Notes for Users

This machine supports AirPrint.
For more information about AirPrint, please visit: http://support.apple.com/kb/HT4356.
If no connection can be established by using the following procedure, contact your service representative.

■ Printing with AirPrint

- A device certificate is required to print with AirPrint. If no device certificate is installed, it is automatically installed.
- By factory default, the device certificate (self-signed certificate) for SSL/TLS communication is installed.
- If the device certificate (self-signed certificate) for SSL/TLS communication has been installed, communication with the following utility may not be established.
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -3rd vendor product

  If this is the case, follow either of the three methods below:
  1. Install the certificate issued by the certificate authority on both of the machine and the utility.
  2. If the device certificate (self-signed certificate) has already been installed on the machine, install the certificate on the utility as a Trustworthy Certificate.
  3. First disable the Airprint function, and then delete the device certificate for SSL/TLS communication.
- The default value of the [Permit SSL/TLS Communication] setting is [Ciphertext/Cleartext] on this machine. When [Ciphertext/Cleartext] is specified, http access will not automatically switch to https access, so it is necessary to specify "https" to use encrypted communication. For instance, when accessing Web Image Monitor, you need to enable https to specify a URL in the address bar in the browser.
- If [Permit SSL/TLS Communication] is set to [Ciphertext/Cleartext], communication may be in cleartext with device management software provided by Ricoh even if the certificate for SSL/TLS communication is installed. To use encrypted communication, it is necessary to change the setting to [Ciphertext Priority] or [Ciphertext Only].
- When performing a print job using AirPrint, configure the setting so that user authentication is not used or set [Printer Job Authentication] to [Simple(All)]. For details, refer to "Security Guide", "Configuring User Authentication" in the manual included with the main unit.
- When printing with AirPrint, multiple jobs cannot be accepted at a time. After printing a current job, proceed to print the next job.
- Even though a print job for text and covers is canceled, the text may be printed anyway.
- AirPrint can be used with printers that are networked with the iOS device or Mac. The AirPrint-enabled printer must be connected to the same network as the iOS device or Mac.

If you cannot use AirPrint, check that the following functions are enabled:
- AirPrint
- IPP and Bonjour

IPP and Bonjour are enabled by default. Refer to Security Guide for login. The login procedure is as follows:
1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [AirPrint] in [Network].**
4 **Check that [AirPrint] is set to [Permit].**
   If it is not, press [Permit].
5. **Click [OK].**
6. **Click [IPv4] in [Network].**
7. **Check that [IPP] is set to [Active].**
   Unless [Active] is selected, select it.
8. **Click [OK] to proceed.**
9. **Click [Bonjour] in [Network].**
10. **Check that either of [IPv4] or [IPv6] in [Bonjour] is set to [Active].**
    Unless [Active] is selected, select it.
11. **Click [OK].**

IPP-SSL Settings

To use AirPrint, check the items below and configure settings.

♦ SSL communication is enabled. (Device certificates are installed.)

1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [Device Certificate] in [Security].**
4. **Check the status of "Certificate 1".**
   - Confirm that "Certificate Status" is set to "Installed".
   - Check "Validity Period" and confirm that the certificate is unexpired.
   - * When an error message is displayed, refer to "Troubleshooting", "When the Machine Cannot Be Operated Due to a Problem with the User Certificate" in the manual supplied with the main unit.

♦ The SSL version that can be used for either IPv4 or IPv6 is enabled. TLS 1.2 is enabled.

1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [SSL/TLS] in [Security].**
4. **Check the items below and configure proper settings.**
   - The version of the Internet protocol used for SSL/TLS is set to [Active].
   - [TLS1.2] in [SSL/TLS Version] is set to [Active].
5. **Click [OK].**

■ Sending faxes with AirPrint

- You cannot send faxes with AirPrint in the following cases. Check the settings of your machine.
  - User authentication or user code authentication is specified.
  - Fax functions are restricted by a charge unit but a charge unit is not installed.
  - [Restrict Use of Destinations (Fax)] is set to [On].
  - A fax unit is not installed.
  - A fax header is not set on the machine when the country code is set to Korea.
- You cannot send faxes with AirPrint while the fax function is being used on the machine. Send faxes again when the fax job is complete.
- A fax header specified with Switch 23 of [Parameter Settings] in [Fax Features] is printed.
- Faxes sent with AirPrint are recorded as LAN FAX on the sent documents or reports printed from the machine.
- You cannot check the contents of the faxes sent with AirPrint on the machine.
- You cannot send faxes with AirPrint when the machine's hard disk is full. Delete the documents stored on the machine.
- On OS X 10.8, a cover sheet is not sent even if a cover sheet is specified.
- To send faxes, characters that cannot be used in destinations are ignored.
- In an environment in which both external and extension telephone lines are available, you can specify which line to use with Switch 37 of [Parameter Settings] in [Fax Features].
  0: External line (default)
  1: Extension line

■ Scanning with AirPrint

- You cannot scan documents with AirPrint when user authentication or user code authentication is specified on the machine.
- Even if [Not Available] is selected in [Use a Destination List that is not DSM] of [General Settings] under [Scanner Features], you can scan documents with AirPrint.
- When scanning is performed with AirPrint, the following settings are enabled. Settings in [Send Settings] under [Scanner Features] on the machine are not enabled.
  [Compression (Black & White)]: On
  [Compression Method (Black & White)]: MMR
  [Compression (Gray Scale / Full Color)]: On

AirPrint

AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Hinweise für Anwender

Dieses System unterstützt AirPrint.
Weitere Informationen zu AirPrint finden Sie unter http://support.apple.com/kb/HT4356.
Wenn mit der folgenden Vorgehensweise keine Verbindung hergestellt werden kann, wenden Sie sich an Ihren Kundendienstvertreter.

■ Drucken mit AirPrint

- Zum Drucken mit AirPrint ist ein Gerätezertifikat erforderlich. Wenn kein Gerätezertifikat installiert ist, wird es automatisch installiert.
- Das Gerätezertifikat (selbstsigniertes Zertifikat) für die SSL/TLS-Kommunikation wird installiert.
- Wenn das Gerätezertifikat (selbstsigniertes Zertifikat) für die SSL/TLS-Kommunikation installiert wurde, ist die Kommunikation mit den folgenden Dienstprogrammen eventuell nicht möglich.
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -Produkt eines Drittanbieters

  In diesem Fall verwenden Sie eine der folgenden drei Methoden:
  1. Installieren Sie das von einer Zertifizierungsstelle ausgestellte Zertifikat auf dem Gerät und im Dienstprogramm.
  2. Wenn das Gerätezertifikat (selbstsigniertes Zertifikat) bereits auf dem Gerät installiert wurde, installieren Sie das Zertifikat im Dienstprogramm als vertrauenswürdiges Zertifikat.
  3. Deaktivieren Sie die Airprint-Funktion und löschen Sie das Gerätezertifikat für die SSL/TLS-Kommunikation.
- Der Standardwert der Einstellung [SSL-/TLS-Kommunikation erlauben] ist [Chiffretext/Klartext] auf diesem Gerät. Wenn [Chiffretext/Klartext] festgelegt ist, wechselt der http-Zugriff nicht automatisch auf den https-Zugriff. Um die Kommunikation zu verschlüsseln, müssen Sie deshalb „https" angeben. Wenn Sie beispielsweise auf den Web Image Monitor zugreifen, müssen Sie https aktivieren, um eine URL in der Adressleiste des Browsers einzugeben.
- Wenn [SSL/TLS-Kommunikation erlauben] auf [Chiffretext/Klartext] festgelegt ist, erfolgt die Kommunikation mit der Geräteverwaltungssoftware von Ricoh eventuell in Klartext, auch wenn das Zertifikat für die SSL/TLS-Kommunikation installiert ist. Um die Kommunikation zu verschlüsseln, muss die Einstellung zu [Priorität Chiffretext] oder [Nur Chiffretext] geändert werden.
- Wenn ein Druckjohb mit AirPrint ausgeführt wird, konfigurieren Sie die Einstellung so, dass die Anwenderauthentifizierung nicht verwendet wird, oder legen Sie [Druckerjob-Authentifizierung] auf [Einfach (Alle)] fest. Weitere Informationen finden Sie in der Sicherheitsanleitung, die Sie mit dem Hauptgerät erhalten haben.
- Beim Drucken mit AirPrint können nicht gleichzeitig mehrere Jobs angenommen werden. Nachdem ein Job gedruckt wurde, fahren Sie mit dem Drucken des nächsten Jobs fort.
- Auch wenn ein Druckjob für Text und Deckblätter abgebrochen wird, wird der Text möglicherweise trotzdem gedruckt.
- AirPrint kann mit Druckern verwendet werden, die mit dem iOS-Gerät oder Mac verbunden sind. Der AirPrint-fähige Drucker muss mit dem gleichen Netzwerk wie das iOS-Gerät oder der Mac verbunden sein.

