



Istruzioni per l'uso

Guida all'installazione del driver

Consultare i manuali online disponibili sul
sito web (<http://www.ricoh.com/>) o tramite il
pannello di controllo.



SOMMARIO

1. Introduzione

Avvio del programma di installazione.....	3
Software e utilità inclusi nel CD-ROM.....	5
Driver di stampa.....	5
Verifica del metodo di connessione.....	9
Connessione di rete.....	9
Connessione locale.....	10

2. Installazione rapida

Installazione rapida di rete.....	11
Installazione rapida USB.....	12

3. Installazione del driver di stampa per la connessione di rete

Installare il driver di stampa usando la porta selezionata.....	13
Utilizzo della porta TCP/IP standard.....	13
Utilizzo della porta IPP.....	14
Utilizzo della porta LPR.....	16
Utilizzo della porta WSD.....	16
Utilizzo come stampante di rete.....	20
Usare il server di stampa Windows.....	20

4. Installazione del driver di stampa per la connessione locale

Connessione USB.....	21
Windows Server 2003/2003 R2.....	21
Windows Vista e Windows Server 2008.....	22
Windows 7/8/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2.....	23
Connessione parallela.....	25

5. Configurazione delle impostazioni opzionali per la stampante

Condizioni per la comunicazione bidirezionale.....	27
Se la comunicazione bidirezionale è disabilitata.....	28

6. Risoluzione dei problemi

Messaggi visualizzati durante l'installazione del driver di stampa.....	29
Se la connessione USB fallisce.....	31

7. Installazione del driver di stampa in OS X

Installazione dei file PPD.....	33
---------------------------------	----

Registrazione della stampante.....	34
------------------------------------	----

Connessione USB.....	34
----------------------	----

Connessione di rete.....	35
--------------------------	----

Impostare le opzioni per la stampante in OS X.....	36
--	----

8. Aggiornamento o eliminazione del driver di stampa

Aggiornamento del driver di stampa.....	37
---	----

Sistema operativo Windows.....	37
--------------------------------	----

OS X.....	37
-----------	----

Eliminazione del driver di stampa.....	39
--	----

Sistema operativo Windows.....	39
--------------------------------	----

OS X.....	40
-----------	----

9. Appendice

Marchi di fabbrica.....	41
-------------------------	----

INDICE	43
---------------------	----

1. Introduzione

In questa sezione vengono illustrate le applicazioni contenute nel CD-ROM fornito.

1

Avvio del programma di installazione

Per collegare la stampante a un computer client e stampare documenti, è necessario installare il software presente nel CD-ROM allegato.

Il programma di installazione si avvia automaticamente all'inserimento del CD-ROM allegato nel lettore del computer client su cui è installato Windows oppure Window Server. È quindi possibile installare il driver della stampante presente nel CD-ROM.

I contenuti del programma di installazione sono i seguenti:

Installazione rapida per rete

Installa il driver di stampa PCL 6 attraverso una connessione di rete e configura le impostazioni per usare la stampante in rete.

Per dettagli, vedere p. 11 "Installazione rapida di rete".

Installazione rapida USB

Installa il driver di stampa PCL 6 attraverso una connessione USB e configura le impostazioni per collegare la stampante a un computer.

Per dettagli, vedere p. 12 "Installazione rapida USB".

Driver stampante PCL

Installa i driver di stampa PCL 6 e/o PCL 5c.

Per maggiori informazioni sull'installazione dei driver, vedere p. 13 "Installazione del driver di stampa per la connessione di rete" o p. 21 "Installazione del driver di stampa per la connessione locale".

Driver stampante PostScript 3

Installare il driver di stampa PostScript 3.

Per maggiori informazioni sull'installazione del driver, vedere p. 13 "Installazione del driver di stampa per la connessione di rete" o p. 21 "Installazione del driver di stampa per la connessione locale".

Selezionare la lingua

Cambiare la lingua dell'interfaccia.

Sfoglia il disco

Sfogliare il contenuto del CD-ROM.

Install/Stampa manuali

Consente di installare o stampare manuali.

Esci

Uscire dal programma di installazione.

Software e utilità inclusi nel CD-ROM

Questa sezione descrive il software e le utilità inclusi nel CD-ROM fornito con questa stampante.

Nota

- Per informazioni aggiornate sul sistema operativo corrispondente, consultare il file "Readme.txt" nella cartella principale.
- Per informazioni aggiornate sul terminal service di Windows, su Citrix XenDesktop e su Citrix XenApp, consultare il sito Web del produttore.

Driver di stampa

Per stampare, installare un driver di stampa sul proprio computer. I seguenti driver sono inclusi su CD-ROM:

Sistema operativo *1	Driver di stampa		
	PCL 5c	PCL 6	PostScript 3
Windows Vista *2	○	○	○
Windows 7 *3	○	○	○
Windows 8 *4	○	○	○
Windows 8.1 *5	○	○	○
Windows 10 *6	○	○	○
Windows Server 2003 *7	○	○	○
Windows Server 2008 *8	○	○	○
Windows Server 2012 *9	○	○	○
OS X *10	—	—	○

○: Supportato

*1 I driver di stampa supportano Windows a 32 e a 64 bit.

*2 Microsoft Windows Vista Ultimate/Microsoft Windows Vista Enterprise/Microsoft Windows Vista Business/Microsoft Windows Vista Home Premium/Microsoft Windows Vista Home Basic

*3 Microsoft Windows 7 Home Premium/Microsoft Windows 7 Professional/Microsoft Windows 7 Ultimate/Microsoft Windows 7 Enterprise

*4 Microsoft Windows 8/Microsoft Windows 8 Pro/Microsoft Windows 8 Enterprise

- *5 Microsoft Windows 8.1/Microsoft Windows 8.1 Pro/Microsoft Windows 8.1 Enterprise
- *6 Microsoft Windows 10 Home/Microsoft Windows 10 Pro/Microsoft Windows 10 Enterprise/Microsoft Windows 10 Education
- *7 Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition/Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition/Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition
- *8 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Microsoft Windows Server 2008 Enterprise/Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- *9 Microsoft Windows Server 2012 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 Standard/Microsoft Windows Server 2012 R2 Foundation/Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials/Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard
- *10 OS X 10,8 o versione successiva

Driver di stampa PCL

I driver di stampa PCL 5c e PCL 6 sono inclusi. Un computer su cui siano installati questi driver può comunicare con la stampante.

