



Gebruikershandleiding

Snel aan de slag

1

Papier plaatsen

2

Problemen oplossen

3

Informatie die niet in deze handleiding staat, kunt u terugvinden in de HTML-/PDF-bestanden op de meegeleverde cd-rom.



INHOUDSOPGAVE

Handleidingen voor dit apparaat.....	3
Lijst met handleidingen.....	5

1. Snel aan de slag

Voordat u begint.....	7
Hoe werken deze handleidingen?.....	7
Modelspecifieke informatie.....	8
Lijst met opties.....	9
Namen en functies van onderdelen.....	10
Overzicht van alle apparaatonderdelen.....	10
Namen en functies van het bedieningspaneel.....	15
De namen en functies van het display.....	19
Het apparaat aan-/uitzetten.....	25
Het apparaat aanzetten.....	25
Het apparaat uitzetten.....	25
Energie besparen.....	26
Weergave van de printerconfiguratie-schermen op het bedieningspaneel.....	29
Printerinstellingen configureren met de toets [Menu].....	29
Afdrukinstellingen configureren via de [User Tools]-knop.....	29
Web Image Monitor gebruiken.....	32
De startpagina weergeven.....	33

2. Papier plaatsen

Procedure voor het plaatsen van papier.....	37
Specificaties papierformaat.....	38
Specificaties papiertype.....	41
Voorzorgsmaatregelen voor papier.....	43
Papier in papierlades plaatsen.....	45
Bij het plaatsen van papier groter dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$	48
Papier in de handinvoer plaatsen.....	50
Papier met vaste afdrukrichting of dubbelzijdig papier plaatsen.....	52
Enveloppen plaatsen.....	54
Specificatie van enveloppen.....	55
Enveloppen afdrukken met Windows (PCL 6/PostScript 3).....	57
Enveloppen bedrukken met Windows (PCL 5e/5c).....	58

Enveloppen afdrukken met Mac OS X.....	58
Papierinstellingen.....	60
Een papiersoort specificeren.....	60
Een papiertype specificeren.....	61
Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren.....	62

3. Problemen oplossen

Als het paneel een pieptoon maakt.....	65
De indicatielampjes, statuspictogrammen en berichten op het bedieningspaneel controleren.....	66
Indicatielampjes.....	66
De printerstatus en -instellingen controleren.....	66
Het indicatielampje voor de [Check Status]-knop brandt of knippert.....	67
Als de USB-verbinding problemen vertoont.....	70
Als er berichten worden weergegeven.....	71
Statusberichten.....	71
Waarschuwingsberichten (op het bedieningspaneel weergegeven).....	72
Waarschuwingsberichten (die in foutlogboeken en -rapporten worden afgedrukt).....	85
Als u niet kunt afdrukken.....	102
Als de Data In indicator niet brandt of knippert.....	105
Overige afdrukproblemen.....	107
Als het afdrukken niet goed gaat.....	107
Het papier loopt vaak vast.....	114
Bijkomende problemen oplossen.....	119
De afdruk wijkt af van de afbeelding op het computerscherm.....	125
Als de printer niet naar behoren werkt.....	126
Vastgelopen papier verwijderen.....	129
Papierstoring (A1).....	129
Papierstoring (A2).....	131
Papierstoring (B).....	132
Papierstoring (B)(C).....	135
Papierstoring (Y1) of Y2).....	141
Papierstoring (Z1).....	142
Papierstoring (Z2).....	144
Handelsmerken.....	148

Handleidingen voor dit apparaat

Lees deze handleiding aandachtig door voor u dit apparaat in gebruik neemt.

Raadpleeg de handleidingen die relevant zijn voor de handelingen die u met het apparaat wilt uitvoeren.

Belangrijk

- De weergavemethode is afhankelijk van de handleiding.
- Adobe® Acrobat® Reader®/Adobe Reader moeten geïnstalleerd zijn om de handleidingen als pdf-bestand te kunnen bekijken.
- Er moet een webbrowser geïnstalleerd zijn om de HTML-handleidingen te kunnen bekijken.

Gebruikershandleiding

Hieronder staan samenvattingen voor de bedieningsinstructies betreffende het basisgebruik van dit apparaat, veelgebruikte functies en problemen oplossen als er een foutmelding verschijnt.

Lees dit eerst

Lees voordat u het apparaat gebruikt het gedeelte Veiligheidsinformatie van deze handleiding. Hierin staan de regels en overeenstemming met milieuwetten.

Verkorte Installatiehandleiding

Bevat instructies over het uitpakken van het apparaat tot de aansluiting van het apparaat op een computer.

Gebruiksaanwijzing

Bevat gedetailleerde informatie over de bediening van de printer in HTML-indeling. De volgende onderwerpen worden in de handleiding behandeld:

- Snel aan de slag
- De printer configureren
- Papier plaatsen
- Afdrukken
- De printer configureren en beheren
- Problemen oplossen
- Onderhoud en specificaties
- VM Card Geavanceerde eigenschapsinstellingen

Veiligheidshandleiding

Deze handleiding is bedoeld voor de beheerders van het apparaat. Hierin worden beveiligingsfuncties, die de beheerders kunnen gebruiken om geknoei met gegevens of onbevoegd gebruik van het apparaat te voorkomen, uitvoerig uitgelegd. Voor een hogere beveiliging raden wij u aan het volgende eerst te doen:

-
- Installeer het Apparaatcertificaat.
 - Schakel SSL-codering (Secure Sockets Layer) in.
 - Wijzig de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder met Web Image Monitor.

Zie de Veiligheidshandleiding voor details.

Zorg ervoor dat u deze handleiding leest wanneer u de geavanceerde beveiligingsfuncties of gebruikers- en beheerdersverificatie configureert.

Installatiehandleiding stuurprogramma

Deze handleiding beschrijft hoe u elk stuurprogramma kunt installeren en kunt configureren.

Lijst met handleidingen

Naam handleiding	Meegeleverde gedrukte handleiding	Meegeleverde PDF-handleiding	Meegeleverde HTML-handleiding
Gebruikershandleiding	Nee	Ja	Nee
Lees dit eerst	Ja	Nee	Nee
Verkorte Installatiehandleiding	Ja	Nee	Nee
Gebruiksaanwijzing	Nee	Nee	Ja
Veiligheidshandleiding	Nee	Ja	Nee
Installatiehandleiding stuurprogramma	Nee	Ja	Nee

↓ Opmerking

- De Gebruiksaanwijzing en Installatiehandleiding stuurprogramma zijn beschikbaar in het Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans, Nederlands en Russisch.

1. Snel aan de slag

In dit onderdeel wordt uitleg gegeven over de symbolen die worden gebruikt in de handleidingen die zijn meegeleverd met de printer, de beschikbare opties en de namen en functies van de onderdelen.

1

Voordat u begint

Hoe werken deze handleidingen?

Symbolen in de handleidingen

De handleiding gebruikt de volgende symbolen:

★ Belangrijk

Geeft punten aan waar u rekening mee moet houden wanneer u het apparaat gebruikt en een uitleg van mogelijke oorzaken voor het vastlopen van papier, schade aan originelen of gegevensverlies. Lees deze uitleg zorgvuldig door.

↓ Opmerking

Geeft een aanvullende uitleg van de functies van het apparaat aan en instructies voor het oplossen van fouten die door de gebruiker zijn gemaakt.

📖 Verwijzing

Dit symbool vindt u aan het eind van iedere sectie. Het geeft aan waar u meer relevante informatie kunt vinden.

[]

Geeft de namen van de toetsen aan die op het display verschijnen of refereren naar de (plastic) knoppen op het bedieningspaneel van het apparaat.

▶

Geeft de toetsvolgorde aan die u met het bedieningspaneel moet uitvoeren.

Voorbeeld:

Selecteer [Host interface] ▶ Druk op [OK]

(Selecteer [Host interface] en druk vervolgens op de [OK]-knop.)

🌐 **Regio A** (voornamelijk in Europa en Azië)

🌐 **Regio B** (voornamelijk Noord-Amerika)

De verschillen tussen de functies van Regio A- en Regio B-modellen worden aangegeven door de twee symbolen. Lees de informatie die wordt aangegeven door het symbool dat overeenkomt met de regio

van het model dat u gebruikt. Voor meer informatie over welk symbool overeenkomt met het model dat u gebruikt, zie Pag. 8 "Modelspecifieke informatie".

1

Disclaimer

De inhoud van deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

In geen enkel geval kan het bedrijf aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, speciale of toevallige schade of gevolgschade voortvloeiend uit het hanteren of het bedienen van het apparaat.

Opmerkingen

De fabrikant is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die kunnen voortvloeien uit het gebruik van onderdelen die geen originele onderdelen van de fabrikant zijn bij uw kantoorapparatuur.

Voor een goede afdrukkwaliteit adviseert de fabrikant u om de originele toner van de fabrikant te gebruiken.

Sommige afbeeldingen in deze handleiding tonen een enigszins andere versie van het apparaat.

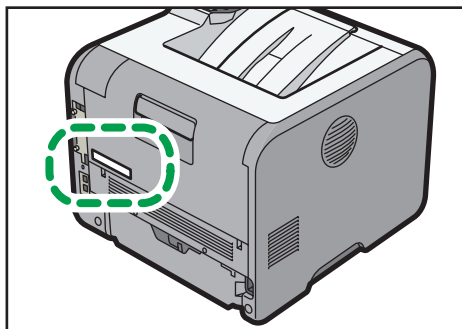
IP-adressen

In deze handleiding verwijst 'IP-adres' naar zowel de IPv4- als de IPv6-omgeving. Lees de instructies door die betrekking hebben op de omgeving die u gebruikt.

Modelspecifieke informatie

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt controleren tot welke regio uw printer behoort.

Op de achterkant van de printer bevindt zich een sticker, zie afbeelding hieronder. De sticker bevat gegevens waarmee de regio van uw printer wordt geïdentificeerd. Lees wat er op de sticker staat.



CYN090

De volgende informatie is regiospecifiek. Lees de informatie onder het symbool dat overeenkomt met de regio van uw printer.

Regio A (voornamelijk in Europa en Azië)

Als de sticker de volgende informatie bevat, is uw apparaat een Regio A-model:

- CODE XXXX -27
- 220 – 240 V

Regio B (voornamelijk in Noord-Amerika)

Als de sticker de volgende informatie bevat, is uw apparaat een Regio B-model:

- CODE XXXX -17
- 120 – 127 V

Opmerking

- De afmetingen in deze handleiding worden gegeven in twee meeteenheden: metrisch en in inches. Als uw printer een model uit regio A is, kijkt u naar de metrische meeteenheden. Is uw printer afkomstig uit regio B, kijk dan naar de Engelse meeteenheden.

Lijst met opties

In dit onderdeel wordt een overzicht gegeven van de opties die op deze printer mogelijk zijn en de namen die in deze handleiding worden gebruikt.

Naam van de optie	Beschrijving
Paper Feed Unit PB1060	Papierinvoereenheid voor 250 vellen
Paper Feed Unit PB1070	Papierinvoereenheid voor 500 vellen
Memory Unit Type N1 1.0GB	SDRAM-module
Hard Disk Drive Option Type P1	Harde schijf
IEEE802.11 Interface Unit Type O	Draadloze LAN-interfacekaart
IEEE 1284 Interface Board Type A	IEEE 1284-interfacekaart
SD card for NetWare printing Type P1	NetWare-kaart
Browser Unit Type P1	Browsereenheid
XPS Direct Print Option Type P1	XPS-kaart
VM CARD Type W	VM-kaart

Opmerking

- De browsereenheid is alleen beschikbaar voor SP 4520DN.

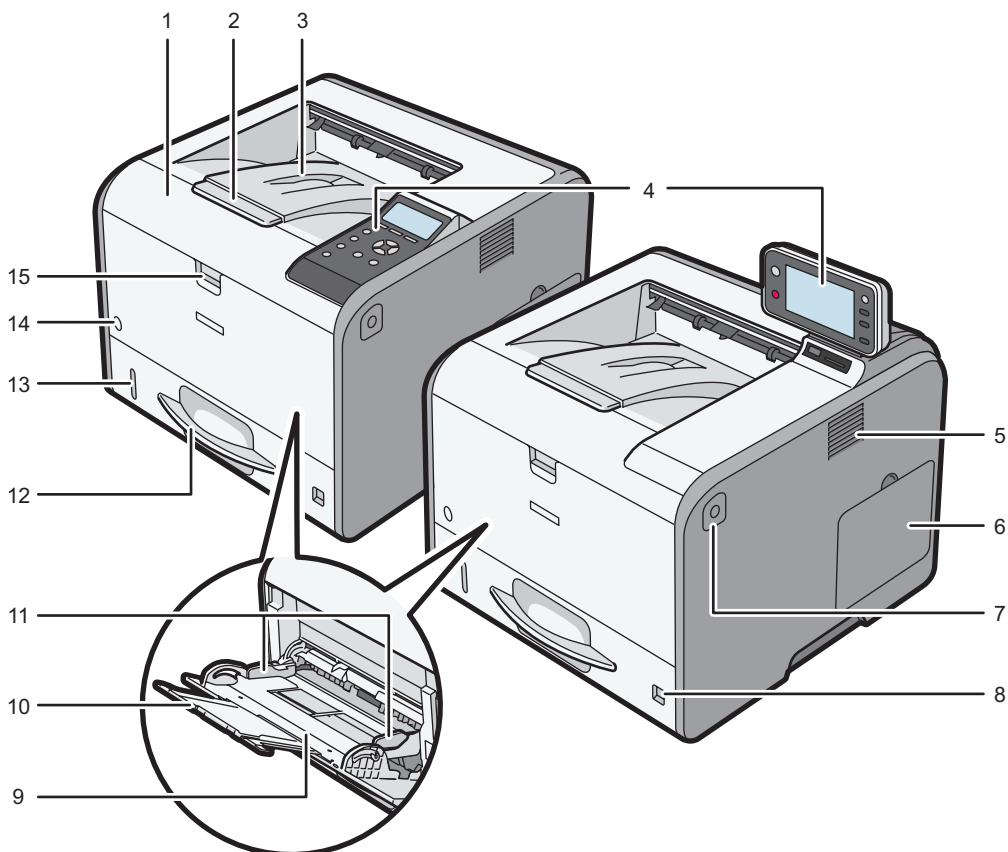
Namen en functies van onderdelen

1 Overzicht van alle apparaatonderdelen

VOORZICHTIG

- De ventilatieopeningen van het apparaat mogen niet geblokkeerd zijn. Als dit toch gebeurt, bestaat er kans op brand als gevolg van oververhitte interne elementen.

Buitenkant: vooraanzicht



CYN001

1. Voorpaneel

Open deze om toegang tot de binnenkant van de printer te krijgen en vastgelopen papier te verwijderen. U kunt via deze opening de printcartridge en de drumeenheid vervangen.

2. Verlengstuk

Trek aan de papierstopper om te voorkomen dat het papier eraf valt.

3. Standaardlade

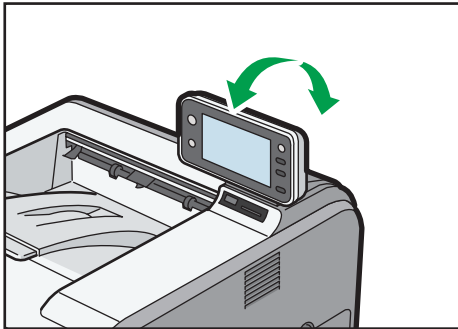
Hierin worden de afdrukken verzameld met de afdrukszijde omlaag.

4. Bedieningspaneel

Voor meer informatie, zie Pag. 15 "Namen en functies van het bedieningspaneel".

- Voor de SP 4520DN

U kunt de stand van het scherm handmatig aanpassen. Stel de hoek van het scherm af om het goed af te kunnen lezen.



CYN089

5. Ventilatiegaten

De ventilatiegaten zorgen ervoor dat het apparaat niet overhit raakt.

6. Geheugenklep

Verwijder deze klep om de optionele SDRAM-module en harde schijf te installeren.

7. Openingsknop voorpaneel

Druk op deze knop om het voorpaneel te openen.

8. De papiermaat-instellingsknop

Gebruik deze knop om het papierformaat te selecteren. Om een papierlade te gebruiken die niet op de papiermaatinstellingsknop staat, stelt u deze in op "✱". In dit geval moet u het papierformaat met het bedieningspaneel opgeven.

9. Handinvoer

U kunt tot 100 vellen normaal papier plaatsen.

Voor details over de papierformaten en -soorten die kunnen worden gebruikt, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".

10. Verlengstuk voor de handinvoer

Trek dit verlengstuk uit als u vellen van A4 $\frac{1}{2}$, 8 $\frac{1}{2}$ × 11 $\frac{1}{2}$ of groter in de handinvoer plaatst.

11. Papiergeleiders

Als u papier in de handinvoer plaatst, zorg er dan voor dat de papiergeleiders tegen het papier aan staan.

12. Lade 1

U kunt tot 500 vellen normaal papier plaatsen.

Voor details over de papierformaten en -soorten die kunnen worden gebruikt, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".

13. Indicatielampje resterende hoeveelheid papier

Geeft aan hoeveel papier er nog ongeveer in de lade zit.

14. Hoofdstroomschakelaar

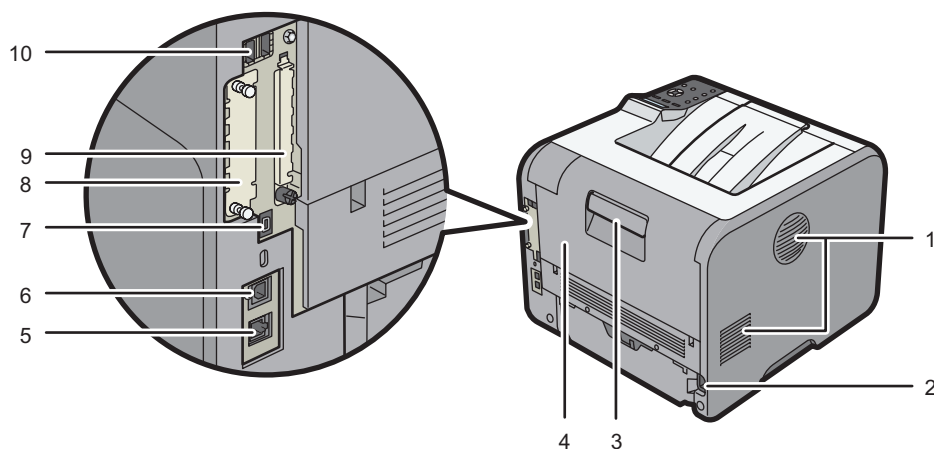
Gebruik deze schakelaar om de printer in en uit te schakelen.

Voor informatie over het uitschakelen van de printer, zie Pag. 25 "Het apparaat uitzetten".

15. Openingshendel handinvoer

Druk op deze hendel om de handinvoer te openen.

Buitenkant: achteraanzicht



CYN003

1. Ventilatiegaten

De ventilatiegaten zorgen ervoor dat het apparaat niet overhit raakt.

2. Voeding

Verbind het netsnoer met de printer. Steek het andere uiteinde in een stopcontact.

3. Openingshendel achterklep

Trek aan deze hendel om de achterklep te openen.

4. Achterklep

U kunt deze panelen openen om toegang te krijgen tot de behuizing van de printer.

U kunt via deze klep de fuseereenheid vervangen of de envelophendel instellen.

5. Ethernetpoort

Gebruik een netwerkinterfacekabel om de printer op een netwerk aan te sluiten.

6. USB-poort B

Sluit de printer met behulp van een USB-kabel aan op de computer.

7. USB-poort H (Poort die de servicemonteur kan gebruiken)

Gebruik deze poort niet.

8. Optionele interfacekaartsleuf

Optionele interfacekaarten kunnen worden geplaatst.

Steek een optionele draadloze LAN-interfacekaart of IEEE 1284-interfacekaart in de sleuf.

9. Sleuven voor geheugenkaarten

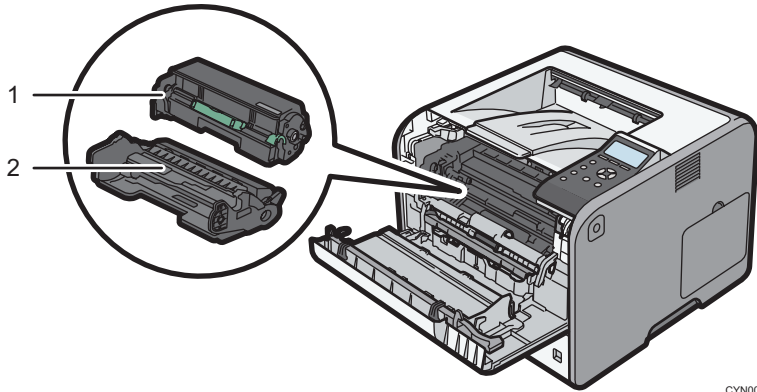
Verwijder de klep en plaats de SD-kaarten.

10. USB-poort A

Hierop kunt u externe apparaten zoals een kaartverificatieapparaat, etc., aansluiten.

1

Binnenkant: vooraanzicht



CYN002

1. Printcartridge

Er worden berichten op het scherm weergegeven als de printcartridge moet worden vervangen of als een nieuwe moet worden voorbereid.

Voor informatie over de berichten die op het scherm worden weergegeven als er verbruiksartikelen vervangen dienen te worden, raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing.

⚠ Opmerking

- Als u de printcartridge instelt zonder drumeenheid, duw dan de hendel aan de rechterkant van de printcartridge omlaag en trek de printcartridge eruit.

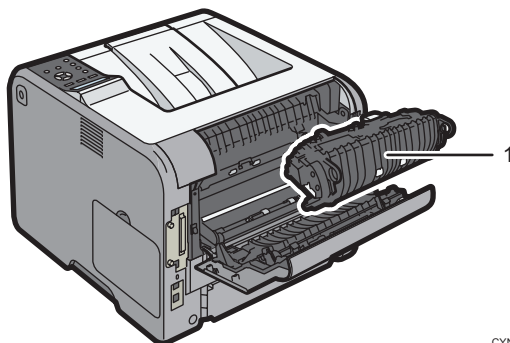
2. Drumeenheid

Er worden berichten op het scherm weergegeven als de drumeenheid moet worden vervangen of als een nieuwe moet worden voorbereid.

Voor informatie over de berichten die op het scherm worden weergegeven als er verbruiksartikelen vervangen dienen te worden, raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing.

Binnenkant: achteraanzicht

1



CYN004

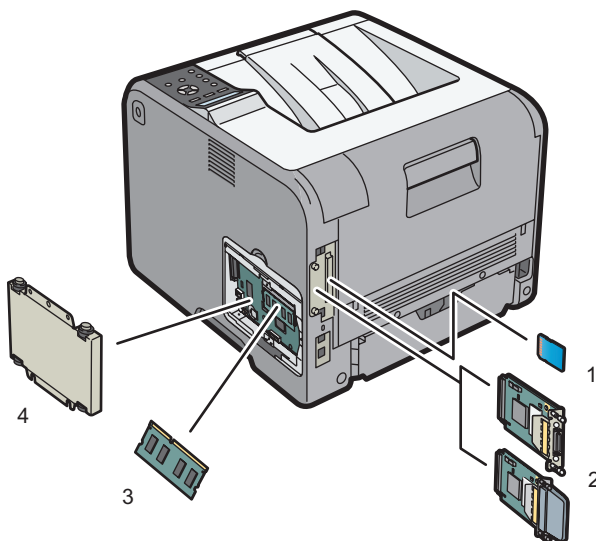
1. Fuseereenheid

Er worden berichten op het scherm weergegeven als de fuseereenheid moet worden vervangen of als een nieuwe moet worden voorbereid.

Voor informatie over de berichten die op het scherm worden weergegeven als er verbruiksartikelen vervangen dienen te worden, raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing.

De fuseereenheid is inbegrepen in de Onderhoudskit.

Informatie over de functie van de interne printeropties



CYN088

1. SD-geheugenkaartopties

- VM-kaart
Met deze kaart kunt u softwaretoepassingen installeren.
- NetWare-kaart

Deze kaart hebt u nodig wanneer u een NetWare-server gebruikt.

- XPS-kaart

Hiermee kunt u XPS-bestanden afdrukken.

- Browsereenheid (voor SP 4520DN)

Hiermee kunt u internetpagina's op het scherm van het bedieningspaneel weergeven en ze afdrukken.

Raadpleeg de Gebruiksaanwijzing voor informatie over het bevestigen van deze optie.

2. Optionele interface-eenheden

- Draadloze LAN-kaart

Hiermee kunt u via een draadloze LAN-verbinding communiceren.

- IEEE 1284-interfacekaart

Hiermee kunt u het apparaat aansluiten op een IEEE 1284-kabel.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor informatie over het bevestigen van deze optie.

3. SDRAM-module

U kunt het SDRAM toevoegen tot 1,0 GB.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor informatie over het bevestigen van deze optie.

4. Harde schijf

Hiermee kunt u documenten opslaan die afgedrukt moeten worden.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor informatie over het bevestigen van deze optie.

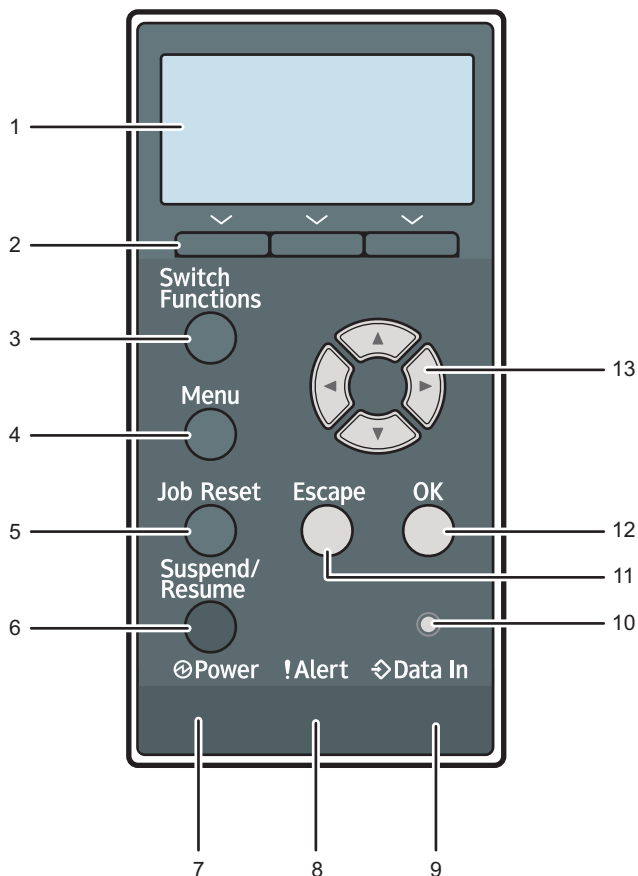
⚠ Opmerking

- Als u twee of meer SD-kaarten wilt gebruiken, die in dezelfde sleuf kunnen gestoken worden, raadpleegt u uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.

Namen en functies van het bedieningspaneel

Op deze illustratie ziet u het bedieningspaneel van de printer.

SP 4510DN



CYN041

1. Display

Geeft de huidige printerstatus en foutmeldingen weer.

Door het inschakelen van de energiespaarstand wordt de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Voor meer informatie over de energiespaarstand, zie Pag. 26 "Energie besparen".

2. Selectieknoppen

Corresponderen met de functie-items onderin het scherm.

Voorbeeld: wanneer u in deze handleiding instructies krijgt om op [Optie] te drukken, drukt u op de selectietoets linksonder het beginscherm.

3. [Switch Functions]-knop

Druk op deze knop om te wisselen tussen het scherm van de printerfunctie en de schermen van de uitgebreide functies die op dit moment worden gebruikt.

4. [Menu]-knop

Druk op deze knop om de huidige printerinstellingen vast te leggen en te controleren.

Druk op deze knop om de standaardinstellingen aan te passen aan uw wensen. Zie Pag. 29 "Printerinstellingen configureren met de toets [Menu]".

5. [Job Reset]-knop

Druk op de bijbehorende toets als u de huidige afdruktaak wilt annuleren.

6. [Suspend/Resume]-knop

Druk hierop om de afdruktaak die momenteel wordt verwerkt, te onderbreken. Het indicatielampje blijft oplichten zolang de taak onderbroken is.

Druk nogmaals op deze knop om de taak te hervatten. De onderbroken taak wordt automatisch hervat wanneer de tijd die opgegeven is in [Tijd autom. resetten] verlopen is (standaardinstelling: **60 seconden**).

