

# Guida all'impostazione

# Remote Communication Gate A

Leggere attentamente questo Manuale prima di procedere all'impiego di questa macchina, e tenerlo a portata di mano per ulteriori consultazioni. Per un utilizzo sicuro e corretto, assicurarsi di leggere le "Informazioni di sicurezza" prima di servirsi del Remote Communication Gate A (RC Gate).

## Simboli della Guida all'impostazione

In questo Manuale viene utilizzato il seguente insieme di simboli.

### AVVERTIMENTO

Indica una situazione potenzialmente pericolosa, che potrebbe provocare un esito letale o serie lesioni, se si utilizza incorrectamente l'apparato e non si osservano le istruzioni attinenti questo simbolo.

### CAUTELA

Indica una situazione potenzialmente pericolosa, che potrebbe provocare minori o moderate lesioni, oppure danni materiali senza lesioni personali, se si utilizza incorrectamente

l'apparato, senza osservare le istruzioni riportate sotto questo simbolo.

### Importante

Indica una situazione che può provare danni materiali o malfunzionamenti se non vengono osservate le istruzioni. Assicurarsi di leggere tutte le istruzioni.

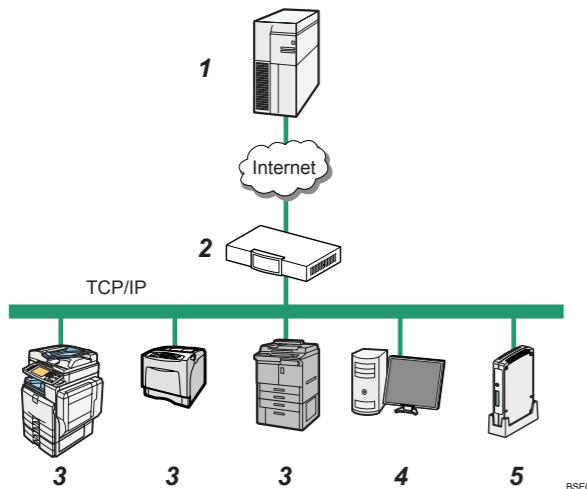
### Nota

Indica informazioni supplementari e importanti.

### [ ]

Indica il nome dei pulsanti che appaiono sullo schermo del computer.

## Profilo del sistema



### 1. Communication Server

Le informazioni inviate per diversi servizi verranno aggregate per questo server.

### 2. Proxy Server e/o Firewall

Si potranno utilizzare il Proxy Server e i firewall con questo apparato. Quando si utilizzerà il Proxy Server, l'Autenticazione di base, l'Autenticazione di sommario e l'Autenticazione Windows (soltanto l'Autenticazione NTLMV2 sarà disponibile) potranno essere impiegate con questo apparato.

### 3. Dispositivo

Una stampante e una macchina multifunzione potranno essere gestite da questo apparato. Questo apparato può gestire un massimo di 100 dispositivi.

Se si sono installate della memoria opzionale e della memoria di espansione della capacità, l'RC Gate potrà

monitorare fino a 1.000 dispositivi. Mettersi in contatto con il personale di assistenza per ulteriori dettagli.

### 4. Computer per amministrazione

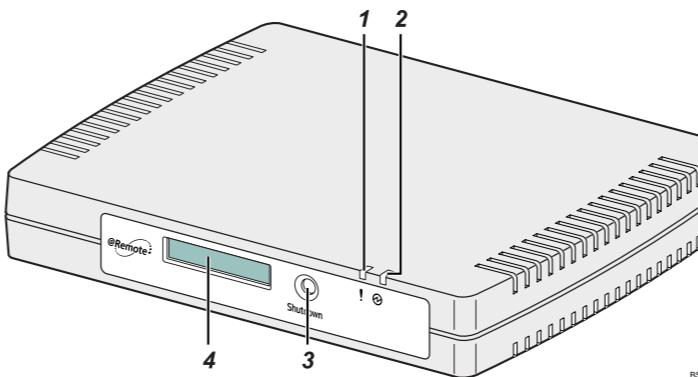
Si può gestire questo apparato accedendo all'RC Gate Monitor tramite il browser Web.