Driver di stampa PostScript 3

Un computer su cui è installato il driver di stampa PostScript 3 può comunicare con la stampante.

File PPD

Se viene utilizzato il driver di stampa PostScript 3, i file PPD abilitano le funzioni della stampante usando il linguaggio di stampa PostScript 3.

Nota

- Per alcune applicazioni è necessario installare il driver di stampa PCL 5c. In tal caso, è possibile installare PCL 5c senza dover installare PCL 6.
- Per maggiori informazioni sull'installazione del driver, vedere p. 13 "Installazione del driver di stampa per la connessione di rete" o p. 21 "Installazione del driver di stampa per la connessione locale".

Lingue supportate

Di seguito l'elenco delle lingue supportate da tutti i driver di stampa:

Lingue supportate	Linguaggio di stampa		
	PCL 5c *1	PCL 6 *2	PostScript 3 *2
Inglese	○	○	○
Tedesco	○	○	○
Francese	○	○	○

Lingue supportate	Linguaggio di stampa		
	PCL 5c *1	PCL 6 *2	PostScript 3 *2
Italiano	○	○	○
Spagnolo	○	○	○
Olandese	○	○	○
Svedese	○	○	○
Norvegese	○	○	○
Danese	○	○	○
Finlandese	○	○	△
Ungherese	○	○	△
Ceco	○	○	△
Polacco	○	○	△
Portoghese	○	○	△
Russo	○	○	△
Catalano	○	○	△
Turco	○	○	△
Portoghese brasiliano	△	○	△
Greco	△	○	△
Coreano	○	○	○
Cinese semplificato	—	○	○
Cinese tradizionale	—	○	○

○: Supportato

△: è possibile installare il driver di stampa, ma lo stesso verrà visualizzato in inglese

—: Non supportato

*1 Il driver di stampa PCL 5c non supporta il portoghese brasiliano e il greco. Utilizzare la versione inglese del driver.

*2 I driver di stampa PCL 6 e PostScript 3 utilizzano per l'interfaccia la lingua specificata dal sistema operativo. Tuttavia, il driver di stampa PostScript 3 sarà visualizzato in inglese se il sistema operativo utilizza una delle seguenti lingue: finlandese, ungherese, ceco, polacco, portoghese, russo, catalano, turco, portoghese brasiliano e greco.

Verifica del metodo di connessione

Questa stampante supporta sia la connessione di rete sia quella locale.

Prima di installare il driver della stampante, verificare il metodo di connessione. Attenersi alla procedura di installazione del driver corrispondente al metodo di connessione.

Connessione di rete

Questa stampante può essere utilizzata come porta di stampa Windows o stampante di rete.

Utilizzo della porta di stampa Windows

Le connessioni di rete possono essere stabilite attraverso Ethernet e Wireless LAN.

Le porte disponibili dipendono da quali sistemi operativi Windows sono usati con i metodi di connessione disponibili.

Metodi di connessione	Porte disponibili
<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet • Wireless LAN 	<ul style="list-style-type: none"> • Porta TCP/IP standard • Porta IPP • Porta LPR • Porta WSD

Nota

- Per informazioni su come installare i driver di stampa su queste porte, vedere p. 13 "Installare il driver di stampa usando la porta selezionata".

Utilizzo di questa stampante come stampante di rete

Questa stampante può essere utilizzata come stampante remota utilizzando la funzione print server di Windows.

I driver di stampa supportano i seguenti server Windows:

- Server di stampa di Windows Vista
- Server di stampa di Windows 7
- Server di stampa di Windows 8
- Server di stampa di Windows 8.1
- Server di stampa di Windows 10

- Server di stampa di Windows Server 2003/2003 R2
- Server di stampa di Windows Server 2008/2008 R2
- Server di stampa di Windows Server 2012/2012 R2

1

 **Nota**

- Per informazioni su come installare i driver di stampa sui server di stampa, vedere p. 20 "Utilizzo come stampante di rete".

Connessione locale

È possibile stabilire le connessioni locali tramite connessione parallela e USB.

 **Nota**

- Per informazioni su come installare i driver di stampa utilizzando i metodi di connessione disponibili, vedere p. 21 "Installazione del driver di stampa per la connessione locale".

2. Installazione rapida

In questo capitolo viene spiegata la procedura di "Installazione rapida". Con questo metodo l'installazione dei driver risulta facile e necessita solo di poche impostazioni manuali.

Installazione rapida di rete

2

Con l'Installazione rapida di rete il driver di stampa PCL 6 viene installato in ambiente di rete e viene impostata la porta standard TCP/IP.

1. Fare clic su [Installazione rapida di rete] nella schermata di installazione.
2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo avere letto i termini della licenza d'uso fare clic su [Accetto il contratto.], quindi su [Avanti >].
3. Fare clic su [Avanti >].
4. Selezionare il modello dell'apparecchio che si desidera utilizzare nella finestra di dialogo [Selezionare la stampante].
5. Fare clic su [Installa].
6. Quando viene visualizzata la schermata relativa alla configurazione della porta, specificare una porta.
7. Configurare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.
8. Fare clic su [Continua].

Verrà avviata l'installazione del driver di stampa.

9. Fare clic su [Fine].
- Alla richiesta di riavviare il computer, riavviarlo seguendo le istruzioni visualizzate.
10. Fare clic su [Esci] nella prima finestra del programma di installazione, quindi estrarre il CD-ROM.

Installazione rapida USB

Utilizzando Installazione rapida USB, è possibile installare il driver di stampa PCL 6 mediante una connessione USB e configurare le impostazioni per collegare la stampante a un computer.

