

RICOH



Interactive Whiteboard D5500

操作說明書

目錄

介紹.....	5
如何閱讀本手冊	6
符號.....	6
免責聲明.....	6
備註.....	6
1. 使用本產品前	
產品概覽.....	7
操作畫面.....	9
使用您的手指來操作畫面.....	12
檢視白板畫面.....	14
主操作面板圖示.....	14
檢視頁面操作面板.....	16
離開白板.....	17
2. 使用白板	
在白板畫面上書寫.....	19
編輯畫面上的書寫資訊.....	20
擦除書寫的資訊.....	22
變更畫面的縮放倍率.....	24
用您的手指變更顯示縮放倍率.....	24
用筆變更顯示縮放倍率.....	24
編輯頁面.....	27
選取頁面.....	27
新增頁面.....	28
刪除頁面.....	29
3. 顯示影像和書寫資訊	
從電腦顯示影像，並書寫資訊.....	31
切換顯示畫面.....	31
顯示來自視訊會議裝置的影像時，在白板上書寫.....	34
使用白板進行視訊會議.....	34
4. 共用白板	
遠端白板共用概覽.....	37
主持遠端白板共用.....	39
關閉遠端白板共用.....	40

加入遠端白板共用.....	41
離開遠端白板共用.....	42

5. 儲存和匯入頁面

儲存至 USB 記憶體裝置.....	43
透過電子郵件傳送書寫資訊.....	44
匯入檔案.....	46

6. 查看白板設定

顯示桌面.....	49
開啟一般設定.....	51
一般設定所提供的功能.....	52
調整觸控感應器的位置.....	52
顯示版本或著作權資訊.....	53
開啟管理員設定資訊.....	54
管理員設定所提供的功能.....	56
變更管理員密碼.....	56
進行網路設定.....	56
設定日期和時間.....	57
進行區域和語言設定.....	57
新增您的遠端授權.....	60
新增遠端聯絡人清單.....	60
進行 SMTP 伺服器設定.....	61
新增通訊錄.....	62
蒐集日誌.....	62
更新您的系統.....	63
收集備份檔案.....	64
還原預設值.....	64
匯出組態設定.....	65
匯入組態設定.....	66
進行 USB 記憶體裝置設定.....	66
移除 USB 記憶體裝置.....	67
顯示觸控鍵盤.....	67

7. 使用遠端檢視器

安裝遠端檢視器.....	69
--------------	----

從電腦解除安裝遠端檢視器.....	70
啟動遠端檢視器.....	71
檢視遠端檢視器畫面.....	71
管理遠端檢視器.....	72

8. 疑難排解

如果啟動時顯示錯誤訊息.....	73
如果操作時顯示訊息.....	74
感應器調整相關訊息.....	74
白板共用相關錯誤訊息.....	74
PDF 檔案儲存相關錯誤訊息.....	77
系統相關錯誤訊息.....	78
組態設定相關錯誤訊息.....	78
其他錯誤訊息.....	80
如果使用系統時發生問題.....	81
關閉／開啟系統時.....	81
使用筆時.....	81
使用顯示幕時.....	82
使用白板時.....	83
使用系統做為顯示器時.....	85
共用白板時.....	86
使用 USB 記憶體裝置時.....	86
在遠端白板共用時查看通訊狀態.....	87

9. 附錄

維護.....	89
將電池裝入筆中.....	89
更換筆尖.....	90
更換筆的尾端.....	91
清潔顯示幕.....	93
調整顯示幕.....	94
Picture（畫面）選單.....	94
Option（選項）選單.....	95
Setting（設定）選單.....	97
規格.....	99

商標.....	103
索引	105

介紹

本手冊包含關於本機的操作及使用的詳細說明與附註。為了您的安全與利益，使用本機前，請詳閱本手冊。請將本手冊放在方便拿取之處，以供快速參考。

如何閱讀本手冊

符號

本手冊使用下列符號：



說明使用本機時應注意的要點。



表示本機功能的補充說明，以及解決使用者錯誤的指示。



表示本機螢幕或控制面板上的按鍵名稱。



表示書籍形式的操作指示。

免責聲明

在適用法律所允許的最大範圍內，製造商對於本機故障、已登記資料遺失或使用或未使用本產品與隨附操作手冊所造成的任何相關損害，概不負責。

務必隨時複製或備份本機上所登記的資料。文件或資料可能會因您的操作錯誤或機器故障而被消除。

對於您使用本機器所製作的任何文件或執行資料所造成的結果，製造商概不負責。

備註

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。

本手冊中的部分說明圖可能與您的機器略有差異。

若在辦公室產品上使用非製造商提供的原廠零件，製造商對此所產生的任何損失或費用概不負責。

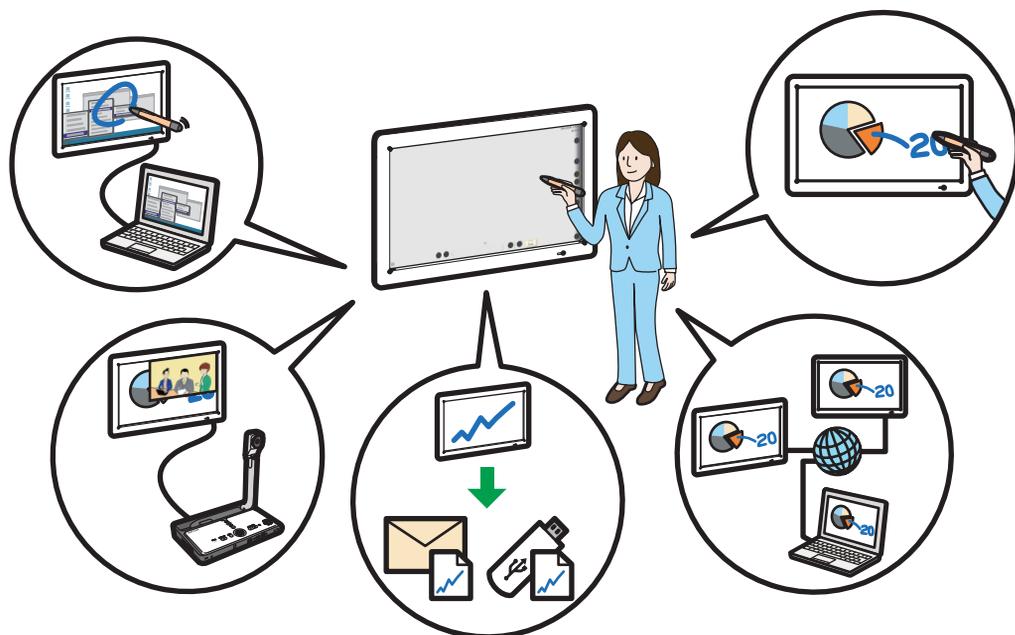
在本手冊中使用了兩種度量制。

1. 使用本產品前

本章提供產品概覽。

產品概覽

Interactive Whiteboard D5500（以下稱為「互動式白板」）非常地容易上手使用。開啟電源時，會自動啟動白板應用程式。互動式白板可根據您的需求，以多種方式來使用。



CUE162

關於如何使用本產品做為白板的詳細資訊，請參閱 p.9 「操作畫面」以及如何檢視白板畫面，請參閱 p.14 「檢視白板畫面」。

將顯示幕當作白板使用

您可將顯示幕當作白板使用，在上面隨意書寫資訊。

在白板上所書寫的資訊會成為個別的「頁面」，可加以新增和刪除。您也可以切換頁面和編輯書寫的資訊，以及在頁面上加入新資訊。請參閱 p.19 「使用白板」。

從像是電腦的裝置顯示影像，並在上面書寫。

您可以將電腦等裝置連接至互動式白板，以顯示影像，並在上面書寫資訊。您可以記錄顯示的影像和所書寫資訊。

關於如何從電腦等裝置顯示影像，以及在上面書寫的方法的詳細資訊，請參閱 p.31 「從電腦顯示影像，並書寫資訊」。

結合互動式白板和視訊會議裝置

您可以將視訊會議裝置連接到互動式白板，在使用白板時，同時顯示來自視訊會議系統的影像。

關於如何結合互動式白板和視訊會議系統的詳細資訊，請參閱 p.34 「顯示來自視訊會議裝置的影像時，在白板上書寫」。

儲存／匯入白板內容

在畫面上書寫的資訊及擷取的顯示影像，可以儲存到 USB 儲存裝置。您可以透過電子郵件傳送儲存的資訊。

儲存於 USB 記憶體裝置或電子郵件中的白板檔案，可以匯入白板。匯入白板的檔案可以是已儲存的白板檔案或 PDF 檔案。

關於如何儲存和匯入白板內容的詳細資訊，請參閱 p.43 「儲存和匯入頁面」。

透過網路共用畫面（遠端白板共用）

您可以和透過網路連線的其他互動式白板系統共用白板，在白板上書寫資訊和顯示影像。

在電腦上安裝 Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1（以下稱為「遠端檢視器」），即可透過網路檢視畫面。

關於遠端白板共用的詳細資訊，請參閱 p.37 「共用白板」。關於如何安裝和使用遠端檢視器的詳細資訊，請參閱 p.69 「使用遠端檢視器」。

遠端白板共用為選購功能。若要啟用這項功能，需有 Interactive Whiteboard Remote License Type 1。

註

- 使用本產品前，請先進行時間、日期、網路和其他設定。關於這些設定的詳細資訊，請參閱 p.54 「開啟管理員設定資訊」。

操作畫面

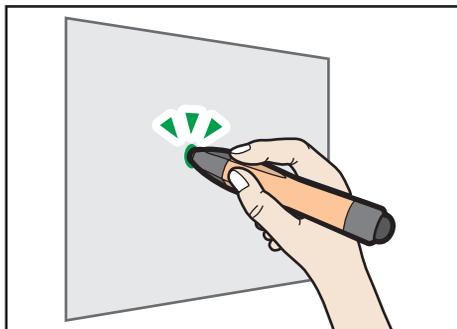
使用本產品專用的 Interactive Whiteboard Pen Type 1（以下簡稱為「筆」）來操作互動式白板。

註

- 請勿同時使用多支筆來操作本產品。如果同時使用多支筆，可能會執行非預期中的動作。
- 並排使用兩部以上的互動式白板系統時，請務必讓各系統彼此間的距離保持在 5 公尺以上。
- 如果使用了不是筆以外的任何物件（例如襯衫的袖子觸碰到顯示幕），則可能無法正確地在白板上書寫資訊。
- 如果使用時筆的電池耗盡，則筆上的指示燈將不會亮起。更換電池。關於如何更換電池的詳細資訊，請參閱 p.89 「將電池裝入筆中」。

選取圖示或按鈕

使用筆尖觸碰圖示或按鈕，以進行選取。用筆尖快速觸碰同樣的項目兩次，可執行類似於滑鼠的按兩下動作。



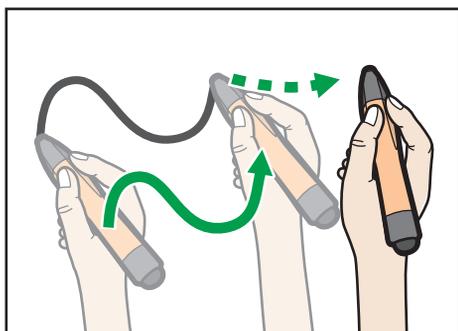
CUE189

繪製筆劃（p.19 「在白板畫面上書寫」）

選取 （筆圖示），然後開始書寫資訊。

線條是由筆尖從觸碰到移開之間的動作所對映繪製的。

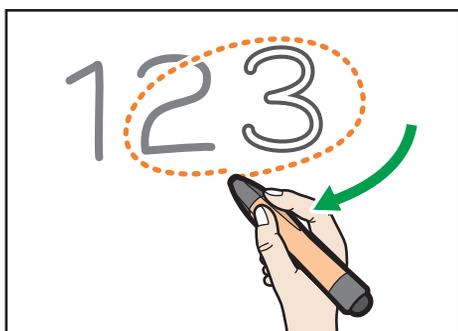
從筆尖觸碰畫面直到移開為止，這期間所進行的連續動作稱為「筆劃」。



CUE190

選取繪製的筆劃 (p.20 「編輯畫面上的書寫資訊」)

觸碰  (選取和刪除圖示)，以使用筆尖圈選所要的筆劃。您可以編輯所選取的筆劃。



CUE062

擦除筆劃 (p.22 「擦除書寫的資訊」)

用筆的尾端抵觸螢幕，同時將筆身在想要擦除的筆劃上來回移動。



CUE191

您也可以使用筆尖來擦除白板上的資訊。若要將筆尖做為橡皮擦使用，請先觸碰  (選取和刪除圖示)，然後觸碰  (橡皮擦圖示)。

使用觸控鍵盤

使用觸控鍵盤來輸入位址或密碼。

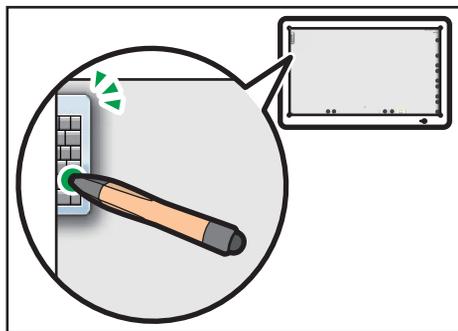


當您觸碰下列任一輸入欄位時，會自動顯示觸控鍵盤。

輸入欄位	位置
暱稱	☑ (儲存並以電子郵件傳送圖示) - [手動輸入]索引標籤
電子郵件地址	☑ (儲存並以電子郵件傳送圖示) - [手動輸入]索引標籤
IP 位址	🌐 (共用圖示) - [加入] - [手動輸入]索引標籤
密碼	只有在參與有設定密碼的遠端白板共用時，才會使用這項功能。

觸碰輸入欄位後，觸控鍵盤可能需要約 2 秒才會出現。關於操作面板和圖示的詳細資訊，請參閱 p.14 「檢視白板畫面」。

若要手動顯示觸控鍵盤，請將筆尖指向顯示畫面的左上方，然後觸碰出現的觸控鍵盤邊框。



CUE168

使用您的手指來操作畫面

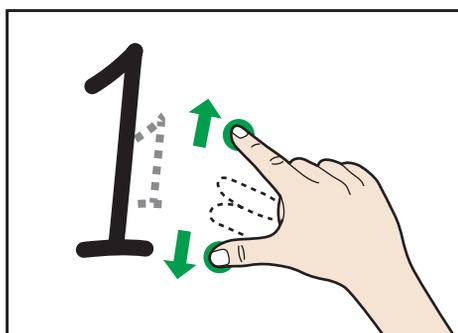
藉由進行預先定義的操作，您便可以直接用手指觸碰互動式白板，來操作畫面。

註

- 用筆操作畫面時，無法使用手指來操作白板。
- 如果觸碰螢幕時，手指間的距離過窄，機器可能無法準確辨識觸碰動作。
- 機器可能無法正確辨識觸碰畫面頂端的動作。

變更顯示縮放倍率

使用兩根手指來觸碰白板畫面，然後分開或縮近雙指。

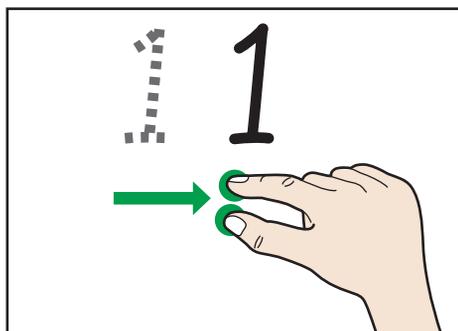


CUE150

關於如何用筆來變更顯示縮放倍率的詳細資訊，請參閱 p.24 「變更畫面的縮放倍率」。

移動顯示區域

用兩根手指觸碰白板畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往上、下、左或右方移動。

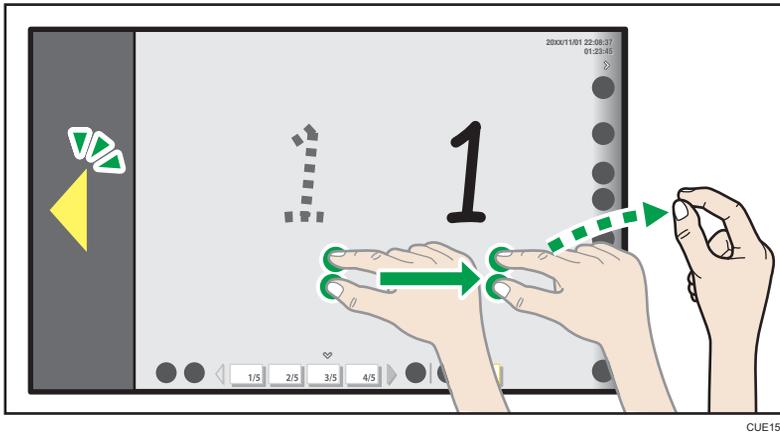


CUE151

關於如何使用筆來移動顯示區域的詳細資訊，請參閱 p.24 「變更畫面的縮放倍率」。

翻頁

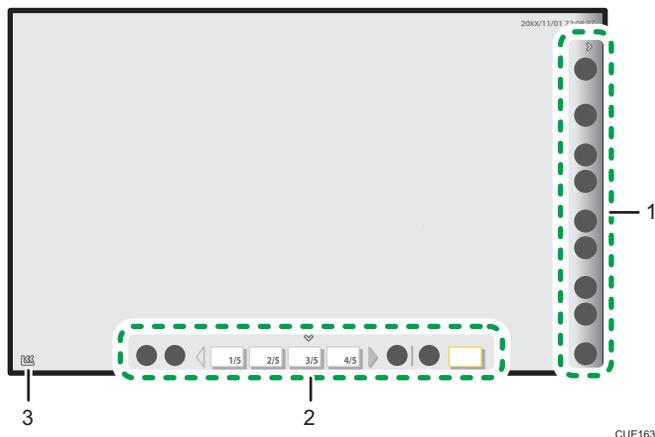
用兩根手指觸碰白板，同時讓雙指間保持固定距離，然後往頁面左側或右側移動。當頁面側邊開始出現時，請將手指從畫面上移開。



