



# **Bedienungsanleitung Anwendungsseite**



# INHALTSVERZEICHNIS

---

Verwendung dieses Handbuchs.....	2
In den Handbüchern verwendete Symbole.....	2
Haftungsausschluss.....	3
Hinweise.....	3
Funktionen der Anwendungsseite.....	4
Vor dem Zugriff auf die Anwendungsseite.....	5
Anzeigen der Anwendungsseite.....	5
Hinweise zum Sichern der Anwendungseinstellungen.....	5

## 1. Einrichtung

---

Konfigurieren der Einstellungen beim ersten Zugriff auf die Anwendungsseite .....	7
---	---

## 2. Bedienung der Anwendungsseite

---

Anzeigen der Anwendungsseite.....	9
Installieren von Anwendungen.....	10
Aktualisieren von Anwendungen.....	12
Deinstallieren von Anwendungen.....	13
Bildschirm Verwaltete Elemente.....	14
Wenn Meldungen angezeigt werden.....	15
Marken.....	16

---

# Verwendung dieses Handbuchs

---

## In den Handbüchern verwendete Symbole

---

Dieses Handbuch verwendet die folgenden Symbole:

### **Wichtig**

Weist auf wichtige Punkte beim Betrieb des Geräts und Erläuterungen wahrscheinlicher Ursachen für Papierstau, Vorlagenbeschädigung und Datenverlust hin. Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch.

### **Hinweis**

Weist auf zusätzliche Erläuterungen der Gerätefunktionen hin sowie auf Anweisungen hinsichtlich der Behebung von Anwenderfehlern.

### **Referenz**

Dieses Symbol befindet sich am Ende jedes Abschnitts. Es zeigt an, wo weiterführende Informationen zu finden sind.

### **[ ]**

Weist auf die Namen der Tasten hin, die im Bedienfeld und Display des Geräts erscheinen.

---

# Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig haftet der Hersteller in keinem Fall für jegliche Schäden, die sich aus einem Versagen dieses Geräts, Verlusten von Dokumenten oder Daten oder der Verwendung bzw. Nichtverwendung dieses Produkts und den damit gelieferten Handbüchern ergeben.

Stellen Sie sicher, dass Sie stets Kopien oder Sicherungen der im Gerät gespeicherten Daten besitzen. Dokumente oder Daten könnten aufgrund von Bedienungsfehlern oder Störungen des Geräts gelöscht werden.

In keinem Fall haftet der Hersteller für von Ihnen mit diesem Gerät erstellte Dokumente oder Ergebnisse aus den von Ihnen verwendeten Daten.

---

## Hinweise

---

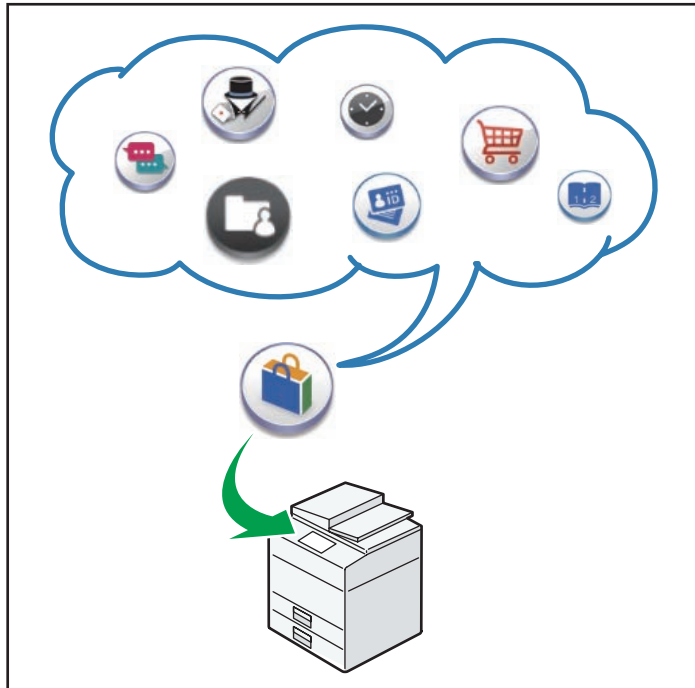
Änderungen dieses Handbuchs sind ohne Vorankündigung vorbehalten.

Einige Abbildungen in diesem Handbuch können leicht vom Gerät abweichen.