Wenn Sie AirPrint nicht verwenden können, überprüfen Sie, ob die folgenden Funktionen aktiviert sind:
- AirPrint
- IPP und Bonjour

IPP und Bonjour sind standardmäßig aktiviert. Einzelheiten zur Anmeldung finden Sie in der Sicherheitsanleitung. Die Anmeldung erfolgt folgendermaßen:
1. **Melden Sie sich als Netzwerkadministrator am Web Image Monitor an.**
2. **Klicken Sie auf [Gerätemanagement] > [Konfiguration].**
3. **Klicken Sie in [Netzwerk] auf [AirPrint].**
4 **Überprüfen Sie, ob [AirPrint] auf [Erlauben] festgelegt ist.**
   Falls nicht, drücken Sie [Erlauben].
5. **Klicken Sie auf [OK].**
6. **Klicken Sie in [Netzwerk] auf [IPv4].**
7. **Prüfen Sie, ob [IPP] auf [Aktiv] gesetzt ist.**
   Wenn [Aktiv] nicht ausgewählt ist, wählen Sie es aus.
8. **Klicken Sie zum Fortfahren auf [OK].**
9. **Klicken Sie in [Netzwerk] auf [Bonjour].**
10. **Prüfen Sie, ob entweder [IPv4] oder [IPv6] in [Bonjour] auf [Aktiv] gesetzt ist.**
    Wenn [Aktiv] nicht ausgewählt ist, wählen Sie es aus.
11. **Klicken Sie auf [OK].**

IPP-SSL-Einstellungen

Um AirPrint zu verwenden, überprüfen Sie die folgenden Elemente und konfigurieren Sie die Einstellungen.

♦ SSL-Kommunikation ist aktiviert. (Gerätezertifikate sind installiert.)

1. **Melden Sie sich als Netzwerkadministrator am Web Image Monitor an.**
2. **Klicken Sie auf [Gerätemanagement] > [Konfiguration].**
3. **Klicken Sie unter [Sicherheit] auf [Gerätezertifikat].**
4. **Überprüfen Sie den Status von „Certificate 1".**
   - Stellen Sie sicher, dass „Status Zertifikat" auf „Installiert" gesetzt ist.
   - Überprüfen Sie den „Gültigkeitszeitraum" und stellen Sie sicher, dass das Zertifikat nicht abgelaufen ist.
   - * Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, finden Sie weitere Informationen im Handbuch Fehlerbehebung, das Sie mit dem Hauptgerät erhalten haben.

♦ Die SSL-Version, die für IPv4 oder IPv6 verwendet werden kann, ist aktiviert. TLS 1.2 ist aktiviert.

1. **Melden Sie sich als Netzwerkadministrator am Web Image Monitor an.**
2. **Klicken Sie auf [Gerätemanagement] > [Konfiguration].**
3. **Klicken Sie in [Sicherheit] auf [SSL/TLS].**
4. **Prüfen Sie die nachstehenden Elemente und konfigurieren Sie die richtigen Einstellungen.**
   - Die Version des Internetprotokolls für SSL/TLS ist auf [Aktiv] festgelegt.
   - [TLS1.2] in [SSL/TLS-Version] ist auf [Aktiv] festgelegt.
5. **Klicken Sie auf [OK].**

■ Faxe mit AirPrint senden

- In den folgenden Fällen können Sie keine Faxe mit AirPrint senden. Überprüfen Sie die Geräteeinstellungen.
  - Die Anwenderauthentifizierung oder die Anwendercodeauthentifizierung ist festgelegt.
  - Die Faxfunktionen werden durch eine Gebühreneinheit eingeschränkt, aber die Gebühreneinheit ist nicht installiert.
  - [Verwendung von Zielen beschränken (Fax)] ist auf [Ein] festgelegt.
  - Es ist keine Faxeinheit installiert.
  - Auf dem Gerät ist kein Fax-Header festgelegt, wenn der Ländercode auf Korea festgelegt ist.
- Sie können keine Faxe mit AirPrint senden, während die Faxfunktion auf dem Gerät verwendet wird. Senden Sie die Faxe erneut, wenn der Faxjob abgeschlossen ist.
- Ein mit Schalter 23 von [Parametereinstellungen] in [Faxfunktionen] festgelegter Fax-Header wird gedruckt.
- Mit AirPrint gesendete Faxe werden als LAN-FAX in den gesendeten Dokumenten oder den Berichten aufgezeichnet, die auf dem Gerät gedruckt werden.
- Sie können den Inhalt der Faxe, die mit AirPrint auf dem Gerät gesendet werden, nicht überprüfen.
- Sie können keine Faxe mit AirPrint senden, wenn die Festplatte des Geräts voll ist. Löschen Sie Dokumente, die auf dem Gerät gespeichert sind.
- Auf OS X 10.8 wird kein Deckblatt gesendet, obwohl ein Deckblatt angegeben ist.
- Um Faxe zu senden, werden die Zeichen ignoriert, die an den Zielen nicht verwendet werden können.
- In einer Umgebung, in der externe und interne Leitungen verfügbar sind, können Sie mit Schalter 37 unter [Parametereinstellungen] in [Faxfunktionen] angeben, welche Leitung verwendet wird.
  0: Externe Leitung (Standard)
  1: Interne Leitung

■ Scannen mit AirPrint

- Sie können keine Dokumente mit with AirPrint scannen, wenn die Anwenderauthentifizierung oder Anwendercodeauthentifizierung auf dem Gerät festgelegt ist.
- Auch wenn [Nicht verfügbar] in [Eine Zielliste verwenden, die nicht DSM ist] in [Allgemeine Einstellungen] unter [Scannereinst.] ausgewählt ist, können Sie Dokumente mit AirPrint scannen.
- Wenn Sie mit AirPrint scannen, sind die folgenden Einstellungen aktiviert. Die Einstellungen in [Sendeeinstellungen] unter [Scannereinst.] auf dem Gerät sind nicht aktiviert.
  [Komprimierung (Schwarzweiß)]: Ein
  [Komprim.verf. (SW)]: MMR
  [Komprimierung (Graustufen / Vollfarbe)]: Ein

AirPrint

AirPrint und das AirPrint Logo sind Marken von Apple Inc.

Remarques à l'attention des utilisateurs

Cet appareil prend en charge AirPrint.
Pour tout complément d'information sur AirPrint, veuillez consulter la page : http://support.apple.com/kb/HT4356.
Si le respect de la procédure ci-après ne permet d'établir aucune connexion, contactez le SAV.

■ Imprimer avec AirPrint

- Un certificat de périphérique est requis pour imprimer avec AirPrint. Si aucun certificat de périphérique n'est installé, il l'est automatiquement.
- Dans la configuration d'usine par défaut, le certificat de périphérique (auto-signé) pour la communication SSL/TLS est installé.
- Si le certificat de périphérique (auto-signé) pour la communication SSL/TLS a été installé, la communication avec l'utilitaire suivant peut ne pas s'établir.
  - Streamline NX
  - GlobalScan NX
  - Produit de fournisseur tiers

  Le cas échéant, exécutez l'une des trois méthodes suivantes :
  1. Installez le certificat émis par l'autorité responsable des certificats sur l'appareil et l'utilitaire.
  2. Si le certificat de périphérique (auto-signé) a déjà été installé sur l'appareil, installez le certificat sur l'utilitaire en tant que Certificat de confiance.
  3. Désactivez d'abord la fonction Airprint, puis supprimez le certificat de périphérique pour la communication SSL/TLS.
- La valeur par défaut du paramètre [Permettre communication SSL/TLS] est [Cryptogramme/Texte en clair] sur cet appareil. Lorsque [Cryptogramme/Texte en clair] est précisé, l'accès http ne passe pas automatiquement à l'accès https, donc il est nécessaire de préciser « https » pour utiliser la communication cryptée. Par exemple, lorsque vous accédez à Web Image Monitor, vous devez activer le https pour spécifier une URL dans la barre d'adresses du navigateur.
- Si [Permettre communication SSL/TLS] est défini sur [Cryptogramme/Texte en clair], la communication peut être en texte clair avec le logiciel de gestion de périphérique fourni par Ricoh même si le certificat pour la communication SSL/TLS est installé. Pour utiliser la communication cryptée, il est nécessaire de modifier le paramètre en [Priorité cryptogramme] ou [Cryptogramme uniquement].
- Lorsque vous effectuez une tâche d'impression avec AirPrint, configurez le paramètre de manière à ce que l'authentification utilisateur ne soit pas utilisée ou réglez [Authentification travail imprimante] sur [Simple (Tous)]. Pour des détails, reportez-vous au « Guide sécurité » dans le manuel inclus avec l'unité principale.
- Lorsque vous imprimez avec AirPrint, plusieurs travaux ne peuvent pas être acceptés en même temps. Après avoir imprimé un travail en cours, passez à l'impression du travail suivant.
- Même si un travail d'impression pour le texte et les couvertures est annulé, le texte peut être imprimé quand même.
- AirPrint peut être utilisé avec des imprimantes mises en réseau avec le périphérique iOS ou Mac. L'imprimante compatible avec AirPrint doit être connectée au même réseau que le périphérique iOS ou Mac.

