

Remote Communication Gate S

Manuel d'installation

-
- 1 Conditions préalables à l'installation
 - 2 Installation
 - 3 Après l'installation
 - 4 Désinstallation
 - 5 Annexe

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel fait référence à la série de symboles suivante.

Important

Indique une situation susceptible de provoquer des dommages ou des dysfonctionnements si les instructions ne sont pas respectées. Veillez à bien lire ces instructions.

Préparation

Indique des informations ou des préparatifs nécessaires avant l'utilisation.

Limitation

Indique les limitations d'une fonction.

Remarque

Indique des informations supplémentaires pertinentes.

Référence

Ce symbole indique l'endroit où vous pouvez trouver de plus amples informations.

[]

Indique le nom des touches qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

Terminologie

Voici quelques explications concernant la terminologie employée dans ce manuel :

Terme	Explication
Authentification	L'authentification désigne le processus de vérification de l'identité de l'utilisateur, et lui permet d'accéder au système. Le serveur Remote Communication Gate S inclut un système d'authentification intégré, et prend en charge plusieurs systèmes d'authentification externes comme LDAP et ActiveDirectory.

Terme	Explication
Périphérique	Un "périphérique" désigne une imprimante ou une machine multifonction connectées au réseau ou une imprimante connectée à un ordinateur via un port USB. Bien que ce terme désigne aussi généralement les routeurs, les concentrateurs et autres appareils réseau, il désigne dans ce manuel uniquement les imprimantes et les machines multifonction.
Détection	La détection désigne le processus de détection automatique des périphériques connectés au réseau et aux ordinateurs via un port USB, et à leur enregistrement auprès du serveur Remote Communication Gate S.
Package (Package d'installation)	Un package est un fichier ".exe" qui contient tous les fichiers et tous les paramètres nécessaires pour installer un pilote de périphérique. Les packages sont utilisés pour distribuer les pilotes de périphériques aux utilisateurs. Tout le contenu enregistré d'un paquet est installé en exécutant le fichier ".exe". Vous pouvez créer des packages à l'aide de l'application Packager, que vous pouvez télécharger sur le serveur Remote Communication Gate S et installer sur un ordinateur.
Packager	Packager est une application permettant de créer des packages d'installation.
Paramètres	Vous pouvez définir divers paramètres sur le serveur Remote Communication Gate S. Le paramétrage relatif au réseau, à l'affichage, à la gestion des groupes, aux notifications, ainsi qu'à la personnalisation et aux paramètres de journaux peut s'effectuer pour le serveur Remote Communication Gate S.

Écrans

Les explications contenues dans ce manuel utilisent des captures d'écrans de Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Vista et Internet Explorer 7.0. Si vous utilisez une autre version de Windows, les captures d'écran peuvent être différentes. En revanche, vous pouvez suivre les mêmes procédures.

Manuels pour cette solution

Les manuels suivants sont disponibles pour le serveur Remote Communication Gate S :

Manuel d'installation Remote Communication Gate S (le présent manuel, HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'administrateur. Il décrit les procédures d'installation, de désinstallation et de configuration initiale de Remote Communication Gate S.

Manuel utilisateur Remote Communication Gate S (HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'utilisateur final. Il explique comment afficher et rechercher des périphériques, et installer des packages en se connectant au serveur Remote Communication Gate S.

Guide des opérations Administrateur Remote Communication Gate S (HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'administrateur. Il explique comment utiliser le serveur Remote Communication Gate S pour définir et gérer les paramètres et les opérations : par exemple, l'enregistrement et la surveillance des périphériques, la création de packages d'installation ou la récupération de journaux de périphériques.

↓ Remarque

- Acrobat Reader ou Adobe Reader est nécessaire pour visualiser les documents PDF.
- Vous pouvez visualiser la documentation HTML à l'aide d'un navigateur Web. Nous vous recommandons d'utiliser Microsoft Internet Explorer 4.01 SP2 ou une version ultérieure.
- Une version simplifiée de la documentation HTML est disponible pour les navigateurs précédents ou les navigateurs non recommandés.
- Si JavaScript est désactivé ou n'est pas disponible sur votre navigateur, vous n'aurez pas la possibilité de faire des recherches ou d'utiliser certains boutons dans la documentation HTML.
- Si vous utilisez un navigateur antérieur ou non recommandé et si la version simplifiée de la documentation n'apparaît pas automatiquement, remplacez `\int\index_book.htm` par `\unv\index_book.htm` dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Important

- DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR :
 - LE FOURNISSEUR NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU RÉSULTAT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL OU DE CE DOCUMENT.
 - LE FOURNISSEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES PERTES DE DONNÉES OU DE DOCUMENTS CRÉÉS À L'AIDE DE CE LOGICIEL.
 - LE FOURNISSEUR NE PEUT PAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, INDIRECT OU FORTUIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS, UNE INTERRUPTION DE SERVICE OU UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUT AUTRE DOMMAGE SIMILAIRE) CAUSÉ PAR LE DYSFONCTIONNEMENT DU PRÉSENT LOGICIEL OU LA PERTE DE DOCUMENTS OU DONNÉES, NI DE TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT LOGICIEL, SI LE FOURNISSEUR A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.
- Tout ou partie des illustrations ou des explications contenues dans ce manuel peuvent s'avérer différents de votre produit, en raison d'une amélioration ou d'un changement apporté au produit.
- Le contenu du présent document est susceptible d'être modifié sans notification préalable.
- Aucune partie de ce document ne peut être copiée ou reproduite sous quelque forme que ce soit, modifiée ou citée sans l'accord préalable du fournisseur.
- Il est possible qu'un document ou des données enregistrés dans l'ordinateur soient endommagés ou perdus suite à une erreur de l'opérateur pendant le fonctionnement ou à une erreur dûe au logiciel. Assurez-vous d'avoir sauvegardé au préalable toutes vos données importantes. Les documents importants et les données importantes doivent toujours être copiés ou sauvegardés. Des documents et des données peuvent être perdus en raison d'un dysfonctionnement ou d'une erreur humaine. De plus, le client est responsable des mesures de protection contre les virus informatiques, vers et autres logiciels malveillants.
- Ne retirez pas ou n'insérez pas de disque au cours du fonctionnement de ce logiciel.

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® et Flash® sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista®, Internet Explorer®, et SQL Server® sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation.

Lotus® et Domino® sont des marques déposées d'IBM Corporation et de Lotus Development Corporation.

Novell®, NetWare®, NDS® et eDirectory™ sont soit des marques commerciales, soit des marques commerciales de Novell, Inc. aux États-Unis.

Notes® est une marque déposée d'IBM Corporation et de Lotus Development Corporation.

D'autres noms de produits sont mentionnés ici dans un souci d'identification uniquement ; il peut s'agir des marques de leurs sociétés détentrices respectives. Nous renonçons à tout ou partie des droits relatifs à ces marques.

Ce produit contient un logiciel développé par OpenSSL Project pour utilisation dans OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

Les appellations exactes des systèmes d'exploitation Windows sont les suivantes :

- Les noms de produits pour Windows 2000 sont les suivants :
 - Microsoft® Windows® 2000 Professionnel
 - Microsoft® Windows® 2000 Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- Les noms de produits pour Windows XP sont les suivants :
 - Microsoft® Windows® XP Édition familiale
 - Microsoft® Windows® XP Professionnel
- Les noms de produits pour Windows Vista sont les suivants :
 - Microsoft® Windows Vista™ Édition Intégrale
 - Microsoft® Windows Vista® Entreprise
 - Microsoft® Windows Vista® Professionnel
 - Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Basique
- Les noms de produits pour Windows 7 sont les suivants :
 - Microsoft® Windows® 7 Édition Familiale Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professionnel
 - Microsoft® Windows® 7 Édition Intégrale

-
- Les noms de produits pour Windows Server 2003 sont les suivants :
Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
 - Les noms de produits pour Windows Server 2003 R2 sont les suivants :
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition
 - Les noms de produits pour Windows Server 2008 sont les suivants :
Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
 - Les noms de produits pour Windows Server 2008 R2 sont les suivants :
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

TABLE DES MATIÈRES

Comment lire ce manuel.....	1
Symboles.....	1
Terminologie.....	1
Écrans.....	2
Manuels pour cette solution.....	3
Important.....	4
Marques commerciales.....	5
1. Conditions préalables à l'installation	
Fonctions de Remote Communication Gate S.....	9
Éditions de Remote Communication Gate S.....	9
Composants.....	13
Configuration système requise.....	15
Configuration du serveur requise.....	15
Configuration du client requise.....	17
Configuration du service @Remote requise.....	20
Périphériques pris en charge.....	20
Configuration réseau requise.....	21
Ports de communication.....	21
Méthodes d'authentification disponibles et environnements correspondants requis.....	22
Déroulement de l'installation.....	25
Type d'installation.....	26
Configuration préalable requise.....	27
Configuration du serveur Web.....	27
Configuration des ports non bloqués par le pare-feu Windows.....	27
Configuration requise en cas d'utilisation de Windows Server 2003 ou version ultérieure.....	28
Activation de JavaScript dans le navigateur.....	28
2. Installation	
Nouvelle installation.....	29
Informations requises pour l'installation.....	29
Procédure d'installation.....	31
Installation par écrasement.....	43
Réinstallation de Remote Communication Gate S.....	43
Mise à niveau à partir d'une version antérieure de Remote Communication Gate S.....	44

Mise à niveau de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.....	46
3. Après l'installation	
Accès à Remote Communication Gate S.....	49
Accès depuis le menu Démarrer de l'ordinateur serveur.....	49
Accès depuis le navigateur Web.....	49
Connexion à Remote Communication Gate S.....	51
Assistant de configuration.....	53
Paramètres initiaux.....	53
4. Désinstallation	
Désinstallation.....	69
Fichiers conservés après la désinstallation.....	70
5. Annexe	
Dépannage.....	71
INDEX	75

1. Conditions préalables à l'installation

Ce chapitre présente les fonctions de Remote Communication Gate S et décrit en détail la configuration du serveur et les exigences d'installation/d'utilisation requises pour son exécution.

1

Fonctions de Remote Communication Gate S

Remote Communication Gate S permet de gérer facilement plusieurs périphériques d'un bureau et de réduire les coûts d'exploitation associés grâce à une plus grande efficacité.

- Gestion des imprimantes

Vous pouvez récupérer les informations les plus récentes sur les périphériques. Les périphériques sont détectés automatiquement en fonction des critères spécifiés et vous pouvez répertorier les périphériques présents sur les plans d'implantation et les enregistrer dans des groupes.

Service @Remote

Si vous utilisez le service @Remote, vous pouvez :

- réduire les temps d'indisponibilité dûs aux erreurs de périphérique et aux mises à jour du firmware.
- générer des rapports sur les conditions d'exploitation pour la gestion du coût total de possession.
- recueillir les informations des compteurs et commander des consommables tels que du toner automatiquement.

- Gestion des journaux

En collectant plusieurs types de journaux, vous pouvez gérer l'utilisation des périphériques plus efficacement.

- Gestion des firmwares

Vous pouvez accéder au serveur global pour télécharger les dernières mises à jour du firmware des périphériques. Vous pouvez afficher la liste des firmwares téléchargés ainsi que les détails les concernant et supprimer les firmwares inutiles.

- Prise en charge de l'installation

Plusieurs utilisateurs peuvent installer facilement et rapidement des imprimantes en utilisant les packages d'installation créés à l'aide de l'outil Packager.

Pour plus d'informations sur l'outil Packager, reportez-vous au Manuel administrateur.

Éditions de Remote Communication Gate S

Il existe deux éditions de Remote Communication Gate S : vous pouvez ainsi mettre en oeuvre une solution de gestion de périphériques qui réponde aux besoins d'intégration système et aux contraintes budgétaires de votre entreprise.

- Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise
Voir P.11 "Aperçu de Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise".
- Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector^{*1}
Voir P.12 "Aperçu de Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector".
 - *1 Il n'est possible d'utiliser Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector que sur un ordinateur sur lequel Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise a été installé au préalable.

Conventions de nommage des éditions du produit

Dans le présent manuel, les noms suivants sont utilisés pour décrire les différentes éditions de Remote Communication Gate S :

- "Remote Communication Gate S" est utilisé en tant que terme général pour toutes les éditions de Remote Communication Gate S.
- "Remote Communication Gate S Pro" est utilisé lorsqu'une information s'applique à Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise.
- "La forme abrégée de Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector" est "@Remote Connector".

Aperçu de Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise

Appareil multifonctions



Imprimante



Autres marques d'appareils multifonctions



Autres marques d'imprimantes

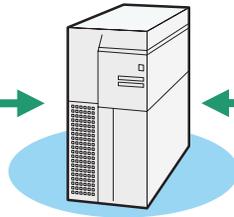


USB



Imprimante

- Gestion des imprimantes
- Gestion des journaux
- Gestion du firmware
- Support d'installation



Ordinateur d'administrateur

- Gestion des périphériques via l'interface du navigateur Web
- Création de packages



Ordinateur d'utilisateur général

- Affichage de la liste des périphériques
- Téléchargement de packs

Aperçu de Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector

Appareil multifonctions



Imprimante



Autres marques d'appareils multifonctions



Autres marques d'imprimantes

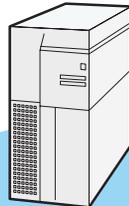


USB



Imprimante

- Gestion des imprimantes
- Gestion des journaux
- Gestion du firmware
- Support d'installation
- @Remote



Internet



Serveur de communication pour @Remote



Ordinateur d'administrateur

- Gestion des périphériques via l'interface du navigateur Web
- Création de packages



Ordinateur d'utilisateur général

- Affichage de la liste des périphériques
- Téléchargement de packs

BRW005S FR

Pour pouvoir utiliser le service @Remote, vous devez disposer de Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

Composants

Les composants suivants sont fournis :

Composant de base de données

Remote Communication Gate S utilise l'application de base de données Microsoft SQL Server 2005 pour gérer les journaux qu'il collecte.

