

# MP 6000/7000/8000

## Aficio MP 6000/7000/8000

### 操作說明書 故障排除



- 
- 1 無法順利操作本機時
  - 2 使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除
  - 3 使用印表機功能時的故障排除
  - 4 使用掃描器功能時的故障排除
  - 5 添加紙張、碳粉和釘書針
  - 6 清除夾紙
  - 7 備註

---

使用本機前請詳細閱讀本說明書，並妥善保存以便日後參考之用。為了能安全及正確地使用本機，請務必閱讀「關於本機」中的安全資訊，然後再進行使用。

## 簡介

手冊包含本機操作與使用的詳細說明及注意事項。為了您的安全與利益，使用本機前請詳細閱讀本手冊。務必將本手冊保存在易於取閱的地方，以便隨時參閱。

## 重要事項

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。本公司不對因運用或操作本設備而導致的直接、間接、特殊、意外，或相應而生的損壞承擔任何責任。

### 註：

部分說明圖可能與您的機器略有差異。

某些國家可能未提供特定週邊項目。如需詳細資訊，請洽詢當地經銷商。

依您所在國家而定，一些組件可能是週邊項目。如需詳細資訊，請洽詢當地經銷商。

### 小心：

如果採用非本手冊指定的控制、調整或操作步驟，可能會導致危險的輻射外洩。

在本手冊中使用了兩種尺寸記號。使用本機時請參閱公制。

為了獲得較佳的影印品質，供應商建議您使用其原裝碳粉。

如果在辦公用品上使用了非經銷商提供的原廠原裝配件，經銷商對因此引起的一切後果概不負責。

## 電源

110V，60Hz，16A 或以上。

請務必將電源線連接至上述的電源。有關電源的詳細資訊，請參閱第 97 頁「電源連接」。

# 本機操作手冊

有關如何使用本機的相關操作，請參閱相關的手冊。

## 重要訊息

- 根據不同的手冊，使用的媒體也會不同。
- 印出來的手冊與電子版手冊內容相同。
- 必須安裝 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader 才能閱讀 PDF 檔案的手冊。
- 視您所在的國家，可能也會有 html 版本的手冊。若要檢視這些手冊，必須安裝網頁瀏覽器程式。

## ❖ 關於本機

使用本機前，請務必閱讀本手冊中的「安全資訊」一節內容。

本手冊中介紹了本機的功能；另外也說明了控制面板、使用本機的準備步驟、輸入文字的方法，以及安裝隨附光碟的方法。

## ❖ 故障排除

指導您解決常見問題，還有說明如何更換紙張、碳粉及其他耗材。

## ❖ 影印 / 文件伺服器參考手冊

說明影印機和文件伺服器的功能及操作方法。此外本手冊中也包含如何放置原稿的操作步驟。

## ❖ 印表機參考手冊

說明印表機的功能及操作方法。

## ❖ 掃描器參考手冊

說明掃描器的功能及操作方法。

## ❖ 網路指南

說明如何在網路環境中設定與操作本機以及如何使用隨附軟體。

本手冊涵蓋所有機型，因此其中某些功能與設定可能不適用於本機型。影像、圖示及所支援的作業系統的資訊可能與本機有些差異。

## ❖ 常規設定指南

說明使用者工具的設定，以及登記電子郵件地址和使用者代碼之類的通訊錄設定方法。此外本手冊中也包含如何連接機器的操作步驟。

## ❖ 安全性參考手冊

本手冊供此機器的管理員使用。本手冊說明您可以用來防止未經授權使用機器、資料受竄改或資訊外洩的安全性功能。為了增強安全性，建議您先執行以下設定：

- 安裝裝置憑證。
- 啟用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密。
- 使用 Web Image Monitor 更改管理員使用者名稱和密碼。

有關詳細資訊，請參閱「安全性參考」。

設定增強安全性功能或使用者與管理員驗證前，請務必閱讀本手冊。

❖ PostScript 3 補充文件

說明如何設定和使用 PostScript 3。

❖ UNIX 補充文件

如需「UNIX 補充文件」，請造訪我們的網站或諮詢授權經銷商。

❖ 其他手冊

- DeskTopBinder Lite 手冊
  - DeskTopBinder Lite 安裝指南
  - DeskTopBinder 入門指南
  - Auto Document Link 指南

 註

所提供的手冊是針對特定機型。

「PostScript3 補充文件」和「UNIX 補充文件」中，有些功能和設定可能不適用於本機。

本手冊使用的軟體產品通用名稱如下：

產品名稱	通用名稱
DeskTopBinder Lite 和 DeskTopBinder Professional *1	DeskTopBinder

\*1 選購的

# 目錄

本機操作手冊 .....	i
如何閱讀本手冊 .....	1
符號 .....	1
<b>1. 無法順利操作本機時</b>	
<hr/>	
指示燈 .....	3
面板音調 .....	4
檢查本機狀態和設定值 .....	5
功能狀態指示燈亮起紅燈時 .....	8
操作本機發生問題時 .....	9
未執行工作時 .....	12
<b>2. 使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除</b>	
<hr/>	
使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除 .....	15
影印複本模糊不清 .....	20
無法順利製作複本 .....	22
連線影印的顯示畫面 .....	25
若已取消連接影印 .....	26
若無法結束連線影印 .....	27
記憶體已滿時 .....	28
<b>3. 使用印表機功能時的故障排除</b>	
<hr/>	
無法連接 USB 介面時 .....	29
安裝印表機驅動程式時顯示的訊息 .....	30
Windows 2000 .....	30
Windows XP、Windows Server 2003 .....	31
Windows Vista .....	31
使用印表機功能時顯示的訊息 .....	32
狀態訊息 .....	32
使用印表機功能時，控制面板上顯示的訊息。 .....	33
列印在錯誤記錄或報告的訊息 .....	34
檢查錯誤記錄 .....	38
無法列印時 .....	39
資料輸入指示燈沒有亮起或閃爍時 .....	41
其他列印問題 .....	42

## 4. 使用掃描器功能時的故障排除

---

掃描結果未如預期時 .....	47
無法傳送掃描檔案時 .....	48
無法存取已儲存檔案時 .....	48
無法瀏覽網路以傳送掃描檔案時 .....	48
無法啟動 TWAIN 驅動程式時 .....	48
無法編輯已儲存檔案時 .....	49
無法使用網路傳送功能時 .....	49
訊息出現時無法操作 .....	49
使用掃描器功能時的故障排除 .....	50
控制面板上顯示訊息時 .....	50
用戶端電腦上顯示訊息時 .....	54

## 5. 添加紙張、碳粉和釘書針

---

裝入紙張 .....	57
將紙張裝入紙匣 1 (中續紙匣) .....	57
將紙張裝入紙匣 2 和 3 .....	59
將紙張裝入大容量紙匣 (LCT) .....	60
將紙張裝入封面插紙機 .....	61
更改紙張尺寸 .....	64
更改紙匣 2 和 3 的紙張尺寸 .....	64
添加碳粉 .....	69
放入碳粉 .....	70
使用過的碳粉 .....	71
添加釘書針 .....	72
3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機 .....	72
3,000 張 - 100 張裝訂分頁機 .....	73
小冊裝訂分頁機 (騎馬訂) .....	74

## 6. 清除夾紙

---

移除夾紙 .....	75
找出夾紙 .....	76
A 亮起時 .....	78
B 亮起時 .....	78
C 亮起時 .....	78
D 亮起時 .....	79
E 亮起時 .....	79
F 亮起時 .....	80
N 亮起時 .....	81
P 亮起時 .....	82

Q 亮起時 .....	83
R 亮起時 .....	84
W 亮起時 .....	87
U 亮起時 .....	87
<b>移除卡住的釘書針 .....</b>	<b>88</b>
3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機 .....	88
3,000 張 - 100 張裝訂分頁機 .....	89
小冊裝訂分頁機 ( 騎馬訂 ) .....	90
<b>移除打孔後廢紙 .....</b>	<b>91</b>
3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機 .....	91
3,000 張 - 100 張裝訂分頁機 .....	92