Voor meer informatie over het instellen van [Tijd autom. resetten], zie de Gebruiksaanwijzing.

7. Indicatielampje Power

Gaat branden wanneer de printer klaar is om gegevens van een computer te ontvangen. Knippert wanneer de printer bezig is met opwarmen of wanneer er gegevens worden ontvangen. Dit indicatielampje is uit wanneer de stroom is uitgeschakeld of de printer in de Energiespaarstand staat.

8. Indicatielampje Alert!

Gaat branden of knipperen wanneer er een printerfout optreedt.

Brandt continu rood: afdrukken is niet mogelijk of is wel mogelijk, maar de afdrukkwaliteit kan niet worden gegarandeerd.

Knippert geel: de printer moet binnenkort worden onderhouden of er moet een verbruiksartikel, zoals toner, worden vervangen.

Volg de instructies op die op het display verschijnen.

9. Indicatielampje Data In

Dit lampje knippert wanneer de printer gegevens van een computer ontvangt. Dit indicatielampje brandt als er gegevens zijn om af te drukken.

10. Lichtsensor

Met deze sensor wordt het niveau van het omgevingslicht gemeten wanneer de functie ECO Night Sensor ingeschakeld is.

11. [Escape]-knop

Druk op deze knop om een handeling te annuleren of terug te gaan naar het vorige scherm.

12. [OK]-knop

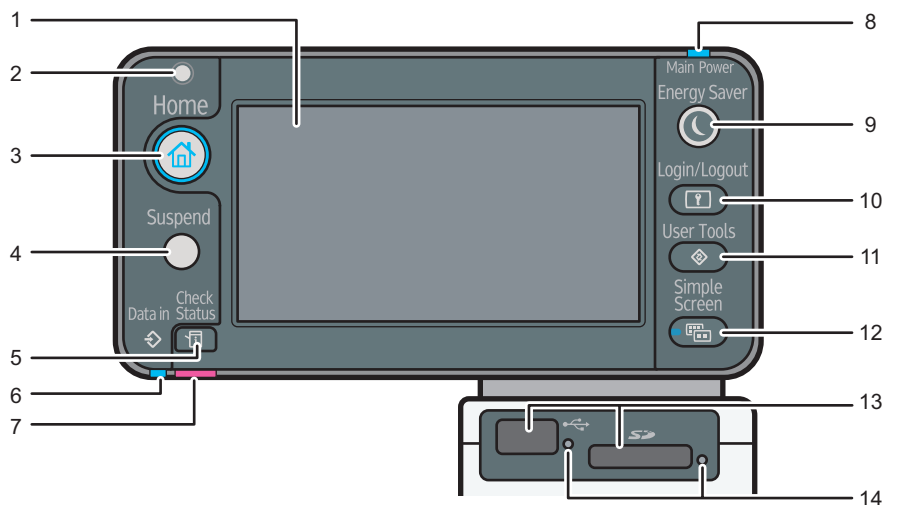
Druk op deze knop om instellingen te bevestigen of waarden in te stellen, of om naar het volgende menuniveau te gaan.

13. Scrolltoetsen

Druk op deze knoppen om de cursor in elke gewenste richting te bewegen.

Wanneer u [▲] [▼] [◀] [▶] in deze handleiding tegenkomt, druk dan op de toets met de richting waarin u de cursor wilt verplaatsen.

SP 4520DN



CYN040

1. Display

Geeft de functietoetsen, apparaatstatus en meldingen weer. Zie Pag. 19 "De namen en functies van het display".

2. Lichtsensor

Met deze sensor wordt het niveau van het omgevingslicht gemeten wanneer de functie ECO Night Sensor ingeschakeld is.

3. [Home]-knop

Druk hierop om het [Home]-scherm weer te geven. Voor meer informatie, zie Pag. 21 "Het [Home]-scherm gebruiken".

4. [Suspend]-knop

Druk op deze knop als u een afdruktak wilt onderbreken. De knop licht op zolang het printen onderbroken is.

5. [Check Status]-knop

Druk op deze knop om de systeemstatus van de printer, de bedieningsstatus van elke functie en de huidige taken te bekijken. U kunt hier ook de taakgeschiedenis en de onderhoudsinformatie van de printer bekijken.

6. Indicatielampje Inkomende gegevens

Knipperd wanneer de printer afdrukopdrachten van een computer ontvangt. Het indicatielampje gaat branden als er gegevens afgedrukt moeten worden.

7. Indicatielampje Check Status

Gaat branden of knipperen wanneer er een printerfout optreedt.

Brandt rood: afdrukken is niet mogelijk.

Knipperd geel: de printer heeft binnenkort onderhoud nodig of er moet een verbruiksartikel (bijv. een tonercartridge) worden vervangen. Afdrukken is mogelijk, maar een goede afdrukkwaliteit is niet gegarandeerd.

Volg de instructies op die op het display verschijnen.

8. Indicatielampje Power

Dit indicatielampje brandt wanneer het apparaat is ingeschakeld. Dit indicatielampje is uit wanneer de stroom is uitgeschakeld of de printer in de energiespaarstand staat.

9. [Energy Saver]-knop

Druk op deze knop om de slaapstand in- of uit te schakelen. Zie Pag. 26 "Energie besparen". Als de printer in de slaapstand staat, knippert de [Energy Saver]-knop langzaam.

10. [Login/Logout]-knop

Druk hierop om in of uit te loggen.

11. [User Tools]-knop

Druk hierop om de standaardinstellingen naar wens te wijzigen. Zie Pag. 29 "Afdrukinstellingen configureren via de [User Tools]-knop".

12. [Simple Screen]-knop

Druk op deze knop om naar het vereenvoudigde scherm over te gaan. Zie de Gebruiksaanwijzing voor meer informatie.

13. Mediasleuven

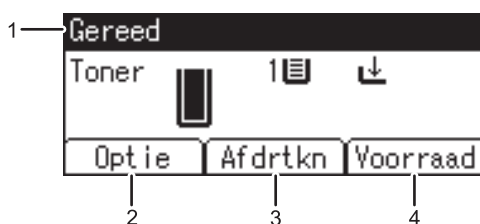
Sluit een SD-kaart of een USB-flashgeheugen aan.

14. Lampje voor mediattoegang

Dit lampje gaat branden als er een geheugenkaart in de mediasleuf is geplaatst of als de informatie hierop wordt geopend.

De namen en functies van het display

SP 4510DN



CYN901

1. Gebruiksstatus of mededelingen

Geeft de printerstatus en meldingen weer.

2. [Optie]

Druk hierop om de volgende items weer te geven:

- Pag.doorv.
- Foutenlogboek

3. [Afdrukkn]

Druk hierop om de afdruktaken weer te geven die vanaf een computer zijn gestuurd.

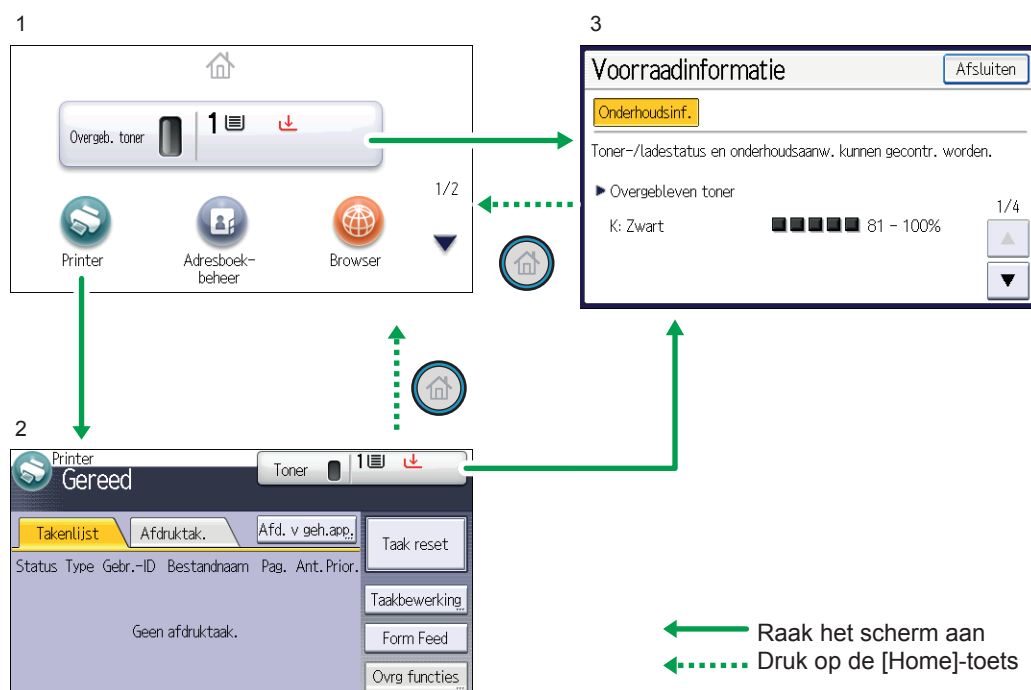
[Afdrukkn] wordt alleen weergegeven als de optionele harde schijf op de printer geïnstalleerd is.

4. [Voorraad]

Druk hierop om de informatie over printervoorraden weer te geven.

↓ Opmerking

- Standaard wordt de resterende hoeveelheid toner weergegeven. Om te voorkomen dat de resterende hoeveelheid toner wordt weergegeven, stelt u [Voorraadinf. weergeven] in op [Uit] in [Algemene instellingen] onder [Onderhoud].

SP 4520DN

CYN902

1. [Home]-scherm

Geef functies en snelkoppelingen weer. Voor meer informatie, zie Pag. 21 "Het [Home]-scherm gebruiken".

Het [Home]-scherm is ingesteld als standaardscherm zodra de printer wordt ingeschakeld. U kunt deze standaard instelling in Functieprioriteit wijzigen. Zie de Gebruiksaanwijzing.

2. [Printer]-scherm

Geef de bedieningsstatus, meldingen en functiemenu's weer. Voor meer informatie, zie Pag. 22 "Het [Printer]-scherm gebruiken".

3. [Voorraadinformatie]-scherm

Controleert de printerstatus, zoals de hoeveelheid resterende toner en papier.

↓ Opmerking

- Na het voltooien van een taak wacht de printer een bepaalde tijdsduur en herstelt dan de instellingen naar de standaardwaarden die opgegeven zijn in Functieprioriteit. Deze functie wordt "Systeemreset" genoemd. Voor de procedure voor het opgeven van standaardinstellingen onder Functieprioriteit raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing.
- Om de tijd te wijzigen die de printer wacht totdat de instellingen naar de standaardwaarden worden hersteld, moet u de instelling Autom. resettijd vr printer gebruiken. Zie de Gebruiksaanwijzing.

1

Het [Home]-scherm gebruiken

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.

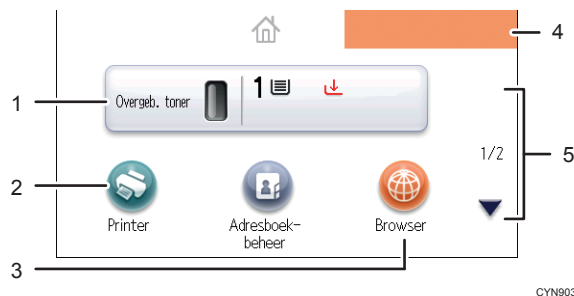
Om het [Home]-scherm weer te geven, drukt u op de Home-knop.

Iedere functie heeft een eigen pictogram en deze worden weergegeven op het [Home]-scherm.

U kunt snelkoppelingen naar vaak gebruikte ingesloten softwaretoepassingen aan het [Home]-scherm toevoegen. De pictogrammen van toegevoegde snelkoppelingen worden weergegeven op het [Home]-scherm. De ingesloten softwaretoepassingen kunnen eenvoudig worden opgeroepen door op de snelkoppelingen te drukken.

★ Belangrijk

- Druk niet te hard op het display of stoot het niet te hard. Hierdoor beschadigt het scherm. Maximaal toelaatbare kracht is ongeveer 30 N (ongeveer 3 kgf). N = Newton, kgf = kilogramkracht. 1 kgf = 9,8 N.)



CYN903

1. Pictogram voorraadinformatie

Druk hierop om het [Voorraadinformatie]-scherm weer te geven zodat u de hoeveelheid toner en papier kunt controleren.

2. [Printer]

Druk hierop om het [Printer]-scherm weer te geven.

3. Gebied voor snelkoppelingen

U kunt snelkoppelingen naar ingesloten softwaretoepassingen aan het [Home]-scherm toevoegen. Voor meer informatie over het registreren van snelkoppelingen, zie de Gebruiksaanwijzing.

4. Illustratie Home-scherf

Het is mogelijk een afbeelding zoals een bedrijfslogo in het [Home]-scherm weer te geven. Als u de afbeelding wilt wijzigen, raadpleeg dan de Gebruiksaanwijzing.

5. ▲/▼

Druk op deze toetsen om naar een andere pagina te gaan wanneer de pictogrammen niet op één pagina kunnen worden weergegeven.

Opmerking

- Als er een geïntegreerde softwaretoepassing geïnstalleerd is, wordt er een functiepictogram voor de toepassing weergegeven op het [Home]-scherm.
- U kunt de volgorde van de pictogrammen wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie de Gebruiksaanwijzing.

Het [Printer]-scherm gebruiken

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.

Het weergavescherm laat de gebruiksstatus, meldingen en functiemenu's zien.

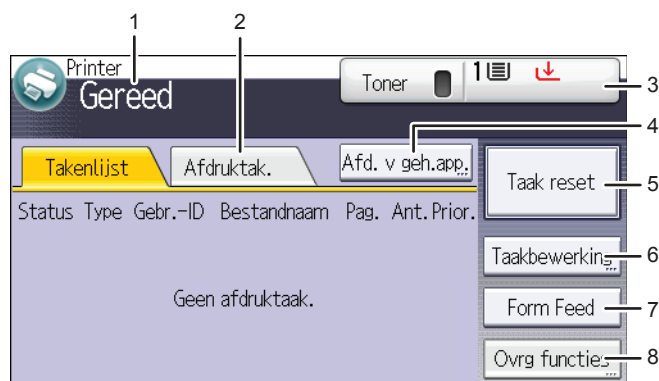
De weergegeven functie-items dienen als selectietoetsen. U kunt deze items kiezen of selecteren door kort op deze toetsen te drukken.

Wanneer u een item op het bedieningspaneel selecteert of opgeeft, wordt het gemarkeerd, zoals **Wijzigen**. Toetsen die worden weergegeven als **Wijzigen** kunnen niet worden gebruikt.

Belangrijk

- Druk niet te hard op het display of stoot het niet te hard. Hierdoor beschadigt het scherm. Maximaal toelaatbare kracht is ongeveer 30 N (ongeveer 3 kgf). N = Newton, kgf = kilogramkracht. 1 kgf = 9,8 N.

Het [Home]-scherm is ingesteld als standaardscherm zodra de printer wordt ingeschakeld.



CYN904

1. Gebruiksstatus of mededelingen

Dit geeft de actuele status van de printer weer, zoals "Gereed", "Offline" en "Afdrukken...". Informatie (gebruiker-ID en documentnaam) over de afdrukopdracht verschijnt in deze sectie.

2. [Afdruktak.]

Druk hierop om de afdruktaken weer te geven die vanaf een computer zijn gestuurd.

3. Voorraadinformatie

U kunt de resterende hoeveelheid toner en papier controleren. Druk hierop om het [Voorraadinformatie]-scherm weer te geven.

4. [Afd. v geh.app.]

Druk hierop om het scherm voor rechtstreeks afdrukken van bestanden vanaf een geheugenstick of -kaart weer te geven.

5. [Taak reset]

Druk op de bijbehorende toets als u de huidige afdruktaak wilt annuleren.

Als u op deze toets drukt wanneer Hex Dump is geselecteerd, wordt Hex Dump geannuleerd.

6. [Taakbewerking]

Druk hierop om een taak te onderbreken die op dat moment wordt verwerkt.

7. [Form Feed]

Druk hierop om alle gegevens af te drukken die in de invoerbuffer van de printer zijn achtergebleven.

8. [Ovrg functies]

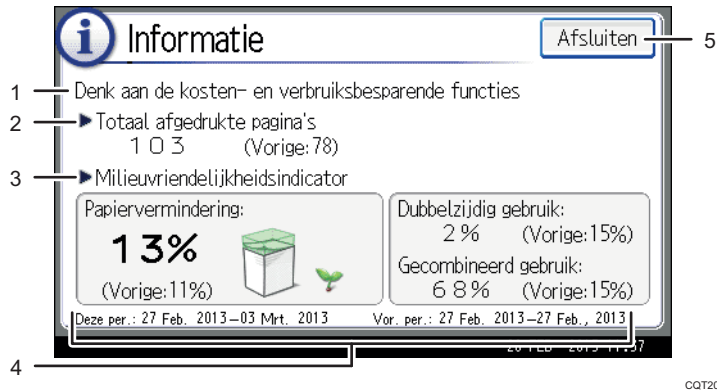
Druk hierop om de foutenlogboeken en de status van gespoolde taken weer te geven.

Het [Informatie]-scherm gebruiken

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.

Om ervoor te zorgen dat gebruikers milieubewuster worden, kunt u de printer zo configureren dat ze zien hoeveel papier bespaard wordt door de verschillende papierbespaarfuncties op de printer te gebruiken.

Als gebruikersverificatie ingeschakeld is, wordt het scherm weergegeven wanneer u zich aanmeldt op de printer. Als gebruikersverificatie niet ingeschakeld is, wordt het scherm weergegeven als het apparaat ontwaakt uit de slaapstand of na een systeemreset. Het scherm [Informatie] verschijnt als het apparaat wordt aangezet, ongeacht de verificatie-instellingen.



1. Meldingen

Geeft berichten van de beheerder weer.

2. Totaal afgedrukte pagina's

Geeft het totaal aantal afgedrukte pagina's in de huidige en vorige telperiode weer.

3. Milieuvriendelijkheidsindicator

- **Papiervermindering:**
Toont de hoeveelheid papier die bespaard is door gebruik te maken van de functies voor dubbelzijdig en gecombineerd afdrukken. De waarde staat voor het percentage bespaard papier ten opzichte van de totale hoeveelheid verbruikt papier. Als het percentage stijgt, wordt de stapel papier kleiner en groeit de bloem. Als de verhouding 76% of meer bedraagt, begint de bloem te bloeien.
- **Dubbelzijdig gebruik:**
Geeft de verhouding van de dubbelzijdige afdrukken ten opzichte van het totale aantal afdrukken weer.
- **Gecombineerd gebruik:**
Geeft de verhouding van de gecombineerde afdrukken ten opzichte van het totale aantal afdrukken weer.

4. Tellerperiodes

Geeft de huidige en vorige telperiodes weer.

5. [Afsluiten]

Druk hierop om het [Informatie]-scherm te sluiten en terug te keren naar het bedieningsscherm.

Opmerking

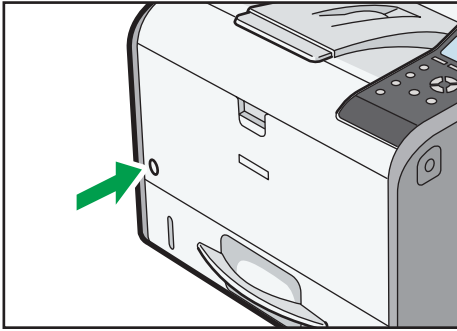
- Afhankelijk van de printerinstellingen, wordt het [Informatie]-scherm mogelijk niet weergegeven. Voor meer informatie raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.
- U kunt ook Web Image Monitor gebruiken om de gebruiksstatus te controleren. Zie voor meer informatie de helpfunctie van Web Image Monitor.
- Onder [Milieuvriendelijke teller periode / bericht van beheerder] in [Systeeminstellingen], kunt u de "Tellerperiode", het "Beheerdersbericht", "Informatiescherm weergegeven" en "Tijd weergegeven" controleren. Alleen de beheerder kan de instellingen wijzigen. Voor meer informatie raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.

Het apparaat aan-/uitzetten

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de printer in- en uitschakelt.

Het apparaat aanzetten

1. Zorg ervoor dat de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit.
2. Druk op de hoofdstroomschakelaar.



CYN031

Het aan/uit indicatielampje gaat branden.

⚠️ Opmerking

- Nadat u de hoofdschakelaar heeft ingeschakeld, verschijnt er mogelijk een scherm dat aangeeft dat de printer bezig is met initialiseren. Schakel de printer tijdens dit proces niet uit. Initialiseren duurt ongeveer drie minuten.

Het apparaat uitzetten

⚠️ VOORZICHTIG

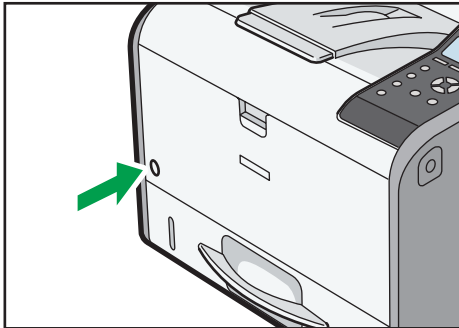
- Wanneer u de stekker uit het stopcontact haalt, trek dan aan de stekker, niet aan het snoer. Als u aan het snoer trekt, kunt u het netsnoer beschadigen. Het gebruik van beschadigde netsnoeren kan resulteren in brand of een elektrische schok.

★ Belangrijk

- Houd de hoofdstroomschakelaar niet ingedrukt als u de printer uitschakelt. Doet u dit wel, dan wordt de printer uitgeschakeld en kunnen de harde schijf en de SDRAM-module beschadigd raken, waardoor er een storing in de printer optreedt.
- Schakel de schakelaar uit en zorg ervoor dat het aan/uit indicatielampje naar de uit-stand gaat voordat u de stekker uit het stopcontact haalt. Anders kunnen de harde schijf of het geheugen beschadigd raken, wat kan leiden tot defecten.

- **Zet de stroom niet uit als de printer bezig is.**

1. Druk op de hoofdstroomschakelaar.



CYN031

De stroom wordt automatisch uitgeschakeld als het uitschakelen voltooid is.

Als het uitschakelen niet voltooid is binnen de tijd die is weergegeven op het scherm, neem dan contact op met uw onderhoudsvertegenwoordiger.

Energie besparen

Deze printer heeft de volgende energiebesparende functies:

Uitmodus fuseereenheid

Als u de printer na een bewerking gedurende een bepaalde periode niet gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld en schakelt de printer over naar 'Uitmodus fuseereenheid'. De printer verbruikt minder stroom in de 'Uitmodus fuseereenheid'.

Wanneer de printer in de 'Uitmodus fuseereenheid' staat, is het scherm ingeschakeld, maar de verhitter van de fuseereenheid staat uit om energie te besparen. In deze modus kunt u de printerinstellingen wijzigen op het bedieningspaneel. De printer moet echter wel deze modus verlaten om af te drukken.

U kunt de tijdsduur totdat de printer overschakelt naar de 'Uitmodus fuseereenheid' wijzigen bij [Timer uitmodus fus.eenh]. Raadpleeg voor meer informatie:

- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

Om de uitmodus fuseereenheid te deactiveren, voert u een van de volgende handelingen uit:

- Start afdruktaken
- Ga naar het scherm [Onderhoud] op het bedieningspaneel (SP 4510DN)
- Ga naar het scherm [Onderhoud: Afdrukken] of [Onderhoud: Afbeelding] op het bedieningspaneel (SP 4520DN)

- Gebruik het bedieningspaneel als [Uitm. fus.eenh. verlaten] is ingesteld op [Bij bedien. van bed.paneel]
- Start afdruktaken

Slaapstand

Als u de printer gedurende een bepaalde periode niet gebruikt nadat deze over is gegaan naar de 'Uitmodus fuseereenheid', schakelt de printer over naar de slaapstand om het stroomverbruik nog verder te beperken. De printer schakelt ook naar de slaapstand als:

- De tijd is verstreken die is ingesteld in [Timer slaapstand]
- Het is de dag en het tijdstip die zijn opgegeven bij [Wekelijkse timer:]

Wanneer de printer in de slaapstand staat, kunt u alleen de [Energy Saver]-knop en de [Check Status]-knop gebruiken. (SP 4520DN)

De printer kan taken afkomstig van computers afdrukken.

U kunt de periode wijzigen dat de printer moet wachten voordat naar de slaapstand wordt overgegaan.

Voor meer informatie over het instellen van de [Timer slaapstand] en [Wekelijkse timer], zie:

- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

Om de slaapstand af te sluiten, voert u een van de volgende handelingen uit:

- Druk op een van de knoppen op het bedieningspaneel (SP 4510DN)
- Druk op de [Energy Saver]- of de [Check Status]-knop (SP 4520DN)
- Start afdruktaken

ECO Night Sensor

De ECO Night Sensor neemt de hoeveelheid (dag)licht waar en kan de stroom van dit product automatisch uitschakelen als het donker wordt.

Als de ECO Night Sensor is ingeschakeld en waarneemt dat een ruimte donker is nadat de lichten zijn uitgeschakeld, schakelt de sensor automatisch de stroom uit en vermindert hij het stroomverbruik van dit product tot 1 W of minder.

De standaardinstellingen voor de ECO Night Sensor zijn ingeschakeld.

Om de instellingen te wijzigen, raadpleegt u:

- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

★ Belangrijk

- De fabrieksinstelling van de ECO Night Sensor is [Alleen autom. stroom uit]. Als de printer in een omgeving staat waar het omgevingslicht zwak is (zoals in een gang of een locatie met bewegingssensor voor licht), is het aan te raden deze functie uit te schakelen of de gevoeligheid aan te passen.

- U kunt de printer configureren om automatisch de stroom in te schakelen wanneer hij een stijging van het lichtniveau waarneemt. De printer kan ook reageren op daglicht en dan de stroom inschakelen. Als de printer in een omgeving staat waar hij blootgesteld wordt aan direct zonlicht, is het aan te raden dat u de standaard fabrieksconfiguratie niet wijzigt en alleen [Alleen autom. stroom uit] inschakelt.

↓ **Opmerking**

- Als de printer in de slaapstand staat, knippert de [Energy Saver]-knop langzaam. (SP 4520DN)
- De energiespaarstandfuncties zijn niet actief wanneer:
 - Communicatie met externe apparaten
 - Harde schijf bezig is met het uitvoeren van een bewerking
 - Een waarschuwing wordt weergegeven
 - Het bericht voor onderhoud wordt weergegeven
 - Er papier is vastgelopen
 - De panelen van de printer zijn geopend
 - De toner wordt bijgevuld
 - Het scherm met printerinstellingen wordt weergegeven
 - De vastgestelde opwarmperiode nog niet verstreken is
 - Gegevens afgedrukt worden
 - Handelingen opgeschort worden tijdens afdrukken
 - Het indicatielampje Inkomende gegevens aan is of knippert
 - De testafdruk, de beveiligde afdruk of het opgeslagen afdrukscherm weergegeven wordt
 - U de printer aanstuurt via Web Image Monitor
- De printer verbruikt in de slaapstand minder stroom, maar het duurt langer voor het afdrukken begint.
- Als er twee of meer energiespaarfuncties zijn ingesteld, wordt de functie waarvan aan de vooraf opgegeven voorwaarden wordt voldaan, het eerst actief.

Weergave van de printerconfiguratie-schermen op het bedieningspaneel

Printerinstellingen configureren met de toets [Menu]

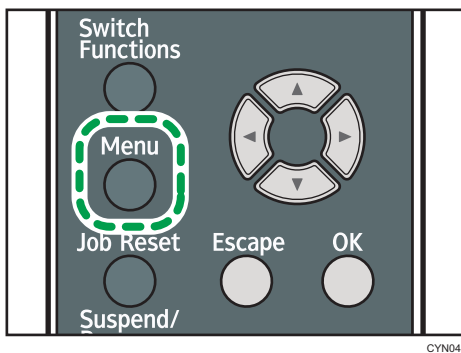
Deze functie is alleen beschikbaar op de SP 4510DN. Als u de SP 4520DN gebruikt, gaat u naar Pag. 29 "Afdrukinstellingen configureren via de [User Tools]-knop"

In het configuratiescherm kunt u standaard instellen of wijzigen.

★ Belangrijk

- Als Beheerderverificatie management is opgegeven, neem dan contact op met uw beheerder.

1. Druk op de [Menu]-knop.



CYN042

2. Selecteer de instellingen die u wilt wijzigen.

Druk op [▼] of [▲] om de volgende en vorige items te selecteren.