Dans l'impossibilité d'utiliser AirPrint, vérifiez que les fonctions suivantes sont activées :
- AirPrint
- IPP et Bonjour

IPP et Bonjour sont activés par défaut. Pour vous connecter, référez-vous au Guide sécurité. La procédure de connexion se présente comme suit :
1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [Airprint] dans [Réseau].**
4 **Vérifiez que l'option [Airprint] est définie sur [Permettre].**
   Dans le cas contraire, appuyez sur [Permettre].
5. **Cliquez sur [OK].**
6. **Cliquez sur [IPv4] dans [Réseau].**
7. **Vérifiez que l'option [IPP] est définie sur [Active].**
   Si l'option [Active] n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
8. **Cliquez sur [OK] pour continuer.**
9. **Cliquez sur [Bonjour] dans [Réseau].**
10. **Vérifiez que l'option [IPv4] ou [IPv6] dans [Bonjour] est définie sur [Active].**
    Si l'option [Active] n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
11. **Cliquez sur [OK].**

Réglages IPP-SSL

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les éléments ci-dessous et configurez les paramètres.

♦ La communication SSL est activée. (Certificats de périphérique installés.)

1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [Certificat de périphérique] dans [Sécurité].**
4. **Vérifiez l'état du « Certificat 1 ».**
   - Confirmez que « État du certificat » est réglé sur « Installé ».
   - Vérifiez la « Période de validité » et confirmez que le certificat n'a pas expiré.
   - * Lorsqu'un message d'erreur s'affiche, reportez-vous à « Dépannage » dans le manuel fourni avec l'unité principale.

♦ La version SSL utilisable pour IPv4 ou IPv6 est activée. TLS 1.2 est activé.

1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [SSL / TLS] dans [Sécurité].**
4. **Vérifiez les éléments suivants et configurez correctement les paramètres.**
   - La version du protocole Internet utilisée pour SSL/TLS est définie sur [Actif].
   - [TLS1.2] dans [Version SSL/TLS] () est défini sur [Actif].
5. **Cliquez sur [OK].**

■ Envoi de fax avec AirPrint

- Vous ne pouvez pas envoyer de fax avec AirPrint dans les cas suivants. Vérifiez les paramètres de votre appareil.
  - L'authentification utilisateur ou code utilisateur est spécifiée.
  - Les fonctions de fax sont limitées par les unités de charge, mais aucune unité de charge n'est installée.
  - [Restreindre l'utilisation des destinations (Fax)] est défini sur [ON].
  - Aucun fax n'est installé.
  - Aucun en-tête de fax n'est défini sur l'appareil lorsque le code pays est réglé sur Corée.
- Vous ne pouvez pas envoyer de fax avec AirPrint tandis que la fonction fax est utilisée sur l'appareil. Envoyez d'autres fax une fois le travail de télécopie terminé.
- Un en-tête de fax spécifié avec Switch 23 de [Configuration paramètres] dans [Fonctions fax] est imprimé.
- Les fax envoyés avec AirPrint sont enregistrés comme LAN FAX sur les documents envoyés ou les rapports imprimés depuis l'appareil.
- Vous ne pouvez pas vérifier le contenu des fax envoyés avec AirPrint sur l'appareil.
- Vous ne pouvez pas envoyer de fax avec AirPrint lorsque le disque dur de l'appareil est plein. Supprimez les documents stockés sur l'appareil.
- Sur OS X 10.8, une feuille de couverture n'est pas envoyée même si elle est spécifiée.
- Lors de l'envoi de fax, les caractères ne pouvant pas être utilisés dans les destinations sont ignorés.
- Dans un environnement doté de lignes téléphoniques externes et d'extension, vous pouvez spécifier quelle ligne utiliser avec Switch 37 dans [Configuration paramètres], [Paramètres fax].
  0 : Ligne externe (par défaut)
  1 : Ligne d'extension

■ Numériser avec AirPrint

- Vous ne pouvez pas numériser de documents avec AirPrint lorsque l'authentification utilisateur ou par code utilisateur est spécifiée sur l'appareil.
- Même si [Non disponible] est sélectionné dans [Utiliser une liste de destinataires non DSM] de [Paramètres Généraux] sous [Paramètres scan.], vous pouvez numériser des documents avec AirPrint.
- Lorsqu'une numérisation est effectuée avec AirPrint, les paramètres suivants sont activés. Les réglages de [Paramètres d'envoi] sous [Paramètres scan.] sur l'appareil ne sont pas activés.
  [Compression (Noir & Blanc)] : ON
  [Méthode de compression (N&B)] : MMR
  [Compression (Nuances gris/Pleine coul.)] : ON

AirPrint

AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc.

Note per gli utenti

Questa macchina supporta AirPrint.
Per maggiori informazioni su AirPrint, visitare il sito: http://support.apple.com/kb/HT4356.
Se non è possibile stabilire alcun collegamento utilizzando la procedura seguente, contattare l'assistenza.

■ Stampare con AirPrint

- Per stampare con AirPrint è necessario un certificato dispositivo. Se non è installato alcun certificato dispositivo, ne verrà installato uno automaticamente.
- Come impostazione predefinita verrà installato il certificato dispositivo per la comunicazione SSL/TLS (certificato autofirmato).
- Se viene installato un certificato dispositivo per la comunicazione SSL/TLS (certificato autofirmato), è possibile che non venga stabilita comunicazione con le seguenti utility.
  - Streamline NX
  - GlobalScan NX
  - Prodotti di terze parti

  In tal caso, attenersi a una delle tre procedure sottostanti:
  1. Installare il certificato emesso dall'autorità di certificazione sia sulla macchina sia sulla utility.
  2. Se il certificato dispositivo (certificato autofirmato) è già stato installato sulla macchina, installare il certificato sulla utility come certificato attendibile.
  3. Innanzitutto disabilitare la funzione Airprint, quindi selezionare il certificato dispositivo per la comunicazione SSL/TLS.
- Per questa macchina, il valore predefinito dell'impostazione [Consenti comunicazione SSL/TLS] è [Testo cifrato/Testo normale]. Quando è specificato [Testo cifrato/Testo normale], l'accesso http non diventerà automaticamente un accesso https; per questo motivo, per utilizzare la comunicazione crittografata è necessario specificare "https". Ad esempio, quando si accede a Web Image Monitor è necessario abilitare https per poter specificare un URL nella barra dell'indirizzo del browser.
- Se [Consenti comunicazione SSL/TLS] è impostato su [Testo cifrato/Testo normale], la comunicazione con il software di gestione del dispositivo fornito da Ricoh potrebbe avvenire con un testo normale nonostante sia installato il certificato per la comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare la comunicazione crittografata, è necessario cambiare l'impostazione in [Priorità testo cifrato] o [Solo testo cifrato].
- Quando si esegue un lavoro di stampa con AirPrint, configurare l'impostazione in modo tale che non venga utilizzata l'autenticazione utente oppure impostare [Autenticazione lavoro stampante] su [Semplice (Tutti)]. Per dettagli, vedere la Guida per la sicurezza nel manuale in dotazione con l'unità principale.
- Quando si stampa con AirPrint, non possono essere accettati più lavori contemporaneamente. Procedere con la stampa del lavoro successivo solo dopo aver terminato la stampa del lavoro corrente.
- Anche se un lavoro di stampa di testo e copertine viene annullato, il testo potrebbe essere stampato comunque.
- AirPrint può essere utilizzato con stampanti connesse in rete a dispositivi iOS o a Mac. La stampante abilitata AirPrint deve essere connessa alla stessa rete a cui è connesso il dispositivo iOS o Mac.

Se non è possibile utilizzare AirPrint, verificare che siano abilitate le seguenti funzioni:
- AirPrint
- IPP e Bonjour

IPP e Bonjour sono abilitati per impostazione predefinita.
Per effettuare il login, vedere la Guida per la sicurezza.
La procedura per effettuare il login è la seguente:

1. **Accedere a Web Image Monitor come amministratore di rete.**
2. **Fare clic su [Gestione dispositivo] > [Configurazione].**
3. **Fare clic su [AirPrint] in [Rete].**
4. **Verificare che [AirPrint] sia impostato su [Permetti].**
   In caso contrario, premere [Permetti].
5. **Fare clic su [OK].**
6. **Fare clic su [IPv4] in [Rete].**
7. **Verificare che [IPP] sia impostato su [Attivo].**
   Se [Attivo] non è selezionato, selezionarlo.
8. **Fare clic su [OK] per continuare.**
9. **Fare clic su [Bonjour] in [Rete].**
10. **Verificare che [IPv4] o [IPv6] in [Bonjour] sia impostato su [Attivo].**
    Se [Attivo] non è selezionato, selezionarlo.
11. **Fare clic su [OK].**

Impostazioni IPP-SSL

Per utilizzare AirPrint, controllare le seguenti voci e configurare le impostazioni.