## 7. 備註

---

<b>本機放置地點 .....</b>	<b>95</b>
機器環境 .....	95
移動 .....	96
電源連接 .....	97
本機空間安排 .....	98
<b>機器的保養 .....</b>	<b>99</b>
清潔曝光玻璃 .....	99
清潔原稿蓋 .....	100
清潔自動送稿機 .....	101
<b>索引 .....</b>	<b>102</b>



# 如何閱讀本手冊

---

## 符號

---

本手冊使用下列符號：

### 警告：

表示重要的安全注意事項。

如果忽略這些注意事項可能導致嚴重的傷亡。請務必詳閱這些注意事項。請參閱關於本機中「安全資訊」一節。

### 注意：

表示重要的安全注意事項。

如果忽略這些注意事項可能導致中度或輕度傷害，也可能毀損機器或財產。請務必詳閱這些注意事項。請參閱關於本機中「安全資訊」一節。

### 重要訊息

表示使用本機時所需注意的重點，並說明造成夾紙、損害原稿，或遺失資料的可能原因。請務必詳閱這些說明事項。

### 註

表示本機功能的補充說明，以及解決使用者錯誤的指示。

### 參考

此符號出現於各節內容的最後；指示您可以在哪裡找到進一步相關資訊。

### [ ]

表示在本機顯示面板上出現的按鍵名稱。

### [ ]

表示在本機控制面板上出現的按鍵名稱。



# 1. 無法順利操作本機時

本章說明適用於本機所有功能的基本故障排除程序。

## 指示燈

本節說明機器需要使用者取出夾紙、添加紙張，或執行其他程式時所顯示的指示燈。

 ：夾紙指示燈	發生夾紙情形時顯示。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。
 ：添加紙張指示燈	發生紙張用盡情形時顯示。請參閱第 57 頁「裝入紙張」。
 ：添加碳粉指示燈	碳粉用盡時顯示。請參閱第 69 頁「添加碳粉」。
 ：添加釘書針指示燈	釘書針用盡時顯示。請參閱第 88 頁「移除卡住的釘書針」。
 ：清空打孔容器指示燈	打孔容器已滿時顯示。請參閱第 91 頁「移除打孔後廢紙」。
 ：叫修指示燈	機器故障或需要維護時顯示。
 ：蓋板開啟指示燈	前門蓋等打開時顯示。

## 面板音調

下表說明本機所發出各種嗶聲模式的含意，警告使用者有關遺留原稿及其他各種狀況。

嗶聲模式	含意	原因
兩個長嗶聲。	機器已經完成暖機程序。	按了控制面板或畫面的一個按鍵。按有效按鍵時，才會發出單一短嗶聲。
單一短嗶聲。	接受面板 / 畫面輸入。	按了控制面板或畫面的一個按鍵。按有效按鍵時，才會發出單一短嗶聲。
單一長嗶聲。	已完成工作。	已完成影印機 / 文件伺服器功能工作。
五個長嗶聲。	溫和警告。	機器跳出節電模式或重設之後，畫面轉變回初始畫面。
五個長嗶聲重複四次。	溫和警告。	有原稿遺留在曝光玻璃上。
五個短嗶聲重複五次。	強烈警告。	機器需要使用者處理。可能發生夾紙，或是需要補充碳粉。

### 註

- 使用者無法關閉本機的嗶聲警告。當本機發出嗶聲警告使用者夾紙或需補充碳粉時，如果機器上蓋在短時間內重複打開又關上，即使已恢復正常狀態之後，也可能會持續發出嗶聲警告。

### 參考

有關啟動或關閉嗶聲警告的詳細資訊，請參閱「常規設定指南」。

# 檢查本機狀態和設定值

您可以檢查本機的系統狀態。

## ❖ 維護資訊

您可以在 [ 維護資訊 ] 之下檢查以下項目：

- [ 剩餘碳粉 ]  
顯示剩餘的碳粉量。
- [ 沒釘書針 ]  
顯示剩餘的釘書針量。
- [ 打孔容器已滿 ]  
顯示打孔容器是否已滿。
- [ 紙張紙匣 ]  
顯示裝入紙匣中的紙張種類和尺寸。
- [ 接紙盤已滿 ]  
顯示接紙盤是否已過滿。
- [ 原稿夾紙 ]  
顯示原稿夾紙的狀態和解決方法。
- [ 夾紙 ]  
顯示夾紙的狀態和解決方法。
- [ 打開蓋板 ]  
指示前門蓋、雙面組件等是否已打開。

## ❖ 資料儲存

您可以在 [ 資料儲存 ] 之下檢查以下項目：

- [ 硬碟剩餘記憶體 ]  
顯示硬碟機上可用的記憶體量。
- [ HDD 檔案 ]  
顯示儲存在硬碟機上的總工作數。
- [ 列印工作 ]  
顯示保留列印 / 儲存列印 / 機密列印 / 樣本列印的工作數。

❖ 機器位址資訊

您可以在 [ 機器位址資訊 ] 之下檢查以下項目：

- [ 機器 IPv4 位址 ]  
顯示本機的 IPv4 位址。
- [ 機器 IPv6 位址 ]  
顯示本機的 IPv6 位址。

❖ 詢問

您可以在 [ 詢問 ] 之下檢查以下項目：

- [ 修理機器 ]  
顯示取得服務時所需的機器編號和聯絡電話。
- [ 業務代理商 ]  
顯示銷售人員的電話號碼。
- [ 耗材訂購 ]  
顯示訂購消耗品的聯絡電話。
- [ 耗材詳細資料 ]  
顯示機器所使用碳粉、釘書針等的名稱。

- 1** 在控制面板上，按 [ 系統狀態 ]。



- 2** 按每一個標籤，檢查其中內容。



- 3** 檢查過資訊以後，按 [ 結束 ]。即可回到前一個畫面。



#### 註

- [沒釘書針]、[打孔容器已滿]、[接紙盤已滿]、[原稿夾紙]、[夾紙]和[打開蓋板]只有在發生這些錯誤時才會顯示。
- 有關如何找出及取出夾紙的詳細資訊，請參閱「找出夾紙」或「移除夾紙」各節內容。

#### 參考

- 第 76 頁 「找出夾紙」。
- 第 75 頁 「移除夾紙」。

## 功能狀態指示燈亮起紅燈時

功能鍵右方的指示燈亮起時，請按相對應的功能鍵。然後按照控制面板上所顯示的指示進行。

問題	原因	解決方法
無法列印文件和報告。	接紙盤已滿。	從紙匣中取出紙張。
無法列印文件和報告。	影印紙沒有了。	添加紙張。請參閱第 57 頁「裝入紙張」。
發生錯誤。	亮起指示燈的功能故障。	記下顯示畫面上所顯示的代碼，然後聯絡您的服務人員。請參閱各章中「出現訊息時」一節。 一般來說，您可以正常使用其他功能。
機器無法連接至網路。	發生網路錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查顯示的訊息，並採取適當行動。請參閱各章中「出現訊息時」一節。</li> <li>• 檢查機器是否正確連接至網路上，以及機器是否正確設定。請參閱「常規設定指南」。</li> <li>• 請聯絡管理員。</li> <li>• 即使已採取上述措施，功能鍵仍亮著時，請聯絡您的服務人員。</li> </ul>

### 註

- ❑ 如果所使用功能發生錯誤時，請檢查出現在控制面板上的訊息，然後參閱相關功能的「出現訊息時」。

### 參考

- 第 15 頁「使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除」。
- 第 30 頁「安裝印表機驅動程式時顯示的訊息」。
- 第 50 頁「使用掃描器功能時的故障排除」。