關於如何使用筆來移動至不同頁面的詳細資訊，請參閱 p.27 「選取頁面」。

檢視白板畫面

互動式白板啟動時，白板畫面會出現在整個顯示螢幕上。關於如何啟動互動式白板的詳細資訊，請參閱「請先閱讀本手冊」📖的「啟動和停止主機」。



1. 主操作面板

本區域中的圖示可用來在白板上書寫和編輯資訊。本區域通常位於畫面右側。關於在本區域中所顯示的圖示的詳細資訊，請參閱 p.14 「主操作面板圖示」。

主操作面板可使用◀/▶（顯示和隱藏圖示），來加以顯示或隱藏。

2. 頁面操作面板

本區顯示所記錄頁面的縮圖。使用本區域來切換頁面。頁面清單有兩種：畫面頁和擷取頁。

關於如何檢視頁面操作面板的詳細資訊，請參閱 p.16 「檢視頁面操作面板」。

3. 移動主操作面板圖示

將主操作面板移到相反的一側。本圖示預設位於畫面左下角。將主操作面板移到左側時，此圖示會移到畫面的右下角。

註

- 關於如何離開互動式面板的詳細資訊，請參閱 p.17 「離開白板」。

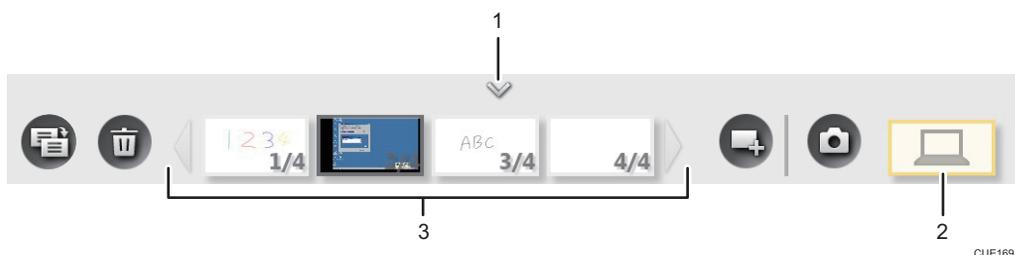
主操作面板圖示

圖示	說明	參考
 共用	主持或加入遠端白板共用。	p.37 「共用白板」

圖示	說明	參考
 放大鏡	放大或縮小畫面。指定要放大或縮小的區域。	p.24 「變更畫面的縮放倍率」
 筆	在畫面上書寫和繪圖。您可以變更筆的顏色和粗細。 您也可以在白板上顯示格線。	p.19 「在白板畫面上書寫」
 選取和刪除	選擇畫面上的書寫資訊或擦除資訊。您可以編輯選取的資訊。	p.20 「編輯畫面上的書寫資訊」 p.22 「擦除書寫的資訊」
 擷取	將畫面頁上所書寫的資訊記錄為擷取頁。如果同時顯示了來自電腦等相連裝置的影像，也會一起記錄顯示的影像。 選取了畫面頁時，會顯示本圖示。	p.28 「新增頁面」 p.31 「從電腦顯示影像，並書寫資訊」
 新頁面	新增擷取頁的頁面。 選取擷取頁時，會顯示本圖示。	p.28 「新增頁面」
 下一頁	顯示目前顯示頁面的下一頁。 選取擷取頁時，可操作本圖示。	p.27 「選取頁面」
 上一頁	顯示目前顯示頁面的上一頁。 選取擷取頁時，可操作本圖示。	p.27 「選取頁面」
 USB 記憶體	將擷取頁中的所有頁面，以 PDF 檔案格式儲存於 USB 記憶體裝置中。 將 USB 記憶體裝置中所儲存的 PDF 檔案載入擷取頁。	p.43 「儲存至 USB 記憶體裝置」 p.46 「匯入檔案」
 儲存並以電子郵件傳送	將擷取頁中的所有頁面，透過電子郵件以 PDF 檔格式傳送。	p.44 「透過電子郵件傳送書寫資訊」

圖示	說明	參考
 關閉	讓白板進入待機狀態。會刪除所有已輸入的資訊和新增的頁面。	p.17 「離開白板」

檢視頁面操作面板



1. 顯示／隱藏

顯示或隱藏頁面操作面板。

2. 畫面頁

互動式面板啟動時所出現的基本頁面。對於連接至 Computer In 連接埠（VGA Input、DisplayPort Input）的裝置，也可顯示其中的影像，並書寫資訊。

若於顯示畫面頁，觸碰本按鈕時，可選擇來自相連裝置的影像。關於如何顯示來自電腦等裝置的詳細資訊，請參閱 p.31 「從電腦顯示影像，並書寫資訊」。

畫面頁具有下列圖示可供操作：

圖示	說明	參考
 擷取	將畫面頁上所書寫的資訊記錄為擷取頁。如果同時顯示了來自電腦等相連裝置的影像，也會一起記錄顯示的影像。選取畫面頁時，可操作本圖示。	p.28 「新增頁面」 p.31 「從電腦顯示影像，並書寫資訊」

3. 擷取頁

顯示所記錄畫面頁的縮圖。頁面資訊以「頁碼／總頁數」形式，顯示於縮圖的右下角。

最多可顯示四頁。如果要顯示四頁以上，請使用 ◀/▶（捲動圖示）來切換頁面。

擷取頁具有下列圖示可供操作：

圖示	說明	參考
 新頁面	新增擷取頁的頁面。	p.28 「新增頁面」

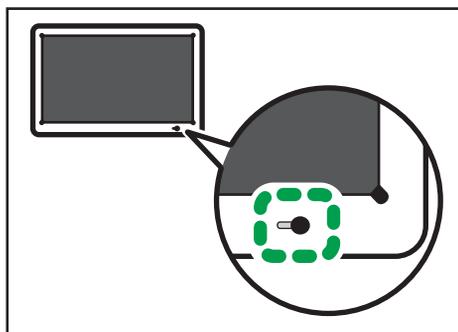
圖示	說明	參考
 頁面複製	透過複製目前顯示的頁面來新增頁面。 選取擷取頁時，可操作本圖示。	p.28 「新增頁面」
 頁面刪除	刪除目前顯示的頁面。 選取擷取頁時，可操作本圖示。	p.29 「刪除頁面」

離開白板

使用完白板後，可使用待機和關機功能。

白板關機

按下顯示幕前方的電源鈕，以將白板關機。



CUE044

此外，如果有 5 小時未操作白板，白板將自動關閉。

再按一次電源鈕，可重新啟動白板。

白板待機

用筆尖觸碰 （關閉圖示），讓白板進入待機模式。



CUE157

當白板進入待機模式時，將會關閉顯示幕的電源，但電源燈會持續亮起。

再按一次電源鈕，可重新啟動白板。此外，您也可透過觸碰顯示幕或移動筆的方式，重新啟動白板。

↓ 註

- 離開白板時，系統會刪除書寫資訊和已記錄頁面。
- 進行備份設定時，可指定備份當您離開白板時的已記錄頁和書寫資訊。關於如何進行備份設定的詳細資訊，請參閱 p.64 「收集備份檔案」。

2. 使用白板

本章說明如何在白板畫面上書寫，以及編輯和刪除書寫資訊的方法。

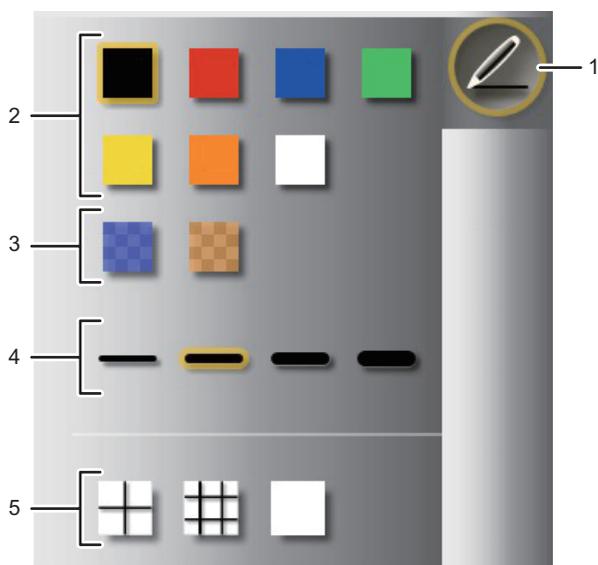
在白板上書寫

選取（筆圖示），在白板上書寫筆劃。

筆劃會以中所顯示的顏色和粗細書寫。

會顯示下列子選單，讓您選擇不同的筆劃顏色和粗細。

您可以在白板上顯示格線。



CUE179

1. 筆的圖示

2. 筆的顏色

3. 筆的顏色（半透明）

4. 線條粗細

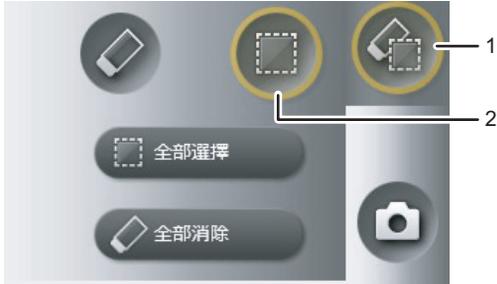
5. 格線

註

- 每頁最多可繪製 3,000 個筆劃。
- 所有頁面最多總共可繪製 90,000 個筆劃。
- 如果有 6 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次（筆圖示），以手動隱藏子選單。

編輯畫面上的書寫資訊

選取（選取和刪除圖示），以編輯筆劃。出現下列子選單：

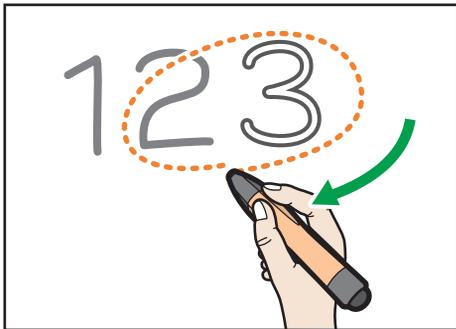


CUE011

1. 選取和刪除圖示

2. 選取圖示

用尖尖圈選筆劃，加以選取。編輯所選取的筆畫。

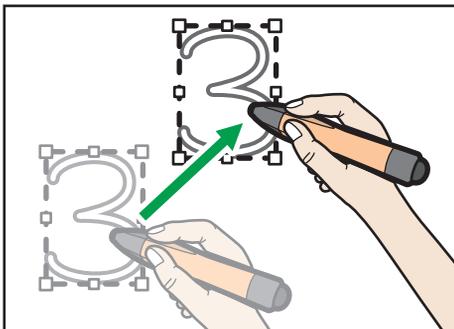


CUE062

觸碰[全部選擇]，以選取頁面上的所有筆劃。

移動筆劃

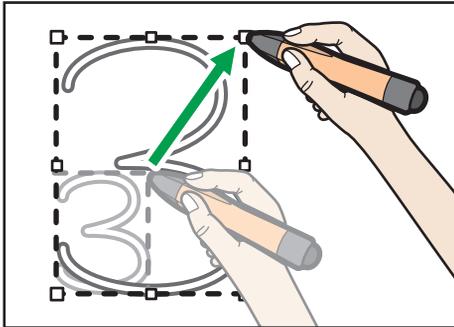
將所選取的筆劃，拖移至您想要放置的位置。



CUE063

放大或縮小筆劃

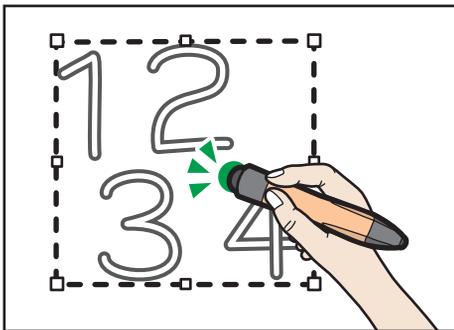
將筆尖放在筆劃側邊的角落或中心，接著拖移筆尖，即可將該筆劃放大或縮小為想要的尺寸。



CUE064

擦除所選取的筆劃

使用筆的尾端觸碰選取的區域。



CUE153

註

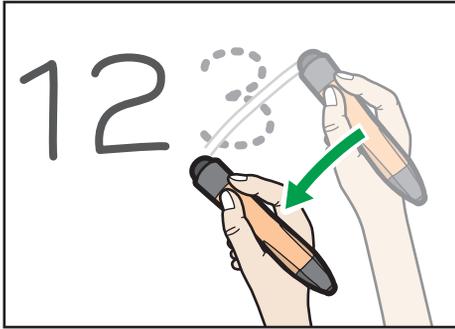
- 如果有 6 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次 （選取和刪除圖示），以手動隱藏子選單。

擦除書寫的資訊

使用筆的尾端擦除

使用白板時，可隨時使用筆的尾端來擦除筆劃。
將筆的尾端在筆劃上來回移動，以擦除筆劃。

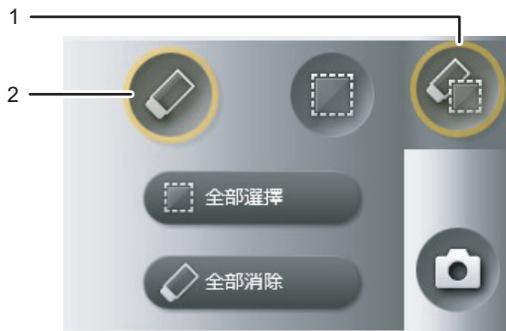
2



CUE191

使用筆尖來擦除

選取 （選取和刪除圖示），以使用筆尖擦除筆劃。出現下列子選單：

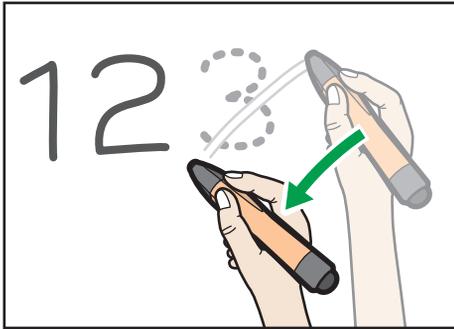


CUF012

1. 選取和刪除圖示

2. 橡皮擦圖示

觸碰 （橡皮擦圖示），然後將筆尖在筆劃上來回移動，以擦除筆劃。



CUE192

觸碰[全部消除]，以擦除畫面上的所有筆劃。

出現確認訊息時，請選擇[確定]，以擦除所有筆劃。

註

- 您可以利用選定區塊的方式，以擦除一個以上的筆劃。關於詳細資訊，請參閱 p.20 「編輯畫面上的書寫資訊」。
- 如果有 6 秒鐘未操作  (選取和刪除圖示) 的子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次  (選取和刪除圖示)，以手動隱藏子選單。