♦ **La comunicazione SSL deve essere abilitata. (I certificati dispositivo devono essere installati).**

1. **Accedere a Web Image Monitor come amministratore di rete.**
2. **Fare clic su [Gestione dispositivo] > [Configurazione].**
3. **Fare clic su [Certificato dispositivo] in [Sicurezza].**
4. **Verificare lo stato di "Certificato 1".**
   - Verificare che "Stato certificato" sia impostato su "Installato".
   - Controllare il "Periodo di validità" e verificare che il certificato non sia scaduto.
   - * Quando viene visualizzato un messaggio di errore, vedere Risoluzione dei problemi nel manuale in dotazione con l'unità principale.

♦ **La versione SSL compatibile sia con IPv4 che con IPv6 deve essere abilitata.**
TLS 1.2 deve essere abilitato.

1. **Accedere a Web Image Monitor come amministratore di rete.**
2. **Fare clic su [Gestione dispositivo] > [Configurazione].**
3. **Fare clic su [SSL/TLS] in [Sicurezza].**
4. **Verificare gli elementi indicati di seguito e configurare le impostazioni appropriate.**
   - La versione del protocollo Internet utilizzata per SSL/TLS deve essere impostata su [Attivo].
   - [TLS1.2] in [Versione SSL/TLS] deve essere impostato su [Attivo].
5. **Fare clic su [OK].**

■ Inviare fax con AirPrint

- Non è possibile inviare fax con AirPrint nei seguenti casi. Verificare le impostazioni della macchina.
  - Viene specificata l'autenticazione utente o l'autenticazione codice utente.
  - Le funzioni di fax sono limitate da un'unità di pagamento, ma tale unità non è installata.
  - [Limita utilizzo destinazioni (Fax)] è impostato su [Attivo].
  - Non è installata un'unità fax.
  - Quando il codice paese è impostato su Corea, sulla macchina non è impostata una testata fax.
- Non è possibile inviare fax con AirPrint quando la funzione fax è in uso sulla macchina. Una volta terminato l'invio del fax, provare a rispedire i fax tramite AirPrint.
- Viene stampata una testata fax specificata con Switch 23 in [Impostazioni parametri] in [Impostazioni Fax].
- I fax inviati con AirPrint vengono registrati come LAN FAX sui documenti inviati o sui report stampati dalla macchina.
- Non è possibile visualizzare il contenuto dei fax inviati con AirPrint sulla macchina.
- Quando il disco rigido della macchina è pieno, non è possibile inviare fax con AirPrint. Eliminare i documenti memorizzati nella macchina.
- In OS X 10.8, una copertina non viene inviata anche se tale funzione è specificata.
- Durante l'invio di fax, i caratteri che non possono essere utilizzati dal destinatario vengono ignorati.
- In un ambiente in cui sono disponibili sia linee telefoniche esterne che interne, è possibile specificare quale linea utilizzare con Switch 37 in [Impostazioni parametri] in [Impostazioni Fax].
  0: Linea esterna (impostazione predefinita)
  1: Linea interna

■ Acquisire documenti con AirPrint

- Quando sulla macchina è specificata autenticazione utente o autenticazione codice utente, non è possibile acquisire documenti con AirPrint.
- Anche se in [Usa una lista destinazioni diversa da DSM] in [Impostazioni generali] in [Impost. Scanner] è selezionato [Non disponibile], è possibile acquisire documenti con AirPrint.
- Quando si acquisiscono documenti con AirPrint, sono abilitate le seguenti impostazioni. Le impostazioni di [Impostazioni di invio] in [Impost. Scanner] non sono abilitate sulla macchina.
  [Compressione (Bianco e nero)]: attivo
  [Metodo compressione (Bianco e nero)]: MMR
  [Compressione (Scala di grigi/Quadricr.)]: attivo

AirPrint

AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple Inc.

Notas para los usuarios

Esta máquina admite AirPrint.
Para obtener más información acerca de AirPrint, visite: http://support.apple.com/kb/HT4356.
Si no es posible establecer conexión mediante el siguiente procedimiento, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

■ Impresión con AirPrint

- Se necesita un certificado de dispositivo para imprimir con AirPrint. Si no hay ningún certificado de dispositivo instalado, se instalará automáticamente.
- El certificado de dispositivo (certificado autofirmado) para comunicación SSL/TLS viene instalado de fábrica.
- Si se ha instalado el certificado de dispositivo (certificado autofirmado) para comunicación SSL/TLS, no se podrá establecer la comunicación con las siguientes utilidades:
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -Productos de terceros

  Si este fuera el caso, ejecute uno de los siguientes tres métodos:
  1. Instale el certificado emitido por el organismo certificador tanto en la máquina como en la utilidad.
  2. Si el certificado de dispositivo (certificado autofirmado) ya se ha instalado en la máquina, instale el certificado en la utilidad como un certificado de confianza.
  3. En primer lugar, deshabilite la función AirPrint y, a continuación, elimine el certificado de dispositivo para comunicación SSL/TLS.
- El valor predeterminado del ajuste [Permitir comunicación SSL/TLS] es [Texto cifrado/normal] en esta máquina. Cuando se especifica [Texto cifrado/normal], el acceso http no cambiará automáticamente al acceso https, por lo que es necesario especificar "https" para el uso de la comunicación encriptada. Por ejemplo, al acceder a Web Image Monitor, deberá habilitar https para especificar una URL en la barra de direcciones del navegador.
- Si la opción [Permitir comunicación SSL/TLS] está ajustada como [Texto cifrado/normal], la comunicación se puede efectuar en texto sin encriptar con el software de gestión del dispositivo proporcionado por Ricoh incluso en el caso de que el certificado para comunicación SSL/TLS esté instalado. Para utilizar la comunicación encriptada, es necesario cambiar el ajuste a [Prioridad de texto cifrado] o [Solo texto cifrado].
- Al realizar un trabajo de impresión con AirPrint, configure el ajuste para que la autenticación del usuario no se utilice o ajuste la opción [Autenticación de trabajos de impresora] como [Simple(todos)]. Para obtener más información, consulte "Guía de seguridad", "Configuración de la autenticación del usuario" en el manual incluido con la unidad principal.
- Cuando se imprima con AirPrint, no se podrán aceptar varios trabajos al mismo tiempo. Después de imprimir el trabajo actual, proceda a la impresión del siguiente trabajo.
- Incluso si un trabajo de impresión para texto y portadas se cancela, el texto se puede seguir imprimiendo.
- AirPrint se puede utilizar con impresoras conectadas en red con el dispositivo iOS o Mac. La impresora con AirPrint habilitado se debe conectar a la misma red que el dispositivo iOS o Mac.

Si no se puede utilizar AirPrint, compruebe si las siguientes funciones están habilitadas:
- AirPrint
- IPP y Bonjour

IPP y Bonjour están habilitados de forma predeterminada.
Consulte la Guía de seguridad para iniciar sesión. El procedimiento de inicio de sesión es el siguiente:

1. **Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
2. **Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
3. **Haga clic en [AirPrint] en [Red].**
4. **Compruebe que [AirPrint] está ajustado como [Permitir].**
   De lo contrario, pulse [Permitir].
5. **Haga clic en [Aceptar].**
6. **Haga clic en [IPv4] en [Red].**
7. **Compruebe que [IPP] esté ajustado a [Activo].**
   Si [Activo] no está seleccionado, selecciónelo.
8. **Haga clic en [OK] para continuar.**
9. **Haga clic en [Bonjour] en [Red].**
10. **Compruebe que o bien [IPv4] o bien [IPv6] en [Bonjour] esté ajustado a [Activo].**
    Si [Activo] no está seleccionado, selecciónelo.
11. **Haga clic en [Aceptar].**

Ajustes de IPP-SSL

Para utilizar AirPrint, compruebe los siguientes elementos y configure los ajustes.

♦ **Se ha habilitado la comunicación SSL. (Los certificados de los dispositivos están instalados.)**

1. **Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
2. **Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
3. **Haga clic en [Certificado del dispositivo] en [Seguridad].**
4. **Compruebe el estado de "Certificate 1".**
   - Confirme que el "Estado del certificado" está ajustado como "Instalado".
   - Compruebe el "Periodo de validez" y confirme que el certificado no ha caducado.
   - * Si se muestra un mensaje de error, consulte el apartado "Resolución de problemas", "Cuando no se puede utilizar la máquina debido a un problema con el certificado de usuario" en el manual suministrado junto a la unidad principal.

