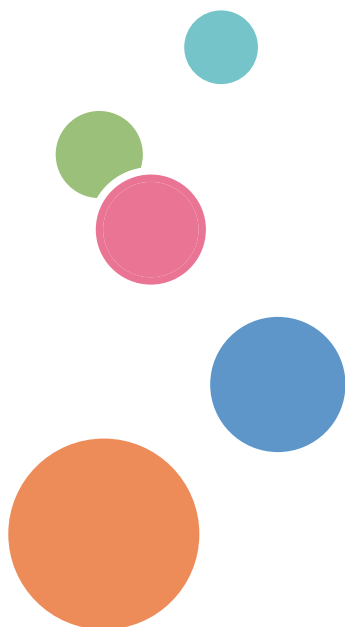




操作说明书



为了安全正确地使用本机器，在使用之前，请务必阅读《入门》中的安全信息。

目录

简介.....	7
如何阅读本手册.....	8
符号.....	8
免责声明.....	8
注意事项.....	8
术语.....	9
使用注意事项.....	10
处理本产品.....	10
无线网络.....	10
清洁.....	11
版权声明.....	11

1. 概述

互动电子液晶显示器的功能.....	13
屏幕配置.....	17
互动电子液晶显示器上显示的图标.....	19
操作屏幕.....	25
插入 USB 闪存设备.....	27

2. 使用电子液晶显示器

基本操作.....	29
在屏幕上进行书写.....	29
删除笔画.....	34
放大、缩小或移动笔画.....	39
剪切、复制或粘贴笔画.....	41
更改显示屏的放大倍率/移动显示区域.....	43
撤销操作.....	45
打开页面.....	47
添加页面.....	47
添加模板.....	48
删除页面.....	49
转动页面.....	50
操作文件.....	51
保存页面.....	51
临时保存页面.....	54

导入文件.....	56
导入临时保存的文件.....	59
通过电子邮件发送页面.....	62
指定目的地.....	64
打印.....	68
连接智能设备.....	70
3. 连接设备	
可连接到本机的设备.....	73
将计算机或平板电脑连接到本机.....	75
使用投影仪投影屏幕.....	77
4. 使用本机的网页	
网页上可以进行的操作.....	79
显示首页.....	80
下载临时保存的文件.....	82
管理临时保存的文件.....	84
打开管理员设置.....	86
从机器的网页重启或关闭机器.....	87
5. 使用本机在计算机屏幕上执行操作	
IWB Remote Desktop Software 概览.....	89
下载 IWB Remote Desktop Software.....	90
安装 IWB Remote Desktop Software.....	91
将软件安装到 Windows 操作系统.....	91
将软件安装到 Mac 操作系统.....	92
使用 IWB Remote Desktop Software.....	94
启动 IWB Remote Desktop Software.....	94
使用本机在计算机屏幕上执行操作.....	94
卸载 IWB Remote Desktop Software.....	98
从 Windows 操作系统卸载软件.....	98
从 Mac 操作系统卸载软件.....	98
6. 使用远程白板共享屏幕	
远程白板概览.....	99
打开远程白板会话.....	102
在兼容模式下打开远程白板会话.....	104

关闭远程白板会话.....	105
加入远程白板会话.....	106
从互动电子液晶显示器加入.....	106
从 Web 浏览器加入.....	109
从 Remote Viewer 加入.....	110
离开远程白板会话.....	113
查看远程白板信息.....	114

7. 更改互动电子液晶显示器设置

更改详细设置.....	117
显示桌面.....	118
桌面上的图标.....	118
打开普通设置.....	120
普通设置图标.....	120
打开管理员设置.....	121
管理员设置.....	121
配置网络设置.....	126
配置无线网络设置.....	128
设置日期和时间.....	129
配置区域和语言设置.....	130
添加或删除远程许可证.....	131
添加您的远程许可证.....	131
删除远程许可证.....	131
配置 SMTP 服务器设置.....	133
使用 Mail to Print 功能的设置.....	133
管理远程联系人列表.....	135
创建远程联系人列表.....	135
添加远程联系人列表.....	137
导出远程联系人列表.....	138
管理电子邮件地址簿.....	139
创建电子邮件地址簿.....	139
添加电子邮件地址簿.....	141
导出电子邮件地址簿.....	142
管理共享文件夹列表.....	143

创建共享文件夹列表.....	143
导入共享文件夹列表.....	146
在共享文件夹上执行连接测试.....	146
导出共享文件夹列表.....	147
管理模板.....	148
创建模板文件.....	148
导入模板.....	150
导出模板.....	150
启动互动电子液晶显示器时显示模板.....	151
收集日志.....	152
将日志保存到 USB 闪存设备.....	153
将日志作为附件添加到电子邮件.....	153
更新系统.....	155
使用 USB 闪存设备更新系统.....	155
更改系统设置.....	157
更改安全设置.....	162
更改用户验证设置.....	164
上传和下载根证书.....	166
创建上传文件.....	166
上传根证书.....	167
更改打印设置.....	168
管理通过蓝牙连接的设备.....	170
添加设备.....	170
删除设备.....	170
管理设备设置.....	171
执行配置设置备份.....	172
恢复配置设置.....	173
在多个电子液晶显示器上同步设置.....	173
恢复出厂默认设置.....	178

8. 故障排除

如果操作过程中显示一条信息.....	179
如果启动时显示错误信息.....	179
与绘制/编辑/清除笔画相关的错误信息.....	180

有关远程白板的错误信息.....	180
与 PDF 文件导入/保存相关的错误信息.....	182
与临时保存的文件相关的错误信息.....	189
与使用 RICOH Streamline NX 的验证功能相关的错误消息.....	189
与系统相关的错误信息.....	191
与配置设置相关的错误信息.....	191
与网页相关的错误信息.....	196
其他错误信息.....	197
与 IWB Remote Desktop Software 相关的错误消息.....	198
无法按预期使用互动电子液晶显示器时.....	200
打开/关闭系统时.....	200
显示图像时.....	201
将系统用作电子液晶显示器时.....	201
将系统用作监视器时.....	202
使用远程白板时.....	203
使用 USB 闪存设备时.....	203
访问网页时.....	203
打印时.....	204

9. 附录

使用 RICOH Streamline NX 管理机器.....	205
准备使用.....	205
登录.....	206
退出.....	207
使用 Crestron 功能.....	208
使用 Remote Viewer.....	209
在计算机上安装 Remote Viewer.....	210
从计算机中卸载 Remote Viewer.....	210
更改 Remote Viewer 的显示倍率.....	211
配置 Remote Viewer 设置.....	211
创建远程联系人列表.....	212
使用应用程序链接功能.....	214
维护.....	215
清洁显示屏.....	215

机器支持的视频输入信号列表.....	216
规格.....	222
商标.....	225

简介

本手册包括有关如何操作和使用本机器的详细说明和注意事项。为了您的安全和利益，在使用本机器之前，请仔细阅读本手册。将本手册放在便于快速查阅的位置。

如何阅读本手册

符号

本手册使用下列符号：

★重要信息

表示使用本软件时需要注意的地方。请务必阅读这些说明。

↓注

表示可能有用、但并非完成任务所必需的辅助信息。

[]

表示画面、菜单、设置和按钮的名称。

免责声明

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，对于因本机故障、存储数据丢失、使用或未使用本产品及随附的操作手册而导致的任何损失，制造商概不承担任何责任。

确保经常复制或备份本机中存储的数据。由于操作错误或机器故障，文件或数据可能会丢失。

任何情况下，对于因使用本机器创建的任何文件或您操作数据而导致的任何结果，制造商概不承担任何责任。

注意事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。

由于产品改进或变更，本指南中的某些示例或说明可能与您的产品有所不同。

对因在办公产品上使用非原装部件而导致的任何损坏或损失，制造商概不负责。

本手册采用两种尺寸符号。

术语

本节介绍手册中使用的术语。

捕获的页面

捕获到本机的页面。

笔画

可以用手指绘制线条。开始绘制时笔画开始，当手指从屏幕表面移开时，笔画结束。

使用注意事项

处理本产品

移动本机时，请注意以下几点：

- 关闭本机，并从 AC 电源插座上拔下 AC 适配器。
- 拔下本机连接的所有连接器电缆。

用手搬动本机时

乘飞机旅行时，请将本机像手提箱一样带上飞机。

运送本机时

本机含有大量玻璃和精密部件。请注意以下几点，以防止本机由于过度震动而损坏：

- 将本机包裹在减震材料中以防止它直接受到震动。
- 将机器及其部件放入坚固的纸板盒内，或您购买时包裹本机器的原始包装盒内。使用原始包装盒时，将减震材料更换为大小合适的材料。
- 告知运送人员，本机是精密设备。
- 有关运送本机的详细信息，请咨询运送人员。

避免长时间接触橡胶和塑料材料。否则可能会导致本机变色或者导致表面涂层脱落。

请勿长时间使用本机器。否则可能会导致故障或者缩短本产品寿命。

无线网络

- 本产品具有经过认证的构造。在未经许可的情况下，如果拆解或改装本产品，可能会受到法律处罚。
- 使用无线局域网/蓝牙之前，请确保附近没有人使用起搏器。由于电磁干扰，本产品可能导致起搏器发生故障。
- 使用无线局域网/蓝牙之前，请确保附近没有医疗设备。由于电磁干扰，本产品可能导致医疗设备发生故障。
- 使用无线局域网/蓝牙之前，请确保您要使用无线局域网/蓝牙的地方没有相关限制或约束。由于电磁干扰，某些地方（例如医疗机构）可能会限制使用无线局域网。
- 如果有来自其他设备的电磁干扰，请勿使用无线局域网/蓝牙。否则，其他设备会由于电磁干扰而发生故障，从而可能导致意外事故。

清洁

- 请勿使用苯或稀释剂清洁本机。否则可能会导致本机变形、变色或者导致表面涂层脱落。
- 请勿使用经过化学方法处理过的布料。
- 请定期清除排气口堆积的灰尘。如果排气口堵塞，则本机内部的气流会减少。气流不畅可能会导致本机发生故障。

版权声明

在未经版权所有者许可的情况下，如果出于非个人使用目的而使用本机执行以下任何操作，可能会侵犯商业视频软件或有线广播节目的版权和/或相近的权利。这些操作包括广播或传输商业视频软件或有线广播节目、修改视频（例如通过冻结技术修改视频），或者调整视频大小以不同于原始高宽比的高宽比显示视频。为了避免可能存在的侵权风险，我们建议您在执行上述提及的任何操作之前，获得版权持有者的许可并采取其他所有必要的措施。



1. 概述

本章概述 RICOH Interactive Whiteboard 产品的白板功能。同时还介绍如何查看屏幕。

互动电子液晶显示器的功能

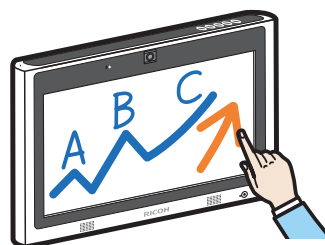
可通过多种方式使用互动电子液晶显示器，以满足不同的需求。

使用电子液晶显示器

本章概述互动电子液晶显示器产品的白板功能。同时还介绍如何查看屏幕。

除了手绘线条以外，还可将手写字符转换为文本数据、修正或校直手绘的圆圈和线条，然后通过从列表中进行选择来输入印记和图形。

请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。



DQS044

操作页面

可以添加或删除页面。可以以书写、绘制或编辑文本和图表的形式在页面间进行切换。也可以更改所显示页面的显示倍率。

请参见 p.47 “打开页面”。



DQS024

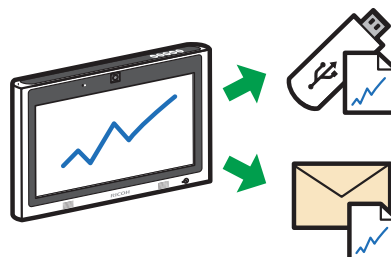
保存页面

可以将所有页面合并并在一个 PDF 文件中。此文件可以保存到 USB 闪存设备或通过电子邮件发送。也可以临时保存当前正在机器的固态驱动器上使用的页面。

请参见 p.51 “保存页面”。

请参见 p.62 “通过电子邮件发送页面”。

请参见 p.54 “临时保存页面”。

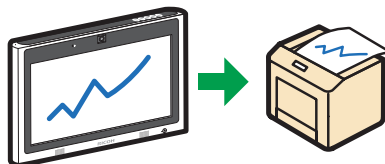


DQS025

打印页面

可以打印当前显示的页面或所有页面。

请参见 p.68 “打印”。

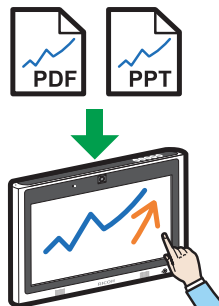


DQS033

导入文件并书写文本或绘制图表

可以导入并在屏幕上显示 PDF 或 PowerPoint 文件，然后在所显示的文件上面书写文本或绘制图表。

请参见 p.56 “导入文件”。



DQS026

显示计算机屏幕，并书写文本或绘制图表

可以从计算机、平板电脑或文本摄像机显示图像。也可以在显示的图像上书写文本或绘制图表。

请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。



DQS027

通过远程白板与其他设备共享屏幕

可以与通过网络连接的多个设备共享屏幕。也可以在共享屏幕上执行操作。

请参见 p.99 “使用远程白板共享屏幕”。

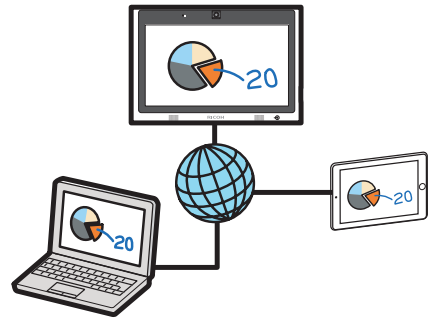
请参见《RICOH Interactive Whiteboard Client 开始指南》。

查看远程白板会话的屏幕

可以查看远程白板会话的屏幕。

请参见 p.109 “从 Web 浏览器加入”。

请参见 p.110 “从 Remote Viewer 加入”。



DQS048

将图像文件和 PDF 文件上传至机器

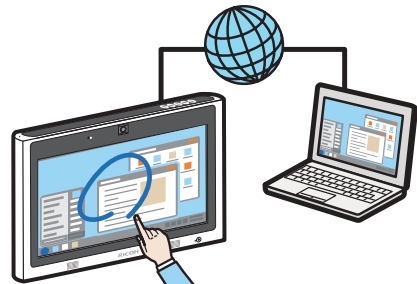
可将智能设备拍摄的照片、存储的图像文件或 PDF 文件上传至机器。

请参见《RICOH Interactive Whiteboard Client 开始指南》。

显示通过网络连接的计算机的屏幕

可以使用 IWB Remote Desktop Software 显示通过网络连接的计算机的屏幕。也可以从机器操作计算机。

请参见 p.94 “使用 IWB Remote Desktop Software”。

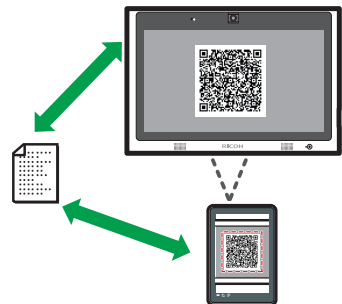


DQS029

连接智能设备以显示或保存文件

通过智能设备扫描机器上显示的二维码，可以在机器上显示智能设备上显示的文件或将机器上显示的页面保存到智能设备上。

请参见 p.70 “连接智能设备”。



DQS049

使用 RICOH Streamline NX 管理机器

可通过基于 RICOH Streamline NX 的集成式管理系统使用基于 IC 卡或键盘输入的验证功能来管理机器。

请参见 p.205 “使用 RICOH Streamline NX 管理机器”。

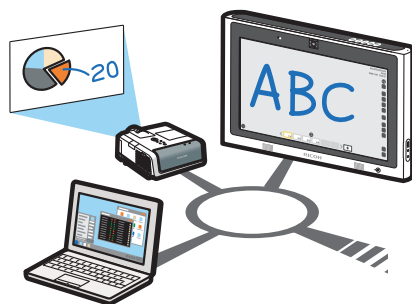


DSQ002

通过 Crestron 系统控制 IWB

作为支持 Crestron 的设备，本机可以通过 Crestron 系统进行连接和控制。

请参见 p.208 “使用 Crestron 功能”。

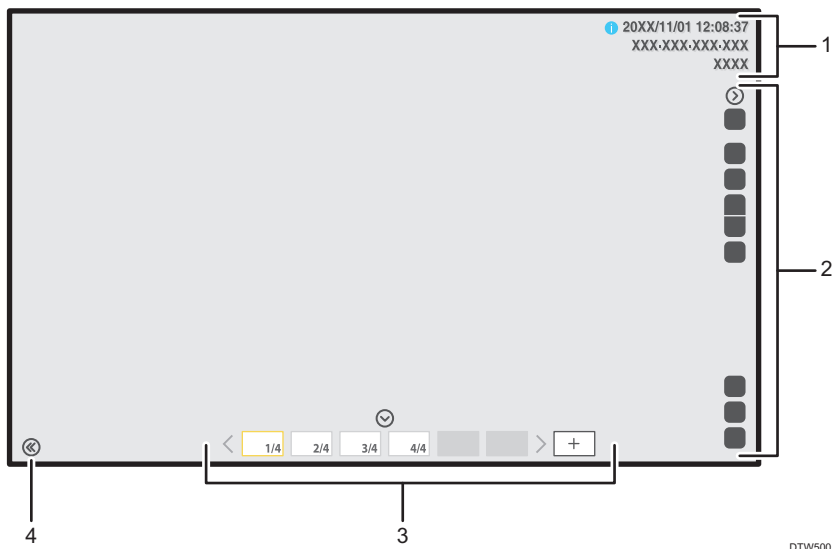


DQS045

注

- 使用本机器前，请配置时间、日期、网络和其他设置。有关这些设置的详细信息，请参见“打开管理员设置”。

屏幕配置



1. 信息显示区域

此区域将显示以下信息：

- 日期和时间

此区域显示当前日期和时间。

可以在“管理员设置”中更改日期和时间。有关如何更改日期和时间的详细信息，请参见 p.129 “设置日期和时间”。

- 主机名称

显示此机器的主机名。如果未指定主机名，则此区域为空白。只有当有关此机器的信息以反向记录的形式在 DNS 服务器上进行了注册时，才会显示主机名。

- IP 地址

显示此机器的 IP 地址。

- 密码

表示密码。该密码用于加入远程白板会话。在管理员设置中，可以选择在机器启动时手动输入或自动设置密码。有关更改这些设置的详细信息，请参见 p.162 “更改安全设置”。

可以通过按 **i**（信息显示图标）显示或隐藏主机名、IP 地址和密码。通过选择此图标，信息在显示一分钟后便会自动隐藏。要继续显示信息，请在“管理员设置”中更改安全设置。有关如何更改设置的详细信息，请参见 p.162 “更改安全设置”。

2. 主操作面板

此区域中的图标用于在屏幕上绘制笔划和执行其他各种操作。有关显示图标的详细信息，请参见 p.19 “互动电子液晶显示器上显示的图标”。

可以通过按 **<** / **>**（显示和隐藏图标）显示或隐藏主操作面板。

3. 页面操作面板

此区域中的图标和缩略图用于切换或编辑页面。有关显示图标的详细信息，请参见 p.19 “互动电子液晶显示器上显示的图标”。

显示外部输入图像时，如果 10 秒内未执行任何操作，则“页面”操作面板会自动消失。

可以通过按 $\odot$ / $\oslash$ （显示和隐藏图标）来显示或隐藏页面操作面板。

4. 移动主操作面板图标

将主操作面板移动到另一侧。IP 地址、密码及日期和时间也将随面板一起移动。

默认情况下，该图标位于屏幕左下角。主操作面板移至左侧时，该图标移至屏幕的右下角。

互动电子液晶显示器上显示的图标

主操作面板

图标	说明
 共享	- 该图标用于： - 发起远程白板会话 - 加入发起的远程白板会话 - 从远程白板连接时显示的信号格数量可能会随网络的通信状态而更改。  参考 - 请参见 p.102 “打开远程白板会话”。 - 请参见 p.106 “加入远程白板会话”。 - 请参见 p.114 “查看远程白板信息”。
 标记输入模式	- 用于用手指绘制标记。 - 从“笔”子菜单中选择标记输入模式时会显示此图标。 参考 - 请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。 - 请参见 p.31 “在标记输入模式下进行书写”。
 笔 手写输入模式	- 用于绘制笔画、文本或图表，或输入印记。 - 从“笔”子菜单中选择手写输入模式时会显示此图标。 - 用于更改绘制的颜色和粗细。 - 用于在屏幕上显示网格。 - 图标颜色会根据选定的颜色而更改。此外，图标的线条粗细会根据选定的线条粗细而更改。 参考 - 请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。 - 请参见 p.32 “手写输入模式进行书写”。

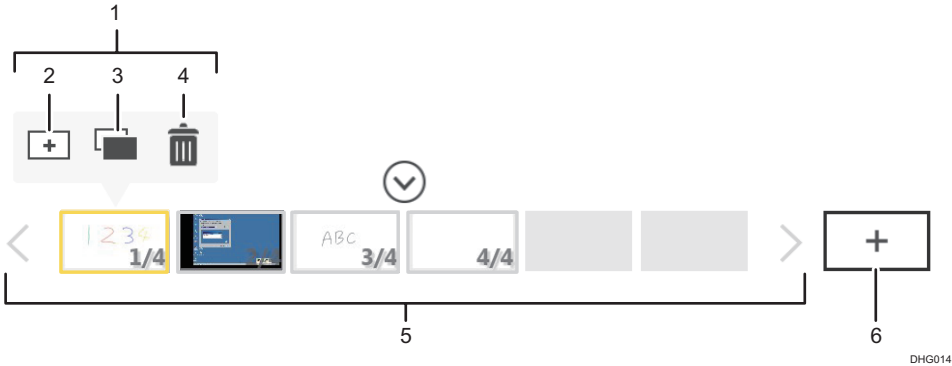
图标	说明
 清晰复印输入模式	- 从“笔”子菜单中选择清晰复印输入模式时会显示此图标。 - 用于书写手写文本、识别文本并转化为文本数据。 - 图标颜色会根据选定的颜色而更改。 📖 参考 - 请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。 - 请参见 p.32 “清晰复印输入模式下进行书写”。
 线条输入模式	- 从“笔”子菜单中选择线条输入模式时会显示此图标。 - 用于绘制线条、虚线和箭头。 - 图标颜色会根据选定的颜色而更改。此外，图标的形状会根据选定的线条类型而更改。 📖 参考 - 请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。 - 请参见 p.33 “线条输入模式下进行书写”。
 印记输入模式	- 从“笔”子菜单中选择印记输入模式时会显示此图标。 - 用于选择和输入印记。 - 图标颜色会根据选定的颜色而更改。还会显示选定印记的形状。如果输入的文本太长，会显示与下图相似的图标：  📖 参考 - 请参见 p.29 “在屏幕上进行书写”。 - 请参见 p.33 “印记输入模式下进行书写”。

图标	说明
 选择和删除	• 用于选择笔画、文本、图形或印记来进行编辑。 • 用于删除笔画、文本、图形或印记。 • 用于绘制笔画、文字、图画或剪切/复制/粘贴印记。 • 根据“选择和删除”子菜单中选择的函数，会显示以下图标之一： 1.  2.  3.  4.  DQN021 1. 删除 2. 部分删除 3. 选择 4. 粘贴  参考 • 请参见 p.39 “放大、缩小或移动笔画”。 • 请参见 p.34 “删除笔画”。 • 请参见 p.41 “剪切、复制或粘贴笔画”。
 撤销/重做	• 用于撤销绘制、编辑或删除的笔画、文本、图表或印记。 • 用于重做已撤销的操作。  参考 • 请参见 p.45 “撤销操作”。
 放大镜	• 用于更改显示倍率。 • 用于移动显示的区域。  参考 • 请参见 p.44 “使用从放大镜图标访问的子菜单”。

图标	说明
 切换外部输入	- 从连接的设备实时显示屏幕。可以通过触碰图标切换显示的屏幕。 - 此图标会在显示任何外部输入终端的图像时出现。 - 可用的图标如下： 1.  2.  3.  4.  5.  6.  DQN022 1. 选择了来自 VGA 输入的图像时 2. 选择了来自 DisplayPort 输入的图像时 3. 选择了来自 HDMI 输入的图像时 4. 显示计算机（通过远程桌面软件连接）的图像时 5. 显示电子液晶显示器（通过远程白板进行共享）的外部输入图像时 6. 如果在外部输入断开后仍然显示手写输入  参考 - 请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。 - 请参见 p.89 “使用本机在计算机屏幕上执行操作”。 - 请参见 p.99 “使用远程白板共享屏幕”。
 导入至页面	- 捕获连接设备的屏幕或图像。 - 此图标会在显示任何外部输入终端的图像时出现。  参考 - 请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。
 操作计算机	- 用于操作机器屏幕上显示的计算机屏幕。 - 使用 IWB Remote Desktop Software 时出现此图标。  参考 - 请参见 p.94 “使用 IWB Remote Desktop Software”。
 电子液晶显示器详细设置	- 用于检查或更改电子液晶显示器详细设置。  参考 - 请参见 p.117 “更改详细设置”。

图标	说明
 导入并保存	• 用于添加一个模板作为新的页面。 • 用于加载文件。 • 用于保存页面。 • 用于通过电子邮件发送页面。 • 用于打印页面。 • 用于使用二维码的情况。 参考 • 请参见 p.48 “添加模板”。 • 请参见 p.56 “导入文件”。 • 请参见 p.51 “保存页面”。 • 请参见 p.62 “通过电子邮件发送页面”。 • 请参见 p.68 “打印”。 • 请参见 p.70 “连接智能设备”。
 关闭	• 用于将本机器置于待机模式。将本机器置于待机模式时可以临时保存页面。 • 用于显示桌面。 参考 • 请参见 p.54 “临时保存页面”。

页面操作面板



1. 已捕获页面操作图标

选中页面列表中的页面后显示。如果三秒内未执行任何操作，该图标会自动消失。包括以下图标：

2. 插入页面图标

在当前选择的页面前添加新页面。有关详细信息，请参见 p.47 “添加新页面”。

3. 页面复制图标

通过制作页面列表中选中的页面的副本添加页面。有关详细信息，请参见 p.48 “复制页面”。

4. 页面删除图标

删除页面列表中选择的面。有关详细信息，请参见 p.49 “删除页面”。

5. 页面列表

显示页面的缩略图。要操作页面，请触碰缩略图。缩略图的右下角会以“页码/总页数”的形式显示页面信息。

最多显示四个页面。如果要显示五个或更多页面，请使用</>（滚动图标）在页面之间移动。

6. 新建页面图标

在页面列表结尾处添加一个新的空白页。有关详细信息，请参见 p.47 “在页面列表末尾添加新页面”。

↓ 注

- 如果您在机器上安装了另一个应用程序，主操作面板上将添加一个新图标。通过触碰主操作面板上的图标来启动安装的应用程序。
- 有关将机器与应用程序链接的详细信息，请参见 p.214 “使用应用程序链接功能”。

操作屏幕

可以使用手指或手掌操作屏幕。

要选择图标或按钮，请使用手指触碰要使用的项目。

要执行桌面上图标的功能，请使用手指快速触碰同一位置两次。

从本机操作计算机时，可以通过触碰屏幕一次执行单击或触碰同一位置两次执行双击。

此外，执行手写输入一次最多可以输入 4 个笔画。

主要屏幕操作

输入

可以通过几种方式在电子液晶显示器上输入文本和绘制笔画，例如手写输入、清晰复印输入、绘制图表或印记等。

删除

删除电子液晶显示器上的输入。

可以选择并删除特定的笔画或手写部分，或使用手掌或指肚删除输入（手掌删除模式）。

选择

要选择一个项目，请用笔画将其圈住。

缩小/放大

可以放大或缩小选择的项目。

移动

可以将选择的项目移动到其他位置。

剪切/复制/粘贴

可以剪切、复制或粘贴选择的项目。

标记

要绘制标记，用手指触摸屏幕并在其表面滑过。

↓ 注

- 有关屏幕操作的详细信息，请参见 p.29 “基本操作”。

操作前注意事项

- 如果在操作屏幕时衣服袖口触碰到显示屏，则可能会导致无法在电子液晶显示器显示屏上正确书写文本或绘制图形。
- 机器处于手掌删除模式时，无法执行删除之外的任何操作。
- 使用手指在屏幕上绘制时，无法执行缩放、移动笔画或其他操作。
- 使用手指在屏幕上缩放或移动对象时，如果触碰屏幕的手指之间的距离太窄，则可能无法准确识别。

- 屏幕顶部的触碰操作可能无法被准确识别。

插入 USB 闪存设备

可将本机上创建或指定的页面、日志文件和各类设置保存到 USB 闪存设置。要使用此功能，请按以下步骤将 USB 闪存设备安装到本机上。

注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

重要信息

- 如果正在访问 USB 闪存设备，请勿断开连接。否则会损坏 USB 闪存设备及其数据。
- 存储在 USB 闪存设备中的视频文件无法在本机上播放。
- 使用支持 USB 2.0 或 USB 3.0 的 USB 设备。
- 使用以 FAT16、FAT32 或 NTFS 文件系统格式化的 USB 设备。
- 无法使用受密码保护的 USB 闪存设备。

1. 以正确的方向将 USB 存储设备推入至 USB 端口。

2. 使用电子液晶显示器

本章介绍一些基本操作，比如在显示屏上书写文本或绘制图表、页面操作以及如何保存显示在屏幕上的内容。

基本操作

2

您可以使用手指或手掌执行下列操作：

使用手指执行的操作

- 标记输入
- 手写输入
- 清晰复印输入
- 线条输入
- 印记输入
- 缩小/放大/移动
- 剪切/复制/粘贴
- 更改显示屏的放大倍率/移动显示区域

使用手指或手掌执行的操作

- 擦除

★重要信息

- 要开启或关闭设备，请按机器前面板上的电源键。要拔出电源线，您需要先关闭机器。按电源键以关闭机器，然后从电源插座中拔出电源线。
- 有关如何关闭本机的详细信息，请参见《入门》。

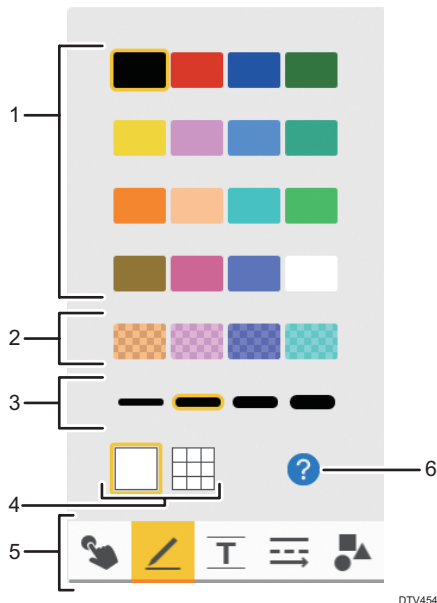
在屏幕上进行书写

使用手指书写文本或绘制图表。

输入、移动、缩小或放大项目时，会自动将线条、自动识别的图表和清晰复印输入文本与网格线对齐。可以在电子液晶显示器详细设置中启用或禁用对齐到网格功能。有关详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。

1. 触碰（电子笔图标）。

出现电子笔图标子菜单。



1. 线条颜色

选择绘制线条的颜色。在标记输入模式下无法选择线条颜色。

2. 线条颜色（半透明）

从半透明颜色中选择绘制线条的颜色。在标记输入模式下无法选择线条颜色。

3. 线条的粗细

选择绘制线条的粗细。在标记输入模式或印记输入模式下无法选择线条粗细。

4. 网格

在屏幕上切换显示和隐藏网格线。

5. 输入模式

选择要绘制的项目类型。

- 在标记输入模式下进行书写（p.31 “在标记输入模式下进行书写”）
- 在手写输入模式下进行书写（p.32 “手写输入模式进行书写”）
- 在清晰复印输入模式下进行书写（p.32 “清晰复印输入模式下进行书写”）
- 在线条输入模式下进行书写（p.33）
- 在印记输入模式下进行书写（p.33 “印记输入模式下进行书写”）

6. 各类书写操作的说明

显示各类操作的说明屏幕。

↓ 注

- 为下列输入模式显示与每个输入模式相对应的选择按钮：复印文本输入、线条输入和印记输入。

- 要加深网格颜色，请在系统设置中选中[加深网格线/标线的颜色]复选框。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
- 每个页面上总共可以绘制 3,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记。每个页面上可输入的各项目的最大数目如下所示：
 - 3,000 个笔画
 - 1,000 个字符（日文、中文），或 1,000 个字（字母数字字符）
 - 1,000 个图表
 - 500 个印记
- 全部页面上总共可以绘制 90,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记。