變更畫面的縮放倍率

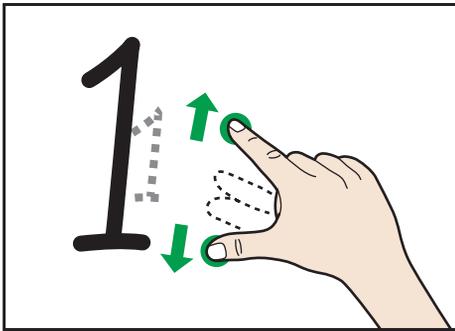
用您的手指變更顯示縮放倍率

變更顯示縮放倍率

使用兩根手指來觸碰白板畫面，然後分開或縮近雙指。

當您分開雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點放大。

當您縮近雙指時，畫面會以原本觸碰的位置為中心點縮小。

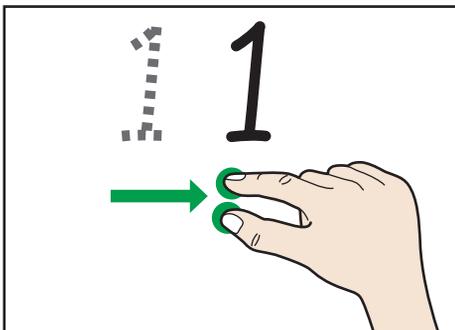


CUE150

移動顯示區域

用兩根手指觸碰白板畫面，同時讓雙指間保持固定距離，然後往上、下、左或右方移動。

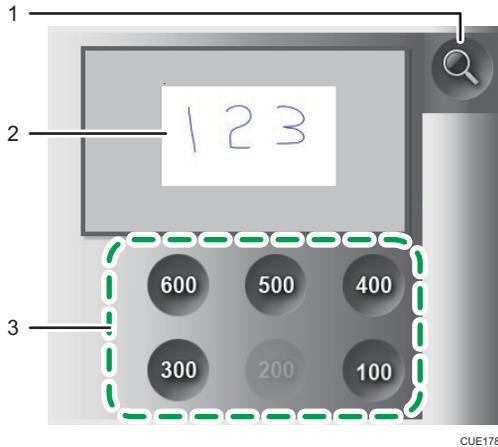
顯示區域會隨著手指的動作移動。



CUE151

用筆變更顯示縮放倍率

用筆尖選取  (放大鏡圖示)。出現下列子選單：

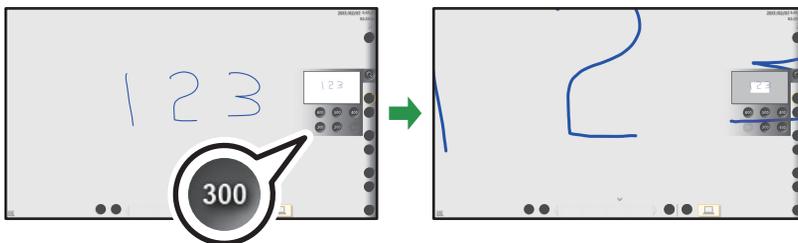


CUE178

1. 放大鏡圖示
2. 顯示區域
3. 顯示縮放倍率

變更白板的顯示縮放倍率

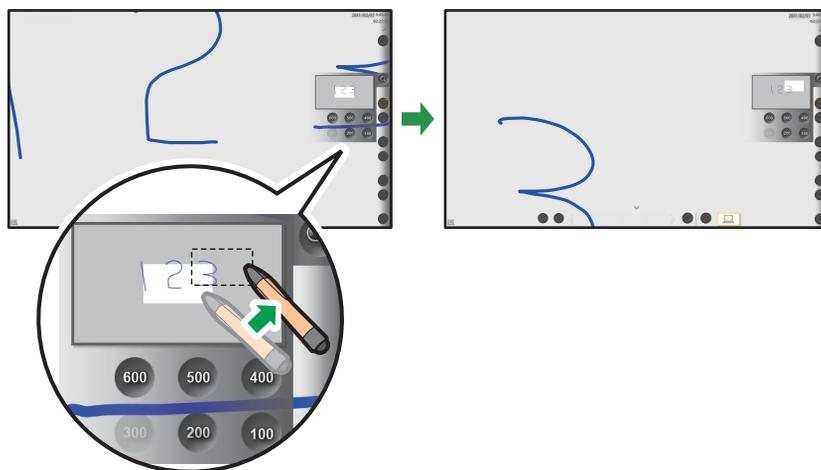
觸碰顯示縮放倍率，以變更畫面的顯示縮放倍率。



CUE173

移動白板顯示區域

用筆尖觸壓顯示區域。在用筆觸壓的同時，將筆拖移往您想要在畫面上顯示的區塊。



2

CUE174

註

- 如果有 10 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次🔍（放大鏡圖示），以手動隱藏子選單。

編輯頁面

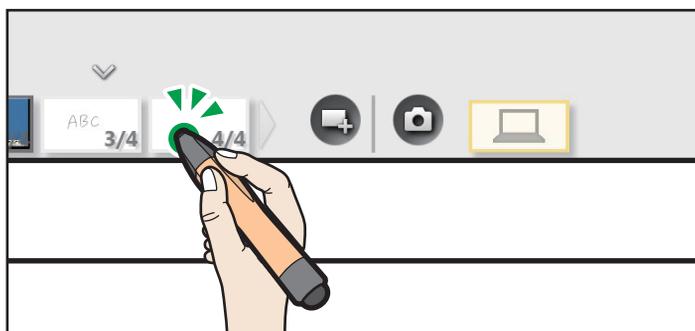
您可以在白板所顯示的頁面上新增筆劃，或編輯現有的筆劃。您也可以新增或刪除顯示的頁面。

選取頁面

您可以利用下列方法，選取想要在白板上顯示的頁面：

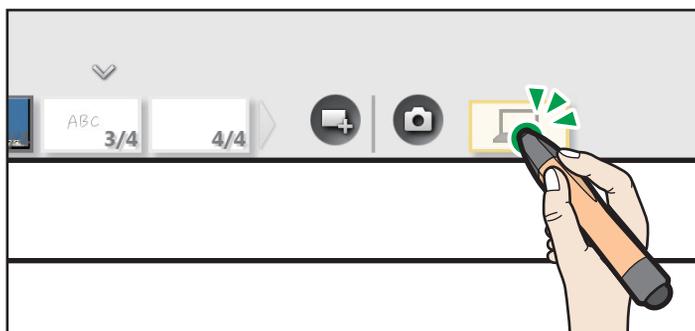
從頁面操作面板選取頁面。

若要選取想在白板上顯示的頁面，請從頁面清單中選擇對應的縮圖。



CUE161

選取畫面頁時，請觸碰頁面操作面板上的[畫面頁]，以在畫面頁上顯示不同的影像。



CUE160

關於頁面清單的詳細資訊，請參閱 p.16 「檢視頁面操作面板」。關於如何顯示來自電腦等裝置的影像的詳細資訊，請參閱 p.31 「從電腦顯示影像，並書寫資訊」。

使用主操作面板翻頁

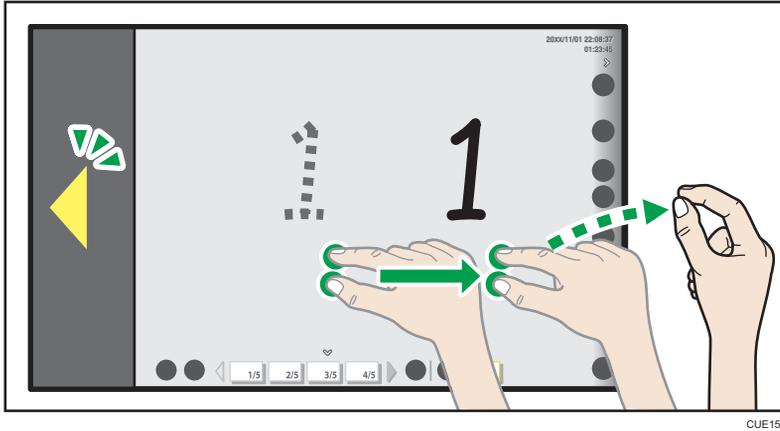
選取了擷取頁時，可使用  (下一頁圖示) 和  (上一頁圖示) 翻頁。

觸碰  (上一頁圖示) 時，會出現目前顯示頁面的上一頁。觸碰  (下一頁圖示) 時，會出現目前顯示頁面的下一頁。

用手指移至不同的頁面

選取了擷取頁時，可以用手指來翻頁。

用兩根手指觸碰白板，同時讓雙指間保持固定距離，然後往頁面左側或右側移動。當頁面側邊開始出現時，請將手指從畫面上移開。



CUE152

註

- 若選取了畫面頁，則無法用下列任一方式來翻頁：使用 （上一頁）、（下一頁）或手指。
- 如果所選擇的擷取頁是擷取頁中的第一頁或最後一頁，則分別無法使用 （上一頁圖示）或 （下一頁圖示）。

新增頁面

您可以將畫面頁上所書寫的資訊記錄為擷取頁。

選擇了擷取頁時，可以新增頁面或複製現有的頁面。

記錄畫面頁

如果選取了畫面頁，可使用 （擷取圖示）來記錄目前的頁面。

觸碰 （擷取圖示）時，會將書寫資訊和顯示的影像加到擷取頁清單的最後，並顯示畫面頁。隨即刪除畫面頁上的所有筆劃。

新增擷取頁

若要新增頁面，請觸碰 （新增頁面圖示）。

隨即會在擷取頁清單的最後，建立新的空白頁。新增的頁面會出現在白板上。

複製擷取頁

若要複製擷取頁，請觸碰 （頁面複製圖示）。

隨即在該頁之後加入並顯示所複製的選取頁。新增的頁面會出現在白板上。

註

-  (擷取圖示) 可在選取了畫面頁時使用。
-  (頁面複製圖示) 可在選取了擷取頁時使用。
- 共用白板時， (頁面複製圖示) 無作用。
- 您最多可以新增 100 個頁面。
- 如果所有頁面上已經繪製 90,000 個筆劃，則無法再新增頁面。

刪除頁面

若要刪除擷取頁，請觸碰 (頁面刪除圖示)。觸碰圖示時，會出現確認訊息。選擇[確定]，刪除選取的頁面

刪除選取的頁面時，會刪除白板上的對應頁，並顯示前一頁。如果刪除的頁面為第一頁，則會顯示下一頁。如果刪除了所有擷取頁，會顯示畫面頁。

註

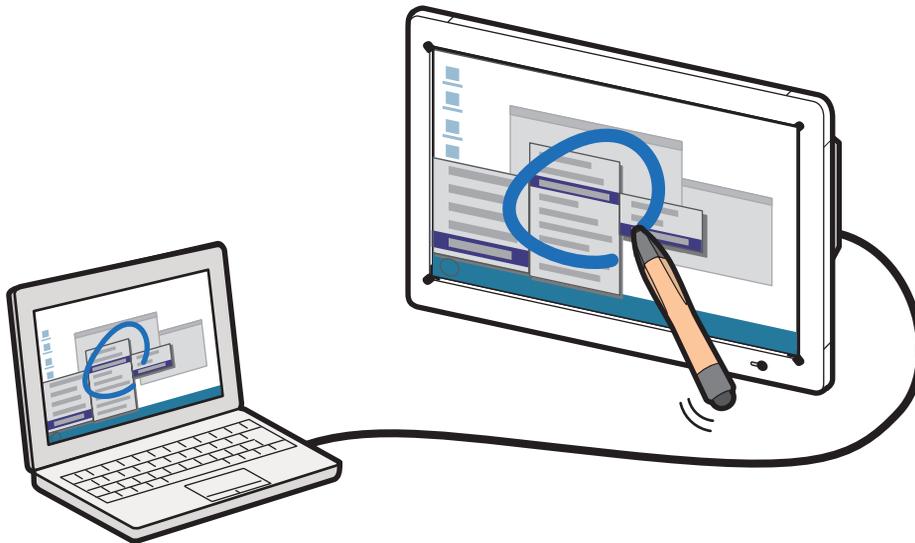
- 選擇了擷取頁時，可使用 (頁面刪除圖示)。
- 共用白板時， (頁面刪除圖示) 無作用。

3. 顯示影像和書寫資訊

本章說明如何在您的互動式白板上，顯示來自電腦或視訊會議系統的影像，以及在影像上書寫資訊的方法。

從電腦顯示影像，並書寫資訊

透過將電腦連接至互動式白板，可顯示來自電腦的影像，以作為畫面頁。您也可以在此影像上書寫資訊。

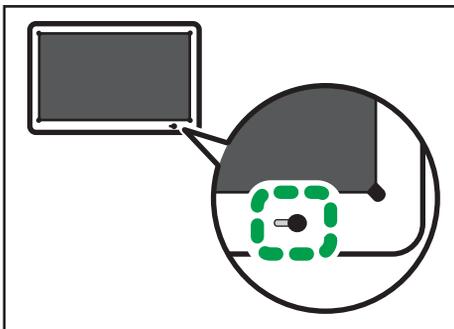


CUE070

切換顯示畫面

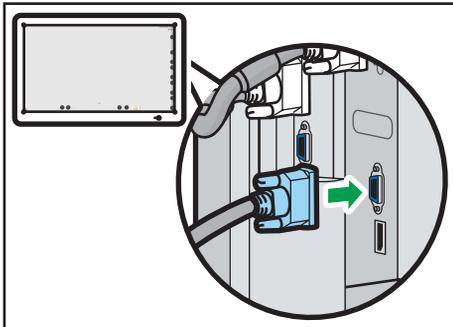
1. 檢查白板是否正常運作。

如果白板未啟動，請按下顯示幕前方的電源鈕。



CUE044

2. 將電腦連接至位於顯示幕一側的 VGA Input 或 DisplayPort input。



CUE171

3. 切換電腦上的視訊輸出，以在白板上顯示電腦畫面。

若要切換電腦上的影像輸出，在按下對應的功能鍵時，請同時按住[Fn]鍵不放。主流電腦製造商所製造的電腦其按鍵組合如下：

電腦品牌	按鍵組合
MSI	[Fn] + [F2]
Everex、Mitsubishi、NEC、Panasonic、Sotec	[Fn] + [F3]
Gateway、HP	[Fn] + [F4]
acer、SHARP、Sotec、Toshiba	[Fn] + [F5]
Hitachi、IBM、lenovo、Sony	[Fn] + [F7]
Asus、Dell、EPSON、Hitachi	[Fn] + [F8]
Fujitsu	[Fn] + [F10]

- 選取畫面頁時，請觸碰頁面操作面板上的[畫面頁]，以在顯示的影像間切換。您也可以將裝置同時連接到 VGA Input 和 DisplayPort input，以切換影像輸入。
- 選取（擷取圖示），以記錄在顯示影像上所書寫的資訊。顯示的影像和書寫資訊會記錄至擷取頁。

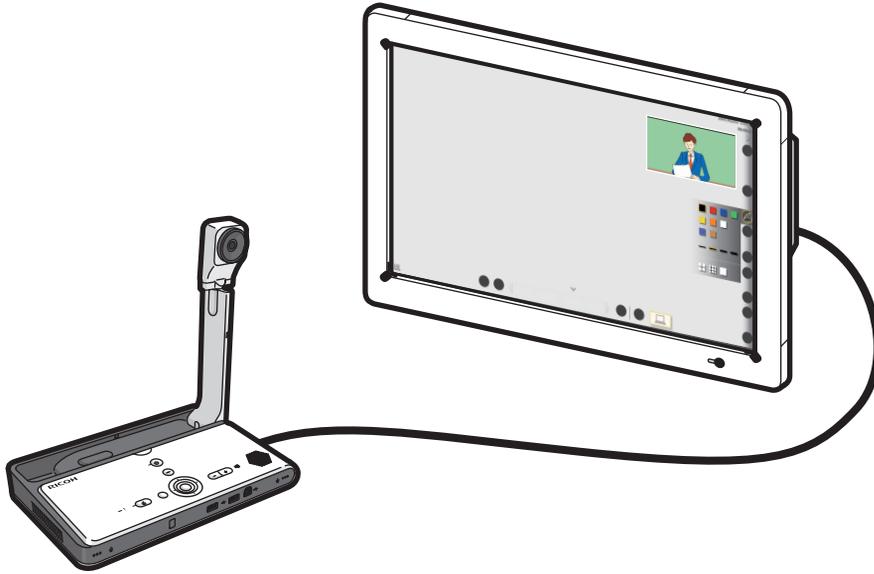
註

- 視訊輸入訊號必須滿足下列條件：
 - 訊號必須符合下列其中一項 VESA 標準：
 1. 電腦顯示幕時序產業標準與準則（DMT）標準-第 1 版第 12 次修訂
 2. 協調視訊時序（CVT）標準第 1.1 版
 3. 通用時序公式（GTF）第 1.1 版
 - 訊號必須滿足下列訊號條件：

VGA 訊號	DisplayPort 訊號
<ul style="list-style-type: none">畫面更新率：85 Hz 或以下像素時脈頻率：20 - 170 MHz	<ul style="list-style-type: none">畫面更新率：85 Hz 或以下像素時脈頻率：25 MHz 以上