♦ **La versión SSL que se puede usar para IPv4 o IPv6 está activada.**
TLS 1.2 está habilitado.

1. **Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
2. **Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
3. **Haga clic en [SSL / TLS] en [Seguridad].**
4. **Compruebe los siguientes elementos y configure los ajustes correctos.**
   - La versión del protocolo de Internet utilizada para SSL/TLS está configurada como [Activo].
   - [TLS1.2] en [Versión SSL/TLS] está configurada como [Activo].
5. **Haga clic en [Aceptar].**

■ Envío de faxes con AirPrint

- No podrá enviar faxes con AirPrint en los siguientes casos. Compruebe los ajustes de su máquina.
  - La autenticación de usuario o del código de usuario se ha especificado.
  - Las funciones de fax están limitadas por la unidad de carga, pero no hay ninguna unidad de carga instalada.
  - [Restringir uso destinos (Fax)] está ajustado como [Activado].
  - No hay ninguna unidad de fax instalada.
  - No se ha ajustado un encabezado de fax en la máquina cuando el código de país está ajustado para Corea.
- No puede enviar faxes con AirPrint mientras la función de fax esté siendo utilizada en la máquina. Vuelva a enviar los faxes cuando se haya completado el trabajo de fax.
- Se imprime un encabezado de fax especificado con el Switch 23 de [Configuración parámetros] en [Características de fax].
- Los faxes enviados con AirPrint se registran como LAN FAX en los documentos enviados o en los informes impresos de la máquina.
- No podrá comprobar los contenidos de los faxes enviados con AirPrint en la máquina.
- No podrá enviar faxes con AirPrint cuando el disco duro de la máquina esté lleno. Elimine los documentos almacenados en la máquina.
- Con el SO X 10.8, no se enviará una hoja de portada aunque se haya especificado.
- Para enviar faxes, los caracteres que no se puedan utilizar en los destinos se ignorarán.
- En un entorno en el que se disponga de líneas telefónicas tanto externas como con extensión, puede especificar qué línea desea utilizar con el Switch 37 de [Configuración parámetros] en [Ajustes de fax].
  0: Línea externa (opción predeterminada)
  1: Línea de extensión

■ Escaneo con AirPrint

- No podrá escanear documentos con AirPrint cuando se haya especificado autenticación de usuario o de código de usuario en la máquina.
- Aunque se haya seleccionado [No disponible] en [Use una Lista de destinos que no sea DSM] de [Ajustes generales] en [Ajustes escáner], podrá escanear documentos con AirPrint.
- Cuando realice un escaneo con AirPrint, los siguientes ajustes estarán habilitados: Los ajustes de [Enviar ajustes] en [Ajustes escáner] de la máquina no están habilitados.
  [Compresión (Blanco y Negro)]: Activado
  [Método de compresión (Blanco y negro)]: MMR
  [Compresión (Escala de grises/A todo color)]: Activado

AirPrint

AirPrint y el logo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Opmerkingen voor gebruikers

Dit apparaat ondersteunt AirPrint.
Kijk voor meer informatie over AirPrint op http://support.apple.com/kb/HT4356.
Als u via onderstaande procedure geen verbinding kunt maken, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Afdrukken via AirPrint

- Om te kunnen afdrukken via AirPrint, heeft u een apparaatcertificaat nodig. Wanneer er geen apparaatcertificaat is geïnstalleerd, wordt dat automatisch gedaan.
- Standaard is er een apparaatcertificaat (zelfondertekend) voor SSL-/TLS-communicatie geïnstalleerd.
- Wanneer het apparaatcertificaat (zelfondertekend) voor SSL-/TLS-communicatie is geïnstalleerd, is er wellicht geen communicatie met de volgende hulpprogramma's mogelijk:
  - Streamline NX
  - GlobalScan NX
  - Product van derden

  Volg in dat geval een van de onderstaande methoden:
  1. Installeer het certificaat dat door de certificeringsinstantie is verstrekt op zowel het apparaat als in het hulpprogramma.
  2. Wanneer het apparaatcertificaat (zelfondertekend) al op het apparaat is geïnstalleerd, dient u het certificaat in het hulpprogramma te installeren als een betrouwbaar certificaat.
  3. Schakel eerst de AirPrint-functie uit en verwijder daarna het apparaatcertificaat voor SSL-/TLS-communicatie.
- De standaardwaarde voor de instelling [SSL-/TLS-communicatie toestaan] op dit apparaat is [Cijfertekst/Cleartext]. Wanneer [Cijfertekst/Cleartext] is opgegeven, zal de instelling voor toegang via HTTP niet automatisch overschakelen op HTTPS. U moet daarom "HTTPS" invoeren om gecodeerde communicatie te kunnen gebruiken. Wanneer u bijvoorbeeld Web Image Monitor opent, dient u HTTPS te configureren om een URL in de adresbalk in de browser op te kunnen geven.
- Wanneer [SSL-/TLS-communicatie toestaan] op [Cijfertekst/Cleartext] is ingesteld, kan de communicatie met de door Ricoh geleverde software voor apparaatbeheer plaatsvinden in cleartext, ook al is het certificaat voor SSL-/TLS-communicatie geïnstalleerd. Om gecodeerde communicatie te gebruiken, dient u de instelling te wijzigen naar [Prioriteit cijfertekst] of [Alleen cijfertekst].
- Wanneer u een afdruktaak uitvoert via AirPrint, dient u de instelling zo te configureren dat gebruikersverificatie niet wordt gebruikt of moet u [Taakverificatie printer] instellen op [Eenvoudig (Alle)]. Voor meer informatie, zie de Veiligheidshandleiding die met de hoofdeenheid is meegeleverd.
- Wanneer u afdrukt via AirPrint, kunnen er niet meerdere taken tegelijkertijd worden geaccepteerd. Wacht tot de huidige taak is voltooid en ga dan verder met de volgende taak.
- Zelfs wanneer een afdruktaak voor tekst en voor-/achterbladen is geannuleerd, kan de tekst toch worden afgedrukt.
- AirPrint kan worden gebruikt met printers die via het netwerk zijn verbonden met het iOS-apparaat of de Mac. De printer met AirPrint-functie moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden als het iOS-apparaat of de Mac.

Controleer of de volgende functies zijn ingeschakeld wanneer u AirPrint niet kunt gebruiken:
- AirPrint
- IPP en Bonjour

IPP en Bonjour zijn standaard ingeschakeld. Voor meer informatie over inloggen, zie de Veiligheidshandleiding.
Inloggen gaat als volgt:

1. **Log in als netwerkbeheerder bij Web Image Monitor.**
2. **Klik op [Apparaatbeheer] > [Configuratie].**
3. **Klik onder [Netwerk] op [AirPrint].**
4. **Controleer of [AirPrint] is ingesteld op [Toestaan].**
   Druk op [Toestaan] wanneer dat niet het geval is.
5. **Klik op [OK].**
6. **Klik op [IPv4] in [Netwerk].**
7. **Controleer of [IPP] is ingesteld op [Actief].**
   Als [Actief] niet is geselecteerd, selecteert u dit.
8. **Klik op [OK] om verder te gaan.**
9. **Klik op [Bonjour] in [Netwerk].**
10. **Controleer [IPv4] of [IPv6] in [Bonjour] is ingesteld op [Actief].**
    Als [Actief] niet is geselecteerd, selecteert u dit.
11. **Klik op [OK].**

IPP-SSL-instellingen

Controleer de onderstaande items en configureer de instellingen om AirPrint te gebruiken.

♦ **SSL-communicatie is ingeschakeld. (Apparaatcertificaten zijn geïnstalleerd.)**

1. **Log in als netwerkbeheerder bij Web Image Monitor.**
2. **Klik op [Apparaatbeheer] > [Configuratie].**
3. **Klik op [Apparaatcertificaat] in [Beveiliging].**
4. **Controleer de status van "Certificaat 1".**
   - Controleer of "Certificaatstatus" is ingesteld op "Geïnstalleerd".
   - Controleer de "Geldigheidsperiode" en kijk of het certificaat niet is verstreken.
   - * Als er een foutmelding wordt weergegeven, zie de handleiding Problemen oplossen die met de hoofdeenheid is meegeleverd.

♦ **De SSL-versie die kan worden gebruikt voor IPv4 of IPv6 is ingeschakeld.**
TLS 1.2 is ingeschakeld.