在标记输入模式下进行书写

标记是指用手绘制的半透明粗线。绘制的标记会在绘制若干秒后消失。

标记用于标明书写文本、绘制图表的重要部分，或您想要提醒注意的显示图像。使用远程白板时也可使用此功能。

1. 触碰 （标记输入模式图标）。
2. 用手指触摸屏幕并在其表面滑过。



DHG022

浅蓝色（青色）标记一直延伸到手指离开屏幕的位置。

在远程白板会话期间绘制标记

所有发起或加入远程白板的机器均可绘制标记，绘制的标记将显示在所有机器上。

远程白板会话期间使用的标记颜色如下所示：

- 主机白板：浅蓝色（青色）
- 第一个加入白板：粉红（品红色）
- 第二个加入白板：绿色
- 第三个加入白板：橙色（黄色）

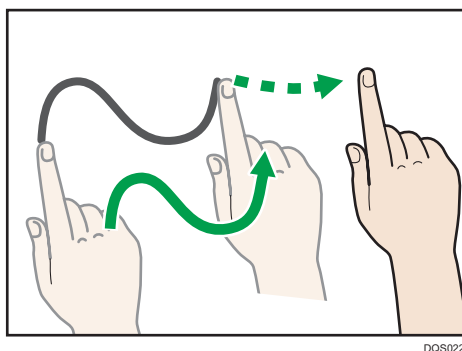
↓ 注

- 启用兼容模式时，无法绘制远程白板会话的标记。
- 无法保存、通过电子邮件发送或打印标记。
- 正在使用链接到电子液晶显示器的应用程序，且用鼠标将模式切换为标记输入模式时，标记自用鼠标按钮按下处开始书写直至松开鼠标。关于链接到应用程序，请参见 p.214 “使用应用程序链接功能”。

手写输入模式进行书写

书写徒手画的文本或绘制图表。

1. 触碰 （手写输入模式图标）。
2. 选择从子菜单中绘制的线条的颜色和粗细。
3. 在屏幕上移动手指。



清晰复印输入模式下进行书写

书写徒手画的字符，自动识别并转换成文本数据。

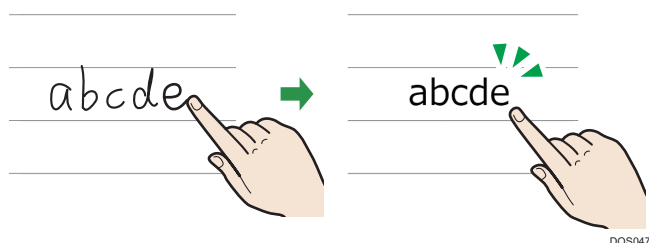
也可以自动识别和校正水平和垂直线条、圆圈和矩形。

1. 触碰 （清晰复印输入模式图标）。
2. 选择要输入的字符的颜色、尺寸和语言。

显示选中的字符尺寸的准线。

3. 在准线的方格中使用手指书写字符。

自动识别和转换手写字符，并显示为文本数据。



注

- 为每一个字符进行日文或中文字符识别，并转换成文本。为每一个单词进行字母数字条目识别。
- 如果未正确识别手写日文或中文字符，请触碰并按住字符，直到候选列表出现为止。然后，从列表中选择正确的字符。
- 更改线条宽度不会影响字符尺寸。将根据字符的尺寸自动应用合适的粗细。
- 将伸出准线很大一部分的线条识别为单独的笔画。
- 要加深参考线颜色，请在系统设置中选中[加深网格/参考线颜色]复选框。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
- 如果更改为兼容模式中的远程白板，则输入的字符会转换成图像，且无法继续编辑。
- 清晰复印输入模式下如果要输入可以转换成字符的小数字，则可以在电子液晶显示器详细设置中配置本机执行数字识别。有关详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。

线条输入模式下进行书写

书写徒手绘制的线条和箭头。

1. 触碰 （线条输入模式图标）。
2. 选择绘制线条的颜色、粗细和类型。
3. 使用手指触碰屏幕表面，保持手指在屏幕表面同时移动手指。

绘制连接起点和终点的线条或箭头。

注

- 无法绘制长度小于 10 mm 的线条。

印记输入模式下进行书写

从列表中选择并书写要使用的图表或印记。

1. 触碰 （印记输入模式图标）。
2. 选择要使用的图表或印记的颜色和类型。
触碰  /  以切换为其他图形或印记列表页。

3. 在屏幕上触碰需要的位置。在用手指触碰的位置绘制选中的图表或印记。

要移动图表或印记的位置，请在触碰屏幕后保持手指与屏幕表面接触，然后将手指拖到想要的位置。

4. 按要求放大、缩小或移动图表或笔画。

有关详细信息，请参见 p.39 “放大、缩小或移动笔画”。

↓ 注

- 无法在选择印记时选择线条粗细。

删除笔画

本节介绍如何删除书写的文本和绘制的图表。您可以删除单个笔画或删除笔画的指定部分。

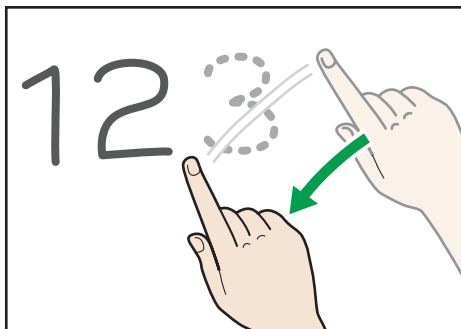
删除个别笔画

1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（删除图标）。



DMT209

2. 在笔画上移动手指将其删除。



DQS023

2

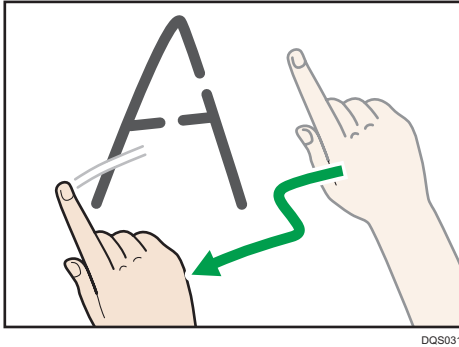
删除部分笔画

1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（部分删除图标）。



DMT208

2. 在笔画上移动手指。



只会删除手指触碰的部分笔画。删除部分的粗细与使用电子笔图标（电子笔图标）选择的粗细相同。

注

- 无法部分删除清晰复印输入文本、图表或印记。
- 在兼容模式下使用远程白板时不能使用该功能。

选择和删除多个笔画

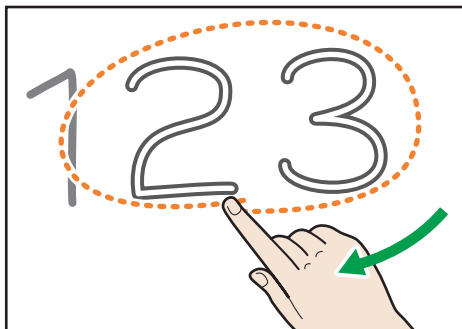
1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（选择图标）。



DMT201

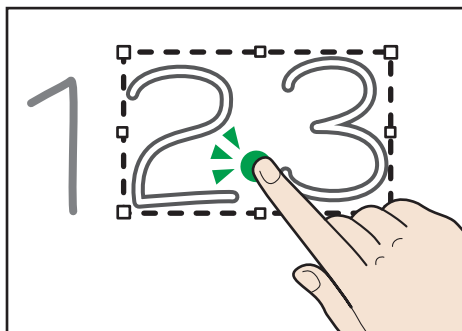
2. 使用手指围住笔画以选择该笔画。

触碰单一笔画即可将其选中。



DQS032

3. 使用手指触碰（选择/删除图标），然后触碰[删除]。



DQS052

删除所有笔画

可以擦除屏幕上的全部笔画。

1. 触碰（选择和删除图标）。
2. 触碰[全部清除]。
3. 触碰[删除]。

在手掌删除模式下进行删除

可以使用手掌或一个或多个指肚删除电子液晶显示器上的输入。

当手掌或者一个或多个指肚与屏幕接触的区域超出预定尺寸时，系统会自动切换至手掌删除模式。当手掌或者一个或多个指肚从屏幕上移开时，系统会退出手掌删除模式。

在手掌删除模式中，可以删除在手写输入模式下书写的部分或全部输入。还可以删除在清晰复印输入模式、图片输入模式或印记输入模式下书写的字符。

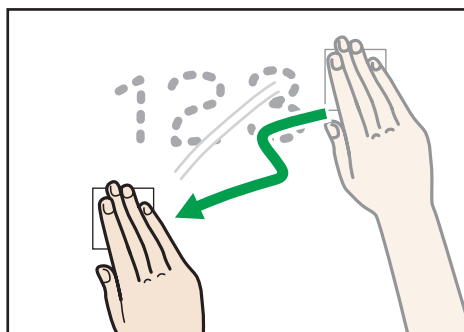
根据要删除的电子液晶显示器输入区域，适当地使用手掌或指肚。

在手掌删除模式中，根据手或手指与屏幕接触的区域，会显示大图标或小图标。要删除某个输入，请将显示的删除图标从该输入上拖过。

使用手掌进行删除

要删除较大区域的输入，请使用手掌。

1. 用手掌触碰屏幕。
2. 将显示的删除图标从要删除的输入上拖过。



DSQ004

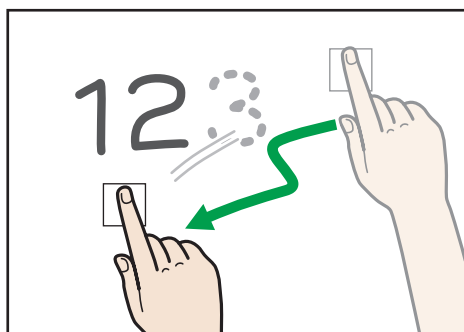
删除图标所拖过的输入部分便会删除。

使用指肚进行删除

要删除较窄区域的输入，请使用指肚。

1. 用指肚触碰屏幕。

2. 将显示的删除图标从要删除的输入上拖过。



DSQ003

删除图标所拖过的输入部分便会删除。

注

- 如果手指触碰的部分太窄，可能无法正确识别触碰动作，进而导致删除失败。
- 无法部分删除清晰复印输入的文本、图片或印记。
- 机器处于手掌删除模式时，无法执行删除之外的任何操作。
- 一次最多可显示并操作 4 个删除图标。

放大、缩小或移动笔画

选择后可以放大、缩小或移动书写的文本或绘制的图表。

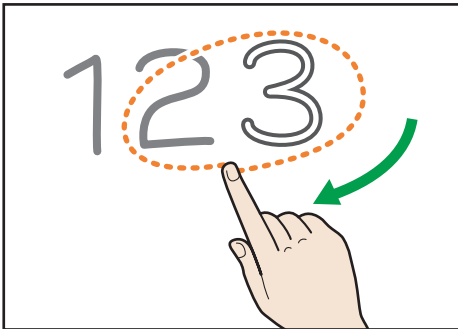
选择笔画

1. 触碰  (选择和删除图标)，然后触碰  (选择图标)。



2. 使用手指围住笔画以选择该笔画。

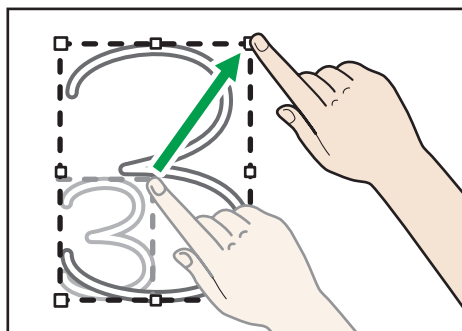
触碰单一笔画即可将其选中。



触碰  [全选] 以选择页面上的全部笔画。

放大或缩小笔画

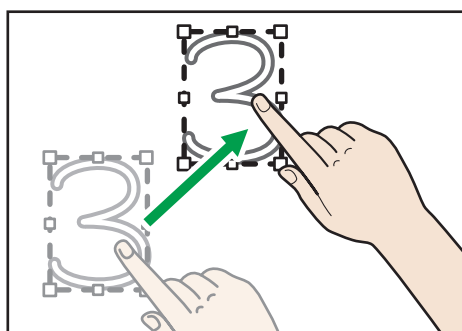
将手指放在一侧的角落或中间，然后拖动手指，以便将笔画放大或缩小至您所需的尺寸。



DQS021

移动笔画

将选择的笔画拖到要放置该笔画的区域。



DQS020

剪切、复制或粘贴笔画

可以选择、剪切、复制或粘贴在屏幕上写好的笔画。

剪切或复制笔画

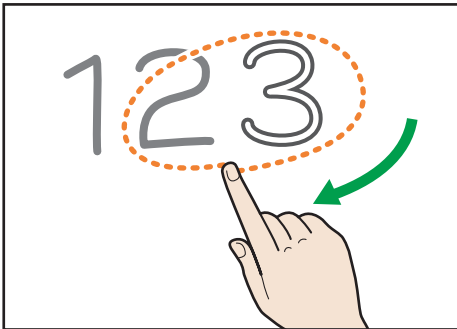
1. 触碰（选择和删除图标），然后触碰（选择图标）。



DMT201

2. 使用手指围住笔画以选择您要剪切或复制的笔画。

触碰单一笔画即可将其选中。



DQS019

触碰 [全选]以选择页面上的全部笔画。

3. 触碰（选择和删除图标），然后触碰[剪切]或[复制]。

触碰[剪切]可以擦除该笔画。

粘贴笔画

如果剪贴板中包含已剪切或复制的笔画，则可以粘贴剪贴板的内容。

1. 触碰 [粘贴]，然后触碰屏幕上的位置可以粘贴已剪切或复制的笔画。

此操作可以连续执行。此外，连续拖动粘贴的笔画可以将其移动。

2. 按需要放大、缩小或移动图表或笔画。

有关详细信息，请参见 p.39 “放大、缩小或移动笔画”。

↓ 注

- 剪切或复制的笔画会临时保存，直到执行以下操作之一：
 - 剪切或复制另一个笔画。
 - 关闭本机。
 - 机器进入待机模式。
 - 机器进入睡眠模式。
 - 电子液晶显示器关闭。
 - 远程白板在兼容模式下打开。

更改显示屏的放大倍率/移动显示区域

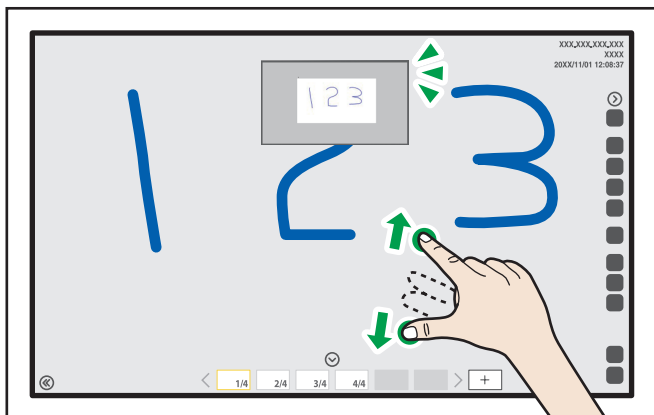
您可以通过直接触碰屏幕或使用从放大镜图标访问的子菜单，更改显示页面的显示屏放大倍率或移动放大的页面的显示区域。

↓ 注

- 发起或加入远程白板会话时，执行操作的结果将应用于所有设备。

使用手指更改显示屏的放大倍率

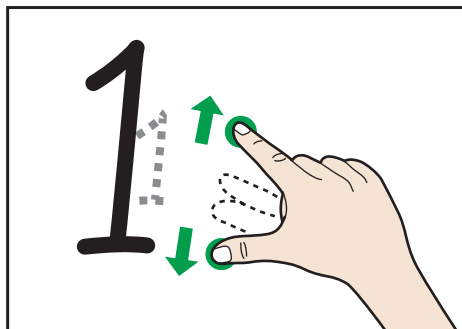
使用手指更改显示倍率或移动显示区域时，屏幕的顶部中心会出现缩放导航器。缩放导航器会显示屏幕上显示的区域。



DHG019

更改显示倍率

使用两个手指触摸显示屏，然后分开或靠拢手指。

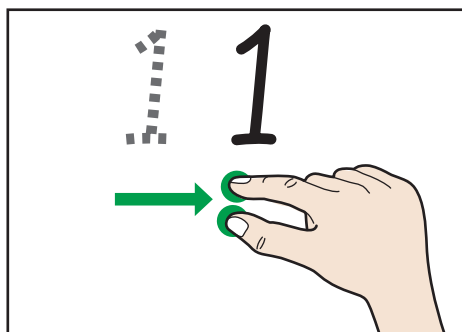


CUE150

- 分开手指时，会以最初触碰的位置为中心对屏幕进行放大。
- 靠拢手指时，会以最初触碰的位置为中心对屏幕进行缩小。

移动显示区域

使用两个手指触摸屏幕，在保持相同指间距离的同时，上下左右进行移动。



CUE151

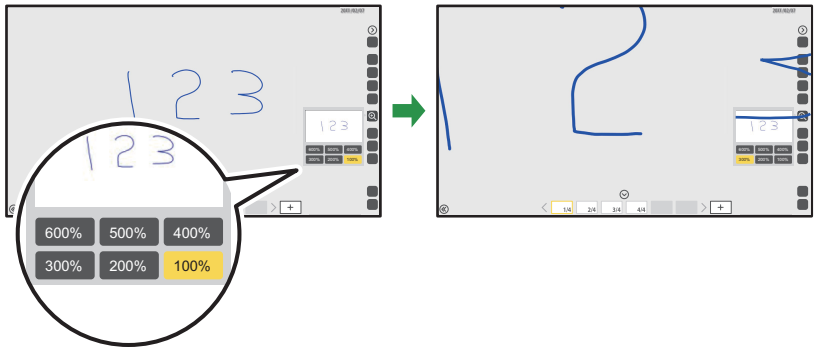
显示区域会根据手指的移动来移动。

使用从放大镜图标访问的子菜单

选择（放大镜图标）以更改显示倍率或移动显示的区域。可以移动放大的显示区域。

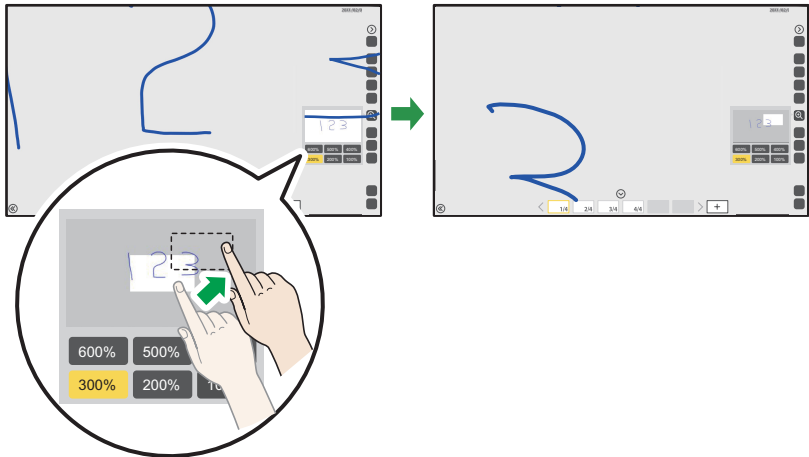
1. 触碰（放大镜图标）。

2. 触碰显示倍率，然后选择倍率。



DHG020

3. 若要移动显示区域，请用手指触碰并按下显示区域。用手指按下时，请将其拖过该区域。



DQS036

注

- 如果十秒内在 Q （放大镜图标）的子菜单中没有执行任何操作，则该子菜单会自动消失。若要手动隐藏子菜单，请再次触碰 Q （放大镜图标）。

撤销操作

可以撤销绘制、编辑或删除笔画的操作。也可以重做已撤销的操作。

1. 触碰 Q （撤销/恢复图标）的上部。

要恢复撤销的操作，请触碰 Q （撤销/恢复图标）的下部。

注

- 加入远程白板会话时，只可以撤销或重做在自己机器上绘制、编辑或删除的笔画。
- 捕获外部输入图像后，无法撤销或重新执行在捕获页面上执行的任何操作。

- 复制捕获页面后，无法撤销或重做在复制页面上执行的任何操作。
- 兼容模式下加入远程白板会话时，无法撤销或重做任何操作。
- 在页面上书写文本或绘制图表后切换页面并执行“撤销”时，先前书写文本或绘制图表的页面会撤销。将“撤销”应用于隐藏页面后仍不会切换显示的页面。
- 最多可撤销 100 个操作。

打开页面

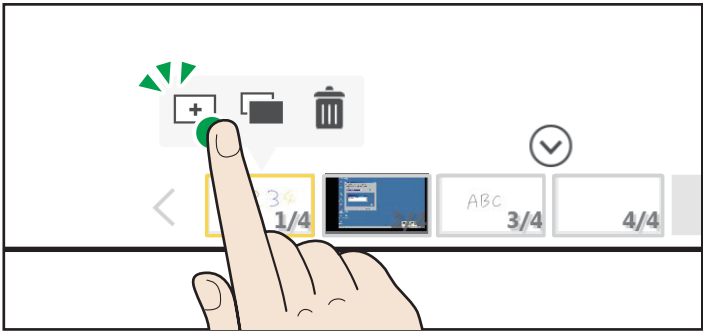
本节介绍添加或删除页面等页面操作。

添加页面

2

添加新页面

- 1. 在页面列表上，触碰要将页面添加到的位置前面的缩略图。
出现捕获页面操作面板。
- 2. 触碰 （新建页面图标）。

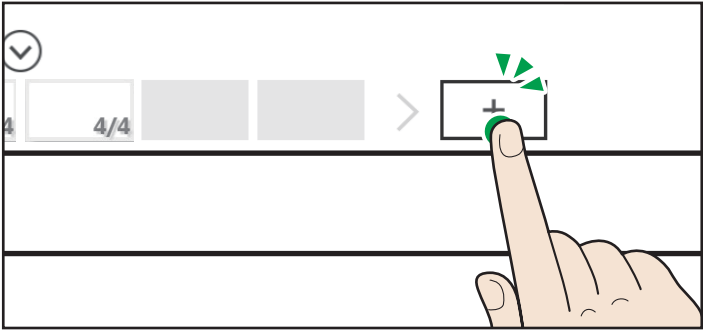


DQS038

在选中的页面后创建新的空白页，然后显示新建的页面。

在页面列表末尾添加新页面

- 1. 要添加新页面，请触碰 （新建页面图标）。



DQS037

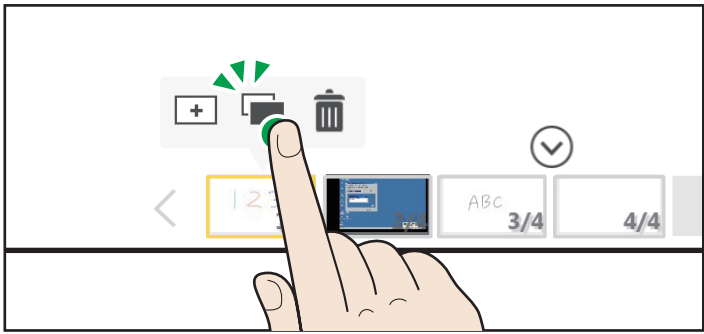
会在捕获页面列表末尾创建新的空白页。屏幕上会出现添加的页面。

复制页面

1. 在页面列表上，触碰要复制的页面的缩略图。

出现捕获页面操作面板。

2. 触碰 （页面复制图标）。



DQS039

所选页面的副本会紧跟在显示的页面后添加。屏幕上会出现添加的页面。

↓ 注

- 如果所有页面上的笔画、清晰复印输入文本、图表和印记总数为 90,000，则无法使用 （插入新页面图标）、（新建页面图标）和 （页面复制图标）。
- 在远程白板会话期间，（插入新页面图标）和 （页面复制图标）不能使用。
- 如果您在远程白板会话期间添加了一个新页面，则将添加默认屏幕。
- 将模板设置为电子液晶显示器的默认屏幕后，启动电子液晶显示器时将显示该模板。有关如何配置默认屏幕的详细信息，请参见 p.148 “管理模板”。

添加模板

提前将模板导入到机器上后，可以将其添加为新的空白页面。

有关如何将模板导入到机器上的详细信息，请参见 p.148 “管理模板”。

★ 重要信息

- 在兼容模式下，无法为远程白板会话添加模板。

1. 触碰 （导入和保存）图标。

2. 触碰[选择模板]。



DTW452

2

3. 从模板图像列表中选择要添加的模板。



已提前导入 6 个模板屏幕。

4. 触碰[添加]。

将在页面列表的末尾添加一个模板作为新的空白页面。



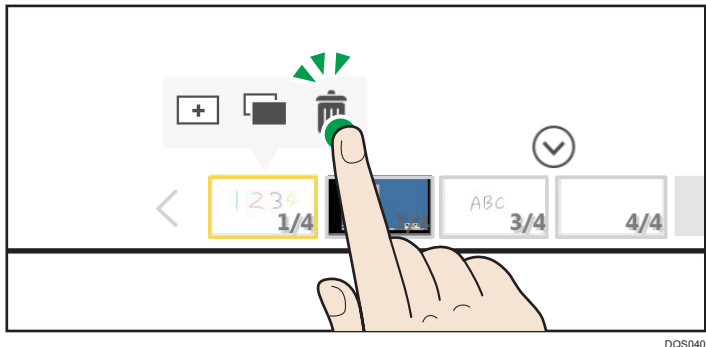
- 您可以通过在模板选择窗口选择一个模板来添加空白页面。

删除页面

1. 在页面列表上，触碰要删除的页面的缩略图。

出现捕获页面操作面板。

2. 触碰 (页面删除图标)。



DQS040

3. 触碰[删除]。

显示的页面即被删除。

将显示上一个页面。如果删除首页，则会显示下一个页面。

 注

- 发起或加入远程白板会话时，无法删除页面列表的第一页。

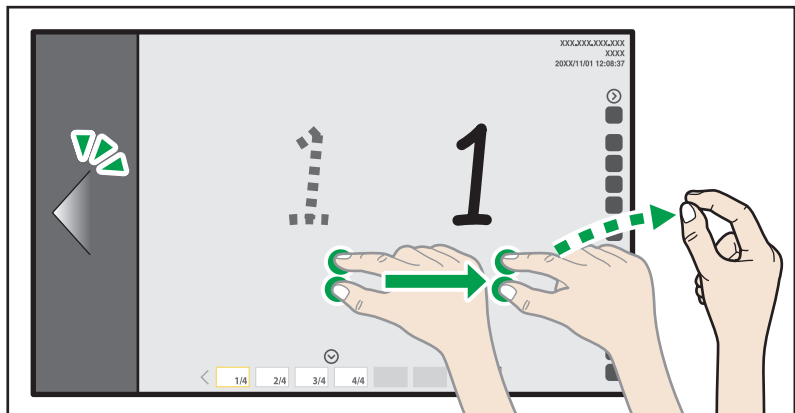
转动页面

可以使用手指转动页面。

1. 使用两个手指触碰屏幕，并在保持相同指间距离的同时，向页面的左侧或右侧移动。

- 将手指移至最左侧即可显示下一个页面。
- 将手指移至最右侧即可显示上一个页面。

2. 出现页面侧边时，将手指从屏幕上松开。



DMT566

操作文件

本节介绍如何保存或打印显示屏上的书写文本和绘制图表或捕获屏幕。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

2

保存页面

可将书写文本和绘制图表或捕获屏幕保存到以下位置。

- 网络上的文件夹
- USB 闪存设备
- 本机上的临时保存文件夹
- 云存储

本节介绍将数据保存到共享文件夹或 USB 存储器的步骤。要将数据保存到临时保存文件夹，请参见 p.54 “临时保存页面”。

可将所有现有页面另存为一个单个的 PDF 文件。

可在页面上加载保存的页面、编辑或添加笔画、图表和文本，或添加笔画。有关如何导入保存的文件的详细信息，请参见 p.56 “导入文件”。

未保存空白页面。

★ 重要信息

- 在共享文件夹中保存页面时，注册该文件夹。有关如何注册共享文件夹的详细信息，请参见 p.143 “管理共享文件夹列表”。
- 支持的云存储为 OneDrive、Dropbox 和 Google Drive。但是，不支持 OneDrive 企业版和 OneDrive 预置型。

1. 要在 USB 闪存设备中保存页面，请将闪存设备插入机器的 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

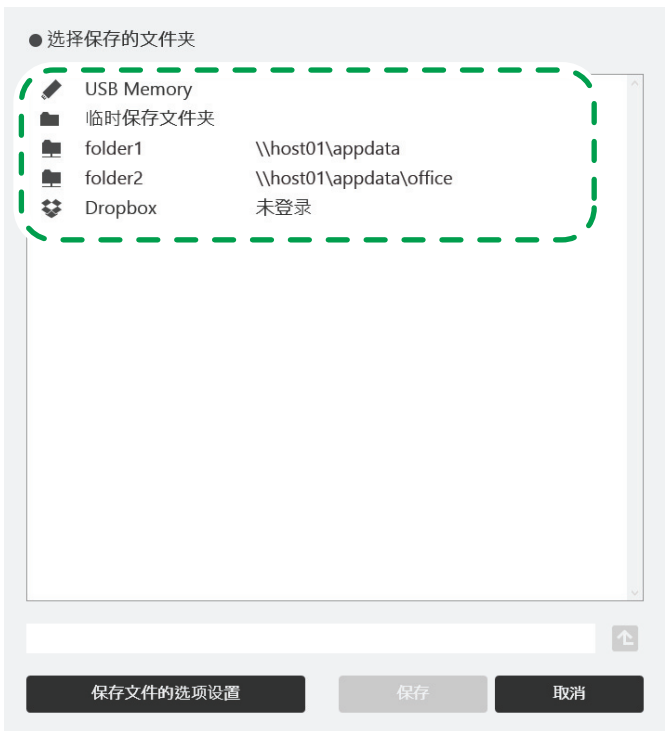
2. 触碰 （导入并保存图标）。

3. 触碰 [保存文件]。



DTW492

4. 指定要在显示屏幕上保存文件的文件夹。



DWJ053

- 选择“USB Memory”以在连接到本机的 USB 闪存设备中保存页面。
- 在 USB 闪存设备或共享文件夹中保存文件时，最多可以指定 10 层的子目录。

- 触碰显示云存储服务名称的区域时，会出现登录屏幕。如果您已登录该服务，则会显示云存储的主目录。
- 触碰（向上移动文件夹图标）时，可以将文件夹向上移动一级。

5. 要更改文件名、为 PDF 文件指定密码或禁止编辑 PDF 文件，请触碰[保存文件的选项设置]。

如果不更改设置，请转到下一步骤。



● 进行保存PDF文件的选项设置

要设置PDF安全，需要权限密码。

☐ 指定PDF文件名

☐ 设置PDF安全

权限密码：

打开密码：

☐ 禁止编辑

☐ 压缩背景图像缩小文件尺寸

压缩率：

- 要更改文件名，请选择[指定 PDF 文件名]，使用触摸键盘输入新文件名（最多 100 个字母数字 Unicode 字符（UTF-8），\、/、?、:、*、"、>、<除外）。
- 要为 PDF 文件指定密码，请选中[设置 PDF 安全]复选框，然后使用触摸键盘输入[权限密码]和[打开密码]（每项最多 32 个字母数字字符）。输入密码时，可以触碰[显示]或[隐藏]选择是在密码框中显示还是隐藏密码。
必须指定[权限密码]才能指定[打开密码]。
- 本机无法重新读取受密码保护的 PDF 文件。
- 要禁止编辑 PDF 文件，请选中[禁止编辑]复选框。
必须指定[权限密码]才能选择[禁止编辑]复选框。
- 要在保存页面时缩小文件尺寸，请选择[压缩背景图像缩小文件尺寸]复选框，然后在[压缩率]中选择[高]、[中]或[低]。

6. 触碰[设置]。

7. 触碰[保存]。

按如下所示保存 PDF 文件。

项目	规格
文件名（未更改文件名时）	iwb-date-time.pdf • 2014 年 1 月 23 日 4:56:07 保存的文件的名称为“iwb-20140123-045607.pdf”。 • 如果已存在相同名称的文件，则会在文件名末尾加上介于“-001”至“-100”之间的后缀数字以区分新建文件和现有文件。
页面尺寸	243.84 × 137.16 mm (9.6 × 5.4 英寸)

注

- PDF 文件中清晰复印输入文本的堆叠顺序可能与在 PDF 查看器应用程序（而非机器的内置功能）中打开文件时在电子液晶显示器中指定的顺序不同。在机器中打开文件时，它们将以正确的顺序显示。

临时保存页面

为了防止在忘记将书写文本和绘制图表删除时可能发生的信息泄露，请在关闭机器电源或机器进入待机模式时删除所有信息。如果您要在还未完成操作之前停止使用机器，或者如果没有可用于保存信息的外部存储设备，则可以在机器中将信息存储一段有限的时间。

