

**RICOH**



# Pro 8100s/8110s/8120s

操作說明書  
疑難排解



# 目錄

## 1. 開始使用

機器發出嗶聲時.....	3
檢查控制面板的指示燈、狀態圖示和訊息時.....	4
顯示狀態圖示時.....	5
[檢查狀態]鍵的指示燈亮起或閃爍時.....	6
操作本機時發生問題.....	8
多種功能無法同時執行時.....	13

## 2. 出現訊息時

出現訊息且無法操作機器時.....	15
使用影印／文件伺服器功能時顯示的訊息.....	17
使用印表機功能時顯示的訊息.....	20
使用印表機功能時在控制面板上顯示的訊息.....	20
使用印表機功能時，列印在錯誤日誌檔或報告的訊息.....	22
使用掃描器功能時顯示的訊息.....	32
使用掃描器功能時在控制面板上顯示的訊息.....	32
用戶端電腦顯示的訊息.....	40
出現其他訊息時.....	46
掃描或儲存原稿有問題時.....	47
無法編輯首頁時.....	47
更新通訊錄時.....	48
因為目的地有問題而無法傳送資料時.....	49
因為使用者憑證有問題而無法操作機器時.....	49
登入時若發生問題.....	50
使用者權限不足無法執行操作時.....	51
無法使用 LDAP 伺服器時.....	51

## 3. 使用影印／文件伺服器功能時的疑難排解

無法印出清楚的影本時.....	53
影印效果不如預期時.....	56

## 4. 使用印表機功能時的疑難排解

如果 USB 連接失敗.....	65
查看錯誤日誌檔.....	66
無法列印時.....	67
其他列印問題.....	68

---

## 5. 使用掃描器功能時的疑難排解

---

無法傳送掃描檔案時.....	75
無法存取儲存檔案時.....	75
無法編輯儲存檔案時.....	75
無法瀏覽網路以傳送掃描檔案時.....	75
無法啟動 TWAIN 驅動程式時.....	76
無法使用網路傳送功能時.....	76
無法如預期傳送電子郵件時.....	77
無法使用 S/MIME 時.....	78
無法使用 WSD 傳送掃描檔案時.....	78
掃描效果未如預期時.....	79

## 6. 清除夾紙

---

移除夾紙.....	81
找出夾紙.....	82
在控制面板未顯示程序時移除夾紙.....	83
移除卡住的釘書針.....	92
Finisher SR5050.....	93
Booklet Finisher SR5060.....	94
Booklet Finisher SR5060 (騎馬釘裝訂) .....	95
取出打孔紙屑.....	96
移除廢釘書針.....	97
移除廢棄紙張.....	98

# 1. 開始使用

本節說明機器無法正常運作時應檢查的項目。

## 機器發出嗶聲時

下表說明本機為了警告使用者遺留原稿或其他機器狀況，而發出的各種不同嗶聲模式的意義。

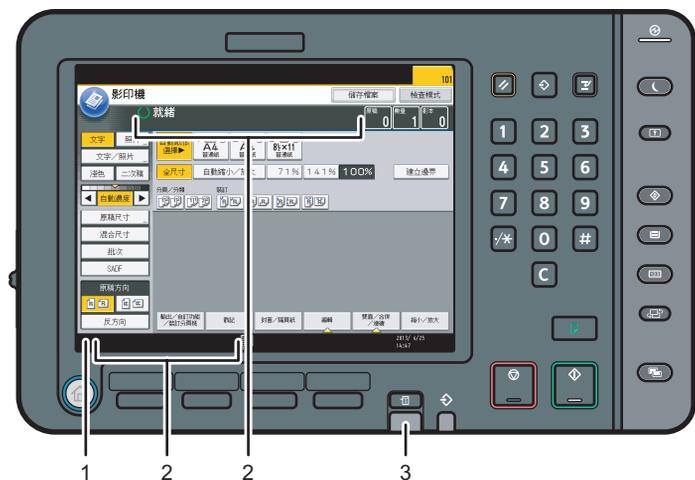
嗶聲模式	意義	原因
一短聲	面板／畫面輸入獲得接受。	按下了控制面板或螢幕按鍵。
短聲，然後長聲	面板／畫面輸入遭到拒絕。	按下了控制面板或畫面上無效的按鍵，或是輸入了錯誤的密碼。
一長聲	工作成功完成。	表示影印機／文件伺服器工作已經完成。
兩長聲	機器已經暖機完成。	電源開啟或機器結束休眠模式時，機器已完全暖機並準備就緒。
五長聲	輕微警告	在「影印機／文件伺服器」功能或「掃描器」功能的簡易畫面，執行了自動重設。
五長聲重複四次。	輕微警告	原稿遺留在曝光玻璃上或紙匣沒紙。
五短聲重複五次。	嚴重警告	機器需要使用者取出夾紙、補充碳粉或發生其他問題。

### 註

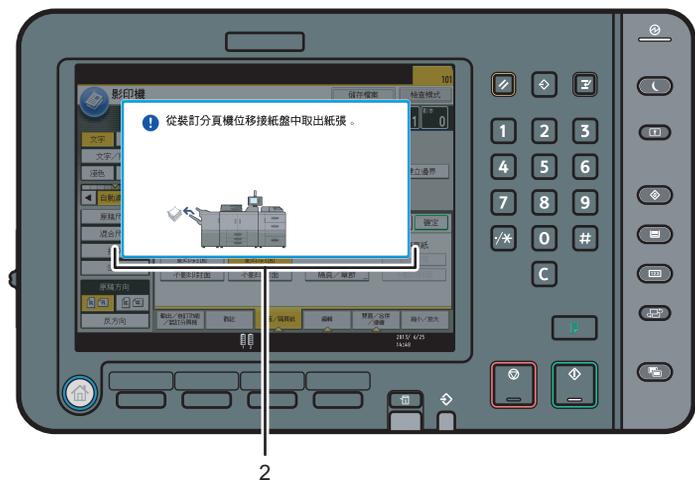
- 使用者無法關閉本機的嗶聲警告。在機器發出嗶聲警告使用者夾紙或碳粉需要補充時，如果機器的蓋子在短時間內重複打開又關上，即使已經恢復正常的狀態，嗶聲警告仍然可能持續出現。
- 您可以選擇啟用或停用嗶聲警告。關於面板鍵音的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「一般功能」。

## 檢查控制面板的指示燈、狀態圖示和訊息時

控制面板上的指示燈、狀態圖示和出現的訊息會說明機器的狀態。本節說明[檢查狀態]鍵的指示燈位置，並說明狀態圖示和訊息出現在控制面板上的位置。



CXG001



CXG002

### 1. 狀態圖示

若有操作需要使用者執行（例如，添加紙張或處理夾紙），控制面板會出現狀態圖示。關於出現之狀態圖示的詳細資訊，請參閱 p.5 「顯示狀態圖示時」。

### 2. 訊息

控制面板上出現的訊息代表機器的狀態，例如，錯誤訊息或狀態訊息。關於造成訊息出現之問題和應採取之修正操作的詳細資訊，請參閱 p.15 「出現訊息時」。

### 3. [檢查狀態]鍵的指示燈

若有操作需要使用者執行，指示燈會亮起紅燈或閃爍黃燈。關於[檢查狀態]畫面的詳細資訊，請參閱 p.6 「[檢查狀態]鍵的指示燈亮起或閃爍時」。

## 顯示狀態圖示時

本節說明機器要求使用者移除夾紙、添加紙張或執行其他操作時顯示的狀態圖示。

狀態圖示	狀態
 ：「夾紙」圖示	出現於發生夾紙時。 關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。
 ：「原稿夾紙」圖示	出現於發生原稿夾紙時。 關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。
 ：「裝入紙張」圖示	出現於紙張用完時。 關於裝入紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「裝入紙張」。
 ：「添加碳粉」圖示	出現於碳粉用完時。 關於添加碳粉的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「添加碳粉」。
 ：「添加釘書針」圖示	出現於釘書針用完時。 關於添加釘書針的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「添加釘書針」。
 ：「廢棄碳粉瓶已滿」圖示	出現於廢棄碳粉瓶已滿時。 請聯絡您的服務代表。
 ：「打孔容器已滿」圖示	出現於打孔容器已滿時。 關於移除打孔紙屑的詳細資訊，請參閱 p.96 「取出打孔紙屑」。
 ：「廢棄釘書針容器已滿」圖示	出現在廢棄釘書針容器已滿時。 關於移除廢棄釘書針的詳細資訊，請參閱 p.97 「移除廢釘書針」。
 ：「叫修」圖示	出現於機器故障或需要維護時。
 ：「蓋板打開」圖示	出現於機器一個或多個蓋板打開時。

## [檢查狀態]鍵的指示燈亮起或閃爍時

如果[檢查狀態]鍵的指示燈亮起或閃爍，請按下[檢查狀態]鍵以顯示[檢查狀態]畫面。在[檢查狀態]畫面中檢查每項功能的狀態。

### [檢查狀態]畫面



CXG003

#### 1. [機器／程式狀態]索引標籤

說明本機和每項功能的狀態。

#### 2. [檢查]

如果機器或功能發生錯誤，請按下[檢查]以檢視詳細資訊。

按下[檢查]會顯示錯誤訊息或對應的功能畫面。請查看功能畫面上顯示的錯誤訊息，並採取適當的動作。關於如何解決錯誤訊息中描述之問題的詳細資訊，請參閱 p.15 「出現訊息時」。

#### 3. 訊息

顯示指出機器和每項功能之狀態的訊息。

#### 4. 狀態圖示

可能會出現的狀態圖示說明如下：

：該功能正在執行工作。

：機器發生錯誤。

：此功能無法使用，因為該功能或機器發生錯誤。若碳粉即將用完，也可能出現此圖示。

下表說明可能讓[檢查狀態]鍵之指示燈亮起或閃爍的問題。

問題	原因	解決方案
文件和報告並未印出。	接紙盤已滿。	移除接紙盤中的列印成品。
文件和報告並未印出。	紙張用盡。	裝入紙張。關於裝入紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「裝入紙張」。
發生錯誤。	在[檢查狀態]畫面中出現「發生錯誤」狀態的功能，代表它是故障的。	請在發生錯誤的功能中按下[檢查]。然後查看顯示的訊息，並採取適當的動作。關於錯誤訊息和其解決方案的詳細資訊，請參閱 p.15 「出現訊息時」。 您可以正常使用其他的功能。
本機無法連線到網路。	發生網路錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查本機是否正確連線至網路，以及本機的設定是否正確。關於如何連接至網路的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「連接機器」。</li> <li>關於連線到網路的詳細資訊，請聯絡您的管理員。</li> <li>如果指示燈在您嘗試依上述方式解決問題後依然亮起，請聯絡您的服務代表。</li> </ul>

## 操作本機時發生問題

問題	原因	解決方案
機器電源未開啟。	交流電電源開關未開啟。	開啟交流電電源開關。關於交流電電源開關的詳細資訊，請參閱「關於本機」的「一般需求」。
開啟機器時，首頁畫面只出現[影印機]圖示。	影印機功能以外的其他功能尚未就緒。當功能就緒可使用時，會出現在首頁畫面上。各功能需要的時間有所不同。	請再稍候一下。
剛開啟機器且顯示了使用者工具畫面，但使用者工具選單缺少某些項目。	影印機功能以外的其他功能尚未就緒。當功能就緒可使用時，會出現在使用者工具選單中。各功能需要的時間有所不同。	請再稍候一下。
即使按下[節電]鍵，指示燈仍一直亮著，本機也沒有進入休眠模式。	在某些情況下，按下[節電]鍵時，機器不會進入休眠模式。	按下[節電]鍵前，請確認機器狀態可讓機器進入休眠狀態。關於離開休眠模式之狀態的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「節電」。
螢幕未亮起。	本機處於低電源模式。	觸摸顯示面板，或按下控制面板上的一個按鍵，即可取消低電源模式。
螢幕未亮起。	本機處於休眠模式。	按下[節電]鍵或[檢查狀態]鍵，即可取消休眠模式。
按下[檢查狀態]鍵或[節電]鍵後，本機沒有任何反應。	已關閉電源。	請確認主電源指示燈已熄滅，然後開啟電源。
電源自動關閉。	週計時器設定設為[主電源關閉]。	變更週計時器設定。關於週計時器設定的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「週計時器設定」。

問題	原因	解決方案
出現使用者代碼輸入畫面。	使用者受使用者代碼驗證限制。	關於如何在啟用使用者代碼驗證時登入的詳細資訊，請參閱「關於本機」的「顯示驗證畫面時」。
出現驗證畫面。	設定了基本驗證、Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證。	輸入您的登入使用者名稱和登入密碼。關於驗證畫面的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「顯示驗證畫面時」。
即使移除了夾紙，錯誤訊息仍然存在。	<ul style="list-style-type: none"> <li>顯示夾紙訊息時，在您依照要求打開再關上蓋板之前，訊息都會持續出現。</li> <li>紙張仍然卡在紙匣中。</li> </ul>	移除夾紙後，請完全打開再關上前蓋。關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81「移除夾紙」。
即使已關上指定的蓋板，仍出現錯誤訊息。	有超過一個未指出的蓋板仍未關上。	關上機器的所有蓋板。
原稿影像列印在紙張的反面。	紙張的放置方式可能有誤。	請正確裝入紙張。關於裝入紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「裝入紙張」。
經常發生夾紙。	使用捲曲的紙張，通常會在進行裝訂或堆疊列印時，造成夾紙、紙張邊緣髒污或位置滑動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>用手將紙張撫順，以整平捲曲處。</li> <li>將紙張翻面裝入，讓捲起的邊緣面朝下。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。</li> <li>為了防止紙張捲曲，請將切割的紙張放在平坦的表面上，且不要讓紙張靠著牆壁。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> </ul>

問題	原因	解決方案
經常發生夾紙。	可能未正確設置紙匣的側擋板和末端擋板。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 移除夾紙。關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。</li> <li>· 檢查是否正確設置側擋板或末端擋板。另外，也請檢查側擋板是否已鎖定。關於設置側擋板和末端擋板的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「變更紙張尺寸」。</li> </ul>
經常發生夾紙。	裝入了無法偵測之尺寸的紙張。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 移除夾紙。關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。</li> <li>· 如果裝入無法自動選擇的紙張尺寸，您須要使用控制面板來指定紙張尺寸。關於以控制面板指定紙張尺寸的詳細資訊，請參閱關於本機中的「變更為未自動偵測的尺寸」。</li> </ul>
經常發生夾紙。	裝訂分頁機接紙盤中有外來異物。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 移除夾紙。關於移除夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。</li> <li>· 請勿在裝訂分頁機接紙盤中放置任何物品。</li> </ul>
經常發生夾紙。	釘書針匣的安裝不正確。	請正確安裝釘書針匣。關於如何添加釘書針的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「添加釘書針」。

問題	原因	解決方案
列印到信封時發生夾紙。	信封捲曲。	請務必在裝入信封前，先將捲曲部分弄平。將信封裝入紙匣時，堆疊高度請勿超過指定限制。整平信封後，若仍發生夾紙情況，請在紙匣中一次放入一個信封，分別列印。關於如何裝入信封的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「信封」。
列印到信封時，信封可能會一起送入，或者可能無法送入。	信封捲曲。	請務必在裝入信封前，先將捲曲部分弄平。將信封裝入紙匣時，堆疊高度請勿超過指定限制。整平信封後，若仍發生夾紙情況，請在紙匣中一次放入一個信封，分別列印。關於如何裝入信封的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「信封」。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣未設定為雙面列印。	變更「紙匣紙張設定」中的「套用雙面」設定，啟用該紙匣之雙面列印。關於設定「套用雙面」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙張種類無法用於雙面列印。	在「紙匣紙張設定」中，選擇可用於雙面列印的紙張種類。關於設定「紙張種類」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。
從顯示面板或 Web Image Monitor 變更通訊錄時，發生了錯誤。	正在刪除多份儲存的文件時，無法變更通訊錄。	稍候片刻，然後重試該操作。