3. Druk op de [OK]-knop.

↓ Opmerking

- Wijzigingen die u aanbrengt met configuratieschermen blijven van kracht, zelfs als de stroom uitgeschakeld wordt.
- Om wijzigingen aan instellingen ongedaan te maken en terug te keren naar het startscherm, drukt u op de Escape-knop.

Afdrukinstellingen configureren via de [User Tools]-knop

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN. Als u de SP 4510DN gebruikt, gaat u naar Pag. 29 "Printerinstellingen configureren met de toets [Menu]".

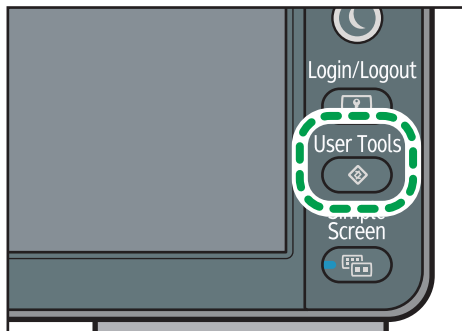
Dit gedeelte legt de beschikbare instellingsitems op het scherm [Gebruikersinstellingen] uit van de printer.

In het configuratiescherm kunt u de standaardinstellingen instellen of wijzigen.

★ Belangrijk

- Als Beheerderverificatie management is opgegeven, neem dan contact op met uw beheerder.

1. Druk op de [User Tools]-knop.



CYN043

2. Selecteer de instellingen die u wilt wijzigen.

Druk op [▼] of [▲] om de volgende en vorige pagina weer te geven.



3. Volg de instructies op het scherm om de instellingen te wijzigen en druk vervolgens op [OK].

4. Druk op de [User Tools]-knop.

↓ Opmerking

- Wijzigingen die u aanbrengt in de configuratieschermen blijven van kracht, zelfs als de stroom uitgeschakeld wordt.

- Om wijzigingen aan instellingen ongedaan te maken en terug te keren naar het oorspronkelijke display, drukt u op de [User Tools]-knop.

Web Image Monitor gebruiken

Met Web Image Monitor kunt u de printerstatus controleren en instellingen wijzigen.

Beschikbare bewerkingen

De volgende bewerkingen kunnen op afstand vanaf een clientcomputer worden uitgevoerd met Web Image Monitor.

- Printerstatus of -instellingen weergeven
- De status of historie van afdruktaken controleren
- Actieve afdruktaken onderbreken
- De printer resetten
- Het adresboek beheren
- Printerinstellingen configureren
- De netwerkprotocol-instellingen configureren
- Beveiligingsinstellingen configureren

De printer configureren

Voor het uitvoeren van deze bewerkingen met Web Image Monitor is TCP/IP vereist. Nadat de printer is geconfigureerd om TCP/IP te gebruiken, worden de bewerkingen vanuit Web Image Monitor beschikbaar.

Aanbevolen webbrowser

- Windows:
 - Internet Explorer 6.0 of hoger
 - Firefox 10 en 15 of later
 - Google Chrome 19 of later
- Mac OS:
 - Safari 3.0 or hoger
 - Firefox 10 en 15 of later
 - Google Chrome 19 of later

Web Image Monitor ondersteunt schermlezerssoftware. Wij raden het gebruik van JAWS 7.0 of een latere versie aan.

Opmerking

- Als u een niet aanbevolen versie van een webbrowser gebruikt of als JavaScript en cookies niet zijn ingeschakeld, kunnen er weergave- en bewerkingproblemen optreden.
- Als u een proxyserver gebruikt, wijzigt u de instellingen van de webbrowser. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over de instellingen.
- We raden u aan om Web Image Monitor in hetzelfde netwerk te gebruiken.

- Indien de printer door een firewall wordt beschermd, dan kan men zich geen toegang verschaffen tot de printer via computers buiten de firewall.
- Indien u de printer in combinatie met DHCP gebruikt, is het mogelijk dat het IP-adres automatisch wordt gewijzigd door de instellingen van de DHCP-server. Schakel de DDNS-instelling in op de printer en maak dan een verbinding door de hostnaam van de printer te gebruiken. U kunt ook een statisch IP-adres instellen op de DHCP-server.
- Als de HTTP-poort wordt uitgeschakeld, kan er geen verbinding met de printer worden gemaakt met behulp van de URL van de printer. De SSL-instellingen moeten worden ingeschakeld op deze printer. Neem voor meer details contact op met de netwerkbeheerder.
- Indien u Firefox gebruikt, kunnen lettertypen en kleuren afwijken of worden tabellen mogelijk niet goed weergegeven.
- Als u een hostnaam gebruikt onder Windows Server 2003/2008 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 met IPv6-protocol, voert u een hostnaamresolutie uit met een externe DNS-server. Het hostbestand kan niet worden gebruikt.
- Om JAWS 7.0 onder Web Image Monitor te gebruiken, moet u Windows en Internet Explorer 6.0 of een latere versie gebruiken.
- Als u Internet Explorer 8.0 of hoger gebruikt, duurt het downloaden langer dan bij andere browsers. Als u sneller met Internet Explorer 8.0 of hoger wilt downloaden, opent u het menu [Internetopties] in de browser en registreert u de URL van de printer als een vertrouwde site en schakelt u SmartScreen-filters voor betrouwbare sites uit. Raadpleeg de helpbestanden van Internet Explorer voor meer informatie over deze instellingen.
- U krijgt sneller toegang tot Web Image Monitor als u de URL van de printer als favoriet opslaat. Zorg er hierbij voor dat u de URL van de startpagina als favoriet opslaat. Deze pagina verschijnt voordat u inlogt. Als u de URL van een pagina die verschijnt nadat u hebt ingelogd registreert, zal Web Image Monitor niet goed via de favorieten openen.
- Als gebruikersverificatie is geactiveerd, moet u uw log-in gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om Web Image Monitor te kunnen gebruiken. Voor meer informatie, zie Pag. 33 "De startpagina weergeven".
- Als u instellingen configureert met behulp van Web Image Monitor, moet u niet inloggen vanaf het bedieningspaneel. De instellingen die u met behulp van Web Image Monitor hebt geconfigureerd, worden misschien ongeldig.

De startpagina weergeven

Er zijn twee modi beschikbaar in Web Image Monitor: de gastmodus en de beheerdersmodus.

De weergegeven items hangen af van het printertype.

Gastmodus

U kunt deze modus openen zonder in te loggen.

In de gastmodus kunnen de status en de instellingen van de printer en de status van de afdruktaken worden bekeken, maar de instellingen van de printer kunnen niet worden gewijzigd.

Beheerdersmodus

Voor deze modus moet een beheerder inloggen.

In de beheerdersmodus kunt u verschillende printerinstellingen configureren.

★ Belangrijk

- Als u een IPv4-adres invoert, begin de onderdelen dan niet met een nul. Bijvoorbeeld: als het adres "192.168.001.010" is, moet u het invoeren als "192.168.1.10".

1. Start uw internetbrowser.

2. Voer "http://(IP-adres of hostnaam van de printer)/" in de adresbalk van uw webbrowser in.

De eerste pagina van Web Image Monitor wordt weergegeven.

Als de hostnaam van de printer is geregistreerd op de DNS- of WINS-server, dan kunt u deze invoeren.

Wanneer u SSL instelt, een protocol voor gecodeerde communicatie, in een omgeving waarin serververificatie wordt gebruikt, voer dan "https://(IP-adres of hostnaam van de printer)/" in.

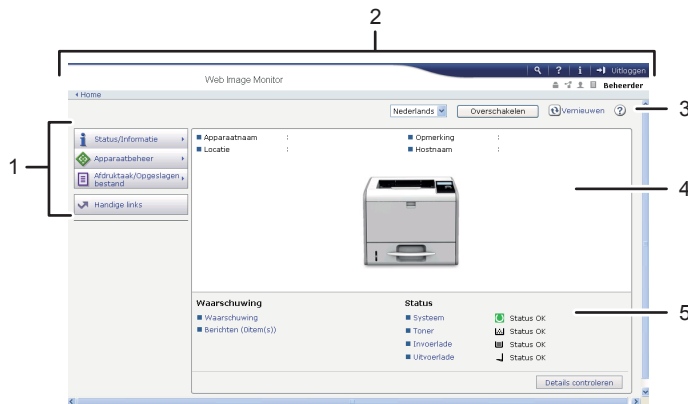
3. Om in de beheerdersmodus in te loggen in Web Image Monitor, klik op [Inloggen]

Het dialoogvenster voor het opgeven van uw log-in gebruikersnaam en wachtwoord wordt weergegeven.

4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op [Inloggen].

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Afhankelijk van de configuratie in uw webbrowser kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord mogelijk opslaan. Als u dat niet wilt, configureert u uw webbrowser zodanig dat deze informatie niet wordt opgeslagen.



CYN910

1. Menugedeelte

Geeft de inhoud van een geselecteerd menu-item weer.

2. Koptekstgebied

Geeft het dialoogvenster weer voor het schakelen naar de gebruikersmodus en beheerdersmodus en het menu voor iedere modus.

Geeft ook een koppeling naar de helpfunctie weer en hier kunt u het dialoogvenster voor zoeken aan de hand van trefwoorden openen.

3. Vernieuwen/Help

 (vernieuwen): klik op  rechtsboven in het werkgebied om de printergegevens te updaten. Klik op de button [Vernieuwen] van de webbrowser om het volledige browserscherm bij te werken.

 (Help): gebruik Help om de inhoud van het Help-bestand weer te geven of te downloaden.

4. Basisgegevensgebied

Hiermee geeft u de basisgegevens voor de printer weer.

5. Werkgebied

Hier wordt de inhoud weergegeven van het item dat in het menugedeelte is geselecteerd.

2. Papier plaatsen

In dit hoofdstuk worden de beschikbare lades voor ieder papierformaat en -type beschreven en er wordt uitgelegd hoe u papier in de papierlades kunt plaatsen.

Procedure voor het plaatsen van papier

2

Om het gewenste afdrukresultaat te bereiken, is het belangrijk dat u de juiste invoerlade selecteert voor het formaat, type en gewicht van het papier dat u wilt gebruiken. U moet ook het papierformaat en type correct invoeren op het bedieningspaneel of Web Image Monitor en/of de papierselectieknop op de lade.

Volg onderstaande procedure voor het plaatsen van papier.

1. Controleer de papierlade die beschikbaar is op formaat, type en gewicht van het papier dat u wilt gebruiken.

Voor meer informatie over beschikbare lades voor ieder papierformaat en -type, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".

2. Wijzig het papierformaat en de type-instellingen voor de lade die u geselecteerd hebt.

Gebruik het bedieningspaneel van de printer of Web Image Monitor om het papierformaat en -type te wijzigen.

Als u papier plaatst in de lades 1 tot 3, pas dan het papierformaat met de papierformaatknop op de lade aan.

Voor meer informatie over het wijzigen van papierinstellingen via het bedieningspaneel, zie Pag. 60 "Papierinstellingen".

3. Leg een nieuwe stapel papier in de lade.

Voor meer informatie over het plaatsen van papier, zie Pag. 45 "Papier in papierlades plaatsen" of Pag. 50 "Papier in de handinvoer plaatsen".

Voor informatie over het plaatsen van enveloppen raadpleegt u Pag. 54 "Enveloppen plaatsen".

Specificaties papierformaat

In de volgende tabel ziet u de papierformaten die in iedere papierlade geplaatst kunnen worden. In de kolom "Papierformaat" staan de namen van de papierformaten en hun afmetingen in millimeters en inches. De pictogrammen  en  geven de richting van het papier aan met betrekking tot de printer.

De letters in de tabellen duiden op het volgende:

- A: Selecteer het papierformaat met behulp van het bedieningspaneel.
- B: Selecteer het papierformaat met behulp van de papiermaatknop op de lade.
- C: Stel de papiermaatknop op de lade in op "*****" en selecteer het papierformaat met het bedieningspaneel.
- ✓: U kunt het papier aan beide zijden bedrukken.
- -: Niet ondersteund

Metrische formaten

Naam papierformaat	Werkelijk formaat	Dubbelzijdig	Handinvoer	Lade 1	Lade 2, 3
A4 	210 × 297 mm	✓	A	B	B
A5  *	148 × 210 mm	✓	A	B	B
A5 	148 × 210 mm	✓	A	C	C
A6 	105 × 148 mm	✓	A	B	B
B5 	182 × 257 mm	✓	A	C	C
B6 	128 × 182 mm	✓	A	C	C
B6 	128 × 182 mm	-	A	-	-
C5 Env 	162 × 229 mm	-	A	C	-
C6 Env 	114 × 162 mm	-	A	C	-
DL Env 	110 × 220 mm	-	A	C	-
16K 	195 × 267 mm	✓	A	C	C

* Als een afdruktaak wordt uitgevoerd op papier dat verticaal is geladen, kunnen vlekken ontstaan aan de rand van het papier. Als dit gebeurt, stel dan het papier horizontaal in en druk opnieuw af.

Engelse formaten

Naam papierformaat	Werkelijk formaat	Dubbelzijdig	Handinvoer	Lade 1	Lade 2, 3
$8\frac{1}{2} \times 14$ □	8,5 × 14 inch	✓	A	B	B
$8\frac{1}{2} \times 13$ □	8,5 × 13 inch	✓	A	C	C
$8\frac{1}{2} \times 11$ □	8,5 × 11 inch	✓	A	B	B
$8\frac{1}{4} \times 14$ □	8,25 × 14 inch	✓	A	C	C
$8\frac{1}{4} \times 13$ □	8,25 × 13 inch	✓	A	C	C
8×13 □	8 × 13 inch	✓	A	C	C
$8 \times 10\frac{1}{2}$ □	8 × 10,5 inch	✓	A	C	C
8×10 □	8 × 10 inch	✓	A	C	C
$7\frac{1}{4} \times 10\frac{1}{2}$ □	7,25 × 10,5 inch	✓	A	C	C
$5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ □ *	5,5 × 8,5 inch	✓	A	B	B
$5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ □	5,5 × 8,5 inch	-	A	-	-
$4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$ □	4,125 × 9,5 inch	-	A	C	-
$3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$ □	3,875 × 7,5 inch	-	A	C	-

* Als een afdruktaak wordt uitgevoerd op papier dat verticaal is geladen, kunnen vlekken ontstaan aan de rand van het papier. Als dit gebeurt, stel dan het papier horizontaal in en druk opnieuw af. Gebruik de handinvoerlade als er op papier wordt afgedrukt dat horizontaal is ingesteld.

Aangepaste formaatspecificaties

U kunt ook papier met een afwijkend formaat gebruiken door horizontale en verticale maten op te geven.

In de volgende tabellen staan de aangepaste papierformaten die in iedere lade gebruikt kunnen worden.

Metrische formaten

Papierlade	Horizontale zijde (enkelzijdig)	Verticale zijde (enkelzijdig)	Horizontale zijde (dubbelzijdig)	Verticale zijde (dubbelzijdig)
Handinvoer	60,0 tot 216,0 mm	127,0 tot 900,0 mm	100,0 tot 216,0 mm	148,0 tot 356,0 mm
Lade 1-3	100,0 tot 216,0 mm	148,0 tot 356,0 mm	100,0 tot 216,0 mm	279,0 tot 356,0 mm

Engelse formaten

Papierlade	Horizontale zijde (enkelzijdig)	Verticale zijde (enkelzijdig)	Horizontale zijde (dubbelzijdig)	Verticale zijde (dubbelzijdig)
Handinvoer	2,37 tot 8,50 inch	5,00 tot 35,43 inch	3,94 tot 8,50 inch	5,83 tot 14,01 inch
Lade 1-3	3,94 tot 8,50 inch	5,83 tot 14,01 inch	3,94 tot 8,50 inch	10,99 tot 14,01 inch

Specificaties papiertype

In de volgende tabel ziet u de papiertypes die in iedere lade geplaatst kunnen worden. Zie de tabel "Papiergewicht" voor het daadwerkelijke gewicht in cijfers in de kolom "Papiergewichtnr." Gebruik beide tabellen om het juiste papierformaat te zoeken voor het papier dat u gebruikt.

De letters in de tabellen duiden op het volgende:

- A: Ondersteund
- ✓: U kunt het papier aan beide zijden bedrukken.
- -: Niet ondersteund

2

Papiertype	Papiergewicht nr.	Dubbelzijdig	Handinvoer	Lade 1	Lade 2, 3
Dun papier	1	✓	A	A	A
Normaal papier	2	✓	A	A	A
Gewoon papier 2	3	✓	A	A	A
Medium dik papier	4	✓	A	A	A
Dik papier 1	5	✓	A	A	A
Dik papier 2	6	✓	A	A	A
Gerecycled papier	2 tot 4	✓	A	A	A
Gekleurd papier	2 tot 4	-	A	A	A
Speciaal papier 1	- *1	✓	A	A	A
Speciaal papier 2	- *1	-	A	A	A
Briefhoofdpapier	1 tot 6	✓	A	A	A
Voorbedrukt papier	2 tot 4	-	A	A	A
Transparanten	- *1	-	A	-	-
Etikettenpapier	3 tot 5	-	A	A	A
Envelop	3 tot 6	-	A	A	-

Papiergewicht

Nr.	Papiergewicht
1	52 – 65 g/m ² (14 – 18 lb. BANKPOST)
2	66 – 74 g/m ² (18 – 20 lb. BANKPOST)
3	75 – 90 g/m ² (20 – 24 lb. BANKPOST)
4	91 – 105 g/m ² (24 – 28 lb. BANKPOST)
5	106 – 130 g/m ² (28 – 35 lb. BANKPOST)
6	131 – 162 g/m ² (35 lb. BANKPOST – 90 lb. INDEX)

*¹ Het is niet nodig om het papiergewicht te specificeren voor dit papier type.

Opmerking

- Als [Dik papier 2] is geselecteerd, kan de afdruksnelheid veranderen.

Voorzorgsmaatregelen voor papier

VOORZICHTIG

- Probeer niet op geniete vellen, aluminiumfolie, carbonpapier of enig soort geleidend papier te drukken. Doet u dit wel, dan bestaat er kans op brand.

2

Voorzorgsmaatregelen

- Aanbevolen papier: Papier met een calciumcarbonaat-gehalte van 15% of minder.
- Om papierstoringen te voorkomen, moet u het papier loswaaien voordat u het plaatst.
- Als u papier plaatst als er nog maar een paar vellen papier in de lade liggen, kan het voorkomen dat er meerdere vellen papier tegelijk worden ingevoerd. Verwijder al het papier, leg het op de stapel nieuwe vellen papier en waai de hele papierstapel los voordat u het in de lade plaatst.
- Maak omgekruld of gevouwen papier recht voordat u het plaatst.
- Voor meer informatie over beschikbare papierformaten en -types voor elke papierlade, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".
- Afhankelijk van de omgeving waarin de printer wordt gebruikt, kunt u soms een ritselend geluid horen van papier dat door de printer beweegt. Dit geluid duidt niet op slecht functioneren.

Ongeschikt papier

Gebruik het volgende niet om defecten en papierstoringen te voorkomen:

- Papier voor inkjetprinters, thermisch faxpapier, tekenpapier, papier met geperforeerde lijnen, papier met kartelraden of vensterenveloppen
- Gebogen, gevouwen of gekreukeld papier, geperforeerd papier, glad papier, gescheurd papier, ruw papier, dun of slap papier en stoffig papier

Opmerking

- Er kunnen storingen optreden als u vellen bedrukt waarop reeds is afgedrukt. Druk alleen af op lege vellen.
- Zelfs ondersteunde papiersoorten kunnen vastlopen of storingen veroorzaken als ze onjuist geplaatst zijn.
- Als u afdrukt op papier met een grove structuur, kan de afdruk wazig worden.
- Plaats geen vellen die reeds bedrukt zijn door een andere printer.

Papieropslag

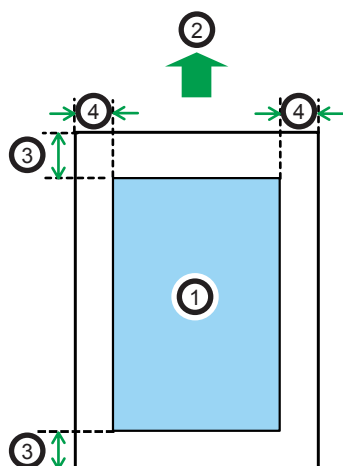
Wanneer u papier bewaart, moeten de volgende voorzorgsmaatregelen altijd worden getroffen:

- Bewaar het papier niet op een plek waar het wordt blootgesteld aan direct zonlicht.
- Sla papier niet op in vochtige ruimten (luchtvochtigheid van 70% of hoger).

- Bewaar papier op een vlak oppervlak.
- Bewaar papier niet verticaal.
- Als het papier eenmaal is geopend, bewaart u het in plastic tassen.

Afdrukgebied

Hieronder wordt het aanbevolen afdrukgebied van deze printer weergegeven:



OEC244

1. Afdrukgebied
2. Invoerrichting
3. 4,2 mm (0,2 inch)
4. 4,2 mm (0,2 inch)

↓ Opmerking

- Het afdrukgebied kan variëren, afhankelijk van het papierformaat, de printertaal en de printerstuurprogramma-instellingen.
- Afhankelijk van de instellingen van het printerstuurprogramma is het mogelijk om buiten het aanbevolen afdrukgebied af te drukken. Echter de werkelijke uitvoer kan afwijken of er kan zich een probleem voordoen met papierinvoer.
- Als [Afdruk zonder marges] is ingeschakeld worden de marges aan de linker-, rechter- en onderkant met betrekking tot de invoerrichting 0 mm. Zie voor meer informatie:
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

Papier in papierlades plaatsen

In het volgende voorbeeld wordt papier in lade 1 geplaatst.

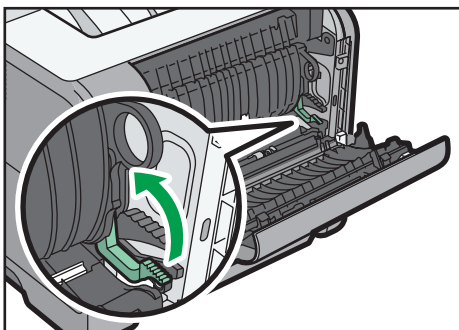
VOORZICHTIG

- Pas tijdens het bijvullen van papier op dat uw vingers niet vast komen te zitten of dat u ze verwondt.

- Pas tijdens het gebruik van de envelophendel op dat uw vingers niet vast komen te zitten of dat u ze verwondt.

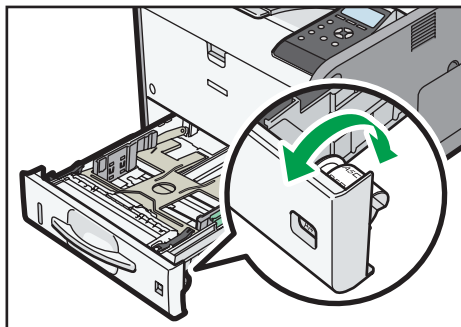
Belangrijk

- Voor informatie over welke papierformaten en -soorten in welke lades geplaatst kunnen worden, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".
- Selecteer het juiste papierformaat en invoerrichting met behulp van de papierformaatknop op de lade. Anders kan de printer beschadigd raken of kunnen er afdrukproblemen ontstaan.
- Zorg dat de stapel papier niet hoger is dan de bovenste limietmarkering in de papierlade. Het plaatsen van te veel papier kan papierstoringen veroorzaken.
- Als er vaak papierstoringen optreden, draai de stapel papier dan om en plaats de stapel terug in de lade.
- Plaats niet verschillende papiersoorten in één en dezelfde lade.
- Geef na het plaatsen het papierformaat op met behulp van het bedieningspaneel of de papierformaatknop. Geef het papiertype met behulp van het bedieningspaneel op. Wanneer u een document afdrukt, moet u in het printerstuurprogramma de papiersoort en het papiertype opgeven die u ook via het bedieningspaneel hebt ingesteld.
- Verplaats de zijgeleider en eindgeleider voorzichtig. Gebruik hiervoor geen brute kracht. Dit kan de lade beschadigen.
- Als u etikettenpapier plaatst, doe dit dan één vel per keer.
- Volgens fabrieksstandaard staat de envelophendel omhoog. Voordat u afdrukt met papier - met uitzondering van enveloppen - zet u de envelophendel geheel omhoog.



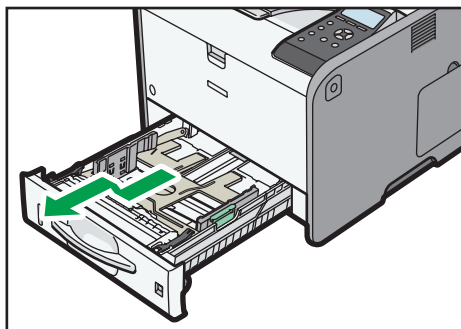
CYN916

1. Trek de papierlade voorzichtig uit. Stel de papierformaatknop in op basis van het papierformaat en de richting van het papier in de lade.



CYN027

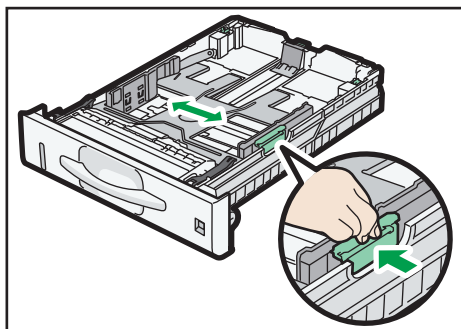
2. Trek de lade voorzichtig naar buiten tot hij stopt, til de voorzijde van de lade op en trek hem dan uit de printer.



CYN028

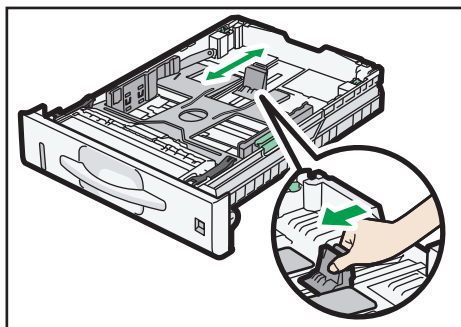
Plaats de lade op een vlak oppervlak.

3. Knijp in de klem van de zijgeleider en schuif deze tot het gewenste papierformaat.



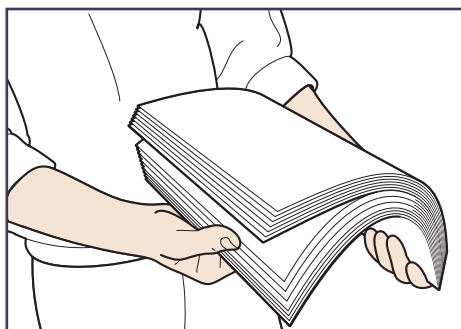
CXC613

4. Knijp in de eindgeleider en schuif deze naar binnen tot het standaardformaat.



CXC614

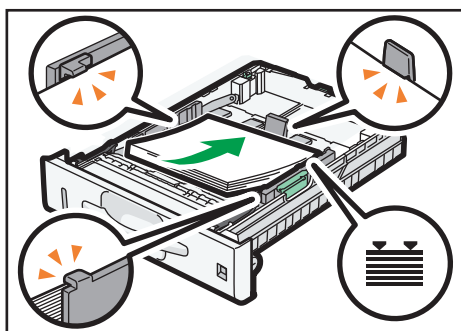
5. Waai de stapel even los voordat u deze in de lade plaatst.



CBK254

6. Plaats het papier zodanig dat de afdrukszijde naar beneden ligt.

Zorg dat het papier niet hoger wordt gestapeld dan de bovenste limietmarkering (bovenste lijn) binnen in de lade.



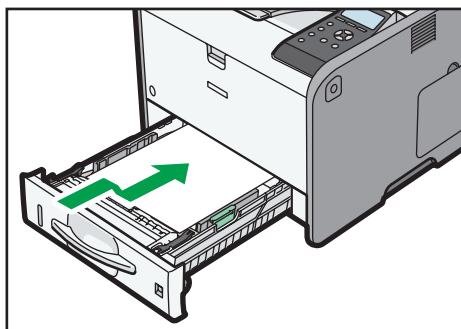
CXC666

7. Schuif de papiergeleiders tegen het papier zodat er geen ruimte meer tussen zit.

Verplaats het papier in de lade niet meer dan een paar millimeter.

Overmatige verplaatsing van geladen papier kan ertoe leiden dat de papierranden beschadigd raken rond de openingen van de liftplaat van de lade, waardoor vellen papier verkreukelen of vastlopen.

