



「RICOH Printer」 使用者指南

概覽	1
Windows 版本	2
Mac 版本	3
疑難排解	4

目錄

如何閱讀本手冊.....	2
--------------	---

1. 概覽

「RICOH Printer」簡介.....	4
作業環境.....	4

2. Windows 版本

安裝.....	5
啟動程式.....	6
功能頁面.....	8
列印.....	10
複印 (僅 SP 150SU 支援).....	13
掃描 (僅 SP 150SU 支援).....	18
設定.....	21

3. Mac 版本

安裝.....	23
複印 (僅 SP 150SU 支援).....	23

4. 疑難排解

常見的問題.....	25
------------	----

如何閱讀本手冊

本手冊採用的符號

本手冊採用的符號具有以下涵意。

重要訊息

代表含有操作軟體時應注意事項、限制或其他資訊的解說。請務必閱讀這類解說。

註

代表含有實用資訊、補充操作程序或其他資訊的解說。

參考

代表可能有用的參考資訊。

[]

代表畫面項目或按鈕名稱。

簡介

本手冊提供有關操作及使用這台機器的詳細指示和注意事項。為了您的安全與利益，在使用機器前，請仔細閱讀本手冊。請將本使用手冊保存在方便取得之處，以便日後有需要時參閱。

法律禁止事項

請勿影印或列印法律禁止複製的任何項目。

以下為地方法律一般禁止影印或列印的項目：

鈔票、印花稅票、債券、股票、匯票、支票、護照、駕照。

上述清單僅供參考，並非詳盡清單。本公司對其完整性或正確性不負任何責任。若您對影印或列印特定項目之合法性有任何疑問，請諮詢您的法律顧問。

本機器配備有防止偽造銀行票據的功能。因為有這項功能，任何類似銀行票據的原始影像可能無法正常複印。

免責聲明

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。因處理或操作本機器而導致的直接、間接、特殊、意外或衍生的損失，本公司概不負責。

在適用法律所允許的最大範圍內，製造商對於本機器故障、已登記資料遺失或使用或未使用本產品與隨附操作手冊所造成的任何相關損害，本公司概不負責。

請務必隨時複製或備份本機上所登記的資料。文件或資料可能會因您的操作錯誤或機器故障而被消除。

對於您使用本機器所製作的任何文件或您執行資料所造成的結果，製造商概不負責。

為獲得良好的輸出品質，製造商建議您使用來自製造商的原廠碳粉。

對於因使用非原廠零件搭配您的辦公產品而可能導致的任何損壞或費用，製造商概不負責。

本手冊採用兩種度量制。

產品若經改良或變更，本指南的部分說明圖或說明可能會和您的產品有所不同。

1. 概覽

「RICOH Printer」簡介

「RICOH Printer」是專為本 RICOH 印表機系列所設計的軟體。由於經過改良，採用比印表機傳統控制台更好的使用方式，「RICOH Printer」可讓您透過電腦或平板電腦控制印表機，享受無縫整合的使用經驗。

作業環境

「RICOH Printer」與以下作業系統相容：

- 32 位元和 64 位元 Windows Vista/7/8/8.1/10、Windows Server 2003/2008 及 64 位元 Windows Server 2008 R2/Server 2012/Server 2012 R2 作業系統
- Mac OS X 10.8 或後續版本。
- Linux