問題	原因	解決方案
無法從顯示面板變更通訊錄。	正在從 Web Image Monitor 或電腦中所執行的其他工具備份通訊錄時，無法變更通訊錄。	<ul style="list-style-type: none"> <li>等候通訊錄備份完成，然後再次嘗試變更通訊錄。</li> <li>如果發生 SC997 錯誤，請按下 [結束]。</li> </ul>
無法使用 Web Image Monitor 列印儲存在文件伺服器上的文件。	指定[列印使用數量限制]時，使用者無法列印超過其列印使用限制數量。已經超過列印使用數量限制的使用者，其所選擇的列印工作將會被取消。	<ul style="list-style-type: none"> <li>關於指定[列印使用數量限制]的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。</li> <li>若要檢視列印工作的狀態，請查看[列印工作記錄]。在 Web Image Monitor 中，按一下[狀態／資訊]選單上的[工作]。然後按一下「文件伺服器」中的[列印工作記錄]。</li> </ul>
功能無法運作或無法使用。	如果您無法執行工作，可能是因為機器目前正用於其他的功能。	請等到目前的工作完成之後再試一次。關於功能相容性的詳細資訊，請參閱 p.13 「多種功能無法同時執行時」。
功能無法運作或無法使用。	從 Web Image Monitor 或電腦執行的其他工具備份通訊錄時，無法執行此功能。	請稍候。通訊錄備份完成時，將執行該功能。
紙張彎折。	紙張若從裝訂分頁機上層接紙盤排出，可能會彎折。	請將接紙盤變更為裝訂分頁機位移接紙盤。
列印在紙張上的影像位置不正確。	機器未正確偵測紙張種類和／或寬度。	請聯絡機器管理員或您的服務代表。
列印在紙張上的影像位置不正確。	列印位置未正確對齊。	請聯絡機器管理員或您的服務代表。

## 摺疊

問題	原因	解決方案
若套用開門摺、信件內摺或信件外摺，紙張會起皺。	若將開門摺、信件內摺或信件外摺套用到 B4 JIS（日本工業標準） $11" \times 17"$ 、A3 $11" \times 17"$ 、 $8 \frac{1}{2}" \times 14"$ 、 $11" \times 17"$ 、 $12" \times 18"$ 、8K $11" \times 17"$ 或更大的紙張上，紙張可能會起皺褶。	若要將開門摺、信件內摺或信件外摺套用到大於 A4 的紙張，建議您縮小影像，並使用尺寸小於 A4 $11" \times 17"$ 的紙張。
若列印 Z-摺疊紙張，本機會顯示接紙盤已滿，即使接紙盤中的輸出紙張少於堆疊容量。	未設定 Z-摺疊支撐托盤。	設定裝訂分頁機或多重摺疊單元的 Z-摺疊支撐托盤。關於如何安裝 Z-摺疊支撐托盤的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」的「印後處理」。
若套用開門摺，多重摺疊單元輸出的紙張邊緣會起皺褶。	紙張捲曲。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請移除紙張，並翻面重新裝入。</li> <li>移除紙張，並依相反方向重新裝入。</li> </ul>
若將信件內摺套用到 B5 JIS 紙張，本機將摺疊在錯誤位置。	只列印一張時，指定了多張摺疊功能。	在初始影印機畫面的[輸出／自訂功能／裝訂分頁機]中，選取[摺疊單元]下的[信件內摺]。按下[變更]，然後將「多張摺疊」設為[關閉]。關於如何指定多張摺疊功能的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「摺疊」。

 註

- 如果因為紙張種類、紙張尺寸或紙張容量的問題而無法達到令人滿意的影印效果，請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。

## 多種功能無法同時執行時

如果您無法執行工作，可能是因為機器目前正用於其他的功能。

請等到目前的工作完成之後再試一次。在某些情況下，執行目前工作時，可同時使用其他功能執行其他工作。

關於功能相容性的詳細資訊，請參閱「功能相容性」。

**功能相容性**

本圖表顯示 [列印優先順序] 設定為 [交錯] 時的功能相容性。

△：可同時進行操作。

●：按下相關功能鍵或完成(掃描器/外部擴充設備)連線切換後，可啟用操作。

○：按下 [金片插入] 鍵以中斷先前的操作後，可啟用操作。

→：一旦完成先前的操作，就會自動開始操作。

X：操作必須在之前的操作完成後開始 (無法同時進行操作)。

選擇前的模式		選擇後的模式															
		影印			中斷影印			印表機			掃描器		TWAIN		文件伺服器		DeskTop Binder
		影印操作	裝訂	分頁	影印操作	影印	資料接收	列印	列印	掃描操作	掃描	掃描	文件伺服器操作	掃描文件，以儲存於文件伺服器中	從文件伺服器列印	從文件伺服器列印	列印
影印	影印操作	X	X	X	○	○	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	●
	裝訂	△*1	→*1	→*1	○	○*4	△	△	△	→	●*2	●*2	●*2	●*2	→	△*3	△*3
	分頁	△*1	→*1	→*1	○	○	△	△	△	●*2	●*2	●*2	●*2	→	△	△	△
中斷影印	影印操作	○	○	○	X	X	△	△	X	X	X	X	X	X	→	△	X
	影印	○	○	○	X	X	△	△	→	→	X	X	X	X	X	→	X
印表機	資料接收	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	列印	△	△	△	○	○	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△
	裝訂	△	→	△	○	○*4	△	△	→	→	△	△	△	△	△*3	△*3	△*3
掃描器	掃描操作	●	●	●	○	○	△	△	△	X	X	●	●	●	●	△	△
	掃描	●*2	●*2	●*2	○*2	○*2	△	△	△	X	X	X	●	●	●	△	△
TWAIN	掃描	X	X	X	X	X	△	△	△	X	X	X	X	X	△	△	△
文件伺服器	文件伺服器操作	●	●	●	○	○	△	△	△	●	●	X	X	X	X	△	△
	掃描文件，以儲存於文件伺服器中	●	X	X	○	○	△	△	△	●	●	X	X	X	X	△	△
	從文件伺服器列印	●	→	→	○	○	△	△	△	△	△	△	△*5	△*5	→*5	△	△
DeskTop Binder	從文件伺服器列印	△	△*3	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	X	△
網路文件伺服器	列印	△	△*3	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

\*1 只有掃描完之前的所有工作文件，並出現 [新工作] 後，才能同時進行操作。

\*2 您可以在掃描完所有之前的工作文件後，再掃描文件。

\*3 裝訂期間，列印會自動在目前的工作完成後開始進行。

\*4 無法使用裝訂。

\*5 按下 [新工作] 後即可同時進行操作。

↓ 註

- 若要將功能相容性表格印出以進行確認，請將原稿方向指定為「橫向」。
- 無法同時在多項功能中使用裝訂。
- 如果本機能夠同時執行多項功能，請在「列印優先順序」中指定功能的優先順序。預設值為「顯示模式」。關於列印優先順序的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「一般功能」。
- 安裝裝訂分頁機時，必須指定文件送抵達的接紙盤。關於接紙盤設定的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「一般功能」。
- 當正在進行列印時，使用其他功能掃描文件可能需要比平常更長的時間。

## 2. 出現訊息時

本節介紹機器的主要訊息。如果出現其他訊息，請依照其指示進行。

### 出現訊息且無法操作機器時

訊息	原因	解決方案
「Please wait. 」	按下[節電]鍵後會出現此訊息。	請稍候一下。如果機器未在五分鐘內就緒，請關閉主電源，並確定電源指示燈已熄滅。等待至少 10 秒後，再重新打開電源。如果本機仍未在五分鐘內準備就緒，請聯絡您的服務代表。
「請稍候。」	此訊息會在機器暖機時出現。	<ul style="list-style-type: none"><li>請稍候，直至此訊息消失。顯示此訊息時，請勿關閉電源。</li><li>如果機器未在十分鐘內就緒，請關閉主電源，並確定電源指示燈已熄滅。等待至少 10 秒後，再重新打開電源。如果本機仍未在十分鐘內準備就緒，請聯絡您的服務代表。</li></ul>
「請稍候。」	此訊息會在您更換碳粉匣時出現。	<ul style="list-style-type: none"><li>請稍候，直至此訊息消失。顯示此訊息時，請勿關閉電源。</li><li>如果訊息過了兩分鐘仍未消失，請關閉主電源，並確定電源指示燈已熄滅。等待至少 10 秒後，再重新打開電源。如果訊息超過兩分鐘仍未消失，請聯絡您的服務代表。</li></ul>
「請稍候。」	目前的環境條件超出機器的建議溫度範圍。	<ul style="list-style-type: none"><li>請查看機器的最佳環境條件，並將機器移到不同地點。</li><li>讓機器在新環境先處一陣子以適應環境。</li></ul> <p>關於對機器最佳環境條件的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「移動機器後的最佳環境條件」。</p>

訊息	原因	解決方案
「正在關機...請稍候。電源將自動關閉。等候時間上限：2 分鐘」。	在機器處於待機模式或執行操作時關閉了電源，因而開始了關機程序。	<ul style="list-style-type: none"><li>請遵循出現的訊息，一直等到機器關閉。顯示此訊息時，請勿打開電源。如果已開啟電源，請遵循出現的訊息。關於開啟和關閉電源的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「開啟／關閉電源」。</li><li>如果過了等候時間上限，主電源指示燈仍然亮起，請聯絡您的服務代表。</li></ul>

## 使用影印／文件伺服器功能時顯示的訊息

訊息	原因	解決方案
「無法刪除資料夾，因為其包含了鎖定的檔案。請聯絡檔案管理員。」	無法刪除資料夾，因為內含鎖定原稿。	請為鎖定的原稿解鎖，以便刪除。關於鎖住檔案的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「無法偵測原稿尺寸。」	置於曝光玻璃上的原稿並非標準尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將原稿重新在曝光玻璃上放好。請將原稿面朝下放置。</li> <li>如果機器偵測不到原稿的尺寸，請手動指定尺寸；請勿使用自動選紙或自動縮小／放大。關於指定設定的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「自動選紙可偵測的尺寸」。</li> </ul>
「無法偵測原稿尺寸。」	未放置原稿，或置於曝光玻璃上的原稿並非標準尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>正確放置原稿。</li> <li>指定紙張尺寸。</li> <li>將原稿直接放置在曝光玻璃上時，提起／放下 ADF 的動作，會觸發自動偵測原稿尺寸的程序。請將 ADF 掀開 30 度以上。</li> </ul>
「無法顯示此頁的預覽。」	影像資料可能已經損毀。	按下[結束]以顯示無縮圖的預覽畫面。如果選擇的文件包含數個頁面，請按下「顯示頁面」區域上的[切換]以變更頁面，接下來就會顯示下一頁的預覽。
「此尺寸紙張無法打孔。」	打孔功能無法用於所選的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。關於合適之紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「打孔單元的規格」。
「無法裝訂此尺寸的紙張。」	裝訂功能無法用於所選的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。關於合適之紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「Finisher SR5050 的規格」或「Booklet Finisher SR5060 的規格」。

訊息	原因	解決方案
「檢查紙張尺寸。」	設定了非一般紙張尺寸。	如果按下[開始]鍵，就會使用選擇的紙張開始影印。
「雙面影印在此尺寸紙張下無法使用。」	選擇了雙面影印模式無法使用的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。關於合適之紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「雙面影印」。
「超過了可使用的紙張數上限。將停止影印。」	已超過使用者允許影印的頁數。	關於如何查看每位使用者可影印之數量的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「超過多張摺疊的最大數目。列印將被取消。」	由於已指定超過多張摺疊數量上限的數目，因此列印工作被取消。	針對多張摺疊功能，指定較少的紙張。關於多張摺疊之數目上限的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「多重摺疊單元」。
「被儲存的檔案超過每個檔案的頁數上限。將停止影印。」	掃描的原稿頁數過多，無法儲存為一個文件。	按下[結束]，然後以適當的頁數再儲存一次。
「因為混合的影像模式所以不能使用雜誌或騎馬釘裝訂模式。」	您為使用其他功能（例如，影印和印表機）所掃描的原稿，選擇了「雜誌」或「騎馬釘裝訂」功能。	請確保使用雜誌或騎馬釘裝訂功能的原稿，使用相同的功能掃描。
「影印件的數量上限為n°。」 (n表示一個數字。)	影印份數超出了影印數量上限。	您可以從[影印機／文件伺服器功能]下[一般功能]中的[影印數量上限]中變更影印數量上限。關於影印數量上限的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「一般功能」。
「記憶體已滿。nn張原稿已掃描。按[列印]，以影印已掃描的原稿。請勿移除其餘的原稿。」 (訊息中的「n」表示可變更的數字。)	掃描的原稿超過記憶體中能夠儲存的頁數。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按下[列印]影印掃描的原稿並取消掃描資料。</li> <li>· 按下[清除記憶體]來取消掃描資料且不影印。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「按[繼續]來掃描及影印剩餘的原稿。」	機器會在列印掃描的原稿之後，檢查是否應該影印剩餘的原稿。	請移除所有的影本，然後按下[繼續]，以繼續影印。按下[停止]以停止影印。
「超過裝訂容量。」	每份的張數超過了裝訂器容量。	檢查裝訂器的容量。關於裝訂容量的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「Finisher SR5050 的規格」或「Booklet Finisher SR5060 的規格」。
「選擇的資料夾已鎖定。請聯絡檔案管理員。」	嘗試編輯或使用鎖定的資料夾。	關於鎖定資料夾的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

#### 註

- 如果因為紙張種類、紙張尺寸或紙張容量的問題而無法以您預期的方式影印，請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
- 如果您在使用者工具的[輸入／輸出]中，將[記憶體已滿自動掃描重新開始]設定為[開啟]，即使記憶體已滿，也不會顯示記憶體用盡訊息。機器會先影印掃描的原稿，然後自動繼續掃描和影印剩餘的原稿。在此情況下，產生的分頁頁面不會依序排列。關於記憶體已滿自動掃描重新開始的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「輸入／輸出」。

## 使用印表機功能時顯示的訊息

本節說明顯示面板上、錯誤日誌檔或報告中出現的主要訊息。如果出現其他訊息，請依照其指示進行。

### 2

#### 使用印表機功能時在控制面板上顯示的訊息

##### ★重要訊息

- 開關主電源前，請參閱「關於本機」中的「開啟／關閉電源」。

訊息	原因	解決方案
「硬體問題：乙太網路」	乙太網路介面發生錯誤。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請聯絡您的服務代表。
「硬體問題：HDD」	硬碟發生錯誤。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請聯絡您的服務代表。
「硬體問題：USB」	USB 介面發生錯誤。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請聯絡您的服務代表。
「將下列紙張放入 n。若要強制列印，選擇另一個紙匣然後按[繼續]。」 (n 表示一個數字。)	印表機驅動程式設定錯誤，或紙匣中不包含印表機驅動程式中所選尺寸的紙張。	檢查印表機驅動程式設定是否正確，然後將印表機驅動程式中所選尺寸的紙張，裝入輸入紙匣中。關於如何變更紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「變更紙張尺寸」。
「紙張留在裝訂紙匣。打開蓋板並取出紙張。」	若列印在完成前停止，紙張會留在裝訂分頁機中。	請移除留在裝訂分頁機中的紙張。

訊息	原因	解決方案
<p>「紙張尺寸及種類不符。從下列選擇另一個紙匣並按[繼續]。若要取消工作，按[重設列印工作]。在使用者工具中亦可變更紙張尺寸及種類。」</p>	<p>印表機驅動程式設定錯誤，或紙匣中不包含印表機驅動程式中所選尺寸或種類的紙張。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查印表機驅動程式設定是否正確，然後將印表機驅動程式中所選尺寸的紙張，裝入輸入紙匣中。關於如何變更紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「變更紙張尺寸」。</li> <li>手動選擇紙匣以繼續列印，或取消列印工作。關於如何手動選取紙匣或取消列印工作的詳細資訊，請參閱「列印」中的「如果指定的紙張尺寸和種類發生錯誤」。</li> </ul>
<p>「n 的紙張尺寸不符。從下列選取其他紙匣並按[繼續]。紙張種類也可在使用者工具中變更。」 (n 代表紙匣名稱。)</p>	<p>紙匣中紙張的尺寸與印表機驅動程式中指定的紙張尺寸不符。</p>	<p>選擇所含紙張的尺寸與指定的紙張尺寸相同的紙匣。</p>
<p>「印表機字型錯誤。」</p>	<p>字型設定發生錯誤。</p>	<p>請聯絡您的服務代表。</p>
<p>「無法列印，因為主要和指定（章節）頁設為相同的紙匣。請按下[重設列印工作]來取消工作。若要再次列印工作，請指定不同的紙匣。」</p>	<p>為其他頁面所選擇的紙匣與隔頁紙的相同。</p>	<p>重設工作。請確認您選擇作為隔頁紙的紙匣，並未用於提供其他頁面的紙張。</p>