顯示來自視訊會議裝置的影像時，在白板上書寫

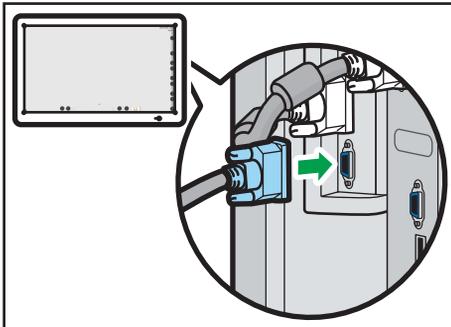
透過將視訊會議裝置連接到互動式白板，您可以顯示來自裝置的影像。顯示來自視訊會議裝置的影像時，您也可以使用白板。



CUE164

使用白板進行視訊會議

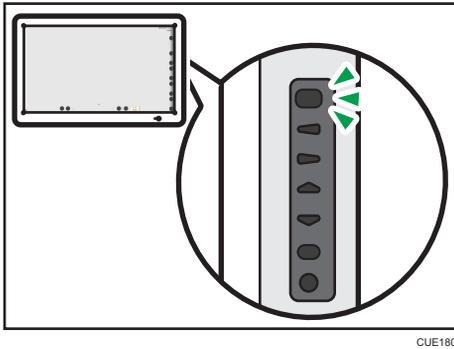
1. 確認視訊會議裝置已經關閉。
2. 將視訊會議裝置連接到位於顯示幕一側的 VGA Input 2。



CUE172

3. 啟動視訊會議裝置。

4. 使用位於顯示幕一側的[PIP]按鈕，以切換至視訊輸入。



您可以使用，在顯示視訊會議裝置的影像同時，在白板上書寫。

按下位於顯示幕一側的[輸入／輸入]按鈕，以全螢幕檢視顯示來自視訊會議裝置的影像。

↓ 註

- 視訊輸入訊號必須滿足下列條件：
 - 1024 × 768，60Hz
- 來自視訊會議裝置的顯示影像無法記錄為擷取頁。
- 您可以利用位於顯示幕一側的[選單]按鈕，變更視訊會議裝置顯示影像的位置。先顯示來自裝置的影像，然後再調整顯示位置。關於如何變更顯示位置的詳細資訊，請參閱 p.94 「調整顯示幕」。
- 關於如何使用視訊會議裝置的詳細資訊，請參閱您所使用裝置隨附的手冊。

4. 共用白板

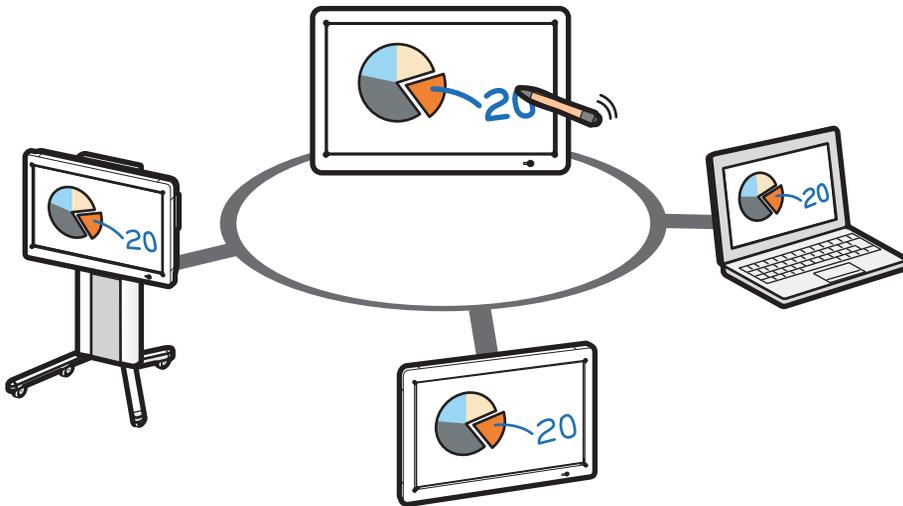
本章說明如何與您的互動式白板或遠端檢視器共用白板。

遠端白板共用概覽

★重要訊息

- 若要共用畫面，必須新增遠端授權（p.60 「新增您的遠端授權」），並進行網路設定（p.56 「進行網路設定」）。

遠端白板共用可讓互動式白板系統做為主持者，並允許透過網路連線的其他互動式白板系統或遠端檢視器，以參與成員身分共用主持白板。



CUE071

本節描述了遠端白板共用的主持和加入的概覽。

主持遠端白板共用

（p.39 「主持遠端白板共用」）

共用您互動式白板的畫面，讓其他透過網路連線的裝置，能夠檢視畫面，或是在畫面上進行書寫和頁面操作。

當互動式白板或遠端檢視器加入遠端白板共用時，會即時顯示主持白板上所書寫的資訊和出現的影像。

加入遠端白板共用

（p.41 「加入遠端白板共用」）

連線至主持的互動式白板，以加入遠端白板共用。

互動式白板或安裝了遠端檢視器的電腦，可以加入遠端白板共用。

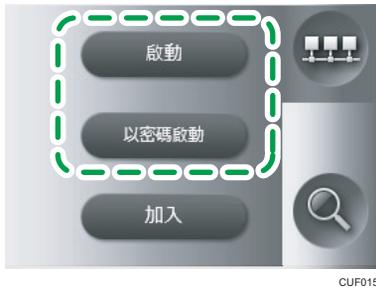
- 如果使用互動式白板來加入遠端白板共用，將會刪除加入前存在的所有頁面，並匯入主持系統的畫面。加入的白板可在共用畫面上書寫或進行頁面操作。
- 如果使用遠端檢視器來加入遠端白板共用，即可檢視共用的畫面，但無法在畫面上書寫。關於如何安裝和使用遠端檢視器的詳細資訊，請參閱 p.69 「使用遠端檢視器」。

註

- 一次最多可有四個裝置共用白板。

主持遠端白板共用

觸碰 （共用圖示），然後選取[啟動]或[以密碼啟動]來主持遠端白板共用。



[啟動]

主持遠端白板共用。

[以密碼啟動]

主持遠端白板共用並指定密碼。

密碼會自動產生。



啟動遠端白板共用時，（共用圖示）四周會呈紅色，且子選單會顯示 IP 位址、密碼和[關閉]。

- 為了讓與會的白板加入遠端白板共用，必須有 IP 位址。
- 為了讓與會的白板加入以[以密碼開啟]開始的遠端白板共用，必須要有密碼。
- 觸碰[關閉]，以關閉遠端白板共用。

當與會的白板開始加入遠端白板共用時，四周會呈綠色。出現與會者 IP 位址（正在進行遠端白板共用）。



4

註

- 如果有 30 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次 （共用圖示），以手動隱藏子選單。

關閉遠端白板共用

觸碰 （共用圖示），然後選取[關閉]，以關閉遠端白板共用。



CUF018

關閉遠端白板共用時，在與會的白板上也會關閉共用功能。

註

- 關於關閉遠端白板共用後如何退出白板的詳細資訊，請參閱 p.17 「離開白板」。

加入遠端白板共用

若加入與遠端白板共用，請觸碰（共用圖示），然後選取[加入]。

在下一個出現的視窗中，指定主持白板的 IP 位址。

[聯絡人清單]索引標籤



從「聯絡人清單」中選擇，以指定主持白板的 IP 位址。

利用管理員設定設定中的「新增遠端聯絡人清單」，可新增聯絡人清單。請參閱 p.60 「新增遠端聯絡人清單」。

[手動輸入]索引標籤



以手動輸入方式，指定主持白板的 IP 位址。使用觸控鍵盤輸入位址後，請觸碰[輸入]。隨即顯示關於記錄的確認訊息。如果不要在記錄中保留已輸入的 IP 位址，請觸碰[取消]來回應此訊息。

您也可以從「IP 位址輸入記錄」中選擇，以指定先前已輸入的 IP 位址。

指定 IP 位址後，請觸碰[連線]。隨即匯入共用的白板。如果主持白板設定了密碼，就必須輸入密碼。

- 連線建立後，匯入主持白板頁面所需的時間。觸碰[確定]，就會開始匯入。
- 如果使用互動式白板來加入遠端白板共用，會刪除遠端白板共用前儲存的所有頁面。

↓ 註

- 「IP 位址輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。如果已經到達 100 筆記錄的上限，將會從記錄中刪除最舊的記錄。
- 所顯示的共用頁面匯入時間為估計值，將視實際環境而定。
- 加入遠端白板共用時，您可以使用（共用圖示）檢查通訊狀態。請參閱 p.87 「在遠端白板共用時查看通訊狀態」。

離開遠端白板共用

觸碰（共用圖示），然後選擇[離開]，離開遠端白板共用。



↓ 註

- 關於離開遠端白板共用後如何退出白板的詳細資訊，請參閱 p.17 「離開白板」。

5. 儲存和匯入頁面

本章說明如何將頁面儲存至 USB 記憶體、如何透過電子郵件傳送頁面，以及如何從 USB 記憶體匯入 PDF 檔案的方法。

儲存至 USB 記憶體裝置

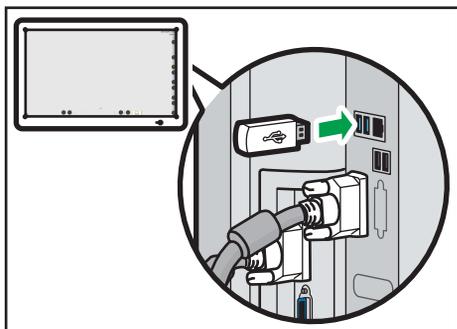
若要将白板上的資訊儲存到 USB 記憶體裝置，請觸碰  (USB 記憶體裝置圖示)，然後從出現的子選單中選擇[儲存]。



CUF019

隨即將擷取頁以 PDF 檔格式儲存至 USB 記憶體裝置。

將 USB 記憶體裝置插入顯示幕一側的 USB 連接埠時， (USB 記憶體裝置圖示) 會變成有效。請只插入一個 USB 記憶體裝置。



CUE170

註

- 所儲存 PDF 檔案的名稱為「iwb-date-time.pdf」。(範例：2013 年 1 月 23 日 04:56:07 所儲存檔案的檔名為「iwb-20130123-045607.pdf」。)
- 已儲存的檔案可匯入白板，並顯示在白板上。請參閱 p.46 「匯入檔案」。
- 如果有 6 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次  (USB 記憶體裝置圖示)，以手動隱藏子選單。

透過電子郵件傳送書寫資訊

★重要訊息

- 若要透過電子郵件傳送已儲存的畫面，必須設定網路（p.56 「進行網路設定」）和 SMTP 伺服器（p.61 「進行 SMTP 伺服器設定」）設定。

選取 （儲存並以電子郵件傳送圖示），然後在出現的下列視窗上，指定傳送已儲存畫面的目的地電子郵件位址。

[從通訊錄選擇]索引標籤



從[通訊錄]選擇目的地電子郵件地址。

使用管理員設定中的[新增通訊錄]來新增通訊錄。請參閱 p.62 「新增通訊錄」。

[手動輸入]索引標籤

以手動方式，分別將目的地的暱稱和電子郵件地址，輸入「暱稱」和「電子郵件地址」方塊。使用觸控鍵盤輸入這些項目，然後觸碰[輸入]。隨即顯示關於記錄的確認訊息。若要將已輸入的電子郵件地址保留於記錄中，請觸碰[取消]來回應該訊息。

您也可以從「通訊錄輸入記錄」中選擇，以加入先前輸入的電子郵件地址。

指定電子郵件地址後，如果觸碰[傳送]，則會以 PDF 格式儲存擷取頁，並透過電子郵件傳送。

註

- 所儲存檔案的名稱為「iwb-date-time.pdf」。(範例：2013 年 1 月 23 日 04:56:07 所儲存檔案的檔名為「iwb-20130123-045607.pdf」。)
- 最多可指定 30 個目的地電子郵件地址。
- 在「目的地電子郵件地址」中觸碰對應的電子郵件地址，以取消指定的電子郵件地址。
- 「通訊錄輸入記錄」最多可儲存 100 筆記錄。如果已經儲存了 100 筆記錄，將會從記錄中刪除最舊的記錄。

匯入檔案

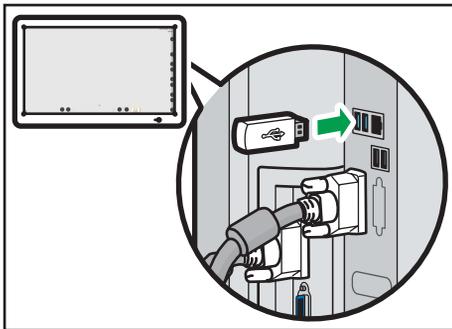
您可以將儲存於 USB 記憶體裝置中的檔案匯入白板。

1. 將想要匯入的檔案，儲存於 USB 記憶體裝置的根目錄中。

要匯入的 PDF 檔必須滿足下列條件：

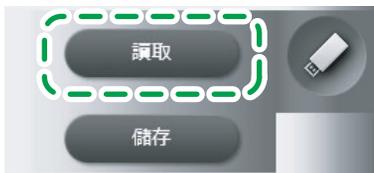
項目	條件
檔案大小	100 MB 或以下
PDF 類型	PDF 1.3 - 1.7 (包含 PDF/A)
紙張尺寸	邊長：明信片 - A0 尺寸 (縱向/橫向)。
文件安全性	無安全性設定

2. 將包含 PDF 檔的 USB 記憶體裝置，插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。



請只插入一個 USB 記憶體裝置。

3. 觸碰 (USB 記憶體裝置圖示)，然後選擇[讀取]。



4. 選擇您要匯入的 PDF 檔案。

5. 觸碰[確定]。

接著將會開始匯入 PDF 檔案。PDF 檔案會從第一頁匯入到最後一頁。匯入的頁面會按順序加到擷取頁清單的最後。

 註

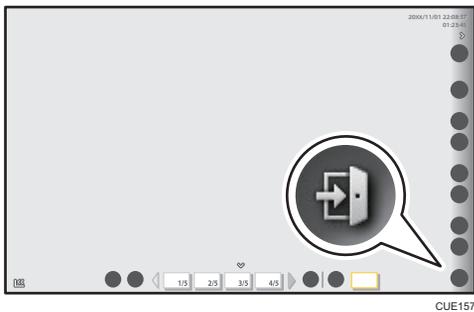
- 如果 PDF 檔的第二頁或後續頁面不符合頁面大小條件，將只會匯入前面的頁面。
- 擷取頁清單最多可包含 100 頁。任何超過 100 頁上限的頁面（包括現有的擷取頁），將不會匯入。
- 如果有 6 秒鐘未操作子選單，子選單將會自動消失。再觸碰一次 （USB 記憶體裝置圖示），以手動隱藏子選單。

6. 查看白板設定

您可以進行一般設定和管理員設定，以管理互動式白板。本章說明如何進行一般設定和管理員設定。

顯示桌面

您可以從桌面開啟一般設定或管理員設定。
用筆尖按住 （關閉圖示）不放，以顯示桌面。



隨即出現頁面刪除的確認訊息。觸碰[確定]時，會顯示桌面。
出現在桌面上的圖示如下：

圖示	說明
 AdminSettings	開啟管理員設定。 關於如何開啟管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.54 「開啟管理員設定資訊」。 關於管理員設定的詳細資訊，請參閱 p.56 「管理員設定所提供的功能」。
 Interactive Whiteboard	啟動白板應用程式。
 PowerOFF	關閉電源。

圖示	說明
 <p>Settings</p>	<p>開啟一般設定。</p> <p>關於如何開啟一般設定的詳細資訊，請參閱 p.51 「開啟一般設定」。</p> <p>關於一般設定的詳細資訊，請參閱 p.52 「一般設定所提供的功能」。</p>

快速連續地觸碰圖示兩次，以開啟上述任何圖示，進行執行。

↓ 註

- 白板應用程式、一般設定或管理員設定無法同時開啟。

開啟一般設定

若要查看系統資訊或調整觸碰感應器，請開啟「一般設定」畫面。



開啟一般設定畫面的程序如下：

1. 顯示桌面。

關於如何顯示桌面的詳細資訊，請參閱 p.49 「顯示桌面」。

2. 快速連續地觸碰[Settings]兩次。



CUE181

隨即出現一般設定畫面。

觸碰每個圖示，以查看並進行必要設定。

註

- 完成一般設定的設定時，請觸碰[關閉]。

一般設定所提供的功能

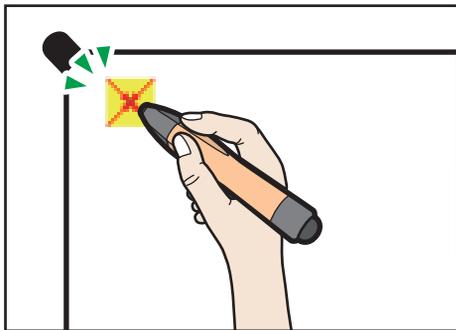
調整觸控感應器的位置

觸碰  (調整觸控感應器位置圖示)，以調整觸控感應器的位置。感應器調整畫面，會出現在整個顯示幕上。



6

觸碰每個反白選取區，以設定觸控感應器的位置。被觸碰的反白區會從右上方移到右下方、左下方，接著移到左上方。



CUE199

完成最後的區域時，會顯示訊息。

- 選擇[OK]以進行調整。
- 選擇[Retry]返回感應器調整畫面。
- 選擇[Abort]，不做調整而退出。

訊息出現後經過 10 秒，會自動選取[OK]，並完成調整。

顯示版本或著作權資訊

- 觸碰  (版本資訊圖示)，以顯示產品版本和授權合約。
- 先顯示版本資訊，然後觸碰「顯示授權合約」，以顯示授權合約。
- 觸碰  (著作權資訊圖示)，以顯示本產品的著作權資訊。