---

# Funktionen der Anwendungsseite

Von der Anwendungsseite können Sie nützliche Anwendungen herunterladen, mit denen Sie verschiedene Geräte, beispielsweise Kopierer und Drucker, einfacher verwenden können.



DQU001

## Funktionen der Anwendungsseite

- Anwendungen auf Geräte herunterladen und installieren
- Eine Anwendung aktualisieren, die bereits auf dem Gerät installiert ist
- Eine Anwendung deinstallieren, die auf dem Gerät nicht mehr benötigt wird

---

# Vor dem Zugriff auf die Anwendungsseite

---

## Anzeigen der Anwendungsseite

---

### ★ Wichtig

- Von einem Gerät ohne Festplatte können Sie nicht auf die Anwendungsseite zugreifen.

Um die Anwendungsseite zu verwenden, müssen Sie eine Umgebung für die Verbindung mit dem Internet konfigurieren.

### Konfigurieren Sie eine Umgebung für die Verbindung mit den Internet.

- In einer Umgebung, in der ein Proxy-Server verwendet wird, müssen Sie die Proxy-Einstellungen wie folgt konfigurieren:
  - [Bildschirmfunktionen] > DRAHTLOS & NETZWERKE > [Proxy-Einstellungen]
  - Web Image Monitor > [Geräteverwaltung] > [Konfiguration] > [RC Gate Proxy-Server]
- DNS-Konfiguration
  - [Gerätefunktionen] > [Systemeinst.] > [Schnittst.-Einst.] > [Netzwerk]

### 📖 Referenz

- Weitere Informationen zu den Geräteeinstellungen finden Sie in dem mit dem Gerät gelieferten Handbuch.
- Nähere Informationen zu Web Image Monitor finden Sie in der Hilfe zu Web Image Monitor.

---

## Hinweise zum Sichern der Anwendungseinstellungen

---

Es wird empfohlen, mit der Exportfunktion des Geräts eine Sicherung der Anwendungseinstellungen zu erstellen, damit eine installierte Anwendung wiederhergestellt werden kann. Weitere Informationen zur Exportfunktion finden Sie in der Sicherheitsanleitung für das Gerät.



# 1. Einrichtung

## Konfigurieren der Einstellungen beim ersten Zugriff auf die Anwendungsseite




1

Wenn Sie zum ersten Mal auf die Anwendungsseite zugreifen, müssen Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren:

- Geben Sie die Region an.
- Konfigurieren Sie den Erweiterungscode (falls erforderlich).

**1. Drücken Sie , das Symbol [Home], in der Mitte am unteren Bildschirmrand.**

**2. Drücken Sie , das Symbol [Anwendungsseite].**

Wenn , das Symbol [Anwendungsseite], nicht auf dem Home-Bildschirm angezeigt wird, streichen Sie über den Bildschirm oder drücken Sie , die Anwendungsliste, um das Symbol [Anwendungsseite] () anzuzeigen. Tippen Sie anschließend auf das Symbol.

Wenn die Firmware des Geräts aktualisiert werden muss, um die Anwendungsseite zu verwenden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie können das Update sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt installieren. Sie können den angegebenen Zeitpunkt später ändern oder löschen.

**3. Drücken Sie [Weiter].**

**4. Geben Sie in [Region] die Region an, in der Sie das Gerät verwenden.**



**5. Wenn Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter einen Erweiterungscode erhalten haben, geben Sie den Code in [Erweiterungscode (optional)] ein und drücken Sie [Weiter].**

Wenn Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter keinen Erweiterungscode erhalten haben, drücken Sie [Weiter].



**6. Lesen Sie die Service-AGB. Wenn Sie den AGB zustimmen, wählen Sie das Kontrollkästchen [Ich stimme den Service-AGB zu] und drücken Sie [OK].**




 **Hinweis**

- Während Sie die Einstellungen konfigurieren, werden Sie möglicherweise in einer Meldung gefragt, ob Cookies im Webbrowser gespeichert werden sollen. Wenn diese Meldung angezeigt wird, drücken Sie [OK], um die Konfiguration abzuschließen.

# 2. Bedienung der Anwendungsseite

## Anzeigen der Anwendungsseite

1. Drücken Sie , das Symbol [Home], in der Mitte am unteren Bildschirmrand.
2. Drücken Sie , das Symbol [Anwendungsseite].

