



Remote Communication Gate S

Bedieningshandleiding voor beheerders

-
- 1** Wat kunt u doen met Remote Communication Gate S?
 - 2** Inloggen en uitloggen
 - 3** Instellingen
 - 4** Printerbeheer
 - 5** Logboekbeheer
 - 6** Firmwarebeheer
 - 7** Installatieondersteuning
 - 8** Onderhoud aan Remote Communication Gate S Server
 - 9** Verificatiebeheer
 - 10** Overig beheer
 - 11** Bijlage

Hoe werkt deze handleiding?

Symbolen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt.

Belangrijk

Geeft een situatie aan die kan leiden tot materiële schade of storingen als de instructies niet worden gevolgd. Zorg ervoor dat u de instructies leest.

Vorbereiding

Geeft informatie of voorbereidingen aan die vóór het gebruik vereist zijn.

Beperking

Geeft beperkingen van een functie aan.

Opmerking

Geeft aanvullende relevante informatie aan.

Verwijzing

Geeft aan waar u andere relevante informatie kunt vinden.

[]

Geeft de namen aan van de toetsen die op het computerscherm verschijnen.

Terminologie

Hieronder vindt u meer uitleg over de gebruikte terminologie in deze handleiding:

Term	Verklaring
Toegangslogboek	Toegangslogboeken zijn bestanden met toegangsresultaten voor apparaten die op de Remote Communication Gate S-server zijn geregistreerd. Ze leggen het inloggen, uitloggen en de instellingen vast.

Term	Verklaring
Adresboek	"Adresboek" kan verwijzen naar het adresboek op een apparaat of naar de adresboeken in Remote Communication Gate S. Adresboeken op het apparaat slaan gegevens als faxnummers en scanbestemmingen op (bijvoorbeeld e-mailadressen of computers). Adresboeken op Remote Communication Gate S bevatten het master-adresboek, met de e-mailadressen van Remote Communication Gate S-gebruikers en persoonlijke adresboeken, die door beheerders kunnen worden gemaakt om veelgebruikte e-mailadressen in op te slaan.
Allocatiebestand	Een allocatiebestand (UserTable.csv) is een CSV-bestand met instellingen die afhankelijk zijn van de gebruiker of computer, zoals een gebruikerscode en een IP-adres. Het bestand maakt deel uit van een pakket. Ook als een algemene gebruiker de details, zoals een gebruikerscode en het adres van de uitvoerende computer, niet weet, lukt de installatie toch wanneer dit bestand met een tekstbewerker is gewijzigd, etc.
Verificatie	Verificatie verwijst naar het proces waarbij de identiteit van een gebruiker wordt gecontroleerd, zodat hij of zij toegang tot het systeem krijgt. Remote Communication Gate S bevat een ingebouwd verificatiesysteem en ondersteunt meerdere verificatiesystemen, zoals LDAP en ActiveDirectory.
Categorie	Groepen worden in categorieën ingedeeld. Elke groep behoort tot een categorie. U kunt maximaal drie categorieën registreren.
Apparaat	Een "apparaat" is een printer of multifunctioneel apparaat dat is aangesloten op het netwerk of een printer die via USB op een computer is aangesloten. Hoewel routers, hubs en andere netwerkapparaten meestal in de term zijn opgenomen, wordt "apparaat" in deze handleiding beperkt tot printers en multifunctionele apparaten.
Apparaatlogboek	De term "apparaatlogboek" heeft betrekking op zowel taaklogboeken als toegangslogboeken die zijn opgehaald van een apparaat.
Apparaat-/netwerkbeheerder	Gebruikers met apparaat-/netwerkbeheerderbevoegdheden kunnen apparaatlijsten en logboeken bekijken, apparaten registreren en instellingen op het geregistreerde apparaat configureren.
Ontdekking	Ontdekking verwijst naar de procedure waarbij apparaten die op het netwerk zijn aangesloten en apparaten die via USB op computers zijn aangesloten, automatisch worden ontdekt en bij Remote Communication Gate S worden geregistreerd.

Term	Verklaring
Filter	Op de printer- en logboeklijstschermpjes kunt u filters gebruiken om alleen die printers of logboeken weer te geven die aan de opgegeven voorwaarden voldoen. U kunt filters met nieuwe voorwaarden registreren of filters wijzigen. Remote Communication Gate S bevat enkele vooraf ingestelde filters. Filters worden op het tabblad [Directory] weergegeven.
Firmwarebeheer	U kunt een verbinding met de wereldwijde server maken om te kijken of er firmware-updates voor opgegeven apparaten aanwezig zijn. Als er updates beschikbaar zijn, kunt u de installatie van nieuwe firmware plannen. U kunt ook een lijst met gedownloade en geïnstalleerde firmware-updates bekijken.
Wereldwijde server	De mondiale server is een server op het internet waarmee Remote Communication Gate S communiceert voor het ophalen van gegevens zoals firmware-updates.
Groep	De groepsfunctie maakt het beheer mogelijk van apparaten die per groep in de Remote Communication Gate S-server zijn geregistreerd. Groepen worden weergegeven op het tabblad [Directory]. Als u een groep selecteert, worden de in die groep geregistreerde apparaten weergegeven.
Takenlogboek	Takenlogboeken zijn records van de resultaten van gebruikershandelingen voor de apparaten die op de Remote Communication Gate S-server zijn geregistreerd.
Logboekgegevens	U kunt takenlogboeken (records van de resultaten van gebruikershandelingen) en toegangslogboeken (records van toegangsresultaten voor elk apparaat) voor elk apparaat dat op de Remote Communication Gate S-server is geregistreerd, weergeven en bevestigen. U kunt ook de details van elk logboek bekijken en naar logboeken zoeken.
Menubalk	In Remote Communication Gate S wordt in veel schermen een menubalk weergegeven. De menubalk bestaat uit menu's, waarin bij elkaar horende functies zijn gegroepeerd.

Term	Verklaring
Pakket (installatiepakket)	Een pakket is een ".exe"-bestand met alle benodigde bestanden en instellingen die nodig zijn om een apparaatstuurprogramma te installeren. Pakketten worden gebruikt om apparaatstuurprogramma's naar gebruikers te distribueren. Alle inhoud die met een pakket is geregistreerd, wordt geïnstalleerd door het uitvoeren van het ".exe"-bestand. U kunt pakketten maken met behulp van de toepassing Packager. Deze toepassing kan worden gedownload van de Remote Communication Gate S-server en op een computer worden geïnstalleerd.
Pakketbeheer	U kunt een lijst met pakketten die naar de Remote Communication Gate S-server zijn geüpload bekijken, evenals uitgebreide informatie over elk pakket.
Packager	Packager is een toepassing voor het maken van installatiepakketten.
Printerbeheer	U kunt de apparaten die bij Remote Communication Gate S zijn geregistreerd, bekijken om de status en details ervan te controleren. Het is ook mogelijk om nieuwe apparaten te registreren en naar bestaande apparaten te zoeken. Daarnaast kunt u verschillende instellingen op de apparaten configureren.
Remote Communication Gate S-beheerder	Gebruikers met beheerdersbevoegdheden op Remote Communication Gate S hebben toegang tot alle functies en instellingen in Remote Communication Gate S.
Scenariobestand	Een scenariobestand (Scenario.ini) is een tekstbestand dat pakketinstellingen beschrijft. Het bestand maakt deel uit van een pakket met bestanden. Als u de pakketinstellingen wijzigt of de functies ervan uitbreidt, kunt u dit doen door het bestand in een tekstbewerker te wijzigen.
Instellingen	U kunt verschillende instellingen op de Remote Communication Gate S-server uitvoeren. Het instellen van menu's met betrekking tot het netwerk, weergaven, groepsbeheer, kennisgeving, evenals individuele aanpassingen en logboekinstellingen, kunnen voor de Remote Communication Gate S-server worden uitgevoerd.
Gebruiker	Een gebruiker is iemand die in kan loggen en Remote Communication Gate S kan gebruiken. Er zijn drie soorten gebruikers: algemene gebruikers, netwerk-/apparaatbeheerders en Remote Communication Gate S-beheerders. In deze handleiding wordt met "gebruiker" meestal naar een algemene gebruiker verwezen. Een algemene gebruiker kan de apparaatlijst en apparaatgegevens bekijken en installatiepakketten downloaden.

Schermen

Bij de uitleg in deze handleiding wordt gebruik gemaakt van schermafbeeldingen uit Windows Server 2008 (standaardeditie), Windows Vista en Internet Explorer 7.0. Als u een andere Windows-versie gebruikt, kunnen de schermafbeeldingen er anders uitzien. U kunt echter dezelfde stappen uitvoeren.

Handleidingen voor deze toepassing

De volgende handleidingen zijn beschikbaar voor Remote Communication Gate S:

Remote Communication Gate S Bedieningshandleiding voor beheerders (deze handleiding, HTML/PDF)

Deze handleiding is bedoeld voor de beheerder. U vindt hier uitleg over het gebruik van Remote Communication Gate S voor het configureren en beheren van instellingen en handelingen, zoals bijvoorbeeld het registreren en bewaken van apparaten, het maken van installatiepakketten of het ophalen van apparaatlogboeken.

Remote Communication Gate S Installatiehandleiding (HTML/PDF)

Deze handleiding is bedoeld voor de beheerder en biedt uitleg over het installeren van Remote Communication Gate S, de installatie ongedaan maken en snelle installatieprocedures.

Remote Communication Gate S Gebruikershandleiding (HTML/PDF)

Deze handleiding is bedoeld voor de eindgebruiker. U vindt hier uitleg over het weergeven van apparaten, zoeken naar apparaten en het installeren van pakketten in Remote Communication Gate S.

Opmerking

- Acrobat Reader of Adobe Reader is nodig om de PDF-documentatie te bekijken.
- U kunt de HTML-documentatie met een webbrowser bekijken. We raden Microsoft Internet Explorer 4.01 SP2 of een latere versie aan.
- Een vereenvoudigde versie van de HTML-documentatie is beschikbaar voor oudere of niet-aanbevolen browsers.
- Als JavaScript uitgeschakeld is of niet beschikbaar is in uw browser, kunt u niet zoeken in de HTML-documentatie of bepaalde knoppen niet gebruiken.
- Als u een oudere of niet-aanbevolen browser gebruikt en de vereenvoudigde versie van de documentatie niet automatisch verschijnt, vervangt u \int\index_book.htm door \unv\index_book.htm in de adresbalk van uw browser.

Belangrijk

- TOT DE MAXIMALE MATE DIE DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WET WORDT TOEGESTAAN:
 - DE LEVERANCIER KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET RESULTAAT VAN HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE OF DIT DOCUMENT.
 - DE LEVERANCIER KAN DOOR U NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR BESCHADIGING OF VERLIES VAN DOCUMENTEN OF GEGEVENS DIE MET DEZE SOFTWARE ZIJN GEPRODUCEERD.
 - DE LEVERANCIER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLG-, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, EN SOORTGELIJKE) VEROORZAAKT DOOR UITVAL VAN DEZE SOFTWARE OF VERLIES VAN DOCUMENTEN OF GEGEVENS, NOCH VOOR ENIG ANDERE SCHADE VOORTKOMENDE UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, INDIEN DE LEVERANCIER WERD GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- Sommige illustraties of toelichtingen in deze handleiding verschillen mogelijk van uw product wegens verbetering of verandering van het product.
- De inhoud van dit document is onderworpen aan wijzigingen zonder kennisgeving.
- Geen enkel deel van dit document mag worden vermenigvuldigd, gekopieerd of gereproduceerd in wat voor vorm dan ook, of aangepast of geciteerd worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de leverancier.
- Het is mogelijk dat enig document of enige gegevens die op de computer zijn opgeslagen, beschadigd of verloren zullen raken als gevolg van een fout door de gebruiker tijdens het gebruik van de software of als gevolg van een softwarefout. Zorg ervoor dat u van tevoren een back-up van alle belangrijke gegevens maakt. Belangrijke documenten en gegevens moeten altijd worden gekopieerd of er moet een back-up van worden gemaakt. Documenten en gegevens kunnen verloren raken vanwege een defect of een menselijke fout. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het nemen van beschermende voorzorgsmaatregelen tegen computervirussen, wormen en andere schadelijke software.
- Verwijder of plaats nooit een cd tijdens de werking van deze software.

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® en Flash® zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista®, Internet Explorer® en SQL Server® zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Pentium® is een gedeponeerd handelsmerk van Intel Corporation.

Apache Tomcat is een handelsmerk van de Apache Software Foundation.

Novell® is een gedeponeerd handelsmerk van Novell, Inc. in de Verenigde Staten.

Notes® is een gedeponeerd handelsmerk van IBM Corporation en Lotus Development Corporation.

Andere productnamen in deze handleiding dienen alleen ter aanduiding en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren. Wij maken geen enkele aanspraak op enig recht op deze merken.

Dit product bestaat uit software die is ontwikkeld door het OpenSSL Project voor gebruik in OpenSSL Toolkit.

(<http://www.openssl.org/>)

De eigennamen van de Windows-besturingssystemen zijn:

- De productnamen van Windows 2000 zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows® 2000 Professional
 - Microsoft® Windows® 2000 Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- De productnamen van Windows XP zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
 - Microsoft® Windows® XP Professional
- De productnamen van Windows Vista zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
- De productnamen van Windows 7 zijn als volgt:
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
- De productnamen van Windows Server 2003 zijn als volgt:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- De productnamen van Windows Server 2003 R2 zijn als volgt:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- De productnamen van Windows Server 2008 zijn als volgt:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2009 Enterprise

- De productnamen van Windows Server 2008 R2 zijn als volgt:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

INHOUDSOPGAVE

Hoe werkt deze handleiding?.....	1
Symbolen.....	1
Terminologie.....	1
Schermen.....	5
Handleidingen voor deze toepassing.....	6
Belangrijk.....	7
Handelsmerken.....	8

1. Wat kunt u doen met Remote Communication Gate S?

Remote Communication Gate S Edities.....	19
Naamconventies voor productedities.....	19
Overzicht van Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise.....	20
Overzicht van Remote Communication Gate S Pro met Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector.....	21
Apparaat via netwerk controleren.....	22
Beheer van apparaattellers.....	27
Adresboekbeheer van het apparaat.....	29
Distributie van printerstuurprogramma's naar gebruikers.....	30
Firmware-updates.....	33
Batchconfiguratie van apparaatinstellingen.....	35
Logboekbeheer van apparaten.....	36
Printeronderhoud met @Remote-service.....	38

2. Inloggen en uitloggen

Toegang.....	41
Toegang via het startmenu op de servercomputer.....	41
Toegang via een internetbrowser.....	41
Inloggen.....	43
Homepage.....	43
Door de schermen van Remote Communication Gate S bladeren.....	46
Uitloggen.....	49

3. Instellingen

Eerste instellingen Wizard.....	51
Toegang tot de Eerste instellingen wizard.....	51
Eerste groepsinstellingen.....	52

Eerste instellingen van HTTP-proxy.....	53
Eerste instellingen van e-mail.....	54
Eerste instellingen voor het pollen van het apparaat.....	54
Eerste instellingen voor ontdekking.....	55
Service-instellingen logboekbeheer Wizard.....	58
Toegang tot de Service-instellingen logboekbeheer Wizard.....	58
Selecteer een apparaat.....	58
Instellingen Logboekoverdracht apparaat.....	58
Periode specificeren voor logboekopslag.....	59
Systeeminstellingen.....	60
HTTP Proxy instellingen.....	60
E-mailinstellingen.....	61
Categorie-instellingen.....	62
Instellingen persoonlijke adresboek.....	69
De datumnotatie selecteren.....	69
Instellingen apparaatbeheer.....	71
Status Polling.....	71
Ontdekkingsinstellingen.....	73
Service-instellingen logboekbeheer.....	82
Counter per user collection schedule settings.....	85
Filterinstellingen.....	86
Instellingen voor de melding van tellergegevens.....	88
Aangepaste Weergave-instellingen.....	90
Weergave-instellingen lijst printerbeheer.....	90
Weergave-instellingen lijst systeemlogboek.....	91
Weergave-instellingen lijst taaklogboek.....	91
Weergave-instellingen lijst toegangslogboek.....	95
Item-instellingen voor Client-gebruikers weergeven.....	100
Weergave-instellingen lijst Firmware Management.....	100
Weergave-instellingen lijst Package Management.....	101
Gebruikerseigenschappen Kolom Naaminstellingen.....	102
User Account List Display Settings.....	103
Onderhoudsgegevens.....	104

@Remote-instellingen.....	105
Instellingen van @Remote openen.....	105
Instellingen van de communicatieserver bekijken en configureren\$.....	106
Sitemap-instellingen.....	115
Instellingen systeemlogboek.....	116
Systeemlogboeken printerbeheer.....	116
Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken.....	117
Systeemlogboek voor het beheer van de firmware.....	118
Systeemlogboek voor pakketbeheer.....	118
Logboek voor servertoegang.....	118
Beheer gebruikersinstellingen.....	120
Instellingen Gebruikersinstellingen openen.....	120
Instellingen Gebruikersinstellingen-schermoverzicht.....	121
Gebruikersaccounts beheren.....	124
Gebruikers in groepen beheren.....	128

4. Printerbeheer

Overzicht van printerbeheer.....	129
Geregistreerde printers bekijken.....	129
Uitleg van de statuspictogrammen.....	135
Apparaatconfiguratiefuncties.....	138
Logboekoverdracht apparaat configureren.....	138
Toegangsaccount overschrijven.....	139
Een adresboek instellen.....	140
Gebruikersgegevens instellen (toegangcontrolegegevens).....	140
Op apparaten opgeslagen logboeken verwijderen.....	141
De trap-instelling voor apparaten inschakelen.....	141
De trap-instelling voor apparaten uitschakelen.....	142
Handmatige apparaatregistratie.....	143
Registreren van apparaten.....	143
Verwijderen van apparaten.....	145
Zoeken naar de apparaatlijst.....	147
Zoekopdracht uitvoeren.....	147
Zoeken met filters.....	149

Filter toepassen.....	149
Beheren van filters.....	150
Beheer van printereigenschappen.....	152
Printereigenschappen weergeven.....	152
Instellingen voor een apparaat configureren.....	154
Tabbladen op het scherm Printereigenschappen.....	156
Apparaten in groepen organiseren.....	160
Apparaten naar een groep verplaatsen.....	160
De groepsregistratie van apparaten wissen.....	160
Plattegrond.....	161
Plattegronden bekijken en gebruiken.....	161
Plattegronden maken en openen.....	165
Plattegrond bewerken.....	167
Verwijderen van plattegronden.....	169
Apparaatfoutmelding.....	170
Ontvangers van foutmeldingen per e-mail specificeren.....	170
Lijst met e-mailontvangers maken.....	170
Foutrapport.....	172
Foutrapporten bekijken.....	172
Apparaat- en gebruikerstellers.....	173
Apparaattellers.....	173
Tellerverzameling door gebruiker configureren.....	174
Gebruikerstellergegevens exporteren.....	175
Batchconfiguratie van apparaat.....	178
Procedure voor batchconfiguratie.....	178
De details voor batchinstellingen configureren.....	179
Tijdelijke toegangsaccount configureren.....	198
Schema voor het uitvoeren van de batch opgeven.....	199
Meldingsinstellingen configureren.....	200
Batchconfiguratieresultaten weergeven.....	200
Takenlijst.....	202
De takenlijsten weergeven.....	202
Taken beheren.....	203

5. Logboekbeheer

Takenlogboek.....	207
Overzicht takenlogboek.....	207
Taaklogboek weergeven.....	209
Toegangslogboek.....	216
Overzicht van toegangslogboek.....	216
Het toegangslogboek weergeven.....	217
Zoeken naar taak- en toegangslogboeken.....	224
Geavanceerd zoeken naar logboeken.....	224
De zoekopdracht herhalen met verschillende voorwaarden.....	224
De zoekopdracht annuleren.....	224
Details van Logboekgegevens: Logboeken zoeken.....	225
Systeemlogboek.....	229
Overzicht van het systeemlogboek.....	229
Systeemlogboek weergeven.....	229
Logboeken exporteren.....	232
Programma voor de uitvoer van logboeken.....	233
Overzicht van het programma voor het uitvoeren van logboeken.....	233
Programma voor het handmatig uitvoeren van logboeken.....	233
Programma voor de periodieke uitvoer van logboeken.....	239
Specificeren welke logboekonderdelen worden geëxporteerd.....	244

6. Firmwarebeheer

Overzicht Beheer Firmware.....	247
Firmware bijwerken.....	248
Service-instellingen (Windows Server 2003 of later).....	248
Eerste instellingen configureren.....	249
Een firmwareversie selecteren.....	250
Een schema voor de firmware-update specificeren.....	250
De firmware-update plannen.....	251
Resultaten van de firmware-update controleren.....	252
Beheer Firmware weergeven.....	254
Alle firmware weergeven.....	254
Firmwaregegevens vanuit het menu Firmware weergeven.....	255

Firmwaregegevens via het eigenschappenpictogram weergeven.....	255
Versiegegevens bekijken.....	256
Beheer Firmware verwijderen.....	257
Geselecteerde firmware verwijderen.....	257
Oude firmwareversies verwijderen.....	257

7. Installatieondersteuning

Pakketbeheer.....	259
Overzicht van pakketbeheer.....	259
De pakketlijst weergeven.....	260
Pakketten maken.....	262
Pakketten uploaden.....	266
Melden per e-mail.....	267
Pakketten verwijderen.....	268
Allocatiebestanden.....	269
Overzicht van allocatiebestanden.....	269
Allocatiebestanden downloaden.....	269
Allocatiebestanden bewerken.....	269
Allocatiebestanden uploaden.....	273
Scenariobestanden.....	275
Overzicht van scenariobestanden.....	275
Downloaden en bewerken van scenariobestanden.....	280
Scenariobestanden uploaden.....	280
Printerpictogram en stuurprogramma-instelling.....	281
Voorbeeld poortinstelling.....	289
Voorbeeld van overige instelling.....	296

8. Onderhoud aan Remote Communication Gate S Server

Overzicht van serveronderhoud.....	303
ManagementTool Functies.....	303
StartenManagementTool.....	304
De server beheren.....	305
Service starten en stoppen.....	305
Reservekopie van servergegevens maken.....	306
Programma voor het maken van periodieke reservekopieën.....	307

Servergegevens herstellen.....	314
Initialiseren van de servergegevens naar installatiestandaarden.....	316
Het IP-adres en de hostnaam van de server wijzigen.....	317
De verificatiemethode wijzigen.....	318
Server veranderen.....	320
Voordat u van server verandert.....	320
De nieuwe server instellen.....	320
Groepsinformatie verkrijgen.....	322
Apparaatgegevens beheren.....	324
Gegevens importeren.....	324
Gegevens exporteren.....	325

9. Verificatiebeheer

Overzicht van verificatiebeheer.....	327
Installeren van Authentication Manager.....	327
Authentication Manager starten en sluiten.....	328
Help gebruiken.....	329
Instellingen voor Windows Vista.....	330
Beheerders registreren en beheren.....	331
Beheerders van de verificatiedienst toevoegen en verwijderen.....	331
Een beheerder van gebruikersbeheer toevoegen en verwijderen (alleen basisverificatie).....	332
Wachtwoord van vaste gebruiker wijzigen.....	333
Verificatie-instellingen beheren.....	334
Verificatiemethode specificeren.....	334
Huidige verificatie-instellingen weergeven.....	338
Standaard instelling voor verificatiemethode.....	338
Profielen beheren.....	339
Toevoegen van gebruikersprofielen.....	339
Verwijderen van profielen.....	339
Wijzigen van profielen.....	340
Beheer van gebruikers van basisverificatie.....	341
Gebruikers toevoegen.....	341
Gebruikers of groepen verwijderen.....	342
Gebruikers- of groepsinstellingen wijzigen.....	342

Gebruikersvoorkeuren instellen.....	342
Gebruikers met basisverificatie exporteren.....	343
Gebruikers met basisverificatie importeren.....	343
Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen.....	344
Back-up van verificatiegegevens maken.....	344
Verificatiegegevens herstellen.....	345
Beheer van back-upschema.....	346
Toevoegen van een geplande back-uptaak.....	346
Een geplande back-uptaak bewerken.....	346
Een geplande back-uptaak verwijderen.....	347
Een geplande taak onderbreken en weer hervatten.....	347

10. Overig beheer

Communicatiekanalen coderen.....	349
SSL-instellingen voor servers.....	349
SSL-instellingen voor een clientcomputer.....	357
SSL-instellingen tussen de LDAP-server (NDS) en Remote Communication Gate S.....	358
SSL-instellingen tussen een apparaat en Remote Communication Gate S.....	359

11. Bijlage

Systeemlogboekcode.....	361
Logboekgegevens in CSV-bestanden.....	380
Taaklogboekgegevens die naar CSV-bestanden worden uitgevoerd.....	380
Toegangslogboekgegevens die naar CSV-bestanden zijn uitgevoerd.....	390
Sorteervolgorde van gedetailleerde logboekitems.....	397
Sorteervolgorde van gedetailleerde taaklogboekitems.....	397
Volgorde van gedetailleerde toegangslogboekitems.....	403
Logbestanden van webservern beheren.....	405
Locatie van webserverlogboekbestanden.....	405
Informatie over het batchbestand voor het verwijderen van logboeken.....	406
Vereiste instellingen als de aanmeldingsaccount van de server wordt gewijzigd.....	407
Meer informatie over de CSV-indeling.....	408
Batchgroepering in CSV-bestandsindeling.....	408
Indeling van CSV-bestand voor apparaatregistratie.....	413
Indelingen van CSV-bestanden uit ManagementTool.....	414

Indeling van CSV-bestand voor adresboek.....	420
CSV-indeling gebruikersgegevens (toegangscontrole).....	424
CSV-bestand met tellermeldingen en itemnamen op de webinterface.....	426
Problemen oplossen.....	428
INDEX	433

1. Wat kunt u doen met Remote Communication Gate S?

1

Remote Communication Gate S is een softwaretoepassing voor het beheer van uw printers. In plaats van elke printer apart te hoeven beheren, biedt Remote Communication Gate S u op één locatie informatie over de status van uw printers, de logboeken en de fouten. Printeronderhoud wordt ook gemakkelijk gemaakt door het automatisch downloaden en installeren van firmware-updates en het leveren van een systeem voor het efficiënt distribueren van apparaatstuurprogramma's naar gebruikers binnen uw organisatie.

Dit hoofdstuk geeft uitleg over de hoofdfuncties van Remote Communication Gate S.

Remote Communication Gate S Edities

Er zijn twee edities van Remote Communication Gate S, waardoor u een apparaatbeheeroplossing kunt toepassen dat past in de systeemintegratie en de budgetvoorwaarden van uw organisatie.

- Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise
Zie Pag.20 "Overzicht van Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise".
- Remote Communication Gate S Pro met Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector
Zie Pag.21 "Overzicht van Remote Communication Gate S Pro met Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector".

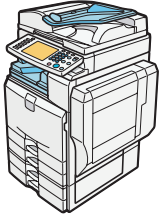
Naamconventies voor productedities

In deze handleiding worden de volgende namen gebruikt om de verschillende edities van Remote Communication Gate S aan te duiden:

- "Remote Communication Gate S" wordt gebruikt als de algemene naam voor alle edities van Remote Communication Gate S.
- "Remote Communication Gate S Pro" wordt gebruikt wanneer een uitleg van toepassing is op Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise.
- "Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector" wordt afgekort tot "@Remote Connector".

Overzicht van Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise

Multifunctioneel apparaat



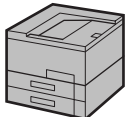
Printer



Multifunctioneel apparaat
van een ander merk



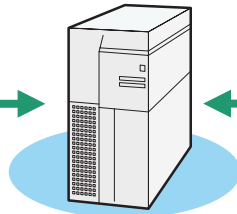
Printer van een
ander merk



USB

Printer

- Printerbeheer
- Registratiebeheer
- Firmware-beheer
- Ondersteuning bij installatie



Computer van beheerder

- Apparaatbeheer via de interface van de zoekmachine op het web
- Aanmaken van pakket



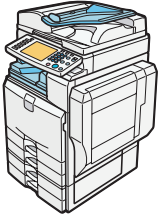
Algemene computer voor
gebruikers

- Apparatuurlijst bekijken
- Pakket downloaden

BRW001S NL

Overzicht van Remote Communication Gate S Pro met Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector

Multifunctioneel apparaat



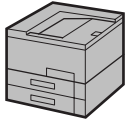
Printer



Multifunctioneel apparaat van een ander merk



Printer van een ander merk

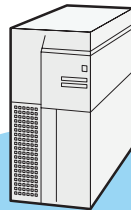


USB



Printer

- Printerbeheer
- Registratiebeheer
- Firmware-beheer
- Ondersteuning bij installatie
- @Remote



Internet



Communicatieserver voor @Remote



Computer van beheerder

- Apparaatbeheer via de interface van de zoekmachine op het web
- Aanmaken van pakket



Algemene computer voor gebruikers

- Apparatuurlijst bekijken
- Pakket downloaden

BRW005S NL

Om gebruik te kunnen maken van de @Remote service, is Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector nodig. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

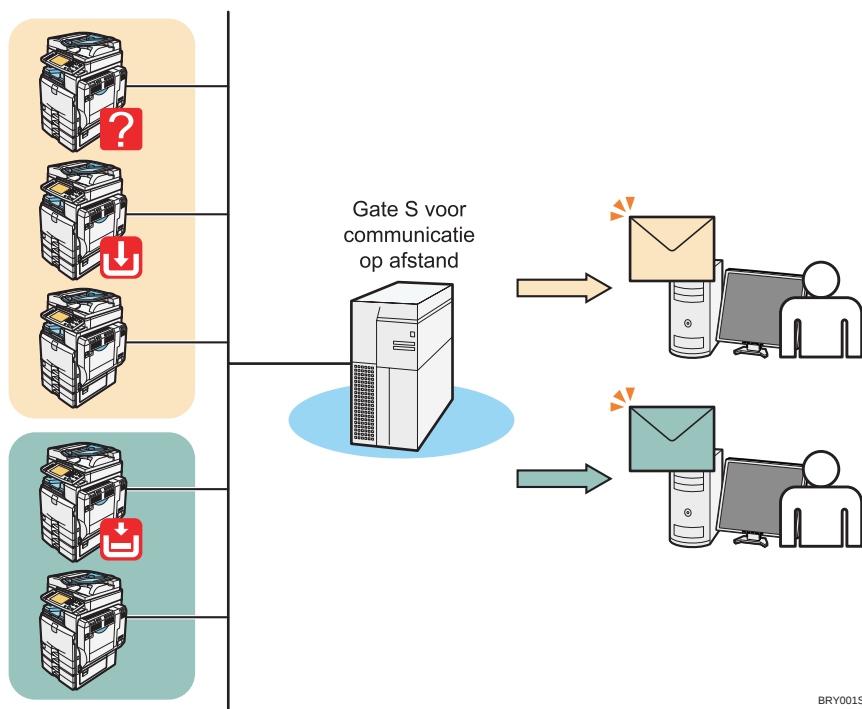
Apparaat via netwerk controleren

1

U kunt de status van alle apparaten op het netwerk controleren door ze bij Remote Communication Gate S te registreren. U kunt apparaten handmatig registreren of Remote Communication Gate S configureren om automatisch op het netwerk naar de apparaten te zoeken. Dit proces wordt "ontdekking" genoemd.

Wanneer er een fout in een apparaat optreedt, kunt u een e-mail naar gespecificeerde e-mailadressen laten sturen, waarin de betreffende partijen van de status op de hoogte worden gebracht.

Daarnaast kunnen apparaten worden georganiseerd in groepen. Dit vergemakkelijkt het beheer, omdat een groot aantal apparaten in logische categorieën worden ingedeeld. U kunt foutberichtgeving ook op groepen toepassen.



BRY001S NL

Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Basisinstellingen	De wizard basisinstellingen begeleidt u door de instellingen die nodig zijn om Remote Communication Gate S te gebruiken. De instellingen bestaan uit: • Instellingen van de proxy- en e-mailserver • Maken van groepen • Instellingen voor het pollen van het apparaat • Instellingen voor het ontdekken van het apparaat  Verwijzing • Zie Pag.51 "Eerste instellingen Wizard".
2	Apparaatregistratie	Remote Communication Gate S biedt verschillende methoden voor het registreren van apparaten. • Als er een groot aantal apparaten moet worden geregistreerd, kunt u de functie Ontdekken gebruiken om op het netwerk naar apparaten te zoeken. De functie Ontdekken kan ook regelmatig op het netwerk naar nieuwe apparaten zoeken.  Verwijzing • Zie Pag.55 "Eerste instellingen voor ontdekking". • Als u slechts een paar apparaten hoeft te registreren of als u alleen bepaalde apparaten wilt registreren, kunt u dit handmatig doen. Wanneer u apparaten handmatig registreert, kunt u apparaten opgeven op hostnaam en IP-adres. Als u een DHCP-server gebruikt om IP-adressen toe te wijzen, kunt u uw met hostnaam geregistreerde apparaten op de juiste wijze beheren, zelfs als de IP-adressen ervan veranderen.  Verwijzing • Zie Pag.143 "Handmatige apparaatregistratie". • Als u omschakelt vanuit een andere toepassing, zoals Web SmartDeviceMonitor, kunt u een CSV-bestand importeren dat bestaat uit apparaatgegevens die uit uw vorige toepassing zijn geëxporteerd.  Verwijzing • Zie Pag.324 "Gegevens importeren".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
3	Groepen maken	Het maken van groepen waarin de apparaten worden georganiseerd, kan het apparaatbeheer aanzienlijk vereenvoudigen. Remote Communication Gate S bevat twee soorten groepen: • Categorieën Categorieën vormen de hoogste organisationele eenheid voor groepen. U kunt maximaal drie categorieën creëren. • Groepen: U kunt binnen categorieën groepen creëren. Groepen kunnen uit vijf niveaus bestaan. U kunt een groepshiërarchie op twee manieren maken: • Gebruik de Remote Communication Gate S Web-interface om in één keer categorieën en groepen te maken. Verwijzing • Zie Pag.62 "Categorie-instellingen". • Importeer een CSV-bestand dat de groepsinformatie van een categorie bevat. Verwijzing • Zie Pag.324 "Gegevens importeren".

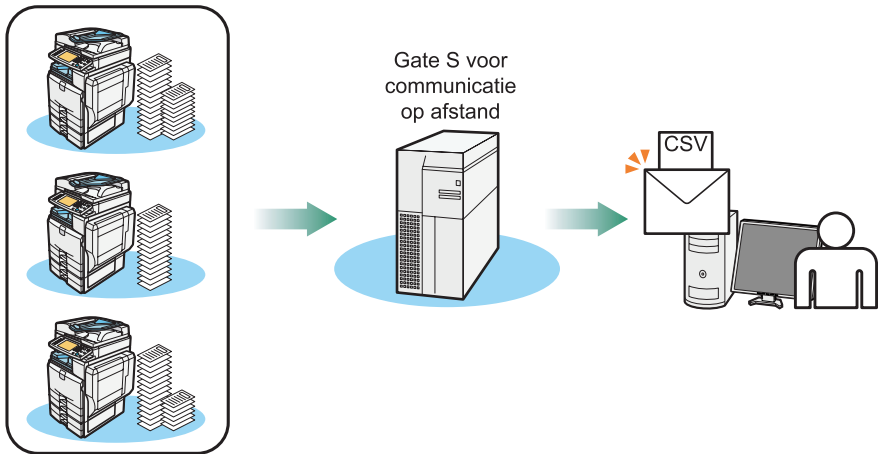
Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
4	Apparaten in groepen registreren	Als u apparaten in groepen registreert, kunt u het beheer ervan vereenvoudigen, omdat de apparaten op een logische manier worden georganiseerd op criteria als afdeling, functie en locatie. Apparaten kunnen in meerdere groepen in verschillende "categorieën" worden geregistreerd. Een categorie kan bijvoorbeeld apparaten op fysieke locatie indelen, terwijl een andere categorie de apparaten op functie indeelt. Elk apparaat kan in de relevante groep in elke categorie worden geregistreerd. - Door een CSV-bestand met groepsinformatie voor te bereiden, kunt u een groot aantal apparaten in één keer in groepen registreren. Het CSV-bestand kan voorwaarden specificeren, zodat u alle apparaten in een bepaald IP-adresbereik bijvoorbeeld bij een groep kunt registreren. Verwijzing - Zie Pag.62 "Categorie-instellingen". - Als u de groepsregistratie nauwkeuriger wilt regelen, registreert u de apparaten een voor een bij de groepen. Verwijzing - Zie Pag.160 "Apparaten in groepen organiseren". Opmerking - Als u een voorbereid CSV-bestand met behulp van de in stap 2 vermelde ManagementTool wilt importeren, is deze stap niet nodig. De groepsinformatie is ook in het CSV-bestand opgenomen.
5	Weergave-instellingen voor apparatenlijst	In de apparatenlijst kunt u de status van en informatie over geregistreerde apparaten bekijken. U kunt de in de lijst weergegeven informatie naar wens aanpassen. Verwijzing Zie Pag.90 "Weergave-instellingen lijst printerbeheer".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
6	Instellingen persoonlijk adresboek	U kunt een gepersonaliseerd adresboek met gebruikers van Remote Communication Gate S maken. Wanneer u ontvangers voor meldingen zoals foutmeldingen toewijst, kunt u ontvangers uit uw persoonlijke adresboek toewijzen. Als uw organisatie uit veel gebruikers bestaat, kan het maken van een persoonlijk adresboek u helpen bij de toegang tot de e-mailadressen die u het vaakst gebruikt.  Verwijzing • Zie Pag.69 "Instellingen persoonlijke adresboek".
7	Foutmeldingsinstellingen	Wanneer er een fout in een apparaat optreedt, kunt u een melding naar de betreffende partijen sturen. Er kunnen verschillende foutsoorten naar verschillende ontvangers worden verzonden. Als de toner in een printer bijvoorbeeld bijna op is, kan er een e-mail worden verzonden naar het personeel dat verantwoordelijk is voor het bestellen van verbruiksartikelen voor de printer. Als een printer niet meer op netwerkvragen reageert, kan er een e-mail naar een netwerkbeheerder worden verzonden.  Verwijzing • Zie Pag. 170 "Apparaatfoutmelding". Foutmeldingen kunnen voor volledige groepen worden ingesteld. Wanneer er een fout in een printer van de groep optreedt, wordt er een e-mail naar de relevante bestemming verzonden.  Verwijzing • Zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

Beheer van apparaattellers

Remote Communication Gate S verzamelt tellergegevens van alle geregistreerde apparaten. Tellers bevatten informatie zoals het aantal afgedrukte kleurenpagina's en het aantal verzonden faxen.

U kunt de tellersgegevens bekijken in de webinterface van Remote Communication Gate S en u kunt de gegevens via e-mail naar u toe laten sturen. U kunt bijvoorbeeld elke maand via e-mail een bericht krijgen over hoeveel kopieën er zijn afgedrukt.



BRY002S NL

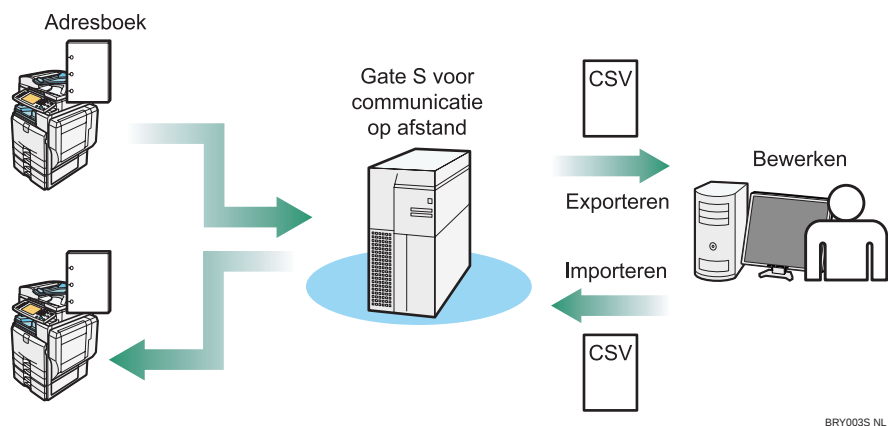
Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Apparaatregistratie	Voordat u de tellergegevens kunt verzamelen, moet u de apparaten eerst registreren. Verwijzing • Zie Pag.22 "Apparaat via netwerk controleren".
2	Weergave-instellingen	U kunt de gegevens van de apparaattellers in Remote Communication Gate S bekijken door de weergave van de apparatenlijst naar wens aan te passen. Als u de apparatenlijst op het weergeven van tellergegevens hebt geconfigureerd, worden de tellergegevens bij het exporteren van de apparatenlijst in het geëxporteerde bestand opgenomen. Verwijzing • Zie Pag.90 "Weergave-instellingen lijst printerbeheer". • Zie Pag.129 "Geregistreerde printers bekijken".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
3	Verzamelen van tellers	U kunt aangeven hoe vaak de tellergegevens van de apparaten worden verzameld en of de gebruikerstellers moeten worden verzameld. Gebruikerstellers houden het gebruik van een apparaat per gebruiker bij. Apparaattellers kunnen in Remote Communication Gate S worden bekeken en geëxporteerd. Daarnaast kunt u een CSV-bestand met apparaattellergegevens maken dat regelmatig naar opgegeven e-mailadressen wordt verzonden. U kunt de gegevens van gebruikerstellers met behulp van een apart opdrachtregelprogramma exporteren. ! Beperking - De gegevens van gebruikerstellers worden niet in Remote Communication Gate S weergegeven en kunnen niet via e-mail worden verzonden. 📖 Verwijzing - Zie Pag.88 "Instellingen voor de melding van tellergegevens". - Zie Pag.85 "Counter per user collection schedule settings". - Zie Pag.173 "Apparaat- en gebruikerstellers".

Adresboekbeheer van het apparaat

U kunt adresboekgegevens (e-mailadressen, faxnummers, etc.) importeren naar en exporteren van apparaten die bij Remote Communication Gate S zijn geregistreerd. Met deze functie kunt u de adresgegevens snel met andere apparaten delen. U kunt een geëxporteerd bestand ook bewerken en dan importeren, zodat u snel wijzigingen in het adresboek kunt aanbrengen.



BRY003S NL

Hierna volgt een stapsgewijze samenvatting:

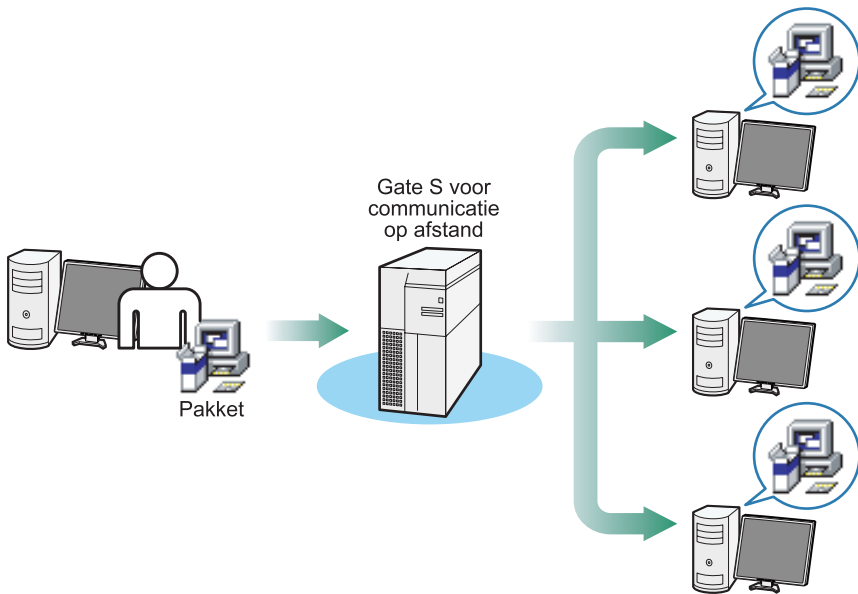
Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Adresboek van een geselecteerd apparaat exporteren	De adresboekgegevens van een geselecteerd apparaat naar een CSV-bestand exporteren. Verwijzing Zie Pag.129 "Geregistreerde printers bekijken".
2	CSV-bestand bewerken (adresboekgegevens)	Het CSV-bestand naar wens bewerken. Verwijzing Zie Pag.420 "Indeling van CSV-bestand voor adresboek".
3	Adresboek importeren	De apparaten in het CSV-bestand importeren. Verwijzing Zie Pag.140 "Een adresboek instellen".

Distributie van printerstuurprogramma's naar gebruikers

1

U kunt pakketten van stuurprogramma's en andere toepassingen maken en ze naar algemene gebruikers distribueren. Gebruikers kunnen stuurprogramma's en andere toepassingen gemakkelijk met behulp van deze pakketten installeren.



BRY004S NL

Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Packager van de server downloaden en installeren	Download het installatieprogramma Packager van de Remote Communication Gate S-server naar de computer van de beheerder. Voer het gedownloade Packager-programma vervolgens op de computer van de beheerder uit. Verwijzing • Zie Pag.262 "Pakketten maken".

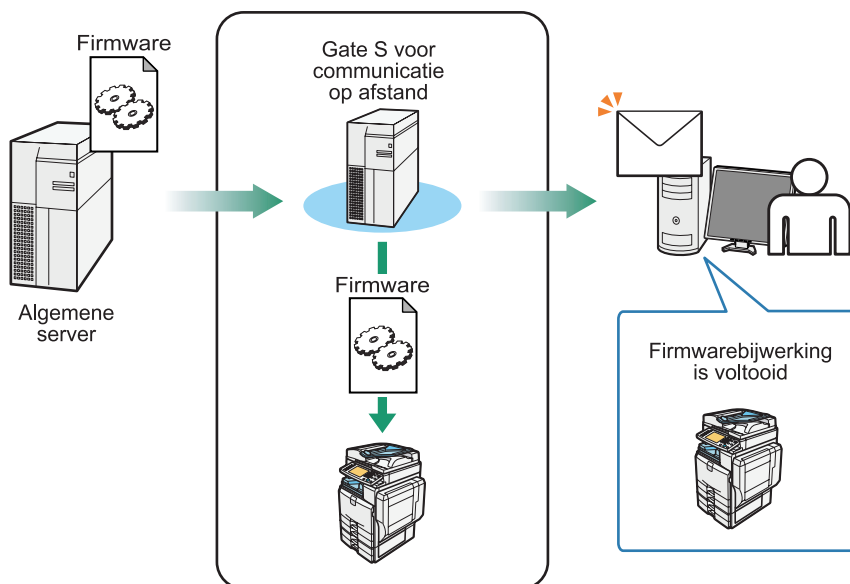
Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
2	Pakket maken	Maak een nieuw pakket dat u op de computer van algemene gebruikers wilt installeren.  Verwijzing • Zie Pag.262 "Pakketten maken".
3	Pakket naar de server uploaden	Upload het gemaakte pakket naar de Remote Communication Gate S-server.  Verwijzing • Zie Pag.266 "Pakketten uploaden".
4	Gebruikerstoewijzingsbestanden aanpassen	U kunt optioneel individuele instellingsbestanden maken die kunnen worden gebruikt om de installatie voor individuele gebruikers aan te passen. Download het allocatiebestand van Remote Communication Gate S, neem de aangepaste instellingen voor individuele gebruikers in het bestand op en upload het bestand vervolgens om het in het installatiepakket op te nemen.  Verwijzing • Zie Pag.269 "Allocatiebestanden".
5	Scenariobestanden bewerken	U kunt het scenariobestand optioneel bewerken zodat de functionaliteit van het installatieprogramma in een installatiepakket wordt uitgebreid. Een scenariobestand is een INI-bestand waarin de installatie-instellingen worden gedefinieerd. Door scenariobestanden te bewerken, kunt u de installatie verder aanpassen dan via Packager mogelijk is. Download een scenariobestand via Remote Communication Gate S, neem de aangepaste installatie-instellingen in het bestand op en upload het bestand vervolgens om het in het installatiepakket op te nemen.  Opmerking • Als u een scenariobestand eenmaal hebt bewerkt, kunt u Packager niet meer gebruiken om het pakket te wijzigen. Packager kan bewerkte scenariobestanden niet goed lezen.  Verwijzing • Zie Pag.275 "Scenariobestanden".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
6	Pakketdistributie naar gebruikers	Distribueer het pakket naar algemene gebruikers via een van de volgende methoden: • Stuur de opgegeven gebruikers een e-mail met de gegevens over het geüploade pakket. • Vraag gebruikers om Remote Communication Gate S te openen en het pakket via het eigenschappenscherf van de printer te downloaden.  Verwijzing • Zie Pag.267 "Melden per e-mail". • Zie Pag.159 "Het tabblad Downloaden".

Firmware-updates

De meest recente versie van de firmware of een andere versie van de firmware wordt gedownload van de wereldwijde server. De apparaatfirmware wordt automatisch en extern bijgewerkt. U kunt de firmware-update ook meteen uitvoeren. Daarnaast kan er via e-mail een melding naar de beheerder worden verzonden wanneer de firmware-update is voltooid.

1



BRY0055 NL

Hierna volgt een stapsgewijze samenvatting:

Stapsgewijze samenvatting

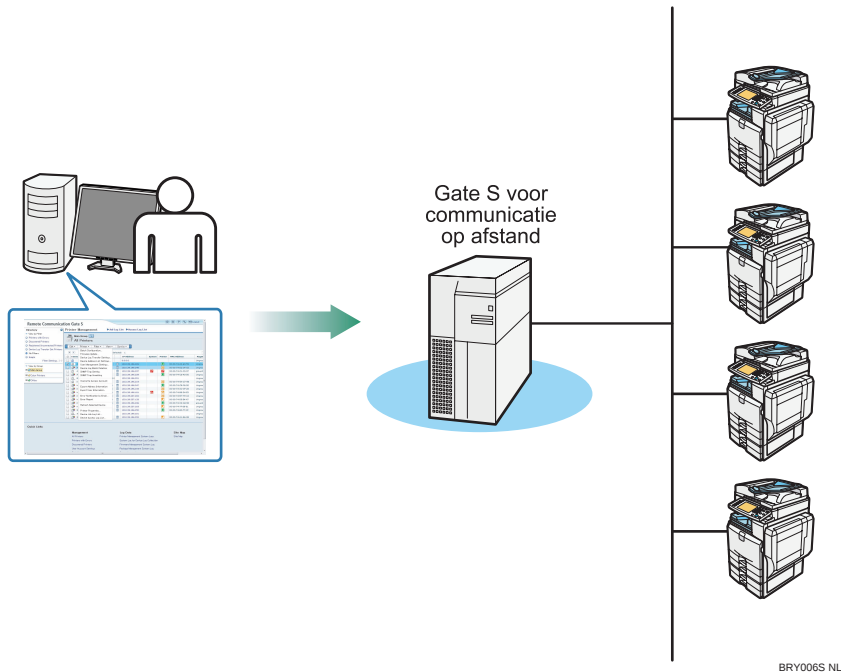
Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Proxy-serverinstellingen	Configureer de proxy-serverinstellingen als uw organisatie voor toegang tot het internet gebruik maakt van een proxyserver. Verwijzing Zie Pag.60 "HTTP Proxy instellingen".
2	Instellingen voor firmware-updates	Selecteer de firmwareversie en stel het updateschema in. Verwijzing Zie Pag.248 "Firmware bijwerken".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
3	Melding van voltooiing van firmware-update	U kunt selecteren of u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer de firmware-update is voltooid, zodat u het resultaat kunt controleren. Verwijzing • Zie Pag.250 "Een schema voor de firmware-update specificeren".

Batchconfiguratie van apparaatinstellingen

Remote Communication Gate S biedt een batchconfiguratiefunctie voor apparaten, zodat u dezelfde instellingen tegelijkertijd op meerdere apparaten kunt configureren.

1



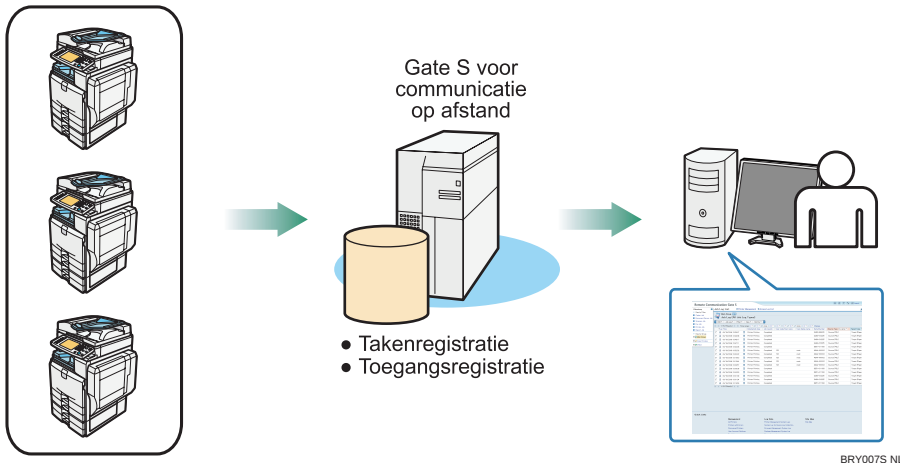
Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Batchconfiguratie	Configureer uitgebreide apparaatinstellingen voor meerdere apparaten tegelijk. De instellingen die u kunt configureren, bestaan onder andere uit netwerk- en beveiligingsinstellingen en papierlade-instellingen. Verwijzing • Zie Pag.178 "Batchconfiguratie van apparaat".

Logboekbeheer van apparaten

1

Remote Communication Gate S kan de taak- en toegangslogboeken van geregistreerde apparaten verzamelen en weergeven. U kunt configureren bij welke apparaten de logboeken moeten worden opgehaald, hoe vaak de logboeken moeten worden verzameld en hoe lang de logboeken moeten worden bewaard.



Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Wizard Service-instellingen logboekbeheer uitvoeren	Wanneer u voor het eerst begint met het gebruik van Remote Communication Gate S, gebruikt u na het registreren van de apparaten de wizard Service-instellingen logboekbeheer. Deze wizard begeleidt u door de procedure voor het inschakelen van logboekoverdrachten voor printers, het specificeren van het interval voor het verzamelen van de logboeken en de opslagperiode voor de logboeken. Verwijzing • Zie Pag.58 "Service-instellingen logboekbeheer Wizard".
2	Instellingen voor het verzamelen van logboeken voor individuele apparaten configureren	Het wijzigen van de instellingen voor logboekoverdrachten of het configureren van de instellingen voor nieuwe apparaten wordt vanuit de apparatenlijst uitgevoerd. Verwijzing • Zie Pag.138 "Logboekoverdracht apparaat configureren".

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
3	Apparaatlogboeken weergeven	U kunt een lijst met verzamelde taak- en toegangslogboeken weergeven, evenals de details van de verzamelde logboeken.  Verwijzing • Zie Pag.207 "Takenlogboek" en Pag.216 "Toegangslogboek".
4	Instellingen van logboekbeheer configureren	U kunt de opslagperiode voor logboeken wijzigen, onderhoud aan de logboekdatabase uitvoeren en de functie voor het verzamelen van logboeken in- en uitschakelen.  Verwijzing • Zie Pag.82 "Service-instellingen logboekbeheer".
5	Logboeken onderhouden	Logboeken worden slechts een bepaalde periode bewaard, maar u kunt logboeken ook te allen tijde van apparaten verwijderen.  Verwijzing • Zie Pag.141 "Op apparaten opgeslagen logboeken verwijderen".

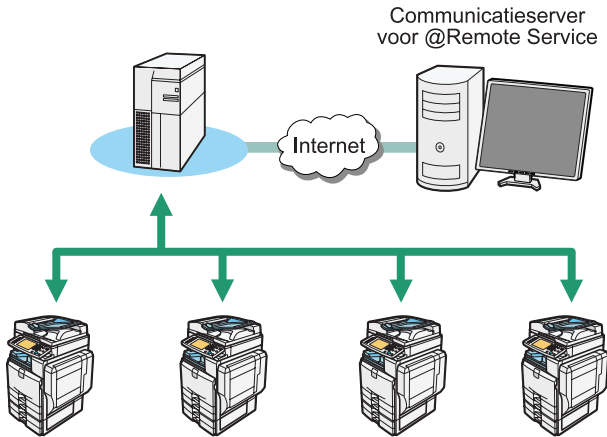
Printeronderhoud met @Remote-service

1

@Remote-service is een online service ontworpen om printeronderhoud te vereenvoudigen. Door het gebruik van @Remote-service worden taken als het bestellen van nieuwe toner, het voeren van servicegesprekken en het melden van het gebruik van verbruiksartikelen automatisch verwerkt.

Beperking

- Voor deze functie is de @Remote connector nodig.



BRY008S NL

Hierna volgt een stapsgewijze samenvatting:

Stapsgewijze samenvatting

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
1	Installatie van Remote Communication Gate S Pro	Installeer Remote Communication Gate S Pro. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2	Registratie bij de communicatieserver door de monteur	Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.
3	Activering van @Remote-service door de monteur	Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Stap	Handeling	Beschrijving en referentie
4	Instellingen van @Remote door de beheerder	Open de aparte webinterface voor @Remote-service en configureer de verschillende instellingen. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.  Verwijzing • Zie Pag. 105 "@Remote-instellingen".

2. Inloggen en uitloggen

Dit hoofdstuk geeft uitleg over toegang tot/inloggen op/uitloggen vanuit Remote Communication Gate S.

Toegang

2

Gebruik een van de volgende procedures voor toegang tot Remote Communication Gate S.

Toegang via het startmenu op de servercomputer

Op de computer waarop u Remote Communication Gate S hebt geïnstalleerd, hebt u toegang tot de webinterface van Remote Communication Gate S vanuit het [Start]-menu.

Wijs in het menu [Start] naar [Alle programma's] > [Remote Communication Gate S] en selecteer [StartBrowser].

Toegang via een internetbrowser

U kunt de webinterface van Remote Communication Gate S vanuit een willekeurige computer op het lokale netwerk openen.

Situatie	URL
Zonder SSL-codering	http://{hostnaam}:{poortnummer}/mgmt of http://{IP-adres}:{poortnummer}/mgmt
Met SSL-codering	https://{hostnaam}:{poortnummer}/mgmt of https://{IP-adres}:{poortnummer}/mgmt

- {hostnaam}: naam van de Remote Communication Gate S-server
- {IP-adres}: IP-adres van de Remote Communication Gate S-server
- {poortnummer}: poortnummer dat is opgegeven tijdens de installatie van Remote Communication Gate S

Bijvoorbeeld:

- http://192.168.17.21:8080/mgmt
- https://intra.example.org:8443/mgmt

Opmerking

- Als 80 als poortnummer wordt gebruikt, kunt u dit uit de URL weglaten.
Bijvoorbeeld: `http://intra.voorbeeld.org/mgmt`
- De pagina bij `"/mgmt"` is slechts bedoeld als doorverwijzing. Wanneer u Remote Communication Gate S opent via `"http://xxxx:xx/mgmt"`, wordt u naar de inlogpagina doorverwezen.
- De standaard poortnummers verschillen, afhankelijk van het type webserver dat u gebruikt:
 - Apache: 8080 (onbeveiligd), 8443 (beveiligd)
 - IIS: 80 (onbeveiligd), 443 (beveiligd)

Verwijzing

- Voor meer informatie over beveiligde verbindingen, raadpleegt u Pag.349 "Communicatiekanalen coderen".

Inloggen

Het inlogscherm verschijnt wanneer u Remote Communication Gate S via de URL opent.

1. Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in. Voer indien nodig ook een domeinnaam in.
2. Klik op [Inloggen].

De homepage van Remote Communication Gate S verschijnt.

★ Belangrijk

- Wanneer u Remote Communication Gate S gebruikt, moet u de [Terug]-toets van uw browser en de andere browserfuncties niet gebruiken. Gebruik alleen de navigatietoetsen op de inhoudspagina's.
- Als u van gebruiker wilt veranderen, klikt u op de toets [Uitloggen] en logt u in als een andere gebruiker. Gebruik de [Terug]-toets van uw browser niet om het inlogscherm opnieuw weer te geven.

↓ Opmerking

- Als u Remote Communication Gate S voor het eerst gebruikt, neemt u even de tijd om de informatie te lezen die verschijnt wanneer u op het pictogram [Leesmij] klikt. Deze informatie biedt uitleg over de beperkingen van Remote Communication Gate S en instructies over het gebruik ervan. Als u dit scherm wilt sluiten, klikt u op [Sluiten].

Homepage

Als u bent ingelogd, verschijnt de homepage voor Remote Communication Gate. De inhoud van de homepage verschilt afhankelijk van het feit of apparaten geregistreerd zijn.

Instellingen-scherm

Als er geen apparaten zijn geregistreerd, verschijnt het scherm [Instellingen] wanneer u inlogt.

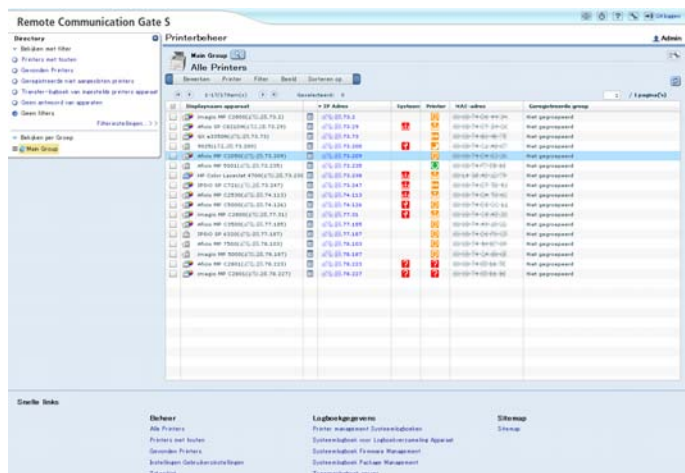


Opmerking

- Als u inlogt met een account zonder beheerdersrechten, zal de sitemap verschijnen in plaats van het [Instellingen]-scherm.

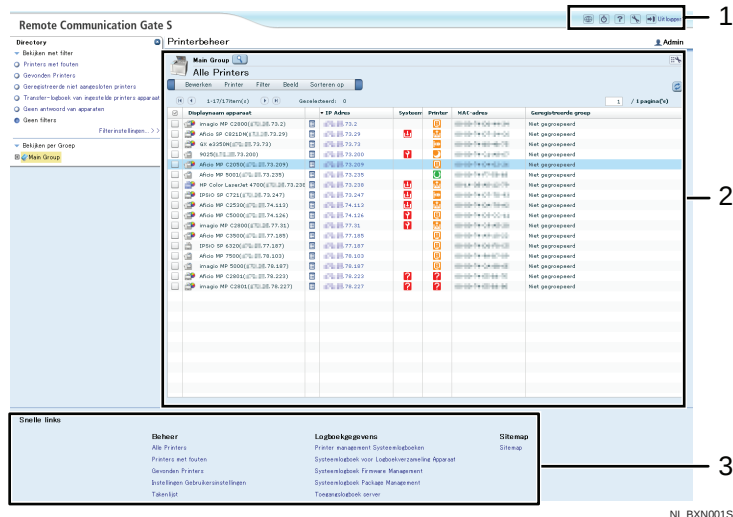
Apparaatlijstschermb

Nadat u apparaten hebt geregistreerd of als u apparaatgegevens met behulp van ManagementTool hebt geïmporteerd, verschijnt de apparaatlijst wanneer u inlogt.



Schermindeling

Alle schermen in Remote Communication Gate S hebben een zelfde indeling. Dit gedeelte biedt uitleg over de basiselementen van alle schermen. Het scherm met de apparatenlijst wordt als voorbeeld gebruikt.



1. Paginatitel

2. Pagina-inhoud

3. Snelle links

Paginatitel

In de paginatitel staan toetsen waarmee u handige functies kunt openen. In de volgende tabel vindt u uitleg over de verschillende toetsen.

Item	Beschrijving
	Sitemap De sitemap bestaat uit links naar alle pagina's in Remote Communication Gate S.  Verwijzing • Zie Pag.115 "Sitemap-instellingen".
	Taak In het taakscherm vindt u geplande taken en taken in de wachtrij voor het ontdekken van apparaten en firmware-updates, batch-instellingen en andere taken.  Verwijzing • Zie Pag.202 "Takenlijst".
	Help-inhoud Help biedt online help voor het gebruik van Remote Communication Gate S.

Item	Beschrijving
	Instellingen Met deze link gaat u naar de pagina Instellingen. Hier hebt u toegang tot de verschillende instellingen van Remote Communication Gate S.  Verwijzing • Zie Pag.51 "Instellingen".
	Uitloggen Klik op de uitloglink om u bij Remote Communication Gate S af te melden.  Verwijzing • Zie Pag.49 "Uitloggen".

Opmerking

- De weergegeven toetsen kunnen variëren, afhankelijk van het scherm. De toets [Uitloggen] staat bijvoorbeeld niet op het instellingenschermb.

Pagina-inhoud

In de pagina-inhoud vindt u informatie en toetsen die betrekking hebben op de functie die u selecteert.

Snelle links

In het gedeelte Snelle links vindt u links naar veelgebruikte functies. U kunt het gedeelte Snelle links aanpassen op de functies die u het vaakst gebruikt.

Opmerking

- Snelle links worden niet weergegeven in de pagina's voor de instellingenwizard en de Sitemap.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het aanpassen van het gedeelte Snelle links, raadpleegt u Pag.115 "Sitemap-instellingen".

Door de schermen van Remote Communication Gate S bladeren

Er zijn drie manieren om door de schermen van Remote Communication Gate S te navigeren: met de Sitemap, met het gedeelte Snelle links en met het [Instellingen]-scherm. Het gedeelte Snelle links is in de vorige paragraaf uitgelegd. In de volgende paragrafen worden de Sitemap en het [Instellingen]-scherm uitgelegd.

Sitemap

Open de sitemap door op de toets Sitemap in de rechterbovenhoek van het scherm te klikken:





Sitemap

Selecteer de links die u weergegeven wilt hebben op de Snelle links.

Beheer

- ☒ Alle Printers
- ☒ Printers met fouten
- ☒ Gevonden Printers
- ☒ Instellingen Gebruikersinstellingen
- ☒ Takenlijst
- ☒ Lijst met firmware
- ☒ Pakketlijst

Systeemminstelingen

- ☐ HTTP Proxy instellingen
- ☐ E-mailinstellingen
- ☐ Categorie-instellingen
- ☐ Instellingen persoonlijke adresboek
- ☐ Selecteer notitie aduwareweerge

Instellingen apparaatbeheer

- ☐ Status Poline
- ☐ Ondrdringsinstellingen
- ☐ Service-instellingen logboekbeheer
- ☐ Schema-instellingen gebruikersteller verzameling
- ☐ Instellingen Filter
- ☐ Melding Tellerinformatie (Gedeelde e-mail)

Logboekgegevens

- ☒ Printer management Systeemlogboeken
- ☒ Systeemlogboek voor Logboekverzamelin Apparaat
- ☒ Systeemlogboek Firmware Management
- ☒ Systeemlogboek Package Management
- ☒ Toegangslogboek server
- ☒ Lijst taaklogboek
- ☒ Lijst toegangslogboek

Aangepaste Weergave-instellingen

- ☐ Weergave-instellingen lijst printerbeheer
- ☐ Weergave-instellingen lijst systeemlogboek
- ☐ Weergave-instellingen lijst taaklogboek
- ☐ Weergave-instellingen lijst Toegangslogboek
- ☐ Beveiligingsinstellingen voor Client-gebruikers weergeven
- ☐ Weergave-instellingen lijst Firmware Management
- ☐ Weergave-instellingen lijst Package Management
- ☐ Gebruikerseigenschappen Kolom: Naaminstellingen
- ☐ Weergave-instellingen lijst gebruikersaccount

Service informatie

- ☐ Service informatie
- ☐ Instellingenmenu

Terug

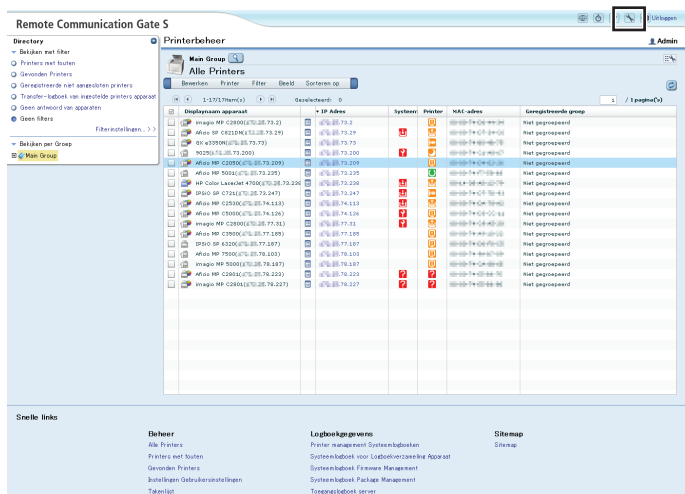
Toepassen

Naast elke link vindt u een selectievakje. Selecteer het vak naast een link om de link in het gedeelte Snelle links weer te geven. Als u links selecteert naar pagina's die u vaak gebruikt, kunt u die pagina's snel vanaf bijna elke pagina openen.

- Alleen gebruikers met beheerdersbevoegdheden in Remote Communication Gate S kunnen Snelle links aanpassen. De instellingen van de snelle links kunnen door alle gebruikers van Remote Communication Gate S worden gedeeld.
- Alleen pagina's waarvoor u voldoende toegangsbevoegdheden hebt om ze te mogen bekijken, worden in de Sitemap en Snelle links weergegeven.

Instellingen-scherm

Open het scherm [Instellingen] door op de toets [Instellingen] in de rechterbovenhoek van het scherm te klikken.



NL BXN003S

Het scherm Instellingen bevat links naar alle instellingpagina's in Remote Communication Gate S. De links zijn georganiseerd in functiegroepen.



Verwijzing

- Voor meer informatie over instellingen, zie Pag.51 "Instellingen".

3. Instellingen

Dit hoofdstuk beschrijft de verschillende instellingen die beschikbaar zijn in Remote Communication Gate S.

Eerste instellingen Wizard

Wanneer u voor het eerst inlogt bij Remote Communication Gate S, moet u de eerste instellingen configureren, voordat u de toepassing gaat gebruiken om uw apparaten te beheren. De wizard Eerste instellingen begeleidt u door de instellingen die u moet configureren om Remote Communication Gate S te kunnen gebruiken.

De volgende instellingen moeten worden geconfigureerd:

- Groepsinstellingen
Maak nieuwe categorieën en groepen aan voor het beheer van printers.
Zie Pag.52 "Eerste groepsinstellingen".
- HTTP Proxy-instellingen
Selecteer of er bij verbinding met de internationale server al dan niet gebruik moet worden gemaakt van een proxyserver. Configureer, indien nodig, vervolgens de instellingen van de proxyserver.
Zie Pag.53 "Eerste instellingen van HTTP-proxy".
- E-mailinstellingen
Configureer de SMTP-serverinstellingen zodanig dat Remote Communication Gate S per e-mail meldingen kan versturen.
Zie Pag.54 "Eerste instellingen van e-mail".
- Polling-instellingen van het apparaat
Stel de polling-tijd en time-out in voor het ophalen van de apparaatstatus.
Zie Pag.54 "Eerste instellingen voor het pollen van het apparaat".
- Ontdekkingsinstellingen
Configureer de instellingen voor het automatisch ontdekken van printers.
Zie Pag.55 "Eerste instellingen voor ontdekking".

Toegang tot de Eerste instellingen wizard

1. Klik op de toets [Instellingen] om het scherm [Instellingen] weer te geven.
Als er geen apparaten zijn geregistreerd, verschijnt het scherm [Instellingen] wanneer u inlogt.
2. Klik onder [Setup-wizard] op [Eerste instellingen Wizard] om de wizard te starten.

↓ Opmerking

- Zelfs als u de wizard Eerste instellingen al hebt voltooid, kunt u de wizard nog altijd via het scherm [Instellingen] openen.

Eerste groepsinstellingen

Het eerste scherm in de wizard is het scherm Groepen. Gebruik dit scherm voor het maken van nieuwe categorieën en groepen om printers te beheren.

3

Categorieën en groepen

Met categorieën en groepen kun u printers ordenen voor een beter beheer ervan. U kunt voor alle printers in een groep de apparaatgegevens bekijken en printerhandelingen uitvoeren. In het onderstaande wordt het verschil tussen een categorie en een groep uitgelegd.

Categorieën

Categorieën vormen de hoogste organisationele eenheid en bestaan uit groepen. U kunt maximaal drie categorieën maken. Categorieën kunnen worden gebruikt om groepen grofweg in te delen op criteria als afdeling, etage, etc.

Groep

Groepen worden opgenomen in categorieën. U kunt groepen ook binnen andere groepen plaatsen om een uitgebreidere hiërarchie met apparaten te vormen. U kunt groepen in maximaal vijf niveaus (exclusief de hoogste categorie) plaatsen.

Door de printers in groepen te registreren, kunt u alle printers in een groep tegelijkertijd beheren. U kunt bijvoorbeeld een melding naar de netwerkbeheerder sturen als er een fout in een printer van een bepaalde groep optreedt.

! Beperking

- U kunt printers niet direct in een categorie registreren.
- Een printer kan niet in meerdere groepen in dezelfde categorie worden geregistreerd, maar wel in groepen die onder andere categorieën vallen.
- U kunt maximaal drie categorieën maken.
- U kunt binnen de categorieën maximaal vijf niveaus met groepen plaatsen.

Creëer een categorie

Wanneer u Remote Communication Gate S voor het eerst start, bestaat er al een categorie met de naam "Hoofdgroep". Gebruik de volgende procedure om, indien nodig, nog meer categorieën toe te voegen.

1. Klik in de menubalk op [Creëren] > [Nieuwe categorie].

2. Voer in het scherm [Categorie-instellingen: Nieuwe categorie creëren] een naam in voor de nieuwe groep die u wilt maken.
3. Selecteer een kleur voor de categorie en voeg zo nodig opmerkingen toe.
4. Klik op [OK].

Een nieuwe groep maken

Gebruik de volgende procedure om een groep te maken.

1. Selecteer de categorie of de groep waarin u een nieuwe groep wilt maken en klik dan op de menubalk op [Creëren] > [Nieuwe Groep].
2. Voer in het scherm [Groepsinstellingen: Nieuwe groep creëren] een naam in voor de nieuwe groep die u wilt maken.
3. Voer zo nodig opmerkingen in.
4. Geef zo nodig de e-mailadressen op waar de foutmeldingen naartoe moeten worden verzonden.
Voor meer informatie over het opgeven van e-mailadressen als bestemming voor foutmeldingen, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".
5. Klik op [OK].
6. Herhaal deze procedure om zo nodig meer groepen te maken. Als u klaar bent, klikt u op [Volgende].

Verwijzing

- Voor meer informatie over groepsinstellingen en het beheren van groepen, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

Eerste instellingen van HTTP-proxy

Remote Communication Gate S gebruikt het internet voor het uitvoeren van functies zoals externe firmware-updates. Als uw organisatie een proxyserver voor toegang tot het internet gebruikt, moet u de instellingen van de proxyserver configureren.

1. Selecteer in het scherm [HTTP Proxy instellingen] onder <Proxy server> of uw netwerk een proxyserver gebruikt voor toegang tot het internet.
Als u [Inschakelen] selecteert, gaat u verder met stap 2. Als u [Uitschakelen] selecteert, gaat u verder met stap 6.
2. Voer het adres en poortnummer van de proxyserver in.

3. Selecteer onder <Gebruikersverificatie> of u verificatie wilt gebruiken, wanneer een verbinding met de proxyserver wordt gemaakt.

Als u [Aan] selecteert, gaat u verder met stap 4. Als u [Uit] selecteert, gaat u verder met stap 5.

4. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor toegang tot de proxyserver in.
5. Klik onder [Verbindingstest:] op [Uitvoeren] om de verbinding met de proxyserver te testen.
6. Klik op [Volgende].

Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van de proxyserver, zie Pag.60 "HTTP Proxy instellingen".

3

Eerste instellingen van e-mail

Remote Communication Gate S kan per e-mail een melding sturen van gebeurtenissen zoals printerfouten en het ontdekken van nieuwe printers. Configureer de instellingen van de SMTP-server om Remote Communication Gate S in te schakelen voor het verzenden van e-mail.

1. Voer onder <SMTP> het adres, poortnummer en e-mailadres van de SMTP-server in.

Het e-mailadres wordt gebruikt als afzender voor e-mails die vanuit Remote Communication Gate S worden verstuurd.

2. Configureer bij <Verificatie> de verificatie-instellingen voor toegang tot de SMTP-server.
3. Voer een e-mailadres in bij [E-mailadres voor SMTP server verbindingstest:] en klik dan op [Uitvoeren].

Er wordt per e-mail een bevestiging gestuurd naar het adres dat u hebt ingevoerd. Controleer of deze e-mail aankomt. Als dat het geval is, zijn de serverinstellingen correct.

4. Klik op [Volgende].

Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van de e-mailserver, zie Pag.61 "E-mailinstellingen".

Eerste instellingen voor het pollen van het apparaat

Remote Communication Gate S pollt geregistreerde printers regelmatig om de status ervan te verkrijgen. U kunt configureren hoe vaak Remote Communication Gate S printer pollt en hoe lang er op antwoord wordt gewacht.

1. Voer in het scherm [Polling instellingen van het apparaat] de pollinterval en de timeoutinstellingen voor pollen in.
2. Geef onder <Uitgesloten IP adres> de IP-adressen in die van het pollen moeten worden uitgesloten.

3. Klik op [Volgende].

↓ Opmerking

- De "polling interval" is de tijd tussen het einde van de vorige statuspolling en het begin van de volgende statuspolling.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van statuspolling, zie Pag.71 "Status Polling".

Eerste instellingen voor ontdekking

3

Remote Communication Gate S kan op het netwerk naar printers zoeken en ook op computers kijken of er apparaten via USB zijn aangesloten. Deze procedure wordt "ontdekking" genoemd. Ontdekte apparaten worden automatisch in Remote Communication Gate S geregistreerd. Als u printers wilt ontdekken, moet u de ontdekkingsinstellingen configureren.

Selecteer een doelapparaat

1. Selecteer op het scherm [Ontdekkingsinstellingen] onder [Selecteer een doelapparaat] of u wilt zoeken naar netwerkprinters of lokale printers (USB).
2. Voer de verificatiegegevens in op basis van uw selectie voor [Selecteer een doelapparaat].
 - Als u [Apparaatnetwerk] hebt geselecteerd, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor verbinding met netwerkprinters in.
 - Als u [Lokaal apparaat] hebt geselecteerd, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Windows-domeinbeheerder in.

Protocol

1. Selecteer het protocol dat moet worden gebruikt voor de verbinding met en het ophalen van gegevens van de printers.
2. Configureer de instellingen op basis van het protocol dat u hebt geselecteerd:
 - <SNMPv1,v2>

Als u [SNMPv1,v2] of [SNMPv3 prioriteit] geselecteerd hebt, voer dan de groepsnamen voor lezen en schrijven in die worden gebruikt voor het lezen en schrijven van de informatie bij het gebruik van de SNMPv1- of SNMPv2-protocollen.
 - <SNMPv3>

Als u [SNMPv3] of [SNMPv3 prioriteit] geselecteerd hebt, voer dan de gebruikersnaam en het wachtwoord in voor toegang tot de printers via het SNMPv3-protocol. Selecteer vervolgens of

het MD5- of SHA1-algoritme voor verificatie moet worden gebruikt. Voer het gecodeerde wachtwoord en de MIB-context in.

3. Selecteer of de trapfunctie automatisch voor printers moet worden ingesteld.

Zoekbereik

1. Selecteer de zoekmethode die voor het ontdekken van printers moet worden gebruikt.
2. Geef op binnen welk bereik van IP-adressen of subnetten naar nieuwe printers moet worden gezocht.
 - [Handmatige invoer]
Voer de IP-adresbereiken of subnetten waarbinnen moet worden gezocht, handmatig in.
 - [CSV bestand importeren]
Geef een CSV-bestand op waarin de IP-adresbereiken of subnetten waarbinnen moet worden gezocht, zijn opgenomen.
 - [Netwerkinformatie verkrijgen van de router]
Specificeer een subnet en haal de subnetgegevens via routers op het subnet op.
3. Als u [Netwerk doorzoeken] hebt geselecteerd, specificeert u het IP-adres dat van de zoekopdracht moet worden uitgesloten.

