



Guida per l'utente

Prima di iniziare	1
Caricamento della carta	2
Risoluzione dei problemi	3
Informazioni sulla stampante	4



Per un uso corretto e sicuro, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate nel manuale "Leggere prima di iniziare" prima di utilizzare la macchina.

SOMMARIO

Manuali per questa macchina.....	4
----------------------------------	---

1. Prima di iniziare

Prima di iniziare.....	7
Come leggere i manuali.....	7
Informazioni specifiche in base al modello.....	8
Elenco opzioni.....	9
Guida a nomi e funzioni dei componenti.....	11
Guida alle funzioni del segnalatore luminoso.....	13
Guida alle funzioni delle opzioni della macchina.....	16
Guida alle funzioni delle opzioni della macchina.....	16
Guida alle funzioni delle opzioni interne della macchina.....	17
Guida a nomi e funzioni del pannello di controllo della macchina.....	19
Modifica della lingua del display.....	20
Come utilizzare la schermata [Home].....	21
Icone principali della schermata [Home].....	23
Schermata [Stampante (Classica)].....	25
Schermata [Informazioni].....	26
Operazioni possibili sulla schermata.....	27
Aggiungere icone alla schermata [Home].....	28
Accendere/Spegnere l'alimentazione.....	31
Accendere/Spegnere la macchina.....	31
Risparmio di energia.....	32
Accedere agli Strumenti utente.....	34
Cambiare le impostazioni predefinite.....	34
Uscire dagli Strumenti utente.....	35
Uso di Web Image Monitor.....	36
Visualizzazione della pagina iniziale.....	37
Sostituire e rifornire i consumabili.....	39
Aggiunta toner.....	39
Aggiunta di punti pinzatrice.....	41
Sostituzione di altri consumabili.....	41

2. Caricamento della carta

Caricare la carta.....	43
------------------------	----

Precauzioni per il caricamento della carta.....	43
Caricare la carta nei vassoi.....	43
Caricare la carta nel vassoio bypass.....	45
Caricamento carta nel vassoio 3 (LCT).....	46
Caricamento carta nel vassoio a grande capacità (LCT).....	48
Caricare carta a due facciate o con orientamento fisso.....	49
Carta consigliata.....	51
Tipi e formati carta consigliati.....	51
Stampa dal vassoio bypass.....	61
Specificare formati regolari tramite il pannello di controllo.....	61
Specificare un formato carta personalizzato tramite il pannello di controllo.....	61
Specificare carta spessa, carta sottile o lucidi come tipo di carta tramite il pannello di controllo.....	62

3. Risoluzione dei problemi

Quando la macchina produce un segnale acustico.....	65
Quando è visualizzata un'icona di stato.....	66
In caso di accensione o lampeggiamento della spia di indicazione [Controlla stato].....	67
Problemi nell'utilizzo della macchina.....	69
Se la connessione USB non riesce.....	73
Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante.....	74
Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Stampante.....	74
Messaggi stampati nei registri errori o nei rapporti quando si usa la funzione Stampante.....	77
Quando sono visualizzati altri messaggi.....	80
Quando si verificano problemi durante l'accesso.....	81
Quando l'utente non dispone dei privilegi per eseguire un'operazione.....	82
Quando non si riesce a stampare.....	83
Altri problemi di stampa.....	85
Rimozione della carta inceppata.....	95
Individuare la carta inceppata.....	96

4. Informazioni sulla stampante

Informazioni sulle normative ambientali.....	97
Programma ENERGY STAR.....	97
Funzioni per il risparmio energetico.....	97

Informazioni per l'utente sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche  Regione A (principalmente Europa).....	99
Nota sul simbolo stampato sulla batteria e/o sull'accumulatore (solo paesi UE)  Regione A (principalmente Europa).....	100
Suggerimenti ambientali per gli utenti  Regione A (principalmente Europa).....	100
Note per gli utenti residenti nello stato della California (note per gli utenti residenti in USA)  Regione B (principalmente Nord America).....	101
Marchi di fabbrica.....	102
INDICE	105

Manuali per questa macchina

Le istruzioni per l'uso di questa macchina sono fornite nei seguenti formati:

Formato	Manuali
Manuali stampati	• Leggere prima di iniziare • Guida iniziale • Guida di installazione rapida
CD-ROM	• Guida all'installazione del driver
Pagina Web	• Leggere prima di iniziare • Guida per l'utente • Istruzioni per l'uso (manuali HTML) • Guida iniziale • Guida di installazione rapida • Guida all'installazione del driver

Leggere prima di iniziare

Prima di utilizzare la macchina, leggere la sezione Informazioni sulla sicurezza in questo manuale. Descrive inoltre la conformità alle leggi e alle normative ambientali.

Guida iniziale

Descrive come leggere i manuali sul pannello di controllo. Descrive anche come eseguire il login alla macchina.

Guida per l'utente

Per quanto riguarda l'uso di base di questa macchina, le funzioni di uso frequente, la risoluzione dei problemi quando viene visualizzato un messaggio di errore, ecc., sono fornite istruzioni di riepilogo per ogni manuale.

Istruzioni per l'uso (manuali HTML)

Descrive come configurare la macchina per l'utilizzo, come utilizzare le funzioni di stampa, la manutenzione e le specifiche, la risoluzione dei problemi, le impostazioni di sistema e le funzioni per la sicurezza.

I manuali sono disponibili in inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo, olandese e russo.

La Guida per l'utente e la Guida per la sicurezza sono disponibili nelle sette lingue elencate sopra e in altre lingue.

Per informazioni relative all'utilizzo dei manuali HTML, vedere Istruzioni per l'uso.

Guida di installazione rapida

Descrive le procedure per disimballare e installare la macchina e contiene istruzioni su come caricare la carta, come installare le cartucce di stampa ecc.

Guida all'installazione del driver

Descrive come installare e configurare i diversi driver. Questo manuale è incluso nel CD dei driver.

Nota

- Prima di configurare le impostazioni di autenticazione e sicurezza estesa, vedere la Guida per la sicurezza.
- È possibile visualizzare i seguenti manuali nella pagina Web.
 - Appendice
 - Opzione DHCP 204



1. Prima di iniziare

Questa sezione descrive i simboli usati nei manuali forniti con la stampante, le opzioni disponibili, nonché i nomi e le funzioni dei componenti.

1

Prima di iniziare

Come leggere i manuali

Simboli usati nei manuali

In questo manuale sono utilizzati i seguenti simboli:

Importante

Indica i punti cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e le spiegazioni sulle probabili cause di inceppamenti carta, danni agli originali o perdita di dati. Assicurarsi di leggere tali spiegazioni.

Nota

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della periferica e istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

[]

Indica i nomi dei tasti presenti sul display o sul pannello di controllo della periferica.

 **Regione A** (principalmente Europa e Asia), (principalmente Europa) o (principalmente Asia)

 **Regione B** (principalmente Nord America)

Le differenze tra le funzioni dei modelli destinati alla regione A e alla regione B sono indicate dai due simboli. Leggere le informazioni indicate dal simbolo corrispondente alla regione del modello in uso. Per dettagli su quale simbolo corrisponde al modello utilizzato, vedere p. 8 "Informazioni specifiche in base al modello".

Dichiarazione di non responsabilità

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Si declina qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali o conseguenti la gestione o l'utilizzo della macchina.

Note

Il produttore non potrà essere ritenuto responsabile per danni o spese risultanti dall'uso, per le proprie apparecchiature da ufficio, di parti diverse dalle parti originali fornite dal produttore.

Il produttore consiglia di utilizzare toner originale per ottenere stampe di buona qualità.

Alcune illustrazioni di questo manuale possono differire leggermente dalla macchina.

Informazioni sugli indirizzi IP

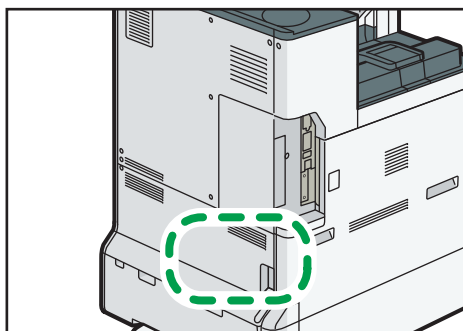
In questo manuale, l'"Indirizzo IP" ricopre entrambi gli ambienti IPv4 e IPv6. Leggere le istruzioni relative all'ambiente che si sta utilizzando.

Informazioni specifiche in base al modello

Questa sezione spiega come identificare la regione di appartenenza della stampante.

Sul retro della stampante è presente un'etichetta che si trova nella posizione mostrata di seguito.

L'etichetta contiene dettagli che identificano la regione di appartenenza della stampante. Leggere l'etichetta.



DUL004

Le informazioni seguenti sono specifiche della regione. Leggere le informazioni sotto il simbolo corrispondente alla regione della stampante.

 **Regione A** (principalmente Europa e Asia)

Se l'etichetta contiene quanto segue, la stampante è un modello destinato alla Regione A:

- CODICE XXXX -27
- 220 - 240 V

 **Regione B** (principalmente Nord America)

Se l'etichetta contiene quanto segue, la stampante è un modello destinato alla Regione B:

- CODICE XXXX -17
- 120 - 127 V

Nota

- In questo manuale, le dimensioni sono indicate in due unità di misura: metri e pollici. Se la stampante è un modello per la regione A, fare riferimento alle unità di misura in metri. Se la stampante è un modello per la regione B, fare riferimento alle unità di misura in pollici.

1

Elenco opzioni

Questa sezione fornisce un elenco di opzioni per questa stampante e i nomi usati comunemente in questo manuale.

Nome opzione	Descrizione
Unità di alimentazione carta PB3240	Vassoi carta inferiori
LCIT PB3260	Vassoio 3 (LCT)
LCIT RT3030	Vassoio a grande capacità (LCT)
Mail Box CS3010	Mailbox
Unità di piegatura multipla interna FD3000	Unità di piegatura multipla interna
Unità di collegamento BU3070	Unità di collegamento
Unità di perforazione PU3050 EU Unità di perforazione PU3050 NA Unità di perforazione PU3050 SC Unità di perforazione PU3060 EU Unità di perforazione PU3060 NA Unità di perforazione PU3060 SC	Unità di perforazione
Unità pareggiatore stampe tipo M25	Pareggiatore stampe
Segnalatore luminoso AL3000	Segnalatore luminoso
Opzione disco fisso tipo P13	Disco fisso
Unità IPDS tipo P13	Unità IPDS
Opzione stampa diretta XPS tipo P13	Scheda XPS
Unità interfaccia IEEE 802.11 a/g/n tipo M19	Scheda Wireless LAN
Scheda di interfaccia IEEE 1284 tipo M19	Scheda di interfaccia IEEE 1284

Nome opzione	Descrizione
Opzione server dispositivo USB tipo M19	Server dispositivo USB
Scheda USB estesa tipo M19	Scheda USB estesa
Scheda VM tipo P13	Scheda VM
Unità PostScript3 tipo P13	Unità Adobe PostScript 3

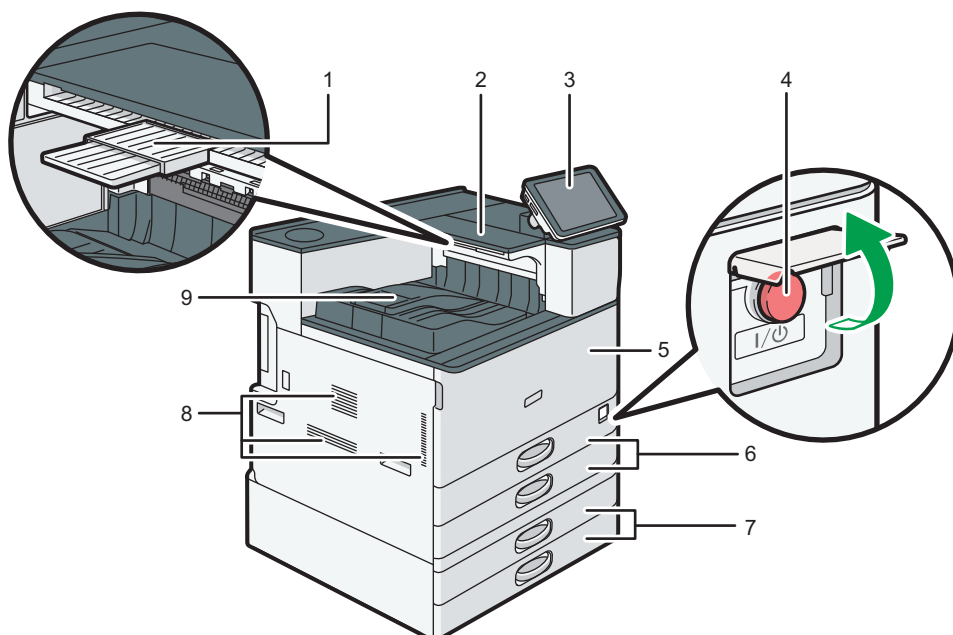
Guida a nomi e funzioni dei componenti

AVVERTIMENTO

- Non ostruire le bocchette dell'aria della macchina. In caso contrario, il surriscaldamento dei componenti interni potrebbe provocare un incendio.

1

Vista anteriore sinistra



DUL005

1. Vassoio ausiliario sulla posizione di inversione carta

Tirare il vassoio per stampare su formati carta superiori ad A4 o $8\frac{1}{2} \times 11$.

2. Posizione inversione carta

Questa area è usata per invertire le pagine stampate su entrambi i lati.

3. Pannello di controllo

Vedere p. 19 "Guida a nomi e funzioni del pannello di controllo della macchina".

4. Interruttore di alimentazione principale

Per azionare la macchina, l'interruttore di alimentazione principale deve essere acceso. Se è spento, aprire lo sportello dell'interruttore di alimentazione principale e accenderlo.

5. Sportello anteriore

Aprire per accedere all'interno della macchina.

6. Vassoi carta (Vassoi 1-2)

Caricare qui la carta. Per dettagli, vedere p. 43 "Caricamento della carta".

7. Vassoi carta inferiori

Caricare qui la carta. Per dettagli, vedere p. 43 "Caricamento della carta".

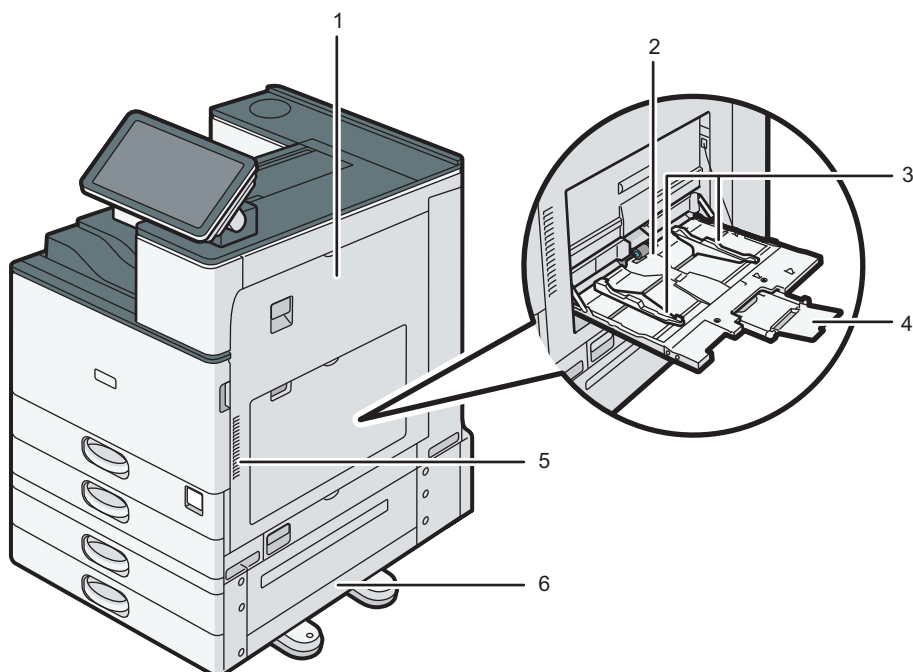
8. Fori di aerazione

Evitano il surriscaldamento.

9. Vassoio interno 1

I fogli stampati vengono consegnati qui.

Vista anteriore destra



DUL006

1. Sportello destro

Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

2. Vassoio bypass

Consente di stampare su lucidi, etichette adesive e carta che non può essere caricata nei vassoi carta. Per dettagli, vedere p. 45 "Caricare la carta nel vassoio bypass".

3. Guide carta

Quando si caricano i fogli nel vassoio bypass, allineare le guide carta contro i fogli.

4. Estensione

Estrarre l'estensione quando si caricano fogli più grandi del formato A4 $\square$, $8\frac{1}{2} \times 11 \square$ nel vassoio bypass.

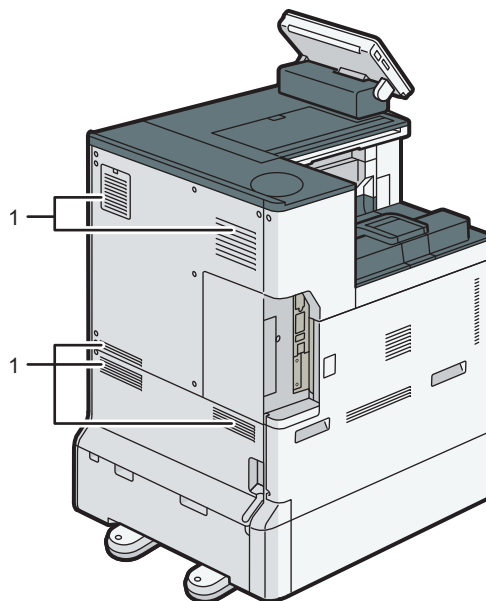
5. Fori di aerazione

Evitano il surriscaldamento.

6. Sportello destro inferiore

Aprire questo sportello quando si verifica un inceppamento carta.

Vista posteriore sinistra



DUL007

1. Fori di aerazione

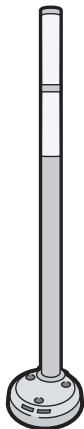
Evitano il surriscaldamento.

Guida alle funzioni del segnalatore luminoso

In questa sezione vengono illustrate le funzioni del segnalatore luminoso.

AVVERTIMENTO

- Non spingere o tirare il segnalatore luminoso installato sulla stampante. In caso contrario, si potrebbero causare danni o malfunzionamenti al segnalatore o alla stampante.



CUV121

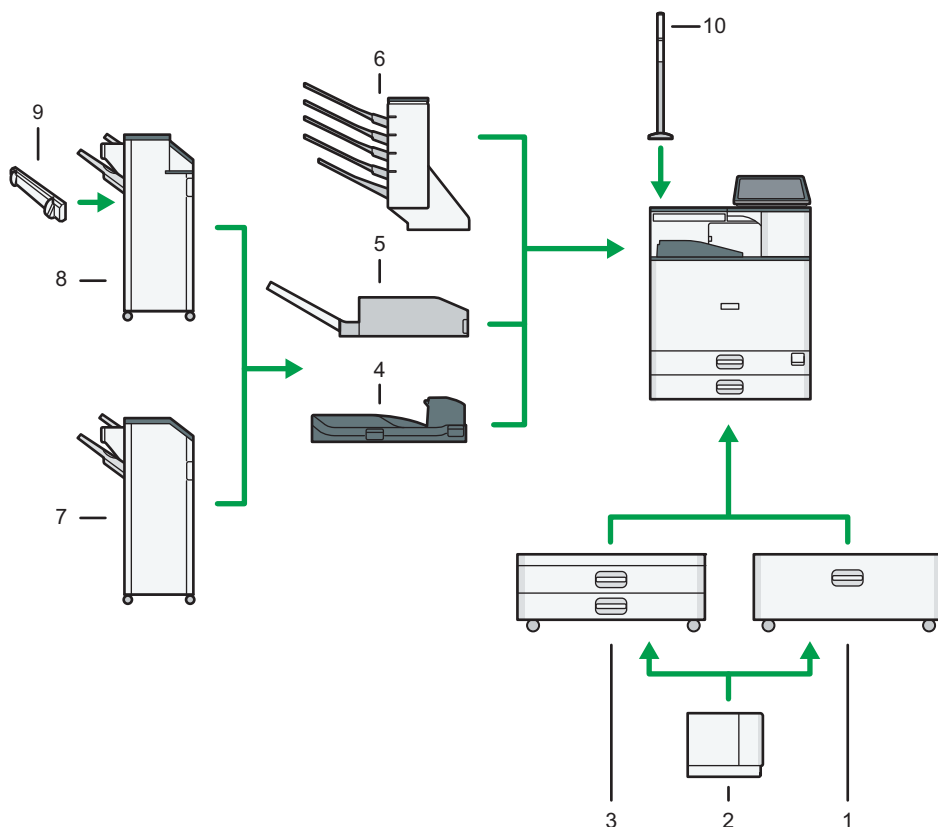
Il segnalatore si accende per avvertire l'utente in caso di inceppamenti o se la carta si esaurisce.
I colori della spia e i relativi significati sono i seguenti:

Spia	Stato
La spia in basso si illumina di blu.	Stampa
La spia in basso lampeggia in blu.	Dati in entrata
La spia in alto si accende di rosso.	Errore (Esempio) - Quando appare il messaggio che indica di rivolgersi all'assistenza tecnica - Carta inceppata - Carta esaurita - Toner esaurito - Overflow memoria Leggere il messaggio visualizzato sul pannello di controllo ed eseguire l'azione indicata. Per dettagli vedere Istruzioni per l'uso p. 74 "Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante" o p. 80 "Quando sono visualizzati altri messaggi".