## 使用從記憶體儲存裝置直接列印時

訊息	原因	解決方案
「超過選取檔案的總資料大小限制。無法選取更多檔案。」	<ul style="list-style-type: none"> <li>選擇的檔案大小超過 1 GB。</li> <li>選擇的檔案大小總計超過 1 GB。</li> </ul>	<p>無法列印大於 1 GB 的檔案或檔案群組。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若所選擇的多個檔案總計大小超過 1 GB，請分別選擇檔案。</li> <li>所選檔案的大小超過 1 GB 時，請使用直接列印功能以外的功能，從記憶體儲存裝置列印。</li> </ul> <p>您無法同時選擇不同格式的檔案。</p>
「無法存取指定的記憶儲存裝置。」	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器存取記憶儲存裝置或記憶儲存裝置的檔案時發生錯誤。</li> <li>使用者使用直接列印功能從記憶儲存裝置列印時發生錯誤。</li> </ul>	將檔案儲存到其他記憶儲存裝置，然後重新列印一次。

## 使用印表機功能時，列印在錯誤日誌檔或報告的訊息

本節說明列印在錯誤日誌檔或報告上的錯誤訊息之可能原因，以及可能的解決方案。

### 列印工作取消時

訊息	原因	解決方案
「91：錯誤」	列印因為命令錯誤而遭到自動工作取消功能取消。	檢查資料是否有效。
「已設定了一個不能跟摺疊模式同時使用的功能。工作已被取消。」	選擇了無法和摺疊一起使用的功能，因此已取消列印工作。	取消無法和摺疊一起使用的功能。關於摺疊時不能使用的功能的詳細資訊，請參閱「列印」中的「摺疊」。

訊息	原因	解決方案
「自動分頁已取消。」	已取消自動分頁。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請聯絡您的服務代表。
「超過列印使用數量的最大單位計數。工作已被取消。」	已超過允許使用者列印的頁數。	關於列印使用數量限制的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「超過多張摺疊的最大數目。工作已被取消。」	超過多張摺疊的數量上限。	針對多張摺疊功能，指定較少的紙張。關於多張摺疊之數目上限的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「多重摺疊單元」。
「這些設定不能使用摺疊功能。工作已被取消。」	摺疊功能無法與目前設定一起使用。	請檢查紙張設定。關於摺疊功能的限制的詳細資訊，請參閱列印的「摺疊」。
「接收資料失敗。」	資料接收中斷。	重新傳送資料。
「傳送資料失敗。」	機器收到來自印表機驅動程式的停止傳送命令。	檢查電腦是否正常運作。
「不支援選擇的紙張尺寸。此工作已被取消。」	若指定的紙張尺寸不正確，會自動執行重設列印工作。	指定正確的紙張尺寸，然後再次列印檔案。
「不支援選擇的紙張種類。此工作已被取消。」	如果指定的紙張種類不正確，將會自動執行重設列印工作。	指定正確的紙張種類，然後再次列印檔案。
「Z 摺錯誤。」	已取消 Z 摺。	再次檢查紙匣、紙張方向、列印方向以及 Z 摺設定。

## 列印設定有問題時

訊息	原因	解決方案
「騎馬釘裝訂／對摺錯誤」	工作已取消，因為您指定的騎馬釘裝訂或對摺設定無效。	請檢查騎馬釘裝訂或對摺設定。
「分類碼不正確。」	未輸入分類碼，或輸入的分類碼不正確。	請輸入正確的分類碼。

訊息	原因	解決方案
「分類碼不正確。」	印表機驅動程式不支援分類碼。	在「分類碼」中，選擇[選擇性]。關於如何指定分類碼設定的詳細資訊，請參閱「列印」中的「設定分類碼」。
「雙面已取消。」	取消了雙面列印。	<ul style="list-style-type: none"> <li>為雙面功能選擇合適的紙張尺寸。關於合適的紙張尺寸的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「主機規格」。</li> <li>變更「紙匣紙張設定」中的「套用雙面」設定，啟用該紙匣之雙面列印。關於設定「套用雙面」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。</li> </ul>
「超過頁數上限。自動分頁未完成。」	頁數超出您可以使用自動分頁處理的張數上限。	減少要列印的頁數。
「超過多張摺疊（對摺）的最大數目。」	超過多張摺疊（對摺）的數量上限。	指定較少紙張。關於多張折疊數量上限的詳細資訊（對摺），請參閱「關於本機」中的「多重折疊單元的規格」。
「接紙盤已更換。」	因為指定之接紙盤的紙張尺寸有限制，因此變更了接紙盤。	指定合適的接紙盤。

訊息	原因	解決方案
「超量列印。」	列印時丟棄了影像。	<p><b>PCL 6</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p>
「打孔已取消。」	取消了打孔列印。	檢查紙張方向、列印方向及打孔位置。某些設定可能無法產生預期的列印結果。
「裝訂已取消。」	取消了裝訂列印。	檢查紙張方向、紙張數量、列印方向和裝訂位置。某些設定可能無法產生預期的列印結果。

### 文件無法儲存在文件伺服器時

訊息	原因	解決方案
「文件伺服器無法使用。無法儲存。」	您無法使用文件伺服器功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>關於使用文件伺服器功能的詳細資訊，請聯絡您的管理員。</li> <li>關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。</li> </ul>
「超過文件伺服器容量上限。無法儲存。」	儲存檔案後，硬碟就滿了。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除儲存於文件伺服器的部份檔案。</li> <li>縮小要傳送的檔案大小。</li> </ul>
「超過文件伺服器檔案數量上限。無法儲存。」	已超出文件伺服器的檔案容量上限。	刪除儲存於文件伺服器的部份檔案。

訊息	原因	解決方案
「超過檔案數量上限。（自動）」	使用錯誤工作儲存功能將一般列印工作儲存為保留列印檔案時，超過檔案儲存或保留列印檔案管理（自動）的檔案容量上限。	刪除保留列印檔案（自動）或儲存於本機中不需要的檔案。
「超過文件伺服器的頁數上限。無法儲存。」	已超出文件伺服器的頁面容量上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除儲存於文件伺服器的部份檔案。</li> <li>減少要傳送的頁數。</li> </ul>
「超過頁數上限。（自動）」	使用錯誤工作儲存功能將一般列印工作儲存為保留列印檔案時，超過頁數上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除本機中儲存之不需要的檔案。</li> <li>減少要列印的頁數。</li> </ul>
「列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出最大的記憶體數目。」	儲存檔案後，硬碟就滿了。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除儲存於文件伺服器的部份檔案。</li> <li>縮小要傳送的檔案大小。</li> </ul>
「列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出最大的檔案數目。」	已超出文件伺服器的檔案容量上限。	刪除儲存於文件伺服器的檔案。
「列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出每個檔案最大的頁數。」	已超出文件伺服器的頁面容量上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除儲存於文件伺服器的部份檔案。</li> <li>減少要傳送的頁數。</li> </ul>
「文件伺服器中指定資料夾已鎖定。無法儲存。」	指定的資料夾已鎖定。	請為資料夾解鎖或指定其他可使用的資料夾編號。關於鎖定資料夾的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

## 硬碟空間不足時

訊息	原因	解決方案
「硬碟已滿。」	使用 PostScript 3 印表機驅動程式進行列印時，字型與表格超出硬碟的容量。	刪除本機中登記之不需要的表格或字型。

訊息	原因	解決方案
「硬碟已滿。」	列印樣本列印、機密列印、保留列印，或儲存列印檔案時，硬碟已滿。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除本機中儲存之不需要的檔案。</li> <li>減少樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案的資料大小。</li> </ul>
「硬碟已滿。（自動）」	使用錯誤工作儲存功能將一般列印工作儲存為保留列印檔案時，硬碟已滿。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除本機中儲存之不需要的檔案。</li> <li>減少暫存列印檔案和／或儲存列印檔案的資料大小。</li> </ul>

### 記憶體不足時

訊息	原因	解決方案
「84：錯誤」	沒有可供進行影像處理的工作區域。	減少傳送至機器的檔案數。

### 參數有問題時

訊息	原因	解決方案
「86：錯誤」	控制代碼的參數無效。	檢查列印設定。

### 使用者權限不足，無法執行操作時

訊息	原因	解決方案
「伺服器沒有回應。驗證失敗。」	連接至伺服器進行 LDAP 驗證或 Windows 驗證時，發生逾時。	請檢查伺服器的狀態。
「未設定該文件之列印權限。」	您嘗試列印之 PDF 文件沒有列印權限。	請聯絡文件的所有人。
「您沒有使用此功能的權限。此工作已被取消。」	輸入的登入使用者名稱或登入密碼不正確。	請檢查登入使用者名稱與密碼正確無誤。

訊息	原因	解決方案
「您沒有使用此功能的權限。此工作已被取消。」	登入的使用者沒有使用選取之功能的權限。	關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「您沒有使用此功能的權限。已取消此操作。」	登入的使用者沒有登記程式或變更紙匣設定的權限。	關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

### 無法登記使用者時

訊息	原因	解決方案
「自動登記使用者資訊失敗。」	通訊錄已滿，因此自動登記 LDAP 驗證或 Windows 驗證的資訊失敗。	關於使用者資訊的自動登記的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「使用者驗證的資訊已經被其他使用者登記過了。」	LDAP 或整合伺服器驗證的使用者名稱已用其他識別碼登記於其他伺服器中，且因切換網域（伺服器）等原因而發生使用者名稱重複。	關於使用者驗證的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

### 發生其他錯誤時

訊息	原因	解決方案
「98：錯誤」	機器無法正確存取硬碟。	關閉電源，然後再重新開啟。如果經常出現此訊息，請聯絡您的服務代表。

訊息	原因	解決方案
「指令錯誤」	出現 RPCS 命令錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查電腦與機器之間的通訊是否正常運作。</li> <li>檢查是否使用了正確的印表機驅動程式。</li> <li>檢查印表機驅動程式中是否正確設定了機器的記憶體大小。</li> <li>檢查印表機的驅動程式是否為可用的最新版本。</li> </ul>
「壓縮的資料錯誤。」	印表機偵測到損毀的壓縮資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查電腦與印表機之間的連接。</li> <li>請檢查您用來壓縮資料的程式是否正常運作。</li> </ul>
「資料儲存錯誤。」	當硬碟發生故障時，您嘗試列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案，或將檔案儲存到文件伺服器中。	請聯絡您的服務代表。
「已發生錯誤。」	發生了語法錯誤等錯誤。	檢查 PDF 檔案是否有效。
「超過臨時／儲存的工作的列印檔案數上限。」	列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案時，已超過檔案容量的上限。	刪除本機中儲存之不需要的檔案。
「超過臨時／儲存的工作的列印頁數上限。」	列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案時，已超過頁面容量上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除本機中儲存之不需要的檔案。</li> <li>減少要列印的頁數。</li> </ul>
「無法取得檔案系統。」	因無法取得檔案系統，所以無法執行 PDF 直接列印。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請聯絡您的服務代表。
「檔案系統已滿。」	因檔案系統容量已滿，所以無法列印 PDF 檔案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>刪除硬碟中所有不必要的檔案。</li> <li>縮小要傳送至機器的檔案大小。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「摺紙單元錯誤。」	多重摺疊單元出現問題。	請聯絡您的服務代表。
「I/O 緩衝區溢出。」	發生了輸入緩衝器滿溢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在[印表機功能]的[主機介面]下選擇[I/O 緩衝器]，然後將緩衝器大小上限設定為更大的數值。</li> <li>減少傳送至機器的檔案數。</li> </ul>
「記憶體不足」	發生了記憶體配置錯誤。	<p><b>PCL 6</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p> <p>在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[列印品質]，然後從「向量圖形／光柵：」清單中選擇[光柵]。在某些情況下，完成列印工作將花費一段較長的時間。</p> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p>
「記憶體回復錯誤」	發生了記憶體配置錯誤。	關閉電源，然後再重新開啟。如果再次出現此訊息，請更換動態存取記憶體（RAM）。關於更換 RAM 的詳細資訊，請聯絡您的服務代表。

訊息	原因	解決方案
「紙張種類錯誤」	指定的紙張種類名稱，機器中並未設定。	重新取得機器中所設定的最新紙張種類資訊。

如果列印未啟動，請聯絡您的服務代表。

↓ 註

- 可將錯誤的內容列印於配置頁上。請一併檢查配置頁和錯誤記錄。關於如何列印配置頁的詳細資訊，請參閱「列印」中的「清單／測試列印」。

## 使用掃描器功能時顯示的訊息

### 使用掃描器功能時在控制面板上顯示的訊息

本節說明出現在控制面板上之錯誤訊息的可能原因，以及可能的解決方案。如果出現此處未說明的訊息，請依照訊息進行。

2

訊息	原因	解決方案
「找不到指定的路徑。請檢查設定。」	目的地電腦名稱或資料夾名稱無效。	檢查目的地電腦名稱與資料夾名稱是否正確。
「找不到指定的路徑。請檢查設定。」	防毒程式或防火牆使機器無法連線到您的電腦。	<p>防毒程式和防火牆會防止用戶端電腦與本機建立連線。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果您使用防毒軟體，請將該程式新增至應用程式設定的例外清單。關於如何將程式新增至例外清單的詳細資訊，請參閱防毒軟體的說明。</li> <li>若要避免防火牆封鎖連線，請將機器的 IP 位址登記在防火牆的 IP 位址例外設定。關於排除 IP 位址之程序的詳細資訊，請參閱作業系統的說明。</li> </ul>
「輸入的使用者代碼不正確。請重新輸入。」	輸入了不正確的使用者代碼。	請檢查驗證設定，然後輸入正確的使用者代碼。
「超過路徑的英數字元數目的上限。」	超出了路徑中可指定之英數字元的數量上限。	路徑可輸入的字元數量上限為 256。請檢查所輸入字元的數量，然後再次輸入路徑。

訊息	原因	解決方案
「超過英數字元數目的上限。」	超過了可輸入之英數字元的數量上限。	檢查可輸入的字元數量上限，然後再次輸入。關於可輸入字元之數量上限的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「傳輸／儲存／傳送各項設定值」。
「已登錄。無法登錄未登錄在通訊錄的目的地。」	登記到程式時選擇的目的地，包含設有下列其中一種目的地的資料夾目的地： 手動輸入的目的地、傳送伺服器目的地、WSD 目的地或 DSM 目的地	WSD 目的地與 DSM 目的地無法登記到程式，因為無法登記到通訊錄。若是手動輸入和傳送伺服器目的地，請將目的地登記到通訊錄，然後再重新登記到程式一次。
「掃描器日誌已滿。請檢查掃描器功能。」	[掃描器功能]中的「列印和刪除掃描器日誌」設定為[請勿列印：停用傳送]，且掃描器日誌已滿。	列印或刪除掃描器日誌。關於掃描器功能的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「一般設定」。
「輸入的檔名包含無效的字元。請使用下列單位元組字元再次輸入檔名。「0 至 9」，「A 至 Z」，「a 至 z」，「. - _」」	檔案名稱包含無法使用的字元。	檢查掃描時所設定的檔案名稱。關於可用於檔案名稱之字元的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「指定檔案名稱」。
「輸入的檔名包含無效的字元。請使用下列單位元組字元再次輸入檔名。「0 至 9」，「A 至 Z」，「a 至 z」，「. - _」」	檔案名稱包含無法使用的字元。	檢查掃描時所指定的檔案名稱。傳送掃描檔案至資料夾功能中指定的檔案名稱，不能包含下列字元： \\/:*?"<>  檔案名稱不能以英文句點「.»開頭或結尾。
「已叫用程式。無法叫用需要存取權限的目的地。」	程式所包含的目的地，目前登入的使用者沒有權限檢視。	關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「已叫用程式。無法叫用已從通訊錄刪除的目的地。」	儲存在程式的目的地無法叫用，因為已從通訊錄刪除。	直接輸入目的地，各別送出資料。

訊息	原因	解決方案
「已叫用程式。無法叫用有保護代碼的資料夾目的地。」	登記到程式的目的地包含已設定保護代碼的資料夾目的地。	設定保護代碼的目的地，程式無法叫用。取消保護代碼設定或將掃描檔案各別傳送到目的地。