↓ Remarque

- Pour installer Remote Communication Gate S, vous devez d'abord installer SQL Server 2005, puis définir les paramètres nécessaires. Pour de plus amples informations, voir P.31 "Étape 1 : installation de SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3".

Composants de Remote Communication Gate S

Tous les outils suivants sont installés en même temps que Remote Communication Gate S sur le serveur dédié.

Composant	Explication
ManagementTool	Outil de gestion du serveur Remote Communication Gate S.
SSL Setting Tool	Outil d'émission et d'importation de certificats de serveur d'autorité de certification pour crypter les canaux de communication à l'aide du protocole SSL. Pour plus d'informations sur SSL Setting Tool, reportez-vous au Manuel administrateur.
Authentication Manager	Outil permettant d'unifier les paramètres d'authentification des utilisateurs. Il s'agit d'une application Windows. Les instructions et les explications de ce manuel supposent que les paramètres Authentication Manager définis sont ceux de l'ordinateur de l'administrateur.
StartBrowser	Raccourci permettant d'afficher l'écran de connexion de Remote Communication Gate S.

Composant	Explication
Activation Tool	<p>Outil permettant d'activer :</p> <ul style="list-style-type: none">• Remote Communication Gate S Pro <p>Vous devez activer Remote Communication Gate S si vous souhaitez continuer de l'utiliser au-delà de 45 jours après son installation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Service @Remote <p>Pour pouvoir utiliser le service @Remote, il est nécessaire de souscrire un contrat supplémentaire et de l'activer. Pour en savoir plus, contactez votre représentant commercial.</p>
Importer le certificat du serveur LDAP	<p>Outil permettant d'importer le certificat SSL du serveur LDAP dans le service d'authentification de Remote Communication Gate S.</p>

Configuration système requise

Vérifiez que le serveur et l'ordinateur de l'administrateur répondent aux caractéristiques suivantes.

1

Configuration du serveur requise

Pour permettre l'installation de Remote Communication Gate S, le serveur doit répondre à la configuration suivante :

Élément	Configuration
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur : compatible Pentium 4 2,8 GHz ou plus puissant (avec technologie Hyper Threading ou équivalent) • Mémoire : 1 Go ou plus (pour @Remote service, nous préconisons un minimum de 2 Go) • Espace disque dur minimal disponible : 800 Mo. De l'espace disque dur supplémentaire est nécessaire pour le stockage des journaux, des packages et des firmwares. <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seuls les caractères suivants sont admis dans les noms d'ordinateurs : lettres majuscules et minuscules (A-Z, a-z), chiffres (0-9) et tirets (-).
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure • Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure • Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • La version des systèmes d'exploitation utilisée doit être la version 32 bits.
Application de base de données	<ul style="list-style-type: none"> • SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 2 ou version ultérieure <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • .NET Framework 2.0 doit être installé. • SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 est inclus dans le package d'installation de Remote Communication Gate S. • Pour plus d'informations sur l'environnement requis pour l'installation de SQL Server 2005, consultez le site Web d'aide en ligne Microsoft.

Élément	Configuration
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> • Apache 2.0 • Internet Information Services (IIS) 6.0 ou version ultérieure
Langues prise en charge	<p>Néerlandais, anglais, français, allemand, italien, espagnol</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate S prend uniquement en charge ces six langues. Si la langue d'affichage ne correspond pas à l'une de ces langues, Remote Communication Gate S s'affiche en anglais. Vous pouvez modifier la priorité de la langue d'affichage dans les paramètres de préférence de langue Internet Explorer.
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 ou version ultérieure • Internet Explorer 7.0 • Internet Explorer 8,0 <p>Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • JavaScript doit être activé. Pour de plus amples détails sur l'activation de JavaScript, voir P.28 "Activation de JavaScript dans le navigateur". • Adobe Flash Player 9.0 (ou version ultérieure) doit être installé.
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Les protocoles TCP/IP et UDP doivent être installés et configurés correctement. • Uniquement compatible avec le protocole IPv4. • Pour utiliser le service @Remote, le serveur doit être connecté à Internet. <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez des adresses IP fixes pour la gestion.
Résolution de l'écran	1024 x 768 ou supérieure
Logiciel de machine virtuelle	Remote Communication Gate S peut s'exécuter dans VMware Infrastructure 3 Standard Edition.

Élément	Configuration
Compatibilité	<p>Remote Communication Gate S peut être installé sur le même ordinateur que les programmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • GlobalScan NX • Card Authentication Package <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si Remote Communication Gate S peut être installé sur le même ordinateur que les programmes répertoriés, il est néanmoins recommandé d'installer ces programmes sur des serveurs distincts.

Configuration du client requise

Pour pouvoir utiliser Remote Communication Gate S, le système de l'administrateur doit répondre à la configuration suivante :

Configuration de l'ordinateur de l'administrateur requise

Les administrateurs gèrent les périphériques en accédant à Remote Communication Gate S via le navigateur Web de leur ordinateur. Ils installent également l'outil Packager pour créer les packages d'installation et Authentication Manager pour gérer les utilisateurs et les méthodes d'authentification.

Élément	Configuration
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur : compatible Pentium 500 MHz ou plus puissant • Mémoire : 200 Mo • Espace disque dur minimal disponible : identique au minimum recommandé pour le système d'exploitation

Élément	Configuration
<p>Système d'exploitation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Édition familiale/Professionnel : Service Pack 1 ou version ultérieure • Windows Vista Édition Intégrale/Entreprise/Professionnelle/Familiale Premium/Familiale Basique • Windows 7 Édition Familiale Premium/Professionnelle/Intégrale • Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 1 ou version ultérieure • Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 1 ou version ultérieure • Windows Server 2008 Standard /Enterprise • Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Packager est utilisable sous Windows Server 2008 R2, mais sous aucun autre système d'exploitation 64 bits. Pour les autres systèmes d'exploitation, il convient d'utiliser la version 32 bits. • Le Packager n'est utilisable sous Windows Server 2008 R2 qu'en mode d'émulation WoW64 (Windows-on-Windows 64). • Si le Packager n'est pas nécessaire, le système d'exploitation peut être 32 bits ou 64 bits.
<p>Langues prise en charge</p>	<p>Néerlandais, anglais, français, allemand, italien, espagnol</p> <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate S prend uniquement en charge ces six langues. Si la langue d'affichage ne correspond pas à l'une de ces langues, Remote Communication Gate S s'affiche en anglais. Vous pouvez modifier la priorité de la langue d'affichage dans les paramètres de préférence de langue Internet Explorer.
<p>Navigateur Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 ou version ultérieure • Internet Explorer 7.0 • Internet Explorer 8,0 <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • JavaScript doit être activé. Pour de plus amples détails sur l'activation de JavaScript, voir P.28 "Activation de JavaScript dans le navigateur". • Adobe Flash Player 9.0 (ou version ultérieure) doit être installé.

Élément	Configuration
Réseau	Le protocole TCP/IP doit être installé et configuré correctement.
Résolution de l'écran	1024 x 768 ou supérieure

Configuration de l'ordinateur d'un utilisateur général requise

Les utilisateurs généraux accèdent à Remote Communication Gate S via le navigateur Web de leur ordinateur et téléchargent les packages d'installation lorsqu'ils souhaitent installer une imprimante.

Élément	Configuration
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Processeur : compatible Pentium 500 MHz ou plus puissant • Mémoire : 128 Mo ou plus • Espace disque dur minimal disponible : identique au minimum recommandé pour le système d'exploitation
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Professionnel/Server/Advanced Server (i386) : Service Pack 4 ou version ultérieure • Windows XP Édition familiale/Professionnel : Service Pack 2 ou version ultérieure • Windows Vista Édition Intégrale/Entreprise/Professionnelle/Familiale Premium/Familiale Basique • Windows 7 Édition Familiale Premium/Professionnelle/Intégrale • Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure • Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure • Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise • Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise
Langues prise en charge	<p>Néerlandais, anglais, français, allemand, italien, espagnol</p> <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remote Communication Gate S prend uniquement en charge ces six langues. Si la langue d'affichage ne correspond pas à l'une de ces langues, Remote Communication Gate S s'affiche en anglais. Vous pouvez modifier la priorité de la langue d'affichage dans les paramètres de préférence de langue Internet Explorer.

Élément	Configuration
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 ou version ultérieure • Internet Explorer 7.0 • Internet Explorer 8,0 <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • JavaScript doit être activé. Pour de plus amples détails sur l'activation de JavaScript, voir P.28 "Activation de JavaScript dans le navigateur". • Adobe Flash Player 9.0 (ou version ultérieure) doit être installé.
Réseau	Le protocole TCP/IP doit être installé et configuré correctement.
Résolution de l'écran	1024 x 768 ou supérieure

Configuration du service @Remote requise

Le service @Remote est en option. Pour pouvoir l'utiliser, il est nécessaire de souscrire un contrat supplémentaire et de l'activer. L'activation du service @Remote ne peut être effectuée que par un ingénieur clientèle. Pour en savoir plus, contactez votre représentant commercial.

★ Important

- Le service @Remote est disponible uniquement lorsque le serveur est connecté à Internet.

📖 Référence

- Pour de plus amples détails sur les paramètres devant être définis par les administrateurs, consultez la partie relative aux paramètres "@Remote du Guide administrateur.

Périphériques pris en charge

La configuration des périphériques pouvant être surveillés à l'aide de Remote Communication Gate S doit être la suivante :

Périphériques réseau

Élément	Configuration
Protocole réseau	TCP/IP <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non compatible avec le protocole IPv6 et uniquement compatible avec le protocole IPv4.

Élément	Configuration
MIB prises en charge	Printer MIB v2 (RFC 3805) / Printer MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213) et Host Resource MIB (RFC 2790)

Périphériques locaux

Élément	Configuration
Imprimantes locales	Connexion à ordinateur sous Windows par USB. (Les systèmes d'impression d'un grand nombre de constructeurs sont pris en charge.)

Configuration réseau requise

Les protocoles requis pour pouvoir utiliser les fonctions de Remote Communication Gate S sont les suivants.

Élément	Protocole
Acquisition des informations sur les périphériques	SNMP, SNMPv3 ou HTTP
Configuration des périphériques	SNMP, SNMPv3 ou HTTP
Affichage sur le navigateur	HTTP ou HTTPS

Ports de communication

Le serveur Remote Communication Gate S utilise les ports suivants. Reportez-vous à cette liste lors de sa configuration.

★ Important

- Lorsque Remote Communication Gate S est installé dans un environnement Windows protégé par un pare-feu, il est nécessaire d'ouvrir les ports requis.
- Configurez les ports de telle sorte qu'ils ne génèrent aucun conflit avec les autres connexions et services s'exécutant sur l'ordinateur.

1. Cliquez sur [Démarrer] > [Panneau de configuration] > [Pare-feu Windows].
2. Sélectionnez l'onglet [Général], puis [Activé].
3. Sélectionnez l'onglet [Exceptions], puis [Partage de fichiers et d'imprimantes].
4. Ajoutez les ports requis :

Numéro de port	Protocole	Description
8080 (par défaut) ^{*1}	TCP	Serveur Web Apache
80 (par défaut) ^{*1}	TCP	Serveur Web IIS
8443 (par défaut) ^{*1}	TCP	Serveur Web Apache
443 (par défaut) ^{*1}	TCP	Serveur Web IIS (service @Remote) ^{*2}
162	SNMP	Utilisés par le système Remote Communication Gate S
8011	TCP	
41021	TCP	
50109	TCP	
55512	TCP	
55513	TCP	
135 (RPC)	TCP	
50304 (RSI)	UDP	
6001 ^{*3} (DCOM)	TCP	

*1 Saisissez les numéros de port spécifiés lors de l'installation de Remote Communication Gate S. Ils doivent être compris entre 1 et 65535. N'utilisez pas de lettres, ni caractères codés sur deux octets.

*2 Configurez ce port uniquement si vous utilisez le service @Remote. Ne l'utilisez pas à d'autres fins.

*3 Il s'agit d'un exemple de numéro. Ajoutez tous les ports DCOM ajoutés lors de la configuration de DCOM. Spécifiez une plage de numéros de port inutilisés et configurés (par exemple, 6000-6010).