临时保存并继续书写

1. 触碰（导入并保存图标）。
2. 触碰 [保存文件]。
3. 指定[临时保存文件夹]。

4. 输入会议代码。

● 输入会议代码

存储期间：14 日

保存限制：2014-11-13

会议代码(4至10位)：

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

←

临时保存

取消

可以为会议代码指定任意数字。

会议代码用来执行以下操作：

- 导入一个临时保存的文件，并从所书写信息的最后一项继续执行操作
- 从 Web 页面中下载临时保存的文件

5. 触碰[临时保存]。

临时保存的文件可临时存储最多 30 天。可以更改存储期限。有关如何更改存储期限的详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

临时保存并关闭

1. 触碰^①（关闭图标）。

2. 触碰[临时保存并关闭]。

● 正在关闭此白板

删除所有页面并关闭显示屏。
启动新的白板，触摸屏幕。

单击「临时保存并关闭」时，将临时保存此白板，并可在下次会议时导入。也可从 web 浏览器下载。

① 如何使用临时保存功能

临时保存并关闭

关闭

取消

DTW453

3. 输入会议代码。

● 输入会议代码

存储期间：14 日

保存限制：2017-09-18

会议代码(4至10位)：

123

456

789

0←

临时保存并关闭

取消

可以为会议代码指定任意数字。

会议代码用来执行以下操作：

- 导入一个临时保存的文件，并从所书写信息的最后一项继续执行操作
- 从 Web 页面中下载临时保存的文件

4. 触碰[临时保存并关闭]。

临时保存的文件可临时存储最多 30 天。可以更改存储期限。有关如何更改存储期限的详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

↓ 注

- 可以在系统设置中启用或禁用临时保存功能。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
- 有关如何加载临时保存的文件的详细信息，请参见 p.59 “导入临时保存的文件”。
- 可以通过访问机器网页下载临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.82 “下载临时保存的文件”。

导入文件

可以导入并在本机屏幕上显示 PDF 或 PowerPoint 文件，然后在上面书写文本或绘制图表。

也可以打开本机中保存的文件并书写文本、绘制图表或编辑清晰复印输入文本。

如下显示文件的支持条件。

PDF 文件

项目	情况
文件大小	100 MB 或更小

项目	情况
PDF 版本	PDF 1.3 - 1.7（包括 PDF/A）
页面尺寸	明信片 - A0
文件安全	无安全设置 ^{*1}

^{*1} 无法读取受密码保护的 PDF 文件。此外，无法读取禁止打印的 PDF 文件，以防文件被打印。

PowerPoint 文件

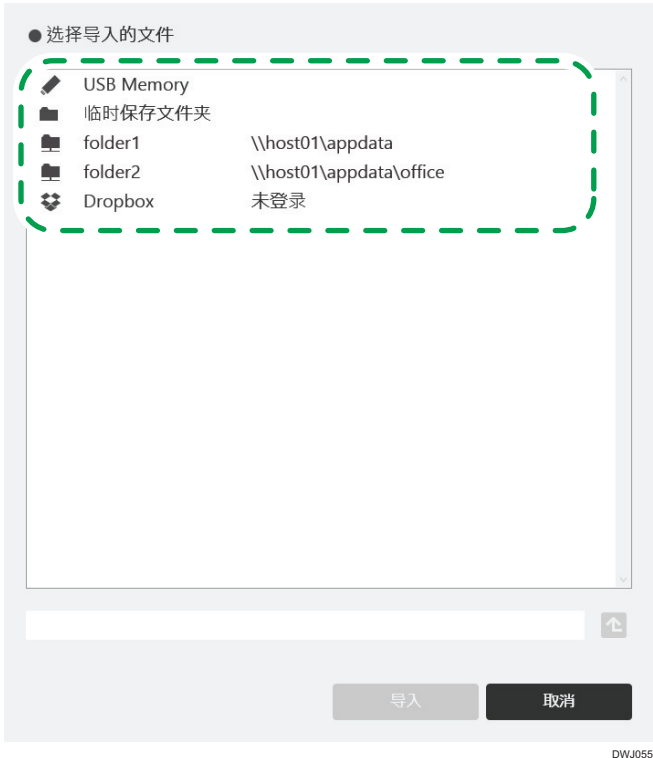
Microsoft PowerPoint 97 或更新版本

- 1. 要在 USB 闪存设备中保存页面，请将闪存设备插入机器的 USB 端口。
只能插入一个 USB 闪存设备。
有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。
- 2. 触碰 （导入并保存图标）。
- 3. 触碰  [导入文件]。



DTW475

4. 选择要导入到互动电子液晶显示器的文件。



- 选择“USB Memory”以显示保存在连接到机器的 USB 闪存设备中的文件。
- 选择“临时保存文件夹”时，会显示临时保存到本机的文件。有关如何导入临时保存的文件的详细信息，请参见 p.59 “导入临时保存的文件”。
- 导入保存在 USB 闪存设备或共享文件夹中的文件时，最多可以指定 10 层子目录。
- 触碰显示云存储服务名称的区域时，会出现登录屏幕。如果您已登录该服务，则会显示云存储的主目录。
- 触碰 （向上移动文件夹图标），可以将文件夹向上移动一级。

5. 触碰[导入]。

本机器将从第一个页面导入 PDF 文件。导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

↓ 注

- 互动电子液晶显示器在运行版本 1.3.140.0 或更低版本时，无法编辑由其保存的文件中的绘制笔画。
- 如果互动电子液晶显示器保存的 PDF 文件的内容或权限被更改，则可能无法编辑文件里包含的笔画、图表和清晰复印输入文本。
- 电子液晶显示器屏幕启动约 2 分钟后，PowerPoint 文件无法导入。

- PowerPoint 文件的每个页面均作为图像导入。因此，PowerPoint 文件的页面上的任何视频或链接也会转换并合并到图像中。
- 如果导入的 PowerPoint 文件包含与本机器不支持的字体相关联的信息，则该信息可能无法正确显示。
- 如果第一页符合页面尺寸条件，才能导入选中的 PDF 文件。如果 PDF 文件的第二页或后续页面不符合页面尺寸条件，则只会导入先前的页面。
- 可导入互动电子液晶显示器的最大页数为 100。如果现有捕获页面和要导入的临时保存文件的总数超过 100 页，则只会导入前 100 页。

导入临时保存的文件

本节介绍如何导入临时保存到互动电子液晶显示器的文件。

本机器将从第一个页面导入 PDF 文件。

★重要信息

- 要导入临时保存的文件，需要提供保存该文件时输入的会议代码。

↓注

- 可以在系统设置中启用或禁用临时保存功能。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
- 可导入本机的最大页数为 100。如果 PDF 文件的页数与所有现有页数的总数超过 100 页，则只会导入前 100 页。
- 如果不知道保存文件时输入的会议代码，可以在用于管理临时保存的文件的 Web 页屏幕上查找该代码。有关如何管理临时保存文件的详细信息，请参见 p.84 “管理临时保存的文件”。

本机启动后导入临时保存的文件

机器启动后，可以导入临时保存的文件将其添加到页面列表中。

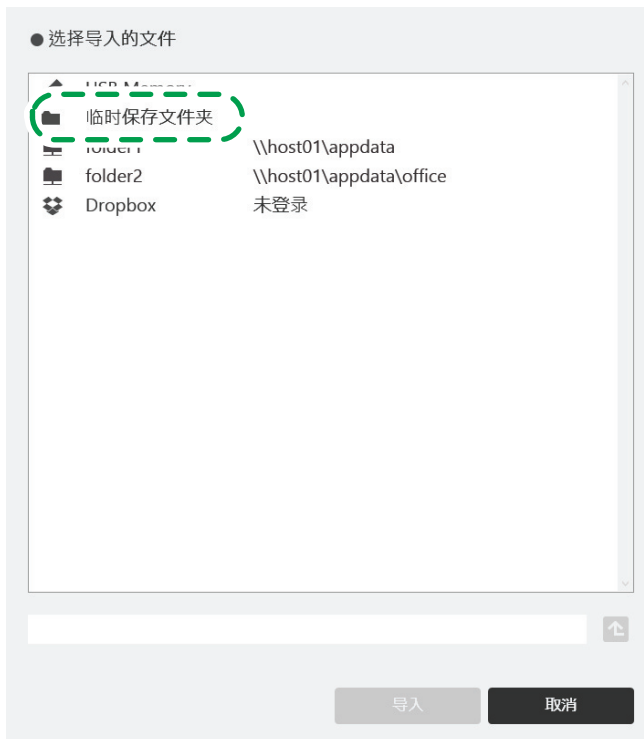
1. 触碰（导入并保存图标）。

2. 触碰 [导入文件]。



DTW475

3. 触碰“临时保存文件夹”。



DWJ056

4. 输入会议代码。

5. 触碰[OK]。

将列出与输入的会议代码对应的已保存文件。

6. 选择要导入的文件。

7. 触碰[导入]。

导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

机器启动后导入临时保存的文件

机器启动或退出待机模式后可以导入临时保存的文件。

★重要信息

- 使用此功能前，必须在“系统设置”中指定相应的设置。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

1. 按下本机的电源按钮。本机器将启动或退出待机模式。
2. 在出现的信息中触碰[导入]。
3. 输入会议代码。

4. 触碰[OK]。

将列出与输入的会议代码对应的已保存文件。

5. 选择要导入的文件。

6. 触碰[导入]。

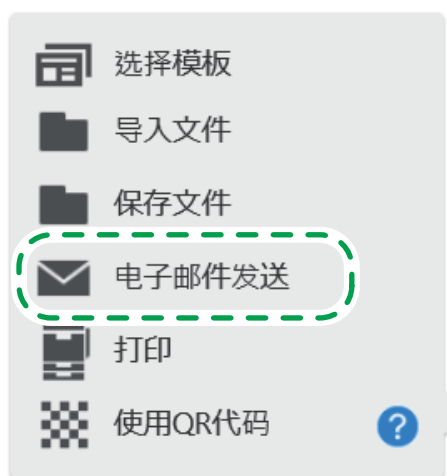
导入的页面将依次添加到页面列表结束处。PDF 文件导入完成后，会显示文件中的第一个页面。

通过电子邮件发送页面

您可以保存页面，并通过电子邮件发送。可以将全部现有页面合并到一个 PDF 文件中。

★重要信息

- 要发送电子邮件，则需要配置网络和 SMTP 服务器设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.133 “配置 SMTP 服务器设置”。

1. 触碰（导入并保存图标）。2. 触碰, [电子邮件发送]。

DTW476

3. 要更改附加到电子邮件的 PDF 文件的文件名，对 PDF 文件指定密码，防止 PDF 文件的编辑被更改或缩小要保存的文件尺寸，请触碰[保存文件的选项设置]。

如果不更改设置，请转到下一步骤。

● 进行保存PDF文件的选项设置

要设置PDF安全，需要权限密码。
当选择了邮件打印格式时，不能设置文件名和安全。

☐ 指定PDF文件名

☐ 设置PDF安全

权限密码:

打开密码:

☐ 禁止编辑

☐ 压缩背景图像缩小文件尺寸

压缩率:

☐ 转换为邮件打印格式

- 要更改文件名，请选择[指定 PDF 文件名]，使用触摸键盘输入新文件名（最多 100 个字母数字 Unicode 字符（UTF-8），\、/、?、:、*、"、>、<除外）。
- 要为 PDF 文件指定密码，请选中[设置 PDF 安全]复选框，然后使用触摸键盘输入[权限密码]和[打开密码]（每项最多 32 个字母数字字符）。输入密码时，可以触碰[显示]或[隐藏]选择是在密码框中显示还是隐藏密码。
必须指定[权限密码]才能指定[打开密码]。
- 本机无法重新读取受密码保护的 PDF 文件。
- 要禁止编辑 PDF 文件，请选中[禁止编辑]复选框。
必须指定[权限密码]才能选择[禁止编辑]复选框。
- 要在保存页面时缩小文件尺寸，请选择[压缩背景图像缩小文件尺寸]复选框，然后在[压缩率]中选择[高]、[中]或[低]。
- 要使用 Mail to Print 功能，请选择[转换为邮件打印格式]复选框。
使用 Mail to Print 功能时，无法为 PDF 指定密码，并且无法禁止编辑 PDF 文件。
有关 Mail to Print 功能的详细信息，请参见 p.64 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

4. 触碰[设置]。

5. 指定目的地。

有关如何指定目的地的详细信息，请参见 p.64 “指定目的地”。

6. 触碰[发送]。

↓ 注

- 添加到电子邮件的文件的名称为“iwb-date-time.pdf”（未更改文件名时）。例如，如果通过电子邮件在 2014/1/23 4:56:07 上发送文件，则附件文件的名称将为“iwb-20140123-045607.pdf”。
- 临时保存没有会议代码的通过电子邮件发送的文件。可以通过输入管理员密码下载没有会议代码的临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.84 “管理临时保存的文件”。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到 USB 闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.51 “保存页面”。

通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）

可以打印通过指定电子邮件地址为目的地打印带有指定的多功能打印机的 PDF 文件。发送电子邮件时可以提前在电子邮件地址簿中注册多功能打印机的电子邮件地址，或手动输入。

页面按以下条件进行打印：

- 打印颜色：彩色（使用多功能彩色打印机时）
- 纸张尺寸：A4□

↓ 注

- 要使用此功能，多功能彩色打印机必须满足以下条件：
 - 支持 Mail to Print 功能。
 - 具有配置好的 SMTP 服务器和目标电子邮件地址。
- 要使用此功能，请配置管理员设置中的必要电子邮件设置，以允许将文件分多个部分发送。有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.133 “配置 SMTP 服务器设置”。
- 无法打印受密码保护的 PDF 文件。
- 如果在多功能打印机上启用户身份验证，则无法打印页面。
- 在信纸尺寸（8¹/₂ × 11 英寸）的纸张上打印时，图像左侧和右侧的几毫米（英寸）将不会打印。在信纸尺寸的纸张上打印时，要在多功能打印机上配置以下设置。有关如何配置多功能打印机设置的详细信息，请参见所用多功能打印机随附的手册。
 - 如果纸盘的纸张尺寸设置为 A4，请更改纸张尺寸或删除 A4 纸张。
 - 将纸盘的纸张尺寸设置更改为信纸尺寸。
 - 将设置更改为自动选择纸张尺寸。

指定目的地

有下列方式指定电子邮件目的地：

- 选择已在机器电子邮件地址簿中注册的目的地
- 选择已下载至本机的公共地址簿（Ac 活动目录/LDAP 服务器地址）中注册的目的地。
- 手动输入电子邮件地址
- 从电子邮件输入历史中选择目的地

↓ 注

- 最多可以指定 30 个电子邮件地址。
- 可以通过选择管理员设置中的[添加的数据管理]来在电子邮件地址簿中添加新的条目。请参见 p.139 “管理电子邮件地址簿”。
- 要使用公共地址簿，请在“网络设置”窗口中勾选“[使用公共地址簿功能]”复选框，然后配置设置以访问公共地址簿。请参见 p.126 “配置网络设置”。
- 要使用 Mail to Print 功能，请触碰[保存文件的选项设置：]以显示选项设置，然后选择[转换为邮件打印格式]复选框。
- 如果使用 RICOH Streamline NX 进行验证，则会自动将已登录用户的电子邮件地址设为目的地地址。

2

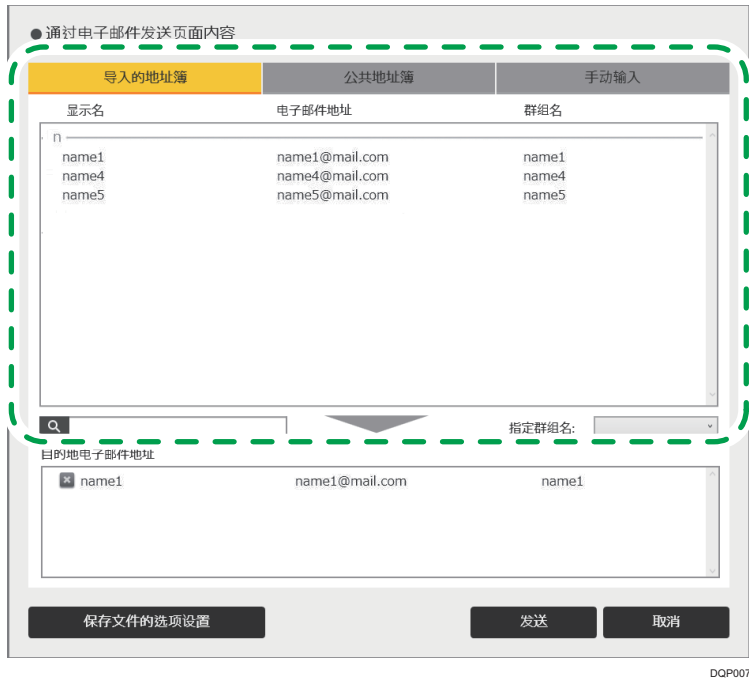
从电子邮件地址簿选择

1. 从[导入的地址簿]选项卡中选择要将页面发送到的目的地的电子邮件地址。

- 触碰（搜索图标）或输入框时出现触碰键盘。

在输入框中输入字符时执行目的地增量搜索。同时，可以通过输入多个由空格隔开的单词执行 AND 搜索。

- 在[指定群组名]中选择群组名时，可以只显示选中的群组名的目的地。



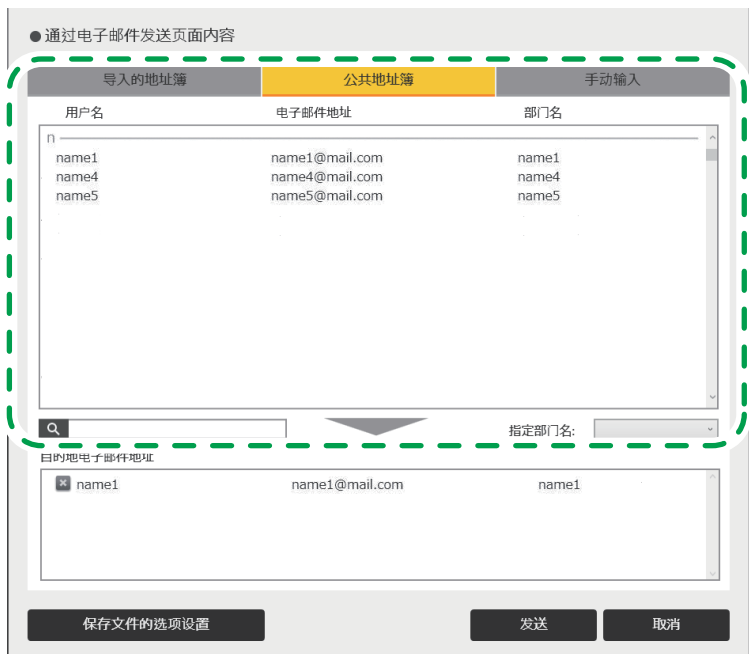
将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

删除选择的电子邮件地址时，请触碰列表上要删除的电子邮件地址。

从公共地址簿选择

1. 从[公共地址簿]选项卡中选择要将页面发送到的目的地的电子邮件地址。

- 触碰 （搜索图标）或输入框时出现触碰键盘。
在输入框中输入字符时执行目的地增量搜索。同时，可以通过输入多个由空格隔开的单词执行 AND 搜索。
- 在[指定群组名]中选择群组名时，可以只显示选中的群组名的目的地。



DQP008

将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

删除选择的电子邮件地址时，请触碰列表中要删除的电子邮件地址。

注

- 只有配置了使用公共地址簿的设置时才会出现[公共地址簿]选项卡。
- 即使指定了必要设置，如果不存在公共地址簿，则[公共地址簿]选项卡也不会显示。
- 即时选择了使用公共地址簿的设置，如果未在网络设置中选择[下载公共地址簿并搜索]，也不会显示目的地地址。在🔍（搜索图标）旁边的输入框中输入关键词以搜索目的地。

手动输入电子邮件地址

1. 在[手动输入]选项卡中的“显示名”中输入目的地名称。
2. 在“电子邮件地址”中输入目的地的电子邮件地址。

触摸输入字段时会出现触摸键盘。

可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。



3. 触碰[输入]。

将目的地的名称和电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。
删除输入的电子地址时，请触碰列表上要删除的电子地址。

从电子邮件地址输入历史中选择电子邮件地址

1. 请触碰“电子邮件地址输入历史”列表中目的地的电子邮件地址。

将选择的电子邮件地址添加到“目的地电子邮件地址”列表。

打印

本节介绍如何打印页面。

★重要信息

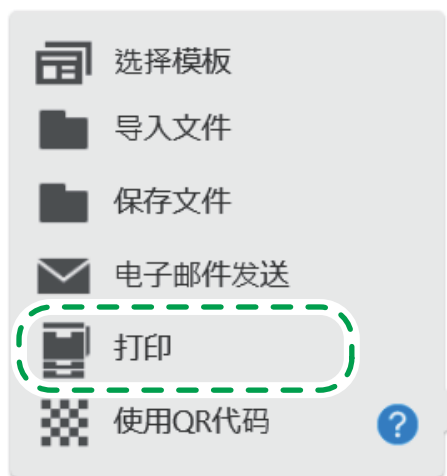
- 在打印前，配置网络和打印设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。有关如何配置打印设置的详细信息，请参见 p.168 “更改打印设置”。
- 下文列出了打印功能支持的打印机类型。
 - 支持 Universal Printer Driver 的打印机或多功能打印机
 - 喷墨打印机

- 宽幅多功能打印机

- 有关支持 Universal Print Driver 的型号的详细信息，请参见理光网站上的驱动程序下载页面。
- 有关受支持的喷墨打印机和宽幅多功能打印机的详细信息，请访问 RICOH 网站或咨询销售代表。
- 要使用喷墨打印机或宽幅多功能打印机，请从 Ricoh 网站下载适合电子液晶显示器的相应打印机驱动程序，并将其安装到机器上。请使用 USB 存储设备来下载和安装。有关如何安装打印机驱动程序的详细信息，请参见 p.155 “使用 USB 闪存设备更新系统”。
- 要配置喷墨打印机或宽幅多功能打印机设置，请使用[打印设置] 屏幕上的[其他]，该屏幕可从管理员设置中打开。有关管理员设置的详细信息，请参见 p.121 “打开管理员设置”；有关打印设置的详细信息，请参见 p.168 “更改打印设置”。
- 如果在使用 RICOH Streamline NX，则需要适当地预先配置环境。有关详细信息，请参见 p.205 “使用 RICOH Streamline NX 管理机器”。

1. 触碰  (导入并保存图标)。

2. 请触碰  [打印]。



DTW477

随即会出现一个用于指定打印条件的窗口。

3. 指定打印条件。

● 打印页面
指定打印条件然后单击 [打印]。

彩色/黑白: 彩色

纸张尺寸: A4 (210 x 297 mm)

打印范围: 此页面

打印面: 单面

份数: 1

打印机: RICOH Printer

打印 取消

- 在“打印范围”中选择“此页面”时，可以只打印显示的页面。
- 如果选择多份，则本机将对页面进行自动分页并打印指定的份数。
- “打印机”中将显示可用的打印机或多功能打印机。

4. 触碰[打印]。

每一页都打印有水平居中的图像和信息。

↓ 注

- 电子液晶显示器屏幕启动约 2 分钟后无法执行打印
- 如果正在使用远程白板时打开用于指定打印条件的窗口，则无法在共享远程白板的本机屏幕上执行操作。
- 可以通过以电子邮件发送到多功能打印机来打印页面。有关详细信息，请参见 p.64 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

连接智能设备

通过使用 RICOH Smart Device Connector，可以从智能设备连接到机器。

要在机器上显示智能设备上显示的文件或将机器上显示的页面保存到智能设备，请从机器扫描智能设备上显示的二维码。

1. 触碰（导入并保存图标）。

2. 触碰 ([使用 QR 代码])。



3. 扫描智能设备上的二维码。

完成页面保存时，屏幕上出现一条信息。

4. 触碰二维码屏幕上的[关闭]。

如果在导入文件前触碰[关闭]，则会显示一条信息，表明文件已接收。请再次触碰[关闭]以取消文件导入。

 注

- 二维码的有效期为显示代码后 10 分钟内。有效期过后将无法使用代码。发生这种情况时，请再次扫描连接代码。
- 有关如何扫描二维码的详细信息，请参见外部应用程序的操作说明。
- 从外部应用程序发送多个文件时，将按照导入的顺序显示文件。
- 可以导入本机的最大页面数为 100。如果从智能设备导入的文件中的捕获页面和页面总数超过 100，则只会显示导入的前 100 页。

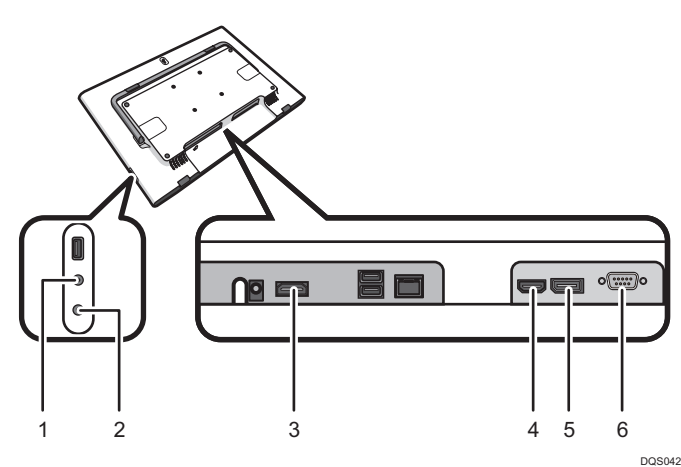
3. 连接设备

本章介绍如何从图像输出设备显示图像，并在显示的屏幕上书写文本或绘制图表。

可连接到本机的设备

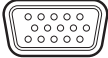
要通过蓝牙连接设备，请参见 p.170 “管理通过蓝牙连接的设备”。

可连接到机器的输入端、输出端和设备如下：



- 1. Audio Output
- 2. Audio Input
- 3. HDMI Output
- 4. HDMI Input
- 5. DisplayPort Input
兼容 DisplayPort 1.1a
- 6. VGA Input

编号	终端	设备	连接方法
1	○ Audio Output	• 耳机 • 耳麦	用于将机器连接到模拟音频输出设备。
2	○ Audio Input	• 麦克风 • 耳麦。	用于将机器连接到模拟音频输入设备。

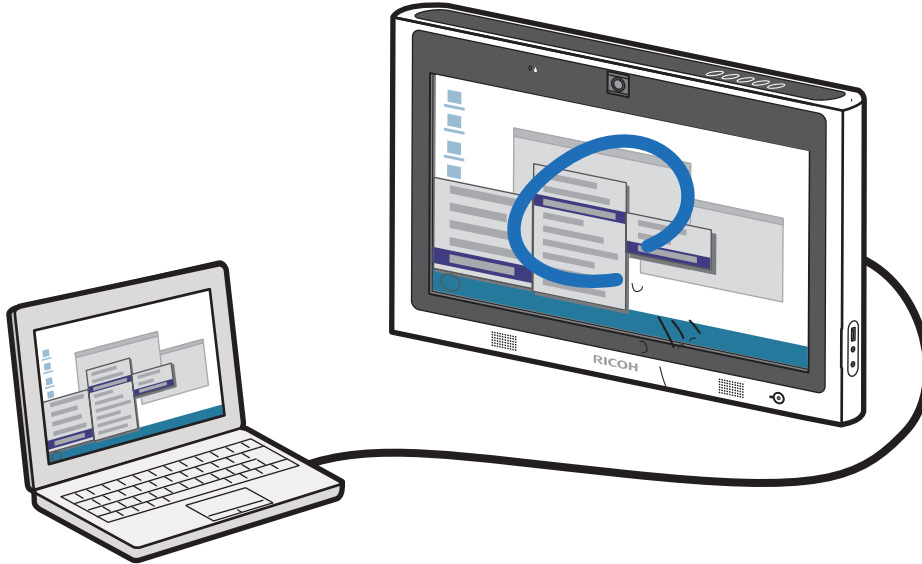
编号	终端	设备	连接方法
3	 HDMI Output	• 投影仪 • 显示器	用于连接视频输出设备。 请参见 p.77 “使用投影仪投影屏幕”。
4	 HDMI Input	• 计算机 • 平板电脑 • 实物投影机 • 数码相机 • 数码摄像机	该终端用于连接图像输出设备以显示图像，以及在显示的图像上书写信息。无法显示受版权保护的内容，如 DVD 和蓝光光碟上的数据。 请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。
5	 DisplayPort Input	• 计算机 • 平板电脑 • 实物投影机	该终端用于连接图像输出设备以显示图像，以及在显示的图像上书写信息。 无法显示 DVD 和蓝光光碟等受版权保护的内容。 请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。
6	 VGA Input	• 计算机 • 平板电脑 • 实物投影机	该终端用于连接图像输出设备以显示图像，以及在显示的图像上书写信息。 请参见 p.75 “将计算机或平板电脑连接到本机”。

↓ 注

- 有关受支持的输入信号的详细信息，请参见 p.216 “机器支持的视频输入信号列表”。
- 当多台设备连接到输入终端时，将按照 HDMI 输入、Display 输入和 VGA 输入的顺序优先选择相应终端。
- 要在非引用情况下在本机上显示外部输入照片或视频图像，您必须亲自创建素材并拥有其版权，或者您必须从适当的版权所有处获得使用该素材的权限。
- 由于覆盖输入等各种复合处理方式，显示从 HDMI、DisplayPort 或 VGA 输入端输入的图像时可能会出现延迟。

将计算机或平板电脑连接到本机

可将计算机、平板电脑或实物投影机连接到本机，并在本机上查看屏幕。也可以使用手指在显示的屏幕上书写文本或绘制图表。



DQS018

可以将外部输入图像上的书写文本或绘制图表捕获为“捕获页面”。

将捕获页面添加到页面列表中。无法继续执行书写等操作。

操作捕获页面时如果触碰  “切换外部输入”图标，将实时显示图像输出设备的屏幕。

当多台设备连接到本机时，可以通过触碰  “切换外部输入”图标从屏幕上显示的设备的图像切换到其他图像。可以根据“切换外部输入”图标上显示的字母查看显示了设备的哪张图像。有关图标的详细信息，请参见 p.19 “互动电子液晶显示器上显示的图标”。

本节介绍如何显示计算机屏幕以及如何在上面书写文本或绘制图表。

注

- 在电子液晶显示器详细设置中，可以配置本机在屏幕内容发生变化时自动显示计算机屏幕。有关详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。

1. 将计算机连接到机器背面的任一输入端子。

有关连接外部设备的输入端子，请参见 p.73 “可连接到本机的设备”。

2. 打开计算机上的视频输出，以便在本机屏幕上显示计算机屏幕。

要在计算机的图像输出间进行切换，请按住[Fn]键的同时按下适当的功能键。

主要计算机生产商的计算机上的按键组合如下所示：

主要计算机生产商提供的计算机按键组合示例如下：

有关详细信息，请参见使用的计算机的手册。

计算机品牌	按键组合
MSI	[Fn] + [F2]
Everex、Mitsubishi、NEC、Panasonic、Sotec	[Fn] + [F3]
Gateway、HP	[Fn] + [F4]
acer、SHARP、Sotec、Toshiba	[Fn] + [F5]
Hitachi、IBM、lenovo、Sony	[Fn] + [F7]
Asus、Dell、EPSON、Hitachi	[Fn] + [F8]
Fujitsu	[Fn] + [F10]

3. 使用手指在本机屏幕书写文本或绘制图表。

4. 要将白板屏幕捕获到页面，请触碰  “导入至页面” 图标。

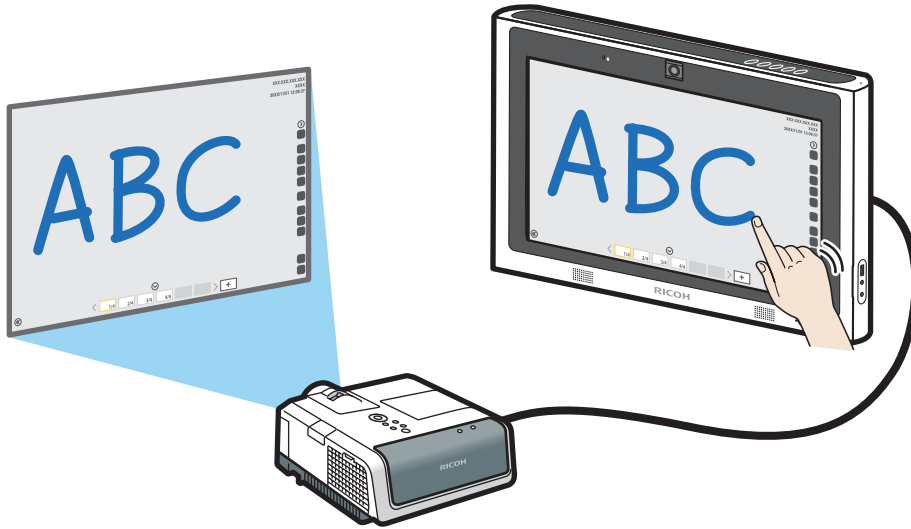
捕获页面将添加至页面列表末尾并显示在屏幕上。

 注

- 在屏幕上开始书写时，会出现一条提示捕获屏幕的信息。可以通过触碰  [导入至页面] 来捕获屏幕。要继续操作而不捕获屏幕，请触碰[×]关闭信息。可以选择是否启用或禁用该信息。有关详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。
- 也可以通过触碰  “导入至页面” 图标在导入屏幕后书写文本或绘制图表。
- 如果已经有 100 个捕获页面，则无法使用  “导入至页面” 图标。
- 如果所有页面上共有 90,000 个笔画、清晰复印输入文本、图表和印记，则无法使用  “导入至页面” 图标。
- 切换至外部输入图像时可能会显示 “NO SIGNAL” 消息。
- 当 HDMI 转换器连接到白板且任一设备连接到转换器时，白板会显示黑屏。当任一设备连接到转换器时，要使白板显示白板屏幕，请选中[Enable HDMI Converter Support Mode]复选框。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