確認資訊後，請觸碰[關閉]，以關閉資訊畫面。

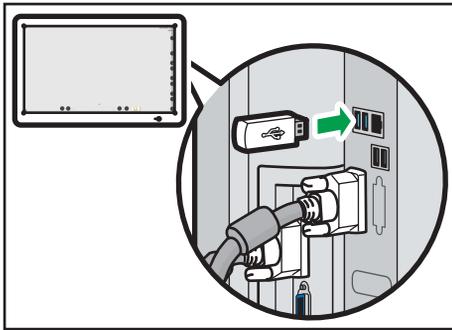
開啟管理員設定資訊

開啟管理員設定，以進行網路、日期或時間等裝置設定。



6

- 使用觸控鍵盤來進行管理員設定。關於如何顯示觸控鍵盤的詳細資訊，參閱 p.9 「操作畫面」。您也可以觸碰 （顯示觸控鍵盤）來顯示觸控鍵盤。
- 使用管理員設定中的 USB 記憶體裝置時，請只將一個 USB 記憶體裝置插入顯示幕一側的 USB 連接埠。



CUE170

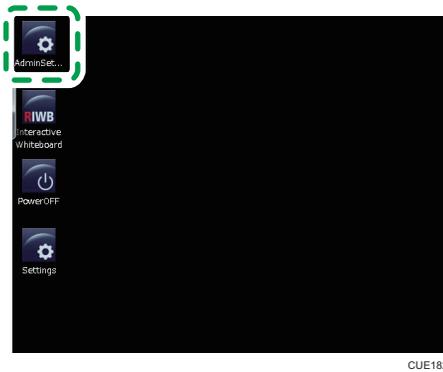
觸碰 （移除 USB 記憶體圖示），以移除 USB 記憶體裝置。

開啟管理員設定畫面的程序如下：

1. 顯示桌面。

關於如何顯示桌面的詳細資訊，請參閱 p.49 「顯示桌面」。

2. 快速連續地觸碰兩次[AdminSettings]。



3. 顯示觸控鍵盤，並輸入管理員密碼。

初始的管理員密碼為「admin」。觸碰  (變更管理員密碼圖示)，以變更密碼。關於如何變更密碼的詳細資訊，請參閱 p.56 「變更管理員密碼」。

4. 觸碰[確定]。

觸碰每個圖示、查看相關資訊，然後進行必要設定。

如果輸入的密碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確密碼。

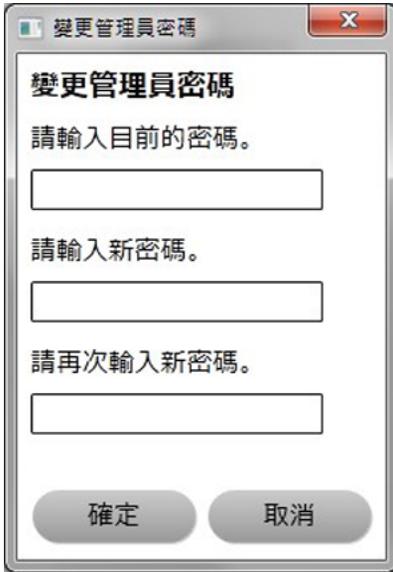
註

- 管理員設定完成後，請觸碰[關閉]。

管理員設定所提供的功能

變更管理員密碼

您可以觸碰 （變更管理員密碼圖示），以變更管理員密碼。



6

註

- 輸入的密碼長度必須至少包含 4 個字元，最多 20 個字元。
 - 大寫字母：[A-Z]
 - 小寫字母：[a-z]
 - 數字：[0-9]
 - 符號：（空格）! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

進行網路設定

觸碰 （網路設定圖示），以顯示網路設定對話方塊。您可以進行 IP 位址和預設閘道的設定。

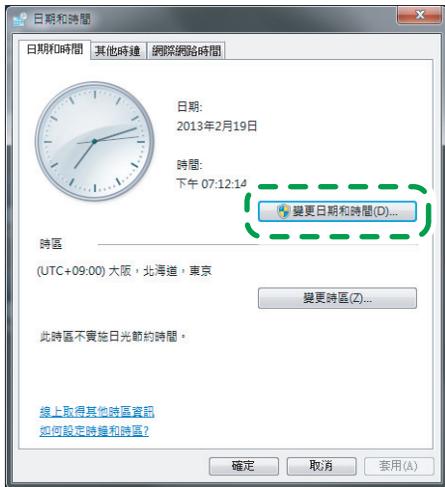
若要使用遠端白板共用，以及透過電子郵件傳送儲存的畫面或記錄，就必須進行這些設定。



進行完上述的每項設定後，然後觸碰[確定]，系統會自動重新啟動。

設定日期和時間

觸碰🕒（設定日期／時間圖示），以顯示「日期和時間」對話方塊。您可以設定對話方塊上所顯示的日期和時間。



CUF021

註

- 如果選擇時間設定的連結，可能會開啟 Internet Explorer。如果開啟 Internet Explorer，請加以關閉。

進行區域和語言設定

觸碰🌐（區域和語言圖示），以顯示「區域和語言」對話方塊。

在「區域和語言」中，您可進行下列設定：

[格式]索引標籤

指定想要使用的顯示語言，包括日期和時間。



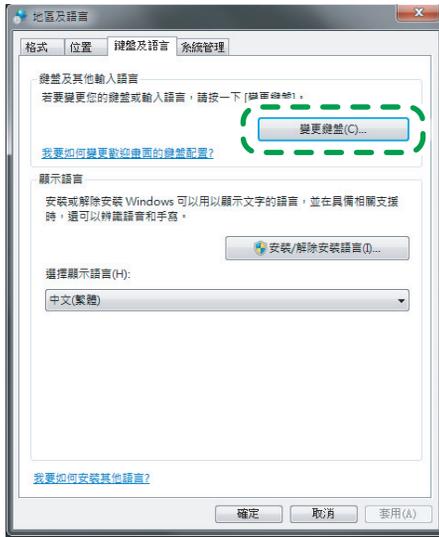
[位置]索引標籤

指定目前的地區。



[鍵盤及語言]索引標籤

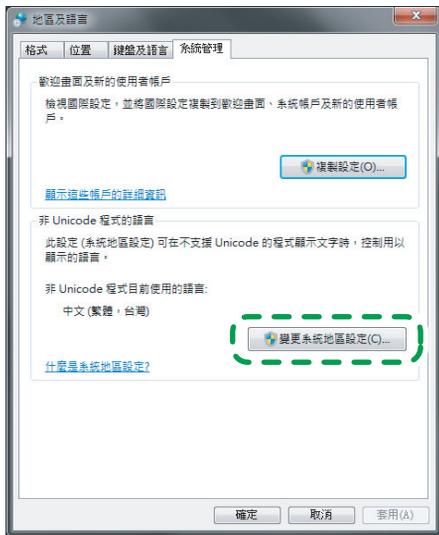
指定鍵盤語言和想要使用的文字顯示語言。



CUF024

[系統管理]索引標籤

指定想要使用的語言，從不支援 Unicode 的程式顯示文字。



CUF025

註

- 如果選擇語言設定的連結，可能會開啟 Internet Explorer。如果開啟 Internet Explorer，請加以關閉。
- 如果完成設定後登出，請使用顯示幕單元前方的電源鈕來關機，然後重新啟動系統。
- 設定完[系統管理]索引標籤中的[變更系統地區設定]後，會出現關機的確訊息。如果想要設定區域和語言，建議最後設定[變更系統地區設定]。

新增您的遠端授權

若要新增授權碼，請使用 （新增／刪除遠端授權圖示）。

使用遠端白板共用需要此項設定。

1. 觸碰 （新增／刪除遠端授權圖示）。
2. 顯示觸控鍵盤，然後輸入您的授權碼。

授權碼不分大小寫。您可以用大寫或小寫輸入授權碼。



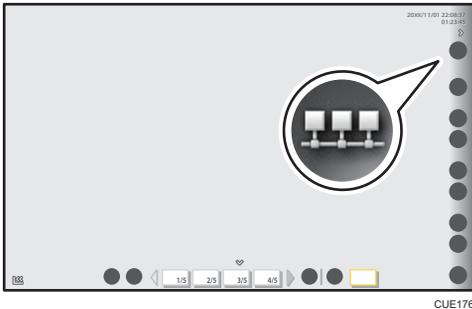
3. 觸碰 [新增]。

授權碼經過驗證後，會出現完成訊息。

如果輸入的授權碼不正確，會出現錯誤訊息。查看並輸入正確的授權碼。

4. 觸碰 [確定]。

新增授權碼後，請關閉管理員設定，並啟動白板，查看 （共用圖示）現在是否有效。



新增遠端聯絡人清單

觸碰 （新增遠端聯絡人清單圖示），以新增來自 USB 記憶體裝置所儲存檔案的聯絡人清單。主持遠端白板共用必須有聯絡人清單。

1. 建立聯絡人清單，並將清單儲存至 USB 記憶體裝置的根目錄。

- 清單檔案必須為英文逗號分隔的資料，每行包含兩欄以上（或每行包含一個以上的英文逗號）。
- 雙引號（"）視為一個字元。

- 檔案以「iwbc_contact_address.csv」名稱儲存。
- 資料必須以「暱稱,IP 位址」格式，用小寫輸入。
(範例：Room-A,111.222.111.222)
- 如果一行包含三欄以上，會略過第三欄(含)以後的資料。

2. 將包含聯絡人清單的 USB 記憶體裝置，插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。

請只插入一個 USB 記憶體裝置。

3. 觸碰 (新增遠端聯絡人清單圖示)。

4. 觸碰[匯入]。

隨即匯入聯絡人清單。如果檔案名稱無效或格式不正確，匯入將會失敗。

註

- 若要移除 USB 記憶體裝置，請先觸碰 (移除 USB 記憶體圖示)。

進行 SMTP 伺服器設定

觸碰 (SMTP 伺服器設定圖示)，以顯示用來進行 SMTP 伺服器設定的畫面。若要透過電子郵件傳送儲存的頁面或記錄，則必須進行這些設定。

輸入 SMTP 伺服器資訊，以設定 SMTP 伺服器。



註

- 您可以輸入主機名稱來替代「位址」方塊。

新增通訊錄

觸碰 （新增通訊錄圖示），以新增儲存於 USB 記憶體裝置中的通訊錄。通訊錄包含目的地資訊，可用來透過電子郵件傳送已儲存的畫面。

1. 建立通訊錄，並儲存於 USB 記憶體裝置的根目錄。

- 清單檔案必須為英文逗號分隔的資料，每行包含兩欄以上（或每行包含一個以上的英文逗號）。
- 雙引號（"）視為一個字元。
- 檔案以「iwb_mail_address.csv」的名稱儲存。
- 資料必須使用單位元組英文文數字字元輸入，並採用「暱稱,郵件位址」的格式。
（範例：User-A,user-a@address.co.jp）
- 如果一行包含三欄以上，會略過第三欄（含）以後的資料。

2. 將包含通訊錄的 USB 記憶體裝置，插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。

請只插入一個 USB 記憶體裝置。

3. 觸碰 （新增通訊錄圖示）。

4. 觸碰[匯入]。

隨即匯入通訊錄。如果檔案名稱無效或格式不正確，匯入將會失敗。

註

- 若要移除 USB 記憶體裝置，請先觸碰 （移除 USB 記憶體圖示）。

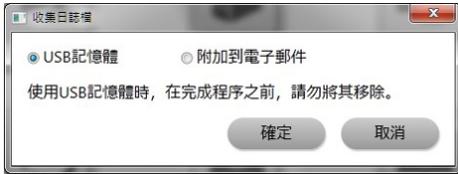
蒐集日誌

觸碰 （收集日誌檔圖示），以收集日誌檔，檔案中包含白板啟動時間和錯誤等資訊。

收集日誌檔所儲存的資訊包括：

- 開始時間
- 結束時間
- 畫面操作
- 錯誤發生資訊
- 頁面儲存時間
- 頁面儲存目的地資訊
- 遠端白板共用資訊

日誌檔可儲存至 USB 記憶體裝置，或以電子郵件附件傳送。



USB 記憶體

選擇將日誌檔儲存至 USB 記憶體裝置。

只將一個 USB 記憶體裝置插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠，然後觸碰[確定]。接著將儲存日誌檔。日誌檔即儲存於 USB 記憶體裝置的根目錄。

附加到電子郵件

選擇將日誌檔做為電子郵件附件傳送。

觸碰[確定]，會出現用來輸入電子郵件地址的畫面。顯示觸控鍵盤，並指定做為傳送目的地的電子郵件地址。觸碰[傳送]，以電子郵件附件方式傳送日誌檔。

註

- 若要透過電子郵件傳送日誌檔，必須進行網路和 SMTP 伺服器設定。請參閱 p.56 「進行網路設定」和 p.61 「進行 SMTP 伺服器設定」。

更新您的系統

★重要訊息

- 系統進行更新時請勿關閉電源。

觸碰  (系統更新圖示)，將系統更新至最新版本。

1. 將系統檔案儲存至 USB 記憶裝置的根目錄。

檔案名稱為「RIWB_Version.zip」。

(範例：如果系統版本為 1.2.3.0，檔案名稱為「RIWB_1.2.3.0.zip」)。

2. 將包含已儲存系統檔案的 USB 記憶體裝置，插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。

請只插入一個 USB 記憶體裝置。

3. 觸碰 (系統更新圖示)。

4. 選擇系統檔案並觸碰[確定]。

出現確認訊息。

5. 觸碰[確定]。

隨即執行所選取的系統檔案。

註

- 若要移除 USB 記憶體裝置，請先觸碰  (移除 USB 記憶體圖示)。

收集備份檔案

觸碰 （備份檔案收集圖示），以進行備份設定。

進行備份設定後，當儲存並透過電子郵件傳送，或使用 （關閉圖示）關閉互動式白板時，會備份擷取頁。



製作備份

勾選此核取方塊，以備份擷取頁。

儲存期間

將備份檔案保留 7 天。

開啟備份資料夾

收集或刪除已儲存的備份檔案。

收集備份檔案時，請只插入 1 個 USB 記憶裝置。

還原預設值

觸碰 （還原預設值圖示），並重新啟動系統，以將變更過的系統設定還原為初始值。出現確認訊息時，請觸碰[確定]來將系統初始化。

下列設定會重設為初始值：

- SMTP 伺服器設定（p.61 「進行 SMTP 伺服器設定」）
- 通訊錄（p.62 「新增通訊錄」）
- 遠端聯絡人清單（p.60 「新增遠端聯絡人清單」）
- 遠端授權（p.60 「新增您的遠端授權」）
- 備份檔案設定（p.64 「收集備份檔案」）
- USB 記憶體裝置設定（p.67 「移除 USB 記憶體裝置」）

匯出組態設定

★重要訊息

- 匯出組態檔案時請勿移除 USB 記憶體裝置。
- 請勿編輯已匯出的設定檔。如果匯入了已編輯的設定檔，系統將無法正確運作。
- 請勿變更已匯出設定檔的檔案名稱。名稱已變更的設定檔無法匯入。

您可以使用 （匯出裝置設定圖示），將管理員設定中所進行的設定匯出至 USB 記憶體裝置。

1. 觸碰 （匯出裝置設定圖示）。

隨即出現確認訊息。

2. 將 USB 記憶體裝置插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。

請只插入一個 USB 記憶體裝置。

3. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。

接著將開始進行匯出。

下列設定資訊隨即匯出至 USB 記憶體裝置：

- 顯示色彩設定檔
- 網路設定
- 時間設定
- 區域和語言設定
- SMTP 伺服器設定（不匯出記錄）
- 郵件地址（不匯出記錄）
- 聯絡人清單（不匯出記錄）
- 備份設定（不匯出備份檔案）
- 版本資訊