1. **Log in als netwerkbeheerder bij Web Image Monitor.**
2. **Klik op [Apparaatbeheer] > [Configuratie].**
3. **Klik op [SSL/TLS] in [Beveiliging].**
4. **Controleer ondersteunde items en configureer de juiste instellingen.**
   - De versie van het internetprotocol die wordt gebruikt voor SSL/TLS is ingesteld op [Actief].
   - [TLS1.2] in [SSL-/TLS-versie] is ingesteld op [Actief].
5. **Klik op [OK].**

■ Faxberichten verzenden via AirPrint

- U kunt in de volgende gevallen geen faxberichten verzenden via AirPrint. Controleer de instellingen van uw apparaat.
  - Gebruikersverificatie of gebruikerscodeverificatie is opgegeven.
  - Faxfuncties worden beperkt door een betaaleenheid, maar er is geen betaaleenheid geïnstalleerd.
  - [Gebruik van bestemmingen beperken (fax)] is op [Aan] ingesteld.
  - Er is geen faxeenheid geïnstalleerd.
  - Er wordt geen faxkoptekst naar het apparaat verzonden wanneer de landcode is ingesteld op "Korea".
- U kunt geen faxberichten via AirPrint verzenden wanneer de faxfunctie op het apparaat al wordt gebruikt. Verzend de faxberichten opnieuw wanneer de faxtaak is voltooid.
- Er wordt een faxkoptekst met schakelaar 23 in [Parameterinstellingen] onder [Faxfuncties] afgedrukt.
- Faxberichten die worden verzonden via AirPrint, worden in het overzicht met verzonden documenten of in rapporten die voor het apparaat worden afgedrukt geregistreerd als LAN FAX.
- U kunt de inhoud van faxberichten die via AirPrint zijn verzonden niet controleren op het apparaat.
- U kunt geen faxberichten via AirPrint verzenden wanneer het interne geheugen van het apparaat vol is. Verwijder de documenten die op het apparaat zijn opgeslagen.
- In OS X 10.8 worden voor-/achterbladen niet verzonden, ook al is dat wel opgegeven.
- Om faxberichten te verzenden, worden tekens genegeerd die op bestemmingen niet kunnen worden gebruikt.
- In omgevingen waarin zowel externe telefoonlijnen als extensielijnen beschikbaar zijn, kunt u opgeven welke lijn moet worden gebruikt voor schakelaar 37 in [Parameterinstellingen] onder [Faxfuncties].
  0: Externe lijn (standaard)
  1: Extensielijn

■ Scannen via AirPrint

- U kunt geen documenten via AirPrint scannen wanneer gebruikersverificatie of gebruikerscodeverificatie op het apparaat is opgegeven.
- Zelfs als [Niet beschikbaar] is geselecteerd in [Een bestemm.lijst die geen DSM is gebruiken] onder [Algemene Instellingen] in [Scannereigensch.], kunt u documenten via AirPrint scannen.
- De volgende instellingen zijn actief wanneer u via AirPrint scant. De instellingen in [Verzendinstellingen] onder [Scannereigensch.] zijn niet ingeschakeld op het apparaat.
  [Compressie (Zwart/Wit)]: Aan
  [Compressiemethode (zwart-wit)]: MMR
  [Compressie (Grijswaarden/Kleur)]: Aan

AirPrint

AirPrint en het AirPrint logo zijn handelsmerken van Apple Inc.

Merknader for brukere

Denne maskinen støtter AirPrint.
Du finner mer informasjon om AirPrint her: http://support.apple.com/kb/HT4356.
Hvis du ikke kan koble til ved å følge fremgangsmåten nedenfor, tar du kontakt med din servicerepresentant.

■ Skrive ut med AirPrint

- Det kreves et enhetssertifikat for å skrive ut med AirPrint. Hvis det ikke er installert noe enhetssertifikat, installeres det automatisk.
- Som standard installeres enhetssertifikatet (selvsignert sertifikat) for SSL/TLS-kommunikasjon.
- Hvis enhetssertifikatet (selvsignert sertifikat) for SSL/TLS-kommunikasjon er installert, kan det hende at kommunikasjon med følgende verktøy ikke kan opprettes:
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -Produkter fra tredjeparter

  Hvis dette er tilfelle, følger du en av de tre fremgangsmåtene nedenfor.
  1. Installer sertifikatet som er utstedt av sertifiseringsinstansen, på både maskinen og verktøyet.
  2. Hvis enhetssertifikatet (selvsignert sertifikat) allerede er installert på maskinen, installerer du sertifikatet på verktøyet som et pålitelig sertifikat.
  3. Først deaktiverer du AirPrint-funksjonen, deretter sletter du enhetssertifikatet for SSL/TLS-kommunikasjon.
- Standardverdien for innstillingen [Tillat SSL/TLS-kommunikasjon] er [Kryptogram/klartekst] på denne maskinen. Når [Kryptogram/klartekst] er angitt, bytter ikke http-tilgang automatisk til https-tilgang, så du må angi «https» for å bruke kryptert kommunikasjon. Når du f.eks. åpner Web Image Monitor, må du aktivere https for å angi en nettadresse på adresselinjen i nettleseren.
- Hvis [Tillat SSL-TLS-kommunikasjon] er angitt til [Kryptogram/klartekst], kan kommunikasjonen være i klartekst med programvare for enhetsstyring fra Ricoh selv om sertifikatet for SSL/TLS-kommunikasjon er installert. Du må endre innstillingen til [Kryptogram-prioritering] eller [Kun kryptogram] for å bruke kryptert kommunikasjon.
- Når du utfører en utskriftsjobb med AirPrint, må du konfigurere innstillingen slik at brukerautentisering ikke brukes, eller angi [Skriverjobbautentisering] til [Enkel (alle)]. Se «Sikkerhetsveiledning» i brukerhåndboken som fulgte med hovedenheten for mer informasjon.
- Når du skriver ut med AirPrint, kan ikke flere jobber godkjennes samtidig. Når en utskriftsjobb er ferdig, kan du skrive ut neste jobb.
- Selv om du avbryter en utskriftsjobb for tekst og omslag, kan det hende teksten skrives ut likevel.
- AirPrint kan brukes med skrivere som er tilkoblet et nettverk med iOS-enheten eller Mac. Den AirPrint-aktiverte skriveren må være tilkoblet samme nettverk som iOS-enheten eller Mac.

Hvis du ikke kan bruke AirPrint, kontrollerer du at følgende funksjoner er aktiverte:
- AirPrint
- IPP og Bonjour

IPP og Bonjour er aktivert som standard. Se sikkerhetsveiledningen for informasjon om pålogging.
Slik logger du på:
1. **Logg på Web Image Monitor som nettverksadministrator.**
2. **Klikk på [Enhetsadministrasjon] > [Konfigurasjon].**
3. **Klikk på [AirPrint] i [Nettverk].**
4 **Kontroller at [AirPrint] er angitt til [Tillat].**
   Trykk på [Tillat] hvis dette ikke er tilfelle.
5. **Trykk på [OK].**
6. **Klikk på [IPv4] i [Nettverk].**
7. **Kontroller at [IPP] er satt til [Aktiv].**
   Hvis [Aktiv] ikke er valgt, må du velge det.
8. **Klikk på [OK] for å fortsette.**
9. **Klikk på [Bonjour] i [Nettverk].**
10. **Kontroller at enten [IPv4] eller [IPv6] i [Bonjour] er satt til [Aktiv].**
    Hvis [Aktiv] ikke er valgt, må du velge det.
11. **Trykk på [OK].**

IPP-SSL-innstillinger

For å bruke AirPrint kontrollerer du punktene nedenfor og konfigurerer innstillingene.

♦ **SSL-kommunikasjon er aktivert.**
(Enhetssertifikater er installert.)
1. **Logg på Web Image Monitor som nettverksadministrator.**
2. **Klikk på [Enhetsadministrasjon] > [Konfigurasjon].**
3. **Klikk på [Enhetssertifikat] i [Sikkerhet].**
4. **Kontroller status for «Sertifikat 1».**
   - Bekreft at «Sertifikatstatus» er angitt til «Installert».
   - Kontroller «Gyldighetsperiode» og bekreft at sertifikatet ikke er utløpt.
   - * Når det vises en feilmelding, kan du se «Feilsøking» i brukerhåndboken som fulgte med hovedenheten.

