

Notes for Users

This machine supports AirPrint.

For more information about AirPrint, please visit: <http://support.apple.com/kb/HT4356>.

If no connection can be established by using the following procedure, contact your service representative.

■ Printing with AirPrint

- A device certificate is required to print with AirPrint. If no device certificate is installed, it is automatically installed.
- By factory default, the device certificate (self-signed certificate) for SSL/TLS communication is installed.
- If the device certificate (self-signed certificate) for SSL/TLS communication has been installed, communication with the following utility may not be established.
 - Streamline NX
 - GlobalScan NX
 - 3rd vendor product

If this is the case, follow either of the three methods below:

1. Install the certificate issued by the certificate authority on both of the machine and the utility.
 2. If the device certificate (self-signed certificate) has already been installed on the machine, install the certificate on the utility as a Trustworthy Certificate.
 3. First disable the Airprint function, and then delete the device certificate for SSL/TLS communication.
- The default value of the [Permit SSL/TLS Communication] setting is [Ciphertext/Cleartext] on this machine. When [Ciphertext/Cleartext] is specified, http access will not automatically switch to https access, so it is necessary to specify "https" to use encrypted communication. For instance, when accessing Web Image Monitor, you need to enable https to specify a URL in the address bar in the browser.
 - If [Permit SSL/TLS Communication] is set to [Ciphertext/Cleartext], communication may be in cleartext with device management software provided by Ricoh even if the certificate for SSL/TLS communication is installed. To use encrypted communication, it is necessary to change the setting to [Ciphertext Priority] or [Ciphertext Only].
 - When performing a print job using AirPrint, configure the setting so that user authentication is not used or set [Printer Job Authentication] to [Simple(All)]. For details, refer to "Security Guide", "Configuring User Authentication" in the manual included with the main unit.
 - When printing with AirPrint, multiple jobs cannot be accepted at a time. After printing a current job, proceed to print the next job.
 - Even though a print job for text and covers is canceled, the text may be printed anyway.
 - AirPrint can be used with printers that are networked with the iOS device or Mac. The AirPrint-enabled printer must be connected to the same network as the iOS device or Mac.

If you cannot use AirPrint, check that the following functions are enabled:

- AirPrint
- IPP and Bonjour

IPP and Bonjour are enabled by default. Refer to Security Guide for login. The login procedure is as follows:

1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [AirPrint] in [Network].**
4. **Check that [AirPrint] is set to [Permit].**
If it is not, press [Permit].
5. **Click [OK].**
6. **Click [IPv4] in [Network].**
7. **Check that [IPP] is set to [Active].**
Unless [Active] is selected, select it.
8. **Click [OK] to proceed.**
9. **Click [Bonjour] in [Network].**

Remarques à l'attention des utilisateurs

Cet appareil prend en charge AirPrint.

Pour tout complément d'information sur AirPrint, veuillez consulter la page : <http://support.apple.com/kb/HT4356>.

Si le respect de la procédure ci-après ne permet d'établir aucune connexion, contactez le SAV.

■ Imprimer avec AirPrint

- Un certificat de périphérique est requis pour imprimer avec AirPrint. Si aucun certificat de périphérique n'est installé, il l'est automatiquement.
- Dans la configuration d'usine par défaut, le certificat de périphérique (auto-signé) pour la communication SSL/TLS est installé.
- Si le certificat de périphérique (auto-signé) pour la communication SSL/TLS a été installé, la communication avec l'utilitaire suivant peut ne pas s'établir.
 - Streamline NX
 - GlobalScan NX
 - Produit de fournisseur tiers

Le cas échéant, exécutez l'une des trois méthodes suivantes :