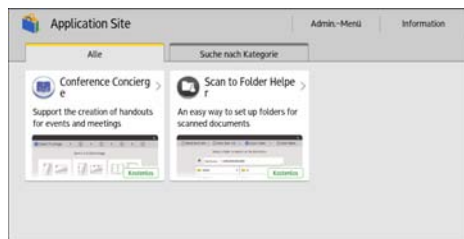
Wenn , das Symbol Anwendungsseite, nicht auf dem Home-Bildschirm angezeigt wird, streichen Sie über den Bildschirm oder drücken Sie , die Anwendungsliste, um das Symbol Anwendungsseite () anzuzeigen. Tippen Sie anschließend auf das Symbol.

Der Bildschirm mit der Anwendungsliste wird angezeigt.

Es gibt zwei Typen des Bildschirms mit der Anwendungsliste:

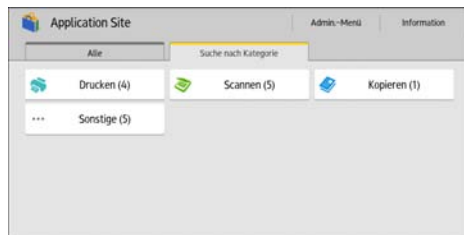
- Alle Anwendungen anzeigen

In der Liste sind alle verfügbaren Anwendungen aufgeführt. Drücken Sie die Registerkarte [Alle], um alle Anwendungen auf dem Bildschirm anzuzeigen.



- Die Anwendungen in separaten Kategorien anzeigen

Die Anwendungen sind nach Funktionen des Geräts organisiert. Drücken Sie die Registerkarte [Suche nach Kategorie], um die Anwendungen auf diesem Bildschirm anzuzeigen.



### ↓ Hinweis

- Um Informationen, beispielsweise zur Serverwartung, auf der Anwendungsseite anzuzeigen, drücken Sie [Information] in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

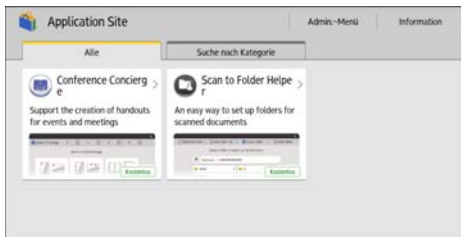
# Installieren von Anwendungen

Das Verfahren zum Installieren von Anwendungen wird im Folgenden beschrieben.

## ★ Wichtig

- Wenn die Administratorauthentifizierung festgelegt ist, können Anwendungen nur vom Geräteadministrator installiert werden. Weitere Informationen zum Anmelden als Geräteadministrator finden Sie in der Sicherheitsanleitung des Geräts.

### 1. Wählen Sie die Anwendung, die Sie installieren möchten, in der Anwendungsliste aus.



### 2. Drücken Sie [Installieren].



Wenn die Firmware des Geräts aktualisiert werden muss, um die Anwendung zu installieren, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie können das Update sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt installieren. Sie können den angegebenen Zeitpunkt später ändern oder löschen.

### 3. Drücken Sie im Bestätigungsbildschirm [Installieren].

Lesen Sie die Servicebestimmungen, wenn diese angezeigt werden.

Abhängig von der Anwendung ist ein Produktschlüssel erforderlich. Wenden Sie sich an den Vertriebsmitarbeiter der Anwendung.

Eine Meldung wird angezeigt, wenn die Installation abgeschlossen ist.

### 4. Drücken Sie [Schließen].

## ↓ Hinweis

- Abhängig von der Anwendung, die Sie installieren, kann eine Meldung angezeigt werden, dass die Anwendung nicht installiert werden kann, da JavaVM deaktiviert ist. Wenn diese Meldung angezeigt wird, aktivieren Sie die JavaTM-Plattform unter [Einstellungen Erweiterte Funktionen] im Web Image Monitor.

- Die Kontaktinformationen der installierten Anwendung werden auf dem Bildschirm jeder Anwendung angezeigt.

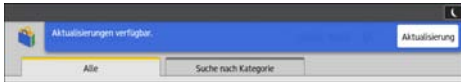
# Aktualisieren von Anwendungen

Das Verfahren zum Aktualisieren von Anwendungen wird im Folgenden beschrieben.

