

TotalFlow PM

Manuel utilisateur Manuel d'installation

-
- 1 Avant l'installation de TotalFlow PM
 - 2 Installation ou mise à jour de TotalFlow PM
 - 3 Après l'installation de TotalFlow PM

Important

DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE :

- LE FOURNISSEUR NE DOIT PAS ETRE RESPONSABLE DU RESULTAT DE L'EXECUTION DE CETTE APPLICATION OU DE L'UTILISATION DE CE DOCUMENT.
- LE FOURNISSEUR NE VOUS SERA REDEVABLE EN AUCUN CAS POUR TOUT DOMMAGE OU PERTE DE DOCUMENTS OU DE DONNEES PRODUITS AU MOYEN DE CETTE APPLICATION.
- LE FOURNISSEUR NE VOUS SERA REDEVABLE EN AUCUN CAS POUR TOUT DOMMAGE CONSECUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT (CE QUI INCLUT, MAIS SANS LIMITATION, LES DOMMAGES LIES AU MANQUE A GAGNER, A L'INTERRUPTION DES ACTIVITES OU A LA PERTE D'INFORMATIONS METIER, OU TOUT AUTRE SITUATION SEMBLABLE) CAUSE PAR UNE DEFAILLANCE DE CETTE APPLICATION OU LA PERTE DE DOCUMENTS OU DONNEES, NI POUR TOUT AUTRE DOMMAGE RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE APPLICATION, MEME SI LE FOURNISSEUR A ETE PREVENU DE L'EVENTUALITE DE CE TYPE DE DOMMAGE.
- EVITEZ D'INSERER ET DE RETIRER TOUT DISQUE OU CLE DE LICENCE (DONGLES) PENDANT L'EXECUTION DE CETTE APPLICATION.

Mises en garde concernant le présent guide et l'utilisation générale de cette application

- Certaines illustrations ou explications de ce guide peuvent différer par rapport à votre application en raison d'améliorations ou de modifications de l'application.
- Le contenu de ce document est sujet à modifications sans préavis.
- Le présent document ne doit pas être dupliqué, répliqué, reproduit en tout ou partie et sous quelque forme que ce soit, modifié ou cité sans le consentement préalable du fournisseur.
- Il est possible que des documents ou des données stockés sur l'ordinateur soient endommagés ou perdus en raison d'une erreur de l'utilisateur ou d'une erreur logicielle. Il est donc essentiel de sauvegarder toutes les données importantes au préalable. Les documents et les données importantes doivent toujours être copiés ou sauvegardés. Les utilisateurs sont responsables de la protection de leurs données et leurs systèmes contre les virus, les vers et autres logiciels malveillants.

Guides relatifs à cette application

Les guides suivants sont disponibles pour cette application.

Manuels d'instructions

Les manuels d'instructions suivants sont inclus :

- *Guide d'installation* (imprimé/PDF)
Ce guide donne le détail des procédures d'installation et de démarrage de l'application.
- *Guide de l'utilisateur* (HTML/PDF)
Ce guide permet de découvrir les fonctions et l'utilisation de base de l'application.

Adobe Acrobat Reader ou Adobe Reader est requis pour afficher la documentation au format PDF. Vous pouvez afficher la documentation HTML à l'aide d'un navigateur Internet.

Aide

L'aide s'affiche sous forme de fenêtres contextuelles et sert à expliquer les différents paramètres, leurs valeurs et la façon de les configurer. Dans ce guide, ce type d'aide est appelé "info-bulles".

Comment lire la documentation

Avant d'utiliser cette application

Le présent manuel contient des instructions et des mises en garde relatives à l'utilisation correcte de l'application. Avant de l'utiliser, lisez ce manuel en détail et dans son intégralité. Conservez ce manuel à portée de la main pour référence.

Utilisation des manuels et de l'aide

Utilisez les manuels d'instruction et les info-bulles pour obtenir de l'aide.

Pour apprendre comment installer et démarrer cette application

Consultez le *Guide d'installation*.

Pour découvrir les fonctions et l'utilisation de base de cette application

Voir le *Guide de l'utilisateur*.

Pour déterminer comment configurer les paramètres à l'écran, corriger des entrées, etc.

Consultez les info-bulles.

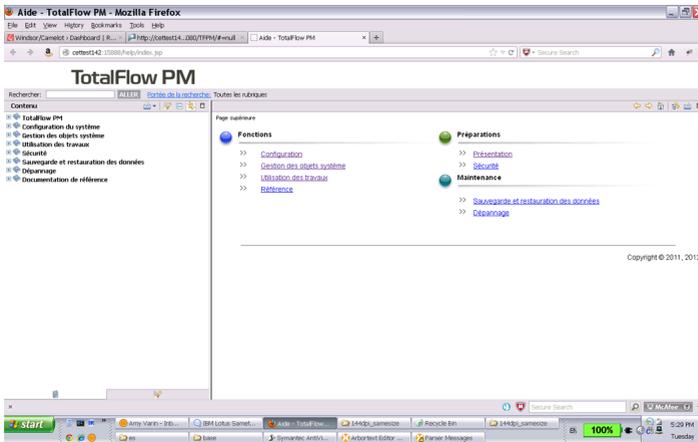
Affichage des manuels d'instructions (Guide d'installation et Guide de l'utilisateur)

Utilisez ces procédures pour afficher les manuels d'instructions (HTML/PDF).

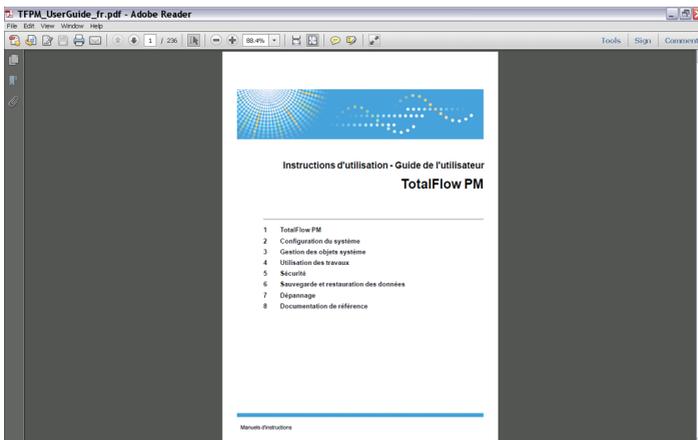
Les descriptions des manuels d'instructions sont identiques dans les deux formats proposés, HTML et PDF.

- Pour afficher le *Guide de l'utilisateur* au format HTML :

- Dans l'interface utilisateur de TotalFlow PM, cliquez sur  , le bouton Aide à droite de la barre de menus, puis sur **[Aide]**.
- Si vous n'êtes pas connecté à TotalFlow PM, saisissez cette URL dans un navigateur Internet : `http://nom_hôte:15888/help/index.jsp`. Le nom de l'ordinateur sur lequel TotalFlow PM est installé est *nom_hôte*.

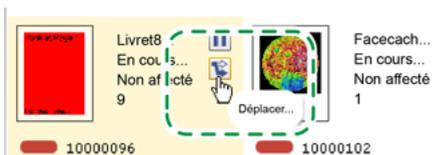


- Pour afficher les manuels au format PDF, cliquez sur **[Démarrer]**, pointez sur **[Tous les programmes]**, puis sur **[TotalFlow PM]**, et cliquez sur **[Guide d'installation]** ou **[Guide de l'utilisateur]**.

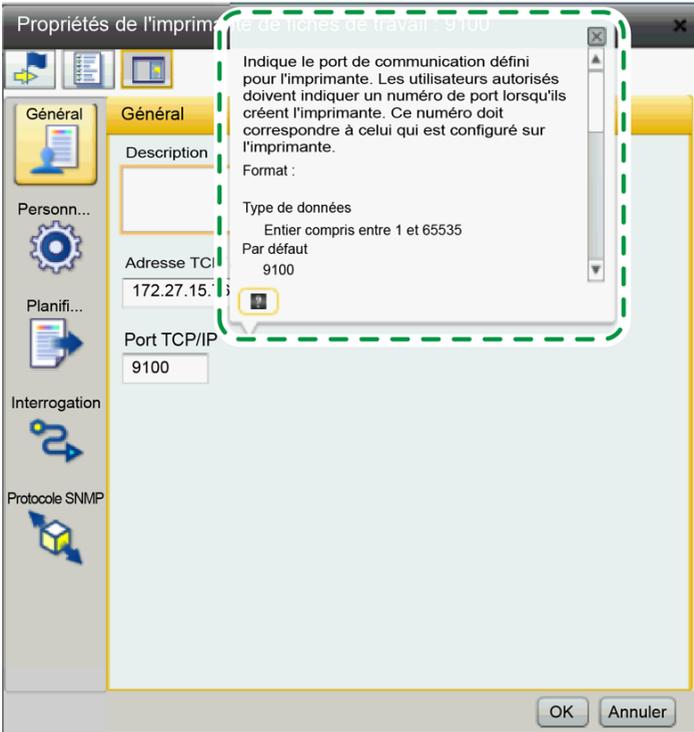


Affichage des info-bulles

- Lorsque vous survolez certains éléments des pages de l'interface utilisateur avec le curseur de la souris (sans cliquer), l'aide relative à cet élément s'affiche dans une info-bulle.



- Lorsque vous survolez une propriété dans une boîte de dialogue avec le curseur de la souris, , le bouton Point d'interrogation s'affiche près du nom de cette propriété. Cliquez sur  pour afficher l'info-bulle correspondant à la propriété. Dans l'info-bulle, cliquez sur  pour afficher la page correspondante dans le *Guide de l'utilisateur* au format HTML.



Symbols

Les symboles suivants sont utilisés dans le présent manuel afin de vous aider à identifier le contenu rapidement.

 **Important**

Ce symbole indique les points auxquels vous devez apporter une attention particulière lors de l'utilisation de l'application. Lisez consciencieusement ces explications.

 **Remarque**

Ce symbole indique des informations supplémentaires susceptibles de vous être utiles, mais qui ne sont pas indispensables à la réalisation d'une tâche.