### 5. Questo apparato (RC Gate)

Esplica la funzione di mediatore tra i dispositivi gestiti ed il Communication Server. Invia le informazioni dei dispositivi al Communication Server, e riceve dal Communication Server stesso il software per l'aggiornamento dei dispositivi.

Se si è installata della memoria opzionale, l'RC Gate può ottenere informazioni del contatore dei dispositivi su una base per utente, a partire dai dispositivi specificati. Mettersi in contatto con il personale di assistenza per ulteriori dettagli.

## Guida all'apparato Anteriore

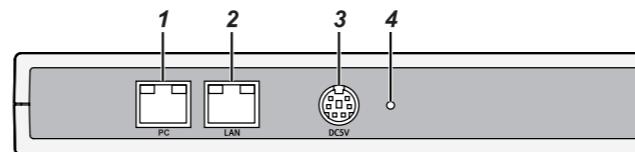


### 1. ! Stato d'errore (rosso)

Indica i diversi profili, a seconda dello stato dell'RC Gate:

- Il LED è acceso se il certificato non è stato emesso.
- Il LED lampeggiante lentamente nei seguenti casi:
  - L'intero servizio è sospeso in seguito alle impostazioni dell'utente.
  - Un errore di comunicazione è insorto a livello dell'RC Gate.
- Il LED lampeggiante rapidamente nei seguenti casi:
  - La comunicazione con il Communication Server è stata sospesa.
  - Un errore di sistema è insorto a livello dell'RC Gate.
  - l'RC Gate è stato sospeso a causa di condizioni anormali.
- Il LED è spento quando la comunicazione tra l'RC Gate e il Communication Server è stata stabilita con esito positivo.

### Indietro



### 1. Porta PC (porta di manutenzione)

Questa porta viene utilizzata quando un tecnico del cliente esegue un intervento di manutenzione, o quando l'amministratore designato connette un PC per eseguire l'impostazione iniziale e la registrazione dell'RC Gate.

### 2. Porta LAN

Si tratta della porta d'interfaccia di rete (Ethernet) per la connessione di questo apparato alla rete. L'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.2, ma esso può essere modificato.

### 3. Presa di alimentazione

Per la connessione del cavo di alimentazione.

### 4. Foro per vite

Un foro per una vite di fissaggio della staffa.

## Indicatore della porta LAN



### 1. Arancione

Indica che l'RC Gate è connesso alla rete.

### 2. Verde

Indica che l'RC Gate sta trasmettendo dati.

## RC Gate

l'RC Gate Monitor è il software utilizzato per registrare, monitorare e impostare l'RC Gate. Questo software è preinstallato nell'RC Gate.

Accedere all'RC Gate Monitor di questo apparato dal browser Web del computer. Il computer deve trovarsi nella stessa rete dell'apparato.

❖ Sistema operativo applicabile  
Utilizzare sistemi operativi che siano compatibili con i browser Web consigliati qui sotto.

❖ Browser Web consigliato  
Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiore

## Utenti dell'RC Gate Monitor

### Importante

- Non utilizzare mai la password predefinita. Specificare una nuova password che presenti tra 8 e 13 caratteri (ASCII).
- Per tale password si possono utilizzare i seguenti caratteri ASCII: spazio ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- Modificare con una certa frequenza la password. Consigliamo di modificarla almeno due volte all'anno.
- Evitare l'utilizzo di parole o frasi comuni, ovvero di caratteri ripetuti che possono essere indovinati facilmente.
- Non lasciare password trascritte in luoghi dove possono essere lette.

### Amministratore

L'amministratore può impostare l'RC Gate, registrare dispositivi, modificare le impostazioni di questo apparato, e configurare le informazioni della gestione del dispositivo.