## 文件無法正確掃描時

訊息	原因	解決方案
「檢查原稿的方向。」	視項目的組合（例如，指定的縮放係數和文件尺寸）而定，機器有時候可能不會掃描文件。	變更原稿方向，然後再次嘗試掃描原稿。
「超過資料容量上限。」 「檢查掃描解析度，然後再次按[開始]鍵。」	掃描的資料超過資料容量上限。	再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描非常大的原稿。關於掃描器功能設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「解析度與掃描尺寸間的關係」。
「超過資料容量上限。」 「檢查掃描解析度，然後重新放置 n 原稿。」 (訊息中的「n」表示可變更的數字。)	掃描的原稿超過資料容量上限。	再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描非常大的原稿。關於掃描器功能設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「解析度與掃描尺寸間的關係」。
「超過資料容量上限。」 「檢查解析度和倍率，然後再次按開始鍵。」	以[指定尺寸]指定的縮放比率掃描時，資料過大。	降低解析度或[指定尺寸]的值，然後再次嘗試掃描原稿。
「超過可以同時在文件伺服器中使用的檔案數上限。」	超過文件伺服器中可儲存的檔案數上限。	檢查其他功能儲存的檔案，然後刪除不需要的檔案。關於如何刪除檔案的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「刪除儲存的文件」。

訊息	原因	解決方案
「並非全部的影像都會被掃描。」	如果「指定複製比率」指定的縮放係數太大，可能會遺失部分影像。	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少「指定複製比率」中的縮放係數，然後再次掃描原稿。</li> <li>如果不需要顯示整個影像，請按下[開始]鍵，使用目前的縮放係數開始掃描。</li> </ul>
「並非全部的影像都會被掃描。」	使用[指定尺寸]縮小大型文件可能導致部分影像遺失。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在[指定尺寸]中指定較大的尺寸，然後再次掃描原稿。</li> <li>如果不需要顯示整個影像，請按下[開始]鍵，使用目前的縮放係數開始掃描。</li> </ul>
「掃描資料的尺寸太小。」 「檢查解析度和倍率，然後再次按開始鍵。」	以[指定尺寸]指定的縮放比率掃描時，資料過小。	指定較高的解析度，或在[指定尺寸]中指定較大的尺寸，然後再次嘗試掃描原稿。

### 記憶體已滿而無法掃描文件時

訊息	原因	解決方案
「記憶體已滿。無法掃描。已掃描的資料會被刪除。」	由於硬碟空間不足，無法掃描第一頁。	<ul style="list-style-type: none"> <li>稍候片刻，然後重試掃描操作。</li> <li>縮小掃描區域或掃描解析度。關於變更掃描區域和掃描解析度的詳細資訊，請參閱「掃描」中「各種掃描設定」的「掃描設定」。</li> <li>刪除不需要的已儲存檔案。關於如何刪除儲存檔案的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「刪除儲存的檔案」。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「記憶體已滿。您要儲存掃描的檔案嗎？」	因為本機中沒有足夠的可用硬碟空間來儲存於文件伺服器中，因此只能掃描部份頁面。	指定是否使用資料。
「記憶體已滿。已取消掃描。按[傳送]以傳送已掃描的資料，或按[取消]以刪除。」	因為本機中沒有足夠的可用硬碟空間，可在儲存於文件伺服器時，同時以電子郵件進行傳送或發送，因此只能掃描部份頁面。	指定是否使用資料。

### 資料傳輸失敗時

訊息	原因	解決方案
「目的地的驗證失敗。檢查設定。若要檢查目前的狀態，請按下[掃描檔案狀態]。」	輸入的使用者名稱或密碼無效。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查使用者名稱和密碼是否正確。</li> <li>檢查目的地資料夾的識別碼和密碼是否正確。</li> <li>可能無法辨識 128 個字元或更多的密碼。</li> </ul>
「超過電子郵件大小上限。電子郵件傳送已取消。檢查掃描器功能中的[電子郵件大小上限]。」	每頁的檔案大小已到達[掃描器功能]中指定的電子郵件大小上限。	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加[電子郵件大小上限]中的電子郵件大小限制。</li> <li>將[分開和傳送電子郵件]設定變更為[是（按頁）]或[是（按大小上限）]。</li> </ul> <p>關於這些設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「傳送設定」。</p>
「傳送資料失敗。資料將在稍後被重新傳送。」	出現網路錯誤，並且未正確地傳送檔案。	請稍候，預設間隔後將自動重新嘗試傳送。如果再次傳送失敗，請聯絡您的管理員。

訊息	原因	解決方案
「傳輸失敗。目的地硬碟中的記憶體不足。若要檢查目前的狀態，請按[掃描檔案狀態]。」	傳送失敗。SMTP 伺服器、FTP 伺服器，或目的地用戶端電腦上的硬碟沒有足夠的可用空間。	分配足夠的空間。
「傳輸失敗。若要檢查目前的狀態，請按[掃描檔案狀態]。」	傳送檔案時發生網路錯誤，無法正確傳送檔案。	如果再次掃描時，仍出現相同訊息，可能是混合網路的問題，或者是在 WSD 掃描器傳送期間網路設定有變更。關於網路錯誤的詳細資訊，請聯絡您的管理員。

### 因為選取目前使用的檔案而無法傳送資料時

訊息	原因	解決方案
「所選的檔案正在使用。無法變更檔案名稱。」	您無法變更狀態為「待機中」或是正使用 DeskTopBinder 進行編輯之檔案的名稱。	取消傳送（清除「待機中」狀態）或 DeskTopBinder 設定，然後變更檔案名稱。
「所選的檔案正在使用。無法變更密碼。」	您無法變更狀態為「待機中」或正使用 DeskTopBinder 進行編輯之檔案的密碼。	取消傳送（清除「待機中」狀態）或 DeskTopBinder 設定，然後變更密碼。
「所選的檔案正在使用。無法變更使用者名稱。」	您無法變更狀態為「待機中」或正使用 DeskTopBinder 進行編輯的傳送者名稱。	取消傳送（清除「待機中」狀態）或 DeskTopBinder 設定，然後變更使用者名稱。
「選取的某些檔案目前正在使用中。無法刪除。」	您無法刪除正等待傳送（顯示「待機中」狀態）的檔案或正使用 DeskTopBinder 變更資訊的檔案。	取消傳送（清除「待機中」狀態）或 DeskTopBinder 設定，然後刪除檔案。

## 因為文件或頁面過多無法傳送資料時

訊息	原因	解決方案
「超過每個檔案的頁數上限。您要將已掃描頁面儲存成一個檔案嗎？」	正在儲存的檔案已超過單一檔案的頁數上限。	指定是否儲存資料。掃描未掃描的頁面，並將其儲存為新的檔案。關於儲存檔案的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「儲存掃描的文件」。
「超過儲存的檔案上限。由於沒有擷取的檔案而無法傳送掃描的資料。」	等待傳送的檔案過多。	進行傳送後，請重試。
「超過每個檔案的頁數上限。按[傳送]來傳送掃描的資料，或按[取消]來刪除。」	掃描頁數超過頁數容量上限。	選擇是否要傳送已掃描的資料。
「超過儲存檔案的上限。刪除所有不必要的檔案。」	等待傳送的檔案過多。	進行傳送後，請重試。

## WSD 掃描器功能無法使用時

訊息	原因	解決方案
「無法與電腦通訊。請聯絡管理員。」	WSD（裝置）通訊協定或 WSD（掃描器）通訊協定已停用。	關於如何啟用或停用 WSD 通訊協定的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「因為通訊失敗所以不能開始掃描。」	用戶端電腦上未設定掃描設定檔。	設定掃描設定檔。關於如何進行的詳細資訊，請參閱「掃描」的「建立新的掃描設定檔」。
「因為通訊失敗所以不能開始掃描。」	用戶端電腦上已選擇[不做任何動作]設定，使得用戶端電腦在收到掃描資料時不會有任何反應。	開啟掃描器內容，按一下[事件]索引標籤，然後選擇[開始此程式]做為電腦收到掃描資料時的回應。關於詳細資訊，請參閱您作業系統的說明。
「不能開始掃描。請檢查 PC 上的設定。」	掃描設定檔的設定不正確。	檢查掃描設定檔的設定。

訊息	原因	解決方案
「無法傳送資料因為 PC 在傳送前逾時。」	<p>使用 WSD 掃描器時逾時。掃描原稿和傳送原稿資料間若經過太長時間，會發生逾時。以下為逾時的可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一份包含過多原稿。</li> <li>原稿夾紙。</li> <li>傳送其他工作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少原稿數量，然後再次掃描。</li> <li>移除所有夾紙的原稿，然後再次掃描。</li> <li>使用掃描器日誌確認沒有等待傳送的工作，然後再次掃描。</li> </ul>

## 文件無法儲存到記憶儲存裝置時

訊息	原因	解決方案
「無法寫入該記憶儲存裝置因為剩餘的可用空間不足。」	<ul style="list-style-type: none"> <li>記憶儲存裝置已滿，無法儲存掃描的資料。</li> <li>即使記憶儲存裝置還有足夠的可用空間，如果超過可儲存檔案數量上限，便無法儲存資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請更換記憶儲存裝置。</li> <li>如果文件掃描為單頁或分為多頁，已寫入記憶儲存裝置的資料會照原狀儲存。請更換記憶儲存裝置，然後按下[重試]儲存剩下的資料，或按下[取消]重新進行掃描。</li> </ul>
「無法寫入該記憶儲存裝置因為該裝置有防寫保護。」	記憶儲存裝置有寫入保護。	解除記憶儲存裝置的寫入保護。
「無法寫入記憶儲存裝置。請檢查該記憶儲存裝置和機器設定。」	記憶儲存裝置故障，或者檔案名稱包含無法使用的字元。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查記憶儲存裝置是否故障。</li> <li>檢查記憶儲存裝置。可能尚未格式化，或是其格式與本機不相容。</li> <li>檢查掃描時所設定的檔案名稱。關於可用於檔案名稱之字元的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「指定檔案名稱」。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「超過每個檔案的頁數上限。按[寫入]把掃描的資料寫入到記憶儲存裝置，或按[取消]來刪除。」	無法完成掃描，因為在寫入記憶儲存裝置期間，超過了本機可掃描的頁數上限。	減少要寫入記憶儲存裝置的文件數量，然後重試。
「記憶體已滿。按[寫入]把目前掃描的資料寫入到記憶儲存裝置，或按[取消]來刪除。」	無法完成掃描，因為儲存到記憶儲存裝置時硬碟記憶體空間不足。	選擇是否要將掃描的文件儲存在記憶儲存裝置中。

## 用戶端電腦顯示的訊息

本節介紹使用 TWAIN 驅動程式時，顯示在用戶端電腦上之主要錯誤訊息的可能原因及解決方案。如果出現此處未說明的訊息，請依照訊息進行。

訊息	原因	解決方案
「登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰不正確。」	輸入的登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰無效。	檢查您的登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰，然後正確輸入。關於登入使用者名稱、登入密碼和驅動程式加密金鑰的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「驗證成功。但是，掃描器功能的使用權限已經被拒絕。」	登入的使用者名稱不具有掃描器功能的權限。	關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「無法再新增掃描功能。」	超出了可登記之掃描模式的數量上限。	可儲存的模式數量上限為 100。刪除不需要的模式。
「無法偵測原稿的紙張尺寸。請指定掃描尺寸。」	放置的原稿未對齊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正確放置原稿。</li> <li>• 指定掃描尺寸。</li> <li>• 將原稿直接放置在曝光玻璃上時，提起／放下 ADF 的動作，會觸發自動偵測原稿尺寸的程序。請將 ADF 掀開 30 度以上。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「無法指定更大的掃描區域。」	超出了可登記之掃描區域的數量上限。	可儲存之掃描區域的數量上限為 100。刪除不需要的掃描區域。
「清除自動送稿機中的夾紙。」	在自動送稿機中發生夾紙。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出夾紙的原稿，然後再次將其放入。關於夾紙的詳細資訊，請參閱 p.81 「移除夾紙」。</li> <li>發生夾紙時，請更換夾住的原稿。</li> <li>檢查原稿是否適合本機掃描。</li> </ul>
「掃描器驅動程式發生錯誤。」	驅動程式發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查網路連接線是否正確連接至用戶端電腦。</li> <li>檢查 Windows 是否能正確辨識用戶端電腦的乙太網路卡。</li> <li>檢查用戶端電腦是否可使用 TCP/IP 通訊協定。</li> </ul>
「掃描器發生錯誤。」	應用程式指定的掃描條件已經超出了本機的設定範圍。	檢查應用程式進行的掃描設定是否超出了本機的設定範圍。
「掃描器發生嚴重錯誤。」	本機發生了無法回復的錯誤。	本機發生了無法回復的錯誤。請聯絡您的服務代表。
「記憶體不足。請關閉其他應用程式，再重新掃描。」	記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>關閉用戶端電腦上執行之所有不需要的應用程式。</li> <li>解除安裝 TWAIN 驅動程式，於重新啟動電腦之後，再重新安裝。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「記憶體不足。請縮小掃描區域。」	掃描器記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新設定掃描尺寸。</li> <li>• 降低解析度。</li> <li>• 設定為無壓縮。關於設定的詳細資訊，請參閱 TWAIN 驅動程式的說明。</li> </ul> <p>此問題可能由下列原因造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用半色調或高解析度時，如果將亮度設定為較大的數值，則無法進行掃描。關於掃描設定之間的關係之詳細資訊，請參閱「掃描」中的「解析度與掃描尺寸間的關係」。</li> <li>• 如果發生夾紙，您可能未掃描原稿。請移除夾紙，然後重新掃描原稿。</li> </ul>
「無效的 Winsock 版本。請使用 1.1 或更高版本。」	您使用的是無效版本的 Winsock。	安裝電腦的作業系統或從作業系統光碟片中複製 Winsock。
「掃描器無回應。」	本機或用戶端電腦並未正確地連線至網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查本機或用戶端電腦是否正確地連線至網路。</li> <li>• 停用用戶端電腦的防火牆。關於防火牆的詳細資訊，請參閱 Windows 的說明。</li> </ul>
「掃描器無回應。」	網路壅塞。	稍候片刻，然後嘗試重新連線。

訊息	原因	解決方案
「掃描器正在用於其他功能。請稍候。」	正在使用掃描器功能以外的機器功能，例如，影印機功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請稍候，然後重新連線。</li> <li>取消正在處理的工作。按下[停止]鍵。請依照出現之訊息的說明操作，並結束正在執行的功能。</li> </ul>
「掃描器在指定的設備上無法使用。」	在本機上無法使用 TWAIN 掃描器功能。	請聯絡您的服務代表。
「掃描器未準備就緒。請確認掃描器與選項。」	ADF 蓋板已打開。	檢查是否關上 ADF 蓋板。
「本名稱已被使用。請確認登錄名稱。」	您嘗試登記一個使用中的名稱。	請使用其他名稱。

### 連接掃描器有問題時

訊息	原因	解決方案
「無法連接到掃描器。請檢查[使用者工具]中的網路存取遮罩設定。」	設定了存取遮罩。	關於存取遮罩的詳細資訊，請聯絡您的管理員。
「找不到用於先前掃描的「XXX」掃描器。將會改用「YYY」來代替。」 (「XXX」和「YYY」表示掃描器的名稱。)	先前使用之掃描器的主電源未設為「開啟」。	檢查前次掃描所用之掃描器的主電源是否已開啟。

訊息	原因	解決方案
<p>「找不到用於先前掃描的「XXX」掃描器。將會改用「YYY」來代替。」</p> <p>(「XXX」和「YYY」表示掃描器的名稱。)</p>	<p>本機未正確連線至網路。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查之前使用的掃描器是否正確連線至網路。</li> <li>• 取消用戶端電腦的個人防火牆。關於防火牆的詳細資訊，請參閱 Windows 說明。</li> <li>• 使用應用程式（例如，telnet）確認已將本機的通訊協定設為 SNMPv1 或 SNMPv2。關於如何查看的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「使用 telnet 執行遠端維護工作」。</li> <li>• 選擇前次掃描使用的掃描器。</li> </ul>
<p>「網路發生通訊錯誤。」</p>	<p>網路上出現通訊錯誤。</p>	<p>檢查用戶端電腦是否可使用 TCP/IP 通訊協定。</p>
<p>「無法使用掃描器。請確認掃描器連線狀態。」</p>	<p>本機的電源已經關閉。</p>	<p>開啟電源。</p>
<p>「無法使用掃描器。請確認掃描器連線狀態。」</p>	<p>本機未正確連線至網路。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查本機是否正確連線至網路。</li> <li>• 取消選擇用戶端電腦的個人防火牆功能。關於防火牆的詳細資訊，請參閱 Windows 說明。</li> <li>• 使用應用程式（例如，telnet）確認已將本機的通訊協定設為 SNMPv1 或 SNMPv2。關於如何查看的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「使用 telnet 執行遠端維護工作」。</li> </ul>