使用投影仪投影屏幕

可以将支持全高清的投影仪连接到本机以投影屏幕。



DQS043

★重要信息

- 本机无法连接到投影仪的 VGA input 等模拟输入端子。

建议将支持全高清的 Ricoh 投影仪与本机器搭配使用。支持的型号如下：

- PJ WX3231N/X3241N
- PJ WX3340N/WX3340/X3340N/X3340
- PJ WX4130N/WX4130
- PJ WX4240N/X4240N
- PJ WX4141/WX4141N/WX4141NI
- PJ WX5350N/X5360N
- PJ WX5361N/X5371N
- RICOH PJ X3351N/WX3351N
- RICOH PJ X4241N/WX4241N

1. 将投影仪连接到机器背面的输出端子。

有关连接外部设备的输入端子，请参见 p.73 “可连接到本机的设备”。

2. 投影屏幕。

有关如何使用投影仪投影屏幕的详细信息，请参见投影仪的手册。

4. 使用本机的网页

本章介绍本机网页的操作以及如何访问网页。

网页上可以进行的操作

查看远程白板

可以查看公开的远程白板会话内容。

有关详细信息，请参见 p.109 “从 Web 浏览器加入”。

下载临时保持的文件

您可以下载临时保存的文件。有关详细信息，请参见 p.82 “下载临时保存的文件”。

管理临时保存的文件。

管理本机上临时保存的所有文件。有关详细信息，请参见 p.84 “管理临时保存的文件”。

下载 IWB Remote Desktop Software

在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software 后，可以通过网络在本机上显示计算机的屏幕。也可以从本机屏幕操作计算机。

有关如何下载该软件的详细信息，请参见 p.90 “下载 IWB Remote Desktop Software”。

下载 RICOH Interactive Whiteboard Client

在 Windows PC 或 Android 或 IOS 智能设备上安装 RICOH Interactive Whiteboard Client 后，可以加入在电子液晶显示器上发起的远程白板（远程会议）。可以从网页的菜单上下载适用于 Windows 或 Android OS 的 RICOH Interactive Whiteboard Client。

下载 RICOH Interactive Whiteboard Client 的步骤有所不同，具体取决于使用的操作系统。有关详细信息，请参见“RICOH Interactive Whiteboard Client 启动指南”。

打开管理员设置

配置网络设置等本机设置以及调整系统时钟。有关详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

重启或关闭机器

您可以从网页重启或关闭机器。有关详细信息，请参见 p.87 “从机器的网页重启或关闭机器”。

显示首页

要访问本机器的网页，需要下列 Web 浏览器：

- Internet Explorer 11
- Firefox
- Safari for OS X
- Safari for iOS *1
- Chrome for Android *2
- Chrome for Windows
- Microsoft Edge

*1 仅适用于 iPad。不支持 iPhone。

*2 仅适用于平板电脑。不支持智能手机。

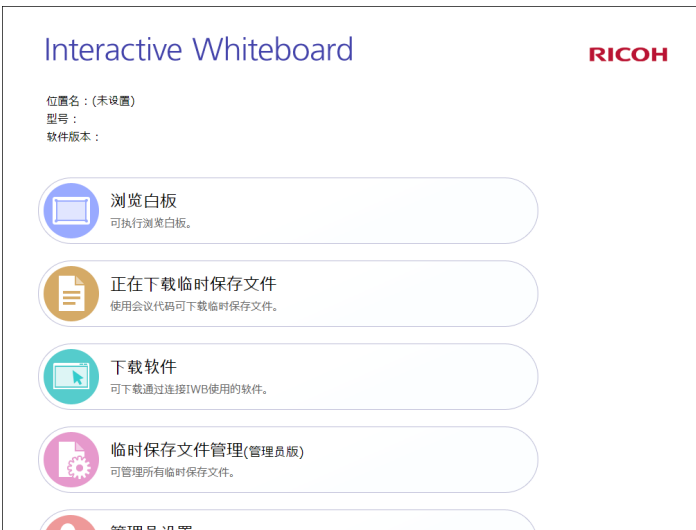
1. 检查机器屏幕顶部显示的 IP 地址。

如果没有显示 IP 地址，请使用①（信息显示图标）来显示 IP 地址。

2. 启动 web 浏览器。

3. 在 web 浏览器的 URL 栏输入"http://（机器的 IP 地址、主机名或完整域名）/"。

此时将显示本机器的网页。



↓ 注

- 最多 20 个 web 浏览器可以同时访问本机器。
- 无法在本机电源处于关闭状态时访问 Web 页面。
- 如果初始设置中未更改管理员密码，则会显示[管理员设置]，但不能对其进行访问。更改管理员密码。有关更改管理员密码的详细信息，请参见 p.121 “管理员设置”。

- 您可以通过用局域网电缆将机器直接连接到计算机，来访问机器的网页。如果您执行此操作，则需要网络连接的功能（例如：系统更新或连接测试将不起作用）。将机器直接连接到计算机的步骤如下：
 1. 如果计算机连接到网络（例如：无线局域网），请将其从网络断开。
 2. 用局域网电缆将机器连接到计算机。
 3. 如果启用机器[网络自动设置]的设置，请在计算机上启用 DHCP 的设置，然后转到“显示首页”的步骤 1。
 4. 如果禁用机器[网络自动设置]的设置，请为计算机指定一个与电子液晶显示器指定的 IP 地址属于同一子网的 IP 地址，然后转到“显示首页”的步骤 2。例如，如果机器的 IP 地址为“192.168.0.1”，请在计算机上指定“192.168.0.3”。

下载临时保存的文件

★重要信息

- 若要下载临时保存的文件，需要提供保存文件时输入的会议代码。有关会议代码的更多详细信息，请参见 p.54 “临时保存页面”。

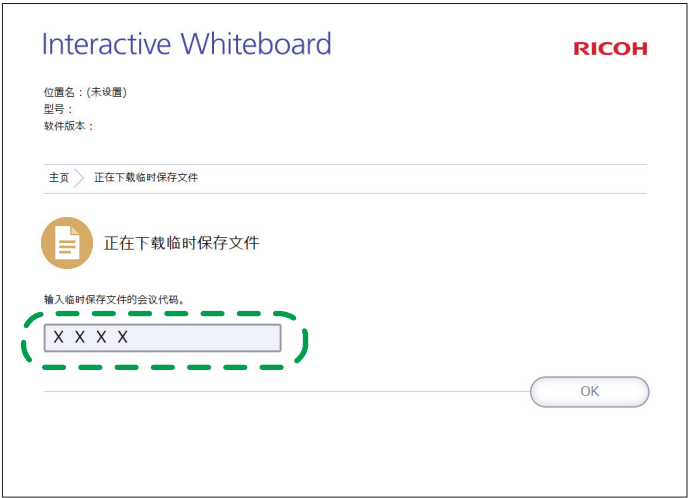
1. 使用计算机访问本机器的网页。

有关如何访问网页的详细信息，请参见 p.80 “显示首页”。

2. 单击[正在下载临时保存文件]。

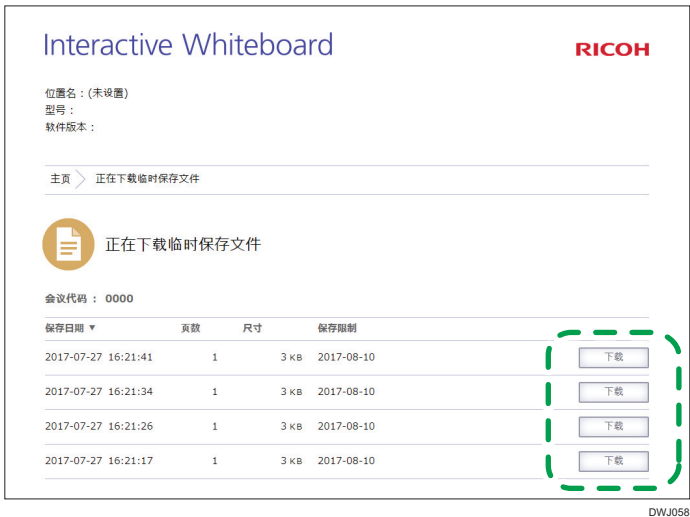
3. 输入会议代码。

4



4. 单击[OK]。

5. 对于要下载的文件单击[下载]，然后保存该文件。



↓ 注

- 如果不知道保存文件时输入的会议代码，您可以在用于管理临时保存的文件的 Web 页屏幕上查找会议代码。有关如何管理临时保存文件的详细信息，请参见 p.84 “管理临时保存的文件”。

管理临时保存的文件

1. 单击网页首页上的[临时保存文件管理（管理员版）]。
2. 在密码输入字段中，输入管理员密码。



DWJ059

3. 单击[OK]。

将出现“临时保存文件管理”屏幕。删除或下载所需文件。

注

- 只能在临时保存文件管理屏幕上管理未指定会议代码的临时保存文件。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到USB闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.51 “保存页面”。

查看临时保存文件管理屏幕

Interactive Whiteboard

RICOH

位置名：(未设置)

型号：

软件版本：

主页

临时保存文件管理



临时保存文件管理

1 可用空间： 9.99 GB / 10.00 GB

2 临时保存文件数： 4 / 1000

3

保存日期 ▼	页数	尺寸	保存限制	会议代码		
2017-07-27 16:21:41	1	3 KB	2017-08-10	0000	下载	删除
2017-07-27 16:21:34	1	3 KB	2017-08-10	0000	下载	删除
2017-07-27 16:21:26	1	3 KB	2017-08-10	0000	下载	删除
2017-07-27 16:21:17	1	3 KB	2017-08-10	0000	下载	删除

全部删除

DWJ060

1. 可用空间

指示可用空间和临时保存文件的最大存储空间。

2. 临时保存文件数

指示临时保存的文件数量和可以临时保存的最大文件数量。

3. 文件列表

显示临时保存的文件列表。

打开管理员设置

★重要信息

- 出于安全原因，请务必更改初始管理员密码。如果未更改该密码，则网页上会显示[管理员设置]，但无法访问。有关更改管理员密码的详细信息，请参见 p.121 “管理员设置”。

1. 在机器网页的首页上，单击[管理员设置]。

2. 在密码输入字段中输入管理员密码。

3. 单击[确定]。

出现管理员的配置屏幕。按要求确认并修改设备设置。

↓注

- 如果在本机网页上配置了管理员设置，则设置会在本机重启时生效。
- 如果在指定时间内没有执行操作，将会自动注销。发生这种情况时，请在首页上再次单击[管理员设置]。
- 在机器控制面板上配置管理员设置时无法从网页打开管理员设置屏幕。
- 网页关闭后的 10 分钟内无法登录[管理员设置]。
- 有关管理员设置的详细信息，请参见 p.121 “管理员设置”。
- 部分设置无法从网页上进行配置。另外部分设置无法从机器上进行配置，例如用户验证设置。

从机器的网页重启或关闭机器

您可以从机器的网页重启或关闭机器。因此，机器需要重启以反映设置更改时，无需实际访问机器。

机器重启后恢复重启机器前显示的页面。

1. 在机器网页的首页上，单击[管理员设置]。
2. 在密码输入字段中输入管理员密码。
3. 单击[确定]。
4. 单击[重启]或[关机]。
5. 在确认屏幕上，单击[重启]或[关机]。

机器重启或关闭。

6. 单击[关闭]。

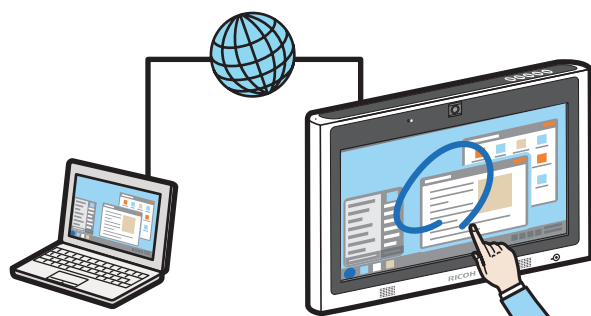
5. 使用本机在计算机屏幕上执行操作

本章介绍如何使用 IWB Remote Desktop Software 在本机显示的计算机屏幕上执行操作。

本节介绍 Windows 7 和 Mac OS 10.11 的操作。

IWB Remote Desktop Software 概览

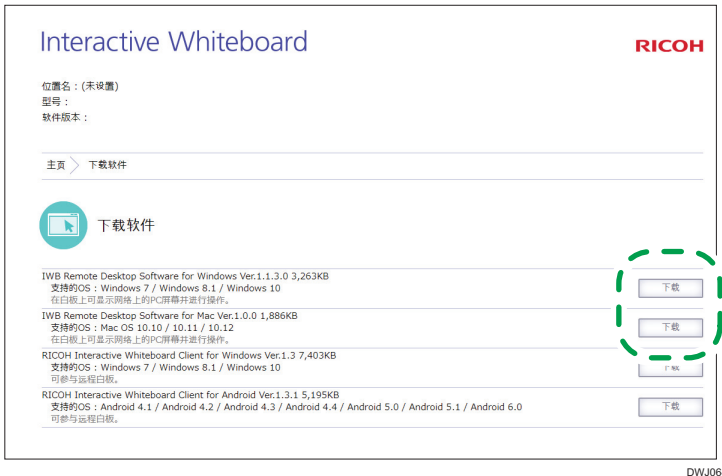
在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software 后，可以通过无线局域网显示计算机屏幕。也可以从本机器的显示屏在计算机屏幕上执行操作。



DOS030

下载 IWB Remote Desktop Software

1. 启动 web 浏览器。
2. 在 Web 浏览器的地址栏输入"http://（本机的 IP 地址或主机名）/"并显示本机的网页。
3. 单击[下载软件]。
4. 在 IWB Remote Desktop Software 下单击[下载]，然后保存该文件。



将下载 IWB Remote Desktop Software。

安装 IWB Remote Desktop Software

将软件安装到 Windows 操作系统

★重要信息

- 要在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software，请以具有管理员权限的用户身份登录。

操作环境

项目	规格
操作系统	• Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise SP 1 或更高版本（32 位/64 位） • Windows 8.1/Pro/Enterprise（32 位/64 位） • Windows10 Home/Pro/Enterprise（32 位/64 位）
CPU	• 推荐：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高版本 • 最低：Intel Core Solo U1300
内存	• Windows 7（32 位）：1 GB 或以上 • Windows 7（64 位）：2 GB 或以上 • Windows 8.1（32 位）：1 GB 或更高 • Windows 8.1（64 位）：2 GB 或更高 • Windows 10（32 位）：1 GB 或更高 • Windows 10（64 位）：2 GB 或更高
硬盘	100 MB 或更多可用空间
网络	线路速度 • 最低：200 Kbps * 未使用除 IWB Remote Desktop Software 外的网络服务时
无线局域网	IEEE802.11a/b/g/n

1. 双击从本机网页上下载的文件以执行。

有关如何下载 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.90 “下载 IWB Remote Desktop Software”。

2. 在安装过程中指定您想使用的语言，然后单击[确定]。

3. 如果计算机上未安装 .NET Framework 4，请单击[安装]。

如果已经安装 .NET Framework 4，则不会出现[安装]消息。继续下一步。

4. 单击[下一步]。

5. 将在[许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读协议后，单击[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。

6. 如果想要更改窗口中显示的文件夹，请指定安装文件夹，然后单击[下一步]。

7. 单击[安装]。

8. 单击[完成]。

将软件安装到 Mac 操作系统

★重要信息

- 要在计算机上安装 IWB Remote Desktop Software，请以具有管理员权限的用户身份登录。

操作环境

项目	规格
操作系统	• Mac OS 10.10 • Mac OS 10.11 • Mac OS 10.12
CPU	• 推荐：Intel® Core™ i3 2.5 GHz 或更高版本 • 最低：Intel Core 2 Duo 2 GHz 或以上
内存	2 GB 或更多
硬盘	100 MB 或更多可用空间
网络	线路速度 • 最低：200 Kbps * 未使用除 IWB Remote Desktop Software 外的网络服务时
无线局域网	IEEE802.11a/b/g/n

1. 双击从本机的网页上下载的文件以执行。

有关如何下载 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.90 “下载 IWB Remote Desktop Software”。

2. 双击显示的安装包配置文件。

3. 阅读显示的消息，然后单击[继续]。
4. 阅读软件许可协议，然后单击[继续]。
5. 单击[同意]。

如果您单击[不同意]，安装程序将结束。

6. 如果您想更改窗口中显示的安装文件夹，请在[更改安装位置...]中指定。
7. 单击[安装]。
8. 如果有要求的话，请输入管理员账户的用户名和密码，然后单击[安装软件]。
9. 出现表明安装已完成的信息时，单击[关闭]。

使用 IWB Remote Desktop Software

打开 IWB Remote Desktop Software，然后将机器连接到计算机。连接机器后，计算机上显示的屏幕会出现在机器屏幕上。

★重要信息

- 如果机器处于待机模式或电源已关闭，则无法连接。
- 机器连接到计算机后，每隔 15 分钟会显示一次信息来询问您是否要保持连接。如果一分钟已过而未单击信息中的[继续]，则连接会自动丢失。IWB Remote Desktop Software 启动时，可以更改此信息设置。

启动 IWB Remote Desktop Software

5

用 Windows 操作系统启动

1. 在计算机的[开始]菜单上选择[所有程序]。
2. 选择[Ricoh]，然后单击[IWB Remote Desktop Software]。
3. 单击[IWB Remote Desktop Software]。

用 Mac 操作系统启动

1. 打开“查找器”。
2. 打开“应用程序”文件夹。
3. 双击[IWB Remote Desktop Software]。

使用本机在计算机屏幕上执行操作

该屏幕根据您使用的操作系统而有所不同。

1. 输入机器屏幕顶部显示的 IP 地址和口令。
如果没有显示 IP 地址或口令，请使用 （信息显示图标）来显示 IP 地址。
也可以输入本机器的主机名或完全合格的域名。
如果已输入过 IP 地址、主机名或完全合格的域名，则可以从下拉菜单中进行选择。



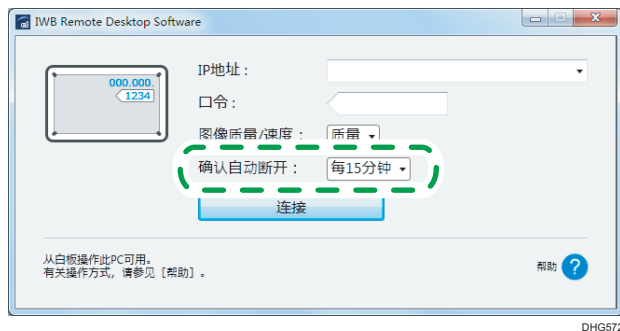
2. 根据要求更改[图像质量/速度]设置。

根据图像转印设置中指定的质量选择[质量]、[标准图像质量]或[速度]。默认设置为[质量]。相比质量如果要速度优先，请选择[速度]。但是打印质量可能会降低。



3. 根据需要更改自动断开连接设置。

若要在机器已连接到计算机时启用自动断开功能，请打开下拉菜单，然后选择自动断开信息的显示时长。启用该设置后，自动断开信息会按指定的时间间隔进行显示。如果一分钟已过而未单击信息中的[继续]，则连接会自动丢失。

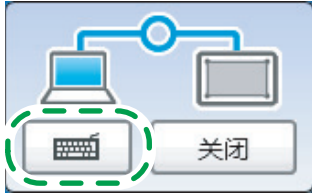


4. 单击[连接]。

本机器屏幕上将出现计算机的屏幕。

5. 从本机操作计算机时，请触碰（操作计算机图标）。

单击触摸键盘图标时，可以使用计算机上显示的触摸键盘输入文本。可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。

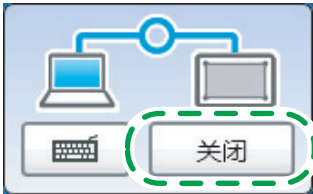


DHG574

↓ 注

- 使用应用程序链接功能在应用程序的键盘上输入文本时，请勿使用触碰该屏幕上的键盘图标时出现的触摸键盘。请使用可以从应用程序链接功能的子面板打开的触摸键盘。
- 当 IWB Remote Desktop Software 在 Windows 10 操作系统上运行，且计算机上安装了“创建人更新”时，您无法使用 IWB Remote Desktop Software 中的触摸键盘。
- 当 IWB Remote Desktop Software 在 Windows 操作系统上运行时，窗口右上角显示[-]按钮（最小化按钮）和[×]按钮（关闭按钮）。

6. 关闭 IWB Remote Desktop Software 时，请单击“已连接”窗口中的[关闭]。



DHG573

7. 单击[关闭]。

IWB Remote Desktop Software 将关闭。

↓ 注

- 也可以通过从机器屏幕操作计算机来关闭 IWB Remote Desktop Software。
- 在电子液晶显示器详细设置中，您可以选择手写输入时是否自动识别单击和双击。有关详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。
- 可以从 IWB 远程桌面软件 1.5.X.X 或更高版本连接到电子液晶显示器 1.3.X.X 版。在此情况下，即使指定了“[图像质量/速度]”设置，本机也会使用“标准图像质量”进行操作。
- 使用触摸键盘时，计算机的键盘可能会变得无法响应。如果发生这种情况，或者触摸键盘无响应，请在计算机上执行以下步骤：
 1. 将“用户帐户控制设置”设置为[从不通知]。
 2. 配置下列设置，以管理员身份运行 IWB Remote Desktop Software：
 1. 右键单击 IWB Remote Desktop Software 的快捷方式图标，然后选择[属性]。

2. 在[兼容性]选项卡的[权限级别]下，选择[以管理员身份运行此程序]。

卸载 IWB Remote Desktop Software

从 Windows 操作系统卸载软件

★重要信息

- 要卸载该软件，请以具有管理员权限的用户身份登录计算机。
1. 在计算机的[开始]菜单上选择[控制面板]。
 2. [查看方式：]设置为[类别]时，请单击[卸载程序]。[查看方式：]设置为[大图标]或[小图标]时，请单击[程序和功能]。
 3. 选择“IWB Remote Desktop Software”，然后单击[卸载]。
 4. 确认信息并单击[确定]。

5

从 Mac 操作系统卸载软件

1. 打开“查找器”。
2. 将“应用程序”文件夹中的 IWB Remote Desktop Software 移动到“回收站”。
3. 如果有要求的话，请输入管理员账户的用户名和密码。
将卸载 IWB Remote Desktop Software。

↓注

- 通过清空“回收站”将应用程序完全删除。

6. 使用远程白板共享屏幕

本章介绍如何与位于远程位置的其他设备共享屏幕或在互动电子液晶显示器上书写的文本和绘制的图表。

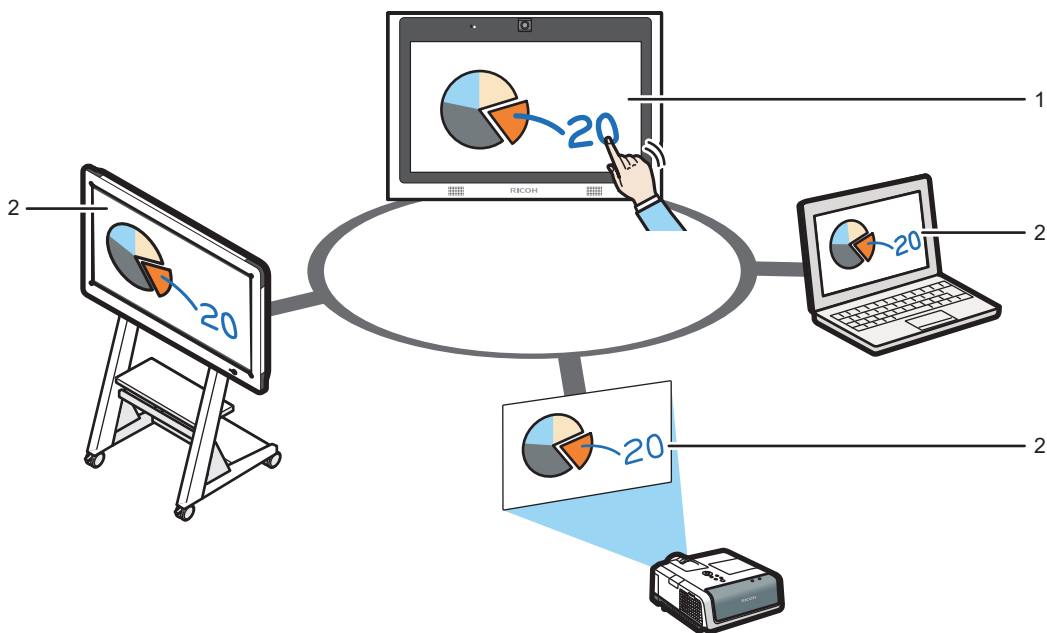
远程白板概览

可以与通过网络连接的多个设备共享屏幕。

★重要信息

- 若要共享屏幕，您需要配置网络设置并添加您的远程许可证。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。有关如何添加远程许可证的详细信息，请参见 p.131 “添加或删除远程许可证”。

远程白板连接方式的示例如下：



DQS035

1. 发起远程白板

主机电子液晶显示器发起远程白板会话，允许其他设备查看共享的屏幕并在其上执行操作。

2. 加入远程白板

参与电子液晶显示器连接到主机设备，并在共享屏幕上执行操作。所做操作的结果会同时显示在其他设备上。

有关远程白板连接方式的详细信息，请参见下表。

此外，使用装有 RICOH Interactive Whiteboard Client 的终端（仅智能设备）拍摄的照片或此类终端上储存的图像文件和 PDF 文件可以上传至本机。有关详细信息，请参见《RICOH Interactive Whiteboard Client 入门指南》。

远程白板的连接方式如下所示：

		主机	
		理光互动电子液晶显示器	具有交互功能的投影仪
参与者（写入）	理光互动电子液晶显示器	○	○
	具有交互功能的投影仪	○	○
	RICOH Interactive Whiteboard Client	○	×
参与者（仅查看）	Web 浏览器	○	×
	Remote Viewer	○	○

- ○：可连接
- ×：不可连接

注

- 对网络设置进行相应的配置并添加远程白板许可证后，您可以使用 Web 浏览器应用程序从远程位置查看本机屏幕，而无需通过更改设置来托管电子液晶显示器。有关更改这些设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。
- 有关如何开启远程白板会话的详细信息，请参见 p.102 “打开远程白板会话”。
- 有关如何参与远程白板会话的详细信息，请参见 p.106 “加入远程白板会话”。
- 有关如何安装 Remote Viewer 的详细信息，请参见 p.210 “在计算机上安装 Remote Viewer”。
- 有关如何从投影仪参与远程白板会话的详细信息，请参见投影仪或交互套件的手册。
- 可以使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 连接到远程白板的智能设备如下所示：
 - iPad（第 3 代或更新机型）（iOS8/9）
 - Android 平板电脑（Android 4.1-7.0）
 - Windows 设备（Windows 7/8.1/10）
- 要使用 RICOH Interactive Whiteboard Client，需要 200 kbps 或更快的网速。

- 有关 RICOH Interactive Whiteboard Client 的详细信息，请参见“RICOH Interactive Whiteboard Client 开始指南”。

打开远程白板会话

本节介绍如何打开远程白板会话。

可以根据参与设备的类型或版本选择兼容模式。选择兼容模式时，可用的功能会受到限制。

有关如何查看系统版本的详细信息，请参见 p.120 “打开普通设置”。

加入远程白板	正常发起（系统运行 2.1.0.0 或更高版本）	兼容模式
运行版本为 1.6.0.0 或更高的系统	○	○*1
系统运行 1.5.X.X 或更高版本	×	○
具有交互功能的投影仪	×	○
Remote Viewer	×*2	○
Web 浏览器	○	○
RICOH Interactive Whiteboard Client	○	×

- ○：可加入。
 - ×：不能加入。
- *1 如果运行系统版本为 1.6.0.0 或更高的一个参与白板要参与一个在兼容模式下打开或由运行系统版本为 1.1 或更低的机器打开的远程白板会话，则会显示一则信息，并且远程白板会进入兼容模式。
- *2 如果使用的是 Web 浏览器而不是 Remote Viewer，则查看远程白板时可用的功能没有任何限制。

1. 触碰（共享图标）。

2. 触碰[打开]。



DHG346

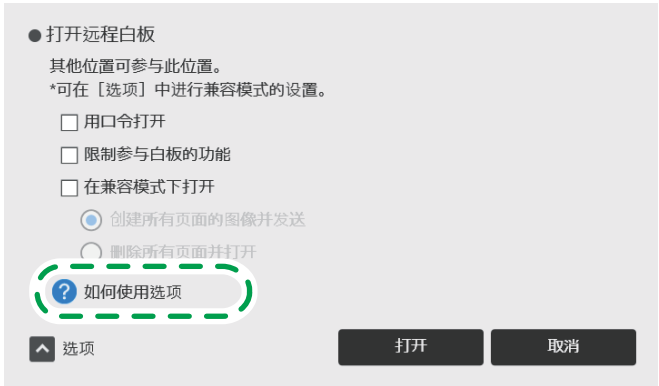
- 激活兼容模式时，不会显示[启动]按钮。

3. 触碰“选项”，然后指定打开远程白板会话的条件。



DTW479

有关这些选项的详细信息，请参见“如何使用选项”。



DTW480

- 选中“用口令打开”复选框时，分配有口令的成员可以参与远程白板会话。
- 选中“限制参与电子液晶显示器的功能”复选框时，参与电子液晶显示器无法在会话运行期间保存文件、打印页面或发送电子邮件。
- 选中“在兼容模式下打开”复选框时，则远程白板会话将在兼容模式下打开。有关如何在兼容模式下打开会话的详细信息，请参见 p.104 “在兼容模式下打开远程白板会话”。

4. 触碰[打开]。

将打开远程白板会话。

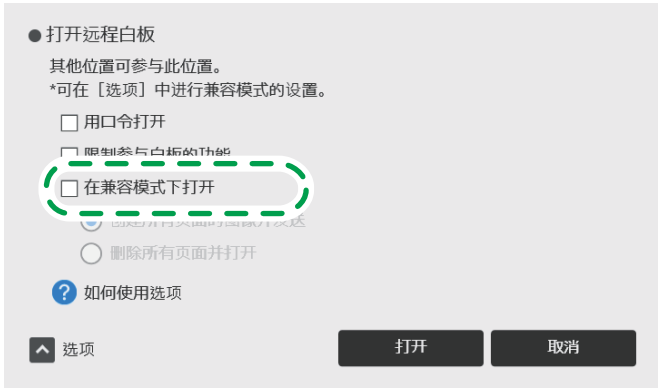
选择“用口令打开”后，将出现一条消息。确认消息详情，然后触摸[打开]。

注

- 可以使用（共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。
- 远程白板会话期间，（共享图标）的子菜单中会显示参与电子液晶显示器。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。

在兼容模式下打开远程白板会话

1. 在打开远程白板会话屏幕的选项设置中选择“在兼容模式下打开”。



2. 根据需要指定其他条件。

- 如果选择“创建所有页面的图像并发送”，则正在使用的页面将转换成图像并显示在参与电子液晶显示器上。无法在转换成图像的页面上编辑笔画。
- 如果选中“删除所有页面并打开”，则正在使用的所有页面都将被删除。

3. 触碰[打开]。

远程白板会话在兼容模式下打开。

注

- 可以使用（共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。
- 远程白板会话期间，（共享图标）的子菜单中会显示参与电子液晶显示器。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。

关闭远程白板会话

本节介绍如何关闭远程白板会话。
主机电子液晶显示器关闭远程白板会话时，参与电子液晶显示器会话也会关闭。

★重要信息

- 使用完本机器后，请退出远程白板会话，然后关闭电源。

- 触碰（共享图标）。
- 触碰[关闭远程白板]。



6

- 当兼容模式处于活动状态时，触碰[关闭]。

- 触碰[关闭]。

↓注

- 退出兼容模式后，在加入远程白板会话之前显示的页面将作为图像进行加载。

加入远程白板会话

本节介绍如何加入远程白板会话。

★重要信息

- 加入远程白板会话时，将删除加入会话之前所有存在的页面，并导入主机电子液晶显示器的内容。

如果主机的版本与参与电子液晶显示器不同，则无法加入远程白板。

发起远程白板	正常加入（系统运行 2.1.0.0 或更高版本）
系统运行 1.8.0.0 或更高版本	○
系统运行 1.6.0.0 至 1.7.X.X 之间的版本	○*1
系统运行 1.5.X.X 或更高版本	×
兼容模式	○*2