[]

Les crochets servent à désigner les noms de touches, menus, éléments de menu, fenêtres, libellés de champs, paramètres et boutons.

{ }

Dans les messages et autres éléments de l'interface utilisateur, les accolades marquent des variables qu'un programme remplace par des informations qui lui sont propres.

Gras

Les caractères gras correspondent aux noms de menus, éléments de menu, fenêtres, libellés de champs, paramètres, boutons et commandes. Les nouveaux termes sont également imprimés en gras.

Italique

Les *caractères en italique* désignent les variables que vous devez remplacer par vos propres informations.

Espacement
fixe

Les caractères à **espacement fixe** servent à désigner les entrées et les sorties de l'ordinateur, ainsi que les noms de fichiers.

...

Les points de suspension correspondent à une série qui peut continuer.

Marques

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista et Internet Explorer sont des marques, déposées ou non, de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe, Acrobat, Flash et PostScript sont des marques, déposées ou non, d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Fiery est une marque déposée d'Electronics for Imaging, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. EFI EST est une marque d'Electronics for Imaging, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Firefox est une marque déposée de la Fondation Mozilla.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de produits utilisés dans le présent document servent uniquement à des fins d'identification et peuvent constituer des marques commerciales de leurs sociétés. Nous rejetons expressément tout droit concernant ces marques.

Les noms officiels des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Noms de produits Windows XP :
 - Microsoft® Windows® XP Professionnel
 - Microsoft® Windows® XP Edition Familiale
- Noms de produits Windows Vista :
 - Microsoft® Windows Vista® Edition Intégrale
 - Microsoft® Windows Vista® Professionnel
 - Microsoft® Windows Vista® Edition Familiale Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Edition Familiale Basique
 - Microsoft® Windows Vista® Entreprise
- Noms de produits Windows 7 :
 - Microsoft® Windows® 7 Edition Familiale Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professionnel
 - Microsoft® Windows® 7 Edition Intégrale
 - Microsoft® Windows® 7 Entreprise
- Noms de produits Windows Server 2003 :
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- Noms de produits Windows Server 2003 R2 :
 - Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Noms de produits Windows Server 2008 :

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Noms de produits Windows Server 2008 R2 :

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

Table des matières

Introduction

Important	1
Mises en garde concernant le présent guide et l'utilisation générale de cette application	1
Guides relatifs à cette application.....	2
Comment lire la documentation	3
Avant d'utiliser cette application.....	3
Utilisation des manuels et de l'aide	3
Symbols	6
Marques	7

1 Avant l'installation de TotalFlow PM

Présentation de TotalFlow PM.....	12
Avant l'installation	13
Processus d'installation.....	13
Configuration minimale requise	14
Installation des programmes requis.....	19
Installation de Windows Services pour UNIX.....	19
Activation et mise à jour du sous-système Windows pour les applications UNIX	20
Installation d'ActivePerl	21

2 Installation ou mise à jour de TotalFlow PM

Sauvegarde des données.....	24
Installation de TotalFlow PM	26
Désactivation du serveur LPD	29
Installation du client LPR	30
Sur un ordinateur Windows x86	30
Sur un ordinateur Windows x64	31
Installation du serveur FTP	32
Restauration des données	34

3 Après l'installation de TotalFlow PM

Configuration des ordinateurs clients	38
Configuration d'Internet Explorer et installation d'Adobe Flash Player et d'Adobe Reader	39
Configuration de Mozilla Firefox et installation d'Adobe Flash Player et d'Adobe Reader	43
Configuration de Google Chrome et installation d'Adobe Reader	46

Connexion à TotalFlow PM	50
Démarrage et arrêt de TotalFlow PM.....	52
Configuration de TotalFlow PM.....	53
Désinstallation de TotalFlow PM	55

[INDEX](#)

1. Avant l'installation de TotalFlow PM

- ◆ Présentation de TotalFlow PM
- ◆ Avant l'installation
- ◆ Installation des programmes requis

Présentation de TotalFlow PM

TotalFlow PM vous permet de gérer tous les aspects de vos processus d'impression sur jusqu'à cinq imprimantes à partir d'une interface utilisateur Web unique. TotalFlow PM est installé en tant que serveur et l'interface utilisateur se comporte comme un client.

TotalFlow PM centralise l'affectation de travaux aux imprimantes et la gestion des files d'attente d'impression. Il achemine et suit les travaux entrants, en cours et terminés, et vous permet d'éditer les fiches de travail jusqu'à l'impression du travail. TotalFlow PM vous permet de modifier l'ordre d'impression et les imprimantes de sortie, ainsi que de réimprimer vos travaux en toute simplicité.

TotalFlow MR vous permet de réaliser diverses tâches de préparation parmi lesquelles l'édition, l'imposition et la modification de la disposition des pages. TotalFlow MR envoie les travaux accompagnés de leurs fiches à TotalFlow PM. TotalFlow MR et TotalFlow PM collaborent de façon homogène afin de créer des travaux, d'appliquer des paramètres de préparation et d'envoyer les travaux à l'imprimante la mieux adaptée.

TotalFlow PM prend également en charge la soumission de travaux par glissement dans les dossiers prioritaires. Vous avez également la possibilité de soumettre des travaux provenant d'autres systèmes en utilisant le protocole de serveur d'imprimante par ligne (LPD, Line Printer Daemon) pour transmettre les fichiers.

Grâce aux fonctionnalités de communications réseau dont bénéficient vos imprimantes, vous pouvez vérifier le statut de ces dernières et des travaux en toute simplicité.

Avant l'installation

La présente section aborde le processus d'installation de TotalFlow PM et la configuration minimale requise.

Lisez attentivement cette section avant d'installer l'application.

Processus d'installation

Suivez les étapes suivantes pour installer TotalFlow PM :

Étape 1	Vérifiez l'environnement d'exploitation.	Configuration minimale requise, page 14
Étape 2	Installez les programmes requis.	Installation des programmes requis, page 19
Étape 3	Si vous installez un correctif, sauvegardez vos données.	Sauvegarde des données, page 24
Étape 4	Installez TotalFlow PM.	Installation de TotalFlow PM, page 26
Étape 5	Si vous envisagez d'utiliser le protocole LPD pour soumettre des travaux à TotalFlow PM, désactivez tout autre serveur LPD sur le système sur lequel vous avez installé TotalFlow PM.	Désactivation du serveur LPD, page 29
Étape 6	Si vous envisagez d'utiliser le protocole LPD pour soumettre des travaux, installez le client LPR.	Installation du client LPR, page 30
Étape 7	Si vous envisagez d'utiliser le FTP pour soumettre des travaux à TotalFlow PM, installez le serveur FTP.	Installation du serveur FTP, page 32
Étape 8	Si vous avez installé un correctif, restaurez vos données.	Restauration des données, page 34
Étape 9	Installez un navigateur Web et configurez le système où vous accéderez à TotalFlow PM.	Configuration des ordinateurs clients, page 38

Etape 10	Connectez-vous à TotalFlow PM.	Connexion à TotalFlow PM , page 50
Etape 11	Configurez TotalFlow PM.	Configuration de TotalFlow PM, page 53 ; voir aussi Guide de l'utilisateur TotalFlow PM

Configuration minimale requise

Afin d'exécuter TotalFlow PM, votre ordinateur doit disposer au minimum de la configuration suivante. Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que toutes les conditions suivantes sont remplies.

Le tableau ci-dessous présente la configuration minimale requise pour l'ordinateur sur lequel vous installez TotalFlow PM :

Élément	Conditions
Ordinateur	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur Quad Core 2,4 GHz recommandé (Dual Core 2,4 GHz au minimum) • Mémoire principale : 3 Go minimum
Disque dur	<p>250 Go d'espace disponible recommandé (minimum de 50 Go d'espace disponible)</p> <p> Remarque</p> <p>Puisque TotalFlow PM ne vérifie pas l'espace disponible sur le disque dur, il est possible que vous puissiez installer et démarrer TotalFlow PM avec moins d'espace. Si tel est le cas, vous recevrez un message d'erreur de Windows ou de base de données lorsque le disque dur sera plein.</p>
Système d'exploitation	<p>L'une des possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Professionnel avec Service Pack 3 (x86) • Windows Server 2003 R2 Standard ou Enterprise avec Service Pack 2 (x86/x64) • Windows Vista Entreprise ou Edition Intégrale (x86/x64) • Windows Vista Enterprise ou Ultimate avec Service Pack 1 ou 2 (x86/x64)

Elément	Conditions
	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 Standard ou Enterprise avec Service Pack 2 (x86/x64)• Windows Server 2008 R2 Standard ou Enterprise (x64)• Windows Server 2008 R2 Standard ou Enterprise avec Service Pack 1 (x64)• Windows 7 Enterprise ou Edition Intégrale (x86/x64)• Windows 7 Enterprise ou Ultimate avec Service Pack 1 (x86/x64) <p> Important</p> <p>Sous les systèmes d'exploitation x64, TotalFlow PM s'exécute en mode 32 bits.</p>

Elément	Conditions
Système de fichiers	NTFS recommandé
Ports TCP/IP	<ul style="list-style-type: none"> • Interface utilisateur de TotalFlow PM : 15080 • <i>Guide de l'utilisateur</i> au format HTML : 15888 • Serveur LPD : 515 • Serveur FTP : 20, 21 <p>Si votre pare-feu est configuré pour bloquer ces ports, vous devez les ouvrir. Reportez-vous à la documentation de votre pare-feu.</p>
Programmes requis	<ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows XP, Windows Services pour UNIX Version 3.5 • Sous Windows Server 2003 R2 : <ul style="list-style-type: none"> – Sous-système Windows pour les applications UNIX – Utilitaires et Kit de développement logiciel (SDK) pour le sous-système Windows pour les applications UNIX • Sous Windows Vista ou Windows Server 2008 : <ul style="list-style-type: none"> – Sous-système Windows pour les applications UNIX – Utilitaires et SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX sous Microsoft Vista SP1 et Windows Server 2008 version finale • Sous Windows Server 2008 R2 ou Windows 7 : <ul style="list-style-type: none"> – Sous-système Windows pour les applications UNIX – Utilitaires et SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX sous Microsoft Windows 7 et Windows Server 2008 R2 • Sous tous les systèmes d'exploitation, Active-Perl 5.14.2.1402 ou version ultérieure