匯出完成時，會顯示匯出檔案的名稱。

匯出檔案名稱格式為「iwb-settings-system version-date-time.zip」。

（範例：如果系統版本為 1.0.0.0，且檔案於 2013 年 1 月 23 日 04:56:07 匯出，則檔案名為「iwb-settings-1.0.0.0-20130123-045607.zip」）。

4. 請觸碰[確定]來回應出現的訊息。

↓註

- 若要移除 USB 記憶體裝置，請先觸碰 （移除 USB 記憶體圖示）。
- 匯出的設定檔以密碼保護。無法擴充。

匯入組態設定

★重要訊息

- 匯入設定檔時請勿移除 USB 記憶體裝置。
- 請勿編輯設定檔。如果匯入了編輯過的設定檔，系統將無法正常運作。
- 請勿變更設定檔的檔名。其中名稱已經變更的設定檔無法匯入。

您可以使用 （匯入裝置設定圖示），匯入已匯出的一組管理員設定。匯入完成時，系統會重新啟動。

1. 將包含組態設定的檔案，儲存至 USB 記憶體裝置的根目錄。
2. 觸碰 （匯入裝置設定圖示）。
隨即出現確認訊息。
3. 將包含檔案的 USB 記憶體裝置，插入位於顯示幕一側的 USB 連接埠。
請只插入一個 USB 記憶體裝置。
4. 出現訊息時，請觸碰[確定]。
5. 選擇想要從顯示清單匯入的檔案，然後觸碰[確定]。
接著將會開始進行匯入。匯入完成時，會顯示確認重新啟動的訊息。
6. 觸碰[確定]。

↓註

- 系統版本如果不符合要匯出檔案的版本，匯入將會失敗。
- 如果在匯入過程中發生錯誤，將會套用在錯誤發生前匯入的某些設定。

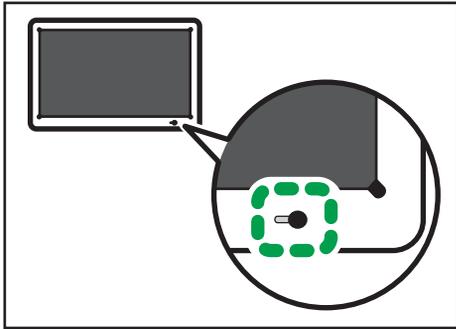
進行 USB 記憶體裝置設定

觸碰 （USB 記憶體裝置設定圖示），以啟用或停用對 USB 記憶體裝置的存取。

啟用了 USB 記憶體裝置時，系統會加以辨識。

初始值為「開啟」。如果設定為「關閉」，則插入時系統將不會辨識 USB 記憶體裝置。

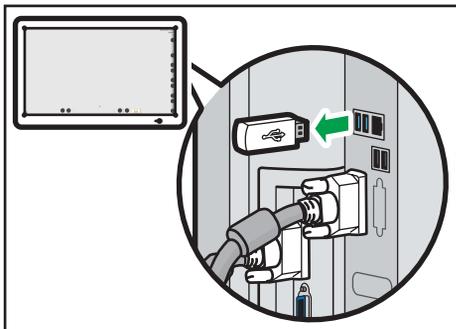
如果設定變更，請使用顯示幕前方的電源鈕來關機，然後重新啟動系統。



CUE044

移除 USB 記憶體裝置

觸碰  (移除 USB 記憶體圖示)，以移除 USB 記憶體裝置。隨即出現移除的確認訊息。



CUF020

觸碰[確定]來回應訊息，然後移除 USB 記憶體裝置。

顯示觸控鍵盤

觸碰  (顯示觸控鍵盤圖示)，以顯示觸控鍵盤。

觸控鍵盤是用來輸入電子郵件地址，或用來進行管理員設定。



7. 使用遠端檢視器

本章說明如何安裝和啟動遠端檢視器。

安裝遠端檢視器

★重要訊息

- 若要在電腦上安裝遠端檢視器，請以具備管理員權限的使用者身份登入。
- 任何已安裝的使用者皆可使用遠端檢視器。

若要在共用白板的電腦上顯示畫面，需要下列作業環境。安裝軟體前請先查看您電腦的作業環境。

項目	規格
作業系統	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 SP1 或更新版本（32 位元／64 位元） Home Premium／Professional／Ultimate／Enterprise 英文版、日文版
CPU	<ul style="list-style-type: none">• Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz 或更高版本 （最低：Intel Core Solo U1300）
記憶體	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7（32 位元）：1 GB 或以上• Windows 7（64 位元）：2 GB 或以上
硬碟機	2GB 或以上可用空間
螢幕解析度	<ul style="list-style-type: none">• 高：1024 - 1920 像素• 寬：768 - 1080 像素 僅適用於水平顯示幕類型
網路	線路速度 <ul style="list-style-type: none">• 最低：200 kbps• 建議：512 kbps 或以上 通訊埠 <ul style="list-style-type: none">• TCP：通訊必須可使用 80、50000、50001、50002 或 61616。

從理光（Ricoh）首頁下載遠端檢視器。

<http://www.ricoh.com/downloads/>

1. 按兩下已下載的檔案，加以執行。
2. 指定安裝進行期間想要使用的語言，然後按一下[確定]。
3. 如果您的電腦上尚未安裝 .NET Framework 4，請按一下[安裝]。
如果已經安裝 .NET Framework 4，則不會出現[安裝]訊息。進行下一步。
4. 按一下[下一步]。
5. 選擇「我接受這份軟體授權合約條款。」，然後按一下[下一步]。
如果不同意條款，將無法繼續進行安裝。
6. 指定安裝資料夾，然後按一下[下一步]。
7. 按一下[安裝]。
8. 按一下[完成]。

從電腦解除安裝遠端檢視器

視您所使用的作業系統而定，程序可能會有些許不同，但基本步驟皆相同。

1. 按一下桌面上的[開始]。
2. 按一下[控制台]。
3. 選擇[程式和功能]。
4. 選擇「RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer Type 1」，然後按一下[解除安裝]。
5. 確認訊息，然後按一下[確定]。

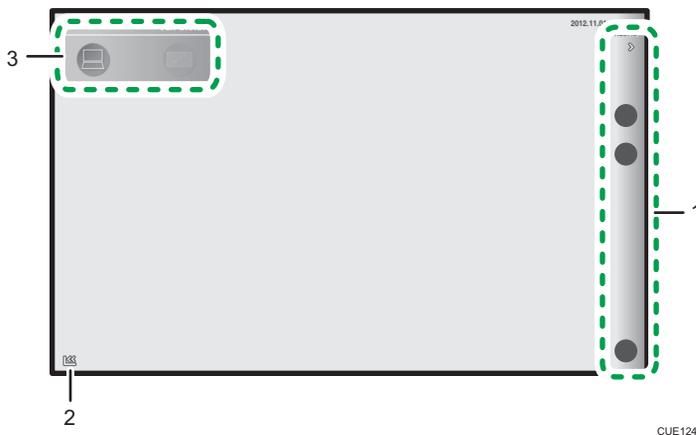
啟動遠端檢視器

遠端檢視器啟動時，會顯示於整個螢幕上。利用下列程序來啟動遠端檢視器。

1. 按一下桌子上的[開始]。
2. 從[所有程式]中選擇[Ricoh]、[RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 按一下[Interactive Whiteboard Remote Viewer]。

遠端檢視器隨即啟動。

檢視遠端檢視器畫面



1. 主操作面板

利用本區域中的圖示，檢視透過遠端白板共用功能共用的畫面。主操作面板可分別使用◀/▶（顯示和隱藏圖示），加以顯示或隱藏。

會顯示下列圖示：

- （共用圖示）
透過網路加入遠端白板共用。關於操作指示，請參閱 p.41 「加入遠端白板共用」。
- （放大鏡圖示）
變更畫面的顯示縮放倍率。關於操作指示，請參閱 p.24 「變更畫面的縮放倍率」。
- （關閉圖示）
關閉遠端檢視器。

2. 移動主操作面板圖示

將主操作面板移到相反的一側。本圖示預設位於畫面左下角。將主操作面板移到左側時，此圖示會移到畫面的右下角。

3. 啟動工具

在遠端檢視器畫面和桌面間切換。

管理遠端檢視器

您可以顯示一般設定畫面，以查看遠端檢視器設定。

顯示一般設定畫面的程序如下：

1. 按一下桌子上的[開始]。
2. 從[所有程式]中選擇[Ricoh]、[RICOH Interactive Whiteboard Remote Viewer]。
3. 按一下[Settings]。

隨即顯示遠端檢視器的一般設定畫面。一般設定畫面上會顯示下列圖示：

-  (版本資訊)
顯示遠端檢視器版本資訊。請參閱 p.53 「顯示版本或著作權資訊」。
-  (著作權資訊)
顯示遠端檢視器著作權資訊。請參閱 p.53 「顯示版本或著作權資訊」。
-  (新增遠端聯絡人清單圖示)
將共用畫面的系統登記到聯絡人清單中。關於各圖示操作的詳細資訊，請參閱 p.60 「新增遠端聯絡人清單」。

註

7

- 按一下[關閉]，退出一般設定畫面。
- 如果遠端檢視器正在執行，則無法顯示一般設定。
- 新增遠端聯絡人清單時，請勿插入除了 USB 記憶體裝置以外的任何卸除式媒體（例如光碟片）。

8. 疑難排解

如果啟動時顯示錯誤訊息

如果按下主電源開關，在啟動畫面出現後顯示下列其中一項訊息，則系統發生了問題。請聯絡您的服務代表。

訊息
A bootable device has not been detected.
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key_
CMOS Battery Low
CMOS Checksum Bad
Memory Size Decreased
No Boot Device Available

如果操作時顯示訊息

註

- 如果系統出現問題，服務代表可能會請您收集日誌檔以協助診斷問題。關於日誌檔收集的詳細資訊，請參閱 p.62 「蒐集日誌」。

感應器調整相關訊息

訊息	原因	解決方案
「請勿觸碰螢幕。正在進行自動感應器調整。」或類似訊息。	感應器調整功能可能自動啟動。	請稍候，直到此訊息消失。如果出現訊息提示使用者行動，請根據訊息採取適當的動作。

白板共用相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法連接，因為軟體版本不同。 請將主機終端和與會終端更新到最新版本。	主機終端共用畫面所使用的互動式白板版本，不符合遠端與會終端所使用的互動式白板版本。	退出互動式白板，然後請管理員進行更新。

訊息	原因	解決方案
<p>發生通訊逾時。 請重試，或聯絡您的管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 • 網路頻寬過低，或收訊不良。（僅限遠端檢視器） • 網路設定不正確。 • 所要共用白板的目的地 IP 位址不正確。 • 目的地尚未開始共用白板。 • 白板共用必需的傳送埠號不被允許傳送資訊。（僅限遠端檢視器） 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否已連接網路連接線，或是連接線是否損壞。 • 檢查網路頻寬和無線接收狀況。（僅限遠端檢視器） • 存取管理員設定並檢查網路設定。務必設定 IP 位址。（p.56 「進行網路設定」） • 檢查所要共用白板的目的地 IP 位址是否正確。 • 檢查目的地是否已開始共用白板。 • 啟動 Windows 防火牆，並檢查防火牆是否允許白板共用必需的傳送埠號（80、61616、50000-50002）進行通訊。（僅限遠端檢視器）
<p>發生通訊錯誤。 請儲存已建立的頁面，然後重新啟動應用程式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 啟動畫面共用工作階段時發生逾時。 • 共用互動式白板上所顯示的畫面時，發生了內部錯誤。 	<p>儲存頁面，然後重新啟動應用程式。</p>
<p>發生通訊逾時。 可能原因如下。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 未連線到網路。 - 主機終端發生錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> • 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 • 網路頻寬過低，或收訊不良。 • 主持的互動式白板發生問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請檢查是否已連接網路連接線，或連接線是否損壞。 • 檢查網路頻寬和無線接收狀況。網路頻寬過低，或收訊不良。（僅限遠端檢視器） • 存取管理員設定並檢查網路設定。務必設定 IP 位址。（p.56 「進行網路設定」）

訊息	原因	解決方案
<p>無法和遠端位置共用影像。 影像可能不同步，因為遠端裝置連線或中斷連線時，同時發生本機裝置連線。 請重新連接顯示器連接線來共用影像。</p>	<p>由於在本機終端的顯示器連接電腦時，建立或終止了與遠端電腦的連線，因此顯示畫面時出現通訊干擾。</p>	<p>請重新將連接線連接至本機終端的顯示器。</p>
<p>無法和遠端位置共用影像。 影像可能不同步，因為遠端裝置連線時，同時發生本機裝置中斷連線。 請要求遠端位置人士重新連接顯示器連接線。</p>	<p>由於在本機終端的顯示器連接電腦時，建立或終止了與遠端電腦的連線，因此顯示畫面時出現不穩定的通訊。</p>	<p>請位於遠端終端的某人重新連接顯示器連接線。</p>
<p>由於網路問題，無法將影像傳送到遠端位置。 影像可能未同步。 請檢查網路狀態，然後重新連接連接線來共用影像。</p>	<p>網路通訊中斷。例如，在中斷網路連接線的連接時，發生此種情況。</p>	<p>檢查網路狀態，然後將顯示器連接線重新連接到本機終端的顯示器。</p>
<p>由於網路問題，無法從遠端位置接收影像。 影像可能未同步。 請要求在遠端位置的人士檢查網路狀態，然後重新連接顯示器連接線。</p>	<p>網路通訊中斷。例如，在中斷網路連接線的連接時，發生此種情況。</p>	<p>檢查網路狀態，然後請人重新連接顯示器連接線。</p>
<p>無法和遠端位置共用影像。 影像可能不同步，因為影像共用啟動程序完成之前，切換了輸入。 請重新連接顯示器連接線來共用影像。</p>	<p>此問題的發生，是因為在遠端終端顯示影像前，來自電腦或其他裝置（連接到本機終端的顯示器）的影像已遭到變更。</p>	<p>請將顯示器連接線重新連接到本機的顯示器。</p>

PDF 檔案儲存相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
您沒有寫入插入之 USB 記憶體的權限。	您沒有寫入所選取之 USB 記憶體的權限。（僅限遠端檢視器）	設定 USB 記憶體內容，允許資訊寫入記憶體。 （僅限遠端檢視器）
無法傳送電子郵件，因為附加檔案大小太大。 請使用[儲存在 USB 記憶體]功能。	嘗試傳送電子郵件失敗，因為附檔的大小超過設定上限。	請使用 USB 記憶體儲存功能。
輸入不正確。 請檢查暱稱和電子郵件地址，然後重試。	<ul style="list-style-type: none"> 暱稱中的字元數目超過 20 個。 尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 256 個。 	<ul style="list-style-type: none"> 請輸入 20 個字元以內的暱稱。 輸入 256 個字元以內的電子郵件地址。
輸入不正確。 請檢查暱稱，然後重試。	暱稱中的字元數目超過 20 個。	請輸入 20 個字元以內的暱稱。
輸入不正確。 請檢查電子郵件地址，然後重試。	尚未指定電子郵件地址，或是電子郵件地址中的字元數目超過 256 個。	輸入 256 個字元以內的電子郵件地址。
無法傳送電子郵件。原因可能如下。 無法連線到 SMTP 伺服器。 無法以 SMTP 伺服器進行驗證。 連線到 SMTP 伺服器的操作逾時。	<ul style="list-style-type: none"> 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 網路設定（例如 DNS）中出現錯誤。 電子郵件伺服器設定（IP 位址、主機名稱或連接埠號碼）中出現錯誤。 電子郵件伺服器驗證設定（驗證、帳號或密碼）中出現錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已連接網路連接線，或是連接線是否損壞。 從管理員設定來查看網路設定。（p.56 「進行網路設定」） 從管理員設定來查看 SMTP 伺服器設定。（p.61 「進行 SMTP 伺服器設定」）

訊息	原因	解決方案
無法建立 PDF 檔案。原因如下。 其他終端擷取了頁面。 其他終端建立了新頁面。 請重試。	其他終端試圖在儲存 PDF 檔案時擷取或建立頁面。(此問題只在遠端白板共用時發生。)	重新嘗試儲存 PDF 檔案。
無法建立 PDF 檔案。 請聯絡服務人員。	<ul style="list-style-type: none"> 記憶體用盡。 系統發生問題。 	請聯絡您的服務代表。

系統相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
已取消遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用遠端檢視器的電腦在白板共用開始後改進入休眠模式。	重新開始白板共用。
已結束遠端白板共用，因為電腦處於休眠模式。	使用遠端檢視器的電腦在白板共用時改進入休眠模式。	重新開始白板共用。
結束白板時發生錯誤。 請重新開機。	系統已停止進入待機模式，因為白板初始化可能已失敗。	關閉電源，然後將系統重新開機。