### Nota

- Dev'essere installato il software Adobe Flash Player 9.0 o superiore.
- Le spiegazioni di questo Manuale utilizzano immagini di videate provenienti da Internet Explorer 6.0 in ambiente Windows XP. Se si utilizza un sistema operativo diverso, le immagini delle videate possono risultare diverse. Si possono comunque sempre eseguire gli stessi passi.

Quando si inizia la sessione all'RC Gate in qualità di amministratore, selezionare la schermata da visualizzare a partire dalla videata "Impostazioni iniziali", oppure da quella "Configurazione dell'RC Gate". Se si seleziona la schermata "Impostazioni iniziali", appaiono i seguenti menu:

- Guida all'impostazione  
Avvia la Guida per il riferimento e la registrazione dell'RC Gate al Communication Server. Una volta completata la Guida, il menu non verrà più visualizzato.
- Guida alla @ Remote Service Registration  
Questo menu viene visualizzato una volta completata la "Guida all'impostazione".

Per la password predefinita, vedere "Informazioni di sicurezza".

### Utente generale

L'utente generale può prendere visione delle informazioni e delle impostazioni dei dispositivi registrati. Per maggiori dettagli, vedere "Istruzioni operative".





## 1 Verifica dell'ambiente di impostazione e della connessione dell'alimentazione

### AVVERTIMENTO

- La presa di rete a muro deve essere installata accanto alla macchina, ed essere facilmente accessibile.

### CAUTELA

- Mantenere la macchina lontana da umidità e polvere. Potrebbe in caso contrario insorgere un incendio, o una scossa elettrica.
- Non sistemare la macchina su una superficie instabile o inclinata. Se la macchina dovesse capovolgersi, potrebbero essere causate lesioni alle persone.

### Importante

- Quando si sposta l'RC Gate da un luogo freddo ad uno caldo, o viceversa, può insorgere in fenomeno di condensazione interna. In questo caso, lasciare l'RC Gate a riposo nel nuovo ambiente per almeno un'ora.
- Mantenere l'RC Gate acceso durante la sua normale operatività.
- Non posizionare l'RC Gate in luoghi esposti a:
  - luce solare diretta
  - aria condizionata, radiatori o emissione di dispositivi umidificatori
  - interferenze elettronico-magnetiche causate da apparecchi radio, televisori, o altri apparati elettrici
  - arie eccessivamente fredde, calde o umide
  - estremo calore, freddo, o tasso di umidità
- Posizionare l'RC Gate in un luogo sicuro, in modo che non possa essere portato all'esterno dell'ufficio, né subire danni.
- La persona responsabile della gestione dell'ufficio deve selezionare un amministratore che amministra RC Gate. Errori nella gestione di RC Gate possono causare problemi di sicurezza. L'amministratore è tenuto a leggere attentamente le "Istruzioni operative", le "Informazioni di sicurezza" e la "Guida all'impostazione". L'amministratore è responsabile dell'amministrazione e della gestione di RC Gate. L'amministratore deve posizionare RC Gate in un luogo sicuro per evitare che venga sottratto o danneggiato.
- La persona responsabile della gestione dell'ufficio deve designare una persona che amministra la rete dell'ufficio stesso. L'amministratore deve informare gli utenti di rete del divieto di abusi della rete, come la falsificazione di dati. L'amministratore designato deve connettere l'RC Gate ed i corrispondenti dispositivi ad una rete amministrata con responsabilità,

e che sia protetta da un firewall o da un sistema simile di sicurezza Internet. La rete dell'ufficio deve essere gestita in modo che i dispositivi non possano essere connessi alla rete senza il permesso dell'amministratore.