Le tableau ci-dessous présente la configuration minimale requise pour tout ordinateur qui aura accès à TotalFlow PM, notamment celui sur lequel est installé TotalFlow PM :

Élément	Conditions
Système d'exploitation	<p>L'une des possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Edition Familiale ou Professionnel avec Service Pack 3 (x86) • Windows XP Professionnel avec Service Pack 2 (x64) • Windows Server 2003 R2 Standard ou Enterprise avec Service Pack 2 (x86/x64) • Windows Vista Edition Familiale Basique ou Premium, Professionnel, Entreprise ou Intégrale (x86/x64) • Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Enterprise ou Ultimate avec Service Pack 1 ou 2 (x86/x64) • Windows Server 2008 Standard ou Enterprise avec Service Pack 2 (x86/x64) • Windows Server 2008 R2 Standard ou Enterprise (x64) • Windows Server 2008 R2 Standard ou Enterprise avec Service Pack 1 (x64) • Windows 7 Edition Familiale Premium, Professionnel, Entreprise ou Edition Intégrale (x86/x64) • Windows 7 Home Premium, Professional, Enterprise ou Ultimate avec Service Pack 1 (x86/x64)
Afficher	1 280 × 1 024 pixels recommandés ou résolution plus élevée (minimum de 1 024 × 768 pixels)
navigateur Web	<p>L'une des possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 6 avec Service Pack 3, 7, 8 ou 9 • Mozilla Firefox 10 ou version ultérieure • Google Chrome 19.0 ou version ultérieure <p> Important</p> <p>Puisque TotalFlow PM s'exécute en mode 32 bits, vous devez installer la version 32 bits d'Internet Explorer ou de Firefox, même si votre système d'exploitation est un système x64. Chrome fonctionne en mode 32 bits.</p>

Elément	Conditions
Langues prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• Anglais• Français• Allemand• Italien• Espagnol• Néerlandais• Japonais
Applications associées	<ul style="list-style-type: none">• Adobe Flash Player 10.1 ou 10.2 <p> Important</p> <p>Etant donné que TotalFlow PM fonctionne en mode 32 bits, vous devez impérativement installer la version 32 bits d'Adobe Flash Player et ce, même si votre système d'exploitation est de type x64.</p> <p> Remarque</p> <p>Adobe Flash Player est intégré à Google Chrome. Si votre navigateur est Chrome, vous n'avez pas besoin d'installer Adobe Flash Player séparément.</p> <ul style="list-style-type: none">• Adobe Reader 8, 9 ou X <p> Remarque</p> <p>Adobe Reader est inclus dans Adobe Acrobat. Si vous avez installé Adobe Acrobat 8, 9 ou X, il n'est pas nécessaire d'installer Adobe Reader séparément.</p>

Installation des programmes requis

Avant d'installer TotalFlow PM, vous devez installer ou activer les programmes suivants :

- Sous Windows XP, Windows Services pour UNIX
- Sous Windows Server 2003 R2, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows 7 :
 - Sous-système Windows pour les applications UNIX
 - Utilitaires et SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX
- Sous tous les systèmes d'exploitation, ActivePerl 5.14.2.1402 ou version ultérieure

Installation de Windows Services pour UNIX

Vous devez installer Windows Services pour UNIX (SFU) sous Windows XP.

Important

SFU est disponible en anglais et en japonais. Utilisez la version anglaise pour les systèmes d'exploitation dans une langue autre que le japonais.

Pour installer SFU :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Téléchargez SFU depuis le Centre de téléchargement Microsoft, à l'adresse <http://www.microsoft.com/download/en/default.aspx><http://www.microsoft.com/download/en/default.aspx>.
3. Suivez les instructions fournies par le Centre de téléchargement Microsoft afin d'exécuter le fichier téléchargé auto-extractible.
4. Exécutez **setup.exe**.

Important

Nous vous recommandons d'accepter les valeurs par défaut du programme d'installation. Si vous optez pour une installation personnalisée, vous devez installer au moins les composants Base Utilities, Unix Perl, Interix GNU Utilities et Client for NFS.

Activation et mise à jour du sous-système Windows pour les applications UNIX

Sous Windows Server 2003 R2, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows 7, vous devez activer le sous-système Windows pour les applications UNIX (SUA). Vous devez ensuite mettre à jour SUA en installant les utilitaires et le SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX.

Important

- Les utilitaires et le SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX sont uniquement disponibles en anglais. Vous pouvez utiliser la version anglaise quelle que soit la langue de votre système d'exploitation.
- Différentes versions des utilitaires et du SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX sont disponibles en fonction du niveau du système d'exploitation et selon que vous disposez d'un système de type x86 ou x64. Assurez-vous que vous utilisez la version adaptée à votre système d'exploitation.

Pour activer et mettre à jour SUA :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Dans le **[Panneau de configuration]** Windows, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows Server 2003 R2, cliquez sur **[Ajout/Suppression de programmes]**, puis sur **[Ajouter ou supprimer des composants Windows]**.
 - Sous Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7, cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**, puis sur **[Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows]**.
3. Sélectionnez **[Sous-système pour les applications UNIX]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.
4. Terminez la procédure d'activation en acceptant les valeurs par défaut.
5. Téléchargez les utilitaires et le SDK pour le sous-système destiné aux applications UNIX sur le Centre de téléchargement Microsoft ([http://www.microsoft.com/downloads/](http://www.microsoft.com/downloads/http://www.microsoft.com/downloads/)).
6. Suivez les instructions fournies par le Centre de téléchargement Microsoft afin d'installer les utilitaires et le SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX.

Nous vous recommandons d'accepter les valeurs par défaut du programme d'installation.

Important

Si vous optez pour une installation personnalisée, installez au moins les composants Base Utilities et Base SDK.

Installation d'ActivePerl

Vous devez installer ActivePerl 5.14.2.1402 ou une version ultérieure sous toutes les versions de Windows.

 **Important**

Les systèmes d'exploitation 64 bits nécessitent la version 64 bits d'ActivePerl.

Pour installer ActivePerl :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Téléchargez le programme d'installation sur le centre de téléchargement d'Active State (<http://www.activestate.com/activeperl/downloads><http://www.activestate.com/activeperl/downloads>).
3. Exécutez le programme d'installation.
4. Dans la boîte de dialogue [] d'installation personnalisée, acceptez les paramètres par défaut.
5. Dans la boîte de dialogue **[Choisir les options de paramétrage]**, sélectionnez **[Ajouter Perl à la variable d'environnement PATH]** et **[association d'extension Perl Créer fichier]**. Si d'autres options sont sélectionnées, nous vous recommandons de ne pas les décocher.
6. Redémarrez l'ordinateur avant d'installer TotalFlow PM.

2. Installation ou mise à jour de TotalFlow PM

- ◆ Sauvegarde des données
- ◆ Installation de TotalFlow PM
- ◆ Désactivation du serveur LPD
- ◆ Installation du client LPR
- ◆ Installation du serveur FTP
- ◆ Restauration des données

Sauvegarde des données

Avant d'installer un correctif, utilisez le programme **aiwbackup.pl** pour archiver une copie de votre configuration TotalFlow PM.

★ Important

- Vous ne pouvez pas utiliser les programmes de sauvegarde et de restauration pour sauvegarder des données dans une version de TotalFlow PM et les restaurer dans une autre version.
- Le programme **aiwbackup.pl** interrompt automatiquement TotalFlow PM. Si vous utilisez un autre programme de sauvegarde, quittez préalablement TotalFlow PM.
- Vous devez utiliser **aiwrestore.pl** pour restaurer des données sauvegardées avec **aiwbackup.pl**. N'utilisez pas la procédure de restauration du programme d'installation TotalFlow PM.

Pour sauvegarder les données de TotalFlow PM :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.

Sous Windows Vista ou les versions ultérieures de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Invite de commandes et cliquez sur **[Exécuter en tant qu'administrateur]**.

3. Entrez l'une des commandes suivantes :

- Saisissez cette commande pour enregistrer les données système, les fichiers de contrôle, les travaux les fichiers en entrée et les fichiers de travaux (les fichiers dans le répertoire spoule qui contiennent des informations sur les travaux, y compris des copies des fichiers en entrée) :

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.pl
```

- Saisissez cette commande pour enregistrer les données système, les fichiers de contrôle et les travaux, mais pas les fichiers en entrée ni les fichiers de travaux :

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwbackup.pl -r
```

★ Important

L'option **-r** est légèrement différente pour les commandes **aiwbackup.pl** et **aiwrestore.pl** :

- Pour **aiwbackup.pl**, l'option **-r** enregistre les travaux, bien qu'elle n'enregistre pas les fichiers de travaux.
- Pour **aiwrestore.pl**, l'option **-r** ne restaure pas les travaux enregistrés.

Si vous utilisez l'option **-r** lors de la sauvegarde de TotalFlow PM, vous devez également l'utiliser lorsque vous restaurez le système. Si vous effectuez la sauvegarde avec l'option **-r** et la restauration sans l'option, vous risquez de restaurer des travaux dont les fichiers n'ont pas été sauvegardés.

Un message de confirmation s'affiche.

4. Entrez `Y` pour poursuivre la sauvegarde.

La sauvegarde s'effectue en arrière-plan et peut pendre plusieurs minutes, selon le nombre et la taille des fichiers à sauvegarder. Aucun état de la sauvegarde n'apparaît dans fenêtre de commande de Windows, mais la sauvegarde est en cours d'exécution. Lorsqu'elle est terminée, le fichier de sauvegarde apparaît dans `installation_drive:\aiw\aiw1\backup`.