2

- 1. Fare clic su [Installazione rapida USB] nella schermata di installazione.**
- 2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo avere letto i termini della licenza d'uso fare clic su [Accetto il contratto.], quindi su [Avanti >].**
- 3. Selezionare il metodo per installare il driver della stampante, quindi fare clic su [Avanti >].**
- 4. Selezionare il modello della macchina che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [Avanti >].**
- 5. Assicurarsi che la macchina sia spenta e non collegata al computer, quindi fare clic su [Avanti >].**
Attendere che la copia del file sia completa e che la schermata [<Rileva automaticamente la porta USB>] venga visualizzata.
- 6. Collegare la macchina e il computer con un cavo USB, quindi accendere la macchina.**
Viene avviato il rilevamento automatico.
- 7. Nella casella di dialogo, selezionare [Si] se si desidera utilizzare la macchina come stampante predefinita.**
- 8. Fare clic su [Fine].**
Alla richiesta di riavviare il computer, riaviarlo seguendo le istruzioni visualizzate.
- 9. Fare clic su [Esci] nella prima finestra del programma di installazione, quindi estrarre il CD-ROM.**

3. Installazione del driver di stampa per la connessione di rete

Questo capitolo spiega come installare i driver di stampa per le connessioni di rete nel sistema operativo Windows.

Installare il driver di stampa usando la porta selezionata

3

Questa sezione spiega come installare i driver di stampa usando le porte di stampa. Consultare la procedura di installazione seguente per la porta della stampante in uso.

Porte	Riferimento
Porta TCP/IP standard	p. 13 "Utilizzo della porta TCP/IP standard"
Porta IPP	p. 14 "Utilizzo della porta IPP"
Porta LPR	p. 16 "Utilizzo della porta LPR"
Porta WSD	p. 16 "Utilizzo della porta WSD"

Utilizzo della porta TCP/IP standard

1. Fare clic su [Driver stampante PCL] o [Driver stampante PostScript 3] nella schermata di installazione.
2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo aver letto il contratto, fare clic su [Accetto.], quindi fare clic su [Avanti].
3. Selezionare il driver di stampa che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [Avanti].
4. Selezionare [Specificare una nuova porta], quindi fare clic su [Avanti >].
5. Selezionare [Porta TCP/IP standard], quindi fare clic su [Avanti >].
6. Fare clic su [Avanti].
7. Inserire il nome della stampante o l'indirizzo IP, quindi fare clic su [Avanti].
Quando compare la schermata di selezione del dispositivo, selezionare "RICOH Network Printer C model".
8. Fare clic su [Fine].
9. Selezionare la casella di controllo [Nome stampante] del modello di stampante da utilizzare.

10. Specificare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.

11. Fare clic su [Continua].

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota**

- Con Windows 8/8.1/10 e Windows Server 2012/2012 R2, la finestra di dialogo [AutoPlay] viene visualizzata solo per pochi secondi. Se la finestra di dialogo [AutoPlay] scompare, utilizzare la seguente procedura per riprodurre il CD-ROM:
 - Windows 8, Windows Server 2012
 1. Sulla Charm Bar, fare clic su [Ricerca], quindi su [Computer].
 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito, quindi fare clic su "Setup.exe".
 - Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2
 1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro sul pulsante [Start] e poi su [Esplora file].
 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito, quindi fare clic su "Setup.exe".
 - Windows 10
 1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro sul pulsante [Start] e poi su [Esplora file].
 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito.

Utilizzo della porta IPP

 **Importante**

- È necessario installare i certificati per stampare tramite IPP-SSL da Windows. Per informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete.
- Se un'autorità di certificazione emette un certificato che deve essere autenticato da un'autorità di certificazione intermedia, e il certificato è installato sulla stampante, sul computer client deve essere installato un certificato intermedio. Altrimenti la convalida dell'autorità di certificazione non sarà eseguita correttamente.
- Se non è possibile eseguire la convalida correttamente, potrebbe apparire un messaggio di avvertenza che informa che l'installazione non è possibile, quando si tenta di aggiungere una stampante usando IPP -SSL in Windows Vista/7, Windows Server 2008/2008 R2. Per abilitare l'autenticazione dal computer client, installare il certificato intermedio sul computer client e ristabilire la connessione.
- Su questa stampante non possono essere installati certificati intermedi.

1. Dal menu [Start] fare clic su [Dispositivi e stampanti].

Se si utilizza un computer con Windows 8/8.1 o Windows Server 2012/2012 R2, fare clic su [Impostazioni] sulla Charm Bar, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

Se si utilizza un computer con Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse su [Start] sul desktop, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

2. Fare clic su [Aggiungi stampante].

Se si utilizza un computer con Windows 8/8.1/10 o Windows Server 2012/2012 R2, procedere al punto 4.

3

3. Fare clic su [Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth].

4. Fare clic su [La stampante desiderata non è nell'elenco].

5. Nella casella [Seleziona in base al nome una stampante condivisa], digitare "http://(indirizzo IP o nome host della stampante)/stampante (o ipp)" come indirizzo della stampante, quindi fare clic su [Avanti].

6. Fare clic su [Ottieni disco].

7. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer.

Se appare la finestra di dialogo [AutoPlay], fare clic su [Chiudi].

8. Fare clic su [Sfoglia...] e specificare un percorso per il file INF.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\(\Lingua)\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\(\Lingua)\DISK1

- PCL 6

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sui linguaggi supportati dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

9. Fare clic su [Apri].

10. Fare clic su [OK] per chiudere la finestra [Installazione da disco].

11. Selezionare il produttore e il nome del modello della macchina che si vuole utilizzare e fare clic su [OK].

12. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Utilizzo della porta LPR

1. Fare clic su [Driver stampante PCL] o [Driver stampante PostScript 3] nella schermata di installazione.
2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo aver letto il contratto, fare clic su [Accetto.], quindi fare clic su [Avanti].
3. Selezionare il driver di stampa che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [Avanti].
4. Selezionare [Specificare una nuova porta], quindi fare clic su [Avanti >].
5. Selezionare [Porta LPR], quindi fare clic su [Avanti >].
6. Inserire il nome della stampante oppure l'indirizzo IP nella casella [Nome o indirizzo del server che fornisce lpd:].
7. Inserire "lp" nella casella [Nome stampante o coda di stampa sul server:] e fare clic su [OK].
8. Selezionare la casella di controllo [Nome stampante] del modello di stampante da utilizzare.
9. Specificare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.
10. Fare clic su [Continua].