# 操作本機發生問題時

下表解釋常見問題和訊息。

如果出現其他訊息，請根據顯示的指示操作。

## 重要訊息

□ 查看叫修訊息中顯示的聯絡地址和本機序號，然後聯絡您的服務人員。

問題	原因	解決方法
顯示「请稍候。」。	開啟操作開關時，會顯示本訊息。	等機器處理完畢。
顯示「请稍候。」。	更換碳粉匣時，會顯示本訊息。	等機器處理完畢。
雖然使用主電源開關開啟本機時出現影印機畫面，按【印表機】或【掃描器】鍵時，無法切換至其他畫面。	影印功能以外的其他功能尚未就緒。	請再等候一下。
本機剛開啟且顯示使用者工具畫面，但使用者工具選單少了某些項目。	影印功能以外的其他功能尚未就緒。各功能需要的時間有所不同。功能就緒可使用後，便會出現在使用者工具選單中。	請再等候一下。
顯示幕不亮。	螢幕對比調整鈕被調到暗的位置。	將螢幕對比調整鈕調到較亮的位置，以便正確地觀看顯示面板。請參閱「關於本機」。
顯示幕不亮。	本機處於節電模式。	按【省電】鍵，取消省電模式。
顯示幕不亮。	操作開關已關閉。	打開操作開關。
打開操作開關後沒有動作。	主電源開關已關閉。	打開主電源開關。
顯示「記憶體已滿。您要儲存掃描的檔案嗎？」。	已掃描的原稿超過硬碟中可儲存的張數/頁數。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按【儲存檔案】儲存已掃描的頁面。用【刪除檔案】刪除不需要的檔案。</li> <li>如不儲存已掃描的頁面，則按【否】。用【刪除檔案】刪除不需要的檔案。</li> </ul>
按下按鈕時主電源指示燈持續閃爍且不熄滅。	這包含下列幾種狀況： <ul style="list-style-type: none"> <li>原稿蓋或自動送稿機(ADF)打開時。</li> <li>本機與外部設備通訊中。</li> <li>硬碟正在操作中。</li> </ul>	關閉原稿蓋或自動送稿機(ADF)，並檢查本機是否與電腦通訊中。
顯示「自我檢查...」。	機器正在執行影像調整操作。	機器在操作期間可能會執行定期維護。維護的頻率和時間依濕度、溫度和列印因素(例如，列印張數、紙張尺寸和種類)而定。等機器處理完畢。

問題	原因	解決方法
原稿影像列印在紙張的反面。	紙張放入可能不正確。	請將紙張放置正確。將紙張列印面朝下放入紙匣中。將紙張列印面朝上放入手送台中。請參閱第 63 頁「固定方向紙張或雙面紙」。
經常夾紙。	紙匣側擋板未鎖定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出紙張。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。</li> <li>查看側擋板是否已鎖定。請參閱第 64 頁「更改紙張尺寸」。</li> </ul>
經常夾紙。	紙匣末端擋板未正確設定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出紙張。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。</li> <li>檢查末端擋板是否正確設定。請參閱第 64 頁「更改紙張尺寸」。</li> </ul>
經常夾紙。	放入了無法偵測尺寸的紙張。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出紙張。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。</li> <li>放入無法偵測尺寸的紙張時，請在「紙匣紙張尺寸」中指定紙張尺寸。請參閱「關於本機」。</li> </ul>
經常夾紙。	裝訂分頁機紙匣中有異物。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出紙張。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。</li> <li>切勿在裝訂分頁機紙匣上放置任何東西。否則可能會導致夾紙。</li> </ul>
經常夾紙。	釘書針匣未正確設定。	小冊裝訂分頁機也需要騎馬釘書針匣。請參閱第 72 頁「添加釘書針」。
即使移除了夾紙，錯誤訊息仍存在。	<ul style="list-style-type: none"> <li>顯示夾紙訊息時，必須根據要求打開再關上蓋子，訊息才會消失。</li> <li>紙張仍夾在紙匣中。</li> </ul>	清除夾紙，然後打開再關上前門蓋。請參閱第 75 頁「移除夾紙」。
無法以雙面模式列印。	您無法在雙面列印模式下從手送台送紙。	要進行雙面列印，請在影印機模式中或用印表機驅動程式選擇紙匣 1 到 3。
無法以雙面模式列印。	您所選擇的紙匣已在 [系統設定] 的 [紙匣紙張設定] 中設定為 [單面影印]。	在 [系統設定] 的 [紙匣紙張設定] 中將紙匣設定為 [雙面影印]。
顯示使用者代碼輸入畫面。	使用者受使用者管理限制。	輸入使用者代碼（最多 8 位數），然後按 <b>【#】</b> 。
出現驗證畫面。	已設定基本驗證、Windows 驗證、LDAP 驗證或整合式伺服器驗證。	輸入您的登入使用者名稱和使用者密碼。請參閱「關於本機」。
顯示「您沒有使用此功能的權限。」。	此功能僅限驗證的使用者使用。	請聯絡管理員。

問題	原因	解決方法
即使已輸入有效的使用者代碼，仍持續顯示「您沒有使用此功能的權限。」。	這個使用者代碼無法使用選擇的功能。	按【節電】鍵。確認顯示畫面已關閉，然後再按一次【省電】鍵。顯示畫面會回到輸入使用者代碼畫面。使用影印機或印表機功能列印時，務必要在列印完成後，才按【省電】鍵。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或登入密碼不正確。	請向使用者管理員取得正確的登入使用者名稱和登入密碼。
驗證失敗。	本機無法執行驗證。	請聯絡管理員。
所選擇的檔案包含未取得存取權限的檔案。只有取得存取權限的檔案才會被刪除。	您已嘗試刪除檔案，但未取得執行的授權。	檔案可由該檔案的建立者刪除。若要刪除未獲授權刪除的檔案，請聯絡檔案的建立者。

 註

- ❑ 如果因為紙張種類、紙張尺寸或紙張容量的問題而無法影印，請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
- ❑ 使用捲曲的紙張經常會在裝訂或整疊列印時，導致夾紙、沾污紙張邊緣，或位置移動歪斜。紙張捲曲時，請撫平紙張，或是將捲曲面朝下再放入。同時為了防止紙張捲曲，請將紙張平放在平面上，切勿靠牆直放。

# 未執行工作時

如果您無法執行工作，可能是另一功能正在使用機器。

嘗試前，請等候目前的工作完成。在某些情況下，執行目前工作的同時，您可以使用不同功能執行其他工作。這種可同時執行多項功能的操作稱為「多重作業」。組合表

## ❖ 功能相容性

下表說明將列印優先設定為「交錯」時的功能相容性。請參閱「常規設定指南」。

△：可同時操作。

●：按相關的功能鍵且完成(掃描器/外部延伸模組)遠端切換時，才會啟動作業。

○：按【急件插入】鍵中斷之前的作業後，才會啟動作業。

→：之前的作業結束後會自動執行作業。

×：作業需在之前的作業結束後才會啟動。(無法同時作業。)

要選擇的功能		影印機			急件插入影印		印表機			掃描器	TWAIN	文件伺服器			DeskTopBinder	Web 文件伺服器	
		影印操作	裝訂	分頁	影印操作	影印	資料接收	列印	裝訂			掃描操作	掃描	掃描			文件伺服器操作
進行中的功能	影印機	×	×	×	○	○	△	△	△	●	●	●	●	●	△	△	
	裝訂	△ *1	→ *1	→ *1	○	○ *4	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *3	△ *3	
	分頁	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	
急件插入影印	影印操作	○	○	○	×	×	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△
	影印	○	○	○	×	×	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	→