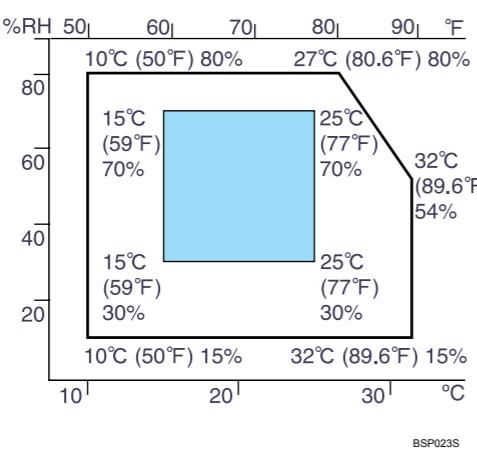
- La persona responsabile della gestione dell'ufficio deve selezionare un amministratore per i dispositivi dell'ufficio. L'amministratore deve verificare che i dispositivi supportati da RC Gate sia originali e non siano stati modificati.
- La rete dell'ufficio dev'essere gestita in modo che i dispositivi non possano essere connessi alla rete senza l'approvazione dell'amministratore della rete.

## 1 Verifica dell'ambiente d'impostazione.

Sistemare l'RC Gate su una superficie a livello ed esente da vibrazioni.

Sistemare l'RC Gate in una posizione che garantisca una distanza di almeno 1 cm dai lati anteriore/posteriore/sinistro/destro dell'RC Gate.

Sistemare l'RC Gate in un luogo che presenti gli intervalli di temperatura e umidità consigliati qui sotto:



## 2 Verifica dell'alimentazione elettrica dell'RC Gate.

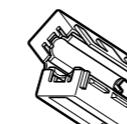
Per utenti di paesi diversi dagli USA, Canada e Messico:  
220-240 V CA, 50/60 Hz, 2,5 A o superiore

Per utenti dell'America del Nord:  
120 V CA, 60 Hz, 3,0 A o superiore

## 2 Verifica del contenuto

- Verificare il contenuto dell'imballaggio, secondo l'elenco seguente. Se un qualsiasi elemento dovesse risultare mancante o danneggiato, mettersi in contatto con il proprio distributore.

- RC Gate
- Guida all'impostazione (questo Manuale)
- Adattatore CA
- Cavo di alimentazione elettrica
- Cavo di rete
- Nucleo di ferrite



- Staffa di fissaggio del cavo di alimentazione



- Vite per la staffa

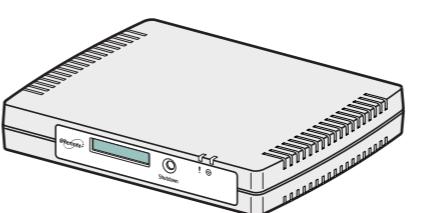


- Supporto

## 3 Installazione dell'RC Gate

### Disporre l'apparato orizzontalmente

Adagiare l'RC Gate su una superficie piana, in modo che i LED si presentino anteriormente.



BSE005S

### Raddrizzare l'apparato

Si può disporre verticalmente l'RC Gate, grazie al supporto fornito a corredo, al fine di minimizzare la sua occupazione di spazio al suolo.

## 1 Sollevare l'RC Gate, inclinarlo verticalmente, per inserirlo poi nel supporto fornito a corredo, come illustrato qui sotto.



BSE006S

## 4 Connessione del cavo d'alimentazione

### AVVERTIMENTO

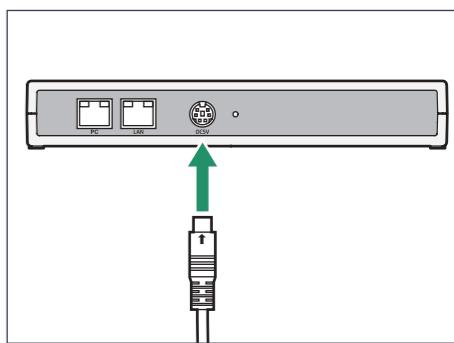
- Il cordone di alimentazione fornito a corredo è inteso per un esclusivo utilizzo con questa macchina. Non utilizzarlo per altri apparecchi. Si correrebbe il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni.
- Utilizzare l'adattatore CA fornito assieme all'apparato. Potrebbero, in caso contrario, insorgere un incendio o una scossa elettrica.
- Connettere questa macchina soltanto ad una fonte di alimentazione che corrisponda alle specifiche illustrate nelle "Informazioni di sicurezza" e non utilizzare una prolunga.
- L'utilizzo di questa macchina mediante cordoni di alimentazione e fonti di energia incompatibili con le specifiche potrebbe provocare scosse elettriche e incendi.
- Cordoni di alimentazione che siano danneggiati, rotti, modificati, schiacciati sotto oggetti pesanti, tirati con forza o fortemente piegati, possono provocare scosse elettriche e incendi.
- Il fatto di toccare i piedini della spina di alimentazione con degli oggetti metallici può provocare incendi e scosse elettriche.
- È pericoloso manipolare la spina con le mani umide. Si incorre nel pericolo di una scossa elettrica.