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Utilizzo della porta WSD

★ Importante

- La porta WSD può essere utilizzata con Windows Vista/7/8/8.1/10 o Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2.
- La connessione alla stampante è possibile solo se la stampante e il computer si trovano entrambi sullo stesso segmento della rete, o se è abilitata la "Ricerca di rete". Per informazioni, consultare la Guida di Windows.

Windows Vista e Windows Server 2008

1. Dal menu [Start], selezionare [Rete].
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona dell'apparecchio, quindi fare clic su [Installa].
3. Fare clic su [Individuare e installare il driver (scelta consigliata)].
4. Fare clic su [Cerca il software del driver nel computer (utenti esperti)].

5. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer.

Se appare la finestra di dialogo [AutoPlay], fare clic su [Chiudi].

6. Fare clic su [Sfoglia...] e specificare un percorso per il file INF.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\(\Lingua)\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\(\Lingua)\DISK1

- PCL 6

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

7. Fare clic su [Avanti].

8. Fare clic su [Chiudi].

Se l'installazione è completata, nella finestra di configurazione delle stampanti viene aggiunta l'icona della stampante collegata alla porta WSD.

 **Nota**

- Il nome porta associato a "WSD" utilizza una serie di caratteri casuali. Questo nome non può essere modificato liberamente.
- Per interrompere l'installazione, fare clic su [Annulla] prima che l'installazione sia completata. Per reinstallare la porta WSD, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella finestra [Rete], quindi fare clic su [Disinstalla].

Windows 7 e Windows Server 2008 R2

1. Dal menu [Start], fare clic su [Computer].
2. Fare clic su [Rete].
3. Fare clic con il tasto destro sull'icona dell'apparecchio, quindi fare clic su [Installa].
4. Dal menu [Start] fare clic su [Dispositivi e stampanti].
5. Fare clic su [Aggiungi stampante].
6. Fare clic su [Aggiungi stampante locale].
7. Selezionare [Usa una porta esistente:], quindi selezionare la porta WSD.
8. Fare clic su [Avanti].

9. Fare clic su [Ottieni disco].

10. Fare clic su [Sfoglia...] e specificare un percorso per il file INF.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Lingua}\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Lingua}\DISK1

- PCL 6

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

11. Fare clic su [OK] per chiudere la finestra [Installazione da disco].

12. Selezionare il produttore e il nome del modello della stampante in uso e fare clic su [Avanti].

13. Seguire le istruzioni visualizzate. Modificare impostazioni come nome stampante, stampante predefinita e configurazione condivisione stampante in base alle esigenze. È anche possibile stampare una pagina di prova.

14. Fare clic su [Fine].

Se l'installazione è andata a buon fine, nella finestra di configurazione delle stampanti viene aggiunta l'icona della stampante collegata alla porta WSD.

Nota

- Per interrompere l'installazione dei driver selezionati, fare clic su [Annulla] prima che l'installazione sia terminata. Se si sta reinstallando la porta WSD, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella finestra [Rete], quindi fare clic su [Disinstalla].

Windows 8/8.1/10 e Windows Server 2012/2012 R2

1. Fare clic su [Impostazioni] sulla Charm Bar, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

Se si utilizza un computer con Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse su [Start] sul desktop, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

- 2. Fare clic sull'icona di una stampante qualsiasi, quindi fare clic su [Proprietà server di stampa].**
- 3. Fare clic sulla scheda [Driver], quindi su [Aggiungi].**
- 4. Fare clic su [Avanti].**
- 5. Spuntare la casella di controllo [x64] (64 bit) o [X86] (32 bit), quindi fare clic su [Avanti].**
- 6. Fare clic su [Ottieni disco].**
- 7. Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare la posizione del driver di stampa.**

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\(\Lingua)\DISK1
 - Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\(\Lingua)\DISK1
- PCL 6
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1
 - Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1
 - Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

- 8. Fare clic su [OK].**
- 9. Selezionare il produttore e il nome del modello della stampante in uso e fare clic su [Avanti].**
- 10. Fare clic su [Fine].**
- 11. Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra delle proprietà del server di stampa.**
- 12. Fare clic su [Aggiungi una stampante] nella finestra [Dispositivi e stampanti].**
- 13. Fare clic su [La stampante desiderata non è nell'elenco].**
- 14. Fare clic su [Avanti].**
- 15. Selezionare la stampante da utilizzare, quindi fare clic su [Avanti].**

Nota

- Per annullare l'installazione del driver selezionato, fare clic su [Annulla] prima che l'installazione sia terminata. Per reinstallare la porta WSD, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante nella finestra [Rete], quindi fare clic su [Disinstalla].

Utilizzo come stampante di rete

Questa sezione spiega come installare i driver di stampa per i server di stampa. Vedere la procedura di installazione per il server di stampa in uso.

Usare il server di stampa Windows

3

1. Fare clic su [Driver stampante PCL] o [Driver stampante PostScript 3] nella schermata di installazione.
2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo aver letto il contratto, fare clic su [Accetto.], quindi fare clic su [Avanti].
Se si sta installando il driver PostScript 3, procedere al punto 4.
3. Selezionare il driver di stampa che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [Avanti].
4. Selezionare [Specificare una nuova porta], quindi fare clic su [Avanti >].
5. Selezionare [Stampante di rete], quindi fare clic su [Avanti >].
6. Fare doppio clic sul nome del computer che si desidera utilizzare come server di stampa nella finestra [Ricerca la stampante].
7. Selezionare la stampante che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [OK].
8. Selezionare la casella di controllo [Nome stampante] del modello di stampante da utilizzare.
9. Specificare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.
10. Fare clic su [Continua].
11. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Installazione del driver di stampa per la connessione locale

Questo capitolo spiega come installare i driver di stampa per la connessione USB o parallela nei sistemi operativi Windows.

Connessione USB

Questa sezione spiega come installare i driver di stampa con USB.

Prima dell'installazione, controllare che sul computer non vi siano applicazioni in esecuzione o lavori di stampa in corso.