要選擇的功能		影印機			印表機		印表機		掃描器		TWAIN		文件伺服器		DeskTopBinder	Web 文件伺服器	
		影印操作	裝訂	分頁	影印操作	影印	資料接收	列印	裝訂	掃描操作	掃描	掃描	文件伺服器操作	掃描文件以儲存在文件伺服器之中	從文件伺服器列印	從文件伺服器列印	列印
進行中的功能		影印操作	裝訂	分頁	影印操作	影印	資料接收	列印	裝訂	掃描操作	掃描	掃描	文件伺服器操作	掃描文件以儲存在文件伺服器之中	從文件伺服器列印	從文件伺服器列印	列印
印表機	資料接收	△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	列印	列印	△	△	△	○	○	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△
		裝訂	△	→	△	○	○	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△
掃描器	掃描操作	●	●	●	○	○	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
	掃描	●	● *2	● *2	○	○	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△
TWAIN	掃描	×	×	×	×	×	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△
文件伺服器	文件伺服器操作	●	●	●	○	○	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△
	掃描文件以儲存在文件伺服器之中	●	×	×	○	○	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△
	從文件伺服器列印	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△ *5	△ *5	△ *5	△
DeskTopBinder	從文件伺服器列印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Web 文件伺服器	列印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

\*1 只有在掃描完所有之前的工作文件，並且出現 [ 新工作 ] 鍵後，才能使用同時操作。

\*2 掃描完所有之前的工作文件後，即可開始掃描文件。

\*3 在裝訂過程中，一旦完成目前工作便會自動開始列印。

\*4 無法使用裝訂功能。

\*5 按 [ 新工作 ] 鍵後，才能同時操作。

 註

- 無法同時在多項功能上使用裝訂。
- 如果機器能夠同時執行多項功能，請在「列印優先順序」中指定要優先執行的功能。這項設定值在出廠時預設為「顯示模式」。如需列印優先功能的設定值，請參閱「常規設定指南」。
- 若已在機器上安裝 3000 張 - 50 張裝訂分頁機、3000 張 - 100 張裝訂分頁機或小冊裝訂分頁機，可以指定文件所要移送的接紙盤。請參閱「常規設定指南」。
- 列印進行時，使用其他功能掃描文件可能會花更多時間。

## 2. 使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除

本章說明導致影印機 / 文件伺服器功能問題的可能原因及其解決方法。

### 使用影印 / 文件伺服器功能時的故障排除

本節說明機器的主要訊息。如果出現其他警告訊息，請根據所顯示的指示操作。

#### 重要訊息

- ❑ 如果因為紙張種類、紙張尺寸或紙張容量的問題而無法影印，請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
- ❑ 如需此處未列出的訊息，請參閱第 9 頁「操作本機發生問題時」。

訊息	原因	解決方法
無法偵測原稿尺寸。	放置不適當的原稿。	手動選擇紙張，但不要在自動選紙模式中選擇，也請勿使用自動縮小／放大功能。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
無法偵測原稿尺寸。	放置不適當的原稿。	將原稿放置在曝光玻璃上。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
無法偵測原稿尺寸。	未放置原稿。	請放置原稿。
檢查原稿方向。	原稿未以正確方向放置。	變更原稿的方向。
檢查紙張尺寸。	紙張尺寸設定不正確。	如果按【開始】鍵，就會在所選擇的紙張上開始執行影印工作。
交叉分頁在此尺寸紙張下無法使用。	選擇了不可用於「交叉分頁」的紙張尺寸。	選擇正確的紙張尺寸。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。

訊息	原因	解決方法
此尺寸紙張無法打孔。	所選擇的紙張尺寸無法使用打孔功能。	<p>下列紙張尺寸可在打孔模式下使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 孔： <ul style="list-style-type: none"> <li>A3、B4、A4、B5、A5、B6、A6、11"×17"、11"×15"、11"×14"、10"×15"、10"×14"、Legal (8½"×14")、Letter (8½"×11")、Half Letter (5½"×8½")、Executive (7¼"×10½")、F/GL (8"×13")、Foolscap (8½"×13")、Folio (8¼"×13")、8¼"×14"、8"×10½"、8"×10"、8K、16K、210×340、210×182、210×170。選擇以上任何一種尺寸。</li> </ul> </li> <li>• 3 孔： <ul style="list-style-type: none"> <li>A3、B4、A4、B5、11"×17"、11"×15"、11"×14"、10"×15"、10"×14"、Letter(8½"×11")、Executive (7¼"×10½")、8"×10½"、8"×10"、8K、16K。選擇以上任何一種尺寸。</li> </ul> </li> <li>• 4 孔： <ul style="list-style-type: none"> <li>公制： <ul style="list-style-type: none"> <li>A3、B4、A4、B5、11"×17"、11"×15"、11"×14"、Letter(8½"×11")、Executive (7¼"×10½")、8"×10½"、8K、16K。</li> </ul> </li> <li>窄幅 2 × 2： <ul style="list-style-type: none"> <li>A3、B4、A4、B5、A5、B6、11"×17"、11"×15"、11"×14"、10"×15"、10"×14"、Legal(8½"×14")、Letter(8½"×11")、Half Letter (5½"×8½")、Executive (7¼"×10½")、F/GL (8"×13")、Foolscap (8½"×13")、Folio (8¼"×13")、8¼"×14"、8"×10½"、8"×10"、8K、16K、210×340、210×182、210×170。選擇以上任何一種尺寸。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

訊息	原因	解決方法
超過裝訂容量。	每一組張數超過裝訂容量。	請檢查裝訂容量。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
無法裝訂此尺寸的紙張。	所選擇的紙張大小無法使用裝訂功能。	選擇可用於裝訂模式的紙張尺寸。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
雙面影印在此尺寸紙張下無法使用。	選擇了無法用於雙面模式的紙張尺寸。	下列紙張尺寸可用於雙面模式：A3  、B4  、A4   、B5   、A5   、11"×17"  、11"×15"  、11"×14"  、10"×15"  、10"×14"  、Legal (8½"×14")  、Letter (8½"×11")   、Half Letter (5½"×8½")   、Executive (7¼"×10½")   、F/GL (8"×13")  、Foolscap (8½"×13")  、Folio (8¼"×13")  、8"×10½"   、8"×10"  、8K  、16K   。選擇以上任何一種尺寸。
影印件的數量上限為 nn。 (n 處會以數字取代。)	影印份數超過影印數量的上限。	您可以變更影印數量的上限。請參閱「常規設定指南」。
要儲存的檔案超過每個檔案的頁數上限。將停止影印	已掃描的原稿頁數太多，無法存成一個文件檔。	按 [結束]，然後再次以適當頁數儲存。
由於混合影像模式而無法使用雜誌或小冊模式。	您選擇了雜誌或小冊功能，但原稿使用了不同的功能（如，影印或印表機）進行掃描。	確定用於雜誌或小冊功能的原稿是使用相同功能進行掃描。
原稿正在被其他功能掃描。請稍候。	文件伺服器或掃描器功能在使用中。	若要取消處理中的工作，請先按 [結束]，然後按【文件伺服器】鍵或【掃描器】鍵。接著按【清除/停止】鍵。出現「按了清除/停止鍵。您確定要停止掃描嗎？」訊息時，請按 [取消]。
您沒有使用此功能的權限。	這個使用者代碼無法使用選擇的功能。	請聯絡管理員。
您沒有使用此功能的權限。	這個使用者代碼無法使用選擇的功能。	如果訊息持續顯示，而且您無法切換畫面，請按【節電】鍵。確認顯示畫面已關閉，然後再按一次【節電】鍵。顯示畫面會回到輸入使用者代碼畫面。使用影印機或印表機功能列印時，務必要在列印完成後，才按【節電】鍵。
驗證已失敗。	輸入的登入使用者名稱或登入密碼不正確。	請向使用者管理員取得正確的登入使用者名稱和登入密碼。
驗證已失敗。	本機無法執行驗證。	請聯絡管理員。