### CAUTELA

- Quando si stacca il cavo d'alimentazione dalla presa a muro, tirare sempre la spina (mai il cavo).
- Assicurarsi di sconnettere la spina dalla presa a muro e di pulirne i contatti e l'area circostante almeno una volta all'anno. Consentire un accumulo di polvere sulla spina costituisce un rischio di incendio.

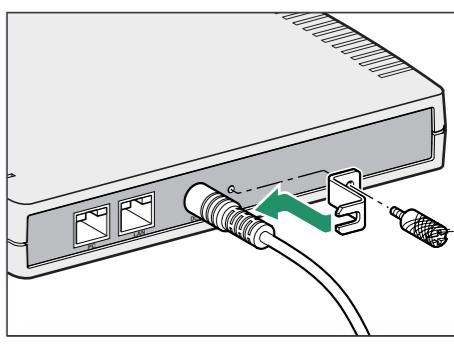
## 1 Connettere l'adattatore CA al cavo di alimentazione.

## 2 Connettere l'adattatore CA fermamente alla presa d'alimentazione dell'RC Gate, come illustrato qui sotto.



BSE007S

## 3 Assicurare il cavo con la staffa, e fissare quest'ultima con l'apposita vite.



BSE008S

## 4 Inserire il cordone d'alimentazione nella presa murale.

### Nota

- Utilizzare una moneta per fissare la vite.
- Il LED verde s'illuminia quando l'RC Gate viene avviato normalmente.
- Per sconnettere il cavo d'alimentazione, spegnere l'RC Gate, e quindi staccare il cavo.



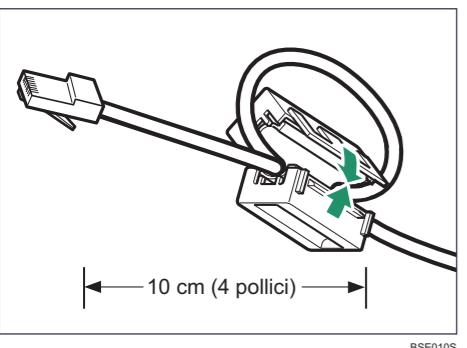
Foglio successivo



## 5 Connessione del cavo di rete

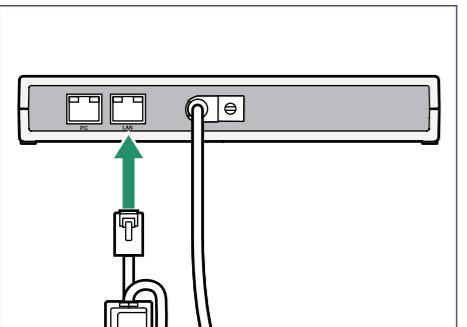
Connettere questo apparato alla rete mediante il cavo di rete fornito a corredo. Si potrà utilizzare un cavo di rete 10BASE-T, o uno 100BASE-TX Categoria 5, invece di quello fornito a corredo.

### 1 Fissare il nucleo di ferrite, fornito a corredo, al cavo di rete, come mostrato qui sotto.



BSE010S

### 2 Collegare il cavo di rete alla porta LAN dell'RC Gate.



BSE011S

### 3 Collegare l'altra estremità del cavo ai dispositivi di rete, quali gli hub.

## 6 Impostazioni iniziali dell'RC Gate

Si possono configurare le impostazioni iniziali dell'RC Gate. La modifica dell'indirizzo IP (porta LAN) non è - in certi casi - necessaria. Questo Manuale descrive in ogni caso la procedura di modifica dell'indirizzo IP.