組態設定相關錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
無法匯入。	由於未知的因素，匯入已失敗。	請聯絡您的服務代表。

訊息	原因	解決方案
<p>無法讀取。</p> <p>請檢查檔案格式，然後重試。</p> <p>可從管理員設定畫面移除 USB 記憶體。</p>	<p>要匯入檔案的格式無效。</p>	<p>請檢查是否有下列任一錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件地址留白。 • 電子郵件地址的本機位址部份使用了超過 64 個字元。 • 電子郵件地址的網域位址部份使用了超過 255 個字元。 • 電子郵件地址使用了超過 256 個字元。
<p>無法匯入。IP 位址格式無效。</p>	<p>要匯入的檔案包含具無效格式的 IP 位址。</p>	<p>請檢查是否有下列任一錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址留白。 • IP 位址並非由四個部分組成，每部分以英文句點分隔，各包含三個以內的單位元組數字。 • IP 位址的四個部分以英文句點分隔，各包含三個以內的無效單位元組數字。 • 使用了超過 256 個數字。 • 使用了以 0 或 00 開頭的數字。
<p>無法匯入。IP 位址格式不相容。</p>	<p>要匯入的檔案包含了帶有無效值的 IP 位址。</p>	<p>檢查檔案所包含的 IP 位址是否針對特定目的而設定（例如 0.0.0.0 或 127.0.0.1）。</p>

訊息	原因	解決方案
<p>無法傳送電子郵件。原因可能如下。</p> <p>無法連線到 SMTP 伺服器。</p> <p>無法以 SMTP 伺服器進行驗證。</p> <p>連線到 SMTP 伺服器的操作逾時。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 未連接網路連接線，或是連接線已損壞。 網路設定（例如 DNS）中出現錯誤。 電子郵件伺服器設定（IP 位址或主機名稱）中出現錯誤。 電子郵件伺服器驗證設定（驗證、帳號或密碼）中出現錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已連接網路連接線，或是連接線是否損壞。 從管理員設定查看網路設定。（p.56 「進行網路設定」） 從管理員設定來查看 SMTP 伺服器設定。（p.61 「進行 SMTP 伺服器設定」）

其他錯誤訊息

訊息	原因	解決方案
<p>已啟動 IWB 應用程式。</p> <p>請先關閉 IWB 應用程式再啟動。</p>	<p>您試圖同時開啟白板、一般設定和管理員設定中的兩項。</p>	<p>白板、一般設定或管理員設定已經執行。停止目前正在執行的應用程式，然後啟動其他應用程式。</p>

如果使用系統時發生問題

關閉／開啟系統時

問題	原因	解決方案
已按下電源鈕，但系統未啟動。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接電源線。 主電源開關處於「關閉」位置。 	<ul style="list-style-type: none"> 將電源線重新連接。 將主電源開關切換到「開啟」位置。
已按下電源鈕，但電源燈未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接電源線。 主電源開關處於「關閉」位置。 	<ul style="list-style-type: none"> 將電源線重新連接。 將主電源開關切換到「開啟」位置。
電源燈亮起，但沒有任何顯示畫面。	系統處於休眠模式。	<p>觸碰螢幕。</p> <p>如果觸碰了螢幕還是沒有任何反應，請聯絡您的服務代表。</p>
已按下電源鈕，但系統未關機。	系統可能有問題。	請按住電源鈕不放，以強迫系統關機。
控制器發出異音。	控制器內部可能出現問題。	請將主電源開關切換至「關閉」位置，然後聯絡您的服務代表。

使用筆時

問題	原因	解決方案
筆沒有反應。	筆的電池可能已經完全耗盡。	更換電池。(p.89 「將電池裝入筆中」)
電源指示燈未亮起。	筆的電池可能已經完全耗盡。	更換電池。(p.89 「將電池裝入筆中」)
電源指示燈亮起，但未顯示筆劃。	可能是軟體問題。	關閉並重新啟動互動式白板。

問題	原因	解決方案
筆尖已磨損。	筆尖是耗材。	筆尖是否更換，視筆尖按壓的頻率而定。如果筆尖磨損，請使用本產品隨附的備用筆尖來更換。(p.90「更換筆尖」)
筆的尾端已磨損。	筆的尾端是耗材。	筆的尾端是否更換，視筆的尾端按壓的頻率而定。如果筆的尾端磨損，請聯絡您的服務代表。(p.91「更換筆的尾端」)
筆尖已損壞及遺失。	如果書寫筆劃時施壓過度，或用筆尖撞擊到顯示幕，則筆尖可能會因為衝擊而損壞。	請使用本產品隨附的備用筆尖來更換筆尖。(p.90「更換筆尖」)

使用顯示幕時

問題	原因	解決方案
只顯示黑白影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 使用了不正確的連接線。 	<ul style="list-style-type: none"> 將連接線重新連接。 檢查是否使用了正確的連接線。 <p>如果前述這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 顯示幕太暗。 顯示幕太亮。 	顯示幕的亮度未正確設定。	按下位於顯示幕一側的[選單]按鈕，然後調整亮度。(p.94「調整顯示幕」)
按下[選單]按鈕時，顯示幕無回應。	如果顯示幕上未出現影像，即使按下[選單]按鈕，顯示幕仍無回應。	在顯示幕上顯示影像，然後按[選單]按鈕。

問題	原因	解決方案
螢幕已損毀。	未正確連接連接線。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查是否正確連接連接線。 將主電源開關切換到「關閉」位置，然後重新啟動系統。 <p>如果前述這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
系統時間不正確。	系統的內部電池可能已經耗盡。	<p>重設系統時間。(p.57 「設定日期和時間」)</p> <p>如果系統時間仍然不正確，請聯絡您的服務代表。</p>

使用白板時

問題	原因	解決方案
筆劃未顯示於正確位置。	<ul style="list-style-type: none"> 顯示幕邊框上有東西。 顯示幕髒污。 感應器的調整位置，可能因為系統在運送過程中受到撞擊，或由於極端的溫度變化，而偏離了位置。 	<ul style="list-style-type: none"> 請勿留置可能變成顯示幕邊框上障礙物的筆或其他物體。 清潔顯示幕。(p.93 「清潔顯示幕」) 調整感應器。(p.52 「調整觸控感應器的位置」) <p>如果前述這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>

問題	原因	解決方案
筆劃半途中斷。	<ul style="list-style-type: none"> 筆尖可能未正確觸碰顯示幕。 顯示幕邊框的內側髒污。 有兩支以上的筆同時使用，彼此距離不到 5 公尺。 	<ul style="list-style-type: none"> 書寫時，將筆提高至筆尖持續按壓到顯示幕的位置，然後套用適當的書寫筆劃力道。 清潔顯示幕邊框的內側。(p.93 「清潔顯示幕」) 使用筆時，請勿讓彼此的距離小於 5 公尺。如果想要並排使用兩部以上的顯示幕，請聯絡我們的支援服務。 如果系統附近有人使用紅外線裝置，請關閉裝置。 <p>如果前述這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
寫到一半時突然在未預期的方向顯示筆劃。	<ul style="list-style-type: none"> 有除了筆以外的東西觸碰到顯示幕。 顯示幕邊框上有東西。 如果書寫筆劃時施加了過度的壓力，可能會在未預期的方向顯示線條筆劃。 顯示幕邊框被用力按壓。 如果在窗戶附近使用筆，在陽光直射或強光下，可能會在未預期的方向顯示筆劃。 顯示幕被用力按壓。 	<ul style="list-style-type: none"> 除了筆以外不要使用任何物體觸碰顯示幕。 請勿在顯示幕邊框上留置任何可能成為障礙物的東西。 書寫筆劃請小心不要過度用力。 讓手遠離顯示幕邊框。 變更系統的位置。 請勿對顯示幕施加過多力道。 <p>如果前述這些動作都無法解決問題，請聯絡您的服務代表。</p>
如果有兩個以上的互動式白板並排使用，且同時在白板上書寫筆劃，則筆劃可能無法正確顯示。	有兩支以上的筆同時使用，彼此距離不到 5 公尺。	如果想在 5 公尺的距離內使用兩個以上的互動式白板，請聯絡您的服務代表。

問題	原因	解決方案
發生與白板無關的未知錯誤。	系統可能有問題。	請聯絡您的服務代表。

使用系統做為顯示器時

問題	原因	解決方案
未顯示來自電腦的影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 電腦的外接輸出未正確設定。 	<ul style="list-style-type: none"> 將連接線重新連接。 使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。 將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。 檢查電腦的外接輸出設定。
未顯示來自視訊會議系統的影像。	<ul style="list-style-type: none"> 未正確連接連接線。 視訊會議系統未開啟。 	<ul style="list-style-type: none"> 將連接線重新連接。 使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。 啟動視訊會議系統。
<ul style="list-style-type: none"> 完成前影像消失。 載入到一半時影像停止。 影像已損毀。 	未正確連接連接線。	<p>將連接線重新連接。</p> <p>使用螺絲，將 VGA 連接線固定於接頭插座。</p> <p>將 DisplayPort 連接線完全插入，直到發出卡答聲。</p>
影像有雜訊。	如果相連裝置的輸出解析度高，影像可能會有雜訊。	降低相連裝置的輸出解析度。
連接至 DisplayPort input 的電腦故障。	電腦上所執行的繪圖驅動程式可能有問題。	請聯絡您的電腦製造商。

共用白板時

問題	原因	解決方案
雖然已經輸入先前使用的密碼，但仍未建立連線。	輸入的密碼不正確。	每次使用密碼來開始共用時，都會產生不同的密碼。開始共用前，請務必查看新的密碼。

使用 USB 記憶體裝置時

問題	原因	解決方案
無法辨識 USB 記憶體裝置。	USB 記憶體裝置設定為「關閉」。	將 USB 記憶體裝置設定為「開啟」。 (p.66 「進行 USB 記憶體裝置設定」)
插入 USB 記憶體裝置時，出現訊息提示重新啟動。	已產生需要重新啟動系統的設定變更。	使用電源鈕來關閉和開啟系統，以重新啟動。

註

- 關於投影畫面問題的詳細資訊，請參閱『請先閱讀本手冊』的「疑難排解」.
- 如果無法自行解決問題，請聯絡您的服務代表。

在遠端白板共用時查看通訊狀態

主持或加入遠端白板共用時，您可以查看通訊狀態。

通訊狀態以（共用圖示）的邊框顏色表示。

主持遠端白板共用時

邊框顏色	通訊狀態
 綠色	連接了一個以上的互動式白板和具有遠端檢視器功能的電腦。
 紅色	未連接互動式白板或遠端檢視器。

加入遠端白板共用時

邊框顏色	通訊狀態	通訊速度
 綠色	絕佳 檢視或操作共用白板沒有任何問題。	1.5 Mbps 或以上
 藍色	良好 檢視或操作共用白板沒有任何問題。	512 kbps - 1.5 Mbps
 黃色	低 在您操作或檢視共用白板時，可能會發生一些問題，例如同步畫面和主機終端時，偶爾出現延遲。	200 kbps - 512 kbps
 紅色	極低 在您操作或檢視共用白板時，發生了重大問題，例如畫面偶而當機或共用畫面消失。	200 kbps 或以下

註

- 如果未進行遠端白板共用，則不會顯示前述的邊框顏色。

9. 附錄

維護

將電池裝入筆中

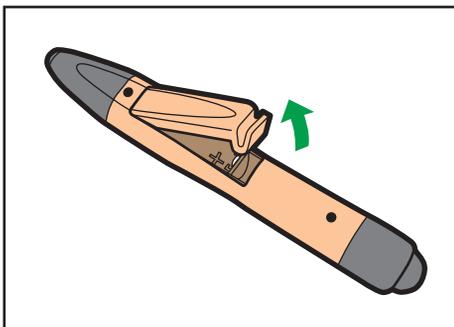
⚠警告

- 為了操作安全，請遵守以下關於筆中電池的警告。如果未正確使用電池，萬一電池液滲漏或電池爆炸，可能導致火災或傷害。
 - 請勿使用指定規格以外的電池。
 - 根據極性正確裝入電池 (+/-)。
 - 請勿對非充電電池充電。
 - 請勿加熱電池，或將電池丟入火中或水中。
 - 請勿用電線連接電池的正負兩極。
 - 電池若超過建議使用壽命，或電力已耗盡，請從遙控器移除電池。
 - 如果長時間不使用，請取出電池。
 - 請勿將電池放在孩童拿得到的地方。孩童可能誤食或造成窒息。如果發生這種情況，請立即就醫。

⚠警告

- 如何處理電池漏液
 - 如果皮膚沾染電池的漏液，請即用水清洗並就醫。
 - 請使用衛生紙擦除漏液，同時注意不要接觸到漏液。
 - 將擦拭後的衛生紙泡在水中，然後當成可燃垃圾丟棄。

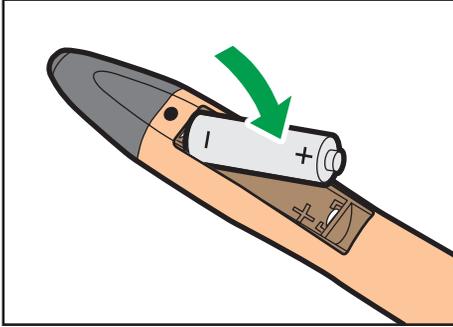
1. 移除電池蓋。



CUE075

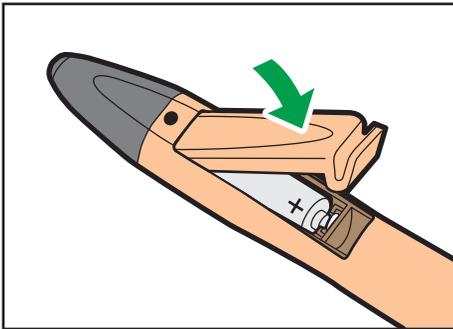
2. 裝入電池。

請小心不要將電池裝錯邊。



CUE076

3. 裝回電池蓋。



CUE082

9

更換筆尖

⚠ 注意

- 使用圖釘或類似的堅固尖頭工具來更換筆尖。請小心不要傷到自己。

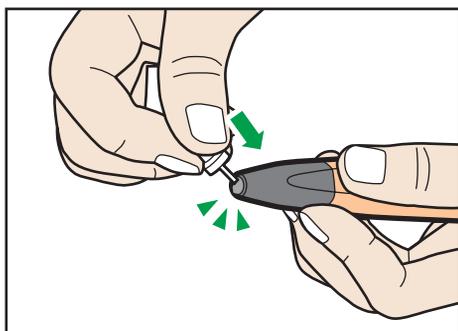
如果筆尖磨損或損壞，請使用隨附的備用筆尖加以更換。若要更換筆尖，需使用圖釘或類似的堅固尖頭工具。