訊息	原因	解決方法
選擇的檔案中包含沒有存取權限的檔案。僅刪除有存取權限的檔案。	您已嘗試刪除檔案，但未取得執行的授權。	檔案可由該檔案的建立者刪除。若要刪除未獲授權刪除的檔案，請聯絡檔案的建立者。
請稍候。	正在使用 SmartDeviceMonitor for Admin，從網路更新目的地清單。依所要更新之目的地數而定，可能會稍有延遲才能再繼續進行操作。顯示此訊息時，無法進行操作。	請等到訊息消失為止。顯示此訊息時，切勿關閉電源！

❖ 連線影印

訊息	原因	解決方法
無法連接到子機器，請檢查子機器的狀態。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指示燈亮起。</li> <li>子機器的硬碟發生功能故障。</li> </ul>	按主機器上的【結束】，然後按照顯示畫面上的指示進行。
無法從子機器列印。檢查子機器狀態。	在子機器上發生夾紙，或是需要補充碳粉或其他消耗品。	按照所顯示的指示進行。如需詳細資訊，請參閱第 69 頁「添加碳粉」、第 75 頁「移除夾紙」、第 88 頁「移除卡住的釘書針」。如果子機器的顯示畫面指出有一個蓋子已打開，請按照所顯示的指示。
無法從子機器列印。檢查子機器狀態。	子機器的使用者工具選單是開著的。	按【使用者工具 / 計數器】鍵，關閉使用者工具選單。
子機器在急件插入模式。	子機器處於急件插入模式中。	按子機器上的【急件插入】鍵，取消急件插入模式。
子機器沒有相同的紙張設定。	兩台機器上的紙張種類或紙匣設定不相符。	在兩台機器上指定相同的設定。
子機器的封面頁設定與主機的不同。	兩台機器上的封面設定不相符。	在兩台機器上指定相同的設定。
子機器的隔頁紙設定與主機的不同。	兩台機器上的隔頁紙設定不相符。	在兩台機器上指定相同的設定。
子機器的指定頁設定與主機的不同。	兩台機器上的指定頁設定不相符。	在兩台機器上指定相同的設定。
使用此紙匣子機的紙張設定必須相同。	兩台機器上的紙匣設定不相符。	在兩台機器上指定相同的設定。
子機器沒有戳記資料。	已刪除子機器上的戳記資料。	在子機器上重新設定戳記。
無法從子機器列印。子機器會被切斷連接。	由於電力中斷或通訊錯誤，子機器已停止。	使用主機器，繼續影印。

訊息	原因	解決方法
僅在「連接影印」中選取分頁模式時才有 Z 摺。	選擇 Z 摺功能時未同時選擇分頁功能。	選擇分頁功能。

 參考

第 9 頁「操作本機發生問題時」

## 影印複本模糊不清

本節說明導致影本模糊不清的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
影印複本髒污。	影像濃度太高。	調整影像濃度。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
影印複本髒污。	未選擇自動影像濃度。	在控制面板上，選擇 [ 自動濃度 ]。
影印了原稿影像的反面。	影像濃度太高。	調整影像濃度。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
影印了原稿影像的反面。	未選擇自動影像濃度。	在控制面板上，選擇 [ 自動濃度 ]。
使用黏過的原稿時，複本上出現陰影。	影像濃度太高。	調整影像濃度。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。 變更原稿的方向。 黏過的部份請貼上膠帶。
每次製作複本時，相同區域髒污。	曝光玻璃、掃描玻璃或自動送稿機 (ADF) 髒污。	清潔這些部位。請參閱第 99 頁「機器的保養」。
每次製作複本時，相同區域髒污。	原稿種類設定為 [ 文字 / 照片 ]，而且放入的原稿文字與圖片極難區分。	選擇 [ 二次稿 ]，然後開始影印。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
複本太淡。	影像濃度太低。	調整影像濃度。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
複本太淡。	使用潮濕或粗糙的紙張時，會使複本色澤較淡。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。 請聯絡您的服務人員。
複本太淡。	碳粉匣幾乎已用盡。	添加碳粉。請參閱第 69 頁「添加碳粉」。
複本太淡。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
部份影像未印出來。	原稿未正確放置。	正確放置原稿。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
部份影像未印出來。	未選擇正確的紙張尺寸。	選擇正確的紙張尺寸。
只顯示部份影像。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
出現黑線。	曝光玻璃或掃描玻璃髒污。	清潔這些部位。請參閱第 99 頁「機器的保養」。
出現白線。	曝光玻璃或掃描玻璃髒污。	清潔這些部位。請參閱第 99 頁「機器的保養」。
出現白線。	 指示燈閃爍時，表示碳粉即將用盡。	添加碳粉。請參閱第 69 頁「添加碳粉」。

問題	原因	解決方法
複本空白。	原稿未正確放置。	使用曝光玻璃時，請將原稿面朝下。使用自動送稿機 (ADF) 時，請將原稿面朝上。
影本上出現波紋狀圖案。 	原稿上有點狀圖案影像或多條線。	將原稿稍微以斜角放置在曝光玻璃上。
相片複本上出現黑點。	由於濕度太高，以致相片黏在曝光玻璃上。	將相片以下列其中一種方式放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在曝光玻璃上放置 OHP 投影片，然後將相片放在 OHP 投影片上。</li> <li>• 將相片放在曝光玻璃上，然後在上面放置兩、三張白紙。影印時將原稿蓋或自動送稿機 (ADF) 打開。</li> </ul>

## 無法順利製作複本

本節說明導致影本模糊不清的可能原因及其解決方法。

### ❖ 基本操作

問題	原因	解決方法
經常夾紙。	裝入的紙張超過機器的容量。	裝紙時，紙張高度只能裝到紙匣或手送台側擋板上的上限記號。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	紙張紙匣的側擋板裝得太緊。	輕推側擋板，然後重設。另外，建議您至少設 20 張厚紙。
經常夾紙。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	紙張太厚或太薄。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	影印紙皺縮或摺疊 / 起皺。	請使用推薦的紙張。使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	使用了列印過的紙張。	請使用推薦的紙張。切勿使用已影印或已列印過的紙張。請參閱「關於本機」。
影印紙起皺。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
影印紙起皺。	紙張太薄。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
複本無法裝訂。	裝訂器中有卡住的釘書針。	取出卡住的釘書針。請參閱第 88 頁「移除卡住的釘書針」。
複本無法裝訂。	複本張數超過裝訂器的容量。	請檢查裝訂容量。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
複本無法裝訂。	影印紙捲曲。	將紙匣中的影印紙翻面。
釘書針的位置不對。	原稿未正確放置。	檢查正確位置，以便放置原稿。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
您不能組合使用幾項功能。	選擇了無法同時並用的功能。	檢查功能組合，再次進行設定。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
分頁時，紙張會分成兩疊。	在分頁過程中記憶體容量用完，而紙張分成兩疊移送。	您可以在記憶體用完時，中斷影印工作。請參閱「常規設定指南」。
騎馬釘文件分散，堆疊不正確。	某些種類的紙張無法摺疊，即使摺疊裝訂後仍會展開。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。

問題	原因	解決方法
使用裝訂功能列印時，紙張無法送出。	如果在使用裝訂功能時停止列印，列印過程中未裝訂的紙張可能會留在裝訂組件中。	按【總清除】鍵，取消影印設定，包括裝訂在內。
複本呈現灰色或是複本背景中出現文字圖案。	您影印了可防止未授權影印的受保護文件。	檢查文件。請參閱「印表機參考」。
影像歪斜。	送紙匣中的側擋板未鎖定。	務必要確實鎖定側擋板。請參閱第 64 頁「更改紙張尺寸」。
影像歪斜。	紙張是以傾斜角度送入。	請將紙張放置正確。請參閱第 57 頁「裝入紙張」。