Spia	Stato
La spia in alto lampeggia in giallo.	Avvertenza (Esempio) • Toner quasi esaurito. • La vaschetta recupero toner è quasi piena. • Carta quasi esaurita. Leggere il messaggio visualizzato sul pannello di controllo ed eseguire l'azione indicata. Per dettagli vedere Istruzioni per l'uso p. 74 "Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante" o p. 80 "Quando sono visualizzati altri messaggi".

Guida alle funzioni delle opzioni della macchina

Guida alle funzioni delle opzioni della macchina



DUL001

1. Vassoio 3 (LCT)

Comprende due vassoi carta.

È possibile caricare carta anche se il vassoio 3 (LCT) è in uso. È consentito estrarre la metà sinistra del vassoio mentre il vassoio 3 (LCT) è in uso.

2. Vassoio a grande capacità (LCT)

Caricare la carta in questa posizione.

3. Vassoi carta inferiori

Comprende due vassoi carta.

4. Unità di collegamento

Invia le copie al finisher.

5. Unità di piegatura multipla interna

L'unità di piegatura multipla interna può applicare le seguenti piegature: piegatura a metà, piegatura a lettera esterna, piegatura a lettera interna e piegatura a Z.

6. Mailbox

Ordina la carta stampata. È costituito dai vassoi di uscita mailbox 1-4.

7. Finisher SR3210

Fascicola, impila e pinza più fogli di carta. Comprende i seguenti vassoi carta:

- Vassoio superiore finisher
- Vassoio basculante finisher

Le copie possono essere perforate se l'unità opzionale di perforazione è installata sul finisher.

8. Finisher SR3230

Fascicola, impila e pinza più fogli di carta. Comprende i seguenti vassoi carta:

- Vassoio superiore finisher
- Vassoio basculante finisher

Le copie possono essere perforate se l'unità opzionale di perforazione è installata sul finisher.

9. Pareggiatore di uscita

Pareggia i fogli in uscita sul vassoio basculante finisher

10. Segnalatore luminoso

Il segnalatore luminoso lampeggia o si illumina per comunicare all'utente problemi di stampa quali l'inceppamento o l'esaurimento della carta.

Guida alle funzioni delle opzioni interne della macchina

- Disco fisso
Permette di archiviare documenti da stampare.
- Unità Adobe PostScript 3
Consente di stampare tramite il driver di stampa Adobe PostScript 3
Se si rimuove l'opzione Adobe PostScript 3 dalla macchina, la funzione PS/PDF, una funzione di serie, non sarà più operativa.
- Scheda VM
Con questa scheda, è possibile installare applicazioni software integrate.
- Unità IPDS
Consente di stampare utilizzando Intelligent Printer Data Stream (IPDS).
- Scheda XPS
Permette di stampare file XPS.
- Server dispositivo USB

Consente di aggiungere una porta Ethernet alla stampante e usare due indirizzi IP insieme.

Per collegare quest'opzione, consultare le Istruzioni per l'uso.

- Scheda USB estesa

Consente di aggiungere una porta USB.

Per collegare quest'opzione, consultare le Istruzioni per l'uso.

- Scheda di interfaccia IEEE 1284

Permette di collegare un cavo IEEE 1284.

Per collegare quest'opzione, consultare le Istruzioni per l'uso.

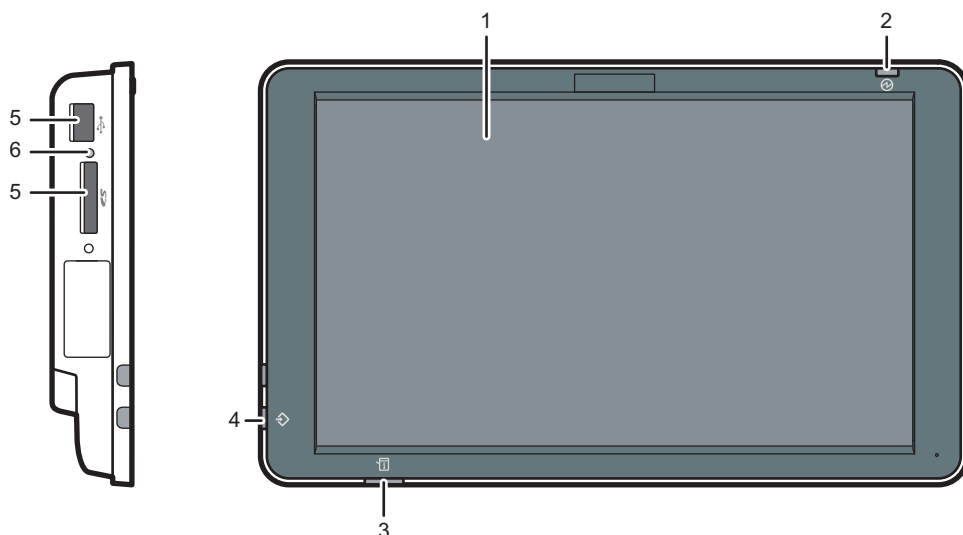
- Scheda Wireless LAN

Consente di comunicare tramite Wireless LAN.

Per collegare quest'opzione, consultare le Istruzioni per l'uso.

Guida a nomi e funzioni del pannello di controllo della macchina

1



DNE093

1. Display informativo

Si tratta di un display touch-screen che presenta icone, tasti, collegamenti e widget che consentono di navigare tra le schermate delle varie funzioni e applicazioni e forniscono informazioni sullo stato operativo e altri messaggi. Vedere p. 21 "Come utilizzare la schermata [Home]".

2. Indicatore di alimentazione principale

L'indicatore di alimentazione si illumina quando si accende l'interruttore di alimentazione principale. Quando la macchina è in modalità Sospensione, l'indicatore di alimentazione principale lampeggia lentamente. In modalità Spegnimento unità di fusione, l'indicatore di alimentazione principale è acceso.

3. Indicatore di stato

Indica lo stato del sistema. Rimane acceso in caso di errore o esaurimento toner.

4. Indicatore ricezione dati (modalità stampante)

Lampeggia quando la macchina riceve lavori di stampa da un computer.

5. Slot per supporti

Utilizzare per inserire una scheda SD o un dispositivo di memoria flash USB. Per maggiori informazioni, vedere Istruzioni per l'uso.

6. Spia di accesso supporto esterno

Si accende quando viene inserita una scheda SD nello slot per supporti.

Modifica della lingua del display

1

È possibile cambiare la lingua utilizzata sul display. La lingua predefinita è l'inglese.

1. Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Widget Cambia lingua].
3. Selezionare la lingua da visualizzare.
4. Premere [OK].

Come utilizzare la schermata [Home]

La schermata [Home] è la schermata predefinita all'accensione della macchina.

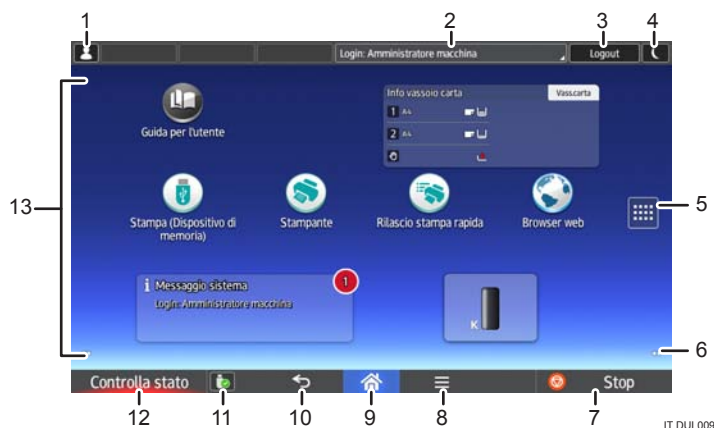
A ogni funzione è assegnata un'icona e queste icone sono visualizzate nella schermata [Home]. È possibile aggiungere collegamenti alle pagine Web utilizzate con maggiore frequenza nella schermata [Home]. Inoltre, è possibile registrare widget come il Widget Cambia lingua. La schermata [Home] e la schermata di ciascuna funzione possono essere diverse a seconda delle unità opzionali che sono installate.

Per visualizzare la schermata [Home], premere [Home] (🏠) nella parte inferiore centrale dello schermo.

★ Importante

- **Non premere né esercitare forza eccessiva sullo schermo, potrebbe danneggiarsi. La massima forza ammessa è di circa 30N (circa 3 kgf). (N = Newton, kgf = chilogrammi forza. 1 kgf = 9,8 N)**

Per passare da una schermata all'altra, fare scorrere il dito a destra o a sinistra dello schermo.



1. Icona degli utenti collegati

Quando l'autenticazione utente è attiva, viene visualizzata un'icona per indicare che vi sono degli utenti che hanno effettuato l'accesso.

Premere l'icona per visualizzare i nomi degli utenti attualmente collegati.

2. Messaggio di sistema

Visualizza i messaggi di applicazioni e sistema della macchina.

3. [Login]/[Logout]

Questi tasti vengono visualizzati quando è abilitata l'autenticazione utente. Premendo [Login], appare la schermata di autenticazione. Se l'accesso alla macchina è già stato effettuato, appare [Logout]. Per eseguire il logout dalla macchina, premere [Logout].

Per informazioni su login e logout, vedere Istruzioni per l'uso.

4. [Risparmio energia]

Premere per passare al modo sospensione.

Per informazioni sui modi, vedere p. 32 "Risparmio di energia".

5. Icona elenco applicazioni

Premere per visualizzare l'elenco applicazioni. Sulla schermata [Home] è possibile creare collegamenti alle applicazioni.

Per utilizzare un'applicazione visualizzata nella scheda [Widget] e [Programma], creare un collegamento per l'applicazione nella schermata [Home]. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.

6. Icone per passare da una schermata all'altra

Premere per passare da una all'altra delle cinque schermate Home. Le icone appaiono a destra e a sinistra della parte inferiore della schermata, il numero di icone indica il numero di schermate su ciascun lato della schermata attuale.

7. [Stop]

Premere questo tasto per interrompere un lavoro in corso.

8. [Menu]

Visualizza la schermata del menu dell'applicazione in uso. In base all'applicazione in uso, il tasto potrebbe essere disattivato. È possibile premere questo tasto anche nella schermata [Home] per ripristinare le impostazioni predefinite della schermata [Home].

9. [Home]

Premere per mostrare la schermata [Home].

10. [Indietro]

Premere questo tasto per tornare alla schermata precedente se sono attivate le funzioni schermo o se sono in uso delle applicazioni. In base all'applicazione in uso, il tasto potrebbe essere disattivato. È possibile specificare se il tasto è attivo o meno in alcune applicazioni. Per informazioni dettagliate sulle impostazioni, consultare le Istruzioni per l'uso.

11. [Informazioni supporto]

Premere per rimuovere la scheda SD o il dispositivo di memoria flash USB dallo slot per supporti. Per maggiori dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.

12. [Controlla stato]

Premere per controllare lo stato del sistema della macchina, lo stato di funzionamento di tutte le funzioni e i lavori correnti. Sono anche visualizzabili informazioni sulla cronologia lavori e sulla manutenzione.

13. Area di visualizzazione icone

Visualizza le icone e i widget di funzioni e applicazioni. Le icone visualizzate sono diverse da una schermata all'altra. Per informazioni sulle icone di ciascuna schermata, vedere p. 23 "Icone principali della schermata [Home]".

È anche possibile aggiungere collegamenti e organizzare le icone usando le cartelle. Per maggiori dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.

Nota

- È possibile modificare lo sfondo della schermata [Home]. Per maggiori dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.

- È possibile passare da una modalità all'altra premendo le icone sulla schermata [Home]. È inoltre possibile passare da una modalità all'altra premendo i tasti funzione. Per informazioni sui tasti funzione, vedere Istruzioni per l'uso.
- Non è possibile passare da un modo ad un altro nelle seguenti situazioni:
 - In caso di accesso alle schermate seguenti:
 - Funzioni macchina
 - Manutenzione: Stampa
 - Manutenzione: Immagine
 - Contatore
 - Assistenza
 - Gestione rubrica
 - Impostazioni vassoio carta
 - Lavoro corrente/Cronologia lavori
- La schermata [Home] è la schermata predefinita all'accensione della macchina. Si può cambiare questa impostazione predefinita in Priorità funzioni. Consultare le Istruzioni per l'uso.

Icone principali della schermata [Home]

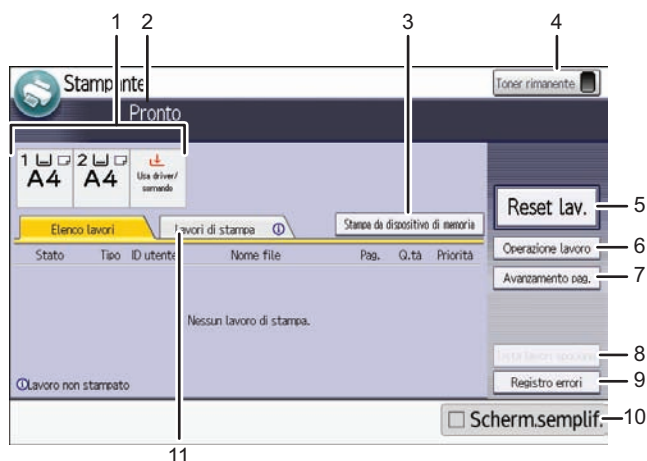
Per impostazione di fabbrica, nella schermata [Home] vengono visualizzate le icone seguenti:

Icona	Descrizione
Stampante 	Consente di specificare le impostazioni per semplificare l'utilizzo della funzione di stampa. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
Stampa (Dispositivo di memoria) 	Consente di stampare i file da un dispositivo di memoria. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
Quick Print Release 	Consente di stampare i file con facilità. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
Stampante (Classica) 	Premere per creare impostazioni per l'uso della macchina come stampante.
Browser web 	Premere per visualizzare le pagine web. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
Guida per l'utente 	Premere per visualizzare i manuali per la macchina.

Icona	Descrizione
Gestione rubrica 	Premere per visualizzare la rubrica. Per informazioni su come usare la Rubrica, vedere le Istruzioni per l'uso.
Sito di applicazione 	Premere per visualizzare il sito di applicazione. Consente di scaricare applicazioni per la macchina. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
Strumenti utente 	Premere per visualizzare la schermata delle impostazioni iniziali della macchina.
Widget Msg.sistema 	Visualizza i messaggi di applicazioni e sistema della macchina.
Widget Cambia lingua 	Permette di cambiare la lingua sullo schermo.
Widget Info consumab. 	Visualizza la quantità di toner rimanente.
Info vassoio carta 	Mostra le impostazioni del vassoio e la quantità di carta rimanente. Nel modo Risparmio energia il widget è oscurato e non mostra le impostazioni del vassoio e la quantità di carta rimanente.
Applicazioni software embedded	Se è stata installata un'applicazione software, nella schermata [Home] viene visualizzata l'icona di funzione per quell'applicazione.

È possibile aggiungere icone alla schermata [Home] per personalizzare la macchina. Per informazioni su come aggiungere icone alla schermata [Home], vedere p. 28 "Aggiungere icone alla schermata [Home]".

Schermata [Stampante (Classica)]



IT DUL011

1. Indicatori di stato del vassoio carta

Visualizza le impostazioni del vassoio carta.

2. Stato operativo o messaggi

Visualizza lo stato corrente dell'apparecchio, come "Pronto", "Offline" e "Stampa...". Le informazioni sul lavoro di stampa (ID utente e nome documento) appaiono in questa sezione.

3. [Stampa da dispositivo di memoria]

Premere per visualizzare la schermata per stampare i file memorizzati su dispositivi di memoria rimovibili.

4. Informazioni consumabili

Visualizza la quantità di toner rimanente.

5. [Reset lavoro]

Premere questo tasto per annullare il lavoro di stampa corrente.

Se lo si preme mentre Hex Dump è selezionato, Hex Dump viene annullato.

6. [Operaz.lavoro]

Premere per sospendere l'elaborazione del lavoro di stampa.

7. [Avanz.pag.]

Premere questo tasto per stampare tutti i dati rimasti nel buffer di ingresso dell'apparecchio.

8. [Lista lavori spooling]

Premere per visualizzare i lavori di spool.

9. [Registro errori]

Premere per visualizzare i registri degli errori dei lavori di stampa inviati da un computer.

10. [Scherm.semplif.]

Premere per passare alla schermata semplificata. Per dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.

11. [Lav.stampa]

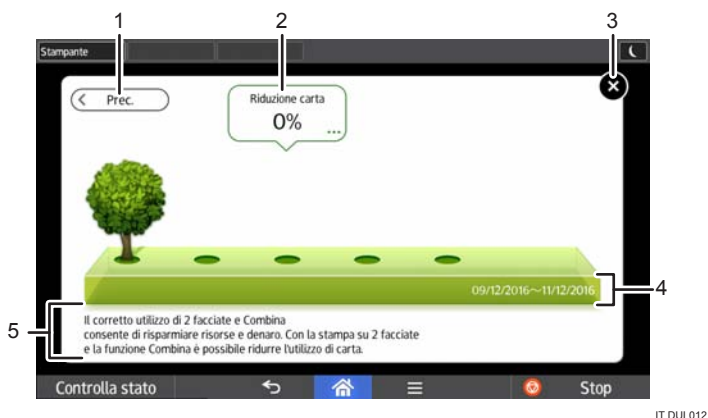
Premere per visualizzare i lavori di stampa inviati da un computer.

1

Schermata [Informazioni]

Per sensibilizzare gli utenti sul tema del risparmio energetico, si può configurare la macchina per visualizzare la riduzione del consumo di carta.

Se l'autenticazione dell'utente è attiva, quando si esegue il login alla macchina, la schermata viene visualizzata. Se l'autenticazione utente non è attiva, la schermata appare dopo il ripristino dalla modalità sospensione, o dopo il riavvio del sistema. La schermata [Informazioni] appare quando si accende l'alimentazione, a prescindere dalle impostazioni di autenticazione.



1. [Prec.]/[Corr.]

Premere per passare alla schermata [Informazioni] del periodo di conteggio precedente e a quella del periodo di conteggio attuale.

2. Riduzione carta

Mostra la quantità di carta risparmiata grazie alle funzioni Fronte-retro e Combina. Il valore indica la percentuale di carta risparmiata sul totale di tutta la carta utilizzata. Con l'aumentare del valore, aumenta anche il numero di alberi. Se il rapporto di risparmio carta supera un certo livello, gli alberi producono frutti.