- ：可加入。
- ×

*1 如果您的电子液晶显示器版本与主机电子液晶显示器版本不同，参与远程白板会话时会出现一条消息。查看该消息，如有必要，请更新系统以运行该版本。有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.155 “更新系统”。

*2 如果运行系统版本为 1.6.0.0 或更高的一个参与电子液晶显示器要参与一个在兼容模式下打开或由运行系统版本为 1.1 或更低的机器打开的远程白板会话，则会显示一则信息，并且远程白板会进入兼容模式。

从互动电子液晶显示器加入

1. 触碰 （共享图标）中的[加入]。



DHG347

2. 出现信息时，请触碰[进行]。

3. 指定要加入的远程白板会话。

有关如何指定远程白板会话的详细信息，请参见 p.107 “指定要加入的远程白板会话”。

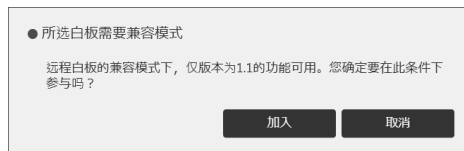
4. 触碰[加入]。

要加入已设置了选项的远程白板会话，请检查显示的信息，然后触摸[加入]。

要用密码参与远程白板会话，需要输入密码。

注

- 显示的共享页面导入时间为估计值，具体视实际情况而定。
- 要加入的远程白板以限制可用功能的模式开放时，参与电子液晶显示器无法保存文件、打印页面或发送电子邮件。远程白板会话关闭后，所有页面都将被删除。
- 当您尝试参与在兼容模式下打开或由运行系统版本为 1.1 或更低的机器打开的远程白板会话时，会显示一则信息来询问您是否要参与会话。显示触碰信息中的[加入]进行参与。



- 远程白板会话期间，将在 （共享图标）的子菜单中显示屏幕共享状态。有关如何查看子菜单的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。
- 如果导入主机电子液晶显示器中的文件的页面尺寸大于参与电子液晶显示器可以导入的最大文件尺寸，则可能不会显示导入的文件。

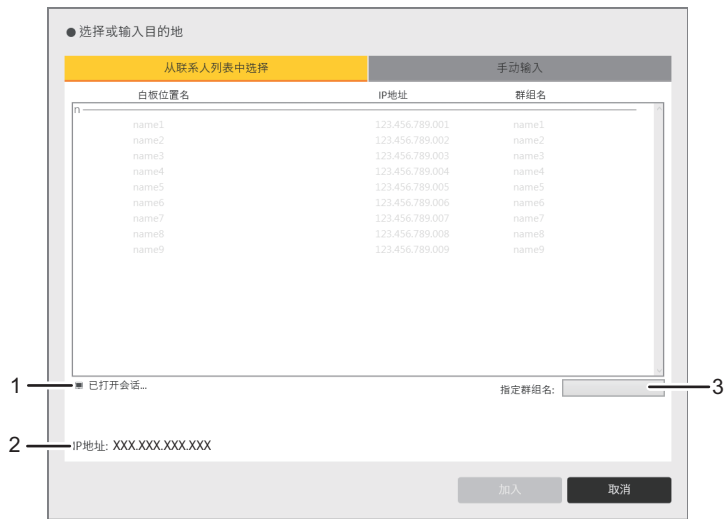
指定要加入的远程白板会话

可以如下指定主机电子液晶显示器：

- 从先前添加的联系人列表中选择主机电子液晶显示器会话
- 指定主机电子液晶显示器的 IP 地址

从联系人列表中选择

从先前添加的白板位置名称列表中选择主机电子液晶显示器。



DTW487

1. 主机电子液晶显示器的状态

显示用于指明主机电子液晶显示器会话状态的图标。

2. IP 地址显示字段

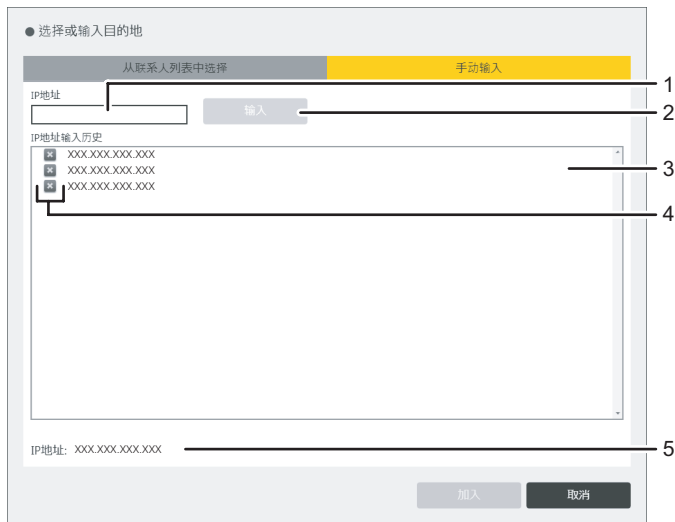
显示从联系人列表中选择的主板位置的 IP 地址。

3. 指定群组名

选择要在“联系人列表”中显示的群组。

通过手动输入指定

通过输入 IP 地址指定主机电子液晶显示器。



DHG352

1. IP 地址输入框

输入主机电子液晶显示器的 IP 地址、主机名或完全合格的域名。触摸输入字段时会出现触摸键盘。

2. [输入]

将已输入的主机电子液晶显示器的 IP 地址添加到 IP 地址显示字段中。

3. IP 地址输入历史

显示手动输入的主机电子液晶显示器的列表。选择列表中的主机电子液晶显示器之一。

“IP 地址输入历史”最多可以保存 100 条记录。当“IP 地址输入历史”已满时，最早的输入将从历史记录中删除。

4. 删除历史

从历史中删除手动输入的远程白板。触摸消息中的[删除]时，所选远程白板将从历史记录中删除。

5. IP 地址显示字段

显示所输入白板位置的 IP 地址。

↓ 注

- 可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。
- 有关如何添加联系人列表的详细信息，请参见 p.135 “管理远程联系人列表”。

从 Web 浏览器加入

本节介绍如何通过访问本机的 Web 浏览器查看远程白板会话的内容。

★ 重要信息

- 要查看远程白板会话，需配置网络设置并添加您的远程许可证。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。有关如何添加远程许可证的详细信息，请参见 p.131 “添加或删除远程许可证”。
- 如果远程白板会话是由运行系统版本为 1.3.140.0 或更低的机器打开，或者投影仪具有交互功能，则无法从 Web 浏览器查看它们。

1. 访问本机的网页。

有关如何访问网页的详细信息，请参见 p.80 “显示首页”。

2. 在网页上单击[浏览白板]。

3. 在密码框中输入密码。

输入的密码为主机电子液晶显示器屏幕顶端显示的代码。

根据电子液晶显示器的设置，可能无需输入密码。



DWJ063

4. 单击[加入]。

此时将显示远程白板屏幕。

每两秒钟会刷新一次您正在查看的页面。

↓ 注

- 您可以通过使用 Web 浏览器的放大和缩小功能更改显示倍率。

从 Remote Viewer 加入

在计算机上安装 Remote Viewer 时，可以查看使用兼容模式或 1.3.140.0 之前版本打开的远程白板会话的内容。有关 Remote Viewer 的详细信息，请参见 p.209 “使用 Remote Viewer”。

查看使用 1.3.0.0 或更高版本打开的远程白板会话的内容时，请从 Web 浏览器访问远程白板。有关详细信息，请参见 p.109 “从 Web 浏览器加入”。

1. 单击计算机上的[开始]菜单。
2. 从[所有程序]中，选择[Ricoh]的[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 单击[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
将出现 Remote Viewer 屏幕。
4. 单击（共享图标）中的[加入]。
5. 在显示屏幕上指定主机电子液晶显示器的 IP 地址。
6. 单击[连接]。

此时将导入主机电子液晶显示器。

7. 如果密码由主机电子液晶显示器设置，请输入密码。

8. 如果建立了连接，则会显示导入主机电子液晶显示器页面的时间。单击[确定]。

指定主机电子液晶显示器有两种方式。第一种是从联系人列表中选择，第二种是手动输入 IP 地址。

[联系人列表]选项卡



从"联系人列表"中进行选择来指定主机电子液晶显示器的 IP 地址。

使用 Remote Viewer 的普通设置中的“添加远程联系人列表”可添加联系人列表。请参见 p.212 “创建远程联系人列表”。

[手动输入]选项卡



- 通过手动输入来指定主机电子液晶显示器的 IP 地址。输入地址后，请单击[输入]。会出现一条关于历史的确认信息。如果不想将输入的 IP 地址保存在历史中，请单击[取消]。
- 在"IP 地址输入历史"中进行选择也可以指定先前输入的 IP 地址。

↓ 注

- “IP 地址输入历史”最多可以保存 100 条记录。如果已经存在 100 条，则会从历史中删除最早的条目。

- 视实际情况而定，显示的共享页面导入时间可能会不同。
- 可以使用 （共享图标）在加入远程白板会话期间检查通信状态。有关通信状态的详细信息，请参见 p.114 “查看远程白板信息”。

离开远程白板会话

★重要信息

- 使用完互动电子液晶显示器 后，请结束远程白板会话，然后关闭电源。

- 触碰（共享图标）。
- 触碰[关闭远程白板]。



6

如果要在兼容模式处于活动状态时加入远程白板会话，请触碰[离开]。

- 触碰[离开]。

↓注

- 从 Remote Viewer 加入远程白板会话时，请单击（共享按钮），然后选择[离开]。



- 从网页浏览器加入远程白板会话时，请关闭浏览器窗口退出查看。
- 如果主机电子液晶显示器关闭远程白板会话，则查看自动终止。
- 退出兼容模式后，在加入远程白板会话之前显示的页面将作为图像进行加载。

查看远程白板信息

远程白板会话期间触碰（共享图标）时，可以查看加入远程白板会话的设备信息。
触碰（共享图标）时，出现下列子菜单。该子菜单指示远程白板的状态。



1. 远程白板列表

- 指示发起远程白板会话设备的名称和 IP 地址。
- 指示加入远程白板会话设备的名称和 IP 地址。

2. 选项

指示已设置的选项。

3. Web 浏览器参与终端列表

指示通过 web 浏览器加入远程白板会话设备的 IP 地址。

4. 共享图标

图标底部指示网络状态。

远程白板会话期间查看通信状态

远程白板会话期间可以检查通信状态。通信状态由（共享图标）指示。使用兼容模式时，可以根据图标颜色查看通信状态。

正常模式图标/兼容模式图标	通信状态	通信速度
 信号 4 格/ 	优	1.5 Mbps 或更大

正常模式图标/兼容模式图标	通信状态	通信速度
 信号 3 格/ 	良	512 kbps - 1.5 Mbps
 信号 2 格/ 	低	200 kbps - 512 kbps
 信号 1 格/ 	极低	200 kbps 或更低

↓ 注

- 在主机电子液晶显示器上，该图标指示参与电子液晶显示器的最差通信状态。
- 随着白板位置数或要传输的数据量增加，屏幕更新可能需要更长时间，而且用户操作的响应时间也会增加。
- 随着通信改善，用户操作的屏幕更新和响应时间会变得更短。
- 如果没有参与电子液晶显示器，则主机电子液晶显示器上会显示（信号 1 格图标）。
- 如果在使用 Remote Viewer 查看共享屏幕，则会显示一个用于指示本机处于兼容模式的图标。

7. 更改互动电子液晶显示器设置

本章介绍如何在“普通设置”和“管理员设置”中更改本机设置。

更改详细设置

要配置电子液晶显示器显示屏和书写设置，请打开电子液晶显示器详细设置。

1. 用手指触碰主操作面板上的（电子液晶显示器详细设置）。

显示电子液晶显示器详细设置屏幕。

2. 选中要使用的功能复选框。

- [外部输入显示屏幕更改时自动切换外部输入]
屏幕内容更改时机器将自动切换到计算机屏幕。
- [显示外部输入时，不能显示电子笔输入操作指南]
开始在外部输入屏幕上书写时，不会出现提示捕获屏幕的消息。
- [在远程 PC 图像上手写输入时，自动识别为单击]
在 IWB Remote Desktop Software 中使用计算机屏幕时，手写输入期间机器会自动识别单击或双击。
鼠标操作与另一个应用程序链接时，无法使用此功能。
- [清晰复印输入时，仅清晰复印图形（不能清晰复印文字）]
如果清晰复印模式下将小图表转换成字符，则选择该设置将只清晰复印图表。
- [自动对齐文字和图形的位置]
移动或缩小/放大时清晰复印输入的文本、图表和线条与网格线齐平。
- [使用外部输入/页面切换/添加页面/图像上传]
指定是否使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 切换到外部输入、切换页面、添加页面或上传图像。
- [手写输入/删除/标记]
指定是否使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 中的手写输入/删除/标记功能。

3. 触碰[关闭]。

↓ 注

- 如果选择了任一（印记输入模式）图标（（选择并删除）或（操作计算机）除外），则在远程计算机屏幕上手写输入时无法自动识别单击。
- 要在本机关闭后保存所有设置更改，请在“系统设置”中指定[电子液晶显示器详细设置的默认值]有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

显示桌面

可以从桌面打开普通设置或管理员设置。

显示桌面的步骤如下所示：

1. 使用手指按下并按住（关闭图标）直到出现一条消息。



2. 触碰[关闭]。

显示的页面关闭，并显示桌面。

桌面上的图标

使用手指快速触摸图标两次可以在桌面上激活图标。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

图标	动作	参考
 AdminSettings	打开管理员设置。	请参见 p.121 “打开管理员设置”。
 Interactive Whiteboard	显示本机器的主屏幕。	请参见 p.17 “屏幕配置”。
 PowerOFF	关闭电源。	-
 Settings	打开普通设置。	请参见 p.120 “打开普通设置”。

图标	动作	参考
 Software Keyboard	显示触摸键盘。 可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。	-

打开普通设置

要执行查看系统信息等操作，请打开普通设置。

- 1. 显示桌面。
- 2. 快速连续触碰[Settings]两次。

↓ 注

- 完成普通设置的配置后，请触碰[关闭]。

普通设置图标

使用手指触碰图标以激活普通设置中的图标。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

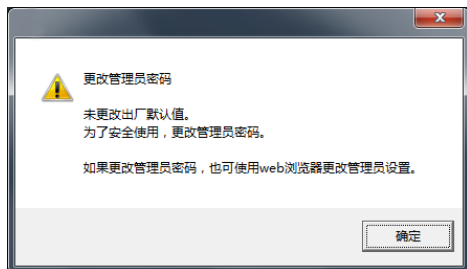
图标	动作
 版本信息	显示版本信息和 Windows 许可协议。
 版权信息	显示版权信息。

打开管理员设置

打开管理员设置以配置网络、日期和时间等机器设置。

★重要信息

- 出于安全原因，请务必更改初始管理员密码。如果没有更改密码，则每次打开管理员设置时都会显示一则信息。



1. 显示桌面。
2. 快速连续触碰[AdminSettings]两次。
3. 显示触摸键盘，然后输入管理员密码。

显示触摸键盘的方法有所不同，具体取决于机器。可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。

- 如果桌面上显示了[软键盘]图标，请快速触碰该图标两次。
- 如果桌面上未显示[软键盘]图标，请使用手指将点移动到显示屏的左上角，并触碰出现的边框。

初始管理员密码为“admin”。要更改密码，请触碰 （更改管理员密码图标）。

4. 触碰[OK]。

如果输入的密码不正确，会出现一条错误信息。请检查密码，并输入正确的密码。

↓注

- 完成管理员设置的配置后，请触碰[关闭]。
- 如果 10 分钟内未执行任何操作，则管理员的配置屏幕会自动消失。
- 也可以从本机的网页配置管理员设置。
 - 有关打开管理员设置屏幕的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。
 - 有关可在网页上配置的设置，请参见 p.121 “管理员设置”。
- 从本机网页配置管理员设置时，无法在机器上打开管理员设置屏幕。

管理员设置

使用手指触碰图标以激活管理员设置中的图标。

★重要信息

- 在机器上的“管理员设置”中无法配置使用网络的某些设置和验证设置。要配置这些设置，请使用“管理员设置”网页。有关如何访问管理员设置网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

使用已激活图标执行的操作如下所示：

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 系统设置	系统设置	更改系统设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
 安全设置	安全设置	配置安全设置。 有关配置设置的详细信息，请参见 p.162 “更改安全设置”。
 网络设置	网络设置	配置 IP 地址和默认网关设置。要使用以下功能，必须进行这些设置： • 远程白板 • 通过电子邮件发送 • 打印页面 • 网页 • IWB Remote Desktop Software 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。
 打印设置	打印设置	配置打印机地址和打印验证设置。要打印页面，必须进行这些设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.168 “更改打印设置”。
 电子邮件设置	电子邮件设置	配置 SMTP 服务器设置。要通过电子邮件发送保存的页面或日志，必须进行这些设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.133 “配置 SMTP 服务器设置”。
-	用户验证设置	配置用户验证设置。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.164 “更改用户验证设置”。

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 设置日期/时间	设置日期/时间	设置主操作面板顶端显示的日期和时间。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.129 “设置日期和时间”。
 区域和语言	区域和语言设置	指定显示语言和本机器的使用区域。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.130 “配置区域和语言设置”。
 添加/删除远程许可证	添加/删除远程许可证	添加或删除远程许可证。要使用远程白板，必须进行该设置。 有关如何添加或删除远程许可证的详细信息，请参见 p.131 “添加或删除远程许可证”。
 系统更新	- *1	将系统更新至最新版本。或者，用于更新或安装驱动程序。 有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.155 “更新系统”。
 注册/删除许可证	注册/删除许可证	导入或导出电子邮件地址簿、联系人列表、共享文件夹列表或模板。 - 有关如何添加或导出电子邮件地址簿的详细信息，请参见 p.139 “管理电子邮件地址簿”。 - 有关如何添加或导出联系人列表的详细信息，请参见 p.135 “管理远程联系人列表”。 - 有关如何添加或导出共享文件夹列表的详细信息，请参见 p.143 “管理共享文件夹列表”。 - 有关如何导入或导出模板的详细信息，请参见 p.148 “管理模板”。

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 导出设备配置	设备配置管理	将管理员设置中设置的信息导出并备份到 USB 闪存设备中。 有关如何备份机器配置的详细信息，请参见 p.173 “恢复配置设置”。
 导入设备配置		从 USB 闪存设备中导入并恢复导出的管理员设置信息。 有关如何恢复机器配置的详细信息，请参见 p.172 “执行配置设置备份”。
 日志收集	日志下载	将开始时间和错误记录在文件中。日志文件保存方式如下所示： • 保存到 USB 闪存设备 • 通过电子邮件发送 有关日志文件中保存的信息以及如何保存文件的详细信息，请参见 p.152 “收集日志”。
 初始化为出厂默认值	- *1	将管理员设置中设置的信息重置为出厂默认值。 有关如何重置信息的详细信息，请参见 p.178 “恢复出厂默认设置”。
 更改管理员密码	*2	您可以更改管理员密码。 输入当前密码和新密码，以更改密码。
-	高级设置	您可以上传根证书。您也可以下载机器上安装的根证书。 有关如何上传或下载根证书的详细信息，请参见 p.166 “上传和下载根证书”。
 显示触摸键盘	- *1	显示触摸键盘。 该键盘用于输入电子邮件地址或密码等文本。
 无线网络设置	- *1	配置无线网络。它还显示设备的 MAC 地址。 有关如何配置设置的详细信息，请参见 p.128 “配置无线网络设置”。

本机上显示的图标	网页上的项目	动作
 设备管理	*1	添加或删除通过蓝牙连接的设备。 仅当选择了系统设置屏幕上的[启用蓝牙设备连接]时，才显示该图标。 有关如何添加设备的详细信息，请参见 p.170 “管理通过蓝牙连接的设备”。

*1 无法从本机网页显示该项目。

*2 无法从本机网页指定初始密码（“admin”）。本机重启后新密码生效。

配置网络设置

您可以在管理员设置中的“网络设置”窗口中配置下列设置。

完成配置后，本机自动重启。

项目	说明	初始值
网络自动设置 *3	指定是否自动配置网络设置。 如果清除此复选框，请指定以下设置： • IP 地址 • 子网掩码 • 默认网关	已选定
DNS 自动设置*3	指定是否自动配置 DNS 服务器设置。 如果清除此复选框，请指定以下设置： • 首选 DNS 服务器 • 备选 DNS 服务器	已选定
代理服务器设置 *1	指定是否手动配置代理服务器。 输入以下内容： • 地址 • 端口号 • 用户名 • 密码 只有指定代理用户验证时才能输入用户名和密码。	未选定
以太网比率 *3	选择以太网速度。	自动设置
MAC 地址 *3	指示有线局域网适配器的 MAC 地址。	-

项目	说明	初始值
使用公共地址簿功能 *2	指定是否使用公共地址簿（动态目录/LDAP 服务器地址）。勾选此复选框时，请输入以下项以访问公共地址簿： • 动态目录/LDAP 服务器 • 用户名 • 密码 • 基础 DN 另外，请输入以下相关属性名称： • 用户名 • 电子邮件地址 • 部门名 • 语音名	未选定
下载公共地址簿并搜索*2	指定电子液晶显示器启动时是否下载公共地址簿。选中该复选框时，每次电子液晶显示器启动时都会更新公共地址簿中的项目。清除该复选框时，电子液晶显示器将访问服务器上的公共地址簿并执行搜索。	已选定

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[使用代理服务器]。

*2 仅在通过本机网页进行配置时显示。

*3 仅在有线局域网中应用。

↓ 注

- 不支持动态 DNS。如果选中“网络自动设置”，则会自动获取 IP 地址，但不会设置主机名。
- 本机的公共地址簿会在本机启动时更新。
- 禁用此功能时会擦除本机的公共地址簿。

配置无线网络设置

您可以在管理员设置中的“无线网络设置”窗口中配置下列设置。

配置完成后，触碰[通过重启保存设置]。机器会自动重新启动。

注

- 有关如何配置无线网络的详细信息，请参见计算机上的“帮助”和要连接的设备的手册。

项目	说明	初始值
连接接入点等	配置设置以连接到接入点等网络节点。 触碰[连接接入点]以显示可以连接的接入点列表。从列表中选择要连接的网络名称（SSID），然后输入网络安全密钥以连接到接入点。 如果没在列表中找到要连接的接入点的网络名称（SSID），请触碰[手动连接无线网络]以打开配置屏幕，然后手动配置无线网络。	-
手动连接无线网络	手动添加无线网络配置。 要添加设置，请触碰[手动连接无线网络]以打开配置屏幕，然后输入要连接的接入点的以下信息： - 网络名称 - 安全类型 - 加密类型 - 安全密钥 此外，根据需要选择以下设置： [自动启动此项连接] [即使网络未广播时也连接]	-
MAC 地址	系统会显示无线局域网适配器的 MAC 地址。	-
删除所有无线网络设置	删除注册到机器的所有接入点的信息。	-

设置日期和时间

可以在管理员设置中的“设置日期/时间”窗口中更改日期和时间或时区的设置。

↓ 注

- 如果选择了时间设置的链接，将打开 IE 浏览器。如果 IE 浏览器打开，请将其关闭。

配置区域和语言设置

可以在管理员设置中的“区域和语言”窗口的每个选项卡中配置下列设置。
您需要触碰[区域和语言]对话框中的[区域]或[语言]以显示下列选项卡或屏幕。

[格式]选项卡

指定要使用的语言以显示日期或时间等信息。

[位置]选项卡

指定当前区域。

[键盘和语言]选项卡

指定要使用的键盘语言和文本显示语言。

[更改语言首选项]配置屏幕*¹

指定要使用的键盘语言和文本显示语言。

使用下列步骤选择要使用的语言：

1. 在列表中，选择要使用的语言。
2. 触碰[上移]将要使用的语言移至列表顶部。
3. 关闭窗口。

[管理]选项卡

指定要使用的语言，以显示不支持 Unicode 的程序中的文本。

↓ 注

- 如果选择了语言设置的链接，可能会打开 IE 浏览器。如果 IE 浏览器打开，请将其关闭。
- 完成更改这些设置后，可能会出现登录屏幕。在这种情况下，请快速按下显示屏的电源按钮并松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。
- 如果使用[管理]选项卡中的[更改系统区域设置]来更改区域设置，则会显示一则信息来询问是否要关闭系统。关闭该信息后，系统将重新启动。如果要更改区域或语言，我们建议在完成其他更改后使用[更改系统区域设置]。
- 可以从机器的网页指定[当前位置]和[显示语言]。

添加或删除远程许可证

本节介绍如何通过添加 Remote License（外部选购件）的许可证代码启用远程白板会话。

添加您的远程许可证

1. 触碰管理员设置中的 （注册/删除许可证图标）。
2. 触碰“远程白板”的[更改]。
3. 显示触摸键盘，并输入许可证代码。



显示触摸键盘的方法有所不同，具体取决于机器。可能需要大约 2 秒钟才能显示触摸键盘。

- 如果桌面上显示了[软键盘]图标，请快速触碰该图标两次。
- 如果桌面上未显示[软键盘]图标，请使用手指将点移动到显示屏的左上角，并触碰出现的边框。

许可证代码不区分大小写。可以用大写字母或小写字母输入许可证代码。

4. 触碰[添加]。

验证许可证代码时，会出现一条完成信息。

如果输入的许可证代码不正确，会出现一条错误信息。请检查许可证代码，并输入正确的许可证代码。

5. 触碰[OK]。

完成注册后，关闭管理员设置屏幕，启动本机的主屏幕，然后确认远程白板子菜单中在您触碰 （共享图标）时显示的[打开]和[加入]已启用。

删除远程许可证

1. 触碰管理员设置中的 （注册/删除许可证图标）。
2. 触碰“远程白板”的[更改]。
3. 触碰[删除]。

4. 在出现的信息中触碰[确定]。

远程白板子菜单中触碰（共享图标）时显示的[打开]和[加入]已禁用。

5. 触碰[OK]。

↓ 注

- 要从电子液晶显示器的网页上注册或删除远程许可证，请单击“管理员设置”中的[注册/删除许可证]。有关如何访问“管理员设置”网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

配置 SMTP 服务器设置

您可以在管理员设置中的“电子邮件设置”窗口中配置 SMTP 服务器的下列设置。

项目	说明	初始值
地址 *1	输入 SMTP 服务器的地址。也可以输入主机名。输入主机名时，必须配置 DNS 服务器设置。	-
端口号 *2	输入 SMTP 的端口号。	25
发送者电子邮件地址	指定发件人的电子邮件地址。 如果您使用基于 RICOH Streamline NX 的身份验证，且[用户验证设置]中的 [Sender Email Address when Email Sending Function]选择了[Use the authentication information]，则登录用户的电子邮件地址会用作发件人电子邮件地址。	-
需要验证	指定是否需要 SMTP 服务器身份验证。 如果选中此复选框，请输入 SMTP 服务器的帐户和密码。	未选定
安全	指定是否要用 STARTTLS 加密发往 SMTP 服务器的电子邮件。	未选定
为附件设置最大尺寸	指定是否分割要发送的附件文件。 如果选中此复选框，请指定附件大小的上限。	已选定 (5MB)

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[SMTP 服务器地址]。

*2 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[SMTP 服务器端口号]。

注

- 可能需要提供 Windows CAL，才能使用 SMTP 服务器上的 Windows 服务器功能。
有关 Windows CAL 许可证的详细信息，请参见 Microsoft 主页。

使用 Mail to Print 功能的设置

在使用 Mail to Print 功能时，选择“为附件设置最大尺寸”，然后指定最大文件大小。

在机器上设置的最大文件大小比发送到目标设备的进站邮件的最大大小应至少小 1.4 倍。

- 如果目标设备上的最大进站邮件大小为 2 MB，则机器上设置的最大文件大小应为 1 MB。
- 如果机器上设置的最大文件大小为 5 MB，则发送到目标设备的进站邮件的最大大小应设置为 7 MB 或以上。

 注

- 有关 Mail to Print 的详细信息，请参见 p.64 “通过指定多功能打印机打印页面（邮件至打印功能）”。

管理远程联系人列表

联系人列表包含使用远程白板的设备的名称和地址。添加了联系人列表后，可以从该列表中选择主机电子液晶显示器。

要添加或更改联系人列表，首先导出列表，然后进行更改并保存列表。最后，重新注册列表。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

创建远程联系人列表

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建联系人列表。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行及后续行中，输入您想要注册到联系人列表中的每个主机电子液晶显示器的相应信息。
从第二行最多可以添加 1,000 个条目。

name	address	group
name01	XXX.XXX.XX.X	group01
name02	XXX.XXX.XX.XX	group01
name03	XXX.XXX.XX.XX	group02
name04	XXX.XXX.XX.XXX	group02

1. 标签行

输入“name”、“address”和“group”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入主机电子液晶显示器的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 地址列

输入主机电子液晶显示器的 IP 地址或主机名。如果遗漏其中一个 IP 地址或主机名，则无法添加联系人列表。

- IP 地址必须包含 4 组数字，每组由句点隔开(.)。数字必须为 0-255 之间的十进制数。
- 主机名必须包含 1 到 255 个字符。可用的字符如下：
 - 大写字母: A-Z
 - 小写字母: a-z

- 数字：0-9
- 符号：- .