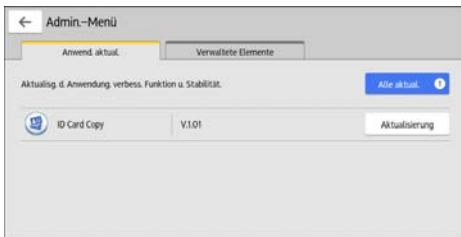
Sie können alle Anwendungen oder eine separate Anwendung aktualisieren.

## ★ Wichtig

- Wenn die Administratorauthentifizierung festgelegt ist, können Anwendungen nur vom Geräteadministrator aktualisiert werden. Weitere Informationen zum Anmelden als Geräteadministrator finden Sie in der Sicherheitsanleitung des Geräts.
1. Wenn Updates für Anwendungen verfügbar sind, wird beim Anzeigen des Bildschirms mit der Anwendungsliste am oberen Bildschirmrand mehrere Sekunden lang eine Meldung angezeigt.



2. Drücken Sie [Aktualisierung].
3. Drücken Sie [Alle aktual.], um alle angezeigten Anwendungen zu aktualisieren. Drücken Sie [Aktualisierung] für jede Anwendung, die Sie aktualisieren möchten.



Wenn die Firmware des Geräts aktualisiert werden muss, um eine Anwendung zu aktualisieren, wird eine Meldung angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Sie können das Update sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt installieren. Sie können den angegebenen Zeitpunkt später ändern oder löschen.

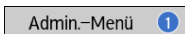
4. Drücken Sie im Bestätigungsbildschirm [Aktualisierung].

Eine Meldung wird angezeigt, wenn die Installation abgeschlossen ist.

5. Drücken Sie auf [Schließen].

## ↓ Hinweis

- Der Bildschirm in Schritt 3 kann angezeigt werden, auch wenn die Meldung in Schritt 1 ausgeblendet wurde, indem Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirm [Admin.-Menü] drücken. Die Anzahl der Anwendungen, die aktualisiert werden können, wird rechts neben [Admin.-Menü] angezeigt.



# Deinstallieren von Anwendungen

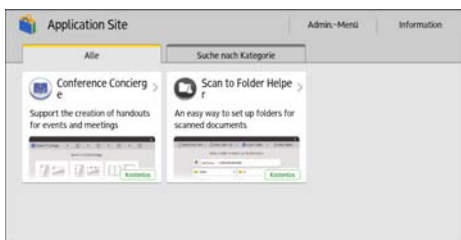
Das Verfahren zum Deinstallieren von Anwendungen wird im Folgenden beschrieben.

## ★ Wichtig

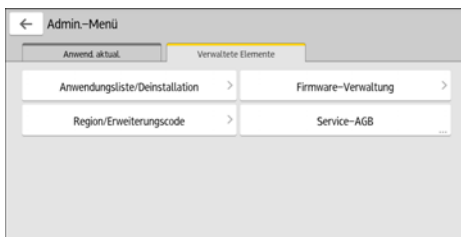
- Wenn die Administratorauthentifizierung festgelegt ist, können Anwendungen nur vom Geräteadministrator deinstalliert werden. Weitere Informationen zum Anmelden als Geräteadministrator finden Sie in der Sicherheitsanleitung des Geräts.

2

1. Drücken Sie [Admin.-Menü] in der oberen rechten Ecke des Bildschirms mit der Anwendungsliste.



2. Drücken Sie die Registerkarte [Verwaltete Elemente].
3. Drücken Sie [Anwendungsliste/Deinstallation].



4. Drücken Sie [Deinstallieren] für die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten.



5. Drücken Sie im Bestätigungsbildschirm [Deinstallieren].

Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, wird eine Meldung angezeigt.

6. Drücken Sie auf [Schließen].

## ↓ Hinweis

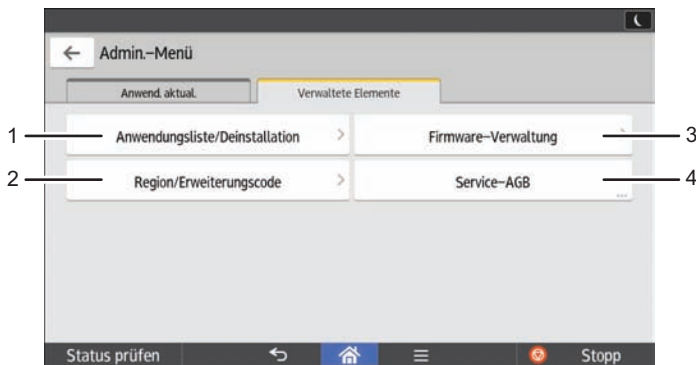
- Sie können nur die Anwendungen deinstallieren, die von der Anwendungsseite installiert wurden.