4

Windows Server 2003/2003 R2

- 1. Verificare che la stampante sia spenta.**
- 2. Collegare la macchina al computer tramite un cavo USB.**
Collegare saldamente il cavo USB.
- 3. Accendere la stampante.**
Se la procedura guidata per l'installazione di nuovo hardware è installata, si avvierà automaticamente per installare il supporto di stampa USB.
- 4. Selezionare [No, non ora] e fare clic su [Avanti].**
- 5. Fare clic su [Installa da un elenco o percorso specifico [Avanzate] e quindi su [Avanti].**
- 6. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer.**
Se si avvia l'esecuzione automatica, fare clic su [Annulla] e su [Esci].
- 7. Selezionare la casella di controllo [Cerca nei supporti rimovibili (unità floppy, CD-ROM...)] in [Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi] e fare clic su [Avanti].**
- 8. Selezionare il nome della stampante per cui si desidera installare il driver.**

Specificare dove sono memorizzati i file di origine del driver di stampa.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Lingua}\DISK1
 - Driver a 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Lingua}\DISK1
- PCL 6
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1
 - Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3
- Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1
Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

9. Fare clic su [Avanti].

Verrà avviata l'installazione del driver di stampa.

10. Fare clic su [Fine].

Se il driver di stampa è già stato installato e la funzione plug-and-play è attiva, l'icona della macchina connessa alla porta "USB001" viene aggiunta alla finestra [Stampanti], [Stampanti e fax] o [Dispositivi e fax].

Il numero indicato dopo "USB" varia a seconda del numero di stampanti collegate.

4

Windows Vista e Windows Server 2008

1. Verificare che la stampante sia spenta.

2. Collegare l'apparecchio al computer tramite un cavo USB.

Collegare saldamente il cavo USB.

3. Accendere la stampante.

Si avvia l'Installazione guidata nuovo hardware e il supporto di stampa USB viene installato automaticamente.

4. Nella finestra [Trovato nuovo hardware], selezionare [Individuare e installare il driver (scelta consigliata)].

5. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer.

Se appare la finestra di dialogo [AutoPlay], fare clic su [Chiudi].

6. Selezionare il nome della stampante per cui si desidera installare il driver.

Specificare dove sono memorizzati i file di origine del driver di stampa.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Lingua}\DISK1
 - Driver a 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Lingua}\DISK1
- PCL 6
 - Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1
 - Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1
- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

7. Fare clic su [Avanti].

Verrà avviata l'installazione del driver di stampa.

8. Fare clic su [Chiudi].

Se il driver di stampa è già stato installato e la funzione plug-and-play è attiva, l'icona della macchina connessa alla porta "USB001" viene aggiunta alla finestra [Stampanti], [Stampanti e fax] o [Dispositivi e fax].

Il numero indicato dopo "USB" varia a seconda del numero di stampanti collegate.

4

Windows 7/8/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2

1. Aprire la finestra [Dispositivi e stampanti].

- Windows 7, Windows Server 2008 R2:

Dal menu [Start] selezionare [Dispositivi e stampanti].

- Windows 8/8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

Fare clic su [Impostazioni] sulla Charm Bar, quindi fare clic su [Pannello di controllo].

Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

- Windows 10

Fare clic con il tasto destro sul pulsante [Start] sul desktop, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

2. Fare clic sull'icona di una stampante qualsiasi, quindi fare clic su [Proprietà server di stampa].

3. Fare clic sulla scheda [Driver], quindi su [Aggiungi].

4. Fare clic su [Avanti].

5. Spuntare la casella di controllo [x64] (64 bit) o [X86] (32 bit), quindi fare clic su [Avanti].

6. Fare clic su [Ottieni disco].

7. Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare la posizione del driver di stampa.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Lingua}\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Lingua}\DISK1

- PCL 6

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

4

8. Fare clic su [OK].
9. Selezionare il produttore e il nome del modello della stampante in uso e fare clic su [Avanti].
10. Fare clic su [Fine].
11. Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra delle proprietà del server di stampa.
12. Controllare che la stampante sia spenta.
13. Collegare l'apparecchio al computer tramite un cavo USB.
Collegare saldamente il cavo USB.
14. Accendere la stampante.

Connessione parallela

1. Fare clic su [Driver stampante PCL] o [Driver stampante PostScript 3] nella schermata di installazione.
2. Appare il contratto di licenza nella finestra di dialogo [Contratto di licenza]. Dopo aver letto il contratto, fare clic su [Accetto.], quindi fare clic su [Avanti].
3. Selezionare il driver di stampa che si desidera utilizzare, quindi fare clic su [Avanti].
4. Selezionare [Specificare una nuova porta], quindi fare clic su [Avanti >].
5. Selezionare [Porta locale], quindi fare clic su [Avanti >].
6. Inserire un nome porta e fare clic su [OK].
7. Selezionare la casella di controllo [Nome stampante] del modello di stampante da utilizzare.
8. Specificare il codice utente, la stampante predefinita e la stampante condivisa in base alle esigenze.
9. Fare clic su [Continua].
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4

Nota

- Con Windows 8/8.1/10 e Windows Server 2012/2012 R2, la finestra di dialogo [AutoPlay] viene visualizzata solo per pochi secondi. Se la finestra di dialogo [AutoPlay] scompare, utilizzare la seguente procedura per riprodurre il CD-ROM:
 - Windows 8, Windows Server 2012
 - 1. Sulla Charm Bar, fare clic su [Ricerca], quindi su [Computer].
 - 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito, quindi fare clic su "Setup.exe".
 - Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2
 - 1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro sul pulsante [Start] e poi su [Esplora file].
 - 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito, quindi fare clic su "Setup.exe".
 - Windows 10
 - 1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro sul pulsante [Start] e poi su [Esplora file].
 - 2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM in cui è stato inserito il CD-ROM fornito.

4. Installazione del driver di stampa per la connessione locale

4

5. Configurazione delle impostazioni opzionali per la stampante

Questo capitolo illustra le condizioni per la comunicazione bidirezionale tra il computer e la stampante. Inoltre, spiega come configurare manualmente le impostazioni delle opzioni della stampante.

Condizioni per la comunicazione bidirezionale

Quando la comunicazione bidirezionale è abilitata, il computer ottiene automaticamente dalla macchina le informazioni su impostazioni opzionali, formato carta o direzione alimentazione carta.