1. Installez le certificat émis par l'autorité responsable des certificats sur l'appareil et l'utilitaire.
 2. Si le certificat de périphérique (auto-signé) a déjà été installé sur l'appareil, installez le certificat sur l'utilitaire en tant que Certificat de confiance.
 3. Désactivez d'abord la fonction Airprint, puis supprimez le certificat de périphérique pour la communication SSL/TLS.
- La valeur par défaut du paramètre [Permettre communication SSL/TLS] est [Cryptogramme/Texte en clair] sur cet appareil. Lorsque [Cryptogramme/Texte en clair] est précisé, l'accès http ne passe pas automatiquement à l'accès https, donc il est nécessaire de préciser « https » pour utiliser la communication cryptée. Par exemple, lorsque vous accédez à Web Image Monitor, vous devez activer le https pour spécifier une URL dans la barre d'adresses du navigateur.
 - Si [Permettre communication SSL/TLS] est défini sur [Cryptogramme/Texte en clair], la communication peut être en texte clair avec le logiciel de gestion de périphérique fourni par Ricoh même si le certificat pour la communication SSL/TLS est installé. Pour utiliser la communication cryptée, il est nécessaire de modifier le paramètre en [Priorité cryptogramme] ou [Cryptogramme uniquement].
 - Lorsque vous effectuez une tâche d'impression avec AirPrint, configurez le paramètre de manière à ce que l'authentification utilisateur ne soit pas utilisée ou réglez [Authentification travail imprimante] sur [Simple (Tous)]. Pour des détails, reportez-vous au « Guide de sécurité » dans le manuel inclus avec l'unité principale.
 - Lorsque vous imprimez avec AirPrint, plusieurs travaux ne peuvent pas être acceptés en même temps. Après avoir imprimé un travail en cours, passez à l'impression du travail suivant.
 - Même si un travail d'impression pour le texte et les couvertures est annulé, le texte peut être imprimé quand même.
 - AirPrint peut être utilisé avec des imprimantes mises en réseau avec le périphérique iOS ou Mac. L'imprimante compatible avec AirPrint doit être connectée au même réseau que le périphérique iOS ou Mac.

Dans l'impossibilité d'utiliser AirPrint, vérifiez que les fonctions suivantes sont activées :

- AirPrint
- IPP et Bonjour

IPP et Bonjour sont activés par défaut. Pour vous connecter, référez-vous au Guide sécurité. La procédure de connexion se présente comme suit :

1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [Airprint] dans [Réseau].**
4. **Vérifiez que l'option [Airprint] est définie sur [Permettre].**
Dans le cas contraire, appuyez sur [Permettre].
5. **Cliquez sur [OK].**
6. **Cliquez sur [IPv4] dans [Réseau].**
7. **Vérifiez que l'option [IPP] est définie sur [Active].**
Si l'option [Active] n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
8. **Cliquez sur [OK] pour continuer.**

10. **Check that either of [IPv4] or [IPv6] in [Bonjour] is set to [Active].**

Unless [Active] is selected, select it.

11. **Click [OK].**

IPP-SSL Settings

To use AirPrint, check the items below and configure settings.

◆ SSL communication is enabled. (Device certificates are installed.)

1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [Device Certificate] in [Security].**
4. **Check the status of "Certificate 1".**
 - Confirm that "Certificate Status" is set to "Installed".
 - Check "Validity Period" and confirm that the certificate is unexpired.
 - * When an error message is displayed, refer to "Operating Instructions", "When the Machine Cannot Be Operated Due to a Problem with the User Certificate" in the manual supplied with the main unit.

◆ The SSL version that can be used for either IPv4 or IPv6 is enabled. TLS 1.2 is enabled.

1. **Log in to Web Image Monitor as a network administrator.**
2. **Click [Device Management] > [Configuration].**
3. **Click [SSL/TLS] in [Security].**
4. **Check the items below and configure proper settings.**
 - The version of the Internet protocol used for SSL/TLS is set to [Active].
 - [TLS1.2] in [SSL/TLS Version] is set to [Active].
5. **Click [OK].**



AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

9. **Cliquez sur [Bonjour] dans [Réseau].**
10. **Vérifiez que l'option [IPv4] ou [IPv6] dans [Bonjour] est définie sur [Active].**
Si l'option [Active] n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
11. **Cliquez sur [OK].**

Réglages IPP-SSL

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les éléments ci-dessous et configurez les paramètres.

