

RICOH



Interactive Whiteboard D5500

操作說明書

為了能安全及正確地使用本機，使用本機前，請務必閱讀「請先閱讀本手冊」中的安全資訊。

目錄

介紹.....	6
如何閱讀本手冊.....	7
符號.....	7
免責聲明.....	7
備註.....	7
術語.....	8
1. 概觀	
互動白板（Interactive Whiteboard）的功能.....	9
畫面配置.....	13
互動白板上顯示的圖示.....	15
操作畫面.....	21
插入 USB 快閃記憶體裝置.....	22
2. 使用白板	
基本操作.....	23
在畫面上書寫.....	24
刪除筆劃.....	27
放大、縮小或移動筆劃.....	32
剪下、複製或貼上筆劃.....	33
變更顯示放大倍率／移動顯示區域.....	35
復原操作.....	37
使用標記.....	38
操作頁面.....	40
新增頁面.....	40
刪除頁面.....	41
翻頁.....	42
操作檔案.....	43
儲存頁面.....	43
暫存頁面.....	46
匯入檔案.....	47
匯入暫存檔案.....	49
以電子郵件傳送頁面.....	52
指定目的地.....	55
列印.....	58

連結智慧型裝置.....	60
3. 連接裝置	
可連接到機器的裝置.....	63
將電腦或平板電腦連接到機器.....	65
將視訊會議裝置連接到機器.....	67
在視訊會議中共用白板畫面.....	68
使用投影機投影畫面.....	70
4. 使用機器的網頁	
在網頁上所能執行的功能.....	73
顯示首頁.....	73
下載暫存檔案.....	75
管理暫存檔案.....	77
開啟管理員設定.....	79
5. 使用機器在電腦畫面上執行操作	
IWB Remote Desktop Software 概覽.....	81
下載 IWB Remote Desktop Software.....	82
安裝 IWB Remote Desktop Software.....	83
解除安裝 IWB Remote Desktop Software.....	85
使用 IWB Remote Desktop Software，在電腦畫面上進行操作.....	86
6. 使用遠端白板共用畫面	
遠端白板概覽.....	89
啟動遠端白板工作階段.....	91
在相容模式中啟動遠端白板工作階段.....	93
關閉遠端白板工作階段.....	94
加入遠端白板工作階段.....	95
從互動白板加入.....	95
從網頁瀏覽器加入.....	98
從 Remote Viewer 加入.....	99
離開遠端白板工作階段.....	101
查看遠端白板資訊.....	102
7. 變更互動白板設定	
變更細節設定.....	105
顯示桌面.....	106

桌面上的圖示.....	106
開啟一般設定.....	107
一般設定圖示.....	107
開啟管理員設定.....	108
管理員設定.....	108
調整觸控感應器位置.....	112
調整觸控感應器靈敏度.....	113
配置網路設定.....	114
設定日期和時間.....	116
配置區域和語言設定.....	117
新增或刪除遠端授權.....	118
新增您的遠端授權.....	118
刪除遠端授權.....	118
配置 SMTP 伺服器設定.....	119
使用 Mail to Print 功能設定.....	119
管理遠端聯絡人清單.....	120
建立遠端聯絡人清單.....	120
新增遠端聯絡人清單.....	122
匯出遠端聯絡人清單.....	123
管理電子郵件通訊錄.....	124
建立電子郵件通訊錄.....	124
新增電子郵件通訊錄.....	126
匯出電子郵件通訊錄.....	127
管理共用資料夾清單.....	128
建立共用資料夾清單.....	128
匯入共用資料夾清單.....	131
匯出共用資料夾清單.....	131
收集日誌檔.....	133
將日誌檔儲存至 USB 快閃記憶體裝置.....	133
將日誌檔附加至電子郵件.....	134
更新您的系統.....	135
使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統.....	135
變更系統設定.....	137

變更安全性設定.....	141
變更列印設定.....	143
管理裝置設定.....	144
執行組態設定備份.....	145
復原組態設定.....	146
同步處理多個白板的設定.....	146
復原原廠預設設定.....	148

8. 疑難排解

如果操作期間顯示訊息.....	149
如果啟動時顯示錯誤訊息.....	149
與感應器調整有關的訊息.....	150
與繪製／編輯／消除筆劃有關的錯誤訊息.....	150
與遠端白板相關的錯誤訊息.....	150
與 PDF 檔匯入／儲存有關的錯誤訊息.....	152
與暫存檔案有關的錯誤訊息.....	158
與系統有關的錯誤訊息.....	159
與組態設定有關的錯誤訊息.....	159
與網頁有關的錯誤訊息.....	161
其他錯誤訊息.....	162
IWB 遠端桌面軟體相關錯誤訊息.....	163
無法如預期般使用互動白板時.....	165
開啟／關閉系統時.....	165
使用互動筆時.....	166
顯示影像時.....	166
使用系統當作白板時.....	167
使用系統當作監視器時.....	169
使用遠端白板時.....	170
使用 USB 快閃記憶體裝置時.....	170
存取網頁時.....	171
列印時.....	171
匯出或匯入登記資料時.....	172
同步化裝置設定時.....	173

9. 附錄

使用 Crestron 功能.....	175
使用 Remote Viewer.....	176
在電腦上安裝 Remote Viewer.....	177
從電腦解除安裝 Remote Viewer.....	177
變更 Remote Viewer 的顯示放大倍率.....	178
配置 Remote Viewer 設定.....	179
建立遠端聯絡人清單.....	180
維護.....	182
更換觸控筆筆尖.....	182
更換觸控筆筆尾.....	183
清潔顯示幕。.....	184
調整顯示幕.....	186
調整顯示幕的影像品質.....	186
調整子視窗的位置或大小.....	187
變更選單設定.....	189
機器支援的視訊輸入訊號清單.....	191
規格.....	198
RICOH Interactive Whiteboard D5500.....	198
商標.....	201
關於新增或變更的功能.....	203

介紹

本手冊包含本機操作和使用的詳細說明及注意事項。為了您的安全和權益，使用機器前，請詳閱本手冊。請將本手冊置於隨手可得之處，以供快速參考之用。

如何閱讀本手冊

符號

本手冊使用下列符號：

 **重要訊息**

表示使用軟體時應注意的要點。請務必閱讀這些說明。

 **註**

表示可能認為對您有所幫助，但對於完成工作並非重要的補充資訊。

[]

表示畫面、選單、設定與按鈕的名稱。

免責聲明

在適用法律所允許的最大範圍內，製造商對於本機故障、已登記資料的遺失、或因使用或未使用本產品與隨附操作手冊所造成的任何相關損害，概不負責。

請務必隨時複製或備份本機上所登記的資料。文件或資料可能會因您的操作錯誤或機器故障而被消除。

對於您使用本機所製作的任何文件或您執行資料所造成的結果，製造商概不負責。

備註

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。

產品若經改良或變更，本指南的部分說明圖或說明可能會和您的產品有所不同。

若在您的辦公室產品上使用了非製造商原廠的零件，製造商對此所造成的任何損失或費用概不負責。

在本手冊中使用了兩種度量制。

術語

本節說明本手冊中的用語。

擷取頁

擷取到機器的頁面。

互動筆

用來在白板上繪圖、書寫和操作機器的電子筆，需要電池才能運作。使用互動筆時，可以使用白板的所有功能。

筆劃

以觸控筆繪製的線條。

1. 概觀

本章提供 RICOH 互動白板（RICOH Interactive Whiteboard）產品白板功能的概覽。另外也說明如何檢視畫面。

互動白板（Interactive Whiteboard）的功能

您可根據自身的需求，以各種方式使用互動白板。

使用白板

本章提供互動白板產品白板功能的概覽。另外也說明如何檢視畫面。

除了手繪線條，您也可以將手寫字元轉換為文字資料、校正或對齊手繪圓圈和線條，並輸入戳記和圖表（只要從清單選取即可）。

請參閱 p.24 「在畫面上書寫」。

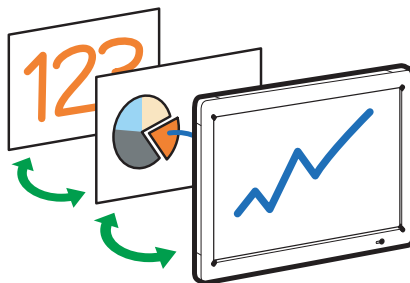


DHG565

操作頁面

您可新增或刪除頁面。您可以在頁面之間切換，進行書寫、繪製或編輯文字與圖表。您也可以變更顯示頁面的顯示放大倍率。

請參閱 p.40 「操作頁面」。



DAB002

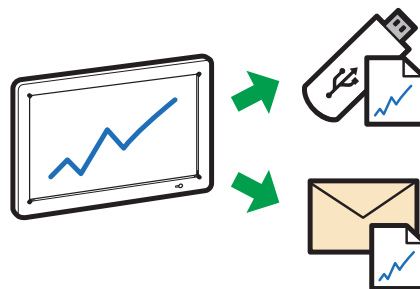
儲存頁面

您可將所有頁面合併成一份 PDF 檔案。此檔案可儲存到 USB 快閃記憶體裝置或以電子郵件寄送。您也可以將目前使用的頁面暫存到機器的固態硬碟。

請參閱 p.43 「儲存頁面」。

請參閱 p.52 「以電子郵件傳送頁面」。

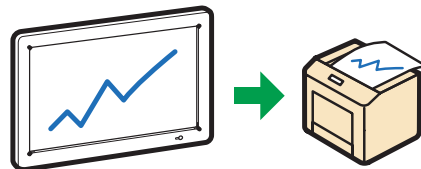
請參閱 p.46 「暫存頁面」。



DAB003

列印頁面

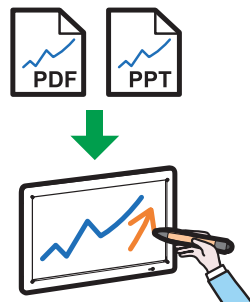
您可列印目前顯示的頁面或所有頁面。
請參閱 p.58 「列印」。



DAB034

匯入檔案並書寫文字或繪製圖表

您可在畫面上匯入並顯示 PDF 或 PowerPoint 檔案，並在顯示的檔案上書寫文字或繪製圖表。
請參閱 p.47 「匯入檔案」。



DAB004

顯示電腦畫面並書寫文字或繪製圖表

您可以顯示電腦、平板電腦或文件相機的影像。您也可以顯示的影像上書寫文字或繪製圖表。
請參閱 p.65 「將電腦或平板電腦連接到機器」。



DAB005

使用視訊／音訊裝置

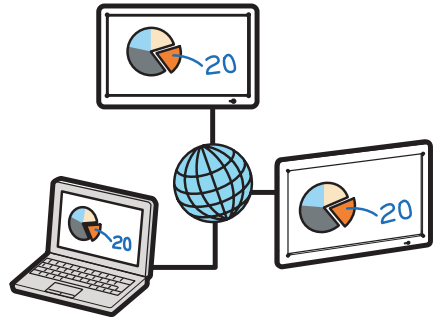
您可以從視訊會議裝置顯示影像，或與遠端位置的其他裝置共用機器畫面影像（RICOH UCS 畫面共用）。您也可以使用投影機投射機器畫面。
請參閱 p.67 「將視訊會議裝置連接到機器」。
請參閱 p.68 「在視訊會議中共用白板畫面」。
請參閱 p.70 「使用投影機投影畫面」。



DEC015

透過遠端白板與其他裝置共用一個畫面

您可透過網路與多個相連的裝置共用一個畫面。您也可以在此共用的畫面上執行操作。
請參閱 p.89 「使用遠端白板共用畫面」。



DAB006

檢視遠端白板工作階段的畫面

您可以檢視遠端白板工作階段的畫面。
請參閱 p.98 「從網頁瀏覽器加入」。
請參閱 p.99 「從 Remote Viewer 加入」。

顯示透過網路連接之電腦的畫面

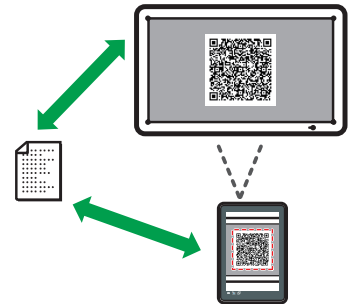
您可使用 IWB Remote Desktop Software 來顯示透過網路連接之電腦的畫面。您也可以從本機操作電腦。
請參閱 p.86 「使用 IWB Remote Desktop Software，在電腦畫面上進行操作」。



DAB009

連結智慧型裝置以顯示或儲存檔案

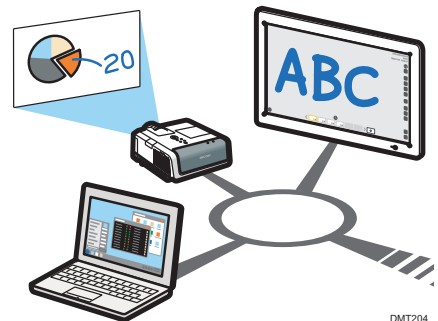
使用智慧型裝置掃描機器上所顯示的 QR 碼，即可在機器上顯示智慧型裝置中的檔案，或將機器上所顯示的頁面儲存到智慧型裝置中。
請參閱 p.60 「連結智慧型裝置」。



DQN012

從 Crestron 系統控制 IWB

因為本裝置受到 Crestron 支援，所以可以從 Crestron 系統連接與控制機器。
請參閱 p.175 「使用 Crestron 功能」。

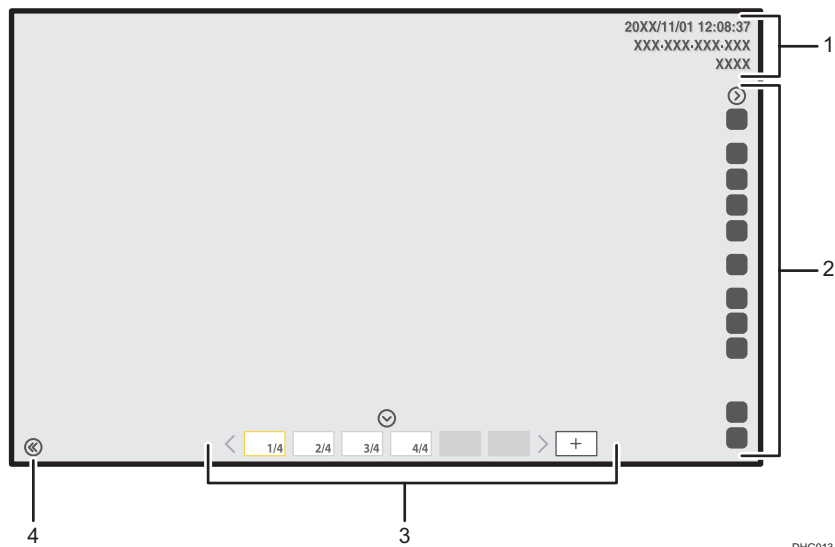


DMT204

註

- 使用本機前，請進行時間、日期、網路和其他設定。關於這些設定的詳細資訊，請參閱「開啟管理員設定」。

畫面配置



DHG013

1. 資訊顯示區域

此區域顯示下列資訊：

- 日期和時間

此區域會顯示目前的日期和時間。

日期和時間可在「管理員設定」中變更。關於如何變更日期和時間的詳細資訊，請參閱 p.116 「設定日期和時間」。

- 主機名稱

指示出本機的主機名稱。若未指定主機名稱，此區域為空白。只有當 DNS 伺服器上，以反向記錄方式登記了關於本機的資訊時，才會顯示主機名稱。

- IP 位址

指示出本機的 IP 位址。

- 密碼

指示出密碼。此密碼用來參與遠端白板工作階段。在管理員設定中，可以選擇機器啟動時是要手動輸入密碼或是自動設定密碼。關於變更設定的詳細資訊，請參閱 p.141 「變更安全性設定」。

按下 ⓘ (資訊顯示圖示)，可顯示或隱藏主機名稱、IP 位址和密碼。透過選取此圖示所顯示的資訊，會在出現一分鐘後自動隱藏。若要繼續顯示資訊，請在「管理員設定」中變更安全性設定。關於如何變更設定的詳細資訊，請參閱 p.141 「變更安全性設定」。

2. 主操作面板



此區域中的圖示，用來在畫面上繪製筆劃，並進行其他各種操作。關於所顯示圖示的詳細資訊，請參閱 p.15 「互動白板上顯示的圖示」。

按下 ⏏ / ⏏ (顯示和隱藏圖示)，可顯示或隱藏主操作面板。

3. 頁面操作面板

此區域中的圖示和縮圖，用來切換與編輯頁面。關於所顯示圖示的詳細資訊，請參閱 p.15 「互動白板上顯示的圖示」。

顯示外部輸入影像時，如果 10 秒內未執行任何操作，頁面操作面板會自動消失。

按下  / （顯示和隱藏圖示），可顯示或隱藏頁面操作面板。

4. 移動主操作面板圖示




將主操作面板移到對面。IP 位址、密碼、日期和時間也會隨著面板一起移動。

本圖示預設位於畫面左下角。將主操作面板移到左側時，此圖示會移到畫面的右下角。

互動白板上顯示的圖示



主操作面板

圖示	說明
 <p>共用</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 用來主持遠端白板工作階段。 · 用來參與主持的遠端白板工作階段。 · 從遠端白板連接時所顯示的天線桿數量可能會因網路的通訊狀態而改變。  <ul style="list-style-type: none"> · 用於在視訊會議中共用白板畫面。（RICOH UCS 畫面共用） <p>☰ 參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.91 「啟動遠端白板工作階段」。 · 請參閱 p.95 「加入遠端白板工作階段」。 · 請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。 · 請參閱 p.68 「在視訊會議中共用白板畫面」。
 <p>觸控筆 手寫輸入模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 用於繪製筆劃、文字或圖表，或輸入戳記。 · 本圖示會在您選擇了筆子選單中的手寫輸入模式時出現。 · 用來變更繪圖的顏色和粗細。 · 用來在畫面上顯示格線。 · 圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，圖示的線條寬度也會根據所選線條寬度而改變。 <p>☰ 參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.24 「在畫面上書寫」。 · 請參閱 p.25 「以手寫輸入模式書寫」。
 <p>完美複製項目 模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 本圖示會在您選擇了筆子選單中的完美複製輸入模式時出現。 · 用於手寫文件、辨識文字並轉換為文字資料。 · 圖示的顏色會根據所選顏色而改變。 <p>☰ 參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.24 「在畫面上書寫」。 · 請參閱 p.26 「以完美複製輸入模式書寫」。

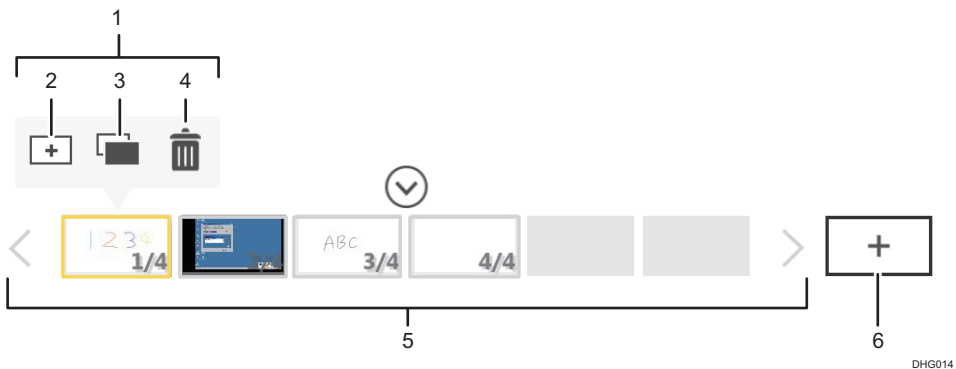
圖示	說明
 <p>線條項目模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 本圖示會在您選擇了筆子選單中的線條輸入模式時出現。 · 用於繪製線條、點線與箭頭。 · 圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，圖示的形狀也會根據所選的線條類型而改變。 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.24 「在畫面上書寫」。 · 請參閱 p.27 「以線條輸入模式書寫」。
 <p>戳記項目模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 本圖示會在您選擇了筆子選單中的戳記輸入模式時出現。 · 用於選擇與輸入戳記。 · 圖示的顏色會根據所選顏色而改變。此外，也會顯示所選戳記的形狀。如果輸入的文字過長，會出現類似於以下的圖示：  <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.24 「在畫面上書寫」。 · 請參閱 p.27 「以戳記輸入模式書寫」。

圖示	說明
 <p>選擇和刪除</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 用來選擇筆劃、文字、圖表、或戳記進行編輯。 · 用來刪除筆劃、文字、圖表、或戳記。 · 用於繪製筆劃、文字、圖表，或剪下／複製／貼上戳記。 · 視您在選擇和刪除子選單上選擇的功能而定，會出現以下其中一種圖示： <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> 1.  2.  3.  4.  </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">DQN021</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刪除 2. 部分刪除 3. 選擇 4. 貼上 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.32 「放大、縮小或移動筆劃」。 · 請參閱 p.27 「刪除筆劃」。 · 請參閱 p.33 「剪下、複製或貼上筆劃」。
 <p>復原</p>	<p>用於復原已繪製、編輯或刪除的筆劃、文字、圖表或戳記。</p> <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.37 「復原操作」。
 <p>取消復原</p>	<p>用來取消先前復原的動作。</p> <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.37 「復原操作」。
 <p>放大鏡</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 用來變更顯示放大倍率。 · 用來移動顯示區域。 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.36 「使用觸控筆變更顯示放大倍率」。

圖示	說明
 <p>切換外部輸入</p>	<ul style="list-style-type: none"> 即時顯示所連接裝置的畫面。可藉由觸碰圖示，切換所顯示的畫面。 本圖示會在任何輸入端子的影像顯示時出現。 可用圖示如下： <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">1. </div> <div style="text-align: center;">2. </div> <div style="text-align: center;">3. </div> <div style="text-align: center;">4. </div> <div style="text-align: center;">5. </div> <div style="text-align: center;">6. </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">DON022</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇來自 VGA Input 的影像時 選擇來自 DisplayPort Input 的影像時 選擇來自 HDMI Input 的影像時 顯示電腦（透過 Remote Desktop Software 連接）的影像時 顯示白板（透過遠端白板共用功能共用）的外部輸入影像時 如果手寫項目在外部輸入中斷連接時仍持續顯示 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> 請參閱 p.65 「將電腦或平板電腦連接到機器」。 請參閱 p.81 「使用機器在電腦畫面上執行操作」。 請參閱 p.89 「使用遠端白板共用畫面」。
 <p>匯入到頁面</p>	<ul style="list-style-type: none"> 擷取所連接裝置的畫面或影像。 本圖示會在任何輸入端子的影像顯示時出現。 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> 請參閱 p.65 「將電腦或平板電腦連接到機器」。
 <p>操作電腦</p>	<ul style="list-style-type: none"> 用來操作本機螢幕上所顯示的電腦畫面。 本圖示會在任何輸入端子的影像顯示時出現。 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> 請參閱 p.86 「使用 IWB Remote Desktop Software，在電腦畫面上進行操作」。

圖示	說明
 匯入與儲存	<ul style="list-style-type: none"> · 用來載入檔案。 · 用來儲存頁面。 · 用來以電子郵件傳送頁面。 · 用來列印頁面。 <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.47 「匯入檔案」。 · 請參閱 p.43 「儲存頁面」。 · 請參閱 p.52 「以電子郵件傳送頁面」。 · 請參閱 p.58 「列印」。
 關閉	<p>用來讓本機進入待命模式。讓本機進入待命模式時，您可暫時儲存頁面。</p> <p>參考</p> <ul style="list-style-type: none"> · 請參閱 p.46 「暫存頁面」。

頁面操作面板



1. 擷取的頁面操作圖示

選擇了頁面清單中的一個頁面時便會出現。如果三秒內沒有執行任何操作，圖示會自動消失。會包含下列圖示：

2. 插入頁面圖示

在目前選擇的頁面前插入新頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.40 「新增一個新頁面」。

3. 頁面複製圖示

藉由複製從頁面清單中所選擇的頁面，來新增頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.41 「複製頁面」。

4. 頁面刪除圖示

刪除從頁面清單中選擇的頁面。關於詳細資訊，請參閱 p.41 「刪除頁面」。

5. 頁面清單

顯示頁面的縮圖。若要操作頁面，請觸碰縮圖。頁面資訊以「頁碼/總頁數」形式，顯示於縮圖的右下角。

最多可顯示四頁。如果要顯示五個或以上的頁面，請使用</>（捲動圖示）來切換頁面。

6. 新增頁面圖示

在頁面清單的最後新增空白頁。關於詳細資訊，請參閱 p.40 「在頁面清單的最後新增頁面」。

操作畫面

您可以使用筆或手指來操作畫面。

要選擇圖示或按鈕，請用筆尖或手指觸碰想要的項目。

若要執行桌面圖示的功能，請用筆尖或手指快速觸碰同一個位置兩次。

從機器操作電腦時，要執行按一下，請觸碰畫面一次，要按兩下請觸碰同一個位置兩次。

使用觸控筆進行手寫輸入時，您也可一次輸入最多 4 個筆劃。

主畫面的操作

輸入

有幾種方法可以在白板上輸入文字和繪製筆劃，例如手寫輸入、完美複製輸入、繪製圖表或戳記。

刪除

白板上的繪圖和文字可以刪除。

選擇

若要選擇項目，請一筆圈劃該項目。

縮小／放大

選擇的項目可以放大或縮小。

移動

選擇的項目可以移動到不同位置。

剪下／複製／貼上

選擇的項目可以剪下、複製或貼上。

標記

若要繪製標記，請用手指觸碰畫面並滑過表面。

註

- 關於畫面操作的詳細資訊，請參閱 p.23 「基本操作」。

操作前的注意事項

- 一次只能使用一枝觸控筆。若同時使用多支觸控筆，可能會誤觸其他功能。
- 如果使用觸控筆以外的任何物件（例如襯衫的袖子觸碰到顯示幕），可能無法正確地在本機上書寫或繪製文字或圖表。
- 使用觸控筆在螢幕上操作時，無法使用手指來操作。
- 用手指操作畫面時，若觸碰螢幕的兩隻手指之間距離過窄，系統可能無法準確辨識觸碰手勢。
- 機器可能無法正確辨識觸碰畫面頂端的動作。

插入 USB 快閃記憶體裝置

您可以將在機器上建立或指定的頁面、日誌檔與各種設定，儲存到 USB 快閃記憶體裝置。若要使用此功能，請依照下列程序將 USB 快閃記憶體裝置安裝到機器。

注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

重要訊息

- 如果正在存取 USB 快閃記憶體裝置，請勿拔除。這樣做會損壞 USB 快閃記憶體裝置，並損毀裡面的資料。
 - 無法在機器上播放 USB 快閃記憶體裝置所儲存的視訊檔案。
 - 請使用支援 USB 2.0 的 USB 裝置。
 - 請使用以 FAT16、FAT32 或 NTFS 檔案系統格式化的 USB 裝置。
 - 無法使用受密碼保護的 USB 快閃記憶體裝置。
- 請依正確方向移動 USB 快閃記憶體裝置，然後筆直的推入空的 USB 連接埠。

2. 使用白板

本章說明在顯示幕上書寫文字或繪製圖表等基本操作、頁面操作，以及如何儲存畫面上所顯示的頁面。

基本操作

您可以使用互動筆、觸控筆或手指來進行下列操作：

使用互動筆、觸控筆或手指進行的操作

- 手寫輸入
- 完美複製輸入
- 線條輸入
- 戳記輸入
- 刪除／縮小／放大／移動
- 剪下／複製／貼上
- 變更顯示放大倍率／移動顯示區域

使用手指的操作

- 標記操作

使用互動筆的操作

- 可使用筆頭來進行操作（刪除已繪製的筆劃，或進行類似電腦滑鼠按右鍵的動作）。

本手冊所提及之互動筆、觸控筆和手指，如果這些輸入方式的操作程序完全相同，則以下皆簡稱為「筆」。

★重要訊息

- 若要停止機器，請按下顯示幕前方的電源按鈕後立即放開。如果因為執行下列其中一個動作導致機器關機，可能會損壞機器：
 - 按住電源按鈕不放
 - 關閉主電源
 - 中斷連接的電源線
- 關於如何停止機器的詳細資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」。

↓註

- 只有在使用互動筆時，才能操作標記功能。
- 使用機器而未使用互動筆時，請使用觸控筆或您的手指來操作標記功能、選擇選單、管理對話方塊，以及操作桌面上的應用程式。

- 視所使用的機器機型而定，如果遺失了電子筆或電子筆的電池耗盡，您也許可以使用觸控筆而非互動筆。在此種情況中，請啟用系統設定中的[使用觸控筆進行手寫輸入]。不過，此時將無法使用標記功能，也無法用筆頭來進行操作。

在畫面上書寫

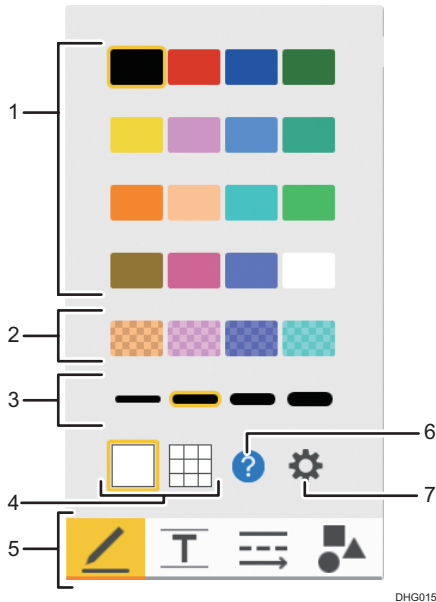
2

使用您的手指、互動筆或觸控筆來書寫文字或繪製圖表。

線條、自動辨識的圖表以及完美複製項目文字，可以在輸入、移動、減少或放大項目時自動對齊格線。您可以啟用或停用「白板細節設定」下的「貼齊格線」功能。關於詳細資訊，請參閱 p.105 「變更細節設定」。

1. 觸碰 (觸控筆圖示)。

此時會出現「觸控筆」圖示子選單。



1. 線條顏色

選擇繪製線條的顏色。

2. 線條顏色 (半透明)

從半透明的顏色中選擇繪製線條的顏色。

3. 線條粗細





選擇繪製線條的粗細。

4. 格線

在畫面上針對顯示和隱藏格線之間作切換。

5. 輸入模式

選擇要繪製的項目類型。

-  以手寫輸入模式書寫 (p.25 「以手寫輸入模式書寫」)
-  以完美複製輸入模式書寫 (p.26 「以完美複製輸入模式書寫」)
-  以線條輸入模式書寫 (p.27 「以線條輸入模式書寫」)
-  以戳記輸入模式書寫 (p.27 「以戳記輸入模式書寫」)

6. 各種書寫操作的說明

顯示各種操作的說明畫面。

7. 白板細節設定圖示


顯示白板細節設定。(p.105 「變更細節設定」)

註

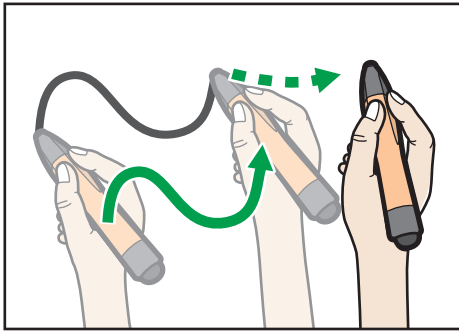
- 對應每個輸入模式的選擇按鈕都會顯示下列輸入模式：複製文字輸入、線條輸入與戳記輸入。
- 要加深格線的顏色，請在系統設定中選擇[加深格線／輔助線的顏色]核取方塊。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
- 一頁共可繪製 3,000 個筆劃、完美複製輸入文字、圖表與戳記。一頁可輸入的各項目數量上限如下：
 - 3,000 個筆劃
 - 1,000 個字元（日文、中文），或 1,000 個字（英數字元）
 - 1,000 個圖表
 - 500 個戳記
- 全部頁面共可繪製 90,000 個筆劃、完美複製輸入文字、圖表與戳記。