Installation de TotalFlow PM

Pour installer TotalFlow PM, vous devez disposer des éléments suivants :

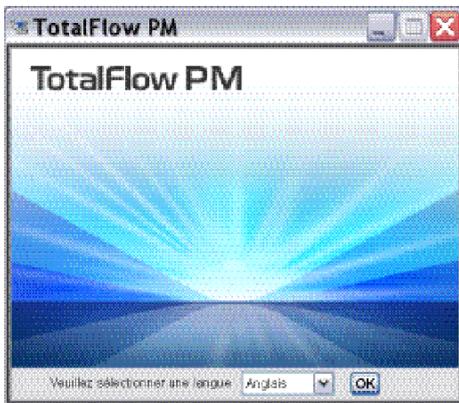
- Support d'installation de TotalFlow PM
- Clé de licence (dongle) de TotalFlow PM

Vous pouvez procéder à la majeure partie de l'installation sans la clé de licence, mais elle sera nécessaire pour démarrer TotalFlow PM à la fin de l'installation.

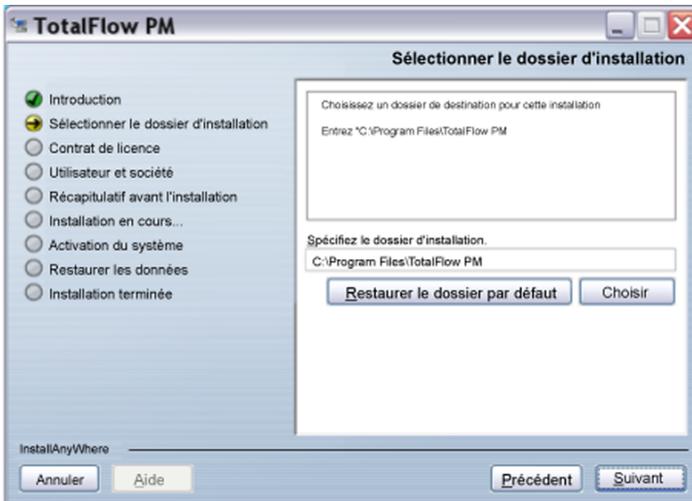
Pour installer TotalFlow PM, procédez comme suit :

1. Si vous disposez de la clé de licence (dongle) de TotalFlow PM, insérez-la dans un port USB de votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
3. Insérez le support d'installation de TotalFlow PM dans le lecteur.
L'installation devrait démarrer automatiquement. Sinon, lancez **setup.exe** dans le répertoire racine du DVD-ROM.
4. Sous Windows Vista ou Windows 7, vous verrez la boîte de dialogue **[Contrôle du compte utilisateur]**. Cliquez sur **[OK]**.

L'écran d'accueil de TotalFlow PM s'affiche :



5. Sélectionnez la langue du programme d'installation et cliquez sur **[OK]**.
La boîte de dialogue Introduction s'affiche.
6. Cliquez sur **[Installation]**.
La boîte de dialogue **[Sélectionner le dossier d'installation]** s'affiche.
7. Dans la boîte de dialogue **[Sélectionner le dossier d'installation]** :



- 1) **Facultatif** : Pour changer le dossier d'installation par défaut, cliquez sur **[Choisir]**. Sélectionnez le dossier d'installation de TotalFlow PM et cliquez sur **[OK]**.

⬇ Remarque

- Si vous acceptez le dossier d'installation par défaut et que `C:\Program Files\TotalFlow PM` n'existe pas, le programme d'installation le crée.
- Le programme d'installation crée un autre dossier nommé `disque_installation:\aiw\aiw1`. Les fichiers utilisés par TotalFlow PM (notamment les fichiers spoule, les fichiers de contrôle et les fichiers de suivi) y sont enregistrés.

- 2) Cliquez sur **[Suivant]**.

Le programme d'installation procède à la configuration préalable de TotalFlow PM pour votre système. Cette opération peut prendre quelques minutes. Lorsqu'elle se termine, la boîte de dialogue **[Contrat de licence]** s'affiche.

8. Dans la boîte de dialogue **[Contrat de licence]** :

- 1) Lisez le contrat de licence.
- 2) Acceptez les termes indiqués en cochant la case correspondante[.]
- 3) Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Utilisateur et société]** s'affiche.

9. Dans la boîte de dialogue **[Utilisateur et société]** :

- 1) Entrez votre nom dans le champ **[Nom d'utilisateur]**.
- 2) Entrez le nom de votre entreprise dans le champ **[Nom de la société]**.

3) Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Récapitulatif avant l'installation]** s'affiche.

10. Passez en revue les informations dans la boîte de dialogue **[Récapitulatif avant l'installation]** et cliquez sur **[Installation]**.

TotalFlow PM est installé et activé.

11. Si la boîte de dialogue **[Alerte de sécurité Windows]** s'affiche durant l'installation, cliquez sur **[Débloquer]**.

12. Lorsque TotalFlow PM a été activé, la boîte de dialogue **[Restaurer les données]** s'affiche. Si vous avez enregistré des données TotalFlow PM provenant d'une installation précédente dans un fichier de sauvegarde et que vous souhaitez les restaurer, procédez comme suit.

Important

Utilisez cette procédure uniquement pour restaurer des données sauvegardées à l'aide de la procédure de la section [Désinstallation de TotalFlow PM, page 55](#). Ne l'employez pas pour restaurer des données sauvegardées avec **aiwbackup.pl**.

1) Sélectionnez **[Je souhaite restaurer les données]**.

2) Cliquez sur **[Choisir]**.

3) Sélectionnez le fichier de sauvegarde et cliquez sur **[Ouvrir]**.

Le fichier de sauvegarde peut se trouver dans n'importe quel dossier. Nous vous recommandons de l'enregistrer sous *disque_installation:\aiw\aiw1\backup*. Le nom du fichier de sauvegarde est *aiw-backupAAAAMMJJhhmm.zip*. *AAAAMMJJhhmm* est un horodatage.

13. Cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Installation terminée]** s'affiche.

14. Cliquez sur **[Terminer]**.

La boîte de dialogue **[Un redémarrage est nécessaire.]** s'affiche.

15. Procédez de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur **[Maintenant]** pour redémarrer l'ordinateur immédiatement.
- Cliquez sur **[Plus tard]** pour effectuer d'autres tâches avant de redémarrer l'ordinateur.

Lorsque vous redémarrez Windows, TotalFlow PM redémarre automatiquement.

Désactivation du serveur LPD

Si vous envisagez d'utiliser le protocole LPD pour soumettre des travaux à TotalFlow PM, vous devez désactiver tout autre serveur LPD sur le système sur lequel est installé TotalFlow PM. Le serveur TotalFlow PM inclut un serveur LPD. Il est impossible d'exécuter plusieurs serveurs LPD à la fois.

Pour désactiver un autre serveur LPD :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Dans le [**Panneau de configuration**] Windows, choisissez l'affichage [**Grandes icônes**] ou [**Affichage classique**].
3. Double-cliquez sur [**Outils d'administration**], puis double-cliquez sur [**Services**].
4. Recherchez les services suivants :
 - Serveur d'impression TCP/IP (LPDSVC)
 - Service LPD (Line Printer Daemon)
 - Tout serveur LPD tiers s'exécutant en tant que service Windows.
5. Si vous trouvez l'un de ces services, sélectionnez-le et cliquez sur [**Arrêter**].

Remarque

Il est possible que vous ne trouviez aucun de ces services. Ils ne sont pas installés et activés sur l'ensemble des systèmes Windows.

6. Si vous avez installé un serveur LPD tiers ne s'exécutant pas en tant que service Windows, reportez-vous à la documentation de ce produit.

Installation du client LPR

Si vous envisagez de soumettre des travaux de TotalFlow PM à des imprimantes passe-système capables d'imprimer des flux de données PDF et autres, vous devez installer un client LPR sur le système doté de TotalFlow PM. Vous devez également installer un client LPR sur tout système qui utilisera le protocole LPD pour soumettre des travaux à TotalFlow PM.

↓ Remarque

- Il existe une large gamme de clients LPR. Ces procédures expliquent comment installer le client LPR fourni avec le système d'exploitation Windows.
- Ces procédures portent sur Windows 7 et Windows Server 2008. Il est possible que les autres versions de Windows présentent des différences mineures.

Sur un ordinateur Windows x86

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Recherchez un fichier nommé `C:\Windows\System32\lpr.exe`. Si vous le trouvez, arrêtez-vous.

Le client LPR est déjà installé.

3. Si vous ne trouvez pas `lpr.exe`, installez la fonctionnalité Moniteur de port LPR. Utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Sous Windows 7, utilisez le **[Panneau de configuration]** :
 - 1) Choisissez l'affichage **[Grandes icônes]**.
 - 2) Double-cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**, puis cliquez sur **[Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows]**.
 - 3) Développez **[Services d'impression]**.
 - 4) Cochez la case en regard de **[Moniteur de port LPR]**, puis cliquez sur **[OK]**.
 - Sous Windows Server 2008, utilisez le **[Gestionnaire de serveur]**.
 - 1) A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **[Fonctionnalités]**.
 - 2) Cliquez sur **[Ajouter des fonctionnalités]**.
 - 3) Cochez la case en regard de **[Moniteur de port LPR]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.
 - 4) Cliquez sur **[Installer]**.

Sur un ordinateur Windows x64

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Recherchez sous `C:\Windows\SysWOM64` un fichier nommé `lpr.exe`. Si vous le trouvez, arrêtez-vous.
Le client LPR est déjà installé.
3. Recherchez `lpr.exe` sous `C:\Windows\System32`. Si le fichier se trouve à cet emplacement, allez à l'étape 5.
4. Si vous ne trouvez pas `lpr.exe`, installez la fonctionnalité Moniteur de port LPR. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sous Windows 7, utilisez le **[Panneau de configuration]** :
 - 1) Choisissez l'affichage **[Grandes icônes]**.
 - 2) Double-cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**, puis cliquez sur **[Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows]**.
 - 3) Développez **[Services d'impression]**.
 - 4) Cochez la case en regard de **[Moniteur de port LPR]**, puis cliquez sur **[OK]**.
- Sous Windows Server 2008, utilisez le **[Gestionnaire de serveur]**.
 - 1) A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **[Fonctionnalités]**.
 - 2) Cliquez sur **[Ajouter des fonctionnalités]**.
 - 3) Cochez la case en regard de **[Moniteur de port LPR]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.
 - 4) Cliquez sur **[Installer]**.