Schema specificeren

1. Geef aan wanneer het zoeken naar apparaten moet worden uitgevoerd.
2. Als u [Schema instellen] hebt geselecteerd, specificeert u het schema voor het uitvoeren van de zoekopdracht.
3. Voer in hoeveel seconden op een antwoord van printers moet worden gewacht.

Meldingsinstellingen

1. Selecteer of er een melding moet worden verstuurd wanneer de ontdekking is voltooid.
2. Als u [Melden] selecteert, klikt u op [Meldingsinstellingen...] om de meldingsinstellingen te configureren.
3. Klik op [Volgende].

Takenlijst

1. Bekijk het overzicht van de ontdekkingsinstellingen in het scherm [Lijst met ontdekkingstaken]. Gebruik het menu [Bewerken] om uw instellingen te wijzigen.

2. Klik op [Volgende].

U hebt de Eerste instellingen Wizard nu voltooid.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de ontdekkingsinstellingen, zie Pag.73 "Ontdekkingsinstellingen".
- Voor meer informatie over de takenlijst, zie Pag.202 "Takenlijst".

Service-instellingen logboekbeheer Wizard

Voor het verzamelen van logboekgegevens moet u opgeven van welke printers deze logboeken moeten worden verzameld en welke soorten logboeken u nodig hebt. De [Service-instellingen logboekbeheer Wizard] begeleidt u door de instellingen voor het configureren van het verzamelen van logboeken.

- Printer selecteren

Selecteer de printers waarvan u de logboeken wilt verzamelen.

Zie Pag.58 "Selecteer een apparaat".

- Instellingen Logboekoverdracht apparaat

Geef op of u apparaatlogboeken wilt verzamelen en of de logboeken tijdens overdracht al dan niet moeten worden gecodeerd.

Zie Pag.58 "Instellingen Logboekoverdracht apparaat".

- Periode specificeren voor logboekopslag

Zie Pag.59 "Periode specificeren voor logboekopslag".

Toegang tot de Service-instellingen logboekbeheer Wizard

1. Klik op de toets [Instellingen]  in de rechterbovenhoek van het scherm.
2. Klik in [Setup Wizard] op [Service-instellingen logboekbeheer Wizard] om de wizard te starten.

Selecteer een apparaat

1. Selecteer in het scherm [Selecteer een apparaat] de printers waarvan u de logboeken wilt verzamelen.
2. Klik op [Volgende].

Instellingen Logboekoverdracht apparaat

1. Selecteer in het scherm [Instellingen Logboekoverdracht apparaat] de instellingen die u op de printers wilt toepassen.
2. Klik op [Volgende].

Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van logboekbeheer, zie Pag.82 "Service-instellingen logboekbeheer".

Periode specificeren voor logboekopslag

1. Selecteer in het scherm [Periode specificeren voor logboekopslag] hoe lang de logboeken moeten worden bewaard.
2. Klik op [Volgende].

De Service-instellingen logboekbeheer Wizard is nu voltooid.

Systeeminstellingen

In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de systeeminstellingen van Remote Communication Gate S. Systeeminstellingen bestaan onder andere uit proxy-instellingen, instellingen van de e-mailserver, groepsinstellingen, adresboekinstellingen en de instellingen voor de weergave van de datum.

U kunt de verschillende systeeminstellingsschermen openen via het scherm [Instellingen]:

3

HTTP Proxy instellingen

Remote Communication Gate S opent de globale server voor het uitvoeren van functies zoals externe firmware-updates. Als uw organisatie een proxyserver voor toegang tot het internet gebruikt, moet u de instellingen van de proxyserver configureren.

<Proxyserver>

Instelling	Verklaring
Proxy server:	Selecteer of uw netwerk al dan niet een proxyserver gebruikt om verbinding met het internet te maken. [Inschakelen] Verbinding is via een proxyserver. [Uitschakelen] De verbinding is direct (niet via een proxyserver). ⬇ Opmerking • Standaard: [Uitschakelen] • Remote Communication Gate S maakt verbinding met het internet voor toegang tot de globale server voor taken als externe firmware-updates.
Proxy servernaam (of adres):	Voer het IP-adres of hostnaam in van de proxyserver.
Poortnummer:	Voer het poortnummer in dat u wilt gebruiken voor communicatie met de proxyserver.

<Gebruikersverificatie>

Instelling	Verklaring
Gebruikersverificatie:	Geef aan of bij verbinding met de proxyserver gebruikersverificatie moet worden uitgevoerd. [Aan] Verificatie uitvoeren. [Off] Verificatie niet uitvoeren.  Opmerking • Standaard: [Uit]
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor verificatie in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord voor verificatie in.
Domeinnaam:	Voer de domeinnaam voor verificatie in.
Verbindingstest:	Klik op [Uitvoeren] om de verbinding met de proxyserver te testen.

E-mailinstellingen

Remote Communication Gate S kan per e-mail een melding sturen van gebeurtenissen zoals printerfouten en het ontdekken van nieuwe printers. In dit gedeelte worden de instellingen van de SMTP-server uitgelegd.

<SMTP>

Instelling	Verklaring
SMTP server:	Voer het IP-adres of de hostnaam van de SMTP-server in voor het verzenden van meldingen over gebeurtenissen per e-mail.
SMTP poortnummer:	Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt voor communicatie met de SMTP-server.  Opmerking • Standaard: 25
Server mailadres:	Voer het e-mailadres van de server in. Dit e-mailadres wordt gebruikt als afzenderadres wanneer Remote Communication Gate S e-mails verstuurt.

<Verificatie>

Instelling	Verklaring
Verificatie-type:	Selecteer een verificatiemethode. [Geen] Verificatie wordt niet toegepast. [POP3] Verificatie via de POP3-server. [SMTP] Verificatie via de SMTP-server die bij [SMTP-server:] is opgegeven. Opmerking • Standaard: [Geen]
POP3 server:	Voer het IP-adres of de hostnaam in van de POP3-server die de verificatie verzorgt.
Poortnummer POP3:	Voer het poortnummer in dat voor communicatie met de POP3-server wordt gebruikt.
Verificatie-account:	Voer de gebruikersnaam in voor verificatie met de POP3-server.
Verificatiewachtwoord:	Voer het wachtwoord in voor verificatie met de POP3-server.
E-mailadres voor SMTP server verbindingstest:	Voer een e-mailadres in. Er wordt een test naar het e-mailadres verzonden om te controleren of de instellingen van de SMTP-server correct zijn.
SMTP server verbindingstest:	Klik op [Uitvoeren]. Er wordt een test verzonden naar het e-mailadres dat in [E-mailadres voor SMTP server verbindingstest:] is opgegeven.

Opmerking

- De instellingen voor de [POP3-server:] en [Poortnummer POP3:] kunnen alleen worden opgegeven/gewijzigd als [POP3] bij [Verificatie-type:] is geselecteerd.
- De instellingen voor [Verificatie-account:] en [Verificatiewachtwoord:] kunnen alleen worden opgegeven/gewijzigd als [POP3] of [SMTP] bij [Verificatie-type:] is geselecteerd.

Categorie-instellingen

U kunt groepscategorieën en groepen configureren, die op het tabblad [Directory] worden weergegeven. Als u groepen hebt gemaakt, kunt u apparaten in die groepen registreren, voor vereenvoudigd

apparaatbeheer. U kunt ook een plattegrond voor elke groep maken, zodat u de status en locatie van de printers in een groep kunt bekijken.

ManagementTool biedt ook de volgende groepsbeheerfuncties:

- Een categorie creëren (bij gebruik van een andere verificatiemethode dan basisverificatie)
- Groepen maken door het importeren van een CSV-bestand

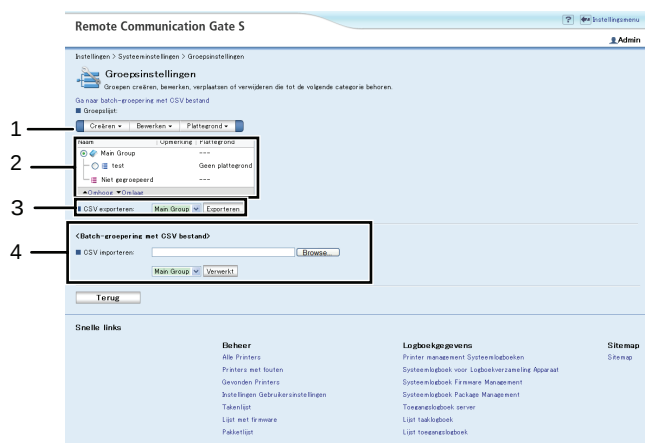
Verwijzing

- Voor meer informatie over het registreren van printers bij groepen, zie Pag.160 "Apparaten in groepen organiseren".
- Voor meer informatie over het creëren van plattegronden, zie Pag.161 "Plattegrond".
- Voor meer informatie over groepsfuncties van de ManagementTool, zie Pag.324 "Apparaatgegevens beheren" en Pag.322 "Groepsinformatie verkrijgen".

3

Groepsinstellingen scherm

In het scherm [Groepsinstellingen] kunt u groepen bekijken en beheren.



NL BRY010S

1. Menu's [Creëren], [Bewerken] en [Plattegrond]

Zie de "Menu's in het scherm Groepsinstellingen" hieronder voor een beschrijving van de opties in deze menu's.

2. Groepsweergave

U kunt de groepsstructuur bekijken en de groepen kiezen waarop de procedures moeten worden toegepast. U kunt ook de volgorde van de categorieën wijzigen.

3. Groepsinformatie exporteren

U kunt groepsinformatie als een CSV-bestand exporteren.

4. CSV-bestand importeren

U kunt een CSV-bestand importeren om tegelijkertijd meerdere printers bij groepen te registreren.

↓ Opmerking

- Als dit deel van het scherm niet zichtbaar is, omdat het groepgedeelte te groot is, klikt u op "Ga naar batch-groepering met CSV bestand" in het bovenste deel van het scherm om naar dit deel te gaan.

Menu's in het scherm Groepsinstellingen

[Creëren]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Nieuwe Groep	Een nieuwe groep binnen de huidige geselecteerde categorie of groep maken.
Nieuwe categorie	Een nieuwe categorie maken. ! Beperking U kunt maximaal drie categorieën maken.

Menu [Bewerken]

Item	Hiermee kunt u:
Bewerken	De gegevens van de geselecteerde categorie of groep bewerken. 📖 Verwijzing Voor meer informatie over het bewerken van groepen, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".
Verplaatsen	De geselecteerde groep binnen de categorie verplaatsen. 📖 Verwijzing Voor meer informatie over het verplaatsen van groepen, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".
Verwijderen	De geselecteerde categorie of groep verwijderen. ↓ Opmerking - Als de groep die u wilt verwijderen subgroepen bevat, worden deze subgroepen ook verwijderd. - U kunt een categorie niet verwijderen, als dit de enige groep in de [Groepslijst:] is.

Menu [Plattegrond]

Item	Hiermee kunt u:
Nieuwe plattegrond creëren...	Een plattegrond voor de geselecteerde groep maken. ! Beperking U kunt geen plattegrond voor een categorie maken.
Plattegrond bewerken	De plattegrond voor de huidige geselecteerde groep wijzigen.
Plattegrond verwijderen	De plattegrond voor de huidige geselecteerde groep verwijderen.

3**Verwijzing**

- Voor meer informatie over plattegronden, zie Pag. 161 "Plattegrond".

Een nieuwe categorie creëren

- Open het scherm [Groepsinstellingen].
- Selecteer [Nieuwe categorie] in het menu [Creëren].
- Configureer de volgende instellingen voor de nieuwe categorie:

Instelling	Verklaring
Categoriennaam:	Voer de naam van de nieuwe categorie in.
Pictogramkleur:	Selecteer de kleur van het pictogram dat net voor de groep gemaakt is. [Blauw] [Groen] [Geel] ↓ Opmerking - Standaard: [Blauw]
Opmerking:	Voer indien nodig opmerkingen in het tekstvak in.

! Beperking

- U kunt maximaal drie categorieën maken.

De volgorde van categorieën wijzigen

- Selecteer een categorie in de groepsstructuur.

2. Klik op [Omhoog] of [Omlaag] om de categorie te verplaatsen.

Een nieuwe groep maken

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
2. Selecteer de categorie of groep waarin u de nieuwe groep wilt maken.
3. Selecteer [Nieuwe Groep] in het menu [Creëren].
4. Configureer de volgende instellingen voor de nieuwe groep:

Instelling	Verklaring
Groepsnaam:	Voer de naam in van de groep die u wilt maken.
Opmerking:	Voer indien nodig opmerkingen in het tekstvak in.
Lijst E-mailadressen voor foutmelding:	Remote Communication Gate S kan een e-mail naar opgegeven ontvangers sturen wanneer er een fout in een in de groep geregistreerde printer optreedt.  Verwijzing • Voor meer informatie over het beheer van de foutmeldingslijst, zie Pag. 170 "Apparaatfoutmelding".

Menu [Bewerken]

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle foutvoorwaarden die in [Lijst E-mailadressen voor foutmelding:] worden weergegeven.
Alles wissen	Wis alle foutvoorwaarden die in [Lijst E-mailadressen voor foutmelding:] zijn geselecteerd.
E-mailadreslijst bewerken	Hiermee bewerkt u de e-mailadressen waar meldingen van foutcondities naar toe worden gestuurd.  Verwijzing • Zie Pag. 170 "Lijst met e-mailontvangers maken".
E-mailadreslijst toevoegen	Hiermee voegt u e-mailadressen waar meldingen van foutcondities naar toe worden gestuurd toe.  Verwijzing • Zie Pag. 170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

Item	Hiermee kunt u:
Exporteren...	Exporteer de lijst met fouten waarvoor e-mailmeldingen worden verstuurd samen met de e-mailadressen van de ontvangers naar een CSV-bestand.

Beperking

- U kunt maximaal vijf groepsniveaus maken.

3

Een groep verplaatsen

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
2. Selecteer de groep die u wilt verplaatsen.
3. Selecteer [Verplaatsen] in het menu [Bewerken].
4. Selecteer de groep waarnaar u de groep wilt verplaatsen in het weergegeven scherm.
5. Klik op [OK].

De groep wordt naar de gespecificeerde groep verplaatst.

Beperking

- U kunt een groep alleen binnen de eigen categorie verplaatsen. Groepen kunnen niet naar een andere categorie worden verplaatst.

Een categorie of groep bewerken

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
2. Selecteer de categorie of groep die u wilt bewerken.
3. Selecteer [Bewerken] in het menu [Bewerken].
4. Bewerk de instellingen van de categorie of groep.

De instellingen die u kunt bewerken voor zowel categorieën als groepen zijn dezelfde als degene die u opgegeven hebt tijdens het creëren van die categorieën en groepen.

Verwijzing

- Voor meer informatie over categorie-instellingen, zie Pag.65 "Een nieuwe categorie creëren".
- Voor meer informatie over groepsinstellingen, zie Pag.66 "Een nieuwe groep maken".

Een categorie of groep verwijderen

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].

2. Selecteer de groep die u wilt verwijderen.
3. Selecteer [Verwijderen] in het menu [Bewerken].

Groepsinformatie exporteren

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
2. Selecteer de categorie met de informatie die u wilt exporteren in [CSV exporteren] en klik vervolgens op [Exporteren].
3. Klik op [Opslaan] in het dialoogvenster dat verschijnt.
4. Geef een pad en bestandsnaam op voor het CSV-bestand en klik dan op [Opslaan].

3

Registratie van batchgroepen

Als er een groot aantal printers bij groepen moeten worden geregistreerd, kunt u een CSV-bestand maken en importeren, waarin de groepstoewijzingen zijn opgenomen. Om dit te doen, kunt u het scherm [Groepsinstellingen] of de ManagementTool gebruiken om de groepsinformatie als een CSV-bestand te exporteren. Bewerk vervolgens het geëxporteerde CSV-bestand om de groepen waar de printers toe behoren op te geven.



Voorbereiding

- Maak de gewenste groepshiërarchie in Remote Communication Gate S.
1. Exporteer een CSV-bestand met de groepsinformatie voor de categorie die u wilt gebruiken.
Zie Pag.68 "Groepsinformatie exporteren".
 2. Wijzig het CSV-bestand om de gegevens over de groepstoewijzing erin op te nemen.
Zie Pag.408 "Meer informatie over de CSV-indeling".
 3. Klik op [Categorie-instellingen] in de Sitemap.
 4. Klik in [CSV importeren] op [Bladeren...] en selecteer het CSV-bestand dat u wilt importeren.
Of voer het pad in naar het CSV-bestand dat u wilt importeren.
 5. Selecteer de categorie waarnaar de groepsgegevens moeten worden geïmporteerd in de keuzelijst.
 6. Klik op [Verwerkt].

Remote Communication Gate S importeert het opgegeven bestand. Als er fouten optreden, worden deze onder de vervolkeuzelijst weergegeven.



Opmerking

- U kunt ook groepsinformatie met de ManagementTool exporteren. Raadpleeg voor meer informatie Pag.325 "Gegevens exporteren".

Instellingen persoonlijk adresboek

U kunt een persoonlijke lijst met e-mailadressen maken. Als u e-mailadressen voor foutmeldingen, meldingen bij ontdekkingen, etc, wilt toewijzen, kunt u deze persoonlijke lijst gebruiken. U stelt uw persoonlijke adresboek samen met behulp van de e-mailadressen in de gebruikerslijst van Remote Communication Gate S.

Het persoonlijke adresboek is uniek voor elke gebruiker van Remote Communication Gate S met beheerdersbevoegdheden.

Instelling	Verklaring
Gebruiker zoeken:	Als u een deel van een accountnaam invult en dan op [Zoeken] klikt, verschijnt de relevante account. U verwijdert de tekst uit het vak door op [Zoekopdracht wissen] te klikken.  Opmerking In een domein met Windows-verificatie (compatibel met of hetzelfde als NT) kan alleen naar hele resultaten worden gezocht. Daarom moet u de volledige accountnaam invoeren als u in een Windows-verificatiedomein zoekt.
E-mailadres server	Dit is een lijst met e-mailadressen die in het adresboek van de server zijn geregistreerd. Selecteer een e-mailadres in de lijst en klik dan op [Toevoegen]. Het e-mailadres wordt nu aan [Lijst E-mailadressen voor melding:] toegevoegd.
Lijst E-mailadressen voor melding:	Dit is een lijst met e-mailadressen die geregistreerd zijn in een persoonlijk adresboek. Klik op [Verwijderen] om een adres te verwijderen dat in [Lijst E-mailadressen voor melding:] is geregistreerd. Selecteer het e-mailadres dat u wilt verwijderen en klik dan op [Verwijderen]. U kunt meerdere adressen tegelijk selecteren.

De datumnotatie selecteren

U kunt de datumnotatie selecteren voor de data die in lijsten worden weergegeven, zoals apparaatlijsten en logboeklijsten.

Instelling	Verklaring
Notatie weergave:	Selecteer de notatie van de data voor de lijsten. • Weergegeven in de volgorde van jaar, maand en dag. (JJJJ/MM/DD). • Weergegeven in de volgorde van maand, dag en jaar. (MM/DD/JJJJ). • Weergegeven in de volgorde van dag, maand en jaar. (DD/MM/JJJJ).  Opmerking • De standaard indeling is maand, dag en jaar. (MM/DD/JJJJ).

Instellingen apparaatbeheer

Dit hoofdstuk geeft uitleg over de instellingen waarmee wordt bepaald hoe Remote Communication Gate S de aangesloten apparaten beheert.

Status Polling

Status Polling bepaalt hoe vaak Remote Communication Gate S de status van apparaten ophaalt en hoe lang wordt gewacht op een antwoord voordat de statuspolling wordt geannuleerd.

U kunt bepaalde IP-adressen van het pollen uitsluiten.

⬇ Opmerking

- De pollinginterval is de tijd tussen het einde van de vorige statuspolling en het begin van de volgende statuspolling.

Instelling	Verklaring
Polling intervaltijd voor statusinformatie	Specificeer hoe vaak Remote Communication Gate S naar de status van apparaten zoekt. Voer een getal in en selecteer [min.], [u(u)r(en)] of [dag(en)] in het menu. De tijd die u hier opgeeft, is de tijd die tussen de pollingintervallen zal verlopen. ⬇ Opmerking - Standaard: 1 uur - Geldige waarden: 1 min.- 7 dagen
Polling intervaltijd voor lade, toner/inkt informatie	Specificeer hoe vaak Remote Communication Gate S de apparaten doorzoekt voor papierladeniveau's en toner-/inktstatus. Voer een getal in en selecteer [min.], [u(u)r(en)] of [dag(en)] in het menu. De tijd die u hier opgeeft, is de tijd die tussen de pollingintervallen zal verlopen. ⬇ Opmerking - Standaard: 3 uur - Geldige waarden: 1 min.- 7 dagen

Instelling	Verklaring
Polling intervaltijd voor andere informatie	Specificeer hoe vaak Remote Communication Gate S op apparaten zoekt naar andere statusinformatie. Voer een getal in en selecteer [min.], [u(u)r(en)] of [dag(en)] in het menu. De tijd die u hier opgeeft, is de tijd die tussen de pollingintervallen zal verlopen. ↓ Opmerking • Standaard: 6 uur • Geldige waarden: 1 min.- 7 dagen
Interval tussen verzameling van interne tellers en beheerderstellers	Specificeer hoe vaak Remote Communication Gate S apparaten doorzoekt voor het verzamelen van interne tellers en beheerderstellers. Voer een getal in en selecteer [min.], [u(u)r(en)] of [dag(en)] in het menu. De tijd die u hier opgeeft, is de tijd die tussen de pollingintervallen zal verlopen. ↓ Opmerking • Standaard: 1 dag • Geldige waarden: 1 min. - 7 dagen
Polling time-out:	Voer in hoeveel seconden op een antwoord van een apparaat moet worden gewacht. Als het apparaat bij het pollen van een apparaat geen antwoord krijgt, blijft het apparaat gedurende een bepaalde periode pollen. Het pollen wordt na deze periode geannuleerd. ↓ Opmerking • Standaard: 3 seconden. • Geldige waarden: 0,5 - 60 sec.

! Beperking

- Via periodieke polling kan niet de volgende informatie worden opgehaald van apparaten in de energiebesparingsstand:
 - Instellingen voor logboekoverdracht
 - SSL-instellingen
 - Cijfers van verzendingstellers (teller voor verzenden/TX totaal in zwart/wit, teller voor verzenden/TX totaal in kleur, faxverzendingsteller, scannerverzendingsteller in zwart/wit en scannerverzendingsteller in kleur)

- Als u de allerlaatste informatie van een apparaat wilt ophalen, selecteert u eerst het apparaat in het printerbeheerscherm. Selecteer vervolgens [Vernieuwen geselecteerd apparaat] in het menu [Printer]. Of selecteer [Apparaat vernieuwen] in het menu [Printer] van het scherm Printereigenschappen.

<Uitgesloten IP-adres>

Instelling	Verklaring
Startadres:	Voer het eerste IP-adres binnen het bereik van IP-adressen in dat u wilt uitsluiten.
Eindadres:	Voer het laatste IP-adres binnen het bereik van IP-adressen in dat u wilt uitsluiten.
Subnet masker:	Voer het subnetmasker binnen het bereik van IP-adressen in dat u wilt uitsluiten.
Toevoegen	U kunt een IP-adresbereik dat u wilt uitsluiten aan de lijst met IP-adresbereiken toevoegen. Voer waarden in bij [Startadres:], [Eindadres:] en [Subnet masker:]. Klik vervolgens op [Toevoegen] om een IP-adresbereik in de lijst met uitsluitingen op te nemen.
Alles selecteren	Alle ingevoerde IP-adresbereiken worden geselecteerd.
Alles wissen	De selectie van alle ingevoerde IP-adresbereiken wordt uitgeschakeld.
Verwijderen	Verwijder alle geselecteerde IP-adresbereiken uit de lijst met uitsluitingen.

3

Ontdekkingsinstellingen

In dit gedeelte vindt u uitleg over de ontdekkingsinstellingen van de printer.

Toegang tot het scherm Ontdekkingsinstellingen

1. Klik in het scherm [Instellingen] op [Ontdekkingsinstellingen].
2. Klik onder [Lijst met ontdekkingstaken] in de menubalk op [Bewerken] > [Toevoegen].

! Beperking

- U kunt de instellingen voor de functie Ontdekking niet bewerken terwijl Ontdekking actief is.

↓ Opmerking

- Weergavenamen voor apparaten worden automatisch toegevoegd zodra de apparaten zijn ontdekt.

Instellingen voor Selecteer een doelapparaat

<Selecteer een doelapparaat>

Gebruik deze instelling om op basis van het verbindingstype naar printers te zoeken.

Instelling	Verklaring
Apparaatnetwerk	Zoek naar printers die op het lokale netwerk zijn aangesloten.
Lokaal apparaat	Zoek naar printers die rechtstreeks via USB op computer zijn aangesloten. "Lokale" verwijst naar printers die op hetzelfde domein op computers zijn aangesloten.

<Verificatieinformatie voor apparaattoegang>

Gebruik deze instelling voor het specificeren van toegangsgegevens voor ontdekte printers.

⬇ Opmerking

- De instellingen worden alleen weergegeven wanneer [Apparaatnetwerk] als doelapparaat is geselecteerd.

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam van de account in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord van de account in.

<Een account zoeken voor een lokaal apparaat>

Gebruik deze instelling om accountgegevens op te geven voor toegang tot computers op het netwerk. U gebruikt de gegevens om lokale apparaten te vinden.

⬇ Opmerking

- De instellingen worden alleen weergegeven wanneer [Lokaal apparaat] als doelapparaat is geselecteerd.

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam van de account in. Voer de accountnaam van de domeinbeheerder in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord van de account in.
Domeinnaam:	Voer de naam in van het domein waarin u wilt zoeken.

Instellingen voor Protocol (alleen bij zoeken naar netwerkapparaten)

Wanneer u zoekt naar printers die op het netwerk zijn aangesloten, moet u het protocol selecteren dat wordt gebruikt voor de verbinding met de printers. U moet ook de benodigde instellingen in overeenstemming met het geselecteerde protocol configureren.

<Protocol>

Selecteer het protocol dat moet worden gebruikt voor de verbinding met de ontdekte printers.

Instelling	Verklaring
SNMPv1,v2	Selecteer deze optie om alleen het SNMPv1,v2-protocol voor verbinding met printers te gebruiken.
SNMPv3	Selecteer deze optie om alleen het SNMPv3-protocol voor verbinding met printers te gebruiken.
SNMPv3-prioriteit	Selecteer deze opties om zowel de SNMPv3- als de SNMPv1,v2-protocollen voor verbinding met printers te gebruiken. Remote Communication Gate S probeert eerst via het SNMPv3-protocol verbinding met de ontdekte printer te maken. Als de printer geen SNMPv3 ondersteunt, probeert Remote Communication Gate S via het SNMPv1,v2-protocol verbinding met de printer te maken.

<SNMPv1,v2>

Als u [SNMPv1,v2] of [SNMPv3 prioriteit] hebt geselecteerd, voert u de lees- en schrijfgroepsnaam in die bij verbinding met printers moet worden gebruikt.

↓ Opmerking

- Deze instellingen worden alleen weergegeven wanneer [SNMPv1,v2] of [SNMPv3 prioriteit] is geselecteerd.

Instelling	Verklaring
Groepsnaam lezen:	Voer de groepsnaam voor leestoegang tot de printers in.
Groepsnaam schrijven:	Voer de groepsnaam voor schrijftoegang tot de printers in.

<SNMPv3>

Als u [SNMPv3] of [SNMPv3 prioriteit] hebt geselecteerd, voert u de verificatiegegevens voor het SNMPv3-protocol in.

↓ Opmerking

- Deze instellingen worden alleen weergegeven wanneer [SNMPv3] of [SNMPv3 prioriteit] wordt geselecteerd.

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam in voor toegang tot printers met behulp van het SNMPv3-protocol.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord in voor toegang tot printers met behulp van het SNMPv3-protocol.
Wachtwoord bevestigen	Voer het wachtwoord nogmaals in voor toegang tot printers met behulp van het SNMPv3-protocol. Dit moet hetzelfde zijn als het wachtwoord dat hierboven is ingevoerd.
Verificatie algoritme:	Selecteer het coderingsalgoritme voor SNMPv3.
Gecodeerd wachtwoord:	Voer het wachtwoord in dat voor de codering wordt gebruikt.
Coderingswachtwoord bevestigen:	Voer het wachtwoord voor de codering nogmaals in. Dit moet hetzelfde zijn als het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd.
Contextnaam:	Voer de contextnaam in waarmee het MIB-bereik voor toegang wordt gespecificeerd.

<SNMP Trap>

Selecteer of de SNMP-trapinstelling op printers moet worden ingeschakeld wanneer de communicatie tot stand is gebracht.

Instelling	Verklaring
SNMP Trap instellingen:	Vink het selectievakje [Aan] aan om SNMP-trapinstellingen op ontdekte apparaten in te schakelen.

Instelling voor Zoekbereik

Specificeer de methode die Remote Communication Gate S gebruikt voor het zoeken naar naar netwerkprinters en computers waarop rechtstreeks printers zijn aangesloten.

<Zoekmethode>

Selecteer of er een netwerkzoekopdracht of een broadcastzoekopdracht moet worden gebruikt.

Instelling	Verklaring
Netwerk doorzoeken	Als u dit selecteert, zoekt Remote Communication Gate S door alle IP-adressen binnen een opgegeven bereik een voor een te proberen.

Instelling	Verklaring
Broadcast	Als u deze optie selecteert, zoekt Remote Communication Gate S door een broadcast naar alle apparaten op het lokale segment. U kunt ook een specifiek subnet opgeven waarbinnen wordt gezocht.

Subnet specificeren

U kunt het subnet waarbinnen moet worden gezocht, op een van drie manieren specificeren: door het handmatig opgeven van het subnet, door een CSV-bestand te importeren of door netwerkgegevens bij routers op te halen.

3

Instelling	Verklaring
Handmatige invoer	Selecteer deze optie om het subnet handmatig op te geven. Wanneer er een netwerkzoekopdracht wordt uitgevoerd Doorzoek een opgegeven bereik van IP-adressen in een bepaalde subnet. Wanneer er een broadcastzoekopdracht wordt uitgevoerd Er verschijnen twee selectievakjes: [Lokaal netwerk] en [Subnet specificeren]. Selecteer een of beide selectievakjes om het subnet te specificeren. [Lokaal netwerk] Remote Communication Gate S zoekt op het lokale netwerksegment naar printers en computers. [Subnet specificeren] Specificeer de subnetten waarin u Remote Communication Gate S wilt laten zoeken. ! Beperking - U kunt tot 255 IP-adresbereiken (zoeken op netwerk) of subnetvermeldingen (broadcast zoeken) opgeven. 📖 Verwijzing - Voor meer informatie over het handmatig opgeven van subnetten, zie Pag.80 "IP-adresbereiken en subnetlijsten bewerken".

Instelling	Verklaring
CSV bestand importeren	Selecteer deze optie voor het importeren van een CSV-bestand met het subnet waarin moet worden gezocht. De indeling van het CSV-bestand varieert, afhankelijk van het feit of u een netwerk- of broadcastzoekopdracht uitvoert. Verwijzing Voor meer informatie over het importeren van een CSV-bestand, zie Pag.81 "CSV-bestand importeren".
Netwerkinformatie verkrijgen van de router	Selecteer dit om netwerkgegevens van routers te verzamelen. De routers in de opgegeven subnetten retourneren informatie over het netwerk (IP-bereiken, subnetgegevens, etc.). U kunt deze informatie vervolgens gebruiken om de subnetten op te geven waarin naar printers en computers wordt gezocht. U kunt maximaal 10 subnetten invoeren. Beperking - De IP-adressen die u voor routers kunt opgeven, worden beperkt tot adressen in klasse C. Verwijzing - Voor meer informatie over het handmatig specificeren van subnetten, zie Pag.80 "IP-adresbereiken en subnetlijsten bewerken".

<Uitgesloten IP-adres> (alleen bij netwerkzoeken)

U kunt een IP-adresbereik specificeren dat van de zoekopdracht moet worden uitgesloten. Door het uitsluiten van een IP-adresbereik verhoogt u de zoeksnelheid, aangezien de IP-adressen waarvan u weet dat ze geen printers bevatten, worden overgeslagen.

Specificeer het uitsluiten van het IP-adresbereik op dezelfde manier als het specificeren van het IP-adresbereik waarin juist wel moet worden gezocht.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het specificeren van IP-adresbereiken, zie Pag.80 "IP-adresbereiken en subnetlijsten bewerken".

Instellingen voor Schema specificeren

U kunt het ontdekken van printers meteen laten uitvoeren wanneer u het configureren van de ontdekkingsinstellingen hebt voltooid. U kunt het ontdekken van printers tevens regelmatig of af en toe op een opgegeven dag en tijdstip laten uitvoeren.

Schema:

Selecteer of het ontdekken meteen, regelmatig of slechts af en toe op een opgegeven datum en tijdstip moet worden uitgevoerd.

Instelling	Verklaring
Direct	Voer het ontdekken meteen uit als u klaar bent met het configureren van de ontdekkingsinstellingen.
Eenmalig uitvoeren via gespecificeerd schema	Voer het ontdekken eenmalig uit op de opgegeven dag en het opgegeven tijdstip.
Schema instellen	Laat de ontdekking periodiek uitvoeren.

3

Herhaaldelijk:

Selecteer of het uitvoerschema wordt opgegeven op basis van de dag in de week of de dag in de maand.

Instelling	Verklaring
Herhalen op specifieke dag	[Specificeren op dag van de week] Hiermee kunt u een dag in de week specificeren, waarop de ontdekking moet worden uitgevoerd. Selecteer de dag of dagen van de week waarop u de ontdekking wilt uitvoeren bij [Specificeren op dag van de week]. [Specificeren op datum] Als u deze optie selecteert, kunt u een datum opgeven waarop de ontdekking wordt uitgevoerd. Selecteer de datum of data waarop u de ontdekking wilt uitvoeren in [Specificeren op datum].
Elke dag herhalen	Selecteer deze optie als u elke dag een zoekproces wilt uitvoeren.  Opmerking Deze instelling is alleen beschikbaar als u [Schema instellen] hebt geselecteerd.

Specificeren op dag van de week: / Specificeren op datum:

Selecteer de dagen van de week of de data waarop u de ontdekking wilt uitvoeren.

Tijd specificeren:

Selecteer de tijd gedurende de dag waarop u de ontdekking wilt uitvoeren.

Time-out:

Voer in hoeveel seconden op een antwoord van een apparaat moet worden gewacht.

Als de hier opgegeven periode verloopt zonder dat er een antwoord van het apparaat is teruggekomen, slaat Remote Communication Gate S het apparaat over en wordt het apparaat niet geregistreerd.

Instellingen voor Meldingsinstellingen

3

Remote Communication Gate S kan per e-mail een melding sturen naar de opgegeven ontvangers als er tijdens het zoeken nieuwe printers zijn ontdekt.

Instelling	Verklaring
Melden	Selecteer deze optie om per e-mail een bericht te sturen wanneer er nieuwe printers zijn ontdekt. Klik op [Meldingsinstellingen...] om de lijst met ontvangers te configureren.  Verwijzing Voor meer informatie over het configureren van de lijst met ontvangers, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".
Niet melden	Stuur geen e-mailmelding.

IP-adresbereiken en subnetlijsten bewerken

Dit gedeelte biedt uitleg over het invoeren van subnetten (voor broadcastzoeken) en IP-adresbereiken (voor netwerkzoeken).

Instellingen IP-bereik

Instelling	Verklaring
Startadres:	Voer het eerste IP-adres in het IP-adresbereik in.
Eindadres:	Voer het laatste IP-adres in het IP-adresbereik in.
Subnet masker:	Voer het subnetmasker voor de IP-adressen in.

Subnetinstellingen

Instelling	Verklaring
Subnet:	Voer het IP-adres van uw subnet in.

Instelling	Verklaring
Subnet masker:	Voer het subnetmasker voor het subnet in.

IP-adresbereik/beheer van subnetlijsten

Instelling	Verklaring
Toevoegen	Klik op deze toets om het IP-adresbereik/de subnetgegevens aan de lijst toe te voegen.
Alles selecteren	Klik op deze toets om alle vermeldingen in de lijst te selecteren.
Alles wissen	Klik op deze toets om de selectie van alle vermeldingen in de lijst ongedaan te maken.
Verwijderen	Klik op deze toets om alle geselecteerde vermeldingen uit de lijst te verwijderen.

3

CSV-bestand importeren

U kunt een CSV-bestand importeren met informatie over de IP-adresbereiken of subnetten waarin u wilt zoeken.

1. Selecteer [CSV bestand importeren] in [Subnet specificeren].
2. Onder [CSV bestand importeren:] voert u het pad in naar het CSV-bestand. Of u klikt op [Bladeren...] om het CSV-bestand te selecteren.
3. Klik op [Toevoegen].

Het CSV-bestand wordt nu geïmporteerd. Als er fouten in het CSV-bestand staan, wordt meer informatie over die fouten in de rechterkant van het tekstvak weergegeven.

⚠ Opmerking

- U kunt een CSV-bestand met alle geïmporteerde gegevens exporteren door op [Verwerkt] onder [CSV bestand exporteren] te klikken.

In de volgende tabellen vindt u uitleg over de indeling van het IP-adresbereik en subnet in CSV-bestanden.

CSV met IP-adresbereik

Kolomnr.	Waarde
1	Eerste IP-adres
2	Laatste IP-adres
3	Subnetmasker

Voorbeeld

```
192.168.0.1, 192.168.0.25, 255.255.255.0
192.168.5.30, 192.168.5.55, 255.255.63.0
```

CSV met subnet

Kolomnr.	Waarde
1	IP-adres subnet
2	Subnetmasker

Voorbeeld

```
192.168.0.0, 255.255.255.0
192.168.128.0, 255.255.255.0
```

Service-instellingen logboekbeheer

In de volgende tabel vindt u uitleg over de instellingen voor het verzamelen van logboeken met behulp van de functie voor logboekbeheer en het bekijken van de operationele status van de functie voor logboekbeheer.

Menu [Bediening]

Item	Hiermee kunt u:
Logboek DB bijwerken...	De database van het logboek bijwerken.
Starten met verzamelen van logboeken	Beginnen met de functie voor het verzamelen van logboeken.
Stoppen met verzamelen van logboeken	Ophouden met de functie voor het verzamelen van logboeken.

Menu [Beheren]

Item	Hiermee kunt u:
Periode specificeren voor logboekopslag...	Geef aan hoe lang de logboekgegevens moeten worden bewaard. In het scherm [Periode specificeren voor logboekopslag] selecteert u de opslagperiode in het vervolgkeuzemenu [Registratieinformatie]. Selecteer een opslagperiode van één tot zes maanden, in eenheden van één maand.  Opmerking • Standaard: 2 maanden

3

De status van logboekverzameling bekijken

De verschillende gebieden in het scherm [Service-instellingen logboekbeheer] geven de volgende informatie over de status van de logboekverzameling.

Systeemstatus voor service logboekbeheer:

Dit gebied geeft de algehele systeemstatus voor logboekverzameling weer.

Status	Verklaring
Normaal	Geeft aan dat het systeem normaal werkt.
Waarschuwing	Geeft aan dat het systeem weliswaar normaal werkt, maar onder een waarschuwing.
Fout	Geeft aan dat er fouten zijn opgetreden.

Als de status [Waarschuwing] of [Fout] is, wordt de oorzaak hiervan naast de status weergegeven.

Status van de functie voor logboekverzameling:

In dit gebied wordt aangegeven of de logboekverzameling al dan niet goed werkt.

Status	Verklaring
Bezig met verwerking	Geeft aan dat het verzamelen van de logboeken op dit moment wordt uitgevoerd. U kunt het verzamelen van logboeken stopzetten door [Stoppen met verzamelen van logboeken] in het menu [Bediening] te selecteren.

Status	Verklaring
Bezig met uitstellen	Geeft aan dat het verzamelen van logboeken op dit moment is stopgezet. U kunt het verzamelen van logboeken starten door het selecteren van [Starten met verzamelen van logboeken] in het menu [Bediening].

3

Bedieningsstatus:

Dit gedeelte geeft de status weer van de functies voor het bijwerken van logboeken en het in batch verwijderen van logboeken.

Logboek DB bijwerken

Status	Verklaring
---	[Logboek DB bijwerken] is nooit uitgevoerd.
Bezig met bijwerken/Bezig met verversen	[Logboek DB bijwerken] wordt op dit moment uitgevoerd.
Voltooid	[Logboek B bijwerken] is normaal voltooid.
Fout	Tijdens het uitvoeren van [Logboek B bijwerken] is een fout opgetreden.

Batch verwijdering logboek

Status	Verklaring
---	[Batch verwijdering logboek] is nooit uitgevoerd.
Bezig met verwijderen	[Batch verwijdering logboek] wordt op dit moment uitgevoerd.
Voltooid	[Batch verwijdering logboek] is normaal uitgevoerd.
Fout	Tijdens het uitvoeren van [Batch verwijdering logboek] is een fout opgetreden.

Opmerking

- Als een van de bovenstaande twee activiteiten op dit moment worden uitgevoerd, kunt u geen menu-opdrachten uitvoeren.

<Opslagperiode> scherm

In dit gedeelte wordt de op dit moment gespecificeerde opslagperiode voor logboeken opgegeven.

Als u de opslagperiode wilt wijzigen, selecteert u in het menu [Beheren] de optie [Periode specificeren voor logboekopslag...].

Batch verwijdering logboek uitvoeren

U kunt alle opgeslagen logboeken voor een opgegeven datum handmatig verwijderen.

★ Belangrijk

- Voor de procedure waarbij logboeken in batch worden verwijderd, is minimaal 300 MB vrije ruimte op de harde schijf nodig. Voordat u met de procedure begint, moet u ervoor zorgen dat er voldoende vrije ruimte op de harde schijf aanwezig is.
- Als het batchgewijs verwijderen van logboeken mislukt vanwege onvoldoende vrije schijfruimte, deelt u de batch op in kleinere batches en verwijdt u vervolgens de batches één voor één.

Instelling	Verklaring
Gespecificeerde datum voor verwijdering	Geef een datum op wanneer het in batch verwijderen van de logboeken moet worden uitgevoerd. Alle logboeken die voor de opgegeven datum zijn verzameld, worden dan verwijderd.
Logboektype:	Selecteer welke logboektypen u wilt verwijderen. [Taaklogboek apparaat] Selecteer deze optie om de taaklogboeken van het apparaat te verwijderen. [Toegangslogboek apparaat] Selecteer deze optie om de toegangslogboeken van het apparaat te verwijderen.
Batch verwijdering logboek	Klik op [Verwerkt] om Batch verwijdering logboek in overeenstemming met de hierbovenstaande instellingen uit te voeren.

Counter per user collection schedule settings

Gebruik deze instellingen om aan te geven hoe vaak de printertellers worden verzameld en of de gebruikerstellers ook worden verzameld.

Gebruikerstellers

Instelling	Verklaring
Teller per gebruikersverzameling	Geef aan of het verzamelen van gebruikerstellers moet worden ingeschakeld. [Aan] Verzameling van gebruikerstellers inschakelen. [Off] Verzamelen van gebruikerstellers uitschakelen.
Basisverzameling starttijd	Specificeer de maand, de dag, het jaar en de tijd waarop met de verzameling moet worden gestart. Als u een datum specificeert die voor de huidige datum ligt, wordt onmiddellijk met de verzameling gestart.
Verzamelingsinterval	Specificeer het aantal uren dat tussen verzamelingen wordt gewacht.

Verwijzing

- Voor meer informatie over gebruikerstellers, zie Pag.174 "Tellerverzameling door gebruiker configureren".

Filterinstellingen

In dit gedeelte vindt u uitleg over de menu-opties en instellingen voor het wijzigen van filters.

[Bewerken]-menu

Instelling	Hiermee kunt u:
Bewerken	Geselecteerde filter bewerken. Opmerking - De standaardfilters die in Remote Communication Gate S zijn voorzien, kunnen niet worden bewerkt. Verwijzing - Zie Pag.87 "Filters bewerken".
Verwijderen	Een geregistreerde filter verwijderen.

Filters bewerken

In de volgende tabel vindt u uitleg over de filterinstellingen.

Instelling	Verklaring
Filternaam:	Hiermee kunt u de naam van een filter bewerken.
Opmerking:	Hiermee kunt u een opmerking bewerken.
Locatie weergeven:	Selecteren waar het filter wordt weergegeven. [Menu] Wordt alleen weergegeven in het menu [Filter] op het scherm [Printerbeheer], etc. [Menu en Directory tabblad] Wordt weergegeven in het menu [Filter] en het tabblad [Directory] op het scherm [Printerbeheer], etc.
Openbaar	Vink dit selectievakje aan om andere gebruikers van Remote Communication Gate S de mogelijkheid te bieden dit filter te gebruiken. Andere beheerders van Remote Communication Gate S kunnen dit filter ook bewerken. Filters die beschikbaar zijn voor alle gebruikers, worden "Openbaar" genoemd. Filters die alleen beschikbaar zijn voor de gebruiker die het filter heeft gemaakt, worden "Privé" genoemd. ! Beperking • Elke gebruiker kan maximaal 20 privé-filters maken. • Er kunnen maximaal 20 openbare filters voor het volledige systeem worden gemaakt. • Als een filter als openbaar is ingesteld, kan het daarna niet meer als privé worden ingesteld.
Zoekitem:	Geeft de zoekvoorwaarden weer die bij een filter zijn geregistreerd.
Tijd tussen het overdragen naar de filter Geen antwoord van apparaten:	Geef het aantal dagen op dat moet verstrijken voordat een apparaat dat niet reageert op polling de status "geen antwoord" krijgt. Niet-reagerende apparaten worden weergegeven in de printerlijst als de filter "Geen antwoord van apparaten" geselecteerd is.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken van filters, zie Pag. 149 "Zoeken met filters".

Instellingen voor de melding van tellergegevens

Remote Communication Gate S kan routinematig een e-mail sturen met de tellercijfers van apparaten in een opgegeven groep.

In de volgende tabel vindt u uitleg over de instellingen voor het configureren van de e-mailmelding over de tellers.

3

Instelling	Verklaring
Geselecteerde groep:	Klik op [Geselecteerde groep:] voor het weergeven van apparaten die bij een opgegeven groep horen en waarvan de tellergegevens per e-mail moeten worden gemeld.  Verwijzing - Zie Pag.89 "Melding tellerinformatie (geplande e-mail): Selecteer groep".  Opmerking - Standaard: [Alles]
Melding:	Specificeer of de tellergegevens al dan niet per e-mailmelding moeten worden verzonden.  Opmerking Standaard: [Uit]
Datum van melding specificeren:	Specificeer de data waarop de e-mailmelding moet worden verzonden.  Opmerking Als u een datum opgeeft die niet bestaat voor de opgegeven maand (zoals 31 februari), dan wordt de e-mailmelding verzonden op de eerste dag van de volgende maand.
Instellingen persoonlijke adresboek E-mailadres server E-mailadres specificeren	Selecteer deze tabbladen voor het selecteren of invoeren van e-mailontvangers voor tellermeldingen.
Lijst E-mailadressen voor foutmelding:	Dit is de lijst met e-mailadressen die als meldingsbestemmingen zijn geregistreerd.

Instelling	Verklaring
Verwijderen	Klik op [Verwijderen] wanneer u het adres in de lijst met meldingsbestemmingen wilt verwijderen. Selecteer het e-mailadres dat u wilt verwijderen en klik op [Verwijderen]. U kunt meerdere adressen tegelijk selecteren.

! Beperking

- De e-mailmelding van tellergegevens wordt middernacht (0:00) op de opgegeven datum verzonden. De verzendtijd kan niet worden gewijzigd.

↓ Opmerking

- U kunt de tellergegevens bevestigen met behulp van het CSV-bestand dat bij de e-mailmelding is gesloten.

E Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken van een lijst met e-mailontvangers, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

Melding teller informatie (geplande e-mail): Selecteer groep

In de volgende tabel vindt u uitleg over de instellingen voor het weergeven van een groep/groepen waarvan de apparaattellergegevens per e-mail worden verzonden.

Instelling	Verklaring
Categoriennaam:	Geeft de momenteel geselecteerde categorie weer. Het scherm [Geplande melding: Categorie wijzigen] verschijnt wanneer u op [Categorie wijzigen] klikt. U kunt de database van de doelgroep wijzigen door [Categorielijst:] te selecteren en op [OK] te klikken.
Lijst DB geregistreerde groep:	Dit is een lijst met groepen die geregistreerd zijn in de groepsdatabase. De groepen waarvan de tellergegevens moeten worden verzonden, worden gemarkeerd.

Aangepaste Weergave-instellingen

Weergave-instellingen lijst printerbeheer

U kunt opgeven welke en hoeveel items in de printerbeheerlijst worden weergegeven.

In de volgende tabellen vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm Lijst printerbeheer.

3

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal weer te geven items per pagina in op het scherm [Printerbeheer].  Opmerking • Standaard: 100 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 1000

<Lijst met items weergeven>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven als het scherm [Printerbeheer] verschijnt.
Geselecteerde items:	Selecteer een categorie in de lijst. Elke categorie is een weergavesjabloon. Voor elke sjabloon kunnen weergave-items worden gespecificeerd. • [Lijst Activa management] • [Lijst supply management] • [Lijst Apparaat management] • [Beheerlijst teller] • [Aangepaste lijst] De lijst die onder het vervolgkeuzemenu verschijnt, bevat de items die worden weergegeven als het scherm [Printerbeheer] verschijnt.
Alles resetten	De instellingen worden weer op de standaard waarden teruggezet.

Weergave-instellingen lijst systeemlogboek

Hieronder wordt uitgelegd hoe u de weergave van het scherm met de lijst met systeemlogboeken kunt instellen.

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Geef aan hoeveel items er per pagina moeten worden weergegeven op het scherm met de lijst met systeemlogboeken. ↓ Opmerking • Standaard: 20 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 5000
Aantal tekens om weer te geven:	Geef aan of u het aantal weergegeven tekens al dan niet wilt beperken als de weergegeven tekst te lang is om op één regel te passen. [[Weergeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergeven] De volledige tekst wordt weergegeven. ↓ Opmerking • Standaard: tot en met 40 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

Weergave-instellingen lijst taaklogboek

In de volgende tabel vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm [Lijst taaklogboek].

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal per pagina weer te geven items in op het scherm [Lijst taaklogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: 100 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 500
Aantal tekens om weer te geven:	Hiermee selecteert u of u het aantal weergegeven tekens al dan niet beperkt als de weergegeven tekst te lang is om op één regel te passen. [[Weergegeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergegeven] De volledige tekst wordt weergegeven. ↓ Opmerking • Standaard: tot en met 20 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

<Weergegeven items voor eigenschap>

Instelling	Verklaring
Items weergegeven:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven als het scherm [Lijst taaklogboek] verschijnt.
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven als het scherm [Lijst taaklogboek] verschijnt. ↓ Opmerking • Standaard: Logboektijd, Gedetailleerd taaklogboek, Taakresultaten, Gebruikerscode/Gebruikersnaam, Display-naam gebruiker, Serienummer

<Items weergeven voor bron (scan)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bron (Scan)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bron (Scan)] onder [Lijst taaklogboek]. Opmerking Standaard: Oorspronkelijke pagina's, Formaat origineel, Kleurenmodus, Type origineel, Scanresolutie (hoofdsan), Scanresolutie (tweede scan)

<Items weergeven voor bron (opslag)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bron (Opslag)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bron (Opslag)] onder [Lijst taaklogboek]. Opmerking Standaard: Opgeslagen pagina's, Opgeslagen bestandsnaam, PDL type, Documentnaam afdrukken, Log-in naam, Computernaam

<Items weergeven voor bron (lijn / LAN)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bron (Lijn / LAN)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bron (Lijn / LAN)] onder [Lijst taaklogboek]. Opmerking Standaard: Ontvangen pagina's

<Items weergeven voor bron (PDL)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bron (PDL)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bron (PDL)] onder [Lijst taaklogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: PDL type, Gecreëerde pagina's, Lay-out, Documentnaam afdrukken, Log-in naam, Computernaam

<Items weergeven voor bron (intern)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met de items die kunnen worden weergegeven in [Bron (Intern)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bron (Intern)] onder [Lijst taaklogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Rapporttype: applicatie voortgekomen uit, Rapporttype: uitvoermethode

<Items weergeven voor doel (papieruitvoer)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Doel (Papieruitvoer)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Doel (Papieruitvoer)] onder [Lijst taaklogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Pagina's afdrukken, Zijde, Kleurenmodus, Papiermaat, Papierformaat

<Items weergeven voor doel (opslag)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Doel (Opslag)] onder [Lijst taaklogboek].

Instelling	Verklaring
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Doel (Opslag)] onder [Lijst taaklogboek]. Opmerking Standaard: Opgeslagen pagina's, Opgeslagen bestandsnaam

<Items weergeven voor doel (lijn / LAN)>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Doel (Lijn / LAN)] onder [Lijst taaklogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Doel (Lijn / LAN)] onder [Lijst taaklogboek]. Opmerking Standaard: Bestemmingsnaam, Bestemming, Verzendingstype, Doorgezonden pagina's

Instelling	Verklaring
Alles resetten	Zet alle instellingen terug op de oorspronkelijke waarden.

Weergave-instellingen lijst toegangslogboek

U kunt aangeven welke en hoeveel items in de lijst toegangslogboek verschijnen.

In de volgende tabellen vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm lijst toegangslogboek.

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal per pagina weer te geven items in op het scherm [Lijst toegangslogboek]. Opmerking - Standaard: 100 - Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 500

Instelling	Verklaring
Aantal tekens om weer te geven:	Selecteer of u het aantal weergegeven tekens al dan niet wilt beperken als de weergegeven tekst te lang is en niet op één regel past. [[Weergegeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergegeven] De volledige tekst wordt weergegeven. ↓ Opmerking • Standaard: tot en met 20 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

<Weergegeven items voor eigenschap (normaal)>

Instelling	Verklaring
Items weergegeven:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven wanneer het scherm Lijst toegangslogboek verschijnt.
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven wanneer het scherm [Lijst toegangslogboek] verschijnt. ↓ Opmerking • Standaard: Logboektijd, Logboektype, Toegangsresultaten, Gebruikerscode/Gebruikersnaam, Display-naam gebruiker, Serienummer

<Weergave-items voor verificatiescherm>

Instelling	Verklaring
Items weergegeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Verificatielogboek] onder [Lijst toegangslogboek].

Instelling	Verklaring
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Verificatielogboek] onder [Lijst toegangslogboek]. Opmerking Standaard: Resultaat, Certificaat autoriteit, Uitloggen modus, Verificatie uitgevoerd vanuit, Log-in type, Extern Verificatieapparaat, Uitsluiting doel gebruikersnaam, Bedieningsmodus, Bedieningsmodus - automatisch/handmatig

<Items weergeven voor bekijken bestand>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bestandslogboek] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bestandslogboek] onder [Lijst toegangslogboek]. Opmerking Standaard: Resultaat, Bestand-ID, Bestandsnaam, Type bestandverwijdering, Alle regio's verwijderen

<Weergave-items voor ongeautoriseerde kopiecontrole-scherm>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Logboek niet-geautoriseerde kopiecontrole] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Logboek niet-geautoriseerde kopiecontrole] onder [Lijst toegangslogboek]. Opmerking Standaard: Gecontroleerd afbeeldingstype

<Weergave-items voor bedieningsscherm beheerder>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].

Instelling	Verklaring
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Partitie van HDD-indeling, Instelling: Functie Taaklogboek, Instelling: Functie Toegangslogboek, Instelling: Logboek transfer, Instelling: Logboekcodering, Instelling: Proces voor verwijderen van alle logboeken

<Items weergeven voor bekijken transferlogboek>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Resultaat, Aantal fout(en)

<Items weergeven voor bekijken vastleggen>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Resultaat

<Items voor detectie netwerkaanval/gecodeerde communicatie weergeven>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].

Instelling	Verklaring
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Resultaat, Richting communicatie, TCP/UDP, 1e protocolnaam, Gecodeerde protocolnaam, Eigen gegevens identificatie terminal, Gegevens identificatie communicatie, Gegevens identificatie communicatie (poortnummer), Type overtreding

<Items weergeven voor bekijken geldigheidscontrole>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Resultaat, Updatemethode, Foutcode update, Modulenaam, Nieuw deel nr., Nieuwe versie

<Items weergeven voor bekijken adresboek>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [Bewerkingslogboek Beheerder] onder [Lijst toegangslogboek]. ↓ Opmerking • Standaard: Resultaat

Instelling	Verklaring
Alles resetten	Alle instellingen keren terug naar de standaardwaarden.

Item-instellingen voor Client-gebruikers weergeven

U kunt opgeven welke en hoeveel weergave-items in de printerlijst voor client-gebruikers verschijnen.

In de volgende tabel vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor de printerlijst van client-gebruikers.

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal per pagina weer te geven items in wanneer de gebruiker een printerlijst weergeeft. Opmerking • Standaard: 100 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 1000

<Lijst met items weergeven>

Instelling	Verklaring
Items weergeven:	Dit is een lijst met de items die in een apparaatlijst kunnen worden weergegeven.
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met de geselecteerde items die in de apparaatlijst worden weergegeven. Selecteer een item in de lijst en klik op [Verwijderen]. Het geselecteerde item wordt nu verplaatst naar [Items weergeven:]. Opmerking • Standaard: Displaynaam apparaat, IP Adres, Systeem, Printer, Geregistreerde groep

Weergave-instellingen lijst Firmware Management

In de volgende tabel vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm [Beheer Firmware].

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal per pagina weer te geven items in op het scherm [Beheer Firmware]. ↓ Opmerking • Standaard: 20 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 1000
Aantal tekens om weer te geven:	Hiermee selecteert u of u het aantal weergegeven tekens al dan niet beperkt als de weergegeven tekst te lang is om op één regel te passen. [[Weergeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergeven] De volledige tekst wordt weergegeven. ↓ Opmerking • Standaard: tot en met 20 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

Weergave-instellingen lijst Package Management

In de volgende tabel vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm [Pakketbeheer].

Instelling	Verklaring
Aantal weer te geven items:	Voer het aantal per pagina weer te geven items in op het scherm [Pakketbeheer]. ↓ Opmerking • Standaard: 20 • Beschikbaar bereik (aantal items): 1 - 1000

Instelling	Verklaring
Aantal tekens om weer te geven:	Selecteer of u het aantal weergegeven tekens al dan niet wilt beperken als de weergegeven tekst te lang is en niet op één regel past. [[Weergegeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergegeven] De volledige tekst wordt weergegeven.  Opmerking • Standaard: tot en met 20 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

Gebruikerseigenschappen Kolom Naaminstellingen

U kunt de kolomtitel voor de kolom <Gebruikerseigenschappen> aanpassen. Deze kolom wordt weergegeven op het tabblad [Gebruikerseigenschappen] in het scherm [Printereigenschappen].

Instelling	Verklaring
Gebruikerseigenschappen 1 Gebruikerseigenschappen 2 Gebruikerseigenschappen 3 Gebruikerseigenschappen 4 Gebruikerseigenschappen 5	Op het tabblad [Gebruikerseigenschappen] vindt u een kolom <Gebruikerseigenschappen> met [Gebruikerseigenschappen 1] tot en met [Gebruikerseigenschappen 5]. U kunt de werkelijke gebruikersnamen invullen bij [Gebruikerseigenschappen 1] tot en met [Gebruikerseigenschappen 5]. Hierdoor kunt u de eigenschappen van een bepaalde gebruiker gemakkelijker identificeren. (Het tabblad [Gebruikerseigenschappen] is beschikbaar via het scherm [Printereigenschappen], waar de details van de apparaten worden weergegeven.)  Opmerking • Standaard: Gebruikerseigenschappen 1, Gebruikerseigenschappen 2, Gebruikerseigenschappen 3, Gebruikerseigenschappen 4, Gebruikerseigenschappen 5

User Account List Display Settings

U kunt opgeven welke en hoeveel items in de lijst Gebruikersinstellingen verschijnen.

In de volgende tabel vindt u uitleg over de weergave-instellingen die beschikbaar zijn voor het scherm Lijst Gebruikersinstellingen.

Instelling	Verklaring
Aantal tekens om weer te geven:	Selecteer of u het aantal weergegeven tekens al dan niet wilt beperken als de weergegeven tekst te lang is en niet op één regel past. [[Weergegeven tot en met xx karakters] Gebruik deze instelling voor het beperken van het aantal tekens dat wordt weergegeven als de tekst te lang is en niet op één regel past. Specificeer een maximum aantal in het tekstvak. Als u deze instelling hebt gemaakt, wordt alleen het gespecificeerde aantal tekens weergegeven. [Alles weergegeven] De volledige tekst wordt weergegeven.  Opmerking • Standaard: tot en met 20 tekens • Beschikbaar bereik (aantal tekens): 1 - 100

<Lijst met items weergegeven>

Instelling	Verklaring
Items weergegeven:	Dit is een lijst met items die kunnen worden weergegeven in [User Account List Display Settings] op het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
Geselecteerde items:	Dit is een lijst met items die worden weergegeven in [User Account List Display Settings] op het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].  Opmerking • Standaard: Account, Weergavenaam account, Toegangsprivileges, E-mailadres, Opmerking

Onderhoudsgegevens

U kunt de configuratie- en versiegegevens van de functie Remote Communication Gate S bekijken.

Instelling	Verklaring
Remote Communication Gate S	Geeft de versie weer van Remote Communication Gate S.
<Configuratiesysem>	Toont de naam en versie van de actieve configuratiefunctie die door Remote Communication Gate S wordt gebruikt.

@Remote-instellingen

@Remote is een online functie, die is ontworpen om het onderhoud aan het apparaat te vergemakkelijken. Door het gebruik van @Remote worden taken als het bestellen van nieuwe toner, het voeren van onderhoudsgesprekken en het melden van het gebruik van verbruiksartikelen automatisch verwerkt. Als u @Remote gebruikt, kunt u de instellingen van @Remote via Remote Communication Gate S openen.

Voorbereiding

- Voor toegang tot de instellingen van @Remote moet u de functie @Remote eerst activeren. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Met de instellingen van de functie @Remote hebt u de volgende mogelijkheden:

- Toegang tot de instellingen van @Remote
- U kunt de instellingen van de communicatieserver bekijken en configureren

3

Instellingen van @Remote openen

De instellingen van @Remote worden geconfigureerd met behulp van een aparte webinterface. U kunt deze interface openen vanuit Remote Communication Gate S.

1. Open het scherm [Instellingen].
2. Klik onder [Instellingen voor @Remote Service] op [Instellingen voor @Remote Service].
3. Klik op het scherm [RC Gate en Apparaatinstellingen] op [RC Gate en Apparaatinstellingen].

De communicatieserver verschijnt nu.

Uitloggen bij de communicatieserver

Als u bij de communicatieserver bent ingelogd, kun u naar het instellingscherm van Remote Communication Gate S terugkeren door op de toets [Terug naar het Hoofdprogramma] te klikken.



↓ Opmerking

- Als uw @Remote-sessie langer dan 20 minuten niet actief is, wordt u automatisch uitgelogd en keert u terug naar het instellingenschermb van Remote Communication Gate S.

Instellingen van de communicatieserver bekijken en configureren\$

U kunt een aantal instellingen van de communicatieserver bekijken en configureren. In de volgende gedeelten worden deze instellingen beschreven.

3

Basisinstellingen

Item	Verklaring
RC Gate ID	Code voor het identificeren van de Remote Communication Gate.
Locatie RC Gate	De fysieke locatie van de Remote Communication Gate.
Service depot	De naam voor het servicedepot van het apparaat, waarmee u contact kunt opnemen voor service en onderhoud.
Contact Service depot	Een contactnaam of -nummer voor het servicedepot.

Instellingen voor de Toegangsrechten van de monteur

In het scherm [Instellingen voor de Toegangsrechten van de monteur] kunt u selecteren of u monteurs van de klantenservice toegang tot de communicatieserver wilt geven.

↓ Opmerking

- Bepaalde instellingen en bewerkingen kunnen alleen door een monteur van de klantenservice worden uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan is het activeren van @Remote en het uitvoeren van de eerste instellingen.

HTTP Proxy instellingen

Item	Verklaring
Proxy server	Selecteer of u al dan niet via een proxyserver verbinding met de internationale server wilt maken. [Inschakelen] Een proxyserver gebruiken. [Uitschakelen] Gebruik geen proxyserver. Maak rechtstreeks verbinding met het internet.
Proxy IP adres	Voer de hostnaam of het IP-adres van de proxyserver in.
Proxy-poort	Voer het poortnummer in dat u voor communicatie met de proxyserver wilt gebruiken.
Proxy gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam voor verificatie in.
Proxy wachtwoord	Voer het wachtwoord voor verificatie in.
Proxy domeinnaam	Voer het domein van de proxyserver in.

Opmerking

- Als u de proxy-instellingen al in Remote Communication Gate S hebt geconfigureerd, worden deze instellingen automatisch in de bovenstaande velden ingevoerd.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de proxy-instellingen in Remote Communication Gate S, zie Pag.60 "HTTP Proxy instellingen"

Wijzigen IP Adres verzendtoestemming

Op het scherm [Wijzigen IP Adres verzendtoestemming] kunt u opgeven of @Remote de gegevens over het IP-adres van uw netwerk verzendt wanneer met de communicatieserver wordt gecommuniceerd.

Als u aangeeft dat de IP-adresgegevens niet worden verzonden, worden alle IP-adressen als "0.0.0.0" verzonden.

Belangrijk

- Als u deze functie uitschakelt, werken verschillende @Remote-functies, zoals het herstellen van apparaatinformatie na het herinstalleren van Remote Communication Gate S niet. Tenzij u een speciale reden hebt, raden wij u aan deze functie ingeschakeld te houden.

Item	Verklaring
IP Adressen verzenden toestaan	[Toestaan] @Remote toestemming geven om IP-adresgegevens naar de communicatieserver te sturen. [Niet toestaan] @Remote geen toestemming geven om IP-adresgegevens naar de communicatieserver te sturen. Opmerking De standaard instelling is [Toestaan].

Instellen om toe te staan Ping te verzenden

In het scherm [Instellen om toe te staan Ping te verzenden] kunt u selecteren of u het gebruik van ping bij het zoeken naar apparaten wilt toestaan. Als u ping toestaat, zal elk IP-adres op het netwerk een voor een gepingd worden.

Item	Verklaring
Instellen om toe te staan Ping te verzenden	[Toestaan] Ping elk IP-adres op het netwerk een voor een. [Verbieden] Verstuur een SNMP-broadcast over het netwerk om het zoeken te beperken tot reagerende adressen. Opmerking Standaard: [Toestaan]

E-mailinstellingen

<SMTP Server>

Instelling	Verklaring
SMTP serveradres	Voer het IP-adres of de hostnaam van de SMTP-server in voor het verzenden van e-mail.

Instelling	Verklaring
SMTP serverpoort	Voer het poortnummer in dat moet worden gebruikt voor verbinding met de SMTP-server. Opmerking • Standaard: 25
Server mailadres	Voer het e-mailadres van de server in. Dit e-mailadres wordt gebruikt als afzenderadres wanneer Remote Communication Gate S e-mails verstuurt.

<Verificatie>

Instelling	Verklaring
Verificatie-type	Selecteer een verificatiemethode. [Geen] Verificatie niet uitvoeren. [POP3] Gebruik een POP3-server voor verificatie. [SMTP] Gebruik de SMTP-server die in [SMTP Server] is gespecificeerd voor de verificatie. Opmerking • Standaard: [Geen]
POP serveradres	Voer het IP-adres of de hostnaam van de POP3-server voor verificatie in.
POP serverpoort	Voer het poortnummer in dat voor communicatie met de POP3-server moet worden gebruikt.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in voor verificatie via de POP3-server.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor verificatie via de POP3-server.
SMTP server verbindingstest-adres	Voer een e-mailadres in waar de testmail naartoe kan worden gestuurd. Met de testmail kunt u controleren of de instellingen van de SMTP-server correct zijn.
SMTP server verbindingstest	Klik op [Test]. Er wordt een testmail verzonden naar het e-mailadres dat is opgegeven in [SMTP server verbindingstest-adres].

↓ Opmerking

- Als u de e-mailinstellingen in Remote Communication Gate S al hebt geconfigureerd, worden deze instellingen automatisch in de bovenstaande velden ingevoerd.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de e-mailinstellingen in Remote Communication Gate S, zie Pag.61 "E-mailinstellingen".

3**Communicatie met de Communicatieserver toestaan**

Op het scherm [Communicatie met de Communicatieserver toestaan] kunt u selecteren of communicatie met de communicatieserver wordt toegestaan. Gebruik deze functie als u de functie @Remote tijdelijk moet uitschakelen.

↓ Opmerking

- Als u de communicatie met de communicatieserver stopzet, kan @Remote geen enkele functie meer uitvoeren.

Verzoeken van de Communicatieserver

In het scherm [Verzoeken van de Communicatieserver] kunt u opgeven wat voor soort verzoeken van de communicatieserver worden geaccepteerd.

Item	Verklaring
Verzoeken van de Communicatieserver	[Niet beperken] Selecteer dit om alle verzoeken van de communicatieserver te accepteren. [Beperken] Selecteer deze optie om alle verzoeken van de communicatieserver te weigeren. De volgende twee instellingen worden automatisch ingesteld op [Niet beperken].
Automatische ontdekkingsinstellingen door de Communicatieserver	[Toestaan] Selecteer deze optie om de automatische ontdekkingsinstellingen van de communicatieserver te accepteren. [Niet toestaan] Selecteer deze optie om de automatische ontdekkingsinstellingen van de communicatieserver te weigeren.

Systeemstatus

In het scherm [Systeemstatus] vindt u de huidige operationele status van het systeem.

Als @Remote tijdelijk is stopgezet vanwege een fout, wordt er een e-mail met een URL naar het scherm [Systeemstatus] naar de beheerder van Remote Communication Gate S verzonden.

Meldingsinstellingen

Op het scherm [Meldingsinstellingen] vindt u informatie over wanneer de verschillende meldingen naar de communicatieserver zijn verzonden.

U kunt ook aangeven of de meldingen verzonden moeten worden of niet.

Timing van melding

Item	Verklaring
SC/CC	Geeft weer hoe vaak SC/CC-gesprekken worden gevoerd.
Handmatig bellen	Geeft weer hoe vaak handmatige gesprekken worden gevoerd.
Waarschuwingssignaal	Geeft weer hoe vaak er waarschuwingssignalen worden uitgevoerd.
Leveringsorder	Geeft weer hoe vaak er leveringsgesprekken worden gevoerd.
MIB apparaat FSC/Aanleveren	Geeft weer hoe vaak er MIB apparaat FSC/Aanleveren-gesprekken worden gevoerd.

Meldingsinstellingen

Item	Verklaring
Meldingsinstellingen	[Melden] Selecteer deze optie om een melding van alle bovenstaande gesprekken te verzenden. [Niet melden] Selecteer deze optie om geen melding van gesprekken te verzenden.

Automatische ontdekkingsinstellingen

Item	Verklaring
Automatisch ontdekken	Selecteer hiermee of u Automatisch ontdekken al dan niet wilt gebruiken. [Niet gebruiken] Automatisch ontdekken niet gebruiken. [Gebruiken] Automatisch ontdekken gebruiken.
Startschema Automatisch ontdekken	Geef aan hoe vaak Automatisch ontdekken moet worden uitgevoerd. [Maandelijks] Selecteer deze optie om Automatisch ontdekken een keer per maand uit te voeren. Voer de dag van de maand en de tijd in waarop Automatisch ontdekken moet worden uitgevoerd. [Wekelijks] Selecteer deze optie om Automatisch ontdekken een keer per week uit te voeren. Selecteer de dag van de week en voer de tijd in waarop Automatisch ontdekken moet beginnen. [Dagelijks] Selecteer deze optie om Automatisch ontdekken elke dag uit te voeren. Voer de tijd in waarop Automatisch ontdekken moet beginnen.

Lijst met beheerde apparaten

Op het scherm [Lijst met beheerde apparaten] verschijnt een lijst met de momenteel geregistreerde apparaten. U kunt de details van een apparaat bekijken door op het pictogram van het apparaat in de kolom [Details] van de apparatenlijst te klikken.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de apparaatgegevens, zie Pag. 112 "Informatie over Apparaatbeheer".

Informatie over Apparaatbeheer

Wanneer u in het scherm [Lijst met beheerde apparaten] op het pictogram van een apparaat in de kolom [Details] van de apparatenlijst klikt, verschijnt het scherm [Informatie over Apparaatbeheer].

In de volgende tabel vindt u uitleg over de items die in dit scherm worden weergegeven.

Item	Verklaring
Apparaat-ID	De Apparaat-ID van het apparaat.
Apparaatnaam	De weergegeven naam die aan het apparaat is toegewezen.
Modelnaam	De modelnaam van het apparaat. Als u op de modelnaam klikt, kunt u het scherm Web Image Monitor van het apparaat openen.
IP Adres	Het IP-adres van het apparaat.
MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) voor de netwerkkaart van het apparaat.
Afsluitingsdatum	De datum en tijd waarop de tellergegevens zijn gelezen.
Methode van het toewijzen IP adres	Er wordt weergegeven of het IP-adres van het apparaat handmatig wordt toegewezen (Specificeren) of automatisch met behulp van DHCP (Automatisch verkrijgen (DHCP)).
De locatie-informatie instellen	De locatie waar het apparaat is geïnstalleerd.
E-mailadres van de apparaatbeheerder	Het e-mailadres van de apparaatbeheerder.
E-mailadres van de persoon die de leveringsorder afhandelt	Het e-mailadres van de persoon die verantwoordelijk is voor het afhandelen van de orders voor het apparaat.
Service depot	De naam van de vertegenwoordiger waarmee u contact kunt opnemen voor service en onderhoud van het apparaat.
Contact Service depot	Een contactnaam of -nummer voor het servicedepot.
Leveringsorder van	Waar de verbruiksartikelen voor het apparaat worden besteld.
Telefoonnummer leveringsorder	Het telefoonnummer dat u gebruikt voor het bestellen van verbruiksartikelen voor het apparaat.

Apparaatinstellingen per Verbindingstype

In het scherm [Apparaatinstellingen per Verbindingstype] wordt informatie weergegeven over timingintervallen voor verbinding met apparaten. Instellingen worden apart weergegeven in overeenstemming met de verbindingsmethode (HTTP- of SNMP-protocol).

⚠ Opmerking

- De instellingen op deze pagina zijn alleen ter informatie. U kunt de instellingen niet wijzigen.

Algemeen beheer

In het scherm [Algemeen beheer] wordt informatie weergegeven over timingintervallen voor het pollen van de apparaatstatus, beheer van de netwerkverbinding en firmware-updates.

↓ Opmerking

- De instellingen op deze pagina zijn alleen ter informatie. U kunt de instellingen niet wijzigen.

3

Instellingen voor Uitgesloten IP adres

Wanneer de communicatieserver automatisch ontdekken uitvoert, kan het gebeuren dat er geen communicatie gemaakt kan worden met bepaalde bestaande apparaten. Als dat gebeurt, voert de communicatieserver na een opgegeven tijdsperiode het automatisch ontdekken opnieuw uit.

Met behulp van het scherm [Instellingen voor Uitgesloten IP adres] kunt u instellen dat bepaalde IP-adressen worden uitgesloten van automatisch ontdekken.

Het toevoegen van een IP-adres voor uitsluiten

1. In het scherm [Instellingen voor Uitgesloten IP adres] onder [IP-adres] voert u het IP-adres in dat u wilt uitsluiten.
2. Klik op [Toevoegen].

Een IP-adres uit de lijst met uitsluitingen verwijderen

1. Selecteer de vakjes naast het IP-adres dat of de IP-adressen die u wilt verwijderen.
2. Klik op [Verwijderen].

↓ Opmerking

- IP-adressen die voor uitsluiting worden opgegeven in de modus Hoofdprogramma, worden automatisch van automatisch ontdekken uitgesloten.

Sitemap-instellingen

Sitemap bevat links naar alle functies in Remote Communication Gate S. Als u op de toets Sitemap klikt, kunt u Sitemap vanuit elke pagina in Remote Communication Gate S openen.

The screenshot shows the 'Printerbeheer' section of the Remote Communication Gate S interface. The top right corner features a red box highlighting the 'Sitemap' link. The main content area displays a table of printers with columns for 'Printer', 'IP-adres', 'Systeem', and 'Toegangslink'. The table lists various printer models and their corresponding IP addresses and system information.

NL BXN002S

De links zijn gerangschikt op categorie, naar hun functie.

The screenshot shows the 'Sitemap' section of the Remote Communication Gate S interface. It displays a list of links organized into categories: 'Beheer' (Management), 'Systeeminstellingen' (System Settings), 'Instellingen apparaatbeheer' (Device Management Settings), 'Logboekgegevens' (Logbook Data), 'Aangepaste Weergave-instellingen' (Custom Display Settings), and 'Service informatie' (Service Information). Each link is accompanied by a checkbox for selection.

Naast elke link word een selectievakje weergegeven. Geselecteerde links worden weergegeven in het gedeelte Snelle links op elke pagina in Remote Communication S. Voor meer informatie over het gedeelte Snelle links, zie Pag.43 "Homepage".

3

Instellingen systeemlogboek

Remote Communication Gate S genereert logboekbestanden met informatie over systeemactiviteiten. Dit hoofdstuk biedt uitleg over de verschillende systeemlogboeken.

Verwijzing

- Voor uitleg over de systeemlogboekcodes die in het systeemlogboek worden weergegeven, zie Pag.361 "Systeemlogboekcode".

3

Systeemlogboeken printerbeheer

De systeemlogboeken van printerbeheer leggen gegevens vast over algemene systeembewerkingen, zoals status pollen en apparaat ontdekken.

Opmerking

- Als u de resultaten van batchinstellingen wilt controleren, klikt u op het eigenschappenpictogram voor batchconfiguratie in de weergegeven logboeken.

Verwijzing

- Voor meer informatie over batchconfiguratie, zie Pag.178 "Batchconfiguratie van apparaat".

Instelling	Verklaring
Bewerken-menu	[Exporteren...] Hiermee worden systeemlogboeken geëxporteerd naar een CSV-bestand.  Opmerking • Er kunnen meer dan 10.000 logboeken worden geëxporteerd. Als meer dan 10.000 logboeken zijn geregistreerd, worden de 10.000 meest recente logboeken geëxporteerd.
Filter-menu	Gebruik dit menu om een filter te selecteren. Met filters kunt u nauwkeuriger zoeken in overeenstemming met specifieke voorwaarden. De volgende filters zijn beschikbaar: Service bewerking, RFU, Handmatig apparaat registreren, Batch groepsregistratie, Batch configuratie, E-mailmelding, Ontdekking, Status, Instellingen, Overige, Geen filters

Instelling	Verklaring
Sorteren op-menu	Gebruik dit menu om de weergave van het logboek op het geselecteerde item te sorteren. De beschikbare items zijn: Logboektijd, Functie, Fout, Systeem logboekcode, IP-adres Apparaat, MAC-adres apparaat
Tijdsbestek:	Gebruik deze optie om logboeken voor een bepaalde tijdsperiode (bereik) te bekijken. De tijdsperiode (bereik) wordt weergegeven in de volgorde maand, dag, jaar en tijd. Als u een tijdsbestek wilt specificeren, selecteert u de maand, dag en tijd uit de lijsten en voert u het jaar handmatig in.

Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken

De systeemlogboeken voor het verzamelen van apparaatlogboeken leggen gegevens over het verzamelen van apparaatlogboeken vast.

Verwijzing

- Voor meer uitleg over het menu [Bewerken] en [Tijdsbestek:], zie Pag. 116 "Systeemlogboeken printerbeheer".