以手寫輸入模式書寫

書寫手繪文字或繪製圖表。

1. 觸碰 （完美複製輸入模式圖示）。
2. 從子選單選擇繪製線條的顏色和粗細。

3. 在螢幕上移動觸控筆。



CUE190

以完美複製輸入模式書寫

書寫手繪字元，然後任其自動辨識並轉換成文字資料。

水平和垂直線、圓形和矩形也會經過自動辨識和校正。

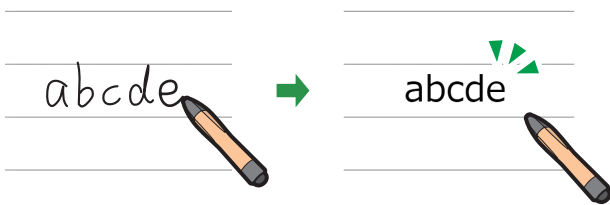
1. 觸碰 $\bar{\square}$ （完美複製輸入模式圖示）。

2. 選擇要輸入的字元顏色、尺寸和語言。

此時會顯示對應選取字元大小的導線。

3. 在導線的正方形中以觸控筆書寫字元。

手寫字元會經過自動辨識和轉換，並以文字資料顯示。



DHG575


註

- 每一個單一的日文或中文字元，會經過辨識並轉換為文字。英數輸入項目則會按照每個單字進行辨識。
- 如果手寫日文或中文字元未能正確辨識，請按住字元直到出現候選清單為止。然後，從清單選擇正確的字元。
- 字元大小不會因為變更線條寬度而受到影響。適當的粗細會根據字元大小自動套用到字元。
- 超出導線很多的線條會被辨識為一獨立筆劃。

- 要加深輔助線的顏色，請在系統設定中選擇[加深格線／輔助線的顏色]核取方塊。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
- 如果在相容模式下變更為遠端白板，輸入的字元會轉換為影像，且再也無法編輯。
- 如果要在完美複製輸入模式下輸入轉換為字元的小圖表，可以在「白板細節設定」下將機器設定成執行圖表辨識。關於詳細資訊，請參閱 p.105 「變更細節設定」。

以線條輸入模式書寫

書寫手繪線條與箭頭。

1. 觸碰  (線條輸入模式圖示)。
2. 選擇繪製線條的顏色、粗細和類型。
3. 以觸控筆筆尖觸碰螢幕表面，移動觸控筆時讓觸控筆維持在螢幕表面上。



這樣就能繪製出連接起點和終點的線條或箭頭。

註

- 無法繪製短於 10 mm 的線條。

以戳記輸入模式書寫

從清單中選擇並書寫要使用的圖表或戳記。

1. 觸碰  (戳記輸入模式圖示)。
2. 選擇要使用的圖表或戳記的顏色與類型。
觸碰 ，切換到不同圖表或戳記清單頁面。
3. 在螢幕上觸碰所需的位置。選擇的圖表或戳記會在您以觸控筆筆尖觸碰的位置繪製。
若要移動圖表或戳記的位置，請在觸碰螢幕後讓觸控筆筆尖與螢幕表面保持接觸，然後將觸控筆拖曳到所需的位置。
4. 視需要放大、縮小，或移動圖表或筆劃。

關於詳細資訊，請參閱 p.32 「放大、縮小或移動筆劃」。

註

- 選擇了戳記時，不能選擇線條寬度。

刪除筆劃

本節說明如何刪除書寫文字和繪製的圖表。您可以刪除個別的筆劃或只刪除指定的筆劃部分。

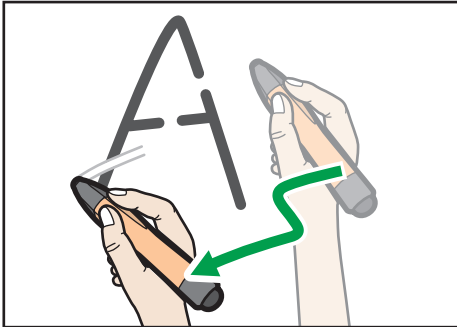
刪除部分筆劃

1. 觸碰（選擇與刪除圖示），然後觸碰（部分刪除圖示）。




DMT208

2. 將觸控筆在筆劃上面移動。



DAB030

只會刪除筆尖所觸碰到的筆劃部份。所刪除部分的粗細，等同於（觸控筆圖示）所選擇的粗細。

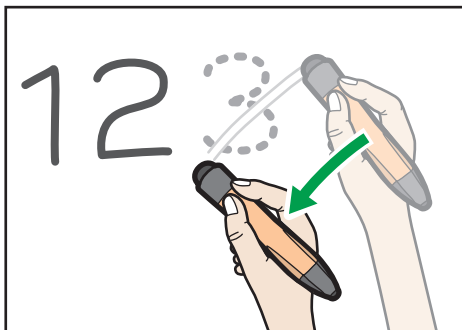
註

- 無法部分刪除完美複製輸入文字、圖表或戳記。
- 以相容模式使用遠端白板時，無法使用此功能。

刪除個別筆劃

使用觸控筆尾端刪除



1. 將觸控筆尾端在筆劃上橫跨移動，以消除筆劃。



CUE191

2

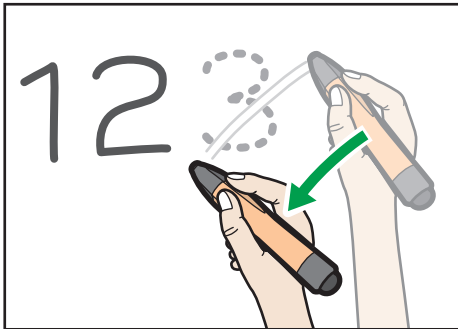
使用筆尖刪除

1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (刪除圖示)。





DMT209

2. 用筆尖在筆劃上橫跨移動，即可消除筆劃。



CUE192

選擇與刪除多個筆劃

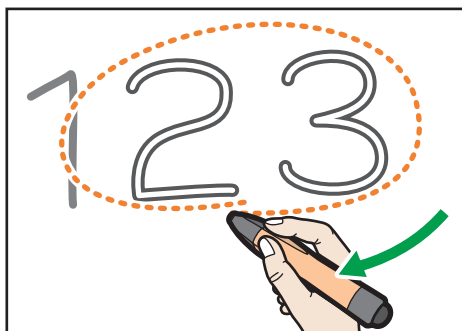
1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。





DMT201

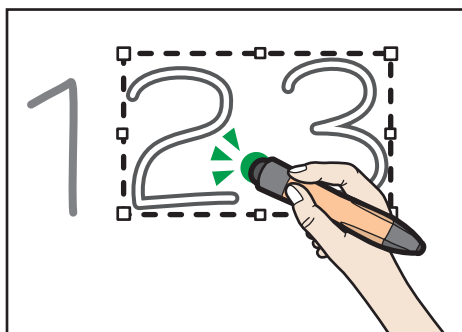
2. 用筆尖圈選筆劃，加以選擇。

您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。



DAB031



3. 使用筆頭觸碰選擇區域中的任意位置，或使用筆尖觸碰 （選擇／刪除圖示），接著觸碰  [刪除]。



DQP032

刪除所有筆劃



您可以消除畫面上的全部筆劃。

1. 觸碰 （選擇與刪除圖示）。
2. 觸碰  [全部消除]。
3. 觸碰 [刪除]。

放大、縮小或移動筆劃

您可以在選擇書寫文字或繪製圖表後放大、縮小或移動。

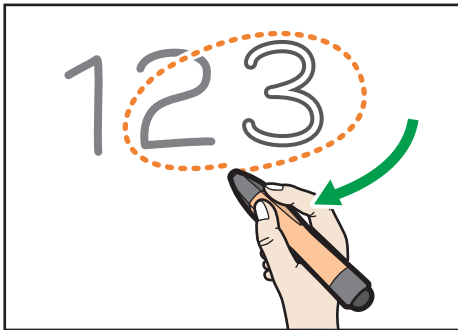
選擇筆劃


1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。



2. 用筆尖圈選筆劃，加以選擇。

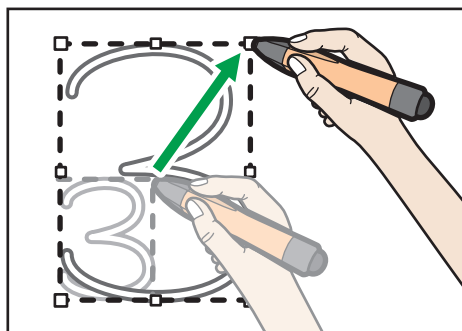
您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。



觸碰  [全部選擇]，選擇頁面上的所有筆劃。

放大或縮小筆劃

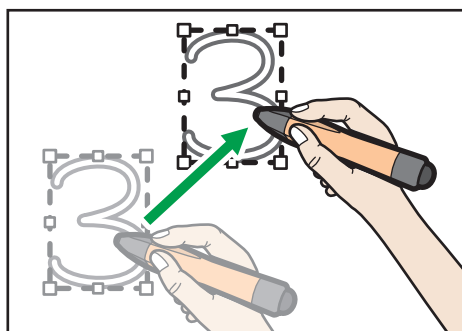
將筆尖放在筆劃側邊的角落或中心，接著拖移筆尖，即可將該筆劃放大或縮小為想要的尺寸。



CUE064

移動筆劃

將所選擇的筆劃，拖曳至您想要放置的區域。





CUE063

剪下、複製或貼上筆劃

您可以選擇、剪下、複製或貼上已在螢幕上繪製的筆劃。

剪下或複製筆劃

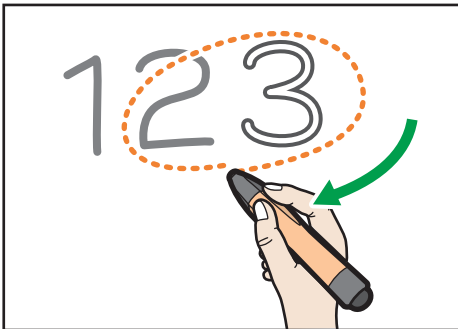
1. 觸碰  (選擇與刪除圖示)，然後觸碰  (選擇圖示)。




DMT201

2. 以筆尖圈選要剪下或複製的筆劃。

您可以觸碰單一筆劃，以選擇單一筆劃。



CUE062

觸碰  [全部選擇]，選擇頁面上的所有筆劃。

3. 觸碰  [剪下] 或  [複製]。

觸碰 [剪下]，可以清除筆劃。

貼上筆劃

若剪貼簿內含已剪下或複製的筆劃，請貼上剪貼簿的內容。

1. 觸碰 [貼上]，然後在螢幕上觸碰要貼上所剪下或複製筆劃的位置。

您可以重複執行此操作。此外，不斷拖曳貼上的筆劃，可以移動筆劃。

2. 視需要放大、縮小，或移動圖表或筆劃。

關於詳細資訊，請參閱 p.32 「放大、縮小或移動筆劃」。

註

- 執行以下其中一種操作前，會暫存剪下或複製的筆劃：
 - 其他剪下或複製的筆劃。
 - 機器正在關機。
 - 機器進入待機模式。
 - 白板已關閉。
 - 以相容模式開啟遠端白板。

變更顯示放大倍率／移動顯示區域

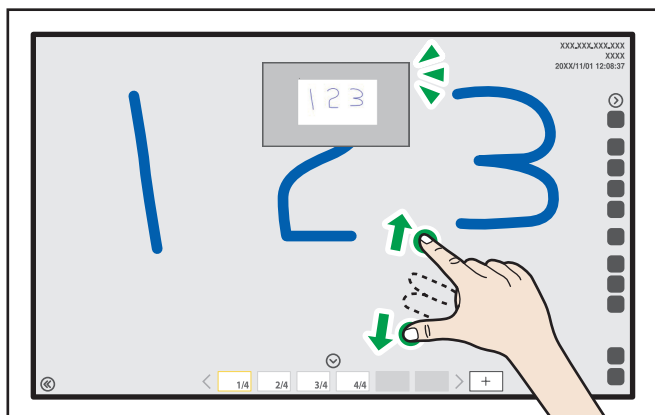
有兩種方法可以用來變更所顯示頁面的顯示放大倍率，或移動已放大頁面的顯示區域。第一種是使用手指，第二種是使用觸控筆。

註

- 若主持或參與遠端白板工作階段，您所執行的操作結果會套用到所有裝置。

使用手指變更顯示放大倍率

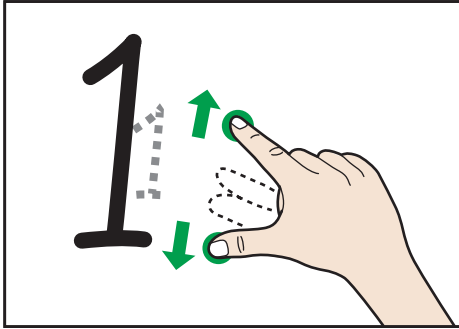
當您變更顯示放大倍率，或用手指移動顯示區塊時，在畫面的中央上方會出現放大瀏覽器。放大瀏覽器會顯示畫面上的顯示區域。



DHG019

變更顯示放大倍率

使用兩根手指來觸碰畫面，然後分開或縮近雙指。

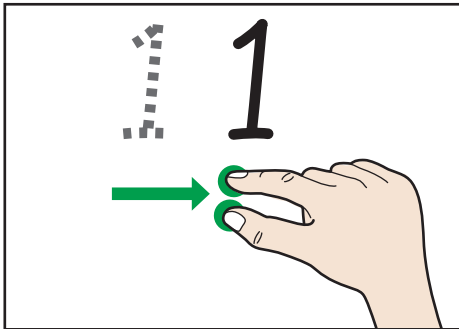


CUE150

- 當您分開雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點放大。
- 當您縮近雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點縮小。

移動顯示的區域


用兩根手指觸碰畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往上、下、左或右方移動。



CUE151

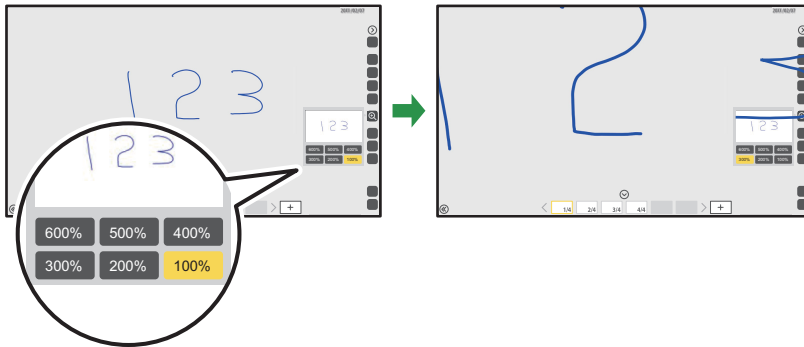
顯示區域會隨著您手指的動作移動。

使用觸控筆變更顯示放大倍率

選擇  (放大鏡圖示)，即可變更顯示放大倍率或移動顯示區域。可以移動放大的顯示區域。

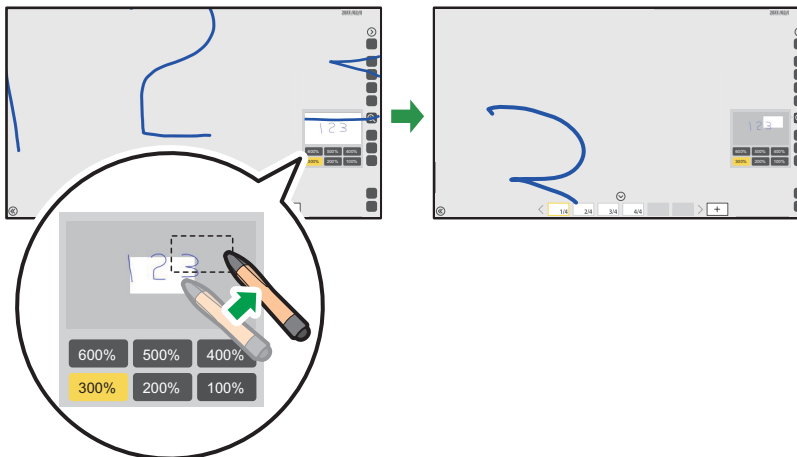
1. 觸碰  (放大鏡圖示)。

2. 觸碰顯示的放大倍率，然後選擇放大倍率。





DHG020

3. 若要移動顯示區域，請用筆尖觸壓所顯示區域。使用筆尖觸壓的同時，將顯示區域拖移到想要的位置。



DHG021


↓ 註

- 如果未對  (放大鏡圖示) 的子選單進行操作超過十秒鐘，子選單將會自動消失。若要手動隱藏子選單，請再觸碰一次  (放大鏡圖示)。

復原操作

您可以復原已繪製、已編輯或已刪除筆劃的操作。您也可以復原後取消復原。

1. 觸碰 (復原圖示)。

若要取消復原上次的復原動作，請觸碰  (取消復原圖示)。

↓ 註

- 參與遠端白板工作階段時，您只能復原或取消復原在您自己本機上已繪製、已編輯或已刪除筆劃的操作。

- 擷取外部輸入影像之後，您就無法復原或取消復原在該擷取頁上所執行的任何操作。
- 複製擷取頁之後，您就無法復原或取消復原在該複製頁上所執行的任何操作。
- 在相容模式中參與遠端白板工作階段時，您無法復原或取消復原任何操作。
- 若在頁面上書寫文字或繪製圖表後切換頁面並執行「復原」，會取消復原上一頁的書寫文字或繪製圖表。雖然已在隱藏頁面套用「復原」，但並不會切換所顯示的頁面。
- 您最多可以復原 100 項操作。

使用標記

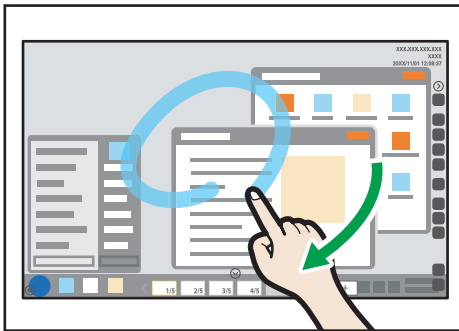
標記是指用手指繪製的半透明粗線條。繪製的標記會在繪製後數秒鐘自動消失。

標記相當實用，尤其用來標明書寫文字、繪製圖表或顯示影像中需要特別注意的地方時。此功能也可在使用遠端白板時使用。

★重要訊息

- 標記功能只能與互動筆搭配使用。
- 視您所使用的機器機型而定，在繪製線條、戳記或筆劃時，可能無法使用標記功能。

1. 用手指觸碰畫面並滑過表面。



淡藍色（青色）標記會延續直到您手指抬離開畫面的位置。

在遠端白板工作階段期間繪製標記

全部主持或參與遠端白板的機器都能繪製標記，而且標記會在全部機器上顯示。

在遠端白板工作階段期間所使用的顏色與標記如下：

- 主持白板：淡藍（青色）
- 第一個參與的白板：粉紅色（洋紅色）
- 第二個參與的白板：綠色
- 第三個參與的白板：橘色（黃色）

註

- 使用觸控筆時無法繪製標記。
- 在遠端白板工作階段的相容模式中，您無法繪製標記。
- 您無法儲存、透過電子郵件傳送，或是列印標記。

操作頁面

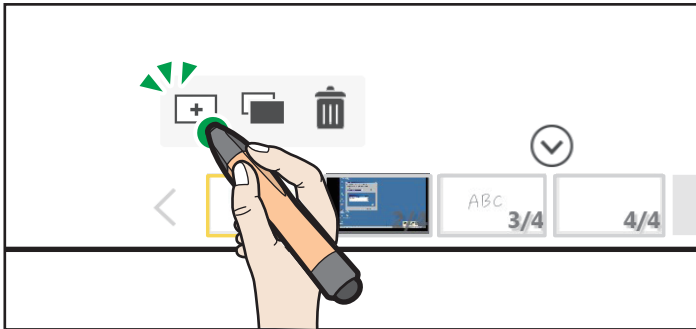
本節說明新增或刪除頁面等頁面操作。

新增頁面

2

新增一個新頁面

1. 在頁面清單上，在您想要新增頁面位置觸碰該頁面縮圖。
出現擷取頁面操作面板。
2. 觸碰 $\boxed{+}$ （新增頁面圖示）。

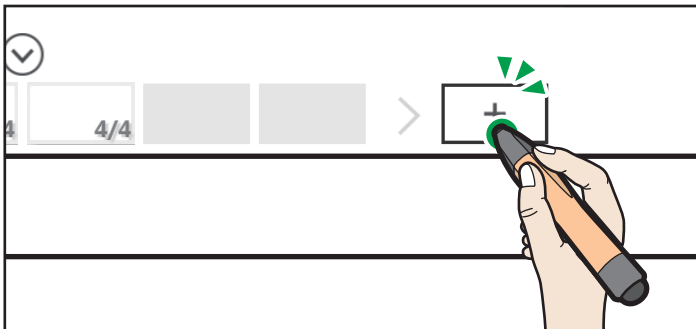


DHG024

新空白頁會建立於選擇頁面後，然後會顯示新建立的頁面。

在頁面清單的最後新增頁面

1. 若要新增頁面，請觸碰 $\boxed{+}$ （建立新頁面圖示）。



DHG023

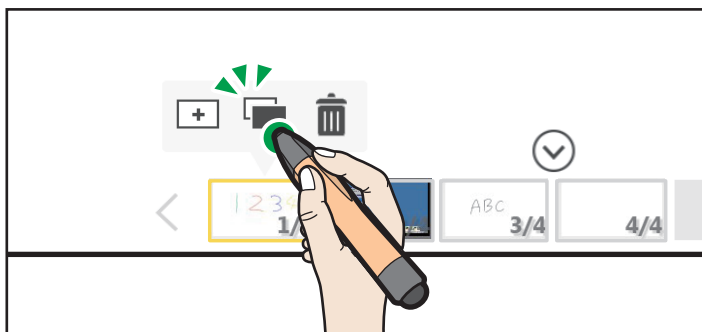
隨即會在擷取頁清單的最後，建立新的空白頁。新增的頁面會出現在畫面上。

複製頁面

1. 在頁面清單上，觸碰要複製的頁面縮圖。

出現擷取頁面操作面板。







2. 觸碰 （頁面複製圖示）。



DHG025

隨即在該頁之後加入並顯示所選頁面的複本。新增的頁面會出現在畫面上。

註

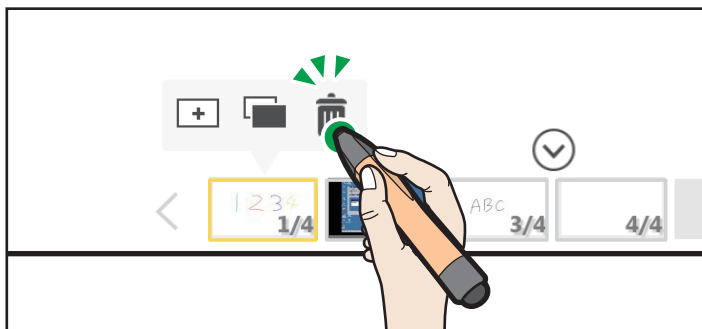
- 如果全部頁面共有 90,000 個筆劃、完美複製輸入文字、圖表與戳記，就不能使用 （新增頁面）、（建立新頁面圖示）與 （頁面複製圖示）。
- 在遠端白板工作階段期間，（插入新頁面）、（建立新頁面）與 （複製圖示）無法運作。

刪除頁面

1. 在頁面清單上，觸碰要刪除的頁頁縮圖。

出現擷取頁面操作面板。

2. 觸碰 （頁面刪除圖示）。



DHG026

3. 觸碰[刪除]。

已刪除顯示的頁面。

隨即顯示前一頁。如果刪除的頁面為第一頁，則會顯示下一頁。

翻頁

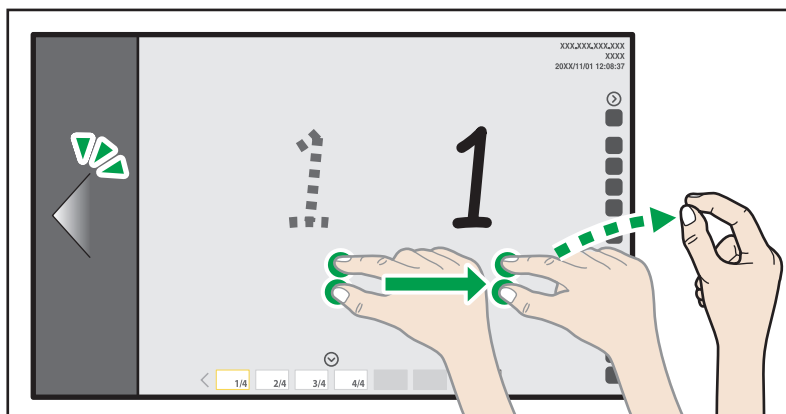
2

您可用手指翻頁。

1. 用兩根手指觸碰畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往頁面左側或右側移動。

- 將手指一直移到最左邊，以顯示下一頁。
- 將手指一直移到最右邊，以顯示上一頁。

2. 當出現頁面側邊時，請將手指從畫面上放開。



操作檔案

本節介紹如何儲存或列印顯示幕上的書寫文字及繪製圖表或擷取畫面。

⚠注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

2

儲存頁面

您可以將書寫文字及繪製圖表或擷取畫面儲存到以下位置。


- 網路上的共用資料夾
- USB 快閃記憶體裝置
- 機器的暫存資料夾

現有頁面會全部儲存為單一 PDF 檔案。

您可以載入儲存的頁面、編輯或新增筆劃、圖表與文字，或在頁面上新增筆劃。關於如何匯入儲存檔案的詳細資訊，請參閱 p.47 「匯入檔案」。

不會儲存空白頁面。

★重要訊息

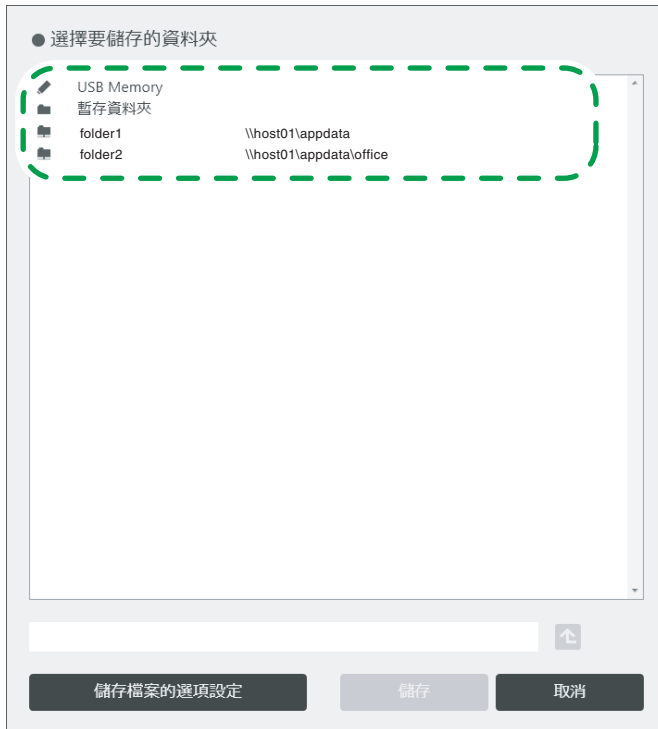
- 儲存頁面到共用資料夾之前，請登記資料夾。關於如何登記共用資料夾的詳細資訊，請參閱 p.128 「管理共用資料夾清單」。
1. 要將頁面儲存到 USB 快閃記憶體裝置，請將快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。
務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。
關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。
 2. 觸碰  (匯入和儲存圖示)。

3. 觸碰 [儲存檔案]。



DQP003

4. 在顯示畫面上指定要儲存檔案的資料夾。



DHG332

- 選擇「USB Memory」，將頁面儲存到連接機器的 USB 快閃記憶體裝置。
- 若將檔案儲存到 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾，可以指定多達 10 層的子目錄。

- 觸碰（上移一個資料夾圖示）時，可以移動至向上一層的資料夾。

5. 若要變更檔案名稱，請為 PDF 檔案指定密碼，或禁止編輯 PDF 檔案，然後觸碰[儲存檔案的選項設定]。

- 若要變更檔案名稱，請選擇[指定 PDF 檔案名稱]、使用觸碰鍵盤輸入新的檔案名稱（最多 100 個英數字 Unicode 字元（UTF-8），不包含 \、/、?、:、*、"、>、<），然後觸碰[設定]。
- 若要為 PDF 檔案指定密碼，請選擇[設定 PDF 安全性]核取方塊，然後使用觸碰鍵盤輸入[允許密碼]與[啟動密碼]（每個最多 32 個英數字元）。輸入密碼時，觸碰[顯示]或[隱藏]，即可選擇是要顯示或是隱藏密碼方塊中的密碼。
您必須指定[允許密碼]才能指定[啟動密碼]。
- 受密碼保護的 PDF 檔案無法再由機器讀取一次。
- 若要禁止編輯 PDF 檔案，請選擇[禁止編輯]核取方塊。
您必須指定[允許密碼]，才能勾選[禁止編輯]核取方塊。
- 儲存頁面時若要縮減檔案大小，請勾選[壓縮背景影像來減少檔案大小]核取方塊，然後在[壓縮比例]中選擇[高]、[中]或[低]。

6. 觸碰[設定]。

7. 觸碰[儲存]。

隨即儲存 PDF 檔案，如下所示。



項目	規格
檔名（若未變更檔名）	iwbc-date-time.pdf <ul style="list-style-type: none"> · 2014 年 1 月 23 日上午 4:56:07 所儲存檔案的檔名為「iwbc-20140123-045607.pdf」。 · 如果相同名稱的檔案已經存在，檔案名稱後面會新增尾碼（介於「-001」與「-100」之間），以區別新建立的檔案和現有檔案。

項目	規格
頁面尺寸	243.84 × 137.16 mm (9.6 × 5.4 英吋)

- 若在機器內建功能以外的 PDF 檢視應用程式中開啟檔案，PDF 檔案中完美複製輸入文字的堆疊順序可能會與您在白板上指定的順序不同。若在機器上開啟檔案，就會依正確順序顯示。

暫存頁面

若要防止在忘記刪除已書寫的文字和繪製的圖表時，可能會發生的資訊洩漏風險，請在機器電源關閉一段指定時間後，刪除所有的資訊。如果您想在完成操作之前停止使用本機，或如果沒有外部儲存裝置可供儲存資訊，則您可於一段有限時間內將資訊儲存在本機上。

1. 觸碰  (匯入和儲存圖示)。
2. 觸碰  [儲存檔案]。
3. 指定[暫存資料夾]。
4. 輸入會議代碼。



「會議代碼」可指定任意數字。

會議代碼用於下列用途：

- 匯入暫存檔案，並從上次書寫的資訊項目繼續作業
- 從網頁下載暫存檔案

5. 觸碰[暫存]。

暫存檔案可儲存最多 30 天。您可以變更儲存期間。關於如何變更儲存期間的詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

註

- 您可以在「系統設定」中啟用或停用暫存功能。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
- 關於如何載入暫存檔的詳細資訊，請參閱 p.49 「匯入暫存檔案」。
- 要下載暫存檔案，請存取機器的網頁。關於詳細資訊，請參閱 p.75 「下載暫存檔案」。

匯入檔案

您可在機器畫面上匯入並顯示 PDF 或 PowerPoint 檔案，並在顯示的檔案上書寫文字或繪製圖表。

您也可以開啟儲存在機器中的檔案、書寫文字、繪製圖表或編輯完美複製輸入文字。

檔案的支援條件如下所示。

PDF 檔

項目	狀況
檔案大小	100 MB 或更少
PDF 版本	PDF 1.3 - 1.7 (包含 PDF/A)
頁面尺寸	明信片 - A0 
文件安全性	無安全性設定*1

*1 無法讀取受密碼保護的 PDF 檔案。此外，也無法讀取禁止列印的 PDF 檔案，以防止檔案遭非法列印。

PowerPoint 檔案

- Microsoft Office PowerPoint 2007
- Microsoft Office PowerPoint 2003
- Microsoft PowerPoint 2002
- Microsoft PowerPoint 2000
- Microsoft PowerPoint 97

1. 要將頁面儲存到 USB 快閃記憶體裝置，請將快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」

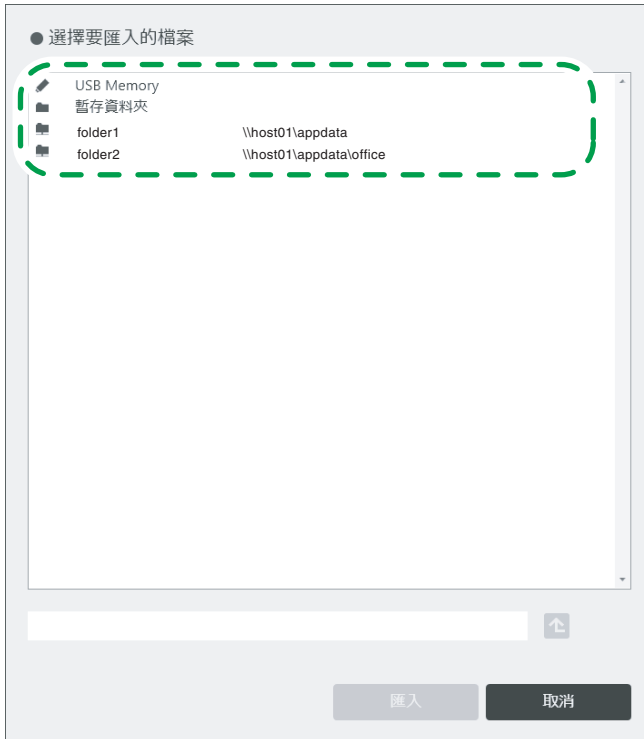
2. 觸碰  (匯入和儲存圖示)。

3. 觸碰  [匯入檔案]。




DQP002

4. 選擇想要匯入互動白板的檔案。



DHG333

- 選擇「USB Memory」，以顯示連接到機器的 USB 快閃記憶體裝置中所儲存的檔案。

- 若選擇「暫存資料夾」，就會顯示機器的暫存檔案。關於如何匯入暫存檔的詳細資訊，請參閱 p.49 「匯入暫存檔案」。
- 若匯入儲存在 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾中的檔案，可以指定多達 10 層的子目錄。
- 觸碰 （上移一個資料夾圖示）時，可以移動至向上一層的資料夾。