訊息	原因	解決方案
「無法使用掃描器。請確認掃描器連線狀態。」	由於無法從主機名稱取得機器的 IP 位址，因此無法使用網路通訊。如果只有「IPv6」設定為[有效]，則可能無法取得 IPv6 位址。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查網路連線工具中是否指定機器的主機名稱。若使用 WIA 驅動程式，請檢查內容中的[網路]索引標籤。</li><li>• 使用 Web Image Monitor，將「IPv6」的「LLMNR」設定為[有效]。</li><li>• 在 Windows XP 中，無法從主機名稱取得 IPv6 位址。在網路連線工具中指定本機的 IPv6 位址。</li></ul>

## 出現其他訊息時

訊息	原因	解決方案
「清潔掃描玻璃。（在曝光玻璃旁。）」	ADF 的掃描玻璃或導板髒污。	對其進行清潔。請參閱「關於本機」中的「維護本機」。
「下列接紙盤已滿。移除紙張。」	接紙盤已滿。	<ul style="list-style-type: none"> <li>從接紙盤取出紙張，以繼續列印。如果將紙張設定為送到裝訂分頁機位移接紙盤，為防止紙張掉出，請按下[停止]鍵暫停列印，然後移除紙張。按下顯示面板上的[繼續]繼續列印。</li> <li>使用多重摺疊單元時，每份影印紙疊的紙張數量視紙張種類與摺疊種類而有所不同。</li> </ul>
「內部冷卻風扇已啟動。」	大量列印操作將會造成機器內部溫度升高，因而啟動冷卻風扇。	風扇會發出噪音，但是此為正常現象。於風扇運轉期間，仍然可以操作機器。風扇開始運作前的可列印紙張數量和總操作時間，取決於機器所安裝地點的溫度。
「自我檢查...」	機器正在執行影像調整操作。	操作中，機器會執行定期維護。維護的頻率和時間長短依濕度、溫度及列印因素（例如，列印成品數量、紙張尺寸和紙張種類）而定。請等待機器準備就緒。

## 掃描或儲存原稿有問題時

訊息	原因	解決方案
「無法偵測原稿尺寸。選擇掃描尺寸。」	機器無法偵測原稿的尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>正確放置原稿。</li> <li>指定掃描尺寸，然後重新放置原稿。</li> <li>將原稿直接放置在曝光玻璃上時，提起／放下 ADF 的動作，會觸發自動偵測原稿尺寸的程序。請將 ADF 掀開 30 度以上。</li> </ul>
「捕捉的檔案超過每個檔案的頁數上限。無法傳送掃描的資料。」	超出了每個檔案的頁數上限。	減少傳送檔案中的頁數，然後重新傳送檔案。關於每個檔案之頁數上限的詳細資訊，請參閱掃描的「儲存功能」。
「其他功能正在掃描原稿。」	正在使用機器的其他功能。	取消處理中的工作。按下[結束]，然後按下[停止]鍵。請依照出現之訊息的說明操作，並結束正在執行的功能。

## 無法編輯首頁時

訊息	原因	解決方案
「影像資料大小無效。關於所需的資料，請參閱手冊。」	影像資料大小無效。	關於捷徑影像之檔案大小的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「在[首頁]畫面上顯示影像」。
「影像資料的格式無效。關於所需的資料，請參閱手冊。」	不支援要新增之捷徑影像的檔案格式。	要新增的捷徑影像檔案格式必須為 PNG。重新指定影像。

## 更新通訊錄時

訊息	原因	解決方案
「更新目的地清單失敗。要重試？」	發生網路錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查是否連線到伺服器。</li> <li>• 防毒程式和防火牆會防止用戶端電腦與本機建立連線。</li> <li>• 如果您使用防毒軟體，請將該程式新增至應用程式設定的例外清單。關於如何將程式新增至例外清單的詳細資訊，請參閱防毒軟體的說明。</li> <li>• 若要避免防火牆封鎖連線，請將機器的 IP 位址登記在防火牆的 IP 位址例外設定。關於排除 IP 位址之程序的詳細資訊，請參閱作業系統的說明。</li> </ul>
「正在更新目的地清單。請稍候。指定的目的地或傳送者姓名被清除。」	目前正在使用 Web Image Monitor，從網路更新目的地清單。	請稍候，直至此訊息消失。顯示此訊息時，請勿關閉電源。視所需更新的目的地數目而定，繼續操作之前可能會有些延遲。當顯示此訊息時，無法進行操作。
「正在更新目的地清單。請稍候。指定的目的地或傳送者姓名被清除。」	當更新傳送伺服器中的目的地清單時，指定的目的地或送件人名稱會被清除。	重新指定目的地或送件人名稱。

## 因為目的地有問題而無法傳送資料時

訊息	原因	解決方案
「含有無效目的地。您要僅選擇有效目的地嗎？」	指定的群組包含電子郵件目的地和／或資料夾目的地，其中一種目的地不相容於指定的傳送方式。	在每次傳送出現的訊息中，按下[選擇]。
「SMTP 驗證電子郵件地址和管理員電子郵件地址不相符。」	SMTP 驗證電子郵件地址和管理員的電子郵件地址不相符。	關於如何設定 SMTP 驗證的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「檔案傳送」。

2

## 因為使用者憑證有問題而無法操作機器時

訊息	原因	解決方案
「無法選擇目的地因為加密憑證目前無效。」	使用者憑證（目的地憑證）已過期。	必須安裝新的使用者憑證。關於使用者憑證（目的地憑證）的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「無法選擇群組目的地因為包含了加密憑證目前無效的目的地。」	使用者憑證（目的地憑證）已過期。	必須安裝新的使用者憑證。關於使用者憑證（目的地憑證）的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「無法執行傳送因為加密憑證目前無效。」	使用者憑證（目的地憑證）已過期。	必須安裝新的使用者憑證。關於使用者憑證（目的地憑證）的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「因為用於 S/MIME 簽名的裝置憑證目前無效，無法 YYY XXX。」 (XXX 和 YYY 代表使用者的動作。)	裝置憑證 (S/MIME) 已過期。	必須安裝新的裝置憑證 (S/MIME)。關於如何安裝裝置憑證 (S/MIME) 的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

訊息	原因	解決方案
「因為用於 S/MIME 簽名的裝置憑證發生問題，無法 YYY XXX。檢查裝置憑證。」 (XXX 和 YYY 代表使用者的動作。)	沒有裝置憑證 (S/MIME) 或憑證無效。	關於裝置憑證 (S/MIME) 的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「因為數位簽名的裝置憑證目前無效無法 YYY XXX。」 (XXX 和 YYY 代表使用者的動作。)	裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A) 已過期。	必須安裝新裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A)。關於如何安裝裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A) 的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「因為數位簽章的裝置憑證有問題，無法 YYY XXX。請檢查裝置憑證。」 (XXX 和 YYY 代表使用者的動作。)	裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A) 不存在或無效。	必須安裝新裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A)。關於如何安裝裝置憑證 (包含數位簽章的 PDF 或包含數位簽章的 PDF/A) 的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

#### ↓ 註

- 若無法傳送電子郵件，且出現了表示裝置憑證或使用者憑證有問題的訊息，請務必安裝新憑證。關於如何安裝新憑證的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

## 登入時若發生問題

訊息	原因	解決方案
「驗證已失敗。」	輸入的登入使用者名稱或登入密碼不正確。	關於修正登入使用者名稱與登入密碼的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「驗證已失敗。」	本機無法執行驗證。	關於驗證的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

## 使用者權限不足無法執行操作時

訊息	原因	解決方案
「您沒有使用此功能的權限。」	登入的使用者名稱不具有所選功能的權限。	關於如何設定權限的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
「選擇的檔案中包含沒有存取權限的檔案。僅刪除有存取權限的檔案。」	您嘗試刪除檔案，但沒有權限進行此操作。	若要檢查儲存文件的存取權限或刪除沒有刪除權限的文件，請參閱「安全性指南」。

2

## 無法使用 LDAP 伺服器時

訊息	原因	解決方案
「連接到 LDAP 伺服器失敗。檢查伺服器狀態。」	發生網路錯誤，且連線失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請再次嘗試進行操作。如果仍顯示此訊息，代表網路可能忙碌。</li> <li>檢查[系統設定]中的 LDAP 伺服器設定。關於 LDAP 伺服器設定的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「登錄 LDAP 伺服器」。</li> </ul>
「超過 LDAP 伺服器搜尋時間限制。檢查伺服器狀態。」	發生網路錯誤，且連線失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請再次嘗試進行操作。如果仍顯示此訊息，代表網路可能忙碌。</li> <li>檢查[系統設定]的[管理員工具]中是否已列出了正確的 LDAP 伺服器設定。關於 LDAP 伺服器的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「登錄 LDAP 伺服器」。</li> </ul>
「LDAP 伺服器驗證失敗。檢查設定。」	發生網路錯誤，且連線失敗。	正確設定 LDAP 伺服器驗證的使用者名稱和密碼。



# 3. 使用影印／文件伺服器功能時的疑難排解

本章說明引起影印機和文件伺服器功能之問題的可能原因，以及可能的解決方案。

## 無法印出清楚的影本時

問題	原因	解決方案
影本看起來顯得髒污。	影像濃度過高。	調整影像濃度設定。關於影像濃度設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「調整影印影像濃度」。
影本看起來顯得髒污。	未選擇[自動濃度]。	在控制面板上，選擇[自動濃度]。
影印了原稿影像的反面。	影像濃度過高。	調整影像濃度設定。關於影像濃度設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「調整影印影像濃度」。
影印了原稿影像的反面。	未選擇[自動濃度]。	在控制面板上，選擇[自動濃度]。
影印了原稿影像的反面。	原稿較薄。	在控制面板上，選擇[自動濃度]，或調整影像濃度設定。關於影像濃度設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「調整影印影像濃度」。
如果在原稿上貼有東西，影本上會出現陰影。	影像濃度過高。	<ul style="list-style-type: none"><li>調整影像濃度設定。關於影像濃度設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「調整影印影像濃度」。</li><li>請變更原稿的方向。</li><li>在黏貼區域貼上隱形膠帶。</li></ul>
每次影印時，同一塊影印區域都會顯得髒污。	ADF 的曝光玻璃、掃描玻璃或導板髒污。	對其進行清潔。關於如何清潔本機的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「維護本機」。

問題	原因	解決方案
每次影印時，同一塊影印區域都會顯得髒污。	<ul style="list-style-type: none"> <li>掃描了已列印過的原稿。</li> <li>原稿類型設定為[文字／照片]，而放入的原稿上文字和照片彼此難以區分。</li> </ul>	在控制面板上，按下[二次稿]，然後開始影印。
陰影區域的濃度會因原稿的陰影區域濃度而有所不同。	影印時若原稿種類設為[文字／照片]，陰影區域的濃度可能也會不同。	在控制面板中，按下[照片]或[文字]，然後開始影印。
影本太淡。	影像濃度太淡。	調整影像濃度設定。關於影像濃度設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「調整影印影像濃度」。
影本太淡。	如果您使用潮濕的紙張或粗紋紙，可能會造成影本太淡。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。</li> <li>使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> </ul>
部分影像沒有影印出來。	未正確放置原稿。	正確放置原稿。關於如何放置原稿的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「放置原稿」。
部分影像沒有影印出來。	未選擇正確的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。
部分影像沒有影印出來。	即使將原稿正確放入 ADF 或置於曝光玻璃上，原稿四邊仍有幾毫米的邊界不會印出。	使用「[建立邊界]」功能縮小影像的原始尺寸。關於缺少的影像區域的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「建立邊界」。
出現黑線。	ADF 的曝光玻璃、掃描玻璃或導板髒污。	對其進行清潔。關於如何清潔本機的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「維護本機」。

問題	原因	解決方案
出現白線。	曝光玻璃或掃描玻璃髒污。	對其進行清潔。關於如何清潔本機的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「維護本機」。
出現白線。	 閃爍時，代表代表碳粉快要用完。	添加碳粉。關於添加碳粉的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「添加碳粉」。
影本空白。	未正確放置原稿。	正確放置原稿。關於如何放置原稿的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「放置原稿」。
影本上出現波紋狀圖案。 	原稿上有點狀圖樣影像或許多線條。	將原稿以稍微偏斜的角度放在曝光玻璃上。
在圖像列印件的影本上出現黑點。	由於濕度較高，圖像列印件黏在曝光玻璃上了。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將 OHP 投影片放置在曝光玻璃上，然後將圖像列印件放置在 OHP 投影片上。</li> <li>將圖像列印件放置在曝光玻璃上，然後將 2 或 3 頁白紙放在圖像列印件上。影印時，讓 ADF 處於打開狀態。</li> </ul>
OHP 上出現白條紋。	碎紙片黏在 OHP 上。	用乾布拭去 OHP 背面的碎紙片。
雙面影印的背面影像有斑駁空白色塊或出現污跡。	漏印色塊和出現污跡都是因為紙張潮濕而引起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿將機器放在可能低溫的區域。</li> <li>使用存放在符合建議溫度和濕度條件下的紙張。關於建議的存放紙張條件，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> <li>安裝選購的除濕加熱器。關於除濕加熱器的詳細資訊，請聯絡您的服務代表。</li> </ul>

## 影印效果不如預期時

### 基本

問題	原因	解決方案
經常發生夾紙。	裝入的張數超出了本機的容量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>裝入紙張時，請僅裝到和紙匣側擋板的限制標記處同高，或和手送台導紙板上的標記處同高。</li> <li>裝紙前，請先打散紙張。</li> </ul>
經常發生夾紙。	紙匣側擋板太緊。	輕輕地推動側擋板，然後重新設置。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
經常發生夾紙。	影印紙有皺褶或已經摺疊／弄皺。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。</li> <li>使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> </ul>
經常發生夾紙。	使用了已列印過的紙張。	請勿放入已在其他機器上影印或列印過的紙張。

問題	原因	解決方案
經常發生夾紙。	紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>裝紙前，請先打散紙張。</li> <li>將紙張逐張送入機器。</li> </ul>
影印紙張產生皺摺。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
影印紙張產生皺摺。	紙張過薄。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
影本未正確對齊。	影印紙捲曲。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將紙匣中的影印紙翻面。</li> <li>使用[操作員的調整設定]功能，整平捲曲的紙張。關於[調整紙張捲曲]設定的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「針對操作者的調整設定」。</li> </ul>
影本並未完成裝訂。	裝訂器中有卡住的釘書針。	移除卡住的釘書針。關於移除卡住的釘書針的詳細資訊，請參閱 p.92 「移除卡住的釘書針」。
影本並未完成裝訂。	影印紙捲曲。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將紙匣中的影印紙翻面。</li> <li>使用[操作員的調整設定]功能，整平捲曲的紙張。關於[調整紙張捲曲]設定的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「針對操作者的調整設定」。</li> </ul>

問題	原因	解決方案
影本並未完成裝訂。	影本頁數過多，裝訂器無法將其裝訂成一份。	關於裝訂容量的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「Finisher SR5050 的規格」或「Booklet Finisher SR5060 的規格」。
釘書針的位置不對。	原稿未正確放置。	關於如何放置裝訂原稿的詳細資訊，請參閱影印／文件伺服器的「裝訂」。
紙張並未在列印及裝訂的過程中輸出。	使用裝訂功能時，若是停止列印，列印過程中未裝訂的紙張可能會留在裝訂單元之中。	按下[重設]鍵，然後取消影印設定，包括裝訂。
騎馬釘裝訂的文件彼此散開，未正確堆疊。	有些種類的紙張不易摺疊，會在摺疊和裝訂後散開。	關於建議紙張的詳細資訊，請參閱關於本機的「建議的紙張」。
無法合併多種功能。	選擇的功能無法一起使用。	檢查功能組合，然後再次進行設定。關於功能組合的詳細資訊，請參閱影印／文件伺服器的「功能相容性」。
進行分頁時，紙張被分成兩堆。	記憶體在分頁時用盡，因此紙張被輸出為兩堆。	變更[影印機／文件伺服器功能]中[記憶體已滿自動掃描重新開始]的設定。關於設定「記憶體已滿自動掃描重新開始」的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「輸入／輸出」。
影像歪斜。	進紙匣中的側擋板設定未正確設置。	確保已正確設置側擋板。關於如何放置側擋板的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「變更紙張尺寸」。
影像歪斜。	進紙時傾斜。	請正確裝入紙張。關於裝入紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「裝入紙張」。