Méthodes d'authentification disponibles et environnements correspondants requis

Les méthodes d'authentification Remote Communication Gate S disponibles et les environnements correspondants requis sont les suivants :

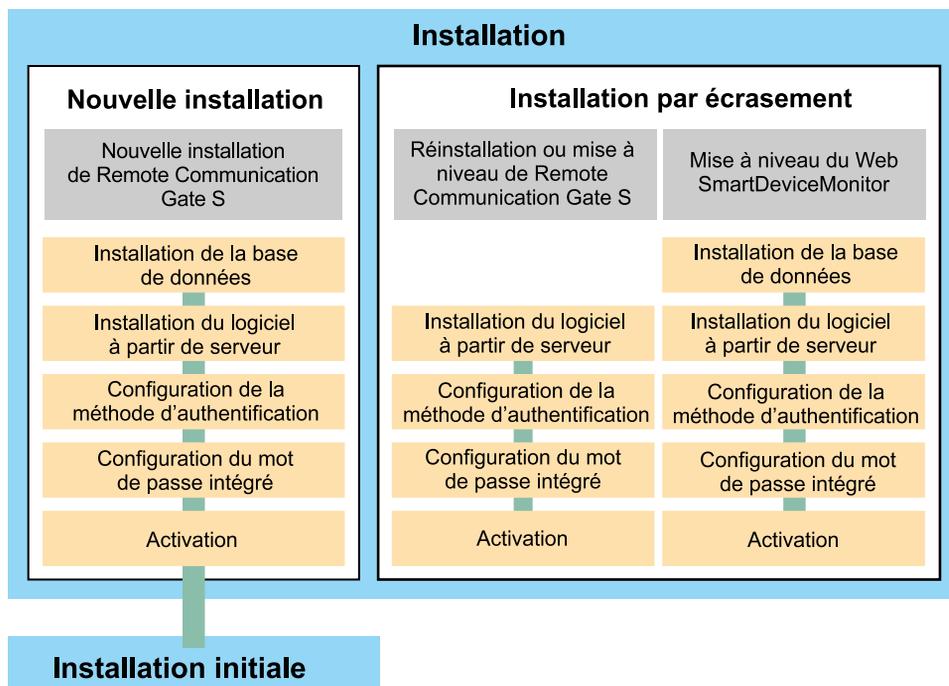
Méthode d'authentification	Environnement requis
Authentification de base	Ne requiert aucun environnement particulier.

Méthode d'authentification	Environnement requis
Authentification Windows (compatible NT)	Requiert l'un des environnements suivants : L'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Remote Communication Gate S doit appartenir à un domaine. <ul style="list-style-type: none">• Domaine de Windows NT• Domaine Active Directory Windows 2000 (mode mixte, mode d'accès autorisé NT compatible)• Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode mixte, intermédiaire)• Domaine Active Directory Windows Server 2008
Authentification Windows (mode natif)	Requiert l'un des environnements suivants : L'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Remote Communication Gate S doit appartenir à un domaine. <ul style="list-style-type: none">• Domaine de Windows 2000 Active Directory (mode natif, mode d'accès autorisé unique de Windows 2000)• Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode natif, intermédiaire)• Domaine Active Directory Windows Server 2008

Méthode d'authentification	Environnement requis
Authentification Notes	<p>Requiert un environnement Lotus Domino R5/R6/R6.5/R7.</p> <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurez "Service LDAP" sur "activé" dans les paramètres par défaut du serveur Lotus Domino. • Les comptes Notes utilisés pour l'authentification requièrent la définition d'un mot de passe Internet. • Si les paramètres par défaut du serveur Lotus Domino ont déjà été définis, activez le service LDAP en modifiant le fichier "Notes.ini" selon la procédure suivante : <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le fichier "Notes.ini". 2. Ajoutez le service LDAP aux paramètres "ServerTasks". <p>Exemple :</p> <p>ServerTasks=Router,Replica,Update,Amgr,AdminP,Cal-Conn,Event,Sched,Stats,LDAP,maps</p> <p>! Limitation</p> <ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets dans les noms d'utilisateur de compte Notes. Si tel était le cas, l'authentification, l'affichage de la liste des documents et les recherches risqueraient de ne pas fonctionner correctement. • Assurez-vous d'utiliser un compte protégé par mot de passe.
Authentification NDS	<p>Requiert un environnement de serveur NetWare.</p> <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • La version appropriée pour Novell eDirectory for NetWare est la version 8.7.3 ou ultérieure.
Authentification LDAP	<p>Requiert un environnement de serveur LDAP.</p> <p>★ Important</p> <ul style="list-style-type: none"> • La version appropriée pour le protocole LDAP est la version 3 ou ultérieure.

Déroutement de l'installation

Le schéma suivant représente le déroulement de l'installation de Remote Communication Gate S.



BRW002S FR

Référence

- Pour de plus amples détails sur une nouvelle installation, voir P.29 "Nouvelle installation".
- Pour de plus amples détails sur la réinstallation de Remote Communication Gate S, voir P.43 "Réinstallation de Remote Communication Gate S".
- Pour de plus amples détails sur la mise à niveau de Remote Communication Gate S à partir d'une version antérieure, voir P.44 "Mise à niveau à partir d'une version antérieure de Remote Communication Gate S".
- Pour de plus amples détails sur une mise à niveau à partir de Web SmartDeviceMonitor, voir P.46 "Mise à niveau de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard".
- Pour de plus amples détails sur les paramètres initiaux, voir P.53 "Assistant de configuration".

Type d'installation

Vous pouvez installer Remote Communication Gate S en observant l'une des deux procédures suivantes :

Nouvelle installation

Sélectionnez ce type d'installation si :

- Vous installez Remote Communication Gate S sur un serveur qui ne dispose pas déjà de la version actuelle ou d'une version antérieure.
- Le serveur dispose déjà de la version actuelle ou d'une version antérieure, mais vous ne souhaitez pas conserver les données existantes.

Pour de plus amples détails sur une nouvelle installation, voir P.29 "Nouvelle installation".

↓ Remarque

- Assurez-vous de désinstaller complètement les versions antérieures avant de procéder à la nouvelle installation. Dans le cas contraire, Remote Communication Gate S hériterait des informations d'authentification des installations précédentes, telles que Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Pour de plus amples détails sur la désinstallation d'une version antérieure, voir P.69 "Désinstallation".

Installation par écrasement

Sélectionnez ce type d'installation si :

- Vous réinstallez Remote Communication Gate S sur un serveur disposant déjà de la version actuelle ou d'une version antérieure et vous souhaitez conserver les données existantes.
- Vous installez Remote Communication Gate S sur un serveur pour mettre à niveau Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et vous souhaitez conserver les données de la version antérieure.

★ Important

- Les paramètres de détection ne peuvent pas être conservés et les paramètres d'interrogation de périphérique reprennent leur valeur par défaut. Connectez-vous à Remote Communication Gate S, puis définissez de nouveau ces paramètres si nécessaire.
- Si Remote Communication Gate S ne parvient pas à établir la connexion alors que les périphériques sont enregistrés, cliquez sur [Rafraîchir le périphérique sélectionné] pour mettre à jour les informations de la base de données, puis sur [Rafraîchir] pour afficher les informations de la liste mises à jour.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondante du Manuel des opérations Administrateur.

Pour de plus amples détails sur l'écrasement d'une version antérieure, voir P.43 "Installation par écrasement".

Configuration préalable requise

Avant d'utiliser Remote Communication Gate S, effectuez les opérations suivantes.

1

Configuration du serveur Web

Si vous souhaitez utiliser IIS comme serveur Web, effectuez auparavant les opérations suivantes. Si vous utilisez Apache, ces opérations ne sont pas nécessaires.

1. **Installez la version d'IIS appropriée à partir du CD-ROM du système d'exploitation du serveur.**

Système d'exploitation	Version d'IIS
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure • Windows Server 2003 R2 Standard Edition/Enterprise Edition : Service Pack 2 ou version ultérieure 	IIS 6.0
<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise 	IIS 7,0

2. **Lancez le service Web avant d'installer Remote Communication Gate S.**

⬇ Remarque

- Ce produit s'exécute sous un compte utilisateur anonyme dans IIS (IUSR_<Nom de l'ordinateur>). C'est pourquoi, veillez à ne pas désactiver le compte IUSR. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe du compte IUSR, consultez le site Web d'aide en ligne Microsoft.

Configuration des ports non bloqués par le pare-feu Windows

Si vous installez Remote Communication Gate S dans un environnement Windows protégé par un pare-feu, vous devez ouvrir les ports requis.

Connectez-vous à Windows en tant que membre d'un groupe d'administrateurs, puis ouvrez les ports requis. Pour de plus amples détails sur les paramètres de port requis, voir P.21 "Ports de communication".

Configuration requise en cas d'utilisation de Windows Server 2003 ou version ultérieure

1

Si le système d'exploitation utilisé pour la connexion à Remote Communication Gate S est Windows Server 2003 ou version ultérieure, définissez les paramètres de sécurité des options Internet dans l'ordre indiqué ci-dessous.

1. **Démarrez Internet Explorer.**
2. **Dans le menu [Outils], sélectionnez [Options Internet...].**
3. **Cliquez sur l'onglet [Sécurité].**
4. **Sélectionnez [Intranet local], puis cliquez sur [Sites...].**
5. **Saisissez l'URL suivante dans [Ajouter ce site Web à la zone].**

http://{nom d'hôte ou adresse IP de Remote Communication Gate S}

6. **Cliquez sur [Ajouter].**
7. **Cliquez sur [Fermer] pour fermer la boîte de dialogue [Intranet local].**
8. **Cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue [Options Internet].**

La définition des paramètres est terminée.

Activation de JavaScript dans le navigateur

Pour accéder à Remote Communication Gate S et pouvoir l'afficher, il est nécessaire d'activer JavaScript dans le navigateur Web.

1. **Dans le menu [Outils] Internet Explorer, sélectionnez [Options Internet...].**
2. **Cliquez sur l'onglet [Sécurité].**
3. **Cliquez sur [Personnaliser le niveau...].**
4. **Dans la zone [Script], configurez le paramètre [Active scripting] sur [Activer].**
5. **Cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue [Paramètres de sécurité].**
6. **Cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue [Options Internet].**

2. Installation

Ce chapitre décrit la procédure d'installation de Remote Communication Gate S sur un serveur.

Nouvelle installation

Sélectionnez ce type d'installation si vous installez Remote Communication Gate S sur un serveur qui ne dispose pas déjà d'une version antérieure, ou qui dispose déjà de la version actuelle ou d'une version antérieure, mais dont vous ne souhaitez pas conserver les données existantes, telles que les adresses réseau et les numéros de port.

2

Présentation générale de l'installation et de la configuration de Remote Communication Gate S :

- Étape 1 : installation de SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3
- Étape 2 : installation de Remote Communication Gate S
- Étape 3 : définition de la méthode d'authentification
- Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini
- Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S
- Étape 6 : activation du service @Remote

Pour plus d'informations sur chacune des étapes, voir P.31 "Procédure d'installation".

Informations requises pour l'installation

Les informations utilisateurs suivantes sont nécessaires pour réaliser l'installation :

Informations requises	Description	Cas d'utilisation
Compte utilisateur du groupe des administrateurs	Informations sur les utilisateurs qui disposent de privilèges d'administration sur l'ordinateur. Assurez-vous d'utiliser le même compte pour installer Remote Communication Gate S et vous connecter à Windows. Vous devez obligatoirement renseigner la zone Mot de passe.	<ul style="list-style-type: none">• Connexion initiale à Windows• Connexion à Windows après le redémarrage requis par la procédure d'installation

Informations requises	Description	Cas d'utilisation
Mot de passe SA de la base de données	Mot de passe de l'administrateur. Il est requis lors de l'installation de SQL Server 2005.	<ul style="list-style-type: none"> • Étape 1 : installation de SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 • Étape 2 : installation de Remote Communication Gate S
Informations d'accès permettant d'utiliser le domaine ou le serveur pour l'authentification utilisateur	<p>Les domaines et serveurs suivants peuvent être utilisés pour l'authentification utilisateur. Si vous les utilisez, vous devez disposer des informations d'accès associées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domaine de Windows NT • Domaine Active Directory Windows • Serveur LDAP • Serveur Novell <p>Si aucun des environnements précédents n'est disponible, utilisez "Authentification de base" pour définir l'authentification utilisateur. Dans ce cas, vous devez créer des utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel administrateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Étape 3 : définition de la méthode d'authentification
Mot de passe prédéfini	Informations sur les utilisateurs qui bénéficient de privilèges complets sur la gestion de Remote Communication Gate S. Le nom d'utilisateur prédéfini est "Admin".	<ul style="list-style-type: none"> • Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini

Informations requises	Description	Cas d'utilisation
Code de licence	<p>Informations requises pour l'activation.</p> <p>Vous pouvez utiliser Remote Communication Gate S sans activation jusqu'à 45 jours après son installation. Pour pouvoir continuer à l'utiliser une fois ce délai écoulé, vous devez l'activer en fournissant un code de licence.</p> <p>Si vous utilisez le service @Remote, vous devez également l'activer. Pour en savoir plus, contactez votre représentant commercial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S • Étape 6 : activation du service @Remote

Procédure d'installation

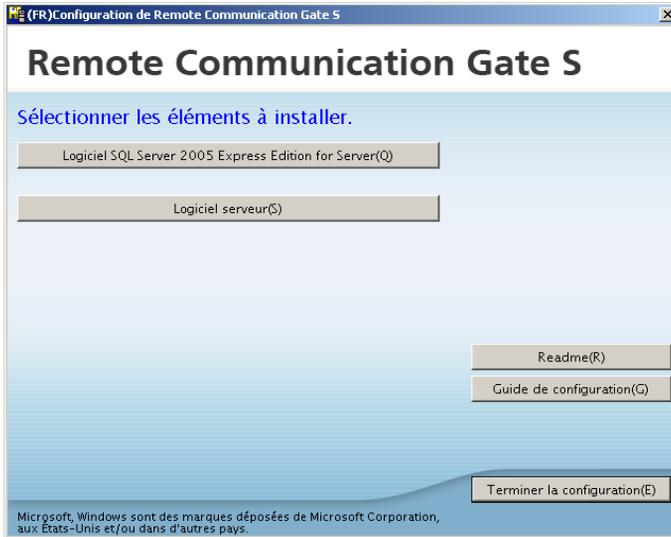
★ Important

- Avant de commencer l'installation, connectez-vous à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- Pendant l'installation, le système vous demande de vous connecter à Windows une nouvelle fois. Connectez-vous sous le compte de l'utilisateur qui a installé Remote Communication Gate S.