5. 觸碰[匯入]。

本機會從第一頁開始匯入 PDF 檔。匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

↓ 註

- 如果互動白板上執行的是 1.3.140.0 或更舊的版本，則無法編輯由此白板所儲存檔案中的繪製筆劃。
- 如果互動白板所儲存的 PDF 檔案內容或屬性經過修改，則可能無法編輯內含的筆劃、圖表和完美複製輸入文字。
- 在某些機型上，白板畫面啟動後約 2 分鐘內無法匯入 PowerPoint 檔案。
- PowerPoint 檔案的每一頁會匯入成為影像。因此，PowerPoint 檔中的任何影片或連結也會轉換並併入影像中。
- 如果所匯入的 PowerPoint 檔中含有關於本機不支援之字型的資訊，可能會無法正確顯示該資訊。
- 選擇的 PDF 檔案只有在第一頁符合頁面尺寸條件時才能匯入。如果 PDF 檔的第二頁或後續頁面不符合頁面尺寸條件，將只會匯入之前的頁面。
- 可匯入互動白板的頁數上限為 100。如果現有擷取頁面和即將匯入的暫存檔案頁面的總頁數超過 100 頁，將只會匯入前 100 頁。

匯入暫存檔案

本節說明如何將暫存的檔案匯入至互動白板。

本機會從第一頁開始匯入 PDF 檔。

★重要訊息


- 若要匯入暫存檔，將需要儲存檔案時所輸入的會議代碼。

↓ 註

- 您可以在「系統設定」中啟用或停用暫存功能。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
- 可匯入機器的頁面數量上限為 100 頁。若 PDF 檔案頁和現存所有頁面的總頁數超過 100 頁，將只會匯入前 100 頁。
- 如果您不知道儲存檔案時所輸入的會議代碼，可以在用來管理暫存檔案的網頁畫面上找到代碼。關於如何管理暫存檔案的詳細資訊，請參閱 p.77 「管理暫存檔案」。

在機器啟動後匯入暫存檔案

您可以匯入暫存檔案，並在機器啟動後將該檔案加入頁面清單。

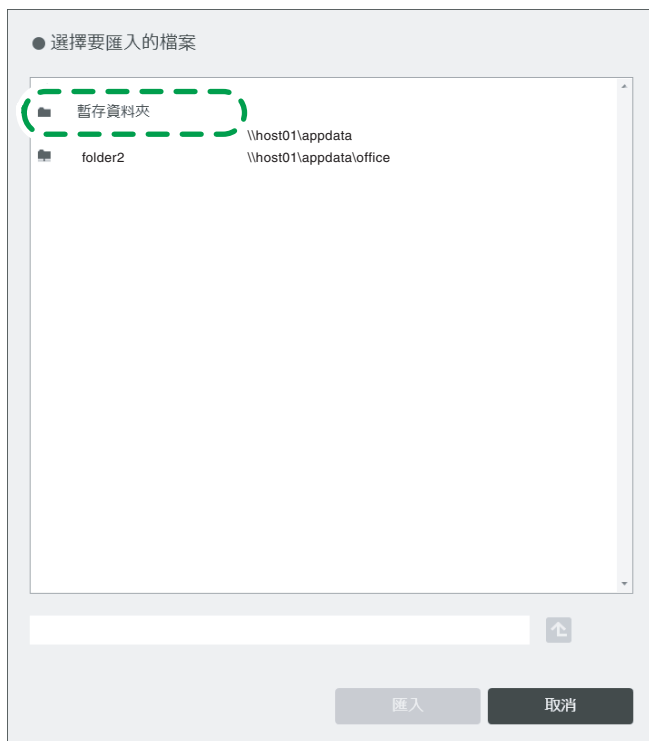
1. 觸碰  (匯入和儲存圖示)。
2. 觸碰  [匯入檔案]。

2



DQP002

3. 觸碰「暫存資料夾」。



DHG334

4. 輸入會議代碼。



5. 觸碰[確定]。

隨即會列出對應所輸入會議代碼的已儲存檔案。

6. 選擇要匯入的檔案。

7. 觸碰[匯入]。

匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

在機器啟動時匯入暫存檔案

您可以在機器啟動或退出待命模式時匯入暫存檔案。

★重要訊息

- 使用此項功能前，必須先在系統設定中指定對應的設定。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

1. 按下機器的電源按鈕。本機會啟動或離開待命模式。
2. 觸碰所顯示訊息中的[匯入]。
3. 輸入會議代碼。



4. 觸碰[確定]。
隨即會列出對應所輸入會議代碼的已儲存檔案。
5. 選擇要匯入的檔案。
6. 觸碰[匯入]。
匯入的頁面會按順序加到頁面清單的最後。PDF 檔匯入完成時，會顯示該檔案的第一頁。

以電子郵件傳送頁面

您可以儲存頁面，然後以電子郵件傳送。現有頁面全都可以合併到單一 PDF 檔案。

★重要訊息

- 若要傳送電子郵件，必須進行網路和 SMTP 伺服器設定。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。關於如何進行 SMTP 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」。

1. 觸碰 (匯入和儲存圖示)。

2. 觸碰 、[電子郵件傳送]。



DQP004

3. 若要針對電子郵件附加的 PDF 檔案，變更其檔案名稱，請為 PDF 檔案指定密碼，以防止對 PDF 檔案所進行的編輯遭到變更，或者，若要縮減待儲存檔案的大小，請觸碰[已儲存檔案的選項設定]。

● 進行儲存PDF檔案的選項設定
需要允許密碼來設定PDF安全性。

指定PDF檔案名稱

設定PDF安全性
 允許密碼：
 啟動密碼：

禁止編輯

壓縮背景影像來減少檔案大小
 壓縮比例：中

- 若要變更檔案名稱，請選擇[指定 PDF 檔案名稱]、使用觸碰鍵盤輸入新的檔案名稱（最多 100 個英數字 Unicode 字元（UTF-8），不包含 \、/、?、:、*、"、>、<），然後觸碰[設定]。
- 若要為 PDF 檔案指定密碼，請選擇[設定 PDF 安全性]核取方塊，然後使用觸碰鍵盤輸入[允許密碼]與[啟動密碼]（每個最多 32 個英數字元）。輸入密碼時，觸碰[顯示]或[隱藏]，即可選擇是要顯示或是隱藏密碼方塊中的密碼。
您必須指定[允許密碼]才能指定[啟動密碼]。
- 受密碼保護的 PDF 檔案無法再由機器讀取一次。
- 若要禁止編輯 PDF 檔案，請選擇[禁止編輯]核取方塊。
您必須指定[允許密碼]，才能勾選[禁止編輯]核取方塊。

- 儲存頁面時若要縮減檔案大小，請勾選[壓縮背景影像來減少檔案大小]核取方塊，然後在[壓縮比例]中選擇[高]、[中]或[低]。
- 若要使用 Mail to Print 功能，請勾選[轉換成 Mail To Print 格式]核取方塊。
當使用 Mail to Print 功能時，就不能為 PDF 指定密碼，也不能禁止編輯 PDF 檔案。

關於 Mail to Print 功能的詳細資訊，請參閱 p.54 「指定多功能事務機來列印頁面 (Mail to Print (以電子郵件傳送) 功能)」。

4. 觸碰[設定]。

5. 指定目的地。

關於如何指定目的地的詳細資訊，請參閱 p.55 「指定目的地」。

6. 觸碰[傳送]。

↓ 註

- 電子郵件附檔的名稱為「iwb-date-time.pdf」（若未變更檔名）。例如，如果有檔案透過電子郵件在 2014/1/23 4:56:07 傳送，「iwb-20140123-045607.pdf」就會是附加檔案的名稱。
- 電子郵件所傳送的頁面會暫存，不需申請會議代碼。要下載暫存檔案卻沒有從網頁申請會議代碼，輸入管理員密碼也可下載。關於詳細資訊，請參閱 p.77 「管理暫存檔案」。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.43 「儲存頁面」。

指定多功能事務機來列印頁面 (Mail to Print (以電子郵件傳送) 功能)

要以指定的多功能事務機列印 PDF 檔案，請將其電子郵件地址指定為目的地。您可以事先將多功能事務機的電子郵件地址登記在電子郵件通訊錄，或在傳送電子郵件時手動輸入。

頁面的列印條件如下：

- 列印顏色：彩色（當使用多功能彩色印表機時）
- 紙張尺寸：A4□

↓ 註

- 若要使用此功能，多功能事務機必須符合下列條件：
 - 支援 Mail to Print 功能。
 - 已設定 SMTP 伺服器 and 目的地電子郵件地址。
- 若要使用此項功能，請在管理員設定中進行必要的電子郵件設定，以允許將檔案分割傳送。關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」。
- PDF 檔案如果受到密碼保護就不能列印。

- 若在多功能印表機上啟用使用者驗證功能，您就無法列印頁面。
- 若在 Letter (8¹/₂ × 11 英吋) 尺寸的紙張上列印，影像左右兩側幾 mm (英吋) 的地方將不會印到。當列印 Letter 尺寸紙張時，請在多功能事務機上進行下列設定。關於如何設定多功能事務機設定的詳細資訊，請參閱您所使用之多功能事務機隨附的手冊。
 - 如果紙匣的紙張尺寸設為 A4，請變更紙張尺寸或取出 A4 紙張。
 - 將紙張的紙張尺寸設定改為 Letter 尺寸。
 - 改變設定以自動選取紙張尺寸。

指定目的地

指定電子郵件目的地有以下各種方法：


- 選擇要登記到機器的電子郵件通訊錄的目的地
- 在公共通訊錄 (Active Directory/LDAP 伺服器位置) 中選擇機器已下載的目的地。
- 手動輸入電子郵件地址
- 從電子郵件地址輸入記錄中選擇目的地

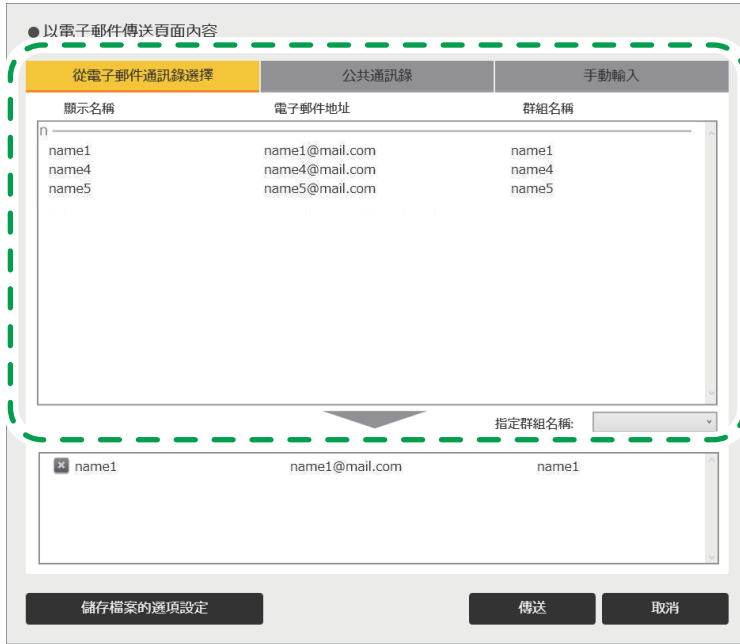
註

- 您可以指定多達 30 個電子郵件地址。
- 您可在「管理員設定」中，藉由選擇[新增資料管理]，以新增電子郵件地址到通訊錄。請參閱 p.124 「管理電子郵件通訊錄」。
- 要使用公共通訊錄，請在「網路設定」視窗中勾選[使用公共通訊錄功能]核取方塊，然後指定設定以存取公共通訊錄。請參閱 p.114 「配置網路設定」。
- 若要使用 Mail to Print 功能，請觸碰[儲存檔案的選項設定：]以顯示選項設定，然後勾選[轉換成 Mail To Print 格式]核取方塊。

從電子郵件通訊錄選擇

1. 從[匯入的通訊錄]索引標籤，選擇要傳送頁面的目的地電子郵件地址。

- 當您觸碰  (搜尋圖示) 或輸入方塊時，會顯示觸控螢幕。
當您在輸入方塊中輸入字元時，會針對目的地進行累加搜尋。您也可以輸入多個字組，中間以空格分隔，進行 AND (和) 搜尋。
- 若在[指定群組名稱]中選擇一群組名稱，可以只顯示所選群組名稱的目的地。




DQP007

選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。
若要刪除選擇的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

從公共通訊錄選擇

1. 從[公共通訊錄]索引標籤，選擇要傳送頁面的目的地電子郵件地址。

- 當您觸碰  (搜尋圖示) 或輸入方塊時，會顯示觸控螢幕。
當您在輸入方塊中輸入字元時，會針對目的地進行累加搜尋。您也可以輸入多個字組，中間以空格分隔，進行 AND (和) 搜尋。
- 若在[指定群組名稱]中選擇一群組名稱，可以只顯示所選群組名稱的目的地。

● 以電子郵件傳送頁面內容

從電子郵件通訊錄選擇	公共通訊錄	手動輸入
使用者名稱	電子郵件地址	部門名稱
name1	name1@mail.com	name1
name4	name4@mail.com	name4
name5	name5@mail.com	name5

指定部門名稱:

name1	name1@mail.com	name1
-------	----------------	-------


儲存檔案的選項設定 傳送 取消

DQP008

選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

若要刪除選擇的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

註

- [公共通訊錄]索引標籤只會在指定了使用公共通訊錄的設定時才會出現。
- 即使指定了必要的設定，如果沒有公共通訊錄，仍不會出現[公共通訊錄]索引標籤。
- 即使選擇了使用公共通訊錄的設定，如果在「網路設定」中未選擇[下載公共通訊錄並進行搜尋]，也不會顯示目的地地址。在 （搜尋圖示）旁的輸入方塊中輸入關鍵字，以搜尋目的地。

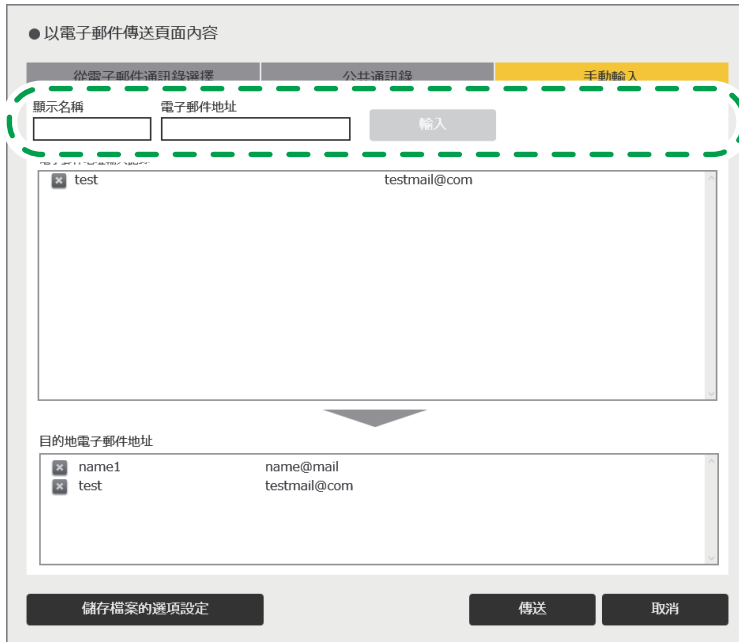
手動輸入電子郵件地址

1. 在[手動輸入]索引標籤中，「顯示名稱」中輸入目的地名稱。

2. 在「電子郵件地址」中輸入目的地電子郵件地址。

觸碰輸入欄位時，便會顯示觸控鍵盤。

等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。



DQP101

3. 觸碰[輸入]。

此時出現將電子郵件地址新增到記錄的確認訊息。

4. 觸碰[確定]。

目的地的名稱和電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

若要刪除已輸入的電子郵件地址，請在清單上觸碰要刪除的電子郵件地址。

從電子郵件地址輸入記錄選擇電子郵件地址

1. 在「電子郵件地址輸入記錄」清單中觸碰目的地的電子郵件地址。

選擇的電子郵件地址已新增到「目的地電子郵件地址」清單。

列印

本節說明如何列印頁面。

★重要訊息

- 列印之前，請進行網路和列印設定。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。關於如何進行列印設定的詳細資訊，請參閱 p.143 「變更列印設定」。

- 若要使用噴墨印表機，請安裝噴墨印表機驅動程式。您可以從 RICOH 的網站下載驅動程式。您也可以從「列印設定」畫面（可從管理員設定顯示）的[印表機詳細設定]中，進行噴墨印表機的設定。關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.108 「開啟管理員設定」。
- 關於支援的噴墨印表機，詳細資訊請參閱 RICOH 網站或諮詢您的業務代表。

1. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。

2. 觸碰 [列印]。



DQP005

隨即顯示用來指定列印條件的視窗。

3. 指定列印條件。

● 列印頁面
請指定列印條件，然後按下 [列印]。

彩色/黑白	<input type="text" value="彩色"/>
紙張尺寸	<input type="text" value="A4"/>
列印範圍	<input type="text" value="此頁"/>
列印面	<input type="text" value="單面"/>
份數	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
印表機	RICOH Printer

- 若在「列印範圍」中選擇「此頁」，可以只列印所顯示的頁面。
- 當選取多份以上時，將會自動分頁頁面並印出指定的份數。

4. 觸碰 [列印]。

每一頁會以水平置中格式列印影像和資訊。



註

- 如果在遠端白板開啟時，開啟了用來指定列印條件的視窗，則在共用遠端白板的機器畫面上，將無法進行任何操作。
- 使用支援 Universal Print Driver 的列印裝置。關於支援 Universal Print Driver 機型的詳細資訊，請參閱 RICOH 網站上的驅動程式下載頁面。
- 若要列印頁面，可以透過電子郵件將頁面傳送到多功能事務機。關於詳細資訊，請參閱 p.54 「指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）」。

連結智慧型裝置

使用 RICOH Smart Device Connector，您可以從智慧型裝置連接到機器。

若要在機器上顯示智慧型裝置所示的檔案，或是將機器上所顯示的頁面儲存到智慧型裝置中，請從機器掃描智慧型裝置上所顯示的 QR 碼。

1. 觸碰 （匯入和儲存圖示）。
2. 觸碰  [使用 QR 碼]。



DQP006

3. 掃描智慧型裝置上的 QR 碼。

當頁面儲存完成，畫面上會出現訊息。

4. 觸碰 QR 碼畫面上的[關閉]。

如果在匯入檔案前觸碰[關閉]，會出現訊息告知您檔案已接收。再觸碰一次[關閉]，取消檔案匯入。

註

- QR 碼的有效期限是 10 分鐘，從 QR 碼出現後開始計算。連線碼在有效期限過後就不能使用。若發生此情況，請重新掃描連線碼。

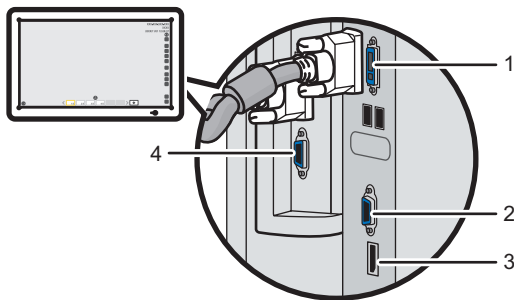
- 關於掃描 QR 碼方法的詳細資訊，請參閱外部應用程式的操作說明。
- 當外部應用程式傳來多個檔案時，這些檔案會依其匯入的順序顯示。
- 可匯入機器的頁數上限為 100 頁。如果擷取頁面和即將從智慧型裝置匯入的檔案頁面的總頁數超過 100 頁，只會匯入前 100 頁。

3. 連接裝置

本章說明如何顯示來自於影像輸出裝置的影像，以及如何在顯示的畫面上書寫文字或繪製圖表。

可連接到機器的裝置

輸入端子、輸出端子、以及可連接到本機的裝置如下：



1. DVI Output

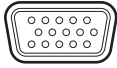
2. VGA Input

3. DisplayPort Input

符合 DisplayPort 1.1a

4. VGA Input 2

端子	裝置	連接方式
 DVI Output	投影機	請參閱 p.70 「使用投影機投影畫面」。
 VGA Input	<ul style="list-style-type: none">• 電腦• 平板電腦• 文件攝影機	請參閱 p.65 「將電腦或平板電腦連接到機器」。
 DisplayPort Input	<ul style="list-style-type: none">• 電腦• 平板電腦• 文件攝影機	請參閱 p.65 「將電腦或平板電腦連接到機器」。

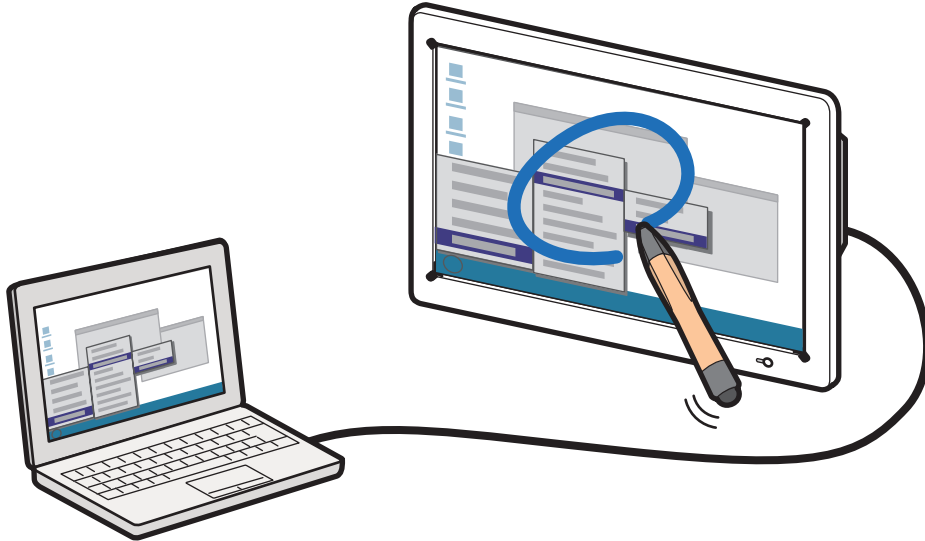
端子	裝置	連接方式
 VGA Input 2	視訊會議裝置	請參閱 p.67 「將視訊會議裝置連接到機器」。

↓ 註

- 支援 Full HD 的裝置可連接到 DVI Output。
- 關於所支援輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.191 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。
- 若要在機器上顯示外部輸入靜態或視訊影像（非引用用途），您必須自行建立資料，且您必須擁有版權，或者您必須獲得版權所有人的合法授權，以使用該資料。

將電腦或平板電腦連接到機器

您可以將電腦、平板電腦或文件相機連接到機器，並在機器上檢視其螢幕畫面。您也可以使用觸控筆在顯示畫面上書寫文字或繪製圖表。




CUE070

您可以將外部輸入影像上的書寫文字與繪製圖表擷取為「擷取頁面」。

擷取頁面會新增到頁面清單。您可以繼續書寫等操作。

若在操作擷取頁面時觸碰  「切換外部輸入」圖示，影像輸出裝置的畫面會即時顯示。

多台裝置連接到機器時，若要将螢幕顯示的裝置影像切換到其他影像，請觸碰  「切換外部輸入」圖示。您可以從「切換外部輸入」圖示顯示的字母查看顯示的是哪個裝置影像。關於圖示的詳細資訊，請參閱 p.15 「互動白板上顯示的圖示」。

本節說明如何顯示電腦畫面，並在畫面上書寫文字或繪製圖表。

註

- 在「白板細節設定」下，您可以將機器設定為畫面內容有任何變動即自動顯示電腦畫面。關於詳細資訊，請參閱 p.105 「變更細節設定」。

1. 將電腦連接到位於顯示幕旁邊的以下其中一個輸入端子：

關於連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.63 「可連接到機器的裝置」。

2. 切換電腦上的視訊輸出，以在機器畫面上顯示電腦畫面。

若要對電腦上的影像輸出進行切換，在按下合適的功能鍵時，請同時按住[Fn]鍵不放。

主流電腦製造商所生產的電腦其按鍵組合如下：

主流電腦製造商所生產的電腦按鍵組合範例如下：

關於詳細資訊，請參閱所用電腦的手冊。





電腦品牌	按鍵組合
MSI	[Fn] + [F2]
Everex、Mitsubishi、NEC、Panasonic、Sotec	[Fn] + [F3]
Gateway、HP	[Fn] + [F4]
acer、SHARP、Sotec、Toshiba	[Fn] + [F5]
Hitachi、IBM、lenovo、Sony	[Fn] + [F7]
Asus、Dell、EPSON、Hitachi	[Fn] + [F8]
Fujitsu	[Fn] + [F10]

3. 使用觸控筆在機器畫面上書寫文字或繪製圖表。

4. 若要將白板畫面擷取到頁面，請觸碰 （匯入到頁面圖示）。

擷取頁面會新增到頁面清單的最後，並顯示在畫面上。

註

- 若在畫面上開始書寫，會出現訊息提示您擷取畫面。要擷取畫面，請觸碰  [匯入到頁面]。若要繼續操作不擷取畫面，請觸碰 [×] 關閉訊息。您可以選擇要啟用或停用訊息。關於詳細資訊，請參閱 p.105 「變更細節設定」。
- 要在匯入畫面後書寫文字或繪製圖表，也可以觸碰 （匯入到頁面圖示）。
- 如果已經有 100 個擷取頁，則無法使用 （匯入到頁面圖示）。
- 如果所有頁面有筆觸總數為 90,000、有完美複製輸入文字、圖表與戳記，就不能使用 （匯入到頁面圖示）。
- 切換到外部輸入影像時，可能會顯示「NO SIGNAL」訊息。

將視訊會議裝置連接到機器

本機器可做為視訊會議的監視器使用。

- 您可以將視訊會議裝置連接至機器，並利用本機的電腦畫面共用應用程式軟體（RICOH UCS），在視訊會議中共用機器的畫面。

參考

- 使用遠端白板功能，即可與透過網路連接的其他裝置，共用畫面上所顯示的筆記或文件。關於使用遠端白板共用畫面的詳細資訊，請參閱 p.89 「遠端白板概覽」。



DHG567

連接視訊會議裝置（RICOH UCS 畫面共用）

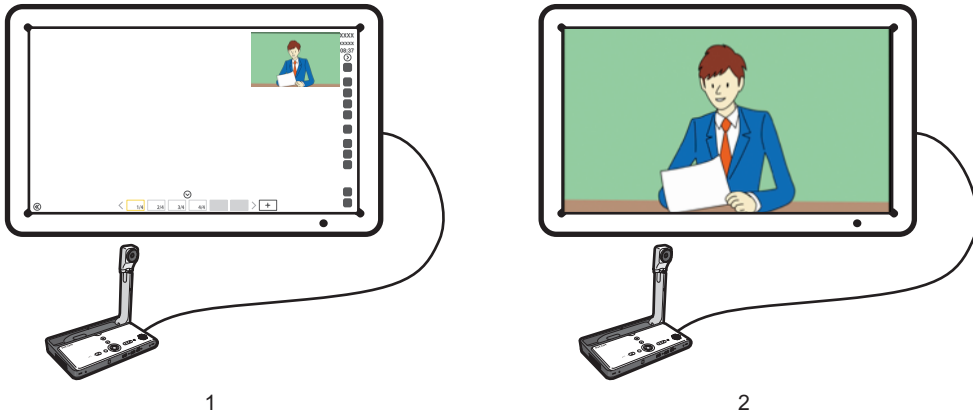
視訊會議裝置的連接方法如下：

1. 關閉視訊會議裝置。
2. 將視訊會議裝置連接到顯示幕側邊的 VGA Input。

關於連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.63 「可連接到機器的裝置」。

3. 開啟視訊會議裝置。

視訊會議裝置的影像可以如下顯示：



DHG037

1. 子視窗顯示

您可以在畫面右上方的子視窗中操作機器，顯示視訊會議裝置的影像。
要在子視窗中顯示或隱藏影像，請按下顯示幕側邊的[PIP]按鈕。

2. 全螢幕顯示

若要以全螢幕展開影像或隱藏影像，請按下位於顯示器側邊的[輸入]按鈕。

註

- 您無法在來自視訊會議裝置的影像輸入上書寫。
- 您不能在白板應用程式或錄製為擷取頁面中使用來自視訊會議裝置的影像輸入。
- 關於如何使用視訊會議裝置的詳細資訊，請參閱您所使用裝置的手冊。
- 如果主操作面板因為子視窗而被隱藏，請觸碰 $\text{\textcircled{C}}$ （移動主操作面板圖示）然後移動主操作面板。
- 您可移動所顯示的子視窗。關於如何移動子視窗的詳細資訊，請參閱 p.186 「調整顯示幕」。
- 本機會在視訊裝置的影像放大為全螢幕顯示時，自動調整其顯示範圍。關於如何調整顯示位置的詳細資訊，請參閱 p.186 「調整顯示幕」。

在視訊會議中共用白板畫面

您可使用機器的電腦畫面共用應用程式軟體，在視訊會議中共用機器畫面。（RICOH UCS 畫面共用）

1. 透過 USB 將視訊會議裝置連接到機器。

2. 開始視訊會議。

出現共用電腦畫面的確認訊息。




3. 觸碰[開始]。

開始共用機器畫面。

若要取消機器畫面共用，請觸碰[取消]。

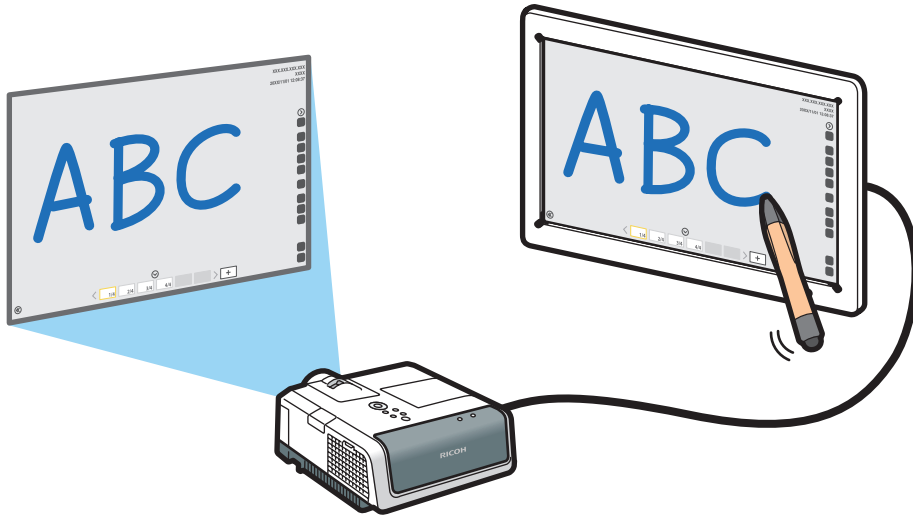
要在視訊會議開始後開始共用畫面，請觸碰（共用圖示）。

↓ 註

- 如果要停止共用機器畫面，請觸碰（共用圖示），然後觸碰[將會停止 RICOH UCS 畫面共用]。
- 若啟用相容模式，就無法共用機器畫面。
- 機器畫面的共用解析度為 720p。
- 下列視訊會議裝置可在視訊會議期間透過 USB 與連接的電腦共用畫面：
 - Ricoh Unified Communication System S7000/P3500/P3000/P1000
- 若多台視訊會議裝置連接到機器，機器畫面只會顯示第一台連接裝置的畫面。
- 共用視訊會議的白板畫面時，不能共用子視窗顯示畫面。
- 如果機器不支援在視訊會議裝置所指定的語言設定，就不能共用機器畫面。

使用投影機投影畫面

您可將支援 Full-HD 的投影機連接到本機，以投影畫面。



DHG038

★重要訊息

- 如果將機器連接到外部顯示裝置的類比輸入端子（例如投影機的 VGA 輸入），可能無法顯示機器影像，因為訊號特性有所差異。我們建議將投影機連接到 DVI 或 HDMI 等數位端子。