Instelling	Verklaring
Filter-menu	Gebruik dit menu om een filter te selecteren. Met filters kunt u nauwkeuriger zoeken in overeenstemming met specifieke voorwaarden. De volgende filters zijn beschikbaar: Gewijzigde onderhoudsstatus, Getelde, niet verzonden logboeken verwijderd, Gewijzigde instellingen, DB-gebruikscapaciteit van het vastgelegde apparaatlogboek, Opgeslagen apparaatlogboeken geteld, Service verwerkingslogboeken opgenomen, Apparaatlogboeken ontvangen, Overige, Geen filters
Sorteren op-menu	Gebruik dit menu om de weergave van het logboek op het geselecteerde item te sorteren. De beschikbare items zijn: Logboektijd, Functie, Fout, Systeem logboekcode, IP-adres, Serienummer, Operator, DB capaciteit logboek (MB), Aantal logboeken

Systeemlogboek voor het beheer van de firmware

Verwijzing

- Voor meer uitleg over het menu [Bewerken] en [Tijdsbestek:], zie Pag. 116 "Systeemlogboeken printerbeheer".

Instelling	Verklaring
Filter-menu	Gebruik dit menu om een filter te selecteren. Met filters kunt u nauwkeuriger zoeken in overeenstemming met specifieke voorwaarden. De volgende filters zijn beschikbaar: Firmware downloaden, Service Bewerking, Overige, Geen filters
Sorteren op-menu	Gebruik dit menu om de weergave van het logboek op het geselecteerde item te sorteren. De beschikbare items zijn: Logboektijd, Functie, Fout, Systeem logboekcode

Systeemlogboek voor pakketbeheer

Verwijzing

- Voor meer uitleg over het menu [Bewerken] en [Tijdsbestek:], zie Pag. 116 "Systeemlogboeken printerbeheer".

Instelling	Verklaring
Filter-menu	Gebruik dit menu om een filter te selecteren. Met filters kunt u nauwkeuriger zoeken in overeenstemming met specifieke voorwaarden. De volgende filters zijn beschikbaar: Installatiepakket, Service Bewerking, Overige, Geen filters
Sorteren op-menu	Gebruik dit menu om de weergave van het logboek op het geselecteerde item te sorteren. De beschikbare items zijn: Logboektijd, Functies, Fout, Systeem logboekcode, Operator

Logboek voor servertoegang

Dit logboek legt toegang tot de Remote Communication Gate S-server vast.

Verwijzing

- Voor meer uitleg over het menu [Bewerken] en [Tijdsbestek:], zie Pag. 116 "Systeemlogboeken printerbeheer".

Instelling	Verklaring
Filter-menu	Gebruik dit menu om een filter te selecteren. Met filters kunt u een nauwkeurige zoekopdracht uitvoeren die alleen aan bepaalde voorwaarden voldoet. De volgende filters zijn beschikbaar: Service instellingen voltooid, Behandelde gebruikersaccount/groep, Profiel, Plattegrond, Behandelde scherm proces, Overige, Geen filters
Sorteren op-menu	Gebruik dit menu om de weergave van het logboek op een geselecteerd item te selecteren. De beschikbare items zijn: Logboektijd, Functie, Fout, Systeem logboekcode, Operator, Geregistreerde groep

Beheer gebruikersinstellingen

Met Remote Communication Gate S kunt u gebruikersinstellingen bekijken en wijzigen. Door het toewijzen van toegangsbevoegdheden aan accounts, kunt u regelen wat voor soort bewerkingen verschillende gebruikers kunnen uitvoeren. U kunt ook de weergegeven namen van accounts toewijzen en wijzigen, e-mailadressen aan accounts toewijzen en de taal voor het verzenden van e-mails aan gebruikers instellen.

Als u basisverificatie gebruikt, kunt u ook gebruikersaccounts toevoegen en verwijderen.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het beheer van verificatiemethoden, zie Pag.327 "Verificatiebeheer".

3

Instellingen Gebruikersinstellingen openen

1. Klik in de Sitemap onder [Beheer] op [Instellingen Gebruikersinstellingen].

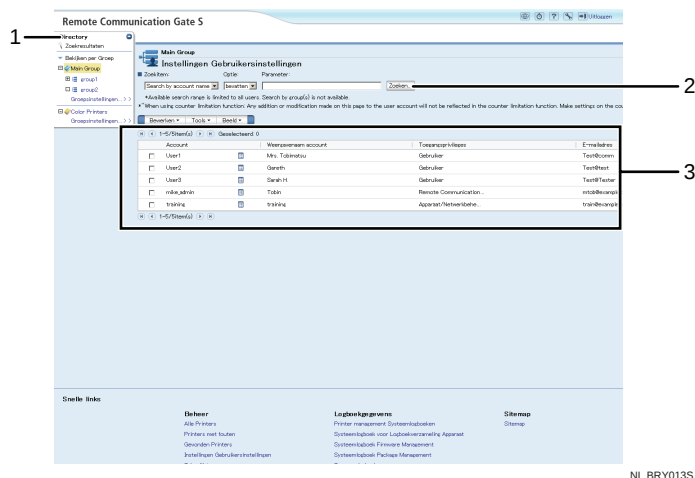
Opmerking

- Afhankelijk van de bevoegdheden die u hebt, varieert het weergegeven scherm na het klikken op [Instellingen Gebruikersinstellingen] als volgt:
 - Als uw account bevoegdheden van een Remote Communication Gate S-beheerder heeft, verschijnt het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
 - Als uw account bevoegdheden voor apparaat-/netwerkbeheerder heeft, wordt het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen: Account bewerken] weergegeven.
- Als u gebruikers uit andere domeinen wilt bekijken, die in het domein waartoe Remote Communication Gate S behoort, worden vertrouwd, kijkt u op het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen] of andere domeinen met behulp van WINS-instellingen of het hostbestand op de Remote Communication Gate S-server de hostnaam kunnen oplossen.

Verwijzing

- Voor meer informatie over [Instellingen Gebruikersinstellingen], zie Pag.121 "Instellingen Gebruikersinstellingen-schermoverzicht"
- Voor informatie over het scherm [Instellingen Gebruikersaccount: Account bewerken], zie Pag.124 "Een account bewerken".

Instellingen Gebruikersinstellingen-schermoverzicht



3

1. Directorylijst

U kunt de menu's gebruiken om gebruikers per groep te bekijken en beheren.

2. Zoeken naar accounts

Gebruik dit gebied om naar gebruikersaccounts te zoeken.

Raadpleeg voor meer informatie Pag. 123 "Zoeken naar gebruikersaccounts".

3. Accountlijst

De accountlijst geeft de momenteel geregistreerde gebruikers weer. U kunt de menu's gebruiken voor het beheren van de gebruikers. Als u basisverificatie gebruikt, kunt u gebruikersaccounts tevens toevoegen, bewerken en verwijderen.

4. Domeinselectie

Als u een andere verificatiemethode dan basisverificatie gebruikt, moet u een domeinnaam invoeren.

U kunt een lijst met netwerkdomeinen weergeven door op de [Domeinlijst] te klikken.

Klik op [Gebruikers weergeven] om de aan het domein gekoppelde gebruikers weer te geven.

⬇️ Opmerking

- Als u basisverificatie gebruikt, wordt dit veld niet weergegeven.

Accountlijst

In de accountlijst worden alle geregistreerde gebruikers weergegeven. Als u basisverificatie gebruikt, worden de in Remote Communication Gate S gebruikers of gebruikers die gebruik maken van het verificatieprogramma, weergegeven. Als u een andere verificatiemethode dan basisverificatie gebruikt, worden gebruikers in het opgegeven domein weergegeven.

In de volgende tabellen vindt u uitleg over de functies van de verschillende menu's.

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle accounts die in [Accountlijst:] worden weergegeven.
Alles wissen	Hiermee wordt de selectie van alle in de [Accountlijst:] geselecteerde accounts ongedaan gemaakt.
Gebruikersaccount toevoegen	Voeg een nieuwe gebruikersaccount toe. Wanneer u een nieuwe account toevoegt, worden alle groepen voor elke categorie tegelijkertijd gespecificeerd. Als er geen groepen zijn gemaakt, wordt de nieuwe account rechtstreeks in de categorie geregistreerd.  Verwijzing • Zie Pag.125 "Een account toevoegen".
Verwijder gebruikersaccount	Hiermee verwijdert u de geselecteerde gebruikersaccounts.  Verwijzing • Zie Pag.127 "Een account verwijderen".
Batch privileges toevoegen	Wijs tegelijkertijd accountbevoegdheden aan meerdere gebruikers toe.  Verwijzing • Zie Pag.127 "toegangsbevoegdheden aan meerdere gebruikers".
Toevoegen aan/Verplaatsen naar Groep...	Registreer de geselecteerde gebruikersaccounts bij een groep. U kunt ook de huidige groepsregistratie van een account wijzigen.  Verwijzing • Zie Pag.128 "Gebruikers aan een groep toevoegen".
Verwijderen uit Groep	Verwijder de geselecteerde gebruikersaccount uit een groep.  Verwijzing • Zie Pag.128 "Gebruikers uit een groep verwijderen".
Eigenschappen	Bewerk de geselecteerde gebruikersaccount.  Verwijzing • Zie Pag.124 "Een account bewerken".

[Tools]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Authentication Manager downloaden	Download Authentication Manager. Deze toepassing kan worden gebruikt om verificatie en gebruikersaccounts te beheren. Alleen de Remote Communication Gate S-beheerder kan Authentication Manager downloaden.  Verwijzing Voor meer informatie over het installeren en gebruiken van Authentication Manager, zie Pag.327 "Verificatiebeheer".

3

[Beeld]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Directory weergeven	Geef de directorystructuur weer.
Directory verbergen	Verberg de directorystructuur.

Zoeken naar gebruikersaccounts**1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].**

Zie Pag.120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".

2. Als u een andere verificatiemethode dan basisverificatie gebruikt, geeft u in [Domeinnaam:] het domein op waarin u wilt zoeken.**3. Voer de gebruikersnaam in waar u naar wilt zoeken.****4. Klik op [Zoeken].**

De verificatiemethode bepaalt welke resultaten er beschikbaar zijn. In de volgende tabel vindt u uitleg over overeenkomstresultaten die met de verschillende verificatiemethoden beschikbaar zijn.

Verificatiemethode	Resultaatspecificaties
Basis authenticatie	Gedeeltelijke overeenkomst
Notes verificatie	De zoekstring "Will" geeft bijvoorbeeld als resultaat "Will", "William", "Fitzwilliam", etc.
Windows NT-verificatie	Alleen exacte overeenkomst
Windows-verificatie (native)	De zoekstring "Will" geeft bijvoorbeeld als resultaat "Will", maar niet "William".

Verificatiemethode	Resultaatspecificaties
LDAP Authenticatie NDS Verificatie	Resultaten zijn afhankelijk van de instellingen voor de verificatieserver en/of de verificatietoepassing.

↓ Opmerking

- Klik op [Zoekopdracht wissen] om de zoekresultaten te wissen en de volledige gebruikerslijst weer te geven.

3

Directorylijst

De directorylijst is een lijst met groepen die in Remote Communication Gate S zijn geregistreerd. U kunt gebruikers in groepen organiseren, zodat u de gebruikers gemakkelijker kunt beheren. Selecteer een groep om alleen de in die groep geregistreerde gebruikers weer te geven.

Groepen worden gemaakt via systeeminstellingen en worden ook gebruikt om printers te organiseren.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het indelen van gebruikers in groepen, zie Pag.128 "Gebruikers in groepen beheren".
- Voor meer informatie over het maken en beheren van groepen, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

Gebruikersaccounts beheren

U kunt de instellingen van gebruikersaccounts in Remote Communication Gate S bekijken en bewerken. Als u basisverificatie gebruikt, kunt u ook accounts toevoegen en verwijderen.

Een account bewerken

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].

Zie Pag.120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".

2. Selecteer de account die u wilt wijzigen in de accountlijst.

↓ Opmerking

- Als u bij een account bent ingelogd met bevoegdheden van een apparaat-/netwerkbeheerder, kunt u alleen uw eigen account bewerken. Ga door met stap 3.

3. Selecteer [Eigenschappen] in het menu Bewerken.

4. Wijzig de gegevens van de gebruikersaccount naar wens:

Instelling	Verklaring
Account:	Dit gedeelte geeft de naam weer van de account die u gaat bewerken.
Wachtwoord: Wachtwoord bevestigen	Wanneer u basisverificatie gebruikt, kunt u het wachtwoord van de gebruiker wijzigen door het invoeren van het nieuwe wachtwoord in [Wachtwoord:], waarna u dit wachtwoord opnieuw invoert in [Wachtwoord bevestigen:].
Weergavenaam account	Voer de naam in die voor de account moet worden weergegeven.
Toegangsprivileges:	Remote Communication Gate S-beheerders kunnen de toegangsbevoegdheid van in de accountlijst geselecteerde accounts wijzigen in het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen]. Apparaat-/netwerkbeheerders kunnen alleen hun eigen toegangsbevoegdheden bekijken.
Taal van melding:	Selecteer de taal die in e-mailmeldingen moet worden gebruikt.
E-mailadres:	Voer een e-mailadres voor de account in.
Opmerking:	Voer aanvullende informatie in die u over de account wilt toevoegen.

Een account toevoegen

! Beperking

- Alleen de Remote Communication Gate S-beheerder kan accounts toevoegen.
- U kunt alleen accounts toevoegen wanneer basisverificatie wordt gebruikt.

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].

Zie Pag. 120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".

2. Selecteer [Gebruikersaccount toevoegen] in het menu Bewerken.

3. Voer de gegevens van de gebruikersaccount in:

Instelling	Verklaring
Account:	Voer de naam in die u aan de account wilt toewijzen. ! Beperking • Accountnamen kunnen uit maximaal 32 tekens bestaan. • U kunt geen accountnaam toewijzen die al aan een andere account is toegewezen.

Instelling	Verklaring
Wachtwoord: Wachtwoord bevestigen	Voer het wachtwoord in dat u aan de account wilt toewijzen bij [Wachtwoord:] en voer het wachtwoord vervolgens nogmaals in bij [Wachtwoord bevestigen:]. ! Beperking Wachtwoorden kunnen uit maximaal 128 tekens bestaan.
Weergavenaam account	Voer een weergavenaam voor de account in.
Toegangsprivileges:	Selecteer de toegangsbevoegdheden die u aan de account wilt toewijzen. U kunt kiezen uit de volgende toegangsbevoegdheden: [Remote Communication Gate S beheerder] De gebruiker heeft toegang tot alle functies in Remote Communication Gate S. [Apparaat/Netwerkbeheerder] De gebruiker heeft toegang tot apparaatbeheerfuncties in Remote Communication Gate S. [Gebruiker] De gebruiker kan alleen printergegevens bekijken. 📄 Verwijzing - Voor meer informatie over toegangsbevoegdheden, zie Pag. 127 "toegangsbevoegdheden aan meerdere gebruikers".
Taal van melding:	Selecteer de taal die in e-mailmeldingen moet worden gebruikt.
E-mailadres:	Voer een e-mailadres voor de account in.
Opmerking:	Voer aanvullende informatie in die u over de account wilt toevoegen.

4. Klik op [OK].

Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.

5. Klik op [OK].

6. In het scherm [Gebruikersaccount toevoegen: groepinstellingen] klikt u op [Specificeren...] naast een categorie voor het veranderen van de groep waar de gebruiker bij hoort.

U kunt de gebruiker aan een groep in elke categorie toewijzen. Als u de gebruiker niet aan een groep toewijst, wordt de gebruiker rechtstreeks bij de categorie geregistreerd.

Een account verwijderen

★ Belangrijk

- Als u een gebruikersaccount verwijderd, wordt de account van het verificatiesysteem gehaald, dat door verschillende toepassingen kan worden gebruikt. Het verwijderen van een account heeft daarom niet alleen invloed op het inloggen bij Remote Communication Gate S, maar ook op andere toepassingen die gebruik maken van het verificatiesysteem. Voordat u een gebruikersaccount verwijderd, moet u ervoor zorgen dat de account niet bij andere toepassingen wordt gebruikt.

! Beperking

- Alleen de Remote Communication Gate S-beheerder kan accounts verwijderen.
- U kunt alleen accounts verwijderen als u basisverificatie gebruikt.
- U kunt tot 1000 accounts tegelijk verwijderen. Er verschijnt een foutmelding wanneer u meer dan 1000 accounts probeert te verwijderen.

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
Zie Pag. 120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".
2. Selecteer de accounts die u uit de accountlijst wilt verwijderen.
3. Selecteer [Gebruikersaccount verwijderen] in het menu Bewerken.

toegangsbevoegdheden aan meerdere gebruikers

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
Zie Pag. 120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".
2. Selecteer de accounts waaraan u toegangsbevoegdheden wilt toewijzen.
3. Selecteer [Batch privileges toevoegen] in het menu [Bewerken].
4. Selecteer het toegangsniveau dat u aan de accounts wilt toewijzen in [Toegangsrechten selecteren:].
 - [Remote Communication Gate S beheerder]
De accountgebruiker toegang geven tot alle functies in Remote Communication Gate S.
 - [Apparaat/Netwerkbeheerder]
De accountgebruiker toegang geven tot apparaatbeheerfuncties in Remote Communication Gate S.
 - [Gebruiker]
De accountgebruiker alleen toegang tot printerinformatie geven.
5. Klik op [OK] om toegangsbevoegdheden toe te wijzen.

Gebruikers in groepen beheren

U kunt gebruikers in groepen organiseren, zodat u de gebruikers gemakkelijker kunt beheren. Groepen worden gemaakt via systeeminstellingen en worden ook gebruikt om printers te organiseren.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken en beheren van groepen, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

3

Gebruikers aan een groep toevoegen

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
Zie Pag.120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".
2. Selecteer de accounts die u aan een groep wilt toevoegen (registreren).
3. Selecteer [Toevoegen aan/Verplaatsen naar Groep...] in het menu [Bewerken].
4. Selecteer de groep waarbij u de gebruiker wilt registreren.
5. Klik op [OK].

Opmerking

- In elke categorie kunnen gebruikersaccounts bij één groep worden geregistreerd.

Gebruikers uit een groep verwijderen

1. Open het scherm [Instellingen Gebruikersinstellingen].
Zie Pag.120 "Instellingen Gebruikersinstellingen openen".
2. Selecteer de accounts die u uit de groep wilt verwijderen.
3. Selecteer [Verwijderen uit Groep] in het menu [Bewerken].
4. Klik op [OK].

Opmerking

- Wanneer u een account uit een groep verwijdert, wordt de account rechtstreeks naar de categorie verplaatst.

4. Printerbeheer

Met Remote Communication Gate S kunt u al uw printers met behulp van één toepassing beheren. Met de apparaatbeheerfuncties van Remote Communication Gate S kunt u de status van geregistreerde printers bekijken, printers registreren en verwijderen, printers in logische groepen organiseren en printerinstellingen configureren.

Overzicht van printerbeheer

Met de printerbeheerfuncties kunt u de status van een printer bekijken en de instellingen van een printer configureren. In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de menu's en functies die in de printerlijst beschikbaar zijn.

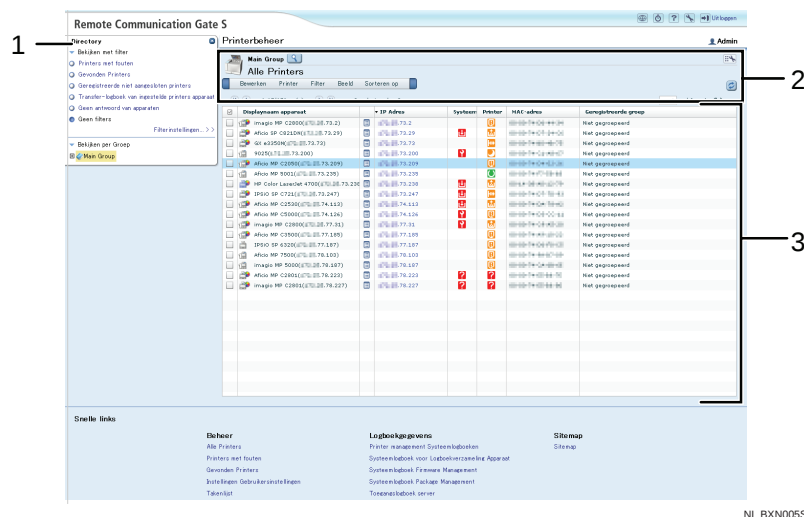
U kunt een nieuw apparaat registreren of naar een bestaand apparaat zoeken. U kunt ook verschillende apparaatinstellingen configureren.

4

Geregistreerde printers bekijken

Het hoofdscherm voor het weergeven en beheren van printers is het scherm Alle Printers. U kunt dit scherm openen door op [Alle Printers] in het gedeelte Sitemap te klikken.

Het bewerkingscherm voor printerbeheer wordt in de volgende vier gedeelten verdeeld:



1. Tabblad Directory

Geef filters weer, die u kunt gebruiken om apparaten weer te geven die aan bepaalde voorwaarden voldoen. Hier worden ook printergruppen weergegeven. Wanneer u een groep selecteert, worden alleen de in die groep geregistreerde apparaten weergegeven. U kunt het tabblad Directory verbergen of weergeven door op de pijl in de rechterbovenhoek van het tabblad Directory te klikken.

2. Bewerkingsgedeelte

Hier vindt u de momenteel geselecteerde groep, de toetsen Zoeken en Plattegrond en de menubalk.

3. Weergave apparaatlijst

Geef de geregistreerde printers in de momenteel geselecteerde groep weer.

Beschrijving van menu-items

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle apparaten in de lijst.
Alles wissen	Maak de selectie van alle apparaten in de lijst ongedaan.
Printer registreren...	Registreer printers handmatig bij Remote Communication Gate S. Verwijzing • Zie Pag. 143 "Handmatige apparaatregistratie".
Printer verwijderen	Verwijder de geselecteerde apparaten van Remote Communication Gate S. Verwijzing • Zie Pag. 145 "Verwijderen van apparaten".
Toevoegen aan/Verplaatsen naar Groep...	Hiermee verplaatst u de geselecteerde apparaten naar de opgegeven groep. Verwijzing • Zie Pag. 160 "Apparaten naar een groep verplaatsen".
Verwijderen uit Groep	Hiermee verwijdert u de geselecteerde apparaten uit de groepen waarbij ze zijn geregistreerd. Apparaten die u uit bepaalde groepen hebt verwijderd, worden verplaatst naar de groep [Niet gegroepeerd]. Verwijzing • Zie Pag. 160 "De groepsregistratie van apparaten wissen".
Exporteren...	Exporteer de momenteel weergegeven printerlijst als CSV-bestand. Alleen de momenteel weergegeven kolommen worden geëxporteerd.

Item	Hiermee kunt u:
Nieuwe plattegrond creëren	Maak een nieuwe plattegrond voor de op dit moment geselecteerde groep.  Verwijzing • Zie Pag.161 "Plattegrond".

[Printer]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Batch Configuratie...	Apparaatinstellingen op meerdere apparaten tegelijk toepassen.  Verwijzing • Zie Pag.178 "Batchconfiguratie van apparaat".
Firmware bijwerken...	De firmware van geselecteerde apparaten bijwerken.  Verwijzing • Voor meer informatie over het beheer van firmware, zie Pag.247 "Firmwarebeheer".
Logboekinstellingen apparaat verzenden...	Configureer de instellingen voor de logboekoverdracht van het apparaat voor de geselecteerde apparaten.  Opmerking • Deze instelling kan niet worden gewijzigd als het apparaat in gebruik is. Als een geselecteerd apparaat wordt gebruikt, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en selecteert u de opdracht dan opnieuw.  Verwijzing • Zie Pag.138 "Logboekoverdracht apparaat configureren".
Instellingen Apparaatadreslijst...	Stel het adresboek van de geselecteerde apparaten in door een CSV-bestand met het adresboek te importeren.  Verwijzing • Zie Pag.140 "Een adresboek instellen".

Item	Hiermee kunt u:
Instellingen Gebruikermanagement...	Stel parameters voor gebruikermanagement in voor de geselecteerde apparaten door een CSV-bestand met gebruikersinformatie te importeren.  Verwijzing • Zie Pag.140 "Gebruikersgegevens instellen (toegangcontrolegegevens)".
Batch verwijdering apparaatlogboek	Hiermee worden de apparaatlogboeken van de geselecteerde apparaten verwijderd.  Verwijzing • Zie Pag.141 "Op apparaten opgeslagen logboeken verwijderen".
SNMP Trap instellingen	Schakel de SNMP trap-instellingen voor de geselecteerde apparaten in.  Verwijzing • Zie Pag.141 "De trap-instelling voor apparaten inschakelen".
SNMP Trap instellingen	Selecteer deze optie om de SNMP trap-instellingen van de geselecteerde apparaten te verwijderen.  Verwijzing • Zie Pag.142 "De trap-instelling voor apparaten uitschakelen".
Toegangsaccount overschrijven	Overschrijf de toegangsaccount van de geselecteerde apparaten door nieuw accountinformatie op te geven.  Verwijzing • Zie Pag.139 "Toegangsaccount overschrijven".
Export adresinformatie	Exporteer de adresboekgegevens van een geselecteerd apparaat als CSV-bestand.  Verwijzing • Zie Pag.420 "Indeling van CSV-bestand voor adresboek".

Item	Hiermee kunt u:
Gebruikerinfo exporteren	Exporteer de gebruikersgegevens (instellingen voor toegangscontrole) van het geselecteerde apparaat als CSV-bestand.  Verwijzing • Zie Pag.424 "CSV-indeling gebruikersgegevens (toegangscontrole)".
Foutmelding per E-mail...	Specificeer ontvangers van foutmeldingen voor de geselecteerde apparaten. U kunt adressen voor een grote hoeveelheid verschillende foutvoorwaarden instellen.  Verwijzing • Zie Pag.170 "Apparaatfoutmelding".
Foutrapport	Geef een lijst met fouten voor de geselecteerde apparaten weer.  Verwijzing • Zie Pag.172 "Foutrapport".
Vernieuwen geselecteerd apparaat	Poll de geselecteerde apparaten voor het verkrijgen van de huidige status ervan.
Printereigenschappen...	Geef de details van de geselecteerde apparaten weer.  Verwijzing • Zie Pag.202 "Takenlijst".
Lijst Taaklogboek apparaat...	Hiermee kunt u de lijst met taaklogboeken van geselecteerde apparaten weergeven.  Verwijzing • Zie Pag.207 "Takenlogboek".
Lijst Toegangslogboek apparaat...	Hiermee kunt u de lijst met toegangslogboeken van geselecteerde apparaten weergeven.  Verwijzing • Zie Pag.216 "Toegangslogboek".

[Filter]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Printers met fouten	Geef alleen de apparaten weer die op dit moment een foutstatus vertonen.

Item	Hiermee kunt u:
Gevonden Printers	Geef een lijst apparaten weer die net via Automatisch ontdekken zijn gevonden. Wanneer u deze filter hebt geselecteerd, verschijnt het item [Verwijderen uit lijst met gevonden printers] in het menu [Bewerken]. Selecteer dit item om de geselecteerde apparaten uit de lijst [Gevonden printers] te verwijderen.  Verwijzing Voor meer informatie over Automatisch ontdekken, zie Pag.73 "Ontdekkingsinstellingen".
Geregistreerde, niet verbonden printer	Geef een lijst weer van apparaten die zijn geregistreerd, maar waarmee Remote Communication Gate S geen verbinding kon maken.
Geen antwoord van apparaten	Geef een lijst met apparaten weer die binnen een bepaald aantal dagen niet gereageerd hebben op polling.
Transfer-logboek van ingestelde printers apparaat	Geef een lijst weer van apparaten die de functie Logboekoverdracht apparaat ondersteunen. Printers die de logboekoverdracht ondersteunen, maar waarop deze functie is uitgeschakeld, worden ook weergegeven.
Geen filters	Geef alle geregistreerde apparaten weer.
Filterinstellingen...	Door gebruikers gedefinieerde filters beheren.  Verwijzing Zie Pag.149 "Zoeken met filters".

[Beeld]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Directory weergeven	Geef het tabblad [Directory] weer.
Directory verbergen	Verberg de tabbladen [Directory].
Lijst	Bekijk de apparatenlijst in de lijstweergave. Dit item is alleen beschikbaar wanneer u de plattegrond van een groep bekijkt.

Item	Hiermee kunt u:
Plattegrond	Bekijk de plattegrond voor de geselecteerde groep wanneer de apparatenlijst in de lijstweergave wordt weergegeven. Het item is alleen beschikbaar als er een plattegrond voor de groep is gemaakt.  Verwijzing • Zie Pag. 161 "Plattegrond".
Apparaten zoeken...	Geef het veld [Zoeken] weer. Hier kunt u naar geregistreerde apparaten zoeken.  Verwijzing • Zie Pag. 147 "Zoeken naar de apparaatlijst".

[Sorteren op]-menu

Item	Hiermee kunt u:
<verschillende>	Selecteer in het menu [Sorteren op] het item waarop u de lijst wilt sorteren. De items in het menu [Sorteren op] komen overeen met de kolomtitels in de apparatenlijst.

Uitleg van de statuspictogrammen

Pictogrammen die de huidige systeem- en printerstatus aangeven, worden voor elk apparaat in de apparatenlijst weergegeven. In de volgende tabellen vindt u uitleg over de betekenis van elk pictogram.

Systeemstatus

Pictogram	Verklaring
	Er kwam geen reactie van de printer.
	Er is een service-oproep nodig.
	Het papier, de toner of andere verbruiksartikelen in de printer is/zijn op.
	Er is een toegangsschending opgetreden. Er zijn bovenmatig veel pogingen gedaan om toegang tot dit apparaat te verkrijgen.

Printerstatus

Pictogram	Verklaring
	Er kwam geen reactie van de printer.
	De toner/inkt in de printer is op.
	Er is een papierstoring opgetreden.
	Het papier in de printer is op.
	Er is een klep open.
	De nietjes in de printer zijn op.
	De perforatieopvangbak is vol.
	De tonerafvalcontainer is vol.
	Er is een papierstoring in de automatische documentinvoer (ADF) opgetreden.
	Er is een communicatiefout opgetreden.
	De papieruitvoerlade is vol.
	Een uitvoerlade is vol.
	Er is geprobeerd een functie te openen die niet beschikbaar is.
	Er is een onbekende fout opgetreden.
	De printer is op dit moment offline.
	De printer is bezig met opwarmen.
	De toner/inkt in de printer is bijna op.
	Het papier in de printer is bijna op.
	Waarschuwing met betrekking tot een mislukte bewerking of niet-ondersteunde functie.

Pictogram	Verklaring
	De printer staat in de energiespaarstand.
	De printer is bezig met de verwerking van een andere taak en kan nu geen nieuwe bewerking uitvoeren.
	De printer is bezig met het afdrukken van een taak.
	De printer kan nu een nieuwe afdrukopdracht uitvoeren.

Apparaatconfiguratiefuncties

In dit gedeelte staan procedures voor het configureren van apparaatinstellingen. Alle volgende procedures kunnen op meerdere apparaten worden toegepast.

Logboekoverdracht apparaat configureren

Gebruik de volgende procedure om de instellingen voor de logboekoverdracht van het apparaat voor de geselecteerde apparaten te configureren.

4

1. Klik op **Alle Printers** in **[Sitemap]**.
2. Op het tabblad **[Directory]** onder **[Bekijken met filter]** klikt u op **[Transfer-logboek van ingestelde printers apparaat]**.
Alleen apparaten die het overbrengen van logboeken naar apparaten ondersteunen, worden in deze lijst weergegeven.
3. Selecteer de apparaten waarvan u de logboekoverdrachtinstellingen wilt configureren.
4. Klik op in de menubalk op **[Printer] > [Logboekinstellingen apparaat verzenden...]**.
5. Onder **[Logboekinstellingen apparaat verzenden]** selecteert u een methode voor de overdracht van de logboeken:

Instelling	Verklaring
Taaklogboeken apparaat verzamelen:	Verzamelt de taaklogboeken van het apparaat.
Toegangslogboeken apparaat verzamelen:	Verzamelt toegangslogboeken van het apparaat.
Transfer-logboeken apparaat coderen:	Codeert apparaatlogboeken wanneer ze van de printer naar Remote Communication Gate S worden verzonden.
Logboeken apparaat intern coderen:	Codeert apparaatlogboeken op de printer.

6. Klik op **[OK]**.

Verwijzing

- Om de resultaten van wijzigingen aan instellingen te controleren, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

Toegangsaccount overschrijven

Gebruik de volgende procedure om de instellingen voor de toegangsaccount van geregistreerde apparaten te overschrijven.

1. Klik op **Alle Printers** in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaten waarvan u de toegangsaccounts wilt overschrijven.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Toegangsaccount overschrijven].
4. Klik op [OK] wanneer er een bevestigingsbericht verschijnt over het overschrijven van de toegangsaccount.
5. Voer de instellingen van de toegangsaccountgegevens in (elke instelling wordt in de volgende tabel uitgelegd):

Toegangsaccount voor RDH SOAP

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor toegang in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord voor toegang in.

SNMP-versie

Instelling	Verklaring
Selecteer protocol:	Selecteer de SNMP-versie voor de verbinding met het apparaat. [SNMPv1,v2] Gebruik SNMPv1 of SNMPv2. [SNMPv3] Gebruik SNMPv3.

Toegangsaccount voor SNMPv1,v2

Instelling	Verklaring
Groepsnaam lezen:	Voer de leesgroepsnaam voor toegang in.
Groepsnaam schrijven:	Voer de schrijfgroepsnaam voor toegang in.

Toegangsaccount voor SNMPv3

Instelling	Verklaring
SNMP gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor toegang in.

Instelling	Verklaring
Verificatiewachtwoord:	Voer het wachtwoord voor toegang in.
Verificatie algoritme:	Selecteer het verificatie-algoritme voor toegang.
Gecodeerd wachtwoord:	Voer het wachtwoord in dat voor de codering wordt gebruikt.
Contextnaam:	Voer de contextnaam in waarmee het MIB-bereik voor toegang wordt gespecificeerd.

6. Klik op [OK].

4

Een adresboek instellen

Gebruik de volgende procedure voor het configureren van adresboekinstellingen voor meerdere apparaten.

1. Klik op Alle Printers in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaen waarvan u de adresboekinstellingen wilt configureren.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Instellingen Apparaatadreslijst...].
4. Klik op [Bladeren] om een CSV-bestand te selecteren.
5. Selecteer zo nodig in Tijdelijke toegangsaccount de optie [Inschakelen] en voer een gebruikersnaam en wachtwoord in om een tijdelijke toegangsaccount te maken.
6. Klik op [OK].

Verwijzing

- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand, zie Pag.420 "Indeling van CSV-bestand voor adresboek".
- Om de resultaten van wijzigingen aan instellingen te controleren, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

Gebruikersgegevens instellen (toegangcontrolegegevens)

Gebruik de volgende procedure om de toegangscontrole-instellingen voor meerdere apparaten te configureren.

1. Klik op Alle Printers in [Sitemap].
2. Vink de selectievakjes aan van de apparaten waarvan u de gebruikersgegevens wilt instellen.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Instellingen Gebruikermanagement...].

4. Klik op [Bladeren] om een CSV-bestand te selecteren.

5. Klik op [OK].

Verwijzing

- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand, zie Pag.424 "CSV-indeling gebruikersgegevens (toegangscontrole)".
- Om de resultaten van wijzigingen aan instellingen te controleren, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

Op apparaten opgeslagen logboeken verwijderen

Gebruik de volgende procedure om alle op een apparaat opgeslagen logboeken te verwijderen.

1. Klik op Alle Printers in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaten waarvan u de logboeken wilt verwijderen.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Batch verwijdering apparaatlogboek].

Verwijzing

- Om de resultaten van wijzigingen aan instellingen te controleren, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

De trap-instelling voor apparaten inschakelen

Gebruik de volgende procedure voor het configureren van de SNMP trap-instellingen voor een geselecteerd apparaat. Als een trap vanaf een apparaat wordt verzonden, polt Remote Communication Gate S onmiddellijk de status. Als er ontvangers zijn aangegeven die bij fouten op het geselecteerde apparaat een melding moeten ontvangen, worden er per e-mail meldingen naar die ontvangers verzonden. U kunt de trap-instellingen van meerdere apparaten inschakelen.

Belangrijk

- Als u trappen van apparaten wilt ontvangen, moet u poort 162 als firewall-uitzondering instellen op de computer waarop Remote Communication Gate S is geïnstalleerd.
- Als de toegangsaccount van het geregistreerde apparaat of het IP-adres van de servercomputer gewijzigd is, dienen de SNMP-trapinstellingen van het apparaat opnieuw geconfigureerd te worden.

1. Klik op Alle Printers in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaten waarvoor u de trap-instellingen wilt inschakelen.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [SNMP Trap instellingen].

Opmerking

- Als u de trap-instellingen inschakelt, wordt de SNMP-groepsnaam automatisch ingesteld op "RMWSDMEXTRAP". Als de groepsnaam al is geconfigureerd, wordt deze gewijzigd in "RMWSDMEXTRAP".
- De resultaten van de trap-instelling wordt bij de volgende polling in de apparatenlijst weergegeven. Ook als de instellingresultaten niet direct na de configuratie in de lijst verschijnen, kan Remote Communication Gate S trappen ontvangen.
- Remote Communication Gate S voert geen statuspolling uit voor trappen die zijn verzonden vanaf apparaten die in de lijst Geregistreerde niet aangesloten printers worden weergegeven.
- Nadat de SNMP-trapinstellingen gewijzigd zijn, zullen de betrokken apparaten automatisch opnieuw opgestart worden.

Verwijzing

- Om het resultaat van de wijziging in de instellingen te controlen, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

De trap-instelling voor apparaten uitschakelen

Gebruik de volgende procedure om de SNMP trap-instellingen van apparaten te verwijderen.

1. Klik op **Alle Printers** in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaten waarvan u de trap-instellingen wilt uitschakelen.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [SNMP Trap instellingen verwijderen].

Opmerking

- Als u de trap-instellingen verwijdert, wordt ook de SNMP-groepsnaam verwijderd.

Verwijzing

- Om het resultaat van de wijziging in de instellingen te controlen, zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

Handmatige apparaatregistratie

U kunt nieuwe apparaten handmatig registreren of geregistreerde apparaten uit Remote Communication Gate S verwijderen.

Registreren van apparaten

Gebruik de volgende procedure om een nieuw of nog niet gevonden apparaat te specificeren en handmatig bij Remote Communication Gate S te registreren. Geregistreerde apparaten worden aan de groep [Niet gegroepeerd] in alle bestaande categorieën toegevoegd.

U kunt een apparaat toevoegen door het specificeren van het IP-adres of u kunt meerdere apparaten toevoegen door het specificeren van een CSV-bestand waarin de IP-adressen en/of hostnamen van de apparaten zijn opgenomen. Als u een DHCP-server gebruikt voor het toewijzen van IP-adressen, kunt u apparaten door het specificeren van de hostnaam op de juiste manier beheren, zelfs als de IP-adressen veranderen.

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op **Alle Printers** te klikken.
2. Klik op [Bewerken] > [Printer registreren...] in de menubalk.
3. Configureer de apparaatinstellingen.

Een apparaat op IP-adres registreren

1. Selecteer [Adres apparaat] en voer het IP-adres in van de printer die u wilt registreren.

Apparaten registreren door het laden van een CSV-bestand

1. Selecteer [CSV-bestand importeren].
2. Klik op [Bladeren...] en selecteer dan het CSV-bestand dat u wilt laden.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand, zie Pag.413 "Indeling van CSV-bestand voor apparaatregistratie".

Apparaattoegangsinstellingen

Als u een IP-adres of CSV-bestand hebt gespecificeerd, configureert u de apparaattoegangsinstellingen.

<Verificatieinformatie voor apparaattoegang>

Specificeer de accountgegevens voor toegang tot het apparaat.

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor de account in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord voor de account in.

<Protocol>

Selecteer het protocol voor verbinding met de printers.

Instelling	Verklaring
SNMPv1,v2	Selecteer deze optie om alleen het SNMPv1,v2-protocol voor verbinding met printers te gebruiken.
SNMPv3	Selecteer deze optie om alleen het SNMPv3-protocol voor verbinding met printers te gebruiken.
SNMPv3-prioriteit	Selecteer deze opties om zowel de SNMPv3- als de SNMPv1,v2-protocollen voor verbinding met printers te gebruiken. Remote Communication Gate S probeert eerst via het SNMPv3-protocol verbinding met een printer te maken. Als de printer geen SNMPv3 ondersteunt, probeert Remote Communication Gate S via het SNMPv1,v2-protocol verbinding met de printer te maken.

<SNMPv1,v2>

Als u [SNMPv1,v2] of [SNMPv3 prioriteit] hebt geselecteerd, voert u de lees- en schrijfgroepsnaam in die bij verbinding met printers moet worden gebruikt.

Instelling	Verklaring
Groepsnaam lezen:	Voer de groepsnaam voor leestoegang tot de printers in.
Groepsnaam schrijven:	Voer de groepsnaam voor schrijftoegang tot de printers in.

<SNMPv3>

Als u [SNMPv3] of [SNMPv3 prioriteit] hebt geselecteerd, voert u de verificatiegegevens voor het SNMPv3-protocol in.

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam in voor toegang tot printers met het SNMPv3-protocol.

Instelling	Verklaring
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord in voor toegang tot printers met het SNMPv3-protocol.
Wachtwoord bevestigen	Voer het wachtwoord voor toegang tot printers met het SNMPv3-protocol nogmaals in.
Verificatie algoritme:	Selecteer het coderingsalgoritme voor SNMPv3.
Gecodeerd wachtwoord:	Voer het wachtwoord in dat voor de codering wordt gebruikt.
Coderingswachtwoord bevestigen:	Voer het wachtwoord voor de codering nogmaals in. Dit moet hetzelfde zijn als het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd.
Contextnaam:	Voer de contextnaam in waarmee het MIB-bereik voor toegang wordt gespecificeerd.

<SNMP Trap>

Selecteer of de SNMP-trapinstelling op printers moet worden ingeschakeld wanneer de communicatie tot stand is gebracht.

Instelling	Verklaring
SNMP Trap instellingen:	Vink het selectievakje [Aan] aan om SNMP-trapinstellingen op ontdekte apparaten in te schakelen.

⚠ Opmerking

- De registratieprocedure kan enige tijd duren, aangezien de communicatie pas wordt bevestigd als alle apparaten zijn geregistreerd.
- Wanneer u net geregistreerde apparaten in de apparaatlijst bekijkt, kunt u de weergave bijwerken door op de toets [Verversen] te klikken.

Verwijderen van apparaten

Gebruik de volgende procedure voor het verwijderen van een apparaat dat bij de Remote Communication Gate S-server is geregistreerd.

💡 Voorbereiding

- U kunt geen apparaten verwijderen die zijn geconfigureerd voor het verzenden van logboeken. Schakel de instellingen voor logboekoverdracht uit voor de printers die u wilt verwijderen. Zie Pag. 156 "Overdracht van het apparaatlogboek configureren".

1. Geef de printerlijst weer door in [Sitemap] op Alle printers te klikken.
2. Selecteer de apparaten die u wilt verwijderen.
3. Klik in de menubalk op [Bewerken] > [Printer verwijderen].

Zoeken naar de apparaatlijst

U kunt in de printerlijst naar geregistreerde printers zoeken. U kunt naar printers zoeken op criteria zoals printer-naam, IP-adres, status, etc.

U kunt de door u ingevoerde zoekvoorwaarden ook als filter opslaan.

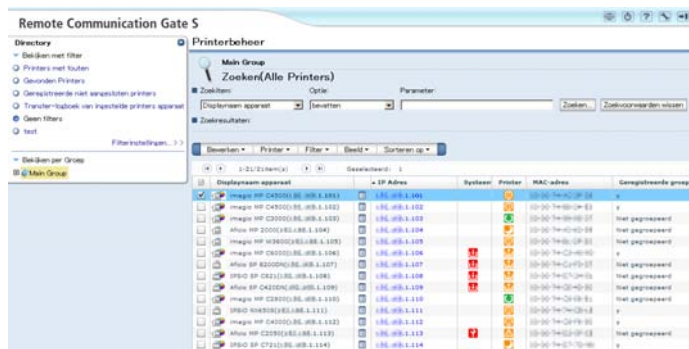
Verwijzing

- Voor meer informatie over het opslaan van zoekvoorwaarden als filter, zie Pag. 149 "Zoeken met filters".

Zoekopdracht uitvoeren

4

- Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.
- Klik op de toets [Zoeken weergeven] die in het bovenste gedeelte van het scherm met de apparatenlijst wordt weergegeven.



- Selecteer het item waarnaar u wilt zoeken in de vervolgkeuzelijst [Zoekitem:].
 - Selecteer resultaatcriteria in de vervolgkeuzelijst [Optie:].
 - Voer de zoekterm in bij [Parameter:].
 - Klik op [Zoeken...].
- De zoekresultaten worden in een lijst onder [Zoekresultaten] weergegeven. Daarnaast wordt de zoekvoorwaarde bovenaan de lijst als zoekgeschiedenis weergegeven.
- Als u uw zoekopdracht wilt verfijnen, voert u nieuwe zoekvoorwaarden in bij [Zoekitem:], [Optie:] en [Parameter:].
 - Klik op [Zoeken].

De vorige zoekresultaten worden met de nieuwe voorwaarde doorzocht en de resultaten verschijnen onder [Zoekresultaten]. De nieuwe zoekvoorwaarde wordt daarnaast aan de zoekgeschiedenis toegevoegd.

 Opmerking

- Als u op [Zoekvoorwaarden wissen] klikt, worden de zoekresultaten gewist en verschijnt de volledige printerlijst.

Zoeken met filters

Als u filters op de apparaatlijst toepast, kunt u alleen printers laten weergeven die aan bepaalde voorwaarden voldoen. U kunt bijvoorbeeld alleen printers met een fout weergeven, of binnen een opgegeven IP-adresbereik. Remote Communication Gate S heeft ingebouwde filters, maar u kunt ook nieuwe filters registreren, die uit uw eigen zoekvoorwaarden bestaan.

De filters worden op het tabblad [Directory] en in het menu [Filter] weergegeven.

Filter toepassen

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op **Alle Printers** te klikken.
2. Klik op het tabblad [Directory] onder **[Bekijken met filter]** op de naam van het filter dat u wilt toepassen. Of selecteer een filter in het menu [Filter].

Remote Communication Gate S heeft zes ingebouwde filters. In de volgende tabel vindt u uitleg over deze filters.

Filternaam	Verklaring
Printers met fouten	Vindt alleen printers die op dit moment een foutstatus hebben.
Gevonden Printers	Vindt alleen printers die onlangs zijn ontdekt. Voor meer informatie over de functie [Ontdekking], zie Pag. 138 "Apparaatconfiguratiefuncties".
Geregistreerde niet aangesloten printers	Vindt alleen printers die handmatig zijn toegevoegd, maar waarmee nog geen verbinding is gemaakt.
Geen antwoord van apparaten	Vindt alleen printers die niet binnen de opgegeven tijd reageren op polling.
Transfer-logboek van ingestelde printers apparaat	Vindt alleen printers die de overdracht van apparaatlogboeken ondersteunen. Printers waarvan de instellingen voor logboekoverdracht zijn uitgeschakeld, zijn ook opgenomen.
Geen filters	Verwijdert de huidige filterinstellingen en vindt alle printers in de geselecteerde groep.

⚠ Opmerking

- Het geselecteerde filter blijft effectief, zelfs als u een andere groep selecteert.

Beheren van filters

U kunt zoekvoorwaarden als filter opslaan. Er kunnen per gebruiker van Remote Communication Gate S maximaal 20 filters worden opgeslagen.

U kunt de weergavevolgorde van opgeslagen filters ook bewerken, verwijderen en wijzigen.

Een filter registreren

1. Voer een apparaatzoekopdracht uit.

Zie Pag. 147 "Zoeken naar de apparaatlijst".

2. Klik op [Opslaan als Filter] (rechts van [Zoekresultaten]).

3. Configureer de filterinstellingen naar wens.

Zie Pag. 86 "Filterinstellingen".

4. Klik op [OK].

Een filter bewerken

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.

2. Klik in het tabblad [Directory] op [Filterinstellingen...] aan de onderkant van [Bekijken met filter]. Of klik op [Filter] > [Filterinstellingen...] in de menubalk.

3. Selecteer het filter dat u wilt bewerken.

4. Selecteer [Bewerken] in het menu [Bewerken].

5. Bewerk de instellingen die u wilt wijzigen.

Zie Pag. 86 "Filterinstellingen".

6. Klik op [OK].

Beperking

- U kunt ingebouwde filters niet bewerken.

Een filter verwijderen

Gebruik de volgende procedure om een geregistreerde filter te verwijderen.

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.

2. Klik in het tabblad [Directory] op [Filterinstellingen...] aan de onderkant van [Bekijken met filter]. Of klik op [Filter] > [Filterinstellingen...] in de menubalk.

3. Selecteer het filter dat u wilt verwijderen en klik dan op [Bewerken] > [Verwijderen] in de menubalk.

4. Klik op [OK].

Beperking

- U kunt ingebouwde filters niet verwijderen.

De weergavevolgorde van filters wijzigen

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.
2. Klik in het tabblad [Directory] op [Filterinstellingen...]. Of klik op [Filter] > [Filterinstellingen...] in de menubalk.
3. Selecteer het filter waarvan u de weergavevolgorde wilt wijzigen en klik dan op [Omhoog] of [Omlaag].

Beheer van printereigenschappen

Het scherm "Eigenschappen" geeft details van elk apparaat weer.

U kunt details van alle geregistreerde apparaten bekijken door op het tabblad onder de menubalk op het scherm Eigenschappen te klikken. U kunt de instellingen van een apparaat ook wijzigen met behulp van de relevante schermen.

Printereigenschappen weergeven

4

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op **Alle Printers** te klikken.
2. Gebruik een van de volgende methoden om het scherm **Eigenschappen van het apparaat** te openen.

- Klik op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.



- Klik op het pictogram **Systeemfout** dat in de lijst wordt weergegeven.



- Klik op het statuspictogram dat in de lijst wordt weergegeven.



- Zet een vinkje in het selectievakje van het apparaat en selecteer dan het menu [Printer] en [Printereigenschappen].

Algemene elementen op het scherm Printereigenschappen

In de volgende tabel vindt u uitleg over de algemene instellingen in alle schermen [Printereigenschappen].

In dit gedeelte vindt u uitleg over het algemene gedeelte in het scherm [Printereigenschappen]. Merk op dat op alle tabbladen dezelfde menubalk staat.

Instelling	Verklaring
Displaynaam apparaat	De displaynaam van het apparaat dat is geregistreerd bij Remote Communication Gate S.
Printermodel:	De modelnaam van een geregistreerd apparaat.
Adres apparaat	Het IP-adres of de hostnaam van een geregistreerd apparaat.
Laatste tijdstip van update van apparaatinformatie:	De tijd en datum waarop de details van een apparaat voor het laatst zijn bijgewerkt.

Instelling	Verklaring
Web Image Monitor	Hiermee opent u het scherm Web Image Monitor van het geselecteerde apparaat.  Opmerking - Afhankelijk van het apparaat kan er een ander scherm dan Web Image Monitor worden geopend.  Verwijzing - Voor informatie over toegang tot Web Image Monitor of andere printerconfiguratie-toepassingen, raadpleegt u de handleiding voor de printer.

[Printer]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Wijzig displaynaam apparaat	Wijzig de displaynaam van een apparaat.  Verwijzing Zie Pag. 154 "De displaynaam van een apparaat wijzigen".
Foutmelding per E-mail...	Toon of wijzig de e-mailontvangers van foutmeldingen op een geselecteerd apparaat.  Verwijzing Voor meer informatie over het configureren van de foutmeldingslijst, zie Pag. 170 "Apparaatfoutmelding".
Toegangsaccount apparaat	Configureer de gegevens die nodig zijn voor toegang tot een apparaat.  Verwijzing Zie Pag. 154 "De toegangsaccount voor een apparaat instellen".
Ping Test	Ping een geselecteerd apparaat om de verbinding te controleren. Als er een reactie van het apparaat is gekomen, verschijnt er een bericht met het IP-adres van het apparaat. Als er geen reactie komt, verschijnt er een time-outbericht.
Apparaat resetten	Reset het geselecteerde apparaat.
Apparaat vernieuwen	Vernieuw het geselecteerde apparaat.

[Logboek]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Lijst taaklogboek...	Hiermee opent u het taaklogboek van het geselecteerde apparaat.
Lijst Toegangslogboek...	Hiermee opent u het toegangslogboek van het geselecteerde apparaat.
Instellingen Logboekoverdracht apparaat	Configureer de logboekoverdracht van het apparaat. Verwijzing • Zie Pag. 156 "Overdracht van het apparaatlogboek configureren".
Alle logboeken in apparaat verwijderen	Verwijder alle logboeken in het geselecteerde apparaat.

Instellingen voor een apparaat configureren

In dit gedeelte vindt u uitleg over de apparaatconfiguratiefuncties die beschikbaar zijn in het scherm [Printereigenschappen].

De displaynaam van een apparaat wijzigen

1. Open het scherm Eigenschappen van de printer waarvan u de displaynaam wilt wijzigen.
Zie Pag. 135 "Uitleg van de statuspictogrammen".
2. Klik in de menubalk op [Printer] > [Wijzig displaynaam apparaat].
3. Voer onder [Displaynaam apparaat] de nieuwe displaynaam in.
4. Klik op [OK].

De toegangsaccount voor een apparaat instellen

1. Open het scherm Eigenschappen van de printer waarvan u de toegangsaccount wilt instellen.
Zie Pag. 135 "Uitleg van de statuspictogrammen".
2. Klik in de menubalk op [Printer] > [Toegangsaccount apparaat].

3. Voer de benodigde details (zie de hiernavolgende tabellen) voor de toegangsaccount in.**Toegangsaccount voor RDH SOAP**

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor toegang in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord voor toegang in.

SNMP-versie

Instelling	Verklaring
Selecteer protocol:	Selecteer de SNMP-versie die u voor de verbinding met het apparaat gebruikt. [SNMPv1,v2] Gebruik SNMPv1 of SNMPv2. [SNMPv3] Gebruik SNMPv3.

Toegangsaccount voor SNMPv1,v2

Instelling	Verklaring
Groepsnaam lezen:	Voer de leesgroepsnaam voor toegang in.
Groepsnaam schrijven:	Voer de schrijfgroepsnaam voor toegang in.

Toegangsaccount voor SNMPv3

Instelling	Verklaring
SNMP gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor toegang in.
Verificatiewachtwoord:	Voer het wachtwoord voor toegang in.
Verificatie algoritme:	Selecteer het verificatie-algoritme voor toegang.
Gecodeerd wachtwoord:	Voer het wachtwoord in dat voor de codering wordt gebruikt.
Contextnaam:	Voer de contextnaam in waarmee het MIB-bereik voor toegang wordt gespecificeerd.

4. Klik op [OK].

Overdracht van het apparaatlogboek configureren

1. Open het scherm **Eigenschappen van de printer** waarvan u de instellingen voor de overdracht van apparaatlogboeken wilt specificeren.

Zie Pag. 135 "Uitleg van de statuspictogrammen".

2. Klik in de menubalk op **[Logboek] > [Logboekinstellingen apparaat verzenden...]**.
3. Selecteer onder **[Logboekinstellingen apparaat verzenden]** een methode voor de overdracht van de logboeken (elke methode wordt in de volgende tabel uitgelegd):

Instelling	Verklaring
Taaklogboeken apparaat verzamelen:	Selecteer deze optie om de opdrachtlogboeken van een apparaat te verzamelen.
Toegangslogboeken apparaat verzamelen:	Selecteer deze optie om de toegangslogboeken van een apparaat te verzamelen.
Transfer-logboeken apparaat coderen:	Selecteer deze optie om de logboeken van een apparaat te coderen wanneer ze naar Remote Communication Gate S worden verzonden.
Logboeken apparaat intern coderen:	Selecteer deze optie om de logboeken van een apparaat te coderen voor opslag op de printer.

4. Klik op **[OK]**.

Tabbladen op het scherm Printereigenschappen

In dit gedeelte vindt u gegevens die in de tabbladen op het scherm **[Printereigenschappen]** worden weergegeven.

Het tabblad Printerstatus

Dit tabblad wordt weergegeven wanneer u het eigenschappenscherf van een apparaat opent.

Klik op **[Geef meer gedetailleerde informatie van het apparaat weer]** om meer informatie weer te geven.

Item	Verklaring
<Papierlade>	Geeft weer welke soorten invoerpapierladen op het apparaat beschikbaar zijn en wat de status ervan is.
<Toner/Inkt>	Geeft weer welke tonerkleuren er op het apparaat beschikbaar zijn en hoeveel kleur nog resteert.

Item	Verklaring
<Uitvoerlade>	Geeft weer welke soorten uitvoerpapierladen op het apparaat beschikbaar zijn.
<Opties>	Geeft de opties weer die voor het apparaat beschikbaar zijn.
<Functies>	Geeft de functies weer die op het apparaat worden ondersteund.
<Document Server>	Geeft weer hoeveel capaciteit de harde schijf van de documentserver heeft en hoeveel ruimte er op de schijf beschikbaar is.

↓ Opmerking

- Afhankelijk van het model worden sommige items niet weergegeven.
- Als u op het statuspictogram aan de rechterkant van het apparaat op het tabblad [Printerstatus] klikt, verschijnen de details van apparaatstatus in [Details] eronder.

4

Het tabblad Printerdetails

Op dit tabblad vindt u de systeemgegevens van het apparaat en informatie over de netwerkactiviteit.

Item	Verklaring
<Apparaatreferentie>	Geeft de systeemgegevens van een apparaat weer, zoals afdruksnelheid, zwart-wit/kleur en systeemversie.
<Printertaal>	Geeft de apparaattalen weer die op het apparaat zijn geïnstalleerd.
<Netwerk I/F>	Geeft informatie over netwerkactiviteit weer.

↓ Opmerking

- Afhankelijk van het printermodel worden sommige items niet weergegeven.

Het tabblad Teller

Op dit tabblad worden de getallen van de apparaatteller weergegeven.

Item	Verklaring
<Alles afdrukken>	Totaal van de teller met gecombineerde functies (kopiëren, afdrukken en faxen).
<Kopieermachine>	Tellers van de kopieerfunctie.

Item	Verklaring
<Printer>	Tellers van de printerfunctie.
<Fax>	Tellers van de faxfunctie.
<A3/DLT>	Tellers van de functie voor grote afdrukken.
<A2>	Tellers voor de functie van A2-formaat.
<Duplex>	Tellers van de functie voor dubbelzijdig afdrukken.
<Bereik>	Tellers van de functie voor tonerbereik.
<Verzenden/TX totaal>	Tellertotalen van de verzendfunctie van de scanner en de fax.
<Faxverzending>	Tellers van de functie voor faxverzending.
<Scanner verzenden>	Tellers van de verzendfunctie van de scanner.
<Interne Teller>	Interne tellergegevens.

↓ Opmerking

- Afhankelijk van het apparaatmodel worden bepaalde items mogelijk niet weergegeven.

Het tabblad Gebruikerseigenschappen

Het tabblad geeft de groepen weer waarbij de apparaten zijn geregistreerd. De velden [Gebruikerseigenschappen] worden ook op dit tabblad weergegeven.

Instelling	Verklaring
<Geregistreerde groep>	Geeft de groepen weer waarbij de apparaten zijn geregistreerd. Als er een folder voor een groep is gemaakt, verschijnt er een pictogram aan het einde van de groepsnaam. Klik op dit pictogram om de folder van de groep weer te geven.  Verwijzing Pag. 161 "Plattegrond".
<Gebruikerseigenschappen>	Hier ziet u eventuele opmerkingen over gebruikerseigenschappen. U kunt de gebruikerseigenschappen wijzigen.

↓ Opmerking

- [Referentienummer] en [Gebruikerseigenschappen 1-5] van [Gebruikerseigenschappen] kunnen worden gewijzigd.

Het tabblad Logboek instellingen

In het tabblad [Logboek instellingen] worden de huidige instellingen voor de overdracht van logboeken op een apparaat weergegeven.

Klik in de menubalk op [Logboek] > [Logboekinstellingen apparaat verzenden] om de instellingen voor de overdracht van logboeken op het apparaat te wijzigen.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen voor de overdracht van logboeken op het apparaat, zie Pag.138 "Logboekoverdracht apparaat configureren".

4

Het tabblad Downloaden

Het tabblad [Downloaden] geeft een lijst weer met pakketten die betrekking hebben op het apparaat.

↓ Opmerking

- Het installatiepakket kan alleen worden gebruikt door klanten die gebruik maken van Remote Communication Gate S.
- Als u de details van elk pakket wilt bekijken, klikt u op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over pakketgegevens, zie Pag.259 "Pakketbeheer".

Apparaten in groepen organiseren

Met de groepfunctie kunt u printers in groepen organiseren, zodat u het beheer ervan kunt vereenvoudigen.

Bijvoorbeeld: als u een groep met de naam "Sales" maakt en de in de verkoopafdeling gebruikte apparaten bij deze groep registreert, kunt u een lijst met alle apparaten van de verkoopafdeling weergeven door gewoon op de naam van de groep te klikken.

U kunt apparaten per stuk bij groepen registreren of een CSV-bestand importeren waarin de groepstoewijzingen van meerdere apparaten zijn opgenomen. Als u een CSV-bestand gebruikt, bespaart u aanzienlijk op tijd die u anders aan het organiseren van printers in groepen zou besteden.

Groepen worden weergegeven op het tabblad [Directory].

4

Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken en beheren van groepen en over het importeren van een CSV-bestand, zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

Apparaten naar een groep verplaatsen

Gebruik de volgende procedure voor het registreren van een in Remote Communication Gate S geregistreerd apparaat in een bestaande groep.

1. **Selecteer de groep waarin het te verplaatsen apparaat is opgenomen.**
2. **Selecteer het apparaat dat u wilt verplaatsen.**
3. **Klik op [Bewerken] > [Toevoegen aan/Verplaatsen naar Groep...] in de menubalk.**
4. **Selecteer de groep waarin u het apparaat wilt registreren.**
5. **Klik op [OK].**

De groepsregistratie van apparaten wissen

Gebruik de volgende procedure om een apparaat te verwijderen uit een groep waarin het is geregistreerd en om het onafhankelijk van alle groepen te maken. Als u deze procedure hebt uitgevoerd, verschijnt het verwijderde apparaat in [Bekijken per Groep] op het tabblad [Directory] onder [Niet gegroepeerd].

Beperking

- U kunt niet meer dan 100 apparaten tegelijk wissen.
1. **Selecteer de groep met het apparaat waarvan u de groepsinstelling wilt wissen.**
 2. **Selecteer het apparaat waarvan u de groepsinstelling wilt wissen.**
 3. **Klik op [Bewerken] > [Verwijderen uit Groep] in de menubalk.**

Plattegrond

Met een plattegrond geeft u de apparaten die u beheert, weer. Als u printerpictogrammen op een plattegrond plaatst, kunt u de huidige status van apparaten bekijken en de locatie ervan zien. Dit is vooral handig als u een defect apparaat snel wilt vinden.

U kunt per groep een plattegrond maken.

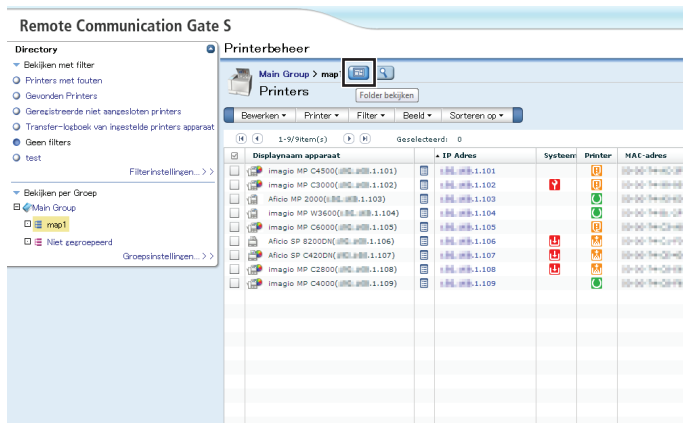
Plattegronden bekijken en gebruiken

U opent een plattegrond vanuit de printerlijst en de apparaateigenschapschermen van de apparaten.

4

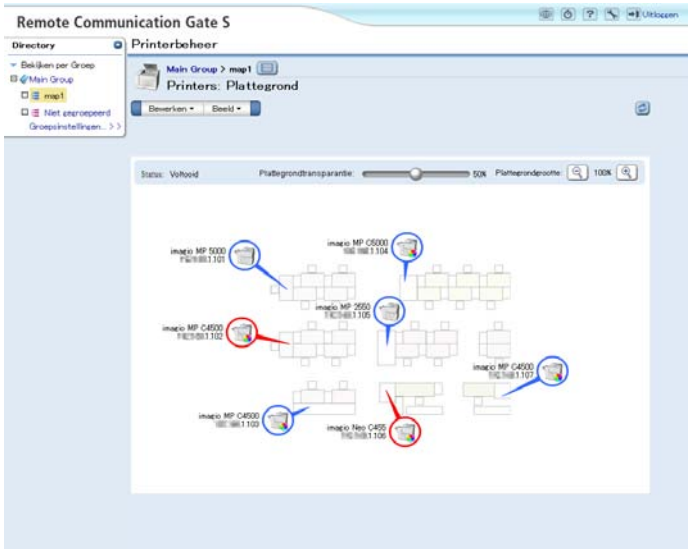
Een plattegrond vanuit de printerlijst bekijken

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.
2. Selecteer een groep op het tabblad [Directory].
3. Klik op de toets Plattegrond bekijken in het bovenste gedeelte van het scherm.



NL BXN006S

Het scherm verandert in een plattegrondweergave en de plattegrond van de groep verschijnt.



4

Wanneer het scherm in de plattegrondweergave staat, kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

- De transparantie van de plattegrond wijzigen
- Op de plattegrond in- en uitzoomen
- De plattegrond verplaatsen door die te verslepen
- Het eigenschappenscherf van een apparaat openen door op het pictogram ervan te klikken
- Naar de lijstweergave terugkeren door op de toets [Lijst bekijken] te klikken
- De menu's gebruiken om andere handelingen op de plattegrond uit te voeren

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Nieuwe plattegrond creëren...	Maak een nieuwe plattegrond voor de geselecteerde groep. Deze optie is alleen beschikbaar als er nog geen plattegrond voor de groep is gemaakt.
Plattegrond bewerken	Wijzigt de plattegrond voor de geselecteerde groep. Deze optie is alleen beschikbaar als er al een plattegrond voor de groep is gemaakt.
Plattegrond verwijderen	Verwijder de plattegrond uit de geselecteerde groep. Deze optie is alleen beschikbaar als er al een plattegrond voor de groep is gemaakt.

[Beeld]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Directory weergeven	Geef het tabblad [Directory] weer.
Directory verbergen	Verberg het tabblad [Directory].
Lijst	Schakel het display over naar de lijstweergave.
Plattegrond	Schakel het display over naar de plattegrondweergave. Als het scherm al in de plattegrondweergave staat, wordt het display door het selecteren van deze optie niet gewijzigd.

↓ Opmerking

- Als het scherm in de plattegrondweergave staat, kunt u geen filters toepassen. Filters worden niet in het tabblad [Directory] weergegeven.
- U kunt een andere groep op het tabblad [Directory] selecteren om de plattegrond voor die groep weer te geven.

📖 Verwijzing

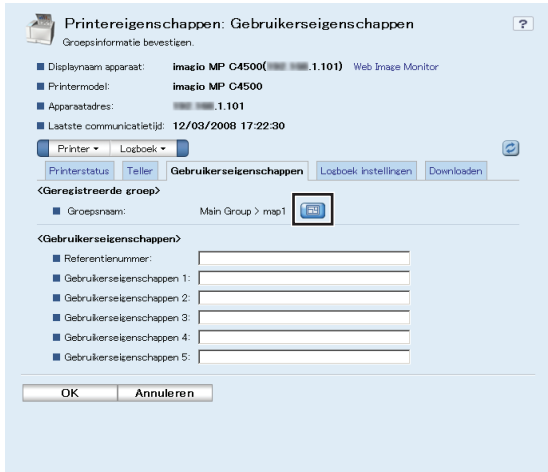
- Voor meer informatie over het maken en wijzigen van plattegronden, zie Pag. 165 "Plattegronden maken en openen", Pag. 167 "Plattegrond bewerken".
- Voor meer informatie over de eigenschapschermen van apparaten, zie Pag. 152 "Beheer van printereigenschappen".

Een plattegrond vanaf het scherm Eigenschappen van een apparaat weergeven**1. Open het eigenschapscherm van een printer.**

Zie Pag. 152 "Printereigenschappen weergeven".

2. Klik op het tabblad [Gebruikerseigenschappen].

3. Klik onder <Geregistreerde groep> op de plattegrondtoets voor de groep waarvan u de plattegrond wilt weergeven.



NL BRY016S

Er verschijnt een nieuw venster en de plattegrond van de groep wordt in vereenvoudigde weergave getoond. Het pictogram van het apparaat zal knippen.

Wanneer de plattegrond in vereenvoudigde weergave wordt weergegeven, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- De transparantie van de plattegrond wijzigen
- Op de plattegrond in- en uitzoomen
- De plattegrond verplaatsen door die te verslepen
- Het eigenschappenscherf van een apparaat openen door op het pictogram ervan te klikken

Verwijzing

- Voor meer informatie over de eigenschappenscherf van apparaten, zie Pag.152 "Beheer van printereigenschappen".

Kenmerken plattegrondweergave

De volgende weergavekenmerken komen veel voor in zowel de normale plattegrondweergave als in de vereenvoudigde plattegrondweergave:

- Pictogramkleur

De kleur van het pictogram van een apparaat geeft de status van het apparaat aan.

Kleur	Status
Blauw	Normale werking

Kleur	Status
Rood	Systeemfout (geen reactie, service-oproep, papier/verbruiksartikelen op)
Grijs	Geregistreerde lokaal verbonden printer/geregistreerde maar niet-communiserende netwerkprinter

- Printergegevens weergeven

Het printermodel en IP-adres van het apparaat worden naast het pictogram van het apparaat weergegeven.

Plattegrondstatus

4

De status van een plattegrond wordt weergegeven op het scherm [Groepsinstellingen]. In de volgende tabel vindt u uitleg over de mogelijke statussen van een plattegrond:

Status	Verklaring
---	Er kan geen plattegrond voor de groep worden gemaakt. Dit is van toepassing op categorieën en de groep [Niet gegroepeerd].
Geen plattegrond	Er bestaat geen plattegrond voor de groep.
Onvoltooid	Er is wel een plattegrond gemaakt, maar deze is nog niet openbaar gemaakt. Plattegronden met deze status zijn niet zichtbaar voor standaard gebruikers van Remote Communication Gate S.
Voltooid	Er bestaat een plattegrond voor de groep en deze is beschikbaar voor alle gebruikers van Remote Communication Gate S.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het scherm [Groepsinstellingen], zie Pag.62 "Categorie-instellingen".

Plattegronden maken en openen

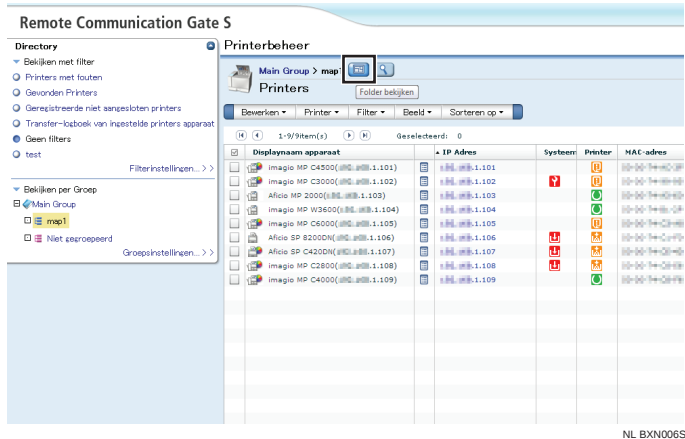
U kunt plattegronden voor groepen maken en wijzigen.

Beperking

- U kunt per groep slechts één plattegrond maken.
- U kunt geen plattegrond voor categorieën of de groep [Niet gegroepeerd] maken.

Een plattegrond vanuit de printerlijst maken/wijzigen

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.
2. Selecteer een groep op het tabblad [Directory].
3. Klik op de toets [Plattegrond bekijken] in het bovenste gedeelte van het scherm.



4. Klik in de menubalk op [Plattegrond] > [Nieuwe plattegrond creëren...]. Als er al een plattegrond bestaat, klikt u op [Plattegrond] > [Plattegrond bewerken].

Verwijzing

- Als u een nieuwe groep wilt maken, zie Pag. 166 "Achtergrondaafbeelding selecteren".

Een plattegrond in het scherm [Groepsinstellingen] maken/wijzigen

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
Zie Pag.62 "Categorie-instellingen".
2. Selecteer een groep met de status [Geen plattegrond].
3. Klik in de menubalk op [Plattegrond] > [Nieuwe plattegrond creëren...]. Als er al een plattegrond bestaat, klikt u op [Plattegrond] > [Plattegrond bewerken].

Verwijzing

- Als u een nieuwe groep wilt maken, zie Pag. 166 "Achtergrondaafbeelding selecteren".

Achtergrondaafbeelding selecteren

Wanneer u een nieuwe groep maakt of in het scherm [Plattegrond bewerken] op [Wijzigen] klikt, kunt u de volgende procedure gebruiken om de achtergrondaafbeelding voor de plattegrond te selecteren.

1. Klik op [Bladeren...] om een afbeelding te selecteren.

2. Klik op [Volgende] om door te gaan met het bewerken van de plattegrond.

! Beperking

- Er kunnen alleen JPEG-afbeeldingen als achtergrond voor de plattegrond worden gebruikt.
- Het beeldbestand mag niet groter zijn dan 32 MB.

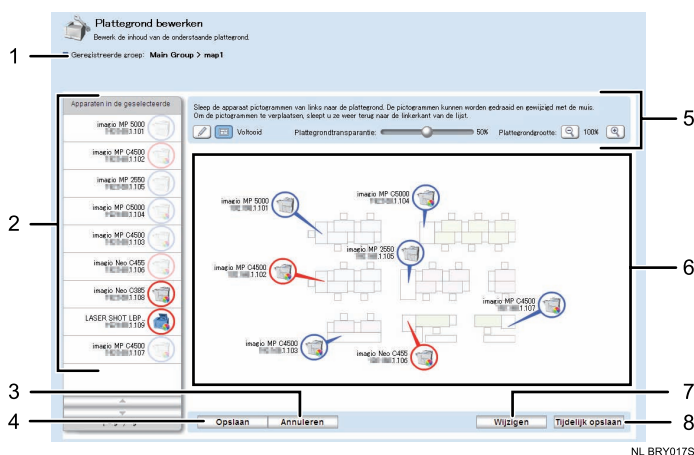
↓ Opmerking

- De afmeting van het gebied waarin de plattegrond wordt weergegeven, is 760 × 455 pixels. De achtergrondaafbeelding wordt op deze afmetingen aangepast, maar de hoogte-breedteverhouding van de afbeelding wordt niet gewijzigd.

Plattegrond bewerken

4

Wanneer u een nieuwe plattegrond maakt of een bestaande plattegrond wijzigt, verschijnt het scherm Plattegrond bewerken. In de volgende tabel vindt u de elementen in dat scherm:



NL BRY017S

	Item	Verklaring
1	Geregistreerde groep	Geeft de groep weer waarvoor u de plattegrond maakt.
2	Printerlijst	Geeft alle printers in de geselecteerde groep weer. Printers die in de plattegrond staan, worden niet in deze lijst weergegeven.
3	Toets [Annuleren]	Annuleer het wijzigen van de plattegrond zonder deze op te slaan.
4	Toets [Opslaan]	Sla de plattegrond op met de status die in het gedeelte voor het wijzigen van de plattegrond is geselecteerd.

	Item	Verklaring
5	Plattegrondfunctietoetsen	Bevat de functietoetsen voor het instellen van de status van de plattegrond, de transparantie en het in- en uitzoomen van het beeld.
6	Bewerkingsgebied	U kunt de printerpictogrammen in dit gedeelte plaatsen en organiseren.
7	[Wijzigen]-knop	Selecteer een andere achtergrond voor de plattegrond. Deze toets wordt alleen weergegeven wanneer u een bestaande plattegrond wijzigt.
8	Toets [Tijdelijk opslaan]	Sla de huidige plattegrond tijdelijk op.

Printerpictogrammen op de plattegrond plaatsen

U kunt printerpictogrammen op een plattegrond plaatsen en deze pictogrammen vervolgens naar wens verplaatsen of verwijderen. U kunt ook de lengte en richting van het uiteinde van een pictogram wijzigen.

- Als u een printerpictogram op de plattegrond wilt plaatsen, sleept u het gewenste pictogram uit de printerlijst en zet u deze in de plattegrond.
- Als u een printerpictogram wilt verplaatsen, sleept u dat naar een nieuwe locatie.
- Als u een printerpictogram uit de plattegrond wilt verwijderen, sleept u het pictogram weer terug naar de printerlijst.
- Als u de lengte en richting van het uiteinde van een pictogram wilt wijzigen, sleept u net zolang met het uiteinde van het pictogram totdat het de gewenste lengte en richting heeft.

Plattegrond opslaan

Als u klaar bent met het maken of wijzigen van een plattegrond, gebruikt u de volgende procedure om de plattegrond op te slaan, zodat andere gebruikers deze kunnen zien.

1. Selecteer de status voor de plattegrond in het gebied met de plattegrondfunctietoetsen.

- [Onvoltooid]

De plattegrond wordt weliswaar opgeslagen, maar gewone gebruikers kunnen hem nog niet zien.

- [Voltooiën]

De plattegrond wordt opgeslagen en gewone gebruikers kunnen hem bekijken.

2. Klik op [Opslaan].

↓ Opmerking

- U kunt op [Tijdelijk opslaan] klikken om de plattegrond tijdelijk op te slaan.

Verwijderen van plattegronden

Als u een plattegrond voor een groep niet langer nodig hebt, kunt u de plattegrond van de groep verwijderen.

Een plattegrond vanuit het scherm Printerlijst verwijderen

1. Geef de plattegrond weer die u wilt verwijderen.
Zie Pag. 161 "Een plattegrond vanuit de printerlijst bekijken".
2. Klik in de menubalk op [Bewerken] > [Plattegrond verwijderen].

4

Verwijderen van een plattegrond vanuit het scherm [Groepsinstellingen]

1. Open het scherm [Groepsinstellingen].
Zie Pag. 62 "Categorie-instellingen".
2. Selecteer de groep waarvan u de plattegrond wilt verwijderen.
3. Klik in de menubalk op [Bewerken] > [Verwijderen].
4. Klik op [OK].

↓ Opmerking

- Als u een groep verwijdert, wordt de bijbehorende plattegrond ook verwijderd. De plattegronden van eventuele subgroepen worden ook verwijderd.
- Als u een categorie verwijdert, worden alle plattegronden in alle groepen binnen de categorie verwijderd.

Apparaatfoutmelding

Als er tijdens het statuspollen of na ontvangst van een trapmelding een apparaatfout wordt gevonden, kan de melding van de fout automatisch per e-mail naar opgegeven ontvangers worden verzonden.

Ontvangers van foutmeldingen per e-mail specificeren

1. Open de printerlijst door in [Sitemap] op Alle Printers te klikken.
2. Selecteer de apparaten waarvoor u de foutmelding wilt inschakelen.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Foutmelding per E-mail...].
4. Onder [Lijst E-mailadressen voor foutmelding:] selecteert u de fouten die u aan gespecificeerde gebruikers wilt melden. U kunt de melding ook desgewenst zo configureren dat gebruikers op de hoogte worden gebracht als de fout op het apparaat is opgelost.
5. Selecteer [E-mailadreslijst bewerken] in het menu [Bewerken].
6. Geef de e-mailadressen van de ontvangers van de meldingen op.
Zie Pag. 170 "Lijst met e-mailontvangers maken".
7. Klik op [OK].