◆ La communication SSL est activée. (Certificats de périphérique installés.)

1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [Certificat de périphérique] dans [Sécurité].**
4. **Vérifiez l'état du « Certificat 1 ».**
 - Confirmez que « État du certificat » est réglé sur « Installé ».
 - Vérifiez la « Période de validité » et confirmez que le certificat n'a pas expiré.
 - * Lorsqu'un message d'erreur s'affiche, reportez-vous au Manuel utilisateur fourni avec l'unité principale.

◆ La version SSL utilisable pour IPv4 ou IPv6 est activée. TLS 1.2 est activé.

1. **Connectez-vous à Web Image Monitor en tant qu'administrateur réseau.**
2. **Cliquez sur [Gestion de périphérique] > [Configuration].**
3. **Cliquez sur [SSL / TLS] dans [Sécurité].**
4. **Vérifiez les éléments suivants et configurez correctement les paramètres.**
 - La version du protocole Internet utilisée pour SSL/TLS est définie sur [Actif].
 - [TLS1.2] dans [Version SSL/TLS] est défini sur [Actif].
5. **Cliquez sur [OK].**



AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc.

Notas para los usuarios

Esta máquina admite AirPrint.

Para obtener más información acerca de AirPrint, visite: <http://support.apple.com/kb/HT4356>.

Si no es posible establecer conexión mediante el siguiente procedimiento, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

■ Impresión con AirPrint

- Se necesita un certificado de dispositivo para imprimir con AirPrint. Si no hay ningún certificado de dispositivo instalado, se instalará automáticamente.
- El certificado de dispositivo (certificado autofirmado) para comunicación SSL/TLS viene instalado de fábrica.
- Si se ha instalado el certificado de dispositivo (certificado autofirmado) para comunicación SSL/TLS, no se podrá establecer la comunicación con las siguientes utilidades:
 - Streamline NX
 - GlobalScan NX
 - Productos de terceros

Si este fuera el caso, ejecute uno de los siguientes tres métodos:

- Instale el certificado emitido por el organismo certificador tanto en la máquina como en la utilidad.
 - Si el certificado de dispositivo (certificado autofirmado) ya se ha instalado en la máquina, instale el certificado en la utilidad como un certificado de confianza.
 - En primer lugar, deshabilite la función AirPrint y, a continuación, elimine el certificado de dispositivo para comunicación SSL/TLS.
- El valor predeterminado del ajuste [Permitir comunicación SSL/TLS] es [Texto cifrado/normal] en esta máquina. Cuando se especifica [Texto cifrado/normal], el acceso http no cambiará automáticamente al acceso https, por lo que es necesario especificar "https" para el uso de la comunicación cifrada. Por ejemplo, al acceder a Web Image Monitor, deberá habilitar https para especificar una URL en la barra de direcciones del navegador.
 - Si la opción [Permitir comunicación SSL/TLS] está ajustada como [Texto cifrado/normal], la comunicación se puede efectuar en texto sin encriptar con el software de gestión del dispositivo proporcionado por Ricoh incluso en el caso de que el certificado para comunicación SSL/TLS esté instalado. Para utilizar la comunicación encriptada, es necesario cambiar el ajuste a [Prioridad de texto cifrado] o [Sólo texto cifrado].
 - Al realizar un trabajo de impresión con AirPrint, configure el ajuste para que la autenticación del usuario no se utilice o ajuste la opción [Autenticación de trabajo de impresora] como [Simple (Todo)]. Para obtener más información, consulte "Guía de seguridad", "Configuración de la autenticación del usuario" en el manual incluido con la unidad principal.
 - Cuando se imprima con AirPrint, no se podrán aceptar varios trabajos al mismo tiempo. Después de imprimir el trabajo actual, proceda a la impresión del siguiente trabajo.
 - Incluso si un trabajo de impresión para texto y portadas se cancela, el texto se puede seguir imprimiendo.
 - AirPrint se puede utilizar con impresoras conectadas en red con el dispositivo iOS o Mac. La impresora con AirPrint habilitado se debe conectar a la misma red que el dispositivo iOS o Mac.