建議使用支援 Full-HD 的 Ricoh 投影機與機器搭配。支援的機型如下：

- PJ WX3231N/X3241N
- PJ WX3340N/WX3340/X3340N/X3340
- PJ WX4130N/WX4130
- PJ WX4240N/X4240N
- PJ WX4141/WX4141N/WX4141NI
- PJ WX5350N/X5360N
- PJ WX5361N/X5371N
- RICOH PJ X3351N/WX3351N
- RICOH PJ X4241N/WX4241N

1. 將投影機連接到機器側邊的輸出端子。

關於連接外部裝置的輸入端子，請參閱 p.63 「可連接到機器的裝置」。

2. 投影畫面。

關於如何使用投影機來投影畫面的詳細資訊，請參閱投影機的手冊。



- 如果 DVI Output 被蓋子蓋住，請聯絡您的服務代表。

4. 使用機器的網頁

本章說明您可在機器的網頁上執行的操作，以及如何存取網頁。

在網頁上所能執行的功能

檢視遠端白板

您可以檢視開放的遠端白板工作階段的內容。

關於詳細資訊，請參閱 p.98 「從網頁瀏覽器加入」。

下載暫存檔案

您可以下載暫存檔案。關於詳細資訊，請參閱 p.75 「下載暫存檔案」。

管理暫存檔案

您可以管理本機上全部暫存檔案。關於詳細資訊，請參閱 p.77 「管理暫存檔案」。

下載 IWB Remote Desktop Software

在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software 後，您可以透過網路在機器上顯示電腦的畫面。您也可以從機器的畫面來操作電腦。

關於如何下載軟體的詳細資訊，請參閱 p.82 「下載 IWB Remote Desktop Software」。

下載 RICOH Interactive Whiteboard Client

在 Windows PC、Android 或 iOS 智慧型裝置上安裝 RICOH Interactive Whiteboard Client 後，您即可加入白板上所主持的遠端白板（遠端會議）。RICOH Interactive Whiteboard Client 的 Windows 或 Android 作業系統版本，可從網頁的選單中下載。

取決於您所使用的作業系統，下載 RICOH Interactive Whiteboard Client 的程序可能有所不同。關於詳細資訊，請參閱「RICOH Interactive Whiteboard Client 入門指南」。

開啟管理員設定

您可以配置機器設定，例如：網路設定、調整系統時鐘。關於詳細資訊，請參閱 p.108 「開啟管理員設定」。

顯示首頁

若要存取本機的網頁，需要下列其中一種網頁瀏覽器：

- Internet Explorer 8/9/10/11
- Firefox
- OS X 的 Safari
- iOS 的 Safari*1
- Android 的 Chrome*2
- Windows 的 Chrome

- Microsoft Edge

*1 只適用於 iPad。不支援 iPhone。

*2 只適用於平板電腦。不支援智慧手機。

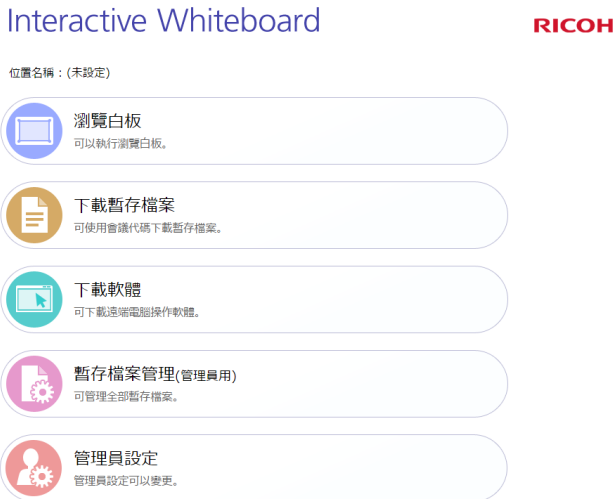
1. 檢查本機畫面頂端所顯示的 IP 位址。

如果未顯示 IP 位址，請使用 （資訊顯示圖示）來顯示 IP 位址。

2. 啟動您的網頁瀏覽器。

3. 在網頁瀏覽器的 URL 列中輸入「http://（機器的 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱）/」。

隨即顯示本機的網頁。



↓ 註

- 最多可讓 20 個網頁瀏覽器同時存取機器。
- 您不能在機器電源關閉時存取網頁。
- 如果管理員密碼未從初始設定變更，就不會顯示[管理員設定]。變更管理員密碼。關於變更管理員密碼的詳細資訊，請參閱 p.108 「管理員設定」。

下載暫存檔案

★重要訊息

- 若要下載暫存檔案，需提供儲存檔案時所輸入的會議代碼。關於會議代碼的詳細資訊，請參閱 p.46 「暫存頁面」。

1. 用您的電腦來存取本機的網頁。

關於如何存取網頁的詳細資訊，請參閱 p.73 「顯示首頁」。

2. 按一下[下載暫存檔案]。

3. 輸入會議代碼。



The screenshot shows the 'Interactive Whiteboard' interface. At the top right is the 'RICOH' logo. Below the title, it says '位置名稱：(未設定)'. There is a breadcrumb trail: '首頁 > 下載暫存檔案'. A button with a document icon and the text '下載暫存檔案' is visible. Below this, a text prompt says '請輸入暫存檔案的會議代碼。'. A text input field contains 'X X X X' and is highlighted with a green dashed border. At the bottom right of the form is a '確定' (Confirm) button.

DMT388

4. 按一下[確定]。

5. 針對要下載的檔案，按一下[下載]。

The screenshot shows the 'Interactive Whiteboard' interface with the RICOH logo. It includes a location name field (set to '未設定'), a breadcrumb trail '首頁 > 下載暫存檔案', and a section titled '下載暫存檔案' with a document icon. Below this is a table of saved files with columns for '儲存日期', '頁數', '大小', and '儲存限制'. Each row has a '下載' button to its right, which are collectively highlighted with a green dashed box.

儲存日期	頁數	大小	儲存限制
2015-09-02 16:07:19	1	3 KB	2015-09-16
2015-09-02 16:07:12	1	3 KB	2015-09-16
2015-09-02 16:07:08	1	3 KB	2015-09-16
2015-09-02 16:06:59	1	3 KB	2015-09-16

DMT390

6. 必要時請將檔案重新命名，然後按一下[儲存]。

↓ 註

- 如果您不知道儲存檔案時所輸入的會議代碼，可以在管理暫存檔案的網頁畫面中，找到該會議代碼。關於如何管理暫存檔案的詳細資訊，請參閱 p.77 「管理暫存檔案」。

管理暫存檔案

1. 按一下網頁首頁上的[暫存檔案管理]。
2. 在密碼輸入欄位中，輸入管理員密碼。



3. 按一下[確定]。

隨即顯示暫存檔案管理畫面。刪除或下載所需要的檔案。

↓ 註

- 無指定會議代碼的暫存檔案只能在「暫存檔案管理」畫面上管理。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.43 「儲存頁面」。

檢視暫存檔案管理畫面

Interactive Whiteboard RICOH

位置名稱：(未設定)

首頁 > 暫存檔案管理

暫存檔案管理

1 可用空間：9.99 GB / 10.00 GB

2 暫存檔案數量：5 / 1000

儲存日期	頁數	大小	儲存限制	會議代碼		
2015-09-02 16:07:19	1	3 KB	2015-09-16	0000	下載	刪除
2015-09-02 16:07:12	1	3 KB	2015-09-16	0000	下載	刪除
2015-09-02 16:07:08	1	3 KB	2015-09-16	0000	下載	刪除
2015-09-02 16:06:59	1	3 KB	2015-09-16	0000	下載	刪除
2015-08-26 17:32:14	0	0 KB	2015-09-09		下載	刪除

全部刪除

DMT338

1. 可用空間

顯示暫存檔案空間中可用空間與暫存檔案空間的最大儲存容量。

2. 暫存檔案數量

表示暫存檔案的數目和可暫存檔案數目的上限。

3. 檔案清單

顯示暫存檔案清單。

開啟管理員設定

★重要訊息

- 為了安全起見，請務必變更初始的管理員密碼。如果沒有變更密碼，就無法在網頁上瀏覽管理員設定。
- 關於變更管理員密碼的詳細資訊，請參閱 p.108 「管理員設定」。

1. 在機器的網頁首頁按一下[管理員設定]。
2. 在密碼輸入欄位中輸入管理員密碼。
3. 按一下[確定]。

出現管理員設定畫面。視需要確認並修改裝置設定。

↓註

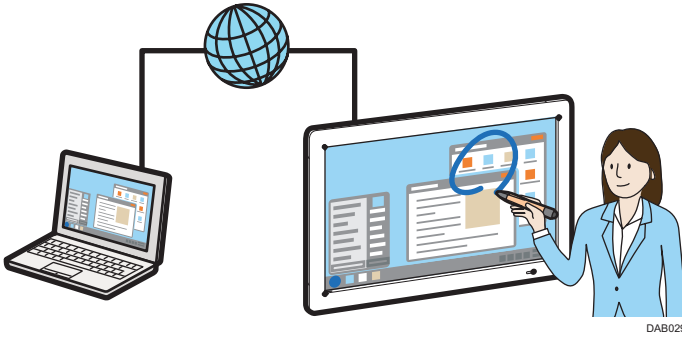
- 如果管理員設定是在機器的網頁上設定的，設定會在機器重新啟動後生效。
- 如果 10 分鐘內都沒有執行操作，管理員設定畫面就會自動消失。
- 若正在機器的控制面板上配置管理員設定，則無法從網頁開啟管理員設定畫面。
- 關閉網頁後 10 分鐘內無法登入[管理員設定]。
- 關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.108 「管理員設定」。
- 有些設定無法從網頁設定。此外，無法從機器配置一些設定如網路設定。

5. 使用機器在電腦畫面上執行操作

本章說明如何使用 IWB Remote Desktop Software 針對顯示在機器上的電腦畫面執行操作。

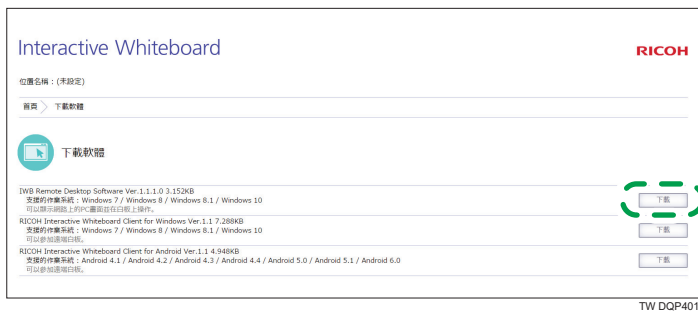
IWB Remote Desktop Software 概覽

在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software 之後，您就能透過無線區域網路顯示電腦畫面。您也可以從機器的顯示幕，對電腦畫面進行操作。



下載 IWB Remote Desktop Software

1. 啟動您的網頁瀏覽器。
2. 在網頁瀏覽器的 URL 列中輸入「http:// (機器的 IP 位址或主機名稱) /」，然後顯示機器的網頁。
3. 按一下[下載軟體]。
4. 按一下[下載]。
5. 按一下 IWB Remote Desktop Software 下的[下載]。



6. 按一下[儲存]。

IWB Remote Desktop Software 已下載。

安裝 IWB Remote Desktop Software

★重要訊息

- 若要在電腦上安裝 IWB Remote Desktop Software，請以具備管理員權限的使用者身份登入。

操作環境

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise SP 1 或更新版本 (32 位元/64 位元) Windows 8/Pro/Enterprise (32 位元/64 位元) Windows 8.1/Pro/Enterprise (32 位元/64 位元) Windows 10 Home/Pro/Enterprise (32 位元/64 位元)
CPU	<ul style="list-style-type: none"> 建議：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高 最低：Intel Core Solo U1300
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 (32 位元)：1 GB 或更多 Windows 7 (64 位元)：2 GB 或更多 Windows 8 (32 位元)：1 GB 或以上 Windows 8 (64 位元)：2 GB 或以上 Windows 8.1 (32 位元)：1 GB 或以上 Windows 8.1 (64 位元)：2 GB 或以上 Windows 10 (32 位元)：1 GB 或更多 Windows 10 (64 位元)：2 GB 或更多
硬碟機	100 MB 或以上的可用空間
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none"> 最低：200 Kbps * 不使用 IWB Remote Desktop Software 以外的網路服務時
無線 LAN	IEEE802.11a/b/g/n

1. 按兩下從機器網頁下載的檔案以執行。

關於如何下載 IWB Remote Desktop Software 的詳細資訊，請參閱 p.82 「下載 IWB Remote Desktop Software」。

2. 指定安裝進行期間想要使用的語言，然後按一下[確定]。

3. 如果您的電腦上尚未安裝 .NET Framework 4，請按一下[安裝]。

如果已經安裝 .NET Framework 4，則不會出現[安裝]訊息。前往下一步。

4. 按一下[下一步]。

5. [授權合約]對話方塊中出現軟體的授權合約。閱讀授權合約之後，按一下[我接受授權合約中的條款]，然後按一下[下一步]。

6. 指定安裝資料夾，然後按一下[下一步]。

7. 按一下[安裝]。

8. 按一下[完成]。

解除安裝 IWB Remote Desktop Software

★重要訊息

- 以具備管理員權限的使用者身份登入電腦，以解除安裝軟體。

1. 在電腦的[開始]功能表上，選擇[控制台]。

如果您使用執行 Windows 8/8.1 的電腦，請按一下常用工具列上的[搜尋]，然後按一下[控制台]。

使用 Windows 10 時，用滑鼠右鍵按一下[開始]功能表，然後按一下[控制台]。

2. 選擇[程式和功能]。

3. 按一下[解除安裝程式]。

4. 選擇「IWB Remote Desktop Software」，然後按一下[解除安裝]。

5. 確認訊息，並按一下[確定]。

使用 IWB Remote Desktop Software，在電腦畫面上進行操作

啟動 IWB Remote Desktop Software，然後將機器連接至電腦。連接機器時，電腦所顯示的畫面會出現在機器的螢幕上。

★重要訊息

- 如果機器處於待命模式或電源關閉，您就無法連線。
- 在機器連接至電腦的期間，每 15 分鐘會顯示一次訊息，詢問是否要繼續連線。如果超過一分鐘未點按訊息中的[繼續]，則連線會自動中斷。本訊息設定可在機器啟動時變更。

1. 在電腦的[開始]功能表上，選擇[所有程式]。

如果您使用的是執行 Windows 8/8.1 的電腦，請在「開始」畫面中沒有動態磚的地方，用滑鼠右鍵按一下，然後按一下[所有應用程式]。

如果您正使用的是執行 Windows 10 的電腦，按一下[開始]功能表上的[所有應用程式]。

2. 選擇[Ricoh]，然後按一下[IWB Remote Desktop Software]。

如果您使用的是執行 Windows 8/8.1 的電腦，請前往下一個步驟。

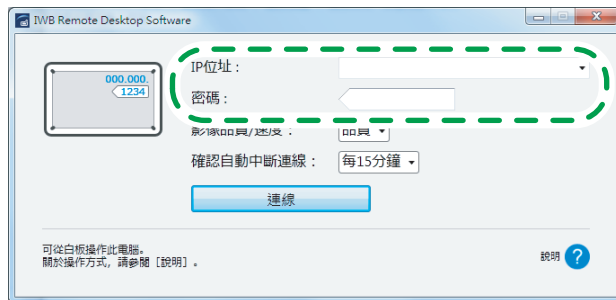
3. 按一下[IWB Remote Desktop Software]。

4. 輸入本機畫面頂端所顯示的 IP 位址與密碼。

如果未顯示 IP 位址或密碼，請使用  (資訊顯示圖示) 來顯示 IP 位址。

您也可以輸入主機名稱或機器的完整網域名稱。

如果曾經輸入過 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱，就可以從下拉式選單中選取。



5. 視需要變更[影像品質/速度]設定。

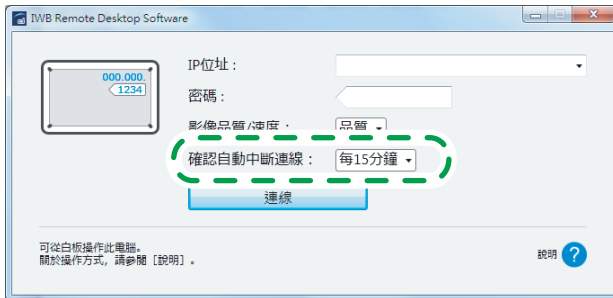
根據影像轉送設定下所指定的品質，選擇[品質]、[標準影像品質]或[速度]。預設值為[速度]。要讓速度優先於品質，請選擇[速度]。但是可能會影響列印品質。



DHG571

6. 根據需要變更自動斷線設定。

若要在機器連接至電腦時啟用自動斷線，請開啟下拉式選單，然後選擇顯示自動斷線訊息的時間長度。若啟用設定，會於指定的間隔時間顯示自動斷線訊息。如果超過一分鐘未點按訊息中的[繼續]，則連線會自動中斷。



DHG572

7. 按一下[連線]。

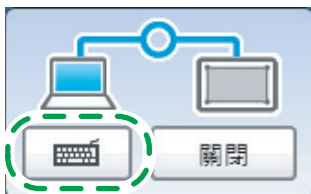
本機畫面上會顯示電腦的畫面。

8. 若從機器操作電腦，請觸碰 (操作電腦圖示)。

您可使用觸控筆筆尖和觸控筆底部執行以下操作：

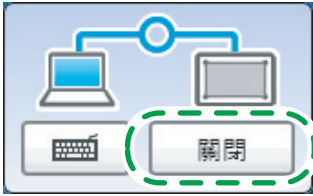
- 筆尖
按左鍵或拖曳操作
- 筆尾
按右鍵操作

按一下觸控鍵盤圖示時，您可以使用電腦上顯示的觸控鍵盤輸入文字。等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。



DHG574

9. 關閉 IWB Remote Desktop Software 時，按一下「已連線」視窗中的 [關閉]。



10. 按一下[關閉]。

IWB Remote Desktop Software 隨即關閉。

註

- 您也可以從本機畫面操作電腦來關閉 IWB Remote Desktop Software。
- 在「白板細節」設定中，您可以選擇是否自動辨識手寫輸入期間的按一下與按兩下。關於詳細資訊，請參閱 p.105 「變更細節設定」。
- 您可以將 IWB Remote Desktop Software 第 1.5.X.X 版或更新版本連接到 Whiteboard 第 1.3.X.X 版。連接後，機器會以「標準影像品質」運作，即使指定了[影像品質/速度]設定也一樣。
- 若使用觸控鍵盤，電腦的鍵盤可能不會有回應。如果發生此情況，或者如果觸控式鍵盤沒有回應，請在電腦上執行以下程序：
 1. 將「使用者帳戶控制設定」設為[不要通知]。
 2. 請設定以下設定以便以管理員身份執行 IWB Remote Desktop Software：
 1. 在 IWB Remote Desktop Software 的捷徑圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇[內容]。
 2. 在[相容性]標籤的[權限等級]下核選[以管理員身份執行此程式]核取方塊。

6. 使用遠端白板共用畫面

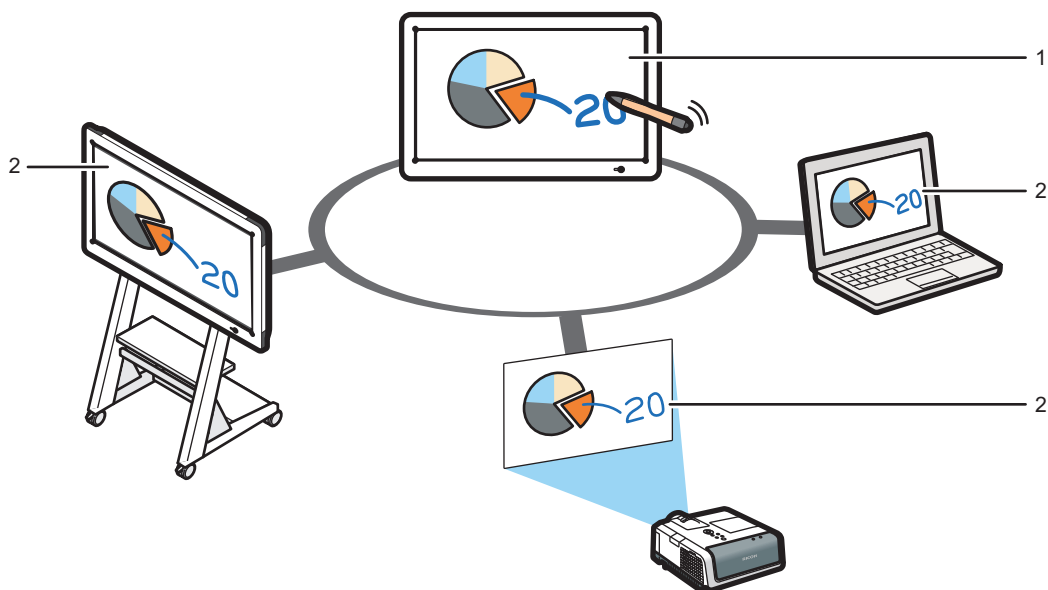
本章說明如何與遠端位置的其他裝置，共用互動白板的畫面，或書寫文字與繪製圖表。

遠端白板概覽

您可透過網路與多個相連的裝置共用一個畫面。

★重要訊息

- 若要共用畫面，需進行網路設定並新增您的遠端授權。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。關於如何新增您的遠端授權的詳細資訊，請參閱 p.118 「新增或刪除遠端授權」。



DHG011

1. 主持遠端白板

主持白板會主持遠端白板工作階段，可讓其他裝置檢視共用畫面，並在畫面上進行操作。

2. 參與的遠端白板

參與白板會連線至主持裝置，並在共用的畫面上進行操作。所進行操作的結果，會同時在其他的裝置上顯示。

您可以使用白板以外的下列項目參與遠端白板工作階段：

- 網頁瀏覽器（僅供檢視）
- 安裝 Remote Viewer 的電腦（僅供檢視）
- 具備互動功能的投影機

註

- 若網路設定逐步進行配置，且新增了遠端白板授權，您可以使用網頁瀏覽器應用程式從遠端位置檢視機器畫面，不需主持白板，只要變更設定即可。關於變更設定的詳細資訊，請參閱 p.141 「變更安全性設定」。
- 關於如何開啟遠端白板工作階段的詳細資訊，請參閱 p.91 「啟動遠端白板工作階段」。
- 關於如何參與遠端白板工作階段的詳細資訊，請參閱 p.95 「加入遠端白板工作階段」。
- 關於如何安裝「Remote Viewer」的詳細資訊，請參閱 p.177 「在電腦上安裝 Remote Viewer」。
- 關於如何從投影機參與遠端白板工作階段的詳細資訊，請參閱投影機或互動套件的手冊。

啟動遠端白板工作階段

本節說明如何啟動遠端白板工作階段。

您可能必須根據參與裝置的機型或裝置版本來選擇相容模式。若選擇相容模式，可用的功能將受限。

關於如何查看系統版本的詳細資訊，請參閱 p.107 「開啟一般設定」。

參與的遠端白板	一般主持（執行 1.6.0.0 或更新版本的系統）	相容模式
執行 1.6.0.0 或更新版本的系統	○	○*1
執行第 1.5.X.X 版或更舊版本的系統	×	○
具備互動功能的投影機	×	○
安裝了 Remote Viewer 的電腦	×*2	○
網頁瀏覽器	○	○

- ：可以參與。
- ×：無法參與。

*1 如果執行 1.6.0.0 或更新系統版本的參與白板，加入了以相容模式或由執行 1.1 或更早系統版本機器所啟動的遠端白板工作階段，則會顯示訊息，此遠端白板會進入相容模式。

*2 如果使用網頁瀏覽器而非 Remote Viewer，則檢視遠端白板時，可使用的功能不會受限。

1. 觸碰（共用圖示）。

2. 觸碰[啟動]。



DHG346

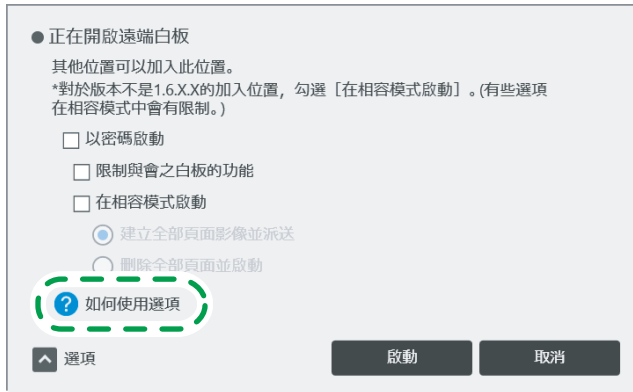
- 若透過 USB 將視訊會議裝置連線到機器，要開始畫面共用的確認畫面，會在使用裝置啟動視訊會議時出現。觸碰[開始]按鈕以共用機器畫面顯示的影像。關於詳細資訊，請參閱 p.68 「在視訊會議中共用白板畫面」。
- 若啟動相容模式，就不會顯示[開始]按鈕。

3. 觸碰「選項」，然後指定啟動遠端白板工作階段的條件。



DMT348

關於選項的詳細資訊，請參閱「如何使用選項」。



DMT349

- 若勾選了「以密碼啟動」核取方塊，即可限制參與裝置的數量。
- 如果選擇了「限制與會之白板的功能」核取方塊，則參與白板在工作階段期間，將無法儲存檔案、列印頁面或傳送電子郵件。
- 如果選擇了「在相容模式啟動」核取方塊，則會以相容模式啟動遠端白板工作階段。關於如何在相容模式中啟動工作階段的詳細資訊，請參閱 p.93 「在相容模式中啟動遠端白板工作階段」。


4. 觸碰[啟動]。

隨即啟動遠端白板工作階段。

選取「以密碼啟動」，將會出現訊息。確認訊息中的詳細資訊，然後觸碰[啟動]。

註

- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用（共用圖示）來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。

- 在遠端白板工作階段期間，會在 （共用圖示）的子選單中顯示參與的白板。關於如何檢視子選單的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。

在相容模式中啟動遠端白板工作階段

1. 在啟動遠端白板工作階段畫面中選擇「在相容模式啟動」。



DMT350



2. 根據需要指定其他條件。

- 如果您選擇「建立全部頁面影像並派送」，則使用中的頁面會轉換成影像並在參與的白板上顯示。您無法在轉換成影像的頁面上編輯筆劃。
- 如果選取「刪除全部頁面並啟動」，將會刪除所有正在使用的頁面。

3. 觸碰[啟動]。

以相容模式開啟遠端白板工作階段。

註

- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用 （共用圖示）來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。
- 在遠端白板工作階段期間，會在 （共用圖示）的子選單中顯示參與的白板。關於如何檢視子選單的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。


關閉遠端白板工作階段

本節說明如何關閉遠端白板工作階段。

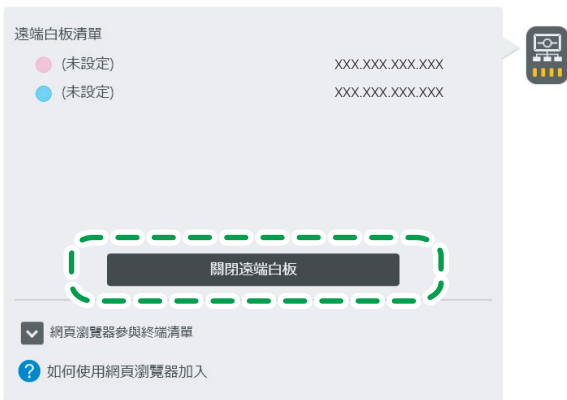
若主持白板關閉遠端白板工作階段，工作階段也會在參與的白板上關閉。

★重要訊息

- 使用完機器時，請退出遠端白板工作階段，然後關閉電源。

1. 觸碰（共用圖示）。

2. 觸碰[關閉遠端白板]。



- 在執行中的相容模式內，觸碰[關閉]。
- 若透過 USB 將視訊會議裝置連線到機器，要開始畫面共用的確認畫面，會在使用裝置啟動視訊會議時出現。觸碰[開始]按鈕以共用機器畫面顯示的影像。關於詳細資訊，請參閱 p.68 「在視訊會議中共用白板畫面」。
- 若啟動相容模式，就不會顯示[開始]按鈕。

3. 觸碰[關閉]。

↓註

- 當您退出相容模式時，會將您在加入遠端白板工作前剛顯示的頁面載入為影像。

加入遠端白板工作階段

本節說明如何加入遠端白板工作階段。

★重要訊息

- 加入遠端白板工作階段時，將刪除加入前存在的所有頁面，並匯入主持白板的內容。
- 如果主持白板的版本和加入的白板不同，您就不能加入遠端白板。

從互動白板加入

1. 觸碰 （共有圖示）的[加入]。



DHG347

2. 出現訊息時，請觸碰[繼續]。

3. 指定您想加入的遠端白板工作階段。

關於如何指定遠端白板工作階段的詳細資訊，請參閱 p.96 「指定要加入的遠端白板工作階段」。

4. 觸碰[加入]。

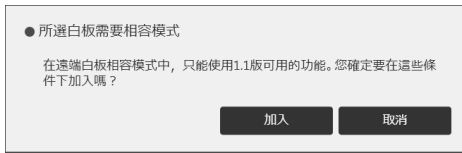
若要加入已設定好選項的遠端白板工作階段，請查看所顯示的訊息，然後觸碰[加入]。


5. 查看完成讀取頁面所需的時間，然後觸碰[加入]。

主持白板頁面開始讀取。

↓註

- 指出的共有頁面匯入時間為估計值，將視實際環境而定。
- 如果您想加入的遠端白板開啟時限制可用的功能，加入的白板就無法儲存檔案、列印頁面或發送電子郵件。關閉遠端白板工作階段時，會刪除全部頁面。
- 如果試著加入的遠端白板工作階段，是以相容模式或由執行 1.1 或更早系統版本的機器開啟，將顯示訊息，詢問您是否想要加入該工作階段。觸碰訊息中的[加入]來加入。



- 在遠端白板工作階段期間，會在（共用圖示）的子選單中顯示畫面共用狀態。關於如何檢視子選單的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。
- 如果匯入主持白板的檔案，其頁面尺寸大於加入的白板所能匯入的檔案大小上限，則可能無法顯示匯入的檔案。

指定要加入的遠端白板工作階段

主持白板可以下列方式指定：

- 從事先新增的聯絡人清單中選擇主持白板工作階段
- 指定主持白板的 IP 位址

從聯絡人清單中選擇

從事先新增的白板位置名稱清單中選擇主持白板。



DMT312

1. 主持白板的狀態

顯示圖示以指出主持人白板的工作階段狀態。

2. [IP 位址]

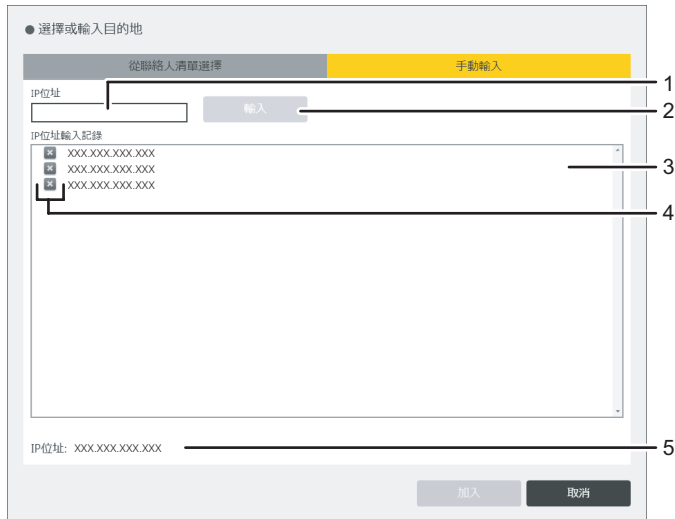
顯示從聯絡人清單中選擇的白板位置 IP 位址。

3. 指定群組名稱

選取要在「聯絡人清單」中顯示的群組。

透過手動輸入方法指定

透過輸入 IP 位址的方法指定主持白板。



DHG352

1. 手動輸入

輸入主持白板的 IP 位址、主機名稱或完整網域名稱。觸碰輸入欄位時，便會顯示觸控鍵盤。

2. [輸入]

將輸入的主持白板 IP 位址新增到 IP 位址欄位。

3. IP 位址輸入記錄

顯示手動輸入的主持白板清單。選取清單中的一個主持白板。

「IP 位址輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。當「IP 位址輸入記錄」達到容量上限時，會從記錄中刪除最舊的輸入項目。

4. 刪除記錄

從記錄中刪除手動輸入的遠端白板。觸碰訊息中的[刪除]時，會從記錄中刪除所選的遠端白板。

5. [IP 位址]

顯示輸入的白板位置 IP 位址。

註

- 等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。
- 關於如何新增聯絡人清單的詳細資訊，請參閱 p.120 「管理遠端聯絡人清單」。