Lijst met e-mailontvangers maken

Bij het configureren van meldingsinstellingen moet u specificeren welke gebruikers e-mailmeldingen ontvangen. U kunt ontvangers op de volgende drie manieren specificeren:

- Vanuit uw persoonlijke adresboek
- Vanuit het systeemadresboek
- Door de e-mailadressen rechtstreeks in te voeren

E-mailadressen uit een adresboek selecteren

1. Klik in het scherm [E-mailadressen toevoegen] of [E-mailadreslijst bewerken] op het tabblad [Instellingen persoonlijke adresboek] of [E-mailadres server].
2. Selecteer de gebruikers die u aan de lijst met ontvangers wilt toevoegen.
3. Klik op [Toevoegen].

Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken van een persoonlijk adresboek, zie Pag. 69 "Instellingen persoonlijke adresboek".

E-mailadressen rechtstreeks invoeren

1. Voer in het scherm [E-mailadressen toevoegen] of [E-mailadreslijst bewerken] het e-mailadres van de ontvanger bij [E-mailadres:] in.
2. In de vervolgkeuzelijst [Taal:] selecteert u de taal van de e-mail.
3. Klik op [Toevoegen].
4. Herhaal stap 1 tot en met 3 om nog meer e-mailontvangers toe te voegen.

E-mailontvangers verwijderen

1. Selecteer de ontvangers die u wilt verwijderen in [Lijst E-mailadressen voor melding:].
2. Klik op [Verwijderen].

Foutrapport

U kunt de foutrapporten van geregistreeerde printers bekijken en exporteren.

Foutrapporten bekijken

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van foutrapporten van meerdere apparaten.

1. Klik op **Alle Printers** in [Sitemap].
2. Selecteer de apparaten waarvan u het foutrapport wilt bekijken.
3. Klik in de menubalk op [Printer] > [Foutrapport].
Het foutrapportscherm verschijnt.
4. Klik op [OK] om naar de printerlijst terug te keren.

⬇ Opmerking

- U kunt het foutrapport exporteren door op [Bewerken] > [Exporteren...] te klikken.
- Als u de volgorde van de in de lijst weergegeven apparaten wilt wijzigen, klikt u in de menubalk op [Sorteren op] en daarna op de optie waarop u de lijst wilt sorteren.

Apparaat- en gebruikerstellers

Remote Communication Gate S verzamelt tellers van alle apparaten. U kunt de tellergegevens in Remote Communication S bekijken en per e-mail naar geselecteerde ontvangers sturen.

Apparaattellers

Remote Communication Gate S verzamelt kostentellers en beheertellers van geregistreerde apparaten. U kunt de tellergegevens van het apparaat via een CSV-bestand naar gespecificeerde e-mailadressen sturen.

Apparaattellers bekijken

U kunt de kosten- en beheertellers voor printers in de printerlijst en op de eigenschappenschermen ervan bekijken.

Als u tellers in de printerlijst wilt bekijken, moet u de lijst zo aanpassen dat de tellergegevens worden weergegeven.

1. Klik in de Sitemap op **[Weergave-instellingen lijst printerbeheer]**.
2. Onder **[Geselecteerde items:]** selecteert u **[Beheerlijst teller]**.
3. Klik op **[OK]**.
4. Klik op **Alle Printers** in **[Sitemap]**.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het weergeven van het scherm Printereigenschappen, zie Pag. 152 "Beheer van printereigenschappen".
- Voor meer informatie over het aanpassen van de lijstweergave, zie Pag. 90 "Weergave-instellingen lijst printerbeheer".

Melding tellergegevens (geplande e-mail)

U kunt een CSV-bestand met apparaattellergegevens per e-mail naar geselecteerde ontvangers sturen.

1. Klik in de Sitemap op **[Melding Tellerinformatie (Geplande e-mail)]**.
2. **Configureer de meldinginstellingen.**
Zie Pag. 88 "Instellingen voor de melding van tellergegevens".
3. Klik op **[Groep selecteren...]**.
4. **Selecteer de groepen waarvan u de tellergegevens van de apparaten wilt verzenden.**
Zie Pag. 89 "Melding tellerinformatie (geplande e-mail): Selecteer groep".
5. Klik op **[OK]**.

! Beperking

- E-mailmelding van tellergegevens wordt om middernacht (0:00) op de opgegeven dag verzonden. De tijd van de melding kan niet worden gewijzigd.

↓ Opmerking

- U kunt de tellergegevens uit het bij de e-mail gevoegde CSV-bestand controleren. De volgende items komen in het CSV-bestand: IP-adres, apparaatweergavenaam, fysiek adres, serienummer, totale teller, zwart-wit teller kopieermachine, Teller kleur kopieermachine, teller enkele kleur kopieermachine, teller twee kleuren kopieermachine, printer z-w teller, teller kleur printer, teller enkele kleur printer, teller twee kleuren printer, totale teller level color, fax z-w teller, teller enkele kleur fax, A3/DLT, A2, duplex, bereik: z&w (%), bereik: kleur (%), Verzenden/TX totaal z-w teller, Verzenden/TX totaal kleur teller, faxverzending teller, scanner verzenden z-w teller, scanner verzenden kleur teller, z-w kopieën, kleurenkopieën, teller economy color, totaal z-w, totaal kleur
- Afhankelijk van het apparaatmodel, staan sommige items mogelijk niet in het CSV-bestand.

📖 Verwijzing

- De namen van de tellers in het CSV-bestand verschillen van de namen van de tellers die op de webinterface worden weergegeven. Voor een lijst met bijbehorende namen, zie Pag.426 "CSV-bestand met tellermeldingen en itemnamen op de webinterface".

Tellerverzameling door gebruiker configureren

Remote Communication Gate S kan gebruikerstellergegevens bij geregistreerde printers verzamelen. Gebruikerstellers houden bij op welke manier printers per gebruiker worden gebruikt. Aangezien er voor deze tellers veel ruimte op de harde schijf nodig is, is de verzameling ervan standaard uitgeschakeld.

Gebruikertellergegevens kunnen niet via de webinterface van Remote Communication Gate S worden bekeken. U kunt de opdrachtregel "ExportUserCounter.exe" gebruiken om de gegevens te exporteren.

Verzamelen van gebruikerstellers configureren

In de volgende procedure vindt u een beschrijving over het inschakelen van het verzamelen van gebruikerstellers en het instellen van de interval waarop de verzameling wordt uitgevoerd.

1. **Klik in de Sitemap onder [Instellingen apparaatbeheer] op [Schemainstellingen gebruikersteller verzameling].**
2. **Configureer de instellingen.**

Zie Pag.85 "Counter per user collection schedule settings".

Gebruikerstelligegegevens exporteren

In Remote Communication Gate S is een opdrachtregelprogramma opgenomen voor het exporteren van gebruikerstelligegegevens. In dit gedeelte vindt u uitleg over het gebruik van dit programma.

Het programma voor het exporteren van gebruikerstellers bevindt zich standaard in de onderstaande map:

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
 - ExportUserCounter.exe

U kunt meerdere opties specificeren waarmee u de uitvoering van het programma voor exporteren kunt regelen. In de volgende tabel worden de beschikbare opties vermeld.

ExportUserCounter.exe runtime opties

Optie	Beschrijving	Bediening wanneer de optie is weggelaten
-O	Specificeer het pad en de naam van het uitvoerbestand.	Het uitvoerbestand wordt in dezelfde directory gemaakt als het uitvoerprogramma met de volgende naam: userCounters_YYYYMMDDhhmmss.csv "YYYYMMDDhhmmss" is de huidige datum en tijd.
-C	Specificeer het pad van een bestand waarin wordt gespecificeerd voor welke apparaten de gebruikerstellers moeten worden uitgevoerd. Zie "Beschrijving voorwaardenbestand".	Alle gebruikerstellers voor alle apparaten worden uitgevoerd.
-U	Specificeer de gebruikersnaam die moet worden gebruikt om in te loggen bij Remote Communication Gate S.	Deze optie is verplicht.
-P	Specificeer het wachtwoord voor de gebruiker die met -U is gespecificeerd.	Als er voor de gebruikersnaam een wachtwoord nodig is, treedt er een fout op.
-D	Specificeer zo nodig het domein waartoe de met -U gespecificeerde gebruiker behoort.	Als u een verificatiemethode gebruikt die voor beheer afhankelijk is van domeinen, is deze optie verplicht.

Beschrijving van voorwaardenbestand

U kunt een uitvoerwaardenbestand specificeren, waarin wordt aangegeven voor welke apparaten de gebruikerstellige gegevens worden uitgevoerd. Het voorwaardenbestand bestaat uit groepsgegevens en de tellergegevens worden uitgevoerd voor de apparaten in de gespecificeerde groepen.

U maakt het voorwaardenbestand door met behulp van de ManagementTool groepsgegevens te exporteren en het uitvoerbestand vervolgens te wijzigen.

U kunt een voorwaardenbestand op de opdrachtregel specificeren door het gebruik van de optie "-condition".

Als er geen voorwaardenbestand is gespecificeerd, dan worden de gegevens van de gebruikersteller voor alle apparaten gespecificeerd.

4

! Beperking

- U kunt alleen specificeren voor welke apparaten de gebruikerstellige gegevens moeten worden uitgevoerd. U kunt niet opgeven welk tellers moeten worden uitgevoerd.

Het voorwaardenbestand maken

1. Gebruik ManagementTool om groepsgegevens te exporteren.

Zie Pag.325 "Gegevens exporteren".

2. In het gegevensbestand van de geëxporteerde groep verwijdert u de vermeldingen voor de groepen waarvan de gebruikerstellersgegevens van de apparaten niet moeten worden geëxporteerd.

[Voorbeeld]

Geëxporteerd groepsgegevensbestand:

```
Group Information,,,
Format Version:F2.3.1.0,,,
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>
[1],[Accounting],[1st floor],[...],
[2],[Net team],[Network management],[...],
[3],[Support],,[...],[2]
[4],[Development],[Software tem],[...],
[5],[Doc],,[...],[4]
```

Als u alleen gebruikerstellers voor de groepen "Accountadministratie", "Ondersteuning" en "Ontwikkeling" wilt exporteren, verwijdert u regel [2] en [5]:

```
Group Information,,,,  
Format Version:F2.3.1.0,,,,  
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>  
[1],[Accounting],[1st floor],[...],  
[3],[Support],,[...],[2]  
[4],[Development],[Software tem],[...],
```

Als het gewijzigde bestand wordt opgeslagen als "C:\mijn_documenten\grp.csv", kunt u dat op de opdrachtregel specificeren als:

```
ExportUserCounter.exe -C C:\my_documents\grp.csv
```

Batchconfiguratie van apparaat

U kunt instellingen voor meerdere apparaten op het netwerk configureren. U kunt instellingen zoals netwerkinstellingen en papierlade-instellingen configureren. De instellingen worden op alle gerichte apparaten toegepast.

U kunt meerdere batchconfiguratie-taken configureren. Het creëren van meerdere taken kan handig zijn voor het maken van verschillende configuraties voor printersets of het op verschillende tijden uitvoeren van configuraties als u een groot aantal printers configureert.

★ Belangrijk

- Deze batchconfiguraties zijn alleen bedoeld voor de apparaten die worden ondersteund.

↓ Opmerking

- Als u bepaalde instellingen wijzigt, worden de apparaten opnieuw opgestart.

Procedure voor batchconfiguratie

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de procedure voor het instellen van batchconfiguratie. Door deze procedure te herhalen, kun u meerdere batchconfiguratie-taken maken. Batchconfiguratie-taken kunnen worden beheerd op het scherm [Taakbeheer].

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het scherm [Taakbeheer], zie Pag.203 "Taken beheren".

1. Klik in de Sitemap op [Alle printers] om de printerlijst weer te geven.
2. Klik in de menubalk op [Printer] > [Batch Configuratie...].
3. Configureer de batchinstellingen en de uitvoerparameters.

Sta p	Handeling	Verklaring
1	De instellingen configureren	Controleer de apparaten die u voor batchconfiguratie hebt geselecteerd en configureer de instellingen die tijdens batchconfiguratie op de printers van toepassing zijn. 📖 Verwijzing • Raadpleeg voor meer informatie Pag.179 "De details voor batchinstellingen configureren".

Stap	Handeling	Verklaring
2	Een tijdelijke toegangsaccount instellen	Omdat er verschillende soorten instellingen op een apparaat voor verschillende gebruikers toegankelijk kunnen zijn, is het noodzakelijk om een tijdelijke toegangsaccount te maken, zodat verificatiefouten worden voorkomen. Verwijzing Pag. 198 "Tijdelijke toegangsaccount configureren".
3	Het uitvoerschema specificeren	U kunt batchconfiguratie onmiddellijk na het configureren van de instellingen uitvoeren of u kunt een datum kiezen waarop de batchconfiguratie moet worden uitgevoerd. U kunt de batchconfiguratie ook regelmatig op bepaalde tijden uitvoeren. Verwijzing Pag. 199 "Schema voor het uitvoeren van de batch opgeven".
4	Meldingsinstellingen configureren	U kunt e-mailmeldingen naar gespecificeerde e-mailadressen laten sturen wanneer het uitvoeren van de batch is uitgevoerd. Verwijzing Pag. 200 "Meldingsinstellingen configureren".

4. Klik op [Volgende].

5. Controleer uw instellingen in het scherm voor bevestiging van de batchconfiguratie. Als u tevreden bent met de instellingen, klikt u op [OK].

De batchconfiguratie wordt uitgevoerd of ingepland, afhankelijk van uw instellingen.

De details voor batchinstellingen configureren

1. Klik onder <Instellingen> op [Specificeren...] voor elk item.

2. Voer de instellingen voor elk item in het weergegeven scherm in.

Zie de volgende gedeelten voor meer informatie over de instellingen van elk item.

3. Klik op [Toepassen] om de instellingen te bewaren.

! Beperking

- Afhankelijk van het apparaatmodel kunnen de items die u in kunt voeren verschillen.

↓ Opmerking

- Als u op het scherm voor het invoeren van de instellingen op [Alles wissen] klikt, worden alle ingevoerde items weer op de standaardwaarden ingesteld. Klik op [OK] wanneer het scherm voor de bevestiging van de reset naar standaard waarden verschijnt.

Instellingen voor Algemeen:

4

<Wachtwoordbeleid:>

Instelling	Verklaring
Wachtwoord:	Selecteer [Geen], [Type 1] of [Type 2] voor het wachtwoordbeleid van het apparaat.

<Webpagina>

Instelling	Verklaring
URL naam:	Geef de URL-naam van het apparaat op.
URL:	Geef de URL van het apparaat op.

Instellingen voor Datum en tijd:

<Datum- en tijdsinstelling>

Instelling	Verklaring	
Instellingen SNTP server:	De SNTP-server wordt ingesteld.	
	SNTP serveradres:	Voer de hostnaam of het IP-adres van de SNTP-server in.
	Polling interval:	[Ieder] Dit is geselecteerd als het pollen op een gegeven interval wordt uitgevoerd. Voer de pollinginterval in minuten in. [Alleen op het moment dat het systeem opstart] Selecteer deze optie als polling alleen wordt uitgevoerd als het apparaat wordt geactiveerd.

4

<Instellingen tijdzone/zomertijd>

Instelling	Verklaring	
Instellingen Tijdzone/ Zomertijd:	Schakel dit selectievakje in om zomer-/wintertijd te gebruiken.	
	Tijdszone apparaat:	Hier stelt u de tijdzones voor apparaten in.
	DST:	Geef aan of er al dan niet moet worden gecompenseerd voor zomer-/wintertijd.
	Offset tijd:	Selecteer in het vervolgkeuzemenu de offsettijd voor zomer-/wintertijd.
	Startdatum en tijd:	Selecteer in het vervolgkeuzemenu de begindatum en -tijd voor zomer-/wintertijd.
	Einddatum en tijd:	Selecteer in het vervolgkeuzemenu de einddatum en -tijd voor zomer-/wintertijd.

Instellingen voor Protocol:

<NetWare>

Instelling	Verklaring
NetWare:	Geef aan of het NetWare-protocol moet worden ingeschakeld.

<AppleTalk>

Instelling	Verklaring
AppleTalk:	Geef aan of het AppleTalk-protocol moet worden ingeschakeld.
Zone-naam:	Specificeer een AppleTalk-zone. Voer een zonenaam in.

<SMB>

Instelling	Verklaring
SMB:	Geef aan of SMB moet worden ingeschakeld.
Werkgroepnaam:	Voer een naam voor de werkgroep in.
Voltooiing afdrukken melden:	Geef aan of er een melding moet worden verstuurd bij voltooiing van een afdruk.

Instellingen voor TCP/IP:

TCP/IP:

Instelling	Verklaring
DHCP:	Geef aan of er IP-adressen van DHCP-servers moeten worden opgehaald.
WINS:	Geef aan of naamresolutie met behulp van WINS-servers moet worden ingeschakeld.
Hoofd WINS server:	Voer het IP-adres van de primaire WINS-server in.
Tweede WINS server:	Voer het IP-adres van de secundaire WINS-server in.
LPR:	Geef aan of LPR moet worden ingeschakeld.
RSH/RCP:	Geef aan of RSH/RCP moet worden ingeschakeld.

Instelling	Verklaring
DIPRINT:	Geef aan of Direct Print moet worden ingeschakeld.
FTP:	Geef aan of afdrukken met behulp van FTP moet worden ingeschakeld.
IPP:	Geef aan of afdrukken met behulp van IPP moet worden ingeschakeld.

Instellingen voor SNMP:

<Beheerderswachtwoord>

Instelling	Verklaring
Beheerderswachtwoord:	Geef een beheerderswachtwoord voor het apparaat op.

<SNMP>

Instelling	Verklaring
Groepsnaam 1:	- Groepsnaam 1 - 10 Geef de groepsnaam op. - Groepstype 1 - 10 Selecteer een toegangstype uit [Niet toegankelijk], [Alleen-lezen], [Lezen/Schrijven] of [Trap]. - Groepsprotocol 1 - 10 Selecteer een protocoltype uit [TCP/IP+IPX], [IPX], [TCP/IP] of [UIT]. - IP-adres 1 - 10 Als u SNMP Trap inschakelt en kiest voor TCP/IP, moet u het IP-adres opgeven van de host waarop de informatie ontvangen wordt. - IPX-adres 1 - 10 Als u SNMP Trap inschakelt en kiest voor IPX, moet u het IPX-adres opgeven van de host waarop de informatie ontvangen wordt.
Groepsnaam 2:	
Groepsnaam 3:	
Groepsnaam 4:	
Groepsnaam 5:	
Groepsnaam 6:	
Groepsnaam 7:	
Groepsnaam 8:	
Groepsnaam 9:	
Groepsnaam 10:	

Instellingen voor Beheerder:

<SNMPv3 algemeen>

Instelling	Verklaring
SNMPv3:	Geef aan of SNMPv3 moet worden ingeschakeld.
SNMPv3 verificatie algoritme:	Selecteer [MD5] of [SHA1].

<Instellingen beheedersaccount>

Instelling	Verklaring
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam van een beheerder in.
Wachtwoord:	Voer een wachtwoord in.

<Verificatiebeheer beheerder>

Instelling	Verklaring
Netwerkbeheererverificatie:	Geef aan of netwerkbeheerders moeten worden geverifieerd. Controleer de items die van toepassing zijn. Als u [Aan] en een item selecteert, wordt het item geverifieerd. U kunt meerdere items selecteren. Bestandoverdracht, Interface-instellingen, Beheerdertools
Machine beheererverificatie:	Geef aan of apparaatbeheerders moeten worden geverifieerd. Controleer de items die van toepassing zijn. Als u [Aan] en een item selecteert, wordt het item geverifieerd. U kunt meerdere items selecteren. Algemene eigenschappen, Instellingen papierlade, Timerinstellingen, Bestandoverdracht, Interface-instellingen, Beheerdertools
Gebruikerbeheererverificatie:	Geef aan of gebruikersbeheerders moeten worden geverifieerd. Selecteer [Aan] bij gebruikersbeheerder en vervolgens [Beheerdertools] om een gebruikersbeheerder te verifiëren.

Instelling	Verklaring
Bestand beheerderverificatie:	Geef aan of documentbeheerders moeten worden geverifieerd. Selecteer [Aan] bij de gebruikersbeheerder en vervolgens [Beheerdertools] om een bestandsbeheerder te verifiëren.

Instellingen voor E-mail:

E-mailinstellingen

Instelling	Verklaring
E-mailadres beheerder:	Voer het e-mailadres van een beheerder in.

4

<Ontvangst>

Instelling	Verklaring
Ontvangstprotocol:	Selecteer een ontvangstprotocol: [POP3], [IMAP4], [SMTP]
Ontvangstinterval e-mail:	Geef aan of er een ontvangstinterval moet worden ingesteld.
Ontvangstinterval e-mail:	Geef het ontvangstinterval aan in minuten.
Max. ontvangst e-mailformaat:	Geef aan hoe groot de te ontvangen e-mailberichten maximaal mogen zijn (in MB).
E-mailopslag in server:	Geef aan of e-mailberichten op de e-mailserver moeten worden bewaard.
SMTP server:	Geef het adres of de hostnaam van de SMTP-server op.
SMTP poortnummer:	Geef het poortnummer voor de SMTP-server op.
SMTP verificatie:	Geef aan of er gebruik wordt gemaakt van SMTP-verificatie.
E-mailadres SMTP verificatie:	Geef het e-mailadres op dat wordt gebruikt voor SMTP-verificatie.
SMTP verificatie gebruikersnaam:	Geef de gebruikersnaam op voor SMTP-verificatie.
SMTP verificatiewachtwoord:	Geef het wachtwoord op voor SMTP-verificatie.

Instelling	Verklaring
Codering SMTP verificatie:	Geef aan of (en hoe) de SMTP-verificatie moet worden gecodeerd: [Automatisch selecteren], [Inschakelen], [Uitschakelen]

<POP voor SMTP>

Instelling	Verklaring
POP before SMTP:	Geef aan of POP moet worden uitgevoerd vóór SMTP.
Time-out instelling na POP verif.:	Voer een tijd (in milliseconden) in die het apparaat moet wachten voordat het op stand-by gaat na verificatie door een POP-server.

<POP3/IMAP4>

Instelling	Verklaring
POP3/IMAP4 servernaam:	Geef de POP3/IMAP4-servernaam op.
POP3/IMAP4-codering:	Geef aan of (en hoe) er moet worden gecodeerd. [Automatisch selecteren], [Inschakelen], [Uitschakelen]
Poortnummer POP3 ontvangst:	Geef het nummer op van de poort die door de POP3-server wordt gebruikt voor gegevensontvangst.
Poortnummer IMAP4 ontvangst:	Geef het nummer op van de poort die door de IMAP4-server wordt gebruikt voor gegevensontvangst.

<E-mailadres>

Instelling	Verklaring
E-mailadres:	Geef e-mailadressen op voor Fax-mail.
Fax e-mail gebruikersnaam:	Geef gebruikersnamen op voor Fax-mail.
Fax e-mailwachtwoord:	Geef wachtwoorden op voor Fax-mail.
E-mailmeldingadres:	Geef aan naar welke e-mailadressen er meldingen moeten worden gestuurd.
Gebruikersnaam e-mailmelding:	Geef gebruikersnamen voor de e-mailmeldingen op.
Wachtwoord e-mailmelding:	Geef wachtwoorden voor de e-mailmeldingen op.

Instellingen voor Gebruikersverificatie:

<Verificatietype>

Instelling	Verklaring
Instellingen Gebruikersverificatie:	Geef aan hoe gebruikers worden geverifieerd: [Uit], [Gebruikerscode], [Basis], [Windows], [LDAP], [Integratie server]

<Printertaak verificatie>

Instelling	Verklaring
Printertaak verificatie:	Selecteer een verificatiemethode voor printertaken: [Compleet], [Eenvoudig (Alle)], [Eenvoudig (Beperking)]
Beperkingsbereik 1: Beperkingsbereik 2: Beperkingsbereik 3: Beperkingsbereik 4: Beperkingsbereik 5:	Geef aan welk bereik van IP-adressen moet worden geverifieerd.
Parallele Interface (Eenvoudig):	Geef aan of parallel moet worden toegestaan.
USB (Eenvoudig):	Geef aan of USB al dan niet moet worden toegestaan.

<Windows-verificatie>

Instelling	Verklaring
Windows verificatie domeinnaam:	Als u [Windows] bij [Instellingen gebruikersverificatie] selecteert, voert u de domeinnaam in die voor verificatie moet worden gebruikt.
SSL	U kunt aangeven of er gebruik moet worden gemaakt van SSL.
Kerberos-verificatie	Geef aan of er gebruik wordt gemaakt van Kerberos-verificatie. Als u [Aan] onder [Kerberos-verificatie] selecteert, moet u aangeven welke domein u met de Kerberos-verificatie wilt beschermen.

Instelling	Verklaring
Verificatiedomein	Geef de realm op die u wilt beveiligen via Kerberos-verificatie.

<LDAP-verificatie>

Instelling	Verklaring
Selecteer LDAP verificatieserver:	Als u [LDAP] in [Instellingen gebruikersverificatie] selecteert, selecteert u een LDAP-verificatieserver van [LDAP server 1] tot en met [LDAP server 5]. ↓ Opmerking Als uw apparaat geen configuratie van meerdere LDAP-servers ondersteunt, dient u ervoor te zorgen dat u slechts één LDAP-server per keer selecteert. Als u meerdere LDAP-servers tegelijk selecteert, zal er een fout met de batchinstellingen optreden.
LDAP log-in toekennen:	Voer een LDAP-inlogattribuut in.
Mondiale identificatiefunctie:	Voer een algemene identifier in.

<Verificatie van integratieserver>

Instelling	Verklaring
Integratieserver verificatie servernaam:	Als u [Integratie server] in [Instellingen gebruikersverificatie] selecteert, voert u de naam van de integratieserver in.
Integratieserver verificatie domeinnaam:	Geef de naam van een domein waar verificatie van de integratieserver zal plaatsvinden.
Integratieserver verificatie server type:	Selecteer het type verificatie van de integratieserver. Maak hierbij een keuze uit: [Windows (Native)], [Windows (NT compatible)], [Basis (Integratieserver)], [Opmerkingen], [Standaard]
SSL	U kunt aangeven of er gebruik moet worden gemaakt van SSL.

Instellingen voor Papierlade:

Instelling	Verklaring
Papierlade 1: Papierlade 2: Papierlade 3: Papierlade 4: Papierlade 5: Papierlade 6: Papierlade 7: Papierlade 8: Papierlade 9: Papierlade 10:	Selecteer het papiertype dat in de diverse papierlades is geplaatst.

Instellingen voor Printer:

<Onderhoud>

Instelling	Verklaring
Paneel printer display beschermen:	[Uit], [Niveau 1], [Niveau 2]
Beveiliging Lijst/Testafdruk:	Beveiliging Lijst/Testafdruk: Selecteer of u testafdrucken al dan niet wilt verbieden.

<Printersysteem>

Instelling	Verklaring
Herstel foutieve invoer:	Geef aan of de herstelfunctie voor foutieve invoer moet worden gebruikt.
Foutrapport afdrukken:	Geef aan of er een rapport moet worden afgedrukt als er een fout optreedt.
Automatisch doorgaan:	Selecteer hoelang het apparaat wacht voordat het afdrukken wordt voortgezet wanneer er geen papier met het door het printerstuurprogramma opgegeven formaat en type in de papierlades aanwezig is: [Uit], [Direct], [1 min.], [5 min.], [10 min.], [15 min.]

Instelling	Verklaring
Geheugenoverloop:	Geef aan wat er moet gebeuren als het geheugen te vol is. [Niet afdrukken], [Foutinformatie]
Taakscheiding:	Geef aan of taken moeten worden gescheiden.
Tijdelijke afdruktaken automatisch verwijderen:	Selecteer of tijdelijk opgeslagen documenten automatisch verwijderd moeten worden of niet. Voer in na hoeveel tijd (1 tot 200 uur) de tijdelijk opgeslagen documenten moeten worden gewist.
Opgeslagen afdruktaken automatisch verwijderen:	Geef aan of opgeslagen documenten automatisch moeten worden gewist. Geef aan na hoeveel dagen (1 t/m 180 dagen) opgeslagen documenten moeten worden gewist.
Lijst eerste afdruktaak:	Selecteer [Complete lijst] of [Lijst per gebruiker-ID] bij Lijst eerste afdruktaak.
180 graden draaien:	Geef aan of er 180 graden gedraaid afgedrukt moet worden
Samengeperste geg. afdr.	Geef op of inkomende gecomprimeerde taakgegevens afgedrukt moeten worden nadat ze op de printer uitgepakt zijn. Het enige ondersteunde compressieformaat is GZIP.
Geheugengebruik:	Selecteer [Lettertype prioriteit] of [Frame prioriteit] voor het gebruik van het geheugen.
Duplex afdrukken:	Selecteer [Uit] om duplex afdrukken uit te schakelen. Als u duplex afdrukken wilt inschakelen, selecteert u [Lange zijde] of [Korte zijde] als inbindrichting.
Kopieën:	Voer het standaard aantal kopieën in met behulp van de uit enkele bytes bestaande cijfers. Voer een getal in tussen de 1 en 999.
Blanco pagina afdrukken:	Geef aan of blanco pagina's moeten worden afgedrukt.
Z-W pagina detectie:	Selecteer of u de herkenningfunctie voor zwart/wit-beelden wilt gebruiken. U selecteert uit, aan, per pagina of per taak.

Instelling	Verklaring
Randen bijwerken:	Geef aan of het bijwerken van randen worden ingeschakeld. Als u [Aan] selecteert, worden ongelijke randen van letters of afbeeldingen vóór het afdrukken bijgewerkt.
Toner besparen:	Geef aan of tonerbesparing moet worden ingeschakeld. Als u [Aan] selecteert, wordt er op toner bespaard door het aantal punten in effen zwarte afdrukgebieden te verminderen.
Afbeelding spoolen:	Geef aan of u afbeeldingen wilt spoolen.
Wachttijd gereserveerde taak:	Geef een wachttijd op: [Wachten (lang)], [Wachten (gemiddeld)], [Wachten (kort)], [Op volgorde van gereserveerde taak]
Printertaal:	Geef aan welke printertaal moet worden gebruikt.
Subpapierformaat:	[Uit], [Automatisch]
Papierformaat:	Geef het standaardpapierformaat op.
Instelling Koptekst:	Geef aan of kopteksten moeten worden afgedrukt: [Uit], [Autodetectie], [Aan (Altijd)]
Afdruk zonder marges:	Geef aan of er zonder marges mag worden afgedrukt.
Handinvoer instellingsprioriteit:	Bij gebruik van de handinvoerlade, moet u aangeven of het printerstuurprogramma, de opdrachtinstellingen of de apparaatinstellingen moeten worden gevolgd.
Standaard printertaal:	Geef de standaardprintertaal op.
Lade wisselen:	Selecteer of u wilt zoeken naar een andere papierlade als het opgegeven papiertype of -formaat voor de taak niet overeenkomt met het papier in de lade die is opgegeven voor de afdruktaak.
Type sorteren:	Selecteer of u de sorteerfunctie wilt gebruiken. Als u de sorteerfunctie wilt gebruiken, kiest u een sorteermethode: [Sorteren], [Geroteerd sorteren], [Gestaffeld sorteren]

Instelling	Verklaring
Type Nieten:	Selecteer of u de nietfunctie wilt gebruiken. Als u de nietfunctie wilt gebruiken, moet u een nietpositie selecteren: [Uit], [Linksboven schuin], [Rechtsboven schuin], [Links 2], [Rechts 2], [Boven 2], [Linksboven], [Rechtsboven], [Midden]
Type perforeren:	Selecteer of u de perforatiefunctie wilt gebruiken of niet. Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de perforatiemethode en -positie selecteren: [Uit], [Links 2], [Boven 2], [Rechts 2], [Links 3], [Boven 3], [Rechts 3], [Links 4], [Boven 4], [Rechts 4]
Automatisch uitgebreide lade wisselen	Als het papier opraakt tijdens het afdrukken, wordt de lade automatisch overgeschakeld als er een andere lade is met papier van het vereiste formaat en type en met de vereiste afdrukstand.
Virtuele printer	Geef aan of de functie Virtuele printer moet worden in- of uitgeschakeld.

<Hostinterface>

Instelling	Verklaring
I/O buffer:	Selecteer de omvang van de ontvangstbuffer: [16 KB], [32 KB], [64 KB], [128 KB], [256 KB], [512 KB], [1 MB]
I/O time-out:	Selecteer een schakeltijd: [10 sec.], [15 sec.], [20 sec.], [25 sec.], [60 sec.]

<PCL-instellingen>

Instelling	Verklaring
Oriëntatie:	Selecteer [Staand] of [Liggend].
Form lines:	Geef het aantal regels per pagina op (5 t/m 128).
Font source:	Selecteer een lettertypebron: [Vast geheugen], [RAM], [HDD], [Slot DIMM], [SD], [SD Lettertype downloaden]

Instelling	Verklaring
Lettertypenummer:	Geef de standaard-ID voor lettertypen op.
Puntgrootte:	Geef de standaardgrootte van lettertypen op in punten.
Font pitch:	Geef de standaardhoogte van lettertypen op in punten.
Symbolenset:	Geef een tekenset op voor het standaardlettertype: Roman-8, ISO L1, ISO L2, ISO L5, PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop, PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0
Courier lettertype:	Selecteer [Normaal] of [Donker] als Courier-lettertype.
A4 breedte uitbreiden:	Geef aan of de functie voor het verlengen van de A4-breedte moet worden gebruikt.
CR bevestigen aan LF:	Geef aan of de functie CR bevestigen aan LF moet worden gebruikt.
Resolutie:	Selecteer een resolutie: [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi snel], [600 dpi standaard], [1200 dpi]
Parameterinstellingen lade:	U kunt parameterinstellingen gebruiken om het wisselen tussen lades te regelen. Als u deze instellingen niet nodig hebt, laat u de ruimte leeg. [Automatisch selecteren], [Lade 1], [Lade 2], [Lade 3], [Lade 4], [Lade 5], [Lade 6], [Lade 7], [Bulklade], [Handinvoer]

<PS-instellingen>

Instelling	Verklaring
Taak time-out	Geef op hoe lang het apparaat wacht met het annuleren van de huidige afdruktaak nadat deze is onderbroken. Voer een waarde tot 999 seconden in.
Wacht time-out	Geef op hoelang het apparaat op een taak wacht voordat de taak wordt geannuleerd. Voer een waarde tot 999 seconden in.
Gegevensnotatie:	Selecteer [Binaire gegevens] of [TCP] als gegevensnotatie.

Instelling	Verklaring
Resolutie:	Selecteer een van de volgende resoluties: [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi snel], [600 dpi standaard], [1200 dpi]
Kleurinstellingen:	Selecteer een RGB-kleurkwaliteit: [Geen], [Fijn], [Superfijn]
Kleurprofiel:	Selecteer een kleurprofiel: [Automatisch], [Presentatie], [Vaste kleur], [Fotografisch], [Gebruikersinstelling]
Kleurmodelmethode	Selecteer [Kleur] of [Zwart & Wit].
Parameterinstellingen lade:	Er kan onder parameterinstellingen van lade worden gewisseld. U kunt maximaal drie parameters per lade instellen. Als u deze instellingen niet nodig hebt, laat u de ruimte leeg. [Automatisch selecteren], [Lade 1], [Lade 2], [Lade 3], [Lade 4], [Lade 5], [Lade 6], [Lade 7], [Bulklade], [Handinvoer]
Autodet Invoerricht	Geef op of het apparaat de afbeeldingsrichting (staand/liggend) uit de ontvangen taakgegevens automatisch moet herkennen. Om automatische detectie van richting in te schakelen, selecteert u [Aan].

<PDF-instellingen>

Instelling	Verklaring
Resolutie:	Selecteer een van de volgende resoluties: [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi snel], [600 dpi standaard], [1200 dpi]
Kleurinstellingen:	Selecteer een van de volgende RGB-kleurkwaliteiten: [Geen], [Fijn], [Superfijn]
Kleurprofiel:	Selecteer een van de volgende kleurprofielen: [Automatisch], [Presentatie], [Vaste kleur], [Fotografisch], [Gebruikersinstelling]
Kleurmodelmethode	Selecteer [Kleur] of [Zwart & Wit].

Instelling	Verklaring
Nieuw vast PDF wachtwoord:	Voer een nieuw PDF-wachtwoord in.
Nieuw PDF groepswachtwoord:	Voer een nieuw PDF-groepswachtwoord in.
Autodet Invoericht	Geef op of het apparaat de afbeeldingsrichting (staand/ liggend) uit de ontvangen taakgegevens automatisch moet herkennen. Om automatische detectie van richting in te schakelen, selecteert u [Aan].

LDAP-serverinstellingen:

4

<LDAP Server>

Instelling	Verklaring
LDAP zoeken:	Geef aan of de LDAP-zoekfunctie moet worden gebruikt.

<LDAP-server 1> tot en met <LDAP-server 5>

Instelling	Verklaring
LDAP server 1 LDAP server 2 LDAP server 3 LDAP server 4 LDAP server 5	Voer batchinstellingen uit voor LDAP-servers 1 tot en met 5. Als u de geselecteerde LDAP-server wilt gebruiken, kiest u LDAP-server 1 tot en met 5. Als u de geselecteerde LDAP- server wilt verwijderen, selecteert u [Verwijderen].
Identificatiennaam	Voer de naam in.
Servernaam	Voer de servernaam in.
Zoekbasis	Voer de zoekbasis in.
Poortnummer	Voer het poortnummer in. Als u SSL niet gebruikt, is het poortnummer in eerste instantie 389. Als u SSL wel gebruikt, is het poortnummer in eerste instantie 636.
SSL	Geef aan of SSL moet worden gebruikt.

Instelling	Verklaring
Verificatie	Selecteer voor verificatie een van de volgende opties: [Uit], [Aan], [Hoge beveiliging], [Kerberos-verificatie]
Verificatiedomein	Als u [Kerberos-verificatie] opgeeft, moet u vervolgens opgeven welk domein u met Kerberos-verificatie wilt beschermen.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in.

4

<Zoekvoorwaarden>

Instelling	Verklaring
Identificatiennaam	Geef de naam op als zoekcriterium.
E-mailadres	Geef het e-mailadres op als zoekcriterium.
Faxnummer	Geef het faxnummer op als zoekcriterium.
Bedrijfsnaam	Geef de bedrijfsnaam op als zoekcriterium.
Afdelingsnaam	Geef de afdelingsnaam op als zoekcriterium.

<Zoekopties>

Instelling	Verklaring
Eigenschap	Geef het attribuut op als optioneel zoekcriterium.
Toetsweergave	Geef de weergavenaam op als optioneel zoekcriterium.

Instellingen voor Kerberos serverinstellingen

<Instellingen van het verificatiedomein>

Instelling	Verklaring
Domein 1 Domein 2 Domein 3 Domein 4 Domein 5	Voer de gegevens in van het domein dat u met Kerberos-verificatie wilt beschermen. U kunt maximaal vijf domeinen instellen. Selecteer [Programmeren] om het geselecteerde verificatiedomein te configureren. Selecteer [Verwijderen] om de instellingen van een geselecteerd domein te wissen.
Domeinnaam	Voer de naam in.
KDC-server	Geef het KDC-serveradres (Key Distribution Center) op.
Overeenkomende domeinnaam	Geef de naam op van het domein dat overeenkomt met de realm.

4

Instellingen voor Firmware Update instellingen toestaan

<Firmware update instellingen toestaan>

Instelling	Verklaring
Firmware update toestaan	Hiermee stelt u in of firmware-updates zijn toegestaan.
Firmware update structuurwijzigingen verbieden	Hiermee stelt u in of wijzigingen in de firmwarestructuur zijn toegestaan.
IP-adres weergeven op display apparaat	Hiermee stelt u in of het IP-adres voor een apparaat wordt weergegeven.

Instellingen voor Uitsluitingspolicy gebruiker

<Uitsluitingspolicy gebruiker>

Instelling	Verklaring
Uitsluitingsfunctie gebruiker	Geef aan of de functie voor het blokkeren van gebruikers moet worden in- of uitgeschakeld.

Instelling	Verklaring
Aantal pogingen voor uitsluiting	Als u de blokkeringsfunctie inschakelt, moet u een getal van 1 tot 10 opgeven om het aantal pogingen dat een gebruiker heeft om het juiste wachtwoord in te voeren voordat hij of zij wordt geblokkeerd.
Vrijgavetimer uitsluiting	Als u de blokkeringsfunctie inschakelt, moet u opgeven of u de blokkeringsvrijgave wilt in- of uitschakelen.
Gebruiker uitsluiten voor	Als u de blokkeringsvrijgave inschakelt, moet u opgeven na hoeveel minuten de blokkering wordt opgeheven.

Interface instellingen

< Ethernet >

Instelling	Verklaring
Ethernetsnelheid:	Ethernet-communicatiesnelheid. Selecteer [Automatisch selecteren] voor normaal gebruik. Hierdoor kan het apparaat de optimale snelheid selecteren. Als communicatie met het apparaat mislukt, selecteer dan [100Mbps Volledig Duplex], [100Mbps Half Duplex], [10Mbps Volledig Duplex] of [10Mbps Half Duplex].

Tijdelijke toegangsaccount configureren

Bij het configureren van apparaatinstellingen gebruikt Remote Communication Gate S normaal gesproken de toegangsaccount die werd gespecificeerd voor de ontdekking of tijdens de registratie van een apparaat. Afhankelijk van de instellingen voor die toegangsaccount is het echter mogelijk dat de toegangsaccount niet voldoende bevoegdheden heeft om alle instellingen voor batchconfiguratie te configureren. Als de bevoegdheden van de toegangsaccount niet voldoende zijn, treedt er een verificatiefout op.

Om verificatiefouten te voorkomen, is er een tijdelijke toegangsaccount gemaakt, met voldoende bevoegdheden om alle apparaatinstellingen te configureren.

1. Configureer de instellingen voor de tijdelijke toegangsaccount op het scherm [Batch configuratie] onder [Tijdelijke toegangsaccount].

<Gegevens van tijdelijke account>

Instelling	Verklaring
Accountstatus	Selecteer [Inschakelen] om een tijdelijke toegangsaccount voor toegang tot de apparaten te specificeren.
Gebruikersnaam:	Voer de gebruikersnaam voor toegang in.
Wachtwoord:	Voer het wachtwoord voor toegang in.

Schema voor het uitvoeren van de batch opgeven

U kunt de batchconfiguratie meteen uitvoeren als u klaar bent met het configureren van de instellingen, of u kunt een specifieke datum en tijd instellen waarop de batchconfiguratie moet worden uitgevoerd.

1. Selecteer de tijd voor het uitvoeren van de batchconfiguratie in het scherm [Batch configuratie] onder [Schema specificeren].

Instelling	Verklaring
Direct	Voer de batchconfiguratie onmiddellijk nadat u het configureren van de instellingen hebt voltooid uit.
Datum en tijd specificeren	Voer de batchconfiguratie op de aangegeven datum en tijd uit.

2. Als u [Datum en tijd specificeren] hebt geselecteerd, stelt u de datum en tijd in waarop de batchconfiguratie moet worden uitgevoerd.

Instelling	Verklaring
Dag:	Selecteer op welke dag in de maand de batchconfiguratie moet worden uitgevoerd.
Uur:	Selecteer op welke tijdstip de batchconfiguratie moet worden gestart. U kunt de tijd in eenheden van een uur selecteren.

 Opmerking

- Als u een datum selecteert die voor de huidige datum ligt, wordt de batchconfiguratie uitgevoerd op de geselecteerde datum van de volgende maand. Als u bijvoorbeeld op 27 oktober [15] selecteert, wordt de batch op 15 november uitgevoerd.
- Als u een datum selecteert die niet in de huidige maand bestaat, wordt de batchconfiguratie uitgevoerd op de eerste dag van de volgende maand. Als u bijvoorbeeld in februari [31] selecteert, wordt de batch op 1 maart uitgevoerd.

Meldingsinstellingen configureren

Wanneer de batchconfiguratie is uitgevoerd, kunt u per e-mail een melding naar opgegeven ontvangers sturen.

1. Selecteer of u per e-mail een melding wilt verzenden in het scherm [Batch configuratie] onder [Meldingsinstellingen].

Instelling	Verklaring
Melden	Selecteer deze optie om per e-mail een melding naar opgegeven ontvangers te verzenden.
Niet melden	Selecteer deze optie om geen e-mailmeldingen te sturen.

2. Als u [Melden] hebt geselecteerd, klikt u op [Meldingsinstellingen...] om e-mailontvangers te selecteren.

Voor meer informatie over het instellen van e-mailontvangers, zie Pag. 170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

Batchconfiguratieresultaten weergeven

U controleert de batchconfiguratieresultaten op het scherm [Printer management Systeemlogboeken].

1. Open het systeemlogboek van de batchconfiguratie.

Zie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

2. Klik op het Details-pictogram om de pagina [Details systeemlogboek] weer te geven.

Tabblad [Taakinformatie]

Instelling	Verklaring
Logboek van de batchconfiguratie	Registratietijd: Starttijd: Eindtijd: Geregistreerd door: Resultaat:

Tabblad [Resultaten]

Instelling	Verklaring
Printers voltooid:	Geeft het totale aantal apparaten weer waarvoor het configureren van de instellingen is gelukt.

Instelling	Verklaring
Printers niet voltooid:	Geeft het totale aantal apparaten weer waarvoor het configureren van de instellingen is mislukt.

[Printer]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Batch configuratie voor Onvolledige printers herhalen...	Voer de batchconfiguratie opnieuw uit met dezelfde configuratievoorwaarden.
Printereigenschappen...	Geef meer informatie weer over het apparaat dat in de lijst is geselecteerd.  Verwijzing Voor meer informatie over apparaten, zie Pag. 152 "Beheer van printereigenschappen".
Gedetailleerde resultaten voor geselecteerde printer weergeven...	Geef het scherm [Details Resultaat per apparaat] weer.

Tabblad [Instellingen]

Hiermee geeft u de items weer die met de Batchconfiguratie zijn ingesteld.

Takenlijst

Een taak is een bewerking die op de achtergrond door Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd, zoals het bijwerken van externe firmware, het ontdekken van apparaten en batchconfiguratie. Het scherm [Takenlijst] geeft alle geplande taken en de taken in de wachtrij weer.

Er worden twee takenlijsten in het scherm [Takenlijst] weergegeven:

Takenlijst	Verklaring
Lijst met ontdekkingstaken	Geeft de geplande taken en de ontdekkingstaken in de wachtrij weer.
Overige takenlijst	Geeft de volgende soorten taken weer: • Op afstand bijwerken van firmware • Batchconfiguratie • Instelling adresboek van apparaat • Instelling voor logboekoverdracht van apparaat • Gebruikersinstelling van apparaat

⚠ Opmerking

- Er kan slechts één taak tegelijk worden uitgevoerd. Als er een taak wordt uitgevoerd op het moment dat er een nieuwe taak is gepland, begint de nieuwe taak pas als de vorige taak is voltooid.
- Als er twee of meer taken tegelijkertijd zijn gepland, is de volgorde waarin ze worden uitgevoerd, niet vastgesteld.

De takenlijsten weergeven

U kunt de takenlijst op een van de volgende manieren weergeven:

- Klik in de [Sitemap] onder [Beheer], op [Takenlijst].
- Klik op de toets [Taak] in het rechterbovengedeelte van het scherm.

Remote Communication Gate 5

Printerbeheer

Main Group

Alle Printers

Uitgevoerd

Sneltoe links

Logboekgegevens

Sitemap

NL BXN007S

4

Taken beheren

In dit gedeelte vindt u uitleg over het beheer van taken in de takenlijst.

Lijst met ontdekkingstaken

De Lijst met ontdekkingstaken geeft alle geplande taken en de ontdekkingstaken van het apparaat in de wachtrij weer. Apparaatontdekkingstaken worden via de takenlijst gemaakt.

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle taken in de lijst met ontdekkingstaken.
Alles wissen	Schakel alle taken in de lijst met ontdekkingstaken uit.
Toevoegen	Voeg een nieuwe ontdekkingstaak toe.
Taak bewerken	Wijzig de instellingen voor de geselecteerde ontdekkingstaak.
Kopiëren en bewerken	Maak een nieuwe ontdekkingstaak door de geselecteerde taak te kopiëren en de pagina met ontdekkingsinstellingen te openen.
Uitstellen	Zet de geselecteerde ontdekkingstaken stop.
Taak annuleren	Annuleer de geselecteerde ontdekkingstaken.

! Beperking

- Er kunnen maximaal 12 ontdekkingstaken worden gemaakt.
- U kunt een ontdekkingstaak niet verwijderen op het moment dat de taak wordt uitgevoerd.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de ontdekkingsinstellingen, zie Pag.73 "Ontdekkingsinstellingen".

↓ Opmerking

- Wanneer het uitvoeren van ontdekkingstaken is voltooid, worden ze automatisch uit de takenlijst gehaald en worden de resultaten in het systeemlogboek vastgelegd. Raadpleeg voor meer informatie Pag.229 "Systeemlogboek weergeven".
Ontdekkingstaken die ingesteld zijn om regelmatig herhaald te worden, worden echter niet uit de takenlijst verwijderd.

4

Andere takenlijst

De Andere takenlijst geeft geplande taken weer en taken in de wachtrij voor het bijwerken van externe firmware, batchconfiguratie, het instellen van het adresboek van een apparaat, de instelling voor de overdracht van het logboek van een apparaat en de gebruikersinstellingen van een apparaat.

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Alle taken in de andere takenlijst selecteren.
Alles wissen	Alle taken in de andere takenlijst uitschakelen.
Taak bewerken	De instellingen voor de geselecteerde taak bewerken.
Taak annuleren	De geselecteerde taken annuleren.

[Taak]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Geef geselecteerde printer-details weer	Geef een lijst weer van de doelprinters waarop de instellingen van de geselecteerde taak worden toegepast.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het configureren van het op afstand bijwerken van firmware, zie Pag.247 "Firmwarebeheer".
- Voor meer informatie over het configureren van batchconfiguratie, zie Pag.178 "Batchconfiguratie van apparaat".

- Voor meer informatie over het apparaatadresboek, de logboekoverdracht apparaat en de gebruikersinstellingen van het apparaat, zie Pag.138 "Apparaatconfiguratiefuncties".

↓ Opmerking

- Wanneer het uitvoeren van taken in de andere takenlijst is voltooid, worden ze automatisch uit de takenlijst verwijderd en worden de resultaten in het systeemlogboek vastgelegd. Raadpleeg voor meer informatie Pag.230 "Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven".

5. Logboekbeheer

Remote Communication Gate S beheert alle logboeken van apparaten en de serveractiviteiten. Met de functies in Logboekbeheer kunt u alle opdrachten, toegangslogboeken voor de apparaten en de systeemlogboeken voor de server bekijken. Verder kunt u met behulp van Remote Communication Gate S of via het uitvoerprogramma voor logboekgegevens zonder bij de server te hoeven inloggen, logboekgegevens in een CSV-bestand exporteren.

Dit hoofdstuk biedt uitleg over de functies van Logboekbeheer in Remote Communication Gate S en het gebruik van het uitvoerprogramma voor logboekgegevens.

Takenlogboek

Overzicht takenlogboek

5

Takenlogboeken zijn rapporten van de activiteiten van gebruikers op een apparaat. Activiteiten zoals afdrukken, het maken van kopieën, scannen en het verzenden van faxen, worden in dit soort logboeken vastgelegd.

Opgehaalde logboeken worden door de database beheerd. U kunt ervoor zorgen dat de database normaal blijft werken door op te geven wanneer opgeslagen logboeken moeten worden verwijderd.

De volgende taaklogboeken worden voortdurend opgehaald.

Kopieerapparaat

Logboeken voor kopieertaken: Kopiëren, Kopiëren met en opslaan op het kopieerapparaat

Documentserver

Logboeken voor opgeslagen, afgedrukte of overgebrachte bestanden in de database van het apparaat: Opslaan op de Document Server, Opslaan op de Document Server vanaf een toepassing, Opgeslagen bestand downloaden vanaf de Document Server, Opgeslagen bestand afdrukken

Scanner

Logboeken voor scannertaken, logboeken voor op de scanner opgeslagen en afgeleverde gescande bestanden: Verzenden met de scanner, URL link verzenden en opslaan met de scanner, Opslaan op de scanner, Opgeslagen bestand downloaden met de scanner, Opgeslagen bestand verzenden met de scanner, Links in scanner opslaan/afleveren, URL link opgeslagen bestand verzenden met de scanner, TWAIN Driver scannen met de scanner

Fax

Logboeken voor de verzending van faxtaken: Verzenden met de fax, LAN-FAX verzenden met de fax, Ontvangen fax versturen, Opgeslagen bestand in fax afdrukken, Opgeslagen bestand verzenden met de fax, Faxontvangst, Fax opslaan, Ontvangen fax opslaan

Printer

Logboeken voor printertaken als invoer en uitvoer: Afdrukken met de printer, Beveiligde afdruk van de printer (onvolledig), Beveiligde afdruk van de printer, Testafdruk van de printer (onvolledig), Testafdruk van de printer, Uitgestelde afdruk van de printer (onvolledig), Uitgestelde afdruk van de printer, Opgeslagen afdruk van de printer, Opgeslagen afdruk van de printer, Opslaan en normale afdruk met de printer, Opgeslagen bestand afdrukken met de printer, Verzenden van de printer naar de Document Server

Rapport

Logboeken voor rapporten en statusmeldingsrapporten: Rapport afdrukken, Statusrapport

Opmerking

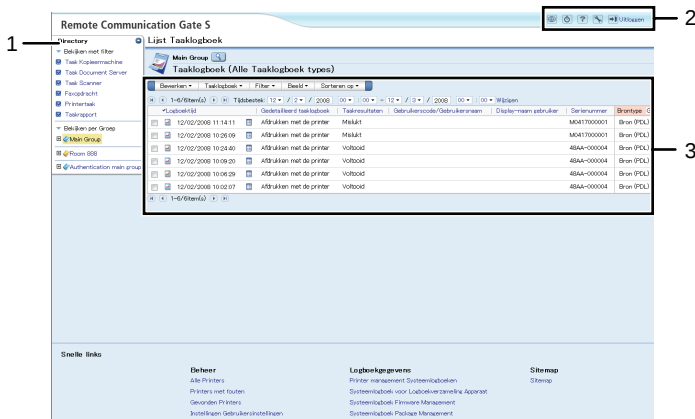
- Het maximum aantal apparaten waarvoor apparaatlogboeken kunnen worden opgehaald, is afhankelijk van de capaciteit van de computer waarop Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd.
- Sommige apparaatlogboeken gaan mogelijk verloren als een apparaat wordt uitgeschakeld terwijl het actief is.

Verwijzing

- Voor meer informatie over opgeslagen logboeken, zie Pag.82 "Service-instellingen logboekbeheer".

Indeling van de taaklogboeklijst

Het activiteitscherm van logboekgegevens wordt in vier gebieden verdeeld.



NL BRY019S

1. Tabblad [Directory]

2. Titeldedeelte

3. Gebied met de menubalk en de logboeklijst

Opmerking

- Als het tabblad [Directory] niet aan de linkerkant van het scherm wordt weergegeven, klikt u op [Directory weergeven] in het menu [Beeld]. Als u het tabblad [Directory] wilt verbergen, klikt u op [Directory verbergen] in het menu [Beeld].
- Het tabblad [Directory] kan ook geopend en gesloten worden door op de toets voor weergeven/verbergen in het rechterbovendeel van het tabblad te klikken.

Taaklogboek weergeven

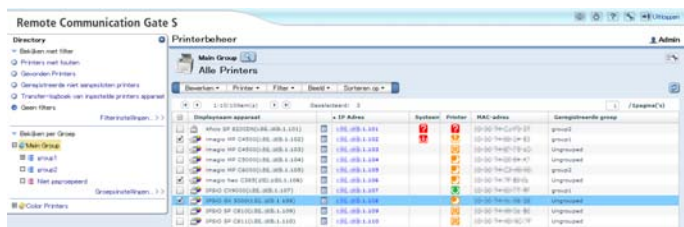
U kunt een lijst met taaklogboeken weergeven die is gefilterd op groep, apparaat of op een bepaalde tijdsperiode.

Taaklogboeklijsten van alle apparaten weergeven

5

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van de opdrachtlogboeken van alle apparaten die bij de Remote Communication Gate S-server zijn geregistreerd.

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.



2. In [Bekijken met filter] op het tabblad [Directory] vindt u het selectievakje van alle opdrachttypen aan.

De taaklogboeklijst van alle apparaten verschijnt nu.

Opdrachtlogboeken per taaktype weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van taaklogboeklijsten met gebruik van geregistreerde filters van taaktypen.

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.

2. In [Bekijken met filter] op het tabblad [Directory] vindt u het vakje van het taaktype dat u wilt weergeven aan.

Er verschijnt een lijst met toegangslogboeken waarin het gespecificeerde taaktype is opgenomen.

Opmerking

- U kunt ook [Filter] in het menu gebruiken om de weergegeven taaklogboeken te verfijnen. Vink het vakje van het taaktype dat u wilt weergeven aan.

Taaklogboeken per groep weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van een lijst met taaklogboeken voor de apparaten die bij de geselecteerde groep zijn geregistreerd.

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.
2. In [Bekijken met filter] op het tabblad [Directory] klikt u op de groep waarvan u de taaklogboeken wilt weergeven.

Er verschijnt een lijst met taaklogboeken van de apparaten die bij de geselecteerde groep zijn geregistreerd.

5

Verwijzing

- Voor meer informatie over het registreren van groepen, zie Pag. 160 "Apparaten in groepen organiseren".

Taaklogboeken per apparaat weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van een lijst met taaklogboeken voor een geselecteerd apparaat.

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.
2. Vink in de lijst het vakje aan van het apparaat waarvan u een logboek wilt weergeven.
3. Klik op [Lijst taaklogboek per apparaat...] in het menu [Taaklogboek].

Het taaklogboek voor het geselecteerde apparaat wordt weergegeven.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het registreren van apparaten, zie Pag. 143 "Registreren van apparaten".

Taaklogboeken weergeven op een specifieke datum en tijd

Gebruik de volgende procedure voor het verfijnen van de weergegeven taaklogboeken op datum en tijd.

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.
2. Specificeer de datum en tijd in het menu [Tijdsbestek:].
3. Klik op [Wijzigen].

Er verschijnt een lijst met taaklogboeken die binnen het gespecificeerde tijdsbestek zijn vastgelegd.

Details van het menu Lijst taaklogboek

Het menu Lijst taaklogboek biedt de volgende opties:

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Exporteren...	Exporteer taaklogboeken als CSV-bestanden.  Verwijzing Voor meer informatie over het exporteren van taaklogboeken, zie Pag.232 "Logboeken exporteren".

[Taaklogboek]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Lijst taaklogboek per apparaat...	Geef taaklogboeken voor specifieke apparaten weer.
Eigenschappen Taaklogboek...	Geef gedetailleerde informatie over taaklogboeken weer.  Verwijzing Voor meer informatie over gedetailleerde taaklogboekgegevens, zie Pag.211 "Details van het menu Lijst taaklogboek".

[Filter]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Taak Kopieermachine	Er worden alleen taaklogboeken van kopieerapparaten weergegeven.
Taak Document Server	Er worden alleen taaklogboeken van documentservers weergegeven.
Taak Scanner	Er worden alleen taaklogboeken van scanners weergegeven.
Faxopdracht	Er worden alleen taaklogboeken van faxapparaten weergegeven.
Printertaak	Er worden alleen taaklogboeken van printers weergegeven.
Taakrapport	Er worden alleen taaklogboeken van rapporten weergegeven.

[Beeld]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Directory weergeven	Geef het tabblad [Directory] weer.
Directory verbergen	Verberg het tabblad [Directory].
Lijst Toegangslogboek...	Geef de lijst toegangslogboek weer.
Lijst Toegangslogboek als Ander Venster...	Geeft de lijst met het toegangslogboek als een ander venster weer.
Geen details Bron (Scan) Bron (Opslag) Bron (Lijn / LAN) Bron (PDL) Bron (Intern)	Geeft een voorbeeld van het geselecteerde bronitem.
Geen details Doel (Papieruitvoer) Doel (Opslag) Doel (Lijn / LAN)	Geeft een voorbeeld van het geselecteerde doelitem weer.
Logboeken zoeken...	Geeft het scherm [Logboekgegevens: Logboeken zoeken] weer. Verwijzing Voor meer informatie over logboekzoekopdrachten, zie Pag.224 "Zoeken naar taak- en toegangslogboeken".

[Sorteren op] menu

Item	Hiermee kunt u:
Logboektijd	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op logboektijd.
Gedetailleerd taaklogboek	Sorteer een lijst met gevonden taaklogboeken op gedetailleerd taaktype.
Taakresultaten	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op taakresultaten.

Item	Hiermee kunt u:
Gebruikerscode/Gebruikersnaam	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op gebruikerscode/gebruikersnaam.
Display-naam gebruiker	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op de display-naam van de gebruiker.
Serienummer	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op de serienummers van de apparaten.

Gedetailleerde informatie over taaklogboeken weergeven

Gedetailleerde informatie over het taaklogboek word weergegeven in het scherm [Eigenschap Taaklogboek: Algemeen].

1. Klik op [Lijst taaklogboek] in de sitemap.
2. Klik op het eigenschappenpictogram naast het taaklogboek dat u wilt controleren.
3. Klik op het tabblad dat u wilt bekijken via [Algemeen], [Bron details] en [Details doel].

↓ Opmerking

- U kunt het scherm met gedetailleerde informatie ook weergeven door op het selectievakje van elk apparaat te klikken en dan op [Eigenschappen Taaklogboek...] in het menu [Taaklogboek].

📖 Verwijzing

- Sommige gedetailleerde taaklogboekitems die hieronder worden vermeld, kunnen op de verkregen waarde worden gesorteerd. Voor meer informatie over het sorteren op verkregen waarde, zie Pag.397 "Sorteervolgorde van gedetailleerde logboekitems".

Het eigenschappenscherm van het taaklogboek geeft de volgende tabbladen weer:

Tabblad	Detail
Algemeen	Geeft een overzicht van taakgerelateerde gegevens. De weergegeven items zijn: Logboektijd, Starttijd, Eindtijd, Gedetailleerd taaktype, Taakresultaten, Uitgevoerd vanuit, Gebruikerscode/Gebruikersnaam, Gebruikerscode/Type Gebruikersnaam, Display-naam gebruiker, Rapport bron-ID, Logboek-ID, Logboeknr., Invoer-ID, Hostadres, Hostadres type, Gebonden ID, SDK applicatieinfo, Classificatiecode, Taak ID, Reserveringsnummer, Voltooingstatus, Serienummer, Brontype, Doeltype:

Tabblad	Detail
Bron details	Geeft gegevens met betrekking tot taakinvoer weer. De weergegeven items zijn: • <Scannen> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, Oorspronkelijke pagina's, Oorspronkelijke grootte:, Origineel formaat (hoofd scan), Origineel formaat (tweede scan), Kleurenmodus:, Type origineel:, Scanresolutie (Hoofdscan), Scanresolutie (tweede scan) • <Opslag> Resultaten:, Opgeslagen pagina's:, Opgeslagen bestandnaam:, ID Opgeslagen bestand:, Opgeslagen apparaat:, PDL type:, Gecreëerde pagina's:, Lay-out, Boekje:, Vergroten/verkleinen:, Poster:, Stempel:, Gebruiker ID:, Datum van creëren:, Tijd van creëren:, Track ID:, Documentnaam afdrukken:, Log-in naam:, Computernaam, Poortnaam:, Printernaam, Gebruikersnaam Client:, Documentnaam, Aanwezigheid wachtwoord:, Kleurenmodus:, Toner besparen: • <Lijn/LAN> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, Naam afzender:, Ontvangsttype:, Ontvangstmodus:, Bestandsnummer:, Ontvangen pagina's • <PDL> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, PDL type, Gecreëerde pagina's, Lay-out, Boekje:, Vergroten/verkleinen:, Poster:, Stempel:, Gebruiker ID:, Datum creëren, Tijd van creëren, Track ID:, Documentnaam afdrukken, Log-in naam, Computernaam, Poortnaam:, Printernaam, Gebruikersnaam client, Documentnaam, Aanwezigheid wachtwoord, Kleurenmodus:, Toner besparen • <Intern> Resultaten:, Rapporttype: applicatie voortgekomen uit, Rapporttype: uitvoermethode

Tabblad	Detail
Doelgegevens	Geeft gegevens weer die te maken hebben met de taakuitvoer. De weergegeven items zijn: • <Papieruitvoer> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, Pagina's afdrukken:, Kopieën:, Nieten:, Perforeren:, Zijde, Kleurenmodus:, Papiersoort:, Papierformaat:, Verbinden, Type Plotter, Telinformatie-Z-W groot formaat afdrukken, Telinformatie-Z-W klein formaat afdrukken, Telinformatie-Enkele kleur groot formaat afdrukken, Telinformatie-Enkele kleur klein formaat afdrukken, Telinformatie-Tweekleurig groot formaat afdrukken, Telinformatie-Tweekleurig klein formaat afdrukken, Telinformatie-Kleur groot formaat afdrukken, Telinformatie-Kleur klein formaat afdrukken, Telinformatie-Kleur (YMC) ontwikkeling afdrukken, Telinformatie-Zwart ontwikkeling afdrukken • <Opslag> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, Opgeslagen pagina's:, Opgeslagen bestandnaam:, ID Opgeslagen bestand:, Opgeslagen apparaat • <Lijn/LAN> Resultaten:, Starttijd:, Eindtijd:, Bestemmingsnaam:, Bestemming:, Verzendingstype, Naam afzender:, Transmissie modus:, Bestandnummer:, Doorgezonden pagina's

Toegangslogboek

Overzicht van toegangslogboek

Toegangslogboeken zijn rapporten over de apparaattoegang voor apparaten die bij de Remote Communication Gate S-server zijn geregistreerd. Activiteiten zoals aan- of afmelding bij apparaten of het configureren van instellingen op apparaten, worden in dit type logboek vastgelegd.

De volgende toegangslogboeken worden voortdurend opgehaald.

Verificatie

Logboeken voor apparaatverificatiebewerkingen: Inloggen, Uitloggen, Uitsluiting, Sessie uitloggen

Bestand

Logboeken voor bestandsbewerkingen: Opgeslagen bestand, Opgeslagen bestand verwijderen, Alle opgeslagen bestanden verwijderen, Beheer toegangsbeheerlijst (ACL)

Niet-geautoriseerde kopiecontrole

Logboeken voor niet-geautoriseerde kopiecontrole

Beheerdersactiviteiten

Logboeken voor beheerdersactiviteiten: HDD formatteren, Alle logboeken verwijderen, Logboekinstelling wijzigen, Verander instellingen per logboektype, Datum/Tijd wijzigen

Logboeken veranderen

Logboeken voor de resultaten van veranderingen in logboeken

Vastleggen

Logboeken voor het vastleggen van resultaten, die worden gemaakt wanneer de functie vastleggen op de afleveringsserver van de ScanRouter wordt gebruikt.

Detectie netwerkaanval/Gecodeerde communicatie

Logboeken voor Communicatielogboek, Overtreding toegang

Geldigheidscontrole

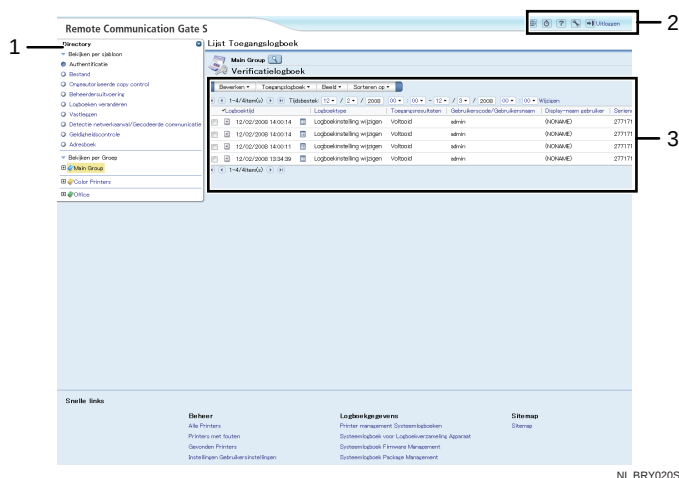
Logboeken voor de resultaten van geldigheidscontroles: Firmware bijwerken, Verandering modulestructuur detecteren, Modulestructuur, Coderingssleutel, Geldigheidsverificatie

Adresboek

Logboeken voor adresboekbewerkingen: Verificatie beleid wachtwoordcontrole, Verander toewijzing beheerdersrechten, Beheer database gebruikersinformatie

Indeling van de lijst toegangslogboek

Het activiteitenschermb van logboekgegevens wordt in vier gebieden verdeeld.



NL BRY020S

1. Tabblad [Directory]

2. Titeldedeelte

3. Gebied met de menubalk en de logboeklijst

Opmerking

- Als het tabblad [Directory] niet aan de linkerkant van het scherm wordt weergegeven, klikt u op [Directory weergeven] in het menu [Beeld]. Als u het tabblad [Directory] wilt verbergen, klikt u op [Directory verbergen] in het menu [Beeld].
- Het tabblad [Directory] kan ook geopend en gesloten worden door op de toets voor weergeven/verbergen in het rechterbovengedeelte van het tabblad te klikken.

Het toegangslogboek weergeven

U kunt een lijst met toegangslogboeken gesorteerd op groep, apparaat of een specifiek tijdsbestek weergeven.

Toegangslogboeken op toegangstype weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van een lijst met toegangslogboeken met een gespecificeerd toegangstype voor alle apparaten die zijn geregistreerd bij de Remote Communication Gate S-server.

- Klik in de sitemap op [Lijst Toegangslogboek].
- Vink in [Bekijken per sjabloon] op het tabblad [Directory] het selectievakje van het toegangstype dat u wilt weergeven aan.

Er verschijnt een lijst met toegangslogboeken waarin het gespecificeerde toegangstype wordt weergegeven.

Opmerking

- U kunt ook [Beeld] in het menu gebruiken om de weergegeven taaklogboeken te verfijnen. Vink het selectievakje van het toegangstype dat u wilt weergeven aan.

Toegangslogboeken per groep weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van een lijst toegangslogboeken voor de apparaten die bij de geselecteerde groep zijn geregistreerd.

1. Klik in de sitemap op [Lijst Toegangslogboek].
2. Klik in [Bekijken per Groep] op het tabblad [Directory] op de groep waarvan u de toegangslogboeken wilt bekijken.

Er verschijnt een lijst met toegangslogboeken van bij de groep geregistreerde apparaten.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het registreren van groepen, zie Pag. 160 "Apparaten in groepen organiseren".

5

Toegangslogboeken per apparaat weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van een lijst met taaklogboeken voor een geselecteerd apparaat.

1. Klik in de sitemap op [Lijst Toegangslogboek].
2. Vink in de lijst het vakje aan van het apparaat waarvan u een logboek wilt weergeven.
3. Klik op [Lijst Toegangslogboek per apparaat...] in het menu [Toegangslogboek].

Het toegangslogboek voor het geselecteerde apparaat wordt weergegeven.

Toegangslogboeken per gespecificeerde datum en tijd weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het verfijnen van het weergavebereik van toegangslogboeken op de datum en tijd.

1. Klik in de sitemap op [Lijst Toegangslogboek].
2. Specificeer de datum en tijd in het menu [Tijdsbestek:].
3. Klik op [Wijzigen].

Er verschijnt een lijst met toegangslogboeken die binnen het opgegeven tijdsbestek zijn opgenomen.

Details van het menu Lijst Toegangslogboek

Het menu van de lijst met toegangslogboeken biedt de volgende mogelijkheden:

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Exporteren...	Toegangslogboeken als CSV-bestand exporteren.  Verwijzing Voor meer informatie over het exporteren van taaklogboeken, zie Pag.232 "Logboeken exporteren".

[Toegangslogboek]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Lijst Toegangslogboek per apparaat...	Toegangslogboeken van specifieke apparaten weergeven.
Eigenschappen Toegangslogboek...	Gedetailleerde toegangslogboekgegevens weergeven.  Verwijzing Voor meer informatie over gedetailleerde toegangslogboekgegevens, zie Pag.219 "Details van het menu Lijst Toegangslogboek".

[Beeld]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Directory weergeven	Geef het tabblad [Directory] weer.
Directory verbergen	Verberg het tabblad [Directory].
Lijst taaklogboek...	De taaklogboeklijst weergeven.
Lijst Taaklogboek als Ander Venster...	De lijst met het taaklogboek in een ander venster weergeven.
Authenticatie	Logboeken met betrekking tot verificatie weergeven.
Bestand	Logboeken met betrekking tot bestandsbewerkingen weergeven.
Ongeautoriseerde copy control	Logboeken met betrekking tot onbevoegde kopieeractiviteiten weergeven.

Item	Hiermee kunt u:
Beheerdersuitvoering	Logboeken met betrekking tot beheerdersactiviteiten weergeven.
Logboeken veranderen	Logboeken met betrekking tot overdrachtlogboeken weergeven.
Vastleggen	Logboeken met betrekking tot vastleggingen die zijn gemaakt met behulp van de functie Vastleggen op de afleveringsserver van de ScanRouter weergeven.
Detectie netwerkaanval/Gecodeerde communicatie	Logboeken weergeven met betrekking tot netwerkaanvallen en gecodeerde communicatie.
Geldigheidscontrole	Logboeken met betrekking tot geldigheidscontrole weergeven.
Adresboek	Geeft logboeken weer met betrekking tot adresboekactiviteiten.
Logboeken zoeken...	Geeft het scherm [Logboekgegevens: Logboeken zoeken] weer.  Verwijzing Voor meer informatie over het zoeken naar toegangslogboeken, zie Pag.224 "Zoeken naar taak- en toegangslogboeken".

[Sorteren op] menu

Item	Hiermee kunt u:
Logboektijd	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op logboektijd.
Logboektype	Sorteer een lijst met gevonden taaklogboeken op gedetailleerde toegangstypen.
Toegangsresultaten	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op de resultaten van de toegangslogboeken.
Gebruikerscode/Gebruikersnaam	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op gebruikerscode/gebruikersnaam.
Display-naam gebruiker	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op de display-naam van de gebruiker.

Item	Hiermee kunt u:
Serienummer	Sorteer een lijst gevonden taaklogboeken op de serienummers van het apparaat.

Gedetailleerde informatie over toegangslogboeken weergeven

In het scherm [Eigenschappen Toegangslogboek] wordt gedetailleerde informatie over toegangslogboeken weergegeven.

1. Klik in de sitemap op [Lijst Toegangslogboek].
2. Klik op het eigenschappenpictogram naast het toegangslogboek waarvan u de details wilt controleren.
3. Klik op het tabblad dat u wilt controleren.

De inhoud van het tabblad wordt weergegeven.

Opmerking

- U kunt ook het scherm met de gedetailleerde informatie weergeven door op het selectievakje te klikken en vervolgens op [Eigenschappen Toegangslogboek...] in het menu [Toegangslogboek].

Het eigenschappenscherm van het toegangslogboek geeft nu de volgende items weer:

Item	Verklaring
<Algemeen>	Geeft een overzicht van toegangsgerelateerde gegevens weer. De weergegeven items zijn: Logboektijd:, Starttijd:, Logboektype:, Toegangsresultaten:, Gebruikerscode/Gebruikersnaam:, Gebruikerscode/Type Gebruikersnaam:, Gebruiker Displaynaam:, Logboek-ID:, Serienummer:, SDK applicatieinfo.
<Verificatie>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot verificatie weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Invoer-ID:, Certificaat autoriteit:, Verificatie servernaam, Aantal verificatie server schakelaars, Modus uitloggen:, Verificatie uitgevoerd vanuit:, Log-in type:, Extern Verificatieapparaat, Verzoek uitsluiting/vrijgeven toegang-ID gebruiker, Uitsluiting doel gebruikersnaam, Uitsluiting doel toegang-ID gebruiker, Bedieningsmodus, Bedieningsmodus - automatisch/handmatig

Item	Verklaring
<Bestand>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot bestanden weer. De weergegeven items zijn: Invoer-ID:, Resultaat:, Bestand-ID:, Bestandnaam:, Type Bestandverwijdering:, Alle regio's verwijderen:
<Ongeautoriseerde kopiecontrole>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot ongeautoriseerde kopiecontrole weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Invoer-ID:, Gecontroleerd afbeeldingstype
<Beheerderbewerking>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot beheerdersactiviteiten weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Invoer-ID:, Verdeling formaat HDD:, Instelling: Functie Taaklogboek, Instelling: Functie Toegangslogboek, Instelling: Logboek transfer, Instelling: Logboekcodering, Instelling: Proces voor verwijderen van alle logboeken, Instellingen logboektype: verander inhoud instellingen, Instellingen logboektype: logboektype, Instellingen logboektype: logboekniveau, Tijd voor verandering instellingen, Verander tijd instellingsmethode
<Logboeken veranderen>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot overdrachtlogboeken weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Aantal fout(en), Transfermethode, Logboek transfer servernaam
<Vastleggen>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot vastleggingen weer. Deze gegevens worden opgehaald met behulp van de functie Vastleggen op de afleveringsserver van ScanRouter. De weergegeven items zijn: Resultaat:, ID-logboek voor vastleggen
<Detectie netwerkaanval/ Gecodeerde communicatie>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot de detectie van netwerkaanvallen en gecodeerde communicatie weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Richting communicatie, TCP/UDP, 1e protocolnaam, Gecodeerde protocolnaam, Eigen gegevens identificatie terminal, Gegevens identificatie communicatie, Gegevens identificatie communicatie (poortnummer), Type overtreding, Status codering van communicatielogboek, Gegevens identificatie communicatie (MAC-adres), 2e protocolnaam, Begin logboek-ID, Begin/eind communicatie identifier, Detectiemodus, Details type overtreding, Overtredingswijze, Gebruikersnaam gebruikt voor overtreding

Item	Verklaring
<Geldigheidscontrole>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot de geldigheidscontrole weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Updatemethode, Foutcode update, Modulenaam, Nieuw deel nr., Nieuwe versie, Oud deel nr., Oude versie, Type bedieningsleutel, Type sleutel, Fout gedetecteerd in bestandsnaam, Foutcode conversiesleutel, Sleutel backupmethode, Automatisch/overig proces, Codeerinstellingen van conversiesleutel, HDD-uitwisselvoorwaarde(n), Informatie uitstel conversiesleutel - voortgang delen HDD-uitwisseling, Informatie uitstel conversiesleutel - aantal delen voor HDD-uitwisseling, Informatie uitstel conversiesleutel - delen geconverteerd tot HDD, Informatie uitstel conversiesleutel - voortgang sector HDD-uitwisseling, Informatie uitstel conversiesleutel - adresboekresultaat van het aantal delen voor HDD-uitwisseling, Verzoek bedieningstoegang-ID, Controleer doel gebruikerstoegang-ID, Controleer gebruikersnaam van het doel
<Adresboek>	Geeft toegangsgegevens met betrekking tot adresboeken weer. De weergegeven items zijn: Resultaat:, Verzoek bedieningstoegang-ID, Controleer doel gebruikerstoegang-ID, Controleer doel gebruikersnaam

Zoeken naar taak- en toegangslogboeken

Geavanceerd zoeken naar logboeken

Gebruik de volgende procedure om naar taak- en toegangslogboeken te zoeken door het specificeren van de zoekvoorwaarden en logboektypen.

1. Klik in elk logboeklijstscherf op [Logboeken zoeken...] in het menu [Beeld].
2. Bevestig in het scherm [Logboekgegevens: Logboeken zoeken] de zoeklocatie in het gedeelte <Zoekbereik>.
3. Selecteer [Logboektype] in het gedeelte <Zoekbereik>.

Het onderste gedeelte van <Zoekvoorwaarden> en het logboektype verandert, afhankelijk van het geselecteerde logboektype.

4. Maak de instellingen voor elk item bij <Zoekvoorwaarden>.
5. Selecteer het logboektype dat u wilt weergeven.
6. Klik op [Zoeken].

Het scherm zoekresultaten verschijnt.