5. Copiez les fichiers suivants de `C:\Windows\System32` vers `C:\Windows\SysWOM64` :

```
lpr.exe  
lprhelp.dll  
lprmon.dll  
lprmonui.dll
```

Installation du serveur FTP

Si vous envisagez d'utiliser FTP pour soumettre des travaux à TotalFlow PM, vous devez installer le serveur FTP sur l'ordinateur sur lequel vous installerez TotalFlow PM, si cela n'est pas déjà fait.

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Installez le serveur FTP.
 - Sous Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003 R2 :
 - 1) Dans le **[Panneau de configuration]** Windows, double-cliquez sur **[Ajout/Suppression de programmes]**, puis cliquez sur **[Ajouter ou supprimer des composants Windows]**.
 - 2) Dans l'**[Assistant Composants de Windows]**, sélectionnez **[Services Internet (IIS)]**, puis cliquez sur **[Détails]**.
 - 3) Sélectionnez **[Service FTP (File Transfer Protocol)]**, puis cliquez sur **[OK]**.
 - 4) Cliquez sur **[Suivant]**. L'**[Assistant Composants de Windows]** installe IIS.
 - 5) Cliquez sur **[Terminer]**.
 - Sous Windows Server 2008 ou Windows Vista, suivez les instructions figurant dans la section "Installation d'un site FTP dans IIS 7" de Microsoft TechNet Library, à l'adresse <http://technet.microsoft.com/locale/library/cc771012%28WS.10%29.aspx>.

paramètre_regional est l'une des valeurs suivantes :

- de-de (allemand)
- en-us (anglais)
- es-es (espagnol)
- fr-fr (français)
- it-it (italien)

Remarque

Vous pouvez spécifier *n1-n1* pour le néerlandais, mais les instructions sont en anglais.

- Sous Windows Server 2008 R2 :
 - 1) Cliquez sur **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Outils d'administration]** et **[Gestionnaire de serveur]**.
 - 2) Dans la boîte de dialogue **[Gestionnaire de serveur]**, développez **[Rôles]** et cliquez sur **[Serveur Web (IIS)]**.
 - 3) Dans la boîte de dialogue **[Serveur Web (IIS)]**, faites défiler jusqu'à la section **[Services de rôle]**, puis cliquez sur **[Ajouter des services de rôle]**.
 - 4) Dans l'assistant **[Ajouter des services de rôle]**, développez **[Serveur FTP]**, sélectionnez **[Service FTP]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

- 5) Cliquez sur **[Installer]**.
- 6) Cliquez sur **[Fermer]**.
- Sous Windows 7 :
 - 1) Dans le Panneau de configuration Windows, double-cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**, puis cliquez sur **[Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows]**.
 - 2) Développez **[Services Internet (IIS)]**, puis développez **[Serveur FTP]**.
 - 3) Sélectionnez **[Service FTP]** et cliquez sur **[OK]**.
3. Assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas les ports 20 et 21. Reportez-vous à la documentation de votre pare-feu.

Restauration des données

Si vous avez utilisé le programme **aiwbackup.pl** pour sauvegarder TotalFlow PM avant d'installer un correctif, utilisez programme **aiwrestore.pl** pour restaurer la configuration de TotalFlow PM que vous avez enregistrée dans un fichier d'archive sauvegardé.

★ Important

- Vous ne pouvez pas utiliser les programmes de sauvegarde et de restauration pour sauvegarder des données dans une version de TotalFlow PM et les restaurer dans une autre version.
- Le programme **aiwrestore.pl** arrête TotalFlow PM automatiquement. Si vous utilisez un autre programme pour la restauration de vos données sauvegardées, arrêtez préalablement TotalFlow PM.
- Vous devez utiliser **aiwrestore.pl** pour restaurer les données sauvegardées avec **aiwbackup.pl**. N'utilisez pas la procédure de restauration du programme d'installation de TotalFlow PM.

Pour restaurer TotalFlow PM les données de :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Réinstallez TotalFlow PM.
3. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.

Sous Windows Vista ou les versions ultérieures de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Invite de commandes et cliquez sur **[Exécuter en tant qu'administrateur]**.

4. Entrez l'une des commandes suivantes :

- Saisissez cette commande pour restaurer les données système, les fichiers de contrôle, les travaux, les fichiers en entrée et les fichiers de travaux (les fichiers dans le répertoire spoule qui contiennent des informations sur les travaux, y compris des copies des fichiers en entrée) :

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.pl
```

- Saisissez cette commande pour restaurer les données système et les fichiers de contrôle, mais pas les travaux, les fichiers en entrée ni les fichiers de travaux :