從網頁瀏覽器加入

本節說明如何透過存取機器的網頁來檢視遠端白板工作階段的內容。

★重要訊息

- 若要檢視遠端白板工作階段，需進行網路設定並新增您的遠端授權。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。關於如何新增您的遠端授權的詳細資訊，請參閱 p.118 「新增或刪除遠端授權」。
- 如果是執行系統版本 1.3.140.0 或較早的版本的機器，或是具備互動功能的投影機，則由這些機器所開啟的遠端白板工作階段，無法從網頁瀏覽器檢視。

1. 存取機器的網頁。

關於如何存取網頁的詳細資訊，請參閱 p.73 「顯示首頁」。

2. 按一下網頁上的[瀏覽白板]。

3. 在密碼方塊中輸入密碼。

輸入的密碼就是顯示在主持人白板畫面上方的代碼。



DMT353

4. 按一下[加入]。

隨即顯示遠端白板畫面。

您正在檢視的頁面會每兩秒重新整理一次。

↓註

- 您可以利用網頁瀏覽器的畫面放大與縮小功能，變更顯示的放大倍率。

從 Remote Viewer 加入

若在電腦上安裝 Remote Viewer，您可以檢視以相容模式或比 1.3.140.0 更早版本所開啟的遠端白板工作階段內容。關於「Remote Viewer」的詳細資訊，請參閱 p.176 「使用 Remote Viewer」。

若檢視的遠端白板工作階段內容是以 1.3.0.0 系統版本或更新版面開啟，請從網頁瀏覽器存取遠端白板。關於詳細資訊，請參閱 p.98 「從網頁瀏覽器加入」。

1. 按一下電腦的[開始]功能表。
2. 從[所有程式]選擇[Ricoh]、[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 按一下[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
 - 出現「Remote Viewer」畫面。
4. 按一下  (共用圖示) 的[加入]。
5. 在顯示的畫面上指定主持人白板的 IP 位址。
6. 按一下[連線]。
 - 會匯入主持白板。
7. 如果主持白板已設定密碼，請輸入密碼。
8. 連線建立之後，會顯示匯入主持白板頁面所需的時間。按一下[確定]。

指定主持白板的方法有兩種。第一種是從聯絡人清單中選擇，第二種是手動輸入 IP 位址。

[聯絡人清單]索引標籤



從[聯絡人清單]中選擇，指定主持白板的 IP 位址。

在 Remote Viewer 中使用一般設定的「新增遠端聯絡人清單」，可以新增聯絡人清單。請參閱 p.180 「建立遠端聯絡人清單」。


[手動輸入]索引標籤



- 以手動輸入方式，指定主持白板的 IP 位址。輸入位址之後，按一下[輸入]。出現關於記錄的確認訊息。如果不想在記錄中保留已輸入的 IP 位址，請按一下[取消]。
- 您也可以從[IP 位址輸入記錄]中選擇，指定先前已輸入的 IP 位址。

6


註

- 「IP 位址輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。如果已有 100 筆輸入項目，將會從記錄中刪除最舊的輸入項目。
- 指出的共用頁面匯入時間可能會視實際環境而有所不同。
- 在參與遠端白板工作階段期間，您可使用（共用圖示）來查看通訊狀態。關於通訊狀態的詳細資訊，請參閱 p.102 「查看遠端白板資訊」。

離開遠端白板工作階段

★重要訊息

- 使用完互動白板時，請離開遠端白板工作階段，然後關閉電源。


1. 觸碰（共用圖示）。
2. 觸碰[關閉遠端白板]。



DHG355

如果您在啟動相容模式時加入遠端白板工作階段，請觸碰[離開]。

3. 觸碰[離開]。

- 若從 Remote Viewer 加入遠端白板工作階段，請按一下（共用圖示），然後選擇[離開]。





- 若從網頁瀏覽器加入遠端白板工作階段，要結束檢視請關閉瀏覽器視窗。

↓註

- 如果主持白板那端關閉了遠端白板工作階段，檢視動作會自動終止。
- 當您退出相容模式時，會將您在加入遠端白板工作前剛顯示的頁面載入為影像。

查看遠端白板資訊

若在遠端白板工作階段期間觸碰（共用圖示），可以針對加入遠端白板工作階段的裝置查看資訊。

若觸碰（共用圖示），會出現以下子選單。子選單會顯示遠端白板的狀態。



6

1. 遠端白板清單

- 指出主持遠端白板工作階段之裝置的名稱和 IP 位址。
- 指出參與遠端白板工作階段之裝置的名稱和 IP 位址。

2. 選項

表示已經設定的選項。


3. 網頁瀏覽器參與終端清單



指出透過網頁瀏覽器參與遠端白板工作階段之裝置的 IP 位址。

4. 共用圖示

圖示下方代表網路狀態。


在遠端白板工作階段中查看通訊狀態

您可在遠端白板工作期間查看通訊狀態。通訊狀態由（共用圖示）指出。若使用相容模式，您可以根據圖示顏色查看通訊狀態。

正常模式圖示／相容模式圖示	通訊狀態	通訊速度
 天線 4 / 	絕佳	1.5 Mbps 或以上

正常模式圖示／相容模式圖示	通訊狀態	通訊速度
 天線 3 / 	良好	512 kbps - 1.5 Mbps
 天線 2 / 	低	200 kbps - 512 kbps
 天線 1 / 	極低	200 kbps 或以下

↓ 註

- 在主持白板上，此圖示表示參與白板處於最糟的通訊狀態。
- 由於白板位置數量或者要傳送的資料量增加，畫面更新可能需要更長時間，且使用者操作的回應時間可能會增加。
- 通訊若是改善，使用者操作的畫面更新和回應時間變得更快。
- 如果沒有參與的白板，主持白板上會顯示（天線 1 圖示）。
- 如果使用「Remote Viewer」檢視共用畫面，便會顯示機器處於相容模式的圖示。

7. 變更互動白板設定

本章說明如何在「一般設定」與「管理員設定」中變更機器設定。

變更細節設定

若要設定白板顯示與書寫設定，請開啟白板細節設定。

1. 觸碰 （觸控筆）或以筆尖觸碰主要操作面板上的 （切換外部輸入），然後在出現的選單中觸碰 （細節設定）。




出現白板細節設定畫面。

2. 選擇要使用的功能的核取方塊。

- [外部輸入顯示畫面已變更時自動切換到外部輸入]
畫面內容變更時機器會自動切換到電腦畫面。
- [顯示外部輸入時請勿顯示筆輸入操作指引]
開始在外部輸入畫面上書寫時，會不會出現訊息提示您擷取畫面。
- [在遠端電腦影像上的手寫項目間自動辨識點擊]
若在「IWB Remote Desktop Software」中使用電腦畫面，機器會在手寫輸入時自動辨識按一下或按兩下。
- [在完美複製項目上，將只會完美複製圖片（將不會完美複製文字）]
如果在完美複製項目模式下將小圖表轉換為字元，選擇此設定只會製作圖表的完美副本。
- [自動對齊文字與圖片位置]
完美複製輸入文字、圖表和線條在移動或縮小／放大時會與格線齊平。
- [使用多支觸控筆進行手寫輸入（無法使用手指來操作白板）]
使用手寫輸入模式時，一次最多可繪製 4 個筆劃。只有在啟用[使用觸控筆進行手寫輸入]時，才能使用此設定。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

3. 觸碰[關閉]。

註

- 若選擇了 （選擇與刪除）或 （操作電腦）以外的任何一個 （戳記輸入模式）圖示，在遠端電腦畫面上手寫項目時就不會自動辨識按一下。
- 要在機器關閉後儲存變更的設定，請在「系統設定」中指定[白板詳細設定的預設值]。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

顯示桌面

您可從桌面開啟一般設定或管理員設定。

顯示桌面的步驟如下：

1. 用觸控筆筆尖按住  (關閉圖示)，直到出現訊息為止。
2. 觸碰[關閉]。

顯示的頁面關閉並且顯示了桌面。

桌面上的圖示

用筆尖快速地連續觸碰圖示兩次，即可啟動桌面上的圖示。

啟動的圖示將會如下進行操作：

圖示	動作	參考資料
 AdminSettings	開啟管理員設定。	請參閱 p.108 「開啟管理員設定」。
 Interactive Whiteboard	顯示本機的主畫面。	請參閱 p.13 「畫面配置」。
 PowerOFF	關閉電源。	-
 Settings	開啟一般設定。	請參閱 p.107 「開啟一般設定」。
 Keyboard	顯示觸控鍵盤。 等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。	-

開啟一般設定

若要進行像是查看系統資訊的操作，請開啟一般設定。

1. 顯示桌面。
2. 快速地連續觸碰[Settings]兩次。





註

- 設定好一般設定時，請觸碰[關閉]。

一般設定圖示

用筆尖觸碰圖示，即可啟動一般設定。

啟動的圖示將會如下進行操作：

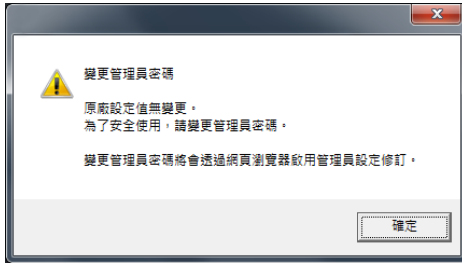
圖示	動作
 調整觸控感應器位置	用筆觸碰畫面時，會調整偵測到的位置。關於如何調整位置的詳細資訊，請參閱 p.112 「調整觸控感應器位置」。
 觸碰感應器靈敏度調整	調整用筆或手指觸碰畫面時會偵測到的靈敏度。關於如何調整靈敏度的詳細資訊，請參閱 p.113 「調整觸控感應器靈敏度」。
 版本資訊	顯示版本資訊。
 著作權資訊	顯示著作權資訊。

開啟管理員設定

開啟管理員設定，以進行網路或日期和時間等機器設定。

★重要訊息

- 為了安全起見，請務必變更初始的管理員密碼。如果未變更密碼，則每次當您開啟管理員設定時，都會顯示訊息。



- 顯示桌面。
- 快速地連續觸碰[AdminSettings]兩次。
- 顯示觸控鍵盤，並輸入管理員密碼。

顯示觸控鍵盤的方法，會隨機器而有所不同。等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。

- 如果桌面上顯示了[鍵盤]圖示，請快速觸碰此圖示兩次。
- 如果桌面上未顯示[鍵盤]圖示，請用筆尖將游標移到顯示幕的左上角，並觸碰出現的邊框。

初始的管理員密碼是「admin」。觸碰 （變更管理員密碼圖示），以變更密碼。

- 觸碰[確定]。

如果輸入的密碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確密碼。







↓註







- 設定好管理員設定時，請觸碰[關閉]。
- 如果 10 分鐘內都沒有執行操作，管理員設定畫面就會自動消失。
- 您也可以從機器的網頁設定管理員設定。
 - 關於開啟管理員設定畫面的詳細資訊，請參閱 p.79 「開啟管理員設定」。
 - 關於可在網頁上配置的設定的詳細資訊，請參閱 p.108 「管理員設定」。
- 正在從機器的網頁配置管理員設定時，無法在機器的控制面板上開啟管理員設定畫面。




管理員設定

用筆尖觸碰圖示，即可啟動管理員設定中的圖示。

啟動的圖示將會如下進行操作：

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 系統設定	系統設定	變更系統設定。 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
 安全性設定	安全性設定	配置安全性設定。 關於配置設定的詳細資訊，請參閱 p.141 「變更安全性設定」。
 網路設定	網路設定	配置 IP 位址和預設閘道的設定。使用下列功能時需要這些設定： <ul style="list-style-type: none"> 遠端白板 用電子郵件傳送 列印頁面 網頁 IWB Remote Desktop Software 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。
 列印設定	列印設定	配置印表機位址和列印驗證的設定。列印頁面時需要這些設定。 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.143 「變更列印設定」。
 電子郵件設定	電子郵件設定	配置 SMTP 伺服器設定。透過電子郵件傳送儲存的頁面或日誌檔時需要這些設定。 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」。
 設定日期／時間	設定日期／時間	設定主操作面板上方顯示的日期和時間。 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.116 「設定日期和時間」。
 區域和語言	區域和語言設定	指定使用本機時顯示的語言和地區。 關於進行設定方法的詳細資訊，請參閱 p.117 「配置區域和語言設定」。

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 新增／刪除遠端授權	遠端白板授權管理	新增或刪除遠端授權。使用遠端白板需要此項設定。 關於如何新增或刪除遠端授權的詳細資訊，請參閱 p.118 「新增或刪除遠端授權」。
 系統更新	- *1	將系統更新至最新版本。 關於如何更新系統的詳細資訊，請參閱 p.135 「更新您的系統」。
 新增資料管理	新增資料管理	匯入或匯出電子郵件通訊錄、聯絡人清單或共用資料夾清單。 <ul style="list-style-type: none"> • 關於如何新增或匯出電子郵件通訊錄的詳細資訊，請參閱 p.124 「管理電子郵件通訊錄」。 • 關於如何新增或匯出聯絡人清單的詳細資訊，請參閱 p.120 「管理遠端聯絡人清單」。 • 關於如何新增或匯出共用資料夾清單的詳細資訊，請參閱 p.128 「管理共用資料夾清單」。
 匯出裝置設定	裝置設定管理	將管理員設定中的資訊匯出並備份至 USB 快閃記憶體裝置。 關於如何備份機器組態設定的詳細資訊，請參閱 p.146 「復原組態設定」。
 匯入裝置設定		匯入並還原從 USB 快閃記憶體裝置匯出的管理員設定資訊。 關於如何還原機器組態設定的詳細資訊，請參閱 p.145 「執行組態設定備份」。
 收集日誌檔	日誌檔下載	在檔案中記錄開始時間和錯誤。日誌檔的儲存方法如下： <ul style="list-style-type: none"> • 儲存到 USB 快閃記憶體裝置 • 用電子郵件傳送 關於日誌檔中所儲存的資訊或如何儲存檔案的詳細資訊，請參閱 p.133 「收集日誌檔」。

顯示在本機的圖示	網頁上的項目	動作
 初始化為原廠預設值	_ *1	將管理員設定中所配置的資訊，重設為原廠預設值。 關於如何重設資訊的詳細資訊，請參閱 p.148 「復原原廠預設設定」。
 變更管理員密碼	變更管理員密碼*2	您可以變更管理員密碼。 輸入目前的密碼和新密碼，以變更密碼。
 顯示觸控鍵盤	_ *3	顯示觸控鍵盤。 此鍵盤是用來輸入文字，例如電子郵件地址或密碼。

*1 此設定無法從機器的網頁設定。

*2 初始密碼（「admin」）無法從機器的網頁指定。新密碼會在機器重新啟動後生效。

*3 此項目無法從機器的網頁顯示。

調整觸控感應器位置

如果用筆觸碰畫面時所偵測到的位置移了位，您可以調整觸控感應器的位置。

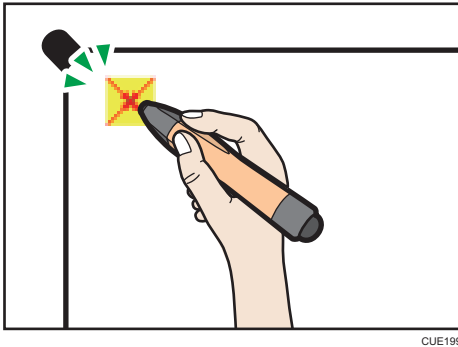
1. 觸碰一般設定中的 （調整觸控感應器位置圖示）。

感應器調整畫面會出現在整個顯示幕上。



2. 觸碰每個反白區域，以設定觸控感應器的位置。

被觸碰的反白區域會從左上方移到左下方、右下方，接著移到右上方。



完成最後的區域時，會出現訊息。

訊息出現後經過十秒，會自動選取[OK]，並完成調整。


3. 觸碰[OK]。

已執行調整。

調整觸控感應器靈敏度

如果繪製筆劃或標記時發生問題，可以調整觸控感應器的靈敏度。

★重要訊息

- 本功能只有 RICOH Interactive Whiteboard D5510 才有提供。
 - 調整觸控感應器的靈敏度時，請勿用觸控筆觸碰畫面。
1. 觸碰一般設定中的  (觸碰感應器靈敏度調整圖示)。
 2. 查看出現的訊息，然後觸碰[確定]。
 3. 調整完成後，觸碰[關閉]。

配置網路設定

您可以在管理員設定中的「網路設定」視窗上配置以下設定。

配置完成時，機器會自動重新開機。

項目	說明	初始值
網路自動設定 *3	指定是否自動進行配置網路設定。 如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值： <ul style="list-style-type: none"> IP 位址 子網路遮罩 預設閘道 	已選擇
DNS 自動設定*3	如果不想自動進行配置網路設定，請指定是否要自動進行配置 DNS 伺服器設定。 如果您清除此核取方塊，請指定下列設定值： <ul style="list-style-type: none"> 慣用 DNS 伺服器 其他 DNS 伺服器 	已選擇
Proxy 伺服器設定 *1	指定是否手動配置 Proxy 伺服器。 請輸入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> 位址 連接埠編號 使用者名稱 密碼 使用者名稱和密碼只有在指定了 Proxy 使用者驗證才能輸入。	未選擇
乙太網路速度 *3	選擇乙太網路速度。	自動設定
MAC 位址 *3	指出有線 LAN 介面卡的 MAC 位址。	-

項目	說明	初始值
使用公共通訊錄功能*2	<p>指定是否使用公共通訊錄（Active Director/LDAP 伺服器位址）。若勾選此核取方塊，請輸入以下項目以存取公共通訊錄：</p> <ul style="list-style-type: none"> Active Directory/LDAP 伺服器 使用者名稱 密碼 Distinguished Name (DN) <p>亦請輸入下列相關的屬性名稱：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用者名稱 電子郵件地址 部門名稱 語音名稱 	未選擇
下載公共通訊錄並搜尋	<p>指定白板開始時是否下載公共通訊錄。選擇此核取方塊時，每次白板開始時會更新公共通訊錄中的項目。清除此核取方塊時，白板會存取伺服器上的公共通訊錄並進行搜尋。</p>	已選擇

*1 若從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為[使用 Proxy 伺服器]。

*2 只有從機器網頁設定時才會顯示。

*3 僅適用於有線 LAN。

註

- 不支援動態 DNS。如果選擇了「網路自動設定」，會自動取得 IP 位址，但不會設定主機名稱。
- 機器啟動時會更新機器的公共通訊錄。
- 停用功能時會清除機器的公共通訊錄。

設定日期和時間

您可以在管理員設定中的「設定日期／時間」視窗中變更日期與時間或時區的設定。

↓ 註

- 如果選擇時間設定的連結，可能會開啟 Internet Explorer。如果開啟 Internet Explorer，請關閉。

配置區域和語言設定

您可以在管理員設定中，於「區域和語言」視窗的每個索引標籤上配置下列設定。

視所使用的機型而定，您可能需要觸碰[區域和語言]對話方塊中的[區域]或[語言]，以顯示下列索引標籤或畫面。

[格式]索引標籤

指定您想要用來顯示日期或時間等資訊的語言。

[位置]索引標籤

指定目前的區域。

[鍵盤及語言]索引標籤*1

指定鍵盤語言和想要使用的文字顯示語言。

[變更您的語言偏好設定]設定畫面*1

指定鍵盤語言和想要使用的文字顯示語言。

利用下列程序來選擇要使用的語言：

1. 請從清單中選擇想要使用的語言。
2. 觸碰[上移]，將想要使用的語言移到清單最頂端。
3. 關閉視窗。

[系統管理]索引標籤

指定想要使用的語言，以顯示來自未支援 Unicode 之程式的文字。

*1 某些機型上未顯示此項目。


註

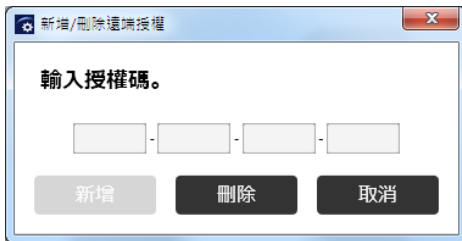
- 如果選擇語言設定的連結，可能會開啟 Internet Explorer。如果開啟 Internet Explorer，請關閉。
- 變更設定完成後，可能會顯示登入畫面。此時，請快速按下然後再放開顯示幕的電源按鈕。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。
- 如果使用[系統管理]索引標籤中的[變更系統地域]來變更地域，則會顯示訊息，詢問是否要將系統關機。關閉訊息視窗時，系統會重新啟動。如果想要變更區域或語言，我們建議在完成其他變更後使用[變更系統地域]。
- 從機器的網頁您可以指定[目前位置]與[顯示語言]。

新增或刪除遠端授權

本節說明如何新增 Remote License 的授權碼（外部選購件），以啟用遠端白板工作階段。

新增您的遠端授權

1. 觸碰管理員設定中的 （新增/刪除遠端授權圖示）。
2. 顯示觸控鍵盤，並輸入您的授權碼。



顯示觸控鍵盤的方法，會隨機器而有所不同。等待觸控鍵盤出現約需 2 秒。

- 如果桌面上顯示了[鍵盤]圖示，請快速觸碰此圖示兩次。
- 如果桌面上未顯示[鍵盤]圖示，請用筆尖將游標移到顯示幕的左上角，並觸碰出現的邊框。


授權碼不分大小寫。您可以用大寫或小寫輸入授權碼。

3. 觸碰[新增]。


授權碼經過驗證後，會出現完成訊息。

如果輸入的授權碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確的授權碼。

4. 觸碰[確定]。

登記完成後，請關閉管理員設定畫面、啟動機器的主畫面，然後確認遠端白板子選單中的[開啟]與[加入]（觸碰 （共用圖示）時會出現）是否已啟用。

刪除遠端授權

1. 觸碰管理員設定中的 （新增/刪除遠端授權圖示）。
2. 觸碰[刪除]。
3. 觸碰出現訊息中的[確定]。

遠端白板子選單中的[開啟]與[加入]（觸碰 （共用圖示）時會出現）已停用。

配置 SMTP 伺服器設定

您可以在管理員設定中的「SMTP 伺服器設定」視窗配置下列 SMTP 伺服器設定。

項目	說明	初始值
位址	輸入 SMTP 伺服器的位址。您也可以輸入主機名稱。輸入主機名稱時，您必須配置 DNS 伺服器設定。	-
連接埠編號	輸入 SMTP 的連接埠編號。	25
寄件人電子郵件地址	指定寄件人的電子郵件地址。	-
需要驗證	指定是否需要 SMTP 伺服器驗證。 如果選擇此核取方塊，請輸入 SMTP 伺服器的帳戶和密碼。	未選擇
安全性	指定是否使用 STARTTLS，對目的地為 SMTP 伺服器的電子郵件進行加密。	未選擇
設定附加檔案的大小上限	指定是否分割要傳送的附加檔案。 如果選擇此核取方塊，請指定附加檔案的大小上限。	已選擇 (5MB)

註

- 若要在 SMTP 伺服器上使用 Windows 伺服器的功能，可能需要 Windows CAL。關於 Windows CAL 授權的詳細資訊，請參閱 Microsoft 首頁。

使用 Mail to Print 功能設定

使用 Mail to Print 功能時，請選擇「設定附加檔案的大小上限」，然後指定檔案大小上限。

機器設定的檔案大小上限應該比傳送至目的地裝置之傳入郵件大小上限至少小 1.4 倍。

- 如果目的地裝置的傳入郵件大小上限為 2MB，則機器上設定的檔案大小上限應該為 1MB。
- 如果機器設定的檔案大小上限為 5MB，則傳送至目的地裝置之傳入郵件大小上限應該設為 7MB。

註

- 關於 Mail to Print 的詳細資訊，請參閱 p.54 「指定多功能事務機來列印頁面（Mail to Print（以電子郵件傳送）功能）」。

管理遠端聯絡人清單

聯絡人清單包含使用遠端白板之裝置的名稱和位址。新增聯絡人清單之後，您就能從清單中選擇主持白板。

要新增或變更聯絡人清單，請先匯出清單，然後進行變更並儲存清單。最後，重新登記清單。

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

建立遠端聯絡人清單

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立聯絡人清單。

1. 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二和後續列中，針對想要登記到聯絡人清單的各主持白板，分別輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 1,000 個輸入項目。

The diagram shows a table with four columns. The first column is labeled '1' and contains the header 'name'. The second column is labeled '2' and contains the header 'address'. The third column is labeled '3' and contains the header 'group'. The fourth column is labeled '4' and contains the header 'group'. The table has four rows of data. The first row is the header row. The second row contains 'name01', 'XXX.XXX.XX.X', and 'group01'. The third row contains 'name02', 'XXX.XXX.XX.XX', and 'group01'. The fourth row contains 'name03', 'XXX.XXX.XX.XX', and 'group02'. The fifth row contains 'name04', 'XXX.XXX.XX.XXX', and 'group02'. A dashed green box highlights the header row. A small 'DEC001' label is at the bottom right of the table.

1	2	3	4
name	address	group	group
name01	XXX.XXX.XX.X	group01	
name02	XXX.XXX.XX.XX	group01	
name03	XXX.XXX.XX.XX	group02	
name04	XXX.XXX.XX.XXX	group02	

1. 標籤列

輸入「name」、「address」和「group」，中間以 tab 分隔。

2. 名稱欄

輸入主持白板的名称。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

3. 地址欄

輸入主持白板的 IP 位址或主機名稱。即使只漏掉其中一個 IP 位址或主機名稱，便不會新增聯絡人清單。

- IP 位址必須包含四組以句號(.)分隔的數字。數字必須是介於 0 與 255 之間的十進位數字。
- 主機名稱必須包含 1 到 255 個字元。可用字元如下：
 - 大寫字母：A-Z
 - 小寫字母：a-z

- 數字：0-9
- 符號：- .

4. 群組欄

輸入主持白板的群組名稱。輸入群組名稱時，可以依群組來將列排序或進行篩選。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

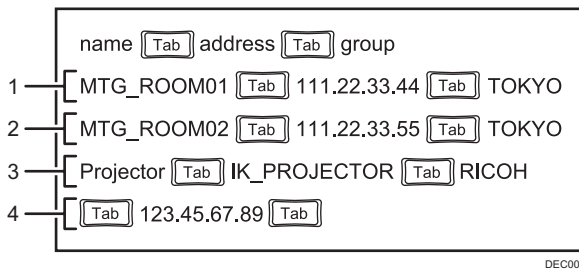
2. 儲存檔案。

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用逗點分隔值的 Unicode little endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> • Unicode • Unicode text • Unicode little endian • UTF-16LE 	<ul style="list-style-type: none"> • Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

聯絡人清單範例

使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立聯絡人清單



使用 Excel 等試算表軟體來建立聯絡人清單

	name	address	group
1 —	MTG_ROOM01	111.22.33.44	TOKYO
2 —	MTG_ROOM02	111.22.33.55	TOKYO
3 —	Projector	IK_PROJECTOR	RICOH
4 —		123.45.67.89	

DEC008

1. 第一筆輸入項目（第 2 列）

登記了 IP 位址為「111. 22. 33. 44」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「MTG_ROOM01」。
- 位址欄：輸入了「111. 22. 33. 44」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

2. 第二筆輸入項目（第 3 列）

登記了 IP 位址為「111. 22. 33. 55」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「MTG_ROOM02」。
- 位址欄：輸入了「111. 22. 33. 55」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

登記了主機名稱為「IK_PROJECTOR」的主持白板。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Projector」。
- 位址欄：輸入了「IK_PROJECTOR」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「RICOH」群組。

4. 第四筆輸入項目（第 5 列）

登記了 IP 位址為「123. 45. 67. 89」的主持白板。

- 名稱欄：此筆輸入項目未命名。
- 位址欄：輸入了「123. 45. 67. 89」。
- 群組欄：此筆輸入項目未有包含的群組。

新增遠端聯絡人清單

★重要訊息

- 匯入完成時，聯絡人清單便已被覆寫。

1. 在 USB 快閃記憶體的根目錄（最上層的目錄）中建立聯絡人清單。

2. 將包含聯絡人清單的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

4. 觸碰「聯絡人清單」的[匯入]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[上傳]。

5. 選擇儲存的聯絡人清單。

6. 觸碰[確定]。

聯絡人清單開始匯入。匯入完成時，會顯示訊息。

7. 觸碰[確定]。

匯出遠端聯絡人清單

1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

2. 觸碰管理員設定中的 (新增的資料管理圖示)。

3. 觸碰「聯絡人清單」的[匯出]。

聯絡人清單開始匯出。匯出完成時，會顯示訊息。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[下載]。

4. 觸碰[確定]。

管理電子郵件通訊錄

如果新增了電子郵件通訊錄，您就能在儲存和傳送頁面時，從新增的電子郵件通訊錄中選擇目的地電子郵件地址。

⚠ 注意

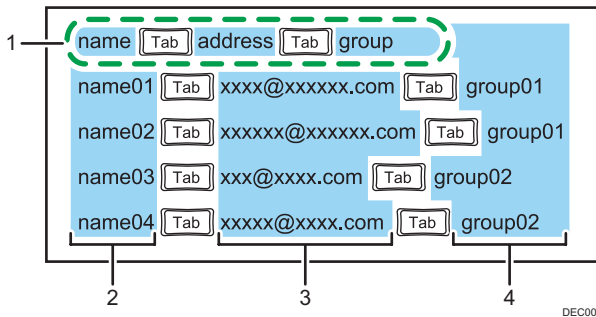
- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

建立電子郵件通訊錄

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立電子郵件通訊錄。

1. 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二和後續列中，針對想要登記到電子郵件通訊錄的各個電子郵件地址，分別輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 1,000 個輸入項目。



1. 標籤列

輸入「name」、「address」和「group」，中間以 tab 分隔。

2. 名稱欄

輸入電子郵件地址的名稱。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

3. 地址欄

輸入電子郵件地址。即使您漏掉其中一個電子郵件地址，便不會新增電子郵件通訊錄。

電子郵件地址必須包含 1 到 255 個字元。可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：! # \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { | } ~

4. 群組欄

輸入電子郵件地址的群組名稱。輸入群組名稱時，可以依群組來將列排序或進行篩選。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

2. 儲存檔案。

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用逗點分隔值的 Unicode little endian 文字檔 (.txt)。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> • Unicode • Unicode text • Unicode little endian • UTF-16LE 	<ul style="list-style-type: none"> • Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

電子郵件通訊錄範例

使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立電子郵件通訊錄

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC003

使用 Excel 等試算表軟體來建立電子郵件通訊錄

	name	address	group
1	User001	name1@mail.com	TOKYO
2	User002	name2@mail.com	TOKYO
3	User003	name3@mail.com	RICOH
4		guest@mail.co.jp	

DEC009

1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)

登記了電子郵件地址「name1@mail.com」。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User001」。

- 地址欄：輸入了「name1@mail.com」。
- 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。

2. 第二筆輸入項目（第 3 列）

- 登記了電子郵件地址「name2@mail.com」。
- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User002」。
 - 地址欄：輸入了「name2@mail.com」。
 - 群組欄：此筆輸入項目包含於「TOKYO」群組。


3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

- 登記了電子郵件地址「name3@mail.com」。
- 名稱欄：輸入項目的名稱為「User003」。
 - 地址欄：輸入了「name3@mail.com」。
 - 群組欄：此筆輸入項目包含於「RICOH」群組。

4. 第四筆輸入項目（第 5 列）

- 登記了電子郵件地址「guest@mail.co.jp」。
- 名稱欄：此筆輸入項目未命名。
 - 地址欄：輸入了「guest@mail.co.jp」。
 - 群組欄：此筆輸入項目未有包含的群組。

新增電子郵件通訊錄

1. 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）中建立電子郵件通訊錄。
2. 將包含電子郵件通訊錄的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。
務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。
關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。
3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。
4. 觸碰「電子郵件通訊錄」的[匯入]。
從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[上傳]。
5. 選擇已儲存的電子郵件通訊錄。
6. 觸碰[確定]。
開始匯入電子郵件通訊錄。匯入完成時，會顯示訊息。
7. 觸碰[確定]。

匯出電子郵件通訊錄

1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

2. 觸碰管理員設定中的  (新增的資料管理圖示)。

3. 觸碰「電子郵件通訊錄」的[匯出]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[下載]。

開始匯出電子郵件通訊錄。匯出完成時，會顯示訊息。

4. 觸碰[確定]。

管理共用資料夾清單

如果新增了共用資料夾清單，則當儲存頁面和匯入檔案時，您就能從新增的共用資料夾清單中，選擇共用的資料夾。

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

★ 重要訊息

- 共用資料夾只支援 CIFS 格式。共用資料夾不支援 SMB 或 NTFS 格式。

↓ 註

- 若要在共用資料夾上使用 Windows 伺服器功能，可能需要 Windows CAL。關於 Windows CAL 授權的詳細資訊，請參閱 Microsoft 首頁。
- 機器不能加入網域。要存取某個網域控制下的資料夾，請指定可參與網域的使用者名稱（例如使用者主體名稱的格式為「使用者名稱」@「FQDN 網域名稱」，或配置其他設定以從網域外部存取資料夾。）本機符合 Microsoft 訂定的規格，可存取共用資料夾。關於詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。