De zoekopdracht herhalen met verschillende voorwaarden

Gebruik de volgende procedure om de zoekopdracht in het scherm met zoekresultaten te herhalen.

1. Klik op [Zoekopdracht herhalen] in het scherm met zoekresultaten.
2. Wijzig de zoekvoorwaarden in het scherm [Logboekgegevens: Logboeken zoeken].
3. Klik op [Zoeken].

De zoekopdracht annuleren

Gebruik de volgende procedure om de zoekopdracht in het scherm met zoekresultaten te annuleren.

1. Klik in het scherm met zoekresultaten op [Zoeken beëindigen].

De logboeklijst verschijnt.

⬇️ Opmerking

- Als u alle instellingen weer op de standaard waarden wilt terugzetten, klikt u op [Alles wissen].

Details van Logboekgegevens: Logboeken zoeken

De volgende items worden in het scherm [Logboekgegevens: Logboeken zoeken] weergegeven:

<Zoekbereik>

Item (algemeen)	Verklaring
Zoeklocatie:	Geeft de locatie weer waar naar gezocht moet worden.
Logboektype:	Wijzigt de zoekvoorwaarde in overeenstemming met het logboektype.

- Als Logboektype: is ingesteld op [Taaklogboek apparaat], worden de zoekvoorwaarden als volgt weergegeven:

<Zoekvoorwaarden>

Voorwaarde (taaklogboek)	Verklaring
Gebruikerscode/ Gebruikersnaam:	Zoekt naar alle taaklogboeken op gebruikerscodes/ gebruikersnamen.
Gebruiker Displaynaam:	Zoekt naar alle taaklogboeken op displaynaam van de gebruiker.
Hostadres:	Zoekt naar alle taaklogboeken op het hostadres van de taakoperators.
Taak ID	Zoekt naar alle taaklogboeken op taak-ID.
Brontype:	Zoekt naar alle taaklogboeken op gegevens met betrekking tot taakinvoer.
Doeltype:	Zoekt naar alle taaklogboeken op gegevens met betrekking tot taakuitvoer.
Log-in naam:	Zoekt naar alle taaklogboeken op de inlognaam van de computer zoals aangegeven door de logboeken Doel (Opslag) en Bron (PDL).
Computernaam:	Zoekt naar taaklogboeken op de computernaam zoals aangegeven door de logboeken Doel (Opslag) en Bron (PDL).
Documentnaam afdrukken:	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met het afdrukken van de documentnaam zoals aangegeven door de logboeken Doel (Opslag) en Bron (PDL).

Voorwaarde (taaklogboek)	Verklaring
Opgeslagen bestandsnaam:	Zoekt naar taaklogboeken op bestandsnamen van opgeslagen documenten zoals aangegeven door de logboeken Doel (Opslag) en Bron (PDL).
ID Opgeslagen bestand:	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met de ID's van opgeslagen documenten zoals aangegeven door de logboeken Doel (Opslag) en Bron (PDL).
Bestemmingsnaam:	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met de bestemmingsnamen zoals aangegeven door de logboeken Bron (Lijn/LAN).
Bestemming:	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met de bestemmingen zoals aangegeven door de logboeken Bron (Lijn/LAN).
Tijdsbestek:	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met de weergegeven term. Specificeer het tijdsbestek waarbinnen u wilt zoeken.

<Taaktype>

Type (taaklogboek)	Verklaring
Kopiëren Document Server Scanner Fax Printer Rapport afdrukken	Zoekt naar taaklogboeken in overeenstemming met het taaktype. Selecteer het type van het taaklogboek waar u naar wilt zoeken. U kunt meerdere selectievakjes aanvinken.

- Als Logboektype: is ingesteld op [Toegangslogboek apparaat], worden de zoekvoorwaarden als volgt weergegeven:

<Zoekvoorwaarden>

Voorwaarde (toegangslogboek)	Verklaring
Gebruikerscode/ Gebruikersnaam:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de gebruikerscodes/gebruikersnamen.

Voorwaarde (toegangslogboek)	Verklaring
Gebruiker Displaynaam:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de displaynamen van de gebruikers.
Resultaat verificatie:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de verificatieresultaten.
Resultaat bestandsverwerking:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de resultaten van de bestandsverwerking.
Opgeslagen bestandsnaam:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de opgeslagen bestandsnamen zoals aangegeven door de logboeken van de bestandsverwerking.
ID Opgeslagen bestand:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de ID's van opgeslagen documenten zoals aangegeven door de logboeken van de bestandsverwerking.
Logboeken veranderen	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de resultaten van de overdrachtlogboeken.
Vastleggen	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de vastleggingsresultaten die worden gemaakt met behulp van de functie Vastleggen op de afleveringsserver van ScanRouter.
Detectie netwerkaanval/ Gecodeerde communicatie	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de detectie van netwerkaanvallen en de resultaten van gecodeerde communicatie.
Geldigheidscontrole	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de resultaten van de geldigheidscontrole.
Adresboek	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de resultaten van de adresboekverwerking.
Tijdsbestek:	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met de weergegeven termijn. Specificeer het tijdsbestek waarbinnen u wilt zoeken.

<Toegangslogboektype>

Type (toegangslogboek)	Verklaring
Verificatie	Zoekt naar toegangslogboeken in overeenstemming met een toegangslogboektype. Selecteer het type toegangslogboek waar u naar wilt zoeken.
Bestand	
Ongeautoriseerd kopiëren	
Beheerdersuitvoering	
Logboeken veranderen	
Vastleggen	
Detectie netwerkaanval/Gecodeerde communicatie	
Geldigheidscontrole	
Adresboek	

Systeemlogboek

Overzicht van het systeemlogboek

Systeemlogboeken bevatten belangrijke gegevens die de status van de Remote Communication Gate S-server weergeven. Het is nodig om beheerders aan elk logboek toe te wijzen en reacties te bedenken voor wanneer er problemen optreden, wanneer er feedback voor activiteiten nodig is of als er inbreuk op het netwerk wordt gemaakt.

De volgende systeemlogboeken worden voortdurend opgehaald.

Printer management Systeemlogboeken

Logboeken voor apparaatbeheerinstellingen, updates van de database, batchconfiguratieresultaten, resultaten van externe firmwareupdates, etc.

Systeemlogboeken voor het verzamelen van apparaatlogboeken

Logboeken voor het ophalen van apparaatlogboeken, gewijzigde instellingen, etc.

Systeemlogboek voor firmwarebeheer

Logboeken voor het downloaden van firmware

Systeemlogboek voor pakketbeheer

Logboeken voor het downloaden en bijwerken van pakketten en scenariobestanden

Logboek voor servertoegang

Toegangslogboeken voor de Remote Communication Gate S-server en logboeken voor service-instellingen

⬇️ Opmerking

- Systeemlogboekgegevens worden 45 dagen bewaard en na de vervaldatum automatisch verwijderd.

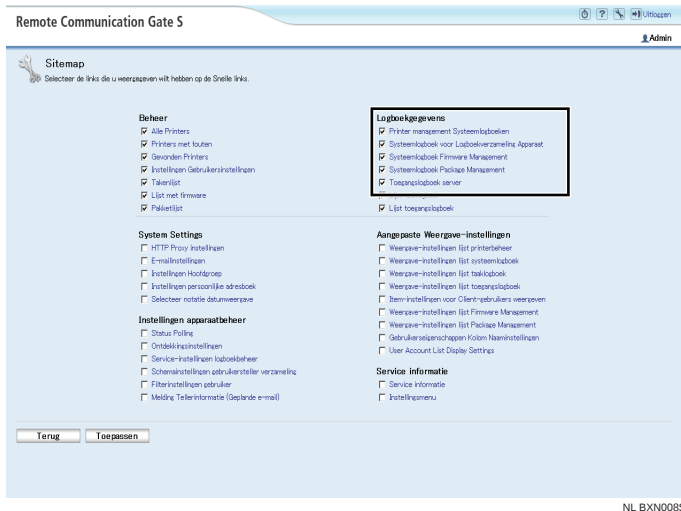
Systeemlogboek weergeven

U kunt alle systeemlogboeken die met behulp van Remote Communication Gate S zijn gemaakt, weergeven.

De systeemlogboeken van Remote Communication Gate S weergeven

Gebruik de volgende procedure om systeemlogboeken vanuit het scherm voor een systeemlogboek weer te geven.

1. Klik in een systeemlogboekscherm op de link Sitemap.



NL BXN00BS

Bijvoorbeeld: Het scherm [Printer management Systeemlogboeken] verschijnt.

2. Selecteer een filter in het menu [Filter].

De lijst met systeemlogboeken voor de geselecteerde filter wordt nu weergegeven.

Resultaten van batchconfiguratie vanuit het systeemlogboek weergeven

Gebruik de volgende procedure om de resultaten van de batchconfiguratie weer te geven.

1. Klik in [Sitemap] op **Printer management Systeemlogboeken**.
2. Selecteer [Batch configuratie] in het menu [Filter].
3. Klik op het eigenschappenpictogram van de batchconfiguratielijst.

Het scherm [Details Systeemlogboek weergeven: Logboekgegevens] verschijnt.

4. Als u de resultaten van de batchconfiguratie wilt controleren, klikt u op het tabblad [Resultaten].

Verwijzing

- Voor meer informatie over andere procedures waarmee u de resultaten van de batchconfiguratie kunt weergeven, zie Pag.200 "Batchconfiguratiereultaten weergeven".

RFU-resultaten vanuit het systeemlogboek weergeven

Gebruik de volgende procedure om de resultaten van de firmware-update vanuit de systeemlogboeken van printerbeheer weer te geven.

1. Klik in [Sitemap] op **Printer management Systeemlogboeken**.

2. Selecteer [RFU] in het menu [Filter].**3. Klik op het eigenschappenpictogram in de RFU-lijst.**

Het scherm [Details Systeemlogboek weergeven: Logboekgegevens] verschijnt.

4. Klik op het tabblad [Resultaten] om de resultaten van de firmware-update te bekijken.**E Verwijzing**

- Voor meer informatie over andere procedures waarmee u de RFU-resultaten kunt weergeven, zie Pag.252 "Resultaten van de firmware-update controleren".

In het scherm Resultaten worden alleen storingsrapporten weergegeven als het apparaat een RFU niet kon downloaden.

Oorzaken van storingen zijn:

Oorzaken van storingen	Verklaring
Geannuleerd	De gebruiker annuleerde de RFU via Remote Communication Gate S.
Geen antwoord	Geen reactie van het apparaat.
Verificatie is mislukt	De verificatie van het apparaat is mislukt.
Apparaatfout	Er is een interne apparaatfout opgetreden.
Bezig met afdrukken	Het apparaat was aan het afdrukken op het moment van de RFU.
RFU niet toegestaan	[RFU niet toegestaan] is ingeschakeld.
Fout met uiteenlopende oorzaken	Andere fouten

Details van het menu op het scherm van het systeemlogboek

In het menu op elk systeemlogboekscherm kunt u systeemlogboeken naar een CSV-bestand exporteren, ze bekijken met filters en ze op bepaalde items sorteren. Als u meer informatie over elk systeemlogboekscherm wilt, raadpleegt u het volgende:

Zie Pag.116 "Systeemlogboeken printerbeheer".

Zie Pag.117 "Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken".

Zie Pag.118 "Systeemlogboek voor het beheer van de firmware".

Zie Pag.118 "Systeemlogboek voor pakketbeheer".

Zie Pag.118 "Logboek voor servertoegang".

Logboeken exporteren

Alle logboeken die in Remote Communication Gate S zijn geregistreerd, kunnen als CSV-bestand worden geëxporteerd.

★ Belangrijk

- Sluit het scherm [Logboekexport] niet tijdens het exportproces.

↓ Opmerking

- U kunt maximaal 10.000 logboeken exporteren. Als er meer dan 10.000 logboeken zijn geregistreerd, worden de 10.000 recentste logboeken geëxporteerd.
- De volgorde van de logboeken in de CSV-bestanden heeft geen betrekking op de volgorde die op de computer wordt weergegeven.

1. Geef alle logboeklijsten weer in de printerlijst of de Sitemap.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het weergeven van taaklogboeklijsten, zie Pag.209 "Taaklogboek weergeven".
- Voor meer informatie over het weergeven van taaklogboeklijsten, zie Pag.217 "Het toegangslogboek weergeven".
- Voor meer informatie over het weergeven van taaklogboeklijsten, zie Pag.229 "Systeemlogboek weergeven".

2. Geef lijsten weer van het logboektype dat u wilt exporteren.

Geef de taaklogboeken bijvoorbeeld weer per taaktype.

3. Klik op [Exporteren...] in het menu [Bewerken].

4. Er verschijnt een bericht waarin de export wordt bevestigd. Klik nu op [OK].

Het exporteren van het logboek begint nu en het scherm [Logboekexport] verschijnt.

5. Klik op [Opslaan] in het scherm [Bestand downloaden].

6. Geef op waar u het bestand wilt opslaan en klik op [Opslaan].

7. Klik op [Sluiten] om het scherm [Downloaden voltooid] te sluiten.

8. Klik op [Sluiten] om het scherm [Logboekexport] te sluiten.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over logboekgegevens in CSV-bestanden, zie Pag.380 "Logboekgegevens in CSV-bestanden".

Programma voor de uitvoer van logboeken

Overzicht van het programma voor het uitvoeren van logboeken

Het doel van het programma voor de uitvoer van logboeken is het exporteren van taak- en toegangslogboeken als CSV-bestand zonder dat u zich bij de Remote Communication Gate S-server hoeft aan te melden. U kunt de logboeken handmatig exporteren door het invoeren van de opdracht [Uitvoeren] in het menu [Start].

Door het configuratiebestand (het CSV-filter voor exportitems) te bewerken, kunt u opgeven welke logboekitems u wilt exporteren.

U kunt logboeken met een van de twee programma's voor het uitvoeren van logboeken naar een CSV-bestand exporteren:

- Logboeken handmatig uitvoeren

Gebruik het programma voor de uitvoer van logboeken (outputLog.exe) om logboeken te exporteren zoals en wanneer u dat wilt.

- Regelmatig logboeken uitvoeren

Gebruik het programma voor het periodiek uitvoeren van logboeken (outputLogTask.exe) om logboeken automatisch regelmatig te exporteren.

↓ Opmerking

- Dit wordt gebruikt nadat u zich met de bevoegdheden van de serverbeheerder bij uw computer hebt aangemeld bij Remote Communication Gate S.

Programma voor het handmatig uitvoeren van logboeken

Met dit programma kunt u logboeken over een specifieke periode handmatig als CSV-bestand exporteren.

- Naam van het programma voor de handmatige uitvoer van logboeken:

outputLog.exe

- Locatie van het programma voor de handmatige uitvoer van logboeken:

Standaard afvalmap in de map waarin Remote Communication Gate S is geïnstalleerd:

C:\Program Files\RMWSDMEX\bin

- Handmatige methoden voor het uitvoeren van logboeken:

1. Het gebruik van de opdracht [Uitvoeren] in het Windows-menu [Start]

2. Met de opdrachtprompt

Met beide methoden kunt u opties toevoegen voor het maken van extra instellingen voor de handmatige uitvoer van logboeken.

★ Belangrijk

- Als UAC (User Access Control, toegangscontrole gebruikers) op uw systeem is ingeschakeld, moet u het programma voor het handmatig uitvoeren van logboeken als beheerder uitvoeren. U doet dit door na het starten van de opdrachtregel met uw rechtermuisknop op de opdrachtregel te klikken en [Uitvoeren als beheerder] te selecteren. Als UAC is ingeschakeld en u het programma voor het handmatig uitvoeren van logboeken niet als beheerder uitvoert, werken bepaalde functies niet goed.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de parameters, zie Pag.234 "Gebruik van opties met handmatige uitvoer van logboeken".

Gebruik van opties met handmatige uitvoer van logboeken

Dit gedeelte geeft uitleg over de verschillende opties die u kunt gebruiken om de uitvoer van het programma outputLog te regelen.

5

Optie	Beschrijving	Voorbeeld
-B	Deze optie specificeert de startdatum van de exporttermijn. Deze kan worden aangegeven op de dag, de maand en het jaar, of op de maand en het jaar. Als de optie op de maand en het jaar wordt opgegeven, wordt de eerste dag van de toegewezen maand als startdatum ingesteld. Als u deze optie specificeert, moet u ook de optie -E specificeren. De indeling voor de datum is: jaar/maand/dag	outputLog.exe -B 2008/01/01
-E	Deze optie specificeert de einddatum van de exporttermijn. Deze kan worden aangegeven op de dag, de maand en het jaar, of op de maand en het jaar. Als de optie wordt ingesteld op maand en jaar, wordt de laatste dag van de maand als einddatum ingesteld. Als de als einddatum gespecificeerde datum echter op een latere dag valt dan de dag waarop outputLog.exe werd uitgevoerd, dan wordt de dag waarop outputLog.exe werd uitgevoerd, als einddatum ingesteld. Als u deze optie specificeert, moet u ook de optie -B specificeren. De indeling voor de datum is: jaar/maand/dag	outputLog.exe -E 2008/01/01

Optie	Beschrijving	Voorbeeld
-T	Deze optie specificeert de tijdzone voor de uitvoer van logboeken. Gebruik de volgende zaken om de tijdzone te specificeren. • G Gebruik GMT (Greenwich Mean Time) • L Gebruik de tijdzone die op uw computer is ingesteld (lokale tijd) Als deze optie niet wordt gespecificeerd, wordt GMT als tijdzone ingesteld. De begin- en einddata die bij de opties -B en -E worden gespecificeerd, worden altijd opgegeven in lokale tijd, zelfs als GMT als tijdzone voor de uitvoer van logboeken is opgegeven.	<pre>outputLog.exe -T G outputLog.exe -T L</pre>
-L	Deze optie specificeert het type logboek dat moet worden geëxporteerd. Gebruik de volgende zaken om op te geven welk type logboek u wilt exporteren: • J Taaklogboeken exporteren. • A Toegangslogboeken exporteren. Als deze optie niet wordt gespecificeerd, worden er taaklogboeken geëxporteerd. Als u het configuratiebestand configureert (het filter CSV exporteren), kunt u opgeven welke taak- en toegangslogboeken moeten worden geëxporteerd. Voor meer informatie over het specificeren van de te exporteren logboeken, zie Pag.244 "Specificeren welke logboekonderdelen worden geëxporteerd".	<pre>outputLog.exe -L J outputLog.exe -L A</pre>

Optie	Beschrijving	Voorbeeld
-O	Deze optie specificeert het uitvoerbestand voor de logboeken. Als deze optie niet wordt gespecificeerd, wordt het uitvoerbestand in dezelfde directory gemaakt als outputLog.exe en wel met de volgende naam: JJJJMMDDuummss.csv "YYYYMMDDhhmmss" is de huidige datum en tijd.	outputLog.exe -O C:\logs.csv
-S	Deze optie specificeert of er tijdens het uitvoeren van outputLog.exe berichten worden uitgevoerd. Gebruik de volgende zaken om berichten uit te voeren of te onderdrukken: • aan Geen bericht uitvoeren (stille modus aan). • uit Wel een bericht uitvoeren (stille modus uit). Als deze optie niet wordt uitgevoerd, wordt de stille modus gebruikt.	outputLog.exe -S on outputLog.exe -S off
-U	Deze optie specificeert de gebruikersnaam van een beheerder van Remote Communication Gate S of een apparaat-/netwerkbeheerder.	outputLog.exe -U admin
-P	Deze optie specificeert het wachtwoord van de gebruikersnaam die met de optie -U is gespecificeerd. Deze optie is samen met de optie -U verplicht.	outputLog.exe -U admin -P abcd
-D	Deze optie specificeert de domeinnaam waarbij de gebruiker, die met de optie -U is gespecificeerd, hoort. Deze optie is niet nodig als u basisverificatie gebruikt.	outputLog.exe -U admin -P abcd -D netadmin
-R	Met deze optie worden de logboekgegevens, gesorteerd op registratiedatum, uitgevoerd.	outputLog.exe -R

↓ Opmerking

- U kunt een slash (/) in plaats van een koppelteken (-) gebruiken om opties aan te geven.

Bijvoorbeeld: "outputLog.exe -L A" is gelijk aan "outputLog.exe /L A".

- U kunt opties in een willekeurige volgorde specificeren.

Voorbeelden:

- Alle logboeken van september 2008 uitvoeren
outputLog.exe -B 2008/9/1 -E 2008/9/30
- Logboeken uitvoeren naar het bestand C:\logarchive\logs.csv, met de data in GMT-indeling en het uitvoeren van berichten:
outputLog.exe /O c:\logarchive\logs.csv /T G /S off
- Alle toegangslogboeken voor het jaar 2008 uitvoeren, met de data in lokale tijd:
outputLog.exe -T L -B 2008/01/01 -E 2008/12/31 -L A

Door handmatige uitvoer geproduceerde gegevens

De onderstaande gegevens worden geëxporteerd als CSV-bestanden. Voor iedere tabel wordt een logboeksamenvatting weergegeven.

Regelnr.	Beschrijving
1	Logboektype
2	Version
3	Informatie over tijdsverschil • Wanneer de notatie van de uitvoertijd GMT is: leeg (geen tijdsverschil) • Wanneer de notatie voor de uitvoertijd lokale tijd is: GMT + tijdsverschil (minuten) (bv.: GMT + 540 = negen uur tijdsverschil)
4	Veldnamen
5 en hoger	Logboekgegevens

Een taaklogboek of een toegangslogboek heeft een tabelnaam die een taaktype in de veldnaam aangeeft. De logboekoverzichten van elke tabelnaam zijn als volgt:

Takenlogboek

Tabelnaam	Beschrijving
Algemeen	Alle taakgerelateerde gegevens.
source_scan	Invoergegevens van scannen.
source_memory	Invoergegevens van opslag.

Tabelnaam	Beschrijving
source_network	Invoergegevens van lijn/LAN.
source_pdl	Invoergegevens van PDL.
source_inner	Interne invoergegevens.
destination_memory	Uitvoergegevens voor opslag.
destination_network	Uitvoergegevens voor lijn/LAN.
destination_plot	Uitvoergegevens voor plotter.

Toegangslogboek

Tabelnaam	Beschrijving
general	Alle toegangsgerelateerde gegevens.
access_certification	Gegevens van toegang tot verificatie.
access_document	Gegevens van toegang tot documentatie.
access_system	Gegevens van toegang tot systeem.
access_com	Toegangsgegevens voor communicatie en aanvalsdetectie.
access_fair	Toegangsgegevens voor fairnesscontrole.
access_addr	Toegangsgegevens voor adresboek

Verwijzing

- Voor meer informatie over het uitvoerlogboek, zie Pag.380 "Logboekgegevens in CSV-bestanden".

Resultaten van handmatige uitvoer

De resultaten van het programma voor de uitvoer van logboeken worden als logboek uitgevoerd. De datum en tijd dat het programma voor het uitvoeren van logboeken werd uitgevoerd en de resultaten worden weergegeven. CSVTOOL.LOG wordt uitgevoerd naar de map waarin outputLog.exe is opgenomen.

- Bestandsnaam van dit activiteitenlogboek: CSVTOOL.LOG
- Standaardmap met CSVTOOL.LOG:
C:\Program Files\RMWSDMEX\bin

Programma voor de periodieke uitvoer van logboeken

Met dit programma kunnen logboeken periodiek naar een CSV-bestand worden geëxporteerd. De logboeken voor de opgegeven periode worden automatisch geëxporteerd.

- Naam van het programma voor periodieke uitvoer van logboeken en het taakbestand:
outputLogTask.exe, outputLogTask.ini
- Locatie van het programma voor periodieke uitvoer van logboeken en het taakbestand:
Standaard afvalmap in de map waarin Remote Communication Gate S is geïnstalleerd.
C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
- Logboekophaalperiode voor de periodieke uitvoer van logboeken:
De logboekophaalperiode voor het uitvoerlogboek loopt vanaf de dag van de vorige uitvoer tot de dag voorafgaande aan de huidige uitvoer. De tijd van de oorspronkelijke logboekuitvoer verschilt. Afhankelijk van de interval voor het uitvoeren van de taak, gespecificeerd door "TaskTriggerType" van **outputLogTask.ini**, worden er echter logboeken voor 1 dag/week/maand voorafgaande aan de uitvoerdag opgehaald en uitgevoerd.
- Methode voor het uitvoeren van het programma voor periodieke uitvoer van logboeken:
Het gebruik van de opdracht [Uitvoeren] in het Windows-menu [Start]

U kunt opties toevoegen om aanvullende instellingen voor de periodieke uitvoer van logboeken te maken. U kunt ook het taakschema veranderen door het bestand **outputLogTask.ini** met behulp van een tekstbewerker, zoals NotePad, te bewerken.

↓ Opmerking

- Wijzig het taakschema niet in de Windows-takenlijst. Zorg ervoor dat u **outputLogTask.exe** voor het periodiek verkrijgen van logboeken gebruikt.
- Als de logboeken van de opgegeven periode al zijn uitgevoerd, wordt het uitvoeren overgeslagen en de uitvoer van logboeken stopgezet, zelfs wanneer u taken uitvoert.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de inhoud van **outputLogTask.ini**, zie Pag.240 "Inhoud van het taakbestand voor de periodieke uitvoer van logboeken".
- Voor meer informatie over parameters, zie Pag.239 "Gebruik van opties met periodieke uitvoer van logboeken".
- De resultaten van het programma voor het uitvoeren van logboeken worden ook als logboek uitgevoerd. Raadpleeg voor meer informatie Pag.244 "Resultaten van de periodieke uitvoer".

Gebruik van opties met periodieke uitvoer van logboeken

Hierna vindt u enkele taakverwerkingstypes (verplicht/optioneel).

Optie	Beschrijving	Voorbeeld
/reg	Taakregistratie/-wijziging (exclusief)	outputLogTask.exe /reg
/exec	Uitvoeren van de taak (exclusief)	outputLogTask.exe /exec
/unreg	Verwijderen van de geregistreerde taak (exclusief)	outputLogTask.exe /unreg
/s	Stille modus (optioneel)	outputLogTask.exe /s

⬇ Opmerking

- U kunt slechts één van de exclusieve opties opgeven.

5

Inhoud van het taakbestand voor de periodieke uitvoer van logboeken

Dit is een bestand voor het periodiek uitvoeren van logboeken.

⬇ Opmerking

- De inhoud van het bestand **.ini** wordt niet weergegeven als outputLogTask.ini na de registratie van de taak wordt bewerkt. U moet de taak opnieuw registreren.

Voorbeeld van outputLogTask.ini

```
;
; OutputLogTask.ini
; This file is used to save the information for OutputLogTask
;

[OutputLog]
; The folder where the log CSV file will be output.
; Relative path is not supported.
OutputPath= ..... 1

; The log type.
; Set to one or more of: AccessLog, JobLog
; Delimited by comma
LogType=JobLog ..... 2

; The time type.
; Set to one of: GMT, LocalTime
TimeType=GMT ..... 3

[Schedule]
; The schedule for executing the task.
; Set to one of: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily ..... 4

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is specified as Monthly.
; 1-31 will be valid
TaskStartDate=1 ..... 5

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is specified as Weekly.
; 1-7 will be valid, 1 is Monday, 7 is Sunday, and so on.
TaskStartWeekDay=1 ..... 6

;
; 00:00-23:59 will be valid.
TaskStartTime=04:00 ..... 7

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; Of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; Every time the values of the following Plainxxx keys change, the same work will be done.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName= " "
PlainPassword= " " ..... 8
PlainDomain= " "

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName= " " ..... 9
PlainSystemPassword= " "
```

BRY021S

1. Geef de doelmap voor de logboekuitvoer op.

Opmerking

- U kunt dit weglaten. Als u deze optie weglaat, wordt het logboek uitgevoerd naar de afvalmap van de map met Remote Communication Gate S.

2. Geef het logboektype op.

- AccessLog: er worden toegangslogboeken uitgevoerd.
- JobLog (standaard): er worden taaklogboeken uitgevoerd.

3. Selecteer één van de volgende zones voor de uitvoertijd van de logboeken:

- GMT (standaard): Greenwich Mean Time
- LocalTime: de systeemtijd van de computer waarop Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd

4. Geef de interval voor uitvoer van taken op.

- Dagelijks (standaard)
- Wekelijks
- Maandelijks

5. Geef de begindatum voor het uitvoeren van de taak op (een getal van 1 tot 31).**↓ Opmerking**

- De startdatum wordt pas geldig als "Maandelijks" wordt gespecificeerd.
- Onder Windows Server 2003 wordt een foutmelding weergegeven als u een datum opgeeft die niet bestaat in bepaalde maanden (zoals 31 september).
- Als u een datum opgeeft die niet bestaat voor een maand (zoals 31 september) bij andere besturingssystemen dan Windows Server 2003, wordt de taak in die maand niet uitgevoerd.

6. Geef de begindag voor het uitvoeren van de taak op (een getal van 1 tot 7).

- 1:Maandag (standaard)
- 2:Dinsdag
- 3:Woensdag
- 4:Donderdag
- 5:Vrijdag
- 6:Zaterdag
- 7:Zondag

↓ Opmerking

- De begindag is alleen geldig als "Wekelijks" is opgegeven.

7. Hanteer voor het tijdstip waarop met het uitvoeren van de taken moet worden begonnen de onderstaande indeling.

- UU:mm
UU: uur (00-23)
mm: minuut (00-59)

↓ Opmerking

- De starttijd van de taak is de lokale tijd (de systeemtijd van de computer waarop Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd).

8. Specificeer de naam van de gebruikersaccount op de Remote Communication Gate S-server.**↓ Opmerking**

- De naam van de gebruikersaccount hierboven heeft de bevoegdheid van de beheerder van Remote Communication Gate S of de apparaat-/netwerkbeheerder nodig.
- De accountnaam wordt verwijderd uit het bestand na registratie of wijziging van de taak.

9. Geef de inlognaam en het wachtwoord van de beheerder van het besturingssysteem op (in de notatie domein/account).

Specificeer een account met toegangsbevoegdheden als doelmap voor de uitvoer. Als u een netwerkpad voor de doelmap van de uitvoer opgeeft, specificeert u ook een account met toegangsrechten voor dat netwerkpad.

↓ Opmerking

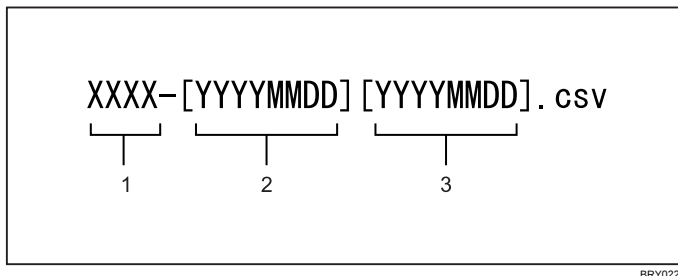
- Als u "PlainSystemLoginName" en "PlainSystemPassword" leeg laat, wordt de taak uitgevoerd onder een lokale systeemaccount. De account heeft geen toegang tot het netwerkpad. Er kunnen dus geen gegevens in CSV-indeling worden uitgevoerd.
- Verwijderd uit het bestand na registratie/wijziging van de taak.

↓ Opmerking

- Wijzig geen andere parameters dan hierboven aangegeven.

5**Door het programma voor de periodieke uitvoer van logboeken geproduceerde gegevens**

De naam van het logboekbestand dat door het programma voor periodieke uitvoer van logboeken wordt gegenereerd, is als volgt:



1. XXXX: Logboektype
 2. Begindatum voor het ophalen van logboeken
 3. Einddatum voor het ophalen van logboeken
- Voorbeeld: `deviceJobLog-[20060401][20060408].csv`

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het exporteren van een CSV-bestand, zie Pag.244 "Specificeren welke logboekonderdelen worden geëxporteerd".

Resultaten van de periodieke uitvoer

De resultaten van het programma voor periodieke uitvoer van logboeken worden als logboek uitgevoerd.

De naam van het logboekbestand is **OutputLogTask_sysLog.txt**. Het activiteitenlogboek van het programma voor de periodieke uitvoer van logboeken bestaat uit de volgende gegevens:

- Procestype (registratie, revisie, verwijdering, uitvoer)
- Begindatum uitvoertaak
- Uitvoerperiode logboek
- Logboektype
- Tijdzone uitvoer
- Bestandsnaam uitvoerlogboek
- Resultaten van uitvoeren

Activiteitlogboeken worden geëxporteerd voor taaklogboeken en toegangslogboeken.

5

Specificeren welke logboekonderdelen worden geëxporteerd

Logboekitems kunnen alleen worden geëxporteerd in CSV-indeling als zij zijn opgegeven in het configuratiebestand (het CSV-filter voor exportitems).

Door dit bestand te bewerken kunt u opgeven welke logboekitems worden geëxporteerd.

Opslagmap voor configuratiebestand

Het configuratiebestand wordt standaard opgeslagen in de volgende map:

C:\Program Files\RMWSDMEX\bin

Configuratiebestanden (CSV-filters voor exportitems)

- Taaklogboekfilter: filterJobLog.txt
- Toegangslogboekfilter: filterAccessLog.txt

U kunt voorkomen dat een logboekitem wordt geëxporteerd door de bovenstaande bestanden met een tekstbewerker te openen en vervolgens de relevante regels voor logboekitems in commentaarregels om te zetten door een "#" aan het begin van elke regel in te voegen. U kunt ook de hele regel verwijderen.

Voorbeelden van filterbestanden

- filterJobLog.txt
- [algemeen]
- finishState
- entryDate
- #entryValidTimeFlag (dit item wordt niet geëxporteerd)
- finishDate

- finishValidTimeFlag

↓ **Opmerking**

- Als Remote Communication Gate S over een eerdere versie heen is geïnstalleerd, worden de logboekfilters voor exportitems ook overschreven. Van bestaande filters wordt in dezelfde map een back-up gemaakt. Back-upbestanden kunnen worden geïdentificeerd door de bestandsextensie **.bak**. Als u logboeken met behulp van eerdere filterinstellingen wilt exporteren, vervangt u de nieuwe versie van de filters door de back-up.

6. Firmwarebeheer

Remote Communication Gate S beheert alle firmware van apparaten en updates in overeenstemming met de geselecteerde versie. Met de toepassingen voor het beheer van de firmware kunt u de update van de firmware plannen en firmware-lijsten en bijgewerkte resultaten bekijken.

In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de toepassing Beheer Firmware, over het beheer en bijwerken van de apparaatfirmware via Remote Communication Gate S.

Overzicht Beheer Firmware

Firmware is het interne besturingssysteem dat in een apparaat is opgenomen. De firmware kan worden bijgewerkt op een gelijksoortige manier als normale software, maar is gekoppeld aan de hardware waarvoor het is ontworpen.

Firmware voor apparaten die worden beheerd door Remote Communication Gate S, kan worden bijgewerkt en updates kunnen automatisch en extern worden gepland. De meest recente versie, alsmede verschillende andere firmwareversies worden gedownload van de mondiale server, waarna de apparaatfirmware wordt bijgewerkt. De gedownloade firmware kan worden beheerd door Beheer Firmware.

U kunt ervoor kiezen firmware direct bij te werken of de update te plannen voor een later tijdstip.

Beheer Firmware kan de volgende handelingen uitvoeren:

- Firmware extern via een netwerk bijwerken
- Een lijst met apparaatfirmware weergeven
- Oude versies van firmware verwijderen

Firmware bijwerken

Firmware voor apparaten die worden beheerd door Remote Communication Gate S, kan worden bijgewerkt en updates kunnen automatisch en extern worden gepland. De meest recente versie, alsmede vorige versies van de firmware kunnen vanaf een mondiale server worden gedownload. Gedownloade firmware kan door Beheer Firmware worden beheerd.

Als u een firmware-update wilt instellen, volgt u stap 2 tot en met 5 voor elke firmware-versie die u wilt bijwerken.

1. Service-instellingen maken (Windows Server 2003 of later)
2. Eerste instellingen maken
3. Een firmwareversie selecteren
4. Een schema voor de firmware-update instellen
5. De firmware-update plannen
6. Controleer de resultaten van de firmware-update via een URL of het scherm Takenlijst.

★ Belangrijk

- Tijdens de firmware-updates kunt u de apparaten die worden bijgewerkt, niet gebruiken. Het wordt daarom aanbevolen dat u de firmware-update 's nachts uitvoert.
- Tijdens firmware-updates worden alle apparaten die worden bijgewerkt opnieuw opgestart.
- Deze batchconfiguraties van firmware zijn alleen bedoeld voor de apparaten die worden ondersteund.

! Beperking

- Afhankelijk van het apparaatmodel is deze functie misschien niet beschikbaar.

Service-instellingen (Windows Server 2003 of later)

Als Remote Communication Gate S onder Windows Server 2003 of een nieuwere versie van Windows Server is geïnstalleerd, moet u de volgende procedures uitvoeren om de firmware-updates extern te verkrijgen:

1. Klik in het menu [Start] op [Configuratiescherm] en selecteer dan [Services] in [Systeembeheer].
2. Open de service-eigenschappen "DH ManagementCore".
3. Klik in het dialoogvenster voor eigenschappen op het tabblad [Aanmelden] en selecteer [Deze account].
4. Voer de account en het wachtwoord van een beheerder van het besturingssysteem in en klik op [OK].
5. De service "DH ManagementCore" wordt in het dialoogvenster [Services] gestart.

★ Belangrijk

- Als de account of het wachtwoord van de beheerder voor het besturingssysteem tijdens deze handeling werd gewijzigd, moet u de nieuwe account of het nieuwe wachtwoord via de bovenstaande procedure registreren.

Eerste instellingen configureren

In de volgende procedure wordt uitgelegd hoe u een bereik instelt voor het selecteren van firmwareversies.

- Vink de selectievakjes van de apparaten die u wilt bijwerken in de printerlijst aan.
- Klik op [Firmware bijwerken...] in het menu [Printer].
- Klik op de toets [Methoden om versie te selecteren:] en selecteer het bereik van de firmware die u wilt bijwerken.
- Klik op [Volgende].

Op het scherm weergegeven items

Item	Verklaring
Printermodel:	Geeft het Printermodel weer van het apparaat dat u hebt geselecteerd.
Totaal:	Hier ziet u het totaal aantal geselecteerde apparaten.
Methoden om versie te selecteren:	Geeft het bereik aan waarbinnen u de firmwareversies wilt selecteren. [Nieuwste versie] Er wordt verbinding gemaakt met de mondiale server en naar de nieuwste versie gezocht. [Selecteren uit alle versies] Er wordt verbinding gemaakt met de mondiale server en naar de versie-informatie van de firmware gezocht. [Selecteren uit geregistreerde versies] Maak een keuze uit de firmware die door Beheer Firmware van Remote Communication Gate S wordt beheerd.

↓ Opmerking

- Als de eerste firmware niet op de mondiale server wordt gevonden, verschijnt er een bericht.
- Er wordt een bericht weergegeven dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd wanneer op [Firmware bijwerken...] in het menu [Printer] wordt geklikt als er al om firmware-updates is verzocht.

Een firmwareversie selecteren

De volgende procedure geeft uitleg over het selecteren van een firmwareversie die overeenkomt met de [Methoden om versie te selecteren:].

1. **Selecteer in het scherm [Firmware bijwerken 2/4: Selecteer Firmware versie] een versie door op de optietoets te klikken en daarna op [Volgende].**

Het scherm [Licentie-overeenkomst] wordt geopend.

2. **Bevestig de voorwaarden van de licentie-overeenkomst. Als u ermee akkoord gaat, klikt u op [Accepteren].**

↓ Opmerking

- De gedetailleerde informatie van de firmware wordt weergegeven door op [Eigenschappen Firmware] in het menu [Firmware] van Beheer Firmware te klikken.
- Als u op [Details] in [Geselecteerde versie:] klikt, wordt het LeesMij-bestand geopend.

6

Een schema voor de firmware-update specificeren

In de volgende procedure vindt u uitleg over het instellen van een update-schema en de meldingsinstellingen wanneer de update is voltooid.

1. **Selecteer in [Firmware bijwerken 3/4: Schema] de optie [Opnieuw proberen] of [Niet opnieuw proberen] in het gedeelte [Opnieuw proberen].**

Als u [Opnieuw proberen] kiest, selecteert u het aantal keren dat opnieuw wordt geprobeerd, in de lijst.

2. **Specificeer het schema voor de update van de firmwareversie bij de optie [Uitvoeren].**

Als u [Datum en tijd specificeren] selecteert, geeft u de tijd aan door het selecteren van de datum en lijst in de lijst.

3. **Specificeer de melding na het voltooien van de update bij de optie [Verzend e-mail om voltooiing te melden:].**

4. **Als u [Verzenden] kiest, klikt u op [Meldingsinstellingen...].**

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het toevoegen van een e-mailadres, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

5. **Klik op [Volgende].**

Op het scherm weergegeven items

Item	Verklaring
Printermodel:	Hiermee geeft u de modelnaam weer van het apparaat dat u heeft geselecteerd.
Totaal:	Hier ziet u het totaal aantal geselecteerde apparaten.
Firmware versie:	Hiermee geeft u de firmwareversie weer die heeft geselecteerd.
Opnieuw proberen	Geef aan of u opnieuw wilt proberen.
Uitvoeren	Selecteer een schema voor het bijwerken van de firmware. • [Direct] Direct uitvoeren. • [Datum en tijd specificeren] • [Dag:] Selecteer de datum waarop u de update wilt uitvoeren in de lijst. • [Uur:] Selecteer de tijd waarop u de update wilt uitvoeren in de lijst.
Verzend e-mail om voltooiing te melden:	Geef op of e-mailmeldingen moeten worden verzonden als het op afstand bijwerken van de firmware is voltooid. • [Verzenden] De voltooiing van de firmware-update wordt gemeld. • [Niet verzenden] De voltooiing van de firmware-update wordt niet gemeld.  Verwijzing • Voor meer informatie over de lijst met e-mailontvangers, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

De firmware-update plannen

In de volgende procedure vindt u uitleg over het bevestigen van de gemaakte instellingen en het plannen van de firmware-update.

- 1. Bevestig de in het scherm [Firmware bijwerken 4/4: Geselecteerde printers bevestigen] weergegeven items.**

2. Klik op [OK] om de firmware-update te plannen.

De firmware-update wordt uitgevoerd in overeenkomst met het gespecificeerde versiebereik en het schema.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de opgegeven versie en het schema, zie Pag.249 "Eerste instellingen configureren" en Pag.250 "Een schema voor de firmware-update specificeren".

3. Klik in het scherm op [OK] om het voltooien van de update te bevestigen.

Resultaten van de firmware-update controleren

Resultaten van de firmware-update controleren via de per e-mail verzonden URL

De firmware-update wordt uitgevoerd in overeenstemming met het schema. Als u [Verzenden] bij de optie [Verzend e-mail om voltooiing te melden:] in het scherm [Firmware bijwerken 3/4: Schema] hebt geselecteerd, wordt er na het voltooien van de update automatisch een e-mailmelding naar de vooraf ingestelde e-mailadressen verzonden.

1. Klik op de URL in de e-mailmelding over het voltooien van de firmware-update.

2. Meld u aan als beheerder.

Het scherm [Firmware bijwerken: Resultaten] verschijnt.

3. Controleer de resultaten van de firmware-update op de tabbladen [Taakinformatie] en [Resultaten].

4. Klik na het controleren van de resultaten op [OK].

Het scherm voor het controleren van de update-resultaten heeft twee tabbladen: [Taakinformatie] en [Resultaten]. Klik op beide tabbladen en controleer de geleverde informatie.

Tabblad [Taakinformatie]

Het logboek Batchconfiguratie wordt weergegeven. De weergegeven items worden hieronder aangegeven. De datum van de taakregistratie, de data waarop de taak werd gestart en voltooid, de naam van de persoon die de taak registreerde en de uitvoerresultaten.

Tabblad [Resultaten]

Er verschijnt een lijst met apparaten waarop de externe firmware-update is uitgevoerd.

Item	Verklaring
Printers voltooid:	Hier ziet u het totaal aantal apparaten waarvan de configuratie is voltooid.
Printers niet voltooid:	Hier ziet u het totaal aantal apparaten waarvan de configuratie niet is voltooid.

Het menu over de update-resultaten biedt de volgende functie:

[Printer]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Firmware update herhalen...	Voer de externe firmware-update nogmaals met dezelfde voorwaarden uit. Selecteer de apparaten waarvan u de firmware op afstand wilt bijwerken, nogmaals in de lijst.  Verwijzing Voor meer informatie over het scherm [Firmware bijwerken 3/4: Schema], zie Pag.250 "Een schema voor de firmware-update specificeren".
Printereigenschappen...	Hiermee geeft u meer informatie over de in de lijst geselecteerde apparaten weer.  Verwijzing Voor meer informatie over apparaten, zie Pag.152 "Algemene elementen op het scherm Printereigenschappen".

Resultaten van de firmware-update via het systeemlogboek controleren

Voor meer informatie over het weergeven van de resultaten van de firmware-update vanuit het systeemlogboek, zie Pag.230 "RFU-resultaten vanuit het systeemlogboek weergeven".

Beheer Firmware weergeven

U kunt alle bijgewerkte firmware in de firmwarelijst weergeven en de eigenschappen en versiegegevens ervan bekijken.

Alle firmware weergeven

Een lijst met huidige en eerdere firmware voor verschillende apparaten wordt via een mondiale server naar de Remote Communication Gate S-server gestuurd en de firmwarestatus voor apparaten die door Remote Communication Gate S worden beheerd, wordt weergegeven.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.

Het scherm [Beheer Firmware] verschijnt.

⬇️ Opmerking

- Wanneer de nieuwste firmware aan de Remote Communication Gate S-server wordt toegevoegd, wordt het pictogram ervan in de kolom [Meest recent] van de lijst weergegeven.

6

Details van het menu Beheer Firmware

Het menu op het scherm [Beheer Firmware] biedt de volgende functies:

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle gevonden firmware in de lijst.
Alles wissen	Maak de selectie van alle in de lijst geselecteerde firmware ongedaan.
Firmware verwijderen	Verwijder de geselecteerde firmware.
Oude Firmware versies verwijderen	Verwijder de oude firmwareversies op een bepaald apparaat. Alleen de meest recente firmwareversies blijven in de lijst staan.

[Firmware]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Eigenschappen Firmware	Geef het scherm [Eigenschappen Firmware] weer.

[Sorteren op]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Geselecteerde apparaat	Sorteer de lijst met gevonden firmware alfabetisch op de geselecteerde apparaten.
Modelnaam	Sorteer de lijst met gevonden firmware alfabetisch op modelnaam.
Datum van uitgifte	Sorteer de lijst met gevonden firmware op datum van uitgifte.
Meest recent	Sorteer de lijst met gevonden firmware op de meest recente datum.
Datum van downloaden	Sorteer de lijst met gevonden firmware op de data waarop de firmware is gedownload.
Versie	Sorteer de lijst met gevonden firmware alfabetisch op versie.
Grootte	Sorteer de lijst met gevonden firmware alfabetisch op bestandsgrootte.
Aantal printers	Sorteer de lijst met gevonden firmware alfabetisch op het aantal printers.

Firmwaregegevens vanuit het menu Firmware weergeven

Gebruik de volgende procedure om de firmware-eigenschappen vanuit het menu weer te geven.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.
2. Klik in het scherm [Beheer Firmware] op [Eigenschappen Firmware] in het menu [Firmware].

⬇️ Opmerking

- U kunt meerdere selectievakjes aanvinken.

Firmwaregegevens via het eigenschappenpictogram weergeven

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van het scherm Eigenschappen firmware via het eigenschappenpictogram in de apparaatlijst.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.
2. Klik in de lijst op het eigenschappenpictogram naast de firmware waarvan u de gegevens wilt weergeven.

Versiegegevens bekijken

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van de versiegegevens van de geselecteerde firmware.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.
2. Klik in de lijst op het eigenschappenpictogram naast de firmware waarvan u de versie wilt bekijken.
3. Klik op [Weergeven].

Beheer Firmware verwijderen

U kunt de bijgewerkte firmware uit de firmwarelijst verwijderen.

Geselecteerde firmware verwijderen

Gebruik de volgende procedure om geselecteerde firmware te verwijderen.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.
Het scherm [Beheer Firmware] verschijnt.
2. Vink het selectievakje van de firmware die u uit de lijst wilt verwijderen aan.
3. Klik op [Firmware verwijderen] in het menu [Bewerken].
4. Controleer de op dit moment geselecteerde firmware en klik op [OK].

De geselecteerde firmware wordt verwijderd.

⬇ Opmerking

- Als u alle firmware tegelijkertijd wilt selecteren, klikt u op [Alles selecteren] in het menu [Bewerken].
Als u de volledige selectie wilt wissen, klikt u op [Alles wissen] in het menu [Bewerken].

6

Oude firmwareversies verwijderen

Gebruik de volgende procedure om oude firmwareversies te verwijderen.

1. Klik op [Lijst met firmware] in de Sitemap.
2. Klik op [Oude Firmware versies verwijderen] in het menu [Bewerken].
3. Controleer de geselecteerde firmware in het scherm voor het verwijderen van de firmware en klik op [OK].

De oude firmwareversies worden verwijderd.

7. Installatieondersteuning

U kunt pakketten van stuurprogramma's en andere toepassingen maken en ze naar algemene gebruikers distribueren. Gebruikers kunnen stuurprogramma's en andere toepassingen gemakkelijk met behulp van deze pakketten installeren. In dit hoofdstuk vindt u uitleg over het gebruik van de Packager en het beheer van de pakketten.

Pakketbeheer

Overzicht van pakketbeheer

Een pakket is een uitvoerbaar programma (.exe-bestand) dat door de toepassing Packager wordt gemaakt. Pakketten bevatten alle instellingen en gegevens die nodig zijn om een apparaat te installeren. De volledige inhoud van een pakket kan eenvoudig worden geïnstalleerd door het pakketprogramma te gebruiken.

Voor het gebruik van pakketten moet u eerst de toepassing Packager van de Remote Communication Gate S-server downloaden en op de computer van de beheerder installeren.

Na het installeren van Packager kunt u dit programma gebruiken om de volgende stuurprogramma's en toepassingen in een pakket op te nemen:

Printerstuurprogramma's

- RPCS-stuurprogramma
- PCL-stuurprogramma
- LAN-faxstuurprogramma
- RPCS-rasterstuurprogramma

Toepassingen

- SmartDeviceMonitor for Client
- DeskTopBinder V2 Professional
- DeskTopBinder V2 Lite
- DeskTopBinder Professional Version5
- DeskTopBinder Lite Version5

Beperking

- Packager werkt niet op een 64-bit besturingssysteem.
- U kunt geen pakketten maken die op een 64-bit besturingssysteem gebruikt kunnen worden.

De pakketlijst weergeven

Met het gebruik van de functie Pakketbeheer kunt u pakketten beheren waarin de benodigde stuurprogramma's en toepassingen zijn opgenomen.

★ Belangrijk

- Tijdens het gebruik mag u de toets [Terug] of andere browserfuncties niet gebruiken. Gebruik op dat moment alleen functies van Remote Communication Gate S.

Gebruik de volgende procedure voor het weergeven van de pakketlijst die in Remote Communication Gate S is geregistreerd.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.

Details van de beheermenu's in Packager

In het menu op het scherm [Pakketbeheer] staan de volgende functies:

[Bewerken]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Alles selecteren	Selecteer alle pakketten in de lijst.
Alles wissen	Maak de selectie van alle pakketten in de lijst ongedaan.
Uploaden naar Remote Communication Gate S	Upload pakketten naar Remote Communication Gate S. ↓ Opmerking • Pakketten die met deze functie worden geupload, kunnen niet met de Packager worden verwerkt. 📖 Verwijzing • Voor meer informatie over pakketprocedures, zie Pag.262 "Pakketten maken". • Voor meer informatie over de instellingen van het scherm [Uploaden pakket naar Remote Communication Gate S], zie Pag.266 "Pakketten uploaden".
Verwijderen	Verwijder geselecteerde pakketten.

[Pakket]-menu

Item	Hiermee kunt u:
Eigenschappen pakket	Geef het scherm [Eigenschappen pakket] weer.  Verwijzing Voor meer informatie over het scherm [Eigenschappen pakket], zie Pag.261 "De pakketeigenschap weergeven".
Melden per e-mail	Geef het scherm [Melden per e-mail] weer. Het is mogelijk om e-mailmelding te verzenden met de URL waar het pakket is opgeslagen.  Verwijzing Raadpleeg voor meer informatie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".
Downloaden	Download de pakketten naar de computer van de beheerder.  Verwijzing Voor meer informatie over downloaden, zie Pag.263 "Packager downloaden en installeren".
Packager downloaden	Download het installatieprogramma van Packager op de computer van de beheerder.  Verwijzing Voor meer informatie over het downloaden van Packager, zie Pag.263 "Packager downloaden en installeren".

[Sorteren op]-menu

Item	Verklaring
Geselecteerde pakketten	De pakketlijst wordt gesorteerd op basis van het geselecteerde item.
Pakketnaam	
Opmerking	
Datum van uploaden	
Grootte	
Taal	

De pakketeigenschap weergeven

U kunt de details van de naar de Remote Communication Gate S-server geüploade pakketten weergeven.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Klik op het meest linkse selectievakje van de lijst en klik vervolgens op [Pakket] > [Eigenschappen pakket] in de menubalk.

Het scherm met de pakketgegevens wordt in een nieuw venster weergegeven.

Instelling	Verklaring
Bestandsnaam:	Hiermee geeft u de bestandsnaam van het geselecteerde pakket weer.
Pakketnaam:	U kunt de pakketnaam wijzigen.
Opmerking:	U kunt de opmerkingen wijzigen.
Locatie pakket:	Hiermee geeft u de URL weer van de locatie waar het pakket is opgeslagen.
Datum uploaden:	Dit is de datum waarop het pakket is geupload.
Grootte:	Dit is de pakketgrootte.
Taal:	Dit zijn talen in het pakket die compatibel zijn met het printerstuurprogramma.
Lijst Printerstuurprogramma's	Printerstuurprogramma's die in het pakket zijn opgenomen.
Software:	Toepassingen die in het pakket zijn opgenomen.
Allocatie-bestand:	Als u naar/van netwerkcomputers wilt downloaden/uploaden, klikt u op Downloaden/uploaden.
Bestandscenario:	Als u naar/van netwerkcomputers wilt downloaden/uploaden, klikt u op Downloaden/uploaden.

⬇ Opmerking

- Afhankelijk van het bestandstype worden sommige items niet weergegeven.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over scenariobestanden, zie Pag.275 "Scenariobestanden".
- Voor meer informatie over allocatie-bestanden, zie Pag.269 "Allocatiebestanden".

Pakketten maken

Het volgende is een voorbeeldprocedure voor het maken van pakketten.

Algemene instructies voor het maken van pakketten:

1. Packager downloaden en installeren
2. Packager starten
3. Printerstuurprogramma's toevoegen
4. Uploaden en melden per e-mail

Verwijzing

- Zie de helpfunctie van Packager voor bewerkingen die verschillen van het voorbeeld.

Packager downloaden en installeren

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Klik op [Pakket] > [Packager downloaden] in de menubalk.
3. Klik in het scherm [Bestanden downloaden] op [Opslaan] om "packInst.exe" te downloaden.
Volg de downloadprocedures.
4. Als het downloaden is voltooid, dubbelklikt u op het bestand "packInst.exe" om met de installatie te beginnen.
5. Volg de instructies op het scherm om Packager te installeren.

Opmerking

- Wanneer u de installatie van Packager ongedaan wilt maken, voert u de procedures voor het verwijderen van programma's uit via [Programma's en onderdelen].

Packager starten

1. Klik op [Start] > [Alle programma's] > [Packager] > [Packager].
2. Selecteer [Nieuw pakket maken], voer de hostnaam of het IP-adres bij [Remote Communication Gate S:] in en het poortnummer bij [Poortnummer:] en klik dan op [Volgende].

Verwijzing

- Raadpleeg voor meer informatie Pag.41 "Toegang".

3. In het dialoogvenster [Gebruikersverificatie] voert u de beheerdersgegevens van Remote Communication Gate S in.

Item	Verklaring
Gebruikersnaam:	De naam van de accountgebruiker met beheerdersbevoegdheid in Remote Communication Gate S.
Wachtwoord:	Accountwachtwoord ingevoerd in [Gebruikersnaam:].
Domeinnaam:	De naam van het domein waarin accounts worden beheerd die zijn ingevoerd bij [Gebruikersnaam:].

Opmerking

- [Domeinnaam:] wordt niet weergegeven als Basisverificatie, LDAP-verificatie of NDS-verificatie als verificatiemethode wordt geselecteerd.

4. Klik op [OK].

Printerstuurprogramma's toevoegen

7

1. In het dialoogvenster [Installatiepakket instellen] klikt u op [Printer toevoegen...].
2. Selecteer de methode die u wilt gebruiken om naar het apparaat te zoeken. Selecteer bijvoorbeeld [Op apparaatnaam] en klik op [Volgende].
3. Het dialoogvenster voor het zoeken naar het apparaat verschijnt nu. Voer de naam van het apparaat dat u wilt toevoegen in [Apparaatnaam] in en klik op [Zoeken].

De apparaten die met de zoekvoorwaarden overeenkomen worden weergegeven in [Zoekresultaten:].

Opmerking

- Als u op [Zoeken] klikt zonder een apparaatnaam in te voeren, worden alle in printerbeheer van Remote Communication Gate S geregistreerde apparaten in [Zoekresultaten:] weergegeven.

4. Selecteer het apparaat dat u wilt toevoegen in [Zoekresultaten:] en klik op [Volgende].
5. Het dialoogvenster voor het zoeken naar stuurprogramma's verschijnt nu. Klik op [Bladeren...], selecteer de map waar het stuurprogramma is opgeslagen en klik vervolgens op [Zoeken].

De stuurprogramma's die compatibel zijn met de in stap 4 geselecteerde apparaten, worden nu weergegeven in [Zoekresultaten:].

6. In [Zoekresultaten:] selecteert u het stuurprogramma dat u in het pakket wilt opnemen. Klik vervolgens op [Volgende].

7. Klik op [Volgende].

Het dialoogvenster voor het opgeven van printernamen, opmerkingen en de standaard gebruikte printer wordt weergegeven.

8. Voer of selecteer naar wens gegevens in elk item in en klik op [Volgende].**9. Selecteer de printerpoort die moet worden gebruikt in [Poorttype:] en klik op [Volgende]. Selecteer bijvoorbeeld [TCP/IP-poort].****↓ Opmerking**

- De nu volgende procedure verschilt, afhankelijk van de poort die u hebt geselecteerd. Zie Packager Help voor meer informatie.

Het dialoogvenster om de inhoud van de toe te voegen printer te bevestigen, wordt weergegeven.

10. Controleer de inhoud en klik op [Voltooien] om de wizard Printer toevoegen te sluiten.

Het scherm keert terug naar het dialoogvenster [Installatiepakket instellen].

De printer die met de wizard [Printer toevoegen] is toegevoegd, wordt nu in het scherm [Takenlijst] weergegeven.

11. Klik in het scherm [Takenlijst] op [Volgende].**12. In het dialoogvenster [Installatiepakket maken] stelt en voert u elk van de volgende items in:**

Item	Verklaring
Logboekbestand opgeslagen in:	Voer een locatie in waarin het logboekbestand moet worden opgeslagen. Klik op [Bladeren...] om de map te selecteren waarin het zojuist gemaakte pakket moet worden opgeslagen.
Tijdens de installatie beheerdersbevoegdheid toewijzen	Ook al kunnen algemene gebruikers het pakketlogboek gebruiken op de computer die een andere bevoegdheid dan die van de computerbeheerder heeft, de stuurprogramma's kunnen alleen met de bevoegdheid van de computerbeheer worden geïnstalleerd. Zet een vinkje in het selectievakje en voer de [Gebruikersnaam] en het [Wachtwoord] van de computerbeheerder in. Als de computer op een domein wordt beheerd, voert u ook de [Domeinnaam] in van het domein waar de gebruikers worden beheerd.
Pakketnaam:	Voer een pakketnaam in. De hier ingevoerde naam is de naam van de pakketlijst die in pakketbeheer van Remote Communication Gate S wordt weergegeven.
Opmerkingen:	Voer relevante opmerkingen in.

Verwijzing

- Zie de helpfunctie van Packager voor meer items.

13. Klik op [Creëren].

Het pakket wordt voorbereid.

Uploaden en melden per e-mail

1. In het dialoogvenster [Uploadopties] selecteert u [Ja] in [Melden per e-mail]. Klik vervolgens op [Uploaden].

Internet Explorer wordt geactiveerd en het inlogscher van Remote Communication Gate S verschijnt.

Opmerking

- Met deze handeling wordt het voorbereide pakket in pakketbeheer van Remote Communication Gate S geregistreerd.

2. Klik in het bevestigingsdialoogvenster op [Afsluiten] om Packager te sluiten.

3. Meld u aan bij Remote Communication Gate S via het inlogscher van Internet Explorer.

4. Selecteer de ontvangers van de e-mailmelding in het scherm [Melden per e-mail].

Voor meer informatie over de methode voor het selecteren van ontvangers van e-mailmeldingen, zie Pag.170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

5. Voer een onderwerp voor de e-mail in bij [Onderwerp].

Voor meer informatie over andere items, zie Pag.267 "Melden per e-mail".

6. Klik op [Verzenden].

De voorbereide pakketgegevens worden per e-mail verzonden naar de gebruikers die als ontvangers van de e-mailmelding zijn toegewezen.

7. Klik op [OK] om het bevestigingsscher te sluiten.

Hiermee is de voorbereiding en verspreiding van het pakket voltooid.

Pakketten uploaden

U kunt de pakketten die u hebt gemaakt, naar de Remote Communication Gate S-server uploaden.

Opmerking

- Pakketten die met deze functie worden geüpload, kunnen niet met behulp van de Packager worden gewijzigd. Als u een geüpload pakket wilt wijzigen, moet u het pakket nogmaals creëren. Zorg ervoor dat u de pakketten uploadt (registreert) met behulp van de functies in Packager, zodat u Packager vervolgens kunt gebruiken om de pakketten te wijzigen.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.

2. Klik op [Bewerken] > [Uploaden naar Remote Communication Gate S] in de menubalk.
3. Klik in het scherm voor het instellen van uploadbestanden op [Bladeren...] en stel de volgende items in.

Instelling	Verklaring
Bestand	Voer het pad naar het bestand op de computer van de beheerder in of specificeer het bestand door op [Bladeren...] te klikken.
Pakketnaam	Voer de pakketnaam in, zoals in Remote Communication Gate S opgeslagen.
Opmerking	Voer relevante opmerkingen in.

4. Klik in het scherm voor het selecteren van uploadbestanden op [OK] om met uploaden te beginnen.
5. Klik in het scherm voor het bevestigen van de voltooiing van het uploaden op [OK] om naar de pakketlijst terug te keren.

↓ Opmerking

- Het pad naar de locatie waar het geüploade bestand moet worden opgeslagen, kan rechtstreeks in het invoerveld [Bestand] worden ingevoerd.
- Als u bestanden wilt uploaden, moet u de naam van het bestand dat u wilt uploaden, bij [Pakketnaam] invoeren.

📖 Verwijzing

- Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over het downloaden van pakketten.

Melden per e-mail

U kunt de opgegeven gebruikers per e-mail op de hoogte brengen van de bestanden die naar de Remote Communication Gate S-server zijn geüpload.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Selecteer de bestanden waar u de gebruikers van op de hoogte wilt brengen.
3. Klik op [Pakket] > [Melden per e-mail] in de menubalk.
4. In het scherm met de instellingen voor de e-mailmelding controleert u de naam die bij [Pakketnaam:] wordt weergegeven.
5. Stel in naar welk e-mailadres de melding moet worden verzonden.

Voor meer informatie over de instellingen van het e-mailadres, zie Pag. 170 "Lijst met e-mailontvangers maken".

6. Voer het onderwerp van de e-mail in bij [Onderwerp].

De bestandsnaam verschijnt automatisch.

7. Voer het bericht voor de e-mail in bij [Kern bericht].

Het adres van het bestand op de server verschijnt automatisch.

8. Klik op [Verzenden].

De e-mail wordt naar de opgegeven gebruikers verzonden. Het bevestigingsscherm verschijnt als het verzenden is voltooid.

9. Klik op [OK] om naar de pakketlijst terug te keren.

↓ Opmerking

- U kunt de domeinnaam rechtstreeks in het veld [Domeinnaam] invoeren bij procedure 5. Wanneer op [Gebruikers weergeven] wordt geklikt, verschijnt er een lijst met gebruikers die overeenkomen met het ingevoerde domein.
- Het is mogelijk om bij procedure 5 naar gebruikers te zoeken. Voer een volledig of gedeeltelijk e-mailadres in het veld [Gebruiker zoeken] in en klik op [Zoeken]. De gebruikers die overeenkomen met de zoekvoorwaarden, worden nu weergegeven.

Pakketten verwijderen

7

U kunt de van de server geüploade pakketten en de pakketlijst verwijderen.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.

2. Vink de selectievakjes van de pakketten die u wilt verwijderen aan en klik op [Bewerken] > [Verwijderen] in de menubalk.

De geselecteerde pakketten verschijnen nu in een lijst.

3. Controleer de op dit moment geselecteerde pakketten en klik op [OK].

De geselecteerde pakketten worden van de server verwijderd en de pakketlijst verschijnt weer.

Allocatiebestanden

Overzicht van allocatiebestanden

Een allocatiebestand (UserTable.csv) is een CSV-bestand met instellingen die afhankelijk zijn van de gebruiker of computer, zoals een gebruikerscode en een IP-adres. Het bestand maakt deel uit van een pakket. Zelfs als een clientgebruiker de details, zoals een gebruikerscode en adres van de uitvoerende computer, niet weet, kan de installatie gemakkelijk worden uitgevoerd met dit bestand dat met een tekstbewerker bewerkt is.

Allocatiebestanden downloaden

Download een allocatiebestand uit een pakket dat bij de Remote Communication Gate S-server is geregistreerd.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Zoek het pakket met het te downloaden allocatiebestand in de pakketlijst op en klik op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.
3. Klik in het scherm met pakketgegevens op [Downloaden] onder [Allocatiebestand] in het onderste gedeelte van het scherm.
4. Klik op [Opslaan] in het scherm [Bestand downloaden].
5. Geef in het scherm [Opslaan als] op waar het allocatiebestand moet worden opgeslagen en klik dan op [Opslaan].

Het allocatiebestand wordt in de opgegeven locatie opgeslagen.

⬇️ Opmerking

- Als het geselecteerde pakket geen allocatiebestand bevat, geeft [Allocatiebestand] in het scherm met details [Geen bestand] aan.
- Het scherm met pakketgegevens kan ook worden weergegeven door het aanvinken van het meest linkse selectievakje in de lijst, waarna u op [Pakket] > [Eigenschappen pakket] in de menubalk klikt.

Allocatiebestanden bewerken

Allocatiebestanden bewerken

Als een of meerdere "Allocatie-itemnamen" tijdens het creëren van het pakket van het pakket via Packager werden gebruikt, wordt er een sjabloon van het allocatiebestand (UserTable.csv) in de hoofdmap van de

opgegeven lege map opgeslagen. Zie het helpgedeelte van de Packager voor meer informatie over het creëren van pakketten.

De allocatie-items in de eerste regel zijn de enige gegevens die in deze sjabloon worden ingevoerd. Als u het allocatiebestand van de Remote Communication Gate S-server hebt gedownload, kunt u het bestand wijzigen om de instellingen per computer vanaf de tweede regel bij de allocatie-itemnamen te registreren.

★ Belangrijk

- De namen van allocatiebestanden mogen niet willekeurig worden gekozen. Het kiezen van een ander bestand als allocatiebestand is ook niet toegestaan.

Allocatiebestanden bewerken: info over allocatie-items

Eventuele namen kunnen tijdens het maken van een pakket worden ingevoerd voor de items waarvoor allocatie-itemnamen zijn toegestaan.

De notatie van de allocatie-itemnamen is "\$macroname\$".

Strings die aan de volgende voorwaarden voldoen, kunnen aan "macroname" worden toegewezen.

Voorwaarden

Instelling	Verklaring
Voorwaarden	• Een of meer tekens • Geen '\$'-tekens • Geen spaties • Geen tekens die uit 2 bytes bestaan • Maximaal 31 bytes (inclusief de omsluitende '\$'-tekens)

↓ Opmerking

- Er kunnen maximaal 98 allocatie-itemnamen worden geregistreerd.

Items waarvoor het gebruik van allocatie-itemnamen is toegestaan

Instelling	Verklaring
Printernamen invoeren	• Printernaam Bijv.) \$PNAAM\$ • Opmerking Bijv.) \$OPMERKING\$
Poortinstellingen (TCP/IP-poort)	• IP-adres Bijv.) \$ADRES\$

Instelling	Verklaring
Poortinstellingen (IPP-poort)	• URL Bijv.) \$URL\$
Poortinstellingen (gedeelde printer)	• UNC Bijv.) \$UNC\$
Details printerinstellingen	• Gebruikerscode Bijv.) \$GEBRUIKERSCODE\$ • Gebruikers-ID Bijv.) \$GEBRUIKERS-ID\$ • Gebruikersnaam Bijv.) \$GEBRUIKERSNAAM\$ • Bestand met instellingen van stuurprogramma Bijv.) \$RST\$

★ Belangrijk

- Het toewijzen van dezelfde allocatie-itemnaam aan meerdere items is niet toegestaan.

7

Allocatiebestanden bewerken: indelingsspecificatie

Maak het allocatiebestand in overeenstemming met de volgende indelingsspecificatie.

Indelingsspecificatie

- Een CSV-bestand met behulp van de tekencode S-JIS.
- Regels die beginnen met '#' zijn opmerkingen. Opmerkingregels kunnen overal worden geschreven.
- De eerste regel moet allocatie-itemnamen bevatten.
- De volgorde van de items "apparaat" en "account" in de eerste regel staat vast.
- Wanneer er een komma (,) of dubbel aanhalingsteken (") in de gegevens is opgenomen, moet u de volledige gegevens omgeven met dubbele aanhalingstekens.

Allocatiebestanden bewerken: Invoervoorbeeld

De allocatie-itemnamen die worden gebruikt, worden in de eerste regel van het allocatiebestand geschreven. Vanaf de tweede regel voert u de computerspecifieke instellingen in, met een regel per apparaat.

Zorg ervoor dat u de eerste computernaam (apparaat) en de gebruikersnaam (account) voor inloggen in de eerste regel opneemt. Voor computerspecifieke instellingen moet de computernaam (apparaat) en/of de gebruikersnaam (account) worden geregistreerd.

Invoervoorbeeld

```
machine,account,$USERCODE$,$ADDRESS$,$PNAME$,$RST$  
bowmore,user1,10,133.139.1.1,generalaffairs,soumu.rst  
macallan,user2,20,133.139.1.2,sales1,eigyo1.rst  
taliskar,user3,30,133.139.1.3,sales2,eigyo2.rst  
@Win2k@,,60,133.139.1.6,salesdivision,win2k.rst
```

De eerste regel in het bovenstaande voorbeeld is de regel met de allocatie-itemnaam die al in het sjabloon is ingevoerd. De strings die door '\$'-tekens worden omgeven, zijn de allocatie-itemnamen. De regels vanaf de tweede regel zijn de instellingen per computer.

De tweede regel in dit voorbeeld toont dat de installatie die wordt uitgevoerd door de gebruiker "user1" op de computer "bowmore" wordt ingesteld op de allocatie-itemnaam "\$USERCODE\$" in het pakket tot "10".

7 Allocatiebestanden bewerken: prioriteit gegevensresolutie

Tijdens de installatie worden de allocatie-itemnamen in het allocatiebestand op de overeenkomstige waarden ingesteld door de code te vergelijken met elke instellingsregel per computer, en wel in de volgende volgorde.

Wanneer de gebruikersnaam of computernaam voor inloggen in de regel wordt ingevoerd (de andere blijft leeg), vindt case 2 of 3 plaats.

Als er echter na case 3 geen overeenkomst wordt gevonden, kunnen de instellingen worden bepaald door het type besturingssysteem, zoals in case 4. Als het type besturingssysteem niet in case 4 wordt gevonden, worden de standaard instellingen uit case 5 gebruikt.

De code in case 4 en 5 kan als computernaam (apparaat) in het allocatiebestand worden gebruikt.

1. De computernaam (apparaat) en gebruikersnaam voor inloggen (account) komen overeen met de code.
2. De computernaam (apparaat) komt overeen en de gebruikersnaam (account) voor inloggen is leeg.
3. De gebruikersnaam voor inloggen (account) komt overeen en de computernaam (apparaat) is leeg.

Voorbeeld

```
machine,account,$PNAME$
machine1,user1,sales1 (:machine and account are checked)
machine1,,generalaffairs (:machine only is checked)
,user1,sales2 (:account only is checked)
```

- Wanneer user1 op machine1 inlogt, worden de eerste computerspecifieke instellingen gebruikt en wordt de printnaam ingesteld op "sales1".
 - Wanneer user2 op machine1 inlogt, worden de tweede computerspecifieke instellingen gebruikt en wordt de printnaam ingesteld op "generalaffairs".
 - Wanneer user1 op machine2 inlogt, worden de derde computerspecifieke instellingen gebruikt en wordt de printnaam ingesteld op "sales2".
4. Het besturingssysteem dat wordt uitgevoerd, komt overeen met de code van het besturingssysteem.

De typen van het besturingssysteem die worden uitgevoerd, en de code voor het besturingssysteem, zijn als volgt:

- Windows 2000/XP, Windows Server 2003
@Win2k@
5. Standaard

De typen van het besturingssysteem die worden uitgevoerd en de code van het besturingssysteem zijn als volgt:

- Een willekeurig besturingssysteem
@default@

Allocatiebestanden uploaden

Upload allocatiebestanden naar de Remote Communication Gate S-server.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Zoek het pakket dat voor het uploaden gebruik zal maken van het allocatiebestand in de pakketlijst en klik op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.
3. Klik in het scherm met pakketgegevens op [Uploaden] onder [Allocatiebestand] in het onderste gedeelte van het scherm.
4. In het scherm voor het uploaden van het allocatiebestand klikt u op [Bladeren].
5. In het scherm voor het selecteren van bestanden selecteert u een allocatiebestand dat u wilt uploaden, waarna u op [Openen] klikt.
6. In het scherm voor het uploaden van het allocatiebestand klikt u op [OK] om met uploaden te beginnen.

7. In het scherm voor het bevestigen van de voltooiing van het uploaden, klikt u op [OK].

Het scherm met pakketgegevens verschijnt weer.

↓ Opmerking

- Het scherm met pakketgegevens kan ook worden weergegeven door op het uiterste linkse selectievakje van de lijst te klikken en dan op [Pakket] > [Eigenschappen pakket] in de menubalk.

Scenariobestanden

Overzicht van scenariobestanden

Het scenariobestand bevindt zich in het installatiepakket dat met Packager is gemaakt. De installatieprocedure en het instellen van de waarde van elk stuurprogramma of elke applicatie wordt in het scenariobestand beschreven in de vorm van tekstgegevens (gebaseerd op het ".ini"-bestandsformaat).

U kunt de instellingen van een installatiepakket inhoudelijk wijzigen of elke functie uitbreiden door het scenariobestand rechtstreeks te bewerken met een tekstverwerker.

★ Belangrijk

- Gebruik de packager niet voor het wijzigen van pakketten met geüploade rechtstreeks bewerkte scenariobestanden. U kunt de inhoud van een scenariobestand niet correct lezen.

Bestandsindeling

Een scenariobestand is gebaseerd op de ini-bestandsindeling. De inhoud van een bestand bestaat uit meerdere onderdelen (onderdeel: set van een instellingswaarde). Een onderdeel bestaat uit meerdere codes en waarden voor de codes.

Onderdeelconfiguratie

Een scenariobestand bestaat uit één algemene sectie en een of meer andere secties.

Meestal een activiteitenset in een onderdeel. De onderdeeltypes worden hieronder weergegeven.

Sectienaam	Bevat informatie over
Generic	algemene scenario-instellingen
Installeren	installatie van een applicatie of drivers
Printerobject	aanmaken van een printerpictogram
Poort	aanmaken van een poort of toewijzen van een bestaande poort
DeletePort	verwijderen van een poort
Installatie ongedaan maken	verwijderen van een driver
PassThrough	ingestelde waarden van een printerpictogram

Voorbeeld van scenariobestanden

Een printer toevoegen in RPCS-stuurprogramma

Het voorbeeld hieronder is de scenariobestandsuitvoer wanneer uitsluitend het pakket "Printer toevoegen" in een RPCS-stuurprogramma wordt gemaakt met behulp van Packager.

Opmerking

- "Aficio 3045 RPCS" is de naam van een stuurprogramma.

1	<pre>[Generic] ;----- <Alle taken> FileVersion=1.1 LogFile=%TEMP%\ri_%MACHINE%.log AnotherAuthority=OFF UserTableCSV= LogAppend=ON LogSummary=ON DeleteAll=ON DisplayLanguageID=0009 Edition=EXP</pre>
2	<pre>[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren> PrinterName=Printer in Admin department DriverName=Aficio 3045 RPCS SupportOS=Win 2k Comment= SetDefault=ON PortSectionName=Port.Printer in Admin department ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department UserCode= InitializeFile=</pre>
3	<pre>[Install.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerstuurprogramma toevoegen> ComponentName=Aficio 3045 RPCS ComponentKind=PrinterDriver SupportOS=Win 2k Skip=ON Setup=.\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2 PrinterCount=1 Printer in Admin department= Win 2k</pre>
4	<pre>[Port.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerpoort creëren> DeviceName=Aficio 3045 DeviceID=21 PortName= Monitor=SmartDeviceMonitor PrintProtocol=TCPF PortAddress=11.22.33.44 SupportOS=Win 2k</pre>
5	<pre>[PassThrough.Printer in Admin department] ;----- <Printerpictogram instellen> SetUserID= SetOwnerID=</pre>
6	<pre>[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen> ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client ComponentKind=Application SupportOS=Win 2k Language=ENGLISH Skip=ON Setup=.\Softwares\ClientDisk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"</pre>

BRY024S NL

1. Informatie over de instelling van het hele scenario
2. Informatie over het aanmaken van het printerpictogram
3. Informatie over de installatie van de stuurprogramma
4. Informatie over het aanmaken van de poort
5. Informatie over het aanmaken van het printerpictogram

6. Informatie over de installatie van een applicatie

Een printer toevoegen in PCL-stuurprogramma

Het voorbeeld hieronder is de scenariobestandsuitvoer als alleen het pakket "Printer toevoegen" in een PCL-stuurprogramma wordt aangemaakt met behulp van Packager.

↓ Opmerking

- "Aficio 3045 PCL 6" is de naam van een printerstuurprogramma.

1	<pre>[Generic] ;----- <Alle taken> FileVersion=1.1 LogFile=%TEMP%\vi_%MACHINE%.log AnotherAuthority=OFF UserTableCSV= LogAppend=ON LogSummary=ON DeleteAll=ON DisplayLanguageID=0009 Edition=EXP</pre>
2	<pre>[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren> PrinterName=Printer in Admin department DriverName=Aficio 3045 PCL 6 SupportOS=Win2k Comment= SetDefault=OFF PortSectionName=Port.Printer in Admin department ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department UserCode= InitializeFile=</pre>
3	<pre>[Install.Aficio 3045 PCL 6] ;----- <Printerstuurprogramma toevoegen> ComponentName=Aficio 3045 PCL 6 ComponentKind=PrinterDriver SupportOS=Win2k Skip=ON Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2 PrinterCount=1 Printer in Admin department=Win2k</pre>
4	<pre>[Port.Printer in Admin department] ;----- <Printerpoort creëren> DeviceName=Aficio 3045 DeviceID=21 PortName= Monitor=SmartDeviceMonitor PrintProtocol=TCPP PortAddress=11.22.33.44 SupportOS=Win2k</pre>
5	<pre>[PassThrough.Printer in Admin department] ;----- <Printerpictogram instellen> SetUserID= SetOwnerID=</pre>
6	<pre>[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen> ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client ComponentKind=Application SupportOS=Win2k Language=ENGLISH Skip=ON Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"</pre>

BRY025S NL

1. Informatie over de instelling van het hele scenario
2. Informatie over het aanmaken van het printerpictogram
3. Informatie over de installatie van de stuurprogramma
4. Informatie over het aanmaken van de poort

5. Informatie over het aanmaken van het printerpictogram

6. Informatie over de installatie van een applicatie

Downloaden en bewerken van scenariobestanden

Download een scenariobestand uit een pakket dat bij de Remote Communication Gate S-server is geregistreerd.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Zoek het pakket met het scenariobestand dat u wilt downloaden en klik dan op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.
3. Klik in het scherm met de pakketgegevens op de toets [Downloaden] onder [Scenariobestand] in het onderste gedeelte van het scherm.