8. Til de voorkant van de lade omhoog en schuif de lade voorzichtig in de printer totdat deze stopt.



CYN029

Zorg om papierstoringen te voorkomen, dat de lade stevig is geplaatst.

Opmerking

- Verleng de lade bij het plaatsen van papier langer dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$ in lade 1. Voor meer informatie, zie Pag. 48 "Bij het plaatsen van papier groter dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$ ".
- Briefpapier moet in een specifieke richting worden geplaatst. Voor meer informatie, zie Pag. 52 "Papier met vaste afdrukrichting of dubbelzijdig papier plaatsen".
- U kunt enveloppen plaatsen in lade 1. Enveloppen moeten in een specifieke richting worden geplaatst. Voor meer informatie, zie Pag. 54 "Enveloppen plaatsen".

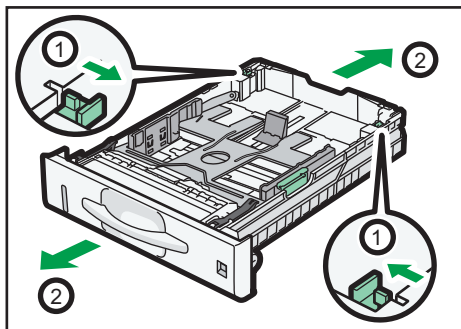
Bij het plaatsen van papier groter dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$

Verleng de lade bij het plaatsen van papier langer dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$ in lade 1.

1. Trek de lade uit de printer.

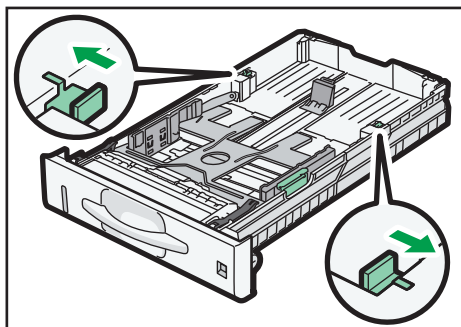
Voor meer informatie, zie stap 1 en 2 op Pag. 45 "Papier in papierlades plaatsen".

- 2. Schuif de geleiders naar binnen om de lade te ontgrendelen en schuif de lade dan uit tot hij stopt.**



CXC607

3. Zet de hendels terug naar hun oorspronkelijke posities.



CXC608

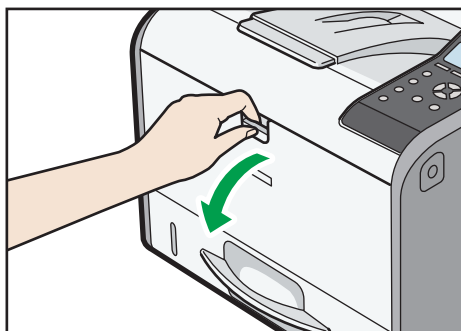
↓ Opmerking

- Als u A4, $8\frac{1}{2} \times 11$ of kleiner papier gebruikt, hoeft u de lade niet te verlengen. Er kan dan een papierstoring optreden.

Papier in de handinvoer plaatsen

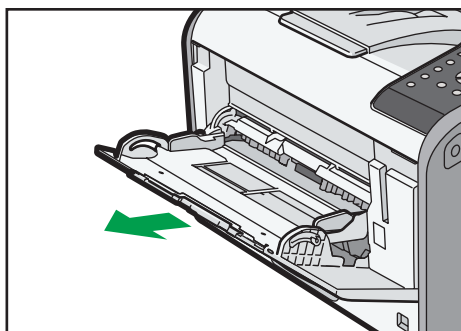
★ Belangrijk

- Voor informatie over welke papierformaten en -soorten in welke lades geplaatst kunnen worden, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papierstype".
 - Controleer of de stapel papier niet hoger is dan de limietmarkering. Het plaatsen van te veel papier kan papierstoringen veroorzaken.
 - Meng verschillende soorten papier niet.
 - Geef na het plaatsen van het papier het papierformaat en -type aan met het bedieningspaneel. Wanneer u een document afdrukt, moet u in het printerstuurprogramma de papiersoort en het papierstype opgeven die u ook via het bedieningspaneel hebt ingesteld.
 - Als u etikettenpapier plaatst, doe dit dan één vel per keer.
1. Trek de lade open terwijl u de openingshendel bovenaan de handinvoer ingedrukt houdt.



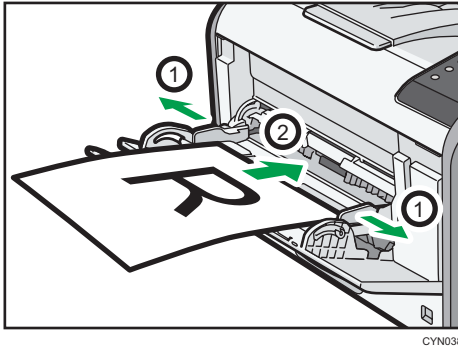
CYN036

Trek het verlengstuk naar buiten en plaats het papier dat groter is dan A4 of $8\frac{1}{2} \times 11$.

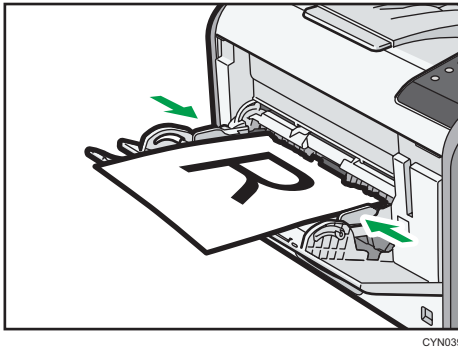


CYN037

2. Schuif de zijgeleiders naar buiten tot deze niet verder kunnen en plaats papier met de afdrukzijde omhoog.



3. Pas de zijgeleiders aan de papierbreedte aan.



↓ Opmerking

- Het wordt aanbevolen bij het gebruik van de handinvoer de papierrichting in te stellen op .
- Briefpapier moet in een specifieke richting worden geplaatst. Voor meer informatie, zie Pag. 52 "Papier met vaste afdrukrichting of dubbelzijdig papier plaatsen".
- U kunt enveloppen plaatsen in de handinvoerlade. Enveloppen moeten worden geplaatst in een specifieke richting. Voor meer informatie, zie Pag. 54 "Enveloppen plaatsen".

Papier met vaste afdrukrichting of dubbelzijdig papier plaatsen

Het kan zijn dat er niet goed wordt afgedrukt op papier met een vaste afdrukrichting (van boven naar onder) of op dubbelzijdig papier (bijvoorbeeld briefpapier, geperforeerd papier of gekopieerd papier). Dit hangt af van de manier waarop het papier is geplaatst.

Instellingen maken op het bedieningspaneel

Stel [Instelling Briefhoofd] in op [Autodetectie] of [Aan (altijd)] en plaats vervolgens het papier zoals aangegeven in onderstaande tabel. Voor meer informatie over [Instelling Briefhoofd], zie:

- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
- de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

Papierrichting

De betekenis van de pictogrammen is als volgt:

Pictogram	Betekenis
	Leg of plaats papier met de bedrukte zijde naar boven.
	Leg of plaats papier met de bedrukte zijde naar beneden.

Afdrukzijde	Lade 1-3	Handinvoer
Enkelzijdig		
		
Dubbelzijdig		
		

Opmerking

- Om op briefpapier af te drukken wanneer [Instelling briefhoofd] op [Automatische detectie] staat, moet u [Briefhoofd] instellen als papiertype in de instellingen van het printerstuurprogramma.
- Als een afdruktaak halverwege het afdrukken wordt gewijzigd van enkelzijdig naar dubbelzijdig afdrukken, kan de enkelzijdige afdruk na de eerste afdruk op de andere zijde worden afgedrukt. Om ervoor te zorgen dat al het papier in dezelfde richting uitgevoerd wordt, raden wij u aan om verschillende lades op te geven voor enkelzijdige en dubbelzijdige afdruktaken. Let op dat dubbelzijdig afdrukken uitgeschakeld moet worden voor de lade die is opgegeven voor enkelzijdig afdrukken.
- Voor meer informatie over het maken van dubbelzijdige afdrukken, raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing.

Enveloppen plaatsen

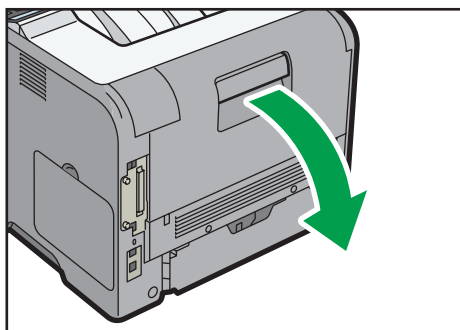
In dit hoofdstuk vindt u informatie en aanbevelingen over enveloppen.

VOORZICHTIG

- De binnenkant van het apparaat kan erg heet zijn. Raak onderdelen met de sticker "hot surface" (heet oppervlak) niet aan. Als u dit wel doet, kunt u mogelijk brandwonden oplopen.
- Bepaalde interne onderdelen van dit apparaat worden erg heet. Wees daarom voorzichtig wanneer u vastgelopen papier verwijdt. Als u de onderdelen wel aanraakt, kunt u brandwonden oplopen.
- Pas tijdens het gebruik van de envelophendel op dat uw vingers niet vast komen te zitten of dat u ze verwondt.

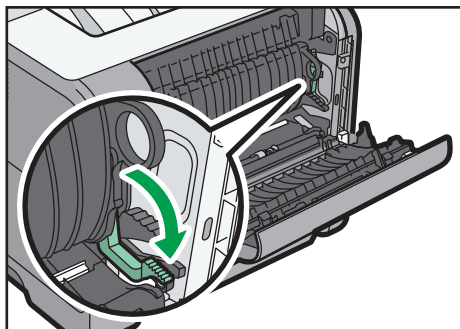
Zorg bij het plaatsen van enveloppen dat de envelophendel omlaag staat.

1. Open de klep aan de achterzijde.



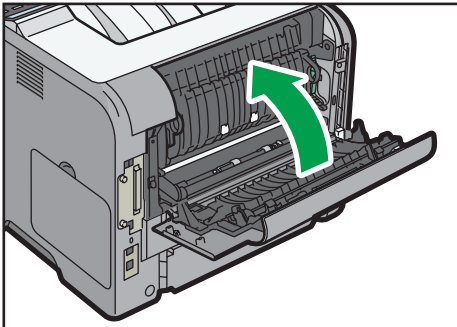
CYN112

2. Breng de envelophendel helemaal naar beneden.



CYN113

3. Sluit de achterklep.



CYN114

↓ Opmerking

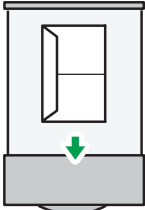
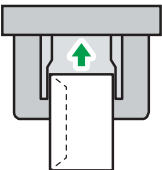
- Zorg ervoor dat u de envelophendel omhoog tilt nadat u op enveloppen hebt afgedrukt.
- Als gedrukte enveloppen sterk gekreukeld uit de printer komen, plaatst u de enveloppen in omgekeerde richting. Configureer het printerstuurprogramma ook zodanig dat het afdrukobject 180 graden wordt geroteerd.

Specificatie van enveloppen

★ Belangrijk

- Gebruik geen vensterenveloppen.
- Enveloppen, in het bijzonder met lijm op de flappen, kunnen aan elkaar plakken. Waai de enveloppen uit voordat u ze plaatst. Als de enveloppen nog steeds aan elkaar plakken, plaats ze dan één voor één. Voor de enveloptypen die voor deze printer gebruikt kunnen worden, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papierstype".
- Foute invoer kan gebeuren, afhankelijk van de lengte en vorm van de flappen.
- Voordat u enveloppen plaatst, drukt u ze naar beneden om lucht eruit te laten en de vier randen glad te maken. Strijk de voorste randen (de randen die de printer ingaan) van de enveloppen met een potlood of liniaal glad voordat u de enveloppen plaatst.

De manier om enveloppen te plaatsen hangt af van de richting van de enveloppen. Zorg ervoor dat de enveloppen in de juiste richting worden geplaatst.

Afdrukrichting	Papierlade 1	Handinvoer
Enveloppen  	 • Kleppen: gesloten • Onderkant van enveloppen: naar de rechterkant van de printer • Te bedrukken zijde: naar beneden	 • Kleppen: gesloten • Onderkant van enveloppen: naar de rechterkant van de printer • Te bedrukken zijde: naar boven

Gebruik bij het plaatsen van enveloppen het bedieningspaneel en het printerstuurprogramma om "Envelop" als het papiertype te selecteren en geef de dikte van de enveloppen op. Voor meer informatie, zie Pag. 62 "Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren".

Aanbevolen enveloppen

Neem contact op met uw lokale dealer voor informatie over aanbevolen enveloppen.

Het formaat van enveloppen dat u kunt plaatsen hangt af van de lade waarin u ze plaatst. Voor meer informatie, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat".

⚠ Opmerking

- Plaats alleen enveloppen van hetzelfde formaat en soort.
- De duplexfunctie kan niet worden gebruikt in combinatie met enveloppen.
- Strijk kreukels kleiner dan 2 mm naar boven en 0 mm naar beneden glad voordat u de enveloppen plaatst.
- Om een betere afdrukkwaliteit te krijgen, raden wij u aan de rechter, linker, bovenste en onderste afdrukmarginen elk in te stellen op ten minste 15 mm (0,6 inch).
- De afdrukkwaliteit van enveloppen kan onregelmatig zijn als delen van de enveloppen verschillende diktes hebben. Druk een of twee enveloppen af om de afdrukkwaliteit te controleren.
- De afdruksnelheid is bij afdrukken op enveloppen lager dan gewoonlijk.
- Strijk afdrukken glad als ze zijn gevouwen of omgekruld.
- Controleer of de enveloppen niet vochtig zijn.
- Een hoge temperatuur en een hoge vochtigheidsgraad reduceren de afdrukkwaliteit en zorgen ervoor dat de enveloppen gaan kreukelen.

- Afhankelijk van de omgeving kunnen enveloppen gaan kreukelen, zelfs als het aanbevolen enveloptypen zijn.
- Bepaalde typen enveloppen kunnen mogelijk gekreukeld, besmeurd of met drukfouten uit de printer komen. Als u een effen kleur op een envelop afdrukt, kunnen er lijnen ontstaan waar de overlappende randen van de envelop het dikker maken.

Enveloppen afdrukken met Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. Nadat u een document hebt aangemaakt, opent u het dialoogvenster [Voorkeursinstellingen] in de oorspronkelijke toepassing van het document.
2. Klik op het tabblad [Uitgebreide Instelling].
3. Klik in het veld "Menu:" op het pictogram [Standaard] en configureer dan de volgende instellingen:

- Documentformaat:
Selecteer het formaat van de envelop.

4. Klik in het veld "Menu:" op het pictogram [Papier] en configureer dan de volgende instellingen:

- Invoerlade:
Selecteer de papierlade met de enveloppen.
- Papiersoort:
Selecteer [Envelop].

Wijzig andere afdrukinstellingen indien nodig. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie.

5. Klik op [OK].
6. Begin met afdrukken vanuit het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.

⬇️ Opmerking

- Configureer de papierinstellingen op de goede manier met zowel het printerstuurprogramma als het bedieningspaneel. Voor meer informatie over instellingen via het bedieningspaneel, zie Pag. 62 "Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren".
- Enveloppen moeten worden geplaatst in een specifieke richting. Voor meer informatie, zie Pag. 55 "Specificatie van enveloppen".

Enveloppen bedrukken met Windows (PCL 5e/5c)

1. Nadat u een document hebt aangemaakt, opent u het dialoogvenster [Voorkeursinstellingen] in de oorspronkelijke toepassing van het document.
2. Klik op het tabblad [Papier] en configureer dan de volgende instellingen:

- Invoerlade:
Selecteer de papierlade met de enveloppen.
- Documentformaat:
Selecteer het formaat van de envelop.
- Type:
Selecteer [Envelop].

Wijzig andere afdrুকinstellingen indien nodig. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie.

3. Klik op [OK].
4. Begin met afdrucken vanuit het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.

⬇️ Opmerking

- Configureer de papierinstellingen op de goede manier met zowel het printerstuurprogramma als het bedieningspaneel. Voor meer informatie over instellingen via het bedieningspaneel, zie Pag. 62 "Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren".
- Enveloppen moeten worden geplaatst in een specifieke richting. Voor meer informatie, zie Pag. 55 "Specificatie van enveloppen".

Enveloppen afdrukken met Mac OS X

1. Nadat u een document hebt aangemaakt, opent u het dialoogvenster [Voorkeursinstellingen] in de oorspronkelijke toepassing van het document.
2. Configureer de volgende instellingen:

- Two-Sided:
Verwijder het vinkje uit het selectievakje.
- Papierformaat:
Selecteer het formaat van de envelop.
- Afdrukrichting:
Selecteer de afdrukrichting voor de envelop.

3. Selecteer [Paper Input] in het pop-upmenu.
4. Selecteer de papierlade met de enveloppen.
5. Selecteer [Printereigenschappen] in het pop-upmenu.
6. Ga naar het menu "Feature Sets:" om de volgende instellingen te configureren:

- Papiertype:
Selecteer [Envelop].

7. Wijzig andere afdrukinstellingen indien nodig.
8. Begin met afdrukken vanuit het dialoogvenster [Afdrukken] van de toepassing.

Opmerking

- Configureer de papierinstellingen op de goede manier met zowel het printerstuurprogramma als het bedieningspaneel. Voor meer informatie over instellingen via het bedieningspaneel, zie Pag. 62 "Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren".
- Enveloppen moeten worden geplaatst in een specifieke richting. Voor meer informatie, zie Pag. 55 "Specificatie van enveloppen".

Papierinstellingen

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u het papierformaat en -type kunt opgeven met het bedieningspaneel.

Opmerking

- Als [Prioriteit lade-instelling] is ingesteld op [Apparaatinstelling(en)], dan hebben de papierinstellingen die gedaan zijn op het bedieningspaneel van de printer voorrang op de instellingen die gedaan zijn in het printerstuurprogramma of via commando's. Raadpleeg voor meer informatie:
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

Een papiersoort specificeren

Belangrijk

- Als u een ander papierformaat en invoerrichting wilt gebruiken dan is aangegeven op de papierformaatknop, stel de knop dan in op "✕" en stel het papierformaat in met behulp van het bedieningspaneel.
- Om een aangepast papierformaat te gebruiken, moet u het papierformaat opgeven op het bedieningspaneel en in het printerstuurprogramma.
- De printer kan niet afdrukken op aangepast papierformaat als de applicatie geen aangepaste papierformaten ondersteunt.

Standaard papierformaat instellen

SP 4510DN

Druk op de [Menu]-knop en selecteer de instellingen met de toetsen [▼] of [▲].

1. Selecteer [Papierinvoer] ► Druk op [OK]
2. Selecteer [Papierformaat: (ladenaam)] ► Druk op [OK]
3. Selecteer het formaat van het papier dat in de opgegeven lade ligt ► Druk op [OK]

SP 4520DN

1. Druk op de [User Tools]-knop en ga vervolgens naar het scherm [Instell. papierlade].

[Systeeminstellingen] ► [Instell. papierlade]

2. Stel het papierformaat en de richting in.

[Papierformaat lade: (ladenaam)] ▶ Selecteer het papierformaat en de invoerrichting ▶ [OK]

Opmerking

- Voor meer informatie over het beschikbare papierformaat, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat".

2

Papier van afwijkend formaat opgeven

SP 4510DN

Druk op de [Menu]-knop en selecteer de instellingen met de toetsen [▼] of [▲].

- Selecteer [Papierinvoer] ▶ Druk op [OK]
- Selecteer [Papierformaat: (ladenaam)] ▶ Druk op [OK]
- Selecteer [Ang.fr] ▶ Druk op [OK]
- Voer de horizontale waarde in ▶ Druk op [OK]
- Voer de verticale waarde in ▶ Druk op [OK]

SP 4520DN

- Druk op de [User Tools]-knop en ga vervolgens naar het scherm [Instell. papierlade].

[Systeeminstellingen] ▶ [Instell. papierlade]

- Stel het papierformaat en de richting in.

[Papierformaat lade: (ladenaam)] ▶ [Ang.fr] ▶ [Verticaal] ▶ Voer de verticale afmeting van het papier in ▶ [OK] ▶ [Horizontaal] ▶ Voer de horizontale afmeting van het papier in ▶ [OK]

- Druk twee keer op [OK].

Opmerking

- Voor meer informatie over het beschikbare papierformaat, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat".

Een papiertype specificeren

U kunt de prestaties van de printer verbeteren door de optimale papiersoort te selecteren voor de lade.

SP 4510DN

Druk op de [Menu]-knop en selecteer de instellingen met de toetsen [▼] of [▲].

1. Selecteer [Papierinvoer] ► Druk op [OK]
2. Selecteer [Papiertype: (ladenaam)] ► Druk op [OK]
3. Selecteer het papiertype dat in de opgegeven lade is geplaatst. ► Druk op [OK]
4. Als u [Gerecycled papier], [Gekleurd papier], [Briefpapier], [Etikettenpapier], [Envelop] of [Voorbedrukt papier] geselecteerd hebt als papiertype, druk dan op [Escape]
5. Selecteer [Onderhoud] ► Druk op [OK]
6. Selecteer [Algemene instellingen] ► Druk op [OK]
7. Selecteer de papierdikte-instellingen voor het opgegeven papiertype ► Druk op [OK]
8. Selecteer de lade waarin de opgegeven papiersoort ligt ► Druk op [OK]
 Als u [Instelling Briefhoofd], [Instelling Etiketten] of [Instelling Envelop] geselecteerd hebt in stap 8, kunt u de papierdikte voor iedere lade afzonderlijk instellen. Voor andere papiertypes wordt de opgegeven papierdikte gebruikt voor alle lades.
9. Selecteer de papierdikte ► Druk op [OK]

SP 4520DN

1. Druk op de [User Tools]-knop en ga vervolgens naar het scherm [Instell. papierlade].

[Systeeminstellingen] ► [Instell. papierlade]

2. Druk op [Papiertype: (ladenaam)] en geef vervolgens het papiertype en -dikte op.

- [Papiertype]
 Selecteer het papiertype ► [OK]
- [Papierdikte]
 Selecteer de papierdikte ► [OK]

Opmerking

- Voor meer informatie over beschikbare papiertypes, zie Pag. 41 "Specificaties papiertype".

Envelopinstellingen via het bedieningspaneel configureren

Als u afdrukt op enveloppen, plaats de enveloppen dan in lade 1 of de handinvoer en volg onderstaande procedure voor het opgeven van enveloptype en -dikte.

SP 4510DN

Druk op de [Menu]-knop en selecteer de instellingen met de toetsen [▼] of [▲].

1. Selecteer [Papierinvoer] ► Druk op [OK]
2. Selecteer [Papierformaat: (ladenaam)] ► Druk op [OK]

3. Selecteer het enveloptype ▶ Druk op [OK]
4. Selecteer [Papiertype: (ladenaam)] ▶ Druk op [OK]
5. Selecteer [Envelop] ▶ Druk op [OK]
6. Druk op [Escape]
7. Selecteer [Onderhoud] ▶ Druk op [OK]
8. Selecteer [Algemene instellingen] ▶ Druk op [OK]
9. Selecteer [Envelopinstelling] ▶ Druk op [OK]
10. Selecteer de bronlade waarvoor u de papierdikte wilt wijzigen ▶ Druk op [OK]
11. Selecteer de papierdikte ▶ Druk op [OK]

SP 4520DN

1. Druk op de [User Tools]-knop en ga vervolgens naar het scherm [Instell. papierlade].

[Systeeminstellingen] ▶ [Instell. papierlade]

2. Druk op [Papierformaat lade: (ladenaam)] en geef het papierformaat op.

Selecteer het envelopformaat ▶ [OK]

3. Druk op [Papiertype: (ladenaam)] en geef vervolgens het papiertype en -dikte op.

- [Papiertype]
[Envelop] ▶ [OK]
- [Papierdikte]
[Normaal pap.2] of [Dik papier 2] ▶ [OK]

Opmerking

- Voor meer informatie over het plaatsen van enveloppen, zie Pag. 54 "Enveloppen plaatsen".
- Configureer de papierinstellingen op de goede manier met zowel het printerstuurprogramma als het bedieningspaneel. Voor informatie over het instellen van het printerstuurprogramma raadpleegt u Pag. 57 "Enveloppen afdrukken met Windows (PCL 6/PostScript 3)", Pag. 58 "Enveloppen bedrukken met Windows (PCL 5e/5c)" of Pag. 58 "Enveloppen afdrukken met Mac OS X".

3. Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen voor veelvoorkomende problemen geboden en tevens uitgelegd hoe u slechte afdrukresultaten corrigeert.

Als het paneel een pieptoon maakt

De volgende tabel geeft uitleg over de betekenis van de verschillende geluidspatronen die de printer produceert om gebruikers te waarschuwen over printeromstandigheden en de betekenis van elk van die geluidspatronen.

3

Signaalpatroon	Betekenis	Oorzaken
Enkele korte pieptoon	Paneel-/scherm invoer geaccepteerd.	Er is een toets op het bedieningspaneel ingedrukt.
Twee lange pieptonen	De printer is opgewarmd.	Wanneer de printer uitgezet wordt of uit de slaapstand komt, is de printer volledig opgewarmd en klaar voor gebruik.
Vijf lange pieptonen, vier keer herhaald.	Zachte pieptoon	Er verschijnt een foutbericht op het bedieningspaneel als er geen lade is met het geselecteerde papierformaat of als de lade leeg is.
Vijf korte pieptonen vijf keer herhaald.	Harde pieptoon	De printer vraagt de aandacht van de gebruiker, omdat er papier is vastgelopen, de toner moet worden bijgevuld of omdat er zich andere problemen hebben voorgedaan.

⚠ Opmerking

- Pieptonen kunnen niet uitgezet worden. Als de panelen van de printer herhaaldelijk snel geopend en gesloten worden tijdens een waarschuwingsmelding dat er een papierstoring is of dat er te weinig toner is, kan de pieptoon aanhouden, zelfs nadat de printer naar de normale status is teruggekeerd.
- U kunt geluidswaarschuwingen in- en uitschakelen. Raadpleeg voor meer informatie:
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4510DN)
 - de Gebruiksaanwijzing. (SP 4520DN)

De indicatielampjes, statuspictogrammen en berichten op het bedieningspaneel controleren

Indicatielampjes

Dit gedeelte verklaart de indicatielampjes die worden weergegeven of gaan branden als de printer de gebruiker vraagt om vastgelopen papier te verwijderen, papier bij te vullen of andere procedures uit te voeren.

3

Indicatielampje	Status
 : Papierstoring-indicator	Verschijnt wanneer papier is vastgelopen. Voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
 : Papier toevoegen	Verschijnt als het papier op is. Voor meer informatie over het plaatsen van papier, zie Pag. 37 "Papier plaatsen".
 : Toner bijvullen.-indicator	Verschijnt als de toner op is. Voor meer informatie over het bijvullen van toner, zie de Gebruiksaanwijzing.
 : Serviceoproep-indicator	Verschijnt wanneer de printer slecht functioneert of onderhoud nodig heeft.
 : Paneel open-indicator	Verschijnt wanneer één of meer kleppen van de printer open staan.

De printerstatus en -instellingen controleren

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.

Onderhoudsinf.

U kunt de volgende items controleren onder [Onderhoudsinf.]:

- Overgebleven toner
Geeft aan hoeveel toner er nog is.
- Papierlade
Toont de soort en het formaat van het papier dat in de papierlade geplaatst is.

- Uitvoerlade is vol
Geeft aan of de uitvoerlade te vol is.
- Papierstoring
Toont de status van en oplossingen voor vastgelopen papier.
- Paneel open
Geeft aan of één of meer kleppen van de printer open staan.

Gegevensopslag

U kunt de volgende items controleren onder [Gegevensopslag]:

- Overg. harde schijfgeh.
Toont de hoeveelheid beschikbaar geheugen op de harde schijf.
- Harde schijf bestand(en)
Toont het totaal aantal taken dat op de harde schijf is opgeslagen.
- Afdrukta(a)k(en)
Geeft het aantal taken weer voor "Pauzeren Afdrukta(a)k(en):", "Opgeslagen Afdrukta(a)k(en):", "Vergrendelde Afdrukta(a)k(en):", en "Voorbeeld Afdrukta(a)k(en):".

Apparaatadresinf.