Premere [...] nella parte inferiore destra del fumetto per visualizzare gli elementi seguenti:

- Pagine di stampa totali:
Viene visualizzato il numero totale di pagine stampate nel periodo di conteggio corrente.
- Utilizzo 2 facciate:
Viene mostrato il rapporto delle stampe a due facciate sul numero totale di stampe.
Maggiore è il rapporto, maggiore il numero di foglie visualizzate.
- Utilizzo Combina:
Viene visualizzato il rapporto delle stampe combinate sul numero totale di stampe.
Maggiore è il rapporto, maggiore il numero di foglie visualizzate.

3. [Chiudi]

Premere questo tasto per chiudere la schermata [Informazioni] e tornare al normale funzionamento.

4. Periodi conteggio

Vengono visualizzati i periodi di conteggio attuale e precedente.

5. Messaggio

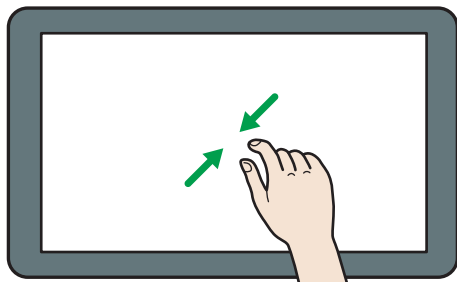
Viene mostrato un messaggio dell'amministratore.

1

Operazioni possibili sulla schermata

- Ridurre

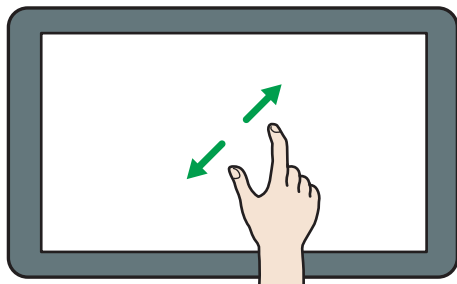
Posizionare il pollice e l'indice sullo schermo, quindi avvicinare le dita per ridurre la schermata. È possibile eseguire l'operazione anche mediante un doppio tocco.



DNE103

- Ingrandire

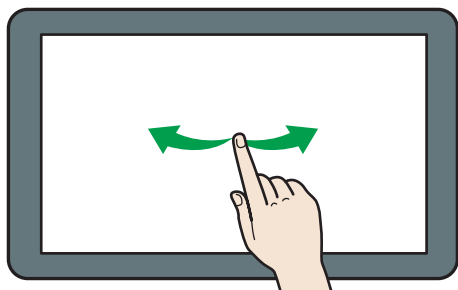
Posizionare il pollice e l'indice sulla schermata, quindi allontanare le dita per ingrandire la schermata. È possibile eseguire l'operazione anche mediante un doppio tocco.



DNE104

- Scorrere

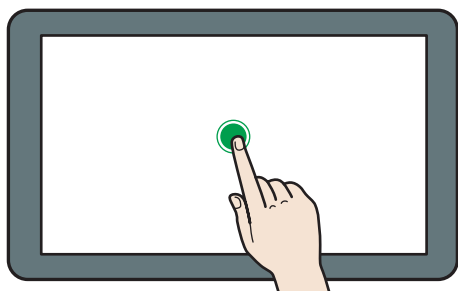
Far scorrere il dito a destra o a sinistra dello schermo per passare da una schermata all'altra.



DNE102

- Pressione prolungata

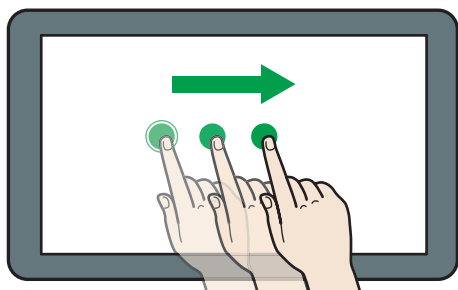
Posizionare il dito sullo schermo e tenere premuto fino alla visualizzazione di una nuova schermata. È possibile visualizzare la schermata del menu dell'applicazione in uso.



DNE101

- Trascinare

Far scorrere il dito tenendolo premuto sullo schermo. È possibile spostare icone, cartelle ecc. nella posizione desiderata.



DNE111

Aggiungere icone alla schermata [Home]

Aggiungere collegamenti alla schermata [Home]

È possibile aggiungere collegamenti alle funzioni della macchina.

È possibile visualizzare le icone delle funzioni della macchina e le applicazioni software embedded dopo averle eliminate dalla schermata [Home].

1. Premere [Home]  nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Premere .
3. Premere la scheda [App] per aggiungere collegamenti ad applicazioni diverse da [Stampante (Classica)]. Premere la scheda [Programma] per aggiungere un collegamento a [Stampante (Classica)].
4. Tenere premuta l'icona dell'applicazione per aggiungere collegamenti ad applicazioni diverse da [Stampante (Classica)]. Tenere premuta l'icona [Applicazioni classiche] per aggiungere un collegamento a [Stampante (Classica)].
Viene visualizzata l'immagine della destinazione del collegamento sulla schermata [Home].
5. Trascinare l'icona nel punto dello schermo in cui posizionarla.
Per aggiungere un collegamento a [Stampante (Classica)], procedere al passaggio 6.
6. Selezionare [Stampante (Classica)].

Aggiungere collegamenti ai segnalibri nella schermata [Home]

È possibile aggiungere collegamenti a segnalibri registrati come Preferiti nel browser web alla schermata [Home].

1. Premere [Home]  nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Premere .
3. Premere la scheda [Programma].
4. Tenere premuta l'icona [Segnalibro].
Viene visualizzata l'immagine della destinazione del collegamento sulla schermata [Home].
5. Trascinare l'icona nel punto dello schermo in cui posizionarla.
6. Selezionare dall'elenco il segnalibro da aggiungere.

Aggiungere widget alla schermata [Home]

È possibile aggiungere widget alla schermata [Home] per visualizzare la quantità residua di toner o modificare la lingua del display.

1. Premere [Home]  nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Premere .
3. Premere la scheda [Widget].
4. Tenere premuta l'icona del widget da aggiungere.
Viene visualizzata l'immagine della destinazione del widget nella schermata [Home].

5. Trascinare l'icona nel punto dello schermo in cui posizionarla.

Accendere/Spegnere l'alimentazione

Accendere/Spegnere la macchina

1

★ Importante

- Quando si preme l'interruttore di alimentazione principale, attendere almeno 10 secondi dopo che è stato confermato che l'indicatore di alimentazione principale si è acceso o spento.

L'interruttore di alimentazione principale si trova sul lato destro della macchina. Quando questo interruttore è acceso, l'alimentazione principale della macchina è attiva e l'indicatore di alimentazione principale sulla destra del pannello di controllo si accende. Quando questo interruttore è spento, l'alimentazione principale della macchina non è attiva e l'indicatore di alimentazione principale sulla destra del pannello di controllo si spegne. Fatto questo, la macchina è completamente spenta.

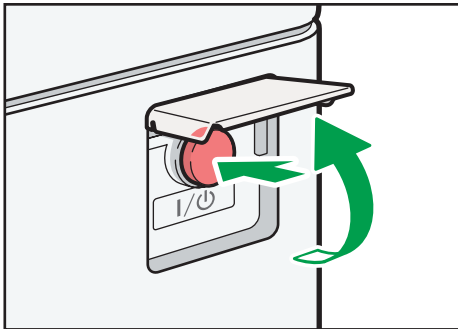
↓ Nota

- La macchina passa automaticamente al modo spegnimento unità di fusione o al modo sospensione se non viene utilizzata per un certo tempo. Per dettagli, vedere p. 32 "Risparmio di energia".

Accendere l'alimentazione principale

1. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa a muro.
2. Aprire il relativo sportello, quindi premere l'interruttore di alimentazione principale.

L'indicatore di alimentazione principale si illumina.



DLV015

↓ Nota

- Dopo l'accensione, può comparire una schermata per indicare che la macchina è in fase di inizializzazione. Non spegnere la stampante durante questo processo. L'inizializzazione richiede circa 7 minuti.
- All'avvio delle applicazioni vengono visualizzate le relative icone nella schermata [Home].

Spegnere l'alimentazione principale

AVVERTIMENTO

- Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa a muro, afferrare sempre la spina e non il cavo. Se si afferra il cavo, si rischia di danneggiarlo. L'utilizzo di cavi di alimentazione danneggiati può provocare incendi o scosse elettriche.

Importante

- **Non spegnere la stampante mentre è in funzione.**
- **Non tenere premuto l'interruttore di alimentazione principale mentre si spegne l'alimentazione principale. Questa azione spegne in modo forzato la macchina e può danneggiare il disco fisso o la memoria e causare malfunzionamenti.**

1. Aprire il relativo sportello, quindi premere l'interruttore di alimentazione principale.

L'indicatore di alimentazione principale si spegne. L'alimentazione si disconnette automaticamente quando la macchina si spegne. Se la schermata sul pannello di controllo non scompare, contattare il rappresentante per la manutenzione.

Risparmio di energia

Questa macchina è dotata delle seguenti funzioni di risparmio energetico.

Modo spegnimento unità di fusione

Se la macchina non viene utilizzata per un certo periodo di tempo dopo un'operazione, emette un suono ed entra in modo spegnimento unità di fusione.

Quando la macchina è in modo spegnimento unità di fusione, il display è attivo ma il riscaldatore dell'unità di fusione è spento per risparmiare energia. In questo modo è possibile modificare le impostazioni della macchina sul pannello di controllo. Tuttavia, per poter stampare, la macchina deve uscire da questo modo.

È possibile modificare l'intervallo di tempo che precede l'attivazione del modo spegnimento unità di fusione alla voce [Modo spegn.fusione(Risp.energ.)Attivo/Disatt.]. Per informazioni dettagliate, consultare le Istruzioni per l'uso.

Per uscire dal modo spegnimento unità di fusione, procedere con una delle azioni seguenti:

- Avviare un lavoro di stampa

Modo Sospensione

Se la macchina non viene utilizzata per un periodo specificato o viene premuto il tasto [Risparmio energia] () , viene attivato il modo Sospensione per ridurre ulteriormente il consumo energetico. Per informazioni dettagliate consultare le Istruzioni per l'uso.

È possibile modificare l'intervallo di tempo che precede l'attivazione della modalità Sospensione alla voce [Timer modo sospensione]. Per informazioni dettagliate, consultare le Istruzioni per l'uso.

Per uscire dal modo Sospensione, procedere con una delle azioni seguenti:

- Toccare il pannello dello schermo
- Aprire lo sportello anteriore o lo sportello destro

↓ Nota

- Nel modo Spegnimento unità di fusione, l'indicatore di alimentazione principale è acceso. Nel modo Sospensione l'indicatore di alimentazione principale lampeggia lentamente.
- Le funzioni di risparmio energetico non si attivano nei seguenti casi:
 - Durante il periodo di riscaldamento previsto
 - Durante la sospensione delle operazioni in fase di stampa
 - Quando viene visualizzato un messaggio di avviso (La macchina entra in Modo spegn.fusione a meno che il coperchio non sia aperto.)
 - Quando si verifica un inceppamento (La macchina entra in Modo spegn.fusione tranne quando il coperchio è aperto.)
 - Quando l'indicatore di ricezione dati è illuminato o lampeggia
- La macchina non entra in modo sospensione nei casi seguenti:
 - Durante la comunicazione con dispositivi esterni
 - Quando il disco fisso è attivo
 - Quando appare il messaggio che indica di rivolgersi all'assistenza tecnica
 - Quando appare il messaggio "Aggiungere toner"
 - Durante il rifornimento di toner
 - Quando viene visualizzata una delle schermate seguenti:
 - Funzioni macchina
 - Contatore
 - Assistenza
 - Gestione rubrica
 - Impostazioni vassoio carta
 - Quando i dati sono in elaborazione
 - Quando si registra un destinatario nella rubrica indirizzi o nella lista gruppi
 - Quando è visualizzata la schermata della stampa di prova, stampa riservata, stampa trattenuta o stampa memorizzata
 - Quando appare la schermata di un documento memorizzato nella funzione stampante
 - Quando la ventola di raffreddamento interna è attiva
 - Quando si accede alla macchina utilizzando Web Image Monitor

Accedere agli Strumenti utente

Questa sezione descrive come accedere al menu Strumenti utente.

Strumenti utente consente di modificare o di configurare le impostazioni predefinite e dispone di otto tipi di menu:

- **Impostazioni schermata**
Specificare le impostazioni del pannello di controllo.
- **Funzioni macchina**
Specificare le impostazioni della macchina.
- **Manutenzione: Stampa**
Visualizza le impostazioni configurate nel menu Manutenzione: Stampa.
- **Manutenzione: Immagine**
Visualizza le impostazioni configurate nel menu Manutenzione: Immagine
- **Contatore**
È possibile confermare il numero di fogli stampati.
- **Assistenza**
È possibile confermare le informazioni di contatto per la richiesta di informazioni.
- **Gestione rubrica**
Possono essere gestite le informazioni utente della macchina.
- **Impostazioni vassoio carta**
Specificare le impostazioni carta.

↓ Nota

- Le operazioni per le impostazioni di sistema sono diverse rispetto alle operazioni normali. Uscire sempre da Strumenti utente una volta terminate le impostazioni.
- Qualsiasi modifica effettuata con Strumenti utente resta in vigore anche se si disattiva l'interruttore di alimentazione principale o operativo o si preme il tasto [Risparmio energia] o [Reset].

Cambiare le impostazioni predefinite

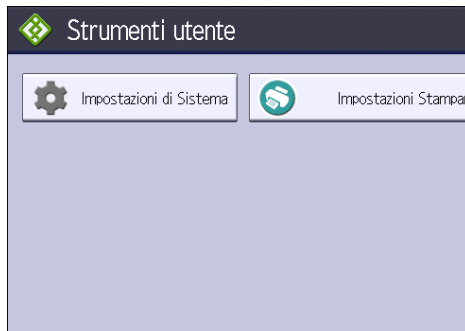
Questa sezione descrive come cambiare le impostazioni di Strumenti utente.

★ Importante

- Se si specifica **Gestione autenticazione amministratore** contattare l'amministratore.
1. Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.
 2. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ()

3. Selezionare le impostazioni da modificare.

Per modificare Strumenti utente in [Impostazioni di Sistema], premere [Funzioni macchina], quindi [Impostazioni di Sistema].



4. Modificare le impostazioni seguendo le istruzioni visualizzate sul display, quindi premere [OK].

Uscire dagli Strumenti utente

Questa sezione descrive come uscire dalle impostazioni di Strumenti utente.

1. Chiudere la schermata delle impostazioni iniziali.

- Quando si configura Funzioni schermata
Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.
- Quando si configurano Funzioni macchina, Manutenzione: Stampa, Contatore, Assistenza, Gestione rubrica o Impostaz.vass.carta
Premere [Strumenti utente] () nella parte superiore destra dello schermo, quindi premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.

↓ Nota

- Durante la configurazione di Funzioni macchina, Manutenzione: Stampa, Manutenzione: Immagine, Contatore, Assistenza, Gestione rubrica o Impostaz.vass.carta, è possibile anche uscire da Strumenti utente premendo [Esci] o [Chiudi] nella parte superiore destra della schermata e [Home] () nella parte inferiore della schermata al centro.

Uso di Web Image Monitor

Utilizzando Web Image Monitor, è possibile verificare lo stato della macchina e modificare le impostazioni.

★ Importante

- **Non è possibile configurare le impostazioni della macchina usando Web Image Monitor da un computer connesso alla rete del server dispositivo USB. Assicurarsi di accedere a Web Image Monitor da un computer connesso alla rete della macchina.**

Operazioni disponibili

È possibile eseguire a distanza le operazioni indicate di seguito, utilizzando Web Image Monitor da un computer client.

- Visualizzazione dello stato o delle impostazioni della macchina
- Controllare lo stato o la cronologia dei lavori di stampa
- Interruzione dei lavori attualmente in stampa
- Reimpostazione della macchina
- Gestione della rubrica
- Definizione delle impostazioni della macchina
- Definizione delle impostazioni di protocollo di rete
- Definizione delle impostazioni di sicurezza

Configurazione della macchina

Per eseguire le operazioni da Web Image Monitor è necessario TCP/IP. Dopo aver configurato la macchina per l'utilizzo di TCP/IP sarà possibile eseguire le operazioni da Web Image Monitor.

Browser Web consigliato

- Windows:
 - Internet Explorer 7.0 o successivo
 - Microsoft Edge 20 o superiore
 - Firefox 10 e 15 o versioni successive
 - Google Chrome 19 o successivo
- OS X:
 - Firefox 10 e 15 o versioni successive
 - Safari 3.0 o successivo
 - Google Chrome 19 o successivo

Web Image Monitor supporta il software per la lettura dello schermo. È consigliabile utilizzare JAWS 7.0 o versioni successive.

Visualizzazione della pagina iniziale

Questa sezione descrive la pagina iniziale e come visualizzare Web Image Monitor.

★ Importante

- Quando si inserisce un indirizzo IPv4, non iniziare i segmenti con zero. Ad esempio, se l'indirizzo è "192.168.001.010", sarà necessario inserire "192.168.1.10".

1. Avviare il browser Web.

2. Inserire "http://(indirizzo IP o nome host della macchina)/" nella barra degli indirizzi del browser Web.

Appare la pagina iniziale di Web Image Monitor.

Se il nome host della macchina è stato registrato sul server DNS o WINS, è possibile inserirlo.

Quando si imposta SSL (un protocollo per le comunicazioni cifrate) nell'ambiente su cui si esegue l'autenticazione server, inserire "https://(indirizzo IP o nome host della macchina)/".

Web Image Monitor è suddiviso nelle seguenti aree:



IT DUL013

1. Area menu

Selezionando una voce del menu, appare il relativo contenuto.

2. Area dell'intestazione

Visualizza le icone per i collegamenti alla guida e alla funzione di ricerca parola chiave. Quest'area visualizza anche [Login] e [Logout], che consentono di passare dal modo amministratore al modo guest.

3. Aggiorna/Guida

 (Aggiorna): Fare clic su  nell'angolo in alto a destra dell'area di lavoro per aggiornare le informazioni della macchina. Fare clic sul pulsante [Aggiorna] del browser Web per aggiornare l'intera schermata del browser.

 (Guida): Utilizzare Guida per visualizzare o scaricare i contenuti della Guida.

4. Area informazioni di base

Visualizza le informazioni di base della macchina.

5. Area di lavoro

Visualizza il contenuto di un elemento selezionato nell'area menu.

Sostituire e rifornire i consumabili

Questo capitolo fornisce istruzioni per quando si aggiungono toner e punti pinzatrice e per quando si sostituiscono altri consumabili.

Aggiunta toner

ATTENZIONE

- Non bruciare il toner (nuovo o usato) o i contenitori del toner. In caso contrario, si rischia di bruciarsi. Il toner si incendia a contatto con fiamme libere.
- Non conservare il toner (nuovo o usato) o i contenitori del toner in prossimità di fiamme libere. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o ustioni. Il toner si incendia a contatto con fiamme libere.
- Non utilizzare un aspiratore per rimuovere il toner rovesciato (anche usato). Il toner aspirato potrebbe incendiarsi o esplodere a causa del contatto elettrico all'interno dell'aspiratore. Tuttavia, è possibile utilizzare un aspiratore adatto a prova di esplosione e polveri combustibili. Se il toner si rovescia sul pavimento, rimuoverlo lentamente con un panno bagnato, in modo da non spargerlo.
- La prossima sezione illustra i messaggi di avvertenza riportati sui sacchetti di plastica utilizzati per l'imballaggio di questo prodotto.
 - Tenere i materiali in polietilene (buste, guanti ecc.) forniti con questa macchina fuori dalla portata di neonati e bambini piccoli. Possono provocare il soffocamento se entrano in contatto con la bocca o il naso.