## ❖ 編輯

問題	原因	解決方法
在雙重影印模式下，有部份原稿影像未印出來。	原稿和影印紙組合不正確。	為 A4 <input type="checkbox"/> 原稿選擇 A3 <input type="checkbox"/> ，而為 A5 原稿選擇 A4。
在消邊、消除中央或消除中央／邊線模式下，部份原稿影像未印出來。	您設定的消除邊界太寬。	縮小邊界寬度。您可以在 2 - 99 mm (0.1" - 3.9") 之間進行調整。請參閱「常規設定指南」。
在消邊、消除中央或消除中央／邊線模式下，有部份原稿影像未印出來。	原稿未正確掃描。	請正確放置原稿。
在邊界調整模式下，有部份原稿影像未印出來。	您設定的消除邊界太寬。	以使用者工具設定較窄的邊界。您可以將寬度設定為 0 - 30 mm (0" - 1.2") 之間。請參閱「常規設定指南」。
在邊界調整模式下，有部份原稿影像未印出來。	裝訂位置的對側沒有邊界空間。	以使用者工具設定較窄的邊界。您可以將寬度設定為 0 - 30 mm (0" - 1.2") 之間。請參閱「常規設定指南」。
在影像重複模式下，原稿影像並未重複影印。	您選擇了與原稿尺寸相同的影印紙，或是您未選擇適當的複製比例。	選擇大於原稿的影印紙，或選擇適當的複製比例。

## ❖ 戳記

問題	原因	解決方法
戳記位置錯誤。	紙張方向錯誤。	檢查紙張方向和戳記位置。

## ❖ 合併

問題	原因	解決方法
無法在小冊或雜誌模式下，將複本摺疊製作成冊。	您選擇了與原稿方向不合的設定值（「向左翻頁」或「向右翻頁」）。	在 [ 影印機／文件伺服器功能 ] 的 [ 編輯 ] 之下，正確設定 [ 方向：小冊、雜誌 ]。

問題	原因	解決方法
使用合併時，部份影像未印出來。	您指定的複製比例與原稿和影印紙的尺寸不合。	使用手動紙張選擇模式指定複製比例時，請確定該比例與您的原稿和影印紙相符。使用合併模式以前，先選擇正確的複製比例。
複本的順序不正確。	原稿放置的順序不正確。	在自動送稿機 (ADF) 中放置一疊原稿時，最後一頁應該要放在最底下。 若將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁開始。

❖ 雙面影印

問題	原因	解決方法
無法以雙面模式列印。	您將紙張放入手送台中。	將放入手送台中的紙張取出。將紙張放入另一個紙匣中。
無法以雙面模式列印。	您放入的紙張超過 110 g/m <sup>2</sup> 。	更換紙張。
無法以雙面模式列印。	您所選擇的紙匣已在 [系統設定] 的 [紙匣紙張設定] 中設定為 [單面影印]。	在 [系統設定] 的 [紙匣紙張設定] 中將紙匣設定為 [雙面影印]。請參閱「常規設定指南」。
複本的順序不正確。	原稿放置的順序不正確。	在自動送稿機 (ADF) 中放置一疊原稿時，最後一頁應該要放在最底下。 若將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁開始。 同時在 [影印機 / 文件伺服器功能] 之下 [輸入 / 輸出] 的 [玻璃模式中影印排出面方式] 中設定 [正面向下]。請參閱「常規設定指南」。
使用雙面影印時，即使是選擇 [上到上]，也會以「上到下」進行影印。	原稿放置的方向不正確。	以正確方向放置原稿。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。

❖ 文件伺服器

問題	原因	解決方法
顯示「超過每個檔案的頁數上限。您要儲存已掃描頁面成一個檔案嗎？」。	掃描頁數超過文件伺服器每個檔案的容量。	若要將掃描的頁面儲存為檔案，請按 [儲存檔案]。掃描的資料會以檔案形式儲存在文件伺服器中。如果不要儲存掃描的頁面，請按 [否]。掃描的資料會刪除。
忘記密碼。	您必須輸入密碼，才能存取受保護的檔案。	請聯絡管理員。 若要刪除儲存在文件伺服器中的檔案，請在 [系統設定] 中的 [管理員工具] 選擇 [刪除文件伺服器中的所有檔案]。由於這將永久刪除每一個檔案，請務必確定文件伺服器中並未包含您要保存的任何檔案。請參閱「常規設定指南」。

問題	原因	解決方法
您無法瞭解檔案中儲存的內容。	您可能無法僅從檔案名稱中確定檔案的內容。	您可以在「選擇檔案」畫面中切換 [清單] 和 [縮圖] 顯示畫面，檢查檔案的內容。清單顯示中會顯示檔案名稱、儲存日期，以及使用者名稱。在縮圖顯示中會顯示已儲存檔案的影像。您可以按 [預覽] 放大影像。請使用「選擇檔案」畫面，查看檔案名稱以外的資訊。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
記憶體經常用盡。	文件伺服器記憶體已滿。	刪除不需要的檔案。在檔案選擇顯示畫面上，選擇不需要的檔案，然後按 [刪除檔案]。如果這樣仍無法增加可用記憶體，請執行下列操作。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 切換到掃描器畫面，然後刪除掃描器功能下儲存的不必要檔案。</li> <li>• 切換到印表機畫面，然後刪除在樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印下儲存的不必要檔案。</li> </ul>
您想在執行大量列印工作前查看列印品質。	您無須再次指定設定值，就可以列印一頁複本。	使用【樣本影印】鍵印出第一份工作來查看列印品質。
顯示「原稿正在被其他功能掃描。請稍候。」。	影印機或掃描器功能在使用中。	若要取消處理中的工作，請先按 [結束]，然後按【影印】鍵或【掃描器】鍵。接著按【清除/停止】鍵。出現「按了停止鍵。要停止影印嗎？」訊息時，請按 [停止]。
出現「無法顯示此頁的預覽。」時，不能檢查縮圖影像。	影像資料已損壞。	按 [結束] 會顯示無縮圖的預覽畫面。

#### ❖ 連線影印

問題	原因	解決方法
無法進行裝訂、打孔，或 Z 摺。	主機器與子機器未安裝相同的週邊項目。	按 [連接影印] 取消連線影印。
由主機器和子機器取得不同的影印結果。	兩台機器上的影印品質設定值不同。	在兩台機器上設定相同的影印品質設定值。

## 連線影印的顯示畫面

本節說明有關連接影印的顯示畫面。

問題	原因	解決方法
未顯示 [連接影印]。	子機器的主電源已關閉。	開啟主機的主電源。

問題	原因	解決方法
未顯示 [ 連接影印 ]。	在主機器上選擇了不適用於連線影印的功能 ( 例如, 儲存或影印文件伺服器中文件的第一頁 )。	取消主機器上所選擇的功能。
未顯示 [ 連接影印 ]。	主機器處於急件插入模式中。	按子機器上的【急件插入】鍵, 取消急件插入模式。
未顯示 [ 連接影印 ]。	[ 連接影印鍵顯示 ] 設定值為關閉。	為 [ 連接影印鍵顯示 ] 設定值選擇 [ 顯示 ]。
未顯示 [ 連接影印 ]。	連接兩台機器的電纜已損毀。	請聯絡您的服務人員。
未顯示 [ 連接影印 ]。	⚠ 指示燈亮起。	按照所顯示的指示進行。
[ 連接影印 ] 顯得像褪色一樣。	設定了不適用於連線影印的功能。	按【總清除】鍵, 清除設定值。