♦ **SSL-versjonen som kan brukes med IPv4 eller IPv6, er aktivert.**
TLS 1.2 er aktivert.
1. **Logg på Web Image Monitor som nettverksadministrator.**
2. **Klikk på [Enhetsadministrasjon] > [Konfigurasjon].**
3. **Klikk på [SSL/TLS] i [Sikkerhet].**
4. **Kontroller punktene nedenfor og angi de aktuelle innstillingene.**
   - Internettprotokollversjonen brukt for SSL/TLS er angitt til [Aktiv].
   - [TLS1.2] i [SSL/TLS-versjon] er angitt til [Aktiv].
5. **Trykk på [OK].**

■ Sende fakser med AirPrint

- Du kan ikke sende fakser med AirPrint i følgende tilfeller. Kontroller innstillingene på maskinen.
  - Brukerautentisering eller brukerkodeautentisering er angitt.
  - Faksfunksjoner er begrenset av en betalingsenhet, men ingen betalingsenhet er installert.
  - [Begrens bruk av destinasjoner (faks)] er angitt til [På].
  - Ingen faksenhet er installert.
  - Ingen fakshoder er angitt på maskinen når landkoden er angitt til Korea.
- Du kan ikke sende fakser med AirPrint mens faksfunksjonen er i bruk på maskinen. Send faksene på nytt når faksjobben er fullført.
- Det skrives ut et fakshode angitt med Switch 23 i [Parameterinnstillinger] i [Faksegenskaper].
- Fakser sendt med AirPrint angis som LAN FAX på de sendte dokumentene eller rapporter som skrives ut fra maskinen.
- Du kan ikke kontrollere innholdet i faksene som er sendt med AirPrint på maskinen.
- Du kan ikke sende fakser med AirPrint når maskinens harddisk er full. Slett dokumentene som er lagret på maskinen.
- I OS X 10.8 sendes det ikke et omslagsark selv om omslagsark er angitt.
- For å sende fakser ignoreres tegn som ikke kan brukes i destinasjoner.
- I et miljø der både eksterne og interne telefonlinjer er tilgjengelige, kan du angi hvilken linje som skal brukes med Switch 37 i [Parameterinnstillinger] i [Faksegenskaper].

  0: Ekstern linje (standard)

  1: Intern linje

■ Skanne med AirPrint

- Du kan ikke skanne dokumenter med AirPrint når brukerautentisering eller brukerkodeautentisering er angitt på maskinen.
- Selv om [Ikke tilgjengelig] er valgt i [Bruk en destinasjonsliste som ikke er DSM] i [Generelle innstillinger] under [Skannerinnst.], kan du skanne dokumenter med AirPrint.
- Når du skanner med AirPrint, aktiveres følgende innstillinger. Innstillinger i [Sendeinnstillinger] under [Skannerinnst.] på maskinen aktiveres ikke.

  [Komprimering (svart-hvitt)]: På

  [Komprimeringsmetode (svart-hvitt)]: MMR

  [Komprimering (gråtoner/fullfarge)]: På

AirPrint og AirPrint-logoen er varemerker for Apple Inc.

Information till användaren

Den här maskinen stöder AirPrint.
För mer information om AirPrint, besök: http://support.apple.com/kb/HT4356.
Kontakta en servicerepresentant om du inte lyckas etablera en anslutning enligt följande instruktioner.

■ Utskrift med AirPrint

- Ett enhetscertifikat krävs för att skriva ut med AirPrint. Om inget enhetscertifikat är installerat, installeras det automatiskt.
- Enligt fabriksinställningarna installeras enhetscertifikatet (självtilldelat certifikat) för kommunikation via SSL-TLS.
- Om enhetscertifikatet (självtilldelat certifikat) har installerats för kommunikation via SSL/TLS, kanske kommunikation med följande program inte kan upprättas.
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -3:e parts leverantörsprodukt

  Om så är fallet, välj något av de tre alternativen nedan:
  1. Installera certifikatet som utfärdats av certifikatutfärdaren för både maskinen och programmet.
  2. Om enhetscertifikatet (självtilldelat certifikat) redan har installerats på maskinen, installera certifikatet på programmet som ett tillförlitligt certifikat.
  3. Inaktivera först funktionen AirPrint och ta sedan bort enhetscertifikatet för kommunikation via SSL/TLS.
- Standardvärdet för inställningen [Tillåt kommunikation via SSL/TLS] är [Chiffertext/Okrypterad text] på denna maskin. När [Chiffertext/Okrypterad text] anges kommer åtkomst via http inte automatiskt skifta till åtkomst via https, därför är det nödvändigt att ange ”https” för att göra kommunikationen krypterad. Till exempel vid åtkomst till Web Image Monitor, måste du aktivera https för att kunna ange en webbadress i webbläsarens adressfält.
- Om [Tillåt kommunikation via SSL/TLS] är inställt på [Chiffertext/Okrypterad text], kanske kommunikationen sker i okrypterad text med programvaran för enhetshantering som tillhandahålls av Ricoh även om certifikatet för kommunikation via SSL/TLS är installerat. För att använda krypterad kommunikation är det nödvändigt att ändra inställningen till [Chiffertextprioritet] eller [Endast chiffertext].
- När du gör ett utskriftsjobb med AirPrint, konfigurera inställningen så att användarautentisering inte används eller ställ in [Autentisering av utskriftsjobb] till Enkel (alla)]. För mer information se ”Säkerhetsguide”, ”Konfigurera användarautentisering” i bruksanvisningen som medföljer huvudenheten.
- När du skriver ut med AirPrint kan flera jobb inte accepteras samtidigt. Efter att du skrivit ut ett aktuellt jobb, fortsätt att skriva ut nästa jobb.
- Även om ett utskriftsjobb för text och omslag avbryts, kanske texten skrivs ut.
- AirPrint kan användas med skrivare som befinner sig på samma nätverk som Ios-enheten eller Mac-datorn. Den AirPrint-aktiverade skrivaren måste vara ansluten till samma nätverk som iOS-enheten eller Mac-datorn.

Om du inte kan använda AirPrint ska du kontrollera att följande funktioner är aktiverade.
- AirPrint
- IPP och Bonjour

IPP och Bonjour är aktiverade som standard. Se Säkerhetsguide för information om inloggning. Du loggar in så här:
1. **Logga in på Web Image Monitor som nätverksadministratör.**
2. **Klicka på [Enhetshantering] > [Konfiguration].**
3. **Klicka på [AirPrint] i [Nätverk].**
4 **Kontrollera att [AirPrint] är inställt på [Tillåt].**
   Om så inte är fallet, klicka på [Tillåt].
5. **Klicka på [OK].**
6. **Klicka på [IPv4] i [Nätverk].**
7. **Kontrollera att [IPP] är inställt på [Aktivt].**
   Om inte [Aktivt] är valt, välj det.
8. **Klicka på [OK] för att fortsätta.**
9. **Klicka på [Bonjour] i [Nätverk].**
10. **Kontrollera att antingen [IPv4] eller [IPv6] i [Bonjour] är inställt på [Aktivt].**
    Om inte [Aktivt] är valt, välj det.
11. **Klicka på [OK].**

Inställningar för IPP-SSL

För att använda AirPrint kontrollera alternativen nedan och konfigurera inställningar.

♦ **SSL-kommunikation är aktiverad.**
(Enhetscertifikat är installerade.)
1. **Logga in på Web Image Monitor som nätverksadministratör.**
2. **Klicka på [Enhetshantering] > [Konfiguration].**
3. **Klicka på [Enhetscertifikat] i [Säkerhet].**
4. **Kontrollera status för ”Certificate 1”**
   - Kontrollera att ”Certifikatsstatus” är inställt på ”Installerad”.
   - Kontrollera ”Giltighetsperiod” och bekräfta att certifikatet är giltigt.
   - * När ett felmeddelande visas, se ”Felsökning” i bruksanvisningen som medföljer huvudenheten, ”när maskinen inte kan köras på grund av problem med användarcertifikatet”

♦ **Den SSL-version som kan användas med IPv4 och IPv6 är aktiverad.**
TLS 1.2 är aktiverat.
1. **Logga in på Web Image Monitor som nätverksadministratör.**
2. **Klicka på [Enhetshantering] > [Konfiguration].**
3. **Klicka på [SSL / TLS] i [Säkerhet].**
4. **Kontrollera följande poster och konfigurera dem korrekt.**
   - Versionen för det internetprotokoll som används för SSL/TLS är inställt på [Aktivt].
   - [TLS1.2] i [SSL/TLS-version] är inställt på [Aktivt].
5. **Klicka på [OK].**

■ Skicka fax med AirPrint

- Du kan inte skicka fax med AirPrint i följande fall. Kontrollera maskinens inställningar.
  - Användarautentisering eller autentisering via användarkod är angivet.
  - Faxfunktioner kräver en laddningsenhet men en laddningsenhet är inte installerad.
  - [Begränsa mottagare (fax)] är inställt på [på].
  - En faxenhet är inte installerad.
  - Ett faxhuvud är inte inställt på maskinen när landskoden är inställd på Korea.
- Du kan inte skicka fax med AirPrint medan faxfunktionen används på maskinen. Skicka fax igen när faxjobbet är slutfört.
- Ett faxhuvud med Switch 23 i [parameterinställningar] i [faxfunktioner] skrivs ut.
- Fax som skickas med AirPrint spelas in som LAN-FAX på de skickade dokumenten eller utskriva rapporterna från maskinen.
- Du kan inte kontrollera faxens innehåll som skickas med AirPrint på maskinen.
- Du kan inte skicka fax med AirPrint när maskinens hårddisk är full. Radera dokumenten som finns på maskinen.
- På OS X 10.8 skickas inte ett omslagsark även om ett omslagsark är angivet.
- För att skicka fax, tecken som inte är tillåtna i destinationer ignoreras.
- I en miljö där både externa och utvidgade telefonlinjer är tillgängliga, kan du ange vilken linje som ska användas med Switch 37 i [parameterinställningar] i [faxfunktioner].