```
installation_drive:\installation_folder\bin\aiwrestore.pl -r
```

★ Important

L'option **-r** est légèrement différente pour les commandes **aiwbackup.pl** et **aiwrestore.pl** : commands:

- Pour **aiwbackup.pl**, l'option **-r** enregistre les travaux, bien qu'elle n'enregistre pas les fichiers de travaux.
- Pour **aiwrestore.pl**, l'option **-r** ne restaure pas les travaux enregistrés.

Si vous utilisez l'option **-r** lors de la sauvegarde de TotalFlow PM, vous devez également l'utiliser lorsque vous restaurez le système. Si vous effectuez la sauvegarde avec l'option **-r** et la restauration sans l'option, vous risquez de restaurer des travaux dont les fichiers n'ont pas été sauvegardés.

Un message de confirmation s'affiche.

5. Entrez **Y** pour poursuivre la restauration.

Lorsque la restauration est terminée, un message vous informant de la réussite de l'opération apparaît.

6. Démarrez TotalFlow PM.

3. Après l'installation de TotalFlow PM

- ◆ Configuration des ordinateurs clients
- ◆ Connexion à TotalFlow PM
- ◆ Démarrage et arrêt de TotalFlow PM
- ◆ Configuration de TotalFlow PM
- ◆ Désinstallation de TotalFlow PM

Configuration des ordinateurs clients

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur de TotalFlow PM à partir de tout système Windows ayant accès au réseau. Vous devez installer et configurer un navigateur Web sur chaque système, ce qui inclut celui sur lequel vous installez TotalFlow PM. Le navigateur utilise Adobe Flash Player pour afficher l'interface utilisateur. Il a recours à Adobe Reader pour afficher les travaux au format PDF.

Vous pouvez installer ces navigateurs sur les systèmes suivants :

	Windows XP	Windows Server 2003 R2	Windows Vista	Windows Server 2008 ou 2008 R2	Windows 7
Internet Explorer 6 avec Service Pack 3	Oui	Oui			
Internet Explorer 7	Oui	Oui	Oui	Oui	
Internet Explorer 8	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Internet Explorer 9			Oui	Oui	Oui
Mozilla Firefox 10 ou version ultérieure	Oui		Oui		Oui
Chrome 19.0 ou version ultérieure	Oui		Oui		Oui

Important

Puisque TotalFlow PM s'exécute en mode 32 bits, vous devez installer les versions 32 bits d'Internet Explorer ou de Firefox et d'Adobe Flash Player, même si votre système d'exploitation est un système de type x64. Chrome fonctionne en mode 32 bits.

Configuration d'Internet Explorer et installation d'Adobe Flash Player et d'Adobe Reader

Pour accéder à TotalFlow PM avec Internet Explorer, vous devez configurer ce navigateur et installer Adobe Flash Player ainsi qu'Adobe Reader.

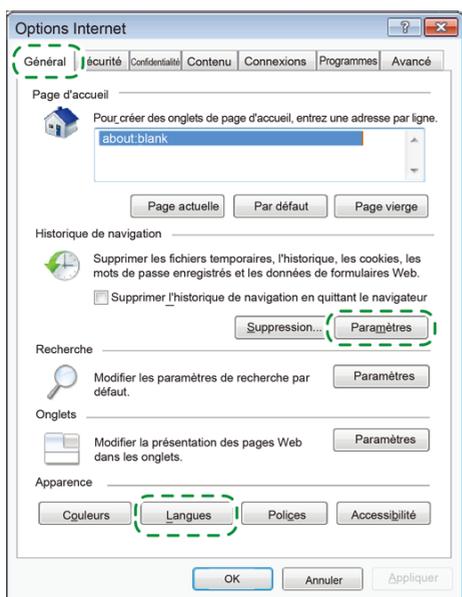
Remarque

Cette procédure explique comment configurer Internet Explorer 8 sur Windows 7. Les autres versions d'Internet Explorer et de Windows présentent des différences mineures.

Pour configurer Internet Explorer :

1. Cliquez sur **[Outils]**, puis sur **[Options Internet]**.

La boîte de dialogue **[Options Internet]** s'affiche. Elle s'ouvre sur l'onglet **[Général]** :



2. Dans la section **[Historique de navigation]**, cliquez sur **[Paramètres]**.

La boîte de dialogue **[Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique]** s'affiche.

3. Sous **[Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées]**, sélectionnez **[A chaque visite de cette page Web]** et cliquez sur **[OK]**.

4. Pour modifier la langue qu'utilise TotalFlow PM pour l'interface utilisateur et la majeure partie des messages générés :

- 1) Cliquez sur **[Langues]** en bas de l'onglet **[Général]**.

La boîte de dialogue **[Langues]** s'affiche :

- 2) Cliquez sur **Ajouter....**

La boîte de dialogue **[Ajouter une langue]** s'affiche.

- 3) Sélectionnez votre langue et cliquez sur **[OK]**.

TotalFlow PM prend en charge ces langues :

- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Espagnol

 **Remarque**

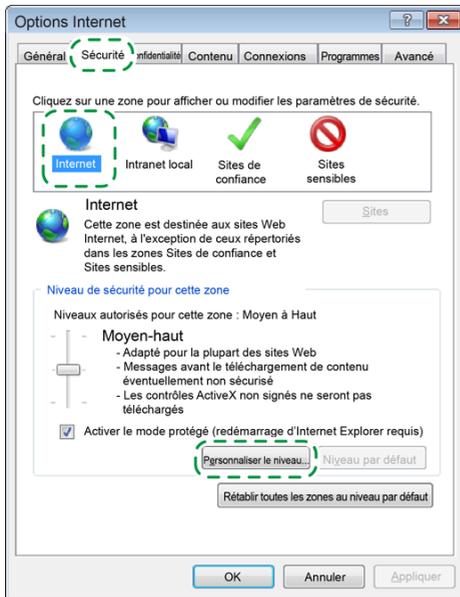
Si plus d'un paramètre régional est disponible pour la langue, par exemple Anglais (Royaume-Uni) [en-gb] et Anglais (Etats-Unis) [en-us], le choix du paramètre régional n'a pas d'importance.

- 4) Dans la boîte de dialogue **[Langues]**, sélectionnez la langue voulue et cliquez sur **[Monter]** pour la placer en tête de liste.

- 5) Cliquez sur **[OK]**.

5. Dans la boîte de dialogue **[Options Internet]**, cliquez sur **[Sécurité]**.

L'onglet **[Sécurité]** s'affiche :



- Sélectionnez la zone **[Internet]** et cliquez sur **[Personnaliser le niveau]**.

La boîte de dialogue **[Paramètres de sécurité – Zone Internet]** s'affiche.

- Assurez-vous que l'option **[Activer]** est sélectionnée pour **[Autoriser l'actualisation des métafichiers]** dans la section **[Divers]**.
- Assurez-vous que l'option **[Activer]** est sélectionnée pour **[Active scripting]** dans la section **[Script]**.
- Cliquez sur **[OK]**.
- Dans la boîte de dialogue **[Options Internet]**, cliquez sur **[OK]**.
- Téléchargez Adobe Flash Player à partir du site Web d'Adobe (<http://www.adobe.com/>) et procédez à son installation.

Suivez les instructions fournies sur le site Web d'Adobe.

★ Important

Puisque TotalFlow PM s'exécute en mode 32 bits, vous devez installer les versions 32 bits du navigateur Web et d'Adobe Flash Player, même si votre système d'exploitation est un système est de type x64.