Volg de downloadprocedures.

4. Open het gedownloade scenariobestand voor bewerking met een tekstverwerker.

↓ Opmerking

- Als het geselecteerde pakket geen scenariobestand bevat, wordt bij [Scenariobestand] in het scherm met pakketgegevens [Geen bestand] aangegeven.
- Het scherm met pakketgegevens kan ook worden weergegeven door het aanvinken van het meest linkse selectievakje in de lijst, waarna u op [Pakket] > [Eigenschappen pakket] in de menubalk klikt.

Scenariobestanden uploaden

Upload scenariobestanden naar de Remote Communication Gate S-server.

1. Klik op [Pakketlijst] in de Sitemap.
2. Zoek het pakket dat bij het uploaden gebruik zal maken van het scenariobestand en klik op het eigenschappenpictogram dat in de lijst wordt weergegeven.
3. Voer in het scherm [Details pakket] onder [Scenariobestand] in het onderste gedeelte van het scherm het pad in naar het scenariobestand voor het uploaden of klik op [Bladeren...] en selecteer het scenariobestand.
4. Klik op [Uploaden].
5. Klik in het scherm voor de bevestiging over het voltooien van het uploaden op [OK].

↓ Opmerking

- Het scherm met pakketgegevens kan ook worden weergegeven door op het uiterste linkse selectievakje van de lijst te klikken en dan op [Pakket] > [Eigenschappen pakket] in de menubalk.

Printerpictogram en stuurprogramma-instelling

Printerpictogram instellen op het delen van een stuurprogramma

In Packager wordt het printerpictogram standaard ingesteld op "Niet gedeeld" wanneer een printer wordt toegevoegd. "Gedeeld/niet gedeeld" kan niet worden gespecificeerd.

1. **Bereid de installatiebeelden van het stuurprogramma van het te installeren besturingssysteem voor.**
2. **Maak een willekeurig installatiepakket met Packager.**
3. **Voeg een gedeelde code aan het onderdeel PrinterObject toe en voer "ON" als waarde in.**
4. **Voeg een toets ShareName toe aan de sectie PrinterObject en voer een gedeelde naam in als waarde.**

Als de ShareName-code leeg blijft, wordt de standaard sharenaam gebruikt. (De standaard sharenaam is de naam die wordt weergegeven bij [Sharenaam] wanneer u het selectievakje [Deze printer delen] in het dialoogvenster Eigenschappen van een Windows-printerpictogram aanvinkt.)

Voorbeeld van RPCS-driver

```
[Generic] ;-----<Alle taken>
- (Omitted)

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON----- 1
SharedName=A3045 ----- 2

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerstuurprogramma toevoegen>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerpoort creëren>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department] ;----- <Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -
```

BRY026S NL

1. Extra gedeelde drivers worden geïnstalleerd.

2. De gedeelde naam is A3045.

⬇️ Opmerking

- Ook in het geval van PCL-stuurprogramma's wordt dezelfde locatie aangegeven als in 1 en 2 hierboven.

Als de printernamen elkaar tijdens het maken van het printerpictogram overlappen

In een installatiepakket dat met behulp van Packager is gemaakt, verschijnt een bevestigingsdialoogvenster als een printernaam tijdens het toevoegen van een printer andere printernamen overlapt. Selecteer [Overschrijven], [De printer heeft een andere naam.] of [Afbreken] in het dialoogvenster wanneer het printerpictogram dat moet worden gemaakt, dezelfde naam heeft als een bestaand printerpictogram.

U kunt ook de bewerking wijzigen wanneer een printernaam al bestaat door rechtstreeks het scenariobestand te bewerken.

★ Belangrijk

- Bij een scenariobestand waarin meerdere printerpictogrammen worden gemaakt, kan de bewerking bij identieke namen niet voor elk printerpictogram worden ingesteld. Het maken van een printerpictogram waarin meerdere onderdelen bestaan, heeft een algemene instelling.
1. Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" via Packager.
 2. Wijzig de +V-optie van de opdrachtregel RPD1.EXE die is gespecificeerd met de Setup-code van het stuurprogramma in het installatie-onderdeel.

Wijzig de Setup-code van het installatie-onderdeel van het eerste stuurprogramma in het scenariobestand als het stuurprogramma uit meerdere installatie-onderdelen bestaat.

- +V:1 Een printerpictogram overschrijven.
- +V:2 Er verschijnt een dialoogvenster ter bevestiging. Selecteer [Overschrijven], [De printer heeft een andere naam.] of [Afbreken]. (Standaardwaarde van Packager)
- +V:3 Maak een bestand met een andere naam. Er wordt een nummer aan het einde van de printernaam toegevoegd.

Voorbeeld: Aficio 3045_2

★ Belangrijk

- Alleen de Setup-code van het stuurprogramma dat als eerste wordt weergegeven in het scenariobestand met meerdere installatie-onderdelen voor het installeren van meerdere stuurprogramma's (met uitzondering van de installatie-onderdelen van applicaties) wordt ingeschakeld. De "Setup"-codes in de installatie-onderdelen van andere stuurprogramma's worden genegeerd. Als u dus meerdere stuurprogramma's wilt beheren, wijzigt u de "Setup"-code in het installatie-onderdeel van het stuurprogramma dat als eerste in het scenariobestand wordt weergegeven.

Voorbeeld:

```
[Generic] ; ----- <Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ; ----- <Printerpictogram creëren>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON
SharedName=A3045

[Install.Aficio 3045 RPCS] ; ----- <Printerstuurprogramma toevoegen>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:1 --- 1
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS] ; ----- <Printerpoort creëren>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department] ; ----- <Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ; ----- <Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -
```

BRY027S.NL

1. De printer naam wordt overschreven indien dubbel.**Aantal printerpictogrammen verhogen**

Het maximale aantal beperkte "Printer toevoegen"-bewerkingen dat in het installatiepakket van Packager kan worden opgenomen, is 15. Er kunnen echter ook meer dan 15 printerpictogrammen worden gemaakt door een scenariobestand rechtstreeks te wijzigen.

★ Belangrijk

- Alleen het printerpictogram van het stuurprogrammamodel ("Printer toevoegen"-bewerking) dat in een installatiepakket is opgenomen, kan worden verhoogd. Het printerpictogram van een stuurprogrammamodel dat niet in een installatiepakket is opgenomen, kan niet worden verhoogd.
- Als u het aantal printerpictogrammen wilt verhogen, maakt u meerdere installatiepakketten met behulp van een packager. Deze bewerking is veiliger en gemakkelijker uit te voeren dan rechtstreeks een scenariobestand te bewerken en het aantal printerpictogrammen te verhogen.

Wijzigen van een scenariobestand (stap 1)

De procedure om na voorbereiding een scenariobestand te bewerken bestaat uit stap 1 en 2.

Voer stap 1 uit als u hetzelfde poortadres en dezelfde gebruikers-ID en gebruikersnaam gebruikt als in een PrinterObject-onderdeel waaruit een bestand wordt gekopieerd.

Voer stap 1 en 2 uit als u een ander poortadres en een andere gebruikers-ID en gebruikersnaam gebruikt dan in een PrinterObject-onderdeel waaruit een bestand wordt gekopieerd.

1. **Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" via Packager.**
2. **Kopieer en plak de bestaande sectie PrinterObject (bevestig de drivernaam met de sleutel DriverName) van het drivermodel waarvan het aantal printerpictogrammen moet worden verhoogd.**
3. **Wijzig de naam volgens de onderdeelnaam "PrinterObject" in de printernaam van het printerpictogram dat aan het scenariobestand moet worden toegevoegd.**
4. **Wijzig de waarde van de toets PrinterName in de printernaam van het printerpictogram dat moet worden toegevoegd aan het scenariobestand.**
5. **Wijzig de waarden van de sleutels hieronder zoals vereist.**
6. **Voer met de toets Comment een opmerking in voor het printerpictogram.**
7. **Specificeer als de waarde van de toets SetDefault.**
 - ON
Instellen als gebruikelijke printer.
 - OFF
Niet instellen als gebruikelijke printer.
8. **Specificeer een gebruikerscode met behulp van de sleutel UserCode.**
9. **Stel de waarde van de InitializeFile-code in op dezelfde waarde als het bestand met de stuurprogramma-instellingen van het PrinterObject-onderdeel waaruit het bestand wordt gekopieerd. Verwijder de waarde van een InitializeFile-code als het bestand met de stuurprogramma-instellingen niet wordt gebruikt.**

Opmerking

- Een bestand met driverinstellingen dat verschilt van de sectie PrinterObject waarvan het bestand is gekopieerd kan niet worden gespecificeerd.

Het voorbeeld hieronder beschrijft een geval waar dezelfde gebruiker-ID en gebruikersnaam voor het poortadres worden gebruikt als in een sectie PrinterObject waarvan een bestand is gekopieerd.

Voorbeeld:

```

[Generic] ;----- <Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Admin department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren>
PrinterName=Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Admin department
ExtraOption=PassThrough.Admin department
UserCode=123
InitializeFile=

[PrinterObject.Accounting department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren> -- 2
PrinterName=Accounting department----- 3
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=High-speed printer----- 4
SetDefault=OFF----- 5
PortSectionName=Port.Admin department
ExtraOption=PassThrough.Admin department
UserCode=456----- 6
InitializeFile=----- 7

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerstuurprogramma toevoegen>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerpoort creëren>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department] ;----- <Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -

```



BRY028S NL

1. Kopieer de bestaande sectie PrinterObject.
2. Stel de onderdeelnaam in op "PrinterObject.Accounting department (Win2k)".
3. Stel de printernaam in op "Accounting department".
4. Stel de opmerking in op "High-speed printer".
5. Stel "Not set to printer usually used" in.
6. Stel de gebruikerscode in op "456".
7. Specificeer hetzelfde bestand met driverinstellingen als een sectie PrinterObject waarvan het bestand is gekopieerd.

↓ Opmerking

- Ook in het geval van PCL-stuurprogramma's wordt dezelfde locatie aangegeven als in 1 en 2 hierboven.

Wijzigen van een scenariobestand (stap 2)

Volg de procedure hieronder om een poortadres te specificeren dat verschilt van dat in de sectie PrinterObject waarvan het bestand is gekopieerd.

(Sla de procedure hieronder over als u hetzelfde adres gebruikt.)

1. Kopieer en plak de poortsectie, van een sectie PrinterObject waarvan een bestand is gekopieerd dat is opgegeven met een toets PortSectionName.
2. Wijzig de naam na de onderdeelnaam "Port." van een poortonderdeel in dezelfde printernaam als die van het printerpictogram dat aan een scenariobestand wordt toegevoegd.
3. Specificeer het poortadres als de waarde van een toets PortAddress in de poortsectie.
4. Wijzig de waarde van de PortSectionName-code in het PrinterObject-onderdeel dat in stap 1 van p.15 "Wijzigen van een scenariobestand (stap 1)" werd toegevoegd, in de onderdeelnaam van het poortonderdeel dat in stap 2 is gewijzigd.

Volg de onderstaande procedure wanneer u een gebruiker-ID en gebruikersnaam wilt specificeren die verschillen van degene in de sectie PrinterObject waarvan een bestand is gekopieerd.

U kunt onderstaande procedure weglaten als u dezelfde gebruiker-ID en gebruikersnaam gebruikt.

5. Kopieer en plak de sectie PassThrough, van de sectie PrinterObject waarvan een bestand is gekopieerd die is opgegeven met de toets ExtraOption.
6. Wijzig de naam na de onderdeelnaam "PassThrough" van het onderdeel Pass-Through in dezelfde naam als die van het printerpictogram dat aan een scenariobestand wordt toegevoegd.
7. Specificeer een gebruikers-ID met de SetUserID-code in een PassThrough-onderdeel. Laat deze stap achterwege als u geen gebruikers-ID gebruikt.
8. Geef een gebruikersnaam op met de toets SetOwnerID in de sectie PassThrough.

Sla deze stap over als u geen gebruikersnaam gebruikt.

9. Wijzig de waarde van de ExtraOption-code in het PrinterObject-onderdeel dat in stap 1 van p.15 "Wijzigen van een scenariobestand (stap 1)" in de onderdeelnaam van het PassThrough-onderdeel dat in stap 6 werd gewijzigd.

Het voorbeeld hieronder beschrijft een geval waar het gebruiker-ID en de gebruikersnaam voor het poortadres verschillen van degene in de sectie PrinterObject, waarvan het bestand is gekopieerd.

★ Belangrijk

- Het bestand met instellingen voor het printerpictogram dat is toegevoegd aan een scenariobestand, wordt hetzelfde als het bestand met driverinstellingen dat is opgegeven met de sectie PrinterObject waarvan het bestand is gekopieerd bij het opgeven van een bestand met driverinstellingen.

- Als u verschillende bestanden met driverinstellingen met 16 of meer printerpictogrammen wilt maken en opgeven, maakt u een ander installatiepakket zonder het aantal printerpictogrammen dat is gemaakt tijdens het bewerken van een scenariobestand te verhogen naar 16 of meer.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;-----<Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Admin department(Win2k)] ;----- <Printerpictogram creëren>
PrinterName=Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Admin department
ExtraOption=PassThrough.Admin department
UserCode=123
InitializeFile=

[PrinterObject.Accounting department(Win2k)] ;-----<Printerpictogram creëren> ----- 2
PrinterName=Accounting department ----- 3
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=High-speed printer ----- 4
SetDefault=OFF ----- 5
PortSectionName=Port.Accounting department ----- 11
ExtraOption=PassThrough.Accounting department ----- 16
UserCode=456 ----- 6
InitializeFile= ----- 7

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;-----<Printerstuurprogramma toevoegen>
- (Omitted) -

[Port.Admin department] ;-----<Printerpoort creëren>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMonitor
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[Port.Accounting department] ;-----<Printerpoort creëren> ----- 9
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMonitor
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.55 ----- 10
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department] ;-----<Printerpictogram instellen>
SetUserID=john
SetOwnerID=john

[PassThrough.Printer in Accounting department] ;--<Printerpictogram instellen> ----- 13
SetUserID=david ----- 14
SetOwnerID=david ----- 15

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;-----<Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -
```

BRY029S NL

- Kopieer de bestaande sectie PrinterObject.
- Stel de onderdeelnamen in op "PrinterObject.Printer in Accounting department (Win2k)".
- Stel de printer naam in op "Printer in Accounting department".

4. Stel de opmerking in op "High-speed printer".
5. Stel "Not set to printer usually used" in.
6. Stel de gebruikerscode in op "456".
7. Geef hetzelfde bestand met driverinstellingen op als de sectie PrinterObject waarvan het bestand is gekopieerd.
8. Kopieer de bestaande poortsectie.
9. Stel de onderdeelnaam in op "Port.Accounting department".
10. Stel het adres in op "11.22.33.55".
11. Gebruik de poort die is opgegeven in het onderdeel "Port.Printer in Accounting department" in op de poort van het printerpictogram.
12. Kopieer de bestaande sectie PassThrough.
13. Stel de onderdeelnaam in op "PassThrough.Accounting department".
14. Stel de gebruikers-ID in op "david".
15. Stel de gebruikersnaam in op "david".
16. Gebruik de ingestelde waarde die is opgegeven in "PassThrough.Printer in Accounting department" als de instelwaarde van het printerpictogram.

↓ Opmerking

- Ook in het geval van PCL-stuurprogramma's wordt dezelfde locatie aangegeven als in 1 en 2 hierboven.

7

Voorbeeld poortinstelling

Alleen een poort maken

U kunt met Packager niet alleen een poort maken. U moet eerst een scenariobestand met zowel een printerpictogram als een poort maken. Dit scenariobestand kan vervolgens rechtstreeks worden gewijzigd om alleen een poort te maken.

Wijzigen van een scenariobestand

★ Belangrijk

- Verwijder het installatie-onderdeel van een SmartDeviceMonitor for Client niet als de te maken poort een SmartDeviceMonitor-poort is. Als het installatie-onderdeel wordt verwijderd, kunnen er geen poorten worden gemaakt wanneer er scenario's worden uitgevoerd in een omgeving waarin SmartDeviceMonitor for Client niet is geïnstalleerd.
1. Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" met behulp van een Packager.

2. Verwijder alle secties behalve de algemene sectie en poortsecties.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;----- <Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;-----<Printerpictogram creëren>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerstuurprogramma toevoegen>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerpoort creëren>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMonitor
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department] ;-----<Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
SupportOS=Win2k
Language=ENGLISH
Skip=ON
Setup=.\Softwares\ClientDisk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

Verwijderen

Verwijderen

BRY0305 NL

Specificeren van de naam van de poort die moet worden gemaakt

In een Packager wordt de naam van een te maken poort automatisch gegenereerd. Deze kan niet worden opgegeven. U kunt een poortnaam opgeven door rechtstreeks een scenariobestand te wijzigen.

★ Belangrijk

- Een poortnaam kan niet worden opgegeven als het poorttype gedeelde printer is.

Wijzigen van een scenariobestand

1. Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" met behulp van een Packager.
2. Geef de poortnaam op met de PortName-code in het poortonderdeel.

Een toets PortName bestaat in de scenariobestandsuitvoer van Packager-uitvoer, maar de waarde is niet ingevuld.

★ Belangrijk

- ", ", "/", "\", en ":" mogen niet in de poortnaam worden gebruikt.
- Poortnamen worden beperkt volgens de onderstaande beschrijving wanneer het poorttype TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client) is.
 - Als het adres een IP-adres is:
"IP address @" moet aan het begin van een adres worden toegewezen.
 - Als het adres een hostnaam is:
De poortnaam en hostnaam moeten hetzelfde zijn.
- Als het poorttype TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client) is en het adres een IP-adres, dan wordt @ aan het einde van de poortnaam toegevoegd wanneer de poortnaam is gespecificeerd. Als het aantal tekens in de poortnaam daarnaast een oneven getal is, wordt er een liggend streepje (_) voor de laatste @ toegevoegd.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;----- <Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;-----<Printerpictogram creëren>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;-----<Printerstuurprogramma toevoegen>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS] ;----- <Printerpoort creëren>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55@A3045 ----- 1
Monitor=SmartDeviceMonitor
PrintProtocol=TCPPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department] ;----- <Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;----- <Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -
```

BYR0315 NL

1. Stel '123.123.44.55@A3045@' als poortnaam in.

TCP/IP-poortnummer specificeren (SmartDeviceMonitor for Client)

In een Packager kan het TCP/IP-poortnummer van een TCP/IP-poort (SmartDeviceMonitor for Client) niet worden gespecificeerd. Het TCP/IP-poortnummer wordt ingesteld op de standaard waarde van SmartDeviceMonitor for Client(9100). U kunt een poortnummer specificeren door rechtstreeks wijzigingen in een scenariobestand aan te brengen.

★ Belangrijk

- Het poortnummer moet worden aangepast aan de instellingen van de gebruikte apparatuur.
- Alleen een SmartDeviceMonitor-poort kan een poortnummer opgeven.

Wijzigen van een scenariobestand

1. Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" (poorttype is TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client)) met behulp van Packager.
2. Voeg een toets PortNumber toe aan de poortsectie en geef een poortnummer op als waarde voor de toets.

Voorbeeld:

```
[Generic] ; -----<Alle taken>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ; -----<Printerpictogram creëren>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS] ; -----<Printerstuurprogramma toevoegen>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS] ; -----<Printerpoort creëren>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55
Monitor=SmartDeviceMonitor
PrintProtocol=TCPP
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k
PortNumber=8100----- 1

[PassThrough.Printer in Admin department] ; -----<Printerpictogram instellen>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ; -----<Applicatie toevoegen>
- (Omitted) -
```

BRY032S NL

1. Geef 8100 op als poortnummer.

SNMP-status van de standaard TCP/IP-poort uitschakelen

Als Packager wordt gebruikt, kan de SNMP-status van een standaard TCP/IP-poort niet worden opgegeven en wordt deze standaard ingesteld op "Enable". U kunt de SNMP-status uitschakelen door rechtstreeks wijzigingen in het scenariobestand aan te brengen.

Wijzigen van een scenariobestand

1. Maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" (voor standaard-TCP/IP-poort) met Packager.

2. Voeg een sleutel "SNMPStatus" toe aan de sectie "Port" en voer "OFF" in als waarde.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;-----<Alle taken>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)] ;----<Printerpictogram creëren>
-(Omitted)-

[Install.Aficio 3045 RPCS] ;-----<Printerstuurprogramma toevoegen>
-(Omitted)-

[Port.Aficio 3045 RPCS] ;-----<Printerpoort creëren>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=10
PortName=
Monitor=OSStandardTCP
PrintProtocol=
PortAddress=133.139.196.238
SupportOS=Win2k
SNMPStatus=OFF -----1

[PassThrough.Printer in Admin department] ;-----<Printerpictogram instellen>
-(Omitted)-
```

BRY033S NL

1. De SNMP-status wordt ingesteld op "OFF".

7

Bestaande poort toewijzen aan een printerpictogram zonder een nieuwe poort te maken

In een Packager kan de bestaande poort niet worden opgegeven als de poort van een te maken printerpictogram. Tijdens de installatie wordt er een nieuwe poort gemaakt met behulp van het poorttype en het opgegeven adres. De bestaande poort kan worden toegewezen door rechtstreeks wijzigingen in het scenariobestand aan te brengen. Alle bestaande poorten (SmartDeviceMonitor for Client, lokaal, standaard TCP/IP, etc.) kunnen worden gespecificeerd.

Wijzigen van een scenariobestand

★ Belangrijk

- Het maken van een printerpictogram mislukt als een scenariobestand wordt geopend in een omgeving waar de opgegeven poort niet bestaat.
1. Geef een willekeurige poort op en maak een installatiepakket met de bewerking "Printer toevoegen" met een Packager.
 2. Geef de naam van de bestaande poort op met de toets PortName in de poortsectie.

3. Vul voor de toetsen Monitor, PortAddress en PrintProtocol in de poortsectie geen waarde in (verwijder alle ingevulde waarden).

Voorbeeld:

```
[Generic] ;---<Alle taken>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)] ;--<Printerpictogram creëren>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS] ;---<Printerstuurprogramma toevoegen>
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department] ;---<Printerpoort creëren>
PortName=LPT1:-----1
Monitor=
PrintProtocol= 2
PortAddress=
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Administration department] ;---<Printerpictogram instellen>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;---<Applicatie toevoegen>
-(Omitted)-
```

BRY034S NL

7

1. De bestaande poortnaam is "LPT1:".

2. Voer geen waarde in.

Poort verwijderen

In een Packager kunt u geen poort verwijderen. Een poort kan alleen worden verwijderd door rechtstreeks een scenariobestand te bewerken.

Poorten kunnen worden verwijderd volgens de onderstaande twee methoden.

- Verwijder alle poorten die niet zijn toegewezen aan een printerpictogram in een SmartDeviceMonitor-poort.
- Geef de poortnaam op van een poort die niet is toegewezen aan een printerpictogram en verwijder deze.

Wijzigen van een scenariobestand

★ Belangrijk

- De poort die is toegewezen aan een printerpictogram kan niet worden verwijderd.
- Zelfs als de installatie van de driver ongedaan wordt gemaakt (het printerpictogram wordt verwijderd) en de bewerking "Driver verwijderen" wordt uitgevoerd in de sectie voor het ongedaan maken van de installatie, waarbij het printerpictogram voor de poort wordt verwijderd, is het vanwege

beperkingen in het besturingssysteem niet mogelijk de poort te verwijderen tenzij het besturingssysteem opnieuw wordt opgestart.

1. **Maak een installatiepakket met de bewerking die u tegelijkertijd wilt uitvoeren terwijl u een poort met een Packager verwijdert.**

Maak een installatiepakket met daarin een gepaste bewerking wanneer u alleen een poort wilt verwijderen.

Opmerking

- Wij bevelen de bewerking "Stuurprogramma verwijderen" als de correcte bewerking aan. Tijdens de bewerking "Stuurprogramma verwijderen" is de benodigde invoerwaarde alleen een stuurprogramma-naam (een willekeurige naam wordt geaccepteerd). Het installatiebeeld van een stuurprogramma of applicatie is niet nodig.

2. **Als u alleen de poort wilt verwijderen, moet u andere secties dan de algemene sectie verwijderen.**

3. **Voeg de beschrijving toe aan een sectie DeletePort.**

De methode om een sectie DeletePort te beschrijven wordt hieronder uitgelegd.

Methode	Verklaring
Als alle SmartDeviceMonitor-poorten zijn verwijderd:	1. Stel de onderdeelnaam in op "DeletePort.SmartDeviceMonitor". 2. Voeg een Monitor-code toe en stel de waarde in op "SmartDeviceMonitor". 3. Voeg een toets PortName toe. Geef deze geen waarde. Voorbeeld: <pre>[Generic] ;-----<Alle taken> - (Omitted) - [DeletePort.SmartDeviceMonitor] ---1 Monitor=SmartDeviceMonitor ---2 PortName= ---3</pre> BRY0355 NL 1. Geef DeletePort.SmartDeviceMonitor als onderdeelnaam op. 2. Verwijder alle SmartDeviceMonitor-poorten. 3. Een waarde specificeert niets.

RRY026S NI

Berichtvenster voor en na elke verwerking weergeven

In de onderstaande tabel ziet u de timing van een berichtvenster. De timing volgt min of meer de procedurevolgorde van een scenario.

296

Volgorde	Weergavetiming	Opgegeven met
3	Net nadat het verwijderen van een poort is voltooid.	Toets EndMessage, sectie DeletePort
4	Net voordat de installatie van een applicatie wordt gestart.	Sleutel StartMessage, sectie Installation (applicatie)
5	Net nadat de installatie van een applicatie is voltooid.	Toets EndMessage, sectie Installation (applicatie)
6	Net voor het aanmaken van een poort wordt gestart.	Toets StartMessage, sectie Port
7	Net nadat het aanmaken van een poort wordt voltooid.	Toets EndMessage, sectie Port
8	Net voordat processen die gerelateerd zijn aan het stuurprogramma beginnen. (Net voor installatie van het stuurprogramma ongedaan maken, installatie stuurprogramma en maken van printerpictogram.)	Toets StartMessage, sectie Installation (driver) of toets StartMessage, sectie Uninstallation
9	Net voordat processen die gerelateerd zijn aan het stuurprogramma voltooid zijn. (Net na installatie van het stuurprogramma ongedaan maken, installatie stuurprogramma en maken van printerpictogram.)	Toets EndMessage, sectie Installation (driver) of sleutel EndMessage, sectie Uninstallation
10	Net na de volledige installatie van het pakket voltooid is. (Net voordat het resultatscherm verschijnt.)	Toets EndMessage, sectie Generic

Wijzigen van een scenariobestand

★ Belangrijk

- Er kan alleen een bericht worden weergegeven net voor en na een aan een stuurprogramma gerelateerde verwerking (het verwijderen van het stuurprogramma, de installatie van het stuurprogramma en het maken van het printerpictogram). Berichten worden gespecificeerd in het oorspronkelijke installatie-onderdeel (stuurprogramma) van het scenariobestand. Als er geen installatie-onderdeel (stuurprogramma) is, worden de berichten gespecificeerd met behulp van de StartMessage/EndMessage-code van het oorspronkelijke onderdeel voor het verwijderen van de installatie van het scenariobestand.

1. Maak een willekeurig installatiepakket met een Packager.
2. Voeg de toetsen **StartMessage** en **EndMessage** van elke sectie toe en geef dan het bericht op dat moet worden weergegeven.

! Beperking

- De toets Enter of Tab kan niet worden gebruikt in berichten.

Het aantal dat wordt weergegeven tussen streepjes geeft de weergavevolgorde aan.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;---<Alle taken>
StartMessage=Start the addition of a printer. Contact the administrator if an installation cannot be performed correctly.---1
EndMessage=Processing was all completed. Confirm the report.---10
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)] ;---<Printerpictogram creëren>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS] ;---<Printerstuurprogramma toevoegen>
StartMessage=Install a printer driver.---8
EndMessage=The installation of a printer driver was completed.---9
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department] ;---<Printerpoort creëren>
StartMessage=Create a port.---6
EndMessage=The creation of a port was completed.---7
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department] ;---<Printerpictogram instellen>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;---<Applicatie toevoegen>
StartMessage=Install SmartDeviceMonitor for Client.---4
EndMessage=The installation of SmartDeviceMonitor for Client was completed.---5
-(Omitted)-

[DeletePort.123.123.44.55]
StartMessage=Delete a port.---2
EndMessage=The deletion of a port was completed.---1
-(Omitted)-
```

BRY037S NL

Specificeren van een bewerking als er een fout optreedt

Als er zich tijdens de installatie een fout voordoet, onderbreekt het installatiepakket dat is gemaakt met een

Packager onderbreekt de bewerkingen en er wordt een resultatenvenster weergegeven. U kunt de bewerking die tijdens de fout werd uitgevoerd, selecteren door het scenariobestand rechtstreeks te bewerken.

Wijzigen van een scenariobestand

1. Maak een willekeurig installatiepakket met Packager.

2. Voeg een toets `ErrorOccurredMessage` toe aan de algemene sectie en geef vervolgens één van de onderstaande waarden op:

- ON

Geeft een dialoogvenster met een foutbericht weer wanneer er een fout optreedt. Selecteer of u wilt doorgaan of de bewerking wilt stopzetten.

- OFF

Stopt de verwerking en geeft een resultatenvenster weer (dit is de standaardwaarde van een Packager).

Voorbeeld:

```
[Generic] ;---<Alle taken>
FileVersion=1.1
LogFile=%TEMP%\log.txt
AnotherAuthority=OFF
UserTableCSV=
LogAppend=ON
LogSummary=ON
ErrorOccuredMessage=ON---1
-(Omitted hereinafter)-
```

BRY038S NL

1. Geeft een venster met een foutbericht weer.

7

Instelling voor het overslaan van een stuurprogramma of applicatie als dezelfde versie al is geïnstalleerd

Bij het installeren van een driver of applicatie, wordt de instelling Overslaan (Skip) gebruikt om te bepalen of de installatie van een driver of applicatie moet worden overgeslagen als dezelfde versie al is geïnstalleerd.

In Packager kunt u overslaan niet aan- of uitzetten. Tijdens de standaardinstelling wordt het overslaan ingesteld op ON. Het instellen van overslaan op ON levert over het algemeen geen problemen op. Daarnaast wordt de installatietijd korter door het overslaan op ON in te stellen.

Teneinde om te gaan met tekortkomingen, enz. in reeds geïnstalleerde software, kan deze bijvoorbeeld worden overschreven door dezelfde versie van de software. Op dat moment wordt het overslaan uitgezet.

Wijzigen van een scenariobestand

★ Belangrijk

- Bij een scenariobestand waarin meerdere stuurprogramma's zijn geïnstalleerd, (er bestaan meerdere installatie-onderdelen van een stuurprogramma), kan het overslaan niet voor elk individuele stuurprogramma worden ingesteld. De instelling is standaard voor alle stuurprogramma's. Alleen de Skip-code van het installatie-onderdeel van het eerste stuurprogramma in een scenariobestand wordt gevalideerd indien het stuurprogramma meerdere installatie-onderdelen (het installatie-onderdeel van de toepassing uitgezonderd) bevat. De Skip-code van het installatie-onderdeel van andere

stuurprogramma's wordt genegeerd. Specificeer de Skip-code dus met gebruik van het installatie-onderdeel van het eerste stuurprogramma in een scenariobestand. U kunt de Skip-code op elke applicatie instellen wanneer er meerdere applicaties worden geïnstalleerd.

1. Maak een installatiepakket met de bewerkingen "Printer toevoegen", "Stuurprogramma bijwerken" of "Applicatie toevoegen" met behulp van Packager.
2. Geef een van de onderstaande waarden op voor de toets "Skip" van de installatiesectie van de driver:

Bewerk de "Skip"-code van het installatie-onderdeel van het eerste stuurprogramma in het bestand als het scenariobestand meerdere installatie-onderdelen voor stuurprogramma's bevat.

- ON

De installatie wordt overgeslagen als een driver of applicatie van dezelfde versie al is geïnstalleerd (Dit is de standaardwaarde van een Packager).

- OFF

De installatie wordt niet overgeslagen, zelfs wanneer een driver of applicatie van dezelfde versie al is geïnstalleerd.

3. Wijzig de waarde van de "Skip"-code met behulp van de in stap 1 beschreven procedure in de installatie-onderdelen van de applicaties.

Voorbeeld:

```
[Generic] ;--- <Alle taken>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department (Win2k)] ;--- <Printerpictogram creëren>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS] ;--- <Printerstuurprogramma toevoegen>
ComponentName=Aficio CL7300 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
Skip=OFF ---1
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDLXEXE %INSTMSGPARAM% +X:%INPUTFILE% +V:2
PrinterCount=1
Aficio CL7300 RPCS=Win2k ,

[Port.Printer in Administration department] ;--- <Printerpoort creëren>
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department] ;--- <Printerpictogram instellen>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client] ;--- <Applicatie toevoegen>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
Skip=OFF ---2
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s
```

BRY0395 NL

1. Skip voor de installatie van de driver ingesteld op OFF.

2. Installatie-instelling voor overslaan van SmartDeviceMonitor for Client uit.

8. Onderhoud aan Remote Communication Gate S Server

De bewerkingen van de Remote Communication Gate S-server kunnen worden beheerd met behulp van een applicatie die ManagementTool heet. Deze applicatie wordt tijdens de installatie van Remote Communication Gate S geïnstalleerd. In dit hoofdstuk vindt u uitleg over het gebruik van ManagementTool voor het beheer van Remote Communication Gate S.

Overzicht van serveronderhoud

ManagementTool is een applicatie waarmee u de bewerkingen van de Remote Communication Gate S-server kunt beheren.

★ Belangrijk

- Voor het uitvoeren van backup-, herstel- of initialisatiebewerkingen hebt u beheerdersbevoegdheden voor de verificatiedienst nodig. Deze bevoegdheden worden via Authentication Manager toegekend. Ook al bent u beheerder van Remote Communication Gate S, u kunt deze bewerkingen pas uitvoeren als u toegangsbevoegdheden als beheerder hebt. Voor meer informatie over de beheerder van de verificatiedienst, zie Pag.331 "Beheerders registreren en beheren".

ManagementTool Functies

U kunt ManagementTool voor het volgende gebruiken:

- Service starten
- Service stoppen
- Back-ups uitvoeren
- Gegevens uit een back-up herstellen
- Remote Communication Gate S initialiseren
- Het IP-adres en de hostnaam van de server resetten
- Gegevens importeren
- Gegevens exporteren
- De verificatiemethode wijzigen
- Domeingroepen opnieuw verkrijgen

StartenManagementTool

1. Klik op [Start] > [Alle programma's] > [Remote Communication Gate S] > [ManagementTool].

★ Belangrijk

- Als UAC (User Access Control) op uw systeem is ingeschakeld, moet u ManagementTool als beheerder uitvoeren. U doet dit door met de rechtermuisknop op ManagementTool te klikken en [Uitvoeren als beheerder] te selecteren. Als UAC is ingeschakeld en u ManagementTool niet als beheerder uitvoert, werken functies zoals het starten en stoppen van de server, niet goed.

Het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool] verschijnt. De huidige verificatiemethode wordt weergegeven in [Authenticatiemethode:].

2. Meld u aan door de benodigde items in te vullen. De items die u moet invoeren, zijn afhankelijk van de gebruikte verificatiemethode. In de volgende tabel vindt u uitleg over de items die voor elke methode nodig zijn:

Verificatiemethode	Benodigde items
Windows verificatie (NT compatible) Windows verificatie (native)	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord • Domein waarin de gebruikersnaam, wachtwoorden en accounts van de Remote Communication Gate S-beheerder worden beheerd Windows kan alleen deel uitmaken van het domein als deze gegevens beschikbaar zijn.
Notes verificatie	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord • Domein waarin de gebruikersnaam, wachtwoorden en accounts van de Remote Communication Gate S-beheerder worden beheerd • Naam van de Notes-server
Basisverificatie LDAP Verificatie NDS Verificatie	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord

Wanneer u de benodigde inloggegevens hebt ingevoerd, wordt ManagementTool gestart en verschijnt het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

De server beheren

Service starten en stoppen

Het is mogelijk de Remote Communication Gate S-service te starten en te stoppen.

Als de service handmatig wordt stopgezet, wordt deze na het opnieuw starten van Windows automatisch opnieuw gestart.

Service starten

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool] op [Start].

⬇ Opmerking

- Als de service nog niet is gestart, wordt de toets [Start] grijs weergegeven.

Service stoppen

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool] op [Stoppen].

⬇ Opmerking

- Als de service al is stopgezet, wordt de toets [Stoppen] grijs weergegeven.

Batchbestanden gebruiken om de service te starten en stoppen

Remote Communication Gate S levert batchbestanden om de service te starten en stoppen. Met behulp van de batchbestanden kunt u de service starten en stoppen zonder dat u ManagementTool hoeft uit te voeren.

De batchbestanden zijn handig voor taken als het periodiek stoppen en starten van de service of het stoppen van de service om een back-up met behulp van een andere applicatie uit te voeren.

De standaardlocatie van de batchbestanden is als volgt:

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
 - StopService.bat - stopt de service
 - StartService.bat - start de service

★ Belangrijk

- Als UAC (User Access Control) op uw systeem is ingeschakeld, moet u de batchbestanden als beheerder uitvoeren. U doet dit door na het starten van de opdrachtregel met uw rechtermuisknop op de opdrachtregel te klikken en [Uitvoeren als beheerder] te selecteren. Als UAC is ingeschakeld en u de opdrachtregel niet als beheerder uitvoert, werken functies als het starten en stoppen van de server mogelijk niet goed.

↓ Opmerking

- Als u de service start door het uitvoeren van StartService.bat, verschijnt er mogelijk een bericht waarin wordt gemeld dat de DH ManagementCore-service niet kon worden gestart. Dit probleem treedt op als het besturingssysteem merkt dat de service niet binnen een opgegeven tijdsperiode kan starten. Omdat de service echter wel normaal is gestart, kunt u doorgaan met het gebruik van Remote Communication Gate S. Als u wilt controleren of de service al dan niet is gestart, selecteert u [configuratiescherm] > [Systeembeheer] > [Services].

Als u Internet Information Services (IIS) niet met de batchbestanden wilt stoppen en starten:

Als u een IIS-webserver gebruikt en IIS niet wilt stoppen en starten, wijzigt u de batchbestanden als volgt:

- Batchbestand voor het stoppen van services
Open het bestand StopService.bat in een tekstverwerker en voeg de opdracht rem voor de regel **net stop "World Wide Web Publishing Service"** in. De volledige regel ziet er dan als volgt uit:
`rem net stop "World Wide Web Publishing Service"`
- Batchbestand voor het starten van services
Open het bestand StartService.bat in een tekstverwerker en voeg de opdracht rem voor de regel **net start "World Wide Web Publishing Service"** in. De volledige regel ziet er dan als volgt uit:
`rem net start "World Wide Web Publishing Service"`

Reservekopie van servergegevens maken

De beheerder moet regelmatig een back-up van de database en instellingen van het Remote Communication Gate S-apparaat maken. Hierna vindt u uitleg over het maken van een reservekopie van de Remote Communication Gate S-gegevens.

★ Belangrijk

- Voor het maken van een volledige back-up, maakt u een reservekopie van de database en de instellingen (met behulp van ManagementTool) en de verificatiegegevens (met behulp van Authentication Manager). Deze back-ups moeten tegelijkertijd worden gemaakt.
- Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].
Zie Pag.304 "StartenManagementTool".
 - Klik op [Stoppen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

3. Klik op **[Reservekopie maken]** in het venster **[Remote Communication Gate S ManagementTool]**.
4. Voer in het dialoogvenster **[Reservekopie maken]** de locatie voor de opslagmap in het tekstvak **[Locatie opslaan]** in of klik op **[Bladeren...]** en selecteer de locatie voor het maken van de opslagmap.
5. Voer de naam van de opslagmap in het tekstvak **[Mapnaam opslaan]** in.
De standaard mapnaam is de huidige datum.
6. Klik op **[OK]**.
Er verschijnt een bericht wanneer het maken van de reservekopie is voltooid.
7. Klik op **[OK]**.
8. **Maak een back-up van de accountgegevens met behulp van Authentication Manager.**
Voor meer informatie over het gebruik van Authentication Manager, zie Pag.344 "Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen".
9. **Wanneer het maken van de back-up voor de accountgegevens is voltooid, klikt u op [Start] om Remote Communication Gate S te hervatten.**

Opmerking

- Back-upgegevens bestaan onder andere uit het volgende: profielgegevens, apparaatgegevens, gegevens over de instellingen van de Remote Communication Gate S-server (instellingsgegevens voor SMTP/POP, RFU, apparaat zoeken, apparaatfout, tellermeldingen, taakgegevens, meldingen na het voltooien van taken), InstallPackage-firmwaredetails, InstallPackage-firmwaregegevens, geschiedenis van de taaklogboeken/toegangslogboeken van het apparaat, servicegegevens van logboekbeheer, accumulatieservicegegevens van logboeken, opslagperiode van de database en andere service-instellingen, datum-/tijdsindeling, beheerdersbevoegdheden van Remote Communication Gate S, bevoegdheden van het apparaat/de netwerkbeheerder, bevoegdheden van de systeembeheerder, groepsgegevens en de naam van het Remote Communication Gate S-pakket dat werd gebruikt om het back-upbestand mee te maken.
- Er wordt geen reservekopie gemaakt van systeemlogboeken.

Programma voor het maken van periodieke reservekopieën

Met dit programma kunt u periodiek een back-up van de gegevens op de Remote Communication Gate S-server maken. Als u een back-up wilt maken, moet u het taakbestand voor de back-up uitvoeren en de taak vervolgens met behulp van het programma voor periodieke back-up registreren.

- Naam van het programma voor periodieke back-up en het taakbestand:
BackupTask.exe, BackupTask.ini
- Locatie van het programma voor periodieke back-up en het taakbestand:
Standaard afvalmap in de map waarin Remote Communication Gate S is geïnstalleerd.

C:\Program Files\RMWSDMEX\bin

★ Belangrijk

- Ter voorkoming van gegevensconflicten bij het maken van back-ups van de servergegevens, moet u ook een back-up van de verificatiegegevens maken. Als u periodieke back-ups van verificatiegegevens plant, moet u ervoor zorgen dat de planning voor de back-ups van de verificatie- en servergegevens elkaar niet overlappen. Voor meer informatie over het maken van back-ups van verificatiegegevens, zie Pag.346 "Beheer van back-upschema".
- Als UAC (User Access Control) op uw systeem is ingeschakeld, moet u het programma voor periodieke back-ups als beheerder uitvoeren. U doet dit door na het starten van de opdrachtregel met uw rechtermuisknop op de opdrachtregel te klikken en [Uitvoeren als beheerder] te selecteren. Als UAC is ingeschakeld en u de opdrachtregel niet als beheerder uitvoert, worden de back-uptaken mogelijk niet goed uitgevoerd.
- Wijzig het taakschema niet in de Windows-takenlijst. Als u de back-uptaak wilt wijzigen, gebruikt u BackupTask.exe.
- Dit programma is alleen beschikbaar op de computer waarop de Remote Communication Gate S-server zich bevindt.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de inhoud van BackupTask.ini, zie Pag.308 "Inhoud van het periodieke back-uptaakbestand".
- Voor meer informatie over parameters, zie Pag.314 "Gebruik van opties met programma voor periodieke back-ups".
- De resultaten van het programma voor het uitvoeren van logboeken worden ook als logboek uitgevoerd. Raadpleeg voor meer informatie Pag.314 "Resultaten van periodiek back-up".
- Voor meer informatie over de gegevens waarvan een back-up wordt gemaakt, zie Pag.306 "Reservekopie van servergegevens maken".

Inhoud van het periodieke back-uptaakbestand

Voordat u periodieke back-ups kunt uitvoeren, moet u het bestand Backup.ini wijzigen om de schema- en back-upopties te specificeren.

★ Belangrijk

- Wijzig geen parameters in het bestand BackupTask.ini met uitzondering van de parameters die hieronder worden beschreven.

↓ Opmerking

- De inhoud van het bestand BackupTask.ini wordt niet weergegeven als BackupTask.ini is gewijzigd nadat u de taak hebt geregistreerd. U moet de taak opnieuw registreren.
- Als u een overschrijfinstallatie van Remote Communication Gate S uitvoert, wordt het bestand BackupTask.ini overschreven door een nieuwe versie. Een back-up van het oorspronkelijke bestand

blijft echter wel bewaard. Dit bestand heeft de extensie ".bak" en wordt in dezelfde map opgeslagen. Als u uw oorspronkelijke instellingen wilt gebruiken, overschrijft u de inhoud van het nieuwe bestand BackupTask.ini met de inhoud van het oorspronkelijke bestand.

Voorbeeld van BackupTask.ini

; BackupTask.ini ; This file is used to save the information for BackupTask. ;	
[BackupData] ; The output path of the Backup folder, backup data of Forest is kept in the Backup folder. ; It only can be specified as a local path on hard disk. ; Relative path is not supported. ; The characters in string "OutputPath" should be no more than 109. OutputPath=	1
; The limit of the Backup generated number. ; The Backup folders generated by Backup task are less than this number to keep the total quantity of Backup ; data in an allowed scale. (Actually, it is up to the free space of the disk on which the backup data will be saved.) ; Value between 2 and 10 is valid, 10 is the default value. MaxBackupGeneratedNum=10	2
; The flag to indicate whether key MaxBackupGeneratedNum is effective. ; Set to one of following: ON, OFF (not care upper-lower case) ; OFF is the default value. CheckBackupGeneratedNum=OFF	3
[Schedule] ; Schedule for the task. ; Set to one of following: Daily, Weekly, Monthly TaskTriggerType=Daily	4
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is set to Monthly. ; Integer between 1 and 31. TaskStartDate=1	5
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is set to Weekly. ; Integer between 1 and 7, where 1 represents Monday, 2 is Tuesday, and so on. TaskStartWeekDay=1	6
; Value between 00:00 and 23:59. TaskStartTime=04:00	7
[Retry] ; The number of times to retry a backup when other tasks are ; running, and the interval to wait (minutes) Count=6 Interval=10	8
[Account] ; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values ; of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted. ; These operations should be carried out every time when the values of Plainxxx keys are changed. ; Account information to log into the server. ; The server administrator authority is required. PlainUserName= PlainPassword= PlainDomain=	9
; System account information for executing the task. ; The administrative authority is required. PlainSystemLoginName= PlainSystemPassword=	10

BRY043S

1. Uitvoerpad

Specificeer het doelpad voor de back-up.

De volgende map wordt in het doelpad voor de back-up gemaakt wanneer er een back-up wordt uitgevoerd:

- FBD_JJJJ_MM_DD_TTTT

JJJJ	Het jaar waarin de back-up werd uitgevoerd
MM	De maand waarin de back-up werd uitgevoerd
DD	De dag waarop de back-up werd uitgevoerd
TTTT	De tijd waarop de back-up werd uitgevoerd

! Beperking

- De volgende tekens zijn niet toegestaan in het pad: \, /, :, ;, *, ?, ", <, >, |

2. MaxBackupGeneratedNum

Specificeer het maximum aantal back-ups dat mag worden gemaakt.

Als het aantal back-ups het hier ingevoerde getal overschrijdt, wordt de oudste back-up verwijderd.

- Toegestane waarden: een getal tussen 2 en 10
- Standaard waarde: 10

↓ Opmerking

- Er worden alleen meerdere back-ups gemaakt als "CheckBackupGeneratedNum" is ingesteld op "ON".

3. CheckBackupGeneratedNum

Specificeer of het maken van meerdere back-ups moet worden ingeschakeld.

Als u deze waarde instelt op "ON", worden vorige back-ups opgeslagen, tot aan het getal dat in "MaxBackupGeneratedNum" is gespecificeerd. Als u deze waarde ingestelt op "OFF", wordt de vorige back-up gewist.

- Toestane waarden: ON, OFF
- Standaard waarde: OFF

4. TaskTriggerType

Geef de interval voor uitvoer van taken op.

- Toegestane waarden: Daily, Weekly, Monthly
- Standaard waarde: Daily

5. TaskStartDate

Als "Monthly" wordt opgegeven bij "TaskTriggerType", specificeert u de dag van de maand waarop de back-ups moeten worden uitgevoerd.

- Toegestane waarden: een getal tussen 1 en 31
- Standaard waarde: 1

↓ Opmerking

- Deze waarde wordt genegeerd als "Daily" of "Weekly" is opgegeven bij "TaskTriggerType".

- Onder Windows Server 2003 wordt een foutmelding weergegeven als u een datum opgeeft die niet bestaat in bepaalde maanden (zoals 31 september).
- Als u een datum opgeeft die niet bestaat voor een maand (zoals 31 september) bij andere besturingssystemen dan Windows Server 2003, wordt de taak in die maand niet uitgevoerd.

6. TaskStartWeekDay

Als "Weekly" is opgegeven bij "TaskTriggerType", specificeert u de dag van de week waarop de back-ups moeten worden uitgevoerd.

- Toegestane waarden: een getal tussen de 1 en 7.
1 = maandag, 2 = dinsdag, 3 = woensdag, 4 = donderdag, 5 = vrijdag, 6 = zaterdag, 7 = zondag
- Standaard: 1 (maandag)

↓ Opmerking

- Deze waarde wordt genegeerd als "Daily" of "Monthly" is gespecificeerd bij "TaskTriggerType".

7. TaskStartTime

Specificeer de tijd waarop de back-ups moeten worden uitgevoerd.

- Toegestane waarden: een tijd in de indeling UU:mm
UU: een getal tussen de 00 en 23
mm: een getal tussen de 00 en 59
- Standaard waarde: 04:00

↓ Opmerking

- De starttijd van de taak is de lokale tijd (de systeemtijd van de computer waarop Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd).

8. Count (aantal), Interval

Voordat er een back-up wordt uitgevoerd, zet het programma voor periodieke back-ups bepaalde processen stop. Als deze processen niet kunnen worden stopgezet, wacht het programma voor periodieke back-ups het aantal bij "Interval" opgegeven seconden en probeert het dan nogmaals. Dit proces wordt het aantal keren herhaald dat wordt opgegeven bij "Count".

- Toegestane waarden:
 - Count: een getal tussen de 0 en 50
 - Interval: een getal tussen de 0 en 30
- Standaard waarden:
 - Count: 6
 - Interval: 10

↓ Opmerking

- Als "Count" of "Interval" is ingesteld op 0, wacht het programma voor periodieke back-ups niet tot de processen worden stopgezet en houdt onmiddellijk op met werken.

9. PlainUserName, PlainPassword, PlainDomain

Specificeer de inloggegevens voor een Remote Communication Gate S-beheerder of apparaat-/netwerkbeheerder.

- PlainUserName: de gebruikersnaam van een Remote Communication Gate S-beheerder of apparaat-/netwerkbeheerder.
- PlainPassword: het wachtwoord voor de gebruiker.
- PlainDomain: als u een verificatiemethode gebruikt die domeinen ondersteunt, voert u het domein van de gebruiker in.

↓ Opmerking

- De accountgegevens worden uit het bestand verwijderd nadat de taak is geregistreerd.

10. PlainSystemLoginName, PlainSystemPassword

Specificeer een inlognaam en wachtwoord van de beheerder van het besturingssysteem met de indeling "domein \account". De hier gespecificeerde gebruiker wordt gebruikt voor het uitvoeren van de back-uptaak.

Specificeer een account met toegangsbevoegdheden als doelmap voor de uitvoer. Als u een netwerkpad voor de doelmap van de uitvoer opgeeft, specificeert u ook een account met toegangsrechten voor dat netwerkpad.

↓ Opmerking

- Als u "PlainSystemLoginName" en "PlainSystemPassword" leeg laat, wordt de taak uitgevoerd onder een lokale systeemaccount.
- De accountgegevens worden uit het bestand verwijderd nadat de taak is geregistreerd/gewijzigd.

Back-uptaken registreren

Wanneer u een taak registreert, wordt de inhoud van het bestand BackupTask.ini gelezen en wordt er op basis van de inhoud in dat bestand een back-uptaak gemaakt. Als een taak al is geregistreerd, wordt deze bestaande taak vervangen door de nieuwe taak.

💡 Voorbereiding

- Wijzig het bestand BackupTask.ini voor het aanpassen van back-upopties voordat u een taak registreert. Raadpleeg voor meer informatie Pag.308 "Inhoud van het periodieke back-uptaakbestand".

1. Open de Windows-commandoprompt. Of klik in het [Start]-menu op [Uitvoeren...].

2. Voer de volgende opdracht in:

```
BackupTask.exe /reg
```

Een geplande taak onmiddellijk uitvoeren

1. Open de Windows-commandoprompt. Of klik in het [Start]-menu op [Uitvoeren...].

2. Voer de volgende opdracht in:

```
BackupTask.exe /exec
```

Een geregistreerde taak verwijderen

1. Open de Windows-commandoprompt. Of klik in het [Start]-menu op [Uitvoeren...].
2. Voer de volgende opdracht in:

```
BackupTask.exe /unreg
```

Gebruik van opties met programma voor periodieke back-ups

In de volgende tabel vindt u uitleg over de opties die u met BackupTask.exe kunt specificeren.

Optie	Beschrijving	Voorbeeld
/reg	Een taak registreren (exclusief)	BackupTask.exe /reg
/exec	De op dit moment geregistreerde taak uitvoeren (exclusief)	BackupTask.exe /exec
/unreg	Een geregistreerde taak verwijderen (exclusief)	BackupTask.exe /unreg
/s	Stille modus (optioneel)	BackupTask.exe /reg /s

⚠ Opmerking

- U kunt slechts één van de exclusieve opties opgeven.

8

Resultaten van periodiek back-up

De resultaten van de back-up worden als logboek uitgeverd.

De bestandsnaam van het logboek is BackupTaskLog.txt. Het activiteitenlogboek van het programma voor periodieke back-ups bestaat uit de volgende informatie:

- Begindatum uitvoertaak
- Procestype (registratie, revisie, verwijdering, uitvoer)
- Hoelang de verwerking duurde
- Het pad naar de back-upmap
- Systeemlogboekcodes
- Eventuele aanvullende berichten

Servergegevens herstellen

In dit gedeelte vindt u uitleg over het herstellen van gegevens uit een back-up.

Back-ups die met Web SmartDeviceMonitor zijn gemaakt, kunnen ook worden gebruikt voor het herstellen van gegevens.

★ Belangrijk

- Meld u voor het herstellen van gegevens aan bij ManagementTool met de ingebouwde gebruikersaccount (gebruikersnaam "admin").
- Door het overschrijven van de huidige systeemgegevens met de back-upgegevens, keert de server met de herstelfunctie van ManagementTool terug naar de status van de laatste back-up. Gegevens die zijn gewijzigd en instellingen die zijn gemaakt na de laatste back-up, kunnen niet worden hersteld.
- Om een volledige back-up te maken, dient u een back-up te maken van de database en de instellingen (met ManagementTool) en ook van de verificatiegegevens (met Authentication Manager). Deze back-ups dienen tegelijkertijd gemaakt te worden.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over gegevens die kunnen worden hersteld, zie Pag.306 "Reservekopie van servergegevens maken".

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik op [Stoppen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Remote Communication Gate S stopt.

3. Gebruik Authentication Manager om accountgegevens te herstellen.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het gebruik van Authentication Manager voor het herstellen van gegevens, zie Pag.344 "Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen".

4. Klik op [Herstellen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Het dialoogvenster [Herstellen] verschijnt.

5. Voer het pad naar de map waar de back-upgegevens worden bewaard, in het tekstvak in of klik op [Bladeren...] en selecteer de map met de back-upgegevens die u wilt herstellen.

6. Klik op [OK].

Er verschijnt een bericht wanneer het terugzetten is voltooid.

7. Klik op [OK].

8. Wanneer het herstellen is voltooid, klikt u op [Start] om Remote Communication Gate S te hervatten.

Initialiseren van de servergegevens naar installatiestandaarden

In dit gedeelte vindt u uitleg over de manier waarop de instellingen van Remote Communication Gate S weer op de standaard waarden kunnen worden teruggezet. Met initialisatie worden alle gegevens met uitzondering van de gebruikersaccountgegevens verwijderd en worden de instellingen weer op de standaard waarden ingesteld (ten tijde van de installatie). Als u de gebruikersaccountgegevens wilt initialiseren, maakt u direct na de installatie een back-up van de gegevens.

Wij raden u daarom aan een back-up te maken voordat u doorgaat met de initialisatie.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de back-upfunctie, zie Pag.306 "Reservekopie van servergegevens maken".

1. Klik op [Stoppen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Remote Communication Gate S stopt.

2. Klik op [Initialiseren] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Er wordt een bevestigingsbericht weergegeven.

3. Lees het bericht en klik op [OK].

Er verschijnt een bericht wanneer de initialisatie is voltooid.

4. Klik op [OK].

5. Wanneer het herstellen is voltooid, klikt u op [Start] om Remote Communication Gate S te hervatten.

Opmerking

- Als u de gebruikersaccountgegevens wilt initialiseren nadat Remote Communication Gate S is geïnitialiseerd, voert u een herstel uit met behulp van de back-upgegevens die direct na de installatie zijn gemaakt.

Het IP-adres en de hostnaam van de server wijzigen

Als het IP-adres en/of de hostnaam van de server is veranderd, moet u de nieuwe informatie in ManagementTool registreren.

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik op [Adresinstellingen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Het dialoogvenster [Adresinstellingen] verschijnt.

3. Als u het IP-adres wilt veranderen, selecteert u [IP-adres]. Als u de hostnaam wilt veranderen, selecteert u [Hostnaam].

4. Selecteer het nieuwe IP-adres of de hostnaam in de relevante vervolgkeuzelijst.

5. Klik op [OK].

De verificatiemethode wijzigen

U kunt de verificatiemethode voor aanmelding bij Remote Communication Gate S wijzigen.

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik op [Verander verificatie methode] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Het dialoogvenster [Verander verificatie methode] verschijnt.

3. Selecteer de nieuwe verificatiemethode en klik op [OK].

Een scherm voor het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord wordt weergegeven.

4. Meld u aan door de benodigde items in te vullen. De items die u moet invoeren, zijn afhankelijk van de verificatiemethode die u hebt geselecteerd. De volgende tabel geeft uitleg over de items die voor elke methode verplicht zijn.

Verificatiemethode	Benodigde items
Windows verificatie (NT compatible) Windows verificatie (native)	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord • Domein dat de gebruikersnaam, wachtwoorden en accounts van de Remote Communication Gate S-beheerder beheert. Windows kan alleen deel uitmaken van het domein als deze gegevens beschikbaar zijn.
Notes verificatie	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord • Domein dat de gebruikersnaam, wachtwoorden en accounts van de Remote Communication Gate S-beheerder beheert. • Naam van de Notes-server
Basisverificatie LDAP Verificatie NDS Verificatie	• Gebruikersnaam van de Remote Communication Gate S-beheerder • Wachtwoord

5. Klik op [OK].

De verificatiemethode wordt gewijzigd en er verschijnt een bevestigingsbericht.

6. Klik op [OK].
7. Start Windows opnieuw op.

Server veranderen

Als u Remote Communication Gate S op een andere server gaat uitvoeren, worden de instellingen voor de logboekoverdracht van printers niet automatisch door de nieuwe servers overgenomen. Wanneer u van server verandert, moet u de logboekoverdrachten tussen de oorspronkelijke server en de printers eerst uitschakelen. Wanneer u daarna de server hebt gewijzigd, moet u de logboekoverdracht van de printers weer inschakelen.

Voordat u van server verandert

1. Schakel de logboekoverdracht van de printers uit.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van logboekoverdracht, zie Pag.138 "Logboekoverdracht apparaat configureren".

2. Maak een back-up van de servergegevens met behulp van ManagementTool en Authentication Manager.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het maken van een back-up met behulp van ManagementTool, zie Pag.305 "De server beheren".
- Voor meer informatie over het maken van een back-up met behulp van Authentication Manager, zie Pag.344 "Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen".

De nieuwe server instellen

Belangrijk

- Als u Remote Communication Gate S op een nieuwe server wilt instellen, moet u de herstelprocedure op de nieuwe server uitvoeren. U doet dit met behulp van een back-up van de oorspronkelijke server, die met behulp van Authentication Manager is gemaakt. Tijdens de installatie van Remote Communication Gate S op de nieuwe server moet u ervoor zorgen dat hetzelfde poortnummer wordt opgegeven, dat werd gebruikt om de back-upgegevens op de oorspronkelijke server op te slaan. De back-up van Authentication Manager kan alleen worden hersteld als hetzelfde poortnummer wordt gespecificeerd. Bijvoorbeeld: als de oorspronkelijke server een IIS-server was en poort 80 werd gebruikt om de back-up van Authentication Manager uit te voeren, dan moet u poort 80 specificeren voor het herstellen van de back-up op de nieuwe server, zelfs als de nieuwe server een Apache-server is.

1. Installeer Remote Communication Gate S op de nieuwe server.

Verwijzing

- Zie de installatiehandleiding voor meer informatie over het installeren van Remote Communication Gate S.

2. Herstel de back-upgegevens op de nieuwe server met behulp van ManagementTool en Authentication Manager.

Verwijzing

- Voor meer informatie over herstel met behulp van ManagementTool, zie Pag.305 "De server beheren".
- Voor meer informatie over herstel met behulp van Authentication Manager, zie Pag.344 "Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen".

3. Schakel de logboekinstellingen vanaf de apparaten opnieuw in.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de instellingen van logboekoverdracht, zie Pag.138 "Logboekoverdracht apparaat configureren".

Opmerking

- U kunt de logboeken niet beheren als het verzamelen van logboeken is uitgeschakeld.
- Als het IP-adres/de hostnaam van de server is veranderd, is de URL van de server ook veranderd. U kunt Remote Communication Gate S niet meer met de oude URL openen.

Groepsinformatie verkrijgen

U kunt ManagementTool gebruiken voor het maken van een categorie en groepen in Remote Communication Gate S vanaf de verificatieserver. ManagementTool gebruikt de basisgroep van de verificatieserver als categorie en alle groepen onder de basisgroep worden als normale groepen aan die categorie toegevoegd. Wanneer u een categorie vanaf een verificatiegroep hebt gemaakt, kunt u deze functie gebruiken om de meest recente groepsinformatie weer vanaf de verificatieserver te verkrijgen.

! Beperking

- Deze functie is beschikbaar voor de verificatiemethoden Windows (NT compatibel en Native), Notes, LDAP en NDS. De functie is niet beschikbaar voor basisverificatie.
- U kunt slechts één categorie vanaf de verificatieserver maken.
- Het is niet mogelijk om groepsinformatie vanaf de verificatieserver te halen als er al drie categorieën zijn gemaakt.

↓ Opmerking

- Als de verificatiemethode wordt gewijzigd in basisverificatie, verandert de verificatiecategorie in een gewone categorie.

1. Start [Remote Communication Gate S ManagementTool].

Zie Pag.304 "StartenManagementTool".

2. Klik op [Groep creëren/verkrijgen] in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool].

3. Voer een van de volgende procedures uit, afhankelijk van de situatie:

Situatie	Handeling
Als een verificatiecategorie niet bestaat	Het scherm voor het selecteren van een domein wordt weergegeven. Selecteer het domein met de groep die u wilt ophalen en klik op [OK].
Als een verificatiecategorie bestaat met een andere verificatiemethode dan de huidige methode	Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd het verwijderen van de bestaande verificatiecategorie en het maken van een nieuwe verificatiecategorie te bevestigen. Klik op [OK] om een nieuwe verificatiecategorie te maken.
Als er al een verificatiecategorie bestaat met dezelfde verificatiemethode als de huidige methode	Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd het bijwerken van de verificatiecategorie te bevestigen. Klik op [OK] om de update uit te voeren.

Er verschijnt een scherm waarin staat dat de bewerking in voortgang is. Als het proces is voltooid, wordt hierover een bericht weergegeven.

4. Klik op [OK].

Apparaatgegevens beheren

Remote Communication Gate S biedt import- en exportfuncties voor het verwerken van grote hoeveelheden gegevens.

Via het importeren van CSV-bestanden kunt u een apparaat, groep en gebruikersgegevens snel registreren. Deze functie is ook handig voor het overbrengen van apparaat-, groeps- en gebruikersgegevens naar een andere Remote Communication Gate S-installatie.

U kunt een CSV-bestand met informatie over geregistreerde groepen en apparaten exporteren. Als uw systeem met basisverificatie werkt, kunnen CSV-bestanden met gebruikersgegevens ook worden geëxporteerd.

Gegevens importeren

U kunt apparaat-, groeps- of gebruikersgegevens via een CSV-bestand naar de Remote Communication Gate S-database importeren.

Als u een CSV-bestand maakt en gegevens importeert, kunt u apparaten registreren bij, en groepen en gebruikers toevoegen aan Remote Communication Gate S.

! Beperking

- Het importeren van gegevens kan niet worden gebruikt voor het verwijderen van groepen of het wijzigen van de groepsgegevens van bestaande apparaten.
- Hieronder volgt het maximum aantal gegevensitems dat kan worden geïmporteerd:
 - Apparaatgegevens: 5000
 - Groepsgegevens: 1000
 - Gebruikersgegevens: 10000

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand, zie Pag.414 "Indelingen van CSV-bestanden uit ManagementTool".

↓ Opmerking

- Importeer groepsgegevens altijd voordat u apparaatgegevens gaat importeren.

1. Klik in het venster [Remote Communication Gate S ManagementTool] op [Gegevens importeren].

2. Configureer elke instelling.

- Selecteer het CSV-bestand dat u wilt importeren. Klik op [Bladeren...] en selecteer het bestand.
- Selecteer in de lijst de categorie van de importbestemming.

- Als u apparaatgegevens importeert en het CSV-bestand bevat de gegevens van ten minste één nieuw apparaat, dan verschijnt het scherm [Instellingen toegangsaccount apparaat]. Voer de benodigde gegevens in om toegang tot het nieuwe apparaat/apparaat te verkrijgen. Voor meer informatie over toeganginstellingen, zie Pag. 139 "Toegangsaccount overschrijven".

3. Klik op [Uitvoeren].

Er verschijnt een bericht wanneer het importeren is voltooid.

4. Klik op [OK].

5. Klik in het dialoogvenster [Importeren] op [Annuleren].

↓ Opmerking

- De resultaten van de import worden uitgevoerd als logbestand.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het uitvoerbestand voor importresultaten, zie Pag. 420 "Bestandsindeling voor het uitvoerlogboek met importresultaten".

Gegevens exporteren

U kunt apparaat-, groeps- of gebruikersgegevens die in de database van Remote Communication Gate S zijn opgeslagen, als CSV-bestand exporteren.

1. Klik in het dialoogvenster [Remote Communication Gate S ManagementTool] op [Gegevens exporteren].

Het dialoogvenster [Exporteren] wordt nu geopend.

2. Geef alle instellingsitems op of voer deze handmatig in.

- Specificeer vanuit [Apparaat], [Gebruiker] of [Groep] welke gegevenssoort u wilt exporteren.
- Specificeer het CSV-bestand dat u wilt uitvoeren. Klik op [Bladeren...] en specificeer vervolgens het pad en de bestandsnaam voor het CSV-bestand.
- Selecteer de categorie die u wilt exporteren in de lijst.

3. Klik op [Uitvoeren].

Er verschijnt een bericht wanneer het exporteren is voltooid.

4. Klik op [OK].

5. Klik in het dialoogvenster [Exporteren] op [Annuleren].

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand, zie Pag. 414 "Indelingen van CSV-bestanden uit ManagementTool".

9. Verificatiebeheer

Verificatie en verificatiemethoden kunnen met behulp van de toepassing Authentication Manager worden beheerd. Dit hoofdstuk geeft uitleg over het gebruik van deze toepassing.

Overzicht van verificatiebeheer

Met Authentication Manager kunt u verificatie-instellingen centraal beheren, zodat de verificatie-instellingen van de gebruiker consistent zijn.

Door het gebruik van verificatiebeheer kan Remote Communication Gate S gebruikersverificatie in verschillende domeinen (zoals Windows of Notes) toepassen.

Authentication Manager kan basisverificatie onafhankelijk van specifieke domeinen of server bekrachtigen, ook in omgevingen zonder Netware-server of Windows- of Notes-domein.

Met behulp van Authentication Manager kunt u de verificatiemethode van Remote Communication Gate S specificeren, beheerdersrechten beheren en een back-up van verificatiebeheergegevens maken.

De instellingen die u met behulp van Authentication Manager kunt opgeven, verschillen afhankelijk van de beheerdersbevoegdheden.

Installeren van Authentication Manager

U kunt Authentication Manager vanuit Remote Communication Gate S op de computer van de beheerder downloaden en installeren. Als u Authentication Manager lokaal installeert, kan de beheerder de verificatie beheren zonder dat hiervoor fysieke toegang tot de server nodig is.

Wanneer Remote Communication Gate S op de server is geïnstalleerd, wordt Authentication Manager meestal tegelijkertijd geïnstalleerd.

Gebruik de volgende procedure voor het installeren van Authentication Manager.

★ Belangrijk

- Log, voordat u begint met de installatie, als lid van de beheerdersgroep in bij Windows en sluit alle andere toepassingen.
1. Klik in de Sitemap onder [Beheer] op [Instellingen Gebruikersinstellingen].
 2. Klik in de menubalk op [Tools] > [Authentication Manager downloaden].
Authentication Manager wordt nu naar uw computer gedownload.
 3. Dubbelklik op het bestand AuthMngToolInstaller.exe, dat u heeft gedownload.
 4. Klik op [Next>].
 5. Lees de voorwaarden van de licentieovereenkomst. Als u akkoord gaat, klikt u op [Ja].
 6. Voer [Gebruikersnaam] en [Bedrijfsnaam] in en klik vervolgens op [Next>].

7. Controleer de standaard map voor de installatie en klik vervolgens op [Next>]. Om de map te wijzigen, klikt u op [Bladeren...]. Selecteer een andere map en klik vervolgens op [Next>].

! Beperking

- Dubbelbyte tekens kunnen niet worden gebruikt in de naam van de doelmap.

8. Controleer de instellingen en klik op [Next>].

Wanneer de installatie is voltooid, wordt het dialoogvenster [De wizard InstallShield is voltooid] geopend.

9. Klik op [Beëindigen].

10. Start Windows opnieuw om de installatie te voltooien.

Authentication Manager starten en sluiten

Dit gedeelte geeft uitleg over het starten en sluiten van Authentication Manager, het maken van een verbinding met een andere Authentication Manager en het inloggen bij Authentication Manager onder een andere gebruikersnaam.

Authentication Manager starten

1. Wijs in het menu [Start] naar [Alle programma's], [Remote Communication Gate S] en klik vervolgens op [Authentication Manager].

★ Belangrijk

- Als gebruikersaccountbeheer (UAC) op uw systeem is ingeschakeld, moet u Authentication Manager als beheerder uitvoeren. U doet dit door met de rechtermuisknop op Authentication Manager te klikken en [Als administrator uitvoeren] te selecteren. Als UAC is ingeschakeld en u Authentication Manager niet als beheerder uitvoert, worden bepaalde functies niet goed uitgevoerd.

Het dialoogvenster [Selecteer Authenticatie Management Service] wordt nu geopend.

Als het dialoogvenster [Selecteer Authenticatie Management Service] niet verschijnt, gaat u verder met stap 5.

2. In het dialoogvenster [Selecteer Authenticatie Management Service] klikt u op [Bladeren]. Selecteer vervolgens de verificatiebeheerdienst die u wilt beheren in [Lijst Authenticatie Management Service:].

U kunt ook een servernaam of een IP-adres bij [Authenticatie Management Service:] invoeren om een verificatiebeheerdienst te specificeren.

3. Klik op [OK].

4. In het dialoogvenster [Login] selecteert u een verificatiemethode in de vervolgkeuzelijst [Authenticatie:].

5. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder van de verificatiedienst in. Afhankelijk van de verificatiemethode moet u ook een domeinnaam invoeren.

★ Belangrijk

- Wanneer u Authentication Manager voor het eerst start of als u nog geen instellingen voor de beheerder met Authentication Manager hebt ingevoerd, voert u "admin" als gebruikersnaam in en vervolgens het wachtwoord van een vaste gebruiker.

↓ Opmerking

- Als u als vaste gebruiker wilt inloggen, voert u "admin" als gebruikersnaam in en het wachtwoord van de vaste gebruiker.
- Als u de verificatiebeheerdienst wilt wijzigen, klikt u op de toets [Andere service] en selecteert u een andere service.

6. Klik op [OK] om [Authentication Manager] te starten.

Authentication Manager sluiten

1. Klik in het hoofdvenster van Authentication Manager op [Afsluiten].

Nieuwe verbinding met andere diensten maken

Als u meerdere installaties van Remote Communication Gate S hebt en als u toepassingen voor het beheren en bewaken van apparaten hebt geïnstalleerd, hebt u ook toegang tot de verificatiebeheerdiensten van die installaties en toepassingen.

1. Klik in het hoofdvenster van Authentication Manager op [Opnieuw verbinden] om een andere verificatiebeheerdienst te selecteren.

9

Inloggen onder een andere gebruikersnaam

1. Klik in het hoofdvenster van Authentication Manager op [Opnieuw inloggen] en log dan met een andere gebruikersaccount in.

Help gebruiken

Authentication Manager biedt de gebruiker hulp. Bij de Help-functie vindt u uitleg over het gebruiken en configureren van Authentication Manager. De Help-functie biedt tevens uitleg over elk dialoogvenster.

1. Klik op [Help] om helponderwerpen over het huidige venster weer te geven.

Instellingen voor Windows Vista

Voer de volgende stappen uit voordat u Authentication Manager start als op de computer Windows Vista wordt uitgevoerd.

Gebruik de volgende procedure om Authentication Manager onder Windows Vista uit te voeren.

1. **Klik in het menu [Start] op [Configuratiescherm] en dubbelklik op [Windows Firewall].**

Het dialoogvenster [Windows Firewall] wordt nu geopend.

2. **Klik op [Een programma via Windows Firewall toestaan].**

Het dialoogvenster [Gebruikersaccountbeheer] wordt nu weergegeven.

3. **Als u bent ingelogd als lid van de beheerdersgroep klikt u op [Doorgaan]. Als u niet bent ingelogd als lid van de beheerdersgroep, voert u het beheerderswachtwoord in en klikt u vervolgens op [OK].**

Het dialoogvenster [Instellingen voor Windows Firewall] wordt weergegeven.

4. **Klik op het tabblad [Uitzonderingen] en vervolgens op [Programma toevoegen...].**

Het dialoogvenster [Programma toevoegen] wordt weergegeven.

5. **Selecteer [Authentication Manager] en klik op [OK].**

Het dialoogvenster [Instellingen voor Windows Firewall] verschijnt nu nogmaals. Controleer of [Authentication Manager] wordt weergegeven.

Beheerders registreren en beheren

U kunt de beheerder van de verificatiedienst (degene die de verificatiebeheerdienst met Authentication Manager beheert) en van het gebruikersbeheer registreren en beheren. U kunt ook het wachtwoord van de vaste gebruiker wijzigen.

In de volgende tabel vindt u een overzicht van de functies die beschikbaar zijn voor beheerders:

Verificatieservicebeheerder	Beheerder van gebruikersbeheer
• Verificatieservicebeheerders instellen • Profielen beheren • Verificatie-instellingen beheren • Een reservekopie maken en terugzetten van beheerdersrechten, profielen en systeem informatie • Het schema voor reservekopieën beheren	• Beheerders van gebruikersbeheer instellen • Gebruikers met basisverificatie toevoegen of verwijderen • Een back-up maken en het herstellen van gegevens over basisverificatie • Gebruikers met basisverificatie importeren en exporteren

Beheerders van de verificatiedienst toevoegen en verwijderen

1. Klik in het hoofdvenster van Authentication Manager op [Selecteer een beheerder].
2. Als u basisverificatie gebruikt, selecteert u in het dialoogvenster [Beheerderstype selecteren] de optie [Authenticatie Service Administrator].
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst [Bekijken:] de optie [Groep], [Gebruiker] of [Alle weergeven] om gebruikers en/of groepen weer te geven.

Een beheerder toevoegen

1. Selecteer de gebruikers of groep die u wilt toevoegen in de lijst [Naam:].
2. Klik op [Toevoegen>].

↓ Opmerking

- Klik op [Zoeken] om op naam naar gebruikers of groepen te zoeken.
- Vink het selectievakje [Ingebouwde gebruiker in leden inbegrepen] aan om beheerdersbevoegdheden voor de verificatiedienst aan de vaste gebruiker te geven.

Een beheerder verwijderen

1. Selecteer de gebruiker of groep die u wilt verwijderen in de lijst [Leden:].
2. Klik op [Verwijderen<].
4. Wanneer u klaar bent, klikt u op [OK].

! Beperking

- Alleen gebruikers met de bevoegdheden van een verificatieservicebeheerder kunnen dit doen.
- Alleen gebruikers met de verificatiemethode die bij het inloggen op de verificatiebeheerservice is geselecteerd, kunnen als beheerder worden toegevoegd.

Een beheerder van gebruikersbeheer toevoegen en verwijderen (alleen basisverificatie)

1. Klik in het hoofdvenster van Authentication Manager op [Selecteer een beheerder].
2. Vink in het dialoogvenster [Beheerderstype selecteren] de optie [User Management Administrator] aan.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst [Bekijken:] de optie [Groep], [Gebruiker] of [Alle weergeven] om gebruikers en/of groepen weer te geven.

Een beheerder toevoegen

1. Selecteer de gebruikers of groep die u wilt toevoegen in de lijst [Naam:].
2. Klik op [Toevoegen>].

↓ Opmerking

- Klik op [Zoeken] om op naam naar gebruikers of groepen te zoeken.
- Vink het selectievakje [Ingebouwde gebruiker in leden inbegrepen] aan om beheerdersbevoegdheden voor de verificatiedienst aan de vaste gebruiker te geven.

Een beheerder verwijderen

1. Selecteer de gebruiker of groep die u wilt verwijderen in de lijst [Leden:].
 2. Klik op [Verwijderen<].
4. Wanneer u klaar bent, klikt u op [OK].

! Beperking

- Alleen gebruikers met de bevoegdheden van een beheerder van gebruikersbeheer kunnen deze functie uitvoeren.
- Alleen gebruikers met dezelfde verificatiemethode als de inlogbeheerder kunnen als beheerders worden toegevoegd.
- Als de gebruiker verificatierechten voor zowel beheerder van gebruikersbeheer als verificatiediensten heeft, verschijnt het dialoogvenster [Beheerderstype selecteren]. Klik in dit dialoogvenster op [User Management Administrator].

Wachtwoord van vaste gebruiker wijzigen

Het wordt aanbevolen regelmatig het wachtwoord van de vaste gebruiker te wijzigen om misbruik te voorkomen.

1. Klik in het hoofdvenster op [Instellen/Wijzigen wachtwoord].
2. Voer een nieuw wachtwoord bij [Nieuw wachtwoord:] in en voer het nieuwe wachtwoord dan nogmaals bij [Bevestig wachtwoord:] in.
3. Klik op [OK].

Opmerking

- Alleen vaste gebruikers kunnen het wachtwoord van de vaste gebruiker wijzigen.
- Als de verificatiebeheerservice wordt gedeeld door meerdere serverproducten, is het wachtwoord van de vaste gebruiker hetzelfde voor al deze producten.
- Het wachtwoord van de vaste gebruiker kan met behulp van de ManagementTool van elk serverproduct worden gewijzigd. Het wachtwoord verandert niet voor alle serverproducten, maar voor de vaste gebruiker die wordt beheerd met de verificatiebeheerservice.