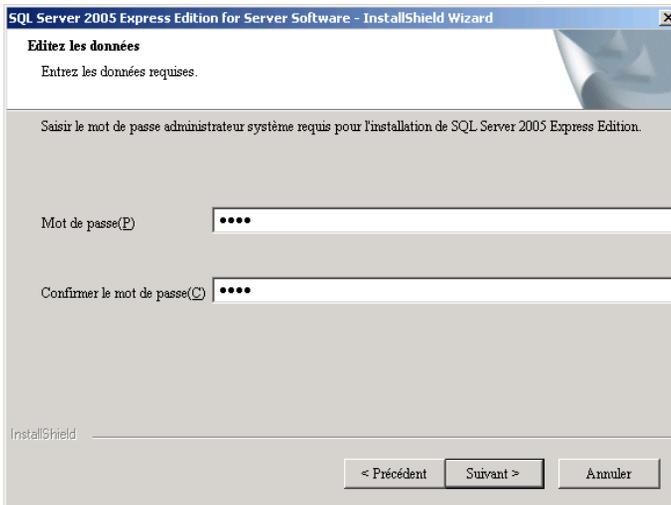
Étape 1 : installation de SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3

1. Double-cliquez sur RDLaunch.exe.

2. Dans l'écran initial, sélectionnez "Logiciel SQL Server 2005 Express Edition for Server (Q)".

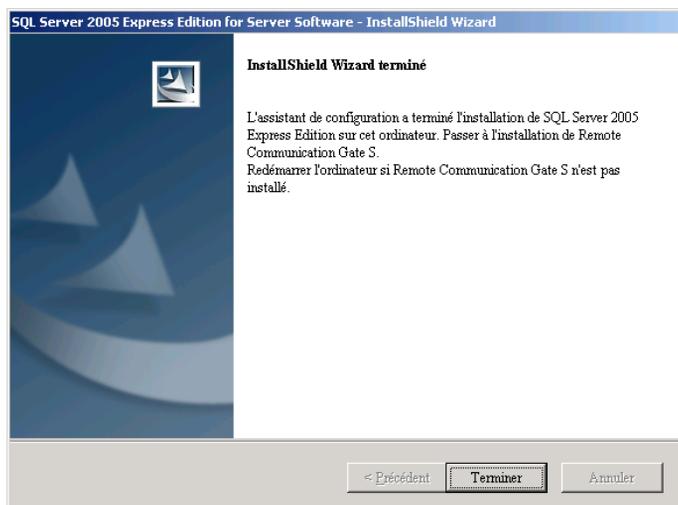


3. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur [OK].
4. Cliquez sur [Suivant>].
5. Saisissez le mot de passe SA dans les zones [Mot de passe] et [Confirmer le mot de passe], puis cliquez sur [Suivant>].



6. Cliquez sur [Installer] pour lancer l'installation de SQL Server 2005.

7. Cliquez sur [Terminer] pour fermer l'écran [InstallShield Wizard terminé].



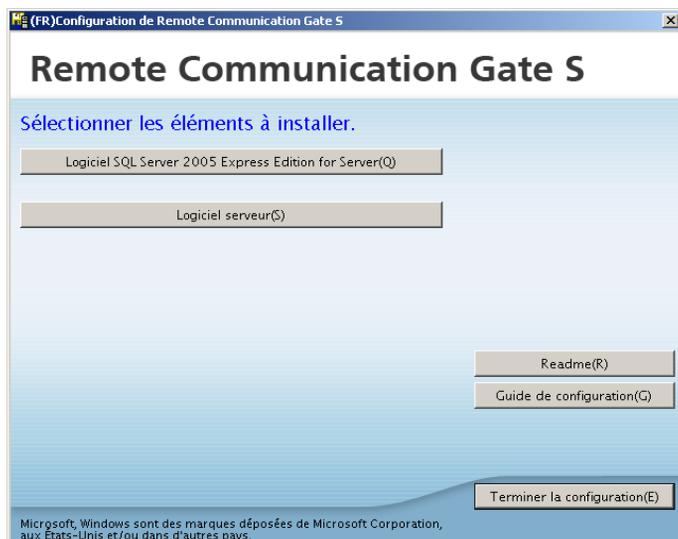
L'instance de base de données (RDHWEBSERVICE) est à présent ajoutée.

Vous pouvez la confirmer dans l'écran [Configuration du réseau SQL Server 2005].

2

Étape 2 : installation de Remote Communication Gate S

1. Dans l'écran initial, sélectionnez "Logiciel serveur".



2. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur [OK].

3. Cliquez sur [Suivant>].

4. Lisez les conditions du contrat de licence ; si vous êtes d'accord, cliquez sur [Oui].

5. Renseignez les zones [Nom utilisateur] et [Nom de la société], puis cliquez sur [Suivant>].

↓ Remarque

- Dans les zones [Nom utilisateur] et [Nom de la société], saisissez le nom d'utilisateur et le nom de la société indiqués lors de l'enregistrement du produit.

6. Vérifiez que le dossier d'installation est correct, puis cliquez sur [Suivant>]. Pour changer de dossier, cliquez sur [Parcourir...]. Sélectionnez un dossier différent, puis cliquez sur [Suivant>].

! Limitation

- Les caractères à deux octets ne peuvent pas être utilisés dans le nom du dossier cible.

7. Vérifiez que le dossier de stockage des données du logiciel est correct, puis cliquez sur [Suivant>]. Pour changer de dossier, cliquez sur [Parcourir...]. Sélectionnez un dossier différent, puis cliquez sur [Suivant>].

↓ Remarque

- Les données du logiciel correspondent au package d'installation préparé par Packager et au firmware du périphérique. Le package d'installation et le firmware sont gérés respectivement par les fonctions Gestion des packages et Gestion des firmwares. Pour plus d'informations sur les fonctions Gestion des packages et Gestion des firmwares, reportez-vous au Manuel administrateur.

8. Vérifiez que le dossier de stockage des données de journalisation est correct, puis cliquez sur [Suivant>]. Pour changer de dossier, cliquez sur [Parcourir...]. Sélectionnez un dossier différent, puis cliquez sur [Suivant>].

↓ Remarque

- Les données de journalisation correspondent aux journaux de travail et d'accès collectés par la fonction Gestion des journaux du périphérique. Pour plus d'informations sur la fonction Gestion des journaux, reportez-vous au Manuel administrateur.

9. Lorsque l'écran d'authentification s'affiche, indiquez si vous souhaitez hériter des détails d'authentification ou non, puis cliquez sur [Suivant>].

↓ Remarque

- Sélectionnez [Oui] pour conserver les informations d'authentification pour Remote Communication Gate S.

10. Vérifiez que l'adresse réseau est correcte, puis cliquez sur [Suivant>].

11. Sélectionnez le type de serveur Web à utiliser ([Apache] ou [Internet Information Services (IIS)]), puis cliquez sur [Suivant>].

↓ Remarque

- Vous pouvez choisir uniquement Apache si IIS n'est pas installé. Pour pouvoir utiliser IIS, commencez par l'installer, puis lancez le service Web.

- Si vous avez sélectionné le serveur Web Apache, vous devez mettre à jour régulièrement les journaux d'accès associés.

Référence

- Pour plus d'informations sur la mise à jour régulière des journaux d'accès du serveur Web Apache, reportez-vous à la section "Administration des fichiers journaux de serveur Web" du Manuel administrateur.
- Pour plus d'informations sur l'installation d'IIS, voir P.27 "Configuration du serveur Web".
- La possibilité de sélectionner IIS dépend du système d'exploitation utilisé. Pour plus d'informations sur la méthode d'installation d'IIS, consultez le site Web d'aide en ligne Microsoft.

12. Saisissez chaque numéro de port [HTTP] et [HTTPS] à utiliser par le serveur Web, puis cliquez sur [Suivant>].

Important

- La modification des numéros de port est impossible après l'installation. Pour effectuer une telle opération, vous devez d'abord désinstaller Remote Communication Gate S, puis le réinstaller.
- En cas de déplacement de Remote Communication Gate S vers un autre serveur, il est nécessaire de restaurer la sauvegarde d'Authentication Manager sur le nouveau serveur. Pour cela, vous devez spécifier le même numéro de port que celui utilisé pour enregistrer les données de sauvegarde sur le serveur original. La sauvegarde effectuée avec Authentication Manager ne peut être restaurée que si le même numéro de port est spécifié.
- Configurez les ports HTTP ou HTTPS de telle sorte qu'ils ne génèrent aucun conflit avec les autres connexions et services s'exécutant sur l'ordinateur.

13. Saisissez le mot de passe SA défini lors de l'installation de SQL Server 2005, puis cliquez sur [Suivant>].

14. Vérifiez la configuration, puis cliquez sur [Suivant>] pour lancer l'installation de Remote Communication Gate S.

Important

- Lorsque la boîte de dialogue [Alerte de sécurité Windows] s'affiche, cliquez sur [Débloquer] et poursuivez l'installation.

15. Assurez-vous de sélectionner [Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.], puis cliquez sur [Terminer] pour redémarrer Windows.

16. Dans la fenêtre de connexion, connectez-vous à Windows sous le compte de l'utilisateur qui a effectué l'installation de Remote Communication Gate S.

Important

- L'installation est interrompue si la session utilisateur est différente.

17. Dans la boîte de dialogue [Autorisation d'accès au serveur], saisissez le mot de passe de connexion Windows dans les zones de texte [Mot de passe :] et [Confirmer le mot de passe :], puis cliquez sur [OK].

Les paramètres varient en fonction de la configuration du serveur sur lequel Remote Communication Gate S est installé.

2

Étape 3 : définition de la méthode d'authentification

💡 Préparation

- Déterminez la méthode d'authentification à l'avance. Pour plus d'informations sur la méthode d'authentification, voir P.22 "Méthodes d'authentification disponibles et environnements correspondants requis".

⬇ Remarque

- En cas d'utilisation de la méthode Authentification Windows (compatible NT ou natif), Authentification Notes, Authentification NDS ou Authentification LDAP, il est nécessaire que l'utilisateur soit enregistré au préalable comme membre du domaine.
- Authentication Manager est également installé sur le serveur.
- L'écran affiché varie en fonction de la configuration du serveur sur lequel Remote Communication Gate S est installé.

1. Dans la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification], sélectionnez la méthode d'authentification.

Paramètres méthode d'authentification

Sélectionnez une méthode d'authentification.

Authentification : Authentification de base

Nom du serveur :

Nom de domaine :

Nom de connexion :

Mot de passe :

Paramètres généraux

OK

2. Spécifiez les paramètres requis.

Les informations à saisir varient comme suit en fonction de la méthode d'authentification sélectionnée :

Méthode d'authentification	Explication
Authentification de base	<p>Méthode d'authentification pour l'enregistrement et la gestion d'utilisateurs à authentification unique. Il est possible de développer un environnement d'authentification utilisateur même s'il n'existe aucun autre environnement d'authentification que l'environnement d'authentification de base.</p> <p>Aucune des zones de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification] ne requiert d'information.</p>
Authentification Windows (compatible NT)	<p>Les comptes utilisateur des domaines suivants mis en place sur le réseau sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domaine de Windows NT • Domaine Active Directory Windows 2000 (mode mixte, mode d'accès autorisé NT compatible) • Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode mixte, intermédiaire Windows Server 2003) • Domaine Active Directory Windows Server 2008 (mode mixte, intermédiaire Windows Server 2008) <p>Aucune des zones de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification] ne requiert d'information.</p>
Authentification Windows (mode natif)	<p>Les comptes utilisateur des domaines construits sur le réseau sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domaine de Windows 2000 Active Directory (mode natif, mode d'accès autorisé unique de Windows 2000) • Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode natif, intermédiaire Windows Server 2003) • Domaine Active Directory Windows Server 2008 (mode natif, intermédiaire Windows Server 2008) <p>Dans les zones [Nom de connexion :] et [Mot de passe :] de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification], saisissez les informations de connexion permettant d'accéder au domaine.</p>

Méthode d'authentification	Explication
Authentification Notes	<p>Les comptes utilisateur des domaines Notes mis en place sur le réseau sont utilisés.</p> <p>Saisissez les informations suivantes dans les zones de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification].</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Nom du serveur :] Saisissez le nom du serveur Notes. • [Nom de domaine :] Saisissez le nom du domaine auquel est affilié le serveur Notes. • [Nom de connexion :] Saisissez le nom d'utilisateur enregistré sur le serveur Notes. • [Mot de passe :] Saisissez le mot de passe défini pour le nom d'utilisateur.
Authentification NDS	<p>Utilise les noms d'utilisateur et les mots de passe réseau.</p> <p>Saisissez les informations suivantes dans les zones de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification] :</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Nom de connexion :] Nom d'utilisateur enregistré sur le serveur Novell. • [Mot de passe :] Mot de passe défini pour le nom d'utilisateur. <p>Vous pouvez modifier les paramètres du serveur d'authentification en cliquant sur [Paramètres généraux].</p>
Authentification LDAP	<p>Utilise les noms d'utilisateur et les mots de passe réseau.</p> <p>Saisissez les informations suivantes dans les zones de la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification] :</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Nom de connexion :] Nom d'utilisateur enregistré sur le serveur LDAP. • [Mot de passe :] Mot de passe défini pour le nom d'utilisateur. <p>Vous pouvez modifier les paramètres du serveur d'authentification en cliquant sur [Paramètres généraux].</p>

↓ Remarque

- Si Authentication Manager a déjà été installé et qu'un mot de passe utilisateur prédéfini a été défini, la méthode d'authentification définie dans la version antérieure d'Authentication Manager sera sélectionnée dans la boîte de dialogue [Paramètres méthode d'authentification]. Saisissez les informations nécessaires, puis cliquez sur [OK] pour valider.

Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini**2**

1. Dans la boîte de dialogue [Définir un mot de passe utilisateur prédéfini], saisissez le mot de passe de l'administrateur qui bénéficie de privilèges spéciaux pour développer Remote Communication Gate S.

Le nom d'utilisateur de l'administrateur est "Admin". L'administrateur bénéficie des privilèges requis pour effectuer toute opération de gestion, y compris sur Authentication Manager.

La boîte de dialogue intitulée "Définir un mot de passe utilisateur prédéfini" contient le texte "Entrer le mot de passe utilisateur prédéfini." Elle dispose de deux champs de saisie : "Mot de passe :" et "Confirmer le mot de passe :". Un bouton "OK" est situé en bas à droite.

2. Cliquez sur [OK].

★ Important

- Si vous oubliez le mot de passe prédéfini, vous ne pouvez plus vous connecter en tant qu'"Admin". Dans ce cas, vous devez réinstaller Remote Communication Gate S, car il n'est pas possible de récupérer le mot de passe. Veillez à ne pas oublier le mot de passe prédéfini.

L'installation de Remote Communication Gate S est terminée.

Il est nécessaire de procéder à l'activation pour pouvoir utiliser correctement l'assistant d'installation.

Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S**★ Important**

- Si vous n'activez pas Remote Communication Gate S dans les 45 jours qui suivent l'installation, il devient inutilisable.

1. Cliquez sur [Démarrer] > [Tous les programmes] > [Remote Communication Gate S] > [Activation Tool].

★ Important

- Si le contrôle d'accès utilisateur de votre système est activé, vous devez exécuter Activation Tool en tant qu'administrateur. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Activation Tool et sélectionnez [Run as Administrator]. Si vous n'exécutez pas Activation Tool en tant qu'administrateur lorsque le contrôle d'accès utilisateur est activé, la fonction d'activation ne fonctionne pas correctement et vous ne pouvez pas utiliser Remote Communication Gate S.

2. Sur l'écran Activation List, cliquez sur [Next>].

↓ Remarque

- Dans cette zone de liste, le nom du produit qui a déjà été activé s'affiche. S'il s'agit de la première activation après votre achat, rien n'apparaît dans cette zone de liste.

3. Suivez les instructions affichées sur l'écran pour définir les paramètres nécessaires à l'obtention de la licence Remote Communication Gate S.

Si vous disposez déjà d'un code de licence, sélectionnez [Enter License Code], puis cliquez sur [Next>]. Saisissez le code de licence, puis cliquez sur [Next>]. L'activation est terminée.

Si vous ne disposez pas d'un code de licence, passez à l'étape 4.

4. Dans [Activation Method], sélectionnez [Internet].

L'assistant d'enregistrement du produit s'ouvre dans un navigateur Web.

↓ Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas se connecter à Internet, accédez à l'URL suivante au moyen d'un autre ordinateur, puis obtenez le code de licence. Définissez ensuite la méthode d'activation (Activation Method) sur Enter licence code (Saisie du code de licence), puis enregistrez le code de licence obtenu.
- <https://www.onlineactivation.net>

5. Lisez attentivement la déclaration de confidentialité. Cochez la case [I Agree] (J'accepte), puis cliquez sur [Next] (Suivant).

6. Dans la liste déroulante de l'écran [Privacy Statement] (Déclaration de confidentialité), sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez réaliser l'activation.

7. Cliquez sur [Help] (Aide) pour télécharger le guide d'activation.

8. Respectez la procédure décrite dans le guide d'activation pour enregistrer les informations utilisateur et recevoir un code de licence.

9. Copiez le code de licence et collez-le dans la zone de texte correspondante dans Activation Tool, puis cliquez sur [Next>].

L'activation est terminée.

Après avoir terminé la procédure d'activation de Remote Communication Gate S, vous devez définir les paramètres initiaux. Pour de plus amples informations, voir P.53 "Assistant de configuration".

Si vous voulez utiliser le service @Remote, vous devez souscrire un contrat supplémentaire et l'activer. Pour connaître la méthode d'activation, passez à "Étape 6 : activation du service @Remote". Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

Étape 6 : activation du service @Remote

L'activation du service @Remote ne peut être effectuée que par un ingénieur clientèle. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

2

1. Cliquez sur [Démarrer] > [Tous les programmes] > [Remote Communication Gate S] > [Activation Tool].

★ Important

- Si le contrôle d'accès utilisateur de votre système est activé, vous devez exécuter Activation Tool en tant qu'administrateur. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Activation Tool et sélectionnez [Run as Administrator]. Si vous n'exécutez pas Activation Tool en tant qu'administrateur lorsque le contrôle d'accès utilisateur est activé, la fonction d'activation ne fonctionne pas correctement et vous ne pouvez pas utiliser Remote Communication Gate S.

2. Sur l'écran Activation List, cliquez sur [Next>].

↓ Remarque

- Dans cette zone de liste, le nom du produit qui a déjà été activé s'affiche. S'il s'agit de la première activation après votre achat, rien n'apparaît dans cette zone de liste.

3. Suivez les instructions affichées sur l'écran pour définir les paramètres nécessaires à l'obtention de la licence Remote Communication Gate S.

Si vous disposez déjà d'un code de licence, sélectionnez [Enter License Code], puis cliquez sur [Next>]. Saisissez le code de licence, puis cliquez sur [Next>]. L'activation est terminée.

Si vous ne disposez pas d'un code de licence, passez à l'étape 4.

↓ Remarque

- Le contenu de l'écran Activation est sujet à modification sans préavis.

4. Dans [Activation Method], sélectionnez [Internet].

L'assistant d'enregistrement du produit s'ouvre dans un navigateur Web.

↓ Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas se connecter à Internet, accédez à l'URL suivante au moyen d'un autre ordinateur, puis obtenez le code de licence. Définissez ensuite la méthode d'activation (Activation Method) sur Enter licence code (Saisie du code de licence), puis enregistrez le code de licence obtenu.
- <https://www.onlineactivation.net>

5. Lisez attentivement la déclaration de confidentialité. Cochez la case [I Agree] (J'accepte), puis cliquez sur [Next] (Suivant).

6. Dans la liste déroulante de l'écran [Privacy Statement] (Déclaration de confidentialité), sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez réaliser l'activation.
7. Cliquez sur [Help] (Aide) pour télécharger le guide d'activation.
8. Respectez la procédure décrite dans le guide d'activation pour enregistrer les informations utilisateur et recevoir un code de licence.
9. Copiez le code de licence et collez-le dans la zone de texte correspondante dans Activation Tool, puis cliquez sur [Next>].

L'activation est terminée.

Installation par écrasement

Sélectionnez ce type d'installation si vous réinstallez Remote Communication Gate S sur un serveur disposant déjà de la version actuelle ou d'une version antérieure, ou encore dans le cadre d'une mise à niveau de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et vous souhaitez conserver les données de la version antérieure, telles que les adresses réseau et les numéros de port.

2

Réinstallation de Remote Communication Gate S

Respectez la procédure suivante pour réinstaller Remote Communication Gate S sur un ordinateur sur lequel la même version de Remote Communication Gate S est installée. Le fait de procéder à une réinstallation vous permet de conserver les données de l'installation précédente, telles que les paramètres d'adresse réseau et de numéro de port.

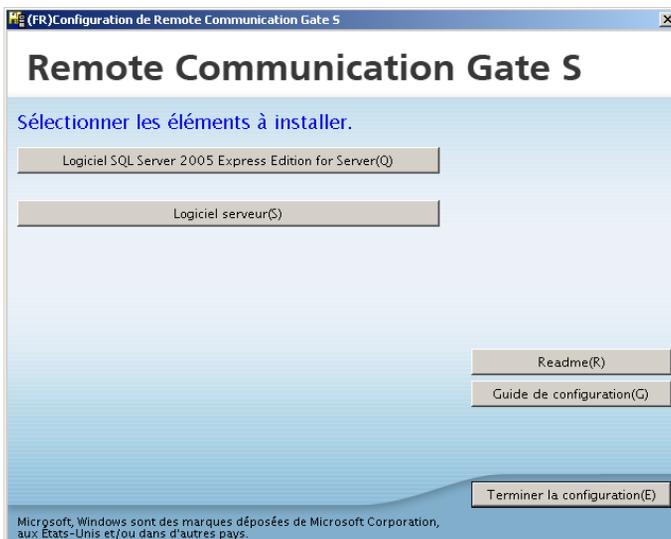
★ Important

- Avant de commencer l'installation, connectez-vous à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications en cours d'exécution.

↓ Remarque

- Après une mise à niveau vers Remote Communication Gate S Pro, vous devez télécharger et réinstaller Packager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Télécharger et installer Packager" du Manuel administrateur.

1. Double-cliquez sur RDLaunch.exe.
2. Dans l'écran initial, sélectionnez "Logiciel serveur".



3. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur [OK].

4. Cliquez sur [Suivant>].
5. Vérifiez la configuration, puis cliquez sur [Suivant>].

★ Important

- Si la boîte de dialogue [Alerte de sécurité Windows] s'affiche, cliquez sur [Débloquer] et poursuivez l'installation.

6. Assurez-vous de sélectionner [Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.], puis cliquez sur [Terminer] pour redémarrer Windows.
7. Dans la fenêtre de connexion, connectez-vous à Windows sous le compte de l'utilisateur qui a effectué l'installation de Remote Communication Gate S.

★ Important

- L'installation est interrompue si la session utilisateur est différente.

8. Dans la boîte de dialogue [Autorisation d'accès au serveur], saisissez le mot de passe de connexion Windows dans les zones de texte [Mot de passe :] et [Confirmer le mot de passe :], puis cliquez sur [OK].
9. Définissez la méthode d'authentification.
Pour de plus amples informations, voir P.36 "Étape 3 : définition de la méthode d'authentification".
10. Définissez le mot de passe prédéfini.
Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini".
11. Exécutez la procédure d'activation si nécessaire.
Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S".

Mise à niveau à partir d'une version antérieure de Remote Communication Gate S

Respectez la procédure suivante pour installer Remote Communication Gate S sur un ordinateur sur lequel une version antérieure de Remote Communication Gate S a été installée. Le fait de procéder à une mise à niveau vous permet de conserver les données de l'installation précédente, telles que les paramètres d'adresse réseau et de numéro de port.

★ Important

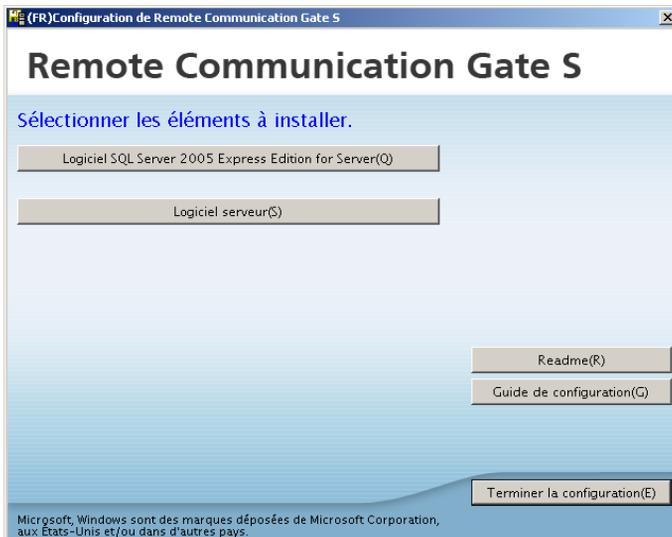
- Avant de commencer l'installation, connectez-vous à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications en cours d'exécution.

↓ Remarque

- Après une mise à niveau vers Remote Communication Gate S Pro, vous devez télécharger et réinstaller Packager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Télécharger et installer Packager" du Manuel administrateur.