AVVERTIMENTO

- Non schiacciare né comprimere i contenitori del toner. In caso contrario, il toner può fuoriuscire e macchiare la pelle, i vestiti e il pavimento o essere accidentalmente ingerito.
- Tenere fuori dalla portata dei bambini il toner (nuovo o usato), i contenitori del toner e i componenti che sono stati a contatto con il toner.
- In caso di inalazione di toner o toner usato, praticare gargarismi con abbondante acqua e recarsi all'aria aperta. Se necessario, consultare un medico.
- Se il toner, nuovo o usato, entra in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.

AVVERTIMENTO

- In caso di ingestione di toner (nuovo o usato), diluirlo assumendo abbondanti quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.
- Quando si rimuove la carta inceppata o si sostituisce il toner, evitare che il toner (nuovo o usato) macchi i vestiti. Se il toner entra in contatto con i vestiti, lavare l'area macchiata con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nel tessuto, rendendo impossibile la rimozione della macchia.
- Quando si rimuove la carta inceppata o si sostituisce il toner, evitare che il toner (nuovo o usato) macchi la pelle. Se la pelle entra in contatto con il toner, lavare accuratamente con acqua e sapone la zona interessata.
- Quando si sostituisce il toner, la vaschetta recupero toner o consumabili con toner, accertarsi che il toner non fuoriesca. Dopo la rimozione, mettere i consumabili usati in un sacchetto. Per i consumabili con il coperchio, accertarsi che il coperchio sia chiuso.

Importante

- Sostituire sempre la cartuccia di toner quando sulla macchina viene visualizzata una notifica.
- Possono verificarsi guasti in caso di uso di toner diversi dal tipo raccomandato.
- Quando si aggiunge il toner, non spegnere l'alimentazione principale. In caso contrario, le impostazioni andranno perse.
- Conservare il toner al riparo dalla luce solare diretta, evitando luoghi con temperature maggiori di 35°C (95°F) o elevata umidità.
- Conservare il toner in posizione orizzontale.
- Non scuotere la cartuccia del toner con l'apertura rivolta verso il basso dopo averla tolta. I residui di toner potrebbero spargersi.
- Non installare e rimuovere ripetutamente le cartucce di toner. Altrimenti potrebbero verificarsi delle perdite di toner.

Per sostituire una cartuccia di toner seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Nota

- Se viene visualizzato il messaggio "Cartuccia toner quasi vuota." nel widget dei messaggi di sistema, il toner è quasi esaurito. Tenere a portata di mano una cartuccia di toner di ricambio.
- Se viene visualizzato  con toner sufficiente, tenere la cartuccia con l'apertura rivolta verso l'alto, agitarla e reinstallarla.
- Quando viene visualizzato "Toner esaurito." nel widget dei messaggi di sistema, è possibile controllare il nome del toner richiesto e la procedura di sostituzione tramite la schermata .

Aggiungere toner]. Per visualizzare la schermata [ Aggiungere toner], premere [Controlla stato], quindi premere [Prova] nell'area [Stato macch.] della scheda [Stato macch./appl.].

- Per informazioni sul numero a cui rivolgersi per ordinare i consumabili, vedere Istruzioni per l'uso.

Aggiunta di punti pinzatrice

AVVERTIMENTO

- Quando si chiude il finisher, tenere le mani lontane dalla superficie superiore del finisher.

Importante

- Si possono verificare errori di pinzatura o inceppamenti se si usano cartucce diverse da quelle raccomandate.

Per aggiungere punti, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota

- Se non è possibile estrarre l'unità superiore, alcuni punti sono rimasti all'interno della cartuccia. Utilizzare tutti i punti e non aggiungerne altri.

Sostituzione di altri consumabili

Consultare la guida di manutenzione fornita con i componenti per la sostituzione.

ATTENZIONE

- Non bruciare il toner (nuovo o usato) o i contenitori del toner. In caso contrario, si rischia di bruciarsi. Il toner si incendia a contatto con fiamme libere.

AVVERTIMENTO

- Tenere fuori dalla portata dei bambini il toner (nuovo o usato), i contenitori del toner e i componenti che sono stati a contatto con il toner.
- L'unità di fusione si scalda notevolmente. Quando si installa una nuova unità di fusione, spegnere la stampante ed attendere almeno un'ora prima di sostituire le parti. Il mancato raffreddamento della stampante può causare ustioni.

Importante

- L'esposizione alla luce riduce le prestazioni del tamburo. Sostituire l'unità il più velocemente possibile.
- Non estrarre l'unità tamburo troppo velocemente o con forza, altrimenti potrebbe cadere.

- Fare attenzione affinché nulla entri in contatto con l'area del gruppo fotoconduttore dell'unità tamburo.
- Quando si estrae l'unità tamburo dalla confezione, afferrarla per la maniglia nella parte superiore. Non toccare alcun componente dell'unità tamburo.
- Non collocare alcun oggetto sullo sportello anteriore o sullo sportello interno.
- Le vaschette recupero toner non possono essere riutilizzate.
- Si raccomanda l'acquisto e la conservazione di vaschette recupero toner di scorta.
- Prima di rimuovere la vaschetta recupero toner dalla stampante, sistemare dei fogli di carta o altro materiale intorno all'area interessata per evitare di sporcare con il toner la postazione di lavoro.

Kit di manutenzione A

Sostituire il kit di manutenzione A se viene visualizzato sul display il seguente messaggio:

"Replacement of Maintenance Kit A will soon be necessary. A new unit is required. Contattare il rivenditore locale. "

Quando viene visualizzato sul display il seguente messaggio, è necessario sostituire a breve il kit di manutenzione A.

"Replacement of Maintenance Kit A is now necessary. Replace Maintenance Kit A. Press [Check Status]. "

Kit di manutenzione B

Sostituire il kit di manutenzione B se viene visualizzato sul display il seguente messaggio:

"Replacement of Maintenance Kit B will soon be necessary. A new unit is required. Contattare il rivenditore locale. "

Quando viene visualizzato sul display il seguente messaggio è necessario sostituire a breve il kit di manutenzione B.

"Replacement of Maintenance Kit B is now necessary. Replace Maintenance Kit B. Press [Check Status]. "

2. Caricamento della carta

Questo capitolo descrive i vassoi disponibili per ogni tipo e formato carta e spiega come caricare la carta nei vassoi.

Caricare la carta

2

Precauzioni per il caricamento della carta

AVVERTIMENTO

- Quando si carica la carta, fare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.

Importante

- Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.
- Quando sono collegate l'unità mailbox o l'unità di piegatura multipla interna, estrarre solo un vassoio carta per volta.

Nota

- Per evitare che siano alimentati più fogli contemporaneamente, sfogliare la carta prima di posizionarla nel vassoio.
- Se si aggiunge della carta nel vassoio contenente ancora alcuni fogli residui, potrebbero essere alimentati più fogli contemporaneamente. Togliere gli eventuali fogli residui, aggiungerli ai nuovi fogli di carta e quindi smazzare l'intera risma prima di caricarla nel vassoio.
- Lisciare la carta arricciata o incurvata prima di caricarla.
- Per informazioni dettagliate relative ai formati e ai tipi di carta utilizzabili, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".
- A volte è possibile sentire un fruscio che è causato dal movimento della carta attraverso la macchina. Questo rumore non è indice di guasto.

Caricare la carta nei vassoi

Tutti i vassoi si caricano nella stessa maniera.

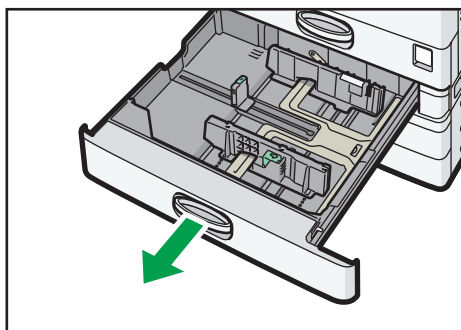
Nella seguente procedura esemplificativa, la carta viene caricata nel vassoio 2.

Importante

- Verificare che i bordi della carta siano allineati a destra.
- Se il vassoio della carta viene reinserito con troppa forza, le guide laterali del vassoio potrebbero andare fuori posto.

- Quando si caricano pochi fogli, prestare attenzione a non chiudere eccessivamente le guide laterali. Se le guide laterali sono troppo strette per il formato carta, i bordi potrebbero piegarsi, la carta potrebbe sguaiarsi o potrebbero verificarsi inceppamenti.

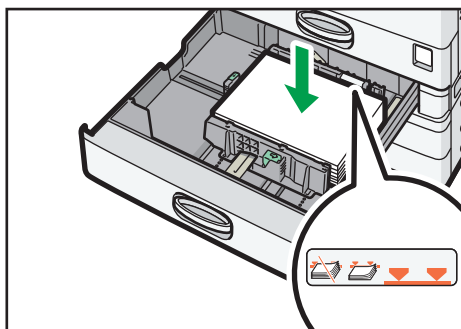
1. Verificare che la carta contenuta nel vassoio non sia in uso, quindi estrarre con delicatezza il vassoio finché non si ferma.



DRY222

2. Allineare la carta e caricarla con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

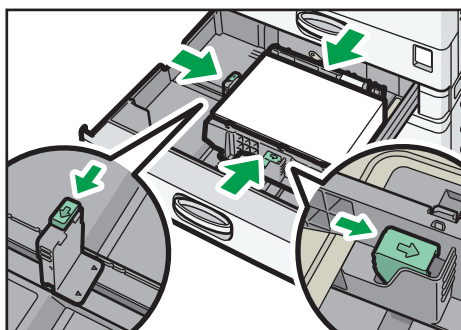
Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.



DUL049

3. Allineare delicatamente la guida finale e le guide laterali contro la carta caricata.

Assicurarsi che non rimanga spazio tra la carta e le guide laterali o la guida finale.



DUL048

4. Spingere con delicatezza il vassoio all'interno.

Nota

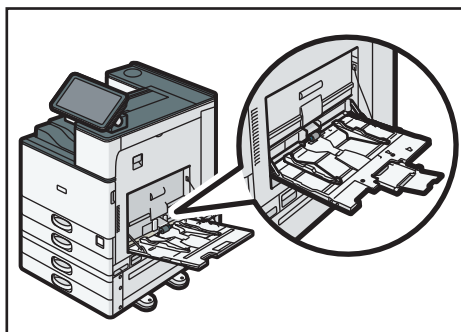
- È possibile caricare diversi formati di carta nei vassoi regolando la posizione delle guide laterali e della guida posteriore. Per maggiori dettagli, vedere Istruzioni per l'uso.
- Nei vassoi della carta si possono caricare buste. Quando si caricano le buste, posizionarle con l'orientamento corretto. Per dettagli, vedere p. 59 "Buste".

Caricare la carta nel vassoio bypass

Usare il vassoio bypass per lucidi, etichette adesive, carta traslucida e carta che non può essere caricata nei vassoi carta.

Importante

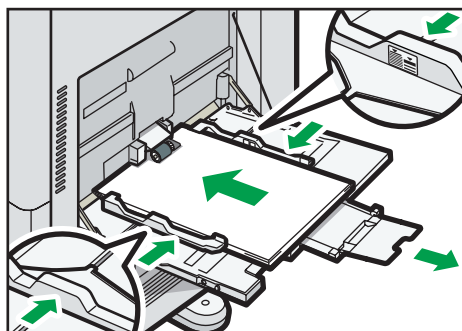
- Il numero massimo di fogli che è possibile caricare contemporaneamente dipende dal tipo di carta. Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo. Per il numero massimo di fogli che è possibile caricare, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".

1. Aprire il vassoio bypass.

DUL008

2. Caricare la carta rivolta verso il basso fin quando si sente un segnale acustico.**3. Allineare le guide della carta al formato corretto.**

Se le guide non sono a filo della carta da copia, le immagini potrebbero apparire oblique o potrebbero verificarsi inceppamenti.



DCG018

Nota

- Quando si usa il vassoio bypass, si consiglia di caricare la carta in orientamento $\square$.
- Alcuni tipi di carta potrebbero non essere rilevati correttamente se posizionati sul vassoio bypass. In questo caso, rimuovere la carta e posizionarla nuovamente sul vassoio bypass.
- Estrarre l'estensione quando si caricano fogli più grandi del formato A4 $\square$, 8 $\frac{1}{2}$ $\times$ 11 $\square$ o superiore nel vassoio bypass.
- Quando si carica carta spessa, carta sottile o lucidi, specificare il formato e il tipo carta.
- La carta intestata va caricata con un orientamento specifico. Per dettagli, vedere p. 49 "Caricare carta a due facciate o con orientamento fisso".
- Nel vassoio bypass si possono caricare buste. Le buste vanno caricate con un orientamento specifico. Per dettagli, vedere p. 59 "Buste".
- Specificare i formati carta non rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli sui formati che possono essere rilevati automaticamente, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati". Per ulteriori dettagli su come specificare i formati, vedere p. 61 "Stampa dal vassoio bypass".
- Durante la stampa da un computer utilizzando il vassoio bypass, vedere p. 61 "Stampa dal vassoio bypass".
- Se [Suono notifica] è impostato su [Nessun suono], non verrà emesso alcun suono in caso di caricamento carta nel vassoio bypass. Per informazioni dettagliate sul [Suono notifica], consultare le Istruzioni per l'uso.

Caricamento carta nel vassoio 3 (LCT)

Regione A (principalmente Europa e Asia)

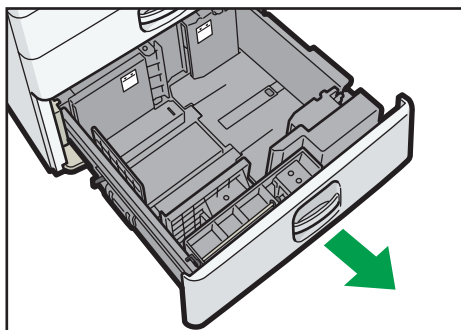
Nel vassoio 3 (LCT) è possibile caricare esclusivamente carta di formato A4 $\square$. Per stampare su carta di formato 8 $\frac{1}{2}$ $\times$ 11 $\square$ con il vassoio 3 (LCT) contattare l'assistenza tecnica.

Regione B (principalmente Nord America)

Il vassoio 3 (LCT) può contenere unicamente carta di formato 8 $\frac{1}{2}$ $\times$ 11 $\square$. Per stampare su carta di formato A4 $\square$ dal vassoio 3 (LCT), contattare l'assistenza tecnica.

★ Importante

- Quando la carta nel lato destro del vassoio 3 (LCT) è esaurita, la carta presente sul lato sinistro viene automaticamente trasferita sul lato destro. Non estrarre il vassoio 3 (LCT) mentre è in corso lo spostamento della carta; attendere il termine dell'operazione.
- Per impilare la carta a destra, allineare l'angolo destro della carta all'angolo destro del vassoio. Per impilare la carta a sinistra, allineare l'angolo sinistro della carta all'angolo sinistro del vassoio.

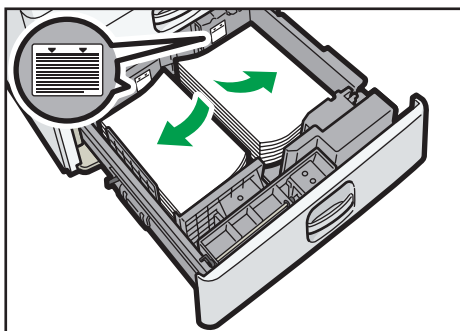
1. Estrarre lentamente il vassoio carta finché non si ferma.

CVA017

2. Allineare la carta e caricarla con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

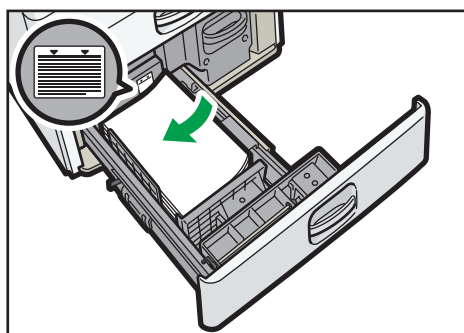
Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.

- Vassoio estratto interamente



CVA018

- Vassoio estratto per metà



CVA019

3. Spingere con delicatezza il vassoio all'interno.

↓ Nota

- È possibile caricare carta anche se il vassoio 3 (LCT) è in uso. È consentito estrarre la metà sinistra del vassoio mentre il vassoio 3 (LCT) è in uso.
- Caricare 30 fogli di carta o più nella metà sinistra del vassoio.

Caricamento carta nel vassoio a grande capacità (LCT)

 **Regione A** (principalmente Europa e Asia)

Il vassoio a grande capacità (LCT) utilizza esclusivamente carta di formato A4. Per stampare su carta di formato $8\frac{1}{2} \times 11$ o B5 JIS con il vassoio a grande capacità (LCT) contattare il servizio di assistenza.

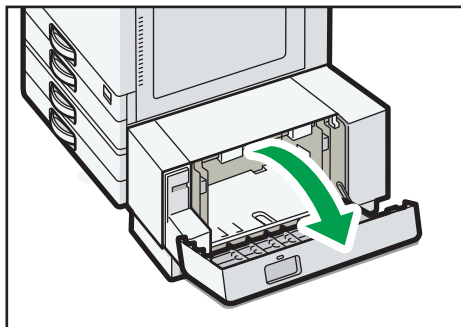
 **Regione B** (principalmente Nord America)

Il vassoio a grande capacità (LCT) può contenere esclusivamente carta di formato $8\frac{1}{2} \times 11$. Per stampare su carta di formato A4 o B5 JIS dal vassoio LCT contattare l'assistenza.

★ Importante

- Verificare che i bordi della carta siano allineati a sinistra.

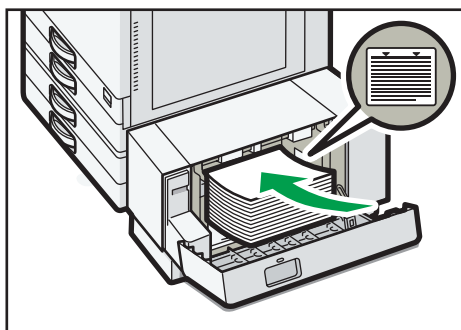
1. Controllare che la carta nel vassoio non sia in uso, quindi aprire lo sportello destro del vassoio a grande capacità (LCT).



DRY224

2. Caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Non impilare la carta oltre l'indicatore del limite massimo.



DRY225

3. Chiudere lo sportello destro del vassoio a grande capacità (LCT).

Caricare carta a due facciate o con orientamento fisso

La carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o a due facciate (ad esempio carta intestata, carta perforata o carta copiata) potrebbe non essere stampata correttamente in base alla posizione di originali e carta.

Impostazioni per gli Strumenti utente

Specificare [Rilevamento auto] o [Attivo (sempre)] per [Impostazione carta intestata] in [Sistema] nel menu Impostazioni Stampante, quindi posizionare la carta come mostrato di seguito.

Per informazioni dettagliate sulle impostazioni della carta intestata, consultare le Istruzioni per l'uso.

Orientamento carta

Le icone hanno i seguenti significati:

Icona	Significato
	Posizionare o caricare la carta con il lato stampato rivolto verso l'alto.
	Posizionare o caricare la carta con il lato stampato rivolto verso il basso.

Lato di stampa	Vassoi 1-4	Vassoio 3 (LCT)	Vassoio a grande capacità (LCT)	Vassoio bypass
Una facciata				
				
Due facciate				
				

 Nota

- Per stampare su carta intestata quando [Rilevamento automatico] è specificato per [Impostazione carta intestata], occorre specificare [Carta intestata] come tipo di carta nelle impostazioni del driver di stampa RPCS.
- Se un lavoro di stampa viene modificato da 1 a 2 facciate durante la stampa, la stampa a 1 facciata dopo la prima stampa può essere rivolta in una direzione diversa. Per accertarsi che la carta sia emessa nella stessa direzione, selezionare diversi vassoi di alimentazione per la stampa a 1 e 2 facciate. Notare anche che la stampa a 2 facciate deve essere disabilitata per il vassoio specificato per la stampa a 1 facciata.
- Per dettagli sulla procedura per eseguire stampe fronte-retro, vedere Istruzioni per l'uso.