2. Windows 版本

安裝

2

請按照下列其中一種方法，在您的電腦上安裝軟體：

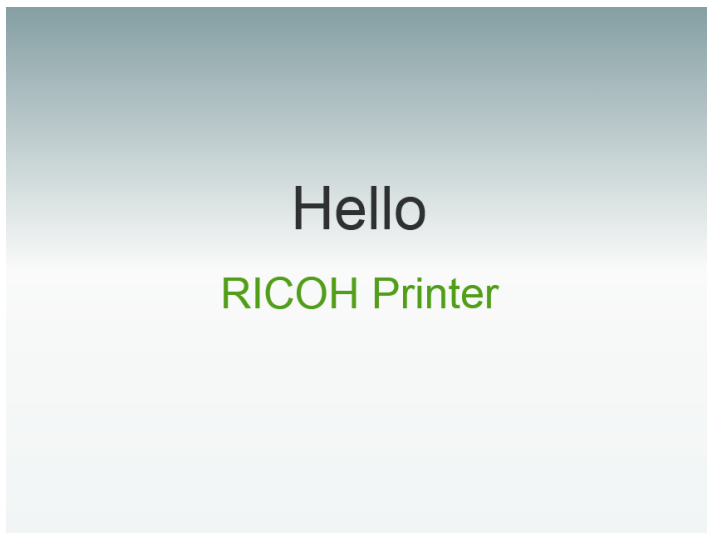
- 執行印表機隨附 CD ROM 光碟中的安裝程式，然後選取適當的安裝選項。



- 從 RICOH 官方網站下載並安裝軟體：
<http://www.rioh.com/printers/sp150/support/gateway/>

啟動程式

1. 按一下桌面上的  圖示，開啟「RICOH Printer」。程式啟動後，會顯示如下的歡迎畫面，並在背景開始搜尋可用的印表機。



2. 程式會先搜尋可用的印表機，並顯示清單。接著，會檢查清單上的第一台印表機是否連線。如果是，會顯示該印表機機型專屬的功能頁面。第一頁是 [列印] 頁面。



3. 如果找不到任何已連線的印表機，程式會提示您檢查確認沒有連線錯誤，然後會再次搜尋可用的印表機。



功能頁面

從主頁面最上方，選取一個功能圖示（列印、複印、掃描、設定），以顯示對應於所選功能的面。

[機型] 下拉式清單會顯示在系統的 [裝置和印表機] 中與「RICOH Printer」相容的所有印表機。

如果選取單一功能印表機 (SP 150)，則會顯示列印和設定圖示。

2



如果選取多功能雷射印表機 (SP 150SU)，則會顯示完整的功能清單。



[狀態] 頁面會顯示印表機的目前狀態，可能是 [就緒]、[使用中]、[休眠]、[錯誤] 或 [離線]。視窗最下方會用文字說明印表機的状态。印表機發生錯誤時，會以紅字顯示說明。如果 [裝置狀態] 旁出現問號，可按一下問號，然後按照動畫指示的操作，來排除錯誤。



列印

圖片列印

1. 按一下 [列印] 頁面上的 [圖片列印]，可進入圖片選擇頁面。

2



2. 您可以在圖片選擇頁面上，選取要列印一張或多張圖片。本程式支援列印 TIFF、BMP、PNG 和 JPEG 格式的圖片。



檔案列印

1. 按一下 [列印] 頁面上的 [檔案列印]，可進入檔案選擇頁面。



2. 從檔案選擇頁面上，選取您要列印的檔案。如果 Windows 系統不支援列印所選取的檔案，則會顯示通知，告知使用者。
3. 選好檔案後，按一下 [確定] 按鈕，即進入 [列印] 頁面。在 [列印] 頁面上，設定所需的參數，然後按一下 [列印] 按鈕，就會開始列印。如果無法預覽所選取的檔案，預覽視窗會顯示 [暫時無法瀏覽]。



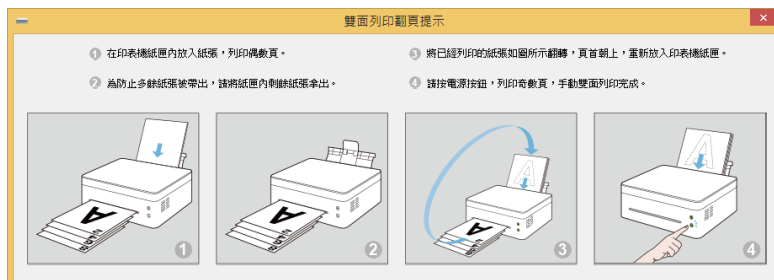
手動雙面列印

如果您要列印超過 2 頁，則可以選擇使用手動雙面列印。

1. 選取您的列印內容後，按一下 [列印] 頁面上的 [更多設定] 按鈕。
2. 在 [更多設定] 頁面上，勾選 [雙面] 選項並選取雙面列印的類型，然後按一下 [確定]。