Verificatie-instellingen beheren

Voor extra beveiliging kunt u verschillende gebruikersverificatiemethoden uitvoeren die in combinatie met Remote Communication Gate S functioneren.

In dit gedeelte vindt u uitleg over het specificeren van elke beschikbare methode en het veranderen en weergeven van de instellingen.

Beperking

- De verificatiemethoden die met elk serverproduct worden gebruikt, worden tijdens de installatie van dat product geselecteerd. Als u de geselecteerde verificatiemethode wilt veranderen, gebruikt u het beheerprogramma van dat product.
- Als Windows-verificatie (native of NT - compatibel) wordt uitgevoerd, zijn de domeinen waarvan de Remote Communication Gate S-server deel uitmaakt en de vertrouwde domeinen daarvan beschikbaar.

Verificatiemethode specificeren

1. Klik in het hoofdvenster op [Authenticatie instellingen] om het dialoogvenster [Authenticatiesysteem] te openen.
2. Selecteer de verificatiemethode die u wilt toepassen bij [Selecteer een authenticatiesysteem.].
3. Configureer de instellingen voor de geselecteerde verificatiemethode.

De instellingen verschillen afhankelijk van de verificatiemethode. Zie de volgende onderdelen voor meer informatie over de instellingen voor elke methode.

Opmerking

- Alleen gebruikers met de bevoegdheden van een verificatieservicebeheerder kunnen dit doen.

Als er meerdere serverproducten op dezelfde servercomputer zijn geïnstalleerd.

De verificatiebeheerdienst is gedeeld. U moet de verificatiemethode op deze server configureren (uw eigen verificatie instellen).

Als er meerdere serverproducten zijn geïnstalleerd op verschillende servercomputers

De verificatiebeheerservice wordt afzonderlijk geïnstalleerd op de verschillende servercomputers.

In dat geval moet u de verificatiemethode configureren met de verificatiebeheerservice op een van de servers (eigen verificatie instellen).

U kunt de verificatiebeheerservice op andere servers configureren om naar andere services te bladeren die zijn ingesteld voor eigen verificatie (bladeren naar een andere verificatie).

Basisverificatie

Gebruik Basisverificatie voor het toevoegen en beheren van individuele verificatiegebruikers. U kunt gebruikersverificatie zonder een Windows-domein, Notes-domein, LDAP-server of NDS-server uitvoeren.

Stel eigen authenticatie in

U kunt Basisverificatie voor de huidige verificatiebeheerservice uitvoeren. Hiertoe moet u de gebruikers met basisverificatie registreren in de huidige verificatiebeheerservice.

1. Klik op **[Servers die gebruik maken van Authenticatie Service]** om een lijst weer te geven met andere servers die de basisverificatie-instellingen gebruiken.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (basisverificatie) van een andere server bladeren.

1. Klik op **[Bladeren]** voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van Basisverificatie. U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

Windows-verificatie (NT compatibel)

Bij Windows-verificatie (NT compatibel) gebruikt u gebruikersaccounts die zijn geconfigureerd in een van de volgende domeinen:

- Windows NT-domein
- Het domein Windows 2000 Active Directory (met gemengde of NT-compatibele toegangsrechten)
- Windows Server 2003 Active Directory-domein (gemengde modus, tussenliggend)
- Windows Server 2008 Active Directory-domein

★ Belangrijk

- Als er onder de domeinen met een vertrouwde relatie een of meer Active Directory-domeinen in native-modus zijn, moet u Windows-verificatie (native) selecteren.

Stel eigen authenticatie in

U kunt Windows-verificatie (NT-compatibel) voor de huidige verificatiebeheerservice instellen.

1. Als u direct een domeincontroller wilt opgeven, klikt u op **[Stel domein controller in]** om de relatie tussen het domein voor Windows-verificatie (NT-compatibel) en de domeincontroller in te stellen.
2. Klik op **[Servers die gebruik maken van Authenticatie Service]** voor een overzicht van andere servers die van deze verificatiemethode gebruikmaken.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (Windows-verificatie (NT-compatibel)) van een andere server bladeren.

1. Klik op **[Bladeren]** voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van Windows-verificatie (NT - compatibel). U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

Windows-verificatie (native)

Onder Windows-verificatie (native) gebruikt u gebruikersaccounts die zijn geconfigureerd in een van de volgende domeinen:

- Windows 2000 Active Directory-domein (native modus, Windows 2000 enkel modus toegang toegestaan)
- Windows Server 2003 Active Directory-domein (native-modus, tussenliggend)
- Windows Server 2008 Active Directory-domein

Stel eigen authenticatie in

U kunt Windows-verificatie (native) voor huidige verificatiebeheerservice uitvoeren.

- Voor toegang tot een domein dat is gekoppeld aan de computer waarop Remote Communication Gate S is geïnstalleerd:
Voer in de velden [Domeinnaam:], [Domein gebruikersnaam:] en [Wachtwoord:] de domeinnaam en gegevens in van een gebruiker die toegang mag krijgen.
- Voor het rechtstreeks in een Windows-omgeving specificeren van een domeincontroller als er zich meerdere controllers in elk domein bevinden:
Klik op [Stel domein controller in] en specificeer vervolgens in het nu verschenen scherm [Stel domein controller in] het domein en de controller.
- Voor toegang tot een domein waarin een eenzijdige vertrouwde relatie is opgezet met een domein die is gekoppeld aan de computer waarop Remote Communication Gate S is geïnstalleerd:
Klik op [Stel gebruikersdomein in] en voer toegankelijke gebruikersgegevens in voor domeinen die zijn geregistreerd met behulp van [Stel gebruikersdomein in].

Klik op [Servers die gebruik maken van Authenticatie Service] voor een overzicht van andere servers die van deze verificatiemethode gebruikmaken.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (Windows-verificatie (native)) van een andere server bladeren.

1. Klik op **[Bladeren]** voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van Windows-verificatie (native). U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

Notes verificatie

Bij Notes verificatie wordt gebruik gemaakt van gebruikersaccounts van Notes-domeinen.

Stel eigen authenticatie in

U kunt Notes verificatie uitvoeren voor de verificatiebeheerservice die op dit moment wordt uitgevoerd.

1. Voer de details van de Notes-server en de account van de gebruiker in bij [Servernaam:], [Domeinnaam:], [Domein gebruikersnaam:] en [Wachtwoord:].
2. Klik op [Servers die gebruik maken van Authenticatie Service] voor het bekijken van een lijst met servers die gebruik maken van deze verificatiemethode.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (Notes-verificatie) van een andere server bladeren.

1. Klik op [Bladeren] voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van Notes-verificatie. U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

LDAP Authenticatie

LDAP-verificatie maakt gebruik van een LDAP-server voor het beheren van de verificatie.

Stel eigen authenticatie in

U kunt LDAP-verificatie uitvoeren voor de op dit moment uitgevoerde verificatiebeheerservice.

1. Voer de logingegevens in bij [Log-in naam:] en [Wachtwoord:].
2. Klik op [Algemene Instellingen] voor het configureren van de parameters voor de LDAP-server.
3. Klik op [Servers die gebruik maken van Authenticatie Service] voor het bekijken van een lijst met servers die gebruik maken van deze verificatiemethode.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (LDAP-verificatie) van een andere server bladeren.

1. Klik op [Bladeren] voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van LDAP-verificatie. U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

NDS Authenticatie

NDS-verificatie maakt gebruik van een Novell-directoryserver voor het beheren van de verificatie.

Stel eigen authenticatie in

U kunt NDSP-verificatie uitvoeren voor de op dit moment uitgevoerde verificatiebeheerservice.

1. Voer de logingegevens in bij [Log-in naam:] en [Wachtwoord:].
2. Klik op [Algemene Instellingen] voor het configureren van de parameters voor de NDS-server.
3. Klik op [Servers die gebruik maken van Authenticatie Service] voor het bekijken van een lijst met servers die gebruik maken van deze verificatiemethode.

Bladeren voor een ander authenticatiesysteem

U kunt naar de verificatiebeheerservice (NDS-verificatie) van een andere server bladeren.

1. Klik op [Bladeren] voor het selecteren van de verificatiebeheerservice van een andere server die gebruik maakt van NDS-verificatie. U kunt ook rechtstreeks de servernaam van de verificatiebeheerservice invoeren.

Huidige verificatie-instellingen weergeven

Geeft de huidige instellingen weer van de verificatiemethode die u hebt bekrachtigd.

1. In het hoofdvenster klikt u op [Authenticatie informatie bekijken] om de verificatie-instellingen weer te geven.

Er wordt alleen informatie over gebruikersinstellingen weergegeven.

Standaard instelling voor verificatiemethode

Als u de verificatieservice wilt gebruiken op netwerkapparaten, moet u een standaardverificatiemethode opgeven.

1. Klik in het hoofdvenster op [Standaard instelling voor Authenticatie methode].
2. Selecteer in het dialoogvenster [Standaard instelling voor Authenticatie methode] de verificatiemethode die u standaard wilt gebruiken.

Profielen beheren

Met behulp van Authentication Manager kunt u door het maken van een profiel, gebruikers bij de op dit moment uitgevoerde verificatiemethode registreren. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een gebruiker kunt registreren (toevoegen) door een profiel aan hem/haar toe te wijzen, hoe u het profiel van een gebruiker kunt verwijderen en hoe u de details van een gebruikersprofiel kunt wijzigen.

Merk op dat hoewel de profielgegevens die u hier registreert, door alle servertoepassingen die worden uitgevoerd, worden gebruikt, ze op verschillende manieren worden gebruikt, afhankelijk van de functies van elke toepassing.

Beperking

- Alleen beheerders van de verificatieservice kunnen gebruikersprofielen toevoegen, verwijderen of wijzigen.

Toevoegen van gebruikersprofielen

Gebruik de volgende procedure voor het toevoegen van een gebruikersprofiel (het e-mailadres) aan de op dit moment uitgevoerde verificatiemethode. Gebruikers waarvan het profiel is toegevoegd, kunnen zich vervolgens met de in hun profielen geregistreerde details aanmelden.

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen profiel] in het hoofdvenster.
2. Klik in het dialoogvenster [Beheren profiel] de optie [Toevoegen...] en voer dan in het vak [Profiel eigenschappen] de profielgegevens in van de gebruiker die u bij de op dit moment uitgevoerde verificatiemethode wilt registreren.

Beperking

- Als [Mailadres automatisch invullen] is ingesteld, wordt het e-mailadres van de gebruiker niet in het scherm [Profiel eigenschappen] weergegeven. De e-mailadresgegevens worden automatisch bij elke server opgehaald wanneer er een tijdverificatie wordt uitgevoerd.
- Alleen de profielen van bij de verificatiemethode geregistreerde gebruikers, die tijdens de aanmelding bij Authentication Manager werden geselecteerd, kunnen worden geregistreerd.
- De functie [Mailadres automatisch invullen] is niet beschikbaar wanneer op dit moment basisverificatie of Windows-verificatie (NT compatibel) wordt uitgevoerd.

Verwijderen van profielen

Gebruik de volgende procedure voor het verwijderen van een geregistreerd profiel.

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen profiel] in het hoofdvenster.
2. Selecteer in het dialoogvenster [Beheren profiel] de gebruiker van wie u het profiel wilt verwijderen en klik vervolgens op [Verwijderen].

Beperking

- Alleen gebruikers die zijn geregistreerd bij de verificatiemethode die is geselecteerd tijdens de aanmelding bij Authentication Manager verschijnen in het dialoogvenster [Beheren profiel].

Wijzigen van profielen

Met de volgende procedure kunt u de inhoud van een geregistreerd profiel wijzigen.

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen profiel] in het hoofdvenster.
2. In het dialoogvenster [Beheren profiel] selecteert u de gebruiker waarvan u het profiel wilt wijzigen en klikt u op [Eigenschappen...] om het e-mailadres in het dialoogvenster [Beheren profiel] te wijzigen.

Beperking

- Als [Mailadres automatisch invullen] is ingesteld, verschijnt het e-mailadres van de gebruiker niet in het scherm [Profiel eigenschappen]. De e-mailadresgegevens worden automatisch bij elke server opgehaald wanneer er een tijdverificatie wordt uitgevoerd.
- Alleen de profielen van bij de verificatiemethode geregistreerde gebruikers, die tijdens de aanmelding bij Authentication Manager werden geselecteerd, kunnen worden geregistreerd.
- De functie [Mailadres automatisch invullen] is niet beschikbaar wanneer op dit moment basisverificatie of Windows-verificatie (NT compatibel) wordt uitgevoerd.

Beheer van gebruikers van basisverificatie

Wanneer basisverificatie wordt uitgevoerd, kunt u met de volgende procedure accounts toevoegen of verwijderen voor gebruikers met basisverificatie en de eigenschappen van deze gebruikers wijzigen.

! Beperking

- Alleen beheerders van gebruikersbeheer kunnen een gebruiker of groep toevoegen of verwijderen of de instellingen van een gebruiker of groep wijzigen.

↓ Opmerking

- Gebruikers kunnen ook worden toegevoegd en verwijderd via de webinterface van Remote Communication Gate S. Raadpleeg voor meer informatie Pag.120 "Beheer gebruikersinstellingen".

Gebruikers toevoegen

Gebruik de volgende procedures voor het toevoegen van een nieuwe gebruiker of groep met basisverificatie.

↓ Opmerking

- U kunt een CSV-bestand met gebruikersgegevens gebruiken om meerdere gebruikers tegelijkertijd toe te voegen. Raadpleeg voor meer informatie Pag.343 "Gebruikers met basisverificatie importeren".

Gebruiker toevoegen

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen Basic Auth. gebruiker] in het hoofdvenster.
2. Klik in het dialoogvenster [Toevoegen/Verwijderen gebruiker] op [Toevoegen gebruiker...].
3. Voer een gebruikersnaam en wachtwoord voor de nieuwe gebruiker in. Voer het wachtwoord nogmaals in bij [Bevestig wachtwoord:].
4. Klik op [OK].

Groep toevoegen

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen Basic Auth. gebruiker] in het hoofdvenster.
2. Klik in het dialoogvenster [Toevoegen/Verwijderen gebruiker] op [Toevoegen groep...].
3. Voer de groepsnaam op het tabblad [Algemeen] in.
4. Klik in het tabblad [Leden] op [Toevoegen] om groepsleden toe te voegen.
5. Klik op [OK].

Beperking

- Alleen gebruikers met basisverificatie die al zijn geregistreerd, kunnen als groepsleden worden geregistreerd.

Gebruikers of groepen verwijderen

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen Basic Auth. gebruiker] in het hoofdvenster.
2. Selecteer in het dialoogvenster [Toevoegen/Verwijderen gebruiker] de gebruiker of groep die u wilt verwijderen en klik op [Verwijderen].

Gebruikers- of groepsinstellingen wijzigen

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen Basic Auth. gebruiker] in het hoofdvenster.
2. In het dialoogvenster [Toevoegen/Verwijderen gebruiker] selecteert u de gebruiker of groep waarvan u de instellingen wilt wijzigen. Klik vervolgens op [Eigenschappen...].
3. Wijzig zo nodig de eigenschappen van de gebruiker of groep.

Eigenschappen voor gebruikers

In het tabblad [Algemeen] kunt u het wachtwoord van de gebruiker wijzigen.

Eigenschappen voor groepen

Op het tabblad [Leden] kunt u gebruikers aan de groep toevoegen of uit de groep verwijderen.

4. Klik op [OK].

9

Gebruikersvoorkeuren instellen

Gebruik de volgende procedure om het minimale aantal benodigde tekens voor een gebruikerswachtwoord te specificeren.

1. Klik op [Toevoegen/Verwijderen Basic Auth. gebruiker] in het hoofdvenster.
2. Klik in het dialoogvenster [Toevoegen/Verwijderen gebruiker] op [Voorkeuren instellen].
3. Voer het minimale voor een wachtwoord benodigde aantal tekens in.
4. Klik op [OK].

Beperking

- Als u voorkeuren wijzigt, geldt het minimale aantal tekens voor het gebruikerswachtwoord niet voor wachtwoorden die vóór de wijziging zijn ingesteld en de status van dergelijke wachtwoorden blijft gelijk.

Gebruikers met basisverificatie exporteren

U kunt de details van huidige geregistreerde gebruikers met basisverificatie als CSV-bestand exporteren.

1. Klik in het hoofdvenster op **[Exporteren basis gebruikersauthenticatie]**.
2. Geef onder **[Specificeer CSV bestand:]** aan waar u het te exporteren CSV-bestand wilt opslaan.
3. Selecteer het formaat van het CSV-bestand in **[Specificeer CSV bestandsformaat:]**.
4. Klik op **[OK]**.

Geëxporteerde CSV-bestanden kunnen worden bewerkt en opnieuw geïmporteerd, of in de verificatiebeheerservice van een andere server worden geïmporteerd.

Gebruikers met basisverificatie importeren

Gebruik de volgende procedure voor het importeren van gebruikers met basisverificatie vanuit CSV-bestanden. U kunt ook CSV-bestanden importeren van gebruikers met basisverificatie die uit Authentication Manager of vanuit apparaten op het netwerk zijn geëxporteerd.

1. Klik op **[Importeren basis gebruikersauthenticatie]** in het hoofdvenster en geef dan de naam en het formaat aan van het CSV-bestand dat u wilt importeren.

Verwijzing

- Zie de Help-functie bij Authentication Manager voor meer informatie over CSV-bestandsindelingen.

Een back-up van verificatiegegevens maken en verificatiegegevens herstellen

Voor een veilige werking van uw systeem, raden wij u aan regelmatig een back-up van de gegevens in uw verificatiebeheerservice te maken. Back-ups kunnen worden opgeslagen in een gespecificeerde directory op een andere server dan waarop de verificatiebeheerservice wordt uitgevoerd.

★ Belangrijk

- Wanneer u een back-up maakt of een bewerking herstelt, moet u ervoor zorgen dat er geen gebruikers bij Authentication Manager zijn aangemeld.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over geplande back-ups, zie Pag.346 "Beheer van back-upschema".

Back-up van verificatiegegevens maken

U kunt een back-up van in de verificatiebeheerservice beheerde gegevens maken en een wachtwoord instellen voor toegang tot de back-upgegevens.

1. Klik in het hoofdvenster op [Reservekopie maken].
2. Selecteer in het dialoogvenster [Selecteer object back-up] de gegevenssoorten waarvan u een back-up wilt maken en klik dan op [OK].
3. Geef aan in welke map u de back-upgegevens wilt opslaan.

★ Belangrijk

- De map waarin u de reservekopie wilt opslaan, moet leeg zijn.

4. Specificeer optioneel een wachtwoord voor de back-upgegevens.

Laat de wachtwoordvelden leeg als u geen wachtwoord wilt toewijzen.

Het beheerderstype bepaalt van welke informatie een back-up kan worden gemaakt. In de volgende tabel ziet u welk beheerderstype een back-up van welke gegevens kan maken:

Beheerderstype	Beschikbare back-upgegevens
Beheerder van de verificatieservice	• Beheerdersgegevens • Profielgegevens • Systeemgegevens (Hieronder vallen verificatie-instellingen, schema's en wachtwoorden van vaste gebruikers.)
Beheerder van gebruikersbeheer	• Gegevens over basisverificatie

Beperking

- U kunt Authentication Manager niet gebruiken voor het maken van een back-up van de volgende systeemgegevens (daarvoor zijn andere tools nodig):
 - Gebruikersgegevens van domeinen met Windows-verificatie (NT-compatibel), Windows-verificatie (native) en Notes-verificatie
 - Gebruikersgegevens op de server met LDAP- en NDS-verificatie
 - Installatiemappen of -bestanden van Authentication Manager
 - Installatiemappen en -bestanden van web servers (IIS of Apache)
 - Registratie-instellingen

Verificatiegegevens herstellen

Gebruik de volgende procedure voor back-upgegevens als u de gegevens van de verificatiebeheerservice weer wilt terugzetten naar de status ten tijde van de laatste back-up.

1. Klik op [Terugzetten] in het hoofdvenster.
2. Selecteer een back-upmap in het venster [Terugzetten].
3. Als er een wachtwoord aan de reservekopie is gekoppeld, moet u dat invoeren.

Belangrijk

- Herstel back-ups alleen in noodgevallen.
- Met herstellen keert het systeem terug naar de status ten tijde van de laatste back-up door de systeemgegevens te overschrijven met de back-upgegevens. Gegevens of instellingen die na de laatste back-up zijn gewijzigd of gemaakt, kunnen niet meer worden hersteld.

Beheer van back-upschema

U kunt back-upschema's toevoegen en verwijderen, evenals de schema-instellingen wijzigen.

★ Belangrijk

- Elke laatste back-up overschrijft de vorige back-up.
- Bereid een map voor waarin de back-upgegevens moeten worden opgeslagen.

! Beperking

- Alleen beheerders van de verificatieservice kunnen een back-upschema toevoegen of verwijderen of de instellingen van een back-upschema wijzigen.
- Als u regelmatige back-ups van basisverificatiegegevens wilt plannen, moet u beheerder van de verificatieservice zijn en toegangsrechten als beheerder van gebruikers hebben.

Toevoegen van een geplande back-uptaak

★ Belangrijk

- Voordat u een reservekopie maakt, moet u nagaan of er voldoende vrije schijfruimte is voor de reservekopie.
- Als u meerdere back-upschema's specificeert, moet u ervoor zorgen dat de back-uptijden elkaar niet overlappen. Als dat wel het geval is, voert het apparaat een aangegeven aantal back-up pogingen uit en annuleert de back-up vervolgens als deze niet kon worden gestart.
- Als de server waarop de verificatiebeheerservice is geïnstalleerd op het voor een back-up geplande tijdstip offline is, kan de back-up niet worden uitgevoerd.

1. Klik in het hoofdvenster op [Back-up schema].
2. Klik in het dialoogvenster [Back-up schema's] op [Toevoegen].
3. Voer in het dialoogvenster [Stel back-up schema in] de opdrachtgegevens in, selecteer van welke soort gegevens u een back-up maakt en geef dan het back-upschema aan.
4. Klik op [OK].

↓ Opmerking

- U kunt aangeven hoeveel pogingen tot het maken van een back-up worden gedaan wanneer Authentication Manager actief is.

Een geplande back-uptaak bewerken

1. Klik in het hoofdvenster op [Back-up schema].

2. Selecteer in het dialoogvenster [Back-up schema's] het schema dat u wilt bewerken en klik dan op [Bewerken].
3. Wijzig de benodigde items in het dialoogvenster [Stel back-up schema in].

Beperking

- Zorg ervoor dat u de geplande taak onderbreekt voordat u de taak probeert te wijzigen.

Een geplande back-up taak verwijderen

1. Klik in het hoofdvenster op [Back-up schema].
2. Selecteer in het dialoogvenster [Back-up schema's] het schema dat u wilt verwijderen en klik dan op [Verwijderen].

Belangrijk

- Zorg ervoor dat u de geplande taak onderbreekt voordat u de taak probeert te wijzigen.

Een geplande taak onderbreken en weer hervatten

1. Klik in het hoofdvenster op [Back-up schema].
2. Selecteer in het dialoogvenster [Back-up schema's] het schema waarvan u de status wilt wijzigen en klik dan op [Onderbreken/Hervatten].

Wanneer u op [Onderbreken/Hervatten] klikt, worden uitgestelde taken hervat en actieve taken uitgesteld.

10. Overig beheer

Communicatie tussen apparaten en Remote Communication Gate S wordt gecodeerd door het SSL-protocol en de gegevens worden beveiligd afgeleverd. Als u gecodeerde communicatie wilt instellen, hebt u servercertificaten nodig. SSL Setting Tool wordt gebruikt om servercertificaten uit te geven.

Dit hoofdstuk biedt uitleg over het SSL Setting Tool voor het uitgeven van servercertificaten.

Communicatiekanalen coderen

Als u communicatiekanalen met het SSL-protocol codeert, moeten er servercertificaten worden uitgegeven. Het SSL Setting Tool wordt gebruikt om servercertificaten uit te geven.

Het SSL Setting Tool heeft de volgende functies:

- Uitgifte van servercertificaten door de certificatautoriteit (CA)
Er worden alleen CA-servercertificaten uitgegeven wanneer SSL Setting Tools de eerste keer op servers die als CA worden gebruikt, worden geactiveerd. CA-servercertificaten worden geïmporteerd wanneer er tweede servers worden geconfigureerd.
- Uitgifte van servercertificaten
Servercertificaten kunnen pas worden uitgegeven als er CA-servercertificaten zijn uitgegeven en geïmporteerd. Servercertificaten zijn 10 jaar geldig.
- Importeren van certificaten
CA-servercertificaten en servercertificaten worden geïmporteerd.

Communicatiepaden worden gecodeerd door het instellen van de codering in Remote Communication Gate S en het uitgeven van een servercertificaat met behulp van het SSL setting tool.

De volgende procedures geven een beschrijving over het uitgeven en importeren van CA-servercertificaten en het maken van Remote Communication Gate S-instellingen.

★ Belangrijk

- Als u SSL Setting Tool wilt gebruiken, moet u zich als beheerder op de computer aanmelden.

SSL-instellingen voor servers

Volg de onderstaande procedure om instellingen in te voeren voor SSL-communicatie tussen servers.

1. CA-server instellen
2. Certificaten uitgeven
3. Certificaten importeren
4. De SSL-methode instellen
5. Internet Information Service (IIS) Manager instellen

★ Belangrijk

- Als u certificaten importeert of de SSL-methode instelt, moet u na het voltooien van de instellingen altijd de computer opnieuw starten.

Hierna volgt de procedure voor Windows 2008 Server. De procedures kunnen verschillen, afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt.

Instellen van CA-server

De CA-server geeft elektronische certificaten uit waardoor communicatie door SSL mogelijk wordt gemaakt. Computers waarop het SSL setting tool is geïnstalleerd, kunnen als CA-server worden gebruikt.

Voordat u SSL-communicatie inschakelt, moet u een server als CA-server instellen. SSL-communicatie tussen servers kan worden ingeschakeld, maar alleen als de andere servers het certificaat van de CA-server hebben geïmporteerd.

Certificaten uitgeven

Een CA-server geeft een certificaat uit voor elke server die SSL-communicatie ondersteunt.

Het eerste certificaat dat wordt uitgegeven, wordt gebruikt voor het verifiëren van de identiteit van de CA-server. Het volgende certificaat dat wordt uitgegeven, wordt gebruikt voor het verifiëren van de identiteit van de server waarop Remote Communication Gate S wordt uitgevoerd.

Certificaten voor andere servers worden uitgegeven wanneer certificaten van het SSL setting tool een tweede, derde, etc, keer worden uitgegeven.

↓ Opmerking

- De tweede en volgende keren worden er alleen certificaten voor SSL-communicatie uitgegeven.
- De CA-server en de Remote Communication Gate S-server kunnen dezelfde computer zijn.

10

Certificaten uitgeven (eerste uitgifte)

1. Ga in het menu [Start] naar [Alle programma's] en dan naar [Remote Communication Gate S]. Klik vervolgens op het [SSL Setting Tool].
2. Klik op [Certificaat verstrekken] en dan op [Next>].
3. Voer in het dialoogvenster [Creëer CA Server Certificaat 1/3] het land en de stad in en klik op [Next>].

! Beperking

- Bij [Land:] moet een landencode van twee letters worden ingevoerd. Bijvoorbeeld : "US" of "DE".
4. Voer de bedrijfsnaam en organisatienaam in en klik op [Next>].
 5. Voer de servernaam en het e-mailadres in en klik op [Next>].
 - Servernaam:

Voer de hostnaam van de computer in. **Dit is de hostnaam van de computer die als CA-server fungeert.**

- E-mailadres:

Voer een e-mailadres in. Dit verschijnt wanneer de certificaten met een webbrowser, etc., worden bekeken.

6. Voer de gegevens over het gebied in en klik op [Next>].

! Beperking

- Bij [Land:] moet een landencode van twee letters worden ingevoerd. Bijvoorbeeld : "US" of "DE".

7. Voer de bedrijfsgegevens in en klik op [Next>].

8. Voer de netwerkgegevens in en klik op [Next>].

- Servernaam:

Voer de naam in van de server die het certificaat als "hostnaam + domeinnaam" (d.w.z. www.rds.co.jp) gaat gebruiken. U kunt ook een IP-adres invoeren. **Dit is de naam van de server die als host voor de SSL-communicatie zal dienen.**

- E-mailadres:

Voer een e-mailadres in. Dit wordt op het certificaat weergegeven wanneer het certificaat met een webbrowser wordt bekeken.

9. Voer een wachtwoord voor het certificaat in en klik op [Next>].

10. Specificeer een map voor het opslaan van servercertificaten en klik dan op [OK].

11. Klik in het bevestigingsvenster op [OK].

↓ Opmerking

- Alle certificaten voor andere servers krijgen als bestandsnaam "server.p12".

Certificaten uitgeven (tweede en latere uitgifte)

1. Ga in het menu [Start] naar [Alle programma's] en dan naar [Remote Communication Gate S]. Klik vervolgens op het [SSL Setting Tool].

2. Klik op [Certificaat verstrekken] en dan op [Next>].

Het dialoogvenster [Creëer Server Certificaat 1/3] verschijnt.

3. Voer in het dialoogvenster [Creëer Server Certificaat 1/3] informatie over het gebied in. Voer de naam van het land, het gebied en de stad in en klik op [Next>].

! Beperking

- Bij [Land:] moet een landencode van twee letters worden ingevoerd. Bijvoorbeeld : "US" of "DE".

4. Voer de bedrijfsgegevens, een bedrijfsnaam en een organisatienaam in en klik op [Next>].

5. Voer netwerkgegevens, de servernaam en een e-mailadres in en klik op [Next>].

6. Voer een wachtwoord voor het certificaat in en klik op [Next>].

7. Specificeer een map voor het opslaan van het certificaat en klik op [OK].

8. Klik in het bevestigingsvenster op [OK].

↓ Opmerking

- Alle certificaten voor andere servers krijgen als bestandsnaam "server.p12".

Importeren van certificaten

Als er een certificaat door de CA-server is uitgegeven, moet u dit importeren naar de computer die als host van SSL-communicaties fungeert. Elke server, inclusief de CA-server, die SSL-communicatie uitvoert, moet een eigen certificaat importeren.

1. Ga in het menu [Start] naar [Alle programma's] en dan naar [Remote Communication Gate S]. Klik vervolgens op het [SSL Setting Tool].
2. Klik op [Certificaat importeren] en dan op [Next>].
Het dialoogvenster voor het selecteren van het gewenste certificaat wordt weergegeven.
3. Specificeer de map waar het certificaat ("server.p12") zich bevindt en klik op [OK].
4. Voer het wachtwoord voor het certificaat in.
5. Klik in het bevestigingsvenster op [OK].
6. Start de computer opnieuw op.

SSL-methode instellen

U kunt voor elke server, inclusief de CA-server waarop de SSL-communicatie wordt uitgevoerd, instellingen configureren. Gebruik de volgende procedure om SSL-bewerkingen te starten of wijzigen.

★ Belangrijk

- Zorg ervoor dat u [Alle SSL verbindingen] in het scherm [SSL methode wijzigen] selecteert als een van de volgende voorwaarden van toepassing is:
 - SSL-communicatie wordt gebruikt op de transmissieserver.
 - Het apparaat maakt gebruik van de ScanRouter-verificatieservice
1. Ga in het menu [Start] naar [Alle programma's] en dan naar [Remote Communication Gate S]. Klik vervolgens op het [SSL Setting Tool].
 2. Klik op [SSL methode wijzigen] en dan op [Next>].
 3. Selecteer een SSL-methode.
 - Alle SSL verbindingen
 - Gebruik geen SSL

U kunt SSL stoppen op de server die momenteel in gebruik is.

↓ Opmerking

- Als u SSL op dit punt stopzet, kunt u niet meer communiceren met andere servers waarop SSL wordt gebruikt. Wijzig zo nodig de SSL-instellingen van gerelateerde servers.

4. Klik in het bevestigingsvenster op [OK].

5. Start de computer opnieuw op.

SSL-bewerkingen afsluiten

Wanneer u SSL-bewerkingen op de huidige server afsluit, kunnen er voor hieraan gekoppelde servers IIS-instellingen nodig zijn. Als dat het geval is, configureert u de onderstaande instellingen.

↓ Opmerking

- Deze instellingen zijn niet nodig als "Apache" tijdens de installatie van Remote Communication Gate S als webserver is geselecteerd.
- Merk op dat de term "XXX site" in de onderstaande procedures als volgt moet worden geïnterpreteerd:
 - Als Remote Communication Gate S is geïnstalleerd op hetzelfde poortnummer als de "standaard website" van IIS, geeft "XXX site" de "standaard website" aan.
 - Als Remote Communication Gate S is geïnstalleerd op een ander poortnummer dan de "standaard website" van IIS, dan geeft "XXX site" "RDH Common2" aan.

📖 Verwijzing

- Zie Internet Information Services (IIS) Manager Help voor meer informatie over instellingen.

1. Log in bij Windows met een beheerdersaccount.

Als u met een ander type account bent ingelogd, moet u uitloggen en opnieuw inloggen met een account met beheerdersrechten.

2. Klik op [Start] en wijs naar [Systeembeheer]. Klik vervolgens op [Internet Information Services (IIS) Manager].

3. Selecteer [XXX site] en klik op [Eigenschappen] in het menu [Bewerking].

4. Klik op het tabblad [Mapbeveiliging] in het dialoogvenster [Eigenschappen]. Selecteer vervolgens [Servercertificaat] in het gedeelte [Beveiligde communicatie].

Het dialoogvenster [Welkom bij de wizard Webservercertificaat] verschijnt.

5. Klik op [Volgende].

6. Klik in het dialoogvenster [Wizard IIS-certificaat] op [Het huidige certificaat verwijderen] en klik op [Volgende].

7. Controleer de gegevens in het dialoogvenster [Wizard IIS-certificaat] en klik op [Volgende].

Het huidige certificaat wordt verwijderd en opgeslagen voor gebruik op deze of een andere server op een later tijdstip.

8. Het bevestigingsbericht over verwijderen verschijnt. Klik nu op [Voltooien].

9. Start de computer opnieuw op.

Instellen van Internet Information Service (IIS) Manager

Als de webserver de Internet Information Service (IIS) bevat, voert u de instellingen voor SSL uit en volgt u daarna de onderstaande procedure voor het configureren van Internet Information Service (IIS) Manager.

⬇️ Opmerking

- Deze instellingen zijn niet nodig als "Apache" tijdens de installatie van Remote Communication Gate S als webserver is geselecteerd.
- Merk op dat "XXX site" in de volgende procedures als volgt moet worden geïnterpreteerd:
 - Als Remote Communication Gate S op dezelfde poort is geïnstalleerd als de "standaard website" van IIS wordt met "XXX site" de "standaard website" bedoeld.
 - Als Remote Communication Gate S is geïnstalleerd op een ander poortnummer dan de "standaard website" van IIS, dan wordt met "XXX site" juist "RDH Common2" bedoeld.

📖 Verwijzing

- Zie Internet Information Services (IIS) Manager Help voor meer informatie over instellingen.

1. Log in bij Windows met een beheerdersaccount.

Als u met een ander type account bent ingelogd, moet u uitloggen en opnieuw inloggen met een account met beheerdersrechten.

2. Klik op [Start] en wijs naar [Systeembeheer]. Klik vervolgens op [Internet Information Services (IIS) Manager].

3. Selecteer [XXX site] en klik dan op [Eigenschappen] in het menu [Actie].

4. Klik in het dialoogvenster [Eigenschappen] op het tabblad [Mapbeveiliging].

5. Selecteer [Servercertificaat] in de lijst [Beveiligde communicatie].

Het dialoogvenster [Welkom bij de wizard Webservercertificaat] verschijnt.

6. Klik op [Volgende].

7. Klik in het dialoogvenster [Wizard IIS-certificaat] op [Een bestaand certificaat toewijzen] en dan op [Volgende].

8. Selecteer het geïmporteerde certificaat met behulp van het SSL Setting Tool in de lijst en klik op [Volgende].

9. Voer in het venster voor het instellen van de SSL-poort hetzelfde nummer in als het HTTPS-poortnummer dat u tijdens de installatie van Remote Communication Gate S hebt opgegeven.

10. Controleer de inhoud in het certificaatoverzicht en selecteer [Volgende].

Het certificaat wordt op de webserver geïnstalleerd.

11. Klik in het bevestigingsvenster op [Voltooien].
12. Klik in het dialoogvenster [Eigenschappen] op het tabblad [Website].
13. Bij de TCP- en SSL-poortnummers voert u respectievelijk het HTTP-poortnummer en het HTTPS-poortnummer in dat u tijdens de installatie van Remote Communication Gate S hebt opgegeven.
14. Selecteer [Schrijven] op het tabblad [Basismap].
15. Stel de gewenste beveiligingsrechten en toegangsrechten voor uw omgeving in.

Verwijzing

- Voor meer informatie over de beveiligingsinstellingen en de instellingen voor toegangsrechten, zie Pag.355 "Beveiligings- en toegangsinstellingen met behulp van Remote Communication Gate S met IIS".

16. Klik op [OK].
17. Klik in het dialoogvenster [Gewijzigde standaardwaarden] op [OK] zonder iets bij [Onderliggende knooppunten] te selecteren.
18. Als de status van de "XXX site" die u wilt gebruiken, "stop" is, klikt u op [Start] in het menu [Actie] om de functie te starten of start u de computer opnieuw.

Opmerking

- Als de site onverwacht vastloopt, kan het zijn dat de status ervan niet goed door Internet Information Service (IIS) Manager wordt weergegeven. Selecteer de map "XXX site" en klik dan op [Vernieuwen] in het menu [Actie] om de status te controleren.

Beveiligings- en toegangsinstellingen met behulp van Remote Communication Gate S met IIS

Als u SSL met Remote Communication Gate S en IIS wilt gebruiken, zijn minimaal de volgende IIS-beveiligingsinstellingen nodig:

	Toegangsrechten uitvoeren	Toegangsrechten uitvoeren (lezen/schrijven)
Toegangsrechten tot de standaard website uitvoeren	Alleen script	Lezen
as	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
dman	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen

	Toegangsrechten uitvoeren	Toegangsrechten uitvoeren (lezen/schrijven)
dmanShare	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
logCollector	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
LogCollectorISAPI ^{*1}	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen/schrijven
logManager	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
LogManagerISAPI ^{*1}	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen/schrijven
RdhFilter	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
RdsCA	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
softmanage	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
swdl	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
syslog	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
uauth	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
wsdm	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen
wsdm_Config	Scripts en uitvoerbare bestanden	Lezen

*1 Voor LogCollectorISAPI en LogManagerISAPI zijn leesrechten nodig. Als er geen schrijfrechten worden gegeven, functioneert de functie voor opdrachtlogboeken in Remote Communication Gate S niet.

Toegang door HTTP uitschakelen

Wanneer in Remote Communication Gate S HTTPS (SSL) op IIS is ingeschakeld, moet u de volgende instellingen op IIS configureren om toegang door HTTP uit te schakelen:

Verwijzing

- zie "SSL (Secure Sockets Layer)" in de Help-functie van Internet Information Service (IIS) Manager voor meer informatie over de instellingen.

1. Selecteer [XXX Site] en dan [Eigenschappen] in het menu [Actie].
2. Selecteer het tabblad [Mapbeveiliging] in het scherm [Eigenschappen].
3. Selecteer [Bewerken] bij de items van [Beveiligde Communicatie].
4. Vink op het scherm [Beveiligde communicatie] dat wordt geopend, het selectievakje [Beveiligd kanaal vereisen (SSL)] aan.

Opmerking

- Als u Packager wilt gebruiken, haalt u vinkje uit het selectievakje [Beveiligd kanaal vereisen (SSL)] weg in de eigenschappen van **RdhFilter** en **wdsm_Config**.

SSL-instellingen voor een clientcomputer

Voor SSL-communicatie tussen een clientcomputer en een server moet u SSL-instellingen uitvoeren op zowel de clientcomputer (als SR Manager en Authentication Manager respectievelijk op afzonderlijke computers worden uitgevoerd) als op de server.

Hieronder vindt u uitleg over de procedure voor het instellen van Internet Explorer. De procedures kunnen verschillen, afhankelijk van de gebruikte webbrowser.

1. Open Internet Explorer en voer de volgende URL in op de adresbalk. Bewaar het bestand vervolgens op de harde schijf:

`http://{Naam of IP-adres van server die als CA wordt uitgevoerd}:{Poortnummer}/RdsCA/ca.crt`

Opmerking

- Als [Apache] tijdens de installatie van Remote Communication Gate S als webserver is geselecteerd, voert u "RdsCA" in (houd rekening met hoofd- en kleine letters).
- Gebruik **ca.cer** (DER-indeling) als u geen toegang krijgt met **ca.crt** (PEM-indeling).

2. Dubbelklik op het bestand dat u in stap 1 hebt opgeslagen.

Het dialoogvenster [Certificaat] verschijnt.

Opmerking

- Haal de waarde van "Zegel" beveiligd (zonder vervalsing) op bij de CA-beheerder en vergelijk het met de waarde op de pagina.

3. Als de waarden overeenkomen, klikt u op het tabblad [Algemeen] en vervolgens op [Certificaat installeren].
4. Open het dialoogvenster [Wizard Certificaat importeren] en klik op [Volgende >].
5. Klik in het dialoogvenster [Certificaatarchief] op [Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan] en klik vervolgens op [Bladeren].
6. Klik in het dialoogvenster [Certificaatarchief selecteren] op de lijst [Vertrouwde basiscertificeringsinstanties] en klik op [OK].
7. [Vertrouwde basiscertificeringsinstanties] verschijnt in het dialoogvenster [Certificaatarchief] en klik op [Volgende >].
8. Klik in het laatste dialoogvenster op [Voltooien].
9. Klik in het dialoogvenster [Certificaat] op [OK].

Het certificaat wordt geïmporteerd en de instellingen voor de clientcomputer zijn voltooid.

SSL-instellingen tussen de LDAP-server (NDS) en Remote Communication Gate S

De LDAP-server wordt gebruikt voor verificatiebeheerfuncties en voor het vinden van apparaten.

Gebruik de volgende procedure voor het inschakelen van met SSL gecodeerde communicatie tussen Authentication Manager en een LDAP-server (NDS).

1. Haal een hoofdcertificaat op voor uw LDAP-server (NDS).

Afhankelijk van de instellingen van uw LDAP-server (NDS), kan er ook een clientcertificaat nodig zijn.

2. Bekijk de LDAP-serverinstellingen om te controleren of er al dan niet een clientcertificaat moet worden geïmporteerd.

↓ Opmerking

- Hoofdcertificaatbestanden moeten de "der"-indeling hebben, terwijl clientcertificaatbestanden de "pfx"-indeling moeten hebben.

3. Controleer of de verificatiebeheerservice op uw computer wordt uitgevoerd.

4. Ga in het menu [Start] naar [Alle programma's] en klik dan op [Certificaat van LDAP-server importeren].

★ Belangrijk

- Als Gebruikerstoegangsbeheer (UAC) op uw systeem is ingeschakeld, moet u Import LDAP Server Certificate als beheerder uitvoeren. Klik hiertoe met de rechtermuisknop op Import LDAP Server Certificate en selecteer [Als administrator uitvoeren]. Als UAC is ingeschakeld en u Import LDAP Server Certificate niet als beheerder uitvoert, werken bepaalde functies niet goed.

5. Meld u aan door de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in de velden [Gebruikersnaam:] en [Wachtwoord:] in te voeren.
Het venster voor het specificeren van certificaatbestanden verschijnt.
6. Selecteer de verificatiemethode die u wilt gebruiken voor het importeren en specificeren van het basiscertificaatbestand.
7. Als er voor de LDAP-server (NDS) een clientcertificaat nodig is, selecteert u het vakje [Clientcertificaat importeren].
8. Specificeer uw clientcertificaatbestand en het wachtwoord.
9. Start de computer opnieuw op.
10. Wanneer u de computer opnieuw hebt opgestart en de startprocedure is voltooid, klikt u op [Authentication Manager] in het menu [Start].
11. Klik op [Algemene instellingen LDAP (NDS)].
12. Selecteer het selectievakje [Gecodeerde communicatie gebruiken].
13. Voer het poortnummer in dat in de LDAP-server (NDS) is gespecificeerd.
14. Klik op [OK].

SSL-instellingen tussen een apparaat en Remote Communication Gate S

Voor SSL-communicatie tussen een netwerkkapparaat en een server moeten (afhankelijk van de omgeving) de onderstaande instellingen op de server worden uitgevoerd:

- Als het apparaat een CA-server is
- Als een apparaat bladert op een andere CA-server

Wanneer een apparaat een CA-server is

1. Open de URL met het IP-adres van het apparaat in uw Webbrowser:
`http://{IP-adres van het apparaat}/`
2. Klik in het dialoogvenster met de beveiligingswaarschuwing op [Certificaat weergeven].
3. Bevestig de inhoud in het dialoogvenster [Certificaat].
4. Als de inhoud van het certificaat aanvaardbaar is, klikt u op het tabblad [Algemeen] en dan op [Certificaat installeren...].
5. Selecteer [Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan] en klik vervolgens op [Bladeren].
6. Vink het selectievakje [Fysieke archieven weergeven] aan en klik op de toets voor toevoegen in de lijst [Vertrouwde basisarchiveringsinstanties].
Het [Archief] en de [Lokale computer] worden weergegeven.

 Beperking

- [Lokale computer] wordt niet weergegeven wanneer u zich aanmeldt bij Windows via een account zonder beheerdersrechten.

7. Selecteer [Lokale computer] en voer de instelling in conform de weergegeven wizard.
8. Als er een bevestigingsbericht verschijnt terwijl u de instellingen invoert, klikt u op [Ja] of op [OK].

Als een apparaat bladert op een andere CA-server

Als het apparaat verwijst naar een andere CA-server, moet u een certificaat ophalen bij de desbetreffende CA-server en dit importeren naar de verzendservers.

Hoe u het certificaat importeert, kan verschillen (afhankelijk van de CA-server).

11. Bijlage

Systeemlogboekcode

Hieronder ziet u de betekenis van de codes die in de systeemlogboeken worden weergegeven.

↓ Opmerking

- Systeemlogboekcode "xxx" betekent een willekeurige reeks van drie cijfers, afhankelijk van de server.

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200008	Database-update gestart	
200009	Database-update normaal voltooid	
200010	Vrije schijfruimte teruggezet op waarschuwningsniveau	
200011	Vrije databaseruimte teruggezet op waarschuwningsniveau	
200030	Vrije schijfruimte overschrijdt waarschuwningsniveau	Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"
200031	Gebruikte databasecapaciteit overschrijdt waarschuwningsniveau	
200053	Bijwerken van database is na het opnieuw starten van de server weer mislukt.	Voer opnieuw uit nadat de server opnieuw is opgestart.
200054	Vrije schijfruimte overschrijdt foutniveau	Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"
200055	Gebruikte databasecapaciteit overschrijdt foutniveau	
200100	Zoekproces gestart	
200101	Zoekproces beëindigd	
200102	Zoekproces onderbroken	
200103	Nieuw apparaat ontdekt	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200110	Handmatige apparaatregistratie gestart	
200111	Handmatige apparaatregistratie beëindigd	
200112	Handmatige apparaatregistratie onderbroken	
200113	Communicatie met handmatig apparaat succesvol, apparaat geregistreerd	
200151	Kan niet communiceren (stroom uit, kabel losgekoppeld of apparaattoepassing uitgeschakeld)	
200200	Het maken van een plattegrond is gelukt	
200201	Het bijwerken van een plattegrond is gelukt	
200202	Het verwijderen van een plattegrond is gelukt	
200203	Het opslaan van een plattegrond is mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
200210	Statuspolling gestart (statusinformatie)	
200211	Statuspolling voltooid (statusinformatie)	
200212	Status polling geannuleerd (statusinformatie)	
200220	Statuspolling gestart (informatie over teller, lade, toner/inkt)	
200221	Statuspolling voltooid (informatie over teller, lade, toner/inkt)	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200222	Statuspolling geannuleerd (tellerinformatie)	
200230	Statuspolling gestart (overige)	
200231	Statuspolling voltooid (overige)	
200232	Statuspolling geannuleerd (overige)	
200240	Statuspolling start (informatie over lade, toner/inkt)	
200241	Statuspolling voltooid (informatie over lade, toner/inkt)	
200242	Statuspolling geannuleerd (informatie over lade, toner/inkt)	
200320	Start batchgroepregistratie	
200321	Batchgroepregistratie succesvol voltooid	
200324	Batchgroepregistratie is uitgesteld	
200325	Batchgroepregistratie is mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
200400	Proces van batchconfiguratie gestart	
200401	Batchconfiguratie normaal voltooid	
200402	Verwerken van transferlogboekinstellingen gestart	
200403	Verwerken van transferlogboekinstellingen voltooid	
200404	Instellingen apparaatadreslijst gestart	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200405	Instellingen apparaatadreslijst voltooid	
200406	Instellingen gebruikersbeheer gestart	
200407	Instellingen gebruikersmanagement voltooid	
200408	Batchverwijdering apparaatlogboeken gestart	
200409	Batchverwijdering apparaatlogboeken voltooid	
200414	SNMP-trapinstellingen gestart	
200415	SNMP-trapinstellingen voltooid	
200416	Verwijdering SNMP-trapinstellingen gestart	
200417	Verwijdering SNMP-trapinstellingen voltooid	
200450	Batchconfiguratie mislukt	- De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd. Verwijzing - Pag.428 "Problemen oplossen" - Geen reactie van het apparaat. Controleer of het apparaat volledig in werking is. - Er is mogelijk een ongeldige instelling in de MIB opgegeven. Controleer welke instellingen door MIB worden ondersteund. - Het apparaat is mogelijk defect. Controleer of het apparaat volledig in werking is.

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200451	Instelling voor logboekoverdracht mislukt	- De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd.  Verwijzing - Pag.428 "Problemen oplossen" - Geen reactie van het apparaat. Controleer of het apparaat volledig in werking is. - Het apparaat heeft geen functie voor logboekoverdracht.
200452	Instellingen van apparaatadresboek is mislukt	- De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd.  Verwijzing - Pag.428 "Problemen oplossen" - Geen reactie van het apparaat. Controleer of het apparaat volledig in werking is.
200453	Instellingen gebruikersbeheer mislukt	
200454	Batchgewijs verwijderen van apparaatlogboeken is mislukt	- De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd.  Verwijzing - Pag.428 "Problemen oplossen" - Geen reactie van het apparaat. Controleer of het apparaat volledig in werking is.
200455	Batchinstellingen zijn opgeschort	De service is opgeschort tijdens de configuratie van de batchinstellingen.
200456	Instellingen apparaatadresboek zijn geannuleerd	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200459	SNMP-trapinstellingen opgeven mislukt	De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd.  Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"
200460	Instellen van apparaatadresboek is mislukt: ongeldige indeling	Stel de indeling van het CSV-bestand correct in en probeer het opnieuw.  Verwijzing • Pag.420 "Indeling van CSV-bestand voor adresboek".
200461	Instellingen gebruikersbeheer: ongeldig formaat	Stel de indeling van het CSV-bestand correct in en probeer het opnieuw.  Verwijzing • Pag.424 "CSV-indeling gebruikersgegevens (toegangscontrole)".
200462	Maximum aantal registraties in adresboek overschreden	Verminder het aantal adresboekregistraties aan de apparaatzijde tot een waarde binnen het maximum.
200463	Maximum aantal geregistreerde gebruikersgegevens overschreden	Verminder het aantal geregistreerde gebruikersgegevens tot een waarde binnen het maximum.
200464	Batchconfiguratie is geannuleerd	
200465	Instellingen transferlogboek zijn geannuleerd	
200466	Instellingen gebruikersbeheer zijn geannuleerd	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200480	SNMP-trapinstellingen verwijderen is mislukt	De toegangsaccount die in Remote Communication Gate S is ingesteld, verschilt van de toegangsaccount die op het apparaat is gespecificeerd. Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"
200500	Uitvoering van firmware-update gestart	
200501	Firmware-update voltooid	
200502	Herhalingsproces van RFU geslaagd	
200503	RFU is geannuleerd	
200504	RFU is opgeschort	
200550	Uitvoeren van proces mislukt vanwege ontbreken van reactie van apparaat	
200551	Verificatie van apparaat is mislukt	
200552	Mislukt omdat apparaat momenteel in bedrijf is	
200553	Uitvoeren van firmware-update verboden	
200555	RFU is mislukt vanwege andere foutoorzaken	
200556	Uitvoeren van taak is mislukt vanwege apparaatproblemen	
200557	RFU is mislukt vanwege de verbodsinstellingen op niet-energiespaarstand	
200600	Proces van e-mailmelding is gestart	
200601	E-mailmelding succesvol	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200650	Verificatie is mislukt	
200651	SMTP-server kan niet communiceren	- In de e-mailinstellingen is een niet-erkende SMTP-servernaam of SMTP-poortnummer opgegeven. Stel de SMTP-servernaam en het SMTP-poortnummer op erkende waarden in en probeer het nogmaals. - Er werd een niet-erkende POP3-servernaam, POP3-poortnummer of verificatieaccount, of een niet-erkend wachtwoord bij POP opgegeven vóór SMTP-verificatie. Stel de POP3-servernaam, het POP3-poortnummer, de verificatie-account en het verificatiewachtwoord op erkende waarden in en probeer het nogmaals. - Er is een niet-erkende verificatie-account of een niet-erkend verificatiewachtwoord bij SMTP-verificatie opgegeven. Stel de verificatie-account en het verificatiewachtwoord op erkende waarden in en probeer het nogmaals.  Verwijzing - Pag.61 "E-mailinstellingen"

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200652	Transmissie mislukt	• Er is een niet-erkende SMTP-servernaam of een niet-erkende SMTP-poortnummer in de e-mailinstellingen opgegeven (alleen geldig wanneer er weergave-instellingen voor tellergegevens worden ingevoerd). Stel de SMTP-servernaam en het SMTP-poortnummer op erkende waarden in en probeer het nogmaals. • Er werd een niet-erkende POP3-servernaam, POP3-poortnummer, verificatieaccount of verificatiewachtwoord bij POP opgegeven vóór SMTP-verificatie (alleen geldig bij het maken van weergave-instellingen voor tellergegevens). Stel de POP3-servernaam, het POP3-poortnummer, de verificatieaccount en het verificatiewachtwoord op erkende waarden in en probeer het nogmaals. • Er werd een niet-erkende verificatieaccount of verificatiewachtwoord bij SMTP-verificatie opgegeven (alleen geldig bij het maken van weergave-instellingen voor tellergegevens). Stel de verificatieaccount en het verificatiewachtwoord op erkende waarden in en probeer het nogmaals. • Er is een ongeldig e-mailadres voor de server opgegeven. Stel het e-mailadres voor de server opnieuw in op de juiste waarden. E Verwijzing • Pag.61 "E-mailinstellingen"
200653	E-mailverzending is uitgesteld	De service is uitgesteld tijdens de e-mailverzending.
200700	Instellingen e-mailserver bijgewerkt	
200701	Instellingen zoekproces bijgewerkt	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200702	Instellingen meldingen apparaatfouten bijgewerkt	
200703	Filter bijgewerkt	
200705	Bewerkingsgegevens apparaatgebruiker bijgewerkt	
200707	Instellingen statuspolling bijgewerkt	
200708	Toegangsaccount ingesteld	
200711	Instellingen tellermelding bijgewerkt	
200750	Instellingen mailserver mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
200751	Instellingen zoekproces mislukt	
200752	Instellingen meldingen apparaatfouten mislukt	
200753	Bijwerken filter mislukt	
200755	Bijwerken bewerkingsgegevens apparaatgebruiker mislukt	
200757	Bijwerken instellingen statuspolling mislukt	
200758	Instellen toegangsaccount mislukt	
200761	Instellen tellermelding mislukt	
200790	Weergavenaam apparaat instellen	
200791	Instellen van weergavenaam apparaat is mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
200840	Instellingen voor toegangscontrole van apparaat is gestart	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
200841	Instellingen voor toegangscontrole van apparaat met succes voltooid	
200845	Instellingen voor toegangscontrole van apparaat zijn mislukt	
200847	Instellingen voor toegangscontrole van apparaat zijn mislukt	
200870	Ongeldige groep is opgegeven	
210100	Installatiepakket wordt geregistreerd	
210101	Installatiepakket wordt verwijderd	
210102	Scenariobestand wordt gedownload	
210103	Scenariobestand uploaden	
210104	Allocatiebestand wordt gedownload	
210105	Allocatiebestand wordt ge-upload	
210106	Pakket wordt gedownload	
210107	Pakket wordt ge-upload	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
210150	Registreren installatiepakket mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
210151	Verwijderen installatiepakket mislukt	
210152	Downloaden scenariobestand mislukt	
210153	Uploaden scenariobestand mislukt	
210154	Downloaden allocatiebestand mislukt	
210155	Uploaden allocatiebestand mislukt	
210156	Downloaden pakket mislukt	
210157	Uploaden pakket mislukt	
210508	Softwarebeheerservice gestart	
210509	Softwarebeheerservice beëindigd	
210600	Downloaden gestart	
210650	Verbinding maken met algemene server mislukt	
210651	Downloaden van firmware mislukt	
220002	Start van logboekophaalservice voltooid (normaal)	
220004	Beëindiging van logboekophaalservice voltooid (normaal)	
220010	Servicestatus abnormaal, waarschuwing -> normaal	
220030	Servicestatus normaal, abnormaal -> waarschuwing	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
220051	Start logboekophaalservice mislukt	Start de server opnieuw op en probeer het opnieuw.
220052	Beëindiging van logboekophaalservice mislukt	
220053	Synchronisatie logboekophaalservice mislukt	
220060	Servicestatus normaal, waarschuwing -> abnormaal	
220070	Waarschuwing capaciteit harde schijf	 Verwijzing Pag.428 "Problemen oplossen"
220071	Abnormale capaciteit harde schijf	
220072	Harde schijf hersteld	
220075	Waarschuwing MSDE-capaciteit	 Verwijzing Pag.428 "Problemen oplossen"
220076	Abnormale MSDE-capaciteit	
220077	MSDE hersteld	
220080	Logboekstagnatie in gemeenschappelijke logboekmap	Start de server opnieuw op. Als het probleem zich opnieuw voordoet, is de server vermoedelijk overbelast omdat er te veel apparaten taaklogboeken verzamelen en taken met veel gegevens afdrukken. Verminder de belasting van de server en probeer het opnieuw.
220081	Logboekstagnatie in gemeenschappelijke logboekmap hersteld	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
220082	Logboekstagnatie in taaklogboekmap apparaat	Start de server opnieuw op. Als het probleem zich opnieuw voordoet, is de server vermoedelijk overbelast omdat er te veel apparaten taaklogboeken verzamelen en taken met veel gegevens afdrukken. Verminder de belasting van de server en probeer het opnieuw.
220083	Logboekstagnatie in taaklogboekmap van apparaat hersteld	
220084	Logboekstagnatie in toegangslogboekmap apparaat	Start de server opnieuw op. Als het probleem zich opnieuw voordoet, is de server vermoedelijk overbelast omdat er te veel apparaten taaklogboeken verzamelen en taken met veel gegevens afdrukken. Verminder de belasting van de server en probeer het opnieuw.
220085	Logboekstagnatie in toegangslogboekmap apparaat hersteld	
220100	Instelling opslagperiode logboekgegevens gewijzigd	
220150	Wijzigen instelling opslagperiode logboekgegevens mislukt	Verminder de belasting van de server en probeer het opnieuw.
220154	Wijzigen instelling logboekophaalservice mislukt	
220300	Databasecapaciteit taaklogboek apparaat	
220301	Databasecapaciteit toegangslogboek apparaat	
220400	Aantal taaklogboeken apparaat in database	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
220401	Aantal toegangslogboeken apparaat in database	
220508	Batchgewijs verwijderen van logboeken gestart	
220509	Batchgewijs verwijderen van taaklogboeken normaal voltooid	
220510	Database-update gestart	
220513	Database-update normaal voltooid	
220515	Batchgewijs verwijderen van toegangslogboeken normaal voltooid	
220531	Batchverwijdering van logboeken uitgesteld	
220532	DB-update uitgesteld	
220553	Batchgewijs verwijderen van taaklogboeken mislukt vanwege onvoldoende ruimte op de harde schijf.	Start de server opnieuw op, deel de batch met taaklogboeken op in kleinere batches en verwijder de kleinere batches vervolgens één voor één.
220554	Batchgewijs verwijderen van toegangslogboeken mislukt vanwege onvoldoende ruimte op de harde schijf.	
220555	Bijwerken van database met logboeken voor apparaatbeheer mislukt	
230650	Verificatie mislukt (verificatieticket verlopen, enz.) (taaklogboeken of toegangslogboeken)	Configureer de instellingen voor logboekoverdracht opnieuw.  Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
230651	Verificatie mislukt (onjuist verificatiedoel)	Voer de instellingen voor logboekoverdracht opnieuw uit. Verwijzing • Pag.428 "Problemen oplossen"
230652	Verificatie mislukt (geen toegangsrechten)	
230653	Verificatie mislukt (andere reden)	
230656	Andere fout	
230750	Verwijderde, niet-overdraagbare taaklogboeken geteld	
230751	Verwijderde, niet-overdraagbare toegangslogboeken geteld	
300400	Reservekopie gestart	
300401	Maken van reservekopie normaal voltooid	
300402	Terugzetten gestart	
300403	Terugzetten normaal voltooid	
300404	Initialisatie gestart	
300405	Initialisatie normaal voltooid	
300406	NT-service gestart	
300407	NT-service beëindigd	
300450	Reservekopie mislukt	De reservekopiebestemming beschikt over onvoldoende geheugenruimte. Zorg voor voldoende vrije ruimte voor de reservekopie.
		U hebt geen toegangsrechten voor de map. Controleer de toegangsrechten voor de map en voer de instellingen overeenkomstig uit.

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
300451	Terugzetten mislukt	Reservekopiegegevens zijn mogelijk verloren gegaan. Controleer of de reservekopiegegevens zijn bewerkt, verwijderd, vervangen of anderszins gewijzigd.
300452	Initialisatie mislukt	Installatiegegevens zijn mogelijk verloren gegaan. Installeer Remote Communication Gate S nogmaals.
300453	Starten van NT-service mislukt	Probeer het opnieuw of start de server opnieuw op en probeer het daarna nog een keer.
300454	Beëindigen van NT-service mislukt	Probeer het opnieuw of start de server opnieuw op en probeer het daarna nog een keer.
300460	De periodieke back-up taak is tijdelijk automatisch uitgesteld.	De taken die voor het uitvoeren van een back-up moeten worden stopgezet, konden niet door de periodieke back-up taak worden stopgezet. Na een bepaalde tijd wordt opnieuw een poging gedaan.  Verwijzing Pag.307 "Programma voor het maken van periodieke reservekopieën"
300500	Wijziging verificatiesysteem gestart	
300501	Wijziging van verificatiesysteem normaal voltooid	
300502	Maken en opnieuw ophalen groep gestart	
300503	Maken en opnieuw ophalen van groep normaal voltooid	
300506	Adresconfiguratie normaal voltooid	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
300550	Wijzigen verificatiesysteem mislukt	Controleer of de juiste accountnaam, het juiste wachtwoord en de juiste domeinnaam zijn ingevoerd.
300551	Maken en opnieuw ophalen groep mislukt	Maken/opnieuw ophalen is niet mogelijk bij basisverificatie. Schakel over op een andere vorm van verificatie dan basisverificatie.
300553	Opnieuw configureren adres mislukt	Probeer het opnieuw of start de server opnieuw op en probeer het daarna nog een keer.
xxx900	Time-out verwerking	
xxx901	Toegang verkrijgen tot object is mislukt	
xxx902	Kan niet uitvoeren omdat een ander proces al gestart is	
xxx903	Proces uitgesteld omdat status " bezig " is	
xxx904	Onvoldoende geheugencapaciteit	
xxx905	Ongeldig argument	
xxx906	Proces geannuleerd vanwege onvoldoende ruimte op harde schijf	
xxx907	Verdeel-overtreding is opgetreden	
xxx908	Toegang verkrijgen tot logboek DB is mislukt	
xxx909	Vereiste objecten niet gevonden in logboek DB	
xxx910	Toegang verkrijgen tot bestand is mislukt	
xxx911	Bestand bestaat niet	

Systeemlogboekcode	Verklaring	Oorzaak/oplossing
xxx912	Het genereren/verwijderen van draad is mislukt	
xxx913	Er is een verbindingfout opgetreden	
xxx914	Er is een time-out verbinding opgetreden	
xxx915	Toegang geweigerd	
xxx916	Toegang verkrijgen tot service is mislukt	
xxx917	Verificatie is mislukt	
xxx918	Service gestopt	
xxx919	Lanceren van module is mislukt	
xxx920	Er is een onbekende fout opgetreden	
xxx921	Er is een interne fout ontstaan	

Logboekgegevens in CSV-bestanden

Taaklogboeken en toegangslogboeken kunnen regelmatig naar CSV-bestanden worden geëxporteerd (via het programma voor uitvoer van taakgegevens) of op adhoc-basis (handmatig).

Taaklogboekgegevens die naar CSV-bestanden worden uitgevoerd

De volgende taaklogboekgegevens worden geëxporteerd naar CSV-bestanden:

general

Veldnaam	Verklaring
general#logVersion	Versienummer logboek
general#logSourceId	Serienummer apparaat
general#logSourceId_sld	Alias-ID apparaat
general#logId	Logboek-ID
general#logLinkId	Taak-ID
general#sourcePropNum	Totale aantal broneigenschappen
general#destinationPropNum	Totale aantal doeleigenschappen
general#accessPropNum	Totale aantal toegangseigenschappen
general#finishState	Status/resultaten
general#occurrenceDate	Tijdstip van optreden
general#entryDate	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
general#entryDate_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
general#entryValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
general#finishDate	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
general#finishDate_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
general#finishValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd

Veldnaam	Verklaring
general#originalType	Gedetailleerd taaktype
general#clientName	Gebruikerscode/gebruikersnaam (type + waarde)
general#clientNameType	Type gebruikerscode/gebruikersnaam
general#clientNameBody	Waarde gebruikerscode/gebruikersnaam
general#clientName_sld	Alias-ID van de waarde gebruikerscode/gebruikersnaam
general#displayName	Weergavenaam gebruiker
general#operation	Uitgevoerd vanaf
general#hostAddress	Adres van indiener aanvraag
general#hostAddressType	Adrestype van indiener aanvraag
general#hostAddressBody	Adreswaarde van indiener aanvraag
general#reportId	Logboek-ID van verstrekker statusmelding
general#entryId	Invoer-ID
general#joblogNumber	Taaklogboeknummer
general#bindId	Bind-ID
general#jobRsvId	Reserveringsnummer
general#specialMention	Voltooingsstatus
general#sdkApplInfo	SDK-toepassingsgegevens
general#billingCode	Code voor facturering volgens gebruik

source_scan

Veldnaam	Verklaring
source_scan#parentLogId	ID bovenliggend logboek
source_scan#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
source_scan#subLogId	Sublogboek-ID
source_scan#subJobType	Subtaaktype

Veldnaam	Verklaring
source_scan#scanSubState	Status/resultaten
source_scan#scanStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_scan#scanStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
source_scan#scanStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
source_scan#scanEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_scan#scanEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
source_scan#scanEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
source_scan#scanOriginalSidePages	Oorspronkelijke pagina's
source_scan#scanColorMode	Kleurenmodus
source_scan#scanOriginalKind	Type origineel
source_scan#scanResolutionV	scanresolutie (hoofdscan)
source_scan#scanResolutionH	Scanresolutie (secundaire scan)
source_scan#scanOriginalSizeName	Naam origineelgrootte
source_scan#scanOriginalSizeV	Origineelgrootte (hoofdscan)
source_scan#scanOriginalSizeH	Origineelgrootte (secundaire scan)
source_scan#parentLogId	ID bovenliggend logboek

source_memory

Veldnaam	Verklaring
source_memory#parentLogId	ID bovenliggend logboek
source_memory#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
source_memory#subLogId	Sublogboek-ID
source_memory#subJobType	Subtaaktype

Veldnaam	Verklaring
source_memory#srcMemSubState	Status/resultaten
source_memory#srcMemStorePages	Opgeslagen pagina's
source_memory#srcMemDocumentName	Naam opgeslagen bestand
source_memory#srcMemDocumentId	ID opgeslagen bestand
source_memory#srcMemDevice	Opgeslagen apparaat
source_memory#srcMemPdlName	PDL-naam
source_memory#srcMemCreatePages	Gemaakte pagina's
source_memory#srcMemIntensive	Lay-out
source_memory#srcMemBindBook	Boek/poster
source_memory#srcMemMagnification	Vergroten/verkleinen
source_memory#srcMemPoster	Poster
source_memory#srcMemStamp	Stempel
source_memory#srcMemUserId	Gebruiker-ID
source_memory#srcMemCreateDate	Aanmaakdatum
source_memory#srcMemCreateTime	Aanmaaktijd
source_memory#srcMemTrackId	Tracerings-ID
source_memory#srcMemPdlDocumentName	Naam afdrukdocument
source_memory#srcMemPcLoginName	Inlognaam
source_memory#srcMemPcLoginName_sld	Alias-ID van de inlognaam
source_memory#srcMemPcName	Computernaam
source_memory#srcMemPcName_sld	Alias-ID van de computernaam
source_memory#srcMemPcLoginComp_sld	Alias-ID van de inlog- en computernaam
source_memory#srcMemPcPortName	Poortnaam
source_memory#srcMemPcPrinterName	Printrnaam
source_memory#srcMemClientUserName	Gebruikersnaam client

Veldnaam	Verklaring
source_memory#srcMemJobDocumentName	Documentnaam
source_memory#srcMemJobPassword	Aanwezigheid wachtwoord
source_memory#srcMemColorMode	Kleurenmodus
source_memory#srcMemTonerSaveMode	Tonerbesparing

source_network

Veldnaam	Verklaring
source_network#parentLogId	ID bovenliggend logboek
source_network#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
source_network#subLogId	Sublogboek-ID
source_network#subJobType	Subtaaktype
source_network#srcNetSubState	Status/resultaten
source_network#srcNetStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_network#srcNetStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
source_network#srcNetStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
source_network#srcNetEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_network#srcNetEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
source_network#srcNetEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
source_network#srcNetReceiveName	Zendernaam
source_network#srcNetReceiveKind	Type lijn (ontvangst)
source_network#srcNetReceiveMode	Ontvangstmodus
source_network#srcNetReceivePages	Ontvangen pagina's
source_network#srcNetFileNo	Bestandsnummer van fax

source_pdl

Veldnaam	Verklaring
source_pdl#parentLogId	ID bovenliggend logboek
source_pdl#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
source_pdl#subLogId	Sublogboek-ID
source_pdl#subJobType	Subtaaktype
source_pdl#pdlSubState	Status/resultaten
source_pdl#pdlStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_pdl#pdlStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
source_pdl#pdlStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
source_pdl#pdlEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
source_pdl#pdlEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
source_pdl#pdlEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
source_pdl#pdlName	PDL-naam
source_pdl#pdlCreatePages	Gemaakte pagina's
source_pdl#pdlIntensive	Combineren
source_pdl#pdlBindBook	Boek/poster
source_pdl#pdlMagnification	Vergroten/verkleinen
source_pdl#pdlPoster	Poster
source_pdl#pdlStamp	Stempel
source_pdl#pdlUserId	Gebruiker-ID
source_pdl#pdlCreateDate	Aanmaakdatum
source_pdl#pdlCreateTime	Aanmaaktijd
source_pdl#pdlTrackId	Tracerings-ID

Veldnaam	Verklaring
source_pdl#pdlDocumentName	Naam afdrukdocument
source_pdl#pdlPcLoginName	Inlognaam
source_pdl#pdlPcLoginName_sld	Alias-ID van de inlognaam
source_pdl#pdlPcName	Computernaam
source_pdl#pdlPcName_sld	Alias-ID van de computernaam
source_pdl#pdlPcLoginComp_sld	Alias-ID van de inlog- en computernaam
source_pdl#pdlPcPortName	Poortnaam
source_pdl#pdlPcPrinterName	Naam printerpictogram
source_pdl#pdlClientUserName	Gebruikersnaam client
source_pdl#pdlJobDocumentName	Documentnaam
source_pdl#pdlJobPassword	Aanwezigheid wachtwoord
source_pdl#pdlColorMode	Kleurenmodus
source_pdl#pdlTonerSaveMode	Tonerbesparing

source_inner

Veldnaam	Verklaring
source_inner#parentLogId	ID bovenliggend logboek
source_inner#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
source_inner#subLogId	Sublogboek-ID
source_inner#subJobType	Subtaaktype
source_inner#innSubState	Status/resultaten
source_inner#innReportIndicate	Rapporttype: afkomstig van
source_inner#innReportAuto	Automatische uitvoer

destination_memory

Veldnaam	Verklaring
destination_memory#parentLogId	ID bovenliggend logboek
destination_memory#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
destination_memory#subLogId	Sublogboek-ID
destination_memory#subJobType	Subtaaktype
destination_memory#desMemSubState	Status/resultaten
destination_memory#desMemStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_memory#desMemStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
destination_memory#desMemStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
destination_memory#desMemEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_memory#desMemEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
destination_memory#desMemEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
destination_memory#desMemStorePages	Opgeslagen pagina's
destination_memory#desMemDocumentName	Bestandsnaam
destination_memory#desMemDocumentId	Bestands-ID
destination_memory#desMemDevice	Opgeslagen apparaat

destination_network

Veldnaam	Verklaring
destination_network#parentLogId	ID bovenliggend logboek
destination_network#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
destination_network#subLogId	Sublogboek-ID
destination_network#subJobType	Subtaaktype

Veldnaam	Verklaring
destination_network#desNetSubState	Status/resultaten
destination_network#desNetStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_network#desNetStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
destination_network#desNetStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
destination_network#desNetEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_network#desNetEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
destination_network#desNetEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
destination_network#desNetAddressName	Bestemmingsnaam
destination_network#desNetAddress	Bestemming (nummer/adres)
destination_network#desNetSendKind	Verzendtype (lijn)
destination_network#desNetSendOwner	Zender
destination_network#desNetSendMode	Verzendmodus
destination_network#desNetSendPages	Verzonden vellen
destination_network#desNetFileNo	Bestandsnummer van fax

destination_plot

Veldnaam	Verklaring
destination_plot#parentLogId	ID bovenliggend logboek
destination_plot#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
destination_plot#subLogId	Sublogboek-ID
destination_plot#subJobType	Subtaaktype
destination_plot#plotSubState	Status/resultaten

Veldnaam	Verklaring
destination_plot#plotStartTime	Begintijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_plot#parentLogId	ID bovenliggend logboek
destination_plot#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
destination_plot#plotStartTime_c	Begintijd (gecorrigeerd door service)
destination_plot#plotStartValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd
destination_plot#plotEndTime	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
destination_plot#plotEndTime_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
destination_plot#plotEndValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
destination_plot#plotPrintPages	Afgedrukte pagina's
destination_plot#plotCopies	Kopieën
destination_plot#plotStaple	Nietpositie
destination_plot#plotPunch	Perforeerpositie
destination_plot#plotOutMode	Aanduiding van afdrukzijde
destination_plot#plotColorMode	Kleurenmodus
destination_plot#plotPaperKind	Papiertype
destination_plot#plotPaperSize	Papierformaat
destination_plot#plotConnect	Verbinding maken
destination_plot#plotPrintCountPlotKind	Plottertype
destination_plot#plotPrintCountBKa	Info printaantal-Z&W grote formaten
destination_plot#plotPrintCountBKb	Info printaantal-Z&W kleine formaten
destination_plot#plotPrintCount1Ca	Info printaantal-enkele kleur grote formaten
destination_plot#plotPrintCount1Cb	Info printaantal-enkele kleur kleine formaten

Veldnaam	Verklaring
destination_plot#plotPrintCount2Ca	Info printaantal-grote formaten in twee kleuren
destination_plot#plotPrintCount2Cb	Info printaantal-kleine formaten in twee kleuren
destination_plot#plotPrintCountFCa	Info printaantal-grote formaten in full-color
destination_plot#plotPrintCountFCb	Info printaantal-kleine formaten in full-color
destination_plot#plotPrint-CountYMC	Info printaantal-ontwikkeling in kleur (YMC)
destination_plot#plotPrintCountBK	Info printaantal-ontwikkeling in zwart

Toegangslogboekgegevens die naar CSV-bestanden zijn uitgevoerd

De volgende toegangslogboekgegevens worden geëxporteerd naar CSV-bestanden:

general

Veldnaam	Verklaring
general#logVersion	Versienummer logboek
general#logSourceId	Serienummer apparaat
general#logId	Logboek-ID
general#logLinkId	Taak-ID
general#sourcePropNum	Totale aantal broneigenschappen
general#destinationPropNum	totale aantal
general#accessPropNum	Totale aantal toegangseigenschappen
general#finishState	Status/resultaten
general#occurrenceDate	Tijdstip van optreden
general#entryDate	Begin tijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
general#entryDate_c	Begin tijd (gecorrigeerd door service)
general#entryValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over begintijd

Veldnaam	Verklaring
general#finishDate	Eindtijd (logboekgegevens geregistreerd zonder te worden verwerkt)
general#finishDate_c	Eindtijd (gecorrigeerd door service)
general#finishValidTimeFlag	Betrouwbaarheid van overeenkomstige informatie over eindtijd
general#originalType	Gedetailleerd taaktype
general#clientName	Gebruikerscode/gebruikersnaam
general#clientNameType	Type gebruikerscode/gebruikersnaam
general#clientNameBody	Waarde gebruikerscode/gebruikersnaam
general#displayName	Weergavenaam gebruiker
general#operation	Uitgevoerd vanaf
general#hostAddress	Adres van indiener aanvraag
general#hostAddressType	Adrestype van indiener aanvraag
general#hostAddressBody	Adreswaarde van indiener aanvraag
general#sdkAplInfo	SDK-toepassingsgegevens

access_certification

Veldnaam	Verklaring
access_certification#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_certification#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_certification#subLogId	Sublogboek-ID
access_certification#subJobType	Subtaaktype
access_certification#accCerResult	Resultaten
access_certification#accCerEntryId	Invoer-ID
access_certification#accCerAuthority	Certificeringsinstantie
access_certification# accCerAuthServerName	naam verificatieserver

Veldnaam	Verklaring
access_certification#accCerChgoverCount	aantal keer dat de verificatieserver schakelt
access_certification#accCerAutologout	Uitlogmodus
access_certification#accCerKind	Inlogtype
access_certification#accCerOperation	Uitgevoerd vanaf
access_certification#accCerExtDevice	Extern verificatieapparaat
access_certification#accCerOpeEntryId	Invoer-ID van indiener aanvraag voor blokkering/ vrijgave blokkering
access_certification#accCerLockEntryId	Invoer-ID van gebruiker voor blokkering/vrijgave blokkering
access_certification#accCerLockUserName	Naam van gebruiker voor blokkering/vrijgave blokkering
access_certification#accCerOpeMode	Bedrijfsmodus (vergrendeling/vrijgave vergrendeling)
access_certification#accCerOpeModeManualAuto	Bedrijfsmodus (automatisch/handmatig/niet instellen)

access_document

Veldnaam	Verklaring
access_document#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_document#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_document#subLogId	Sublogboek-ID
access_document#subJobType	Subtaaktype
access_document#accDocResult	Resultaten
access_document#accDocEntryId	Invoer-ID
access_document#accDocDeleteType	Type bestandsverwijdering
access_document#accDocDeleteArea	Alle regio's verwijderen
access_document#accDocDocumentId	Bestands-ID

Veldnaam	Verklaring
access_document#accDocDocumentName	Bestandsnaam

access_system

Veldnaam	Verklaring
access_system#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_system#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_system#subLogId	Sublogboek-ID
access_system#subJobType	Subtaaktype
access_system#accSysResult	Resultaten
access_system#accSysEntryId	Invoer-ID
access_system#accSysInvalidImage	Type ongeldige afbeelding
access_system#accSysHddInitialize	Formatteringspartitie harde schijf
access_system#accSysLogSettingJobLog	Instelling: taaklogboekfunctie
access_system#accSysLogSettingAccessLog	Instelling: toegangslogboekfunctie
access_system#accSysLogSettingTransfer	Instelling: logboekoverdracht
access_system#accSysLogSettingEncryptLog	Instelling: logboekcodering
access_system#accSysLogSettingAllDelete	Instelling: proces voor verwijderen van alle logboeken
access_system#accSysLogTransSetting	Overdrachtsmethode
access_system#accSysLogTransServer	Naam bestemmingsserver voor logboekoverdracht
access_system#accSysLogTransFailCount	Aantal mislukte pogingen
access_system#accSysLogTypeSetFlg	Instellingen voor logboektype: instellingen wijzigen
access_system#accSysLogTypeSetCategory	Instellingen voor logboektype: logboekcategorie
access_system#accSysLogTypeSetLevel	Instellingen voor logboektype: logboekniveau

Veldnaam	Verklaring
access_system#accSysLogTimeAdjBefore	Tijd vóór aanpassing
access_system#accSysLogTimeAdjSet	Instellingsmethode voor tijd
access_system#accSysLogCptLogId	Logboek-ID voor vastleggen

access_com

Veldnaam	Verklaring
access_com#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_com#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_com#subLogId	Sublogboek-ID
access_com#subJobType	Subtaaktype
access_com#accComResult	Resultaten
access_com#accComEncrypt	Codering communicatielogboek
access_com#accComSPortNumber	Eigen poortnummer
access_com#accComTcpUdp	TCP of UDP
access_com#accComDAddress	Bestemmingsadres
access_com#accComDAddress	Type
accComDAddress	alleen adrestype
access_com#accComDAddress	Hoofdgedeelte
accComDAddress	alleen adres
access_com#accComDPortNumber	Poortnummer bestemming
access_com#accComDMacAddress	MAC-adres bestemming
access_com#accComProtocol1	naam van protocol 1
access_com#accComProtocol2	naam van protocol 2
access_com#accComEncryptProtocol	Naam coderingsprotocol
access_com#accComDir	Communicatierichting

Veldnaam	Verklaring
access_com#accComOpenLogId	Logboek-ID bij begintijd
access_com#accComKind	ID voor starten of stoppen van communicatie
access_com#accComDetectMode	Ontdekkingsmodus
access_com#accComAttackKind	Aanvalstype
access_com#accComAttackDetailKind	Gedetailleerd aanvalstype
access_com#accComAttackPath	Aanvalspad
access_com#accComAttackUserName	Gebruikersnaam die werd gebruikt voor aanval

access_fair

Veldnaam	Verklaring
access_fair#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_fair#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_fair#subLogId	Sublogboek-ID
access_fair#subJobType	Subtaaktype
access_fair#accFairResult	Resultaten
access_fair#accFairUpdateMode	Bijwerkmethode
access_fair#accFairUpdateErrCode	Foutcode bij bijwerken
access_fair#accFairUpdateModuleName	Modulenaam
access_fair#accFairNewPartsNumber	Nieuw onderdeelnummer
access_fair#accFairNewVersion	Nieuwe versie
access_fair#accFairPrePartsNumber	eerder onderdeelnummer
access_fair#accFairPreVersion	Vorige versie
access_fair#accFairKeyOpeKind	Type toetsbewerking
access_fair#accFairKeyKind	Type toets
access_fair#accFairErrFileName	Naam foutdetectiebestand

Veldnaam	Verklaring
access_fair#accFairKeyErrCode	Foutcode toetsconversie
access_fair#accFairBackupMeans	Reservekopiemethode toets
access_fair#accFairAutomatic	Automatisch proces
access_fair#accFairConvEncSetting	Codering bij toetsconversie
access_fair#accFairConvIntPertPro	Vervangingscondities harde schijf
access_fair#accFairConvIntPertPro	Onderbreking toetsconversie - voortgang voor partities bij vervanging harde schijf
access_fair#accFairConvIntPertNum	Onderbreking toetsconversie - aantal partities voor vervanging van harde schijf
access_fair#accFairConvIntConvPert	Onderbreking toetsconversie - partities tijdens vervanging van harde schijf
access_fair#accFairConvIntSecPro	Onderbreking toetsconversie - Voortgang voor sectoren bij vervanging harde schijf
access_fair#accFairConvIntSecNum	Onderbreking toetsconversie - aantal sectoren voor vervanging van harde schijf

access_addr

Veldnaam	Verklaring
access_addr#parentLogId	ID bovenliggend logboek
access_addr#parentLinkId	ID bovenliggende koppeling
access_addr#subLogId	Sublogboek-ID
access_addr#subJobType	Subtaaktype
access_addr#accAddrResult	Resultaten
access_addr#accAddrEntryId	Verzoek om aanmeldings-ID van operator
access_addr#accAddrCheckEntryId	Verzoek om gebruikerstoegangs-ID van doel
access_addr#accAddrCheckUserName	Verzoek om gebruikersnaam van doel

Sorteervolgorde van gedetailleerde logboekitems

Bij sorteren op waarde in gedetailleerde taak- en toegangslogboekitems wordt de onderstaande volgorde gehanteerd.