  0: Extern linje (standard)

  1: Extern linje

■ Skanna med AirPrint

- Du kan inte skanna dokument med AirPrint när användarautentisering eller autentisering av användarkod är angivet på maskinen.
- Även om [ej tillgänglig] är vald i [Använd en mottagarlista som inte är DSM] i [allmänna inställningar] under [skannerfunktioner], kan du skanna dokument med AirPrint.
- När skanning utförs med AirPrint, aktiveras följande inställningar. Inställningar i [skicka inställningar] under [skannerfunktioner] på maskinen är inte aktiverade.

  Kompression (svart & vit): På

  [Kompressionsmetod (svart & vit)]: MMR

  [Kompresssion (Gråskala/Fullfärg)]: På

AirPrint och AirPrints logotyp är varumärken som tillhör Apple Inc.

Примечания для пользователей

Этот аппарат поддерживает AirPrint.
Подробную информацию о технологии AirPrint см. на сайте: http://support.apple.com/kb/HT4356.
Если не удается установить соединение, используя следующую процедуру, свяжитесь с представителем сервисной службы.

■ Печать с помощью AirPrint

- Для печати с помощью AirPrint требуется сертификат устройства. При отсутствии сертификата устройства он устанавливается автоматически.
- По умолчанию установлен сертификат устройства (самозаверяющийся сертификат) для обмена данными SSL/TLS.
- Если сертификат устройства (самозаверяющийся сертификат) для обмена данными SSL/TLS установлен, связь с некоторыми утилитами может не поддерживаться.
  -Streamline NX
  -GlobalScan NX
  -продукция сторонних разработчиков

  В этом случае следуйте одной из приведенных ниже процедур:
  1. Установите сертификат, выпущенный центром сертификации, на аппарат и утилиту.
  2. Если сертификат устройства (самозаверяющийся сертификат) уже установлен на аппарате, установите его на утилиту в качестве доверенного сертификата.
  3. Сначала отключите функцию AirPrint, после чего удалите сертификат устройства для обмена данными SSL/TLS.
- Стандартное значение параметра [Разрешить соединение SSL/TLS] на этом аппарате: [Шиф./Незашифр.тек.]. При заданном значении [Шиф./Незашифр.тек.] доступ через http не будет автоматически переключаться на доступ через https, поэтому для шифрованных соединений необходимо ввести "https". Например, при доступе к Web Image Monitor необходимо включить https для ввода URL в адресной строке браузера.
- Если для [Разрешить соединение SSL/TLS] задано значение [Шиф./Незашифр.тек.], соединение с программным решением по управлению устройством от Ricoh может осуществляться в форме открытого текста, даже если установлен сертификат для обмена данными SSL/TLS. Для использования шифрованных соединений необходимо изменить значение на [Приоритет шифротекста] или [Только шифротекст].
- При выполнении печати с помощью функции AirPrint отключите аутентификацию пользователя или выберите для [Аутентификация заданий принтера] значение [Простой (Все)]. Для получения подробных сведений см. "Руководство по безопасности", раздел "Настройка аутентификации пользователя" в руководстве, прилагаемом к аппарату.
- Во время печати посредством AirPrint невозможно принять несколько заданий одновременно. Перейти к печати следующего задания можно после выполнения текущего.
- Печать текста возможна даже в случае отмены задания для текста и обложек.
- AirPrint можно использовать для принтеров, подключенных к одной сети с устройствами на базе iOS или Mac. Принтер с поддержкой AirPrint должен быть подключен к той же сети, что и устройство на базе iOS или Mac.

Для работы с AirPrint следует включить следующие функции:
- AirPrint
- IPP и Bonjour

IPP и Bonjour включены по умолчанию. См. руководство по безопасности для входа в систему.
Процедура входа в систему заключается в следующем:
1. **Войдите в Web Image Monitor в качестве администратора сети.**
2. **Нажмите [Управление устройством] > [Конфигурация].**
3. **Нажмите [AirPrint] в меню [Сеть].**
4 **Убедитесь, что для [AirPrint] установлено значение [Разрешить].**
   В противном случае нажмите [Разрешить].
5. **Нажмите [OK].**
6. **Нажмите [IPv4] в меню [Сеть].**
7. **Убедитесь, что для [IPP] установлено значение [Активн.].**
   Если значение [Активн.] не выбрано, выберите его.
8. **Нажмите [OK], чтобы продолжить процедуру.**
9. **Нажмите [Bonjour] в меню [Сеть].**
10. **Убедитесь, что для [IPv4] или [IPv6] в [Bonjour] установлено значение [Активн.].**
    Если значение [Активн.] не выбрано, выберите его.
11. **Нажмите [OK].**

Настройки IPP-SSL

Для использования функции AirPrint проверьте следующие элементы и задайте нужные параметры.

♦ **Связь SSL включена. (Сертификаты устройства установлены.)**
1. **Войдите в Web Image Monitor в качестве администратора сети.**
2. **Нажмите [Управление устройством] > [Конфигурация].**
3. **Нажмите [Сертификат устройства] в меню [Безопасность].**
4. **Проверьте статус пункта "Сертификат 1".**
   - Убедитесь, что для "Статус сертификата" указано значение "Установлен".
   - Проверьте значение параметра "Период действия" и убедитесь, что срок действия сертификата не истек.
   - * При появлении сообщения об ошибке см. "Устранение неполадок", руководство, прилагаемое к аппарату.

♦ **Включена версия SSL, которую можно использовать для IPv4 или IPv6.**
Включен TLS 1.2.
1. **Войдите в Web Image Monitor в качестве администратора сети.**
2. **Нажмите [Управление устройством] > [Конфигурация].**
3. **Нажмите [SSL/TLS] в [Безопасность].**
4. **Проверьте приведенные ниже данные и внесите соответствующие настройки.**
   - Для версии IP-протокола, используемой для SSL/TLS, установлено значение [Активн.].
   - Для [TLS1.2] меню [Версия SSL/TLS] установлено значение [Активн.].
5. **Нажмите [OK].**

■ Отправка факсов посредством AirPrint

- Отправка факсов посредством AirPrint невозможна в следующих случаях. Проверьте настройки аппарата.
  - Включена аутентификация пользователя или аутентификация кода пользователя.
  - Функции факса ограничены блоком заряда, но блок заряда не установлен.
  - Для [Ограничить использование адресатов (факс)] указано значение [Вкл.].
  - Блок факса не установлен.
  - Заголовок факса не задан на аппарате, если в качестве кода страны указана Корея.
- Если функция факса используется на аппарате, отправка факсов посредством AirPrint невозможна. Повторите отправку факса после завершения задания.
- На печать выводится заголовок факса, заданный переключателем 23 в [Настройки параметров] меню [Функции факса].
- Факсы, отправляемые посредством AirPrint, записываются как LAN FAX в отправленных документах или отчетах, распечатываемых на аппарате.
- Проверить содержимое факсов, отправленных посредством AirPrint, на аппарате невозможно.
- Отправка факсов посредством AirPrint при заполненном жестком диске аппарата невозможна. Удалите документы, сохраненные в аппарате.
- В OS X 10.8 титульный лист не отправляется, даже если он указан.
- При отправке факсов символы, не поддерживаемые устройствами адресата, пропускаются.
- В среде с внешней и внутренней телефонными линиями можно выбрать линию, которая будет использоваться, посредством переключателя 37 в [Настройки параметров] меню [Функции факса].

  0: Внешняя линия (по умолчанию)

  1: Внутренняя линия

■ Сканирование посредством AirPrint

- Сканирование документов посредством AirPrint при включенной аутентификации пользователя или аутентификации кода пользователя на аппарате невозможно.
- Даже если для [Использ.список адр., кот.не входят в DSM] раздела [Общие настройки] в [Функции скан.] задано [Недоступно], вы можете сканировать документы посредством AirPrint.
- В процессе сканирования посредством AirPrint заданы следующие параметры. Параметры в [Настр. отпр.] меню [Функции скан.] аппарата не заданы.

  [Сжатие (черно-бел.)]: ВКЛ.

  [Метод сжатия (черно-белый)]: MMR

  [Сжатие (серая шкала/полноцветный)]: Вкл.

AirPrint и логотип AirPrint являются торговыми знаками компании Apple Inc.

© 2016

EN (GB) DE (DE) FR (FR)
IT (IT) ES (ES) NL (NL)
NO (NO) SV (SE) RU (RU)

D241-7097