U kunt de volgende items controleren onder [Apparaatadresinf.]:

- Apparaat IPv4 adres
Toont het IPv4-adres van de printer.
- Apparaat IPv6 adres
Toont het IPv6-adres van de printer.

1. Druk op de [Check Status]-knop en controleer dan de inhoud.

Tabblad [Onderh.-/app.inf.] ► Iedere toets ► Controleer de inhoud ► [Afsluit.]

Opmerking

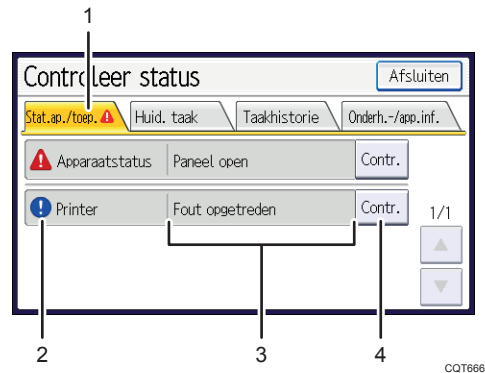
- [Papierstoring], [Uitvoerlade vol] en [Paneel open] worden alleen weergegeven onder [Onderhoudsinf.] als deze fouten zich voordoen.
- Afhankelijk van de beveiligingsinstellingen wordt [Onderhoudsinf.] wellicht niet weergegeven.
- Voor details over hoe u vastgelopen papier kunt opsporen en oplossen, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".

Het indicatielampje voor de [Check Status]-knop brandt of knippert

Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.

Als een lampje bij de [Check Status]-knop gaat branden, drukt u op de [Check Status]-knop om het scherm [Controleer status] weer te geven. Controleer de status van de printer op het scherm [Controleer status].

Het scherm '[Controleer status]'



1. Tabblad [Stat.ap./toep.]

Geeft de status aan van deze printer.

2. Statuspictogrammen

Elk pictogram dat kan worden weergegeven, wordt hieronder beschreven:

: De printerfunctie voert een taak uit.

: Er heeft zich een fout voorgedaan in de printer.

: Er heeft zich een fout voorgedaan in de gebruikte printerfunctie of de printerfunctie kan niet gebruikt worden, omdat er zich een fout heeft voorgedaan in de printer.

3. Meldingen

Geeft een melding weer die de status van de printer aangeeft. Dit pictogram kan ook worden weergegeven als de toner bijna op is.

4. [Contr.]

Als er een fout optreedt, druk dan op [Contr.] voor meer informatie.

Door op [Contr.] te drukken, verschijnt er een foutmelding of het printerscherm. Controleer de foutmelding op het printerscherm en neem de nodige maatregelen. Voor informatie over foutmeldingen en bijbehorende instructies, zie Pag. 71 "Als er berichten worden weergegeven".

De volgende tabel beschrijft problemen waardoor het indicatielampje mogelijk is aangegaan:

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Documenten en rapporten worden niet afgedrukt.	De papieruitvoerlade is vol.	Verwijder de afdrucken uit de uitvoerlade.
Documenten en rapporten worden niet afgedrukt.	Er is geen kopieerpapier meer.	Plaats papier in de lades. Voor meer informatie over het plaatsen van papier, zie Pag. 37 "Papier plaatsen".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er is een fout opgetreden.	Een functie die de status "Fout opgetr." heeft in het scherm [Controleer status], heeft een probleem.	Druk op [Contr.] en controleer de weergegeven melding en neem de nodige maatregelen. Voor informatie over foutmeldingen en bijbehorende instructies, zie Pag. 71 "Als er berichten worden weergegeven".
De printer kan geen verbinding met het netwerk maken.	Er is een netwerkfout opgetreden.	• Druk op [Contr.] en controleer de weergegeven melding en neem de nodige maatregelen. Voor informatie over foutmeldingen en bijbehorende instructies, zie Pag. 71 "Als er berichten worden weergegeven". • Controleer of de printer correct is aangesloten op het netwerk en of de printer correct is ingesteld. Voor informatie over de verbinding met het netwerk raadpleegt u de Gebruiksaanwijzing. • Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over verbinding met het netwerk. • Als het lampje na het nemen van de bovenstaande maatregelen nog brandt, neemt u contact op met uw leverancier.

Als de USB-verbinding problemen vertoont

Probleem	Oorzaken	Oplossing
De printer wordt niet automatisch herkend.	De USB-kabel is niet op de juiste wijze aangesloten.	Koppel de USB-kabel los, zet de printer uit en vervolgens weer aan. Wanneer de printer klaar is voor gebruik, stopt u de USB-kabel er weer in.
Windows heeft de USB-instellingen al geconfigureerd.	Controleer of de computer de printer heeft geïdentificeerd als een niet-ondersteund apparaat.	Open Apparaatbeheer van Windows en verwijder onder [USB-controllers] alle conflicterende apparaten. Het pictogram [!] of [?] wordt weergegeven voor tegenstrijdige apparaten. Let op dat u geen vereiste apparaten per ongeluk verwijdert. Zie de Windows Helpfunctie voor meer informatie.

Als er berichten worden weergegeven

In dit gedeelte worden de belangrijkste berichten beschreven die verschijnen op het display, in foutlogboek-bestanden en foutrapporten. Indien er andere berichten verschijnen, volg dan de instructies op die hierin worden gegeven.

Statusberichten

SP 4510DN

3

Meldingen	Status
"Energiespaarstandmodus"	De printer staat in de energiespaarstand. Druk op een willekeurige toets om naar de normale modus te gaan.
"Hex dump-modus"	In de Hex Dump-modus ontvangt het apparaat gegevens in hexadecimale indeling. Zet de printer uit na het afdrukken en zet hem daarna weer aan.
"Taak uitgesteld"	Alle taken zijn onderbroken. Zet de printer uit en weer aan om het afdrukken van taken te hervatten.
"Offline"	De printer is offline en kan niet afdrukken.
"Even geduld..."	Het is mogelijk dat deze boodschap gedurende enkele seconden verschijnt. Dit betekent dat de printer aan het opstarten is, toner aan het bijvullen is of onderhoud aan het uitvoeren is. Wacht even.
"Afdrukken..."	De printer is bezig met afdrukken. Wacht even.
"Afdrukken uitgesteld"	Het afdrukken is onderbroken. Om het afdrukken te hervatten, drukt u op de [Suspend/Resume]-knop.
"Gereed"	Dit is het standaardbericht. De printer is gereed voor gebruik. Er is geen actie vereist.
"Taak resetten"	De printer is de afdruktaak aan het resetten. Wacht even.
"Instellingen wijzigen..."	De printer past de gewijzigde instellingen toe. Wacht even.
"Certificaat bijw..."	De printer is bezig met het bijwerken van het @Remote-certificaat. Zet de printer uit en vervolgens weer aan.
"Wachten op afdr.geg..."	De printer wacht op de volgende gegevens om af te drukken. Wacht even.

SP 4520DN

Meldingen	Status
"Hex dump-modus"	In de Hex Dump-modus ontvangt het apparaat gegevens in hexadecimale indeling. Druk op [Taak reset] om de Hex Dump-modus te annuleren.
"Taak onderbroken."	Het afdrukken werd tijdelijk onderbroken, omdat er op de [Taakbewerking]-toets of de [Suspend]-knop is gedrukt.
"Toner bijvullen..."	De printer laadt de toner. Wacht even.
"Offline"	De printer staat offline.
"Een ogenblik."	Dit bericht kan gedurende twee seconden verschijnen als de printer bezig is met het voorbereiden of uitvoeren van de initialisatie of als er toner wordt toegevoegd. Wacht even.
"Afdrukken..."	De printer is bezig met afdrukken. Wacht even.
"Gereed"	Dit is het standaardbericht. De printer is gereed voor gebruik. Er is geen actie vereist.
"Taak resetten..."	De printer is de afdruktaak aan het resetten. Wacht totdat "Gereed" op het bedieningspaneel wordt weergegeven.
"Instellingen wijzigen..."	De printer is instellingen aan het wijzigen. U kunt het bedieningspaneel niet gebruiken als dit bericht wordt weergegeven. Wacht even.
"Uitgest. taak bestaat"	Afdrukken was tijdelijk gestopt door SmartDeviceMonitor for Client. U kunt het afdrukken hervatten via [Mijn taaklijst] in SmartDeviceMonitor for Client of via de Web Image Monitor. Als u het afdrukken wilt hervatten via Web Image Monitor, vraag dit dan eerst even aan uw systeembeheerder.
"Certif. bijwerken..."	Het @Remote-certificaat wordt bijgewerkt. Wacht even.
"Wacht op afdrgeg."	De printer wacht op de volgende gegevens om af te drukken. Wacht even.

Waarschuwingsberichten (op het bedieningspaneel weergegeven)**SP 4510DN**

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"  (A1) Open voorpaneel en verwijder het papier. "	Open het voorpaneel en verwijder het vastgelopen papier uit de papierinvoer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (A2) Verw vastgel pap uit lades.Opn&Sl't voorpan. "	Verwijder het vastgelopen papier uit de handinvoerlade. Als u de fout wilt herstellen, opent u het voorpaneel en sluit u deze vervolgens weer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (B) Open voorpaneel en verwijder het papier."	Open het voorpaneel en verwijder het vastgelopen papier uit de interne papierinvoer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (B) (C) Open voor-/acht.- paneel en verw. papier."	Open het voorpaneel en verwijder vastgelopen papier uit de interne papierinvoer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (Y1) Verw pap in lade 2. Opn&sl voorpan."	Open lade 2 en verwijder het vastgelopen papier. Als u de fout wilt herstellen, opent u het voorpaneel en sluit u deze vervolgens weer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (Y2) Verw pap in lade 3. Opn&sl voorpan."	Open lade 3 en verwijder het vastgelopen papier. Als u de fout wilt herstellen, opent u het voorpaneel en sluit u deze vervolgens weer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (Z1) Open achterpaneel verwijder vastgl. papier."	Open het achterpaneel en verwijder het vastgelopen papier uit de duplexeenheid.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".
"  (Z2) Opn Achtpan/Lade 1 & verw pap. Opn& sl vrpan."	Open lade 1 en het achterpaneel en verwijder dan het vastgelopen papier. Als u de fout wilt herstellen, opent u het voorpaneel en sluit u deze vervolgens weer.	Voor meer informatie, zie Pag. 129 "Vastgelopen papier verwijderen".

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"  Toner is bijna op."	De printcartridge is bijna leeg.	Voor meer details, zie de Gebruiksaanwijzing.
"  Toner bijvullen. Toner cartridge vervangen."	De toner is op. Vervang de inktcartridge.	Voor meer details, zie de Gebruiksaanwijzing.
"@Remote certif bijw mislukt"	Het bijwerken van het @Remote-certificaat is niet gelukt.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Kan niet verb.=>Comm.Serv. Contr.proxy gebr./wachtw."	De proxy-gebruikersnaam of het wachtwoord is onjuist.	Controleer de instellingen van de proxyserver en verander vervolgens het wachtwoord of de gebruikersnaam als deze onjuist zijn.
"Kan niet verbinden met DHCP server. (101/201)"	Het IP-adres kon niet worden verkregen van de DHCP-server.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"Kan niet verbinden met NetWare print server. (107/207)"	De verbinding met de NetWare-afdrukserver is niet beschikbaar.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"Kan niet verbinden met NetWare server. (106/206)"	De verbinding met de NetWare-afdrukserver is niet beschikbaar.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"Kan niet afdrukken."	De printer kan de verzonden gegevens niet afdrukken.	Controleer of het bestand dat u wilt afdrukken ondersteund wordt. Controleer het vastgelopen papier en vraag uw netwerkbeheerder om hulp.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Wijz(ladenaam)in volgende instellingen:"	Het formaat van het papier in de lade komt niet overeen met het opgegeven formaat in het printerstuurprogramma.	Selecteer een lade waarin papier zit dat van hetzelfde formaat is als het opgegeven papierformaat.
"Controleer netwerkinstellingen. (103/203)"	De instelling van het IP-adres is onjuist.	Controleer het IP-adres, subnet mask en gateway-adres.
"Fout Classificatiecode"	Er is geen classificatiecode opgegeven voor de afdruktaak.	Voer een classificatiecode in via de printereigenschappen en druk het document nogmaals af.
"Verb. mislukt:Wireless krt Zet stroom uit, contr krt."	De printer kan de draadloze LAN-interfacekaart niet detecteren.	Controleer of de kaart wordt ondersteund of correct geïnstalleerd is.
"Paneel open. Sluit aangegeven paneel ."	Er staat een paneel van de printer open.	Sluit het paneel zoals is aangegeven op het bedieningspaneel.
"Duplex modus is uit voor (ladenaam)"	De duplexmodus is niet beschikbaar voor de opgegeven lade.	U kunt alleen enkelzijdig afdrukken. Druk op [Wijzigen] om de lade-instellingen te wijzigen en druk op [JobReset] om de taak te resetten, of druk op [Pag.doorv.] om het afdrukken te forceren.
"Ethernetkaart Fout"	Er is een fout op het Ethernet ontdekt.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Max. aantal best overschr."	Terwijl u een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk wilde afdrukken, werd de maximale bestandscapaciteit overschreden.	Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen.
"Max. aantal pag overschr."	De maximale paginacapaciteit werd overschreden tijdens het afdrukken van een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk.	• Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen. • Verminder het aantal af te drukken pagina's.
"Mx. afdr.frm.overschr. Druk [Pag.doorv.] of [JobReset]."	Het opgegeven papierformaat overschrijdt het maximumformaat dat door deze printer wordt ondersteund.	Druk op [Pag.doorv.] om het afdrukken te forceren of op [JobReset] om de afdruktaak te annuleren.
"Max. afdrukform. overschreden. Druk op [JobReset]."	Het opgegeven papierformaat overschrijdt het maximumformaat dat door deze printer wordt ondersteund.	Druk op [JobReset] om de afdruktaak te annuleren.
"Verb. met server mislukt voor hulp op afst."	De printer kan niet met Remote Communication Gate communiceren.	Controleer de verbinding met de Remote Server Gate.
"Onafh.tonerleverancier"	De tonerinstelling is op toner van een onafhankelijke leverancier ingesteld.	Gebruik de toner die wordt aanbevolen voor deze printer.
"IPv6 Adres bestaat reeds Link-plaatselijk adres(109/209)"	Dit IPv6-adres is al in gebruik.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"IPv6 Adres bestaat reeds Statusloos adres(109/209)"	Dit IPv6-adres is al in gebruik.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"IPv6 Adres bestaat reeds Handm. Config.-adres(109/209)"	Dit IPv6-adres is al in gebruik.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"Plaats pap.in (ladenaam)."	Er is geen papier aanwezig in de aangegeven lade.	Plaats het opgegeven papier in de lade en druk op [JobReset] om de taak te resetten.
"Geen priv. om fnct te gebr."	De ingelogde gebruiker heeft geen toestemming om programma's te registreren of de instellingen van de papierlade(n) te wijzigen.	Raadpleeg de Veiligheidshandleiding voor details over het instellen van gebruikersrechten.
"Optionele RAM fout"	De printer kan de optionele SDRAM-module niet detecteren.	Controleer of de SDRAM-module correct is geïnstalleerd.
"Parallele I/F-board heeft een probleem."	De zelfdiagnose van de printer is mislukt door een loopback-fout.	Vervang de IEEE 1284-kaart die de fout veroorzaakte.
"Printer lettertype fout."	Er zijn problemen met het lettertypebestand van de printer.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Probleem met harde schijf. Bel service."	De printer kan de harde schijf niet detecteren.	Controleer of de harde schijf correct is geïnstalleerd. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Probleem:Wireless kaart Neem cont. op met serv."	De printer kan de draadloze LAN-kaart niet detecteren.	Controleer of de draadloze LAN-interfacekaart correct is geïnstalleerd. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Verv. vereist:Onderh.kit"	U moet de onderhoudskit vervangen.	Zie voor meer informatie de Gebruiksaanwijzing.
"Vervanging Drumeenheid is vereist."	U moet de drumeenheid vervangen.	Zie voor meer informatie de Gebruiksaanwijzing.
"Vervang binnenk.:Onderh.kit"	U moet binnenkort de onderhoudskit vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"Binnenk. verv.:Drumeenh"	U moet binnenkort de drumeenheid vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"SD Card verif. is mislukt Ft ontst opn serv bel."	De verificatie van de SD-kaart is mislukt.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Plaats de drumeenheid correct."	De drumeenheid is misschien niet correct geplaatst.	Schakel de printer uit en installeer de drumeenheid opnieuw.
"Plaats de onderhoudskit juist."	De fuseereenheid is mogelijk niet correct geïnstalleerd.	Schakel de printer uit en installeer opnieuw de fuseereenheid. Als het bericht blijft verschijnen nadat de eenheid opnieuw is geïnstalleerd, neemt u contact op met uw sales- of servicevertegenwoordiger.
"Stel Tonercartridge juist in."	De printcartridge is misschien niet correct geplaatst.	Zet de printer uit en plaats de printcartridge opnieuw.
"Standaardlade is vol. Papier verw."	De standaardlade is vol.	Verwijder het papier.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Voorraadopdr. is mislukt."	De automatische bestellingsorder is mislukt.	Het bericht geeft aan dat de printer geprobeerd heeft om de verbruiksartikelen te bestellen.
"Deze NetBIOSnaam wordt al gebruikt.(108/208)"	De NetBIOS-naam die is opgegeven voor de printer wordt al gebruikt door een ander apparaat op het netwerk.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"Hetzelfde IPv4 adres bestaat al. (102/202)"	Het IPv4-adres dat is opgegeven voor de printer wordt al gebruikt door een ander apparaat op het netwerk.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
"De geselecteerde taak is al afgedrukt of verwijderd."	Dit bericht kan verschijnen wanneer u een taak van de Web Image Monitor afdrukt of verwijderd.	Druk op Afsluiten in het meldings scherm.
"Probleem met USB. Bel de servicedienst."	De printer heeft een USB-kaartfout ontdekt.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Wrd ingest. vr IPv6/Gateway adr. zijn ongeldig.(110/210)"	Het IPv6-adres of gateway-adres is ongeldig.	Controleer de netwerkinstellingen.
"Tonerafval bijna vol"	De printcartridge moet vervangen worden wanneer de levensduur van de tonerafval ten einde komt.	Bereid een nieuwe cartridge voor.
"Tonerafval vol"	De tonerafval is vol.	Voor meer details, zie de Gebruiksaanwijzing.
"WPA verif. niet volt.(211)"	WPA-verificatie kon niet voltooid worden.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.

SP 4520DN

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Kan geen verbinding maken met draadloze kaart. Zet hoofdstroomschakelaar uit. "	- De draadloze LAN-interfacekaart is niet geplaatst toen de printer werd aangezet. - De draadloze LAN-interfacekaart is verwijderd nadat de printer was aangezet. - De instellingen zijn niet bijgewerkt, hoewel de eenheid wel is waargenomen.	- Schakel de hoofdstroomschakelaar uit en controleer of de draadloze LAN-interfacekaart correct is geplaatst. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie over het installeren van de kaart. - Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Kan niet afdruk., omdat lade van de alg. en tus.voeg- vel (hfdstk) hetz. is. Druk [Taak reset]"	De geselecteerde lade voor andere pagina's is dezelfde als die voor tussenbladen.	Reset de taak. Zorg ervoor dat de door u geselecteerde lade voor tussenbladen geen papier aanvoert voor andere pagina's.
"Hardwarefout: Ethernetkaart"	Er is een fout opgetreden in de Ethernet-interface.	Schakel de hoofdschakelaar uit en weer in. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Hardwarefout: HDD"	Er is een fout opgetreden in de harde schijf.	• Schakel de hoofdschakelaar uit en weer in. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier. • Het is mogelijk dat de harde schijf niet juist is geïnstalleerd als u deze zelf hebt geïnstalleerd. Controleer of deze op de juiste wijze is geïnstalleerd. Voor informatie over het installeren van de eenheid, zie de Gebruiksaanwijzing.
"Hardwarefout: Parallel Interface"	Er is een fout opgetreden op de IEEE 1284 interfacekaart.	• Schakel de hoofdstroomschakelaar uit en controleer of de IEEE 1284-interfacekaart op de juiste manier is geplaatst. Voor informatie over het installeren van de kaart, zie de Gebruiksaanwijzing. • Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Hardwarefout: USB"	Er is een fout opgetreden in de USB-interface.	Schakel de hoofdschakelaar uit en weer in. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Hardwarefout: Wireless kaart" Er wordt naar een "draadloze LAN-interfacekaart" verwezen met "draadloze kaart".	Er kan toegang tot de draadloze LAN-interfacekaart verkregen worden, maar er is een fout gedetecteerd.	- Schakel de hoofdstroomschakelaar uit en controleer of de draadloze LAN-interfacekaart correct is geplaatst. Voor informatie over het installeren van de kaart, zie de Gebruiksaanwijzing. - Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Plts pp. in (Tray name)."	Het printerstuurprogramma-instellingen zijn incorrect, of de lade bevat niet het papier van het formaat dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd.	Controleer of de printerstuurprogramma-instellingen correct zijn en plaats dan het papierformaat dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd in de invoerlade. Zie Pag. 37 "Papier plaatsen" als u wilt weten hoe u het papierformaat wijzigt.
"De onderhoudskit is niet correct geplaatst. Bel service."	De fuseeereenheid is mogelijk niet correct geïnstalleerd.	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.
"Geen toner. Vervang tonercartridge."	De toner is op. Vervang de inktcartridge.	Voor meer details, zie de Gebruiksaanwijzing.
"n ppfrm. niet overn Sel. nw lade/gebr. onderst. pap.form." ("n" is de naam van de lade).	Het formaat van het papier in de lade komt niet overeen met het opgegeven formaat in het printerstuurprogramma.	Selecteer een lade waarin papier zit dat van hetzelfde formaat is als het opgegeven papierformaat.
"Printer- lettertypefout"	Er is een fout opgetreden in de lettertype-instellingen.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor een afspraak.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Problemen met draadloze board. Bel service. " (Er wordt naar een "draadloze LAN-interfacekaart" verwezen met "draadloze kaart").	De printer heeft een fout met de draadloze LAN-interfacekaart gedetecteerd.	Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Verwijder het papier van de standaardlade."	De standaardlade is vol.	Verwijder het papier.
"Vervanging van drumeenheid is nu nodig. Bel service."	U moet de drumeenheid vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"De drumeenheid moet binnenkort vervangen worden. Bel service."	U moet binnenkort de drumeenheid vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"De onderhoudskit moet nu vervangen worden. Bel service a.u.b."	U moet de onderhoudskit vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"De onderhoudskit moet binnenkort vervangen worden. Bel service a.u.b."	U moet binnenkort de onderhoudskit vervangen.	Neem contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger voor een nieuwe eenheid.
"De geselect. best. bevat best. zonder toegangsprivileges. Alleen best. met toegangspriv. zullen worden verwijderd."	U heeft geprobeerd bestanden te verwijderen zonder dat u over de vereiste bevoegdheden beschikt.	Raadpleeg de Veiligheidshandleiding om te controleren of u over de rechten beschikt om opgeslagen documenten te openen en om documenten te verwijderen.
"Tonercartridge is bijna leeg. Vervang tonercartridge."	De printcartridge is bijna leeg.	Bereid een nieuwe cartridge voor.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Sel. nw lade/gebr. onderst. pap.form."	De printerstuurprogramma-instellingen zijn incorrect, of de lade bevat niet het papier van het formaat of type dat geselecteerd is in het printerstuurprogramma.	- Controleer of de printerstuurprogramma-instellingen correct zijn en plaats dan het papierformaat dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd in de invoerlade. Voor meer informatie over het plaatsen van papier, zie Pag. 37 "Papier plaatsen". - Selecteer de lade handmatig om verder te gaan met afdrukken of annuleer een afdruktaak. Voor informatie over het handmatig selecteren van de lade of het annuleren van een afdruktaak, zie de Gebruiksaanwijzing.
"Bijwerken @Remote-certificaat mislukt. Bel service."	Het bijwerken van het @Remote-certificaat is niet gelukt.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Blijft het probleem aanhouden, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.
"Tonerafval bijna vol"	De printcartridge moet vervangen worden wanneer de levensduur van de tonerafval ten einde komt.	Bereid een nieuwe cartridge voor.
"Tonerafval vol"	De tonerafval is vol.	Vervang de inktcartridge. Voor meer details, zie de Gebruiksaanwijzing.
"U heeft niet de privileges om deze functie te gebruiken."	De aangemelde gebruiker is niet gemachtigd om de geselecteerde functie te gebruiken.	Raadpleeg de Veiligheidshandleiding voor details over het instellen van gebruikersrechten.

Meldingen tijdens het rechtstreeks afdrukken vanaf een memorystick

Meldingen	Oorzaken	Oplossing
"Kan geen toegang tot het gespecificeerde geheugenapparaat krijgen."	Het geheugenopslagapparaat wordt niet herkend.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor meer informatie over de aanbevolen geheugenopslagapparaten voor de rechtstreekse afdrukfunctie. Een USB-flashgeheugen dat wordt beschermd door een wachtwoord of andere beveiligingsfuncties zal misschien niet goed functioneren.
"De limiet voor totale gegevensgrootte van de gesel. bestanden is overschreden. Kan geen bestanden meer selecteren."	- Het geselecteerde bestand is groter dan 1 GB. - De totale grootte van de geselecteerde bestanden is groter dan 1 GB.	Bestanden of een groep bestanden die groter dan 1 GB zijn, kunnen niet worden afgedrukt. - Selecteer de bestanden één voor één als de totale grootte van de geselecteerde bestanden de 1 GB overschrijdt. - Gebruik de functie voor rechtstreeks afdrukken niet vanaf geheugenopslagapparaten (bijv. een memorystick) wanneer het geselecteerde bestand groter is dan 1 GB. U kunt niet gelijktijdig meerdere bestanden met verschillende bestandsformaten selecteren.

Waarschuwingsberichten (die in foutlogboeken en -rapporten worden afgedrukt)

Dit onderdeel beschrijft de waarschijnlijke oorzaken van en mogelijke oplossingen voor foutberichten die worden afgedrukt in het foutenlogboek of in rapporten.