4. 组列

输入主机电子液晶显示器的组名。输入组名后，可以按组对这些行进行排序或筛选。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带制表符分隔值的 Unicode little endian 文本文件（.txt）。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

7

联系人列表示例

使用记事本等文本编辑器创建联系人列表

	name	address	group
1	MTG_ROOM01	111.22.33.44	TOKYO
2	MTG_ROOM02	111.22.33.55	TOKYO
3	Projector	IK_PROJECTOR	RICOH
4		123.45.67.89	

DEC002

使用 Excel 等电子表格软件创建联系人列表

	name	address	group
1	MTG_ROOM01	111.22.33.44	TOKYO
2	MTG_ROOM02	111.22.33.55	TOKYO
3	Projector	IK_PROJECTOR	RICOH
4		123.45.67.89	

DEC008

1. 第一项 (第 2 行)

IP 地址为 “111. 22. 33. 44” 的主机电子液晶显示器已注册。

- 名称列：该项被命名为 “MTG_ROOM01”。
- 地址列：“111. 22. 33. 44” 已输入。
- 组列：该项包含在组 “TOKYO” 中。

2. 第二项 (第 3 行)

IP 地址为 “111. 22. 33. 55” 的主机电子液晶显示器已注册。

- 名称列：该项被命名为 “MTG_ROOM02”。
- 地址列：“111. 22. 33. 55” 已输入。
- 组列：该项包含在组 “TOKYO” 中。

3. 第三项 (第 4 行)

主机名为 “IK_PROJECTOR” 的主机电子液晶显示器已注册。

- 名称列：该项被命名为 “Projector”。
- 地址列：“IK_PROJECTOR” 已输入。
- 组列：该项包含在组 “RICOH” 中。

4. 第四项 (第 5 行)

IP 地址为 “123. 45. 67. 89” 的主机电子液晶显示器已注册。

- 名称列：该项未命名。
- 地址列：“123. 45. 67. 89” 已输入。
- 组列：该项未包含在组中。

添加远程联系人列表

★重要信息

- 导入完成后，联系人列表会被覆盖。

1. 在 USB 闪存的根目录（最高层的目录）中创建联系人列表。

2. 将包含联系人列表的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

从本机网页上添加联系人列表时，请单击管理员设置中的[添加的数据管理]。

4. 触碰“联系人列表”中的[导入]。

从机器的网页注册联系人列表时，请单击[上传]。

5. 选择保存的联系人列表。

6. 触碰[OK]。

开始导入联系人列表。导入完成后，会显示一条信息。

7. 触碰[OK]。

导出远程联系人列表

1. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

从本机网页上导出联系人列表时，请单击管理员设置中的[添加的数据管理]。

3. 触碰“联系人列表”中的[导出]。

开始导出联系人列表。导出完成后，会显示一条信息。

从本机网页注册联系人列表时，请单击[下载]。

4. 触碰[OK]。

管理电子邮件地址簿

如果添加了电子邮件地址簿，则保存并发送页面时可以从添加的电子邮件地址簿中选择目的地电子邮件地址。

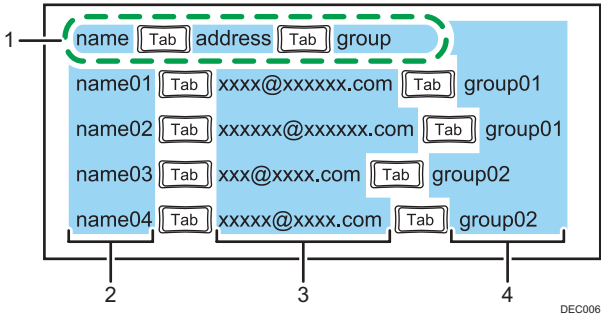
⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

创建电子邮件地址簿

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建电子邮件地址簿。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行及后续行中，输入您想要注册到电子邮件地址簿的每个电子邮件地址的相应信息。
从第二行最多可以添加 1,000 个条目。



1. 标签行

输入“name”、“address”和“group”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入该电子邮件地址的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 地址列

输入电子邮件地址。如果遗漏了电子邮件地址（哪怕只是其中的一个），则无法添加电子邮件地址簿。

电子邮件地址必须包含 1 到 255 个字符。可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：! # \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { | } ~

4. 组列

输入该电子邮件地址的组名。输入组名后，可以按组对这些行进行排序或筛选。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带制表符分隔值的 Unicode little endian 文本文件（.txt）。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

电子邮件地址簿示例

使用记事本等文本编辑器创建电子邮件地址簿

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC003

使用 Excel 等电子表格软件创建电子邮件地址簿

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC009

1. 第一项（第 2 行）

电子邮件地址 “name1@mail.com” 已注册。

- 名称列：该项被命名为“User001”。
- 地址列：“name1@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“TOKYO”中。

2. 第二项（第 3 行）

电子邮件地址“name2@mail.com”已注册。

- 名称列：该项被命名为“User002”。
- 地址列：“name2@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“TOKYO”中。

3. 第三项（第 4 行）

电子邮件地址“name3@mail.com”已注册。

- 名称列：该项被命名为“User003”。
- 地址列：“name3@mail.com”已输入。
- 组列：该项包含在组“RICOH”中。

4. 第四项（第 5 行）

电子邮件地址“guest@mail.co.jp”已注册。

- 名称列：该项未命名。
- 地址列：“guest@mail.co.jp”已输入。
- 组列：该项未包含在组中。

添加电子邮件地址簿

1. 在 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中创建电子邮件地址簿。

2. 将包含电子邮件地址簿的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

4. 触碰“电子邮件地址簿”中的[导入]。

从机器的网页注册联系人列表时，请单击[上传]。

5. 选择保存的电子邮件地址簿。

6. 触碰[OK]。

将开始导入电子邮件地址簿。导入完成后，会显示一条信息。

7. 触碰[OK]。

导出电子邮件地址簿

1. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“电子邮件地址簿”中的[导出]。

从本机网页注册联系人列表时，请单击[下载]。

将开始导出电子邮件地址簿。导出完成后，会显示一条信息。

4. 触碰[OK]。

管理共享文件夹列表

如果添加了共享文件夹列表，则保存页面和导入文件时可以从添加的共享文件夹列表中选择共享文件夹。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 共享文件夹仅支持 CIFS 格式。它们不支持 SMB 或 NTFS 格式。

↓ 注

- 可能需要 Windows CAL，才能使用共享文件夹上的 Windows 服务器功能。有关 Windows CAL 许可证的详细信息，请参见 Microsoft 主页。
- 本机无法加入域。要访问域控制下的文件夹，请指定一个允许加入域的用户名（例如，用户主体名称的格式为“用户名”@“FQDN 域名”，或配置其他设置以从域外部访问文件夹。）本机符合 Microsoft 设置的访问共享文件夹的规格。有关详细信息，请参见 Microsoft 网站。

创建共享文件夹列表

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建共享文件夹列表。

1. 在第一行中，输入每列的标签。在第二行中，输入您想要注册到共享文件夹列表的每个共享文件夹的相应信息。

从第二行最多可以添加 20 个条目。

1	name	Tab	path	Tab	user	Tab	password	Tab	readable	Tab	writable
	folder name01	Tab	path1	Tab	user01	Tab	password	Tab	true	Tab	true
	folder name02	Tab	path2	Tab	user02	Tab	password	Tab	true	Tab	false
	folder name03	Tab	path3	Tab	user03	Tab	password	Tab	false	Tab	true
	folder name04	Tab	path4	Tab	user04	Tab	password	Tab	false	Tab	false
	2		3		4		5		6		7

DEC004

1. 标签行

输入“name”、“path”、“user”、“password”、“readable”和“writable”（用制表符将其分隔开）。

2. 名称列

输入共享文件夹的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

3. 路径列

输入共享文件夹的路径。如果遗漏共享文件夹的路径（哪怕是其中的一个），则无法添加共享文件夹列表。

共享文件夹的路径必须包含 1 至 1024 个字符。输入路径如下：

\\机器 IP 地址或主机名称\共享文件夹名称

要指定主机名，输入其完整限定的域名（FQDN，如 host name.ricoh.co.jp）。

4. 用户列

输入可访问共享文件夹用户的用户名。如果遗漏名称，则会添加空白条目。

可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：（空格）! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

要指定域名管理共享文件夹，输入其 UPN（如 user name@ricoh.co.jp）。

5. 密码列

输入可访问共享文件夹用户的密码。如果遗漏密码，则会添加空白条目。

可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：（空格）! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

6. 可读取列

触碰 、导入并保存图标，然后通过触碰 [导入文件]指定是否要列出所显示文件列表中的条目。要导入该条目，请输入“正确”。要排除该条目，请输入“错误”。

7. 可写入列

触碰 、导入并保存图标，然后通过触碰 [保存文件]指定是否要列出所显示文件列表中的条目。要导入该条目，请输入“正确”。要排除该条目，请输入“错误”。

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带制表符分隔值的 Unicode little endian 文本文件（.txt）。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

共享文件夹列表示例

使用记事本等文本编辑器创建共享文件夹列表

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT111

使用 Excel 等电子表格软件创建共享文件夹列表

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT112

1. 第一项（第 2 行）

主机名为“Office_PC”的计算机上的共享文件夹“Folder01”已注册。

- 名称列：该项被命名为“Office_Folder”。
- 路径列：“\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01”已输入。
- 用户列：“DomainUser@ricoh.co.jp”已输入。
- 密码列：“password123”已输入。
- 可读取列：该项已在文件列表中列出。
- 可写入列：该项未在文件列表中列出。

2. 第二项（第 3 行）

IP 地址为“123. 45. 67. 89”的计算机上的共享文件夹“PDF_Folder”已注册。

- 名称列：共享文件夹未命名。
- 路径列：“\\123. 45. 67. 89\PDF_Folder”已输入。
- 用户列：用户名“User001”可访问该共享文件夹。

- 密码列：用户“User001”的密码为“abc123”。
- 可读取列：该项未在文件列表中列出。
- 可写入列：该项已在文件列表中列出。

3. 第三项（第 4 行）

IP 地址为“111. 222. 33. 44”的计算机上的共享文件夹“Local”已注册。

- 名称列：该项被命名为“Local”。
- 路径列：“\\111. 222. 33. 44\Local”已输入。
- 用户列：无用户名
- 密码列：无密码
- 可读取列：该项已在文件列表中列出。
- 可写入列：该项已在文件列表中列出。

导入共享文件夹列表

★重要信息

- 导入完成后，共享文件夹列表会被覆盖。

1. 在 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中创建共享文件夹列表。

2. 将包含共享文件夹列表的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

3. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

4. 触碰“共享文件夹”中的[导入]。

当从机器的网页中注册联系人列表时，单击“共享文件夹列表”中的[上传]。

5. 选择保存的共享文件夹列表。

6. 触碰[确定]。

将开始导入共享文件夹列表。导入完成后，会显示一条信息。

如果导入共享文件夹列表时出现错误，当您在错误信息窗口上触碰[输出报告]时，报告将发送到 USB 闪存设备中。

7. 触碰[确定]。

在共享文件夹上执行连接测试

导入共享文件夹列表后，您可以在共享文件夹上执行连接测试。

1. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

2. 触碰“共享文件夹”中的[连接测试]。

开始连接测试。如果连接测试期间出现错误，当您触碰[输出报告]时，报告将发送到 USB 闪存设备中。

3. 触碰[确定]。

↓ 注

- 连接测试执行时可以停止测试。

导出共享文件夹列表

1. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“共享文件夹”中的[导出]。

当从机器的网页中注册联系人列表时，单击“共享文件夹列表”中的[下载]。

将开始导出共享文件夹列表。导出完成后，会显示一条信息。

4. 触碰[确定]。

管理模板

可以导入或导出您想要用作模板的图像文件。此外，您可以在导入模板后从模板列表配置电子液晶显示器的默认屏幕。

⚠️ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

创建模板文件

创建图像文件和模板文件列表并压缩这些文件。

1. 创建一个图像文件作为模板并保存。

您最多可以在机器中添加 20 个图像文件作为模板。

用下列设置保存图像文件：

- 文件名称：任意名称
- 文件扩展名：JPG 或 PNG
- 文件尺寸：40 MB
- 推荐的分辨率：1920 × 1080 px (FHD)

2. 打开文本编辑器、电子表格软件或其他类似的应用程序。

3. 以下列格式输入每个模板文件的相应信息：

1	file name	Tab	display name
	image file name 01	Tab	displayed file name 01
	image file name 02	Tab	displayed file name 02
	image file name 03	Tab	displayed file name 03
	image file name 04	Tab	displayed file name 04

2 3

DTW470

1. 标签行

输入“file name”和“display name”，用制表符分隔。

2. 图像文件名称列

输入您想注册到机器作为模板的图像文件的名称。输入带扩展名的文件名。

3. 显示的文件名称列

输入设置屏幕上显示的名称。字符个数必须小于或等于 255。如果没有输入名称，将显示图像文件的当前名称。

4. 保存列表。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带制表符分隔值的 Unicode little endian 文本文件（.txt）。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

显示 Unicode little endian 格式的示例	显示不可用格式的示例
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little endian • UTF-16LE	• Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

5. 将模板文件列表和图像文件保存到同一文件夹。

可以为文件夹指定任意名称。

6. 压缩文件夹。

样本模板文件列表

使用记事本等文本编辑器创建模板文件列表

	file name	Tab	display name
1	Image 01.jpg	Tab	image 01
2	Image 02.jpg	Tab	xxxxxx
3	Calendar.png	Tab	month 01
4	RICOH.png	Tab	

DVH054

使用 Excel 等电子表格软件创建模板文件列表

	file name	display name
1	Image 01.jpg	image 01
2	Image 02.jpg	xxxxxx
3	Calendar.png	month 01
4	RICOH.png	

DVH055

1. 第一项（第 2 行）

图像文件名称“Image 01”注册到机器，并在屏幕上显示为“image 01”。

- 图像文件名称列: “Image 01” 已输入。
- 显示的文件名称列: “Image 01” 已输入。

2. 第二项 (第 3 行)

图像文件名称 “Image 02” 注册到机器, 并在屏幕上显示为 “xxxxxx”。

- 图像文件名称列: “Image 02” 已输入。
- 显示的文件名称列: “xxxxxx” 已输入。

3. 第三项 (第 4 行)

图像文件名称 “Calendar” 注册到机器, 并在屏幕上显示为 “month 01”。

- 图像文件名称列: “Calendar” 已输入。
- 显示的文件名称列: “month 01” 已输入。

4. 第四项 (第 5 行)

图像文件名称 “RICOH” 注册到机器, 并在屏幕上显示为 “RICOH”。

- 图像文件名称列: “RICOH” 已输入。
- 显示的文件名称列: 没有输入字符。

导入模板

★重要信息

- 导入新模板文件时, 现有模板文件会被覆盖。

1. 在 USB 闪存设备的根目录 (最高层的目录) 中保存模板文件。

2. 将包含模板文件的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息, 请参见 p.27。

3. 触碰管理员设置中的  (添加的数据管理图标)。

4. 触碰“模板”中的[导入]。

从网页中导入模板时, 单击[上传]。

5. 选择要导入的压缩文件。

6. 触碰[OK]。

选择的模板会导入到机器中。

7. 触碰[OK]。

导出模板

1. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27。

2. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

3. 触碰“模板”中的[导出]。

从网页中导入模板时，单击[下载]。

4. 触碰[OK]。

将下载上传到机器的压缩文件。

机器内置的 6 个模板无法导出。

启动互动电子液晶显示器时显示模板

如果您导入一个模板作为电子液晶显示器的默认屏幕，则当启动电子液晶显示器时会显示该模板。此外，如果您添加新的空白页，也将显示默认屏幕。

1. 触碰管理员设置中的 （添加的数据管理图标）。

2. 从模板列表中选择您要配置为默认屏幕的模板。

- 列表上每页显示 8 个模板图像。模板图像最多为 26 个。
- 模板图像的优先顺序如下：
 - 电子液晶显示器屏幕
 - 机器内置的 6 个模板
 - 导入的模板图像
- 即使没有导入图像作为模板，也可以配置默认屏幕。在这种情况下，默认屏幕的初始值为电子液晶显示器屏幕。

↓ 注

- 如果导入的图像文件的分辨率低于推荐值，则屏幕上会以固定的宽高比显示放大的图像。此外，如果导入的图像文件的分辨率高于推荐值，则屏幕上会以固定的宽高比显示缩小的图像。
- 如果您没有配置默认屏幕，则电子液晶显示器屏幕会用作默认屏幕。

收集日志

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 通过此功能收集的日志仅用于故障排除目的，正常情况下不需要。

日志类型包括以下两种：

- 专用问题分析日志

这是用于问题分析的日志。仅在发生问题时才会使用此类日志。

- 事件日志

这是供用户管理员使用的日志。其仅可在机器的网页上下载。

有关如何访问“管理员设置”网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

收集日志中保存的信息如下所示：

- 专用问题分析日志

- 启动时间
- 终止时间
- 屏幕操作
- 错误发生的信息
- 页面保存次数
- 页面保存目的地信息
- 远程白板启动时间
- 远程白板终止时间
- 远程白板参与信息

- 事件日志

- 机器启动时间
- 机器关闭时间
- 白板打开时间
- 远程白板终止时间
- 远程白板参与信息
- 有关发送电子邮件的信息
- 打印信息
- 用户验证日志（如果使用 RICOH Streamline NX）

- 通过单击与应用程序链接功能相关的菜单按钮已执行的操作的信息

将日志保存到 USB 闪存设备

★重要信息

- 要从本机网页上下载日志，请单击管理员设置中的[日志下载]。

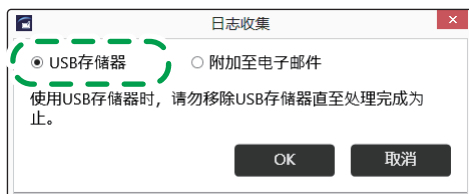
1. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

2. 显示管理员设置，然后触碰 （日志收集图标）。

3. 选择“USB 存储器”。



4. 触碰[OK]。

日志保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）中。

5. 触碰[OK]。

将日志作为附件添加到电子邮件

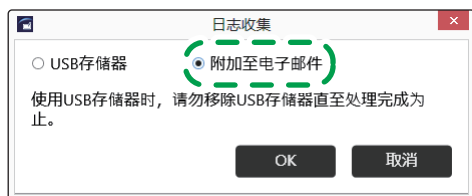
★重要信息

- 日志只能从电子液晶显示器中通过电子邮件发送。

首先必须配置网络和 SMTP 服务器设置，才可通过电子邮件发送日志。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.133 “配置 SMTP 服务器设置”。

1. 显示管理员设置，然后触碰 （日志收集图标）。

2. 选择“附加至电子邮件”。



DTW489

3. 触碰[OK]。

4. 输入目的地电子邮件地址。

5. 触碰[发送]。

6. 触碰[OK]。

↓ 注

- 如果日志信息量超出 10 MB，则它会自动分割成多个文件。最大的文件大小为 10 MB。

更新系统

可通过触碰管理员设置中的 （系统更新图标）来更新系统版本。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 请勿在系统更新正在进行时关闭主机电源。
- 如果在版本降级后对系统进行了更新，则设置可能会被更改。
- 可从理光网站下载宽幅多功能打印机或喷墨打印机的驱动程序，并在下载固件时安装到机器上。有关安装步骤，请参见要下载的压缩文件中包含的安装指南。
- 更新驱动程序时，使用存储更新的系统文件的 USB 存储器。有关详细信息，请参见 p.155 “使用 USB 闪存设备更新系统”。

可以如下方式更新系统：

[从网络更新]

通过网络检查并将系统更新至最新版本。

Ricoh Interactive Whiteboard 将在约 5 分钟后启动，已检查并下载最新固件。

系统不会立即更新，而是在下次启动时更新。

有关通过网络更新系统所需的设置，请参见 p.157 “更改系统设置”。

[从 USB 存储器更新]

使用 USB 闪存设备中保存的系统文件来更新系统。

有关使用 USB 闪存设备更新系统所需的设置，请参见 p.155 “使用 USB 闪存设备更新系统”。

使用 USB 闪存设备更新系统

插入包含固件的 USB 闪存设备，然后手动更新系统。固件可从理光网站下载。

1. 将固件保存并下载到计算机，然后解压缩该文件。
2. 选择创建的系统文件，然后复制该文件并将其保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）。

文件名为“RIWB_Version.zip”。例如，如果系统版本为 1.2.3.1，则文件名将为“RIWB_1. 2. 3. 1. zip”。

3. 将包含保存的系统文件的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

4. 触碰管理员设置中的 （系统更新图标）。

5. 选择系统文件，然后触碰[OK]。

6. 触碰[OK]。

互动电子液晶显示器开始更新系统。更新完成后，互动电子液晶显示器将自动重新启动。

更改系统设置

可以在 管理员设置中的“系统设置”窗口中配置下列设置。

项目	说明	初始值
电子液晶显示器位置名	要更改名称，请触碰[更改]。指定安装本机器的位置名称。位置名称可以包含 0 至 255 个字符。	空白
在启动时从网络更新系统	指定启动电子液晶显示器时是否自动更新系统。	已选定
检查最新版本	触碰[检查最新版本]以查看网络上是否有可用的更新系统版本。	-
系统更新前显示确认对话框	指定选择[在启动时从网络更新系统]时，系统在更新前是否显示确认信息。	已选定
自动关机时间	指定机器自动关闭前的时间间隔。 如果未在本屏幕上执行任何操作，则在设置的时间间隔之后本机器将自动关闭。	5 小时
自动重置时间	指定本机自动重置的时间。 如果在本机网页上配置设置，则本机重置时设置生效。 机器处于待机模式时会自动重启。如果[自动待机时间]设置为[否]，则即使设置了[自动重置时间]，机器也不会自动重启。	4:00
自动待机时间	指定机器自动进入待机模式前的时间间隔。 如果未在本机器上显示所连设备上的屏幕或图像，或未在显示的屏幕上执行任何操作，则在设置的时间间隔之后本机器将自动进入待机模式。	5 分钟

项目	说明	初始值
自动睡眠时间	指定机器自动进入睡眠模式前的时间间隔。 如果未在本机器上显示所连设备上的屏幕或图像，或未在显示的屏幕上执行任何操作，则在设置的时间间隔之后本机器将自动进入睡眠模式。 如果[自动待机时间]设置为 30 分钟以上，机器将进入睡眠模式，而非待机模式。 如果显示桌面或管理员设置，机器不会进入睡眠模式。 在睡眠模式下，下列操作不可用： • 从管理员设置网页进行设备配置 • 从管理员设置网页进行临时保存文件操作 • 从管理员设置网页进行软件下载 • 在多个电子液晶显示器上同步设置 • 使用 Crestron 功能 如果机器处于睡眠模式，即使经过[自动关机时间]中设置的时间，机器也不会自动关闭。 经过[自动重置时间]中设置的时间后，即使机器处于睡眠模式，也将自动重启。	30 分钟
远程白板的图像质量 *1	指定发起远程白板会话时从参与设备发送的页面的图像质量（五个级别）。 总是以最高质量在机器上显示扫描的页面或图像。 按主机电子液晶显示器上所指定的设置显示其他设备上输入的扫描页面或图像。	标准图像质量
使用临时保存功能*3	指定是否对页面使用临时保存功能。如果不想使用该功能，请清除此复选框。	已选定
保存期间	如果选中了“使用临时保存功能”复选框，请指定保存期间。	14 天

项目	说明	初始值
在启动电子液晶显示器时，检查临时保存文件的导入	选中“使用临时保存功能”复选框时可以设置。您可使用此功能来指定是否要检查机器启动时导入临时保存的文件。 如果选中此复选框，则机器启动时会显示一则信息。此信息将询问是否要导入临时保存的文件。	未选定
加深网格线/标线的颜色	指定网格线和参考线的颜色浓度。指定此项设置时，网格线和参考线的颜色会加深。	已选定
电子液晶显示器详细设置的默认值	指定默认电子液晶显示器详细设置。 有关各项的详细信息，请参见 p.117 “更改详细设置”。	*4
使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 功能 *2	指定是否使用“RICOH Interactive Whiteboard Client”功能在 iPad、Android 平板电脑或 Windows PC 上访问远程电子液晶显示器。	已选定
使用 Crestron 控制系统 *2	指定是否使用 Crestron 功能。选定此复选框时，会启用 Crestron 功能，然后您可以输入 IP 地址、端口号和 Crestron 控制系统的 IP ID。	未选定
地址 *2	指定 Crestron 控制系统的 IP 地址或主机名（最长 255 个字符）。	空白
端口号 *2	指定 Crestron 控制系统的端口号（0 至 65536 之间的整数）	41794
IP ID *2	指定 Crestron 控制系统的 IP ID（3 至 254 之间的整数）。	3

项目	说明	初始值
启动时恢复先前的电子液晶显示器	指定未保存电子液晶显示器内容关闭机器时是否将电子液晶显示器内容保留指定的一段时间。如果特定的时间段过去前重新打开机器，将恢复其内容。 当选择了管理员设置网页中的[使用用户验证功能]时，该功能无法执行。此外，您无法更改该设置。有关用户验证设置的详细信息，请参见 p.164 “更改用户验证设置”。	未选定
恢复超时	指定关闭机器后可以将内容保留多长时间。	2 分钟
启用外部应用程序连接 *2	指定是否连接到 RICOH Smart Device Connector 等不是专用于电子液晶显示器的应用程序。 如果选择此项，则可以从 RICOH Interactive Whiteboard Client 上传照片、图像和 PDF。	已选定
用密码验证 *2	启用外部应用程序连接时可以进行设置。指定是否使用密码验证这些应用程序。	未选定
密码 *2	选择 4 个或更多字符作为密码来验证外部应用程序。	空白
启用蓝牙设备连接	指定是否使用蓝牙连接设备。	已选定
使用云储存*2	指定保存和访问数据是否使用云存储。 如果指定了此复选框，还请指定[可用服务]。	未选定
可用服务*2	选择 OneDrive、Dropbox 或 Google Drive 作为云存储。	OneDrive
自动注册*2	指定是否使用自动注册功能。启用[使用云储存]时，可以指定此设置。 如果选定了[自动注册]复选框，请输入登录地址和密码。	未选定

项目	说明	初始值
Enable HDMI Converter Support Mode	选择此项以将 HDMI 转换器连接到机器。 如果禁用此设置，将设备连接到转换器，则机器上会显示黑屏。 如果启用此设置，将设备连接到转换器，则会显示电子液晶显示器屏幕。	未选定

- *1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[背景图像质量]。
- *2 仅在通过本机网页进行配置时显示。
- *3 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[使用临时保存功能]。
- *4 各项的默认设置如下所示：
 - [外部输入显示屏更改时自动切换外部输入]：已选定
 - [显示外部输入时，不能显示电子笔输入操作指南]：未选定
 - [在远程 PC 图像上手写输入时，自动识别为单击]：已选定
 - [清晰复印输入时，仅清晰复印图形（不能清晰复印文字）]：未选定
 - [自动对齐文字和图形的位置]：已选定
 - [使用外部输入/页面切换/添加页面/图像上传]：已选定
 - [手写输入/删除/标记]：使用手写输入/删除/标记

注

- 本机进入待机模式时临时保存没有会议代码的页面。输入管理员密码可以从网页上下载临时保存的没有会议代码的文件。有关详细信息，请参见 p.84 “管理临时保存的文件”。
- 自动临时保存为附加功能，且本机强制关机可能会造成临时保存文件的丢失。要保存页面，请输入页面的会议代码，并将其临时保存到本机，保存在共享文件夹或保存到 USB 闪存设备中。有关详细信息，请参见 p.51 “保存页面”。

更改安全设置

可以在管理员设置下的安全设置屏幕中配置下列设置：

项目	说明	初始值
限制电子邮件地址的域	选择该项以便只能选择[指定域]下指定的域作为发送邮件的目的地。	未选定
指定域 *1	启用[限制电子邮件地址的域]时最多可以指定 100 个域名。 在 USB 闪存设备的根目录中创建文本文件 (.txt)。在第一行输入标签名称“域”，在后面每一行，输入最多 255 个字符的域名。保存文件，然后触碰[导入]以导入文件。	-
禁止电子邮件地址直接输入	指定发送邮件时是否禁止电子邮件地址直接输入。	未选定
使电子邮件地址历史无效	指定是否禁用直接输入的电子邮件地址记录。	未选定
最少口令位数	指定用作口令的位数（从 4 到 10）。	4
指定启动电子液晶显示器时的口令	指定启动电子液晶显示器时是否显示口令输入屏幕。	未选定
显示 IP 地址、主机名和口令	指定是否自动掩盖下列主控制屏幕上方的信息： • 主机名称 • IP 地址 • 密码 选择[自动隐藏]时，在显示输入的口令一分钟后将自动掩盖。	自动隐藏
固定为[用口令打开]	指定启动远程白板时是否需要口令。	未选定
禁止主机电子液晶显示器直接输入	指定选择主机电子液晶显示器时是否禁止直接地址输入。	未选定
使主机电子液晶显示器历史无效	指定选择主机电子液晶显示器时是否禁用直接地址输入记录。	未选定

项目	说明	初始值
连接时输入口令	指定使用 Web 浏览器加入远程白板会话时是否输入密码。	已选定
仅执行远程白板时允许连接	指定执行远程白板时是否允许从 Web 浏览器连接。	已选定
禁止 USB 存储器的使用	禁止访问 USB 闪存设备。	未选定

*1 从本机网页配置机器设置时，该项显示为[上传域名列表]。

更改用户验证设置

可在管理员设置下的[用户验证设置]屏幕上配置以下设置：

★重要信息

- 该设置无法在机器上的管理员设置中配置。要配置该设置，请使用管理员设置网页。有关如何访问管理员设置网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

项目	说明	初始值
使用用户验证功能	指定是否使用基于 RICOH Streamline NX 的验证功能。	未选定
服务器地址*1*2	指定 AAM（验证和计费管理器）服务器的地址。输入服务器的域名或 IP 地址（最多 256 个字符）。	空白
端口号*1*2	输入 AAM 服务器的端口号（1 至 65535 之间的整数）。 AAM 服务器的默认端口号为 8444。	空白
连接测试*1	执行验证服务器的连接测试。	-
上传*1	如有必要，请导入用作登录屏幕背景的图片。 如果已导入任意背景图像，则图像将被覆盖。	-
删除 *1*3	删除导入的登录屏幕的背景图像。	-
Sender Email Address when Email Sending Function	将您使用的电子邮件地址指定为发件人地址，即与用于登录的 IC 卡有关的地址或 SMTP 服务器设置的[发送者电子邮件地址]中指定的地址。	Use the authentication information

*1 如果使用基于 RICOH Streamline NX 的验证功能，可以配置该项。

*2 未选择[使用用户验证功能]时，配置的值没有更改。

*3 仅当已导入背景图像时，才可以执行该操作。

↓注

- 用作登录屏幕背景的图片应为小于 20MB 的 JPEG 文件。如果您从 Internet Explorer 导入图像文件，则没有文件大小限制。

- 如果您单击[上传]或[删除]而没有应用该设置，则当浏览器重新加载时，输入值不会保存。

上传和下载根证书

您可以在[高级设置]屏幕上上传和下载根证书。

★重要信息

- 无法在机器上的管理员设置中配置该设置。要配置该设置，请使用管理员设置网页。有关如何访问管理员设置网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。
- 一次只能上传一张根证书。

创建上传文件

创建根证书列表，并与证书一起压缩。

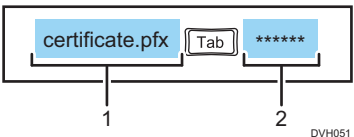
1. 准备要上传的根证书。

支持的文件类型如下：

- PKCS #7
- PKCS #12
- Base64 Encoded X.509
- DER Encoded Binary X.509

2. 打开文本编辑器、电子表格软件或其他类似的应用程序。

3. 以下列格式输入证书文件的相应信息：



1. 证书文件名称列

输入要上传到机器的根证书的名称。输入带扩展名的文件名。

2. 密码列

如果证书文件需要密码，请在此列中输入密码。

4. 保存列表。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为带制表符分隔值的 Unicode little-endian 文本文件 (.txt) 。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little-endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会因所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

Unicode little-endian 格式	不支持的格式
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little-endian • UTF-16LE	• Unicode big-endian • UTF-16BE • UTF-8

5. 将证书文件列表和根证书保存到同一文件夹。

可以为文件夹指定任意名称。

6. 压缩文件夹。

上传根证书

★重要信息

- 上传新的证书文件时，现有根证书会被覆盖。

1. 打开机器网页的管理员设置。

有关如何访问管理员设置网页的详细信息，请参见 p.86 “打开管理员设置”。

2. 单击[高级设置]。

3. 单击[上传]。

4. 选择要上传的压缩文件。

5. 单击[打开]。

在机器上安装根证书。

更改打印设置

可在管理员设置中的“打印设置”窗口中配置下列设置。
当使用将 Universal Print Driver 用于本机的打印机时，请务必配置以下设置：

项目	说明	初始值
打印机地址	设置打印机的 IP 地址。也可以输入主机名。 如果使用基于 RICOH Streamline NX 的验证， 则输入打印机的 SPM（安全打印管理器）服务器地址。	空白
打印验证	指定打印验证的类型。 “否” 不验证打印。从本机网页配置这些设置时， 该项显示为[关]。 “用户代码验证” 使用用户代码进行打印验证。 “用户验证” 使用用户名和密码进行打印验证。	否
用户代码	如果在“打印验证”中选择了“用户代码验证”， 请输入一个 0 至 8 位数的用户代码。	空白
用户名	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”， 请输入一个由长度为 0 至 128 个字符的字符串构成的用户名。	空白
密码	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”， 请输入一个由长度为 0 至 128 个字符的字符串构成的密码。	空白
加密	如果在“打印验证”中选择了“用户验证”， 请指定是否要对输入的信息进行加密。 要对输入的信息加密，请选中此复选框。	未选定
驱动程序加密密钥	如果选择了“加密”， 请输入由长度为 0 至 32 个字符的字符串构成的加密文本。	空白

项目	说明	初始值
其他	在“其他”屏幕上，可打开打印机驱动程序属性屏幕，以重新配置驱动程序属性。 如果使用基于 RICOH Streamline NX 的验证，需要适当地重新配置设置。 如果配置了驱动程序属性，则设置会在机器重启时生效。 只有满足以下条件时，此设置才可用。 • 已安装宽幅多功能打印机或喷墨打印机的打印机驱动程序。 • 正在使用基于 RICOH Streamline NX 的验证。	未选择优先打印机

管理通过蓝牙连接的设备

您可以从管理员设置中的设备管理屏幕添加或删除通过蓝牙连接的设备。

添加设备

★重要信息

- 添加设备之前，打开设备准备进行蓝牙连接。
1. 触碰管理员设置中的 （设备管理图标）。
 2. 触碰[设备管理]。
 3. 触碰“设备和打印机”窗口中的[添加设备]。
将显示可以添加的设备列表。
 4. 选择要连接的设备，然后触碰[下一步]。
[设备和打印机]中显示添加的设备。

删除设备

1. 触碰管理员设置中的 （设备管理图标）。
2. 触碰[设备管理]。
3. 在“设备和打印机”窗口中选择要删除的设备。
4. 触碰[移除设备]。
5. 触碰[确定]。

管理设备设置

可以导出并备份在管理员设置中设置的信息。如果发生问题，可以重新导入备份文件以恢复之前的设置。

还可以使用单个电子液晶显示器的设置信息同步远程位置的多个电子液晶显示器的设置。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

★ 重要信息

- 请勿对导出的配置文件进行编辑。如果导入了编辑过的配置文件，则系统将无法正常运行。
- 请勿更改导出的配置文件的文件名。无法恢复更改过文件名的配置文件。
- 备份或恢复配置文件时请勿移除 USB 闪存设备。

可以备份下列设置信息：

- 网络设置
- 设置日期/时间
- 区域和语言
- 电子邮件设置
- 电子邮件地址簿 *¹
- 联系人列表 *¹
- 共享文件夹列表
- 模板
- 系统设置
- 安全设置
- 打印设置
- 版本信息

*¹ 无法备份历史记录。

无法同步以下特定于每个设备的设置信息：

- 系统设置
 - 电子液晶显示器位置名
- 网络设置
 - 网络自动设置
 - IP 地址

- 子网掩码
- 默认网关
- 无线网络设置
- 远程许可证
- 管理员密码
- 显示颜色配置文件
- 设备配置管理
 - 使用设备配置的同步功能
 - 同步源的电子液晶显示器地址
 - 同步源电子液晶显示器的管理员密码
- 版本信息