問題	原因	解決方案
影像歪斜。	未正確設置 ADF 的原稿導板。	請務必正確設置原稿導板。關於如何設置原稿導板的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「將原稿置於自動送稿機」。
紙張邊緣產生皺摺。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
紙張邊緣產生皺摺。	使用了非建議的紙張。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
一次進多張紙，造成夾紙。	紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>裝紙前，請先打散紙張。</li> <li>將紙張逐張送入。</li> </ul>
出現「添加釘書針」訊息，且無法使用裝訂功能。	釘書針匣的安裝不正確。	確保正確安裝了釘書針匣。

### 編輯

問題	原因	解決方案
在「雙重影印」模式中，部分原稿影像沒有影印出來。	原稿和影印紙的組合不正確。	重新指定紙張尺寸。例如，為 A4 原稿，選擇 A3 紙張。關於雙重影印設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「雙重影印」。
在「消邊」、「消除中央」或「消除中央／邊線」模式中，部分原稿影像沒有影印出來。	消除的邊界設定得太寬。	將邊界寬度縮小。

問題	原因	解決方案
在「消邊」、「消除中央」或「消除中央／邊線」模式中，部分原稿影像沒有影印出來。	原稿未正確掃描。	正確放置原稿。
在「邊界調整」模式中，部分原稿影像沒有影印出來。	<ul style="list-style-type: none"> <li>消除的邊界設定得太寬。</li> <li>裝訂位置的另一邊沒有邊界空間。</li> </ul>	將邊界寬度縮小。
在「影像重複」模式中，原稿影像並未重複影印。	您選擇了和原稿尺寸相同的影印紙，或是並未選擇適當的複製比率。	選擇比原稿大的影印紙，或選擇適當的複製比率。

**戳記**

問題	原因	解決方案
戳記位置錯誤。	紙張方向錯誤。	檢查紙張方向和戳記位置。
使用雙面影印時，戳記並未印在紙張的背面。	背面戳記位置不符合此紙張尺寸。	重設背面的戳記位置。關於雙面背頁戳記位置的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「影印機／文件伺服器功能」。

**合併**

問題	原因	解決方案
使用「騎馬釘裝訂」或「雜誌」功能影印的成品無法正確折疊成冊。	您選擇的設定（[向左翻頁]或[向右翻頁]）與原稿的方向不符。	變更[影印機／文件伺服器功能]的[方向：騎馬釘裝訂、雜誌]設定。關於[方向：騎馬釘裝訂、雜誌]設定的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「編輯」。

問題	原因	解決方案
在使用「合併」時，部分影像沒有影印出來。	您指定的複製比率與原稿和影印紙的尺寸不符。	您使用手動紙張選擇模式指定複製比率時，請確認該比率與您的原稿和影印紙相符。使用合併模式前，請先選取正確的複製比率。關於合併模式的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「單面合併」、「雙面合併」或「自動縮小／放大」。
影本順序不正確。	放置原稿的順序不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將一疊原稿放入 ADF 時，最後一頁應該在最下面。</li> <li>如果您將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁紙開始放置。</li> </ul>

### 雙面影印

問題	原因	解決方案
無法以雙面模式列印。	裝入的紙張過厚或過薄。	請更換紙張。關於可用於雙面列印之紙張重量的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「主機的規格」。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣未設定為雙面列印。	變更「紙匣紙張設定」中的「套用雙面」設定，啟用該紙匣之雙面列印。關於設定「套用雙面」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙張種類無法用於雙面影印。	在「紙匣紙張設定」中，選擇可用於雙面列印的紙張種類。關於設定「紙張種類」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。

問題	原因	解決方案
影本順序不正確。	放置原稿的順序不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將一疊原稿放入 ADF 時，最後一頁應該在最下面。</li> <li>如果您將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁紙開始放置。</li> </ul>
在使用「雙面影印」時，即使選擇了[上到上]，影本仍然是上到下。	放置原稿的方向不正確。	請依照正確的方向放置原稿。關於使用雙面影印時之原稿方向的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「雙面影印」。

### 文件伺服器

問題	原因	解決方案
無法存取檔案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>檔案受到密碼保護。</li> <li>輸入的密碼不正確。</li> </ul>	關於受到密碼保護之檔案的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
您無法瞭解檔案中儲存的內容。	您可能無法單靠檔案名稱確定檔案的內容。	<p>您可在[清單]和[縮圖]顯示畫面之間切換選擇檔案畫面，以查看檔案資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>清單顯示 顯示檔案名稱、儲存日期和使用者名稱。</li> <li>縮圖顯示 顯示儲存檔案的影像。</li> </ul> <p>關於選擇檔案畫面的詳細資訊，請參閱「影印／文件伺服器」中的「查看儲存文件的詳細資訊」。</p>

問題	原因	解決方案
記憶體經常用盡。	文件伺服器記憶體已滿。	<p>刪除不必要的檔案。在檔案選擇顯示畫面上，選擇不必要的檔案，然後按下[刪除檔案]。如果這樣仍無法增加可用記憶體，請執行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 切換到掃描器畫面，然後將掃描器功能下儲存的不必要檔案刪除。</li><li>· 切換到印表機畫面，然後將樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印下儲存的不必要檔案刪除。</li></ul>



## 4. 使用印表機功能時的疑難排解

本章介紹引起印表機功能問題的可能原因，以及可能的解決方案。

### 如果 USB 連接失敗

問題	原因	解決方案
無法自動辨識機器。	未正確連接 USB 連接線。	拔除 USB 連接線，然後關閉電源。再次開啟電源。機器啟動完成後，重新連接 USB 連接線。
Windows 已經配置了 USB 設定。	檢查電腦是否將機器識別為不支援的裝置。	開啟 Windows 的裝置管理員，然後在[通用序列匯流排控制器]之下，移除任何衝突的裝置。衝突的裝置旁邊會出現[!]或[?]的圖示。請注意，請勿不慎移除必要的裝置。關於詳細資訊，請參閱 Windows 說明。
即使插入 USB 連接線，機器仍無法辨識 USB 連線。	如果在機器關閉時連接 USB 連接線，機器可能無法辨識 USB 連線。	按下[節電]鍵，然後中斷 USB 連接線的連接。再按一下[節電]鍵。當機器回到就緒狀態時，請重新連接 USB 連接線。

## 查看錯誤日誌檔

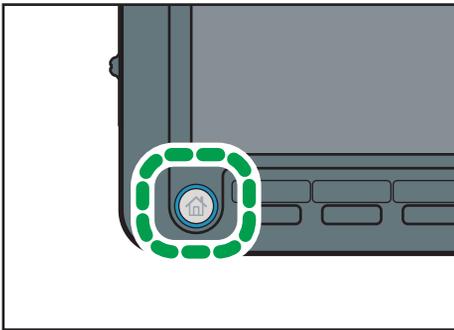
如果由於列印錯誤而無法儲存檔案，請透過查看控制面板上的錯誤日誌檔來識別錯誤的原因。

### ★重要訊息

- 最新的 50 個錯誤會儲存在錯誤日誌檔中。如果儲存了 50 個錯誤後，還要新增新的錯誤，則將刪除最舊的錯誤。但是，如果最舊的錯誤為樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印錯誤，則不會進行刪除。錯誤會個別儲存，直至錯誤數量達到 30 個為止。
- 如果關閉電源，則日誌檔會被刪除。
- 您不能從簡易畫面檢視[錯誤記錄]。

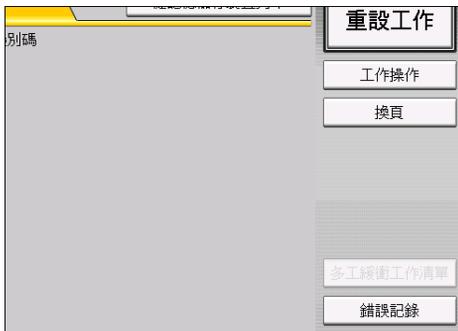
4

1. 按下控制面板上的[首頁]鍵，然後按下[首頁]畫面上的[印表機]圖示。



CWW220

2. 按下[錯誤記錄]。



3. 選取要查看的錯誤日誌檔，然後按下[詳細資料]。

## 無法列印時

原因	解決方案
電源處於關閉狀態。	關於如何開啟電源的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「開啟／關閉電源」。
原因顯示於控制面板的畫面上。	檢查顯示面板上的錯誤訊息或警告狀態，然後採取所需的措施。關於解決方案的詳細資訊，請參閱 p.20 「使用印表機功能時顯示的訊息」。
未正確連接介面連接線。	關於如何正確連接介面連接線的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「連接到介面」。
未使用正確的介面連接線。	您應使用的介面連接線類型因電腦而異。請務必使用正確的連接線。如果連接線損壞或老舊，請將其更換。關於介面連接線的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「連接到介面」。
在開啟電源後才連接介面連接線。	在開啟電源前先連接介面連接線。
登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰無效。	檢查登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰。
已使用延伸安全功能設定了進階加密。	請檢查延伸安全功能的設定。關於延伸安全功能設定的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
可能發生了機械錯誤。	請聯絡您的服務代表。
開始列印工作之後，若資料傳入指示燈並未亮起或閃爍，表示資料並未傳送至本機。	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用連接線直接將電腦連接到機器時，請檢查列印連接埠是否正確設定。</li> <li>電腦連接到網路時，請向您的管理員確認電腦的網路連線狀態。</li> </ul>

如果列印未啟動，請聯絡您的服務代表。

## 其他列印問題

本節說明從電腦列印時出現之問題的可能原因，以及可能的解決方案。

### 無法列印清楚時

問題	原因	解決方案
列印的影像出現污跡。	當列印至手送台中的厚紙時，並未對厚紙進行設定。	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>在印表機驅動程式的[紙張]索引標籤中，從「輸入紙匣：」清單中選擇[手送台]。然後在「種類：」清單中選擇適當的紙張種類。</p> <p><b>PCL 6</b></p> <p>在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[紙張]，然後從「輸入紙匣：」清單中選取[手送台]。然後在「紙張種類：」清單中選擇適當的紙張種類。</p> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[紙張]，然後從「輸入紙匣：」清單中選取[手送台]。然後在「紙張種類：」清單中選擇適當的紙張種類。</p>
整個頁面上的列印影像呈現褪色。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
整個頁面上的列印影像呈現褪色。	紙張不適用。	請使用建議的紙張。列印在粗糙或處理過的紙張上可能造成列印影像較淡。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。

問題	原因	解決方案
整個頁面上的列印影像呈現褪色。	如果在印表機驅動程式設定中選擇[節約碳粉]，列印時，整個頁面會褪色。	<b>只在使用 PostScript 3 時</b> 在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤上，按一下「選單：」中的[列印品質]，然後從「節約碳粉：」清單中選取[關閉]。
摩擦後，影像出現污跡。(碳粉未定著。)	未將定著設定設定成在裝入厚紙時選擇正確紙張厚度及紙張種類。	在[編輯自訂紙張]中，變更[處理速度調整]和[定著加熱滾輪溫度調整]的設定。關於[編輯自訂紙張]設定的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「登記自定紙張」。
列印出來的影像與電腦螢幕上的影像不同。	將由機器的圖形處理功能執行列印。	<b>只在使用 PCL 6 時</b> 在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[列印品質]，然後從「向量圖形/光柵：」清單中選擇[光柵]。
列印圖形時，輸出和畫面不同。	如果印表機驅動程式設定為使用圖形命令，列印時就會使用機器的圖形命令。	如果要精確列印，請將印表機驅動程式設定為不使用圖形命令列印。關於印表機驅動程式之設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。
出現數行亂碼或多餘的英數字元。	可能選擇了不正確的印表機語言。	選擇正確的印表機驅動程式，然後再次列印檔案。
影像遭到截斷，或列印過多影像。	您可能使用了小於在應用程式中所選尺寸的紙張。	使用與應用程式中所選擇的相同尺寸的紙張。如果您無法裝入正確尺寸的紙張，請使用縮小功能縮小影像，然後再列印。關於縮小功能的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。
相片影像粗糙。	某些應用程式的列印解析度較低。	請使用應用程式或印表機驅動程式的設定，指定較高的解析度。關於印表機驅動程式之設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。

問題	原因	解決方案
實線列印成虛線或變得模糊。	遞色圖樣不一致。	變更印表機驅動程式的遞色設定。關於遞色設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。
細線不清楚、厚度不一致或並未顯示。	已於應用程式中指定了超細線。	變更印表機驅動程式的遞色設定。關於遞色設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。 如果於變更遞色設定之後問題依舊持續，請使用建立影像之應用程式的設定來變更線條的粗細。

## 未正確進紙時

問題	原因	解決方案
未從選擇的紙匣中進紙。	當您使用 Windows 作業系統時，印表機驅動程式設定優先於使用顯示面板進行的設定。	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>在印表機驅動程式的[紙張]索引標籤中，從「輸入紙匣：」清單中選擇所需的輸入紙匣。</p> <p><b>PCL 6</b></p> <p>在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[紙張]，然後從「輸入紙匣：」清單選擇所要的輸入紙匣。</p> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>在印表機驅動程式的[詳細設定(E)]索引標籤中，按一下「選單：」中的[紙張]，然後從「輸入紙匣：」清單選擇所要的輸入紙匣。</p>
列印的影像傾斜。	紙匣側擋板可能未鎖定。	檢查側擋板是否鎖定。關於如何放置側擋板的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「變更紙張尺寸」。
列印的影像傾斜。	進紙時傾斜。	請正確裝入紙張。關於裝入紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「裝入紙張」。

問題	原因	解決方案
經常發生夾紙。	裝入的張數超出了本機的容量。	裝入紙張時，請僅裝到和紙匣側擋板的限制標記處同高，或和手送台導紙板上的標記處同高。
經常發生夾紙。	紙匣側擋板太緊。	輕輕地推動側擋板，然後重新設置。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
經常發生夾紙。	紙張有皺褶或已摺疊／弄皺。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。</li> <li>使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> </ul>
經常發生夾紙。	使用了已列印過的紙張。	請勿放入已在其他機器上影印或列印過的紙張。
經常發生夾紙。	紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>裝紙前，請先打散紙張。</li> <li>將紙張逐張送入機器。</li> </ul>
一次進多張紙，造成夾紙。	紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>裝紙前，請先打散紙張。</li> <li>將紙張逐張送入機器。</li> </ul>
影印紙張產生皺摺。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
影印紙張產生皺摺。	紙張過薄。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。

問題	原因	解決方案
紙張邊緣產生皺摺。	紙張潮濕。	使用存放在建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。
紙張邊緣產生皺摺。	使用了非建議的紙張。	請使用建議的紙張。關於建議紙張的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「建議的紙張」。
雙面列印發生問題。	裝入的紙張過厚或過薄。	請更換紙張。關於可用於雙面列印之紙張重量的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「主機的規格」。
雙面列印發生問題。	您選擇了未設定為雙面列印的紙匣。	變更「紙匣紙張設定」中的「套用雙面」設定，啟用該紙匣之雙面列印。關於設定「套用雙面」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。
雙面列印發生問題。	您選擇的紙張種類無法用於雙面列印。	在「紙匣紙張設定」中，選擇可用於雙面列印的紙張種類。關於設定「紙張種類」的詳細資訊，請參閱「紙張設定」中的「紙匣紙張設定」。
雙面影印的背面影像有斑駁空白色塊或出現污跡。	漏印色塊和出現污跡都是因為紙張潮濕而引起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿將機器放在易受低溫影響的區域。</li> <li>使用存放在符合建議溫度和濕度條件下的紙張。關於存放紙張的正確方法的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「紙張存放」。</li> <li>安裝選購的除濕加熱器。關於除濕加熱器的詳細資訊，請聯絡您的服務代表。</li> </ul>
OHP 上出現白條紋。	碎紙片黏在 OHP 上。	用乾布拭去 OHP 背面的碎紙片。