SP 4510DN

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"84: Fout"	Er is geen werkruimte beschikbaar voor het verwerken van afbeeldingen.	Selecteer [Prioriteit lettertype] voor [Gebruik van geheugen] in [Systeem]. Verminder het aantal bestanden dat naar de printer wordt verzonden.
"85: Fout"	De opgegeven grafische bibliotheek is niet beschikbaar.	Controleer of de gegevens geldig zijn.
"86: Fout"	De parameters van de bedieningscode zijn onjuist.	Controleer de afdrukinstellingen.
"91: Fout"	Het afdrukken is geannuleerd door de automatische opdrachtannuleringsfunctie als gevolg van een opdrachtfout.	Controleer of de gegevens geldig zijn.
"92: Fout"	Afdrukken is geannuleerd omdat de [Job Reset]- of [Suspend/Resume]-knop is ingedrukt op het bedieningspaneel van de printer.	Voer indien nodig de afdrukopdracht nogmaals uit.
"Adresboek is in gebruik. "	De printer is momenteel niet in staat om verificatie uit te voeren, omdat het adresboek gebruikt wordt door een andere functie.	Wacht even en probeer het dan nogmaals.
"Autom. Gebr. progr. misl. "	Automatische registratie van informatie voor LDAP-verificatie of Windows-verificatie is mislukt, omdat het adresboek vol is.	Voor meer informatie over het automatisch registreren van gebruikersinformatie, raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.
"Kan niet afdrukken."	U heeft geen rechten om het PDF-bestand af te drukken dat u wilt afdrukken.	Neem contact op met de eigenaar van het document.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Fout Classificatiecode"	De classificatiecode is niet opgegeven in het printerstuurprogramma.	Selecteer [Optioneel] voor de classificatiecode. Voor informatie over het opgeven van instellingen voor de classificatiecode, zie de Gebruiksaanwijzing.
"Sorteren geannuleerd"	Sorteren is geannuleerd.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Sorteren: Pag. maximum"	De hoeveelheid vrij geheugen is onvoldoende om te sorteren.	Verminder het aantal af te drukken pagina's of installeer de optionele SDRAM.
"Opdrachtfout. "	Een RCPS-opdrachtfout is opgetreden.	Controleer of de communicatie tussen het apparaat en de printer op de juiste manier werkt.
"Fout gecomprimeerde data"	De printer heeft corrupte gecomprimeerde gegevens ontdekt.	Controleer of het programma dat u heeft gebruikt voor het comprimeren van de gegevens correct werkt.
"Duplex geannuleerd"	Dubbelzijdig afdrukken is geannuleerd.	Wijzig de instelling voor "Duplexlade" in [Papierinvoer] om dubbelzijdig afdrukken te activeren voor de papierlade.
"Fout. Afdrukken/Geannul."	Er is een fout opgetreden tijdens het afdrukken, maar deze is genegeerd.	Controleer de afdrukinstellingen.
"Max. afdr.vol. overschreden"	Afdrukken is geannuleerd omdat het maximum aantal afdrukken is bereikt.	Neem contact op met de beheerder.
"Max. afdr.vol. overschreden"	Het maximale aantal toegestane te registreren gebruikerscodes is bereikt.	Verwijder onnodige gebruikerscodes.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Bestandsysteemfout. "	Het rechtstreeks afdrukken van PDF-documenten kon niet worden uitgevoerd, omdat het bestandssysteem niet kon worden verkregen.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Bestandsysteem vol. "	Het PDF-bestand kan niet worden afgedrukt, omdat de capaciteit van het bestandssysteem vol is.	Verwijder alle onnodige bestanden van de harde schijf of verminder de grootte van de bestanden die naar de printer worden verzonden.
"Gebr. functie geweig."	De afdruktaak is geannuleerd om een van de volgende redenen: • De gebruiker heeft geen bevoegdheid om af te drukken. • Er zijn geen bevoegdheden om af te drukken toegekend aan de ingevoerde gebruikersnaam of gebruikerscode, of • Er is een foutief wachtwoord opgegeven voor de gebruikersnaam.	Voer de gebruikersnaam of gebruikerscode met afdrukbevoegdheden in, of voer het juiste wachtwoord voor de gebruikersnaam in.
"Harde schijf is vol."	De harde schijf is volgeraakt tijdens het afdrukken van een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdrukbestand. Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen.	Verminder de gegevensgrootte van de Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk. Als u afdrukt met het PostScript 3-printerstuurprogramma, dan is de capaciteit van de harde schijf voor lettertypen en formulieren overschreden. Verwijder onnodige formulieren en lettertypen van de printer.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"HDD niet geïnst. "	De printer heeft een opgeslagen afdruktaak ontvangen, maar er is geen harde schijf geïnstalleerd.	Installeer een harde schijf.
"I/O buffer overflow."	Er heeft een invoerbuffers overflow plaatsgevonden.	• Selecteer [Prioriteit lettertype] voor [Gebruik van geheugen] in [Systeem]. • Stel in [I/O-buffer] onder het menu [Host interface] de maximale bufferomvang op een grotere waarde in. • Verminder het aantal bestanden dat naar de printer wordt verzonden.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Onvoldoende geheugen."	Er is een geheugentoewijzingsfout opgetreden.	PCL 6 Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie. Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Raster] uit de lijst "Vector/Raster:". In sommige gevallen zal het lang duren voordat de afdruktaak voltooid is. PCL 5e/5c, PostScript 3 Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie.
"Geheugen herstelfout. "	Er is een geheugentoewijzingsfout opgetreden.	Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Als het bericht nogmaals verschijnt, vervang dan het SDRAM-geheugen.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Geen reactie van server. "	Er is een time-out opgetreden bij het totstandbrengen van de verbinding tussen printer en server voor LDAP verificatie of Windows-verificatie.	Controleer de status van de server.
"Fout papierformaat"	Het afdrukken is geannuleerd, omdat het opgegeven papierformaat niet uit de lade gehaald kan worden.	Controleer het beschikbare papierformaat.
"Papiertype fout"	De printer herkent het papiertype dat in het printerstuurprogramma is opgegeven niet.	Controleer of de printer op de juiste manier op het netwerk is aangesloten en controleer of bidirectionele communicatie is ingeschakeld. Als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan de instellingen van het papiertype van de gebruiker in de printer.
"Wachtw komt niet overeen."	Er is een foutief wachtwoord ingevoerd tijdens het afdrukken van een gecodeerd PDF-bestand.	Controleer het wachtwoord.
"PDF bestandfout."	Er is onder een fout opgetreden (bijv. syntaxfout, etc.).	Controleer of het PDF-bestand geldig is.
"Print overrun."	Het afdrukken is afgebroken.	Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie.
"Ontvangen gegevens mislukt."	Gegevensontvangst is gestopt.	Verstuur de gegevens nogmaals.
"Verzenden gegevens mislukt."	De printer heeft van het printerstuurprogramma de opdracht gekregen om de verzending te stoppen.	Controleer of de computer goed werkt.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Gebr.verif. bestaat reeds. "	Deze accountnaam is al gebruikt in het nieuw geselecteerde domein of server via LDAP-verificatie of Integratieserver-verificatie.	Neem contact op met de beheerder.

SP 4520DN

3

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"84: Fout"	Er is geen werkruimte beschikbaar voor het verwerken van afbeeldingen.	• Selecteer [Prioriteit lettertype] voor [Gebruik van geheugen] in [Systeem]. Verminder het aantal bestanden dat naar de printer wordt verzonden. • Verklein het aantal bestanden dat naar de printer verzonden wordt of installeer de optionele SDRAM-module. Voor meer informatie over het installeren van de SDRAM-module, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
"85: Fout"	De opgegeven grafische bibliotheek is niet beschikbaar.	• Controleer of de gegevens geldig zijn. • Verklein het aantal bestanden dat naar de printer verzonden wordt of installeer de optionele SDRAM-module. Voor meer informatie over het installeren van de SDRAM-module, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"86: Fout"	De parameters van de bedieningscode zijn onjuist.	Controleer de afdrukinstellingen.
"91: Fout"	Het afdrukken is geannuleerd door de automatische opdrachtannuleringsfunctie als gevolg van een opdrachtfout.	Controleer of de gegevens geldig zijn.
"92: Fout"	Afdrukken is geannuleerd, omdat [Taak reset] of de [Suspended]-knop is ingedrukt op het bedieningspaneel van het apparaat.	Voer indien nodig de afdrukopdracht nogmaals uit.
"98: Fout"	De printer kan de harde schijf niet goed lezen.	Schakel de hoofdschakelaar uit en weer in. Als het bericht regelmatig verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Adresboek is momenteel in gebruik door een andere functie. Verificatie is mislukt. "	De printer is momenteel niet in staat om verificatie uit te voeren, omdat het adresboek gebruikt wordt door een andere functie.	Wacht even en probeer het dan nogmaals.
"Autom. registratie van gebruikersinformatie is mislukt."	Automatische registratie van informatie voor LDAP-verificatie of Windows-verificatie is mislukt, omdat het adresboek vol is.	Voor meer informatie over het automatisch registreren van gebruikersinformatie, raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.
"Classificatiecode is onjuist."	De classificatiecode is niet ingevoerd of de classificatiecode is onjuist ingevoerd.	Voer de juiste classificatiecode in.
"Classificatiecode is onjuist."	De classificatiecode wordt niet ondersteund door het printerstuurprogramma.	Selecteer [Optioneel] voor de classificatiecode. Voor informatie over het opgeven van instellingen voor de classificatiecode, zie de Gebruiksaanwijzing.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Sorteren is geannuleerd."	Sorteren is geannuleerd.	Verklein het aantal bestanden dat naar de printer verzonden wordt of installeer de optionele SDRAM-module. Voor meer informatie over het installeren van de SDRAM-module, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
"Opdrachtfout"	Een RCPS-opdrachtfout is opgetreden.	Controleer of de communicatie tussen het apparaat en de printer op de juiste manier werkt.
"Fout gecomprimeerde gegevens."	De printer heeft corrupte gecomprimeerde gegevens ontdekt.	• Controleer de verbinding tussen de computer en de printer. • Controleer of het programma dat u heeft gebruikt voor het comprimeren van de gegevens correct werkt.
"Fout gegevensopslag."	U probeerde een testafdrukbestand, een beveiligd afdrukbestand, een uitgesteld afdrukbestand of een opgeslagen afdrukbestand af te drukken, terwijl er geen harde schijf is geïnstalleerd.	De harde schijf is vereist voor het afdrukken van een testafdruk, beveiligde afdruk, uitgestelde afdruk of opgeslagen afdrukbestand. Als de melding na installatie van de harde schijf wordt weergegeven, neem dan contact op met uw onderhoudsvertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Duplex is geannuleerd."	Dubbelzijdig afdrukken is geannuleerd.	• Selecteer het juiste papierformaat voor de duplexfunctie. Voor informatie over papierformaten, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat". • Wijzig de instelling voor "2-zijdig toepassen" in [Systeeminstellingen] om dubbelzijdig afdrukken te activeren voor de papierlade. Voor meer informatie over het instellen van "2-zijdig toepassen", zie de Gebruiksaanwijzing.
"Er is een fout ontstaan."	Er is onder een fout opgetreden (bijv. syntaxfout, etc.).	Controleer of het PDF-bestand geldig is.
"Fout opgetreden. De taak is afgedrukt terwijl instell. zijn gewijz. of taak is geannuleerd."	Er is een fout opgetreden tijdens het afdrukken, maar deze is overgeslagen.	Controleer of de gegevens geldig zijn.
"Max. aantal bestanden om af te drukken voor tijd./opgesl. taken overschr."	Terwijl u een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk wilde afdrukken, werd de maximale bestandscapaciteit overschreden.	Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen.
"Max. aant. bestanden (autom.) overschreden"	Terwijl de opslagfunctie voor fouttaken wordt gebruikt om normale afdruktaken op te slaan als uitgestelde afdruktaken, werd de maximale bestandscapaciteit voor het opslaan van bestanden of het bestandsbeheer voor uitgestelde afdrukken (automatisch) overschreden.	Verwijder uitgestelde afdrukbestanden die automatisch zijn opgeslagen of bestanden die u niet meer nodig heeft, uit de printer.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Max. aant. pag. (autom.) overschreden"	De maximale paginacapaciteit werd overschreden tijdens het afdrukken van een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk.	• Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen. • Verminder het aantal af te drukken pagina's.
"Max. aantal pagina's voor tijdelijke/opgeslagen taken overschreden."	De maximale paginacapaciteit werd overschreden tijdens het afdrukken van een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk.	• Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen. • Verminder het aantal af te drukken pagina's.
"Het maximum aantal pagina's is overschreden. Het sorteren is niet voltooid. "	Het aantal pagina's overschrijdt het maximale aantal pagina's waarmee u Sorteren kunt gebruiken.	Verminder het aantal af te drukken pagina's.
"Max. geteld aantal per eenheid voor Afdrukvolumegebruik. De taak is geannuleerd. "	Het aantal pagina's dat de gebruiker mag afdrukken werd overschreden.	Voor informatie over Afdr.volumegebr. bep., zie de Veiligheidshandleiding.
"Verkrijgen van bestandssysteem mislukt."	Het rechtstreeks afdrukken van PDF-documenten kon niet worden uitgevoerd, omdat het bestandssysteem niet kon worden verkregen.	Zet de hoofdstroomschakelaar uit en weer aan. Als het bericht nogmaals verschijnt, neem dan contact op met uw leverancier.
"Bestandssysteem is vol."	Het PDF-document wordt niet afgedrukt, omdat de capaciteit van het bestandssysteem ontoereikend is.	Verwijder alle onnodige bestanden van de harde schijf of verminder de grootte van de bestanden die naar de printer worden verzonden.
"Harde schijf is vol."	De harde schijf is volgeraakt tijdens het afdrukken van een Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdrukbestand.	• Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen. • Verminder de gegevensgrootte van de Testafdruk, Beveiligde afdruk, Uitgestelde afdruk of Opgeslagen afdruk.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Harde schijf is vol."	Als u afdrukt met het PostScript 3-printerstuurprogramma, dan is de capaciteit van de harde schijf voor lettertypen en formulieren overschreden.	Verwijder onnodige formulieren en lettertypen van de printer.
"Harde schijf is vol (automatisch opslaan)"	De harde schijf is vol geraakt terwijl de opslagfunctie voor fouttaken werd gebruikt om normale afdruktaken op te slaan als uitgestelde afdrukbestanden.	• Verwijder onnodige bestanden die op de printer zijn opgeslagen. • Verminder de gegevensgrootte van tijdelijke afdrukbestanden en/of opgeslagen afdrukbestanden.
"I/O buffer overloop."	Er heeft een invoerbufferoverloop plaatsgevonden.	• Selecteer [Prioriteit lettertype] voor [Gebruik van geheugen] in [Systeem]. • Stel in [I/O-buffer] onder het menu [Host interface] de maximale bufferomvang op een grotere waarde in. • Verminder het aantal bestanden dat naar de printer wordt verzonden.
"Informatie voor gebruikersinformatie is reeds geregistreerd voor een andere gebruiker."	De gebruikersnaam voor LDAP-verificatie of Integratieserververificatie was al geregistreerd in een andere server met een andere ID. De gebruikersnaam is gedupliceerd door het wisselen van domeinen (servers), etc.	Voor meer informatie over gebruikersverificatie raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Onvoldoende geheugen"	Er is een geheugentoewijzingsfout opgetreden.	PCL 5 / PostScript 3 Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie. PCL 6 Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie. Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Raster] uit de lijst "Vector/Raster:". In sommige gevallen zal het lang duren voordat de afdruktaak voltooid is. • Installeer de optionele SDRAM-module. Voor meer informatie over het installeren van de SDRAM-module, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Geheugen herstelfout"	Er is een geheugentoewijzingsfout opgetreden.	Zet de hoofdstroomschakelaar uit en weer aan. Als het bericht nogmaals verschijnt, vervang dan het SDRAM-geheugen. Voor meer informatie over het vervangen van SDRAM, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
"Geen reactie van server. Verificatie is mislukt."	Er is een time-out opgetreden bij het totstandbrengen van de verbinding voor LDAP verificatie of Windows verificatie.	Controleer de status van de server.
"Print overrun."	De afbeeldingen zijn niet afgedrukt.	Selecteer een lagere resolutie in het printerstuurprogramma. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de resolutie.
"Afdrukprivileges zijn niet voor dit document ingesteld."	Het PDF document dat u probeerde af te drukken heeft geen privileges voor afdrukken.	Neem contact op met de eigenaar van het document.
"Ontvangen gegevens mislukt."	Gegevensontvangst is gestopt.	Verstuur de gegevens nogmaals.
"Het geselecteerde papiertype wordt niet ondersteund. Deze taak is geannuleerd."	Job reset wordt automatisch uitgevoerd als het opgegeven papierformaat onjuist is.	Geef het juiste papierformaat op en druk het bestand nogmaals af.
"Verzenden gegevens mislukt."	De printer heeft van het printerstuurprogramma de opdracht gekregen om de verzending te stoppen.	Controleer of de computer goed werkt.
"Afdruktaak is geannuleerd omdat ondervangen best. niet opgesl. konden worden: Max. geh. is overschr."	De harde schijf raakte vol nadat een bestand was opgeslagen.	Verklein het te verzenden bestand.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"Geselecteerde pap.type wordt niet ondersteund. Deze taak is geannuleerd."	Er wordt automatisch een Job reset uitgevoerd als het opgegeven papiertype verkeerd is.	Geef het correcte papiertype op en druk het bestand vervolgens opnieuw af.
"Ongeautoriseerde kopieerpreventie-fout"	Het veld [Voer gebruikerstekst in:] in het scherm [Patroondetails voor voorkomen van onbevoegd kopiëren] is leeg.	PCL 6 / PostScript 3 Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma klikt u op [Effecten] in "Menu:". Selecteer [Voorkomen van onbevoegd kopiëren] en klik vervolgens op [Details] om [Patroondetails voor voorkomen van onbevoegd kopiëren] weer te geven. Voer een tekst in bij [Voer gebruikerstekst in:].
"Er is een fout ontstaan met ongeaut. kopieerpreventie. Taak is geannuleerd."	De resolutie is ingesteld op een waarde van minder dan 600 dpi terwijl [Voorkomen van onbevoegd kopiëren] is opgegeven.	Stel in het printerstuurprogramma de resolutie in op 600 dpi of hoger of deselecteer [Voorkomen van onbevoegd kopiëren].
"Fout met papiertype van gebruiker"	De printer herkent het papiertype dat in het printerstuurprogramma is opgegeven niet.	Controleer of de printer op de juiste manier op het netwerk is aangesloten en controleer of bidirectionele communicatie is ingeschakeld. Als het probleem zich blijft voordoen, bevestig dan de instellingen van het papiertype van de gebruiker in de printer. Voor meer informatie, zie de Gebruiksaanwijzing.

Meldingen	Oorzaak	Oplossing
"U heeft niet het privilege om deze functie te gebruiken. Afdruktaak is geannuleerd."	De ingevoerde Log-in gebruikersnaam of het ingevoerde Log-in wachtwoord is onjuist.	Controleer of de Log-in gebruikersnaam en het Log-in wachtwoord correct zijn.
"U heeft niet het privilege om deze functie te gebruiken. Afdruktaak is geannuleerd."	Het is de ingelogde gebruiker niet toegestaan om de geselecteerde functie te gebruiken.	Raadpleeg de Veiligheidshandleiding voor details over het instellen van gebruikersrechten.
"U heeft het recht niet om deze functie te gebruiken. Bewerking is geannuleerd."	De ingelogde gebruiker heeft geen toestemming om programma's te registreren of de instellingen van de papierlade(n) te wijzigen.	Raadpleeg de Veiligheidshandleiding voor details over het instellen van gebruikersrechten.

Meldingen tijdens het rechtstreeks afdrukken vanaf een memorystick

Meldingen	Oorzaken	Oplossing
"99: Fout"	Deze gegevens kunnen niet afgedrukt worden. De opgegeven gegevens zijn corrupt of worden niet ondersteund door de rechtstreekse afdrukfunctie vanuit verwijderbare geheugenopslagapparatuur.	Controleer of de gegevens geldig zijn. Voor meer informatie over de verschillende soorten gegevens die ondersteund worden door de rechtstreekse afdrukfunctie vanaf geheugenopslagapparaten, zie de Gebruiksaanwijzing.

Als het afdrukken niet begint, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

↓ Opmerking

- De inhoud van fouten kan worden afgedrukt op de Configuratiepagina. Controleer de Configuratiepagina in combinatie met het foutenlogboek. Voor meer informatie over het afdrukken van de Configuratiepagina, zie de Gebruiksaanwijzing.

Als u niet kunt afdrukken

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het afdrukken start niet.	Het apparaat staat uit.	Voor informatie over het aanzetten van de hoofdstroomschakelaar, zie Pag. 25 "Het apparaat aan-/ uitzetten".
Het afdrukken start niet.	De oorzaak wordt weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel.	Controleer de foutmelding of de status van de waarschuwing op het display en onderneem de vereiste actie. Voor meer informatie over het oplossen van problemen, zie Pag. 71 "Als er berichten worden weergegeven".
Het afdrukken start niet.	De interfacekabel is niet correct aangesloten.	Voor meer informatie over de interfacekabel op de juiste manier aan te sluiten, zie de Gebruiksaanwijzing.
Het afdrukken start niet.	Er is geen juiste interfacekabel gebruikt.	Het type interfacekabel dat u moet gebruiken, is afhankelijk van de computer die u gebruikt. Zorg dat u de juiste interfacekabel gebruikt. Als de kabel is beschadigd of versleten is, moet u deze vervangen. Voor meer informatie over de interfacekabel, zie de Gebruiksaanwijzing.
Het afdrukken start niet.	De interfacekabel is aangesloten nadat de printer is ingeschakeld.	Sluit de interfacekabel aan voordat de hoofdschakelaar is ingeschakeld.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het afdrukken start niet.	Als de printer gebruik maakt van een draadloos LAN, dan kunnen afdrukstoringen ontstaan door een zwak draadloos signaal.	Controleer de radiosignaalstatus van het draadloos LAN in [Systeeminstellingen]. Als de signaalkwaliteit onvoldoende is, verplaatst u de printer naar een locatie waar geen radiogolven zijn die mogelijk interferentie veroorzaken, of u verwijdert deze objecten die dit veroorzaken. U kunt de signaalstatus alleen controleren als u een draadloos LAN in de infrastructuurmodus gebruikt. Voor meer informatie over de status van het radiosignaal van wireless LAN, zie: • de Gebruiksaanwijzing (SP 4510DN) • de Gebruiksaanwijzing (SP 4520DN)
Het afdrukken start niet.	Als de printer een draadloos LAN gebruikt, kunnen radiogolven van magnetrons, mobiele telefoons, industriële apparaten, wetenschappelijke instrumenten of medische instrumenten die hetzelfde frequentiebereik gebruiken en zich in de buurt bevinden, interferentie veroorzaken voor de communicatie van het draadloze LAN.	Schakel magnetrons, mobiele telefoons, industriële apparaten, wetenschappelijke instrumenten of medische instrumenten die van hetzelfde frequentiebereik gebruik maken uit en probeer opnieuw af te drukken. Als het afdrukken lukt, verplaatst u het apparaat naar een plek waar geen interferentie optreedt.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het afdrukken start niet.	Als de printer gebruik maakt van een draadloos LAN, dan zijn de SSID-instellingen onjuist.	Controleer of de SSID juist is ingesteld en gebruik hiervoor het displaypaneel van de printer. Voor informatie over SSID-instelling, zie de Gebruiksaanwijzing.
Het afdrukken start niet.	Als de printer gebruik maakt van een draadloos LAN, dan kan het MAC-adres van de ontvanger communicatie met het toegangspunt in de weg staan.	Controleer de toegangspuntinstellingen als u zich in de infrastructuurmodus bevindt. Afhankelijk van het toegangspunt kan het zijn dat toegang door een MAC-adres gefilterd kan zijn. Controleer ook of er geen problemen zijn met verzending tussen het toegangspunt en clients met een normale verbinding, en tussen het toegangspunt en clients met een draadloze verbinding.
Het afdrukken start niet.	De draadloos LAN-interface werkt niet.	Controleer of het oranje ledlampje brandt en of het groene ledlampje brandt of knippert tijdens verzending.
Het afdrukken start niet.	De Log-in gebruikersnaam, het Log-in wachtwoord of de Driver coderingstoets is ongeldig.	Controleer de Log-in gebruikersnaam, het Log-in wachtwoord en de Driver coderingstoets.
Het afdrukken start niet.	Geavanceerde codering is ingesteld tijdens het gebruik van de functie Uitgebreide beveiliging.	Controleer de instellingen van de functie Uitgebreide beveiliging. Voor meer informatie over de instellingen van de functie Uitgebreide beveiliging, zie de Veiligheidshandleiding.
[Lijst- / Proefafdruk] werkt niet.	Er kan een mechanische fout zijn opgetreden.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor een afspraak.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het afdrukken start niet wanneer u geavanceerd draadloos LAN in de Ad-hoc modus gebruikt.	U heeft een verkeerde Communicatiemodus ingesteld.	• Schakel de hoofdschakelaar uit en weer in. Voor informatie over het in- en uitschakelen van de hoofdstroomschakelaar, zie Pag. 25 "Het apparaat aan-/uitzetten". • Wijzig [Communicatiemodus] onder [Systeeminstellingen] in [802.11 Ad hoc modus] en selecteer vervolgens [Uit] voor [Beveiligingsmethode]. Voor meer informatie over Communicatiemodus, zie: • de Gebruiksaanwijzing (SP 4510DN) • de Gebruiksaanwijzing (SP 4520DN)

Als het afdrukken niet begint, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Als de Data In indicator niet brandt of knippert

Als het indicatielampje Data In niet brandt of knippert nadat het afdrukken is gestart, dan zijn er geen gegevens naar de printer verzonden.

Als de printer via de interfacekabel met de computer is verbonden

Controleer of de instelling van de printerpoort juist is. Bij het aansluiten van de printer op een computer met behulp van een parallelle interface via LPT1 of LPT2.

1. Open het eigenschappenvenster van de printer en klik op het tabblad [Poorten].

Voor informatie over het weergeven van het dialoogvenster met de printereigenschappen, zie de Gebruiksaanwijzing.

2. Controleer of dat in de lijst [Afdrukken naar de volgende poort(en):] de juiste poort is geselecteerd.

Netwerkverbinding

Neem voor meer informatie over de netwerkverbinding contact op met uw beheerder.

Overige afdrukproblemen

In dit onderdeel worden de waarschijnlijke oorzaken van en mogelijke oplossingen voor problemen die kunnen voorkomen als u een afdruktaak vanaf een computer afdrukt, beschreven.

Als het afdrukken niet goed gaat

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De afgedrukte afbeelding is bevestigd.	Instellingen voor dik papier zijn mogelijk niet geconfigureerd bij het afdrukken op dik papier in de handinvoer.	PCL 5e/5c Selecteer op het tabblad [Papier] van het printerstuurprogramma [Handinvoer] in de lijst "Invoerlade:". Selecteer dan in de lijst "Type:" het juiste papertype. PCL 6 / PostScript 3 Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Papier] in "Menu:" en selecteert u [Handinvoer] uit de lijst "Invoerlade:". Selecteer dan in de lijst "Papiersoort:" de juiste papiersoort.
De afgedrukte afbeeldingen bevatten vlekken.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De afgedrukte afbeeldingen bevatten vlekken.	De printer staat niet op een vlakke ondergrond.	De printer moet op een stabiele en vlakke ondergrond staan. Controleer de omgeving van de printer en kies een geschikte locatie. Voor meer informatie over de omgeving van de printer, zie de Gebruiksaanwijzing.
De afgedrukte afbeeldingen bevatten vlekken.	Het papier is gekreukt, gekruld of beschadigd.	Strijk het papier glad of vervang het papier. Voor meer informatie over papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
De hele afgedrukte pagina wordt vaag afgedrukt.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
De hele afgedrukte pagina wordt vaag afgedrukt.	Het papier is niet geschikt. Als u afdrukt op grof of bewerkt papier, dan kan dat leiden tot vage afdrukafbeeldingen.	Gebruik papier dat geschikt is voor dit apparaat. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".
De hele afgedrukte pagina wordt vaag afgedrukt.	Als [Aan] is geselecteerd in de lijst "Toner besparen:" in de instellingen van het printerstuurprogramma, dan zal de gehele pagina vaag worden afgedrukt.	PCL 6 / PostScript 3 Klik op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteer [Uit] voor "Tonerbesparing".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Afbeeldingen vlekken als men er over wrijft. De toner hecht dus niet goed.	De opgegeven papiersoort en het daadwerkelijk geplaatste papier verschillen wellicht van elkaar. Er kan bijvoorbeeld dik papier zijn gebruikt, terwijl dit niet is opgegeven als de papiersoort.	PCL 5e/5c Op het tabblad [Papier] van het printerstuurprogramma selecteert u de juiste papiersoort in het vak [Type:]. PCL 6 / PostScript 3 Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Papier] in "Menu:" en selecteert u vervolgens de juiste papiersoort uit de lijst "Papiersoort:".
De afgedrukte afbeelding verschilt van de afbeelding op het computerdisplay.	Afdrukken wordt uitgevoerd door de grafische verwerkingsfunctie van de printer.	PCL 6 Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Raster] uit de lijst "Vector/Raster:".
De afbeelding is te donker of te licht.	De instellingen voor het papertype zijn niet juist geconfigureerd.	Controleer of het papier dat in de papierlade of de handinvoerlade zit, overeenkomt met de papiersoort op het display. Voor meer informatie over papiersoortinstellingen, zie Pag. 60 "Papierinstellingen".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De afbeelding is te donker of te licht.	Het papier wordt geplaatst met de achterzijde naar boven. Als u afdrukt op oppervlakken die niet geschikt zijn, kan de afdrukkwaliteit lager zijn en kunnen de interne onderdelen van de printer beschadigd worden.	Voordat u kunt afdrukken op speciaal papier, moet u de oppervlakte ervan nauwkeurig controleren. Voor informatie over het plaatsen van speciaal papier raadpleegt u Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
De afbeelding is vuil.	Als u niet de juiste toner gebruikt, kan de afdrukkwaliteit lager zijn en kunnen andere problemen ontstaan.	Gebruik alleen toner van de leverancier zelf. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor een afspraak.
Afgedrukte afbeeldingen komen niet overeen met de afbeeldingen op het scherm.	Als het printerstuurprogramma is geconfigureerd om de opdracht als 'afbeelding' te zien, dan wordt deze instelling van de printer gebruikt voor het afdrukken.	Als u nauwkeurig wilt afdrukken, stel dan het printerstuurprogramma in voor afdrukken zonder de opdracht 'Afbeelding' te gebruiken. Voor meer informatie over het instellen van het printerstuurprogramma raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.
Het afdrukresultaat verschilt van het display.	Er wordt een ander besturingssysteem dan Windows gebruikt.	Controleer of de toepassing het printerstuurprogramma ondersteunt.
Het afdrukresultaat verschilt van het display.	De printer is niet geselecteerd voor afdrukken.	Gebruik het printerstuurprogramma van de printer en controleer of de printer ook de opgegeven printer is. Voor meer informatie over hoe u de instellingen van het printerstuurprogramma dient te openen, zie de Gebruiksaanwijzing.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het afdrukresultaat verschilt van het display.	De verzending van de gegevens is mislukt of werd geannuleerd tijdens het afdrukken.	Controleer of er gegevens zijn overgebleven of geannuleerd. Voor meer informatie over hoe u de oorzaak van de fout kunt achterhalen, zie de Gebruiksaanwijzing.
De tekens verschillen van het display.	Het geplaatste papier is niet geschikt.	Als u afdrukt op aanbevolen papier, is de resolutie beter. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papierstype".
De positie van de afbeelding verschilt van het display.	De instellingen voor de lay-out zijn niet juist geconfigureerd.	Controleer de instellingen voor de lay-out die met deze toepassing zijn geconfigureerd. Voor meer informatie over de instellingen van de lay-out, zie de helpfunctie van de toepassing.
De positie van de afbeelding verschilt van het display.	De instellingen voor de lay-out zijn niet juist geconfigureerd.	PCL 5e/5c Op het tabblad [Papier] van het printerstuurprogramma selecteert u het vak [Afdrukken op] en selecteert u vervolgens het gewenste formaat. PCL 6 / PostScript 3 Klik op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma op [Standaard] in "Menu:" en selecteer vervolgens het gewenste formaat in de lijst "Afdrukken op:".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lijnen lopen niet goed of er verschijnen ongewenste alfanumerieke tekens.	Er is mogelijk een onjuiste printertaal geselecteerd.	Selecteer het juiste printerstuurprogramma en druk het bestand opnieuw af.
Afbeeldingen worden afgebroken, of er worden overtollige pagina's afgedrukt.	Mogelijk gebruikt u papier dat kleiner is dan het formaat dat in de toepassing is geselecteerd.	Gebruik hetzelfde formaat papier als dat u in de toepassing hebt geselecteerd. Als u geen papier van het juiste formaat kunt plaatsen, gebruikt u de verkleiningsfunctie om de afbeelding te verkleinen en drukt u deze vervolgens af. Voor meer informatie over de verkleiningsfunctie, raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.
Afgedrukte foto's zijn korrelig.	Sommige toepassingen drukken af met een lagere resolutie.	Gebruik de instellingen van de toepassing of van het printerstuurprogramma om een hogere resolutie op te geven. Voor meer informatie over de instellingen van het printerstuurprogramma raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.
Een ononderbroken lijn wordt afgedrukt als een lijn met schuine strepen of lijkt wazig.	Ditherpatronen komen niet overeen.	PostScript 3 Wijzig de ditherinstellingen in het printerstuurprogramma. Voor meer informatie over de ditherinstellingen raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Dunne lijnen zijn wazig en zijn niet overal even dik of gekleurd, of verschijnen niet.	Hele dunne lijnen zijn aangegeven in de applicatie.	PostScript 3 Wijzig de ditherinstellingen in het printerstuurprogramma. Voor meer informatie over de ditherinstellingen raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de ditherinstellingen heeft aangepast, gebruik dan de instellingen van de toepassing waarmee de afbeelding werd gemaakt om de dikte of de kleur van de lijnen te wijzigen.
Afbeeldingen zijn alleen gedeeltelijk gekleurd.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".