- Il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau de Remote Communication Gate S à Remote Communication Gate S Pro par écrasement de l'installation en place ; il est nécessaire de désinstaller Remote Communication Gate S avant d'installer Remote Communication Gate S Pro. Pour de plus amples informations, voir P.29 "Nouvelle installation".

1. Double-cliquez sur RDLaunch.exe.
2. Dans l'écran initial, sélectionnez "Logiciel serveur".



3. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur [OK].
4. Cliquez sur [Oui].
5. Cliquez sur [Suivant>].
6. Saisissez le mot de passe SA, puis cliquez sur [Suivant>].
7. Vérifiez la configuration, puis cliquez sur [Suivant>].

★ Important

- Si la boîte de dialogue [Alerte de sécurité Windows] s'affiche, cliquez sur [Débloquer] et poursuivez l'installation.
8. Assurez-vous de sélectionner [Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.], puis cliquez sur [Terminer] pour redémarrer Windows.
 9. Dans la fenêtre de connexion, connectez-vous à Windows sous le compte de l'utilisateur qui a effectué l'installation de Remote Communication Gate S.

★ Important

- L'installation est interrompue si la session utilisateur est différente.
10. Dans la boîte de dialogue [Autorisation d'accès au serveur], saisissez le mot de passe de connexion Windows dans les zones de texte [Mot de passe :] et [Confirmer le mot de passe :], puis cliquez sur [OK].

11. Définissez la méthode d'authentification.

Pour de plus amples informations, voir P.36 "Étape 3 : définition de la méthode d'authentification".

12. Définissez le mot de passe prédéfini.

Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini".

13. Exécutez la procédure d'activation si nécessaire.

Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S".

Mise à niveau de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Respectez la procédure suivante pour installer Remote Communication Gate S sur un ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé. Le fait de procéder à une mise à niveau vous permet de conserver les données de l'installation précédente, telles que les paramètres d'adresse réseau et de numéro de port.

★ Important

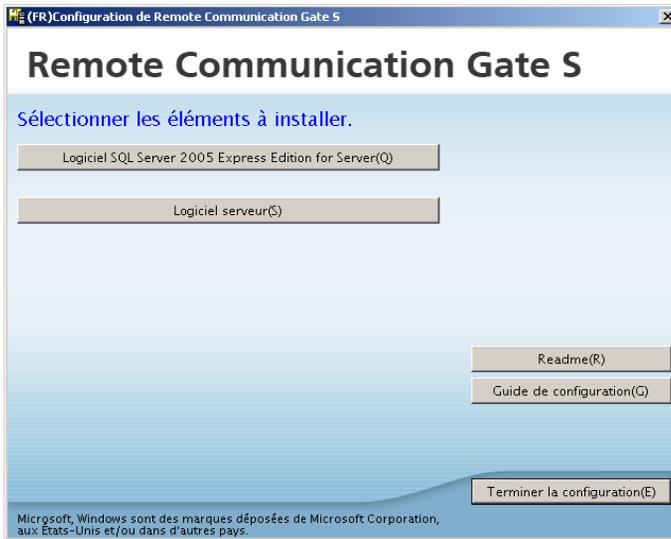
- Avant de commencer l'installation, connectez-vous à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- Si MSDE était utilisé pour Web SmartDeviceMonitor, il est nécessaire d'installer SQL Server 2005. Pour plus d'informations, voir P.31 "Étape 1 : installation de SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3". Toutefois, le mot de passe SA n'est pas requis.

↓ Remarque

- Après une mise à niveau vers Remote Communication Gate S, vous devez télécharger et réinstaller Packager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Télécharger et installer Packager" du Manuel administrateur.

1. Double-cliquez sur RDLaunch.exe.

2. Dans l'écran initial, sélectionnez "Logiciel serveur".



3. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur [Oui].
4. Cliquez sur [Oui].
5. Cliquez sur [Suivant>].
6. Lisez les conditions du contrat de licence. Si vous êtes d'accord, cliquez sur [Oui].
7. Saisissez le mot de passe SA, puis cliquez sur [Suivant>].
8. Vérifiez la configuration, puis cliquez sur [Suivant>] pour lancer l'installation de Remote Communication Gate S.

★ Important

- Si la boîte de dialogue [Alerte de sécurité Windows] s'affiche, cliquez sur [Débloquer] et poursuivez l'installation.
9. Assurez-vous de sélectionner [Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.], puis cliquez sur [Terminer] pour redémarrer Windows.
 10. Dans la fenêtre de connexion, connectez-vous à Windows sous le compte de l'utilisateur qui a effectué l'installation de Remote Communication Gate S.

★ Important

- L'installation est interrompue si la session utilisateur est différente.
11. Dans la boîte de dialogue [Autorisation d'accès au serveur], saisissez le mot de passe de connexion Windows dans les zones de texte [Mot de passe :] et [Confirmer le mot de passe :], puis cliquez sur [OK].
 12. Définissez la méthode d'authentification.

Pour de plus amples informations, voir P.36 "Étape 3 : définition de la méthode d'authentification".

13. Définissez le mot de passe prédéfini.

Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 4 : définition du mot de passe prédéfini".

14. Exécutez la procédure d'activation.

Pour de plus amples informations, voir P.39 "Étape 5 : activation de Remote Communication Gate S".

2

★ Important

- Les paramètres de détection ne peuvent pas être conservés et les paramètres d'interrogation de périphérique reprennent leur valeur par défaut. Connectez-vous à Remote Communication Gate S, puis définissez de nouveau ces paramètres si nécessaire.
- Si Remote Communication Gate S ne parvient pas à établir la connexion alors que les périphériques sont enregistrés, cliquez sur [Rafraîchir le périphérique sélectionné] pour mettre à jour les informations de la base de données, puis sur [Rafraîchir] pour afficher les informations de la liste mises à jour.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondante du Manuel des opérations Administrateur.

3. Après l'installation

Ce chapitre décrit la procédure de configuration initiale de Remote Communication Gate S après l'installation.

Accès à Remote Communication Gate S

Pour accéder au serveur Remote Communication Gate S, utilisez l'une des procédures suivantes.

3

Accès depuis le menu Démarrer de l'ordinateur serveur

Sur l'ordinateur où vous avez installé Remote Communication Gate S, vous pouvez accéder à l'interface web de Remote Communication Gate S depuis le menu [Démarrer].

Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes] > [Remote Communication Gate S], et sélectionnez ensuite [StartBrowser].

Accès depuis le navigateur Web

Vous pouvez accéder à l'interface Web de Remote Communication Gate S depuis tout ordinateur connecté au réseau local.

Situation	URL
Sans cryptage SSL	http://{nom d'hôte}:{numéro de port}/mgmt ou http://{adresse IP}:{numéro de port}/mgmt
Avec cryptage SSL	https://{nom d'hôte}:{numéro de port}/mgmt ou https://{adresse IP}:{numéro de port}/mgmt

- {nom d'hôte} : nom du serveur Remote Communication Gate S
- {adresse IP} : adresse IP du serveur Remote Communication Gate S
- {numéro de port} : numéro de port spécifié lorsque Remote Communication Gate S a été installé

Par exemple :

- http://192.168.17.21:8080/mgmt
- https://intra.exemple.org:8443/mgmt

↓ Remarque

- Si le numéro de port utilisé est 80, vous pouvez l'omettre de l'URL. Par exemple, `http://intra.example.org/mgmt`
- La page située à `/mgmt` est destinée seulement à une redirection. Lorsque vous accédez à Remote Communication Gate S à l'adresse `http://xxx:xx/mgmt`, vous êtes redirigé vers la page de connexion réelle.
- Les numéros de port par défaut varient en fonction du type de serveur Web utilisé. Pour plus d'informations, voir P.21 "Ports de communication".

3

📖 Référence

- Pour plus d'informations sur la sécurisation des connexions, reportez-vous au Manuel administrateur.

Connexion à Remote Communication Gate S

La fenêtre de connexion s'affiche lorsque vous accédez à Remote Communication Gate S via son URL.

1. Saisissez les informations sur l'utilisateur prédéfini.

- [Nom utilisateur :] Admin
- [Mot de passe :] mot de passe prédéfini
- [Nom de domaine :] vierge

↓ Remarque

- [Nom de domaine :] ne s'affiche pas si la méthode d'authentification sélectionnée est Authentification de base, Authentification NDS ou Authentication LDAP.

2. Cliquez sur [Connexion].

Si aucun périphérique n'est enregistré, l'écran [Paramètres] s'affiche lors de la connexion.



★ Important

- Lors de l'utilisation de Remote Communication Gate S, n'utilisez pas le bouton [Retour] ou les autres fonction de navigation de votre navigateur. Utilisez seulement les commandes de navigation du contenu des pages.
- Si vous souhaitez changer d'utilisateur, cliquez sur le bouton [Déconnexion], puis reconnectez vous sous un nom d'utilisateur différent. N'utilisez pas le bouton [Retour] de votre navigateur pour afficher de nouveau la fenêtre de connexion.

↓ Remarque

- Si vous utilisez Remote Communication Gate S pour la première fois, prenez un moment pour lire les informations qui s'affichent lorsque vous cliquez sur l'icône [Readme]. Ces informations expliquent les limites de Remote Communication Gate S et dispensent des instructions pour son utilisation. Pour quitter cette fenêtre, cliquez sur [Fermer].
- Pour plus d'informations sur les procédures d'utilisation, consultez l'"Aide sur le contenu" des différentes fonctions. Pour afficher l'Aide sur le contenu, cliquez sur le bouton [Contenu de l'Aide] dans la zone d'en-tête de l'écran de chaque opération. Le contenu affiché varie en fonction de l'utilisateur connecté (administrateur ou utilisateur général).

Assistant de configuration

Après l'installation, définissez les paramètres initiaux requis pour utiliser Remote Communication Gate S.

Paramètres initiaux

L'Assistant paramètres initiaux comprend six écrans :

Dans l'écran [Paramètres], cliquez sur [Assistant paramètres initiaux] pour lancer l'assistant.

1. Paramètres de groupe
Permettent la création de nouvelles catégories et de nouveaux groupes pour la gestion des imprimantes.
2. Paramètres de proxy HTTP
Permettent de sélectionner l'utilisation ou non d'un serveur proxy lors de la connexion au serveur global, et de définir ensuite les paramètres du serveur proxy si nécessaire.
3. Paramètres d'e-mail
Permettent de configurer le serveur SMTP afin que Remote Communication Gate S puisse envoyer des messages électroniques de notification.
4. Paramètres d'interrogation de périphérique
Permet de définir le temps d'interrogation et la limite de temps pour recueillir l'état des périphériques.
5. Paramètres de détection
Permettent de définir les paramètres pour la détection automatiques des imprimantes.
6. Écran de fin de configuration

↓ Remarque

- Une fois l'exécution de l'Assistant paramètres initiaux terminée, vous pouvez y accéder de nouveau à partir de l'écran [Paramètres]. Pour plus d'informations sur chaque paramètre, reportez-vous au Manuel administrateur.

Paramètres de groupe

Permettent la création de nouvelles catégories et de nouveaux groupes pour la gestion des imprimantes.

Catégories et groupes

Vous pouvez enregistrer les périphériques dans des groupes et les gérer. Pour faciliter leur gestion, vous pouvez les enregistrer dans des groupes par bureau, par emplacement, par utilisation, etc. Une fois que vous savez utiliser efficacement les catégories et les groupes suivants, vous pouvez rechercher les périphériques à gérer de la catégorie "Service" et identifier les périphériques défectueux de la catégorie "Étage".

- Catégorie

Vous devez créer des catégories pour gérer les groupes. Vous pouvez regrouper les groupes par catégorie de prédilection telle que le service ou l'étage. Vous pouvez vous conformer aux structures de gestion des bureaux en créant plusieurs catégories et en y enregistrant les groupes et les périphériques en fonction de leur catégorisation.

- Groupe

Les groupes sont ajoutés aux catégories. Vous pouvez également créer des groupes dans d'autres groupes pour créer une structure imbriquée.

Vous pouvez gérer les périphériques par groupe en les enregistrant dans des groupes. Pour chaque groupe, vous pouvez désigner le destinataire de la notification envoyée en cas d'erreur d'un périphérique.

! Limitation

- Vous ne pouvez pas enregistrer directement des imprimantes dans des catégories.
- Une imprimante ne peut pas être enregistrée dans plusieurs groupes appartenant à la même catégorie mais peut être enregistrée dans un groupe appartenant à une autre catégorie.
- Vous pouvez créer trois catégories maximum.
- Vous pouvez créer jusqu'à cinq niveaux de groupe dans les catégories.

Création de catégories

1. Cliquez sur [Créer] > [Nouvelle catégorie].
2. Définissez les éléments requis dans l'écran [Paramètres de catégorie : Créer une nouvelle catégorie].