Sorteervolgorde van gedetailleerde taaklogboekitems

Gedetailleerd taaktype

Kopiëren	Uitgestelde afdruk van de printer (onvolledig)
Kopiëren met en opslaan op het kopieerapparaat	Afdrukken met de printer
Opslaan op de Document server	Beveiligde afdruk van de printer
Opslaan op de Document vanaf een toepassing	Beveiligde afdruk van de printer (onvolledig)
Opgeslagen bestand downloaden vanaf de Document server	Verzenden van de printer naar de Document Server
Opgeslagen bestand afdrukken	Testafdruk van de printer
LAN-FAX verzenden met de fax	Testafdruk van de printer (onvolledig)
Opgeslagen bestand in fax afdrukken	Rapport afdrukken
Faxontvangst	Status rapport
Ontvangen fax versturen	Verzenden met de scanner
Ontvangen fax opslaan	Verzenden met en opslaan op de scanner
Opgeslagen bestand verzenden met de fax	URL link verzenden en opslaan met de scanner
Fax verzenden	Opslaan op de scanner
Verzenden met de fax	Opgeslagen bestand verzenden met de scanner
Opgeslagen bestand afdrukken met de printer	Opgeslagen bestand downloaden met de scanner
Opgeslagen afdruk van de printer	URL link opgeslagen bestand verzenden met de scanner
Uitgestelde afdruk van de printer	TWAIN Driver scannen met de scanner

Uitgevoerd vanaf

Driver	PC utiliteit
E-mail	WEB
Bedieningspaneel apparaat	

Hostadrestype

AppleTalk	NetWare(IPX)
Bluetooth	TCP/IP
Parallele interface	TCP/IPv6
IEEE 1394	USB

Kleurenmodus

8 kleuren	Kleur
Zwart & wit	Enkele kleur
Tweekleurig	

Type origineel

Zwart & wit	Grijstint
Tekst	Plattegrond
Tekst/foto	Overige
Kleur	Foto
Tekening	Super fijn/Extra super fijn/Fijn
Generatiekopie/Bleek	Standaard/Detail

Origineelformaat

10 x 14 inch	36 x 48 inch	B0 JIS
10 x 15 inch	A2 Breedte (420 mm)	B1 JIS
Eng. 11 inch Breedte	440 mm Breedte	B2 JIS
11 x 14 inch	490 mm Breedte	B3 JIS
11 x 15 inch	B2 JIS Breedte (515 mm)	B4 JIS
Arch. 12 inch Breedte	A1 Breedte (594 mm)	B5 JIS
12 x 14 1/2 inch	660 mm Breedte	B6 JIS
13 x 19 inch	680 mm Breedte	B7 JIS
267 x 195 mm	B1 JIS Breedte (728 mm)	C5 Env
Eng. 17 inch Breedte	8 1/4 x 11 inch	C6 Env
17 x 22 inch	Eng. 8 1/2 inch Breedte	Com10 Env
182 mm Breedte	8 1/2 x 12 inch	DL Env
Arch. 18 inch Breedte	800 mm Breedte	11 x 17 inch
18 x 24 inch	A0 Breedte	7 1/4 x 10 1/2 inch
A4 Breedte(210 mm)	A0 Breedte (841 mm)	Uitgebreid
210 x 182 mm	880 mm Breedte	8 1/4 x 13 inch
210 x 217 mm	267 x 390 mm	8 1/2 x 13 inch
21 x 30 inch	8 x 10 1/2 inch	Aangepast formaat
Eng. 22 inch Breedte	8 x 10 inch	5 1/2 x 8 1/2 inch
22 x 34 inch	8 x 13 inch	8 1/2 x 14 inch
Arch. 24 inch Breedte	9 1/2 x 11 inch	8 1/2 x 11 inch
24 x 36 inch	Arch. 9 inch Breedte	276 x 225 mm
B4 JIS Breedte (257 mm)	9 x 12 inch	300 x 250 mm
267 x 388 mm	A0	210 x 170 mm
A3 Breedte (297 mm)	A1	340 x 210 mm
30 inch Breedte	A2	100 x 148 mm
30 x 42 inch	A3	3 7/8 x 7 1/2 inch
Eng. 34 inch Breedte	A4	Ander aangepast formaat
34 x 44 inch	A5	Normaal formaat
B3 JIS Breedte(364 mm)	A6	Aangepast formaat
36 inch Breedte	A7	200 x 148 mm

Opgeslagen apparaat

Extern geheugen
 LS
 Afdruktaak opslagregio
 SAF

Ontvangsttype

Delivery server	Internet Fax
FTP	I-G3
G3-1	IP-Fax
G3-2	MAIL
G3-3	NCP
G4-1	SMB
G4-2	WSD (Scanner)
HTTP	

Ontvangstmodus

Vertrouwelijke modus
 Transfer modus
 Polling
 Doorzenden

PDL-type

Lan-Fax	Extra 1
PCL	Extra 2
PCLXL	Extra 3
PDF	Extra 4
POSTSCRIPT	Extra 5
RPCS	Extra 6
Andere PDL	Extra 7
Extra 9	Extra 8

Lay-out

1 óin 1	8in 1
2in 1	9in 1
4in 1	Lay-out niet gebruiken
6in 1	

Vergroten/verkleinen

25%-49%	101%-200%
50%-99%	201%-400%
100%	

Tonerbesparing

Modus 1
Modus 2
Uit

Rapporttype: voortgekomen uit

Kopieermachine	Printer
Fax	Scanner
Overige	Systeem

Nieten

Links 2	Niet gespecificeerd
Rechts 2	Schuin
Boven 2	Linksboven
Linksonder	Rechtsboven
Midden	

Perforeren

1 gat	2 gaten: rechts
2 gaten: links	3 gaten: rechts
3 gaten: links	4 gaten: rechts
4 gaten: links	2 gaten: boven
Meerdere gaten	3 gaten: boven
Niet gespecificeerd	4 gaten: boven

Papiersoort

Dik papier	OHP
Dik: duplex achter	Overige
Normaal papier	Gerecycled papier
Normaal: duplex achter	Speciaal papier

Verbinden

Connect Print
Normale afdruk

Volgorde van gedetailleerde toegangslogboekitems

Logboektype

Overtreding toegang	Logboekinstelling wijzigen
Verander toewijzing beheerdersrechten	Resultaten transferlogboeken
Resultaten vastleggen	Verander instellingen per logboektype
Geldigheidsverificatie	Verandering modulestructure detecteren
Communicatielogboek	Modulestructuur
Beheer toegangsbeheerlijst (ACL)	Verificatie beleid wachtwoordcontrole
Firmware bijwerken	Sessie uitloggen
HDD formateren	Alle opgeslagen bestanden verwijderen
Ongeautoriseerd kopiëren	Bestand opslaan
Coderingssleutel	Opgeslagen bestand verwijderen
Alle logboeken verwijderen	Datum/Tijd wijzigen
Inloggen	Beheer database gebruikersinformatie
Uitloggen	Uitsluiting

Resultaten van toegang

Niet geregistreerde gebruiker
Overige storingen
Wachtwoord komt niet overeen
Voltooien

Certificaatagentschap

Aangepaste verificatie	Windowsverificatie
LDAP verificatie	Verificatie integratieserver
Basisverificatie	User code authentication
MK1 verificatie	

Verificatie uitgevoerd vanaf

Netwerk
Bedieningspaneel
Overige

Extern verificatie-apparaat

IC kaart
MK1

Resultaten bestandsgebruik

Geen toegangsrechten
Overige storingen
Wachtwoord bestand komt niet overeen
Voltooien

Bestandsverwijderstype

Automatisch verwijderen
Verwijderen tijdens bestandbewerking
Standaardbestand verwijderen
Overige

Partitie van HDD-indeling

Alle regio's	Afbeeldingsregio
Faxcommunicatie taak(logboek)/Logboek regio bug-vrij	Regio lettertype printer
Regio gegevens ontwerpen	Delivery server I/F regio
Regio Taaklogboekgegevens	Pictogramregio
E-mail ontvangstgegevens regio	Regio Gebruikersinformatie 1
E-mail verzendgegevens regio	

Logbestanden van webserver beheeren

Remote Communication Gate S gebruikt een webserver en Apache Tomcat. De webserver is Apache of Microsoft IIS.

Aangezien beide soorten webserver en Tomcat toegangslogboeken creëren (logboekbestanden), kan het logboekbestand erg groot zijn, afhankelijk van hoe lang het al bestaat of hoe vaak het is bijgewerkt. Het is daarom nodig om logboekbestanden regelmatig te verwijderen of te organiseren, zodat er vrije ruimte op de harde schijf van de server beschikbaar blijft.

Een voorbeeld van een batchbestand voor het verwijderen van Apache- en Tomcat-logbestanden wordt meegeleverd tijdens de installatie van Remote Communication Gate S.

★ Belangrijk

- Het wordt aanbevolen om een reservekopie van logbestanden te maken naar een netwerkstation of cd-rom-station voordat u deze verwijdert, omdat deze nodig kunnen zijn voor het onderzoeken van de oorzaak van een fout.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het batchbestand, zie Pag.406 "Logboekbestanden van Apache Tomcat".

Locatie van webserverlogboekbestanden

In de volgende onderdelen vindt u een beschrijving over de locatie waar de logboekbestanden van elke service (Apache, IIS en Apache Tomcat) worden opgeslagen.

Logboekbestand van webserver: bij gebruik van Apache

Apache wordt tijdens de installatie van Remote Communication Gate S geïnstalleerd door het selecteren van [Apache] in het selectiescherm van de webserver.

Apache-logboekbestanden worden gemaakt in de volgende directory:

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\Apache\logs

★ Belangrijk

- Logboekbestanden worden als volgt gemaakt (inclusief jaar/maand/dag). Zorg ervoor dat u alleen bestanden met deze indeling verwijdert.
 - Logboekbestandsnaam "https" en "http": accessYYYY-MM-DD.log
 - Logboekbestandsnaam in bedrijf/bij fout: errorYYYY-MM-DD.log, error_logYYYY-MM-DD.log

Logboekbestand van webserver: bij gebruik van IIS

De locatie waar IIS-logboekbestanden worden opgeslagen, wordt in de IIS-instellingen opgegeven. Zie IIS-instellingen voor meer informatie.

Logboekbestanden worden standaard gemaakt in de volgende directory:

C:\WINNT\system32\LogFiles\W3C

Logboekbestanden van Apache Tomcat

Apache Tomcat wordt automatisch bij Remote Communication Gate S geïnstalleerd, onafhankelijk van het type webserver.

Tomcat-logboekbestanden worden gemaakt in de volgende directory:

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\tomcat\logs

★ Belangrijk

- Logboekbestanden worden als volgt gemaakt (inclusief jaar/maand/dag). Zorg ervoor dat u alleen bestanden met deze indeling verwijdt.
 - Logboekbestandsnaam in werking/bij fout: localhost_admin_log.YYYY-MMDD.txt, localhost_log.YYYY-MM-DD.txt

Informatie over het batchbestand voor het verwijderen van logboeken

Het voorbeeld van een batchbestand voor het verwijderen van Apache- en Tomcat-logbestanden wordt meegeleverd met de installatie.

- Directorynaam
apps\doc, in de installatiemap
- Naam batchbestand
Opstartbestand: ApacheLog.bat
Batchbestand voor het verwijderen van Apache-logbestanden: ApLogDel.vbs

Kopieer en gebruik de twee bestanden in dezelfde map.

Het voorbeeldbatchbestand wordt ingesteld om logbestanden gedurende 30 generaties (30 dagen) op te slaan met behulp van ApacheLog.bat. Wijzig ApacheLog.bat zodat deze is aangepast aan de omgeving. Zie ApacheLog.bat voor meer informatie over opdrachten.

★ Belangrijk

- Logboekbestanden kunnen handig zijn bij het analyseren van toegang wanneer er een fout optreedt. Houd dit in gedachten wanneer u het aantal generaties (dagen) voor opslag wijzigt.
- Dit batchbestand kan geen IIS-logboekbestanden verwijderen. Als u IIS gebruikt, moet u uw logboekbestanden regelmatig organiseren.

Vereiste instellingen als de aanmeldingsaccount van de server wordt gewijzigd

Gebruik de volgende procedure als de account of het wachtwoord van de beheerder voor het besturingssysteem is gewijzigd of als de domeinnaam voor de server na de installatie van Remote Communication Gate S is gewijzigd.

1. Klik in het menu [Start] op [Configuratiescherm] en selecteer dan [Services] in [Systeembeheer].
2. Open het venster [Eigenschappen] voor de volgende services:
 - DmComSc
 - ServerAgentService

Voer de volgende stappen uit voor elk van de bovengenoemde services.

3. Klik in het venster [Eigenschappen] op het tabblad [Aanmelden].
4. Voer bij [Account] de naam van de gebruikersaccount met de nieuwe domeinnaam in en klik op [OK].
5. Start de service opnieuw in het venster [Services].

Meer informatie over de CSV-indeling

Batchgroepering in CSV-bestandsindeling

In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de indeling van het CSV-bestand voor batchgroepering.

Om batchgroepering uit te voeren, dient u een CSV-bestand te bewerken dat gemaakt is door groepsinformatie te exporteren van het scherm [Groepsinstellingen] of van de ManagementTool. Nadat u de groepsgegevens hebt geëxporteerd, kunt u velden aan het CSV-bestand toevoegen waarin voorwaarden worden gespecificeerd voor het toewijzen van apparaten aan groepen, zoals de naam van een printermodel of een bereik met IP-adressen.

U kunt het CSV-bestand ten slotte importeren voor het uitvoeren van de batchgroepering.

Verwijzing

- Voor details over het exporteren van groepsinformatie van het scherm [Groepsinstellingen], zie Pag.68 "Groepsinformatie exporteren".
- Voor meer informatie over het exporteren van groepsgegevens met behulp van ManagementTool, zie Pag.325 "Gegevens exporteren".
- Voor meer informatie over het uitvoeren van batchgroepering, zie Pag.68 "Registratie van batchgroepen".
- Voor meer informatie over de indeling van het CSV-bestand met groepsgegevens, zie Pag.416 "Bestandsindeling groepsgegevens".

In de volgende tabel vindt u uitleg over de velden waarmee de groeperingsvoorwaarden worden gespecificeerd. Deze velden worden aan het einde van de regels in een CSV-bestand met groepsgegevens toegevoegd en specificeren de voorwaarden waaronder apparaten aan die groep worden toegevoegd.

Velden voor groeperingsvoorwaarden

Veldnaam	Beschrijving
<Grouping Item>	Specificeer de apparaatgegevens die voor de groepering worden gebruikt: • IP-adres Groepeer apparaten op basis van hun IP-adres • Printer Model Groepeer apparaten op basis van hun modelnaam • Host Name Groepeer apparaten op basis van hun hostnaam • B&W/Color Groepeer apparaten op basis van het model: zwart-wit of kleur • Vendor Groepeer apparaten op basis van hun leverancier (naam verkope) • Port Name (Local Device(s) Only) Groepeer apparaten op basis van hun poortnaam (uitsluitend lokale apparaten) • Registered Group Groepeer apparaten op basis van de groepen waar ze momenteel geregistreerd zijn • Comment Groepeer apparaten op basis van de ingevoerde opmerkingen • Asset Number Groepeer apparaten op basis van hun referentienummer

Veldnaam	Beschrijving
<Option>	Specificeer de te gebruiken bewerking voor het testen van een apparaat op groepering: • equal Een apparaat wordt aan de groep toegevoegd als de apparaatinformatie voor het gespecificeerde groepsitem precies overeenkomt met de gegevens in het veld "<Condition>". Deze handeling kan voor alle groepsitems uitgevoerd worden. • contains Een apparaat wordt aan de groep toegevoegd indien de apparaatinformatie van het gespecificeerde groepsitem de gegevens van het veld "<Condition>" bevat. Deze handeling kan voor alle groepsitems gebruikt worden, met uitzondering van het IP-adres en Zwart-Wit/Kleur. • range Een apparaat wordt aan de groep toegevoegd, als het IP-adres van een apparaat binnen het bereik valt dat in de velden "<Condition>" en "<Condition2>" opgegeven is. Deze handeling kan alleen voor het IP-adres gebruikt worden.
<Condition>	Geef groepsriteria op in overeenkomst met de volgende voorwaarden: • IP-adres: IP-adres (begin IP-adres als "range" is ingesteld voor het veld "<Option>") • Printermodel/Poortnaam: 1 tot 64 tekens • Geregisteerde groep: 1 tot 128 tekens • Hostnaam/Verkoper/Opmerking/Referentienummer: 1 tot 256 tekens • Zwart&wit/Kleur: "Zwart&wit" of "Kleur"
<Condition2>	Als u "range" in het veld "<Option>" hebt ingevoerd, voert u het laatste IP-adres binnen het bereik in.

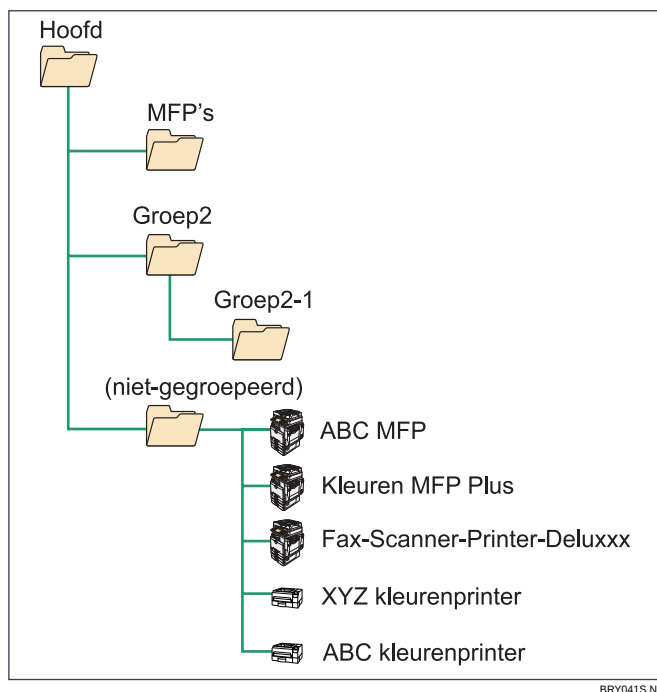
↓ Opmerking

- Als u voor bepaalde groepen geen batchgroepering wilt uitvoeren, voegt u aan die groepen geen groeperingsvoorwaarden toe.

Voorbeeld van CSV-bestand met batchgroepering

Dit voorbeeld geeft uitleg over het wijzigen van een CSV-bestand voor het uitvoeren van batchgroepering.

In de volgende afbeelding ziet u een voorbeeld van een groepsstructuur:



In de volgende tabel ziet u welke apparaten we aan groepen met batchgroepering willen toevoegen:

Apparaatnr. *	Modelnaam	IP-adres
1	ABC-kleurenprinter	192.168.7.15
2	XYZ-kleurenprinter	192.168.7.8
3	ABC MFP	10.15.12.100
4	Kleuren-MFP Plus	192.168.7.23
5	Fax-Scan-Printer Deluxxx	10.15.7.200

* De kolom "Apparaatnr." is slechts ter referentie. De kolom kan niet voor batchgroepering worden gebruikt.

Wanneer we de groepsgegevens exporteren, ziet het CSV-bestand er als volgt uit:

```

Group Information
Format Version:F2.3.1.0
"<ID>","<Group Name>","<Comment>","<UID>","<Parent Group ID>"
"[1]","[MFPs]",[...],[...],
"[2]","[Group2]",,[...],
"[3]","[Group2-1]",,[...],"[2]"

```

Voor het uitvoeren van batchgroepering wijzigen we het CSV-bestand zodanig dat de velden waarover u eerder uitleg hebt gekregen, erin worden opgenomen (**vette** tekst geeft aan dat de velden zijn toegevoegd):

```

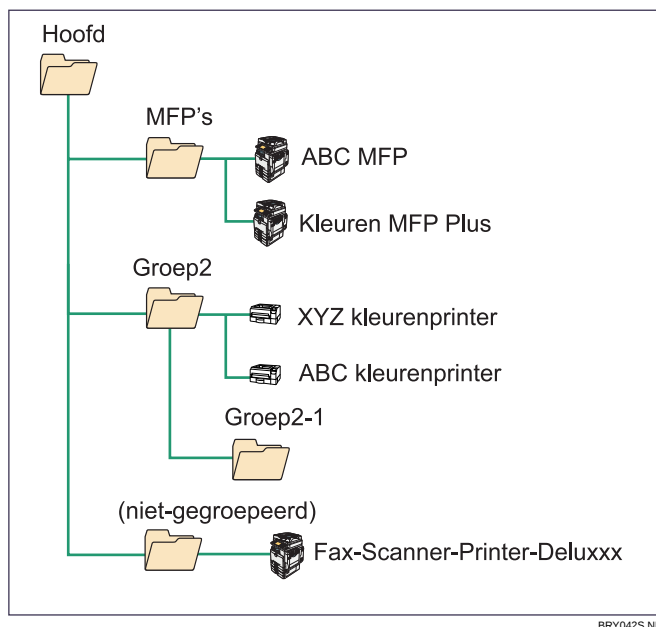
Group Information
Format Version:F2.3.1.0
...,"<Parent Group ID>","<Grouping Item>","<Option>","<Condition>","<Condition2>"
"[1]","[MFPs]",[...],[...],"Printer Model","contains","MFP"
"[2]","[Group2]",,[...],"IP Address","range","192.168.7.1","192.168.7.200"
"[3]","[Group2-1]",,[...],"[2]"

```

↓ Opmerking

- Drie puntjes in het voorbeeld geven verwijderde gegevens aan. Ze zijn alleen voor de duidelijkheid opgenomen. Gebruik bij het wijzigen van een echt CSV-bestand geen puntjes. Anders kan er een fout optreden.

De in het voorbeeld opgenomen voorwaarden hebben de volgende groepering als resultaat:



Verwijzing

- Bij uw installatie van Remote Communication Gate S zijn voorbeelden van CSV-bestanden opgenomen. Deze voorbeelden bevinden zich in de volgende directory:
C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Indeling van CSV-bestand voor apparaatregistratie

In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de indeling van het CSV-bestand dat wordt gebruikt om apparaten voor handmatige registratie aan te geven.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het handmatig registreren van apparaten, zie Pag. 143 "Handmatige apparaatregistratie".

Regel	Inhoud
1	De tekst "Address"
2 en hoger	IP-adres of hostnaam van een apparaat

Opmerking

- Wijzig regel 1 niet. Deze regel wordt voor identificatie gebruikt.

Voorbeeld (alleen IP-adressen)

```
Address
192.168.5.42
192.168.5.33
192.168.2.100
10.112.201.68
```

Voorbeeld (IP-adressen en hostnaam)

```
Address
af-printer-188
tm-mfpacct-277
cpyrm123
10.112.201.68
cpyrm68
```

↓ Opmerking

- Als er blanco regels bestaan of regels met tekst die niet de indeling van het IP-adres of de hostnaam hebben, treedt er een fout op.

📖 Verwijzing

- Bij uw installatie van Remote Communication Gate S zijn voorbeelden van CSV-bestanden opgenomen. Deze voorbeelden bevinden zich in de volgende directory:
C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Indelingen van CSV-bestanden uit ManagementTool**11**

In dit hoofdstuk vindt u uitleg over de indeling van CSV-bestanden voor apparaat-, groeps- en gebruikersgegevens die uit ManagementTool zijn geëxporteerd. CSV-bestanden in deze indelingen kunnen ook naar ManagementTool worden geïmporteerd.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het exporteren en importeren van gegevens met behulp van ManagementTool, zie Pag.324 "Apparaatgegevens beheren".
- Bij uw installatie van Remote Communication Gate S zijn voorbeelden van CSV-bestanden opgenomen. Deze voorbeelden bevinden zich in de volgende directory:
C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Bestandsindeling apparaatgegevens

Regelnummer	Inhoud
1	De tekst "Device Information" (apparaatgegevens)
2	De tekst "Format Version: F2.3.1.0" (indelingsversie)
3	(blanco)
4	De kolomkopjes voor elk van de velden. Zie de kolom "Item" in de onderstaande tabel "Apparaatgegevensitems".
5 en hoger	Apparaatgegevens. Zie de onderstaande tabel "Apparaatgegevensitems".

Opmerking

- De regels 1 tot en met 4 zijn constant en worden gebruikt ter identificatie. Ze mogen niet gewijzigd worden. U kunt vanaf regel 5 wijzigingen aanbrengen.
- Gebruik vierkante haakjes ([]) rondom alle waarden.

Apparaatgegevensitems

Veld	Verklaring
<ID>	Een ID voor het identificeren van het apparaat. Laat deze regel leeg wanneer u het bestand de eerste keer registreert. Als het bestand wordt gewijzigd, moet u een ID invoeren. Beperking Maximaal 255 tekens.
<Weergavenaam apparaat>	Naam die voor het apparaat wordt weergegeven. Dit item is vereist. Beperking Maximaal 128 tekens.
<Printermodel>	Naam van het printermodel. Beperking Maximaal 128 tekens.

Veld	Verklaring
<Apparaatadres>	De hostnaam of het IP-adres van een apparaat. De hostnaam of het IP-adres van het apparaat moet worden ingevoerd. ! Beperking • Hostnamen en IP-adressen moeten uniek zijn voor elk apparaat. • Maximaal 255 tekens.
<Referentienummer>	Een apparaatbeheernummer. ! Beperking • Maximaal 256 tekens.
<Gebruikerseigenschappen1 > <Gebruikerseigenschappen2 > ... <Gebruikerseigenschappen5 >	Heeft betrekking op gebruikerseigenschappen. ! Beperking • Maximaal 256 tekens.
<Groep1> <Groep2> ... <Groep5>	De groepsnaam voor elk niveau in de groepshiërarchie (1 - 5). Voor niveaus boven het onderste ingevoerde niveau moeten groepsnamen worden ingevoerd. Als bij Group2 bijvoorbeeld een groepsnaam wordt ingevoerd, moet er ook een groepsnaam bij Group1 worden ingevoerd. ! Beperking • Maximaal 128 tekens. • Ongeldige tekens: \$, *, %, ?, #, &, /, , >, \, '.

Bestandsindeling groepsgegevens

Regelnummer	Inhoud
1	De tekst "Group Information" (groepsgegevens)
2	De tekst "Format Version: F2.3.1.0" (indelingsversie)
3	(blanco)

Regelnummer	Inhoud
4	De kolomkopjes voor elk van de velden. Zie de onderstaande tabel "Groepsgegevensitems".
5 en hoger	Groepsgegevens. Zie de onderstaande tabel "Groepsgegevensitems".

↓ Opmerking

- De regels 1 tot en met 4 zijn constant en worden gebruikt ter identificatie. Ze mogen niet gewijzigd worden. U kunt vanaf regel 5 wijzigingen aanbrengen.
- Gebruik vierkante haakjes ([]) rondom alle waarden.

Groepsgegevensitems

Veld	Verklaring
<ID>	Een ID die bestaat uit opeenvolgende enkelbyte cijfers. Opgegeven in Parent Group ID. Dit item is vereist. ! Beperking • Kan geen andere tekens bevatten dan enkelbyte cijfers.
<Groepsnaam>	De naam van de groep. Moet worden ingevoerd. ! Beperking • Maximaal 128 tekens. • Ongeldige tekens: \$, *, %, ?, #, &, /, , >, \, '.
<Opmerking>	Commentaar, zoals opmerkingen voor beheerders, kunnen vrijelijk worden toegevoegd aan een groep. ! Beperking • Maximaal 256 tekens.
<UID>	Een ID voor het identificeren van een groep. Laat dit item leeg wanneer u de groep voor het eerst registreert. Merk op dat u wel een ID moet invoeren als u het bestand gaat wijzigen. ! Beperking • Maximaal 64 tekens.

Veld	Verklaring
<ID bovenliggende groep>	De ID van de bovenliggende groep. Moet worden ingevoerd als de groep deel uitmaakt van een bovenliggende groep. ! Beperking Kan geen andere tekens bevatten dan enkelbyte cijfers.

Bestandsindeling voor gebruikersgegevens

Regelnummer	Inhoud
1	De tekst "User Information" (gebruikersgegevens)
2	De tekst "Format Version: F2.3.1.0" (indelingsversie)
3	(blanco)
4	De kolomkopjes voor elk van de velden. Zie de volgende tabel "Gebruikersgegevensitems".
5 en hoger	Gebruikersgegevens. Zie de onderstaande tabel "Gebruikersgegevensitems".

↓ Opmerking

- De regels 1 tot en met 4 zijn constant en worden gebruikt ter identificatie. Ze mogen niet gewijzigd worden. U kunt vanaf regel 5 wijzigingen aanbrengen.
- Gebruik vierkante haakjes ([]) rondom alle waarden.

Gebruikersgegevensitems

Veld	Verklaring
<ID>	Een ID voor het identificeren van de gebruiker. Laat dit item blanco als u de gebruiker voor het eerst registreert. Merk op dat u wel een ID moet invoeren als u het bestand gaat wijzigen. ! Beperking Maximaal 384 tekens.

Veld	Verklaring
<Account>	De gebruikersnaam voor inloggen. Dit item is verplicht wanneer u een gebruiker voor het eerst registreert. ! Beperking • Maximaal 32 tekens. • Ongeldige tekens: : (dubbele punt), ", <spatie>
<Weergavenaam account>	De weergavenaam voor de gebruiker. ! Beperking • Maximaal 32 tekens.
<Domeinnaam>	De domeinnaam van de gebruiker. Dit item wordt alleen voor exporteren gebruikt. Voor importeren hoeft u dit item niet in te vullen.
<Toegangsrechten>	Een getal waarmee de toegangsrechten van de gebruiker worden aangegeven. Dit item is vereist. • 0: Normale gebruiker • 1: Remote Communication Gate S-beheerder • 2: Apparaat-/netwerkbeheerder ! Beperking • Een getal tussen de 0 en 2.
<Taal>	De taal die wordt gebruikt wanneer er een e-mail naar de gebruiker wordt verzonden. • en: Engels • ja: Japans • nl: Nederlands • de: Duits • es: Spaans • it: Italiaans • fr: Frans
<E-mailadres>	Het e-mailadres voor de gebruiker. ! Beperking • Maximaal 256 tekens.

Veld	Verklaring
<Opmerking>	Eventuele opmerkingen die betrekking op de gebruiker hebben. ! Beperking Maximaal 256 tekens.
<Groep1> <Groep2> ... <Groep5>	De groepsnaam voor elk niveau in de groepshiërarchie (1 - 5). Voor niveaus boven het onderste ingevoerde niveau moeten groepsnamen worden ingevoerd. Als bij Group2 bijvoorbeeld een groepsnaam wordt ingevoerd, moet er ook een groepsnaam bij Group1 worden ingevoerd. ! Beperking - Maximaal 128 tekens. - Ongeldige tekens: \$, *, %, ?, #, &, /, , >, \, '.

Bestandsindeling voor het uitvoerlogboek met importresultaten

Wanneer er gegevens worden geïmporteerd, wordt er een logboek met de resultaten van de import gemaakt.

Het uitvoerbestand wordt in dezelfde directory opgeslagen als het CSV-bestand dat voor het importeren van de gegevens is gebruikt, en heeft de volgende naam:

ImportResultYYYYMMDDhhmmss.csv

"YYYYMMDDhhmmss" is de huidige datum en tijd.

Het logboekbestand met resultaten bestaat uit het volledige geïmporteerde bestand plus twee extra kolommen:

Veld	Verklaring
Resultaatcode	Geeft het importresultaat aan. 0: Met succes voltooid 1 of hoger: mislukt
Foutdetails	Gedetailleerde informatie over het mislukken van de import.

Indeling van CSV-bestand voor adresboek

Dit gedeelte geeft uitleg over de indeling van het CSV-bestand voor het adresboek van het apparaat.

U kunt een CSV-bestand met een adresboek maken door het adresboek van een apparaat te exporteren. Als u een adresboek hebt geëxporteerd, kunt u het wijzigen en vervolgens naar andere apparaten importeren.

Verwijzing

- Voor meer informatie over het exporteren van adresboekgegevens, zie Pag.130 "Beschrijving van menu-items".
- Voor meer informatie over het importeren van adresboekgegevens, zie Pag.140 "Een adresboek instellen".

Regelnummer	Verklaring
1	De tekst "#Registration Data"
2	De tekst "Format Version:3.1.5.0"
3	De tekst "#Export Date:" en de datum en tijd waarop de gegevens werden geëxporteerd.
4	De tekst "#Device name:" en de naam van het apparaat waaruit de gegevens werden geëxporteerd.
5	De tekst "#Address:" en het IP-adres van het apparaat waaruit de gegevens werden geëxporteerd.
6	De kolomkopjes voor elk van de velden.
7	De codenamen voor elk van de velden.
8 en hoger	De gegevens uit het adresboek van het apparaat. Een regel bevat de gegevens voor een vermelding in het adresboek.

Opmerking

- De regels 1 t/m 7 zijn constant en worden gebruikt ter identificatie. Ze mogen niet gewijzigd worden. U kunt vanaf regel 8 wijzigingen aanbrengen.
- Gebruik vierkante haakjes ([]) rondom alle waarden.

Uitleg van de velden in het CSV-bestand met het adresboek

In dit gedeelte vindt u uitleg over de waarden in bepaalde velden van het CSV-bestand met het adresboek, waarvan de betekenis mogelijk niet helemaal duidelijk is. De kolom "Field" (veld) in de volgende tabel komt overeen met de kolomtitels in regel 6 van het CSV-bestand.

Beperking

- Welke items ingevoerd kunnen worden, is afhankelijk van het apparaat.

Veld	Verklaring
Type	De betekenis van de letters voor Type is: • A: Gebruiker • G: Groep
Index	Eventuele waarden die bij "Index" worden ingevoerd, worden genegeerd wanneer dit bestand op een apparaat wordt geïmporteerd.
Vaak	"Vaak" geeft aan wanneer de entry is weergegeven op het "Vaak" (vaak gebruikte)-scherm wanneer er door een adresboek vanaf het bedieningspaneel gebladerd wordt. • 0: De vermelding staat niet in de lijst "Vaak" van het apparaat. • 1: De vermelding staat in de lijst "Vaak" van het apparaat.
Title 1 Title 2 Title 3	Titel 1, 2 en 3 specificeren de titels (kopjes) waaronder een vermelding verschijnt wanneer vanaf het bedieningspaneel door het adresboek van een apparaat wordt gebladerd. Het wordt aanbevolen deze waarden niet te wijzigen. Opmerking • Minstens één van de waarden voor Vaak, Titel 1, Titel 2 en Titel 3 mag geen 0 zijn.
User Name as	• 0: De invoer zal niet worden weergegeven in het adresboek dat is gebruikt voor het specificeren van een afzender. (alleen bestemming) • 1: De invoer wordt weergegeven in het adresboek dat wordt gebruikt voor het opgeven van een afzender en een bestemming. (afzender en bestemming) • 2: De invoer zal niet worden weergegeven in het adresboek dat is gebruikt voor het opgeven van een bestemming. (alleen afzender) • 3: De invoer wordt niet weergegeven in het adresboek dat wordt gebruikt voor het opgeven van een afzender of een bestemming. (geen)
Protect Sender	• 0: Afzenderbescherming is uitgeschakeld. • 1: Afzenderbescherming is ingeschakeld. Als het e-mailadres van de afzender is opgegeven, moet de beschermingscode worden ingevoerd in het wachtwoordveld.
Wachtwoord	Geef het wachtwoord op (beschermingscode voor bestemming) dat wordt gebruikt om bestemmingen te beschermen.

Veld	Verklaring
Groups User Belongs to	Voer het registratienummer in van de groep waar de gebruiker toe behoort. Als de gebruiker bij meerdere groepen hoort, gebruikt u een schuine streep om de nummers van elkaar te scheiden. "[3/4/7]" betekent bijvoorbeeld dat de gebruiker bij groep 3, 4 en 7 hoort.
Map beveiligen	• 0: Bescherming van de bestemmingsmap is uitgeschakeld. • 1: Bescherming van de bestemmingsmap is ingeschakeld. Als er een bestemmingsmap wordt opgegeven voor de functie Scan to Folder, moet in het wachtwoordveld de beschermingscode worden ingevoerd.  Opmerking • Dit veld wordt genegeerd als er geen bestemmingsmap voor de gebruiker is opgegeven.
Protocol	• 0: SMB • 1: FTP • NCP (Binair) • NCP (NDS)
Port No.	Voer een poortnummer in als "1" (FTP) als protocol is opgegeven. Laat het veld anders leeg.
Servernaam	Voer de naam in van de server waarop de bestemmingsmap zich bevindt. Laat het veld leeg wanneer het protocol SMB of NCP is.
Path	Voer het pad naar de bestemmingsmap in. Laat de servernaam uit het pad weg wanneer het protocol FTP is. Neem de servernaam in het pad op als het protocol SMB of NCP is.
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in die gebruikt wordt voor toegang tot de bestemmingsmap op de server.
Japanese Character Code	Voer een waarde in als het protocol op FTP is ingesteld. • 0: US-ASCII gebruiken • 1: Shift-JIS gebruiken • 2: EUC-JP gebruiken

Veld	Verklaring
Access Privilege to User Access Privilege to Protected Files	Specificeren met "Registratienr.+ Toegangsbeheer". Voer "0" als registratienummer in om alles te specificeren. De letters die u voor toegangsbeheer invoert betekenen het volgende: • R: Alleen lezen • W: Bewerken • D: Bewerken/Verwijderen • X: Volledige controle Gebruik bij het invoeren van meerdere letters een schuine streep als scheidingsteken.
IPFAX Protocol	• 0: H323 • 1: SIP
IPFAX Receiver	Geef het adres op dat wordt gebruikt voor IP-Fax.
Login Password for Device	Wachtwoorden worden gecodeerd uitgevoerd. U kunt een gecodeerd wachtwoord niet wijzigen.
SMTP Auth Folder Auth LDAP Auth	Specificeer de te gebruiken verificatiemethoden. • 0: Niet opgeven • 1: Verificatiegegevens gebruiken bij het inloggen • 2: Andere verificatiegegevens opgeven
Direct SMTP	• 0: Via de server • 1: Niet via de server Er moet voor deze vermelding een e-mailadres in het veld "E-mailadres" worden opgegeven, anders is deze waarde niet van toepassing.

11

CSV-indeling gebruikersgegevens (toegangscontrole)

In dit gedeelte vindt u uitleg over de indeling van het CSV-bestand met de gebruikersgegevens van het apparaat (toegangscontrole).

U kunt een CSV-bestand met gebruikersgegevens maken door de gebruikersgegevens van een apparaat te exporteren. Als u de gebruikersgegevens hebt geëxporteerd, kunt u ze wijzigen en vervolgens naar andere apparaten importeren.

! Beperking

- Afhankelijk van het apparaatmodel kunt u de toegang tot functies niet per gebruiker beperken. Als dit het geval is, dient u Web Image Monitor te gebruiken om deze instellingen op te geven.

📖 Verwijzing

- Voor meer informatie over het exporteren van gebruikersgegevens, zie Pag.130 "Beschrijving van menu-items".
- Voor meer informatie over het importeren van gebruikersgegevens, zie Pag.140 "Gebruikersgegevens instellen (toegangcontrolegegevens)".

Regelnummer	Verklaring
1	De tekst "#User Data"
2	De tekst "Format Version:1.1.2.0"
3	De tekst "#".
4	De tekst "#2:Enabled (Auto-color select), 1:Enabled,0:Disabled".
5	(Leeg)
6	De kolomkopjes voor elk van de velden.
7	De codenamen voor elk van de velden.
8 en hoger	De gebruikersgegevens voor het apparaat. Een regel bevat de gegevens voor een gebruiker.

↓ Opmerking

- De regels 1 t/m 7 zijn constant en worden gebruikt ter identificatie. Ze mogen niet gewijzigd worden. U kunt vanaf regel 8 wijzigingen aanbrengen.
- Gebruik vierkante haakjes ([]) rondom de gebruikerscodes en gebruikersnamen.
- Voor restricties op toegang tot functies: "1" geeft aan dat toegang tot de functie is toegestaan, "0" geeft aan dat toegang niet is toegestaan, en "-" geeft aan dat de functie niet wordt ondersteund door het doelapparaat.
- Als u "2" bij "Copier(Color)" hebt opgegeven, stelt u Full Color in op "false" en ACS op "true" op een apparaat waarop ACS is ingeschakeld. Of u stelt Full Color in op "true" op een apparaat waarop ACS niet is ingeschakeld.

CSV-bestand met tellermeldingen en itemnamen op de webinterface

De kolomtitels in het CSV-bestand voor de melding van tellergegevens verschillen van de titels die op de webinterface worden weergegeven. In de volgende tabel ziet u welke items op de webinterface overeenkomen met de items in het CSV-bestand:

Tellercategorie	Kolomtitel in CSV-bestand	Kolomtitel op webinterface
<Interne Teller>	ColorCopyInternalCounter	Kleurenkopieën
	BkCopyInternalCounter	Z&W-kopieën
	ColorPrintInternalCounter	Kleurenafdrukken
	BkPrintInternalCounter	Z&W-afdrukken
	EconomyPrintInternalCounter	Teller Economy Color
	BkTotalInternalCounter	Totaal Z&W
	ColorTotalInternalCounter	Totaal kleur
<Alles afdrukken>	CTotalCount	Teller Totaal
<Kopieermachine >	CopyCounterblack	Zwart-wit teller Kopieermachine
	CopyCounterfull	Teller Kleur Kopieermachine
	CopyCountermono	Teller Enkele kleur Kopieermachine
	CopyCountertwin	Teller Twee kleuren Kopieermachine
<Printer>	PrinterCounterblack	Printer Z-W Teller
	PrinterCounterfull	Teller Kleur Printer
	PrinterCountermono	Teller Enkele kleur Printer
	PrinterCountertwin	Teller Twee kleuren Printer
	LevelPrintColor	Totaal Level Color teller
<Fax>	FaxCounterblack	Fax Z-W Teller
	FaxCountermono	Teller Enkele kleur Fax
<A3/DLT>	A3_DLTCOUNTER	A3/DLT
<A2>	A2Counter	A2

Tellercategorie	Kolomtitel in CSV-bestand	Kolomtitel op webinterface
<Duplex>	BothSideCounter	2-zijdig
<Bereik>	Coverage_ColorCounter	Bereik: Kleur (%)
	Coverage_BKCounter	Bereik: Z&W (%)
	Coverage_ColorPrintCounter	Bereik: Kleurenpagina afdrukken
	Coverage_BKPrintCounter	Bereik: Z&W-pagina afdrukken
<Verzenden/TX totaal>	sendMonoTotal	Verzenden/TX totaal Z-w teller
	sendColorTotal	Verzenden/TX totaal Kleur teller
<Faxverzending>	faxSendCounterblack	Faxverzending teller
<Scanner verzenden>	scanSendCounterblack	Scanner verzenden Z&W teller
	scanSendCounterfull	Scanner verzenden Kleur teller

Verwijzing

- Voor meer informatie over de melding van tellergegevens, zie Pag.88 "Instellingen voor de melding van tellergegevens".

Problemen oplossen

Gebeurtenis	Oorzaak en actie
Het aanmeldingsscherf van Remote Communication Gate S wordt niet weergegeven.	• Het poortnummer dat in de clientcomputer is ingevoerd, is niet correct. Voer het correcte poortnummer in voor de Remote Communication Gate S-server. Het standaard poortnummer is "8080" wanneer de Apache-webserver wordt gebruikt en "80" wanneer de IIS-webserver wordt gebruikt. • De computernaam van de Remote Communication Gate S-server bevat andere tekens dan alfanumerieke tekens en koppeltekens. Verander de computernaam van de server, zodat deze alleen de tekens A-Z, a-z, 0-9 en koppeltekens bevat.
Het aanmeldingsscherf verschijnt opnieuw nadat een bepaalde tijd verstreken is.	Het inlogscherf wordt opnieuw weergegeven wanneer er langer dan 30 minuten na het aanmelden bij de Remote Communication Gate S-server geen handeling wordt verricht. Meldt u opnieuw aan in het aanmeldingsscherf en hervat de handelingen.
De apparaatlijst of andere lijsten worden niet weergegeven wanneer via SSL een verbinding wordt gemaakt.	Wellicht hebt u de opslag van gecodeerde pagina's ingeschakeld. Om deze functie uit te schakelen: 1. In de menubalk van Internet Explorer klikt u op Extra > [Internet-opties...] en vervolgens selecteert u het tabblad [Geavanceerd]. 2. Schakel het selectievakje [Gecodeerde pagina's niet op schijf opslaan] uit. 3. Klik op [OK].

Gebeurtenis	Oorzaak en actie
- In het systeemlogboek verschijnt een vermelding waarin wordt aangegeven dat de capaciteit van de SQL-database is overschreden of binnenkort wordt overschreden. - In het scherm [Service-instellingen logboekbeheer] geeft de status [Systeemstatus voor service logboekbeheer] aan dat de capaciteit van de SQL-database is overschreden of bijna wordt overschreden.	De capaciteit van de SQL-database is of wordt bijna overschreden. Als er in het taaklogboek en het toegangslogboek samen meer dan 3,6 GB van de capaciteit van de database wordt gebruikt, accepteert de database geen gegevens meer. Verwijder onnodige logboeken via het scherm [Service-instellingen logboekbeheer]. Zie Pag.85 "Batch verwijdering logboek uitvoeren". Verkort de opslagperiode van de logboeken in het scherm [Service-instellingen logboekbeheer]. Zie Pag.82 "Service-instellingen logboekbeheer".
Verificatie mislukt voor logboekoverdracht vanaf een opgegeven apparaat.	De vorige instellingen voor logboekoverdracht zijn mogelijk ongeldig geworden. 1. Selecteer de betreffende apparaten in de apparaatlijst. 2. Klik op in de menubalk op [Printer] > [Logboekinstellingen apparaat verzenden...]. 3. Configureer de logboekoverdrachtinstellingen naar wens en klik op [OK].

Gebeurtenis	Oorzaak en actie
• Batchconfiguratie is niet mogelijk. • Verificatie mislukt nadat de instellingen voor logboekoverdracht voor apparaten zijn geconfigureerd. • Er wordt geen verzendsysteemteller weergegeven op het tabblad [Teller] van het scherm [Printereigenschappen], ook al ondersteunt het apparaat de verzendsysteemteller wel. • SNMP-trapinstellingen mislukt	De toegangsaccountgegevens voor het apparaat zijn niet correct gespecificeerd. Voer een van de volgende procedures uit: 1. Wijzig de toegangsaccount van het apparaat in de apparaatlijst. Zie Pag. 139 "Toegangsaccount overschrijven". 2. Wijzig de toegangsaccount van het apparaat via het scherm met de printereigenschappen. Zie Pag. 154 "De toegangsaccount voor een apparaat instellen".
Reservekopie mislukt.	Het wachtwoord van de installatie-account van Remote Communication Gate S is gewijzigd. Zie Pag. 407 "Vereiste instellingen als de aanmeldingsaccount van de server wordt gewijzigd" en configureer de benodigde instellingen in overeenstemming met de weergegeven procedure.

Gebeurtenis	Oorzaak en actie
De firmware-update kon niet worden uitgevoerd.	De apparaatinstellingen staan firmware-update niet toe. Wijzig de apparaatinstellingen.
	De toegangsaccountgegevens voor het apparaat zijn niet correct gespecificeerd. Voer een van de volgende procedures uit: 1. Overschrijf de toegangsaccount van het apparaat in de apparaatlijst. Zie Pag. 139 "Toegangsaccount overschrijven". 2. Overschrijf de toegangsaccount van het apparaat in het scherm met de printereigenschappen. Zie Pag. 154 "De toegangsaccount voor een apparaat instellen".
	"java.exe" wordt door een firewall geblokkeerd. Gebruik de volgende procedure voor het toevoegen van "java.exe" als uitzondering in de Windows-firewall: 1. Selecteer het tabblad [Uitzonderingen] bij de opties in de Windows-firewall en klik vervolgens op [Programma toevoegen]. 2. Klik op [Bladeren...], selecteer "java.exe" in de volgende directory en klik op [OK]. C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\JDK\bin 3. Selecteer [java.exe] en klik op [OK]. Als u een firewall van een derde gebruikt, voegt u "java.exe" als uitzondering toe. Raadpleeg de documentatie bij uw firewall voor meer informatie.
	U gebruikt de standaard service-instellingen in Windows Server 2003 of later. Voor meer informatie over het configureren van de correcte instellingen, zie Pag.248 "Service-instellingen (Windows Server 2003 of later)".
Er is een verbindingfout opgetreden tijdens het uitvoeren van Firmware-update op afstand.	De beveiligingsinstellingen in Internetopties zijn niet correct geconfigureerd. Voer de volgende procedure uit: 1. Klik op het menu [Extra] in Internet Explorer, klik op [Internetopties] en dan op het tabblad [Geavanceerd]. 2. Haal het vinkje uit het selectievakje [Controleren op intrekken van servercertificaten] weg en klik op [OK]. 3. Start de computer opnieuw op.

INDEX

@Remote service.....38

A

Accountlijst.....121
 Menu Beeld.....123
 Menu Bewerken.....122
 Menu Tools.....123

Adresboek
 Indeling CSV-bestand.....420

Adresboek (apparaat).....29, 140
 CSV-bestand.....140

Adresboek (persoonlijk).....69

Adresboek (persoonlijk)
 Lijst met e-mailontvangers.....170

Allocatie-itemnaam.....270

Allocatiebestanden
 Allocatie-itemnaam.....270
 Bewerken.....269
 Downloaden.....269
 Indelingsspecificatie.....271
 Invoervoorbeeld.....271
 Prioriteit gegevensresolutie.....272
 Uploaden.....273

Andere takenlijst.....204
 Menu Bewerken.....204
 Taakmenu.....204

Apparaateigenschappen.....152

Apparaatfoutmelding
 E-mailontvangers specificeren.....170

Apparaatlogboeken
 Verwijderen.....141

Apparaatregistratie
 Handmatige registratie.....143
 Indeling van CSV-bestand.....413
 op CSV-bestand.....143
 op IP-adres.....143

Apparaattellers.....27, 173

apparaten
 Handmatig registreren.....143

Apparaten
 Verwijderen.....145

Apparaten controleren.....22

Apparaten registreren.....143
 op CSV-bestand.....143
 op IP-adres.....143

Authentication Manager.....327

Back-up van verificatiegegevens maken.....344

Back-upschema beheren.....346

Basisverificatie-instellingen van een gebruiker wijzigen.....342

Beheer van gebruikers van basisverificatie.....341

Beheerder van gebruikersbeheer.....332

Beheerder van verificatiedienst.....331

Gebruikers met basisverificatie exporteren.....343

Gebruikers met basisverificatie importeren.....343

Gebruikersprofielen beheren.....339

Installatie.....327

Instellingen voor Windows Vista.....330

Nieuwe gebruiker met basisverificatie toevoegen.....341

Nieuwe groep met basisverificatie toevoegen.....341

Nieuwe verbinding met andere diensten maken.....329

SSL-instellingen voor LDAP (NDS).....358

Toevoegen van een geplande back-up taak.....346

Toevoegen van gebruikersprofielen.....339

Verificatiegegevens herstellen.....345

Verificatiemethode specificeren.....334

Verwijderen van gebruikersprofielen.....339

Wachtwoord van vaste gebruiker.....333

Wijzigen van gebruikersprofielen.....340

Automatisch ontdekken.....112

Uitgesloten IP-adres.....114

Automatische ontdekkingsinstellingen

Instellingen van @Remote.....112

B

Back-up

Authentication Manager gebruiken.....344

ManagementTool gebruiken.....306

Back-upschema.....346

Back-up taak.....346

Toevoegen.....346

Basisverificatie.....335

Gebruikers beheren.....341

Gebruikers- of groepsinstellingen wijzigen.....342

Groepen toevoegen.....341

Instelling gebruikersvoorkeur.....342

Nieuwe gebruikers toevoegen.....341

Batch verwijdering logboek.....85

Batchbestand

Apparaatregistratie.....413

Logboeken verwijderen.....406

Service starten.....305

Service stoppen.....305

Batchconfiguratie.....	35, 178
Meldingsinstellingen.....	200
Resultaten.....	200
Schema.....	199
Tijdelijke toegangsaccount.....	198
Batchconfiguratiereultaten	
Systeemlogboek.....	200
Batchgroepering	
Voorbeeld van indeling van CSV-bestand.....	411
Bedieningsmenu.....	82
Beeld-menu	
Scherm Alle Printers.....	134
Beeldmenu	
Accountlijst.....	123
Lijst taaklogboek.....	212
Lijst toegangslogboek.....	219
Beheer gebruikersinstellingen.....	120
Beheerder van de verificatieservice	
Back-up van gegevens maken.....	344
Beheerder van gebruikersbeheer.....	332
Back-up van gegevens maken.....	344
Beheerder van verificatiedienst.....	331
Bestand voor in batches verwijderen van logboeken.....	406
Beveiligings- en toegangsinstellingen met IIS.....	355

C

CA-server.....	349, 359
CA-servercertificaat.....	349
Categorie.....	52, 62
Communicatiekanalen coderen (SSL setting tool).....	349
Communicatieserver.....	38
@Remote-instellingen.....	106
Verzoeken van de Communicatieserver.....	110
CSV-bestand	
Adresboek.....	140
Apparaatgegevens.....	415
Apparaatregistratie.....	143, 413
Batchgroepering.....	408
Gebruikers met basisverificatie exporteren.....	343
Gebruikers met basisverificatie importeren.....	343
Gebruikersgegevens.....	418
Gebruikersgegevens (toegangscontrole).....	424
Gegevens exporteren met behulp van ManagementTool.....	325

Gegevens importeren met behulp van ManagementTool.....	324
Groepsgegevens.....	416
Indeling van CSV-bestand voor apparaatadresboek.....	420
Inhoud van geëxporteerde taaklogboeken.....	380
Inhoud van geëxporteerde toegangslogboeken.....	390
ManagementTool.....	414
Programma voor de periodieke uitvoer van logboeken.....	243
Programma voor handmatige uitvoer van logboeken.....	237
Subnet specificeren.....	77
Taaklogboek.....	237
Toegangcontrolegegevens.....	140
Toegangslogboek.....	237
Uitvoerlogboek met importresultaten.....	420
Zoekbereik voor ontdekking.....	81

D

Datumnotatie.....	69
DH ManagementCore.....	248
Directorylijst.....	124
Distributie van stuurprogramma's.....	30
Doelprinter	
Logboekoverdracht.....	58
Ontdekking.....	74
Downloaden	
Allocatiebestanden.....	269
Packager.....	263
Scenariobestanden.....	280

E

E-mail.....	61
Eerste instellingen.....	54
Instellingen SMTP-server.....	61
Instellingen van @Remote.....	108
Systeeminstellingen.....	61
Verificatie.....	62
Edities.....	19
Eerste instellingen Wizard.....	51
Toegang.....	51
Eigenschappen Firmware	
vanuit het eigenschappenpictogram.....	255
Eigenschappen taaklogboek.....	213
Eigenschappen toegangslogboek.....	221
Eigenschappen van firmware.....	255
vanuit het menu Firmware.....	255

Externe firmware-update.....	248
------------------------------	-----

F

Faxtaaklogboek.....	207
---------------------	-----

Filter-menu

Logboek voor servertoegang.....	119
Scherf Alle Printers.....	133
Systeemlogboek van printerbeheer.....	116
Systeemlogboek voor het beheer van de firmware.....	118
Systeemlogboek voor pakketbeheer.....	118

Filtermenu

Lijst taaklogboek.....	211
------------------------	-----

Filters.....	86
--------------	----

Beheren.....	150
Soorten.....	149
Toepassen op printerlijst.....	149

Firmware.....	33, 118
---------------	---------

Verwijderen.....	257
------------------	-----

Firmware-menu.....	254
--------------------	-----

Firmware-update.....	248
----------------------	-----

Melding.....	250
Resultaten via e-mail.....	252
Resultaten via het systeemlogboek.....	253
Schema.....	250
Service-instellingen.....	248
Updatemethode.....	249
Updateversie.....	250

Firmwarelijst.....	254
--------------------	-----

Foutmelding

Apparaat.....	170
Groep.....	66

Foutrapport.....	172
------------------	-----

G

Gebruikers van basisverificatie.....	341
--------------------------------------	-----

Gebruikersaccount.....	124
------------------------	-----

Zoeken.....	123
-------------	-----

Gebruikersgegevens

Indeling CSV-bestand.....	424
---------------------------	-----

Gebruikersgegevens (apparaat).....	140
------------------------------------	-----

Gebruikersprofielen

Toevoegen.....	339
Verwijderen.....	339
Wijzigen.....	340

Gebruikerstellers.....	86, 174
------------------------	---------

Exporteren.....	175
-----------------	-----

Verzamelschema.....	85
---------------------	----

Gebruikersvoorkeur

Wachtwoord.....	342
-----------------	-----

Gegevens exporteren

Gebruikers met basisverificatie exporteren.....	343
ManagementTool.....	325

Gegevens importeren.....	343
--------------------------	-----

ManagementTool.....	324
---------------------	-----

Groepen.....	52, 160
--------------	---------

Gebruikersaccount.....	128
------------------------	-----

Verkrijgen vanaf verificatieserver.....	322
---	-----

Groepsinstellingen

Batchregistratie.....	68
Een plattegrond maken.....	166
Een plattegrond verwijderen.....	169
Eerste instellingen.....	52
Menu Bewerken.....	64
Menu creëren.....	64
Menu Plattegrond.....	65
Plattegrondstatus.....	165
Schermindeling.....	63

H

Herstellen.....	345
-----------------	-----

ManagementTool gebruiken.....	314
-------------------------------	-----

Verificatiegegevens.....	345
--------------------------	-----

Hoe werkt deze handleiding?.....	1
----------------------------------	---

Homepage.....	43
---------------	----

Paginatitel.....	45
------------------	----

Schermindeling.....	44
---------------------	----

Hostnaam.....	317
---------------	-----

HTTP proxy

Systeeminstellingen.....	60
--------------------------	----

HTTP-proxyserver

Eerste instellingen.....	53
--------------------------	----

Instellingen van @Remote.....	107
-------------------------------	-----

I

Importeren

Certificaat.....	352
------------------	-----

Initialisatie (ManagementTool).....	316
-------------------------------------	-----

Inloggen.....	43
---------------	----

Installatie

Authentication Manager.....	327
-----------------------------	-----

Packager.....	263
---------------	-----

Installatie-ondersteuning.....	30
--------------------------------	----

Instellingen Gebruikersinstellingen

Accountlijst.....	121
Schermindeling.....	121
Toegang.....	120
Instellingen van de apparaateigenschappen.....	154
Instellingen voor @Remote.....	105
Instellingen weergave-items	
Kolomnaam Gebruikerseigenschappen.....	102
Lijst Firmware Management.....	100
Lijst Gebruikersinstellingen.....	103
Lijst Pakketbeheer.....	101
Lijst systeemlogboek.....	91
Lijst taaklogboek.....	91
Lijst toegangslogboek.....	95
Printerbeheerlijst.....	90
Printerlijst voor client-gebruikers.....	100
Instellingen-knop.....	46
Internet Information Service (IIS) Manager instellen.....	354
IP-adres.....	56, 78, 80, 317

K

Knop Help-inhoud.....	45
-----------------------	----

L

LDAP-verificatie.....	337
Logboek	
Systeemlogboekcode.....	361
Logboek bestandstoegang.....	216
Logboek handmatig exporteren	
Uitvoerprogramma.....	233
Logboek voor servertoegang.....	118, 229
Filter-menu.....	119
Menu Sorteren op.....	119
Logboekbeheer.....	36
Logboekbestand van webserver	
Apache.....	405
Apache Tomcat.....	406
IIS.....	406
Logboeken.....	207, 216, 229
Exporteren met behulp van het programma voor de uitvoer van logboeken.....	233
Exporteren vanuit Remote Communication Gate S.....	232
Handmatig exporteren.....	233
Periodiek exporteren.....	239
Selecteren welke onderdelen worden geëxporteerd.....	244

van apparaten verwijderen.....	141
Logboekgegevens.....	380
Logboekmenu	
Printereigenschappen.....	154
Logboekoverdracht.....	82, 138
Logboekoverdracht apparaat.....	138
Logoverdracht.....	58
Lijst met e-mailontvangers.....	170
Lijst met ontdekkingstaken	
Menu Bewerken.....	203
Lijst taaklogboek	
Beeldmenu.....	212
Filtermenu.....	211
Menu Bewerken.....	211
Menu Taaklogboek.....	211
Schermindeling.....	208
Sorteren op menu.....	212
Lijst toegangslogboek	
Beeldmenu.....	219
Schermindeling.....	216
Lijst Toegangslogboek	
Menu Bewerken.....	219
Menu Toegangslogboek.....	219
Sorteren op menu.....	220

M

ManagementTool.....	303
Batchbestanden gebruiken.....	305
Bestandsindeling apparaatgegevens.....	415
Bestandsindeling groepsgegevens.....	416
Bestandsindeling voor gebruikersgegevens.....	418
Bestandsindeling voor het uitvoerlogboek met importresultaten.....	420
Functies.....	303
Gegevens exporteren.....	325
Gegevens importeren.....	324
Groepsinformatie verkrijgen.....	322
Het IP-adres en de hostnaam van de server wijzigen.....	317
Indeling CSV-bestand.....	414
ManagementTool starten.....	304
Reservekopie van servergegevens maken.....	306
Server veranderen.....	320
Servergegevens herstellen.....	314
Servergegevens initialiseren.....	316
Service starten.....	305
Service stoppen.....	305
Verificatiemethode wijzigen.....	318

Melding

Apparaatfout.....	170
Batchconfiguratie.....	200
Instellingen van @Remote.....	111
Ontdekking.....	56, 80
Pakket.....	266
Pakketlijst.....	267
Teller per groep.....	88
Tellergegevens.....	173
Voltooiën van firmware-update.....	250

Melding van firmware-updates.....33

Menu Beheren.....83

Menu Bewerken.....162

Accountlijst.....	122
Andere takenlijst.....	204
Filterinstellingen.....	86
Groepsinstellingen.....	64
Lijst met ontdekkingstaken.....	203
Lijst taaklogboek.....	211
Lijst Toegangslogboek.....	219
Scherf Alle Printers.....	130
Scherf Beheer Firmware.....	254
Scherf Pakketbeheer.....	260
Systeemlogboek van printerbeheer.....	116

Menu Creëren.....64

Menu Filter

Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken.....	117
--	-----

Menu Pakket.....261

Menu Plattegrond.....65

Menu Sorteren op

Logboek voor servertoegang.....	119
Scherf Alle Printers.....	135
Scherf Beheer Firmware.....	255
Scherf Pakketbeheer.....	261
Systeemlogboek van pakketbeheer.....	118
Systeemlogboek voor het beheer van de firmware.....	118
Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken.....	117
Systeemlogboek voor printerbeheer.....	117

Menu Taaklogboek.....211

Menu Toegangslogboek.....219

N

NDS-verificatie.....337

Netwerkprinter.....55

Notes verificatie.....337

O

Onderhoudsgegevens.....104

Ontdekking.....22

Broadcast doorzoeken.....	77
CSV-bestand.....	81
Doel zoeken.....	55
Doelapparaat.....	74
Eerste instellingen.....	55
IP-adres en subnet.....	80
Lijst met ontdekkingstaken.....	203
Melding.....	80
Netwerk doorzoeken.....	76
Protocol.....	55, 75
Schema.....	78
Toegang tot het scherm Ontdekkingsinstellingen.....	73
Zoekbereik.....	76

Ontdekking van takenlijst.....202

Ontvangers van e-mailmeldingen.....170

Opslagperiode voor logboeken.....85

P

Packager.....30, 262

Allocatiebestanden.....	269
Download en installatie.....	263
Printerstuurprogramma's.....	264
Printerstuurprogramma's toevoegen.....	264
Scenariobestand.....	275

Paginatitel.....45

Pakket.....30, 118

Allocatiebestanden.....	269
Allocatiebestanden downloaden.....	269
Maken.....	262
Melden per e-mail.....	267
Printerstuurprogramma's.....	259
Scenariobestand.....	275
Toepassingen.....	259
Uploaden.....	266
Uploaden en melden per e-mail.....	266
Verwijderen.....	268

Pakketeigenschappen.....261

Pakketlijst.....260

Periode logboekopslag.....59

Periodiek reservekopieën maken.....307

Periodieke back-up

Opties voor de opdrachtregel.....	314
Resultaten.....	314

Taakbestand.....	308	Printerpictogram.....	281
Periodieke uitvoer van logboeken		Printerstatuspictogram.....	136
CSV-bestand.....	243	Printertaaklogboek.....	208
Opties voor de opdrachtregel.....	239	Problemen oplossen.....	428
Resultaten.....	244	Programma voor de handmatige uitvoer van logboeken	
Taakbestand.....	240	Opdrachtregeloptyes.....	234
Uitvoerprogramma.....	239	Programma voor handmatige uitvoer van logboeken	
Persoonlijk adresboek.....	69	CSV-bestand.....	237
Lijst met e-mailontvangers.....	170	Programma voor uitvoer van logboeken.....	233
Pictogrammen.....	45	Protocol	
Plattegrond.....	164	Ontdekking.....	75
Plattegrond		Protocol (ontdekking).....	55
Achtergrondaafbeelding.....	166	Proxyserver.....	60
Bekijken via de printerlijst.....	161	Eerste instellingen.....	53
Bewerken.....	167	Instellingen van @Remote.....	107
maken.....	165	Serverinstellingen.....	60
Menu Bewerken.....	162	R	
Menu Weergave.....	163	Rapporttaaklogboek.....	208
Opslaan.....	168	Registratie van batchgroepen.....	68
Schermindeling.....	167	Indeling van CSV-bestanden.....	408
Status.....	165	Reservekopie maken	
Verwijderen.....	169	Programma voor het maken van periodieke reservekopieën.....	307
Plattegrondpictogrammen.....	164	Resultaten batchconfiguratie.....	230
Pollen van het apparaat		Resultaten van de batchconfiguratie	
Eerste instellingen.....	54	Printermenu.....	201
Polling interval.....	71	Resultaten van de externe firmware-update.....	230
Printer management Systeemlogboek.....	229	Resultaten van de firmware-update.....	230
Printer-menu		Resultaten van de Firmware-update.....	252
Resultaten firmware-update.....	253	Resultaten van firmware-update	
Printerbeheer.....	22	Printer-menu.....	253
Printereigenschappen.....	152	Resultaten van het programma voor het uitvoeren van logboeken.....	238
Logboekmenu.....	154	Resultaten van RFU (Remote firmware update, externe firmware-update).....	230
Plattegrond.....	163	Resultatenlogboek	
Printermenu.....	153	Batchconfiguratie.....	200
Tabblad Downloaden.....	159	RFU (Remote firmware update, externe firmware-update).....	248
Tabblad Gebruikerseigenschappen.....	158	S	
Tabblad Logboek instellingen.....	159	Scenariobestanden.....	275
Tabblad Printerdetails.....	157	Downloaden en bewerken.....	280
Tabblad Printerstatus.....	156	Onderdeelconfiguratie.....	275
Tabblad Teller.....	157		
Printerlijst			
Een folder bekijken.....	161		
Zoeken.....	147		
Printermenu			
Printereigenschappen.....	153		
Resultaten van de batchconfiguratie.....	201		
Scherm Alle Printers.....	131		

Printerpictogram.....	281	Lijst toegangslogboek.....	216
Stuurprogramma-instelling.....	281	Scherf Alle Printers.....	129
Uploaden.....	280	Scherf groepsinstellingen.....	63
Voorbeeld.....	276	Scherf Instellingen.....	48
Voorbeeld poortinstelling.....	289	Scherf Plattegrond bewerken.....	167
Voorbeeld van overige instelling.....	296	Sitemap.....	46
Voorbeeldbestanden.....	281	Scherf mindeling Instellingen.....	48
Scenariobestanden (voorbeeld)		Server-uitwisseling.....	320
Aantal printerpictogrammen verhogen.....	284	Serveronderhoud.....	303
Alleen een poort maken.....	289	Sitemap.....	115
Berichtvenster weergeven.....	296	Scherf mindeling.....	46
Instelling voor het overslaan van dezelfde versie van een stuurprogramma of een applicatie.....	299	Sitemap-knop.....	45
Overlappen van printernamen vermijden.....	282	SMTP-server	
Poort toewijzen aan een printerpictogram.....	293	Eerste instellingen.....	54
Poort verwijderen.....	294	Instellingen.....	61
Poortnaam specificeren.....	290	SNMP	55, 75
Printerpictogram instellen op het delen van een stuurprogramma.....	281	SNMP trap-instelling	
SNMP-status uitschakelen.....	292	Inschakelen.....	141
Specificeren van een bewerking bij een fout.....	298	Uitschakelen.....	142
TCP/IP-poortnummer specificeren.....	291	Sorteren op menu	
Schema		Lijst taaklogboek.....	212
Batchconfiguratie.....	199	Lijst Toegangslogboek.....	220
Firmware-update.....	250	SSL setting tool.....	349
Gebruikerstellerverzameling.....	85	SSL-instellingen voor een clientcomputer.....	357
Ontdekking.....	56, 78	SSL-instellingen voor LDAP (NDS).....	358
Teller per groep.....	88	SSL-instellingen voor server.....	349
Scherf Alle Printers		Apparaat als CA-server instellen.....	359
Filter-menu.....	133	Beveiligings- en toegangsinstellingen met IIS.....	355
Menu Beeld.....	134	Certificaten importeren.....	352
Menu Bewerken.....	130	Certificaten uitgeven.....	350
Menu Sorteren op.....	135	Instellen van CA-server.....	350
Printermenu.....	131	Internet Information Service (IIS) Manager instellen.....	354
Scherf mindeling.....	129	SSL-bewerkingen afsluiten.....	353
Scherf Beheer Firmware		SSL-methode instellen.....	352
Firmware-menu.....	254	Toegang door HTTP uitschakelen.....	357
Menu Bewerken.....	254	SSL-methode	352
Menu Sorteren op.....	255	Status	
Scherf Pakketbeheer		Verzamelen van logboeken.....	83
Menu Bewerken.....	260	Status logboekverzameling.....	83
Menu Sorteren op.....	261	Status Polling.....	71
Pakketmenu.....	261	Statuspictogram	
Schermen	5	Printerstatus.....	136
Scherf mindeling		Systeemstatus.....	135
Homepage.....	44	Stuurprogramma-instelling.....	281
Instellingen Gebruikersinstellingen.....	121	Subnet.....	56, 77, 80
Lijst taaklogboek.....	208		

Symbolen.....	1	Takenlijst.....	202
Systeeminstellingen.....	60	Ontdekking.....	56
Systeemlogboek.....	229	Teller per gebruiker.....	85
Exporteren vanuit Remote Communication Gate S.....	232	Teller per groep.....	88
Systeemlogboekinstelling.....	116	Tellermelding.....	88
Systeemlogboek van pakketbeheer		Tellers.....	27
Menu Sorteren op.....	118	Apparaattellers.....	173
Systeemlogboek van printerbeheer		Gebruikerstellers.....	173
Menu Filter.....	116	Melding.....	173
Systeemlogboek van systeembeheer		Terminologie.....	1
Menu Bewerken.....	116	Toegang	
Systeemlogboek voor firmwarebeheer.....	229	Instellingen Gebruikersinstellingen.....	120
Systeemlogboek voor het beheer van de firmware		Ontdekkingsinstellingen.....	73
Menu Filter.....	118	Remote Communication Gate S.....	41
Menu Sorteren op.....	118	Wizard Service-instellingen logboekbeheer.....	58
Systeemlogboek voor het verzamelen van apparaatlogboeken.....	229	Toegang door HTTP uitschakelen.....	357
Filter-menu.....	117	Toegang tot	
Menu Sorteren op.....	117	instellingen van @Remote.....	105
Systeemlogboek voor pakketbeheer.....	229	Toegangcontrolegegevens.....	140
Filter-menu.....	118	Toegangsaccount.....	139, 143
Systeemlogboek voor printerbeheer		Batchconfiguratie.....	198
Menu Sorteren op.....	117	Toegangsbevoegdheden toewijzen.....	127
Systeemlogboekcode.....	361	Toegangslogboek.....	36, 216
Systeemstatus-pictogram.....	135	Exporteren vanuit het uitvoerprogramma.....	233
		Exporteren vanuit Remote Communication Gate S.....	232
T		Zoeken.....	224
Taak-knop.....	45	Toegangslogboek Adresboek.....	216
Taaklogboek.....	36	Toegangslogboek Detectie netwerkaanval/ Gecodeerde communicatie.....	216
Exporteren vanuit Remote Communication Gate S.....	232	Toegangslogboek Geldigheidscontrole.....	216
Exporteren vanuit uitvoerprogramma's.....	233	Toegangslogboek niet-geautoriseerde kopiecontrole.....	216
Zoeken.....	224	Toegangslogboek vastleggen.....	216
Taaklogboek van de documentserver.....	207	Toegangslogboek voor beheerdersactiviteiten.....	216
Taaklogboek van de scanner.....	207	Toegangslogboek voor het veranderen van logboeken.....	216
Taaklogboekitems.....	397	Toegangslogboekitems.....	403
Taakmenu.....	204	Tools-menu.....	123
Tabblad Downloaden.....	159	Trap-instelling (SNMP)	
Tabblad Gebruikerseigenschappen.....	158	Inschakelen.....	141
Tabblad Logboek instellingen.....	159	Uitschakelen.....	142
Tabblad Printerdetails.....	157	Tijdelijke toegangsaccount.....	198
Tabblad Printerstatus.....	156		
Tabblad Teller.....	157		
Takenlogboek.....	207		
Takenlogboek van het kopieerapparaat.....	207		

U

Uitloggen.....	49
Uitloggen-knop.....	46
Uploaden	
Allocatiebestanden.....	273
Pakket.....	266
Scenariobestanden.....	280
USB-printer.....	55

V

Verificatie.....	334
Back-up.....	344
Basisverificatie.....	335
E-mail.....	62
Herstellen.....	345
LDAP-verificatie.....	337
NDS-verificatie.....	337
Notes verificatie.....	337
Proxyserver.....	61
Standaard instelling.....	338
Verificatie-instellingen.....	338
Windows-verificatie (native).....	336
Windows-verificatie (NT compatibel).....	335
Wijzigen.....	318
Verificatietoegangslogboek.....	216
Versiegegevens.....	104
Versiegegevens van de firmware.....	256
Verzamelen van apparaatlogboeken.....	117
Verzamelen van logboeken.....	36

W

Wachtwoord van vaste gebruiker.....	333
Weergavemenu	
Plattegrond.....	163
Wereldwijde server.....	33
Windows-verificatie (native).....	336
Windows-verificatie (NT compatibel).....	335
Wizard Service-instellingen logboekbeheer.....	58

Z

Zoekbereik	
Ontdekking.....	56, 76
Taaklogboeken.....	225
Toegangslogboeken.....	225
Zoeken	
Gebruikersaccount.....	123

met filters.....	149
Printerlijst.....	147
Taaklogboek.....	224
Toegangslogboek.....	224
Zoekmethode.....	76

MEMO

MEMO

MEMO

Remote Communication Gate S

Bedieningshandleiding voor beheerders