## 其他列印問題

問題	原因	解決方案
需要花費很長的時間才能完成列印工作。	可能設定了休眠模式。	如果機器處於休眠模式中，則需要時間暖機。關於休眠模式的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「節電」。
需要花費很長的時間才能完成列印工作。	機器需要花費較多時間來處理照片與其他資料較多的頁面，因此在列印這樣的資料時，請耐心等待。	<p>如果資料傳入指示燈閃爍，則表示印表機已接收到資料。請稍候。</p> <p>使用印表機驅動程式變更下列設定，對加速列印會有所幫助：</p> <p><b>PCL 6</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>在印表機驅動程式上選擇較低的解析度。關於如何變更解析度設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。</p>
影像列印方向錯誤。	您選擇的進紙方向和印表機驅動程式選項設定中選擇的進紙方向可能不一致。	請正確設定機器的進紙方向與印表機驅動程式的進紙方向。關於印表機驅動程式之設定的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。
本機無法辨識連接的選購元件。	雙向通訊未運作。	在印表機內容中設定選購裝置。關於如何設定選購裝置的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的說明。

問題	原因	解決方案
合併列印、小冊列印或自動縮小／放大列印的結果不如預期。	未進行正確的應用程式或印表機驅動程式設定。	確認應用程式的紙張尺寸和方向設定與印表機驅動程式中的設定一致。如果設定不同的紙張尺寸和方向，請選擇相同的尺寸和方向。
電腦發出列印命令，但是未開始列印。	可能未設定使用者驗證。	關於使用者驗證的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
無法列印 PDF 檔案／無法執行 PDF 直接列印。	PDF 檔案受到密碼保護。	若要列印密碼保護的 PDF 檔案，請於[PDF 選單]或 Web Image Monitor 中輸入密碼。關於列印 PDF 檔案的詳細資訊，請參閱「列印」中的「PDF 選單」或 Web Image Monitor 的說明。
無法列印 PDF 檔案／無法執行 PDF 直接列印。	如果於 PDF 檔案安全性設定中禁止列印 PDF 檔案，則無法進行列印。	變更 PDF 檔案安全性設定。
PDF 直接列印產生奇怪或變形的字元。	並未內嵌字型。	在您要列印的 PDF 檔案內嵌字型，然後進行列印。
超過指定的列印時間，仍未開始列印。	[印表機功能]的[因未開機而未列印的工作]已設定為[不要列印]，但一到指定的列印時間，電源即關閉，或是本機處於低電源模式。	請將[印表機功能]的[因未開機而未列印的工作]設為[機器開啟時列印]。
超過指定的列印時間，仍未開始列印。	本機或電腦上設定的時間錯誤。	請在本機或電腦上設定正確的時間。

如果問題無法解決，請聯絡您的服務代表。

## 5. 使用掃描器功能時的疑難排解

本章說明引起掃描器功能問題的可能原因，以及可能的解決方案。

### 無法傳送掃描檔案時

#### 無法存取儲存檔案時

問題	原因	解決方案
儲存的檔案被鎖住且無法存取。	受到密碼保護的檔案，因為輸入了 10 次不正確的密碼，所以被鎖住。	關於鎖住檔案的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

5

#### 無法編輯儲存檔案時

問題	原因	解決方案
無法刪除儲存的檔案。無法變更檔案名稱和密碼。無法重新傳送檔案。	已經使用可用的延伸安全功能進行了限制。	關於延伸安全功能的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

#### 無法瀏覽網路以傳送掃描檔案時

問題	原因	解決方案
指定目的地資料夾時無法瀏覽網路。	下列機器設定可能不正確： <ul style="list-style-type: none"><li>• IP 位址</li><li>• 子網路遮罩</li></ul>	請檢查設定。關於 IP 位址和子網路遮罩設定的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「介面設定」。

### 無法啟動 TWAIN 驅動程式時

問題	原因	解決方案
無法顯示掃描器內容對話方塊。	在延伸安全設定中指定了進階加密。	關於延伸安全設定的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

### 無法使用網路傳送功能時

問題	原因	解決方案
無法使用網路傳送功能。	傳送軟體可能為舊版，或可能指定了安全性設定。	關於傳送軟體的詳細資訊，請聯絡您的管理員。
無法使用網路傳送功能。	網路傳送功能設定不正確。	請正確指定功能。關於網路傳送功能設定的詳細資訊，請參閱「連接機器／系統設定」中的「網路設定要求」。

## 無法如預期傳送電子郵件時

問題	原因	解決方案
<p>因為目的地無法回復分割的電子郵件，因此無法回復原始檔案。</p>	<p>檔案大小超過了[電子郵件大小上限]中指定的電子郵件大小上限。由於[分開和傳送電子郵件]指定[是（按大小上限）]，因此將檔案頁分成一半後傳送。</p>	<p>傳送電子郵件時若不想分割郵件，請進行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在[電子郵件大小上限]中指定解析度，讓檔案大小不會超過郵件大小上限。</li> <li>• 在[掃描器功能]中，針對[電子郵件大小上限]指定更大的值。確認較大的電子郵件大小上限不會超過 SMTP 伺服器上所設定的允許大小範圍。</li> <li>• 在[掃描器功能]中，針對[分開和傳送電子郵件]指定[否]。</li> </ul> <p>關於這些設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「傳送設定」。</p>
<p>因為目的地無法回復分割的電子郵件，因此無法回復原始檔案。</p>	<p>檔案大小超過了[電子郵件大小上限]中指定的電子郵件大小上限。由於[分開和傳送電子郵件]指定[是（按大小上限）]，因此將檔案頁分成一半後傳送。</p>	<p>在[掃描器功能]中，針對[分開和傳送電子郵件]指定[是（按頁面）]。隨即將檔案按頁分開並傳送。關於這些設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「傳送設定」。</p>

## 無法使用 S/MIME 時

問題	原因	解決方案
如果為廣播序列選擇多個目的地，則會將資料傳送超過兩次。	將加密的電子郵件傳送至設定了 S/MIME 驗證的目的地，而將純文字電子郵件傳送至未設定 S/MIME 驗證的目的地。	確認 S/MIME 驗證目的地與純文字目的地不同。若要加密電子郵件，您必須在通訊錄安裝使用者憑證。關於目的地設定的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。
使用 S/MIME 在電子郵件上放置簽名時，「傳送者」的電子郵件地址沒有設定為「寄件者」。	套用 S/MIME 時，管理員會顯示於「寄件者」欄位，而傳送者則顯示於「回覆」欄位。	關於套用 S/MIME 的詳細資訊，請參閱「安全性指南」。

5

### 註

- 使用 S/MIME 會使電子郵件大於未使用 S/MIME 時。

## 無法使用 WSD 傳送掃描檔案時

問題	原因	解決方案
無法使用 WSD 掃描器功能。	用戶端電腦上未設定掃描設定檔。	設定掃描設定檔。關於如何進行的詳細資訊，請參閱「掃描」的「建立新的掃描設定檔」。
無法使用 WSD 掃描器功能。	用戶端電腦上已選擇[不做任何動作]設定，使得用戶端電腦在收到掃描資料時不會有任何反應。	開啟掃描器內容，按一下[事件]索引標籤，然後選擇[開始此程式]做為電腦收到掃描資料時的回應。關於詳細資訊，請參閱您作業系統的說明。

## 掃描效果未如預期時

問題	原因	解決方案
掃描的影像髒污。	ADF 的曝光玻璃、掃描玻璃或導板髒污。	對其進行清潔。關於如何清潔本機的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「維護本機」。
影像扭曲或位置偏移。	掃描過程中移動了原稿。	掃描過程中，請勿移動原稿。
影像扭曲或位置偏移。	未將原稿壓平放在曝光玻璃上。	務必將原稿壓平放在曝光玻璃上。
掃描的影像上下顛倒。	原稿放置為前後顛倒。	請依照正確的方向放置原稿。關於如何放置原稿的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「送稿種類的設定」。
掃描後沒有影像。	放置原稿時正背面顛倒。	正確放置原稿。關於如何放置原稿的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「送稿種類的設定」。
以旋轉方式掃描影像。	如果將原稿的頂端反向放入，並以全彩／灰階影像儲存為 TIFF 或 JPEG 檔案，會以旋轉方式進行掃描。	請依照正確的方向放置原稿。關於如何放置原稿的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「送稿種類的設定」。
掃描的影像含有空白區域。	如果您使用網路 TWAIN 掃描器功能以外的功能掃描原稿，由於各邊增加了邊界，某些紙張尺寸和解析度設定可能會產生大於指定尺寸的掃描影像。	以較高解析度進行掃描可能會減少邊界。
掃描影像的陰影區域濃度會與原稿的陰影區域濃度不同。	掃描原稿時，如果選擇 [高壓縮 PDF] 為儲存格式，陰影區域的濃度可能會不同。	在初始掃描器畫面上按下 [傳送檔案種類／名稱]，然後為 [PDF 檔案設定] 指定 PDF/A。關於 PDF 檔案設定的詳細資訊，請參閱「掃描」中的「指定檔案種類與檔案名稱」。

問題	原因	解決方案
掃描原稿後，取消了下列設定： 目的地、傳送者、電子郵件文字、主旨和檔案名稱	為防止掃描的資料傳送至錯誤的目的地，本機具有在傳送掃描資料後取消設定的功能。	關於如何在傳送掃描資料後，防止設定自動重設的詳細資訊，請聯絡您的服務代表。

## 6. 清除夾紙

本章說明紙張或原稿夾紙（卡在機器內）時的處理方式。

### 移除夾紙

#### ⚠注意

- 機器內部可能會極燙。切勿觸碰貼有「高溫表面」標籤的零件。否則，可能會受傷。

#### ⚠注意

- 本機的部分內部元件會變得極燙。因此，移除夾紙時，請格外小心。否則，可能會導致燙傷。

#### ⚠注意

- 移除夾紙、拉出或推入裝訂分頁機的裝訂單元時，請將雙手遠離騎馬釘裝訂分頁機接紙盤。否則，可能會夾住您的手指而受傷。

#### ⚠注意

- 移除夾紙時，請小心不要讓手指夾到或弄傷手指。

#### ★重要訊息

- 清除夾紙時，請勿關閉電源。否則，您的影印設定值將會遺失。
- 為避免夾紙，請勿將任何紙張碎片留在本機中。
- 如果夾紙狀況持續發生，關於如何解決此問題的詳細資訊，請參閱 p.8 「操作本機時發生問題」、p.56 「影印效果不如預期時」及 p.68 「其他列印問題」。如果本手冊所建議的方法無法解決問題，請聯絡您的服務代表。
- 如果移除夾紙後，仍顯示錯誤訊息，請完全打開前蓋，然後再關上。
- 移除夾紙時，請務必小心，並僅觸碰手冊中明確指出的區域。
- 請勿移除定著單元。否則，可能導致列印品質低落。
- 若要取出未正確送入固定區域的紙張，請從定著單元下方移除夾紙。如果無法從定著單元的下方移除夾紙，請從上方移除夾紙。

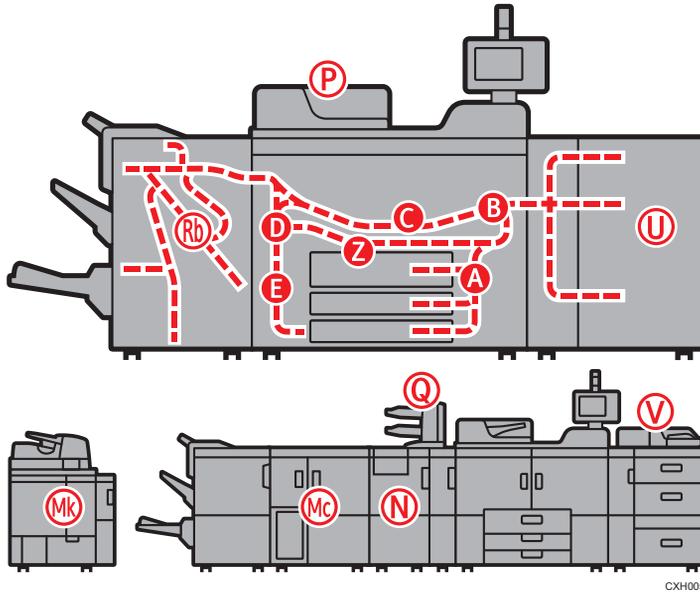
#### ↓註

- 裝訂分頁機內側或前蓋內側，都貼有貼紙或紙張，說明如何移除夾紙。
- 如果畫面右側顯示詳細的移除說明，請依照說明進行。
- 您也可使用[檢查狀態]畫面說明的程序來移除夾紙。

- 如果塗料紙經常夾紙並出現「U」，請聯絡您的服務代表。

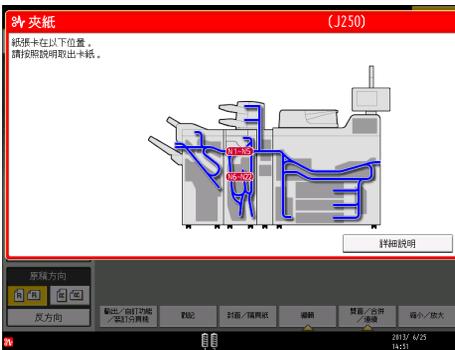
## 找出夾紙

如果發生夾紙，請依螢幕上出現的動畫以及前蓋內側的貼紙或紙張所說明的程序移除夾紙。夾紙所發生的位置對應到畫面上顯示的字母。



### 1. 請依螢幕上出現的程序移除夾紙。

- 畫面出現[次頁]或[前頁]時。
- 完成每一步驟後，按下[次頁]。若要回到先前的步驟，請按下[前頁]。



### 2. 移除所有夾紙後，將本機還原為原始狀態。

#### 註

- 機器可能會指出多處夾紙。若發生此情況，請檢查所有指出的區域。

- 如果您首先檢查的區域中無夾紙，請檢查指示的其他區域。

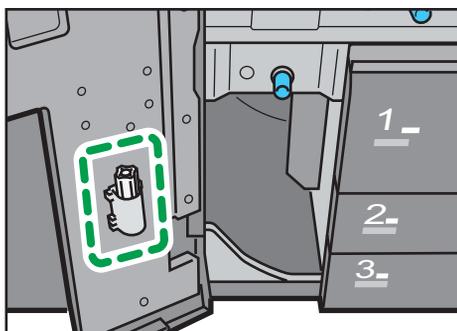
## 在控制面板未顯示程序時移除夾紙

本節說明如何在螢幕未顯示程序時移除夾紙。

### 註

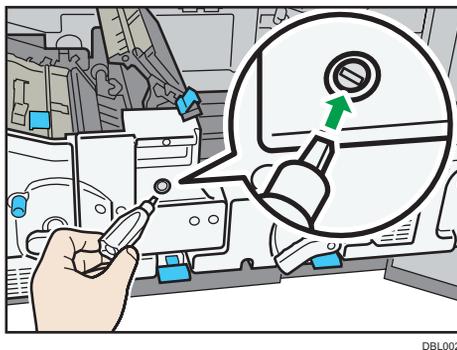
- 如果無法從定著單元右側移除夾紙，請使用位於左前蓋內面的旋鈕。

1. 打開左前蓋與右前蓋，然後從位於左前蓋後方的裝載空間中拿出旋鈕。

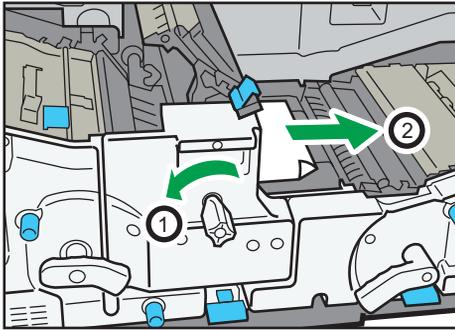


2. 拉出抽屜單元。

3. 將旋鈕對齊定著單元上的插槽然後插入。



4. 逆時鐘轉動旋鈕，直到夾紙從定著單元右側捲出，然後移除夾紙。



DBL003

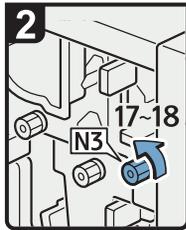
5. 請將抽屜單元返回原來的位置。  
6. 將旋鈕放回其儲放空間中，然後關上前蓋。