Carta consigliata

Tipi e formati carta consigliati

Questa sezione descrive i formati e i tipi di carta consigliati.

★ Importante

- Se si utilizza carta che si arriccia perché è troppo secca o troppo umida, può verificarsi un'ostruzione per via dei punti metallici o un inceppamento carta.
- Non utilizzare carta per stampanti a getto d'inchiostro, poiché questa potrebbe attaccarsi all'unità di fusione e provocare inceppamenti.
- Quando si caricano lucidi, controllare la facciata anteriore e posteriore dei fogli e posizionarli correttamente, per evitare inceppamenti.

Vassoi 1–4

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	Formati carta che è possibile rilevare automaticamente ^{*1} :  Regione A A3□, A4□□, A5□, B4 JIS□, B5 JIS□□, 8 1/2 × 11□  Regione B A4□, A5□, B5 JIS□, 11 × 17□, 8 1/2 × 14□, 8 1/2 × 11□□, 7 1/4 × 10 1/2□, 8 1/2 × 13 2/5□	550 fogli

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	Selezionare il formato carta dal menu Impostaz.vass.carta^{*1}:  Regione A A5□, A6□, B6 JIS□, 11 × 17□, 8¹/₂ × 14□, 8¹/₂ × 13□, 8¹/₂ × 11□, 8¹/₄ × 14□, 8¹/₄ × 13□, 8 × 13□, 8 × 10□, 7¹/₄ × 10¹/₂□□, 5¹/₂ × 8¹/₂□, 8K□, 16K□□, 11 × 15□, 10 × 14□, 8¹/₂ × 13²/₅□  Regione B A3□, A4□, A5□, A6□, B4 JIS□, B5 JIS□, B6 JIS□, 8¹/₂ × 13□, 8¹/₄ × 14□, 8¹/₄ × 13□, 8 × 13□, 8 × 10□, 7¹/₄ × 10¹/₂□, 5¹/₂ × 8¹/₂□, 8K□, 16K□□, 11 × 15□, 10 × 14□	550 fogli
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	Formato personalizzato^{*2}:  Regione A Verticale: 90,0-297,0 mm Orizzontale: 148,0-431,8 mm  Regione B Verticale: 3,55-11,69 pollici Orizzontale: 5,83-17,00 pollici	550 fogli

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
Buste	Selezionare il formato carta usando il menu Impostaz.vass.cartà: $4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$  , $3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$  , Busta C5  , Busta C6  , Busta DL 	: 50 fogli : Doppia aletta: 15 fogli Aletta singola: 25 fogli

2

*1 Regolare le guide laterali di supporto prima di caricare carta B4 JIS , A3  o 11×17  nei vassoi 3-4.

*2 Se nel vassoio 1 si carica carta di lunghezza verticale superiore a 279,4 mm (11,0 pollici), accertarsi che abbia una larghezza orizzontale di massimo 420 mm (16,6 pollici).

Vassoio bypass

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
52-300 g/m ² (14 lb. Alta qualità - 110 lb. Copertina) Carta sottile-Carta spessa 4	Formati carta che è possibile rilevare automaticamente:  Regione A A3  , A4  , A5  , A6  , B4 JIS  , B5 JIS  , B6 JIS   Regione B A5  , B5 JIS  , 11×17  , $8\frac{1}{2} \times 11$  , $5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$  , $7\frac{1}{4} \times 10\frac{1}{2}$  , 12×18 	100 fogli (fino a 10 mm di altezza) - Carta spessa 1: 40 fogli - Carta spessa 2-Carta spessa 3: 20 fogli - Carta spessa 4: 16 fogli

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
52–300 g/m ² (14 lb. Alta qualità - 110 lb. Copertina) Carta sottile-Carta spessa 4	*1  Regione A 11 × 17□, 8¹/₂ × 14□, 8¹/₂ × 13□, 8¹/₂ × 11□□, 8¹/₄ × 14□, 8¹/₄ × 13□, 8 × 13□, 8 × 10□, 7¹/₄ × 10¹/₂□□, 5¹/₂ × 8¹/₂□, 8K□, 16K□□, 12 × 18□, 11 × 15□, 10 × 14□, 8¹/₂ × 13²/₅□  Regione B A3□, A4□□, A5□, A6□, B4 JIS□, B5 JIS□, B6 JIS□, 8¹/₂ × 14□, 8¹/₂ × 13□, 8¹/₄ × 14□, 8¹/₄ × 13□, 8 × 13□, 8 × 10□, 7¹/₄ × 10¹/₂□, 8K□, 16K □□, 11 × 15□, 10 × 14□, 8¹/₂ × 13²/₅□	• 100 fogli (fino a 10 mm di altezza) • Carta spessa 1: 40 fogli • Carta spessa 2–Carta spessa 3: 20 fogli • Carta spessa 4: 16 fogli
52–300 g/m ² (14 lb. Alta qualità - 110 lb. Copertina) Carta sottile-Carta spessa 4	Formato personalizzato *2:  Regione A Verticale: 90,0-304,8 mm *3 Orizzontale: 148,0-600,0 mm *4  Regione B Verticale: 3,55-12,00 pollici *3 Orizzontale: 5,83-23,62 pollici *4	• 100 fogli (fino a 10 mm di altezza) • Carta spessa 1: 40 fogli • Carta spessa 2–Carta spessa 3: 20 fogli • Carta spessa 4: 16 fogli
Lucidi	A4□□, 8 ¹ / ₂ × 11□□	50 fogli
Carta traslucida	A3□, A4□□, B4 JIS□, B5 JIS□□	1 foglio

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
Carta per etichette (etichette adesive)	B4 JIS, A4	30 fogli
Buste	*1 $4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$, $3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$, Busta C5, Busta C6, Busta DL	10 fogli

*1 Selezionare il formato carta. Vedere p. 61 "Specificare formati regolari tramite il pannello di controllo".

*2 Inserire il formato carta. Vedere p. 61 "Specificare un formato carta personalizzato tramite il pannello di controllo".

*3 Quando è installata solo l'unità di piegatura multipla interna, la gamma del formato verticale è limitata a 90,0-29,0 mm (3,55-11,69 pollici).

*4 La carta che ha una lunghezza orizzontale di 432 mm (17,1 pollici) o maggiore tende a stropicciarsi e a causare inceppamenti o errori di alimentazione.

Vassoio 3 (LCT)

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	 Regione A A4  Regione B $8\frac{1}{2} \times 11$	1000 fogli × 2
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	*1  Regione A $8\frac{1}{2} \times 11$  Regione B A4	1000 fogli × 2

*1 Per caricare carta di uno dei formati specificati sopra contattare l'assistenza tecnica.

Vassoio a grande capacità (LCT)

Tipo e grammatura carta	Formato carta	Capacità carta
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	 Regione A A4   Regione B 8 ¹ / ₂ × 11 	1500 fogli
60–300 g/m ² (16 lb. Alta qualità – 110 lb. Copertina) Carta comune 1–Carta spessa 4	*1  Regione A B5 JIS  , 8 ¹ / ₂ × 11   Regione B A4  , B5 JIS 	1500 fogli

*1 Per caricare carta di uno dei formati specificati sopra contattare l'assistenza tecnica.

Spessore carta

Spessore della carta *1	Grammatura
Carta sottile *2	52-59 g/m ² (14-15 lb. Alta qualità)
Carta comune 1	60-74 g/m ² (16-20 lb. Alta qualità)
Carta comune 2	75-81 g/m ² (20 lb. Alta qualità)
Spessore medio	82-105 g/m ² (20-28 lb. Alta qualità)
Carta spessa 1	106–169 g/m ² (28 lb. Alta qualità - 90 lb. Indice)
Carta spessa 2	170–220 g/m ² (65-80 lb. Copertina)
Carta spessa 3	221–256 g/m ² (80 lb. Copertina - 140 lb. Indice)
Carta spessa 4	257–300 g/m ² (140 lb. Indice - 110 lb. Copertina)

*1 La qualità di stampa diminuisce se la grammatura della carta utilizzata è vicina al valore minimo o massimo. Modificare l'impostazione di grammatura della carta su un valore più sottile o più spesso.

*2 A seconda del tipo di carta sottile, i bordi potrebbero sgualearsi o potrebbero verificarsi inceppamenti.

Nota

- Alcuni tipi di carta, quali carta traslucida e lucidi, possono produrre un rumore quando vengono consegnati. Questo rumore non indica la presenza di un problema, e la qualità di stampa non subisce alcuna alterazione.
- La capacità carta descritta nelle tabelle riportate sopra è indicativa. La capacità effettiva della carta può essere inferiore in base al tipo di carta.
- Quando si carica la carta, controllare che la pila di fogli non superi il contrassegno di limite massimo del vassoio carta.
- In caso di alimentazione di fogli multipli, smazzarli accuratamente oppure caricarli uno alla volta usando il vassoio bypass.
- Lisciare i fogli arricciati prima di caricarli.
- A seconda dei formati e dei tipi di carta, la velocità di stampa potrebbe essere inferiore al normale.
- Quando si carica carta spessa da 106–300 g/m² (28 lb. Alta qualità - 110 lb. Copertina), vedere p. 58 "Carta spessa".
- Quando si caricano buste, vedere p. 59 "Buste".
- Quando si stampa su carta intestata, l'orientamento da usare per posizionare la carta cambia a seconda della funzione che si utilizza. Per dettagli, vedere p. 49 "Caricare carta a due facciate o con orientamento fisso".
- Quando si carica carta per etichette:
 - Si consiglia di utilizzare carta specifica per etichette.
 - È consigliabile inserire un foglio alla volta.
 - Nella schermata [Tipo carta: Vassoio bypass] in [Impostaz.carta vassoio], selezionare [Etichette] nella scheda [Tipo carta], quindi selezionare lo spessore carta appropriato nell'area [Spessore carta].
- Quando si caricano lucidi:
 - È consigliabile inserire un foglio alla volta.
 - Quando si stampa su lucidi da un computer, vedere p. 62 "Specificare carta spessa, carta sottile o lucidi come tipo di carta tramite il pannello di controllo".
 - Smazzare accuratamente i lucidi prima di utilizzarli. Questo evita che i lucidi si incollino tra loro e che siano alimentati in modo scorretto.
 - Rimuovere i fogli stampati, uno per volta.
- Quando si usa carta lucida:
 - Quando si carica carta traslucida, usare sempre carta a grana lunga e impostare la direzione della carta in base alla grana.
 - La carta traslucida assorbe facilmente umidità e si arriccia. Prima di caricare la carta traslucida eliminare eventuali arricciamenti.

- Rimuovere i fogli stampati, uno per volta.
- Dopo la stampa continua su carta A5, A6, buste o altri formati carta personalizzati e piccoli, la stampa su carta di dimensioni diverse potrebbe richiedere un’attesa di fino a un minuto per le dovute regolazioni.

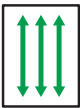
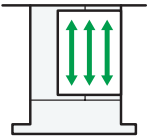
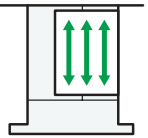
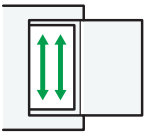
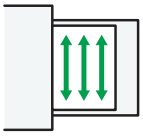
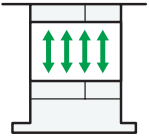
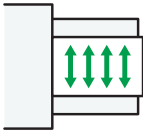
2

Carta spessa

Questa sezione fornisce dettagli e consigli sull'utilizzo della carta spessa.

Quando nel vassoio bypass viene caricata carta spessa da 106–300 g/m² (28 lb. Alta qualità–110 lb. Copertina), adottare le raccomandazioni seguenti per evitare inceppamenti e la perdita della qualità dell'immagine.

- Conservare tutta la carta nello stesso ambiente: una stanza con una temperatura compresa fra 20–25°C (68–77°F) e un livello di umidità del 30–65%.
- Quando si carica carta nei vassoi carta, caricare almeno 20 fogli. Inoltre, accertarsi di aver posizionato le guide laterali a filo con la pila di carta.
- Quando si stampa su fogli di carta spessa liscia, possono verificarsi inceppamenti. Per evitare problemi di questo tipo, smazzare accuratamente i fogli di carta liscia prima di caricarli. Se continuano a verificarsi inceppamenti o alimentazione di fogli multipli anche dopo aver smazzato la carta, caricare i fogli uno alla volta dal vassoio bypass.
- Quando si carica carta spessa impostare la direzione in base alla grana, come mostrato nella seguente immagine:

Direzione della grana	Vassoi 1-4	Vassoio 3 (LCT)	Vassoio a grande capacità (LCT)	Vassoio bypass
				
		Sconsigliato	Sconsigliato	

Nota

- Selezionare [Spessore carta 1], [Spessore carta 2], [Spessore carta 3] o [Spessore carta 4] come spessore carta per il vassoio in [Impostaz.vass carta].
- Anche se la carta spessa viene caricata secondo le istruzioni fornite sopra, a seconda del tipo di carta usato, il funzionamento o la qualità di stampa potrebbero presentare dei problemi.

- Le stampe possono presentare evidenti pieghe verticali.
- Le stampe possono risultare visibilmente arricciate. Appiattire le stampe se risultano piegate o arricciate.

Buste

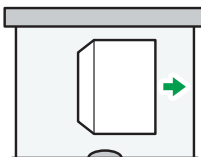
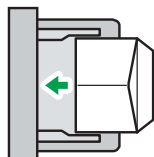
Questa sezione fornisce dettagli e consigli sull'utilizzo delle buste.

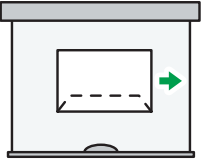
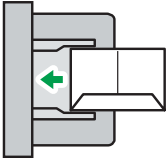
★ Importante

- **Non usare buste con finestra.**
- La lunghezza e la forma delle alette possono provocare inceppamenti.
- Solo le buste larghe almeno 148 mm (5,9 pollici) e con alette aperte si possono caricare con orientamento .
- Quando si caricano buste con orientamento , posizionarle con le alette aperte. Altrimenti le buste possono non essere alimentate.
- Prima di caricare le buste, premere su di esse per far uscire l'aria ed appiattire i quattro bordi. Se piegati o arricciati, appiattire i bordi entranti (il bordo della busta che entra nella macchina) usando una matita o un righello.

Il modo di caricamento delle buste varia in base al loro orientamento. Quando si stampa su buste, caricarle in base all'orientamento illustrato di seguito:

Come caricare le buste

Tipi di buste	Vassoi 1-4	Vassoio bypass
Buste con apertura laterale  	 • Alette: aperte • Lato inferiore delle buste: a destra della macchina • Lato da stampare: rivolto verso l'alto	 • Alette: aperte • Lato inferiore delle buste: a sinistra della macchina • Lato da stampare: rivolto verso il basso

Tipi di buste	Vassoi 1-4	Vassoio bypass
Buste con apertura laterale  	 • Alette: chiuse • Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina • Lato da stampare: rivolto verso l'alto	 • Alette: chiuse • Lato inferiore delle buste: sul retro della macchina • Lato da stampare: rivolto verso il basso

Quando si caricano delle buste, selezionare "Buste" come tipo carta, usando sia [Impostaz.vass.cart] sia il driver di stampa e specificare lo spessore delle buste. Per informazioni vedere Istruzioni per l'uso.

Per stampare su buste caricate con i lati corti contro la macchina, ruotare l'immagine di stampa di 180 gradi usando il driver della stampante.

Buste consigliate

Per informazioni sulle buste consigliate, rivolgersi al proprio rivenditore.

Per informazioni sui formati delle buste che è possibile caricare, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".

Nota

- Caricare insieme soltanto buste dello stesso formato e tipo.
- La funzione Fronte-retro non può essere utilizzata con le buste.
- Per ottenere una migliore qualità di stampa, si consiglia di impostare i margini destro, sinistro, superiore e inferiore ad almeno 15 mm (0,6 pollici) ognuno.
- Se nella busta sono presenti punti di spessore diverso, la qualità di stampa potrebbe risultare non uniforme. Verificare la qualità di stampa stampando una o due buste di prova.
- I fogli stampati vengono inviati al vassoio interno anche se è stato specificato un vassoio diverso.
- Appiattire le stampe se risultano piegate o arricciate.
- Controllare che le buste non siano umide.
- Condizioni di temperatura e umidità elevate possono ridurre la qualità della stampa e sgualcire le buste.
- In base all'ambiente, la stampa potrebbe sgualcire le buste anche se sono del tipo consigliato.
- Alcuni tipi di buste potrebbero risultare increspate, macchiate o stampate male. Se si stampa un'immagine o un colore pieno su una busta, possono apparire delle linee dove i bordi sovrapposti della busta la rendono più spessa.

Stampa dal vassoio bypass

★ Importante

- Se si seleziona [Impostazioni macchina] in [Vassoio bypass] nel menu [Priorità impostaz.vassoio] in [Sistema] di Impostazioni Stampante, le impostazioni configurate usando il pannello di controllo hanno la priorità sulle impostazioni del driver di stampa. Per informazioni dettagliate consultare le Istruzioni per l'uso.
- L'impostazione predefinita del [Vassoio bypass] è [Driver/Comando].

↓ Nota

- Le impostazioni restano valide finché non vengono modificate.
- Per stampare da computer, vedere Istruzioni per l'uso
- L'impostazione predefinita del [Formato carta bypass stampante] è [Rilevamento automatico].

Specificare formati regolari tramite il pannello di controllo

1. Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ()
3. Premere [Impostaz.vass.carta].
4. Premere [Formato carta bypass stampante].
5. Selezionare il formato carta.



6. Premere [OK].
7. Premere [Strumenti utente] () nella parte superiore destra della schermata.
8. Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.

Specificare un formato carta personalizzato tramite il pannello di controllo

1. Premere [Home] () nella parte inferiore centrale dello schermo.
2. Fare scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] ()

3. Premere [Impostaz.vass.carta].

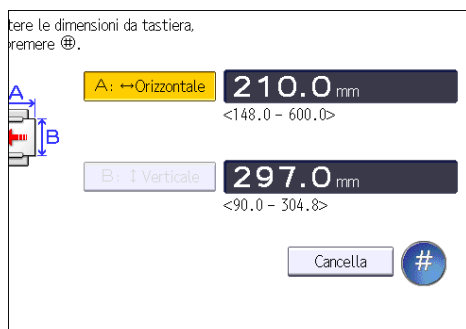
4. Premere [Formato carta bypass stampante].

5. Premere [Formato pers.].

Se un formato personalizzato è già specificato, premere [Cambia formato].

6. Premere [Orizz.].

7. Inserire il formato orizzontale mediante i tasti numerici e premere il tasto [#].



8. Premere [Verticale].

9. Inserire il formato verticale mediante i tasti numerici e premere [#].

10. Premere due volte [OK].

11. Premere [Strumenti utente] (⚙️) nella parte superiore destra della schermata.

12. Premere [Home] (🏠) nella parte inferiore centrale dello schermo.

Specificare carta spessa, carta sottile o lucidi come tipo di carta tramite il pannello di controllo

★ Importante

- Usare lucidi di formato A4 o $8\frac{1}{2} \times 11$ e specificarne il formato.
- Solitamente, è possibile utilizzare solo un lato dei lucidi per la stampa. Assicurarsi di caricarli con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Quando si stampa su lucidi, rimuovere i fogli stampati uno per volta.

1. Premere [Home] (🏠) nella parte inferiore centrale dello schermo.

2. Far scorrere la schermata verso sinistra, quindi premere l'icona [Strumenti utente] (⚙️).

3. Premere [Impostaz.vass.carta].

4. Premere [Formato carta bypass stampante] e specificare il formato carta.

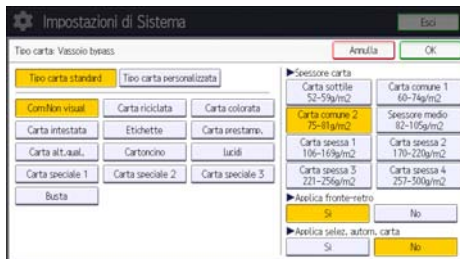
5. Premere [OK].