本範例說明如何使用圖釘來更換筆尖。

1. 以適當的角度，將圖釘插入筆尖的邊緣。

⚠ 注意

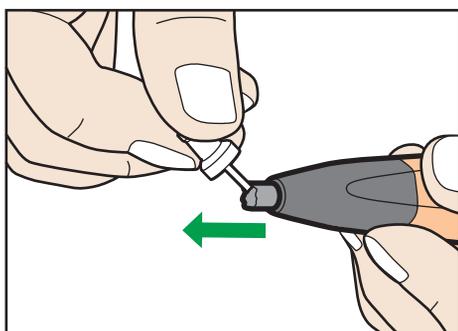
- 請小心不要讓圖釘弄傷自己。



CUE072

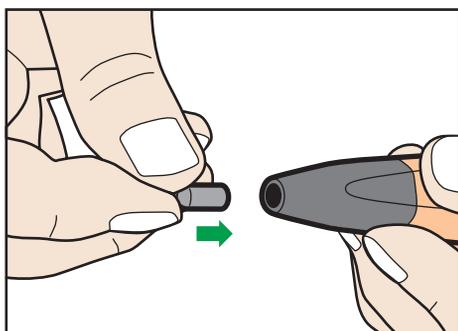
將圖釘完全插入筆尖的另一端。

2. 慢慢地將筆尖從筆身分開，讓插入的圖釘不會與筆尖分離。



CUE073

3. 將筆尖從筆身分開時，請將新的筆尖直直地插入並壓入筆身。



CUE074

壓入筆尖時請勿扭轉。否則可能會使筆尖損壞。

更換筆的尾端

⚠ 注意

- 使用圖釘或類似的堅固尖頭工具來更換筆的尾端。請小心不要傷到自己。

如果筆的尾端磨損，請使用替換的筆尾加以更換。請聯絡您的服務代表，以取得替換的筆的尾端。

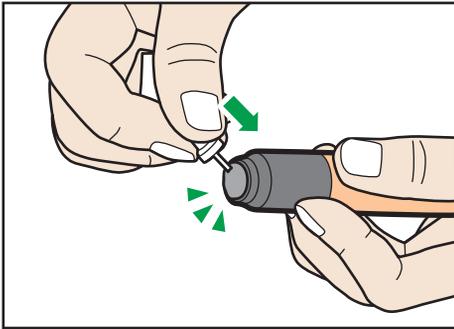
若要更換筆的尾端，必須使用圖釘或類似的堅固尖頭工具。

本範例說明如何使用圖釘來更換筆的尾端。

1. 以適當的角度，將圖釘插入筆的尾端的邊緣。

⚠ 注意

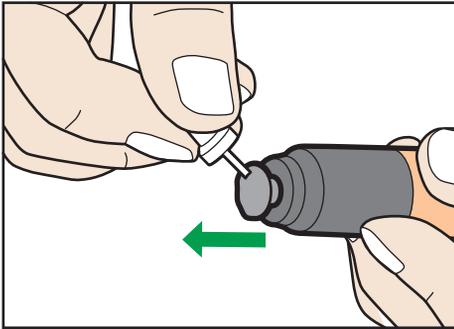
- 請小心不要讓圖釘弄傷自己。



CUE154

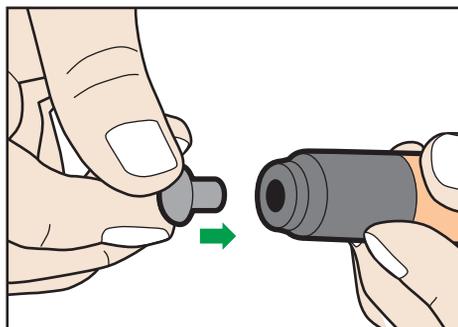
將圖釘完全插入筆的尾端的另一端。

2. 慢慢地將筆的尾端從筆身分開，讓插入的圖釘不會與筆的尾端分離。



CUE155

3. 將筆的尾端從筆身分開時，請將新的筆的尾端直直地插入並壓入筆身。



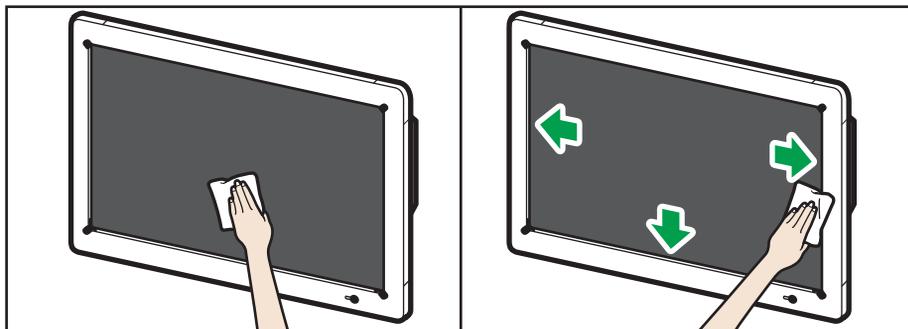
CUE156

壓入筆的尾端時請勿扭轉。否則可能會使筆的尾端損壞。

清潔顯示幕

如果顯示幕表面或顯示幕邊框內側髒污，請使用乾的軟布來清潔。

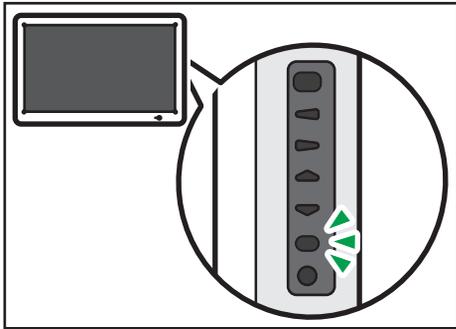
如果使用顯示幕而未進行清潔，則系統可能無法正確辨識在顯示幕上觸碰的位置。



CUE097

調整顯示幕

若要調整顯示幕，請使用位於側邊的[選單]按鈕來顯示選單。



CUE116

註

- 如果有 15 秒鐘未按壓按鈕，選單會自動消失。若要手動隱藏選單，請再按一次[選單]按鈕。
- 只有能夠設定的項目，才會顯示於選單上。

Picture (畫面) 選單

使用位於顯示幕一側的[▲]/[▼]按鈕來選擇「Picture」，然後按[輸入/輸入]按鈕。



「Picture」包含下列可調整的項目：

項目	設定	初始值	數值範圍
Contrast	調整對比度。	50	0-100
Sharpness	調整銳利度。	2	0-10

項目	設定	初始值	數值範圍
Brightness	調整亮度。 無論是否顯示選單，都可以按[◀]/[▶]按鈕來調整亮度。	3	0-5

1. 按[▲]/[▼]按鈕，然後選擇想要調整的項目。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 按[◀]/[▶]按鈕來調整項目。
4. 按下[選單]按鈕。
5. 若要關閉「Picture」選單，請按[選單]按鈕。

Option (選項) 選單

使用[▲]/[▼]按鈕來選擇「Option」，然後按[輸入/輸入]按鈕。



「Option」選單包含下列可調整的項目：

項目	設定	初始值	數值範圍
Aspect Ratio	設定為「Full」，影像會擴展為全螢幕大小。	Original	<ul style="list-style-type: none"> • Full • 原稿
PIP-PIP Size	選擇按下[PIP]按鈕時所顯示子視窗的尺寸。	Middle	<ul style="list-style-type: none"> • Small (384 × 288) • Middle (480 × 360) • Large (576 × 432)

項目	設定	初始值	數值範圍
PIP-PIP Position	調整按下[PIP]按鈕時所顯示子視窗的位置。 此項目只有在顯示了子視窗時才有作用。	右上角	-
Auto Adjustment	使用[輸入/輸入]按鈕，自動調整所切換畫面的位置。 此項目只在切換畫面時有作用。	-	-

調整長寬比

1. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「Aspect Ratio」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 按[▲]/[▼]按鈕選擇想要設定的項目。
4. 按[輸入/輸入]按鈕。
5. 若要關閉「Option」選單，請按[選單]按鈕。

設定 PIP 大小

1. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「PIP」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「PIP Size」。
4. 按[輸入/輸入]按鈕。
5. 按[▲]/[▼]按鈕選擇子視窗大小。
6. 按[輸入/輸入]按鈕。
7. 按[選單]按鈕關閉「PIP」選單。
8. 若要關閉「Option」選單，請按[選單]按鈕。

調整 PIP 位置

1. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「PIP」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「PIP Position」。
4. 按[輸入/輸入]按鈕。
5. 按[◀]/[▶]/[▲]/[▼]按鈕，將子視窗移至不同的位置。
6. 按[輸入/輸入]按鈕。
7. 按[選單]按鈕關閉「PIP」選單。
8. 若要關閉「Option」選單，請按[選單]按鈕。

使用 Auto Adjustment (自動調整)

1. 按[▲]/[▼]Auto Adjustment 鈕選擇「Auto Adjustment」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。

隨即關閉選單，並自動調整畫面位置。

Setting (設定) 選單

使用[▲]/[▼]按鈕來選擇「Setting」，然後按[輸入/輸入]按鈕。



「Setting」包含下列可調整的項目：

項目	設定	初始值	數值範圍
OSD Rotation	將選單顯示畫面旋轉 90 度。	0 Degree	<ul style="list-style-type: none"> • 0 Degree • 90 Degree
Advanced -Restore User Default	將所有設定初始化為預設值。	-	<ul style="list-style-type: none"> • Confirm • Return

使用 OSD rotation (OSD 旋轉)

1. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「OSD Rotation」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 按[▲]/[▼]按鈕選擇旋轉角度。
4. 按[輸入/輸入]按鈕。
5. 若要關閉「Setting」選單，請按[選單]按鈕。

使用 restore user default (還原使用者預設值)

1. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「Advanced」。
2. 按[輸入/輸入]按鈕。
3. 檢查是否已選取「Restore User Default」，然後按[輸入/輸入]按鈕。

4. 按[▲]/[▼]按鈕選擇「Confirm」。

隨即關閉選單，並將所有設定還原為預設值。

規格

LCD 面板

項目	規格
尺寸	寬 55 吋 (對角 1387 mm)
有效顯示範圍 (H × V)	1209.6 × 680.4 mm (47.6 × 26.8 英吋)
顯示幕類型	VA 液晶式
背光	LED 系統
最高解析度	1920 × 1080 像素
長寬比	16 : 9
顯示色彩	約 1,677 萬色
像素點距 (H × V)	0.63 × 0.63 mm (0.03 × 0.03 英吋)
最大亮度	300cd/m ²  註 · 亮度會隨影像設定而改變。此外，隨著產品使用時間增加，亮度也會逐漸衰退。無法維持固定一致的亮度。
對比度	2670 : 1
檢視角度	水平視角 160° ；垂直視角 160° (對比度=10 以上)
回應速度	6.5 ms (灰階到灰階，平均值)

觸控面板

項目	規格
電子筆偵測系統	光遮斷式
保護玻璃 (具 AR 塗層)	厚度：約 2.0 mm (0.08 英吋)

外接介面

項目	規格
輸入接頭 (顯示單元)	類比 Mini D-Sub15 針 × 1 (適用於 PIP) 視訊輸入訊號必須滿足下列條件： <ul style="list-style-type: none"> • 1024 × 768, 60Hz
輸入接頭 (控制器單元)	<ul style="list-style-type: none"> • 類比 Mini D-Sub15 針 × 1 • DisplayPort × 1 視訊輸入訊號必須滿足下列條件： 訊號必須符合下列其中一項 VESA 標準： <ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦顯示幕時序產業標準與準則 (DMT) 標準-第 1 版第 12 次修訂 2. 協調視訊時序 (CVT) 標準第 1.1 版 3. 通用時序公式 (GTF) 第 1.1 版 訊號必須滿足下列訊號條件： VGA 訊號 <ul style="list-style-type: none"> • 畫面更新率：85 Hz 或以下 • 像素時脈頻率：20 - 170 MHz DisplayPort 訊號 <ul style="list-style-type: none"> • 畫面更新率：85 Hz 或以下 • 像素時脈頻率：25 MHz 以上
USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • USB2.0 類型 A × 4 • USB3.0 類型 A × 2
通訊接頭	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T

網路

項目	規格
線路速度	<ul style="list-style-type: none"> • 建議：512 kbps 或以上 • 最低：200 kbps

項目	規格
通訊埠	<ul style="list-style-type: none"> 遠端白板共用 <p>TCP：通訊可使用 80、50000、50001、50002 和 61616</p> <ul style="list-style-type: none"> 電子郵件傳送 <p>SMTP 伺服器設定中所指定的通訊埠號，可供通訊使用。(p.61「進行 SMTP 伺服器設定」)</p>

電源

項目	規格
使用的電源	100 - 240 V，50 Hz/60 Hz
最大耗電量	198 W
額定耗電量	152 W
待機模式中的耗電量	45 W

重量/尺寸

項目	規格
重量 (主機)	約 47 公斤 (103.6 磅)
實體尺寸 (寬 × 高 × 深)	1360 × 830 × 170 mm (53.5 × 32.7 × 6.7 英寸)

操作範圍

項目	規格
溫度	<p>10 - 32 ° C (50 - 89.6 ° F)</p> <p>↓ 註</p> <ul style="list-style-type: none"> 溫度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。
溼度	<p>15 - 80%</p> <p>↓ 註</p> <ul style="list-style-type: none"> 濕度範圍會隨安裝地點的環境狀況而有不同。 當產品安裝於高溫環境時，建議保持低濕度 (60%以下)。

項目	規格
高度	0 - 2000 m (0 - 6600 英尺)

商標

Intel 與 Core 是 Intel Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

DisplayPort 是 VESA 在美國和／或其他司法管轄區的註冊商標。

VGA 是 International Business Machines Corporation 在美國和／或其他國家的商標。

Microsoft、Windows 和 Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。

以下為 Windows 作業系統의正式名稱：

- 以下為 Windows 7 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

此處使用的其他產品名稱僅供識別之用，且可能是各公司的商標。本公司並未擁有上述商標的任何權利。

Microsoft 產品螢幕擷取畫面的重印，經 Microsoft Corporation 許可。

索引

A

AdminSettings.....49, 55

C

Copyright..... 53

D

DispDisplayPort input..... 32

I

Interactive Whiteboard Pen Type 1.....9

Interactive Whiteboard Remote License Type 1
..... 8

Interactive Whiteboard Remote Viewer..... 71

InteractiveWhiteboard.....49

IP 位址.....39, 41

IP 位址輸入記錄..... 41

P

PIP 按鈕..... 35

PowerOFF.....49

S

Settings.....50, 51, 72

U

USB 記憶體裝置..... 43, 46, 54

USB 記憶體裝置設定.....66

USB 記憶體裝置設定圖示.....66

USB 記憶體裝置圖示..... 43, 46

USB 連接埠..... 43, 46, 54

V

VGA Input..... 32

VGA Input 2.....34

一畫

一般設定.....49, 51, 52, 72

三畫

下載.....69

四畫

互動式白板.....38

互動式白板遠端檢視器類型 1..... 8

手指..... 12, 24, 28

手動輸入索引標籤..... 41, 45

日期和時間.....57

日誌.....62

五畫

主持..... 37, 39

主操作面板..... 14, 71

以密碼啟動.....39

加入..... 37, 41

白板..... 7, 14

六畫

全部消除圖示.....23

全部選擇圖示.....20

共用圖示..... 39, 41, 71

安裝.....69

收集日誌檔圖示.....62

七畫

刪除.....29

更新.....63

系統更新圖示.....63

八畫

放大.....21

放大鏡圖示..... 24, 71

版本.....53

版本資訊圖示..... 53, 72

九畫

待機..... 17

頁面..... 7, 12

頁面刪除圖示.....29

頁面複製圖示.....28

頁面操作面板..... 14, 27

十畫

桌面..... 49, 54

格線..... 19

記錄.....28

十一畫

區域和語言.....57

區域和語言圖示.....57

密碼..... 39, 41

從通訊錄選擇索引標籤.....	44
捲動圖示.....	16
授權合約.....	53
啟動.....	39
啟動工具.....	71
清潔.....	93
視訊會議裝置.....	8, 34
移除 USB 記憶體圖示.....	54, 67
移動.....	20
移動主操作面板圖示.....	14, 71
粗細.....	19
設定日期／時間圖示.....	57
通訊錄.....	44, 62
通訊錄輸入記錄.....	45
連線.....	41

十二畫

備份檔案.....	64
備份檔案收集圖示.....	64
畫面頁.....	14, 16, 28, 31
筆.....	9
筆尖.....	22, 90
筆的尾端.....	10, 22, 91
筆的顏色.....	19
筆劃.....	9
筆圖示.....	9, 19

十三畫

傳送.....	45
匯入.....	8, 46, 66
匯入裝置設定圖示.....	66
匯出.....	65
匯出裝置設定圖示.....	65
新增.....	28
新增／刪除遠端授權圖示.....	60
新增頁面圖示.....	28
新增通訊錄圖示.....	62
新增遠端聯絡人清單圖示.....	60, 72
裝置設定.....	54
解除安裝.....	70
電子郵件地址.....	45
電池.....	89
電源鈕.....	17
電腦.....	7, 31

十四畫

管理員密碼.....	55, 56
管理員設定.....	54, 56
網路設定.....	56
網路設定圖示.....	56
與會者 IP 位址.....	39
著作權資訊圖示.....	53, 72
遠端白板共用.....	8, 37
遠端授權.....	60
遠端檢視器.....	8, 38, 69, 71, 72
遠端聯絡人清單.....	60

十五畫

暱稱.....	45
複製.....	28
調整觸控感應器位置圖示.....	52

十六畫

橡皮擦圖示.....	22
輸入／輸入按鈕.....	35
選取.....	9, 10
選取／刪除圖示.....	20
選取和刪除圖示.....	10, 22
選取圖示.....	20

十七畫

擦除.....	10, 21
縮小.....	21
聯絡人清單.....	41
聯絡人清單索引標籤.....	41
隱藏圖示.....	14, 16, 71

十八畫

儲存.....	8, 43
儲存並以電子郵件傳送圖示.....	44
擷取頁.....	14, 16, 28
擷取圖示.....	28, 32

十九畫

繪製.....	9
關閉圖示.....	17, 71
關機.....	17
離開.....	42

二十畫

觸控感應器.....	52
觸控鍵盤.....	10, 41, 54, 67

二十二畫

讀取.....	46
---------	----

二十三畫

變更管理員密碼圖示.....	56
顯示區域.....	12, 24, 25
顯示授權合約.....	53
顯示圖示.....	14, 16, 71
顯示縮放倍率.....	12, 24, 25
顯示觸控鍵盤圖示.....	54, 67

MEMO