Per utilizzare la comunicazione bidirezionale, è necessario che vengano soddisfatte le condizioni seguenti:

Quando il computer è collegato con cavi paralleli

- Il computer deve supportare la comunicazione bidirezionale.
- Il cavo di interfaccia deve supportare la comunicazione bidirezionale.
- La stampante deve essere collegata al computer tramite il cavo parallelo standard e i connettori paralleli.

Quando il computer è collegato tramite la rete

- Si deve utilizzare la porta TCP/IP standard.
- [Attiva supporto bidirezionale] deve essere selezionato e [Attiva pool di stampa] non deve essere selezionato nella scheda [Porte] con il driver di stampa RPCS.

Quando il computer è collegato tramite USB

- La stampante deve essere collegata alla porta USB del computer con il cavo di interfaccia USB.
- Il computer deve supportare la comunicazione bidirezionale.
- [Attiva supporto bidirezionale] deve essere selezionato e [Attiva pool di stampa] non deve essere selezionato nella scheda [Porte] della finestra delle proprietà del driver di stampa.

Nota

- I driver di stampa PCL 6 e PostScript 3 supportano la comunicazione bidirezionale e gli aggiornamenti automatici dello stato della stampante.
- Per ottenere automaticamente informazioni sulla stampante con la comunicazione bidirezionale del driver di stampa PCL 6 o PostScript 3, selezionare la casella di controllo [Aggiorna automaticamente informazioni stampante] sulla scheda [Accessori] della finestra delle proprietà del driver di stampa.
- Il driver di stampa PCL 5c supporta la comunicazione bidirezionale. È possibile aggiornare manualmente lo stato della stampante.

Se la comunicazione bidirezionale è disabilitata

Se la comunicazione bidirezionale è disabilitata, configurare manualmente le impostazioni opzionali, del formato carta o della direzione di alimentazione carta dal computer.

Questa sezione spiega come configurare manualmente dal computer le impostazioni opzionali, del formato carta o della direzione di alimentazione carta.

Importante

- Per modificare le proprietà della stampante è necessario disporre della relativa autorizzazione. Accedere come membro del gruppo Amministratori.

1. Dal menu [Start] selezionare [Dispositivi e stampanti].
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante, quindi fare clic su [Proprietà stampante].
3. Fare clic sulla scheda [Accessori].

Se le opzioni nella scheda [Accessori] sono disattivate, la connessione bidirezionale è attivata. In questo caso, non è necessario apportare modifiche alle impostazioni delle opzioni.

4. Selezionare le opzioni installate dall'area [Opzioni], quindi configurare le impostazioni necessarie.
5. Fare clic su [Cambia impost.vass.alim...].
6. In [Vassoio di alimentazione:], specificare quali vassoi usare. Quindi, in [Formato carta:] specificare il formato della carta da caricare nei singoli vassoi.
Fare clic su [Modifica vass.alim./formato carta] per applicare l'impostazione a ciascun vassoio.
7. Fare clic su [OK].
8. Fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

Nota

- Per specificare Adobe PostScript opzionale quando si utilizza un driver di stampa PostScript 3, selezionare [Adobe PostScript] dall'elenco "PostScript:" nella scheda [Accessori].
- Per informazioni su come configurare le impostazioni delle opzioni della stampante con Mac OS X, vedere p. 36 "Impostare le opzioni per la stampante in OS X".

6. Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce soluzioni ai problemi relativi all'installazione del driver e alla connessione USB.

Messaggi visualizzati durante l'installazione del driver di stampa

Questa sezione spiega che cosa fare se appare un messaggio mentre è in corso l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che il driver di stampa non può essere installato utilizzando l'esecuzione automatica. Installare il driver di stampa usando l'Installazione guidata stampante.

Il messaggio numero 58 appare se è presente una versione più aggiornata del driver di stampa.

1. Aprire la finestra della stampante.

- Windows Server 2003/2003 R2:

Dal menu [Start] selezionare [Stampanti e fax].

- Windows Vista, Windows Server 2008:

Dal menu [Start], scegliere [Pannello di controllo], quindi fare clic su [Stampanti] in [Hardware e suoni].

- Windows 7, Windows Server 2008 R2:

Dal menu [Start] selezionare [Dispositivi e stampanti].

- Windows 8/8.1, Windows Server 2012/2012 R2:

Fare clic su [Impostazioni] sulla Charm Bar, quindi fare clic su [Pannello di controllo].

Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

- Windows 10

Fare clic con il tasto destro sul pulsante [Start] sul desktop, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

2. Fare clic su [Aggiungi stampante].

3. Seguire le istruzioni dell'Installazione guidata stampante.

Se l'unità CD-ROM è D, i file di origine del driver di stampa si trovano nella seguente posizione:

- PCL 5c

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL5C\X86\{Lingua}\DISK1

Driver a 64-bit D:\X64\DRIVERS\PCL5C\X64\{Lingua}\DISK1

- PCL 6

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PCL6\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PCL6\X64\MUI\DISK1

- PostScript 3

Driver a 32 bit D:\X86\DRIVERS\PS\X86\MUI\DISK1

Driver a 64 bit D:\X64\DRIVERS\PS\X64\MUI\DISK1

Per maggiori informazioni sulle lingue supportate dai driver di stampa, vedere p. 6 "Lingue supportate".

4. Specificare una porta.

Le porte disponibili possono variare in funzione della versione del sistema operativo Windows e dell'interfaccia. Per dettagli, vedere p. 9 "Verifica del metodo di connessione".

Se la connessione USB fallisce

Questa sezione spiega come risolvere i problemi relativi al collegamento USB.