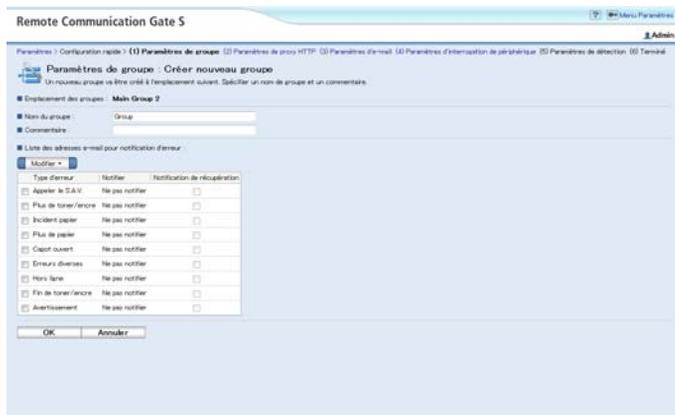
Paramètre	Description
Nom de la catégorie :	Saisissez le nom de la catégorie que vous venez de créer.

Paramètre	Description
Couleur de l'icône :	<p>Sélectionnez la couleur de l'icône pour la base de données du groupe que vous venez de créer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Bleu] • [Vert] • [Jaune] <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : [Bleu]
Commentaire :	Saisissez les commentaires éventuels à associer à la catégorie que vous venez de créer.

3. Cliquez sur [OK].

Création de groupes

- 1. Sélectionnez la catégorie dans laquelle vous souhaitez créer un groupe, puis cliquez sur [Créer] > [Nouveau groupe].**
- 2. Dans l'écran [Paramètres de groupe : Créer nouveau groupe], définissez chaque paramètre.**



Paramètre	Description
Emplacement des groupes :	Permet d'afficher l'emplacement du groupe.
Nom du groupe :	Saisissez le nom du groupe que vous souhaitez créer.
Commentaire :	Saisissez les commentaires éventuels à associer au groupe que vous venez de créer.

Paramètre	Description
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Laissez ce paramètre vierge pour les paramètres initiaux.

3. Cliquez sur [OK].

Pour plus d'informations sur les autres paramètres, le regroupement par lots ou la création d'un plan d'implantation, reportez-vous au Manuel administrateur.

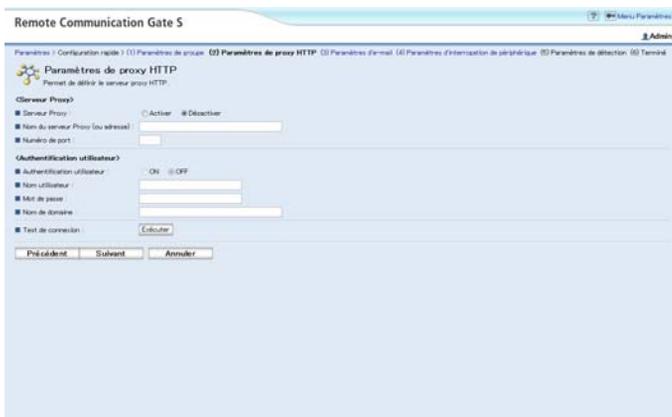
4. Cliquez sur [Suivant].

3

Paramètres de proxy HTTP

Permettent de sélectionner l'utilisation ou non d'un serveur proxy lors de la connexion au serveur global, et de définir ensuite les paramètres du serveur proxy si nécessaire.

1. Dans l'écran [Paramètres de proxy HTTP], définissez chaque paramètre.



<Serveur Proxy>

Paramètre	Description
Serveur proxy :	<p>Permet d'indiquer si votre réseau utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Activer] La connexion s'effectue à travers un serveur proxy. • [Désactiver] La connexion s'effectue directement (et non à travers un serveur proxy). <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : [Désactiver]
Nom du serveur Proxy (ou adresse) :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur proxy.
Numéro de port :	Saisissez le numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur proxy.

<Authentification utilisateur>

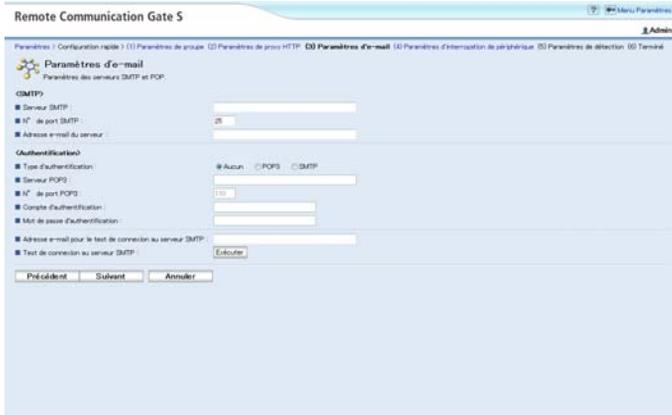
Paramètre	Description
Authentification utilisateur :	<p>Indiquez si l'authentification doit s'effectuer lors de la connexion au serveur proxy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ON] • [OFF] <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : [OFF]
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe pour l'authentification.
Nom de domaine :	Saisissez le nom de domaine pour l'authentification.
Test de connexion :	Cliquez sur [Exécuter] pour tester la connexion au serveur proxy.

2. Cliquez sur [Suivant].

Paramètres d'e-mail

Permettent de configurer le serveur SMTP afin que Remote Communication Gate S puisse envoyer des messages électroniques de notification.

1. Dans l'écran [Paramètres d'e-mail], définissez chaque paramètre.



<SMTP>

Paramètre	Description
Serveur SMTP :	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SMTP.
N° de port SMTP :	Saisissez le numéro de port utilisé pour SMTP. <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block;"> ↓ Remarque </div> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : 25
Adresse e-mail du serveur :	Saisissez l'adresse e-mail du serveur SMTP.

<Authentification>

Paramètre	Description
Type d'authentification :	POP3 ou SMTP est désigné pour l'authentification. <ul style="list-style-type: none"> [Aucun] [POP3] [SMTP] <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block;"> ↓ Remarque </div> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : [Aucun]

Paramètre	Description
Serveur POP3 :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur POP3 qui assurera l'authentification.
N° de port POP3 :	Saisissez le numéro de port à utiliser lors de la communication avec le serveur POP3.
Compte d'authentification :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification avec le serveur POP3.
Mot de passe d'authentification :	Saisissez le mot de passe pour l'authentification avec le serveur POP3.

Paramètre	Description
Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :	Saisissez une adresse e-mail. Un message de test sera envoyé à cette adresse pour vérifier que les paramètres du serveur SMTP sont corrects.
Test de connexion au serveur SMTP :	Cliquez sur [Exécuter]. Un message de test sera envoyé à l'adresse e-mail spécifiée dans [Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :].

2. Cliquez sur [Suivant].

Paramètres d'interrogation de périphérique

Permet de définir le temps d'interrogation et la limite de temps pour recueillir l'état des périphériques.

1. Dans l'écran [Paramètres d'interrogation de périphérique], définissez chaque paramètre.



Paramètre	Description
Intervalle d'interrogation pour les informations relatives à l'état	<p>Spécifiez la fréquence selon laquelle Remote Communication Gate S doit interroger les périphériques sur leur état. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu.</p> <p>Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : 1 heure
Intervalle d'interrogation pour les informations de magasins, toner encre	<p>Détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour obtenir le niveau de papier dans les magasins et leur niveau de toner/encre. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu.</p> <p>Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : 3 heures
Intervalle d'interrogation pour les autres informations	<p>Détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour recueillir d'autres informations d'état. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu.</p> <p>Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : 6 heures
Intervalle entre la collecte des compteurs internes et administrateurs	<p>Spécifiez la fréquence selon laquelle Remote Communication Gate S doit interroger les périphériques pour recueillir les informations des compteurs administrateur et internes. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : 1 jour

Paramètre	Description
Délai de remise :	<p>Définissez le nombre de secondes à attendre pour obtenir une réponse d'un périphérique.</p> <p>Si la machine ne reçoit pas de réponse lors de l'interrogation d'un périphérique, elle continuera à l'interroger pendant la durée indiquée ici. L'interrogation sera annulée après cette période.</p> <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : 3 secondes

<Adresse IP exclue>

Paramètre	Description
Adresse de début :	Saisissez l'adresse de début de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Adresse de fin :	Saisissez l'adresse de fin de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Masque de sous-réseau :	Saisissez le masque de sous-réseau de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Ajouter	<p>Ajoute une plage d'adresses IP à la liste des plages d'adresses IP que vous souhaitez exclure.</p> <p>Saisissez des valeurs dans [Adresse de début :], [Adresse de fin :] et dans [Masque de sous-réseau :], et cliquez ensuite sur [Ajouter] pour inclure une plage d'adresses IP dans la liste d'exclusion.</p>
Tout sélectionner	Sélectionne toutes les plages d'adresses IP saisies.
Tout décocher	Décoche toutes les plages d'adresses IP saisies.
Détacher	Supprime toutes les plages d'adresses IP sélectionnées de la liste d'exclusion.

2. Cliquez sur [Suivant].

Paramètres de détection

Permettent de définir les paramètres pour la détection automatique des imprimantes.

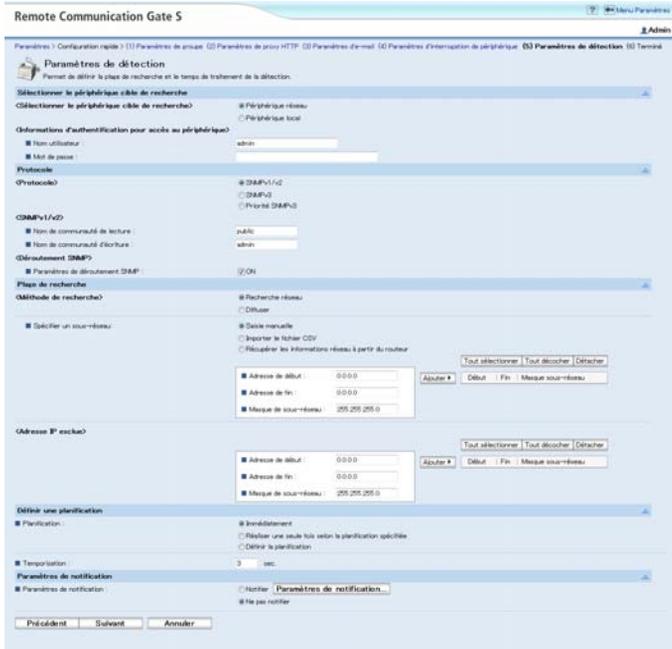
↓ Remarque

- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de la fonction de détection lorsque la détection est en cours d'exécution.

- Cliquez sur [Annuler] pour annuler la modification des paramètres de détection.

1. Dans l'écran [Paramètres de détection], définissez chaque paramètre.

3



Sélectionner le périphérique cible de recherche

Paramètre	Description
Sélectionner le périphérique cible de recherche	<p>Sélectionnez la cible de la détection.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Périphérique réseau] • [Périphérique local] <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valeur par défaut : [Périphérique réseau]
Informations d'authentification pour accès au périphérique	<p>Nom utilisateur :</p> <p>Saisissez le nom d'utilisateur du compte.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : admin
	<p>Mot de passe :</p> <p>Saisissez le mot de passe du compte.</p>

Rechercher compte pour périphérique local

Paramètre	Description
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur du compte. Saisissez le nom de compte de l'administrateur du domaine.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe du compte.
Nom de domaine :	Saisissez le nom du domaine que vous souhaitez rechercher.

3

Protocole

Paramètre	Description	
Protocole	Sélectionnez le protocole à utiliser pour la détection. <ul style="list-style-type: none"> • [SNMPv1/v2] • [SNMPv3] • [Priorité SNMPv3] <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valeur par défaut : [SNMPv1/v2] 	
SNMPv1/v2	Nom de communauté de lecture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en lecture aux imprimantes. <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : public
	Nom de communauté d'écriture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en écriture aux imprimantes. <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut : admin

Paramètre	Description	
SNMPv3	Nom utilisateur :	<p>Saisissez le nom d'utilisateur d'un administrateur périphérique défini sur le périphérique.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : admin
	Mot de passe :	Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur défini sur le périphérique.
	Confirmer le mot de passe :	Saisissez de nouveau le mot de passe. Il doit être le même que celui saisi au dessus.
	Algorithme d'authentification :	<p>Sélectionnez l'algorithme de cryptage pour le protocole SNMPv3.</p> <ul style="list-style-type: none"> [MD5] Sélectionnez cette option lorsque vous spécifiez un périphérique utilisant l'algorithme d'authentification MD5. [SHA1] Sélectionnez cette option lorsque vous spécifiez un périphérique utilisant l'algorithme d'authentification SHA1. <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : [MD5]
	Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe de cryptage défini sur le périphérique.
	Confirmer le mot de passe de cryptage :	Saisissez une nouvelle fois le mot de passe à utiliser pour le cryptage. Il doit être le même que celui saisi précédemment.
	Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte défini sur le périphérique.