7

建立共用資料夾清單

使用文字編輯器、試算表軟體或其他類似的應用程式，來建立共用資料夾清單。

- 在第一列中，輸入每欄的標籤。在第二列中，針對您想要登記到共用資料夾清單的每個共用資料夾，輸入對應的資訊。

從第二行開始最多可新增 20 個輸入項目。

1	name	path	user	password	readable	writable
	folder name01	path1	user01	password	true	true
	folder name02	path2	user02	password	true	false
	folder name03	path3	user03	password	false	true
	folder name04	path4	user04	password	false	false

2 3 4 5 6 7

DEC004

1. 標籤列

輸入「name」、「path」、「user」、「password」、「readable」和「writable」，中間以 tab 分隔。

2. 名稱欄

輸入共用資料夾的名稱。字元數不得超過 255 個。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

3. 路徑欄

輸入共用資料夾的路徑。如果您略過即使只是共用資料夾的其中一個路徑，就不會新增共用資料夾清單。

共用資料夾的路徑必須包含 1 到 1024 個字元。如下輸入路徑：

\\電腦的 IP 位址或主機名稱\共用資料夾名稱

要指定主機名稱，請輸入完全符合的網域名稱（FQDN，例如主機名稱.ricoh.co.jp）。

4. 使用者欄

輸入獲允許能存取共用資料夾之使用者的使用者名稱。如果您漏掉名稱，會新增空白的輸入項目。

可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

要在網域管理下指定共用資料夾，請輸入其 UPN（例如使用者名稱@ricoh.co.jp）。

5. 密碼欄

輸入獲允許能存取共用資料夾之使用者的密碼。如果您漏掉密碼，會新增空白的輸入項目。

可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

6. 可讀取欄

觸碰 （匯入與儲存圖示），然後指定是否列出檔案清單中的項目，只要觸碰 [匯入檔案] 即可。若要包含輸入項目，請輸入「true」。若不要包含輸入項目，請輸入「false」。

7. 可寫入欄

觸碰 （匯入與儲存圖示），然後指定是否列出檔案清單的項目，只要觸碰 [儲存檔案] 即可。若要包含輸入項目，請輸入「true」。若不要包含輸入項目，請輸入「false」。

2. 儲存檔案。

- 檔案可以指定任意名稱。
- 將檔案儲存為使用逗點分隔值的 Unicode little endian 文字檔（.txt）。
- Unicode 有不同的字元編碼。如果將檔案儲存為非 Unicode little endian 檔案，則檔案將無法使用。視您所使用的文字編輯器或試算表軟體而定，用來讓您選擇儲存檔案格式的畫面會有不同。

Unicode little endian 格式的顯示範例	無法使用格式的顯示範例
<ul style="list-style-type: none"> • Unicode • Unicode text • Unicode little endian • UTF-16LE 	<ul style="list-style-type: none"> • Unicode big endian • UTF-16BE • UTF-8

共用資料夾清單範例

使用記事本 (Notepad) 等文字編輯器來建立共用資料夾清單

```

name  path  user  password  readable  writable
1  Office_Folder  \\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01  DomainUser@ricoh.co.jp  password123  true  false
2  \123.45.67.89\PDF_Folder  User001  abc123  false  true
3  Local  \\111.222.33.44\Local  true  true
    
```

DMT111

使用 Excel 等試算表軟體來建立共用的資料夾清單

	name	path	user	password	readable	writable
1	Office_Folder	\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01	DomainUser@ricoh.co.jp	password123	true	false
2		\\123.45.67.89\PDF_Folder	User001	abc123	false	true
3	Local	\\111.222.33.44\Local			true	true

DMT112

1. 第一筆輸入項目 (第 2 列)

登記了主機名稱為「Office_PC」之電腦上的共用資料夾「Folder01」。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Office_Folder」。
- 路徑欄：輸入了「\\Office-PC.ricoh.co.jp\Folder01」。
- 使用者欄：輸入了「DomainUser@ricoh.co.jp」。
- 密碼欄：輸入了「password123」。
- 可讀取欄：輸入項目列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目未列於檔案清單中。

2. 第二筆輸入項目 (第 3 列)

登記了 IP 位址為「123.45.67.89」之電腦上的共用資料夾「PDF_Folder」。

- 名稱欄：共用資料夾未命名。
- 路徑欄：輸入「\\123.45.67.89\PDF_Folder」。
- 使用者欄：使用者名稱「User001」獲允許能存取共用資料夾。
- 密碼欄：使用者「User001」的密碼為「abc123」。

- 可讀取欄：輸入項目未列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目列於檔案清單中。

3. 第三筆輸入項目（第 4 列）

登記了 IP 位址為「111. 222. 33. 44」之電腦上的共用資料夾「Local」。

- 名稱欄：輸入項目的名稱為「Local」。
- 路徑欄：輸入「\\111. 222. 33. 44\Local」。
- 使用者欄：無使用者名稱
- 密碼欄：無密碼
- 可讀取欄：輸入項目列於檔案清單中。
- 可寫入欄：輸入項目列於檔案清單中。

匯入共用資料夾清單

★重要訊息

- 匯入完成時，會覆寫共用資料夾清單。

1. 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）中建立共用資料夾清單。
2. 將包含共用資料夾清單的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

3. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。
4. 觸碰「共用資料夾清單」的[匯入]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[上傳]。

5. 選擇已儲存的共用資料夾清單。
6. 觸碰[確定]。

開始匯入共用資料夾清單。匯入完成時，會顯示訊息。

7. 觸碰[確定]。

匯出共用資料夾清單

1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

2. 觸碰管理員設定中的 （新增的資料管理圖示）。

3. 觸碰「共用資料夾清單」的[匯出]。

從機器的網頁登記聯絡人清單時，按一下[下載]。

開始匯出共用資料夾清單。匯出完成時，會顯示訊息。

4. 觸碰[確定]。

收集日誌檔

收集的日誌檔中所儲存的資訊如下：

- 開始時間
- 結束時間
- 畫面操作
- 錯誤發生資訊
- 頁面儲存時間
- 頁面儲存目的地資訊
- 遠端白板啟動時間
- 遠端白板結束時間
- 遠端白板參與資訊

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

★ 重要訊息

- 此功能收集的日誌僅用於疑難排解用途，正常情況下不需用到。

將日誌檔儲存至 USB 快閃記憶體裝置

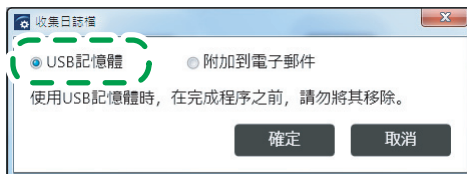
1. 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

2. 顯示管理員設定，然後觸碰 （收集日誌檔圖示）。

3. 選擇「USB 記憶體」。



DHG403


4. 觸碰[確定]。

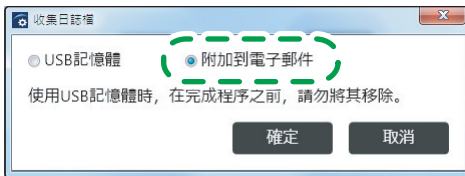
日誌檔即儲存至 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）。

5. 觸碰[確定]。

將日誌檔附加至電子郵件

您必須先配置網路和 SMTP 伺服器設定，才能透過電子郵件傳送日誌檔。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。關於如何進行 SMTP 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」。

1. 顯示管理員設定，然後觸碰 （收集日誌檔圖示）。
2. 選擇「附加到電子郵件」。




DHG405

3. 觸碰[確定]。
4. 輸入目的地電子郵件地址。
5. 觸碰[傳送]。
6. 觸碰[確定]。

 註

- 如果日誌檔的資訊量超過 10 MB，會自動被分割成多個檔案。檔案大小的上限為 10 MB。

更新您的系統

您可觸碰管理員設定中的 （系統更新圖示），以更新系統版本。

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

★ 重要訊息

- 正在進行系統更新期間，請勿關閉主機電源。
- 如果在版本降級之後才更新系統，則設定可能會變更。
- 您可以從 RICOH 的網站上，下載噴墨印表機的驅動程式，並安裝在機器上，就如同下載韌體一般。關於安裝程序，請參閱安裝指南（隨附於所要下載的壓縮檔案中）。

系統可以下列方式更新：

[從網路更新]

透過網路查看並更新至系統的最新版本。

Ricoh Interactive Whiteboard 開啟約 5 分鐘後，會檢查有無最新韌體並下載。

系統不會立即更新，而是在下次啟動時更新。

關於需要透過網路更新系統設定的詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

[從 USB 記憶體更新]

利用 USB 快閃記憶體裝置中所儲存的系統檔案來更新系統。

關於需要使用 USB 快閃記憶體裝置更新系統設定的詳細資訊，請參閱 p.135 「使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統」。

使用 USB 快閃記憶體裝置來更新系統

插入包含韌體的 USB 快閃記憶體裝置，然後手動更新系統。韌體可從 Ricoh 首頁下載。

- 將下載的韌體儲存到電腦，然後解壓縮檔案。
- 選擇建立的系統檔案，然後將該檔案複製並儲存到 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）。

檔名為「RIWB_Version.zip」。例如，如果系統版本為 1.2.3.1，則檔名將是「RIWB_1.2.3.1.zip」。

- 將包含所儲存系統檔案的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

4. 觸碰管理員設定中的  (系統更新圖示)。

5. 選擇系統檔案，然後觸碰[確定]。

6. 觸碰[確定]。

Interactive Whiteboard 隨即開始更新系統。更新完成後，Interactive Whiteboard 將自動重新啟動。

變更系統設定

您可以在管理員設定的「系統設定」視窗中配置下列設定。

項目	說明	初始值
白板位置名稱	若要變更名稱，請觸碰[變更]。為安裝本機的位置指定名稱。位置名稱可包含 0 到 255 個字元的字串。	空白
啟動時從網路更新系統	指定是否在白板啟動時自動更新系統。	已選擇
檢查最新版本	觸碰[檢查最新版本]即可查看網路上是否提供系統最新版本的更新。	-
系統更新前顯示確認對話方塊	若選擇了[啟動時從網路更新系統]，指定是否在更新前顯示確認訊息。	已選擇
自動關機時間	指定機器自動關機前的時間間隔。 如果未在本機上進行操作，本機會在到達設定的時間間隔時自動關機。	5 小時
自動重新啟動時間	指定要機器自動重新啟動的時間。 如果設定是在機器的網頁上設定的，設定會在機器重新啟動後生效。	4:00
自動待命時間	指定機器自動進入待命模式前的時間間隔。 如果未在本機上顯示相連裝置的畫面或影像，而且未對顯示的畫面進行任何操作，則本機將會在到達設定的時間間隔時自動進入待命模式。	30 分鐘
遠端白板影像品質*1	指定在主持遠端白板工作階段時，從參與裝置所傳送頁面的影像品質（五個等級）。 機器上的掃描頁面或影像輸入，永遠都會以最高的影像品質顯示。 其他裝置上的掃描頁面或影像輸入，會依主持白板上所指定的影像品質顯示。	標準影像品質
使用暫存功能	指定是否使用頁面的暫存功能。如果不想使用這項功能，請清除此核取方塊。	已選擇

項目	說明	初始值
啟動白板時檢查暫存檔案之匯入	勾選「使用暫存功能」核取方塊時可進行設定。使用此項功能可讓您指定是否在機器啟動時，檢查暫存檔案是否匯入。 如果選擇了此核取方塊，則機器啟動時會顯示訊息。此訊息會詢問是否匯入暫存檔案。	未選擇
儲存期間	勾選「使用暫存功能」核取方塊時可指定儲存期間。	14 天
將格線/導引線顏色變深	指定格線與輔助線的色彩濃度。指定此設定時，格線與導引線的色彩會變暗。	已選擇
預設白板詳細設定	指定預設白板詳細設定。每個項目的預設設定如下： <ul style="list-style-type: none"> [外部輸入顯示畫面已變更時自動切換到外部輸入]：已選擇 [顯示外部輸入時請勿顯示筆輸入操作指引]：未選擇 [在遠端電腦影像上的手寫項目間自動辨識點擊]：已選擇 [在完美複製項目上，將只會完美複製圖片（將不會完美複製文字）]：未選擇 [自動對齊文字與圖片位置]：已選擇 [使用多支觸控筆進行手寫輸入（無法使用手指來操作白板）]：未選擇 關於每個項目的詳細資訊，請參閱 p.105「變更細節設定」。	-
使用 RICOH Interactive Whiteboard Client 的功能 *2 *4	指定是否使用「RICOH Interactive Whiteboard Client」的功能，從 iPad、Android 或 Windows 來存取遠端的白板。	已選擇
切換外部輸入/切換頁面/新增頁面 *2 *4	指定是否在 RICOH Interactive Whiteboard Client 中使用外部輸入、頁面切換與新增頁面功能。	使用
手寫輸入/刪除/標記 *2 *4	指定是否在 RICOH Interactive Whiteboard Client 中使用手寫輸入/刪除/標記功能。	使用手寫輸入/刪除/標記功能

項目	說明	初始值
使用 Crestron 控制系統*2	指定是否使用 Crestron 功能。勾選此核取方塊時，就會啟用 Crestron 功能，您可以輸入 Crestron 控制系統的 IP 位址、連接埠編號與 IP ID。	未選擇
位址*2	指定 Crestron 控制系統的 IP 位址或主機名稱（最多 255 個字元）。	空白
連接埠編號 *2	指定 Crestron 控制系統的連接埠編號（0-65536 之間的整數）。	41794
IP ID *2	指定 Crestron 控制系統的 IP ID（3-254 之間的整數）。	3
啟用外部應用程式連線*2	指定是否連結非白板專用的應用程式，例如 RICOH Smart Device Connector。	已選擇
使用密碼驗證*2	若啟用了從外部應用程式進行連線的選項，可設定此項功能。指定是否使用密碼來驗證應用程式。	未選擇
密碼*2	選擇 4 個字元，做為用來驗證外部應用程式的密碼。	空白
使用觸控筆進行手寫輸入*3 *4	選擇此設定即可利用觸控筆或手指使用手寫輸入模式。但是，如果指定了此設定，就不能使用標記功能與互動筆頭（清除、右鍵功能）。另外，線條畫太快時，辨識準確度可能會下降，或者筆劃可能連在一起。	未選擇
啟動時回復先前的白板內容	指定是否在機器關閉時，將白板的內容保留一段指定時間，而不加以儲存。如果在指定的時間到達之前，機器再次啟動，則將會回復其內容。	未選擇
回復逾時	指定機器關閉後保留內容的時間長度。	2 分鐘

*1 若從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為[遠端白板設定背景影像品質]。

*2 只有從機器網頁設定時才會顯示。

*3 只有在機器上設定時才會顯示。

*4 在某些機型上未提供此項目。

↓ 註

- 頁面會在機器進入待機模式時暫存，不需套用會議代碼。無套用會議代碼的暫存檔案，可從網頁下載（要輸入管理員密碼）。關於詳細資訊，請參閱 p.77 「管理暫存檔案」。
- 自動暫存是補充功能，強制終止機器運作可能會導致暫存檔案遺失。若要儲存頁面，請輸入該頁面的會議代碼，然後暫存到機器，或儲存在共用資料夾或 USB 快閃記憶體裝置。關於詳細資訊，請參閱 p.43 「儲存頁面」。

變更安全性設定

您可以在管理員設定下的「安全性設定」畫面上配置下列設定：

項目	說明	初始值
電子郵件地址限制網域	選擇此項目，這樣只有在[指定網域]下指定的網域才能選為外寄電子郵件的目的地。	未選擇
指定網域 *1	啟用[電子郵件地址限制網域]時，可指定最多 100 個網域名稱。 在 USB 快閃記憶體裝置的根目錄中建立文字檔案 (.txt)。在第一行輸入標籤名稱「網域」，然後在下面每一行中輸入網域名稱，最多使用 255 個字元。儲存檔案，然後觸碰[指定網域]以匯入檔案。	-
禁止電子郵件地址直接輸入	指定傳送電子郵件時是否禁止電子郵件地址直接輸入。	未選擇
無效的電子郵件地址記錄	指定是否停用直接輸入的電子郵件地址記錄。	未選擇
密碼位數下限	指定要當作密碼的位數。	4
啟動白板時指定密碼	指定啟動白板時是否顯示密碼輸入畫面。	未選擇
顯示 IP 位址、主機名稱和密碼	指定是否在郵件控制畫面右上方自動遮住下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 • IP 位址 • 密碼 選擇[自動隱藏]時，輸入的密碼會在顯示後自動遮住一分鐘。	自動隱藏
固定到[以密碼啟動]	指定啟動遠端白板時是否需要密碼。	未選擇
禁止主持人白板直接輸入	指定選擇主持人白板時是否禁止直接輸入。	未選擇
無效的主持人白板記錄	指定選擇主持人白板時是否停用直接地址輸入記錄。	未選擇
請輸入連線時的密碼	指定使用網頁瀏覽器加入遠端白板工作階段時是否要輸入密碼。	已選擇

項目	說明	初始值
只在遠端白板執行時允許連線	指定執行遠端白板時是否允許從網頁瀏覽器連線。	已選擇
禁止 USB 記憶體使用	禁止存取 USB 快閃記憶體裝置。	未選擇
開始 RICOH UCS 畫面共用前顯示確認對話方塊	指定視訊會議裝置透過 USB 連線到機器時，是否在啟動視訊會議時顯示啟動 RICOH UCS 畫面共用的確認畫面。	已選擇

*1 若從機器的網頁配置機器設定，此項目會顯示為[上傳網域名稱清單]。

變更列印設定

您可以在管理員設定的「列印設定」視窗中配置下列設定。

使用通用列印驅動程式（Universal Print Driver）所不支援的印表機時，請務必配置這些設定。

項目	說明	初始值
印表機位址	設定印表機的 IP 位址。您也可以輸入主機名稱。	空白
列印驗證	指定列印驗證的類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 「否」 不驗證列印。 • 「使用者代碼驗證」 使用使用者代碼進行列印驗證。 • 「使用者驗證」 使用使用者名稱和密碼進行列印驗證。 	否
使用者代碼	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者代碼驗證」，請輸入 0 到 8 位數的使用者代碼。	空白
使用者名稱	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請輸入包含 0 到 128 個字元的字串當作使用者名稱。	空白
密碼	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請輸入包含 0 到 128 個字元的字串當作密碼。	空白
加密	如果在「列印驗證」中選擇了「使用者驗證」，請指定是否要加密所輸入的資訊。 若要加密輸入的資訊，請選擇此核取方塊。	未選擇
驅動程式加密金鑰*1	如果選擇「加密」，請輸入包含 0 到 32 個字元的字串當作加密文字。	空白
印表機詳細設定	顯示選擇印表機的「印表機詳細設定」畫面。 在「印表機詳細設定」畫面上，您可以選擇要優先使用的印表機，並開啟印表機的內容畫面，以進行詳細設定。	未選擇優先使用的印表機

*1 從機器的網頁配置機器設定時，此項目會顯示為[驅動程式加密金鑰]。

管理裝置設定

您可以匯出和備份管理員設定中所設定的資訊。如果發生問題，您可以重新匯入備份檔案，將設定還原至原來的狀態。

您也可以在遠端位置使用單一白板的設定資訊同步處理多個白板的設定。

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

★ 重要訊息

- 請勿編輯已匯出的組態設定檔。如果匯入了已編輯的組態設定檔，系統將無法正確運作。
- 請勿變更已匯出組態設定檔的檔案名稱。名稱已變更的組態設定檔無法復原。
- 備份或復原設定檔時，請勿移除 USB 快閃記憶體裝置。

您可備份下列設定資訊：

- 顯示色彩設定檔
- 網路設定
- 設定日期／時間
- 區域和語言
- 電子郵件設定
- 電子郵件通訊錄*1
- 聯絡人清單*1
- 共用資料夾清單
- 系統設定
- 安全性設定
- 列印設定
- 版本資訊

*1 無記錄可備份。

*2 在某些機型上未提供此項設定。

無法同步處理以下各裝置的設定資訊：

- 系統設定
 - 白板位置名稱
- 網路設定
 - 網路自動設定

- IP 位址
- 子網路遮罩
- 預設開道
- 無線網路設定
- 遠端授權
- 管理員密碼
- 顯示色彩設定檔
- 裝置設定管理
 - 在裝置設定上使用同步功能
 - 同步來源的白板位址
 - 同步來源白板的行政員密碼
- 版本資訊

執行組態設定備份

使用機器的網頁或主機的管理員設定，可備份組態設定。

若要從機器的網頁來備份設定，請按一下[裝置設定管理]>[下載]，然後指定在電腦上儲存檔案的方式和目的地。

在「管理員設定」中備份設定時，請使用下列程序：

1. 觸碰管理員設定中的 （匯出裝置設定圖示）。

隨即出現確認訊息。

2. 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

3. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。

隨即開始備份。隨即將組態設定資訊匯出至 USB 快閃記憶體裝置。

備份完成時，會顯示匯出檔案的名稱。匯出檔案名稱的格式為「iwb-settings-系統版本-日期-時間.zip」。例如，如果系統版本為 1.0.0.0，且檔案於 2013 年 1 月 23 日 04:56:07 匯出，則檔案名為「iwb-settings-1.0.0.0-20130123-045607.zip」。

4. 觸碰[確定]。

註

- 匯出的設定檔以密碼保護。不能延伸使用。

復原組態設定

使用機器的網頁或主機的管理員設定，可還原組態設定。

若要從機器的網頁載入設定，請按一下[裝置設定管理]>[下載]，然後選取電腦上所儲存的設定資訊檔。

在「管理員設定」中還原設定時，請使用下列程序：

★重要訊息

- 系統版本如果不符合要復原檔案的版本，復原將會失敗。
- 如果不想載入裝置特定的設定，請在網頁的[進行上傳時不要匯入下列裝置特定的設定值]中，勾選[裝置設定同步]核取方塊。關於同步的設定，請參閱 p.146 「同步處理多個白板的設定」。

↓註

- 還原網頁時，如果您不想載入裝置特定的設定，請在[進行上傳時不要匯入下列裝置特定的設定值]中，勾選[白板位置名稱]、[網路自動設定]、[IP 位址]、[子網路遮罩]和[預設閘道]核取方塊。

1. 將包含組態設定的檔案，儲存至 USB 快閃記憶體裝置的根目錄（最上層的目錄）。

2. 觸碰 (匯入裝置設定圖示)。

隨即出現確認訊息。

3. 將包含檔案的 USB 快閃記憶體裝置，插入顯示器側邊的 USB 連接埠。

務必只插入一個 USB 快閃記憶體裝置。

關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。

4. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。

若不想匯入獨特裝置設定值，請選擇[將不會匯入下列裝置獨特設定值]，並且按下[確定]。

5. 選擇想要從顯示清單還原的檔案，並且觸碰[確定]。

接著將會開始進行還原。還原完成時，會顯示確認重新啟動的訊息。

6. 觸碰[確定]。

↓註

- 如果在還原過程中發生錯誤，將會套用在錯誤發生前已經還原的設定。

同步處理多個白板的設定

在要同步處理的白板上執行以下程序：

★重要訊息

- 同步處理設定只能在機器的網頁上設定。
- 要設定同步處理設定，需要同步處理來源白板的 IP 位址或主機名稱以及管理員密碼。變更原廠設定的管理員密碼。
- 請小心管理密碼與其他資訊，以免無意洩漏設定資訊。
- 要同步處理資訊，請開啟來源白板。
- 每 10 分鐘會同步處理資訊並更新設定資訊。

1. 開啟機器網路的管理員設定。**↓ 註**

- 請參閱 p.79 「開啟管理員設定」。

2. 按一下[裝置設定管理]。**3. 勾選[在裝置設定上使用同步功能]核取方塊。****4. 輸入[同步來源的白板位址]與[同步來源白板的 admin 密碼]。**

要檢查來源白板是否正確連接，請按一下[連線測試]。

5. 按一下[設定]。**↓ 註**

- 同步處理時，若啟用了裝置設定的同步處理且開啟了機器網頁的管理員設定，就會顯示裝置設定。

復原原廠預設設定

您可將在管理員設定中變更的設定重設為原廠預設值。

而且，全部已輸入的資料和日誌檔都會被刪除。

但是，必須保留以下設定：

- 日期／時間設定
- 區域和語言選項
- 觸控感應器設定
- 顯示色彩設定檔

1. 觸碰管理員設定中的 (初始化為原廠預設值圖示)。

隨即出現確認訊息。

2. 觸碰[初始化]。



- 機器無法從機器的網頁重設回原廠預設值。

8. 疑難排解

本章說明如何處理出現訊息時或無法如預期操作互動白板時的情況。

如果操作期間顯示訊息

下表列出主要訊息及其建議的動作。

註

- 如果系統出現問題，服務代表可能會請您收集日誌檔以協助診斷問題。關於日誌檔收集的詳細資訊，請參閱 p.133 「收集日誌檔」。

如果啟動時顯示錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
發生重大錯誤	已執行下列其中一項動作，讓機器強制在最近一次運作時關機，而非如常按下電源按鈕關機： <ul style="list-style-type: none">• 按住電源按鈕不放• 關閉主電源• 中斷連接的電源線	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。如果訊息再次出現，請聯絡您的服務代表。

如果開啟機器電源，並在開機畫面出現後顯示下列其中一項訊息，則代表系統發生了問題。聯絡您的服務代表。

- A bootable device has not been detected.
- Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key_
- CMOS Battery Low
- CMOS Checksum Bad
- Memory Size Decreased
- No Boot Device Available

與感應器調整有關的訊息

問題	原因	解決方案
開機期間，在畫面頂端顯示「正在處理...」或「正在調整...」訊息。	感應器調整功能可能自動啟動。	請稍候，直到此訊息消失。如果出現訊息提示使用者行動，請根據訊息採取適當的動作。

與繪製／編輯／消除筆劃有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
手寫項目數量超過限制第 XX 頁和之後將匯入為影像。	筆劃輸入項目的數量已超出上限。	<ul style="list-style-type: none"> 刪除包含筆劃的不必要頁面。 刪除不必要的筆劃。
無法輸入更多因為白板上的項目總數達到限制。 刪除手寫項目/文字/線條/圖片/頁面來減少項目總數。	<p>您已達到單頁可繪製的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記上限。</p> <p>所有頁面的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記總數已達到 90,000。</p>	刪除不必要的筆觸、完美複製輸入文字、圖表與戳記，然後再試一次。

與遠端白板相關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
主持人白板的版本和軟體的版本不同。請在相容模式中開啟遠端白板或將主持人／參加白板的軟體更新到最新版本。	主持人白板所使用的通訊協定版本和參與白板所使用的不同，因此彼此無法連線。	<ul style="list-style-type: none"> 更新系統。關於如何更新系統的詳細資訊，請參閱 p.135 「更新您的系統」。 使用相容模式。
在相容模式中開啟遠端白板或更新主持人／參加白板的軟體至最新版本。您可以目前版本參加，但可能有未預期的問題。您確定要繼續嗎？	主持人白板與參與白板上的軟體版本不符。	更新主持人和／或參與白板的系統。關於如何更新系統的詳細資訊，請參閱 p.135 「更新您的系統」。

訊息	原因	解決方案
無法啟動遠端白板 發生通訊錯誤。 重新啟動遠端白板。	目的地裝置已 30 秒無回應。	再次啟動遠端白板。
發生通訊錯誤。 請儲存已建立的頁面，然後重新啟動應用程式。	<ul style="list-style-type: none"> 您正在開啟白板工作階段時發生逾時。 您正在使用遠端白板時發生內部錯誤。 	根據需要儲存頁面。接著，按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。互動式白板關機時，請再按一次電源按鈕，以重新啟動互動式白板。
發生通訊逾時。 可能原因如下。 - 未連線到網路。 - 主機終端發生錯誤	<ul style="list-style-type: none"> 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 網路頻寬過低，或收訊不良（僅適用於 Remote Viewer）。 主持的裝置發生問題。 	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查是否已連接網路連接線，或連接線是否損壞。 檢查網路頻寬或無線收訊（僅適用於 Remote Viewer）。 存取管理員設定，並檢查網路設定。務必設定 IP 位址。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。
無法使用主機名稱，因為未設定 DNS 伺服器	未設定 DNS 伺服器。	在管理員設定的網路設定中，設定 DNS 伺服器。
無法加入遠端白板，因為找不到主機名稱	指定的主機名稱不正確。	檢查指定的主機名稱，然後重新輸入主機名稱。
無法繼續遠端白板，因為發生通訊錯誤 請稍後重試，或聯絡您的管理員。	<ul style="list-style-type: none"> 未連接網路線。 未設定 IP 位址。 無法透過 DHCP 取得 IP 位址。 	檢查網路狀態，然後重新開啟工作階段。 關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。
無法啟動遠端白板 發生通訊錯誤。 請稍後重試，或聯絡您的管理員。	正在使用的電腦已與網絡中斷連線。	請連線至網路並再次啟動遠端白板。
無法刪除頁面 請稍後重試。	嘗試刪除的檔案仍在下載。	請稍候，然後重試刪除頁面。
無法新增頁面	使用遠端白板裝置可能發生網路錯誤。	請稍候，然後重試新增頁面。

與 PDF 檔匯入／儲存有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法新增頁面 頁面數量達到限制(100 頁)。 請刪除部分頁面，然後重試。	頁數已達上限。	請刪除不需要的頁面，然後再次匯入檔案。
無法存取資料夾 資料夾設定了存取控制。 請取消資料夾的存取控制，然後重試。	資料夾設定了存取控制。	請取消資料夾的存取控制，然後重試。
無法匯入檔案 檔案設定了保全。 請選擇其他 PDF 檔案。	<ul style="list-style-type: none"> 該 PDF 檔案已指定了安全設定。 禁止列印該 PDF 檔案。 	請選擇其他 PDF 檔案。
無法匯入檔案 檔案可能已損毀。 請選擇其他 PDF 檔案。	<ul style="list-style-type: none"> PDF 檔案已損毀。 該檔案不是 PDF 檔案。例如，文字檔案的副檔名已改為.pdf。 	請選擇其他 PDF 檔案，或查看在電腦上開啟的 PDF 檔案，然後重試。
無法新增全部頁面 只能匯入 XX 頁，因為匯入時達到限制(100 頁)。 您確定要繼續此程序嗎？	全部頁面都無法新增。 PDF 檔案的總頁數超過可新增的頁數上限。	要繼續匯入檔案，請選擇「是」。 要匯入其他 PDF 檔案，請選擇「否」，然後選擇要匯入的 PDF 檔案。
無法新增全部頁面 設定頁面尺寸為 100 x 148 mm 到 A0。	檔案匯入失敗，因為頁面尺寸不適合。	請刪除不需要的頁面，再將頁面轉換為影像。

訊息	原因	解決方案
無法新增全部頁面 匯入時發生意外的問題。 檔案可能已損毀。 請檢查檔案，然後重試。	檔案已損毀，且檔案匯入失敗。	請刪除不需要的頁面，再將頁面轉換為影像。
匯入檔案時發生未預期的錯誤，因此無法匯入所有頁面。		
無法新增全部頁面 只能匯入 XX 頁，因為匯入時達到限制(100 頁)。 您確定要繼續此程序嗎？	匯入檔案時，已達到可新增頁數的上限。	請刪除不需要的頁面，再將頁面轉換為影像。
無法匯入檔案 原因可能如下。 <ul style="list-style-type: none"> 檔案格式不是 PowerPoint。 檔案已損毀。 檔案設定了密碼。 請檢查 PowerPoint 檔案，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> 檔案格式不是 PPT。例如，文字檔案的副檔名已改為.ppt。 該 PPT 檔案已指定了密碼。 該 PPT 檔案已損毀。 	在電腦上開啟 PPT 檔案，確認該檔案沒有設定密碼，然後重新匯入檔案。
無法匯入。請檢查檔案格式，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> 網域名稱包含不可使用的字元。 網域名稱空白或包含不止 256 個字元。 	更正網域清單檔案的內容。
無法儲存 檢查 USB 記憶體安裝、可用空間和是否具有寫入權限，然後重試。可從管理員設定畫面中斷 USB 記憶體連接。	<ul style="list-style-type: none"> 未連接 USB 快閃記憶體裝置。 USB 快閃記憶體裝置的可用空間不足。 您沒有寫入 USB 快閃記憶體裝置的權限。 	<ul style="list-style-type: none"> 從 USB 快閃記憶體裝置中刪除不需要的資料，或連接具有足夠可用空間的 USB 記憶體裝置。 設定 USB 快閃記憶體裝置內容，允許對其寫入資訊。