Het papier loopt vaak vast

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het papier wordt niet vanuit de juiste lade doorgevoerd.	Bij gebruik van Windows kunnen de instellingen van het printerstuurprogramma de instellingen die worden gebruikt op het bedieningspaneel overschrijven.	PCL 5e/5c Selecteer op het tabblad [Papier] van het printerstuurprogramma de gewenste invoerlade in de lijst "Invoerlade". PCL 6 / PostScript 3 Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Papier] in "Menu:" en selecteert u vervolgens de gewenste invoerlade uit de lijst "Invoerlade:".
Afbeeldingen worden scheef afgedrukt.	Wellicht zijn de zijafscheidingen van de lade niet vergrendeld.	Controleer of de zijgeleiders zijn vergrendeld. Voor meer informatie over het instellen van zijgeleiders, zie Pag. 45 "Papier in papierlades plaatsen" of Pag. 50 "Papier in de handinvoer plaatsen".
Afbeeldingen worden scheef afgedrukt.	Het papier wordt scheef ingevoerd.	Plaats het papier op de juiste wijze. Voor meer informatie over het plaatsen van papier, zie Pag. 45 "Papier in papierlades plaatsen" of Pag. 50 "Papier in de handinvoer plaatsen".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er treden geregeld papierstoringen op.	Het aantal geplaatste vellen overschrijdt de maximale capaciteit van de printer.	Stapel het papier tot aan de limietmarkering op de zijkanen van de papierlade of de markeringen op de papiergeleiders van de handinvoer.
Er treden geregeld papierstoringen op.	De zijafscheiding van de papierlade is te strak ingesteld.	Druk zachtjes tegen de zijafscheiding en stel deze goed in.
Er treden geregeld papierstoringen op.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
Er treden geregeld papierstoringen op.	Het papier is te dik of te dun.	Gebruik papier dat geschikt is voor dit apparaat. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er treden geregeld papierstoringen op.	Het kopieerpapier is verkreukeld of is gevouwen/gekreukeld.	• Gebruik papier dat geschikt is voor dit apparaat. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype". • Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
Er treden geregeld papierstoringen op.	Er wordt bedrukt papier gebruikt.	Plaats geen vellen die reeds gekopieerd of bedrukt zijn door een andere printer.
Er treden geregeld papierstoringen op.	Vellen kleven aan elkaar.	Blader de vellen grondig voordat u ze plaatst. Helpt dit niet, kijk dan of het lukt wanneer u de vellen één voor één invoert.
Vellen worden samen ingevoerd, met papierstoringen als resultaat.	Vellen kleven aan elkaar.	Blader de vellen grondig voordat u ze plaatst. Helpt dit niet, kijk dan of het lukt wanneer u de vellen één voor één invoert.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Bedrukt papier raakt gekreukeld.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
Bedrukt papier raakt gekreukeld.	Het papier is te dun.	Gebruik papier dat geschikt is voor dit apparaat. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".
Randen van de vellen zijn besmeurd.	Het papier is vochtig.	Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
Randen van de vellen zijn besmeurd.	U gebruikt papier dat niet wordt aanbevolen.	Gebruik papier dat geschikt is voor dit apparaat. Voor meer informatie over aanbevolen papier, zie Pag. 38 "Specificaties papierformaat" en Pag. 41 "Specificaties papiertype".
Dubbelzijdig afdrukken veroorzaakt storingen.	U hebt een papierlade geselecteerd die niet is ingesteld voor dubbelzijdig afdrukken.	Wijzig de instelling om dubbelzijdig afdrukken voor de papierlade in te schakelen.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Dubbelzijdig afdrukken veroorzaakt storingen.	U hebt een papiertype geselecteerd dat niet gebruikt kan worden om dubbelzijdig mee af te drukken.	Selecteer in [Papierlade-instellingen] een papiertype dat gebruikt kan worden voor dubbelzijdig afdrukken. Voor meer informatie over het type papier dat gebruikt kan worden, zie de Gebruiksaanwijzing.
De afbeelding op de achterzijde van de dubbelzijdige afdrukken heeft vage witte vlekken of is besmeurd.	Missende plekken en vegen worden veroorzaakt door vocht dat uit het papier lekt.	- Plaats de printer niet in een omgeving waar de temperatuur erg laag kan worden. - Gebruik papier dat is opgeslagen onder de aanbevolen temperatuur en luchtvochtigheid. Voor informatie over het correct opslaan van papier, zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier".
Witte strepen verschijnen op de OHP.	Er zitten stukjes papier vast aan de OHP-transparant.	Gebruik een droge doek om papierdeeltjes van de achterkant van de OHP-transparant weg te vegen.

Bijkomende problemen oplossen

Probleem	Oorzaken	Oplossing
Het duurt erg lang voordat het afdrukken is voltooid.	Foto's en pagina's die veel gegevens bevatten, nemen veel verwerkingstijd van de printer in beslag. Wacht daarom gewoon even af wanneer u dergelijke gegevens afdrukt.	Als het lampje voor gegevensontvangst (Data In) knippert, dan is de printer bezig met het ontvangen van gegevens. Wacht een ogenblik. Het afdrukken wordt mogelijk versneld wanneer u de volgende instellingen van het printerstuurprogramma wijzigt: • Selecteer [Snelheid] uit de lijst "Afdrukprioriteit". • Selecteer een lagere resolutie. Raadpleeg de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor informatie over het wijzigen van de instellingen.
Afbeeldingen worden afgedrukt in de verkeerde richting.	De invoerrichting die u heeft geselecteerd en de invoerrichting die is geselecteerd in de instellingen van het printerstuurprogramma zijn mogelijk niet identiek.	Stem de invoerrichting van de printer en die van het printerstuurprogramma op elkaar af. Voor meer informatie over het instellen van het printerstuurprogramma raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.
Optionele, aangesloten componenten van de printer worden niet herkend.	Bidirectionele communicatie werkt niet.	Stel optionele apparaten in op het Eigenschappen-scherm van de printer. Voor meer informatie over het instellen van optionele apparaten raadpleegt u de helpfunctie van het printerstuurprogramma.

Probleem	Oorzaken	Oplossing
Gecombineerd afdrukken, boekje afdrukken of automatisch verkleinen / vergroten geven niet het verwachte resultaat.	De toepassing of de instellingen van het printerstuurprogramma zijn niet juist geconfigureerd.	Zorg ervoor dat de instellingen voor het papierformaat en de richting van de toepassing overeenstemmen met die van het printerstuurprogramma. Als er een ander papierformaat en een andere richting zijn ingesteld, selecteer dan hetzelfde formaat en dezelfde richting.

Probleem	Oorzaken	Oplossing
Sommige soorten gegevens, zoals grafische gegevens of gegevens uit bepaalde toepassingen, kunnen niet worden afgedrukt.	De instellingen van het printerstuurprogramma zijn niet juist geconfigureerd.	PCL 5e/5c: Selecteer op het tabblad [Afdrukkwaliteit] van het printerstuurprogramma de optie [600 dpi] in het gebied "Resolutie". PCL 6: - Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Kwaliteit] uit de lijst "Afdrukprioriteit:". - Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Raster] uit de lijst "Vector/Raster:". PostScript 3: Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Fotografisch] uit de lijst "Dithering:". Raadpleeg de helpfunctie voor meer informatie over het instellingen van het printerstuurprogramma.

Probleem	Oorzaken	Oplossing
Sommige tekens worden niet afgedrukt of zien er vreemd uit.	De instellingen van het printerstuurprogramma zijn niet juist geconfigureerd.	PCL 5e/5c: Selecteer op het tabblad [Afdrukkwaliteit] van het printerstuurprogramma de optie [600 dpi] in het gebied "Resolutie". PCL 6: - Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Kwaliteit] uit de lijst "Afdrukprioriteit:". - Op het tabblad [Gedetailleerde instellingen] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Raster] uit de lijst "Vector/Raster:". PostScript 3: Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Tekst] uit de lijst "Dithering:". Raadpleeg de helpfunctie voor meer informatie over het instellingen van het printerstuurprogramma.

Probleem	Oorzaken	Oplossing
De afdruksnelheid of de snelheid van vrijgave vanuit de toepassing is laag.	De instellingen van het printerstuurprogramma zijn niet juist geconfigureerd.	PCL 6 Op het tabblad [Uitgebreide Instelling] van het printerstuurprogramma, klikt u op [Afdrukkwaliteit] in "Menu:" en selecteert u vervolgens [Snelheid] uit de lijst "Afdrukprioriteit:". Raadpleeg de helpfunctie voor meer informatie over het instellingen van het printerstuurprogramma. Sluit eventuele andere toepassingen.
Het afdrukken stopt terwijl de taak nog niet klaar is.	Er kan een fout zijn opgetreden.	Controleer het display van de printer om te zien of zich een fout heeft voorgedaan.
Er is een afdrukopdracht uitgegeven vanaf de computer, maar het afdrukken startte niet.	Er kan Gebruikersverificatie ingesteld zijn.	Voor meer informatie over gebruikersverificatie raadpleegt u de Veiligheidshandleiding.
PDF-bestanden worden niet afgedrukt / kan PDF direct afdrukken niet uitvoeren.	De PDF-bestanden zijn met een wachtwoord beveiligd.	Om wachtwoordbeveiligde PDF-bestanden af te drukken, voert u het wachtwoord in via [PDF-menu].
PDF-bestanden worden niet afgedrukt / kan PDF direct afdrukken niet uitvoeren.	PDF-bestanden kunnen niet worden afgedrukt als in de instellingen voor PDF-bestandsbeveiliging is opgegeven dat ze niet afgedrukt mogen worden.	Wijzig de instelling voor PDF-bestandsbeveiliging.
PDF direct afdrukken produceert rare of misvormde tekens.	Lettertypen zijn niet ingesloten.	Sluit lettertypen in het PDF-bestand in dat u wilt afdrukken en druk dit vervolgens af.

Probleem	Oorzaken	Oplossing
"Taak resetten..." verschijnt en het afdrukken wordt onderbroken.	Het geheugen is ontoereikend.	Onder [Systeem], selecteert u [Gebruik van geheugen] tot [Lett.typeprioriteit].
Het afdrukken is niet gestart, hoewel het opgegeven afdruktijdstip reeds is verstreken.	[Taken niet afgedr omdat app uit was] was ingesteld op [Niet afdrukken] in [Printereigenschappen], maar toen het opgegeven afdruktijdstip aangebroken was, was de hoofdstroomschakelaar uitgeschakeld of bevond de printer zich in de stand Laag stroomverbr..	Stel [Taken niet afgedr omdat app uit was] in op [Afdr indien app. aan] in [Printereigenschappen]. Deze functie is alleen beschikbaar voor de SP 4520DN.
Het afdrukken is niet gestart, hoewel het opgegeven afdruktijdstip reeds is verstreken.	De ingestelde tijd op de printer of de computer is niet correct.	Stel de correcte tijd in op de printer of op de computer.
Afdrukken via draadloos LAN gaat langzaam.	Het aantal taken overschrijdt de maximale capaciteit van de printer.	Verminder het aantal taken.
Afdrukken via draadloos LAN gaat langzaam.	• Er kan een communicatiefout zijn opgetreden. • Interferentie van andere draadloze LAN-apparaten kan de communicatiesnelheid verminderen. • Als de printer een draadloos LAN gebruikt, kunnen radiogolven interferentie veroorzaken op de draadloze communicatie. Dit probleem kan optreden als een magnetron, draadloze telefoon, industriële printer of een wetenschappelijk of medisch instrument in de buurt van het apparaat hetzelfde frequentiebereik gebruikt.	• Zet de printer verder weg van het draadloze LAN-apparaat. • Als er actieve, draadloze LAN-apparaten in de buurt staan, verplaats de printer dan of schakel deze apparaten uit. • Schakel andere printers of instrumenten uit die hetzelfde frequentiebereik gebruiken en probeer opnieuw af te drukken. Als het afdrukken lukt, verplaatst u de apparaten naar een plaats waar ze geen interferentie bij de printer veroorzaken.

De afdruk wijkt af van de afbeelding op het computerscherm

Probleem	Oplossing
De afgedrukte afbeelding verschilt van de afbeelding op het computerdisplay.	Als u bepaalde functies gebruikt, zoals vergroting en verkleining, kan de uiteindelijke lay-out van de afbeelding er anders uitzien dan op het computerscherm.
Afbeeldingen worden afgebroken, of er worden overtollige pagina's afgedrukt.	Mogelijk gebruikt u papier dat kleiner is dan het formaat dat in de toepassing is geselecteerd. Gebruik hetzelfde papierformaat als dat u in de toepassing heeft geselecteerd. Als u geen papier van het juiste formaat kunt plaatsen, gebruikt u de verkleiningsfunctie om de afbeelding te verkleinen en drukt u deze vervolgens af. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie.
PDF Direct Print wordt niet uitgevoerd (PDF-bestand wordt niet afgedrukt).	U moet een harde schijf installeren of de waarde voor [RAM Disk] in het menu Systeem instellen op 2 GB of hoger. Zie voor meer informatie over [RAM-schijf] de Gebruiksaanwijzing. Bij het afdrukken van een PDF met behulp van een wachtwoord, moet u het wachtwoord van het PDF-bestand met behulp van het menu [PDF-wachtwoord wijzigen] in [PDF-menu] of Web Image Monitor instellen. Zie voor meer informatie over [PDF wachtwoord wijzigen] de Gebruiksaanwijzing. Voor meer informatie over Web Image Monitor, zie de helpfunctie van Web Image Monitor. • PDF-bestanden kunnen niet worden afgedrukt als gevolg van de beveiligingsinstelling van het PDF-bestand. • Erg gecomprimeerde PDF's kunnen niet worden afgedrukt met PDF Direct Print. Open de betreffende applicatie en druk het PDF-bestand af met behulp van het printerstuurprogramma. Stel het bestandsformaat op standaard-PDF in.
Tekens zijn vervormd of ontbreken wanneer wordt afgedrukt met PDF Direct Print.	Sluit het lettertype in in het PDF-bestand voordat u het afdrukt.

Probleem	Oplossing
Het papierformaat verschijnt op het bedieningspaneel en het afdrukken met PDF Direct Print werkt niet.	Wanneer PDF Direct Print wordt gebruikt, is het noodzakelijk dat het papierformaat is ingesteld in het PDF-bestand. Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin een papierformaat wordt aangegeven, moet u ofwel papier van het aangegeven formaat in de papierlade plaatsen of Paginadoorvoer uitvoeren. En als [Sub papierformaat] in het menu [Systeem] is ingesteld op [Automatisch], wordt afgedrukt onder de aanname dat Letter- en A4-papier dezelfde afmetingen hebben. Als bijvoorbeeld een PDF-bestand dat is ingesteld op A4-formaat wordt afgedrukt met PDF rechtstreeks afdrukken en er zit Letter-papier in de papierlade, dan wordt het bestand gewoon afgedrukt.

Als de printer niet naar behoren werkt

Probleem	Oplossing
Het papier wordt niet vanuit de juiste lade doorgevoerd.	Als u een Windows-besturingssysteem gebruikt, gaan de instellingen die via het printerstuurprogramma zijn ingesteld boven de instellingen die zijn ingesteld via het bedieningspaneel. Stel de invoerlade in met behulp van het printerstuurprogramma. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie.
Afdrukken worden niet correct gestapeld.	- Het papier is vochtig. Gebruik papier dat op de juiste wijze is bewaard. Zie Pag. 43 "Voorzorgsmaatregelen voor papier". - Als de afgedrukte vellen gekruld uit de printer komen, gebruik dan het standaard ladeverlengstuk. Zie Pag. 10 "Overzicht van alle apparaatonderdelen".
Het duurt te lang om de printer aan te zetten.	Als de printer wordt uitgeschakeld terwijl de harde schijf werd gebruikt (bijvoorbeeld: tijdens verwijderen van een bestand), zal de printer meer tijd nodig hebben voor de volgende keer dat het ingeschakeld wordt. Om deze vertraging te vermijden, moet u de printer niet uitzetten terwijl deze in werking is.

Probleem	Oplossing
Het duurt te lang voor het afdrukken wordt voortgezet.	- De gegevens zijn dermate groot of complex dat het tijd kost om deze te verwerken. Als het indicatielampje Data In knippert, worden de gegevens verwerkt. Wacht tot het niet meer knippert. - De printer stond in energiespaarstand of de slaapstand. Om weer op te starten vanuit deze modi, moet de printer eerst opwarmen. Het duurt dus enige tijd voordat het afdrukken start. Voor meer informatie, zie Pag. 26 "Energie besparen".
Het duurt te lang voordat het afdrukken is voltooid.	- Foto's en pagina's die veel gegevens bevatten, nemen veel verwerkingstijd van de printer in beslag. Wacht daarom gewoon even af wanneer u dergelijke gegevens afdrukt. Het afdrukken wordt mogelijk versneld wanneer u de instellingen met behulp van het printerstuurprogramma wijzigt. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie. - De gegevens zijn dermate groot of complex dat het tijd kost voor de printer om deze te verwerken. Als het indicatielampje Data in knippert, worden de gegevens verwerkt. Wacht tot het niet meer knippert.
De bijgevoegde opties worden niet herkend in de printereigenschappen.	- De computer en de printer staan niet in de bidirectionele communicatiemodus. U moet bevestigde opties configureren in de printereigenschappen. Zie de helpfunctie van het printerstuurprogramma voor verdere informatie. - Als u een automatische update van apparaatinformatie uitvoert met behulp van het PCL 6- of het PostScript 3- printerstuurprogramma, is het mogelijk dat andere printerstuurprogramma's geen bidirectionele communicatie kunnen detecteren en daarom de automatische update niet succesvol kunnen voltooien. Dit probleem treedt alleen op bij de 32-bits versie van Windows XP. Meld u in zo'n geval af en opnieuw aan in Windows en voer de automatische update opnieuw uit. Als het probleem niet kan worden opgelost, neem dan contact op met uw verkoop- of servicevertegenwoordiger.

Probleem	Oplossing
Wanneer u samengevoegde of gebonden afdrukken maakt.	Controleer of het papierformaat en de richting die in het printerstuurprogramma zijn ingesteld, overeenkomen met de instellingen in de toepassing. Zijn de instellingen niet hetzelfde, verander dan de instellingen in het printerstuurprogramma.
Een lege lade wordt geselecteerd door 'Automatische ladeselectie' en het document wordt niet afgedrukt vanwege de foutmelding dat het papier op is.	Wanneer de papierlade wordt geopend en gesloten terwijl de printer in de Energiespaarstand staat, initialiseert de printer de lade na het herstel. Let op dat in dit geval de lade niet via Automatische ladekeuze kan worden geselecteerd. Om af te drukken vanuit een papierlade die u hebt geopend en gesloten terwijl de printer in de energiespaarstand stond, moet u handmatig die lade als bronlade voor het afdrukken instellen. Wanneer de printer uit de Energiespaarstand is en de initialisatie is voltooid, wordt het document afgedrukt vanuit de lade die u hebt opgegeven.

Vastgelopen papier verwijderen

Wanneer papier vastloopt, wordt een foutmelding weergegeven. De foutmelding geeft aan waar het papier is vastgelopen.

Controleer de locatie waar het papier is vastgelopen en verwijder het vastgelopen papier.

⚠️ VOORZICHTIG

- De binnenkant van het apparaat kan erg heet zijn. Raak onderdelen met de sticker "hot surface" (heet oppervlak) niet aan. Als u dit wel doet, kunt u mogelijk brandwonden oplopen.
- Bepaalde interne onderdelen van dit apparaat worden erg heet. Wees daarom voorzichtig wanneer u vastgelopen papier verwijderd. Als u de onderdelen wel aanraakt, kunt u brandwonden oplopen.
- Pas op dat uw vingers niet bekneld raken tijdens het verwijderen van vastgelopen papier.

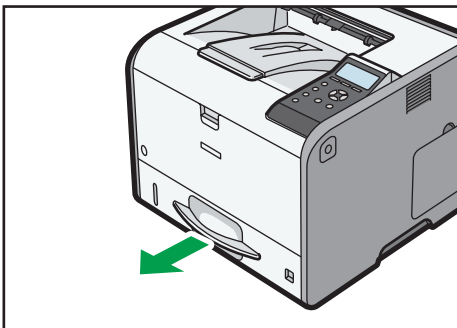
★ Belangrijk

- Laat geen stukjes papier in de printer achter om papierstoringen te voorkomen.
- Indien er herhaaldelijk papierstoringen optreden, dient u contact op te nemen met uw leverancier.
- Als het bericht blijft staan, zelfs nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, open en sluit de voorklep.

Papierstoring (A1)

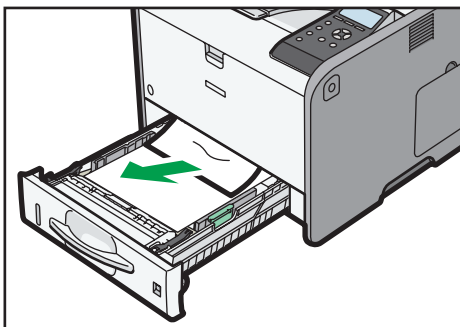
Het bericht voor vastgelopen papier "A1" wordt weergegeven als het papier vastloopt in de standaard papierinvoerlade.

1. Trek de papierlade naar buiten totdat deze stopt.



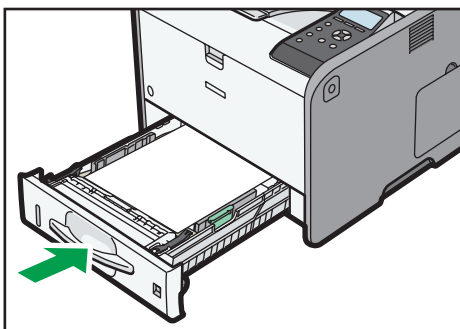
CYN054

- 2. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.**



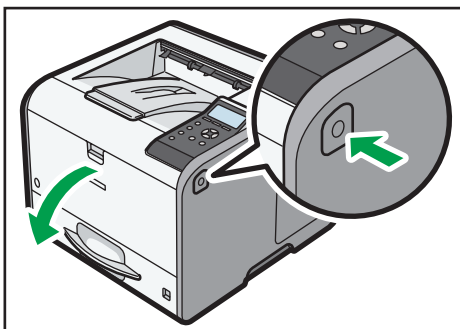
CYN055

- 3. Sluit de papierlade voorzichtig.**

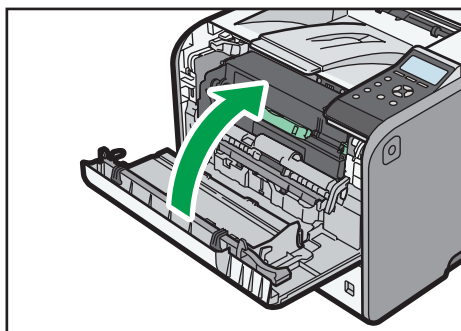


CYN056

- 4. Open het voorpaneel van de printer door de knoppen op het voorpaneel in te drukken en sluit het paneel vervolgens om de printer in de normale status terug te zetten.**



CYN005



CYN053

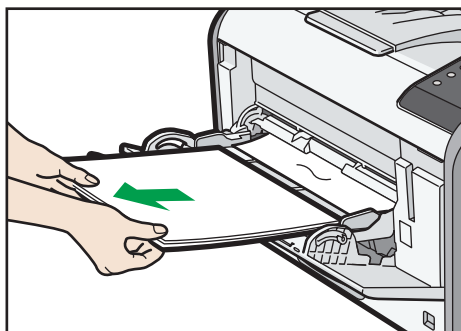
↓ Opmerking

- Druk, bij het sluiten van de voorklep, de bovenzijde van de klep stevig aan. Controleer of de melding is verdwenen nadat u de klep hebt gesloten.

Papierstoring (A2)

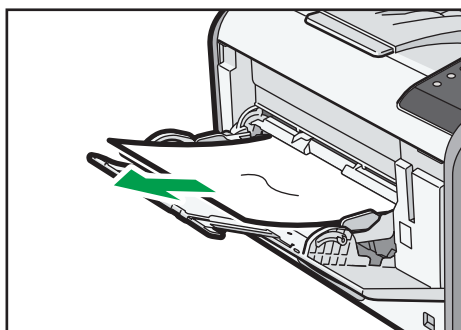
De melding voor vastgelopen papier "A2" wordt weergegeven als het papier vastloopt in de handinvoer.

1. Verwijder papier dat in de handinvoer is geplaatst.



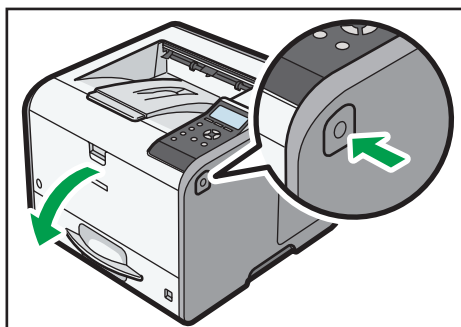
CYN057

2. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.