Paramètre	Description	
Déroutement SNMP	Paramètres de déROUTement SNMP :	<p>Cochez cette case pour définir automatiquement le déROUTement du périphérique.</p> <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : [ON]

Plage de recherche

Paramètre	Description
Méthode de recherche	<p>Sélectionnez la méthode de recherche à utiliser.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Recherche réseau] [Diffuser] <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : [Recherche réseau]
Spécifier un sous-réseau	<p>Spécifiez le masque de sous-réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Saisie manuelle] <p>Saisissez manuellement la plage d'adresses IP ou les sous-réseaux dans lesquels chercher.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Importer le fichier CSV] <p>Indiquez un fichier CSV contenant les plages d'adresses IP ou les sous-réseaux dans lesquels chercher.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Récupérer les informations réseau à partir du routeur] <p>Indiquez un sous-réseau, et récupérer les informations de ce sous-réseau à partir des routeurs sur le sous-réseau.</p> <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : [Saisie manuelle]

Paramètre	Description	
Adresse IP exclue	Adresse de début :	Saisissez la première adresse de la plage d'adresses IP.
	Adresse de fin :	Saisissez la dernière adresse de la plage d'adresses IP.
	Masque de sous-réseau :	Saisissez le masque de sous-réseau pour les adresses IP.
	Ajouter	Ajoute une plage d'adresses IP à la liste des plages d'adresses IP que vous souhaitez exclure. Saisissez des valeurs dans [Adresse de début :], [Adresse de fin :] et dans [Masque de sous-réseau :], et cliquez ensuite sur [Ajouter] pour inclure une plage d'adresses IP dans la liste d'exclusion.
	Tout sélectionner	Sélectionne toutes les plages d'adresses IP saisies.
	Tout décocher	Décoche toutes les plages d'adresses IP saisies.
	Détacher	Supprime toutes les plages d'adresses IP sélectionnées de la liste d'exclusion.

Définir une planification

Paramètre	Description
Planification :	<p>Planifiez la détection.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Immédiatement] Effectuez la détection immédiatement après avoir terminé de définir les paramètres de détection. [Réaliser une seule fois selon la planification spécifiée] Effectuez la détection une seule fois à la date et à l'heure spécifiées. [Définir la planification] Effectuez la détection périodiquement. <p>↓ Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : Immédiatement

Paramètre	Description
Temporisation :	<p>Saisissez le nombre de secondes à attendre pour avoir la réponse des imprimantes.</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut : 3 secondes

Paramètres de notification

Paramètre	Description
Paramètres de notification :	<p>Indiquez si vous souhaitez recevoir une notification lorsque la détection est terminée.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Notifier] Cliquez sur [Paramètres de notification...] et modifiez les paramètres. [Ne pas notifier] Cette option n'envoie pas de notification par messagerie électronique. <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeur par défaut : [Ne pas notifier]

2. Cliquez sur [Suivant].

3. Dans l'écran [Liste de tâches de détection], confirmez les tâches de détection.

Remarque

- Vous pouvez configurer la détection de telle sorte qu'elle s'effectue automatiquement de manière régulière. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel administrateur.

4. Cliquez sur [Suivant].

La détection des périphériques est effectuée en fonction de vos paramètres. Selon votre environnement réseau, elle peut demander un certain temps. Lorsqu'elle est terminée, la configuration initiale de Remote Communication Gate S est également terminée.

Une fois la configuration initiale terminée, vous pouvez exécuter d'autres tâches telles que l'ajout d'utilisateurs et la définition des paramètres de journalisation. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel administrateur.

4. Désinstallation

Ce chapitre décrit les procédures de désinstallation de Remote Communication Gate S.

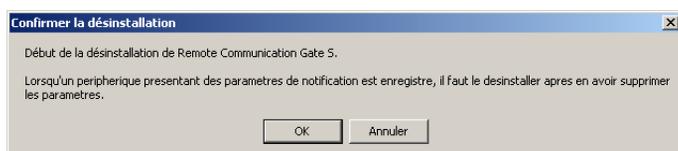
Désinstallation

Pour plus d'informations sur la sauvegarde à l'aide de ManagementTool et d'Authentication Manager, reportez-vous aux sections correspondantes du Manuel administrateur.

★ Important

- Si certains périphériques sont configurés pour transférer leurs journaux, désactivez leur fonction de transfert des journaux avant de désinstaller Remote Communication Gate S. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondante du Manuel administrateur.
- Pour désinstaller Remote Communication Gate S, connectez-vous à Windows sous le compte de l'administrateur qui a effectué l'installation.
- La désinstallation de Remote Communication Gate S ne désinstalle pas SQL Server 2005. Pour désinstaller SQL Server 2005, répétez les procédures de désinstallation à partir de la fonction [Programmes et fonctionnalités].
- Si vous utilisez le service @Remote, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Pour désinstaller Remote Communication Gate S correctement, vous devez résilier le contrat du service @Remote avant de lancer la désinstallation. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

1. Dans le menu [Démarrer] de Windows, cliquez sur [Panneau de configuration].
2. Cliquez sur [Programmes et fonctionnalités].
3. Sélectionnez ce logiciel, puis cliquez sur [Désinstaller].
4. Dans la boîte de dialogue [Confirmer la désinstallation], cliquez sur [OK].



5. Saisissez le mot de passe SA, puis cliquez sur [OK].
6. Indiquez si vous souhaitez conserver les informations d'authentification, puis cliquez sur [Suivant>] pour lancer la désinstallation.

Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue [Désinstallation terminée] s'affiche.

7. Assurez-vous de sélectionner [Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant.], puis cliquez sur [Terminer] pour redémarrer Windows.

Fichiers conservés après la désinstallation

Les dossiers répertoriés ci-dessous et certains des fichiers qu'ils contiennent sont conservés sur l'ordinateur après la désinstallation (en supposant que Remote Communication Gate S est installé sur le lecteur C.) :

- Fichiers journaux dans :
 - C:\Program Files\Common Files\RDH Shared2
 - C:\Program Files\Common Files\RDH Shared2\reg
 - C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
 - C:\Program Files\RMWSDMEX\atremote
 - C:\Program Files\Common Files\RDHWebService
- Fichiers dans :
 - C:\Program Files\Common Files\RDH Shared2\bin
 - C:\Program Files\Common Files\RDH Shared2\bin\log

5. Annexe

Dépannage

Si des problèmes surviennent lors de la configuration de Remote Communication Gate S, exécutez les actions correctives indiquées dans le tableau suivant.

Problème	Cause et solutions
Remote Communication Gate S n'a pas été installé correctement.	Pour installer Remote Communication Gate S, vous devez vous connecter à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs.
	Désinstallez les versions antérieures éventuelles de Remote Communication Gate S avant d'installer une nouvelle version.
	Lorsque vous redémarrez l'ordinateur après l'installation, vous devez vous connecter à Windows sous le compte de l'utilisateur qui a effectué l'installation.
	Les numéros de port affectés à Remote Communication Gate S entrent en conflit avec les numéros de port des autres services s'exécutant sur l'ordinateur, tels que SMTP (port 25) et FTP (ports 20/21). Réinstallez Remote Communication Gate S et configurez de nouveau les ports de telle sorte qu'ils ne génèrent aucun conflit avec les autres connexions et services.
L'écran de connexion s'affiche de nouveau après un certain temps.	L'écran de connexion s'affiche de nouveau si vous n'effectuez aucune opération dans les 30 minutes qui suivent la connexion au serveur Remote Communication Gate S. Connectez-vous de nouveau dans l'écran de connexion et effectuez des opérations.
Un message s'affiche indiquant que l'utilisation du port désigné est impossible lors de l'installation de Remote Communication Gate S.	En cas de désinstallation puis de réinstallation de Remote Communication Gate S sur un ordinateur utilisant IIS, l'utilisation d'IIS est impossible, car le port précédent est réservé. Effectuez l'une des deux étapes suivantes. <ul style="list-style-type: none">• Spécifiez un numéro de port différent de celui précédemment utilisé.• Activez le Gestionnaire des services Internet et supprimez les sites qui utilisent le port. Pour plus d'informations sur le Gestionnaire des services Internet, consultez le site Web d'aide en ligne Microsoft.

Problème	Cause et solutions
Le message d'erreur "Impossible de se connecter au service de gestion d'authentification." s'affiche lors de l'installation de Remote Communication Gate S.	<p>Si votre serveur Web utilise IIS, vérifiez que la version d'IIS appropriée est installée.</p> <p>Si ce n'est pas le cas, installez-la, puis réinstallez Remote Communication Gate S.</p>
Remote Communication Gate S n'a pas été désinstallé correctement.	<p>Arrêtez le service Remote Communication Gate S avant de lancer la désinstallation.</p> <p>Pour désinstaller Remote Communication Gate S, vous devez vous connecter à Windows en tant que membre du groupe Administrateurs.</p>
L'écran de connexion de Remote Communication Gate S ne s'affiche pas.	<p>Le numéro de port saisi dans l'ordinateur client n'est pas correct.</p> <p>Saisissez le numéro de port correct du serveur Remote Communication Gate S. Le numéro de port par défaut est "8080" pour le serveur Web Apache et "80" pour le serveur Web IIS.</p> <p>Le port du serveur Web est bloqué par un pare-feu. Consultez P.21 "Ports de communication" pour définir le port du serveur Web en tant qu'exception au pare-feu.</p> <p>Le nom d'ordinateur du serveur Remote Communication Gate S contient des caractères autres que les caractères alphanumériques et les tirets. Modifiez le nom d'ordinateur du serveur afin qu'il ne contienne que les caractères A à Z, a à z et 0 à 9 et des tirets.</p>
La liste des périphériques ou d'autres listes ne s'affichent pas lors de la connexion via SSL.	<p>Vous avez peut-être activé la sauvegarde des pages cryptées. Pour désactiver cette fonction :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre de menus Internet Explorer, cliquez sur [Outils] > [Options Internet...], puis sélectionnez l'onglet [Avancés]. 2. Décochez la case [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque]. 3. Cliquez sur [OK].

Problème	Cause et solutions
Immédiatement après la mise à jour ou la réinstallation de Remote Communication Gate S, les informations sur les périphériques récupérées de la version antérieure apparaissent en grisé.	Elles le restent jusqu'à ce que Remote Communication Gate S détecte les périphériques. Attendez la détection des périphériques.
Seul le compte "Admin" est disponible après la mise à jour ou la réinstallation de Remote Communication Gate S.	Les paramètres de compte ne sont pas conservés, contrairement aux informations sur les périphériques. Ajoutez des comptes selon les besoins.

INDEX

A

À propos de Remote Communication Gate S.....	9
Accès à Remote Communication Gate S.....	49
Activation	
Remote Communication Gate S.....	39
service @Remote.....	41
Activation de JavaScript dans le navigateur.....	28
Activation Tool.....	14
Apache.....	34
Après l'installation.....	49
Assistant de configuration.....	53
Assistant paramètres initiaux.....	53
Authentication Manager.....	13
Authentification	
Authentification de base.....	22, 37
Authentification LDAP.....	24, 38
Authentification NDS.....	24, 38
Authentification Notes.....	24, 38
Authentification Windows (compatible NT).....	23, 37
Authentification Windows (mode natif).....	23, 37
Authentification de base.....	22, 37
Authentification LDAP.....	24, 38
Authentification NDS.....	24, 38
Authentification Notes.....	24, 38
Authentification Windows (compatible NT).....	23, 37
Authentification Windows (mode natif).....	23, 37

C

Catégorie.....	54
Code de licence.....	31
Comment lire ce manuel.....	1
Composants.....	13
Configuration de l'ordinateur d'un utilisateur général requise.....	19
Configuration de l'ordinateur de l'administrateur requise.....	17
Configuration du serveur requise.....	15
Configuration du service @Remote requise.....	20
Configuration requise	
Ordinateur d'un utilisateur général.....	19
Ordinateur de l'administrateur.....	17
Réseau.....	21
Serveur.....	15
Service @Remote.....	20

Système.....	15
Configuration requise avec Windows Server 2003.....	28
Configuration réseau requise.....	21
Configuration système requise.....	15
Connexion à Remote Communication Gate S.....	
.....	51

D

Dépannage.....	71
Déroulement de l'installation.....	25
Désinstallation.....	69

E

Écrans.....	2
Écrasement d'installation	
Réinstallation de Remote Communication Gate S.....	44
Remote Communication Gate S.....	44

F

Fichiers conservés après la désinstallation.....	70
--	----

G

Gestion des firmwares.....	9
Gestion des imprimantes.....	9
Gestion des journaux.....	9
Groupe.....	54

I

Importer le certificat du serveur LDAP.....	14
Informations requises pour l'installation.....	29
Installation	
Configuration préalable requise.....	27
Installation par écrasement.....	26, 43
Nouvelle installation.....	26, 29
Installation par écrasement.....	26, 43
Mise à niveau de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.....	46
Réinstallation de Remote Communication Gate S.....	43
Internet Information Services (IIS).....	27, 34

J

JavaScript.....	28
-----------------	----

M

ManagementTool.....	13
Méthode d'authentification.....	22, 36

Mot de passe prédéfini.....	30, 39
Mot de passe SA.....	30

N

Nouvelle installation.....	26, 29
----------------------------	--------

P

Package.....	2
Packager.....	2, 9
Paramètres d'e-mail.....	58
Paramètres d'interrogation de périphérique.....	59
Paramètres de détection.....	61
Paramètres de groupe.....	53
Paramètres de proxy HTTP.....	56
Périphériques pris en charge.....	20
Ports de communication.....	21
Ports non bloqués par le pare-feu Windows.....	27
Prise en charge de l'installation.....	9
Procédure d'installation.....	31

S

Service @Remote.....	9
SQL Server 2005.....	13, 31
SSL Setting Tool.....	13
StartBrowser.....	13
Symboles.....	1

T

Terminologie.....	1
Type d'installation.....	26

V

Vérifications préalables à l'installation.....	9
--	---

Remote Communication Gate S

Manuel d'installation