3. 在 [列印] 頁面上，按一下 [列印] 按鈕。雙面列印視窗隨即顯示，印表機將開始列印偶數編號的頁面；



4. 在偶數編號的頁面列印完畢後，請按照螢幕上的指示，將紙匣內的過多紙張取出，然後將已印好的頁面翻過來。按下印表機的電源按鈕，列印奇數編號的頁面。
5. 手動雙面列印即告完成。

複印（僅 SP 150SU 支援）

★重要訊息

- 使用本應用程式進行的設定僅在使用本應用程式操作印表機時適用。例如，即使在使用本應用程式設定合併列印後按一下啟動鍵，也不會執行合併列印。在這種情況下，請按一下應用程式上的 [複印] 按鈕。

2

一般複印

在 [複印] 頁面上，設定所有需要的參數，然後按一下 [複印] 按鈕。



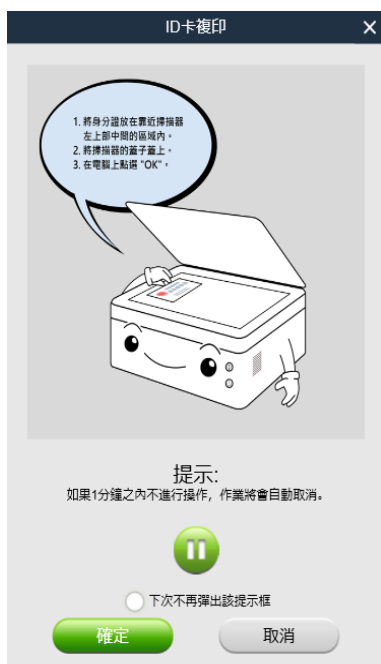
身分證複印

若要在同一張 A4 紙上列印身分證的正反面，請執行以下操作：

1. 在 [複印] 頁面上，將 [身分證複印] 開關切換到右邊，然後按一下 [身分證複印] 按鈕。



2. 請按照螢幕上的動畫指示，將身分證的正面放在印表機上，然後按一下 [確定] 按鈕。



-
3. 在身分證的正面複印完畢後，印表機上的 2 個綠色 LED 指示燈將開始閃爍。請在 1 分鐘內，在剛才的位置上，將身分證的背面朝下放置，然後按下印表機上的啟動按鈕。
 4. 身分證複印即告完成。

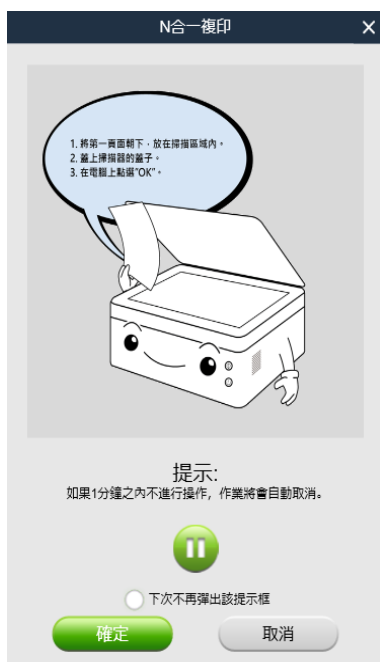
N 合一複印

若要將多頁複印在同一張紙上，請執行下列操作：

1. 在 [複印] 頁面上，按一下 [更多設定] 按鈕。在 [更多設定] 頁面上，勾選 [N 合一複印] 選項，然後按一下 [確定] 按鈕。



2. 按一下功能頁面上的 [複印] 按鈕，然後按照螢幕上的動畫指示，將原稿的第一頁放在印表機上，然後按一下 [確定] 按鈕。



-
3. 在原稿第一頁複印完畢後，印表機上的 2 個綠色 LED 指示燈將開始閃爍。請在 1 分鐘內，按照彈出動畫的指示，將原稿的下一頁放在印表機上，然後按下印表機上的啟動按鈕。重複執行以上步驟，直到列印完文件。
 4. N 合一複印即告完成。