訊息	原因	解決方案
<p>無法儲存頁面</p> <p>檢查 USB 記憶體安裝、可用空間和是否具有寫入權限，然後重試。可從管理員設定畫面中斷 USB 記憶體連接。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 儲存檔案時，USB 快閃記憶體裝置已中斷連線。 • USB 快閃記憶體裝置的可用空間不夠，不能儲存檔案。 • USB 快閃記憶體裝置有寫入保護。 	<ul style="list-style-type: none"> • 從 USB 快閃記憶體裝置中刪除不需要的資料，或連接具有足夠可用空間的 USB 記憶體裝置。 • 設定 USB 快閃記憶體裝置內容以寫入資訊。
<p>您沒有寫入安裝之 USB 記憶體的權限</p>	<p>您沒有寫入 USB 快閃記憶體裝置的權限。</p>	<p>設定 USB 快閃記憶體裝置內容，允許對其寫入資訊。</p>
<p>無法存取 USB 記憶體</p> <p>原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已移除 USB 記憶體。 • USB 記憶體已損毀。 <p>請檢查 USB 記憶體，然後重試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 對 USB 快閃記憶體裝置的存取受到限制。 • USB 快閃記憶體裝置已毀損。 • 存取 USB 快閃記憶體裝置時連線已中斷。 • 存取 USB 快閃記憶體裝置時 USB 快閃記憶體裝置已毀損。 	<p>查看 USB 快閃記憶體裝置的狀態，然後重新儲存資料。</p>

訊息	原因	解決方案
<p>無法存取共用資料夾 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 共用資料夾設定有誤。 • 無法存取網路。 <p>請稍後重試。 如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 共用資料夾無法正常工作。 • 含共用資料夾的伺服器未正確連接到網路。 • 未指定共用資料夾可使用 CIFS 通訊協定。 • 共用資料夾的路徑不正確。 • 使用者名稱或密碼不正確。 • 未正確連接網路線。 • 未設定 IP 位址。 • 未設定 DNS 伺服器。 • IP 封包無法送達共用資料夾，因為已指定了不同的子網路遮罩。 • 網路禁止 SMB 通訊。 	<ul style="list-style-type: none"> • 查看共用資料夾設定。 • 確認可從電腦存取共用資料夾，然後重新儲存資料。

訊息	原因	解決方案
<p>無法存取共用資料夾 無法存取網路。 請稍後重試。 如果沒有改善，請聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 共用資料夾無法正常工作。 • 含共用資料夾的伺服器未正確連接到網路。 • 未指定共用資料夾可使用 CIFS 通訊協定。 • 未正確連接網路線。 • 未設定 IP 位址。 • 未設定 DNS 伺服器。 • IP 封包無法送達共用資料夾，因為已指定了不同的子網路遮罩。 • 網路禁止 SMB 通訊。 	<p>確認可從電腦存取共用資料夾，然後重新儲存資料。</p>
<p>無法存取共用資料夾 原因可能如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網路設定不正確 • 未連接網路連接線 <p>請檢查網路狀態然後重試。</p>	<p>網路設定不正確。</p>	<p>檢查網路設定，然後重試。</p>
<p>變更檔案名稱 請在變更檔案名稱或刪除相同名稱檔案後重試。</p>	<p>從 1 到 100 的所有尾碼皆已使用。檔案不能以指定名稱儲存。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 刪除指定檔案名稱（含不需要的尾碼）的檔案。 • 指定不同的檔案名稱。 • 變更儲存的位置。
<p>無法儲存因為所有頁面空白。</p>	<p>沒有要儲存的內容，例如手寫筆劃或外部輸入顯示。</p>	<p>在頁面上新增要儲存的任何內容，例如手寫筆劃或外部輸入顯示，然後儲存檔案。</p>
<p>無法寫入，因為已有相同名稱的檔案。 請刪除檔案，然後重試。</p>	<p>匯入檔案時，USB 快閃記憶體裝置已中斷連線。</p>	<p>連接 USB 快閃記憶體裝置，然後重試。匯入檔案時，請勿中斷 USB 快閃記憶體裝置的連接。</p>

訊息	原因	解決方案
無法傳送電子郵件，因為附加檔案大小太大。 請使用[儲存在 USB 記憶體]功能。	嘗試傳送電子郵件失敗，因為附檔的大小超過設定上限。	將檔案儲存至 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾。
輸入不正確。 請檢查暱稱和電子郵件地址，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> • 暱稱中的字元數目超過 20 個。 • 尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 256 個。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請輸入 20 個或更少字元的暱稱。 • 輸入 256 個或更少字元的電子郵件地址。
輸入不正確。 請檢查暱稱，然後重試。	暱稱中的字元數目超過 20 個。	請輸入 20 個或更少字元的暱稱。
輸入不正確。 請檢查電子郵件地址，然後重試。	尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 256 個。	輸入 256 個或更少字元的電子郵件地址。
寄件人的電子郵件地址不正確。 請檢查寄件人的電子郵件地址，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> • 未指定寄件人的電子郵件地址。 • 寄件人的電子郵件地址的格式不正確。 	指定正確的寄件人電子郵件地址。
無法傳送電子郵件。原因可能如下。 無法連線到 SMTP 伺服器。 無法以 SMTP 伺服器進行驗證。 連線到 SMTP 伺服器的操作逾時。	<ul style="list-style-type: none"> • 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 • 網路設定（例如 DNS）出現錯誤。 • SMTP 伺服器設定出現錯誤（IP 位址、主機名稱或連接埠編號）。 • SMTP 伺服器驗證設定出現錯誤（驗證、帳戶或密碼）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否已連接網路連接線，或是連接線是否損壞。 • 存取管理員設定，並檢查網路設定。關於如何進行網路設定的詳細資訊，請參閱 p.114 「配置網路設定」。 • 存取管理員設定，並檢查 SMTP 伺服器設定。關於如何進行 SMTP 伺服器設定的詳細資訊，請參閱 p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」。

訊息	原因	解決方案
無法繼續傳送電子郵件，因為發生通訊錯誤 原因可能如下。 <ul style="list-style-type: none"> 網路設定不正確 未連接網路連接線 	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接網路線。 未設定 IP 位址。 無法透過 DHCP 取得 IP 位址。 	<ul style="list-style-type: none"> 確定已正確連接網路連接線。 設定 IP 位址。
沒有要傳送的資料 請新增頁面或手寫項目，然後重試。	對應下列其中一項： <ul style="list-style-type: none"> 沒有擷取的頁面。 外部輸入的影像上沒有手寫項目。 外部輸入的影像上沒有電腦的畫面影像。 	執行以下其中一個項目，然後重新傳送電子郵件： <ul style="list-style-type: none"> 新增擷取的頁面。 在外部輸入的影像上新增手寫項目。 顯示電腦畫面。
無法建立 PDF 檔案。 請聯絡服務人員。	<ul style="list-style-type: none"> 記憶體用盡。 系統發生問題。 	聯絡您的服務代表。
沒有要儲存的資料 請新增頁面或手寫項目，然後重試。	對應下列其中一項： <ul style="list-style-type: none"> 沒有擷取的頁面。 外部輸入的影像上沒有手寫項目。 外部輸入的影像上沒有電腦的畫面影像。 	執行以下其中一種動作，然後重試： <ul style="list-style-type: none"> 新增擷取的頁面。 在外部輸入的影像上新增手寫項目。 顯示電腦的畫面。

與暫存檔案有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法儲存暫存檔案 暫存資料夾可用空間不足。 請聯絡您的管理員。	暫存資料夾沒有足夠的可用空間。	請要求您的管理員刪除不必要的檔案（根據管理員設定暫存）。
無法儲存暫存檔案 暫存檔案數量達到限制。 請聯絡您的管理員。	暫存檔案的數量已達到上限（1,000 個檔案）。	請要求您的管理員刪除不必要的檔案（根據管理員設定暫存）。

訊息	原因	解決方案
會議代碼不正確 請輸入正確的會議代碼。	<ul style="list-style-type: none"> 指定的會議代碼不正確。 沒有與指定的會議代碼有相關連的暫存檔案。 	<ul style="list-style-type: none"> 輸入在暫存檔案時所設定的會議代碼。 檢查檔案的儲存期間是否尚未過期。

與系統有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
已取消遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用 Remote Viewer 的電腦在參與遠端白板工作階段時變更成休眠模式。	重試加入遠端白板工作階段。
已關閉遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用 Remote Viewer 的電腦在遠端白板工作階段進行時變更為休眠模式。	重試加入遠端白板工作階段。
關閉白板時發生錯誤。 請關閉電源，然後再次開啟。	機器初始化可能失敗，因為系統未進入待命模式。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。

與組態設定有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法匯入。	由於未知的原因，匯入已失敗。	聯絡您的服務代表。

訊息	原因	解決方案
<p>無法匯入，因為電子郵件地址格式不正確。</p> <p>請使用正確的電子郵件地址格式。</p>	<p>電子郵件地址的格式無效。</p>	<p>請檢查是否有下列任一錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件地址留白。 • 電子郵件地址的本機位址部份使用了超過 64 個字元。 • 電子郵件地址的網域位址部份使用了超過 255 個字元。 • 電子郵件地址使用了超過 256 個字元。
<p>無法匯入，因為 IP 位址格式不正確。</p> <p>請使用正確的 IP 位址格式。</p>	<p>要匯入的檔案包含具無效格式的 IP 位址。</p>	<p>請檢查是否有下列任一錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址留白。 • IP 位址並非由四個部分組成，每部分以英文句點分隔，各包含三個或更少的單位元組數字。 • IP 位址的四個部分以英文句點分隔，各包含三個以內的無效單位元組數字。 • 使用了超過 256 個數字。 • 使用 2 位數或 3 位數號碼，開頭為 0。
<p>無法匯入，因為 IP 位址格式不相容。</p> <p>請檢查 IP 位址並將其重設。</p>	<p>要匯入的檔案包含了帶有無效值的 IP 位址。</p>	<p>檢查檔案所包含的 IP 位址是否針對特定目的而設定（例如 0.0.0.0 或 127.0.0.1）。</p>
<p>無法匯入電子郵件通訊錄</p> <p>請檢查檔案內容。欄位中最後允許的字元必須和下一欄第一個字元以 tab 字元分開。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊錄的項目數不正確。 • 通訊錄中的所有項目皆不符合所需條件。 	<p>更正檔案內容。</p>

訊息	原因	解決方案
無法匯入聯絡人清單 請檢查檔案內容。欄位中最後允許的字元必須和下一欄第一個字元以 tab 字元分開。	<ul style="list-style-type: none"> 主持白板中的項目數不正確。 主機白板中的所有項目皆不符合所需條件。 	更正聯絡人清單檔案的內容。
無法匯入共用資料夾清單 請檢查檔案內容。欄位中最後允許的字元必須和下一欄第一個字元以 tab 字元分開。	<ul style="list-style-type: none"> 共用資料夾設定裡的項目數不正確。 主要共用資料夾中的每個項目皆不符合所需條件。 	更正共用資料夾清單檔案的內容。
請檢查 proxy 設定。	Proxy 伺服器設定不正確。	指定正確的 Proxy 伺服器設定。
返回原廠預設值。在管理員設定再次設定。 若強制關閉主電源設定檔案可能已毀損。	<p>已執行下列其中一項動作，讓機器強制在最近一次運作時關機，而非如常按下電源按鈕關機：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按住電源鈕不放。 關閉主電源。 中斷電源線的連接。 	開啟管理員設定，並重新配置機器設定。關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.108 「開啟管理員設定」。
其他使用者正在使用管理員設定 請稍候重新輸入。	<ul style="list-style-type: none"> 正在從遠端的其他電腦設定管理員設定。 正在機器上設定管理員設定。 	請稍後重試。

與網頁有關的錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
同時連線數量超過限制。 請稍後重試。	存取網頁與檢視遠端白板的裝置數目已超過限制。	請等待其中一個裝置完成遠端白板檢視，再嘗試連線到遠端白板。
密碼不正確。	輸入的密碼不符合裝置右上角或左上角顯示的密碼。	輸入存取裝置右上角或左上角的密碼。

訊息	原因	解決方案
會議代碼不正確 請輸入正確的會議代碼。	<ul style="list-style-type: none"> 指定的會議代碼不正確。 沒有與指定的會議代碼有相關連的暫存檔案。 	<ul style="list-style-type: none"> 輸入在暫存檔案時所設定的會議代碼。 檢查檔案的儲存期間是否尚未過期。

其他錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法雙擊啟動桌面上的應用程式	您試圖同時開啟下列的兩個項目：主畫面、一般設定或管理員設定。	主畫面、一般設定或管理員設定已正在執行中。停止目前正在執行的應用程式，然後啟動其他應用程式。
無法開始 RICOH UCS 畫面共用	視訊會議裝置與機器之間的 USB 連線有問題。	<ul style="list-style-type: none"> 重新啟動視訊會議裝置。 重新連接機器與視訊會議裝置之間的 USB 連接線。 如果問題持續發生，請聯絡您的服務代表。
無法確認最新版本 請檢查網路狀態。	機器未連線至網路。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查網路設定。 確定已正確連接網路連接線。
檔案已損毀。 請檢查檔案，然後重試。	系統韌體檔案下載未完成。	重新下載並套用系統檔案。
無法顯示外部輸入的影像擷取到的裝置發生錯誤。 請將連接線重新連接或以其他解析度連接。	電腦畫面不能顯示，因為使用了不支援的解析度或 VGA 顯示器連接線連接不正確。	<ul style="list-style-type: none"> 將電腦的解析度改為機器支援的解析度。 拔除顯示器連接線，然後重新連接。
無法顯示外部輸入的影像變更解析度或重新整理的頻率。	電腦畫面的解析度不受支援。	將電腦的解析度改為機器支援的解析度。

訊息	原因	解決方案
無法在名為「Computer In」的外部輸入終端上，顯示著作權保護的內容。請連線至其他外部輸入終端，並在螢幕或遙控器上按下[輸入]以選擇輸入來源。白板功能無法在「Computer In」以外的外部輸入終端上使用。	機器曾經嘗試針對不支援此等內容的外部輸入終端，顯示該終端所傳入的著作權保護內容。	將來源連接至支援著作權保護內容的外部輸入終端，然後再試一次。關於外部輸入終端的詳細資訊，請參閱 p.63 「可連接到機器的裝置」。

IWB 遠端桌面軟體相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法啟動遠端電腦操作 密碼有誤。請檢查顯示於 白板主機頂端的密碼然後 重試。	輸入的密碼不正確。	輸入顯示在連接裝置畫面右側的密碼。
以網頁瀏覽器連線到白板 主機的 IP 位址，然後按 下[下載軟體]的[下載]。 下載 Setup.exe 並加以執 行，然後依照畫面說明執 行安裝。將在桌面上建立 遠端電腦操作軟體的捷 徑。	軟體版本不是最新的。	從機器下載最新版本並安裝。 關於下載與安裝 IWB Remote Desktop Software 的詳細資訊，請 參閱 p.82 「下載 IWB Remote Desktop Software」和 p.83 「安裝 IWB Remote Desktop Software」。
無法啟動遠端電腦操作 無法存取網路。 請檢查此電腦的網路設 定，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> 電腦不能存取網路。 目的地裝置不能存取網路，或目的地裝置的 IP 位址不正確。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查電腦能否存取網路。指定正確的設定，然後重試。 確認目的地裝置的 LAN 連接線是否已正確連接且裝置可以連接網路，然後重試。 輸入目的地裝置正確的 IP 位址並重試。

訊息	原因	解決方案
<p>不能啟動遠端 PC 操作 以下是可能的原因。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址不正確。 • 此 PC 未連線到網路。 • 白板尚未啟動，或處於待命狀態。 <p>檢查 IP 位址、本 PC 的網路設定，確認白板是否已啟動，然後重試。</p>	<p>目的地裝置一段時間沒有回應。連線失敗。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確認目的地裝置是否能存取網路。 • 檢查電腦能否存取網路。 • 請稍後重試。
	<ul style="list-style-type: none"> • 目的地裝置的 IP 位址不正確。 • 未指定目的地裝置的 IP 位址。 • 目的地裝置的 LAN 連接線未正確連接。 • 目的地裝置處於待機模式或已關閉。 	<ul style="list-style-type: none"> • 輸入目的地裝置正確的 IP 位址並重試。 • 確認目的地裝置的 IP 位址是否已正確設定。 • 確認目的地裝置的 LAN 連接線已正確連接。 • 重新啟動目的地裝置並重試。

無法如預期般使用互動白板時

本節說明如何處理無法如預期般操作互動白板的情況。

註

- 當指向顯示幕時，雷射筆的光線可能難以辨識。關於雷射筆的詳細資訊，請參閱雷射筆的使用手冊。
- 主機不會啟動或無法顯示畫面時，請查看以下項目：
 - 電源線是否正確連接？
 - 主電源開關是否開啟？
- 關於電源線與主電源開關的資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」。
- 如果無法自行解決問題，請聯絡您的服務代表。

開啟／關閉系統時

★重要訊息

- 關閉電源前，請參閱「請先閱讀本手冊」。
- 若要停止機器，請按下顯示幕前方的電源按鈕後立即放開。關於如何停止機器的詳細資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」。如果是採用下列其中一項動作來關閉機器，而非如上述按下電源按鈕來關機，機器可能會損壞：
 - 按住電源按鈕不放
 - 關閉主電源
 - 中斷連接的電源線

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> 已按下電源按鈕，但系統未啟動。 已按下電源按鈕，但電源燈未亮起。 	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接電源線。 主電源已關閉。 	<ul style="list-style-type: none"> 重新連接電源線。 開啟主電源開關。
電源燈亮起，但沒有任何顯示畫面。	系統處於休眠模式。	觸碰螢幕。 如果觸碰了螢幕還是沒有任何反應，請聯絡您的服務代表。
已按下電源按鈕，但系統未關機。	系統可能有問題。	請按住電源按鈕不放，以強迫系統關機。

問題	原因	解決方案
顯示幕背面的輸出/輸入端子周圍發出異常聲音。	控制器內部可能出現問題。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。機器關機時，請關閉主電源，並聯絡您的服務代表。

使用互動筆時

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> 互動筆沒有反應。 電源指示燈未亮起。 	互動筆的電池已經完全耗盡。	更換電池。關於如何更換電池的詳細資訊，請參閱 p.182 「更換觸控筆筆尖」。
互動筆沒有反應。	<ul style="list-style-type: none"> 貼紙或膠帶片段卡住互動筆的背蓋。 拿握互動筆的筆尖或筆尾時，機器將無法正確辨識互動筆的位置。 	<ul style="list-style-type: none"> 如果您在互動筆上貼有貼紙或膠帶片段，請取下。 請拿握互動筆的中間部分。
電源指示燈亮起，但未顯示筆劃。	可能是軟體問題。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。機器關機時，請關閉主電源。接著，開啟主電源，然後按下電源鈕以重新啟動機器。
筆尖已損壞及遺失。	如果書寫筆劃時施壓過度，或用筆尖撞擊到顯示幕，則筆尖可能會因為撞擊而損壞。	聯絡服務代表並訂購更換筆尖。關於如何更換筆尖的詳細資訊，請參閱 p.182 「更換觸控筆筆尖」。

顯示影像時

問題	原因	解決方案
只顯示黑白影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 使用了不正確的連接線。 	<ul style="list-style-type: none"> 重新連接連接線。 檢查是否使用了正確的連接線。 <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> 顯示幕太暗。 顯示幕太亮。 	顯示幕的亮度未正確設定。	按下顯示幕側邊的[選單]按鈕，然後調整亮度。關於如何調整亮度的詳細資訊，請參閱 p.186 「調整顯示幕」。
按下[選單]按鈕時，顯示幕無回應。	當顯示幕上未出現影像時，即使按下[選單]按鈕，顯示幕仍無回應。	在顯示幕上顯示影像，然後按下[選單]按鈕。
螢幕已損毀。	未正確連接連接線。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查是否正確連接連接線。 按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。 如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。
系統時間不正確。	系統的內部電池可能已經耗盡。	在管理員設定中重設時間。關於設定時間的詳細資訊，請參閱 p.116 「設定日期和時間」。 如果系統時間仍然不正確，請聯絡您的服務代表。

使用系統當作白板時

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> 無法繪製任何筆劃或標記。 筆劃未顯示於正確位置。 筆劃或標記會半途中斷。 	觸控感應器靈敏度可能會因為運送系統、撞擊系統或極端的溫度變化而偏移。	調整觸控感應器靈敏度。關於觸控感應器靈敏度調整的詳細資訊，請參閱 p.113 「調整觸控感應器靈敏度」。如果無法修復問題，請聯絡服務代表。

問題	原因	解決方案
筆劃未顯示於正確位置。	<ul style="list-style-type: none"> • 顯示幕邊框上有東西。 • 顯示幕髒污。 • 調整過的觸控感應器位置，可能因為系統在運送過程中受到撞擊，或由於極端的溫度變化，而偏離了位置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請勿留置觸控筆或其他物體，可能成為顯示幕邊框上的障礙物。 • 清潔顯示幕。關於如何清潔顯示幕的詳細資訊，請參閱 p.184 「清潔顯示幕。」。 • 調整觸控感應器。關於觸控感應器調整的詳細資訊，請參閱 p.113 「調整觸控感應器靈敏度」。 <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
筆劃半途中斷。	<ul style="list-style-type: none"> • 筆尖可能未正確觸碰顯示幕。 • 顯示幕邊框的內側髒污。 • 同時使用兩支以上的互動筆，而且彼此距離不到 15 公尺（49.2 英呎）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 書寫時，將筆提高至筆尖持續按壓到顯示幕的位置，然後套用適當的書寫筆劃力道。 • 清潔顯示幕邊框的內側。關於如何清潔顯示幕的詳細資訊，請參閱 p.184 「清潔顯示幕。」。 • 請勿在彼此相距不到 15 公尺（49.2 英呎）的情況下使用多支互動筆。如果並排使用兩部以上的機器，請聯絡您的服務代表。 • 如果系統附近有人使用紅外線裝置，請關閉裝置。 <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>

問題	原因	解決方案
寫到一半時突然在未預期的方向顯示筆劃。	<ul style="list-style-type: none"> 有除了觸控筆以外的東西觸碰到顯示幕。 顯示幕邊框上有東西。 如果書寫筆劃時施加了過度的壓力，可能會在未預期的方向顯示線條筆劃。 顯示幕邊框被用力按壓。 如果在窗戶附近使用觸控筆，在陽光直射或強光下，可能會在未預期的方向顯示筆劃。 顯示幕被用力按壓。 	<ul style="list-style-type: none"> 除了觸控筆以外不要使用任何物體觸碰顯示幕。 請勿在顯示幕邊框上留置任何可能成為障礙物的東西。 書寫筆劃請小心不要過度用力。 讓手遠離顯示幕邊框。 變更系統的位置。 請勿對顯示幕施加過多力道。 <p>如果這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
如果有兩部以上的機器並排使用，且同時在白板上繪製筆劃，則筆劃可能無法正確顯示。	同時使用兩支以上的互動筆，而且彼此距離不到 15 公尺（49.2 英尺）。	如果在相距不到 15 公尺（49.2 英尺）的情況下使用兩部以上的機器，請聯絡您的服務代表。
發生與白板功能無關的未知錯誤。	系統可能有問題。	聯絡您的服務代表。

使用系統當作監視器時

問題	原因	解決方案
未顯示來自電腦的影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 電腦的外接輸出未正確設定。 	<ul style="list-style-type: none"> 重新連接連接線。使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。 將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。 檢查電腦的外接輸出設定。
未顯示來自視訊會議系統的影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 視訊會議裝置未開啟。 	<ul style="list-style-type: none"> 重新連接連接線。 使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。 開啟視訊會議裝置。

問題	原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none"> 完成前影像消失。 載入到一半時影像停止。 影像已損毀。 	未正確連接連接線。	<ul style="list-style-type: none"> 重新連接連接線。 使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。 將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。
影像有雜訊。	如果相連裝置的輸出解析度為高，影像可能會有雜訊。	降低相連裝置的輸出解析度。
連接至 DisplayPort input 的電腦故障。	電腦上所執行的圖形驅動程式可能有問題。	請聯絡您的電腦製造商。

↓ 註

- 關於所支援輸入影像訊號的詳細資訊，請參閱 p.191 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。

使用遠端白板時

問題	原因	解決方案
雖然已經輸入先前使用的密碼，但仍未建立連線。	輸入的密碼不正確。	每次互動白板啟動時，都會產生不同的密碼。若要參與遠端白板工作階段，請查看並使用正確的密碼。

使用 USB 快閃記憶體裝置時

問題	原因	解決方案
未辨識 USB 快閃記憶體裝置。	未選擇管理員設定中的「使用 USB 記憶體」核取方塊。	選擇管理員設定中的「使用 USB 記憶體」核取方塊。關於如何變更系統設定的詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。
插入 USB 快閃記憶體裝置時，出現提示重新啟動的訊息。	已進行一項需要重新啟動系統的設定。	按下顯示幕的電源按鈕然後快速放開。當機器關機後，請再次按下電源按鈕，以重新啟動機器。

存取網頁時

問題	原因	解決方案
網頁瀏覽器重新整理的速度緩慢。	<ul style="list-style-type: none"> 您正使用的電腦記憶體不足。 您正使用的電腦 CPU 負荷過載。 	結束網頁瀏覽器以外用於檢視的所有應用程式。
指定機器的 IP 位址或主機名稱時，沒有顯示機器的網頁。	<ul style="list-style-type: none"> 要連接的裝置已關閉。 輸入的 IP 位址或主機名稱不正確。 要連接的裝置網路設定不正確。 要連接的裝置或正在使用的電腦未連接到網路。 	<ul style="list-style-type: none"> 開啟要連接的裝置電源。 輸入要連接裝置畫面上方顯示的 IP 位址或主機名稱。 確認要連接的裝置網路設定是否正確設定。 確認要連接的裝置或正在使用的電腦已連接到網路。
不能下載任何 PDF 檔案，即使按一下[下載]也一樣。	<ul style="list-style-type: none"> 相連裝置的電源已關閉。 相連裝置或您電腦的網路設定已變更。 相連裝置或您的電腦已斷開網路連線。 	<ul style="list-style-type: none"> 開啟相連裝置。 在相連裝置或您的電腦上正確配置網路設定。 將相連裝置和您的電腦連線到網路。

列印時

問題	原因	解決方案
正在列印對話方塊沒有消失。	<ul style="list-style-type: none"> 機器已斷開網路連線。 印表機位址不正確。 印表機電源關閉。 	<ul style="list-style-type: none"> 按下[取消]按鈕。 檢查機器是否已連線到網路。 檢查機器中指定的印表機位址是否符合印表機中設定的印表機 IP 位址。 開啟印表機的電源。

問題	原因	解決方案
正在列印對話方塊消失，但是沒有開始列印。	<ul style="list-style-type: none"> 印表機沒有墨水或紙張。 印表機處於休眠模式。 印表機發生錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> 查看印表機的設定選單。 要在需要驗證的裝置上列印，請驗證裝置。 新增紙張或更換墨水。 如果印表機發生錯誤，請聯絡服務代表。

匯出或匯入登記資料時

問題	原因	解決方案
無法匯入電子郵件通訊錄。	未正確建立電子郵件通訊錄。	檢查電子郵件通訊錄是否正確建立。關於如何建立電子郵件通訊錄的詳細資訊，請參閱 p.124 「管理電子郵件通訊錄」。
無法匯入聯絡人清單。	聯絡人清單未正確建立。	檢查聯絡人清單是否正確建立。關於如何建立聯絡人清單的詳細資訊，請參閱 p.120 「管理遠端聯絡人清單」。
無法匯入共用資料夾清單。	未正確建立共用資料夾清單。	檢查共用資料夾清單是否正確建立。關於如何建立共用資料夾清單的詳細資訊，請參閱 p.128 「管理共用資料夾清單」。
無法匯入電子郵件通訊錄、聯絡人清單或共用資料夾清單。	<ul style="list-style-type: none"> 未連接 USB 快閃記憶體裝置。 USB 快閃記憶體裝置的可用空間不足。 您沒有寫入 USB 快閃記憶體裝置的權限。 	<ul style="list-style-type: none"> 將 USB 快閃記憶體裝置插入顯示幕側邊的 USB 連接埠。關於如何連接 USB 快閃記憶體裝置的詳細資訊，請參閱 p.22 「插入 USB 快閃記憶體裝置」。 從 USB 快閃記憶體裝置中刪除不必要的資料，或連接具有足夠可用空間的 USB 快閃記憶體裝置。 設定 USB 快閃記憶體裝置內容，允許對其寫入資訊。

同步化裝置設定時

問題	原因	解決方案
無法在裝置設定管理中定義設定。	<ul style="list-style-type: none"> 勾選了[在裝置設定上使用同步功能]核取方塊，並已在[同步來源白板的管理員密碼]中指定了原廠預設密碼。 勾選了[在裝置設定上使用同步功能]核取方塊，但未指定[同步來源的白板位址]或[同步來源白板的管理員密碼]或兩者。 	<ul style="list-style-type: none"> 變更來源白板的管理員密碼，然後在要同步處理的白板上變更[同步來源白板的管理員密碼]。 輸入[同步來源的白板位址]與[同步來源白板的管理員密碼]。
<p>無法同步處理來源裝置的設定。</p> <p>「裝置設定同步狀態：錯誤」訊息顯示在機器瀏覽器的管理員設定上層頁面，連同以下其中一個項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 同步來源裝置無回應 同步來源無法與裝置設定同步相對應 系統版本與同步來源版本不同 同步來源白板的管理員密碼設定不正確。 無法取得/反映同步來源的裝置設定 	<ul style="list-style-type: none"> 來源裝置已關閉，或來源裝置不是白板。 將 RICOH Whiteboard 指定為來源裝置，但不支援同步功能。 來源白板支援同步功能，但白板軟體的版本與來源白板的版本不符。 密碼與來源白板上[管理員設定] > [變更管理員密碼]所指定的密碼不符。 該來源檔案已損毀。 	<ul style="list-style-type: none"> 打開來源白板的電源，或變更 IP 位址。 將來源裝置的系統更新到支援同步功能的版本。 將系統版本更新到與來源裝置的相同。 輸入來源白板上[管理員設定] > [變更管理員密碼]所指定的密碼。 網路可能已暫時中斷。檢查網路環境。

9. 附錄

本章說明如何使用 Crestron 功能與 Remote Viewer 執行維護與調整顯示幕。本章也提供商標與聯絡資訊。

使用 Crestron 功能

您可以從 Crestron 系統連接與控制網路上的機器，當作 Crestron 支援裝置使用。

以下操作可從 Crestron 系統執行：

- 打開/關閉電源（白板會在電源關閉時進入待機模式）
- 切換輸入（包括透過 IWB Remote Desktop Software 連接的電腦）
- 調整音量（增加或降低音量，開啟或關閉靜音）

註

- 要使用 Crestron 功能，請在系統設定中啟用。關於詳細資訊，請參閱 p.137 「變更系統設定」。

使用 Remote Viewer

若在電腦上安裝 Remote Viewer，您可以檢視以相容模式或比 1.3.140.0 更早版本所開啟的遠端白板工作階段內容。

若要使用 Remote Viewer，電腦必須符合下列環境要求：

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise/.NET Framework 4 SP 1 或更新版本（32 位元/64 位元） Windows 8 Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位元/64 位元） Windows 8.1 Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位元/64 位元） Windows 10 Home/Pro/Enterprise/.NET Framework 4（32 位元/64 位元） 英文、日文、簡體中文
CPU	<ul style="list-style-type: none"> 建議：Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或以上 最低：Intel Core Solo U1300
記憶體	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7（32 位元）：1 GB 或更多 Windows 7（64 位元）：2 GB 或更多 Windows 8（32 位元）：1 GB 或更多 Windows 8（64 位元）：2 GB 或更多 Windows 8.1（32 位元）：1 GB 或更多 Windows 8.1（64 位元）：2 GB 或更多 Windows 10（32 位元）：1 GB 或更多 Windows 10（64 位元）：2 GB 或更多
硬碟機	2GB 或更多可用空間
螢幕解析度	<ul style="list-style-type: none"> 高：768-1080 像素 寬：1024-1920 像素 僅適用於水平顯示幕類型

項目	規格
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none"> 建議：512 kbps 或更高 最低：200 kbps 通訊連接埠 <ul style="list-style-type: none"> TCP：必須於 80、50000、50001、50002 或 61616 可用時才能進行通訊。