## 若已取消連接影印

本節說明取消連接影印時, 發生問題的原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
機器取消連線影印。	主機器的主電源已關閉, 或是已按操作開關。	開啟子機器的主電源或操作開關, 然後按 [ 連接影印 ]。
機器取消連線影印。	子機器的主電源已關閉。	主機器顯示畫面上會出現訊息, 指示您檢查子機器。按 [ 取消 ] 清除連線影印。開啟子機器的主電源, 按 [ 連接影印 ], 然後再次進行設定。
機器取消連線影印。	主機器上每週計時器設定值已經生效。	開啟主機器的操作開關, 然後按 [ 連接影印 ]。
顯示錯誤訊息, 指出主機器已故障。	⚠ 指示燈亮起。	無法再進行影印作業。按照所顯示的指示進行。

## 若無法結束連線影印

本節說明導致無法結束連線影印的原因和解決方法。

問題	原因	解決方法
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	正在進行掃描。	按主機上的【清除 / 停止】鍵，然後按 [ 停止 ]。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	正在進行影印。	按主機器上的【清除 / 停止】鍵，然後按 [ 停止 ]。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	主機器或子機器上發生夾紙現象。	按照所顯示的指示進行。 如需詳細資訊，請參閱第 75 頁「移除夾紙」和第 88 頁「移除卡住的釘書針」。 如果子機器的顯示畫面指出有一個蓋子已打開，請按照所顯示的指示。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	主機器或子機器上發生夾紙現象。	若要取消連線影印，請按主機器上的【清除 / 停止】鍵，然後按 [ 停止 ]。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	有一台機器發生夾紙現象，或是需要補充碳粉或其他消耗品。	按照所顯示的指示進行。 如需詳細資訊，請參閱第 57 頁「裝入紙張」、第 69 頁「添加碳粉」和第 75 頁「移除夾紙」。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	有一台機器發生夾紙現象，或是需要補充碳粉或其他消耗品。	若要取消連線影印，請按主機上的【清除 / 停止】鍵，然後按 [ 停止 ]。
按 [ 連接影印 ] 時沒有回應。	裝訂時發生夾紙現象。	取出夾住的紙張。 相關的詳細資訊，請參閱第 88 頁「移除卡住的釘書針」。 若要取消連線影印，請按主機器上的【清除 / 停止】鍵，然後按 [ 停止 ]。

## 記憶體已滿時

本節說明導致記憶體已滿相關問題的可能原因及其解決方法。

訊息	原因	解決方法
記憶體已滿。 nn 張原稿已掃描。 按 [ 列印 ] 把掃描過的原稿影印出來。請勿移除其餘的原稿。 訊息中的「n」代表可變更的數字。	已掃描的原稿超過記憶體中可儲存的頁數。	按 [ 列印 ] 影印已掃描的原稿，並取消正在掃描中的資料。按 [ 停止 ] 取消正在掃描中的資料，而不進行影印。
按 [ 繼續 ] 來掃描及影印 剩餘的原稿。	機器會在印出已掃描原稿後，檢查應否影印其餘的原稿。	若要繼續影印，請取出所有影本，然後按 [ 繼續 ]。若要停止影印，請按 [ 停止 ]。

### ❖ 連線影印

訊息	原因	解決方法
子機器記憶體已滿。 子機器會被切斷連接。	資料數量超過子機器的容量。	在主機器上繼續列印。

### 📌 註

- ❑ 如果在使用者工具中將[記憶體已滿自動掃描重新開始]設定為[開啟]，即使記憶體已滿，也不會顯示記憶體滿溢的訊息。本機將先影印已掃描的原稿，然後繼續進行自動掃描並影印其餘的原稿。此時，印出的已分頁頁面將無法循序排列。請參閱「常規設定指南」。

# 3. 使用印表機功能時的故障排除

本章說明導致印表機功能問題的可能原因及其解決方法。

## 無法連接 USB 介面時

本節說明如何排除與 USB 連接相關的問題。

問題	原因	解決方法
機器未經自動識別。	USB 電纜未正確連接。	關閉機器的電源，重新連接 USB 電纜，然後再次開啟電源。
Windows 已設定 USB 設定值。	檢查電腦是否將機器識別為未支援的裝置。	開啟 Windows 的裝置管理員，然後在 [通用序列匯流排控制器] 下移除任何未經授權的裝置。未經授權的裝置旁會有 [!] 或 [?] 圖示。千萬小心，不要無意間移除所需的必要裝置。如需詳細資訊，請參閱 Windows 說明。

## 安裝印表機驅動程式時顯示的訊息

本節說明安裝印表機驅動程式時，若出現訊息應如何處理。

以下內容描述安裝印表機驅動程式過程中出現訊息時的操作程序。訊息編號 58 或 34 表示無法使用「自動執行」安裝印表機驅動程式。使用 [新增印表機] 或 [安裝印表機]，安裝印表機驅動程式。

---

### Windows 2000

---

3

本節說明使用 Windows 2000 時的程序。

- 1** 在 [開始] 功能表上指向 [設定]，然後按一下 [印表機]。
- 2** 按兩下「新增印表機」圖示。
- 3** 按照新增印表機精靈的指示進行。

如果光碟機為 D，則印表機驅動程式的原始程式檔儲存在下列位置：

- RPCS (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 5e (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 6 (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PostScript 3 (「Scanner Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1

若已啟動安裝程式，請按一下 [取消] 結束安裝程式。

---

## Windows XP、Windows Server 2003

---

本節說明使用 Windows XP 或 Windows Server 2003 時的程序。

- 1** 在 [ 開始 ] 功能表上按一下 [ 印表機和傳真 ]。
- 2** 按一下 [ 新增印表機 ]。
- 3** 按照新增印表機精靈的指示進行。

如果光碟機為 D，則印表機驅動程式的原始程式檔儲存在下列位置：

- RPCS (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 5e (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 6 (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PostScript 3 (「Scanner Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1

若已啟動安裝程式，請按一下 [ 取消 ] 結束安裝程式。

---

## Windows Vista

---

本節說明使用 Windows Vista 時的程序。

- 1** 在 [ 開始 ] 選單上按一下 [ 控制台 ]。
- 2** 按一下 [ 硬體和音效 ]。
- 3** 在 [ 印表機 ] 區域中按一下 [ 新增印表機 ]。
- 4** 按照新增印表機精靈的指示進行。

如果光碟機為 D，則印表機驅動程式的原始程式檔儲存在下列位置：

- RPCS (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 5e (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PCL 6 (「Printer Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1
- PostScript 3 (「Scanner Driver and Utilities」光碟)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\ (語言) \DISK1

若已啟動安裝程式，請按一下 [ 取消 ] 結束安裝程式。

## 使用印表機功能時顯示的訊息

本節描述出現在顯示面板上的主要訊息。如果出現此處未描述的訊息，請依訊息指示執行。

### 參考

關閉主機電源前，請參閱「關於本機」。

## 狀態訊息

本節描述本機的狀態訊息。

訊息	問題
就緒	這是預設的準備就緒訊息。本機已就緒，可供使用。無須採取任何行動。
列印中 ...	本機正在列印。請稍候。
請稍候 ...	本機正等待接著要列印的資料。請稍候。
離線	本機已離線。若要開始列印，請按【連線】鍵，將本機切換成連線狀態。
請稍候。	本機正在準備顯像組件。請稍候。
列印工作重設中 ...	本機正在重新設定列印工作。請等候顯示面板上出現「就緒」。
設定更改 ...	本機正在設定變更。請稍候。
十六進位的模式	在十六進位傾印模式下，本機是以十六進位格式接收資料。列印後關閉機器，然後再次開啟。