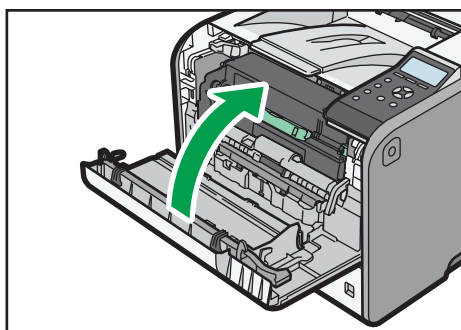


CYN058

3. Open het voorpaneel van de printer door de knoppen op het voorpaneel in te drukken en sluit het paneel vervolgens om de printer in de normale status terug te zetten.



CYN005



CYN053

↓ Opmerking

- Druk, bij het sluiten van de voorklep, de bovenzijde van de klep stevig aan. Controleer of de melding is verdwenen nadat u de klep hebt gesloten.

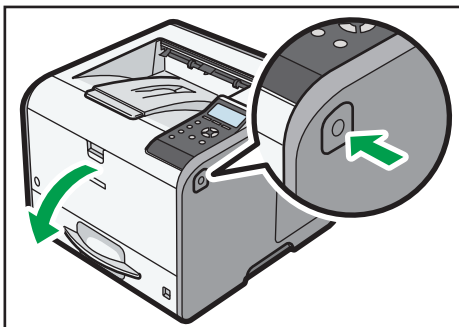
Papierstoring (B)

De melding voor vastgelopen papier "8r(B)" wordt weergegeven als het papier vastloopt in het interne papierinvoerpad.

★ Belangrijk

- De binnenkant van de printer wordt heel heet. Wacht tot de temperatuur van de panelen van de fuseer- en transfereenheden afgekoeld zijn voordat u papier rond de fuseereenheid weghaalt.

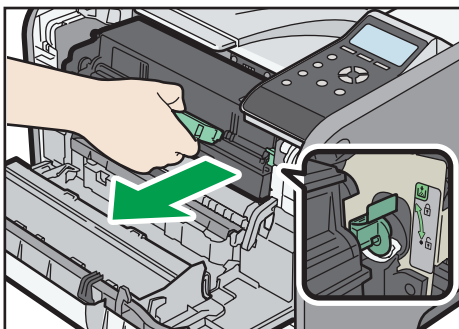
1. Druk op de knop aan de rechterkant van de printer en open vervolgens het voorpaneel voorzichtig met beide handen.



CYN005

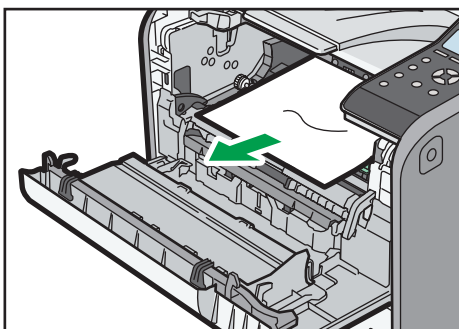
3

2. Houd de hendel aan de voorkant van de inktcartridge vast om deze op te tillen en naar buiten te trekken.



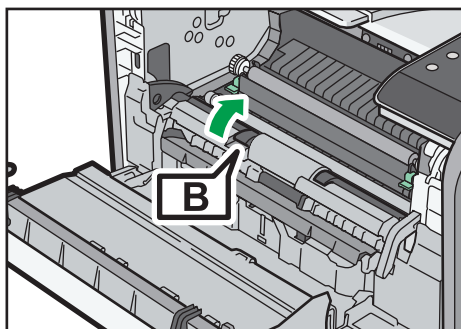
CYN050

3. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.

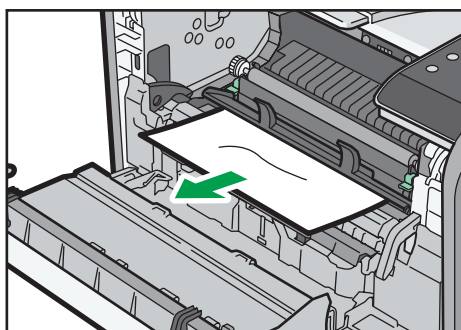


CYN059

4. Als u het vastgelopen papier niet kunt zien of verwijderen, til dan hendel "B" op en verwijder het vastgelopen papier.

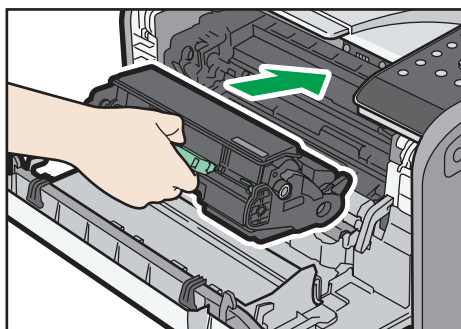


CYN060



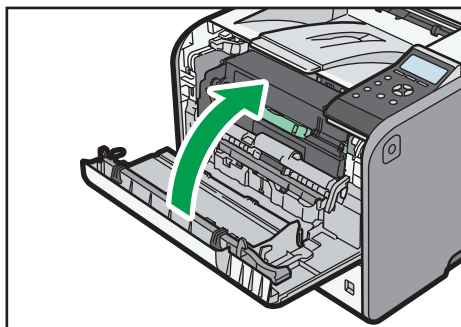
CYN061

5. Houd de printcartridge aan zijn hendel vast en plaats de cartridge in de printer tot die niet verder kan.



CYN052

6. Sluit de voorklep voorzichtig met beide handen.



CYN053

↓ **Opmerking**

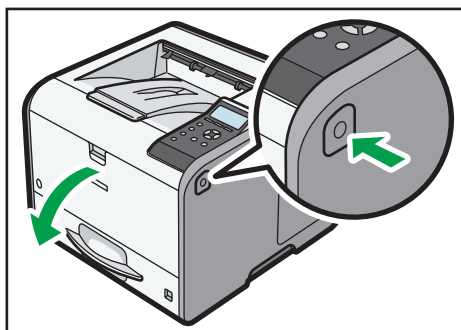
- Druk, bij het sluiten van de voorklep, de bovenzijde van de klep stevig aan. Controleer of de melding is verdwenen nadat u de klep hebt gesloten.

Papierstoring (B)(C)

De melding voor vastgelopen papier "B" (C)" wordt weergegeven als het papier vastloopt in het interne papierinvoerpad.

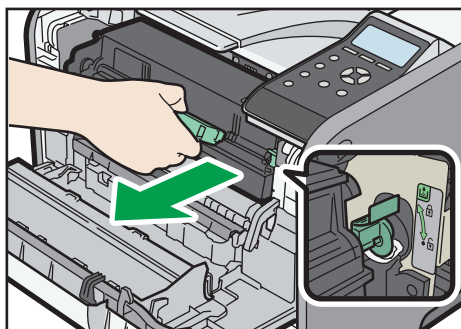
★ **Belangrijk**

- De binnenkant van de printer wordt heel heet. Wacht tot de temperatuur van de panelen van de fuseer- en transfereenheden afgekoeld zijn voordat u papier rond de fuseereenheid weghaalt.
1. Druk op de knop aan de rechterkant van de printer en open vervolgens het voorpaneel voorzichtig met beide handen.



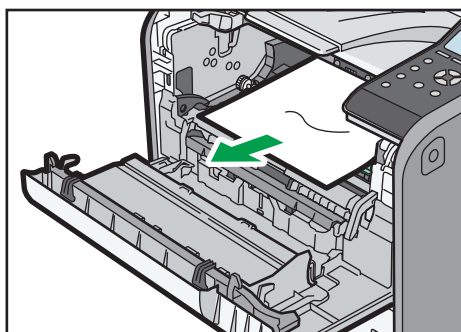
CYN005

2. Houd de hendel aan de voorkant van de inktcartridge vast om deze op te tillen en naar buiten te trekken.



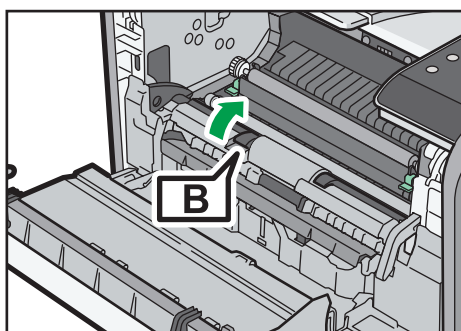
CYN050

3. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.

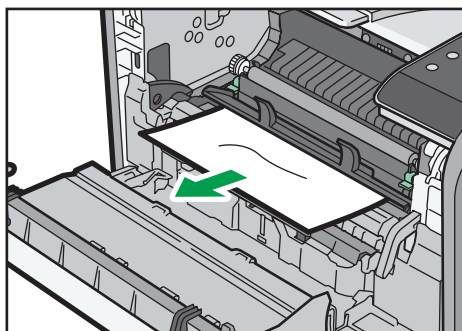


CYN059

4. Als u het vastgelopen papier niet kunt zien of verwijderen, til dan hendel "B" op en verwijder het vastgelopen papier.

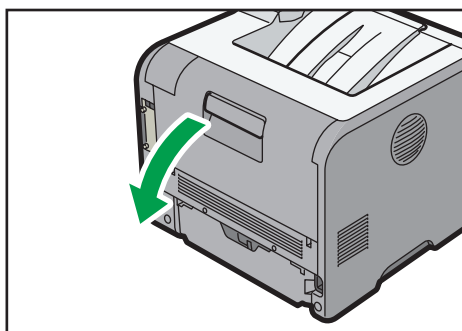


CYN060



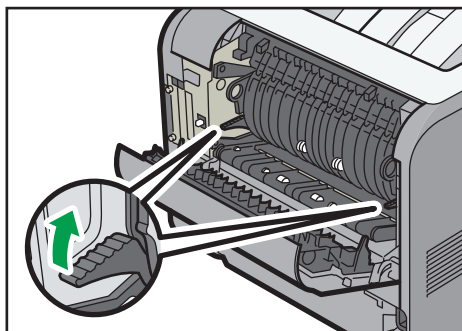
CYN061

5. Als u het vastgelopen papier niet kunt verwijderen, open dan de achterklep.



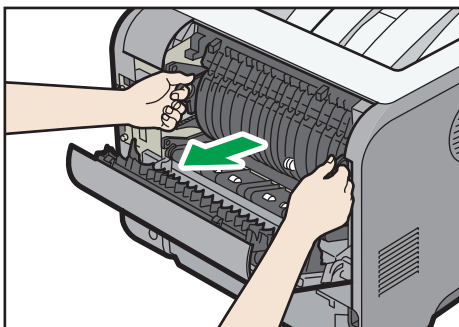
CYN062

6. Maak de vergrendeling van de fuseereenheid los en open deze.



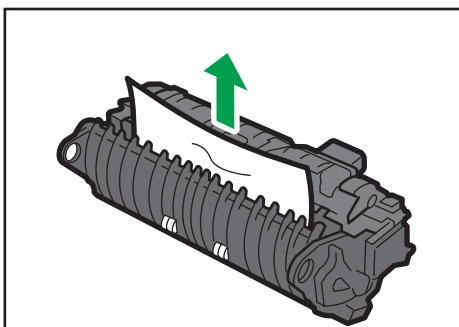
CYN063

7. Trek de fuseereenheid uit de printer.



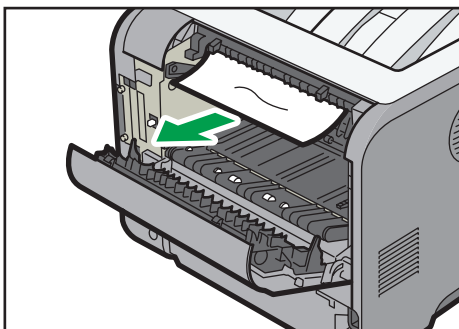
CYN064

8. Houd de tab vast en verwijder het vastgelopen papier.

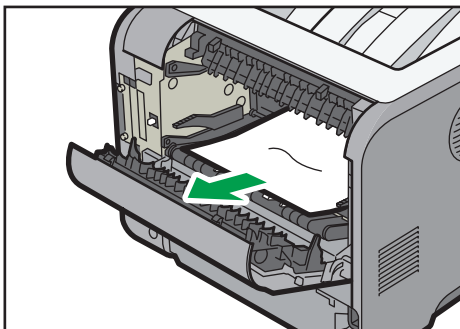


CYN065

9. Als het papier niet vastzit in de fuseereenheid, verwijder dan het vastgelopen papier van binnenuit uit de printer.



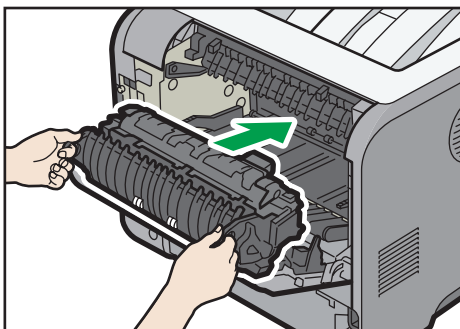
CYN066



CYN067

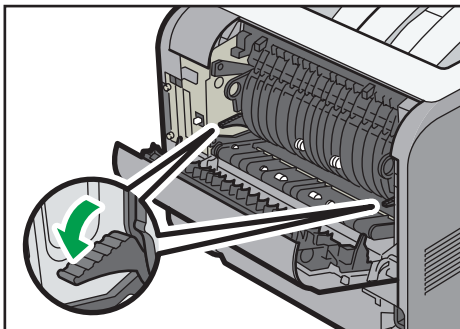
3

10. Duw de fixeereenheid langzaam in de printer tot deze niet verder kan.



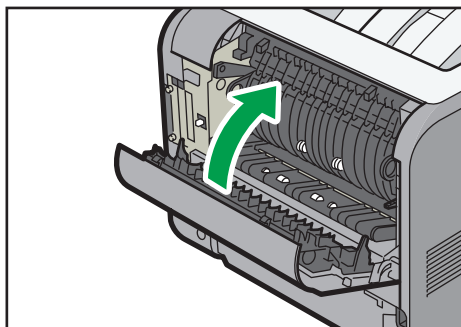
CYN068

11. Duw de vergrendelingen van de fuseereenheid omlaag tot u een klik hoort.



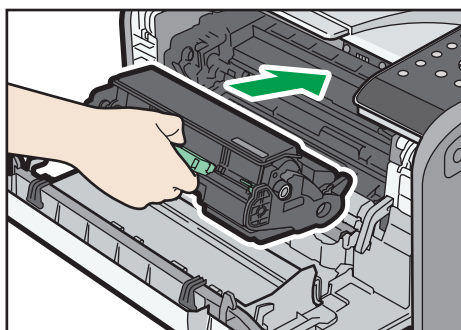
CYN069

12. Sluit de achterklep.



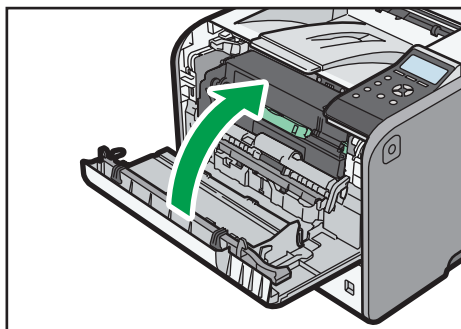
CYN070

13. Houd de printcartridge aan zijn hendel vast en plaats de cartridge in de printer tot die niet verder kan.



CYN052

14. Sluit de voorklep voorzichtig met beide handen.



CYN053

Opmerking

- Druk, bij het sluiten van de voorklep, de bovenzijde van de klep stevig aan. Controleer of de melding is verdwenen nadat u de klep hebt gesloten.

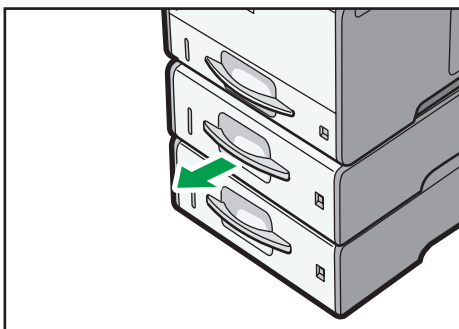
Papierstoring (Y1) of Y2)

De volgende meldingen worden weergegeven afhankelijk van de lade waarin het papier is vastgelopen:

- "%r(Y1)": Lade 2
- "%r(Y2)": Lade 3

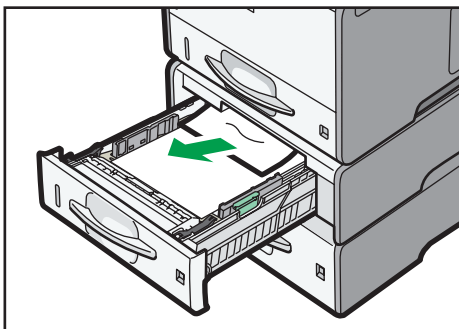
De procedure voor het verwijderen van vastgelopen papier is voor alle lades hetzelfde. In de volgende procedure wordt het vastlopen van papier in Lade 2 (met de melding (Y1)) uitgelegd als voorbeeld.

1. Trek de papierlade naar buiten totdat deze stopt.



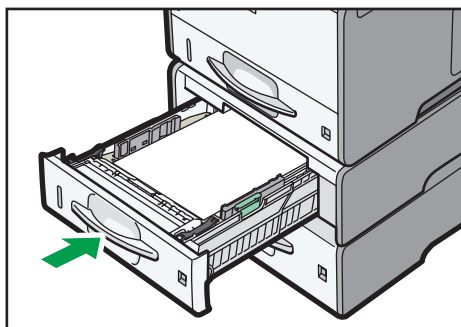
CYN071

2. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.



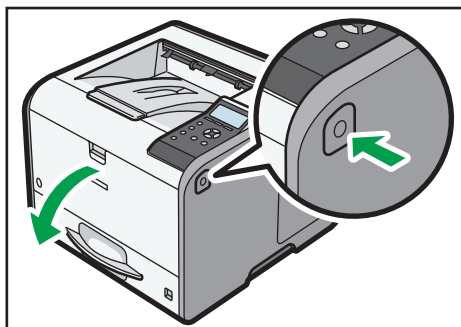
CYN072

3. Houd de lade met beide handen vast, schuif hem over de rails in de papierinvoereenheid en duw hem vervolgens stevig erin.

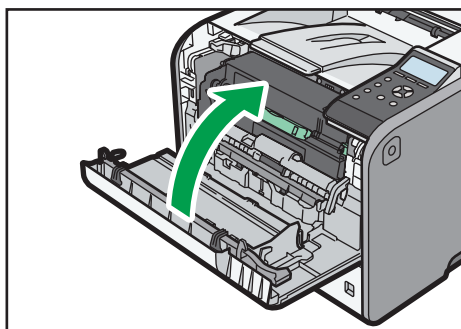


CYN073

4. Open het voorpaneel van de printer door de knoppen op het voorpaneel in te drukken en sluit het paneel vervolgens om de printer in de normale status terug te zetten.



CYN005

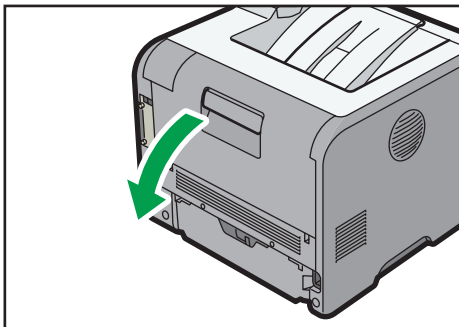


CYN053

Papierstoring (Z1)

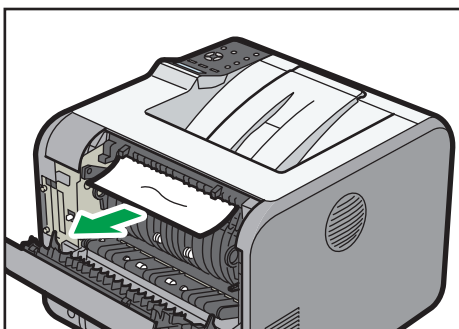
De melding voor vastgelopen papier "Z1" wordt weergegeven als het papier vastloopt in de duplexeenheid.

1. Open de klep aan de achterzijde.



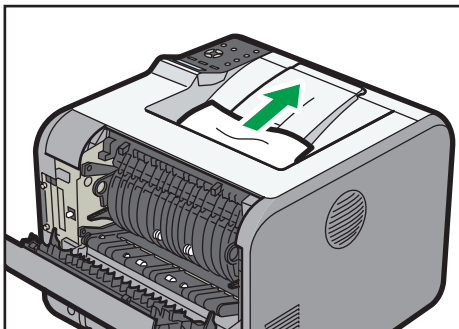
CYN062

2. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.



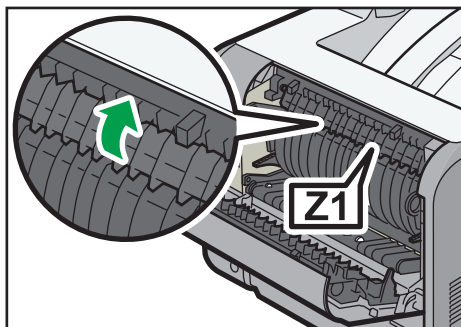
CYN074

3. Als u het vastgelopen papier niet kunt zien in de uitvoerlade, houd de achterklep dan open en verwijder het papier.



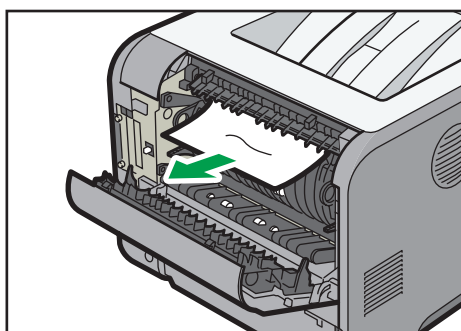
CYN075

4. Als u het vastgelopen papier niet kunt zien, til dan het geleiderplaat "Z1" op.



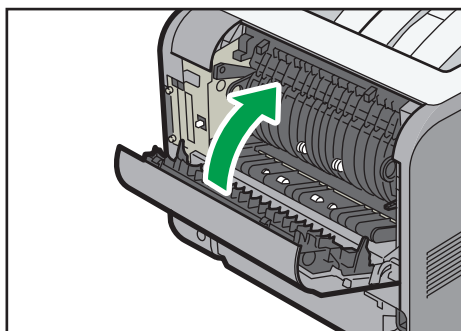
CYN076

5. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.



CYN077

6. Sluit de achterklep.

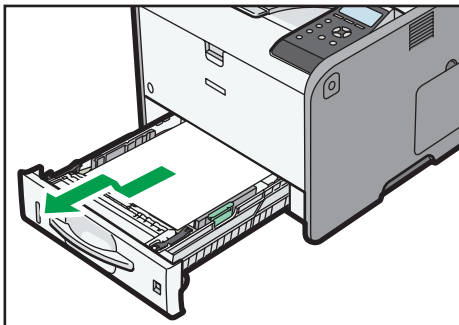


CYN070

Papierstoring (Z2)

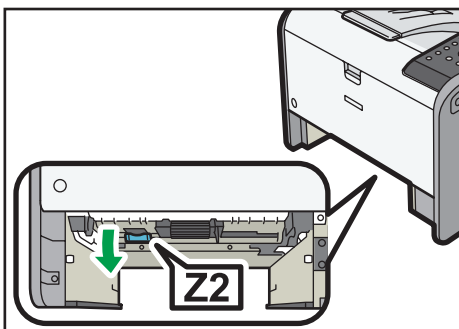
De melding voor vastgelopen papier "Z2" wordt weergegeven als het papier vastloopt in het interne papierinvoerpad of bij dubbelzijdig afdrukken.

1. Trek de papierlade voorzichtig uit.



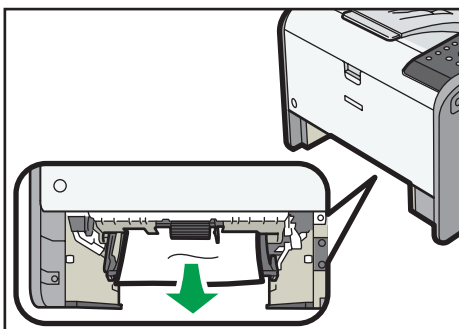
CYN109

2. Trek "Z2" naar beneden.



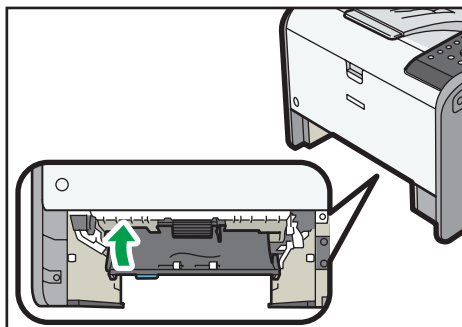
CYN079

3. Trek vastgelopen papier er voorzichtig uit.



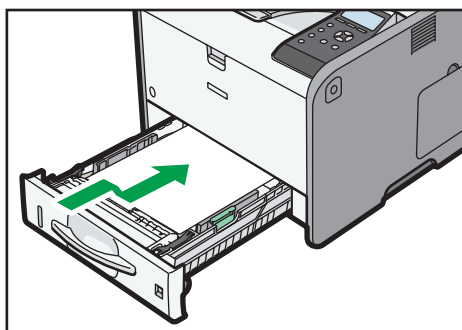
CYN080

4. Zet "Z2" terug in zijn oorspronkelijke positie.



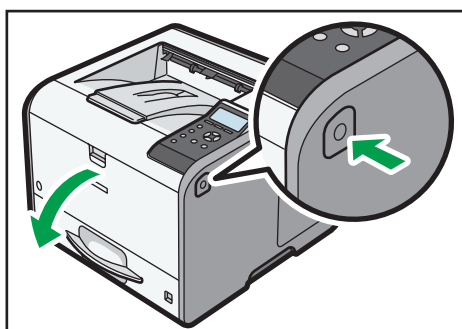
CYN081

5. Til de voorkant van de lade omhoog en schuif de lade voorzichtig in de printer totdat deze stopt.

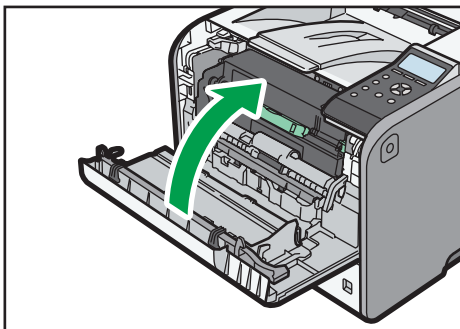


CYN029

6. Open het voorpaneel van de printer door de knoppen op het voorpaneel in te drukken en sluit het paneel vervolgens om de printer in de normale status terug te zetten.



CYN005



CYN053

Handelsmerken

Adobe, Acrobat, PostScript en PostScrip 3 zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Firefox® is een gedeponeerd handelsmerk van Mozilla Foundation.

JAWS® is een gedeponeerd handelsmerk van Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida en/of andere landen.

Macintosh, Mac OS, OS X en Safari zijn handelsmerken van Apple Inc, gedeponeerd in de Verenigde Staten en in andere landen.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® en Internet Explorer® zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Monotype is een gedeponeerd handelsmerk van Monotype Imaging Inc.

NetWare, IPX, IPX/SPX, NCP en NDS zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Novell, Inc.

PCL® is een gedeponeerd handelsmerk van Hewlett-Packard Company.

De correcte naam van Internet Explorer 6 is Microsoft® Internet Explorer® 6.

De correcte naam van Internet Explorer 8 is Windows® Internet Explorer® 8.

De eigennamen van de Windows-besturingssystemen zijn:

- De productnamen van Windows XP zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows® XP Professional Edition
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
 - Microsoft® Windows® XP Media Center Edition
 - Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition
- De productnamen van Windows Vista zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- De productnamen van Windows 7 zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- De productnamen van Windows 8 zijn als volgt:
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 8 Pro
Microsoft® Windows® 8 Enterprise
- De productnamen van Windows 8,1 zijn als volgt:
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8.1 Pro
Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- De productnamen van Windows Server 2003 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- De productnamen van Windows Server 2003 R2 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition
- De productnamen van Windows Server 2008 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
- De productnamen van Windows Server 2008 R2 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise
- De productnamen van Windows Server 2012 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation
Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard
- De productnamen van Windows Server 2012 R2 zijn als volgt:
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials
Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Andere productnamen in deze handleiding dienen alleen ter aanduiding en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren. Wij maken geen enkele aanspraak op enig recht op deze merken.

MEMO

MEMO

MEMO