⚠ 注意

- 請將 USB 快閃記憶體裝置放在幼童接觸不到的地方。如果幼童不小心吞入 USB 快閃記憶體裝置，請立刻就醫。

在電腦上安裝 Remote Viewer

從 Ricoh 首頁下載 Remote Viewer。

★重要訊息

- 若要在電腦上安裝 Remote Viewer，請以具備管理員權限的使用者身份登入。
- 任何已安裝的使用者皆可使用 Remote Viewer。

- 按兩下已下載的檔案加以執行。
- 指定安裝進行期間想要使用的語言，然後按一下[確定]。
- 如果您的電腦上尚未安裝 .NET Framework 4，請按一下[安裝]。
如果已經安裝 .NET Framework 4，則不會出現[安裝]訊息。前往下一步。
- 按一下[下一步]。
- [授權合約]對話方塊中出現軟體的授權合約。閱讀授權合約之後，按一下[我接受授權合約中的條款]，然後按一下[下一步]。
- 指定安裝資料夾，然後按一下[下一步]。
- 按一下[安裝]。
- 按一下[完成]。


從電腦解除安裝 Remote Viewer


★重要訊息

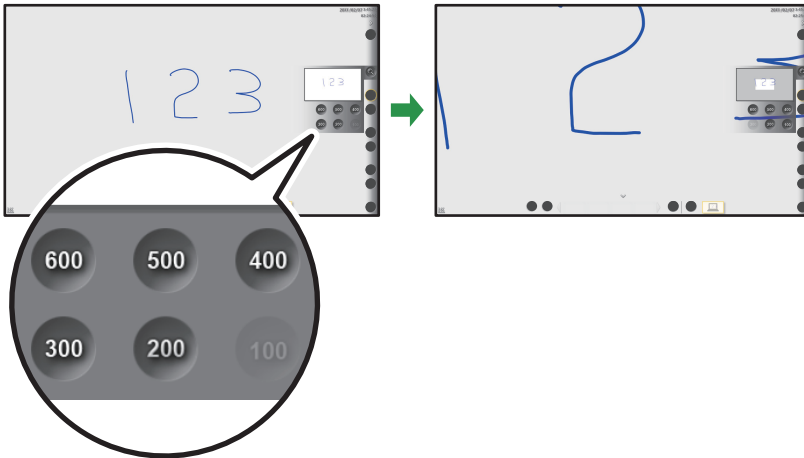
- 以具備管理員權限的使用者身份登入電腦，以解除安裝軟體。

1. 在[開始]功能表上，選擇[控制台]。
2. 選擇[程式和功能]。
3. 按一下[解除安裝程式]。
4. 選擇「RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1」，並按一下[解除安裝]。
5. 確認訊息，並按一下[確定]。

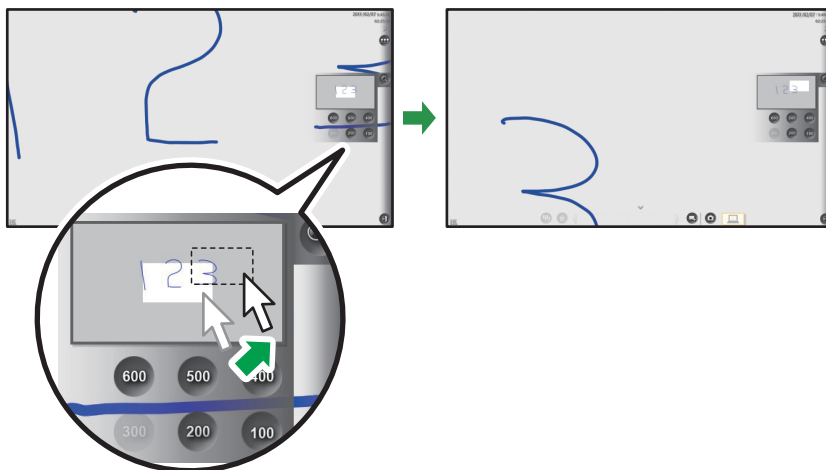
變更 Remote Viewer 的顯示放大倍率

按一下（放大鏡圖示），即可變更顯示放大倍率，或移動顯示區域。可以移動放大的顯示區域。

1. 按一下（放大鏡圖示）。
2. 按一下顯示放大倍率。



3. 若要移動顯示區域，請按一下然後拖曳該區域。






DAB107

配置 Remote Viewer 設定

本節說明 Remote Viewer 的一般設定。

在一般設定畫面中顯示的圖示如下：

-  (版本資訊圖示)
顯示 Remote Viewer 版本資訊。
觸碰[顯示授權合約]時，便會顯示軟體授權合約。
-  (著作權資訊圖示)
顯示 Remote Viewer 著作權資訊。
-  (新增遠端聯絡人清單圖示)
您可以在使用遠端白板時事先登記要指定的主持人白板。

1. 按一下電腦上的[開始]功能表以顯示該畫面。
2. 從[所有程式]中選擇[Ricoh]、[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 按一下[Settings]。

出現 Remote Viewer 的一般設定畫面。

↓ 註

- 如果 Remote Viewer 正在執行，則無法顯示一般設定。
- 新增遠端聯絡人清單時，請勿插入除了 USB 快閃記憶體以外的任何記憶體儲存裝置，例如光碟片。

建立遠端聯絡人清單

本節說明如何使用文字編輯器或試算表軟體建立和新增聯絡人清單。

匯入完成時，聯絡人清單便已被覆寫。

★重要訊息

- 新增遠端聯絡人清單時，請勿插入除了 USB 快閃記憶體以外的任何記憶體儲存裝置，例如光碟片。

1. 在每列的第一欄輸入主持人白板的名稱（暱稱）。在第二欄輸入主持人白板的對應 IP 位址。

可登記的 IP 位址數目上限為 100 個。雖然可以輸入第 101 個位址，但不會登記該位址。

Room-A,	111.222.33.4
Room-B,	111.222.33.56
Room-C,	111.222.33.178

1 2 DEC007

1. 暱稱

輸入使用遠端白板的裝置名稱。字元數上限為 20 個。如果略過輸入暱稱，會新增空白記錄。可用字元如下：

- 大寫字母：A-Z
- 小寫字母：a-z
- 數字：0-9
- 符號：（空格）!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

2. IP 位址

IP 位址必須包含四組以句號(.)分隔的數字。數字必須是介於 0 與 255 之間的十進位數字。

如果指定了如下的無效 IP 位址，則不會登記該聯絡人清單：

- 開頭為 0 或 00 的 IP 位址（例如：111.222.033.004）
- 0.0.0.0
- 255.255.255.255
- 127.0.0.1

2. 將聯絡人清單儲存到 USB 快閃記憶體裝置的根目錄中（最上層的目錄），檔案名稱為「iwb_contact_address.csv」。

檔案以 CSV（逗點分隔值）格式儲存。

3. 將 USB 快閃記憶體裝置插入電腦。

4. 選擇 （遠端聯絡人清單管理圖示）。

5. 選擇[匯入]。
6. 選擇[確定]。

維護

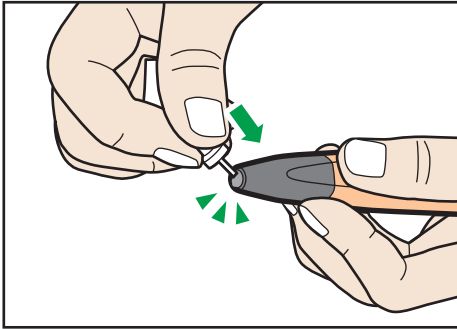
更換觸控筆筆尖

⚠ 注意

- 使用圖釘或類似的堅固尖頭工具來更換筆尖。請小心不要讓自己受傷。

如果觸控筆筆尖損壞，請以更換筆尖加以更換。

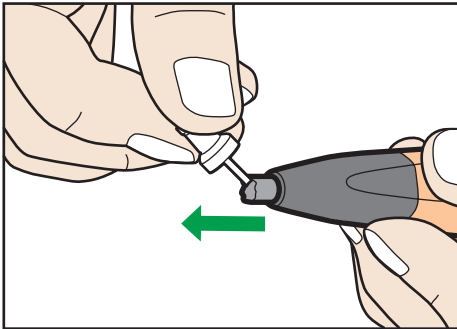
1. 以適當的角度，將圖釘插入筆尖的邊緣。



CUE072

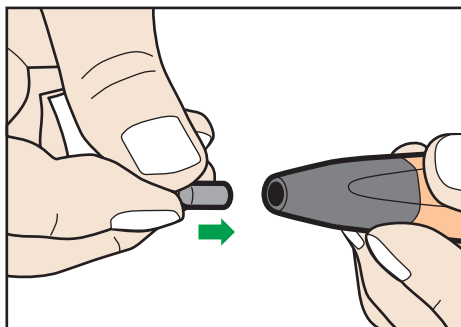
將圖釘完全插入筆尖的另一端。

2. 慢慢地將筆尖從互動筆身分開，讓插入的圖釘不會與筆尖分離。



CUE073

3. 將筆尖從互動筆身分開之後，請將新的筆尖直直地插入並壓入筆身。



CUE074

壓入筆尖時請勿扭轉。否則可能會使筆尖裂開。

更換觸控筆筆尾

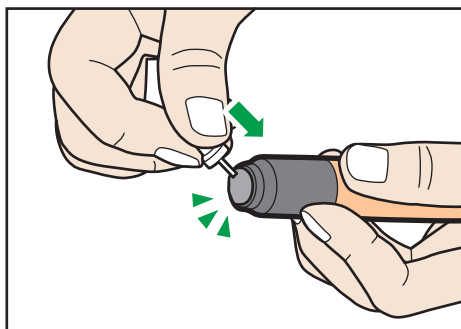
⚠ 注意

- 使用圖釘或類似的堅固尖頭工具來更換筆尾。請小心不要讓自己受傷。

如果筆尾磨損，請以更換筆尾加以更換。請聯絡您的服務代表，以取得更換筆尾。

本範例說明如何使用圖釘來更換筆尾。

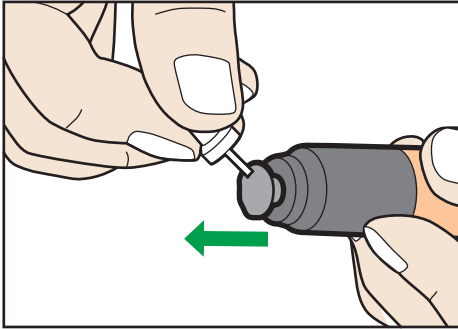
1. 以適當的角度，將圖釘插入筆尾的邊緣。



CUE154

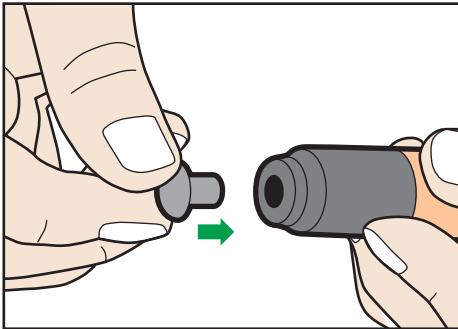
將圖釘完全插入筆尾的另一端。

2. 慢慢地將筆尾從互動筆身分開，讓插入的圖釘不會與筆尾分離。



CUE155

3. 將筆尾從互動筆身分開之後，請將新的筆尾直直插入並壓入筆身。



CUE156

壓入筆尾時請勿扭轉。否則可能會使筆尾裂開。

9

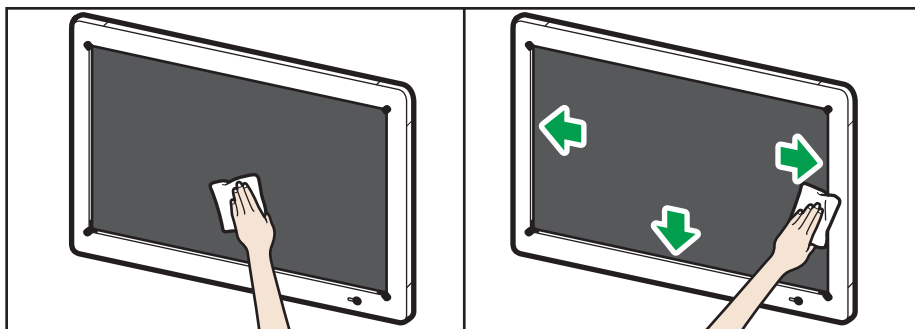
清潔顯示幕。

⚠ 注意

- 對機器執行維護時，務必總是將電源線從牆壁插座拔除。

如果顯示幕表面或白板顯示幕邊框內側髒污，請使用乾的軟布來清潔。

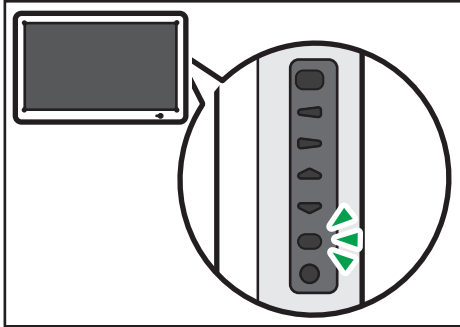
如果使用顯示幕而未進行清潔，則系統可能無法正確辨識在顯示幕上觸碰的位置。



DHG569

調整顯示幕

若要調整顯示幕，請使用位於側邊的[選單]按鈕來顯示選單。



CUE116

註

- 如果有 15 秒鐘未按任何按鈕，選單會自動消失。若要手動隱藏選單，請再按一次[選單]按鈕。
- 只有能夠設定的項目，才會顯示於選單上。



調整顯示幕的影像品質





按下[選單]按鈕以顯示選單、按下顯示幕側邊的[▲]或[▼]按鈕以選取「Picture」，然後按下[輸入]按鈕。





「Picture」包含下列可調整的項目：

項目	設定	初始值	數值範圍
Contrast	調整對比。	50	0 - 100
Sharpness	調整銳利度。	2	0 - 10

項目	設定	初始值	數值範圍
Brightness	調整亮度。 無論是否顯示選單，您也可以按下[]或[]按鈕來調整亮度。	3	0 - 5

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇您想要調整的項目。
2. 按下[輸入]按鈕。
3. 按下[]或[]按鈕來調整該項目。
4. 按下[選單]按鈕。
5. 若要關閉「Picture」選單，請按下[選單]按鈕。

調整子視窗的位置或大小

按下[選單]按鈕以顯示選單、按下顯示幕側邊的[]或[]按鈕以選取「Option」，然後按下[輸入]按鈕。







「Option」選單包含下列可調整的項目：







項目	設定	初始值	數值範圍
Aspect Ratio	設定為「Full」，影像會擴展為全螢幕大小。	Original	<ul style="list-style-type: none"> • Full • 原稿

項目	設定	初始值	數值範圍
PIP-PIP Size	選擇按下[PIP]按鈕時所顯示子視窗的大小。	Middle	<ul style="list-style-type: none"> • Small (384 × 288) • Middle (480 × 360) • Large (576 × 432)
PIP-PIP Position	調整按下[PIP]按鈕時子視窗所顯示的位置。 此項目只有在顯示了子視窗時才有作用。	右上角	-
Auto Adjustment	使用[輸入]按鈕，自動調整所切換畫面的位置。 此項目只在切換畫面時有作用。	-	-

調整長寬比

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「Aspect Ratio」。
2. 按下[輸入]按鈕。
3. 按下[]或[]按鈕，然後選擇您要設定的項目。
4. 按下[輸入]按鈕。
5. 若要關閉「Option」選單，請按下[選單]按鈕。

設定 PIP 大小

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「PIP」。
2. 按下[輸入]按鈕。
3. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「PIP Size」。
4. 按下[輸入]按鈕。
5. 按下[]或[]按鈕，然後選擇子視窗大小。
6. 按下[輸入]按鈕。
7. 按下[選單]按鈕關閉「PIP」選單。
8. 若要關閉「Option」選單，請按下[選單]按鈕。

調整 PIP 位置

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「PIP」。
2. 按下[輸入]按鈕。
3. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「PIP Position」。
4. 按下[輸入]按鈕。
5. 按下[]、[]、[]或[]按鈕，然後將子視窗移到不同位置。
6. 若要關閉「Option」選單，請按下[選單]按鈕。

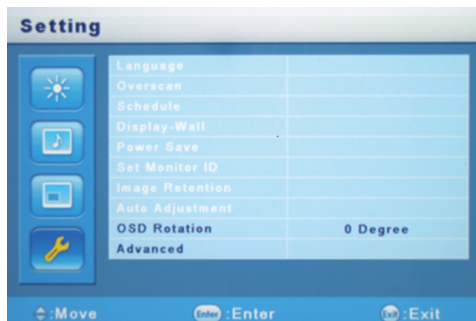
使用自動調整

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「Auto Adjustment」。
2. 按下[輸入]按鈕。

選單隨即關閉，並自動調整畫面位置。

變更選單設定

按下[選單]按鈕以顯示選單、按下顯示幕側邊的[]或[]按鈕以選取「Setting」，然後按下[輸入]按鈕。



「Setting」包含下列可調整的項目：

項目	設定	初始值	數值範圍
OSD Rotation	將選單顯示畫面旋轉 90 度。	0 Degree	<ul style="list-style-type: none"> • 0 Degree • 90 Degree
Advanced -Restore User Default	將所有設定初始化為預設值。	-	<ul style="list-style-type: none"> • Confirm • Return

使用 OSD 旋轉

1. 按下[]或[]按鈕，然後選擇「OSD Rotation」。

2. 按下[輸入]按鈕。
3. 按下[▲]或[▼]按鈕，然後選擇旋轉角度。
4. 按下[輸入]按鈕。
5. 若要關閉「Setting」選單，請按下[選單]按鈕。

使用還原使用者預設值

1. 按下[▲]或[▼]按鈕，然後選擇「Advanced」。
2. 按下[輸入]按鈕。
3. 檢查是否已選擇「Restore User Default」，然後按下[輸入]按鈕。
4. 按下[▲]或[▼]按鈕，然後選擇「Confirm」。
5. 按下[輸入]按鈕。

選單隨即關閉，所有設定都會重設為預設值。

機器支援的視訊輸入訊號清單

本節說明 VGA 和 DisplayPort 輸入端子各自支援的輸入訊號。

所有輸入端子皆支援輸入訊號（如果符合以下條件）：

訊號必須符合下列其中一項 VESA 標準：

- 電腦顯示幕時序產業標準與準則（DMT）標準-第 1 版第 12 次修訂
- 協調視訊時序（CVT）標準第 1.1 版
- 通用時序公式（GTF）第 1.1 版

訊號也必須是在下表「VGA Input」欄或「DisplayPort Input」欄中標記○符號的其中一種：

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	640 × 350	85	○	○
VESA DMT	640 × 350	85	○	○
VESA CVT	640 × 400	60	○	-
VESA CVT	640 × 400	85	○	○
VESA GTF	640 × 400	85	-	○
VESA DMT	640 × 400	85	○	○
VESA CVT	640 × 480	60	○	-
VESA GTF	640 × 480	60	○	-
VESA DMT	640 × 480	60	○	○
VESA GTF	640 × 480	72	○	○
VESA DMT	640 × 480	72	○	○
VESA CVT	640 × 480	75	○	○
VESA GTF	640 × 480	75	○	○
VESA DMT	640 × 480	75	○	○
VESA CVT	640 × 480	85	○	○
VESA GTF	640 × 480	85	○	○
VESA DMT	640 × 480	85	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	720 × 400	85	○	○
VESA DMT	720 × 400	85	○	○
VESA GTF	800 × 600	56	○	○
VESA DMT	800 × 600	56	○	○
VESA CVT	800 × 600	60	○	○
VESA GTF	800 × 600	60	○	○
VESA DMT	800 × 600	60	○	○
VESA GTF	800 × 600	72	○	○
VESA DMT	800 × 600	72	○	○
VESA CVT	800 × 600	75	○	○
VESA GTF	800 × 600	75	○	○
VESA DMT	800 × 600	75	○	○
VESA CVT	800 × 600	85	○	○
VESA GTF	800 × 600	85	○	○
VESA DMT	800 × 600	85	○	○
VESA CVT	848 × 480	60	○	○
VESA GTF	848 × 480	60	-	○
VESA DMT	848 × 480	60	○	○
VESA CVT	1024 × 768	60	○	○
VESA GTF	1024 × 768	60	-	○
VESA DMT	1024 × 768	60	○	○
VESA GTF	1024 × 768	70	○	○
VESA DMT	1024 × 768	70	○	○
VESA CVT	1024 × 768	75	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT	1024 × 768	75	○	○
VESA CVT	1024 × 768	85	○	○
VESA DMT	1024 × 768	85	○	○
VESA CVT	1152 × 864	60	○	○
VESA GTF	1152 × 864	60	○	○
VESA CVT	1152 × 864	75	○	○
VESA GTF	1152 × 864	75	○	○
VESA DMT	1152 × 864	75	○	○
VESA GTF	1280 × 600	60	-	○
VESA CVT	1280 × 720	60	○	○
VESA GTF	1280 × 720	60	○	○
VESA DMT	1280 × 720	60	○	○
VESA CVT	1280 × 720	75	○	○
VESA GTF	1280 × 720	75	○	○
VESA CVT	1280 × 720	85	○	○
VESA GTF	1280 × 720	85	○	○
VESA GTF	1280 × 768	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 768	60	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	60	○	○
VESA GTF	1280 × 768	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 768	75	○	○
VESA GTF	1280 × 768	85	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT/CVT	1280 × 768	85	○	○
VESA GTF	1280 × 800	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1280 × 800	60	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	60	○	○
VESA GTF	1280 × 800	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	75	○	○
VESA DMT/CVT	1280 × 800	85	○	○
VESA GTF	1280 × 800	85	○	○
VESA CVT	1280 × 960	60	○	○
VESA GTF	1280 × 960	60	○	○
VESA DMT	1280 × 960	60	-	○
VESA CVT	1280 × 960	85	○	○
VESA GTF	1280 × 960	85	○	○
VESA DMT	1280 × 960	85	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	60	○	○
VESA GTF	1280 × 1024	60	○	○
VESA DMT	1280 × 1024	60	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	75	○	○
VESA GTF	1280 × 1024	75	○	○
VESA DMT	1280 × 1024	75	○	○
VESA CVT	1280 × 1024	85	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA GTF	1280 × 1024	85	○	○
VESA DMT	1280 × 1024	85	○	○
VESA CVT	1360 × 768	60	○	○
VESA GTF	1360 × 768	60	○	○
VESA DMT	1360 × 768	60	○	○
VESA GTF	1366 × 768	60	-	○
VESA DMT (RB)	1366 × 768	60	○	○
VESA DMT	1366 × 768	60	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1400 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1400 × 1050	75	○	○
VESA GTF	1440 × 900	60	-	○
VESA DMT/CVT (RB)	1440 × 900	60	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	60	○	○
VESA GTF	1440 × 900	75	○	○
VESA DMT/CVT	1440 × 900	75	○	○
VESA GTF	1440 × 900	85	○	○

訊號格式	解析度	頻率 (Hz)	VGA Input	DisplayPort Input
VESA DMT/CVT	1440 × 900	85	○	○
VESA GTF	1400 × 1050	75	○	○
VESA CVT	1600 × 900	60	○	○
VESA CVT (RB)	1600 × 900	60	○	○
VESA GTF	1600 × 900	60	○	○
VESA DMT (RB)	1600 × 900	60	○	○
VESA CVT	1600 × 1200	60	○	○
VESA GTF	1600 × 1200	60	○	○
VESA DMT	1600 × 1200	60	○	○
VESA GTF	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT/CVT	1680 × 1050	60	○	○
VESA DMT	1920 × 1080	60	○	○
VESA DMT/CVT (RB)	1920 × 1200	60	-	○

- VESA DMT：電腦顯示幕時序產業標準與準則（DMT）標準-第 1 版第 12 次修訂
- VESA CVT：協調視訊時序（CVT）標準第 1.1 版
- VESA GTF：通用時序公式（GTF）第 1.1 版
- RB：減少遮沒

↓ 註

- VGA Input 2 支援下列輸入訊號：

訊號格式	解析度	頻率
VESA DMT	1024 × 768	60 Hz

- 關於輸入端子位置的詳細資訊，請參閱 p.63 「可連接到機器的裝置」。
- 如果輸入了和本機不相容的解析度或訊號頻率，則影像可能會閃爍、模糊，會顯示為水平或垂直延伸的影像，或無法正確顯示。
- 本機僅支援使用逐行掃描的裝置。

規格

RICOH Interactive Whiteboard D5500

LCD 面板

項目	規格
尺寸	寬 55 吋 (對角 1387 mm)
有效顯示範圍 (水平 × 垂直)	1209.6 × 680.4 mm (47.6 × 26.8 英吋)
顯示幕類型	VA 液晶式
背光	LED 系統
最高解析度	1920 × 1080 像素
長寬比	16 : 9
顯示色彩	約 1,677 萬色
像素點距 (水平 × 垂直)	0.63 × 0.63 mm (0.03 × 0.03 英吋)
最大亮度	300cd/m ²  註 · 亮度會隨影像設定而改變。此外，隨著產品使用時間增加，亮度也會逐漸衰退。無法維持固定一致的亮度。
對比度	2670 : 1
檢視角度	水平場 160° ; 垂直場 160° (對比度 = 10 或以上)
回應速度	6.5 ms (灰階到灰階，平均值)

觸控面板

項目	規格
電子筆偵測系統	光遮斷式

項目	規格
保護玻璃 (具 AR 塗佈)	厚度：約 2.0 mm (0.08 英吋)

外接介面

項目	規格
輸入接頭	控制器單元 <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort 端子×1 <ul style="list-style-type: none"> DisplayPort Input Mini D-Sub15Pin×1 <ul style="list-style-type: none"> VGA Input 顯示器單元 <ul style="list-style-type: none"> Mini D-Sub15Pin×1 <ul style="list-style-type: none"> VGA Input 2 (適用於 PIP) <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> ↓ 註 </div> <ul style="list-style-type: none"> 關於所支援視訊輸入訊號的詳細資訊，請參閱 p.191 「機器支援的視訊輸入訊號清單」。
USB 連接埠	USB2.0 TypeA × 4 USB3.0 TypeA × 2
通訊接頭	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T

網路

項目	規格
線路速度	建議：512 kbps 或以上 最低：200 kbps
通訊連接埠	遠端白板共用 <ul style="list-style-type: none"> TCP：通訊可使用 80、50000、50001、50002 和 61616 電子郵件傳送 <ul style="list-style-type: none"> SMTP 伺服器設定中所指定的通訊埠號，可供通訊使用。(p.119 「配置 SMTP 伺服器設定」)



電源

項目	規格
使用的電源	100 - 240 V , 50 Hz/60 Hz
最大耗電量	198 W
待機模式中的耗電量	45 W

重量／體積

項目	規格
重量（主機）	約 47 公斤（103.6 磅）
實體體積（寬 × 高 × 深）	1360 × 830 × 170 mm（53.5 × 32.7 × 6.7 英吋）

操作範圍

項目	規格
溫度	10 - 32 ° C（50 - 89.6 ° F）  註 · 溫度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。
溼度	15 - 80%  註 · 濕度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。 · 當產品安裝於高溫環境時，建議保持低濕度（60% 以下）。
高度	0 - 2000 m（0 - 6600 英呎）

商標

Android 是 Google Inc.的商標。

Intel 和 Core 是 Intel Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

Google Chrome 和 Android 是 Google Inc.的商標。

iOS®是 Cisco Systems, Inc.和／或其分支機構在美國與其他國家的註冊商標或商標。

iPhone、iPad、Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc.在美國和其他國家的商標或註冊商標。

Firefox 是 Mozilla Foundation 的註冊商標。

Oracle 與 Java 是 Oracle 和／或其分支機構的註冊商標。其他名稱可能為各自所有人的商標。

DisplayPort 和 VESA 是 Video Electronics Standards Association 在美國和／或其他司法管轄區的註冊商標。

VGA 是 International Business Machines Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

Crestron 與 RoomView 是 Crestron Electronics, Inc.的商標或註冊商標。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。

Internet Explorer 8 的正式名稱是 Windows® Internet Explorer® 8。

以下為 Windows 作業系統的正式名稱：

- 以下為 Windows 7 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- 以下為 Windows 8 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- 以下為 Windows 8.1 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- 以下為 Windows 10 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 10 Home

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft 產品螢幕擷取畫面的重印，經 Microsoft Corporation 許可。

關於新增或變更的功能

下列是在更新系統時新增或變更的功能。關於這些功能及其操作的詳細資訊，請參閱各功能對應的參考資料。

第 1.8.0.0 版

功能	說明	參考資料
通訊錄的搜尋功能	您可以從匯入的通訊錄或公共通訊錄，搜尋電子郵件的目的地。	請參閱 p.55 「指定目的地」。
用來縮減 PDF 檔案大小的壓縮功能	在儲存檔案和透過電子郵件傳送檔案時，您可以壓縮 PDF 檔案以縮減其檔案大小。	請參閱 p.43 「儲存頁面」 請參閱 p.52 「以電子郵件傳送頁面」

第 1.7.0.0 版

功能	說明	參考資料
連結智慧型裝置	您可以使用 QR 碼來連結機器與智慧型裝置，然後在機器上顯示智慧型裝置中的檔案，或是在智慧型裝置上儲存機器的內容。	請參閱 p.60 「連結智慧型裝置」。

第 1.6.110.0 版

功能	說明	參考資料
還原設定時的上傳條件	您可以指定在還原機器設定時，是否上傳裝置的同步設定。	請參閱 p.146 「復原組態設定」
還原白板內容	您可以進行設定，如此即使機器在關閉時未儲存其內容，也能回復白板上原本書寫的項目。	請參閱 p.137 「變更系統設定」。

第 1.6.0.0 版

功能	說明	參考資料
複製與貼上功能	您可以選擇已畫在畫面上的筆觸來剪下、複製或貼上。	請參閱 p.33 「剪下、複製或貼上筆劃」。

功能	說明	參考資料
公共通訊錄的使用	您可以從公共通訊錄（Active Director/LDAP 伺服器地址）選擇電子郵件的目的地位址。	請參閱 p.55 「指定目的地」。
格線與輔助線顏色的濃度設定	您可以調整顯示的格線與輔助線的色彩濃度。	請參閱 p.137 「變更系統設定」。
白板細節設定	您可以保留機器關閉（在「系統設定」中指定[白板詳細設定的預設值]）後所變更的設定。	請參閱 p.137 「變更系統設定」。
同步處理裝置設定	您也可以遠端位置使用單一白板的設定資訊同步處理多個白板的設定。	請參閱 p.146 「復原組態設定」
Crestron 協作功能	因為本裝置受到 Crestron 支援，所以可以從 Crestron 系統連接與控制網路上的機器。	請參閱 p.175 「使用 Crestron 功能」。

1.5.0.0 版

功能	說明	參考資料
完美複製項目模式	您可以將書寫手寫字元並依樣轉換為文字資料。您也可以手繪水平或垂直的線條、圓形或矩形，並自動校正或對齊。	請參閱 p.26 「以完美複製輸入模式書寫」。
線條項目模式	您可以手寫線條與箭頭。	請參閱 p.27 「以線條輸入模式書寫」。
戳記項目模式	您可以從清單中選擇圖表或輸入戳記來繪製。	請參閱 p.27 「以戳記輸入模式書寫」。
插入新頁面	您可以在任何選擇的位置插入新空白頁面。	請參閱 p.40 「新增頁面」。
編輯儲存的圖表與文字資料	您可以開啟與顯示儲存的圖表與文字資料，並編輯頁面上的完美複製項目文字圖表與戳記。	請參閱 p.47 「匯入檔案」。
變更儲存檔案的檔名	若將檔案儲存到 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾，或是透過電子郵件傳送檔案，可以變更檔名。	請參閱 p.43 「操作檔案」。

功能	說明	參考資料
儲存檔案時設定密碼	若將 PDF 檔案儲存到 USB 快閃記憶體裝置或共用資料夾，或是透過電子郵件傳送檔案時，可以設定密碼。	請參閱 p.43 「操作檔案」。
RICOH UCS 畫面共用	視訊會議期間，您可以透過 USB 共用連接到視訊會議裝置的機器畫面。	請參閱 p.68 「在視訊會議中共用白板畫面」。
從網頁變更管理員設定	您可以從機器的網頁對設定進行各項變更，包括網路設定或系統時鐘。	請參閱 p.108 「開啟管理員設定」。
IWB Remote Desktop Software 的[品質/速度]設定	您可以選擇在機器上使用 IWB Remote Desktop Software，顯示電腦螢幕時要讓畫質或是傳輸速度有優先權。	請參閱 p.86 「使用 IWB Remote Desktop Software，在電腦畫面上進行操作」。
在網頁瀏覽器中檢視白板	您可以使用網頁瀏覽器從遠端位置檢視機器畫面，不需主持白板（如果網路設定跟著改變，且已新增遠端白板授權）。	請參閱 p.89 「遠端白板概覽」。
白板細節設定	您可以在白板上檢視與變更白板的設定。	請參閱 p.105 「變更細節設定」。
安全性設定	安全性設定畫面已新增，您可以檢視與配置所有與安全性相關的設定。	請參閱 p.141 「變更安全性設定」。
手動指定密碼	您可以在安全性設定中選擇啟動白板時是否要手動指定密碼。	-

MEMO

MEMO

MEMO