执行配置设置备份

可以使用机器的网页或本机的管理员设置备份配置设置。

通过本机网页备份设置时，请单击[设备配置管理] > [下载]，然后指定文件在计算机和目的地的保存方式。

备份管理员设置中的设置时，请使用下列步骤：

1. 触碰管理员设置中的 （导出设备配置图标）。

将出现确认信息。

2. 将 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

3. 出现信息后，请触碰[确定]。

此时将开始备份。配置信息将导出到 USB 闪存设备中。

完成备份时，会显示导出文件的文件名。导出文件名的格式为“iwb-settings-系统版本-日期-时间.zip”。例如，如果系统版本为 1.0.0.0，且文件于 2013 年 1 月 23 日 04:56:07 导出，则文件名为“iwb-settings-1. 0. 0. 0-20130123-045607. zip”。

4. 触碰[确定]。

注

- 导出的配置文件有密码保护。它不能扩展。

恢复配置设置

可以使用机器的网页或本机的管理员设置恢复配置设置。

从本机的网页上加载设置时，请单击[设备配置管理]>[上传]，然后选择计算机上存储的设置信息文件。

恢复管理员设置中的设置时，请使用下列步骤：

★重要信息

- 如果系统版本与正在恢复的文件的版本不匹配，则无法完成恢复。

↓注

- 您可以恢复其他电子液晶显示器机型的设置。如果您的电子液晶显示器的默认设置与其他电子液晶显示器的默认设置不同，则无法恢复这些设置。
- 当您在网页上恢复这些设置，且不想加载某一设备的特定设置时，请选中[正在执行上传时，将不导入以下设备的唯一设置值]下设置的复选框。

1. 将包含配置设置的文件保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）。

2. 触碰 （导入设备配置图标）。

将出现确认信息。

3. 将包含该文件的 USB 闪存设备插入 USB 端口。

只能插入一个 USB 闪存设备。

有关如何连接 USB 闪存设备的详细信息，请参见 p.27 “插入 USB 闪存设备”。

4. 出现信息后，请触碰[确定]。

如果不想导入唯一设备设置，请选择[将不导入以下设备的唯一设置值]，并按[确定]。

5. 从显示的列表中选择要恢复的文件，然后触碰[确定]。

然后将开始恢复。完成恢复时，会显示一条确认重启的信息。

6. 触碰[确定]。

↓注

- 如果恢复过程中出现错误，则将应用错误发生前已恢复的设置。

在多个电子液晶显示器上同步设置

设备配置同步是将远程目的地电子液晶显示器的设置与源电子液晶显示器同步的功能。

仅当源同步电子液晶显示器和正在同步的目的地电子液晶显示器均开启时，信息才会同步，设置信息才会每小时更新。正在同步的目的地电子液晶显示器重启后，同步信息会反映在这些电子液晶显示器上。

★重要信息

- 并非所有设置均同步。有关详细信息，请参见 p.176 “管理员设置中的项目是否能在多个电子液晶显示器上同步”。
- 同步设置只能在本机网页上配置。
- 要同步这些设置，请更改工厂设置的管理员密码。
- 在源同步电子液晶显示器和正在同步的目的地电子液晶显示器上指定相同的管理员密码。
- 谨慎管理密码和其他信息以防设置信息意外泄漏。

在源同步电子液晶显示器上执行下列步骤。

1. 打开机器网页的管理员设置。**↓ 注**

- 请参见 p.86 “打开管理员设置”。

2. 单击[设备配置管理]。**3. 单击[设置为设备配置的同步源]。****4. 在“同步目的地管理”中单击[上传]。****5. 选择要同步的目的地电子液晶显示器列表。**

开始导入列表。导入完成后，会显示一条信息。

↓ 注

- 有关如何创建列表的详细信息，请参见 p.174 “创建要同步的目的地电子液晶显示器列表”。

6. 单击[确定]。**↓ 注**

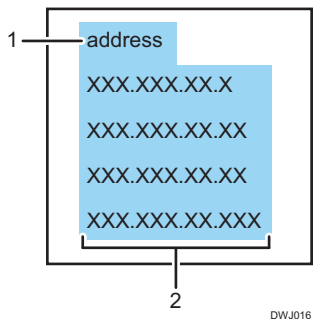
- 源同步电子液晶显示器不能作为其他电子液晶显示器的目的地电子液晶显示器。此外，同步的目的地电子液晶显示器不能与其他电子液晶显示器同步其设置。
- 如果启用同步设置，则当您打开同步目的地电子液晶显示器的网页时，会显示同步的结果。

创建要同步的目的地电子液晶显示器列表

使用文本编辑器、电子表格软件或其他类似应用程序创建同步目的地列表。

1. 在第一行中，输入该列的标签。在第二行和随后的各行中，输入要同步的每个目的地电子液晶显示器的相应信息。

从第二行最多可以添加 200 个条目。



1. 标签行

输入“address”。

2. address 列

输入目的地电子液晶显示器的 IP 地址或主机名。

- IP 地址必须包含 4 组数字，每组由句点隔开(.)。数字必须为 0-255 之间的十进制数。
- 主机名必须包含 1 到 255 个字符。可用的字符如下：
 - 大写字母：A-Z
 - 小写字母：a-z
 - 数字：0-9
 - 符号：- .

2. 保存文件。

- 可以为文件指定任意名称。
- 将文件另存为 Unicode little-endian 文本文件 (.txt) 。
- Unicode 有不同的字符编码。如果文件另存为非 Unicode little-endian 文件，则无法使用该文件。用来选择保存文件所用格式的屏幕会随所使用的文本编辑器或电子表格软件而异。

Unicode little-endian 格式	不可用的格式
• Unicode • Unicode 文本 • Unicode little-endian • UTF-16LE	• Unicode big-endian • UTF-16BE • UTF-8

测试要同步的目的地电子液晶显示器的连接

对于要同步的目的地电子液晶显示器列表中列出的要同步的目的地电子液晶显示器，您可以执行连接测试。

1. 打开机器网页的管理员设置。

↓ 注

- 请参见 p.86 “打开管理员设置”。

2. 单击[设备配置管理]。

3. 在“同步目的地管理”中单击[同步测试]。

连接测试开始。连接测试完成后，您可以通过触碰[输出报告]来导出报告。

4. 单击[确定]。

↓ 注

- 连接测试执行时可以停止测试。

导出同步电子液晶显示器列表

1. 打开机器网页的管理员设置。

↓ 注

- 请参见 p.86 “打开管理员设置”。

2. 单击[设备配置管理]。

3. 在“同步目的地管理”中单击[下载]，并保存该列表。

管理员设置中的项目是否能在多个电子液晶显示器上同步

管理员设置中的项目	是否同步
系统设置	○*1
安全设置	○
网络设置	○*2
打印设置	○*3
电子邮件设置	○
用户验证设置	○
设置日期/时间	○*4
区域和语言	×*5
注册/删除许可证	×
系统更新	×

管理员设置中的项目	是否同步
注册/删除许可证	○
导出/导入设备配置	×
日志收集	×
初始化为出厂默认值	×
更改管理员密码	×
无线网络设置	×
设备管理	×

- ○：可以同步。
- ×：无法同步。
- *1 [白板位置名]和[云储存设置]中的各项无法同步。
- *2 [网络自动设置]中的各项无法同步。
- *3 [其他]中的值无法同步。
- *4 下列项目无法同步：
 - [日期和时间]选项卡中[更改日期和时间...]的值
 - [附加时钟]选项卡中的所有值
 - [互联网时钟]选项卡中[立即更新]的值
- *5 仅下列项目可以同步：
 - [格式]选项卡中[格式：]的值
 - [位置]选项卡中[当前位置：]的值
 - [键盘和语言]选项卡中[默认输入语言]的值
 - [管理]选项卡中[更改系统位置...]的值

↓ 注

- 同步后，如果设备设置已启用同步且本机的网页管理员设置已打开，则会显示设备设置。

恢复出厂默认设置

可以将管理员设置中已更改的设置重置为出厂默认值。

此外，所有输入的数据和日志也都将被删除。

但是，以下设置会保留：

- 日期/时间设置
- 区域和语言选项

1. 触碰管理员设置中的 （初始化为出厂默认值图标）。

将出现确认信息。

2. 触碰[初始化]。

 注

- 无法从本机网页将本机重置为其出厂默认值。

8. 故障排除

本章介绍显示信息时或交互式电子液晶显示器不能按需要操作时该做什么。

如果操作过程中显示一条信息

下表列出了主要的消息和建议的操作。

注

- 如果系统出现故障，服务代表可能会要求您收集故障诊断日志。有关日志收集的详细信息，请参见 p.152 “收集日志”。

如果启动时显示错误信息

信息	原因	解决方法
发生致命错误	机器最后一次运行时，电源按钮没有正确按下，导致出现强行关闭。	快速按下机器的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。如果再次显示该信息，请与服务代表联系。
下列设置方法已变更。 • 设备配置同步 要继续使用此功能，请联系您的管理员。 Re-setting from the administrator setting is required.	同步设置被系统更新清除。	要使白板成为源白板，请再次指定同步设置。 有关该步骤的详细信息，请参见 p.173 “在多个电子液晶显示器上同步设置”。

如果开启机器电源，且在启动屏幕出现后显示以下任一信息，则表示系统出现故障。请与服务代表联系。

- A bootable device has not been detected.
- Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key_
- CMOS Battery Low
- CMOS Checksum Bad
- Memory Size Decreased

- No Boot Device Available

与绘制/编辑/清除笔画相关的错误信息

信息	原因	解决方法
手写项目数量超过了限制 XX 页及之后的页面将作为图像导入。	笔画条目的数量超出限制。	• 删除包含笔画的不必要页面。 • 删除不必要的笔画。
无法输入更多，因为电子液晶显示器上的输入总数已达到限制。 通过删除手写输入/文字/线条/图形/页面，减少输入总数。	已达到单个页面中可以输入的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记的最大数量。 所有页面上的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记总数已经达到 90,000。	请删除不必要的笔画、清晰复印输入文本、图形和印记，然后重试。

有关远程白板的错误信息

信息	原因	解决方法
主机电子液晶显示器的版本与软件的不同。 在兼容模式下打开远程白板或将主机/参与白板的软件更新至最新版本。	主机白板使用的协议版本与参与白板使用的协议版本不同，因此无法连接。	• 更新系统。有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.155 “更新系统”。 • 使用兼容模式。
在兼容模式下打开远程白板或将主机/参与白板的软件更新至最新版本。您可在当前版本下进行参与，但可能发生意外问题。您确定要继续吗？	主机和参与白板的软件版本不匹配。	更新主机和/或参与白板的系统。有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.155 “更新系统”。
无法启动远程白板 发生通信错误。 重启远程白板。	目标设备 30 秒未响应。	重新启动远程白板。

信息	原因	解决方法
发生通信故障。 保存创建的页面并重启应用程序。	• 打开电子液晶显示器会话时超时。 • 使用远程白板时发生内部错误。	根据需要保存页面。接下来，请快速按下机器的电源按钮然后松开。互动电子液晶显示器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动互动电子液晶显示器。
发生通信超时。 可能由以下原因引起。 • 未连接至网络 • 主机终端上发生故障	• 未连接网络电缆或电缆损坏。 • 网络带宽太小，或接收质量差（仅限于 Remote Viewer）。 • 主机设备出现故障。	• 请检查网络电缆是否已连接且未损坏。 • 检查网络带宽或无线电接收质量（仅限于 Remote Viewer）。 • 访问管理员设置，并检查网络设置。请务必设置 IP 地址。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。
无法使用主机名，因为未设置 DNS 服务器	未配置 DNS 服务器。	在管理员设置的网络设置中配置 DNS 服务器。
无法参与远程白板，因为未找到主机名	指定的主机名不正确。	请检查指定的主机名，然后重新输入主机名。
因为发生通信错误而无法继续使用远程白板 以下为可能的原因。 • 网络设置不正确 • 未连接网络线缆 检查网络状态，然后再次尝试。	• 网络电缆未连接。 • 未设置 IP 地址。 • 无法通过 DHCP 获取任何 IP 地址。 • 主机电子液晶显示器的 IP 地址不正确。	请检查网络状态，然后重新打开会话。 有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。
无法启动远程白板 发生通信错误。 稍后再次尝试或联系您的管理员。	正在使用的计算机已与网络断开连接。	请重新连接至网络并启动远程白板。
无法删除页面 稍后再次尝试。	您尝试删除的文件仍在下载。	请等待一段时间，然后再次尝试删除页面。

信息	原因	解决方法
无法添加页面	使用远程白板的设备上可能发生网络故障。	请等待一段时间，然后再次尝试添加页面。

与 PDF 文件导入/保存相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法添加页面 页面数量已达到限制（100 个页面）。 删除部分页面，然后再次尝试。	页面数量已达到上限。	删除多余的页面，然后重新导入文件。
无法访问文件夹 文件夹上设置了访问控制。 取消文件夹上的访问控制，然后再次尝试。	文件夹上设置了访问控制。	取消文件夹上的访问控制，然后再次尝试。
无法导入文件 此文件上设置了安全。 选择其他 PDF 文件。	• 为 PDF 文件指定了安全设置。 • 禁止打印 PDF 文件。	选择其他 PDF 文件。
无法导入文件 文件可能损坏。 选择其他 PDF 文件。	• PDF 文件已损坏。 • 该文件不是 PDF 文件。例如，将文本文件的文件扩展名更改为.pdf。	选择其他 PDF 文件，或确认该 PDF 文件已在计算机上打开，然后再次尝试。
无法添加所有页面 无法添加所有页面，因为导入时已达到限制(100 个页面)。 已添加前 XX 个页面。	无法添加所有页面。PDF 文件中的页面总数已超出可添加的最大页面数。	检查 PDF 文件中的页面数，然后在添加页面后删除电子液晶显示器上不必要的页面，以将页面数减少至 100 或以下。

信息	原因	解决方法
无法添加所有页面 从 100 x 148 mm 到 A0 设置页面尺寸。	由于页面尺寸不兼容而出现文件导入失败。	删除多余页面，然后将页面转换为图像。
无法添加所有页面 导入时发生意外问题。文件可能损坏。 检查文件然后再次尝试。	文件受损，且文件导入失败。	删除多余页面，然后将页面转换为图像。
无法导入所有页面，因为导入文件时发生意外错误。		
无法导入文件 以下为可能的原因。 - 文件格式不为 PowerPoint。 - 文件已损坏。 - 设置了密码。 检查 PowerPoint 文件然后再次尝试。	- 文件不是 PPT 格式。例如，将文本文件的扩展名更改为 .ppt。 - 为 PPT 文件指定了密码。 - PPT 文件受损。	在计算机上打开 PPT 文件，以确保没有为该文件设置密码，然后重新尝试导入文件。
无法保存 检查是否安装 USB 存储器、可用空间和是否有写入权限后，再次尝试。	- 未连接任何 USB 闪存设备。 - USB 闪存设备的剩余空间不足。 - 您没有相关权限，无法写入 USB 闪存设备。	- 从 USB 闪存设备中删除不必要的数据或连接一个剩余空间足够的 USB 存储设备。 - 请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。
无法保存页面 检查 USB 存储器是否安装、可用磁盘空间和是否有写保护后，再次尝试。	- USB 闪存设备在保存文件时断开连接。 - USB 闪存设备没有保存文件所需的足够可用空间。 - USB 闪存设备为写保护状态。	- 从 USB 闪存设备中删除不必要的数据或连接一个剩余空间足够的 USB 存储设备。 - 配置 USB 闪存设备属性以写入信息。

信息	原因	解决方法
您没有写入安装 USB 存储器的权限。	您没有相关权限，无法写入 USB 闪存设备。	请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。
无法访问 USB 存储器 以下为可能的原因。 • 已移除 USB 存储器。 • USB 存储器已损坏。 检查 USB 存储器然后再次尝试。	• 对 USB 闪存设备的访问受限。 • USB 闪存设备受损。 • USB 闪存设备访问时已断开连接。 • USB 闪存设备访问时已受损。	检查 USB 闪存设备的状态，然后重新尝试保存数据。
无法访问共享文件夹 以下为可能的原因。 • 共享文件夹的设置错误。 • 无法访问网络。 稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	• 共享文件夹未正常工作。 • 具有共享文件夹的服务器未正确连接至网络。 • 共享文件夹未配置为使用 CIFS 协议。 • 共享文件夹的路径不正确。 • 用户名或密码不正确。 • 网络电缆未正确连接。 • 未配置 IP 地址。 • 未配置 DNS 服务器。 • IP 数据包由于指定了其他子网掩码而无法到达共享文件夹。 • 网络中禁止 CIFS (SMB) 通信。	• 检查共享文件夹设置。 • 确保可以从计算机访问共享文件夹，然后重新尝试保存数据。

信息	原因	解决方法
无法访问共享文件夹 无法访问网络。 稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	• 共享文件夹未正常工作。 • 具有共享文件夹的服务器未正确连接至网络。 • 共享文件夹未配置为使用 CIFS 协议。 • 网络电缆未正确连接。 • 未配置 IP 地址。 • 未配置 DNS 服务器。 • IP 数据包由于指定了其他子网掩码而无法到达共享文件夹。 • 网络中禁止 CIFS (SMB) 通信。	确保可以从计算机访问共享文件夹，然后重新尝试保存数据。
无法访问共享文件夹 以下为可能的原因。 • 网络设置不正确 • 未连接网络线缆 检查网络状态，然后再次尝试。	网络设置不正确。	检查网络设置，然后重新尝试。
更改文件名 更改文件名或删除有相同名称的文件后，再次尝试。	已使用从 1 到 100 的所有后缀。无法使用指定名称保存该文件。	• 删除具有多余后缀的指定文件名的文件。 • 指定其他文件名。 • 更改保存位置。
无法保存，因为所有页面为空。	没有要保存的内容，如手写笔画或外部输入显示屏。	添加要保存的内容（如页面上的手写笔画或外部输入显示屏），然后保存文件。

信息	原因	解决方法
保存文件失败。 检查 USB 存储器的连接、可用磁盘空间、是否有写入安全等后，再次尝试。	USB 闪存设备在导入文件时已断开连接。	连接 USB 闪存设备，再重新尝试。请勿在导入文件时断开 USB 闪存设备。
发送电子邮件失败，因为附件的尺寸太大。 使用[保存在 USB 存储器中]功能。	由于附加文件的大小超过设置限制，因此尝试发送电子邮件失败。	将文件保存到 USB 闪存设备或共享文件夹中。
输入错误。 检查昵称和电子邮件地址后再次尝试。	• 昵称中的字符数超过 20 个。 • 未指定电子邮件地址，或电子邮件地址中的字符数超过 255 个。	• 请输入字符数不大于 20 个的昵称。 • 请输入字符数不大于 255 个的电子邮件地址。
输入错误。 检查昵称后再次尝试。	昵称中的字符数超过 20 个。	请输入字符数不大于 20 个的昵称。
输入错误。 检查电子邮件地址后再次尝试。	未指定电子邮件地址，或电子邮件地址中的字符数超过 255 个。	请输入字符数不大于 255 个的电子邮件地址。
发送者电子邮件地址不正确。 检查发送者电子邮件地址然后再次尝试。	• 未指定发送者的电子邮件地址。 • 发送者的电子邮件地址的格式不正确。	指定发送者的正确电子邮件地址。

信息	原因	解决方法
发送电子邮件失败。可能由以下情况引起。 连接至 SMTP 服务器失败。 SMTP 服务器验证失败。 连接至 SMTP 服务器的操作已超时。	• 未连接网络电缆或电缆损坏。 • 网络设置（例如 DNS）出错。 • SMTP 服务器设置（IP 地址、主机名或端口号）出错。 • SMTP 服务器的身份验证设置（身份验证、帐户或密码）出错。	• 请检查是否连接了网络电缆或网络是否损坏。 • 访问管理员设置，并检查网络设置。有关如何配置网络设置的详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。 • 访问管理员设置，并检查 SMTP 服务器设置。有关如何配置 SMTP 服务器设置的详细信息，请参见 p.133 “配置 SMTP 服务器设置”。
无法继续发送电子邮件，因为通信错误 以下为可能的原因。 • 网络设置不正确 • 未连接网络线缆 检查网络状态，然后再次尝试。	• 网络电缆未正确连接。 • 未配置 IP 地址。 • 无法通过 DHCP 获取 IP 地址。	• 请确保网络电缆已正确连接。 • 配置 IP 地址。
没有发送的数据 添加页面或进行手写输入，然后再次尝试。	对应于下列一项： • 没有捕获页面。 • 外部输入图像上没有手写条目。 • 外部输入图像上没有计算机屏幕图像。	执行下列操作之一，然后再次发送电子邮件： • 添加捕获页面。 • 在外部输入图像上添加手写条目。 • 显示计算机屏幕。
创建 PDF 文件失败。 请呼叫服务中心。	• 内存不足。 • 系统出现故障。	请与服务代表联系。
没有保存的数据 添加页面或进行手写输入，然后再次尝试。	对应于下列一项： • 没有捕获页面。 • 外部输入图像上没有手写条目。 • 外部输入图像上没有计算机屏幕图像。	执行下列操作之一，然后再次尝试： • 添加捕获页面。 • 在外部输入图像上添加手写条目。 • 显示计算机屏幕。

信息	原因	解决方法
无法连接至公共地址簿服务器 以下为可能的原因。 - 网络设置不正确 - 无法访问服务器 - 无法访问网络 - 公共地址簿设置不正确 请稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	• 网络设置不正确。 • 公共地址簿的设置不正确。	检查网络和公共地址簿的设置。 如果在公共地址簿服务器中设置了用户名和密码，请在网络设置中输入用户名和密码。有关详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。
无法连接至云储存 以下为可能的原因。 - 网络设置不正确 - 无法访问服务器 - 无法访问网络 请稍后再次尝试。 如果没有改善，请联系您的管理员。	• 网络电缆未连接。 • 网络设置不正确。 • 云存储没有足够可用空间。 • 您没有指定文件的读取权限。 • 您没有指定文件夹的写入权限。	• 连接网络电缆。 • 检查网络的设置。有关详细信息，请参见 p.126 “配置网络设置”。 • 检查云存储中的可用剩余空间。 • 检查云存储的设置。
无法连接至云储存 - 注册地址不正确 - 密码不正确 请联系您的管理员。	• 登录地址或密码不正确。 • 您正在访问与登录无直接联系的页面。	• 再次输入登录地址或密码。 • 启用管理员设置中的[自动注册]时，检查该设置指定的登录地址和密码。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。 • 请勿打开与登录无直接联系的链接。

与临时保存的文件相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法保存临时保存文件 临时保存文件夹的可用空间不足。 请联系您的管理员。	临时保存文件夹的剩余空间不足。	请求系统管理员从管理员设置中删除临时保存的不必要文件。
无法保存临时保存文件 临时保存文件数量已达到限制。 请联系您的管理员。	临时保存的文件数已达到上限（1000 个文件）。	请求系统管理员从管理员设置中删除临时保存的不必要文件。
会议代码不正确 输入正确的会议代码。	- 指定的会议代码不正确。 - 没有与指定的会议代码关联的临时保存文件。	- 请输入临时保存文件时设置的会议代码。 - 请检查文件的保存期限是否尚未到期。

与使用 RICOH Streamline NX 的验证功能相关的错误消息

信息	原因	解决方法
仅可上传大小不超过 20MB 的文件。 选择小于 20MB 的文件。	尝试上传的文件大小超过 20MB。	- 选择并上传大小不超过 20MB 的图像文件。 - 编辑选定的图像文件，以将文件大小缩减到 20MB 以内。
无法登录电子液晶显示器	验证目的地处没有用户（卡）信息。	在验证目的地处注册用户（卡）信息。
无法登录电子液晶显示器	用户（卡）信息设置为 [关]。	将用户（卡）信息[状态]设置为 [开]。
无法登录电子液晶显示器	- 用户（卡）信息到期。 - 当前日期在用户（卡）信息的开始日期前。	检查用户（卡）信息的有效期，如有必要请重置日期。

信息	原因	解决方法
无法登录电子液晶显示器	密码不正确。	用正确密码登录。
无法登录电子液晶显示器	用户名包含一个或多个无法使用的字符。	检查用户信息。
无法登录电子液晶显示器	卡信息不正确。	检查卡信息。
无法登录电子液晶显示器	卡信息未注册。	检查卡信息是否注册。
无法登录电子液晶显示器	与服务器通信失败。 以下是可能的原因： • 无法访问网络。 • 网络设置不正确 • 服务器设置不正确	检查网络设置和服务器设置。另外，检查网络状态。
无法登录电子液晶显示器	登录过程中出现错误。	• 检查用户信息。 • 检查服务器的设置。
无法登录电子液晶显示器	由于服务器与外部验证服务器之间的连接故障导致验证失败。	检查服务器的设置。
无法登录电子液晶显示器	登录用户名在服务器或外部验证服务器上重复。	• 检查用户信息。 • 删除账户。
无法登录电子液晶显示器	登录过程中出现意外错误。	重启本机。如果重启后无法登录，请与管理员联系。
连接失败	与服务器通信失败。 以下是可能的原因： • 无法访问网络 • 网络设置不正确 • 服务器设置不正确	检查网络设置和服务器设置。另外，检查网络状态。

信息	原因	解决方法
用户名或密码不正确。	• 输入的用户名或密码不正确。 • 无法登录服务器。 • 服务器有问题。	• 请再次输入正确的用户名和密码。 • 检查网络设置并重新正确配置它们。 • 请联系网络管理员，以确认网络环境没有问题。 • 请联系服务器管理员，以确认服务器没有问题。
请关闭电子液晶显示器以使用其他 IC 卡登录	您正在使用的 IC 卡不同于登录时使用的 IC 卡。	请使用登录时使用的 IC 卡。

与系统相关的错误信息

信息	原因	解决方法
因为计算机进入睡眠模式，已取消远程白板共享。	加入远程白板会话时使用 Remote Viewer 的计算机更改为睡眠模式。	请重新尝试加入远程白板会话。
已关闭远程白板共享，因为计算机处于睡眠模式。	远程白板期间，使用 Remote Viewer 的计算机更改为睡眠模式。	请重新尝试加入远程白板会话。
白板关闭时发生错误。 关闭电源然后再打开。	机器初始化可能已失败，因为系统未进入待机模式。	快速按下机器的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。

与配置设置相关的错误信息

信息	原因	解决方法
无法导入。	由于未知原因，导入失败。	请与服务代表联系。

信息	原因	解决方法
无法导入，因为电子邮件地址格式不正确。 使用正确的电子邮件地址格式。	电子邮件地址的格式无效。	请检查以下任意内容是否适用： • 电子邮件地址留为空白。 • 电子邮件地址的本地块使用的字符数超过 64 个。 • 电子邮件地址的字符数超过 255 个。
无法导入，因为 IP 地址格式不正确。 使用正确的 IP 地址格式。	要导入的文件的 IP 地址格式无效。	请检查以下任意内容是否适用： • IP 地址留为空白。 • IP 地址不是由四部分构成，每部分以句点隔开，其中包含三个或更少的单字节数字。 • IP 地址的四部分，每部分以句点隔开，包含带有无效值的三个或更少的单字节数字。 • 使用的数字超过 256 个。 • 使用以 0 开头的 2 位或 3 位数字。
无法导入，因为 IP 地址格式不兼容。 检查 IP 地址然后重设。	要导入的文件的 IP 地址包含无效值。	请检查该文件是否包含针对特定目的配置的 IP 地址（例如 0.0.0.0 或 127.0.0.1）。
无法导入电子邮件地址簿 检查文件的内容。 一列中最后的可用字符和下一列第一个字符必须用制表符分隔。	• 地址簿记录中的项目数不正确。 • 电子邮件地址簿条目中的每个项目都不符合所需条件。	更正文件内容。
无法导入联系人列表 检查文件的内容。 一列中最后的可用字符和下一列第一个字符必须用制表符分隔。	• 主机电子液晶显示器中的项目数不正确。 • 主机电子液晶显示器上的每个项目都不满足所需条件。	更正联系人列表文件的内容。

信息	原因	解决方法
无法导入。检查文件格式后再次尝试。	- 域名包含不可用字符。 - 域名为空或包含超过 256 个字符。	更正域列表文件的内容。
载入文件失败。 导入失败，因为有一个共享文件夹的格式不正确。 检查用户指南中有关格式的信息。	共享文件夹列表的格式不正确。	用正确格式的文件创建共享文件夹列表，然后重试。有关正确文件设置的详细信息，请参见 p.143 “管理共享文件夹列表”。
设置字符代码格式为 Unicode little endian。	文本文件的字符代码格式不是 Unicode little endian。	将字符代码配置为符合 Unicode little endian，然后重试。
不能确认设置。检查制表符分隔。	共享文件夹的设置不是用制表符分隔。	将共享文件夹的设置配置为用制表符分隔，然后重试。
包括一个或多个不能使用的字符。	名称列、路径列、用户列或密码列包含一个或多个无法使用的字符。	修改字符，然后重试。有关每列可以使用的字符的详细信息，请参见 p.143 “管理共享文件夹列表”。
输入在 255 个字符之内。	名称列、用户列或密码列中的字符数超过 255 个字符。	在每列中输入 255 个或以下的字符，然后重试。
输入从 1 到 1024 个字符。	未指定路径列，或路径列中的字符数超过 1024。	在路径列中输入 1 至 1024 个字符，然后重试。
设置正确或错误。	可读列或可写列中输入的值不正确或错误。	在可读列和可写列中设置正确或错误，然后重试。

信息	原因	解决方法
连接失败 以下为可能的原因。 - 共享文件夹或网络设置不正确。 - 无法访问网络	• 共享文件夹或网络设置不正确。 • 共享文件夹未配置为使用 CIFS 协议。 • 网络中禁止 SMB 通信。 • 具有共享文件夹的服务器未正确连接至网络。 • 网络电缆未正确连接。 • IP 数据包由于指定了其他子网掩码而无法到达共享文件夹。	• 检查共享文件夹设置和网络设置，更改这些设置，如有必要再次导入文件。有关共享文件夹设置的详细信息，请参见 p.143。 • 确保该共享文件夹可从计算机访问。
不能导出。 无法找到 USB 存储器。 安装 USB 存储器后再次尝试。	未连接任何 USB 闪存设备。	正确插入或重新插入 USB 闪存设备。
不能导出。 无法访问 USB 存储器。 检查 USB 存储器。	• USB 闪存设备受损。 • 对 USB 闪存设备的访问受限。 • USB 闪存设备访问时已断开连接。 • USB 闪存设备访问时已受损。	• 格式化 USB 存储设备。 • 取消 USB 存储设备的访问控制。 • 正确插入或重新插入 USB 闪存设备。
不能导出。 您没有写入安装 USB 存储器的权限。	您没有写入安装 USB 存储器的权限。	请配置 USB 闪存设备属性，以允许写入信息。
不能导出。 USB 存储器的可用空间不足。 检查 USB 存储器上的可用空间然后再次尝试。	USB 闪存设备的剩余空间不足。	检查 USB 闪存设备上的剩余空间，并删除不必要的文件。

信息	原因	解决方法
不能导出。 处理时发生意外错误。	• 数据处理期间 USB 闪存设备断开连接。 • 数据处理期间出现另一个错误。	重新插入 USB 闪存设备，然后重试。数据处理期间，请勿断开 USB 闪存连接。
无法导入模板 检查文件的内容。	• 文本文件的字符代码格式不是 Unicode little endian。 • 模板的设置不是用制表符分隔。 • 文件名称包含无法使用的字符或字符数超过 255 个字符。 • 文件夹没有文本文件。 • 文件夹没有图像文件。 • 图像文件的扩展名不是 JPG 或 PNG。 • 文本文件的格式不正确。	创建正确格式的文件，然后重试。
检查代理设置。	代理服务器设置不正确。	指定正确的代理服务器设置。
返回出厂默认值。在管理员设置上再次进行设置。 如果主电源强制关闭，配置文件可能损坏。	机器最后一次运行时，电源按钮没有正确按下，导致出现强行关闭。	打开管理员设置并重新配置机器设置。有关管理员设置的详细信息，请参见 p.121 “打开管理员设置”。
其他用户正在使用管理员设置 请稍后再次输入。	• 正在从其他计算机远程配置管理员设置。 • 正在机器上配置管理员设置。	稍等片刻后再次尝试。
无法启动应用程序，因为软件的版本较低。 转到管理员设置并从系统更新中更新该软件。	控制器已安装到新机器上，但控制器类型 1 上安装的是旧软件。	从管理员设置的系统更新中更新软件。有关如何更新系统的详细信息，请参见 p.155 “更新系统”。

信息	原因	解决方法
上传文件失败 以下为可能的原因。 - 此文件不是一个文本文件 - 字符代码格式不是 Unicode little endian - 文件数量超过 200 个文件 - IP 地址或主机名不正确	• 同步目的地列表的格式不正确。 • 文本文件的字符代码格式不是 Unicode little-endian。 • 同步目的地列表中的项目超过 200 个。 • 要导入的文件的 IP 地址或主机名包含无效值。	确保正确创建要同步的目的地电子液晶显示器列表。有关如何创建列表的详细信息，请参见 p.174 “创建要同步的目的地电子液晶显示器列表”。