- Téléchargez Adobe Reader à partir du site Web d'Adobe et procédez à son installation.

Suivez les instructions fournies sur le site Web d'Adobe.

 **Remarque**

Adobe Reader est inclus dans Adobe Acrobat. Si vous avez installé Adobe Acrobat, il est inutile d'installer Adobe Reader séparément.

Configuration de Mozilla Firefox et installation d'Adobe Flash Player et d'Adobe Reader

Pour accéder à TotalFlow PM avec Mozilla Firefox, vous devez configurer ce navigateur et installer Adobe Flash Player ainsi qu'Adobe Reader.

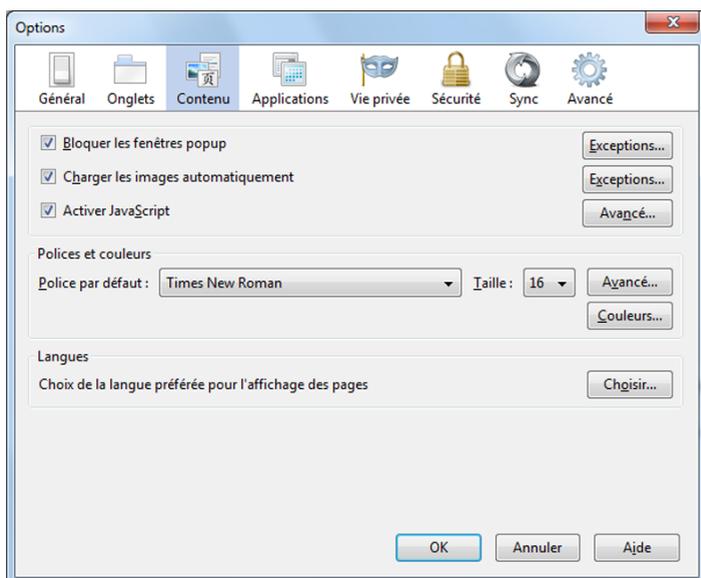
Remarque

Cette procédure explique comment configurer Firefox 13.0.1 sur Windows 7. Les autres versions de Firefox et de Windows présentent uniquement des différences mineures.

Pour configurer Mozilla Firefox :

1. Cliquez sur **[Firefox]**, puis sur **[Options]**.

La boîte de dialogue **[Options]** s'affiche :



2. Cliquez sur **[Contenu]**. Vérifiez que l'option **[Activer JavaScript]** soit bien sélectionnée.
3. Pour modifier la langue de l'interface utilisateur de TotalFlow PM :

- 1) Dans la zone **[Langues]**, cliquez sur **[Choisir...]**.

La boîte de dialogue **[Langues]** s'affiche.

- 2) Sélectionnez la langue voulue dans la liste déroulante et cliquez sur **[Ajouter]**.

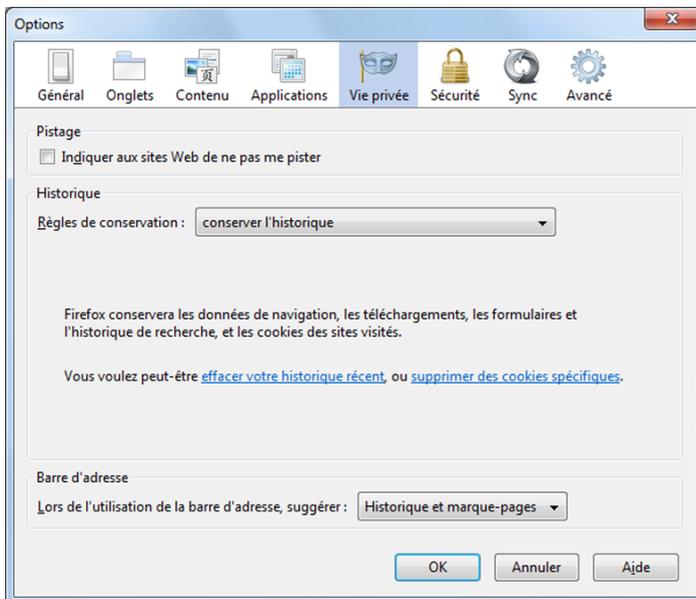
TotalFlow PM prend en charge ces langues :

- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Espagnol

⬇ Remarque

Si plus d'un paramètre régional est disponible pour la langue, par exemple Anglais\Royaume-Uni [en-gb] et Anglais\Etats-Unis [en-us], le choix du paramètre régional n'a pas d'importance.

- 3) Cliquez sur **[Déplacer vers le haut]** pour placer la langue voulue en tête de liste.
- 4) Cliquez sur **[OK]**.
4. Dans la boîte de dialogue **[Options]**, cliquez sur **[Confidentialité]**.



5. Dans la zone **[Historique]**, sélectionnez **[Conserver l'historique]**.
6. Cliquez sur **[OK]**.

7. Téléchargez Adobe Flash Player à partir du site Web d'Adobe (<http://www.adobe.com/>) et procédez à son installation.

Suivez les instructions fournies sur le site Web d'Adobe.

 **Important**

Puisque TotalFlow PM s'exécute en mode 32 bits, vous devez installer les versions 32 bits du navigateur Web et d'Adobe Flash Player, même si votre système d'exploitation est un système est de type x64.

8. Téléchargez Adobe Reader à partir du site Web d'Adobe et procédez à son installation.

Suivez les instructions fournies sur le site Web d'Adobe.

 **Remarque**

Adobe Reader est inclus dans Adobe Acrobat. Si vous avez installé Adobe Acrobat, il est inutile d'installer Adobe Reader séparément.

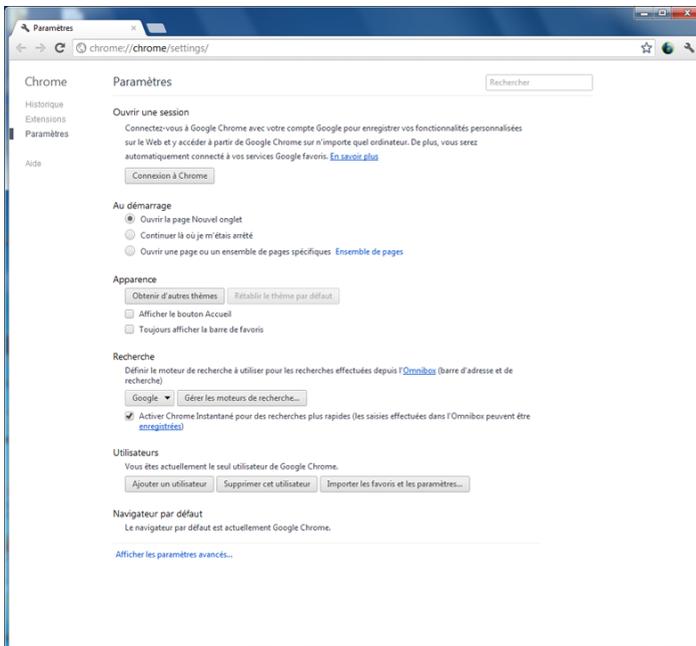
Configuration de Google Chrome et installation d'Adobe Reader

Pour accéder à TotalFlow PM avec Google Chrome, vous devez configurer le navigateur et installer Adobe Reader. Adobe Flash Player est intégré à Chrome ; il est donc inutile de l'installer séparément.

Pour configurer Google Chrome :

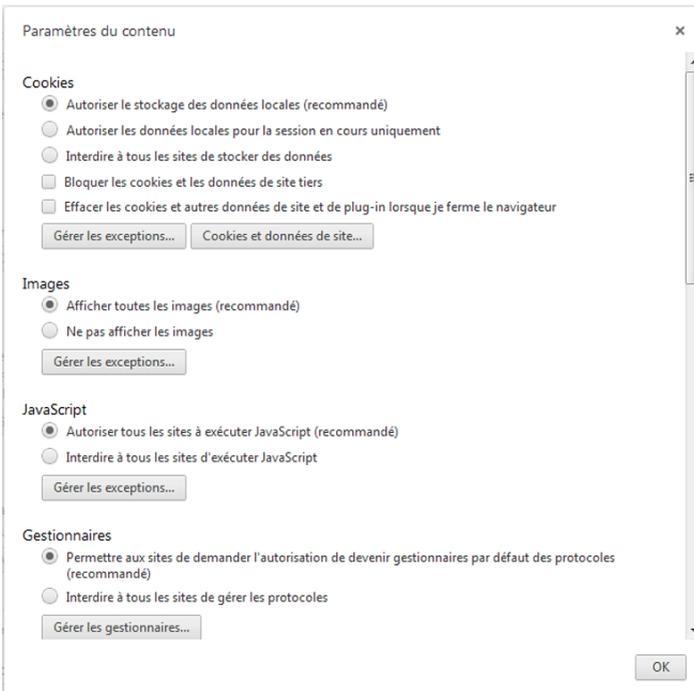
1. Cliquez sur , l'icône de configuration, et cliquez sur **[Paramètres]**.

La boîte de dialogue **[Paramètres]** s'affiche :



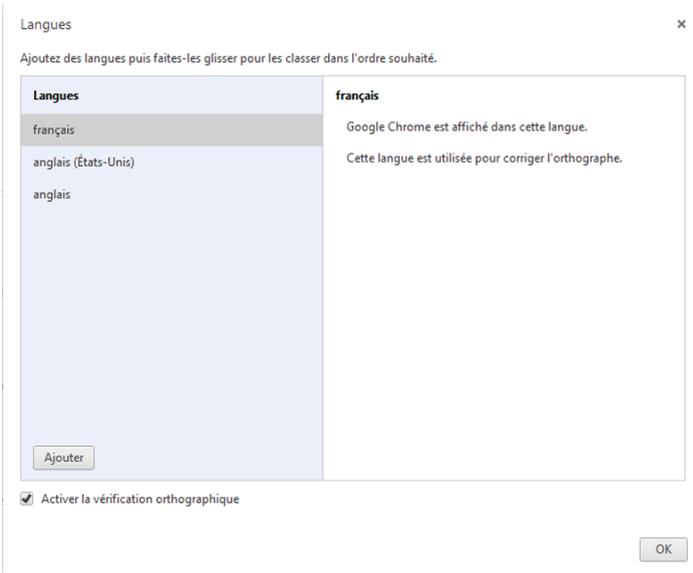
2. Cliquez sur **[Afficher les paramètres avancés]**.
3. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à **[Confidentialité]** et cliquez sur **[Paramètres du contenu]**.

La boîte de dialogue **[Paramètres du contenu]** s'affiche :



4. Sous **[Cookies]**, désélectionnez la case **[Bloquer les cookies et les données de site tiers]**.
5. Sous **[JavaScript]**, sélectionnez **[Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé)]**.
6. Faites défiler l'écran et cliquez sur **[OK]**.
7. Pour modifier la langue de l'interface utilisateur de TotalFlow PM :
 - 1) Faites défiler l'écran jusqu'à la zone **[Langues]** de la boîte de dialogue **[Paramètres]** et cliquez sur **[Langues et paramètres du correcteur orthographique]**.

La boîte de dialogue **[Langues]** s'affiche :



- 2) Cliquez sur **[Ajouter]**.
- 3) Sélectionnez la langue voulue dans la liste déroulante et cliquez sur **[OK]**.

TotalFlow PM prend en charge ces langues :

- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Espagnol

Remarque

Si plus d'un paramètre régional est disponible pour la langue, par exemple Anglais et Anglais (Etats-Unis), le choix du paramètre régional n'a pas d'importance.

- 4) Faites glisser votre langue vers le haut de la liste et cliquez sur **[OK]**.
8. Téléchargez Adobe Reader à partir du site Web d'Adobe (<http://www.adobe.com/>) et procédez à son installation.

Suivez les instructions fournies sur le site Web d'Adobe.

 **Remarque**

Adobe Reader est inclus dans Adobe Acrobat. Si vous avez installé Adobe Acrobat, il est inutile d'installer Adobe Reader séparément.

Connexion à TotalFlow PM

Pour se connecter à TotalFlow PM:

1. Ouvrez une fenêtre de navigateur.
2. Saisissez cette URL dans la barre d'adresse de votre navigateur, où *nom_hôte* est le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel TotalFlow PM est installé :TotalFlow PMTotalFlow PM