Si deve modificare l'indirizzo IP dell'RC Gate nei seguenti casi:

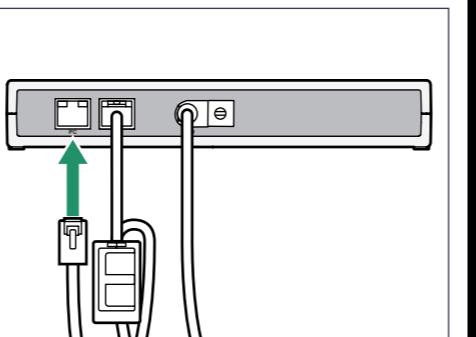
- La sottorete utilizzata non comporta l'indirizzo IP 192.168.0.xxx.
- Se la sottorete presenta l'indirizzo 192.168.0.xxx, ma se l'indirizzo 192.168.0.2 è già utilizzato, per cui tale indirizzo non può essere attribuito all'RC Gate.
- Se la sottorete presenta l'indirizzo 192.168.0.xxx, ma quando l'indirizzo IP è attribuito dinamicamente dal server DHCP.

Per la modifica dell'indirizzo IP (porta LAN), connettere un computer all'RC Gate tramite la porta PC (porta di manutenzione).

#### Importante

- A seconda del sistema operativo del proprio computer, può essere richiesto l'avvio di sessione (Accesso) in qualità di membro del gruppo di amministratori.
- L'indirizzo IP della porta LAN è impostato a 192.168.0.2, e la maschera di sottorete è impostata a 255.255.255.0, quale valore predefinito in fabbrica.
- Se la sottorete è impostata a 192.168.0.xxx, ma se l'indirizzo IP 192.168.10.1 non fosse disponibile per la porta PC dell'RC Gate, mettersi in contatto con il proprio distributore.
- Non utilizzare la password predefinita in fabbrica tale e quale com'è, e non dimenticare di modificarla.
- Potrebbero insorgere anomalie nel funzionamento o nella visualizzazione nei seguenti casi:
  - quando si utilizzano browser Web di una versione inferiore a quella consigliata;
  - routine JavaScript non impostate come valide;
  - cookie non impostati come validi;
  - abilitazione della visualizzazione della memoria cache nel browser Web;
- La disposizione della pagina potrebbe risultare anomala, a seconda dell'impostazione della dimensione dei caratteri; consigliamo di impostarla a "media" o inferiore;
- alcuni caratteri potrebbero risultare corrotti, nel caso si utilizzino lingue non compatibili con il browser Web.
- Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

### 1 Collegare il cavo di rete alla porta PC, e connetterne l'altra estremità ad un dispositivo di rete, quale un hub, ovvero un concentratore.



BSE009S

Nei seguenti casi, connettere l'RC Gate ed il computer direttamente, mediante un cavo da rete incrociato, disponibile in commercio:

- tutte le porte dei dispositivi di rete, quali gli hub, sono occupate;
- i segmenti di questo apparato e quelli del computer sono diversi.

### 2 Impostare l'indirizzo IP del computer a 192.168.10.x (x rappresenta un qualsiasi numero compreso tra 2 e 254), e la maschera di sottorete a 255.255.255.0.



Annotare le informazioni attuali d'impostazione della rete, quali gli indirizzi IP.

### 3 Seguire le istruzioni imparate dalla schermata.

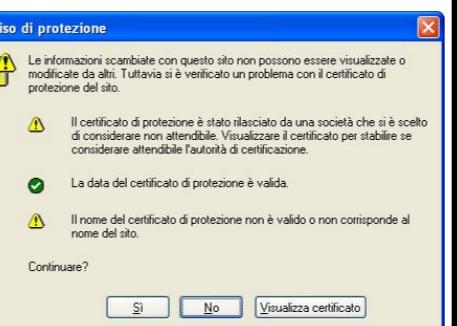
L'indirizzo IP del computer verrà impostato a 192.168.10.x.