与网页相关的错误信息

信息	原因	解决方法
同时连接的数量超过了限制。 稍后再次尝试。	访问网页和查看远程白板的设备的数量已达到极限。	请等到其中一台设备完成查看远程白板，然后再尝试连接到远程白板。
口令不正确。	输入的口令与设备右上角或左上角显示的口令不匹配。	输入您正在访问的设备右上角或左上角显示的口令。
会议代码不正确 输入正确的会议代码。	• 指定的会议代码不正确。 • 没有与指定的会议代码关联的临时保存文件。	• 请输入临时保存文件时设置的会议代码。 • 请检查文件的保存期限是否尚未到期。

信息	原因	解决方法
Synchronous function for device configuration is disable The setting method was changed by system update. If you would like to continue synchronizing settings, please set again from [Device configuration management].	同步设置被系统更新清除。	要使白板成为源白板，请再次指定同步设置。 有关该步骤的详细信息，请参见 p.173 “在多个电子液晶显示器上同步设置”。

其他错误信息

信息	原因	解决方法
桌面上的应用程序无法二重启动	正在尝试同时打开以下任意两项：主屏幕、普通设置或管理员设置。	主屏幕、普通设置或管理员设置已在运行。停止当前正在运行的应用程序，然后启动其他应用程序。
无法确认最新版本 检查网络状态。	本机未连接到网络。	- 请检查网络设置。 - 请确保网络电缆已正确连接。
文件已损坏。 检查文件然后再次尝试。	系统固件文件下载未完成。	再次下载并应用系统文件。
无法显示外部输入图像 捕获的设备上发生错误。 再次连接线缆或使用其他分辨率连接。	使用了不支持的分辨率或VGA 显示电缆显示错误而无法显示的计算机屏幕。	- 将计算机的分辨率更改为本机支持的分辨率。 - 断开显示电缆，然后重新进行连接。
无法显示外部输入图像 更改分辨率或刷新率。	计算机屏幕的分辨率不受支持。	将计算机的分辨率更改为本机支持的分辨率。

信息	原因	解决方法
在名为“Computer In”的外部输入终端上，无法显示受版权保护的内容。连接至其他外部输入终端，然后通过按显示器或远程遥控上的[输入]选择输入源。 在名为“Computer In”的外部输入终端上无法使用电子液晶显示器功能。	尝试从不支持这些内容的外部输入端子显示受版权保护的内容。	将输入源连接到支持受版权保护内容的外部输入端子，然后重试。有关外部输入端子的详细信息，请参见 p.73 “可连接到本机的设备”。

与 IWB Remote Desktop Software 相关的错误消息

信息	原因	解决方法
无法启动远程 PC 操作 口令错误。检查在电子液晶显示器主单元顶部显示的口令，然后再次尝试。	输入的口令不正确。	输入在要连接的设备屏幕的上半部分显示的口令。
使用 web 浏览器连接至电子液晶显示器主单元的 IP 地址，然后从 [下载软件] 中单击 [下载]。下载 Setup.exe 并运行，然后按照屏幕说明执行安装。桌面上将创建远程 PC 操作软件的快捷方式。	软件不是最新版本。	从本机下载最新版本并进行安装。 有关下载和安装 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.90 “下载 IWB Remote Desktop Software” 和 p.91 “安装 IWB Remote Desktop Software”。

信息	原因	解决方法
使用 web 浏览器连接至电子液晶显示器主单元的 IP 地址，然后从[下载软件]中单击[下载]。下载 IWB Remote Desktop Software.DMG 并运行，然后按照屏幕说明执行安装。	软件不是最新版本。	从本机下载最新版本并进行安装。 有关下载和安装 IWB Remote Desktop Software 的详细信息，请参见 p.90 “下载 IWB Remote Desktop Software” 和 p.91 “安装 IWB Remote Desktop Software”。
无法启动远程 PC 操作 无法访问网络。 检查此 PC 的网络设置，然后再次尝试。	- 计算机无法访问网络。 - 目标设备无法访问网络，或其 IP 地址不正确。	- 确认计算机可访问网络。指定正确设置，然后再次尝试。 - 确认目标设备的 LAN 电缆已正确连接，且设备可以连接至网络，然后再次尝试。 - 输入目标设备的正确 IP 地址，然后再次尝试。
无法启动远程 PC 操作 以下是可能的原因。 - IP 地址错误。 - 此 PC 未连接到网络。 - 电子液晶显示器尚未启动或处于待机状态。 检查 IP 地址、此 PC 的网络设置以及电子液晶显示器是否启动，然后再次尝试。	目标设备在指定时间段内未响应。连接失败。	- 确认目标设备可访问网络。 - 确认计算机可访问网络。 - 稍等片刻后再次尝试。
	- 目标设备的 IP 地址不正确。 - 目标设备的 IP 地址未指定。 - 目标设备的 LAN 电缆未正确连接。 - 目标设备处于待机模式或已关闭。	- 输入目标设备的正确 IP 地址，然后再次尝试。 - 确认目标设备的 IP 地址已正确配置。 - 确认目标设备的 LAN 电缆已正确连接。 - 重启目标设备并再次尝试。
无法启动远程 PC 操作 无法在扩展桌面上使用此软件。	在安装了 IWB Remote Desktop Software for Mac 的计算机上启用扩展桌面模式。	禁用扩展桌面模式。

无法按预期使用互动电子液晶显示器时

本节介绍无法按预期操作互动电子液晶显示器时所进行的操作。

注

- 当激光指示器光束指向显示屏时，很难看到该光束。有关激光指示器的详细信息，请参见激光指示器的用户手册。
- 当主机无法启动或屏幕不显示画面时，请检查以下各项：
 - 电源线是否正确连接？
 - 是否按下电源按钮打开机器？
- 有关电源线和电源按钮的信息，请参见“入门”。
- 如果您无法自行解决问题，请与服务代表联系。

打开/关闭系统时

★重要信息

- 有关如何关闭本机的详细信息，请参见《入门》。

问题	原因	解决方法
• 按下电源按钮，但系统没有启动。 • 按下电源按钮，但电源灯未打开。	电源电缆连接不正确。	重新连接电源电缆。
电源指示灯常亮，但屏幕上未出现任何内容。	系统处于待机或睡眠模式。	触碰屏幕。 如果触碰屏幕时没有出现任何内容，请与服务代表联系。
从显示背面的输出/输入终端周围区域听到异常声响。	控制器内部可能出现故障。	快速按下电源按钮然后松开。机器关闭时，请与服务代表联系。

显示图像时

问题	原因	解决方法
仅显示单色图像。	• 电缆未正确连接。 • 未使用正确的电缆。	• 重新连接电缆。 • 请检查使用了正确的电缆。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
屏幕已损坏。	电缆未正确连接。	• 请检查电缆已正确连接。 • 快速按下机器的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
系统时间不正确。	系统内部电池可能已用尽。	在管理员设置中重置时间。有关设置时间的详细信息，请参见 p.129 “设置日期和时间”。 如果系统时间仍不正确，请与服务代表联系。

将系统用作电子液晶显示器时

问题	原因	解决方法
笔画未在正确的位置显示。	显示屏脏了。	清洁显示屏。有关如何清洁显示屏的详细信息，请参见 p.215 “清洁显示屏”。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。

问题	原因	解决方法
中途突然沿非预定方向显示笔画。	• 有手指之外的东西触碰了显示屏。 • 如果施加了过多的笔画压力，则一条直线笔画可能会沿着非预定方向显示。 • 显示屏被强烈按压。	• 保证没有手指之外的东西触碰显示屏。 • 注意请勿施加过多的笔画压力。 • 请勿对显示屏过度用力。 如果所有这些操作均无法解决问题，请与服务代表联系。
发生了与电子液晶显示器功能不相关的未知错误。	可能是系统有故障。	请与服务代表联系。

将系统用作监视器时

问题	原因	解决方法
未显示计算机中的图像。	• 电缆未正确连接。 • 未正确配置计算机的外部输出。	• 重新连接电缆。用螺丝将 VGA 电缆固定到插座中。完全插入 DisplayPort 电缆直到其咔擦一声就位。 • 检查计算机的外部输出设置。
• 图像在完成之前消失了。 • 图像加载时中途停止了。 • 图像损坏了。	电缆未正确连接。	• 重新连接电缆。 • 用螺丝将 VGA 电缆固定到插座中。 • 完全插入 DisplayPort 电缆直到其咔擦一声就位。
图像含有噪音。	如果连接设备的输出分辨率很高，则该图像可能含有噪音。	降低连接设备的输出分辨率。
连接到 DisplayPort 输入的计算机出现故障。	可能计算机中运行的图形驱动程序出现故障。	请与计算机制造商联系。

注

- 有关支持的输入图像信号的详细信息，请参见 p.216 “机器支持的视频输入信号列表”。

使用远程白板时

问题	原因	解决方法
尽管输入了之前使用的口令，但仍未建立连接。	输入的口令不正确。	每次 Interactive Whiteboard 启动时都会生成不同的密码。要加入远程白板会话，请检查并使用正确的密码。

使用 USB 闪存设备时

问题	原因	解决方法
未识别 USB 闪存设备。	未选择“管理员设置”中的使用 USB 存储器复选框。	请选择“管理员设置”中的使用 USB 存储器复选框。有关如何更改系统设置的详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。
插入 USB 闪存设备时出现一条提示重启的信息。	进行了需要重启系统的配置更改。	快速按下机器的电源按钮然后松开。机器关闭后，请再次按电源按钮以重新启动机器。

访问网页时

问题	原因	解决方法
Web 浏览器刷新缓慢。	- 所使用的计算机中的内存不足。 - 所使用的计算机中的 CPU 过载。	退出除您正用于查看的 Web 浏览器以外的所有应用程序。

问题	原因	解决方法
指定本机的 IP 地址或其主机名称时，不会显示本机的网页。	• 要连接的设备已关闭。 • 输入的 IP 地址或主机名不正确。 • 要连接的设备的网络设置不正确。 • 要连接的设备或正在使用的计算机未连接到网络。	• 打开要连接的设备的电源。 • 输入显示在要连接的设备的屏幕上半部分的 IP 地址或主机名。 • 确认要连接的设备的网络设置配置正确。 • 确认要连接的设备或正在使用的计算机已连接到网络。
无法下载任何 PDF 文件，即使单击[下载]。	• 所连接设备的电源已关闭。 • 网络设置在所连接设备或计算机上已被更改。 • 所连接设备或计算机已与网络断开连接。	• 开启所连接设备。 • 在所连接设备或计算机上正确配置网络设置。 • 将所连接设备或计算机连接到网络。

打印时

问题	原因	解决方法
正在打印对话框未消失。	• 本机器已断开与网络的连接。 • 打印机地址不正确。 • 打印机的电源已关闭。	• 按[取消]按钮。 • 检查机器是否已连接到网络。 • 检查在机器中指定的打印机地址是否与在打印机中配置的 IP 地址匹配。 • 打开打印机的电源。
正在打印对话框消失，但未开始打印。	• 打印机油墨或纸张用尽。 • 打印机处于休眠模式。 • 打印机发生故障。	• 检查打印机的设置菜单。 • 要在需要验证的设备上打印，请对设备进行验证。 • 添加纸张或更换油墨。 • 如果打印机发生故障，请与服务代表联系。

9. 附录

本附录说明如何使用基于 RICOH Streamline NX 的验证管理功能、Crestron 连接功能和 Remote Viewer。还说明了如何维护本机并提供联系人和商标信息。

使用 RICOH Streamline NX 管理机器

本节说明如何在使用 RICOH Streamline NX 的环境下使用验证功能来管理本机。

★重要信息

- 有关 RICOH Streamline NX 的详细信息，请咨询向您出售本产品的经销商或销售代表。
- 电子液晶显示器完全关闭后，请断开 IC 卡读卡器。如果开启或关闭期间断开读卡器，则可能出现故障。

准备使用

本节说明使用验证功能所需的准备工作。

连接用于验证的设备

将用于验证的 IC 卡读卡器或键盘连接至本机。

配置用户验证设置

在管理员设置网页上的用户验证设置中选择[使用用户验证功能]复选框，并输入服务器的地址、端口号和通信协议。有关用户验证设置的详细信息，请参见 p.164 “更改用户验证设置”。

重新配置打印设置

要支持 RICOH Streamline NX SPM（安全打印管理器）服务器，请在机器上的“管理员设置”中重新配置如下打印设置：

1. “通用打印”选择 PCL6 驱动程序，然后打开[打印服务器属性]。
2. 输入 SPM 服务器地址作为打印机地址。
3. 在[打印验证]中选择“用户验证”。
4. 触碰[设置]。
5. 打开[打印设置]。
6. 打开[其他]。
7. 打开所用打印机或多功能打印机的[打印机属性]。
8. 在[端口]选项卡上，选择“IWB_RICOH_PRINTER”。
9. 打开[配置端口]。

10. 打开[配置 TCP/IP 端口监视器]。
11. 在[协议]下，选择“LPR”。
12. 在[LPR 设置]下的“队列名称”中，指定服务器上安装的打印机的名称。
13. 在[LPR 设置]下，选择[启用了 LPR 字节计数]复选框。
14. 关闭[打印机属性]。
15. 在“打印设置”窗口中单击[设置]。

指定登录屏幕的背景

您可在管理员设置网页上从用户验证设置中指定用作登录屏幕背景的图片。

注

- 如下文所述，在重新配置打印设置前，请检查受支持的打印机或多功能打印机是否已正确地连接至机器。
- 用作登录屏幕背景的图片应为小于 20MB 的 JPEG 文件。
- 如果启用了基于 RICOH Streamline NX 的验证，已登录用户的电子邮件地址将自动设置为目的地和发件人地址。

登录

如果启用了机器的验证功能，则机器启动或从待机模式恢复时将显示登录屏幕。

成功登录后，所有的电子液晶显示器功能均可用。

使用 IC 卡时



1. 在读卡器前刷您的 IC 卡。

使用键盘时



1. 按下.

出现触摸键盘

2. 输入您的用户名和密码，然后触碰[登录]。

↓ 注

- 如果您通过电子邮件保存和发送页面，则已登录用户的电子邮件地址将自动设置为目的地和发件人地址。

退出

要退出，请执行以下操作之一：

- 登录期间在读卡器前刷您的 IC 卡。
- 触碰电子液晶显示器屏幕上的或浮动工具栏上的，以切换至待机模式。
- 关闭机器电源。

使用 Crestron 功能

可以通过 Crestron 系统在网络上将本机作为 Crestron 支持的设备进行连接和控制。

通过 Crestron 系统可以执行以下操作：

- 打开和关闭电源（关闭电源时电子液晶显示器进入待机模式）
- 切换输入（包括通过 IWB 远程桌面软件连接的计算机）
- 调整音量（调高或调低音量，静音或取消静音）

↓ 注

- 要使用 Crestron 功能，请在“系统设置”中启用该功能。有关详细信息，请参见 p.157 “更改系统设置”。

使用 Remote Viewer

在计算机上安装 Remote Viewer 时，可以查看使用兼容模式或 1.3.140.0 之前版本打开的远程白板会话的内容。

要使用 Remote Viewer，计算机必须满足以下环境要求：

项目	规格
操作系统	- Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise/.NET Framework 4 SP 1 或更高版本（32 位/64 位） - Windows 8.1 Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位/64 位） - Windows 10 Home/Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位/64 位） 英语、日语、简体中文
CPU	- 建议：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高版本 - 最低：Intel Core Solo U1300
内存	- Windows 7（32 位）：1 GB 或以上 - Windows 7（64 位）：2 GB 或以上 - Windows 8.1（32 位）：1 GB 或更高 - Windows 8.1（64 位）：2GB 或更高 - Windows 10（32 位）：1 GB 或更高 - Windows 10（64 位）：2GB 或更高
硬盘	2GB 或更多可用空间
显示分辨率	- 高：768-1080 像素 - 宽：1024-1920 像素 仅水平显示类型
网络	线路速度 - 建议：512 kbps 或更高 - 最小值：200 kbps 通信端口 - TCP：80、50000、50001、50002 或 61616 必须可用于通信。

⚠ 注意

- 将 USB 闪存设备放置在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞了 USB 闪存设备，请立即就医。

在计算机上安装 Remote Viewer

从理光网站下载 Remote Viewer。

★ 重要信息

- 要在计算机上安装 Remote Viewer，请用具有管理员权限的用户身份登录。
- 任何安装了 Remote Viewer 的用户均可以使用该软件。

1. 双击下载的文件以便执行。
2. 在安装过程中指定您想使用的语言，然后单击[确定]。
3. 如果计算机上未安装 .NET Framework 4，请单击[安装]。
如果已经安装 .NET Framework 4，则不会出现[安装]消息。继续下一步。
4. 单击[下一步]。
5. 将在[许可协议]对话框中出现软件许可协议。阅读协议后，单击[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。
6. 指定安装文件夹，然后单击[下一步]。
7. 单击[安装]。
8. 单击[完成]。

从计算机中卸载 Remote Viewer

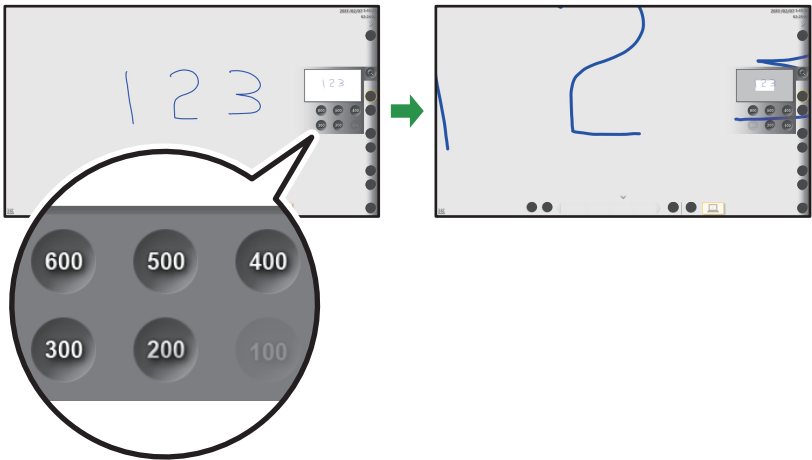
★ 重要信息

- 要卸载该软件，请以具有管理员权限的用户身份登录计算机。
1. 在[开始]菜单上选择[控制面板]。
 2. [查看方式：]设置为[类别]时，请单击[卸载程序]。[查看方式：]设置为[大图标]或[小图标]时，请单击[程序和功能]。
 3. 选择[程序和功能]。
 4. 单击[卸载程序]。
 5. 选择“RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1”并单击[卸载]。
 6. 确认信息并单击[确定]。

更改 Remote Viewer 的显示倍率

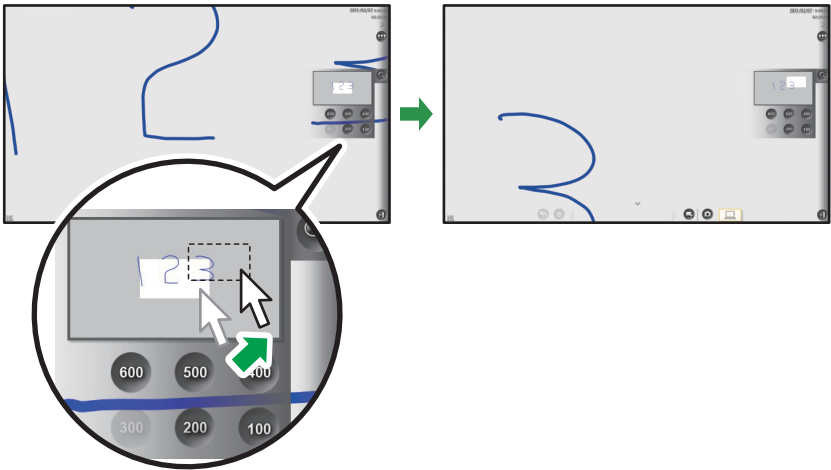
单击（放大镜图标）以更改显示倍率或移动显示的区域。可以移动放大的显示区域。

- 1. 单击（放大镜图标）。
- 2. 单击显示倍率。



DEC021

- 3. 要移动显示区域，请单击并拖动该显示区域。



DAB107

配置 Remote Viewer 设置

本节介绍 Remote Viewer 的常规设置。

常规设置屏幕中显示的图表如下：

- （版本信息图标）

显示 Remote Viewer 的版本信息。

触碰[显示许可证协议]时，会显示软件许可协议。

- ⓘ (版权信息图标)

显示 Remote Viewer 的版权信息。

- 👤 (添加远程联系人列表图标)

使用远程白板时可以注册主机白板，并提前指定。

1. 从计算机的[开始]菜单中单击[所有程序]。

在 Windows 8.1 或 Windows 10 中，在[开始]菜单上单击[所有应用程序]。

2. 在[Ricoh]下选择[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。

在 Windows 8.1 或 Windows 10 中，在[Ricoh]下选择[Settings]，Remote Viewer 启动。在这种情况下，无需转到下一步骤。

3. 单击[Settings]。

会出现 Remote Viewer 的普通设置屏幕。



注

- 如果 Remote Viewer 正在运行，则无法显示普通设置。
- 添加远程联系人列表时，请勿插入光盘等 USB 闪存设备之外的任何存储器存储设备。

创建远程联系人列表

本节介绍如何使用文本编辑器或电子表格软件创建联系人列表，并添加。

导入完成后，联系人列表会被覆盖。

★重要信息

- 添加远程联系人列表时，请勿插入光盘等 USB 闪存设备之外的任何存储器存储设备。

1. 在每行的第一列中，输入主机电子液晶显示器的名称（别名）。在第二列中，输入主机电子液晶显示器的相应 IP 地址。

可注册的最大 IP 地址个数为 100。尽管您可以输入第 101 个地址，但它无法注册。

Room-A,	111.222.33.4
Room-B,	111.222.33.56
Room-C,	111.222.33.178

1 2

DEC007

1. 别名

输入使用远程白板的设备。字符数必须小于或等于 20。如果遗漏别名，则会添加空白条目。可用的字符如下：

- 大写字母：A-Z
- 小写字母：a-z
- 数字：0-9
- 符号：(空格) ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

2. IP 地址

IP 地址必须包含 4 组数字，每组由句点隔开(.)。数字必须为 0-255 之间的十进制数。

如果指定了无效的 IP 地址（如下所示），则无法注册联系人列表：

- IP 地址包含一组由 0 或 00 开头的数字（例如：111.222.033.004）
- 0.0.0.0
- 255.255.255.255
- 127.0.0.1

2. 将联系人列表以“iwb_contact_address.csv”为文件名保存到 USB 闪存设备的根目录（最高层的目录）下。

文件保存为 CSV（逗号分隔值）格式。

3. 将 USB 闪存设备插入到计算机中。

4. 选择 （远程联系人列表管理图标）。

5. 选择[导入]。

6. 选择[确定]。

7. 选择[取消]。

使用应用程序链接功能

单独安装的应用程序可以添加到电子液晶显示器。添加了一个应用程序时，主操作面板上会添加一个图标。有关添加应用程序的步骤，请参见理光网站或咨询维修服务代表。

★重要信息

- 根据应用程序，可能无法使用所有功能，且部分可以使用的功能可能会受限。有关推荐添加的应用程序，请参见理光网站或咨询维修服务代表。

启动应用程序

通过执行下列任一操作，从电子液晶显示器启动应用程序：

- 在主操作面板上触碰应用程序图标
- 在主操作面板上触碰应用程序图标后选择子面板上的菜单

根据设置，添加应用程序时，可以更改主操作面板上显示的应用程序图标。有关详细信息，请咨询将应用程序添加到机器的操作人员。

选择要执行操作的菜单

从子面板上的菜单启动应用程序。根据应用程序，可以更改子面板上显示的菜单。有关详细信息，请咨询将应用程序添加到机器的操作人员。

↓注

- 打开软键盘的菜单在子面板的底部显示。但是，如果您正在使用 IWB Remote Desktop Software，并在计算机上输入文本，请使用 IWB Remote Desktop Software 中的软键盘。通过触碰应用程序子面板上的菜单显示的软键盘不得使用。

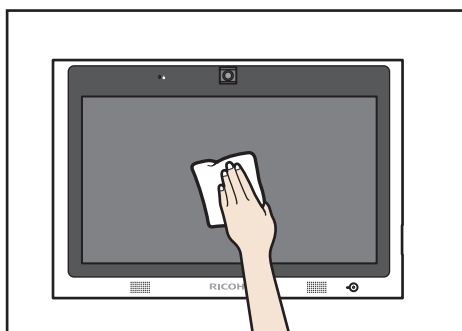
维护

清洁显示屏

⚠ 注意

- 为机器执行维护时，请从墙壁电源插座上拔掉电源线。

如果电子液晶显示器的显示屏表面变脏，请用柔软的干布清洁。



DQS046

机器支持的视频输入信号列表

本节将介绍 HDMI、DisplayPort 和 VGA 输入端子分别支持的输入信号。

每个输入端子支持符合以下条件的输入信号：

信号必须遵从下列 VESA 标准之一：

- 计算机显示器计时 (DMT) 标准的行业标准和准则（第 1 版第 12 次修订）
- 协同视频计时 (CVT) 标准（1.1 版）
- 通用计时规则 (GTF)（1.1 版）

信号还必须为下列表格中“HDMI Input” 栏、“DisplayPort Input” 栏或 “VGA Input” 栏中带有○符号标记的那些信号：

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA CVT	1024 × 768	60	○	○	-
VESA GTF	1024 × 768	60	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	60	○	○	-
VESA GTF	1024 × 768	70	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	70	○	○	-
VESA CVT	1024 × 768	75	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	75	○	○	-
VESA CVT	1024 × 768	85	○	○	-
VESA DMT	1024 × 768	85	○	○	-
VESA CVT	1152 × 864	60	○	○	-
VESA GTF	1152 × 864	60	○	○	-
VESA CVT	1152 × 864	75	○	○	-
VESA GTF	1152 × 864	75	○	○	-
VESA DMT	1152 × 864	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 600	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 720	60	○	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	HDMI Input	DisplayP ort Input	VGA Input
VESA GTF	1280 × 720	60	○	○	○
VESA DMT	1280 × 720	60	○	○	○
VESA CVT	1280 × 720	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 720	75	○	○	-
VESA CVT	1280 × 720	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 720	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 768	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 768	60	○	○	-
VESA DMT/CVT	1280 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1280 × 768	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	75	○	○	○
VESA GTF	1280 × 768	85	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	85	○	○	○
VESA GTF	1280 × 800	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 800	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	60	○	○	○
VESA GTF	1280 × 800	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	85	○	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	HDMI Input	DisplayP ort Input	VGA Input
VESA GTF	1280 × 800	85	○	○	○
VESA CVT	1280 × 960	60	○	○	-
VESA GTF	1280 × 960	60	○	○	-
VESA DMT	1280 × 960	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 960	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 960	85	○	○	-
VESA DMT	1280 × 960	85	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	60	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	75	○	○	-
VESA CVT	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA GTF	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA DMT	1280 × 1024	85	○	○	-
VESA CVT	1360 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1360 × 768	60	○	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	HDMI Input	DisplayP ort Input	VGA Input
VESA DMT	1360 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1366 × 768	60	○	○	○
VESA DMT (RB)	1366 × 768	60	○	○	-
VESA DMT	1366 × 768	60	○	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	75	○	○	○
VESA GTF	1440 × 900	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1440 × 900	60	○	○	-
VESA DMT/CVT	1440 × 900	60	○	○	-
VESA GTF	1440 × 900	75	○	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	75	○	○	○
VESA GTF	1440 × 900	85	○	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	85	○	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	75	○	○	○
VESA CVT	1600 × 900	60	○	○	○

信号格式	分辨率	频率 (Hz)	HDMI Input	DisplayPort Input	VGA Input
VESA CVT (RB)	1600 × 900	60	○	○	-
VESA GTF	1600 × 900	60	○	○	○
VESA DMT (RB)	1600 × 900	60	○	○	-
VESA CVT	1600 × 1200	60	○	○	-
VESA GTF	1600 × 1200	60	○	○	-
VESA DMT	1600 × 1200	60	○	○	○
VESA GTF	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT/CVT	1680 × 1050	60	○	○	○
VESA DMT	1920 × 1080	60	○	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1920 × 1200	60	-	-	-

- VESA DMT：计算机显示器计时（DMT）标准的行业标准和准则（第 1 版第 12 次修订）
- VESA CVT：协同视频计时（CVT）标准（1.1 版）
- VESA GTF：通用计时规则（GTF）（1.1 版）
- RB：减少消隐

↓ 注

- 有关输入端子位置的详细信息，请参见 p.73 “可连接到本机的设备”。
- 如果输入与本机不兼容的分辨率或信号频率，则图像可能会抖动、模糊、显示成水平或垂直方向拉长的图像，或者无法正确显示。

- 本机器只支持使用逐行扫描的设备。

规格

LCD 面板

项目	规格
尺寸	21.5 英寸宽
有效显示区域 (H × V)	475.2 × 267.3mm (6.9 × 10.5 英寸)
显示屏类型	IPS
背光	LED 系统
最大分辨率	1920 × 1080 像素
宽高比	16 : 9
显示屏颜色	大约 1670 万色
点距 (H × V)	0.25 × 0.25 mm (0.01 × 0.01 英寸)
最大亮度	250cd/m ² ↓ 注 亮度根据图像设置发生变化。此外，产品的老化会导致亮度的减退。无法保持恒定的亮度水平。
对比度	1000 : 1
视角	水平视场角 178° ； 垂直视场角 178° (对比度=10 或更高)
反应速度	14 ms (灰阶至灰阶， 平均)

触摸面板

项目	规格
检测方法	电容类型
防护玻璃 (带有 AR 涂层)	厚度： 大约 1.1 mm (0.04 英寸)

外部接口

项目	规格
输入连接头	HDMI 终端 × 1 • Digital Input（不支持受版权保护的内容） DisplayPort 终端 × 1 • DisplayPort Input（不支持受版权保护的内容） Mini D-SUB15 针 × 1 • VGA 输入 麦克风终端 × 1 • Audio Input  注 • 有关支持的视频输入信号的详细信息，请参见 p.216 “机器支持的视频输入信号列表”。
输出连接头	HDMI 终端 × 1 • HDMI Output（DVI-D：适用于投影仪） 耳机终端 × 1 • 音频输出
USB 端口	USB2.0 类型 A × 3 USB3.0 类型 A
通信连接头	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T

网络

项目	规格
线路速度	最小值：200 kbps
通信端口	远程白板 • TCP: 80、50000、50001、50002 和 61616 可用于通信 电子邮件传送 • 与电子邮件设置中指定的端口号进行通信。（p.133 “配置 SMTP 服务器设置”） 外部存储上的文件夹共享 • TCP 445、UDP 53 和 TCP/UDP 137 可用于通信

电源

项目	规格
使用的电源	100 - 240 V、50 Hz/60 Hz
最大功耗	65 W 或更低
待机模式功耗	1 W 或更少

重量/尺寸

项目	规格
重量（主机）	大约 5.3 kg（10.9 磅）
外形尺寸（宽×高×深）	570 × 385 × 62 mm (22.4 × 15.1 × 2.4 英寸)

运行范围

项目	规格
温度	0 - 32 ° C (32.0 - 89.6 ° F)  注 • 温度范围根据安装位置的条件而变化。
湿度	10 - 80%  注 • 湿度范围根据安装位置的条件而变化。 • 产品安装在高温环境中时，建议保持低湿度（60%或更低）。
海拔	0-2500 m（0-8200 英尺）

商标

Intel 和 Core 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

Google Chrome、Google Drive 和 Android 是 Google Inc.的商标。

iOS®是 Cisco Systems, Inc.和/或其分公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。

iPhone、iPad、Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Firefox 是 Mozilla Foundation 的注册商标。

Dropbox 是 Dropbox, Inc.的商标或注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其关联公司的注册商标。其他名称是其各自所有者的商标。

DisplayPort 和 VESA 是 Video Electronics Standards Association 在美国和/或其他司法管辖区的注册商标。

VGA 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

HDMI 和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing, LLC 的商标或注册商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。

Crestron 和 RoomView 是 Crestron Electronics, Inc.的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、OneDrive 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Internet Explorer 11 的专有名称是 Internet Explorer® 11。

Windows 操作系统的专有名称如下：

- Windows 7 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows®7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Windows 8.1 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 8.1
 - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
 - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Windows 10 的产品名称如下：
 - Microsoft® Windows® 10 Home
 - Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些商标拥有任何或全部权利。

重印 Microsoft 产品的屏幕截图需得到 Microsoft Corporation 的许可。

MEMO

MEMO



理光（中国）投资有限公司
上海市
淮海中路2-8号
兰生大厦20层
邮政编码：200021
电话：（021）5238-0222