Problemi	Cause	Soluzioni
La stampante non viene riconosciuta automaticamente.	Il cavo USB non è stato collegato correttamente.	Scollegare il cavo USB, quindi spegnere l'interruttore di alimentazione principale. Accendere l'interruttore di alimentazione principale. Quando la stampante si è riavviata, collegare nuovamente il cavo USB alla stampante.
Le impostazioni USB sono già state configurate in Windows.	Controllare se il computer ha identificato la stampante come dispositivo non supportato.	Controllare se il computer ha individuato la macchina come dispositivo non supportato. Aprire Risorse del computer di Windows e, sotto [Controller USB (Universal Serial Bus)], rimuovere le periferiche che provocano conflitti. Le periferiche in conflitto sono contrassegnate dall'icona [!] o [?]. Fare attenzione a non rimuovere periferiche necessarie. Per informazioni, consultare la Guida di Windows.
La stampante non riconosce il collegamento USB anche se il cavo USB è collegato.	Se il cavo USB viene collegato mentre la stampante è spenta, quest'ultima può non riconoscere il collegamento USB.	Premere l'interruttore principale e scollegare il cavo USB. Quando la stampante è pronta, collegare nuovamente il cavo USB alla stampante.

7. Installazione del driver di stampa in OS X

In questo capitolo viene descritto come installare e configurare i driver di stampa per l'uso sul sistema operativo OS X.

Installazione dei file PPD

Per stampare utilizzando funzionalità specifiche della stampante in OS X, installare i file PPD.

★ Importante

- Per procedere, sono necessari un nome amministratore e una password o frase di accesso. Per dettagli, contattare l'amministratore di rete.
1. Fare doppio clic sulla cartella [Mac OS X].
 2. Fare doppio clic sulla cartella [(Nome modello)].
 3. Fare doppio clic sulla cartella [MacOSX PPD Installer].
 4. Fare doppio clic sull'icona del file del pacchetto.
 5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

↓ Nota

- I file PPD saranno installati automaticamente nella seguente posizione:
- \Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\

Registrazione della stampante

Per utilizzare la stampante, essa deve essere registrata nell'elenco delle stampanti.

Verificare che la stampante e il computer siano collegati e accesi ed eseguire la procedura indicata.

Per i dettagli sul collegamento della stampante al computer, vedere il manuale HTML "Collegamento della stampante".

Nota

- Quando si stampa utilizzando una connessione USB su un computer Macintosh, il linguaggio della stampante non viene modificato automaticamente. Prima di stampare, utilizzare il pannello di controllo della stampante per cambiare il linguaggio di stampa selezionando [Rilev.auto] o [PS]
- La procedura in OS X varia in base alla versione del sistema operativo. Verificare la procedura descritta in questo manuale ed eseguire le impostazioni necessarie in base alla versione.
- Sono mostrate come esempio le procedure di impostazione con OS X 10.11. La procedura effettiva potrebbe variare a seconda della versione di OS X in uso.

Connessione USB

7

Importante

- Verificare che il computer e la stampante siano collegati con un cavo USB e che i dispositivi siano accesi.

1. Avviare le Preferenze di sistema.

2. Fare clic su [Stampanti e scanner].

3. Fare clic sul tasto [+].

Se viene visualizzato [Aggiungi stampante o scanner...], fare clic su questa voce.

4. Fare clic su [Predefinite].

5. Selezionare la stampante che ha "USB" indicato nella colonna [Tipo].

6. Selezionare la stampante in uso dal menu a comparsa [Usa:].

Se la stampante in uso non è selezionata in [Usa:], selezionarne il produttore nel menu a comparsa [Seleziona software...], quindi selezionare il file PPD della stampante. Per la posizione dei file PPD, vedere p. 33 "Installazione dei file PPD".

7. Fare clic su [Aggiungi].

Se è necessario configurare delle impostazioni, fare clic su [Configura...] nella finestra di dialogo visualizzata, quindi configurare le impostazioni desiderate.

8. Uscire dalle Preferenze di sistema.

Connessione di rete

- 1. Avviare le Preferenze di sistema.**
- 2. Fare clic su [Stampanti e scanner].**
- 3. Fare clic sul tasto [+].**

Se viene visualizzato [Aggiungi stampante o scanner...], fare clic su questa voce.

- 4. Fare clic su [Predefinite].**
- 5. Selezionare la stampante che ha indicato "Bonjour" nella colonna [Tipo].**

Se il nome della stampante non viene visualizzato, selezionare l'icona che corrisponde al proprio ambiente di rete (TCP/IP, ecc.).

- 6. Selezionare la stampante in uso dal menu a comparsa [Usa:].**

Se la stampante in uso non è selezionata in [Usa:], selezionarne il produttore nel menu a comparsa [Seleziona software...], quindi selezionare il file PPD della stampante. Per la posizione dei file PPD, vedere p. 33 "Installazione dei file PPD".

- 7. Fare clic su [Aggiungi].**

Se è necessario configurare delle impostazioni, fare clic su [Configura...] nella finestra di dialogo visualizzata, quindi configurare le impostazioni desiderate.

- 8. Uscire dalle Preferenze di sistema.**

Impostare le opzioni per la stampante in OS X

1. Avviare le Preferenze di sistema.
2. Fare clic su [Stampanti e scanner].
3. Selezionare la stampante in uso, quindi fare doppio clic su [Opzioni e forniture...].
4. Fare clic su [Opzioni], quindi configurare le impostazioni in base alle esigenze.
5. Fare clic su [OK].
6. Uscire dalle Preferenze di sistema.

Nota

- Se l'opzione che si desidera selezionare non è visualizzata, i file PPD potrebbero non essere stati impostati correttamente. Per completare la configurazione, controllare il nome del file PPD visualizzato nella finestra di dialogo.
- Sono mostrate come esempio le procedure di impostazione con OS X 10.11. La procedura effettiva potrebbe variare a seconda della versione di OS X in uso.

8. Aggiornamento o eliminazione del driver di stampa

Questo capitolo illustra la procedura per aggiornare o eliminare il driver di stampa.

Aggiornamento del driver di stampa

Importante

- Per aggiornare il driver, selezionare un driver compatibile con la stampante e con il tipo di driver in uso. Potrebbe verificarsi un errore qualora si selezioni un driver che non è compatibile con la stampante e con il tipo di driver.