### 顯示 N1 - N5 時

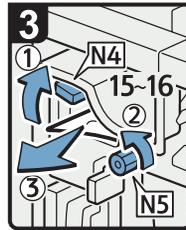
6



- 打開多重摺疊單元前蓋。
- 拉起N1桿。
- 移除夾紙。
- 將N1與N2桿回復到原來的位置。



- 逆時鐘旋轉旋鈕N3 17至18次。



- 拉起N4桿。
- 逆時鐘旋轉旋鈕N5 15至16次。
- 移除夾紙。
- 將N4桿回復到原來的位置。
- 關閉多重摺疊單元前蓋。

CDN025

顯示 N6 - N22 時



- 打開多重摺疊單元前蓋。
- 順時鐘旋轉旋鈕N6 15至16次。



- 順時鐘旋轉旋鈕N5 15至16次。
- 將N7桿向左拉。
- 移除夾紙。



- 順時鐘旋轉旋鈕N8 21至22次。
- 移除夾紙。
- 將N7桿回復到原來的



- 拉動把手N9，然後完全拉出該單元。



- 向您所在的方向拉動N10桿，然後檢查鎖是否打開。

↓ 註

- 向您所在的方向拉動N10桿並握住它將鎖打開，然後向右拉動操縱桿以打開N10蓋板，如下圖所示。

- 讓N10蓋板保持在開啟位置。
- 從內部取出夾紙
- 關閉N10蓋板。



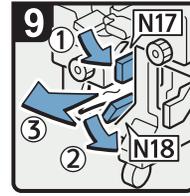
- 逆時鐘轉動N11旋鈕。
- 打開蓋板N12。
- 移除夾紙。
- 將旋鈕N11回復到原來的  
位置。
- 關上蓋板N12。



- 往下按住N13桿。
- 將N14桿向左轉。



- 打開蓋板N15。
- 順時鐘旋轉旋鈕N16  
7至8次。
- 移除夾紙。
- 將N13與N14桿回復到  
原來的的位置。
- 關上蓋板N15。



- 將N17桿向右拉。
- 將N18桿向左拉。
- 移除夾紙。
- 將N17與N18桿回復到  
原來的的位置。



- 順時鐘旋轉旋鈕N19  
8至9次。
- 打開蓋板N20。
- 移除夾紙。

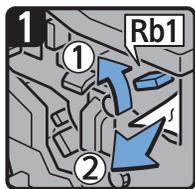


- 拉起N21桿。
- 移除夾紙。
- 將N21桿回復到原來的  
位置。



- 打開蓋板N22。
- 順時鐘旋轉旋鈕N8 21至22次。
- 移除夾紙。
- 關上蓋板N22。
- 將組件回復到原來的  
位置。
- 關閉多重摺疊單元前蓋。

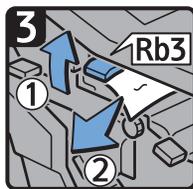
顯示 Rb1 - Rb5 時 (安裝了 Finisher SR5050 時)



- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb1桿，然後移除夾紙。



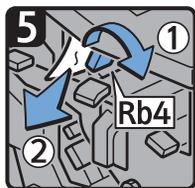
- 旋轉旋鈕Rb2，然後移除夾紙。
- 將Rb1控制桿回復到原來的位置。



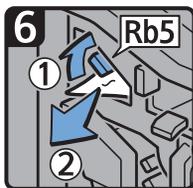
- 拉起Rb3桿，然後移除夾紙。



- 將Rb3控制桿回復到原來的位置。

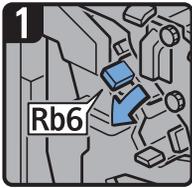


- 將Rb4桿往右轉，然後移除夾紙。
- 將Rb4控制桿回復到原來的位置。

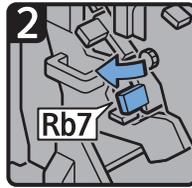


- 將Rb5桿往右拉，然後移除夾紙。
- 將Rb5控制桿回復到原來的位置。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

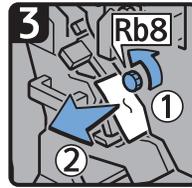
### 顯示 Rb6 - Rb9 時 (安裝了 Finisher SR5050 時)



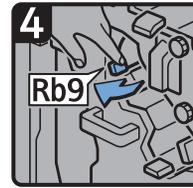
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 將Rb6桿往下拉。



- 將Rb7桿往左拉。



- 旋轉旋鈕Rb8，然後移除夾紙。
- 將Rb6控制桿和Rb7控制桿回復到原來的位置。

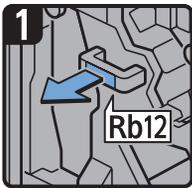


- 將Rb9桿往左拉。

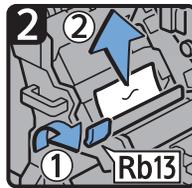


- 移除夾紙。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

### 顯示 Rb12 - Rb13 時 (安裝了 Finisher SR5050 時)

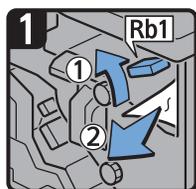


- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb12把手，然後拉出裝訂單元

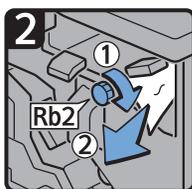


- 拉起Rb13桿，然後移除夾紙。
- 將Rb13控制桿回復到原來的位置。
- 將裝訂單元回復到原來的位置，然後關上裝訂分頁機前蓋。

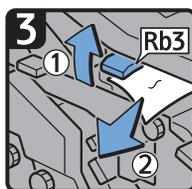
顯示 Rb1 - Rb5 時 (安裝了 Booklet Finisher SR5060 時)



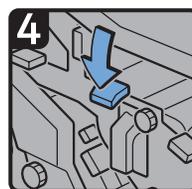
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb1桿，然後移除夾紙。



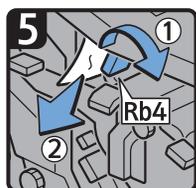
- 旋轉旋鈕Rb2，然後移除夾紙。
- 將Rb1控制桿回復到原來的位置。



- 拉起Rb3桿，然後移除夾紙。



- 將Rb3控制桿回復到原來的位置。

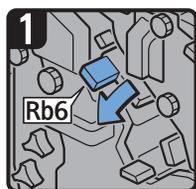


- 將Rb4桿往右拉，然後移除夾紙。
- 將Rb4控制桿回復到原來的位置。

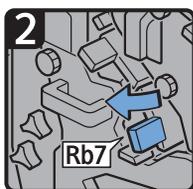


- 將Rb5桿向右拉。然後移除夾紙。
- 將Rb5控制桿回復到原來的位置。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

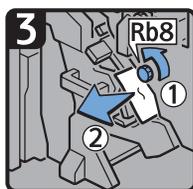
### 顯示 Rb6 - Rb9 時 (安裝了 Booklet Finisher SR5060 時)



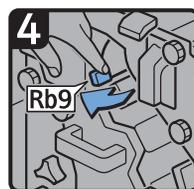
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 將Rb6桿往下拉。



- 將Rb7桿向左拉。



- 旋轉旋鈕Rb8，然後移除夾紙。
- 將Rb6控制桿和Rb7控制桿回復到原來的位置。

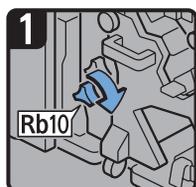


- 將Rb9桿向左拉。

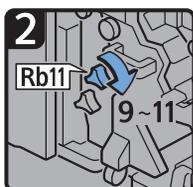


- 移除夾紙。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

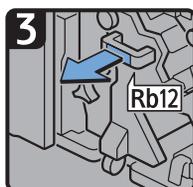
## 顯示 Rb10 - Rb17 時 (安裝了 Booklet Finisher SR5060 時)



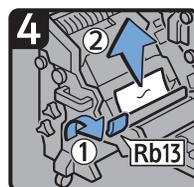
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 旋轉旋鈕Rb10。



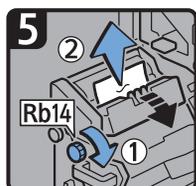
- 旋轉旋鈕Rb11 9至10次。



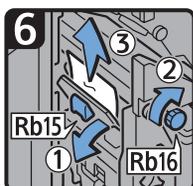
- 拉起Rb12把手，然後拉出裝訂單元。



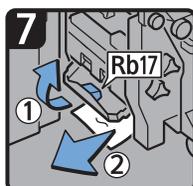
- 拉起Rb13桿，然後移除夾紙。
- 將Rb13控制桿回復到原來的位置。



- 旋轉旋鈕Rb14，然後移除夾紙。



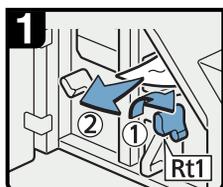
- 將Rb15桿往下拉，然後旋轉旋鈕Rb16。
- 移除夾紙。



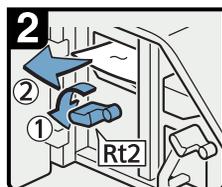
- 拉起Rb17桿，然後移除夾紙。
- 將Rb17控制桿回復到原來的位置。
- 將裝訂單元回復到原來的位置，然後關上裝訂分頁機前蓋。

CXG024

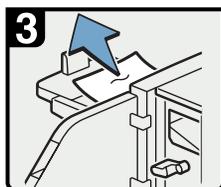
## 顯示 Rt1 或 Rt2 時



- 打開裁剪器前蓋。
- 將Rt1桿往右拉，接著取出夾紙。



- 往下按住Rt2桿，接著取出夾紙。



- 從裁剪器紙匣移除夾紙。

BQL055S

## 移除卡住的釘書針

如果發生釘書針卡住的情況，請依照畫面上出現的動畫所說明的程序移除卡住的釘書針。本節說明螢幕未顯示程序時，該如何移除卡住的釘書針。

### 注意

- 移除夾紙、拉出或推入裝訂分頁機的裝訂單元時，請將雙手遠離騎馬釘裝訂分頁機接紙盤。否則，可能會夾住您的手指而受傷。

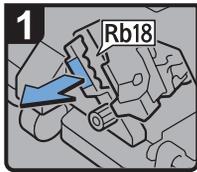
### 重要訊息

- 捲曲的紙張可能造成釘書針卡住。若要避免此情況，請將紙匣中的紙張翻轉放置。
- 安裝了裝訂分頁機時，移除夾住的釘書針後，使用裝訂器的前幾次將不會有釘書針。若騎馬釘裝訂發生卡針情況，除非取出卡針，否則裝訂器將無法裝訂。

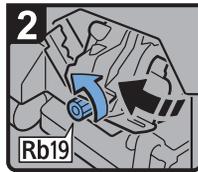
### 註

- 根據裝訂分頁機的類型，移除卡住的釘書針。如果不確定，請查看類型。關於裝訂分頁機類型的詳細資訊，請參閱「關於本機」中的「本機的選購件功能指南」。

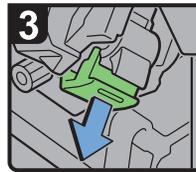
## Finisher SR5050



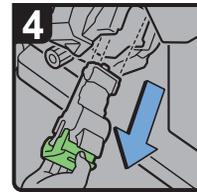
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb18把手，然後拉出裝訂單元。



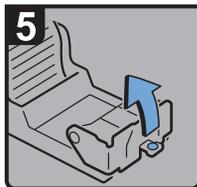
- 逆時鐘旋轉旋鈕Rb19以轉動裝訂單元。



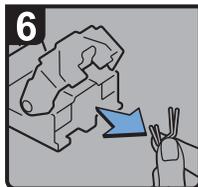
- 拉出卡匣控制桿。



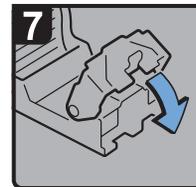
- 輕輕地拉出卡匣。



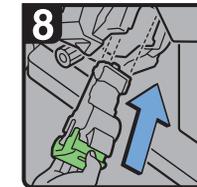
- 打開卡匣的面蓋。



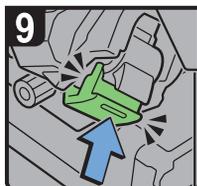
- 取出卡住的訂書針。



- 拉下卡匣前蓋，直到發出卡嗒聲。

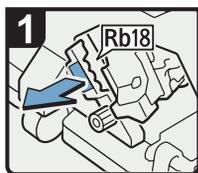


- 握住拉桿，接著推入卡匣。

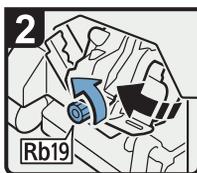


- 推入卡匣，直到發出卡嗒聲。
- 將裝訂單元回復到原來的位置。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

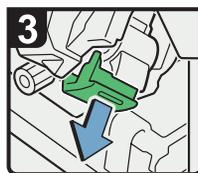
## Booklet Finisher SR5060



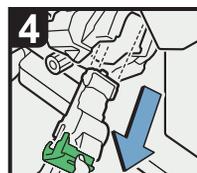
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb18把手，然後拉出裝訂單元。



- 逆時鐘旋轉旋鈕Rb19以轉動裝訂單元。



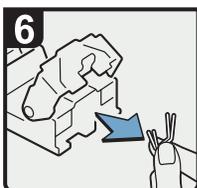
- 拉出卡匣控制桿。



- 輕輕地拉出卡匣。



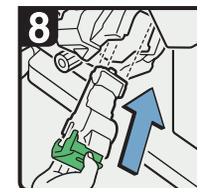
- 打開卡匣的面蓋。



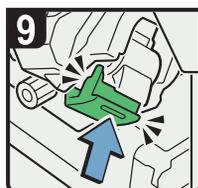
- 取出卡住的訂書針。



- 拉下卡匣前蓋，直到發出卡嗒聲。



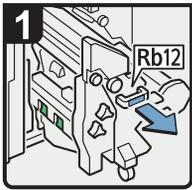
- 握住拉桿，接著推入卡匣。



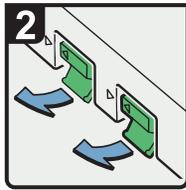
- 推入卡匣，直到發出卡嗒聲。
- 將裝訂單元回復到原來的位置。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

CDN034

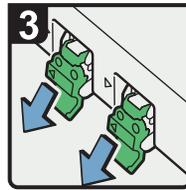
## Booklet Finisher SR5060 ( 騎馬釘裝訂 )



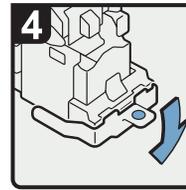
- 打開裝訂分頁機前蓋。
- 拉起Rb12把手，然後拉出裝訂單元



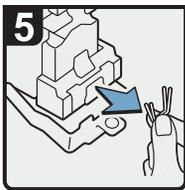
- 拉出卡匣控制桿。



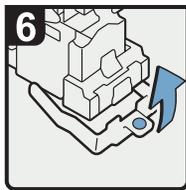
- 輕輕地拉出卡匣。



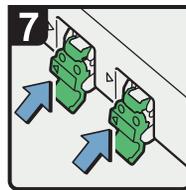
- 打開卡匣的面蓋。



- 取出卡住的訂書針。



- 拉出卡匣前蓋，直到卡住發出卡嗒聲。



- 握住拉桿，然後輕輕地推入卡匣。



- 將針匣往下推，直到發出卡嗒聲。
- 將裝訂單元回復到原來的位置。
- 關上裝訂分頁機前蓋。

CDN027

## 取出打孔紙屑

如果打孔容器已滿，請按照螢幕上出現的動畫所說明的程序移除打孔紙屑。

### ↓ 註

- 顯示「打孔容器已滿。」時，您無法使用打孔功能。
- 「打孔容器已滿。」會一直顯示，直到重新安裝打孔容器為止。
- 如果仍顯示此訊息，請重新安裝打孔容器。

## 移除廢釘書針

如果廢釘書針回收裝置已滿，請按照螢幕上出現之動畫所說明的程序移除廢釘書針。

### 註

- 顯示了「廢釘書針回收裝置已滿」時，您就無法使用裝訂功能。
- 「廢釘書針回收裝置已滿」會一直顯示，直到重新安裝廢釘書針回收裝置為止。
- 若仍顯示此訊息，請重新安裝廢釘書針回收裝置。

## 移除廢棄紙張

如果廢紙容器已滿，請按照螢幕上出現的動畫所說明的程序移除廢紙。

### ↓ 註

- 「廢紙容器滿了。」會一直顯示，直到重新裝上容器為止。
- 如果訊息依然持續顯示，請重新安裝容器。

---

MEMO

---

MEMO



