нажмите [OK] и вернитесь к шагу 8.

## Обновление с помощью Application Site (для SP C361SFNw)

### Примечание

- Чтобы подробнее узнать о процедуре установки нового приложения, см. «Как использовать Application Site (для SP C361SFNw)» руководства «Другие приложения».

### Изменение предустановленного времени для обновления прошивки или немедленное выполнение обновления прошивки

Можно изменить предварительно установленное время для обновления прошивки или немедленно выполнить обновление встроенного программного обеспечения.

- Нажмите [Начальный экран] (🏠) по центру внизу экрана.
- Нажмите [⋮].

3. Откройте вкладку [Приложения].
4. Нажмите значок [Приложения].
5. Нажмите [Меню администр.] в правом верхнем углу экрана со списком приложений.
6. Откройте вкладку [Управляемые параметры].
7. Нажмите [Обновить прошивку].
8. Измените предварительно установленное время обновления или выполните обновление немедленно.

**Изменение предварительно установленного времени обновления:**

1. Нажмите [Изменить время].
2. Укажите время ожидания аппарата до начала обновления встроенного программного обеспечения.
3. Нажмите [Обновить].

**Немедленное выполнение обновления:**

1. Нажмите [Imm. Execu.] (Немедленное выполнение).
2. Нажмите [Выполнить].

После обновления прошивки аппарат автоматически перезапустится.

## **Обновление встроенного программного обеспечения при установке приложения**

---

Возможно, во время установки нового приложения появится запрос об обновлении встроенного программного обеспечения.

1. Нажмите [Начальный экран] () по центру внизу экрана.
2. Нажмите .
3. Откройте вкладку [Приложения].
4. Нажмите значок [Приложения].
5. Выберите приложение для установки.
6. Нажмите [Установить].

**Изменение предварительно установленного времени обновления:**

1. Нажмите [Изменить время].
2. Укажите время ожидания аппарата до начала обновления встроенного программного обеспечения.
3. Нажмите [Обновить].

**Немедленное выполнение обновления:**

1. Нажмите [Imm. Execu.] (Немедленное выполнение).
2. Нажмите [Выполнить].

После обновления прошивки аппарат автоматически перезапустится.

## Устранение неполадок

## 1

### Сообщения об ошибках

| Сообщение об ошибке                                                                                                                        | Описание                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Не удалось обновить прошивку.<br>Повторите попытку позднее.                                                                                | Обновление встроенного программного обеспечения невозможно из-за сбоя аппарата. |
| Не удалось обновить прошивку, поскольку аппарат выполнял обработку данных.<br>Повторите попытку обновления по завершении обработки данных. | Аппарат используется и обновление прошивки невозможно.                          |
| Неверный файл прошивки или пакетный файл.<br>Выберите правильный файл.                                                                     | Загружен недействительный файл.                                                 |



# Товарные знаки

Microsoft и Windows являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками корпорации Microsoft Corp. в США и/или других странах.

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем каких-либо прав на эти товарные знаки.

Снимки экрана продуктов Microsoft распечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

---

MEMO