Sistema operativo Windows

È possibile scaricare la versione più recente del driver direttamente dal sito Web del produttore. Scaricare il driver aggiornato, quindi procedere come segue:

1. Dal menu [Start] selezionare [Dispositivi e stampanti].
 2. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante, quindi fare clic su [Proprietà stampante].
 3. Fare clic sulla scheda [Avanzate].
 4. Fare clic su [Nuovo driver...], quindi fare clic su [Avanti].
 5. Fare clic su [Ottieni disco].
 6. Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare la posizione del driver.
 7. Fare clic su [OK].
 8. Selezionare il modello della stampante, quindi fare clic su [Avanti].
- L'aggiornamento del driver si avvia.
9. Fare clic su [Fine].
 10. Fare clic su [OK] per chiudere la finestra delle proprietà della stampante.
 11. Riavviare il computer.

8

OS X

Scaricare la versione più recente dei file PPD dal sito Web del produttore. Per dettagli sulla procedura per installare il file PPD, vedere p. 33 "Installazione dei file PPD".

Dopo aver concluso l'installazione, eliminare la versione precedente del driver di stampa dall'elenco stampanti, quindi registrare la versione più recente del driver di stampa. Per dettagli sulla procedura di eliminazione del driver di stampa, vedere p. 39 "Eliminazione del driver di stampa". Per informazioni su come registrare il driver di stampa, vedere p. 34 "Registrazione della stampante".

Eliminazione del driver di stampa

Sistema operativo Windows

Windows Server 2003/2003 R2

1. Dal menu [Start] fare clic su [Stampanti e fax].
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da eliminare, quindi fare clic su [Elimina].
3. Fare clic su [Proprietà server] nel menu [File].
4. Fare clic sulla scheda [Driver].
5. Selezionare il driver che si desidera eliminare, quindi fare clic su [Rimuovi].
6. Fare clic su [Si].
7. Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra delle proprietà del server di stampa.

Windows Vista e Windows Server 2008

1. Dal menu [Start], scegliere [Pannello di controllo], quindi fare clic su [Stampanti] in [Hardware e suoni].
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da eliminare, quindi fare clic su [Elimina].
3. Dal menu [File] selezionare [Esegui come amministratore], quindi fare clic su [Proprietà server...].
4. Fare clic sulla scheda [Driver].
5. Selezionare il driver che si desidera eliminare, quindi fare clic su [Rimuovi...].
6. Selezionare [Rimuovi driver e pacchetto driver.], quindi fare clic [OK].
7. Fare clic su [Si].
8. Fare clic su [Elimina].
9. Fare clic su [OK].
10. Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra delle proprietà del server di stampa.

Windows 7/8/8.1/10, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2

1. Dal menu [Start] fare clic su [Dispositivi e stampanti].

Se si utilizza un computer con Windows 8/8.1 o Windows Server 2012/2012 R2, fare clic su [Impostazioni] sulla Charm Bar, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

Se si utilizza un computer con Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse su [Start] sul desktop, quindi fare clic su [Pannello di controllo]. Quando appare la finestra [Pannello di controllo], fare clic su [Visualizza dispositivi e stampanti].

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da eliminare, quindi selezionare [Rimuovi dispositivo].

3. Fare clic su [Si].

4. Fare clic sull'icona di una stampante qualsiasi, quindi fare clic su [Proprietà server di stampa].

5. Fare clic sulla scheda [Driver].

6. Se è visualizzato, fare clic sul pulsante [Modifica impostazioni driver].

7. Selezionare il driver che si desidera eliminare, quindi fare clic su [Rimuovi...].

8. Selezionare [Rimuovi driver e pacchetto driver.], quindi fare clic [OK].

9. Fare clic su [Si].

10. Fare clic su [Elimina].

11. Fare clic su [OK].

12. Fare clic su [Chiudi] per chiudere la finestra delle proprietà del server di stampa.

OS X

1. Avviare le Preferenze di sistema.

2. Fare clic su [Stampanti e scanner].

3. Selezionare la stampante da eliminare, quindi fare clic sul pulsante [−].

4. Fare clic su [Elimina stampante].

9. Appendice

Marchi di fabbrica

Adobe e PostScript sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Citrix XenApp e XenDesktop sono marchi di Citrix Systems, Inc. e/o di una o più delle sue sussidiarie, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti degli Stati Uniti e di altri Paesi.

Macintosh e OS sono marchi di Apple Inc., registrati negli U.S.A. e in altri Paesi.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

I nomi completi dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- I nomi di prodotto di Windows Vista sono i seguenti:

Microsoft® Windows Vista® Ultimate

Microsoft® Windows Vista® Business

Microsoft® Windows Vista® Home Premium

Microsoft® Windows Vista® Home Basic

Microsoft® Windows Vista® Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 7 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 8 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 8.1 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows 10 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 10 Home

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- I nomi di prodotto di Windows Server 2003 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- I nomi di prodotto di Windows Server 2003 R2 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- I nomi di prodotto di Windows Server 2008 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows Server 2008 R2 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- I nomi di prodotto di Windows Server 2012 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- I nomi di prodotto di Windows Server 2012 R2 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Gli altri nomi di prodotto citati in questo manuale hanno esclusivamente uno scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica delle rispettive case produttrici. Si dichiara di non avere alcun diritto su tali marchi.

INDICE

A

Aggiorna..... 37

C

CD-ROM..... 5

Connessione di rete..... 9, 13, 35

Connessione locale..... 10

Connessione parallela..... 25

Connessione USB..... 21, 31, 34

D

Disinstalla..... 39

Driver di stampa..... 13

E

Elimina..... 37, 39

I

Impostazione opzioni..... 36

L

La connessione fallisce..... 31

Lingua supportata..... 6

M

Marchi di fabbrica..... 41

Messaggi visualizzati durante l'installazione del driver di stampa..... 29

Messaggio di errore..... 29

P

PCL..... 13, 20

Porta IPP..... 14

Porta LPR..... 16

Porta TCP/IP standard..... 13

Porta WSD..... 16

PostScript 3..... 13, 20

Programma di avvio..... 3

Programma di installazione..... 3

R

Registrazione della stampante..... 34

S

Server di stampa Windows..... 20

Software..... 5

Stampante di rete..... 9, 20

T

Tipo porta stampante..... 13

U

Utilità..... 5

V

Verifica del metodo di connessione..... 9

W

Windows Server..... 20

MEMO

IT



M136-7873

© 2016