Si no se puede utilizar AirPrint, compruebe si las siguientes funciones están habilitadas:

- AirPrint
- IPP y Bonjour

IPP y Bonjour están habilitados de forma predeterminada. Consulte la Guía de seguridad para iniciar sesión. El procedimiento de inicio de sesión es el siguiente:

- Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
- Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
- Haga clic en [AirPrint] en [Red].**
- Compruebe que [AirPrint] está ajustado como [Permitir].**
De lo contrario, pulse [Permitir].
- Haga clic en [Aceptar].**
- Haga clic en [IPv4] en [Red].**
- Compruebe que [IPP] esté ajustado a [Activo].**
Si [Activo] no está seleccionado, selecciónelo.
- Haga clic en [OK] para continuar.**
- Haga clic en [Bonjour] en [Red].**
- Compruebe que o bien [IPv4] o bien [IPv6] en [Bonjour] esté ajustado a [Activo].**
Si [Activo] no está seleccionado, selecciónelo.
- Haga clic en [Aceptar].**

Nota aos usuários

Este equipamento suporta o AirPrint.

Para obter mais informações sobre o AirPrint, visite: <http://support.apple.com/kb/HT4356>.

Se não for possível estabelecer conexão usando o procedimento a seguir, entre em contato com seu representante técnico.

■ Imprimir com o AirPrint

- É necessário um certificado de dispositivo para imprimir com o AirPrint. Se não houver um certificado de dispositivo instalado, a instalação será feita automaticamente.
- Por padrão, o certificado de dispositivo (certificado autoassinado) para comunicação SSL/TLS já vem instalado.
- Se o certificado de dispositivo (certificado autoassinado) para comunicação SSL/TLS foi instalado, a comunicação com os utilitários a seguir talvez não seja estabelecida.
 - Streamline NX
 - GlobalScan NX
 - Produtos de terceiros

Nesse caso, siga um dos três métodos abaixo.

- Instale o certificado emitido pela autoridade de certificação no equipamento e no utilitário.
 - Se o certificado de dispositivo (certificado autoassinado) já foi instalado no equipamento, instale o certificado no utilitário como um certificado confiável.
 - Primeiro desabilite a função Airprint e, em seguida, exclua o certificado de dispositivo para comunicação SSL/TLS.
- O valor padrão da definição [Permitir comunicação SSL/TLS] é [Texto cifrado/Texto não criptografado] neste equipamento. Quando [Texto cifrado/Texto não criptografado] for especificado, o acesso http não será trocado automaticamente para acesso https; portanto, é necessário especificar "https" para usar a comunicação criptografada. Por exemplo, ao acessar o Web Image Monitor, é necessário habilitar https para especificar uma URL na barra de endereços do navegador.
 - Se [Permitir comunicação SSL/TLS] estiver definido como [Texto cifrado/Texto não criptografado], a comunicação talvez seja estabelecida em texto não criptografado com o software de gerenciamento de dispositivos fornecido pela Ricoh, mesmo que o certificado para a comunicação SSL/TLS esteja instalado. Para utilizar comunicação criptografada, é necessário alterar a definição para [Prioridade de texto cifrado] ou [Somente texto cifrado].
 - Ao executar um trabalho de impressão com o AirPrint, configure as definições de forma que a autenticação de usuário não seja utilizada ou defina [Autenticação de trabalho de impressora] como [Simples (Tudo)]. Para obter mais informações, consulte o "Guia de Segurança" no manual fornecido com a unidade principal.
 - Ao imprimir com o AirPrint, não é possível aceitar vários trabalhos de uma única vez. Após imprimir o trabalho atual, imprima o trabalho seguinte.
 - Mesmo que um trabalho de impressão de texto e capas seja cancelado, é possível que o texto seja impresso.
 - O AirPrint pode ser usado em impressoras conectadas a dispositivos iOS ou Mac. A impressora habilitada com o AirPrint deve estar conectada à mesma rede do dispositivo iOS ou Mac.