# Bildschirm Verwaltete Elemente

Mit dem Administrator-Menü auf dem Bildschirm Verwaltete Elemente können Sie nicht nur Anwendungen deinstallieren, sondern auch die Firmware aktualisieren, den Erweiterungscode konfigurieren und die Service-AGB prüfen.

1. Drücken Sie [Admin.-Menü] in der oberen rechten Ecke des Bildschirms mit der Anwendungsliste.
2. Drücken Sie die Registerkarte [Verwaltete Elemente].

Der Bildschirm Verwaltete Elemente wird angezeigt.



DE\_DQU003

## 1. [Anwendungsliste/Deinstallation]

Auf diesem Bildschirm können Sie Anwendungen deinstallieren. Einzelheiten siehe S. 13 "Deinstallieren von Anwendungen".

## 2. [Region/Erweiterungscode]

Es wird der gleiche Bildschirm wie beim ersten Zugriff auf die Anwendungsseite angezeigt. Auf diesem Bildschirm können Sie den Erweiterungscode neu konfigurieren. Einzelheiten siehe S. 7 "Konfigurieren der Einstellungen beim ersten Zugriff auf die Anwendungsseite".

## 3. [Firmware-Verwaltung]

Auf dem angezeigten Bildschirm können Sie die folgenden Aktionen ausführen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

- [Firmware aktualisieren]  
Aktualisiert die Firmware des Geräts. Sie können die Firmware sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt aktualisieren. Sie können den angegebenen Zeitpunkt später ändern oder löschen.
- [Firmware wiederherstellen]  
Setzt die aktuelle Version der Firmware auf die vorherige Version zurück.

## 4. [Service-AGB]

Zeigt die Service-AGB für den Zugriff auf die Anwendungsseite an.

# Wenn Meldungen angezeigt werden

In diesem Abschnitt werden die wichtigsten Meldungen des Geräts beschrieben. Erscheinen andere Meldungen, sind die im Display angezeigten Anweisungen zu befolgen.

Wenn ein Problem auftritt, überprüfen Sie zuerst die Informationen im Bereich [Information] auf der Anwendungsseite. Informationen zur Serverwartung finden Sie unter [Information].

Nachricht	Ursache	Lösung
JavaVM wurde nicht gestartet. Installieren Sie die Anwendung, nachdem JavaVM gestartet ist.	JavaVM wurde nicht gestartet.	Aktivieren Sie die JavaVM-Plattform unter [Einstellungen Erweiterte Funktionen] im Web Image Monitor.
Herunterladen der Anwendung fehlgeschlagen.	Die Verbindung mit dem Installationsserver kann nicht hergestellt werden.	Überprüfen Sie die Informationen zur Serverwartung unter [Information]. Überprüfen Sie auch, ob die Netzwerkeinstellungen ([DNS-Konfiguration] und [Proxy-Einstellungen]) richtig konfiguriert sind. Für die Netzwerkeinstellungen siehe S. 5 "Vor dem Zugriff auf die Anwendungsseite".
Es ist ein Fehler aufgetreten. Installation der Anwendung fehlgeschlagen.		
Keine Verbindung mit dem Server möglich.		
Firmware konnte nicht aktualisiert werden.		
Ein Serverfehler ist aufgetreten.	Auf dem Server ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.	
Die angegebene Seite kann nicht gefunden werden.	Auf der Anwendungsseite ist ein Fehler aufgetreten.	Überprüfen Sie die Informationen zur Serverwartung unter [Information].
Nicht genug interner Speicherplatz vorhanden.	Der verfügbare interne Speicher reicht nicht aus.	Löschen Sie nicht erforderliche Anwendungen.
Firmware konnte nicht wiederhergestellt werden, da die erforderlichen Daten nicht existieren.	Die Firmware wurde nicht von der Anwendungsseite aktualisiert.	Die Wiederherstellung ist erst möglich, wenn die Firmware des Geräts von der Anwendungsseite aktualisiert wurde.

# Marken

Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder ihren Tochtergesellschaften.

Andere in dieser Anleitung verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifizierungszwecken und sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Wir lehnen jegliche Rechte an diesen Marken ab.