### 4 Aprire il browser Web del computer.

### 5 Immettere la sequenza "https://192.168.10.1:9443/index.html" nella barra "Indirizzo".

Appare allora una finestra di avvertimento per la certificazione SSL.

### 6 Convalidare mediante un clic su [Sì].



### 7 Selezionare la propria lingua da "Lingua", selezionare [Amministratore] da "Tipo utente", immettere la password prevista per l'amministratore, e far quindi clic su [Accesso].



Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

### 8 Far clic su [Guida all'impostazione].

### 9 Selezionare il proprio fuso orario, impostare la data, e far clic su [Successivo].

### 10 Immettere ciascun elemento nel gruppo "Porta LAN" e in quello "Server DNS".

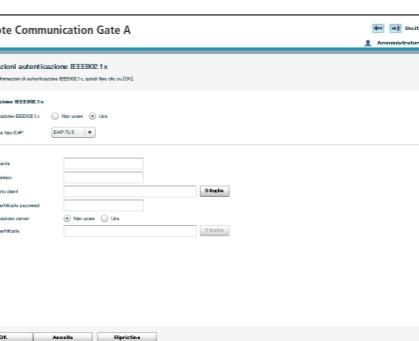
Se si desidera utilizzare il DHCP, selezionare [Attiva].

Per specificare il nome del Proxy Server e/o il nome del server SMTP, immettere gli elementi corrispondenti nel gruppo "Server DNS". Immettere i valori appropriati per il "Server DNS principale" e il "Server DNS secondario" (ad esempio, x.x.x.x, dove 'x' rappresenta un numero compreso tra 0 e 255).

Non modificare gli elementi del gruppo "Porta manutenzione".

### 11 Se si desidera utilizzare l'autenticazione IEEE802.1x, far clic su [Imposta].

Selezionare [Usa] per "Autenticazione IEEE802.1x", impostare gli elementi necessari, e quindi far clic su [OK].



### 12 Far clic su [OK].

Se si utilizza il protocollo DHCP, viene utilizzato l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP.

### 13 Fare click sull'URL che appare sullo schermo per riaprire il browser del web, quindi registrarsi nuovamente.

Se si sta utilizzando un server DHCP, inserire direttamente l'URL che appare sullo schermo nella barra degli indirizzi del browser.

### 14 Proseguire nella schermata "Autorizzazione invio indirizzo IP".

### 15 Per impedire che gli indirizzi IP della porta LAN dell'RC Gate e dei dispositivi siano inviati al Communication Server, selezionare [Non permettere] per "Permetti invio indirizzi IP", quindi fare clic su [Successivo].

Se si seleziona [Non permettere], non si possono recuperare le informazioni corrispondenti all'RC Gate e ai dispositivi registrati. Se questo apparato venisse sostituito a causa di anomalie, si dovrà ripetere la procedura di registrazione.

Queste impostazioni potranno essere modificate quando si registra questo apparato. Una volta registrato l'RC Gate, non si potrà più modificare questa impostazione.

### 16 Per inviare informazioni sul dispositivo all'amministratore, impostare i dati dell'e-mail e far clic su [Completa].

Per informazioni sui tipi di e-mail che saranno inviate, vedere "Tipi e-mail inviate all'amministratore".

### 17 Immettere "Richiesta Nr" e far clic su [Successivo].

Appare la schermata "Impostazione completata".

### 18 Far clic su [Termina Guida].

### 19 Chiudere il browser Web.

# Guida all'impostazione

mazioni corrispondenti all'RC Gate e ai dispositivi registrati. Se questo apparato venisse sostituito a causa di anomalie, si dovrà ripetere la procedura di registrazione.

Queste impostazioni potranno essere modificate quando si registra questo apparato. Una volta registrato l'RC Gate, non si potrà più modificare questa impostazione.

### 16 Per inviare informazioni sul dispositivo all'amministratore, impostare i dati dell'e-mail e far clic su [Completa].

Per informazioni sui tipi di e-mail che saranno inviate, vedere "Tipi e-mail inviate all'amministratore".