Se você não conseguir usar o AirPrint, verifique se as seguintes funções estão habilitadas:

- AirPrint
- IPP e Bonjour

Por padrão, o IPP e o Bonjour já vêm habilitados. Consulte o Guia de segurança para obter informações sobre login. O procedimento de login é o seguinte:

- Faça login no Web Image Monitor como administrador de rede.**
- Clique em [Gerenciamento do dispositivo] > [Configuração].**
- Clique em [AirPrint] em [Rede].**
- Verifique se [AirPrint] está definido como [Permitir].**
Se não estiver, pressione [Permitir].
- Clique em [OK].**
- Clique em [IPv4] em [Rede].**
- Verifique se [IPP] está definido como [Ativo].**
Se [Ativo] não estiver selecionado, selecione essa opção.
- Clique em [OK] para continuar.**
- Clique em [Bonjour] em [Rede].**
- Verifique se [IPv4] ou [IPv6] em [Bonjour] está definido como [Ativo].**

Ajustes de IPP-SSL

Para utilizar AirPrint, compruebe los siguientes elementos y configure los ajustes.

- ♦ **Se ha habilitado la comunicación SSL. (Los certificados de los dispositivos están instalados.)**
 - Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
 - Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
 - Haga clic en [Certificado del dispositivo] en [Seguridad].**
 - Compruebe el estado de “Certificate 1”.**
 - Confirme que el “Estado del certificado” está ajustado como “Instalado”.
 - Compruebe el “Periodo de validez” y confirme que el certificado no ha caducado.

* Si se muestra un mensaje de error, consulte las Instrucciones de uso suministradas con la unidad principal.

- ♦ **La versión SSL que se puede usar para IPv4 o IPv6 está activada. TLS 1.2 está habilitado.**

- Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador de red.**
- Haga clic en [Gestión de dispositivos] > [Configuración].**
- Haga clic en [SSL / TLS] en [Seguridad].**
- Compruebe los siguientes elementos y configure los ajustes correctos.**
 - La versión del protocolo de Internet utilizada para SSL/TLS está configurada como [Activo].
 - [TLS1.2] en [Versión SSL/TLS] está configurada como [Activo].
- Haga clic en [Aceptar].**



AirPrint y el logo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Se [Ativo] não estiver selecionado, selecione essa opção.

- Clique em [OK].**

Definições de IPP-SSL

Para usar o AirPrint, verifique os itens abaixo e configure as definições.

- ♦ **A comunicação SSL está habilitada. (Certificados do dispositivo instalados.)**

- Faça login no Web Image Monitor como administrador de rede.**
 - Clique em [Gerenciamento do dispositivo] > [Configuração].**
 - Clique em [Certificado de dispositivo] em [Segurança].**
 - Verifique o status do “Certificado 1”.**
 - Confirme se “Status do certificado” está definido como “Instalado”.
 - Verifique o “Período de validade” e confirme se o certificado ainda não expirou.
- * Se for exibida uma mensagem de erro, consulte as “Instruções de operação” no manual fornecido com a unidade principal.

- ♦ **A versão do SSL que pode ser usada para IPv4 ou IPv6 está habilitada. O TLS 1.2 está habilitado.**

- Faça login no Web Image Monitor como administrador de rede.**
- Clique em [Gerenciamento do dispositivo] > [Configuração].**
- Clique em [SSL / TLS] em [Segurança].**
- Verifique os itens abaixo e faça as definições apropriadas.**
 - A versão do protocolo de Internet usada para SSL/TLS está definida como [Ativo].
 - [TLS1.2] em [Versão do SSL/TLS] está definido como [Ativo].
- Clique em [OK].**



AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.