6. Premere [▼Succ.].

7. Premere [Tipo carta: Vassoio bypass].

8. Selezionare la voce adeguata, in relazione al tipo di carta che si desidera specificare.

- Quando si caricano i lucidi, premere [Lucidi] nell'area [Tipo carta].
- Per caricare carta sottile o spessa premere [Com:Non visual] nell'area [Tipo carta], poi selezionare lo spessore adeguato della carta nell'area [Spessore carta].



9. Premere [OK].

10. Premere [Strumenti utente] (⚙️) nella parte superiore destra della schermata.

11. Premere [Home] (🏠) nella parte inferiore centrale dello schermo.

Nota

- Si consiglia di utilizzare lucidi specifici.
- Per dettagli sullo spessore della carta, consultare le Istruzioni per l'uso.

3. Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce le soluzioni ai problemi più comuni e descrive anche come correggere i risultati di stampa indesiderati.

Quando la macchina produce un segnale acustico

La seguente tabella illustra il significato dei vari segnali acustici che la macchina emette per avvisare gli utenti quando rimangono degli originali sul vetro di esposizione o si verificano altre condizioni.

3

Tipo segnale acustico	Significato	Causa
Un bip breve singolo	Inserimento su pannello/ schermo accettato.	È stato premuto un tasto sullo schermo.
Un bip breve, poi uno lungo	Inserimento su pannello/ schermo rifiutato.	È stato premuto un tasto non valido sullo schermo oppure la password inserita non è corretta.
2 bip lunghi	Riscaldamento macchina terminato.	Quando viene accesa o esce dal modo sospensione, la macchina ha completato il riscaldamento ed è pronta per l'uso.
5 bip lunghi ripetuti per quattro volte	Avviso non urgente.	Il vassoio della carta è vuoto.
5 bip brevi ripetuti cinque volte.	Avviso urgente.	La macchina necessita dell'attenzione dell'utente perché si è inceppata la carta, bisogna aggiungere del toner o si è verificato un altro problema.

Nota

- Gli utenti non possono disattivare i segnali acustici emessi dalla macchina. Quando la macchina emette dei segnali acustici per avvisare gli utenti di un inceppamento della carta o di una richiesta di aggiunta di toner, se lo sportello della macchina viene aperto e chiuso ripetutamente entro un breve intervallo di tempo, il segnale acustico potrebbe continuare, anche una volta ripristinato lo stato normale.
- È possibile abilitare o disabilitare i segnali acustici. Per dettagli sui segnali acustici, vedere Istruzioni per l'uso.

Quando è visualizzata un'icona di stato

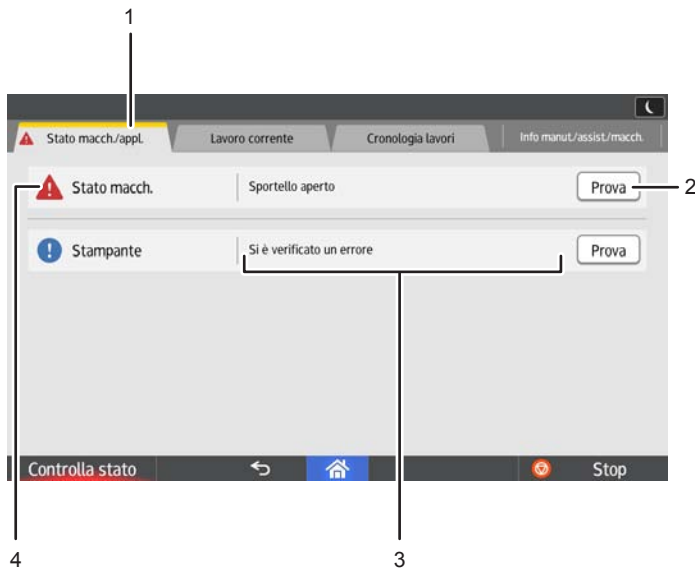
Questa sezione illustra le icone di stato visualizzate quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

Icona di stato	Stato
 : icona Inceppamento carta	Appare in caso di inceppamento della carta. Per dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere p. 95 "Rimozione della carta inceppata".
 : icona Caricare carta	Appare quando la carta è terminata. Per informazioni dettagliate sul caricamento della carta, vedere p. 43 "Caricamento della carta".
 : icona Aggiungere toner	Appare quando il toner è terminato. Per informazioni su come aggiungere il toner, vedere p. 39 "Aggiunta toner".
 : icona Aggiungere punti pinzatrice	Appare quando i punti pinzatrice sono terminati. Per dettagli su come aggiungere i punti pinzatrice, vedere p. 41 "Aggiunta di punti pinzatrice".
 : icona Vaschetta recupero toner piena	Appare quando la vaschetta recupero toner è piena. Per maggiori dettagli sulla sostituzione della vaschetta recupero toner, vedere Kit di manutenzione SP 8400A.
 : icona Raccoglitore residui di perforazione pieno	Appare quando il contenitore dei residui di perforazione è pieno. Per dettagli sulla rimozione dei residui di perforazione, vedere Istruzioni per l'uso.
 : icona Chiamata assistenza	Appare quando la macchina non funziona bene o necessita di manutenzione.
 : icona Sportello aperto	Appare quando uno o più sportelli della macchina sono aperti.

In caso di accensione o lampeggiamento della spia di indicazione [Controlla stato]

Se la spia di indicazione [Controlla stato] si accende o lampeggia, premere [Controlla stato] per visualizzare la schermata [Controlla stato]. Controllare lo stato di tutte le funzioni nella schermata [Controlla stato].

Schermata [Controlla stato]



1. Scheda [Stato macch./appl.]

Indica lo stato della macchina e di tutte le funzioni.

2. [Prova]

Se si è verificato un errore nella macchina o in una funzione, premere [Prova] per vedere i dettagli.

Premendo [Prova] si visualizza un messaggio di errore o la schermata della funzione corrispondente.

Controllare il messaggio di errore mostrato nella schermata e agire di conseguenza. Per dettagli su come risolvere il problema descritto nei messaggi di errore, vedere Istruzioni per l'uso p. 74 "Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante" o p. 80 "Quando sono visualizzati altri messaggi".

3. Messaggi

Mostra un messaggio che indica lo stato della macchina e di tutte le funzioni.

4. Icone di stato

Le icone di stato che possono essere visualizzate sono descritte di seguito:



La funzione sta eseguendo un lavoro.



La macchina non può essere utilizzata perché si è verificato un errore nella macchina.



La funzione non può essere utilizzata perché si è verificato un errore nella funzione o nella macchina.

Quest'icona potrebbe apparire anche se il toner è in esaurimento.

La seguente tabella spiega i problemi che fanno accendere o lampeggiare la spia di indicazione [Controlla stato].

Problema	Causa	Soluzione
I documenti e i rapporti non vengono stampati.	Il vassoio di uscita carta è pieno.	Rimuovere le stampe dal vassoio.
I documenti e i rapporti non vengono stampati.	Manca la carta da copia.	Caricare la carta. Per informazioni dettagliate sul caricamento della carta, vedere p. 43 "Caricamento della carta".
Si è verificato un errore.	La funzione che presenta lo stato "Si è verificato un errore" nella schermata [Controlla stato] presenta un problema.	Premere [Prova] per la funzione in cui si è verificato l'errore. Poi leggere il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Per dettagli sui messaggi di errore e le loro soluzioni, vedere Istruzioni per l'uso p. 74 "Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante" o p. 80 "Quando sono visualizzati altri messaggi". È possibile utilizzare normalmente altre funzioni.
La macchina non è in grado di collegarsi alla rete.	Si è verificato un errore di rete.	- Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Per informazioni dettagliate sulla connessione alla rete, consultare le Istruzioni per l'uso. - Per dettagli sulla connessione alla rete, contattare l'amministratore. - Se la spia è ancora accesa anche dopo aver tentato di risolvere il problema nel modo descritto, contattare il centro di assistenza tecnica.

Problemi nell'utilizzo della macchina

Problema	Causa	Soluzione
La spia di indicazione rimane accesa e la macchina non entra in modo sospensione anche se è stato premuto [Risparmio energia].	In alcuni casi, la macchina non entra in modo sospensione quando si preme [Risparmio energia].	Prima di premere [Risparmio energia], verificare che il modo sospensione possa essere attivato. Per dettagli sull'attivazione del modo Sospensione, vedere Istruzioni per l'uso.
Il display è spento.	La macchina è nel modo Sospensione.	Toccare il display o aprire il coperchio anteriore o il coperchio destro.
Non succede nulla quando si tocca il display.	La macchina è spenta.	Assicurarsi che la spia dell'alimentazione principale sia spenta, quindi accendere la macchina.
La macchina si spegne automaticamente.	L'impostazione Timer settimanale è impostata su [Spegnimento alimentazione].	Modificare l'impostazione Timer settimanale. Per informazioni dettagliate su come impostare il Timer settimanale, consultare le Istruzioni per l'uso.
Appare la schermata per inserire il codice utente.	I limiti per gli utenti sono definiti mediante l'Autenticazione del codice utente.	Per i dettagli sulle modalità di accesso quando è attiva l'autenticazione codice utente, vedere Istruzioni per l'uso.
Appare la schermata di autenticazione.	È impostata l'autenticazione utente.	Vedere Istruzioni per l'uso.
Un messaggio di errore rimane visualizzato anche se la carta inceppata è stata rimossa.	Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata.	Rimuovere la carta inceppata seguendo le procedure visualizzate sul pannello di controllo. Per dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere p. 95 "Rimozione della carta inceppata".
Un messaggio di errore resta visualizzato anche se lo sportello indicato è chiuso.	Uno o più degli sportelli non indicati sono ancora aperti.	Chiudere tutti gli sportelli della macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini vengono stampate sul retro dei fogli.	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Caricare la carta correttamente. Per informazioni dettagliate sul caricamento della carta, vedere p. 43 "Caricamento della carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	L'uso di carta arricciata provoca spesso errori nell'alimentazione, angoli della carta sporchi o posizioni anomale quando si esegue la stampa con impilamento.	• Appiattire la carta con le mani per eliminare le arricciature. • Caricare la carta capovolta in modo che i bordi arricciati siano rivolti verso il basso. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Carta consigliata". • Per evitare che si arricci, posizionare la carta pretagliata su una superficie piana e non appoggiarla contro il muro. Per dettagli sul metodo giusto per conservare la carta, vedere Istruzioni per l'uso.
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che le guide laterali o finale del vassoio non siano regolate correttamente.	• Rimuovere la carta inceppata. Per dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere p. 95 "Rimozione della carta inceppata". • Verificare che le guide laterali o quella finale siano regolate correttamente. Verificare inoltre che le guide laterali siano bloccate. Per maggiori dettagli sull'impostazione delle guide laterali, vedere Istruzioni per l'uso.

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	È stata caricata carta di formato non rilevabile.	• Rimuovere la carta inceppata. Per dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere p. 95 "Rimozione della carta inceppata". • Se si carica un formato carta non rilevato automaticamente, sarà necessario specificare il formato utilizzando il pannello di controllo. Per dettagli su come specificare il formato carta dal pannello di controllo, consultare le Istruzioni per l'uso.
Si verificano spesso inceppamenti.	C'è un oggetto estraneo sul vassoio del finisher.	• Rimuovere la carta inceppata. Per dettagli sulla rimozione della carta inceppata, vedere p. 95 "Rimozione della carta inceppata". • Non posizionare oggetti sul vassoio del finisher.
Impossibile stampare in modo fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio carta non impostato per la stampa fronte-retro.	Modificare l'impostazione per "Applica fronte-retro" in "Impostaz.vass.carta " per attivare la stampa fronte-retro per il vassoio carta. Per maggiori dettagli sull'impostazione di "Applica fronte-retro", vedere Istruzioni per l'uso.
Impossibile stampare in modo fronte-retro.	È stato selezionato un tipo carta che non può essere usato per la stampa fronte-retro.	In "Impostaz.vass.carta", selezionare un tipo di carta che può essere usato per la stampa fronte-retro. Per maggiori dettagli su come impostare "Tipo carta", vedere Istruzioni per l'uso.
La macchina non si spegne dopo 5 minuti dall'interruzione dell'alimentazione principale.	La macchina non può eseguire il processo di chiusura.	Ripetere la procedura di spegnimento. Se la macchina non si spegne, contattare l'assistenza.

Problema	Causa	Soluzione
Si è verificato un errore durante la modifica della rubrica dal display o da Web Image Monitor.	La rubrica non può essere modificata mentre si eliminano i documenti memorizzati.	Attendere e ritentare l'operazione.
È impossibile modificare la rubrica dal pannello della macchina.	La rubrica non può essere modificata se è in corso un backup da parte di Web Image Monitor o di altri strumenti in uso nel computer.	• Attendere fino al completamento del backup, quindi provare nuovamente a modificare la rubrica. • Se si verifica un errore SC997, premere [Esci].
La funzione non si avvia o non può essere utilizzata.	Impossibile eseguire questa funzione se è in corso un backup della rubrica da parte di Web Image Monitor o di altri strumenti in uso nel computer.	Attendere qualche istante. Una volta terminato il backup della rubrica, la funzione verrà eseguita.
La carta è incurvata.	La carta può essere piegata quando è espulsa dal vassoio superiore del finisher.	Cambiare il vassoio di uscita selezionando il vassoio basculante del finisher.

 Nota

- A volte le immagini potrebbero non apparire come desiderato a causa del tipo di carta, del formato della carta o dei problemi di capacità della carta. Utilizzare la carta consigliata. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".

Se la connessione USB non riesce

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non viene riconosciuta automaticamente.	Il cavo USB non è stato collegato correttamente.	Scollegare il cavo USB, spegnere quindi riaccendere la macchina. Quando appare la schermata [Home], ricollegare il cavo USB.
La macchina non viene riconosciuta automaticamente.	Le impostazioni USB sono già state configurate in Windows.	Controllare se il computer ha individuato la macchina come dispositivo non supportato. Aprire Risorse del computer di Windows e, sotto [Controller USB (Universal Serial Bus)], rimuovere le periferiche che provocano conflitti. Le periferiche in conflitto sono contrassegnate dall'icona [!] o [?]. Fare attenzione a non rimuovere periferiche necessarie. Per informazioni, consultare la Guida di Windows.
La macchina non riconosce il collegamento USB anche se un cavo USB è inserito.	Se il cavo USB è collegato mentre la macchina è spenta, la macchina può non riconoscere il collegamento USB.	Premere [Controlla stato], quindi scollegare il cavo USB. Dopo aver scollegato il cavo, premere nuovamente [Controlla stato]. Quando la macchina è pronta, collegare nuovamente il cavo USB.

Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante

Questa sezione illustra i messaggi principali che appaiono sul pannello di visualizzazione, i registri o i rapporti degli errori. Se appaiono altri messaggi, seguire le relative istruzioni.

3

Messaggi visualizzati sul pannello di controllo durante l'uso della funzione Stampante

★ Importante

- Prima di spegnere l'alimentazione, vedere p. 31 "Accendere/Spegnere l'alimentazione".

Messaggio	Causa	Soluzione
"Problema hardware: Ethernet"	Si è verificato un errore nell'interfaccia Ethernet.	Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Problema hardware: Disco fisso"	Si è verificato un errore nell'unità disco fisso.	Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Problema hardware: USB"	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Problema hardware: Wireless Card" (La "scheda wireless LAN" è indicata come "scheda wireless").	• La scheda LAN wireless non funziona correttamente. • La scheda LAN wireless in uso non è compatibile con questa macchina.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e verificare che la scheda wireless LAN sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere l'alimentazione. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.

Messaggio	Causa	Soluzione
"Caricare la carta seguente in n Per forzare la stampa, selezionare un altro vassoio e premere [Continua]." ("n" rappresenta una variabile).	Le impostazioni del driver di stampa non sono corrette o il vassoio non contiene carta del formato selezionato nel driver di stampa.	Controllare che le impostazioni del driver della stampante siano corrette, quindi caricare la carta del formato selezionato nel driver della stampante, nel vassoio di alimentazione. Per maggiori dettagli su come cambiare il formato carta, vedere Istruzioni per l'uso.
"Carta nel vassoio pinzatrice. Aprire lo sportello e rimuovere la carta. "	Se la stampa viene interrotta prima che sia terminata, potrebbe restare della carta nel finisher.	Rimuovere la carta restante dal finisher.
"Formato e tipo carta non corrispondono. Selez. un altro vass. tra i seguenti e prem. [Continua]. Per annull. il lavoro, premere [Reset lavoro]. Formato e tipo carta possono anche essere cambiati dagli Strumenti utente. "	Le impostazioni del driver di stampa non sono corrette o il vassoio non contiene la carta del formato o tipo selezionato nel driver di stampa.	- Controllare che le impostazioni del driver della stampante siano corrette, quindi caricare la carta del formato selezionato nel driver della stampante, nel vassoio di alimentazione. Per maggiori dettagli su come cambiare il formato carta, vedere Istruzioni per l'uso. - Selezionare manualmente il vassoio per continuare a stampare o annullare il lavoro di stampa. Per informazioni dettagliate su come selezionare il vassoio manualmente o come annullare un lavoro di stampa, consultare le Istruzioni per l'uso.
"Tipo di carta del n non corrisp. Selez. un altro vassoio tra i seguenti e prem. [Continua]. È anche possibile cambiare tipo carta dagli Strumenti utente." (n sta per il nome vassoio)	Il tipo carta nel vassoio specificato non corrisponde al tipo di carta specificato nel driver di stampa.	Selezionare un vassoio che contenga carta del tipo specificato.

Messaggio	Causa	Soluzione
"Si è verificato un problema con la scheda di interfaccia parallela. "	Si è verificato un errore nella scheda di interfaccia IEEE 1284.	Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Errore font stampante."	Si è verificato un errore nelle impostazioni del font.	Contattare il centro assistenza.
"Imposs. stampare perchè è impostato stesso vassoio per fogli principali e designati (capitolo). Prem. [Reset lavoro] per annullare lavoro. Per stampare specificare vassoi diversi. "	Il vassoio selezionato per le altre pagine è lo stesso di quello previsto per i divisori.	Reimpostare il lavoro. Assicurarsi che il vassoio selezionato per i divisori non stia fornendo carta per le altre pagine.

Quando si usa la stampa diretta da un dispositivo di memoria

Messaggio	Causa	Soluzione
"Superato il valore limite per la dimensione dati totale dei file selezionati. Impossibile selezionare altri file. "	- Le dimensioni del file selezionato superano 1 GB. - Le dimensioni totali dei file selezionati superano 1 GB.	I file o i gruppi di file più grandi di 1 GB non possono essere stampati. - Quando le dimensioni totali dei file selezionati superano 1 GB, selezionare i file separatamente. - Quando le dimensioni del file selezionato superano 1 GB, stampare da un dispositivo di memoria rimovibile utilizzando una funzione diversa dalla Stampa diretta. Non è possibile selezionare file di formati diversi contemporaneamente.

Messaggio	Causa	Soluzione
"Impossibile accedere al dispositivo di memoria specificato."	- Si è verificato un errore quando la macchina ha effettuato l'accesso a un dispositivo di memoria o a un file memorizzato sul dispositivo di memoria. - Si è verificato un errore quando l'utente ha utilizzato la funzione di stampa diretta da un dispositivo di memoria rimovibile.	Salvare il file su un altro dispositivo di memoria, quindi stampare di nuovo.

Messaggi stampati nei registri errori o nei rapporti quando si usa la funzione Stampante

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi di errore stampati sui rapporti e registri di errore e le possibili soluzioni.

Quando i lavori di stampa vengono annullati

Messaggio	Causa	Soluzione
"91: Errore"	La stampa è stata annullata dalla funzione automatica di cancellazione dei lavori a causa di un errore nel comando.	Verificare che i dati siano validi.
"Un lavoro di rete non è stato stampato perché si è verificato un errore. Memorizzato come lavoro non stampato. "	Sono stati memorizzati dei lavori di stampa con errori poiché si è verificato un errore con un lavoro effettuato tramite la rete mentre era attiva la funzione di memorizzazione dei lavori.	Contattare l'amministratore per verificare che la macchina sia connessa correttamente alla rete. Per informazioni su come verificare e stampare lavori memorizzati quando si verificano degli errori di configurazione della stampante, vedere Istruzioni per l'uso.