```
http://nom_hôte:15080/TFPM
```

3. Si un message de sécurité apparaît dans la barre d'information du navigateur, fermez la barre d'information et continuez.

La boîte de dialogue de connexion de TotalFlow PM s'affiche :



4. Saisissez votre nom d'utilisateur dans le **[Nom d'utilisateur :]** champ.
Le nom d'utilisateur par défaut de TotalFlow PM est `Admin`. Les noms d'utilisateur sont sensibles à la casse.
5. Saisissez votre mot de passe dans le **[Mot de passe :]** champ.
Le mot de passe initial de l'utilisateur `Admin` est `password`. Les mots de passe sont sensibles à la casse.
6. Cliquez sur **[Se connecter]**.
7. Si vous vous connectez pour la première fois à TotalFlow PM ou si votre mot de passe a expiré, vous devez changer de mot de passe :



- 1) Saisissez votre ancien mot de passe dans le **[Mot de passe actuel]** champ.
- 2) Saisissez votre nouveau mot de passe dans le **[Nouveau mot de passe :]** champ et dans le **[Confirmer le mot de passe :]** champ.

Les mots de passe peuvent contenir entre 8 et 32 caractères . . Ils sont sensibles à la casse et ne doivent pas contenir les caractères suivants :

- ' (apostrophe)
- < (inférieur à)
- = (signe égal)
- > (supérieur à)
- ` (accent grave)
- | (barre verticale)
- ~ (tilde)
- \$(signe dollar suivi d'une accolade ouverte)
- [Suppr]** (touche Suppr)

Tous les caractères non imprimables

- 3) Cliquez sur **[Modifier]**.

Démarrage et arrêt de TotalFlow PM

TotalFlow PM s'exécute en tant que service Windows. Il démarre automatiquement lors de son installation et du lancement de Windows. Si vous devez arrêter puis redémarrer TotalFlow PM, utilisez la boîte de dialogue **[Services]** Windows.

⬇ Remarque

- Cette procédure porte sur Windows 7. Il est possible que les autres versions de Windows présentent des différences mineures.
- Il n'est pas nécessaire de quitter l'interface utilisateur de TotalFlow PM avant l'arrêt ou le redémarrage de TotalFlow PM.

Pour arrêter ou redémarrer TotalFlow PM :

1. Cliquez sur **[Démarrer]**, puis **[Panneau de configuration]**.

Le **[Panneau de configuration]** Windows s'affiche.

2. Dans le **[Panneau de configuration]**, choisissez l'affichage **[Grandes icônes]** ou **[Petites icônes]**.

3. Double-cliquez sur **[Outils d'administration]**.

Le dossier **[Outils d'administration]** s'affiche.

4. Double-cliquez sur **[Services]**.

La boîte de dialogue **[Services]** s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet **[Etendu]**.

6. Dans la liste des services, sélectionnez **[TotalFlow PM]**.

Les actions que vous pouvez exécuter sur TotalFlow PM s'affichent.

7. Procédez de l'une des façons suivantes :

- Pour arrêter TotalFlow PM, cliquez sur **[Arrêter]**.

- Pour redémarrer TotalFlow PM :

- 1) Assurez-vous que la clé de licence de TotalFlow PM (dongle) est insérée dans l'un des ports USB de l'ordinateur.

- 2) Cliquez sur **[Redémarrer]**.

Configuration de TotalFlow PM

Une fois connecté à TotalFlow PM, vous devez le configurer. Cette rubrique fournit des généralités relatives au processus de configuration. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* TotalFlow PM.

Vous devez créer au minimum une **imprimante virtuelle** et une **imprimante** à utiliser TotalFlow PM.

Les imprimantes virtuelles reçoivent des travaux et les soumettent aux imprimantes TotalFlow PM. Les imprimantes virtuelles reçoivent des travaux via les méthodes de soumission de travail suivantes :

[Applications TotalFlow]

Vous pouvez soumettre des travaux à partir de TotalFlow MR ou d'autres programmes qui utilisent des commandes JMF vers les imprimantes virtuelles TotalFlow PM.

[Dossier prioritaire]

Vous pouvez définir un fichier comme fichier prioritaire pour une imprimante virtuelle. Vous pouvez utiliser la copie de fichier et FTP pour copier des fichiers d'impression vers le fichier prioritaire.

[LPD]

Vous pouvez utiliser le protocole LPD pour envoyer des fichiers d'impression à une imprimante virtuelle.

Vous créez des imprimantes pour représenter les périphériques d'impression dans TotalFlow PM. Les imprimantes reçoivent des travaux en provenance d'imprimantes virtuelles et les envoient à des périphériques d'impression. Le type d'imprimante que vous créez pour représenter un périphérique d'impression dépend des capacités de ce dernier :

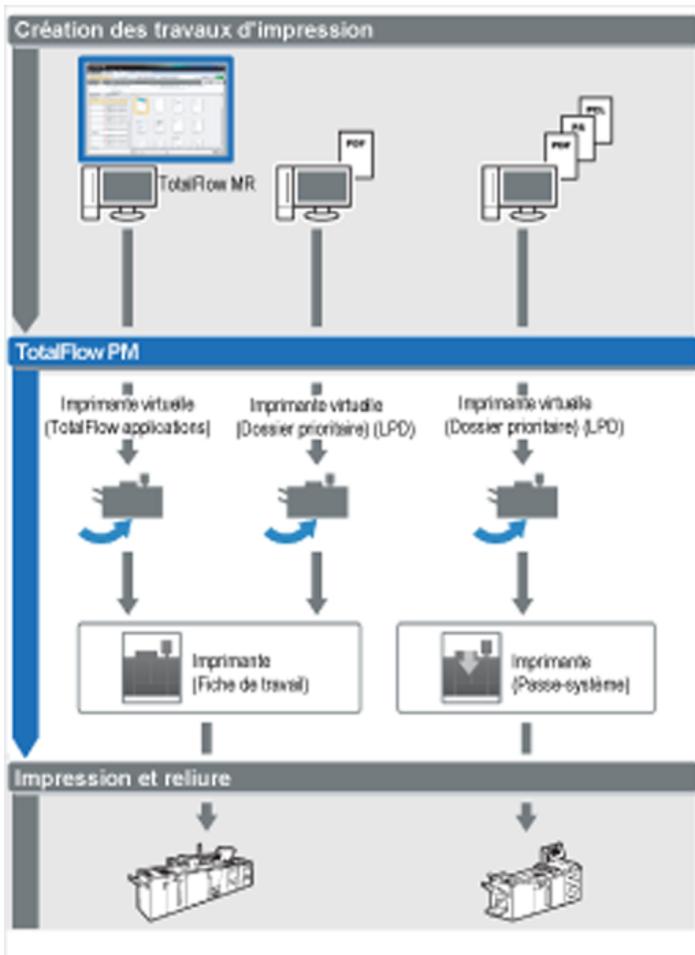
Fiche de travail

Les imprimantes Fiche de travail sont associées à des périphériques d'impression compatibles avec PostScript. Vous pouvez modifier les fiches des travaux affectés aux imprimantes Fiche de travail. Les imprimantes virtuelles TotalFlow PM associées aux imprimantes Fiche de travail peuvent recevoir ces travaux depuis TotalFlow MR, dans un dossier prioritaire ou par le biais d'une commande d'impression utilisant le protocole de serveur d'imprimante par ligne (LPD, Line Printer Daemon). Les imprimantes Fiche de travail peuvent communiquer directement avec les périphériques d'impression et obtenir les informations relatives au statut des travaux à mesure que ces derniers sont imprimés.

Passe-système

Les imprimantes passe-système sont associées à des périphériques d'impression capables d'imprimer des travaux dans plusieurs formats différents tels que PCL, PostScript et PDF. Les travaux affectés aux imprimantes passe-système ne disposent pas de fiche de travail. Les imprimantes virtuelles TotalFlow PM associées aux imprimantes passe-système peuvent recevoir ces travaux dans un dossier prioritaire ou par le biais d'une commande d'impression utilisant le protocole LPD. Les imprimantes passe-système ne peuvent pas rapporter le statut des travaux.

Ce schéma montre comment les travaux passent d'une imprimante virtuelle à une imprimante, puis à un périphérique d'impression :



Pour créer et tester une configuration simple, suivez ces étapes :

1. Configurez une imprimante pour représenter le périphérique d'impression de sortie.
2. Configurez une imprimante virtuelle pour utiliser une ou plusieurs des méthodes de soumissions de travail.
3. Associez l'imprimante virtuelle à l'imprimante.
4. Soumettez un travail à l'imprimante virtuelle à l'aide du type de soumission de travail approprié.
5. Vérifiez l'impression du périphérique.

Désinstallation de TotalFlow PM

Pour désinstaller TotalFlow PM, utilisez l'utilitaire **[Programmes et fonctionnalités]** de Windows.

↓ Remarque

Cette procédure porte sur Windows 7. Les autres versions de Windows présentent uniquement des différences mineures. Par exemple, sous Windows XP, l'utilitaire **[Programmes et fonctionnalités]** se nomme **[Ajout/Suppression de programmes]**.

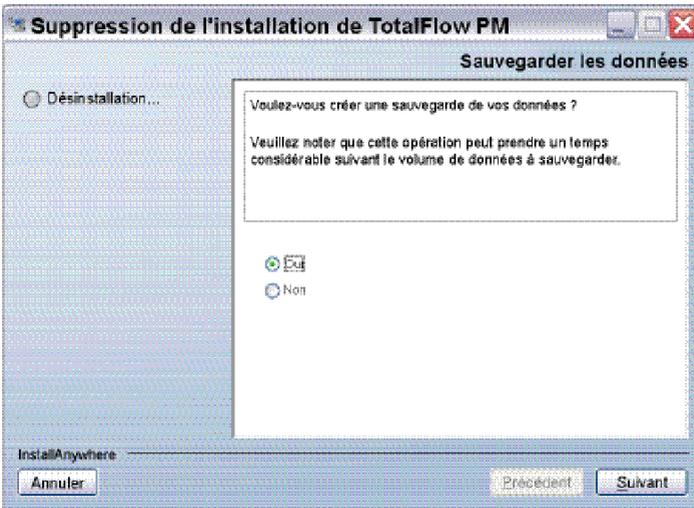
Pour désinstaller TotalFlow PM, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **[Démarrer]**, puis **[Panneau de configuration]**.
Le **[Panneau de configuration]** Windows s'affiche.
3. Dans le **[Panneau de configuration]**, choisissez l'affichage **[Grandes icônes]** ou **[Affichage classique]**.
4. Double-cliquez sur **[Programmes et fonctionnalités]**.

La boîte de dialogue **[Programmes et fonctionnalités]** s'affiche.

5. Sélectionnez **[TotalFlow PM]**, puis cliquez sur **[Désinstaller/Modifier]**.

La boîte de dialogue **[Sauvegarder les données]** s'affiche.



6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour sauvegarder TotalFlow PM
 - 1) Sélectionnez **[Oui]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Sauvegarder les travaux]** s'affiche.

- 2) Sélectionnez **[Oui]** pour inclure des travaux dans le fichier de sauvegarde ou **[Non]** pour exclure des travaux, puis cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Répertoire de sauvegarde]** s'affiche.

- 3) Cliquez sur **[Choisir]**. Sélectionnez le fichier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **[OK]**. Vous pouvez sélectionner n'importe quel dossier. Nous vous recommandons de l'enregistrer sous *disque_installation:\aiw\aiw1\backup*.
- 4) Cliquez sur **[Suivant]**.

Le fichier de sauvegarde est créé. Il se nomme *aiw-backupAAAAMMJJhhmm.zip*. *AAAAMMJJhhmm* est un horodatage.

- Pour désinstaller sans effectuer de sauvegarde, sélectionnez **[Non]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

La boîte de dialogue **[Désinstallation de TotalFlow PM]** s'affiche.

7. Cliquez sur **[Désinstaller]**.

La boîte de dialogue **[Désinstallation terminée]** s'affiche.

8. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Pour redémarrer Windows immédiatement, sélectionnez **[Oui, redémarrer mon système]**.
 - Pour redémarrer Windows ultérieurement, sélectionnez **[Non, je redémarrerai mon système]**.
9. Cliquez sur **[Terminer]**.

INDEX

A

ActivePerl	21
Adobe Flash Player	18
Adobe Reader	18
Adresses Web	
Manuel en ligne	3
TotalFlow PM	50
Affichage	17
Aide	
Info-bulle	2
aiwbackup.pl	24
aiwrestore.pl	34
Arrêt en cours	52

C

Capacité du disque dur	
Serveur	14
Chrome	
Confidentialité	46
Configuration	46
Langues	47
Sécurité	46
Clé de licence	26
Client LPR	30
Configuration	53
Processus	13
Configuration du système d'exploitation	
Client	17
Serveur	14
Configuration du système de fichiers	16
Configuration minimale requise	14
Connexion	50
Connexion à	50
Conventions	6

D

Démarrage	52
Désinstallation de TotalFlow PM	55
Dongle	26

E

Exigences en terme de mémoire	
-------------------------------	--

Serveur	14
---------------	----

F

Firefox	
Confidentialité	44
Configuration	43
Langues	43
Sécurité	44
Versions prises en charge	17

G

Google Chrome	
Confidentialité	46
Configuration	46
Langues	47
Sécurité	46

I

Imprimantes	53
Imprimantes virtuelles	53
Installation	
Conditions	14
Procédure	26
Internet Explorer	
Configuration	39
Langues	40
Sécurité	40
Versions prises en charge	17, 38

L

Langues	
Google Chrome	47
Internet Explorer	40
Mozilla Firefox	43
Pris en charge	18
Licence	26
Livres	
Affichage au format PDF	3
Affichage HTML	3
Description	2
URL	3

M

Manuels	
Affichage au format PDF	3
Affichage HTML	3
Description	2
URL	3
Marques	7
Mention légale	1
Mots de passe	
Règles pour	51
Utilisateur Admin	50
Mozilla Firefox	
Confidentialité	44
Configuration	43
Langues	43
Sécurité	44
Versions prises en charge	17, 38

N

Navigateurs	
Conditions	17

P

Pare-feu	16
Polices	6
Ports	16
Ports TCP/IP	16
Présentation de TotalFlow PM	12

R

Redémarrage	52
Remarques	1
Reprise sur incident	
Sauvegarde des données	24
Restauration des données	34

S

Sauvegarde des données	24
Sécurité	
Google Chrome	46
Internet Explorer	40
Mozilla Firefox	44

Serveur FTP	32
Serveur LPD	29
services Windows pour UNIX	19
SFU	19
Sous-système Windows pour les applications UNIX	20
SUA	20
Symbols	6

T

TotalFlow PM	
Arrêt en cours	52
TotalFlow PM	
Clé de licence	26
TotalFlow PM	
Conditions	14
TotalFlow PM	
Configuration	53
TotalFlow PM	
Connexion à	50
TotalFlow PM	
Démarrage	52
TotalFlow PM	
Désinstallation	55
TotalFlow PM	
Dongle	26
Installation	26
TotalFlow PM	
Présentation	12
TotalFlow PM	
Redémarrage	52
TotalFlow PM	
URL	50

U

URL	
Manuel en ligne	3
TotalFlow PM	50
URL	50
Utilitaires et SDK pour le sous-système Windows pour les applications UNIX	20

W

Web, navigateurs

Conditions	17, 38
Configuration.....	38

TotalFlow PM

Manuel utilisateur Manuel d'installation