### 17 Immettere "Richiesta Nr" e far clic su [Successivo].

Appare la schermata "Impostazione completata".

### 18 Far clic su [Termina Guida].

### 19 Chiudere il browser Web.

#### Tipi d'e-mail inviate all'amministratore

Si possono specificare informazioni sulle e-mail, se richieste. Se necessario, si possono inviare e-mail di notifica degli eventi RC Gate all'amministratore. Queste e-mail possono fornire informazioni sui seguenti eventi RC Gate:

- Notifica: Dispositivo sospeso  
Questa e-mail viene inviata quando è stata sospesa la comunicazione tra l'RC Gate ed i dispositivi registrati.

- Notifica: Connessione al Communication Server sospesa  
Questa e-mail viene inviata quando è stata sospesa la comunicazione tra l'RC Gate ed il Communication Server.

- Notifica: Riconnessione al Communication Server  
Questa e-mail viene inviata quando è stata ripresa la comunicazione tra l'RC Gate ed il Communication Server, dopo una sospensione.

- Notifica: Aggiornamento del firmware del dispositivo  
Questa e-mail viene inviata quando è stato aggiornato il firmware dei dispositivi aggiornati e viene richiesta la verifica da parte dell'amministratore.





## 7 Registrazione dell'RC Gate al Communication Server

**1** Aprire il browser Web del computer.

**2** Immettere la sequenza "[https://\[Indirizzo IP della porta LAN\]:9443/index.html](https://[Indirizzo IP della porta LAN]:9443/index.html)" nella barra "Indirizzo".

Appare allora una finestra di avvertimento per la certificazione SSL.

**3** Convalidare mediante un clic su [Sì].



**4** Selezionare la propria lingua da "Lingua", selezionare [Amministratore] da "Tipo utente", immettere la password prevista per l'amministratore, e far quindi clic su [Accesso].



Per maggiori dettagli sulla password predefinita, vedere "Utenti dell'RC Gate Monitor".

**5** Far clic su [Guida alla @Remote Service Registration]. Seguire la Guida e registrare l'RC Gate al Communication Server.

**6** Rimuovere il cavo di rete dalla porta PC.

Ripristinare le impostazioni di rete del computer.

### Impostazioni Proxy (Internet Explorer 6.0)

Se non si può accedere all'RC Gate Monitor, vedere "Impostazioni del Proxy (Internet Explorer 6.0)", e attuare le impostazioni del Proxy.

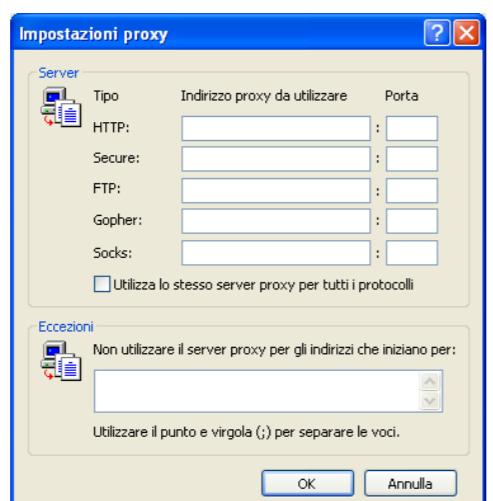
**1** Nel menu "Strumenti" del browser Web, selezionare [Opzioni Internet...].

**2** Far clic sulla scheda [Connessioni].

**3** Far clic su [Impostazioni LAN...].

**4** Sotto "Proxy Server", selezionare [Utilizzare un Proxy Server per la propria LAN (queste impostazioni non si applicheranno alle connessioni commutate o VPN).], e far clic su [Avanzati...].

**5** Sotto "Eccezioni", dopo "Non utilizzare il Proxy Server per gli indirizzi che iniziano con", immettere l'indirizzo IP della porta LAN dell'RC Gate.



**6** Far clic su [OK] per tre volte.

Per maggiori dettagli, vedere "Istruzioni operative".

Copyright © 2009

IT IT  
D459-8543