Messaggio	Causa	Soluzione
"Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato."	Il campo [Inserire il testo utente:] nella schermata [Dettagli prevenzione copia non autorizzata per modello] è vuoto.	Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Effetti] in "Menu:". Selezionare [Prevenzione copia non autorizzata] e poi fare clic su [Dettagli...] per visualizzare [Dettagli prevenzione copia non autorizzata per modello]. Inserire il testo in [Inserire il testo utente:].
"Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato."	La risoluzione viene impostata su un valore minore di 600 dpi quando si specifica [Prevenzione copia non autorizzata] .	Sul driver di stampa impostare la risoluzione a 600 dpi o maggiore, oppure annullare [Prevenzione copia non autorizzata].
"Errore elaborazione lavoro con Prevenzione copia non autorizzata. Lavoro annullato."	In [Strumenti amministr.] in [Impostazioni di Sistema], è stato specificato di dare priorità a Prevenzione copia non autorizzata su questa macchina.	Annullare Prevenzione copia non autorizzata nel driver della stampante. Per maggiori dettagli sulle modalità di annullamento delle impostazioni, vedere la Guida del driver di stampa.
"Fascicolazione annullata"	La fascicolazione è stata annullata.	Spegnere e riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Limite uso raggiunto. Il lavoro è stato annullato."	Il numero di pagine che l'utente ha il permesso di copiare è stato superato.	Per dettagli relativi al limite volume stampe, vedere la Guida per la sicurezza.
"Ricezione dati fallita."	La ricezione dei dati è stata interrotta.	Rispedire i dati.
"Invio dati fallito."	La macchina ha ricevuto un comando di arresto della trasmissione a partire dal driver della stampante.	Verificare che il computer stia funzionando correttamente.

Messaggio	Causa	Soluzione
"Il formato carta selezionato non è supportato. Lavoro annullato."	Il reset del lavoro viene eseguito automaticamente, nel caso che il formato di carta specificato sia incorretto.	Specificare il formato di carta corretto, e stampare nuovamente il file.
"Il tipo carta selezionato non è supportato. Il lavoro è stato annullato."	Viene eseguito automaticamente l'annullamento del lavoro se il formato di carta specificato non è corretto.	Specificare il formato di carta corretto e stampare nuovamente il file.

Quando sono visualizzati altri messaggi

Messaggio	Causa	Soluzione
"Verrà avviato l'aggiornamento firmware. Premere [OK]. Verrà avviato automaticamente tra 30 secondi."	L'aggiornamento automatico del firmware è attivo ed è ora disponibile un aggiornamento automatico.	- Se si desidera avviare l'aggiornamento del firmware, premere [OK] o configurare l'impostazione in modo che l'aggiornamento del firmware si avvii automaticamente entro 30 secondi. - Se non si desidera avviare l'aggiornamento del firmware, premere [Annulla] entro 30 secondi. - Non spegnere l'alimentazione durante l'aggiornamento del firmware.
"Impossibile collegarsi con la scheda wireless. Spegnere l'interruttore principale, quindi controllare la scheda." (La "scheda wireless LAN" è indicata come "scheda wireless").	- La scheda wireless LAN non era inserita quando la macchina è stata accesa. - La scheda wireless LAN è stata estratta dopo l'accensione della macchina. Le impostazioni non sono aggiornate, anche se l'unità è stata rilevata.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale e verificare che la scheda wireless LAN sia inserita correttamente. Dopo ciò, riaccendere la macchina. Se il messaggio appare nuovamente, contattare il centro assistenza.
"Impossibile leggere il file PDF."	È possibile che la versione PDF non sia supportata del visualizzatore PDF del browser è che sia specificato un livello di crittografia non supportato.	Con il browser della macchina, non è possibile visualizzare file PDF con versioni e livelli di crittografia diversi da quelli specificati di seguito. - Versione PDF: 1.3-1.7 - Livello crittografia PDF: AES a 128 bit o AES a 256 bit

Messaggio	Causa	Soluzione
"Il seguente vassoio di uscita è pieno. Rimuovere la carta. "	Il vassoio di uscita è pieno.	Rimuovere la carta dal vassoio di uscita per riprendere la stampa. Premere [Continua] sul display per riprendere la stampa.
"La ventola di raffreddamento interna è in funzione. "	Se si stampano grandi quantità di documenti, l'interno della macchina diventa molto caldo, attivando la ventola di raffreddamento.	La ventola è rumorosa, ma la macchina può funzionare normalmente mentre la ventola è in funzione. La quantità di carta che può essere stampata e il tempo totale necessario per l'operazione fino all'avvio della ventola dipendono dalla temperatura del locale in cui è installata la macchina.
"Autocontrollo... "	La macchina sta eseguendo operazioni di regolazione immagine.	La macchina potrebbe eseguire regolari interventi di manutenzione durante le operazioni. La frequenza e la durata della manutenzione dipendono dall'umidità, dalla temperatura e da fattori di stampa come il numero di stampe, il formato carta e il tipo carta. Attendere finché la macchina non riprende l'operazione.

Quando si verificano problemi durante l'accesso

Messaggio	Causa	Soluzione
"Autenticazione fallita."	Il nome utente o la password di accesso inseriti non sono corretti.	Per maggiori informazioni su nome utente e password di login corretti, vedere la Guida per la sicurezza.
"Autenticazione fallita."	La macchina non può eseguire l'autenticazione.	Per maggiori informazioni sull'autenticazione, vedere la Guida per la sicurezza.

Quando l'utente non dispone dei privilegi per eseguire un'operazione

Messaggio	Causa	Soluzione
"Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. "	Il nome utente che ha effettuato l'accesso non dispone dei privilegi per l'utilizzo della funzione selezionata.	Per informazioni su come impostare i privilegi, vedere la Guida per la sicurezza.

Quando non si riesce a stampare

Causa	Soluzione
La macchina è spenta.	Per dettagli su come accendere l'alimentazione, vedere p. 31 "Accendere/Spegnere l'alimentazione".
La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza. Per informazioni sulle soluzioni, vedere p. 74 "Messaggi visualizzati durante l'uso della funzione Stampante".
Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente.	Per informazioni dettagliate su come connettere i cavi d'interfaccia correttamente, consultare le Istruzioni per l'uso.
Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia corretto.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Assicurarsi di usare il tipo corretto. Se il cavo è danneggiato o logoro, sostituirlo. Per informazioni dettagliate sul cavo d'interfaccia, consultare le Istruzioni per l'uso.
Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina.	Collegare il cavo d'interfaccia prima di accendere la macchina.
Se la macchina utilizza LAN wireless, un segnale wireless debole potrebbe causare errori di stampa.	Controllare lo stato del segnale radio della LAN wireless in [Impostazioni di Sistema]. Se la qualità del segnale non è soddisfacente, spostare la macchina in una posizione raggiunta dalle onde radio, o rimuovere oggetti che potrebbero causare interferenze. È possibile controllare lo stato del segnale solo quando si utilizza una LAN wireless nel modo infrastruttura. Per informazioni dettagliate sullo stato dei segnali radio del LAN wireless, consultare le Istruzioni per l'uso.
Se la macchina utilizza una wireless LAN (IEEE 802.11b/g/n), le onde radio potrebbero interferire con la comunicazione wireless. Questo potrebbe verificarsi in presenza di forni a microonde, telefoni cordless, macchinari industriali, strumenti scientifici o medici che usano lo stesso intervallo di frequenza.	Spegnere altre macchine o strumenti che usano lo stesso intervallo di frequenza, quindi ristampare. Se la stampa avviene correttamente dopo averli spenti, è possibile che tali dispositivi siano la causa dell'interferenza. Spostare i dispositivi in un luogo dove non causino interferenze.

Causa	Soluzione
Se la macchina funziona in una wireless LAN, le impostazioni SSID non sono corrette.	Verificare che l'SSID sia impostato correttamente mediante il display della macchina. Per dettagli sulle impostazioni SSID, vedere Istruzioni per l'uso.
Se la macchina funziona in una wireless LAN, l'indirizzo MAC del ricevente può impedire la comunicazione con il punto di accesso.	Verificare le impostazioni del punto di accesso quando la wireless LAN è utilizzata nella modalità infrastruttura. A seconda del tipo di punto di accesso, l'accesso del cliente può essere limitato dall'indirizzo MAC. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione tra il punto di accesso e i client cablati e tra il punto di accesso e i client wireless.
Il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver non sono validi.	Controllare il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver.
È stata impostata una crittografia avanzata tramite la funzione sicurezza estesa.	Verificare le impostazioni della funzione di sicurezza estesa. Per dettagli sulle impostazioni della funzione di sicurezza estesa, vedere la Guida per la sicurezza.
Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Contattare il centro assistenza.
La modalità di trasmissione non è configurata correttamente quando la wireless LAN è in modalità ad hoc.	• Spegner e riaccendere la stampante. Per informazioni su come accendere l'alimentazione, vedere p. 31 "Accendere/Spegnere l'alimentazione". • Portare [Modo comunicazione] in [Impostazioni di Sistema] su [Modo Ad hoc 802.11] e poi selezionare [Disattivo] per [Metodo sicurezza]. Per informazioni dettagliate relative al Modo comunicazione, consultare le Istruzioni per l'uso.
Quando l'indicatore di ricezione dati non si accende o non lampeggia dopo l'avvio di un lavoro di stampa, significa che i dati non vengono inviati alla macchina.	• Quando il computer viene collegato direttamente alla macchina tramite un cavo, verificare che le porte di stampa siano configurate correttamente. • Quando il computer è collegato alla rete, verificare con l'amministratore la connessione di rete del computer.

Se la stampa non si avvia, contattare l'assistenza tecnica.

Altri problemi di stampa

Questo paragrafo illustra le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

Quando non si riesce a stampare chiaramente

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine stampata è macchiata.	Durante la stampa su carta spesso dal vassoio bypass non sono state configurate le impostazioni per la carta spesso.	PCL 5e Nella scheda [Carta] del driver della stampante, selezionare [Vassoio bypass] dall'elenco "Vassoio di alimentazione:". Nell'elenco "Tipo:", selezionare un tipo di carta adatto. PCL 6 o PostScript 3 Nella scheda [Impostazioni dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Carta] in "Menu:" e selezionare [Vassoio bypass] dall'elenco "Vassoio di alimentazione:". Nell'elenco "Tipo carta:", selezionare un tipo di carta adatto.
L'immagine stampata è sbiadita su tutto il foglio.	La carta è umida.	Utilizzare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso.
L'immagine stampata è sbiadita su tutto il foglio.	La carta non è adatta.	Utilizzare la carta consigliata. La stampa su carta ruvida o trattata può produrre immagini stampate sbiadite. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine stampata è sbiadita su tutto il foglio.	Se è selezionata l'opzione [Risparmio toner] nelle impostazioni del driver della stampante, l'intera pagina apparirà sbiadita una volta stampata.	Solo quando si utilizza PostScript 3 Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Qual.stampa:Standard] in "Menu:", quindi selezionare [Disattivo] nell'elenco "Risparmio toner:".
Le immagini si macchiano se strofinate. (Toner non fissato.)	Il formato e tipo specificati possono essere differenti dal formato e tipo attualmente caricati. Ad esempio, può essere stata caricata una carta spessa, ma non specificata come tale nel tipo carta.	PCL 5e Nella scheda [Carta] del driver della stampante, selezionare un tipo di carta appropriato nella casella [Tipo:]. PCL 6 o PostScript 3 Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Carta] in "Menu:", quindi selezionare un tipo di carta appropriato dall'elenco "Tipo carta:".
L'immagine stampata è diversa dall'immagine che appare sul display del computer.	La stampa sarà eseguita dalla funzione di elaborazione della grafica della macchina.	Solo quando si utilizza PCL 6 Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver di stampa, fare clic su [Qualità stampa:Avanz.] in "Menu:", quindi selezionare [Raster] nell'elenco "Vettoriale/Raster:".
Quando si stampano delle immagini, la stampa e la schermata sono diverse.	Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare.	Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l'utilizzo del comando grafica. Per maggiori dettagli sulle impostazioni del driver della stampante, vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
Compaiono righe contenenti caratteri confusi o alfanumerici.	Probabilmente è stato selezionato un linguaggio di stampa non corretto.	Selezionare il driver di stampa corretto e stampare di nuovo il file.
Le immagini sono tagliate oppure sono stati stampati i margini.	È possibile che il formato della carta che si sta utilizzando sia inferiore a quello selezionato nell'applicazione.	Utilizzare lo stesso formato carta di quello selezionato. Se non è possibile caricare il formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Per dettagli sulla funzione di riduzione, vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini fotografiche non sono nitide.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell'applicazione o del driver della stampante per specificare una risoluzione maggiore. Per maggiori dettagli sulle impostazioni del driver della stampante, vedere la Guida del driver della stampante.
Una linea solida è stampata come linea tratteggiata o sfocata.	I motivi di retinatura non corrispondono.	Configurare le impostazioni di retinatura sul driver della stampante. Per maggiori dettagli sulle impostazioni di retinatura, vedere la Guida del driver della stampante.
Appaiono linee sottili o spesse non omogenee, o non vengono visualizzate le linee sottili.	Sono state impostate linee estremamente sottili.	Configurare le impostazioni di retinatura sul driver della stampante. Per maggiori dettagli sulle impostazioni di retinatura, vedere la Guida del driver della stampante. Se il problema continua a presentarsi una volta regolata l'impostazione della retinatura, utilizzare le impostazioni dell'applicazione in cui era stata creata l'immagine per modificare lo spessore delle linee.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini appaiono solo in parte.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso.
L'immagine sul retro delle copie fronte-retro ha chiazze bianche o è sfumata.	Le sbavature e le macchie bianche sono causate dall'umidità della carta.	• Non installare la macchina in zone soggette a bassa temperatura. • Usare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso. • Installare il riscaldatore anti umidità opzionale. Per dettagli sul de-umidificatore, contattare l'assistenza.

Quando la carta non è alimentata correttamente

Problema	Causa	Soluzione
La carta non è alimentata dal vassoio selezionato.	Se si sta utilizzando un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono sulle impostazioni configurate tramite il pannello.	PCL 5e Nella scheda [Carta] del driver della stampante, selezionare il vassoio di alimentazione desiderato dall'elenco "Vassoio di alimentazione". PCL 6 o PostScript 3 Nella scheda [Impostaz. dettagliate] del driver della stampante, fare clic su [Carta] in "Menu:", quindi selezionare il vassoio di alimentazione desiderato dall'elenco "Vassoio di alimentazione:".

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono stampate inclinate.	Le guide laterali del vassoio potrebbero non essere bloccate.	Controllare che le guide laterali siano bloccate. Per maggiori dettagli sull'impostazione delle guide laterali, vedere Istruzioni per l'uso.
Le immagini sono stampate inclinate.	La carta è alimentata inclinata.	Caricare la carta correttamente. Per informazioni dettagliate sul caricamento della carta, vedere p. 43 "Caricare la carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare la carta senza superare i segni sulle guide laterali del vassoio carta o i segni sulle guide del vassoio bypass.
Si verificano spesso inceppamenti.	Le guide laterali del vassoio carta sono troppo strette.	Allargare leggermente le guide laterali e risistamarle in posizione.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è raggrinzita o è stata piegata o squalcita.	• Utilizzare la carta consigliata. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati". • Utilizzare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sul metodo giusto per conservare la carta, vedere Istruzioni per l'uso.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Non caricare fogli che sono stati già copiati o stampati.

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	I fogli sono appiccicati.	Smazzare i fogli prima di caricarli. In alternativa, alimentare i fogli nella macchina uno alla volta.
I fogli sono alimentati insieme e causano inceppamenti.	I fogli sono appiccicati.	Smazzare i fogli prima di caricarli. In alternativa, alimentare i fogli nella macchina uno alla volta.
La carta stampata si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso.
La carta stampata si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".
I lati dei fogli sono stropicciati.	La carta è umida.	Utilizzare carta conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Per dettagli sulle condizioni di conservazione della carta, vedere Istruzioni per l'uso.
I lati dei fogli sono stropicciati.	Si sta utilizzando carta non consigliata.	Utilizzare la carta consigliata. Per dettagli sulla carta consigliata, vedere p. 51 "Tipi e formati carta consigliati".
La stampa fronte-retro non può essere applicata.	È stata caricata carta troppo spessa o sottile.	Cambiare carta. Per informazioni dettagliate sulla grammatura della carta che può essere utilizzata per la stampa fronte-retro, vedere Istruzioni per l'uso.
La stampa fronte-retro non può essere applicata.	È stato selezionato un vassoio carta non impostato per la stampa fronte-retro.	Modificare l'impostazione per "Applica fronte-retro" in "Impostaz.vass.carta " per attivare la stampa fronte-retro per il vassoio carta. Per maggiori dettagli sull'impostazione di "Applica fronte-retro", vedere Istruzioni per l'uso.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa fronte-retro non può essere applicata.	È stato selezionato un tipo carta che non può essere usato per la stampa fronte-retro.	In "Impostaz.vass.carta", selezionare un tipo di carta che può essere usato per la stampa fronte-retro. Per maggiori dettagli su come impostare "Tipo carta", vedere Istruzioni per l'uso.
Sul lucido appaiono strisce bianche.	Sul lucido sono attaccati frammenti di carta.	Usare un panno asciutto per eliminare i frammenti di carta dal lucido.

Altri problemi di stampa

Problema	Causa	Soluzione
La stampante impiega troppo tempo per completare il lavoro di stampa.	Potrebbero essere impostate le modalità sospensione o spegnimento unità di fusione.	La macchina ha bisogno di tempo per riscaldarsi dalla modalità sospensione o spegnimento unità di fusione. Per dettagli sulle modalità sospensione o spegnimento unità di fusione, vedere p. 32 "Risparmio di energia".
La stampante impiega troppo tempo per completare il lavoro di stampa.	Le fotografie e le altre pagine con molti dati impiegano un tempo di elaborazione eccessivo. Attendere fino al completamento della stampa.	Se l'indicatore RX dati lampeggia, la stampante sta ricevendo dei dati. Attendere un istante. Specificare una risoluzione inferiore con il driver della stampante può aiutare ad accelerare la stampa. Per dettagli sulle modalità di modifica dell'impostazione di risoluzione, vedere la Guida del driver di stampa.
Quando la stampa viene eseguita tramite il server dispositivo USB, non è possibile completare un lavoro di stampa correttamente.	Anche se il server dispositivo USB ha ricevuto i dati con successo, la macchina non è in grado di completare correttamente il lavoro di stampa perché il periodo di timeout impostato sulla macchina è troppo breve.	Specificare un periodo superiore per [Timeout I/O] in [Sistema] in [Impostazioni Stampante]. Per informazioni sul timeout I/O, vedere Istruzioni per l'uso.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato.	L'orientamento di alimentazione attualmente selezionato e l'orientamento di alimentazione selezionato dall'impostazione del driver della stampante potrebbero non essere uguali.	Assicurarsi che l'orientamento di alimentazione nella macchina e nel driver della stampante corrispondano. Per maggiori dettagli sulle impostazioni del driver di stampa, vedere la Guida del driver della stampante.
I componenti opzionali collegati alla macchina non vengono riconosciuti.	La comunicazione bidirezionale non funziona.	Impostare i dispositivi opzionali nelle Proprietà della stampante. Per dettagli su come configurare i dispositivi opzionali, vedere la Guida del driver della stampante.
Stampa combinata o riduzione/ingrandimento auto non riescono come previsto.	Non sono state configurate correttamente le impostazioni del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni del formato e dell'orientamento carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
Il computer ha emesso un'indicazione di stampa, ma la stampa non si è avviata.	Potrebbe essere stata impostata l'Autenticazione utente.	Per dettagli sull'autenticazione utente, vedere la Guida per la sicurezza.
La carta tenuta insieme da una pinzatura priva di graffette può separarsi.	Verrà stampata l'immagine nella posizione di pinzatura.	Regolare la posizione dell'immagine sull'originale in modo che non venga stampata nella posizione di pinzatura.
I file PDF non possono essere stampati o la stampa diretta di PDF non avviene.	I file PDF sono protetti da password.	Per stampare file PDF protetti da password, immettere la password nel [Menu PDF] o in Web Image Monitor. Per informazioni dettagliate sulla stampa di file PDF, consultare le Istruzioni per l'uso o la Guida di Web Image Monitor.