掃描（僅 SP 150SU 支援）

掃描

將要掃描的文件放在印表機的掃描區域上，然後執行下列操作：

1. 在 [掃描] 頁面上設定好掃描參數後，按一下 [掃描] 按鈕。



2. 螢幕會顯示掃描進度。



3. 在掃描完畢後，您可以在 [掃描] 頁面上檢查所掃描的影像。



2

4. 按兩下影像，即可瀏覽、旋轉或列印。



設定

您可以先設定所需的掃描參數，然後再掃描。按一下 [更多設定] 按鈕，選取所需的掃描選項，然後按一下 [確定] 按鈕。



儲存

按一下 [儲存] 按鈕，即可儲存所選取的已掃描影像。如果選取單張圖片，該圖片可以存成 JPG、TIF 或 PDF 格式；如果選取多張圖片，則圖片可以存成 TIF 或 PDF 格式。圖片會按照右上角編號所示的順序，逐一儲存。

列印

按一下 [列印] 按鈕，即進入 [列印] 頁面。如果未選取任何圖片，這個按鈕就無法選取。

設定



休眠時間

使用這項功能可以設定印表機在閒置多久的時間後會進入休眠。閒置時間為 1 分鐘至 30 分鐘的範圍內。



更多設定

使用這項功能可設定印表機的特定參數。除非必要，否則請勿變更任何選項的值。



3. Mac 版本

安裝

請執行印表機隨附 CD-ROM 光碟上的安裝程式來安裝軟體。

複印 (僅 SP 150SU 支援)

★重要訊息

- 使用本應用程式進行的設定僅在使用本應用程式操作印表機時適用。例如，即使在使用本應用程式設定合併列印後按一下啟動鍵，也不會執行合併列印。在這種情況下，請按一下應用程式上的 [複印] 按鈕。

一般複印

在 [複印] 頁面上，設定所有需要的參數，然後按一下 [複印] 按鈕。



身分證複印

若要在同一張 A4 紙上列印身分證的正反面，請執行以下操作：

1. 請將身分證以眠邵下的方式，放在掃描面板的中間偏左區域。
2. 按一下 [複印] 頁面上的 [身分證複印] 按鈕，[複印] 按鈕會變成橘色，然後按一下 [複印] 按鈕。
3. 當印表機上的兩個 LED 指示燈開始閃爍時，表示身分證的正面已掃描完畢。請將身分證翻面，放回原位，然後按下印表機上的啟動按鈕。
4. 身分證複印即告完成。

4. 疑難排解

常見的問題

無法連線到印表機

在這類情況下，「RICOH Printer」(Windows) 將會顯示如下的頁面。請按照螢幕上的指示，解決網路連線問題，然後再次搜尋可用的印表機。



「RICOH Printer」(Windows) 可以連線到印表機，但程式無法正常使用

重新安裝印表機驅動程式，然後重新啟動「RICOH Printer」(Windows)。

某些格式的檔案無法使用「RICOH Printer」(Windows) 列印。

在這些格式的檔案上，按一下滑鼠右鍵，然後檢查右鍵功能表上是否有 [列印] 選項可用。如果沒有 [列印] 選項，表示「RICOH Printer」不支援該檔案格式。

碳粉容量為 0%，印表機無法使用

請將用完的碳粉匣換成新的碳粉匣。

若要購買耗材，請搜尋最近的經銷商。

印表機故障，無法使用

如果印表機在作業一半時故障，則「RICOH Printer」視窗左側的通知列會顯示錯誤類型。有些錯誤只要重新啟動印表機即可解決，有些錯誤則需要求助專業維修人員來解決。

透過以上任何方式，尋找最近的服務中心來維修您的印表機。這樣，您才可以盡快恢復使用印表機。