Problema	Causa	Soluzione
I file PDF non possono essere stampati o la stampa diretta di PDF non avviene.	Non è possibile stampare i file PDF se sono stati disattivati per la stampa tramite l'impostazione di sicurezza dei file PDF.	Cambiare l'impostazione di sicurezza dei file PDF.
La stampa diretta dei PDF produce caratteri illeggibili.	I font non sono incorporati.	Incorporare i font nel file PDF che si desidera stampare, quindi stampare.
La stampa non inizia anche se l'orario specificato per la stampa è passato.	L'opzione [Lavori non stampati per macch.spenta] è stata impostata su [Non stampare] in [Funz.stampan.], ma al momento specificato per la stampa l'interruttore principale era spento.	Impostare [Lavori non stampati per macch.spenta] su [Stampa ad accensione] in [Funz.stampan.].
La stampa non inizia anche se l'orario specificato per la stampa è passato.	L'orario impostato sulla macchina o sul computer non è corretto.	Impostare l'orario corretto sulla macchina o sul computer.
Impiega molto tempo per avviare la stampa.	La macchina accede all'interfaccia USB quando riceve un lavoro di stampa dalla rete del server dispositivo USB. In questo caso l'avvio di un lavoro di stampa ricevuto dalla rete della macchina richiede più tempo del solito.	Specificare un periodo inferiore per [Timeout I/O] in [Sistema] in [Impostazioni Stampante]. Per informazioni sul timeout I/O, vedere Istruzioni per l'uso.
Il processo di stampa mediante wireless LAN è lento.	Il numero dei lavori supera la capacità della macchina.	Ridurre il numero dei lavori.

Problema	Causa	Soluzione
Il processo di stampa mediante wireless LAN è lento.	• Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione. • Le interferenze provenienti da altri dispositivi LAN possono ridurre la velocità di trasmissione dei dati. • Se la macchina utilizza un'unità wireless LAN (IEEE 802.11b/g/n), le onde radio potrebbero interferire con la comunicazione wireless. Questo potrebbe verificarsi in presenza di forni a microonde, telefoni cordless, macchinari industriali, strumenti scientifici o medici che usano lo stesso intervallo di frequenza.	• Allontanare la macchina dal dispositivo wireless LAN. • Se sono presenti dei dispositivi wireless LAN attivi nelle vicinanze, spostare la macchina oppure disattivare tali dispositivi. • Spegnerne altre macchine o dispositivi che utilizzano la stessa gamma di frequenze, quindi stampare di nuovo per controllare se i dispositivi provocano interferenze. Se la stampa avviene correttamente dopo averli spenti, è possibile che tali dispositivi siano la causa dell'interferenza. Spostare i dispositivi in un luogo dove non causino interferenze.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare il centro di assistenza tecnica.

Rimozione della carta inceppata

AVVERTIMENTO

- L'interno della macchina può diventare molto caldo. Non toccare i componenti contrassegnati dall'etichetta "superficie calda". In caso contrario, si rischia un infortunio.
- Alcuni dei componenti interni di questa macchina diventano molto caldi. Per questo motivo, prestare attenzione quando si rimuove la carta inceppata. In caso contrario, si potrebbero riportare ustioni.
- Quando si rimuove la carta inceppata, fare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.

Importante

- Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.
- Se continuano a verificarsi inceppamenti carta, vedere p. 69 "Problemi nell'utilizzo della macchina" e p. 85 "Altri problemi di stampa" per informazioni dettagliate su come risolvere il problema. Se le azioni consigliate in questo manuale non risolvono il problema, contattare il servizio di assistenza clienti.
- Se il messaggio di errore resta visualizzato dopo aver rimosso la carta inceppata, aprire completamente e chiudere lo sportello anteriore.
- Durante la rimozione dei fogli inceppati, assicurarsi di toccare solo le parti esplicitamente indicate dal manuale.
- Non rimuovere l'unità di fusione. Altrimenti si rischia una qualità di stampa inferiore.
- Per recuperare un foglio che non è stato alimentato correttamente nella sezione, rimuovere la carta inceppata da sotto l'unità di fusione. Se la carta inceppata non può essere rimossa, rimuoverla dall'alto.
- Quando si rimuovono gli inceppamenti carta dall'unità mailbox, aprire lo sportello destro e tenerlo con le mani. Il rilascio dello sportello destro mentre è aperto potrebbe danneggiare la striscia che lo tiene.

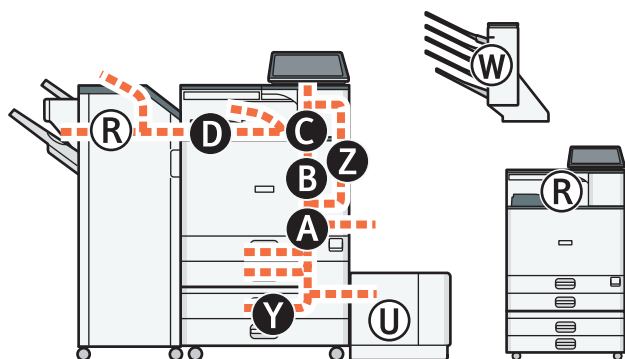
Nota

- Fare riferimento alle etichette adesive all'interno del finisher o all'interno dello sportello anteriore per istruzioni sulla rimozione dei fogli inceppati.
- Se a destra dello schermo appaiono istruzioni dettagliate per la rimozione, attenersi alle istruzioni.
- È possibile utilizzare anche la procedura indicata nella schermata [Controlla stato] per rimuovere la carta inceppata.

Individuare la carta inceppata

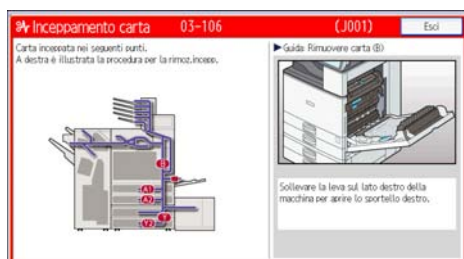
Se si verifica un inceppamento, rimuovere la carta inceppata seguendo le procedure indicate nell'animazione visualizzata sullo schermo e sull'etichetta all'interno dello sportello anteriore.

Si è verificato un inceppamento nella posizione corrispondente alla lettera visualizzata sul pannello di controllo.



DUL208

1. Rimuovere la carta inceppata in base alle procedure visualizzate sullo schermo.



- Viene visualizzato [Successivo] o [Precedente] sulla schermata

Una volta completato ciascun punto, premere [Successivo]. Per tornare al passaggio precedente, premere [Precedente].

2. Quando la carta inceppata è stata completamente rimossa, riportare la macchina al suo stato originale.

Nota

- È possibile che vengano segnalati più inceppamenti contemporaneamente. Quando accade, controllare tutte le aree indicate.
- Se non c'è carta inceppata nella prima area di controllo, vedere le altre aree indicate.

4. Informazioni sulla stampante

Il presente capitolo descrive le precauzioni e le normative ambientali.

Informazioni sulle normative ambientali

Programma ENERGY STAR

ENERGY STAR® Requisiti del programma per dispositivi di elaborazione immagini



La società aderisce al programma ENERGY STAR®.

Questa macchina è conforme ai regolamenti specificati dal programma ENERGY STAR®.

4

I requisiti del programma ENERGY STAR® per i dispositivi di elaborazione immagini incoraggiano il risparmio energetico promuovendo computer e altri dispositivi per ufficio efficienti dal punto di vista energetico.

Questo programma sostiene lo sviluppo e la diffusione di prodotti volti al risparmio energetico.

È un programma aperto al quale i produttori partecipano spontaneamente.

I prodotti interessati sono i computer, i monitor, le stampanti, i fax, le copiatrici, gli scanner e i dispositivi multifunzione. Gli standard Energy Star e i loghi sono uniformi a livello mondiale.

Nota

- Per dettagli sul "tempo di attesa predefinito", vedere p. 97 "Funzioni per il risparmio energetico".

Funzioni per il risparmio energetico

Per ridurre il consumo di corrente, la macchina è dotata delle seguenti funzioni:

Modo Sospensione

- Se la macchina non viene utilizzata per un periodo specificato o viene premuto [Risparmio energia], (☾) viene attivato il modo Sospensione per ridurre ulteriormente il consumo elettrico.

- Il tempo di attesa predefinito della macchina prima di entrare in modo Sospensione è di 1 minuto. È possibile modificare tale tempo predefinito.
- Durante la modalità Sospensione, la macchina può stampare lavori provenienti dai computer.

Specifiche

-  **Regione A** (principalmente Europa e Asia)

	Specifiche
Consumo elettrico ridotto in modo Sospensione ^{*1}	0,89 W
Tempo per attivazione del modo Sospensione	1 minuto
Tempo di uscita dal modo Sospensione ^{*1}	7 secondi
Funzione fronte-retro ^{*2}	Normale

^{*1} Il tempo necessario ad uscire dalle funzioni di risparmio energia e il consumo elettrico potrebbero variare a seconda delle condizioni della macchina e dell'ambiente in cui è installata.

^{*2} Risparmio di energia ENERGY STAR: quando il prodotto è dotato di (o usato con) il vassoio fronte-retro e la funzione fronte-retro opzionale è abilitata.

-  **Regione B** (principalmente Nord America)

	Specifiche
Consumo elettrico ridotto in modo Sospensione ^{*1}	0,79 W
Tempo per attivazione del modo Sospensione	1 minuto
Tempo di uscita dal modo Sospensione ^{*1}	7 secondi
Funzione fronte-retro ^{*2}	Normale

^{*1} Il tempo necessario ad uscire dalle funzioni di risparmio energia e il consumo elettrico potrebbero variare a seconda delle condizioni della macchina e dell'ambiente in cui è installata.

^{*2} Risparmio di energia ENERGY STAR: quando il prodotto è dotato di (o usato con) il vassoio fronte-retro e la funzione fronte-retro opzionale è abilitata.

Nota

- Le specifiche possono variare secondo le opzioni installate sulla macchina.

- Per informazioni su come cambiare l'intervallo predefinito, vedere Istruzioni per l'uso.
- A seconda dell'applicazione software integrata, la macchina potrebbe impiegare più tempo di quanto indicato per entrare in modo Sospensione.

Informazioni per l'utente sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche



Regione

A (principalmente Europa)

Utenti dei paesi in cui è specificato il simbolo mostrato in questa sezione nelle normative nazionali per la raccolta e il trattamento dei rifiuti elettronici

I nostri prodotti contengono componenti di alta qualità e sono progettati per facilitarne il riciclo.

I nostri prodotti e le relative confezioni sono contrassegnati dal simbolo indicato di seguito.



Il simbolo indica che il prodotto non deve essere trattato come rifiuto domestico. Deve essere smaltito separatamente tramite i sistemi di restituzione e di raccolta adeguati disponibili. Seguendo queste istruzioni si garantisce che il prodotto venga trattato correttamente e si aiuta a ridurre l'impatto potenziale sull'ambiente e sulla salute umana che potrebbe altrimenti derivare da una gestione inadeguata. Il riciclo dei prodotti aiuta a conservare le risorse naturali e a proteggere l'ambiente.

Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il riciclo di questo prodotto, contattare il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

Altri utenti

Se si desidera smaltire questo prodotto, contattare le autorità locali, il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, il punto vendita o gli addetti alla vendita/all'assistenza locali.

Solo per la Turchia

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sistem sarf malzemeleri ve yedek parçaları da dahil olmak üzere EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Üretici:

Ricoh Company, Ltd.

8-13-1 Ginza,

Chuo-ku, Tokyo 104-8222 Japan

+81-36278-2111 (English only/Sadece İngilizce)

Nota sul simbolo stampato sulla batteria e/o sull'accumulatore (solo paesi UE)

 Regione **A** (principalmente Europa)

4



In conformità con l'Articolo 20 della direttiva sulle batterie 2006/66/CE Informazioni per l'utente finale, Allegato II, il simbolo sopraindicato viene stampato su batterie e accumulatori.

Questo simbolo indica che nell'Unione europea le batterie e gli accumulatori usati devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici.

Nell'UE esistono sistemi di raccolta differenziata non solo per i prodotti elettrici ed elettronici usati, ma anche per le batterie e gli accumulatori.

Smaltirli correttamente nel proprio centro locale di raccolta/riciclaggio dei rifiuti.

Contattare l'assistenza o un agente di vendita per cambiare la batteria.

Suggerimenti ambientali per gli utenti Regione **A** (principalmente Europa)

Utenti residenti nell'UE, in Svizzera e in Norvegia

Durata dei consumabili

Fare riferimento al manuale o alla confezione del materiale di consumo.

Carta riciclata

Questa macchina è compatibile con la carta riciclata prodotta secondo lo standard europeo EN 12281:2002 o DIN 19309. Per i prodotti che usano la tecnologia di stampa EP, la macchina può stampare su carta di 64 g/m², che contiene meno materie prime e consente una riduzione notevole dell'impatto ambientale.

Stampa fronte-retro (se applicabile)

La stampa fronte-retro consente di usare entrambe le facciate dei fogli. In questo modo è possibile risparmiare carta e ridurre le dimensioni dei documenti stampati, utilizzando meno fogli. Si consiglia di impostare questa funzione per tutti i lavori di stampa.

Programma di restituzione cartucce toner e inchiostro

Le cartucce di toner e inchiostro da riciclare verranno ritirate gratuitamente in base alle normative locali.

Per informazioni sul programma di sostituzione, fare riferimento alla pagina Web di seguito o consultare l'assistenza tecnica.

<https://www.ricoh-return.com/>

Efficienza energetica

La quantità di elettricità consumata dalla macchina dipende dalle specifiche tecniche e dal modo in cui viene utilizzata. La macchina è progettata per consentire di ridurre i costi energetici passando al modo Pronto dopo aver stampato l'ultima pagina. Se necessario, è possibile riprendere immediatamente la stampa da questa modalità. Se non è necessario stampare altri documenti, dopo un certo periodo di tempo il dispositivo passa al modo risparmio energia.

In queste modalità, la macchina consuma meno energia (watt). Se è necessario stampare di nuovo, il ripristino dal modo risparmio energia richiede un tempo leggermente maggiore rispetto al ripristino dal modo Pronto.

Per ottenere il massimo risparmio energetico, si consiglia di usare l'impostazione predefinita per la gestione dell'alimentazione.

I prodotti compatibili con i requisiti Energy Star hanno un'efficienza energetica elevata.

Note per gli utenti residenti nello stato della California (note per gli utenti residenti in USA) Regione **B** (principalmente Nord America)

Materiale perclorato - trattare in modo adeguato. Vedere: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Marchi di fabbrica

Adobe, PostScript e PostScript 3 sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Firefox è un marchio registrato di Mozilla Foundation.

Google e Chrome sono marchi di Google Inc.

JAWS® è un marchio registrato di Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida e/o altri paesi.

OS X e Safari sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, Internet Explorer e Microsoft Edge sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corp. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SD e il logo SD sono marchi di fabbrica di SD-3C, LLC.



Questo prodotto comprende il software per la crittografia RSA BSAFE® di EMC Corporation. RSA e BSAFE sono marchi o marchi registrati di EMC Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

I nomi completi di Internet Explorer 7 e 8 sono i seguenti:

- Windows® Internet Explorer® 7
- Windows® Internet Explorer® 8

I nomi completi dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- I nomi di prodotto di Windows Vista sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- I nomi di prodotto di Windows 7 sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- I nomi di prodotto di Windows 8.1 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 10 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 10 Home Premium

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- I nomi di prodotto di Windows Server 2008 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows Server 2008 R2 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows Server 2012 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- I nomi di prodotto di Windows Server 2012 R2 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- I nomi di prodotto di Windows Server 2016 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2016 MultiPoint® Premium Server

Gli altri nomi di prodotto citati in questo manuale hanno esclusivamente uno scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica delle rispettive case produttrici. Si dichiara di non avere alcun diritto su tali marchi.

Le schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

INDICE

A

Accendere l'alimentazione.....	31
Accesso alla macchina.....	81
Aggiunta toner.....	39
Altri problemi di stampa.....	85

B

Buste.....	59
------------	----

C

Capacità carta.....	51
Caricamento carta.....	46, 48
Caricamento della carta.....	43
Caricare la carta.....	43, 45
Carta a due facciate.....	49
Carta con orientamento fisso.....	49
Carta consigliata.....	51
Carta spessa.....	58
Carta traslucida.....	51
Come leggere i manuali.....	7
Controlla stato.....	67

D

Display informativo.....	19
--------------------------	----

E

Estensione.....	12
Etichette.....	51

F

Finisher SR3210.....	17
Finisher SR3230.....	17
Fori di aerazione.....	12, 13
Formato carta.....	51

G

Grammatura carta.....	51
Guide carta.....	12

I

Icona.....	21, 28, 29
Icona di collegamento.....	21, 28, 29
Icona di stato.....	66
Impossibile stampare.....	83
Indicatore di alimentazione principale.....	19

Indicatore di stato.....	19
Indicatore ricezione dati.....	19
Informazioni per l'utente sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche.....	99
Informazioni specifiche in base al modello.....	8
Informazioni sulle normative ambientali.....	97
Ingrandisci.....	27
Interruttore di alimentazione principale..	11, 31, 32

L

LCT.....	16, 46, 48, 55, 56
Lucidi.....	51

M

Mailbox.....	17
Manuali.....	4
Marchi di fabbrica.....	102
Messaggio.....	69, 74, 76, 77, 80, 81, 82
Modifica della lingua del display.....	20
Modo sospensione.....	97

N

Nota sul simbolo stampato sulla batteria e/o sull'accumulatore.....	100
Note per gli utenti residenti nello stato della California.....	101

O

Opzioni.....	9, 16
Opzioni esterne.....	16
Opzioni interne.....	17

P

Pannello di controllo.....	11, 19
Pareggiatore di uscita.....	17
Posizione inversione carta.....	11
Pressione prolungata.....	28
Privilegi.....	82
Problema.....	69
Programma ENERGY STAR.....	97

R

Rapporto errori.....	77
Regione A.....	8
Regione B.....	8
Registro errori.....	77

Riduci.....	27
Rifornire i consumabili.....	39
Rimozione della carta inceppata.....	95

S

Schermata Home.....	21, 28
Scorrere.....	27
Segnalatore luminoso.....	13, 17
Segnale acustico.....	65
Simboli.....	7
Sostituire i consumabili.....	39
Spegnere l'alimentazione.....	32
Spessore carta.....	56
Spia di indicazione.....	67
Sportello anteriore.....	11
Sportello destro.....	12
Sportello destro inferiore.....	13
Stampante.....	74, 76, 77
Suggerimenti ambientali per gli utenti.....	100

T

Tipo carta.....	51
Trascinare.....	28

U

Unità di collegamento.....	16
Unità di piegatura multipla interna.....	17

V

Vassoi carta inferiori.....	12, 16
Vassoio.....	11
Vassoio 1.....	51
Vassoio 2.....	51
Vassoio 3.....	16, 46, 51, 55
Vassoio 4.....	51
Vassoio a grande capacità.....	16
Vassoio ausiliario sulla posizione di inversione carta.....	11
Vassoio bypass.....	12, 45, 53, 61
Vassoio carta.....	11, 43, 51
Vassoio interno 1.....	12

W

Web Image Monitor.....	36, 37
Widget.....	29

MEMO

MEMO