## 使用印表機功能時，控制面板上顯示的訊息。

本節說明導致控制面板上出現錯誤訊息的可能原因及其解決方法。

訊息	原因	解決方法
無法連接無線卡。關閉主電源，然後檢查該無線卡。/ 無線卡發生問題。/ 無線板發生問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器開啟時未插入 IEEE 802.11b 介面，或是在機器開啟後將其拔除。</li> <li>雖然已偵測到該介面卻未更新設定，或是存取該介面時發現錯誤。</li> </ul>	關閉機器，並檢查是否已正確插入 IEEE 802.11b 介面。然後再次開啟機器。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
無法取得檔案系統。	無法執行 PDF 直接列印，因為無法取得檔案系統。	減少傳送到機器的檔案數。
檔案系統已滿。	PDF 檔案無法印出，因為檔案系統容量已滿。	刪除硬碟中一切不需要的檔案，或減少傳送到機器的檔案數。
硬碟發生問題。	硬碟機發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
輸入的密碼不正確。	所輸入的已加密 PDF 檔密碼不正確。	輸入正確的密碼。
USB 有問題。	USB 介面發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
為其他頁面所選擇的紙匣與隔頁紙（[指定]）的相同。無法列印。請檢查設定值。	為其他頁面選擇了與隔頁紙相同的紙匣。	重設該工作。請確認隔頁紙所選擇的紙匣不為其他頁面提供紙張。
Hardware Problem: Ethernet	乙太網路卡發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
您沒有使用此功能的權限。	使用此功能時有限制。	請聯絡管理員。
驗證已失敗。	<ul style="list-style-type: none"> <li>所輸入的登入使用者名稱或密碼錯誤。</li> <li>本機目前無法執行驗證。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查登入使用者名稱和密碼。</li> <li>請聯絡管理員。</li> </ul>
平行介面卡有問題。	並列介面卡發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
印阜緝字型錯誤。	字型設定值發生錯誤。	請聯絡您的服務人員。
Memory Overflow	超過 PCL 5e/6 或 PostScript 3 清單顯示的最大容量。	降低印表機驅動程式中的 [解析度] 值。也可以在 [System] 中，從 [Memory Usage] 選擇 [Frame Priority]。若採取步驟之後訊息仍持續出現，請減少傳送到機器的檔案數。

## 列印在錯誤記錄或報告的訊息

本節說明導致錯誤記錄或報告上出現錯誤訊息的可能原因及其解決方法。

訊息	原因	解決方法
84: 錯誤	影像處理沒有可用的工作區域。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 [ 印表機功能 ] 的 [ System ] 之下，將 [ Memory Usage ] 設定為 [ 字型優先 ]。</li> <li>減少傳送到機器的檔案數目。</li> </ul>
85: 錯誤	指定的圖庫不可用。	檢查資料是否有效。
86: 錯誤	控制碼參數無效。	正確設定參數。
通訊錄目前正被其他功能使用中。驗證失敗。	目前機器無法執行認證，因為其他功能正在使用通訊錄。	請稍候，然後重試操作。
自動登記使用者資訊失敗。	LDAP 驗證資訊自動登記或 Windows 驗證失敗，因為通訊錄已滿。	請聯絡管理員。
無法儲存此尺寸之資料。	紙張尺寸超過文件伺服器容量。	將您要傳送檔案的紙張尺寸縮小到文件伺服器可以儲存的尺寸。自訂尺寸檔案可以傳送，但傳送後無法儲存。
自動分頁已取消。	自動分頁被取消。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與銷售人員或服務人員聯絡。
指令錯誤	發生 RPCS 指令錯誤。	執行下列程序進行檢查： <ul style="list-style-type: none"> <li>檢查電腦與機器之間的通訊是否正常運作。</li> <li>檢查使用的印表機驅動程式正確與否。</li> <li>檢查機器的記憶體大小在印表機驅動程式中的設定正確與否。</li> <li>檢查印表機驅動程式是可用的最新版本。</li> </ul>
資料儲存錯誤。	硬碟故障時，您嘗試列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案，或在文件伺服器中儲存檔案。	請聯絡您的服務人員。
文件伺服器無法使用，無法儲存。	您無法使用文件伺服器功能。	請聯絡管理員。
雙面影印已取消。	雙面列印被取消。	<ul style="list-style-type: none"> <li>為雙面影印功能選擇正確的紙張尺寸。請參閱「關於本機」。</li> <li>在 [ 系統設定 ] 的 [ 紙匣紙張設定 ] 之下，選擇 [ 雙面影印 ]。</li> </ul>

訊息	原因	解決方法
已發生錯誤。	發生語法錯誤等。	檢查 PDF 檔案是否有效。
超過文件伺服器容量上限。無法儲存。	儲存檔案後，硬碟已滿。	刪除部分儲存在文件伺服器中的檔案，或縮小要傳送的大小。
超過文件伺服器檔案數量上限。無法儲存。	超過文件伺服器的檔案容量上限。	刪除部分儲存在文件伺服器的檔案。
超過暫存／儲存工作的列印檔案數上限。	列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案時，超過檔案容量上限。	刪除儲存在機器中不需要的檔案。
超過文件伺服器的頁數上限。無法儲存。	超過文件伺服器的頁數容量上限。	刪除部分儲存在文件伺服器中的檔案，或減少要傳送的頁數。
超過暫存／儲存工作的列印頁數上限。	列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案時，超過頁數容量上限。	刪除儲存在機器中的不需要檔案。減少要列印的頁數。
超過頁數上限。自動分頁未完成。	超過您可以使用自動分頁的頁數上限。	減少要列印的頁數。
無法取得檔案系統。	無法執行 PDF 直接列印，因為無法取得檔案系統。	在 [印表機功能] 的 [System] 之下，將 [Memory Usage] 設定為 [字型優先]。
檔案系統已滿。	PDF 檔案無法印出，因為檔案系統容量已滿。	刪除硬碟中所有不需要的檔案，或減少傳送到機器的檔案大小。
硬碟已滿。	列印樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案時，硬碟已滿。	刪除儲存在機器中不需要的檔案。或者，縮小樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印檔案的資料大小。
硬碟已滿。	以 PostScript 3 印表機驅動程式列印時，超過硬碟的字型與表格容量。	刪除登記在機器中不需要的字型或表格。
Hardware Problem: Ethernet	乙太網路卡發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
Hardware Problem: HDD	硬碟機發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
Hardware Problem: Parallel I/F	並列介面卡發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
Hardware Problem: USB	USB 介面發生錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
Hardware Problem: Wireless Board	可以存取插入無線 LAN 介面單元的無線板，但是偵測到錯誤。	關閉機器，檢查無線板是否已正確插入。然後再次開啟機器。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。
Hardware Problem: Wireless Card	<ul style="list-style-type: none"> <li>安裝了機器無法使用的無線卡。</li> <li>無線卡發生錯誤。</li> </ul>	關閉機器，檢查無線卡。然後再次開啟機器。若再次出現訊息，請與服務人員聯絡。

訊息	原因	解決方法
I/O 緩衝區溢出。	發生輸入緩衝區溢出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 [印表機功能] 的 [System] 之下，將 [Memory Usage] 設定為 [字型優先]。</li> <li>在 [印表機功能] 的 [主機介面] 之下，選擇 [I/O 緩衝器]，然後將緩衝區大小上限設定為較大值。</li> <li>減少傳送到機器的檔案數目。</li> </ul>
使用者驗證資訊已被登記給另一個使用者。	LDAP 或 RDH 驗證的使用者名稱已在不同的伺服器中以不同的使用者識別號碼登記，由於切換網域（伺服器）等，發生使用者名稱重複。	請聯絡管理員。
記憶體不足	發生記憶體分配錯誤。	在 RPCS 印表機驅動程式的 [列印品質] 標籤上，開啟 [更改使用者設定 ...] 對話框，然後在 [影像調整] 標籤上，為 [解析度] 指定較低的值。
Memory Overflow	記憶體已滿。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 RPCS 印表機驅動程式的 [列印品質] 標籤上，開啟 [更改使用者設定 ...] 對話框，然後在 [影像調整] 標籤上，為 [解析度] 指定較低的值。</li> <li>在 [印表機功能] 的 [System] 之下，將 [Memory Usage] 設定為 [字型優先]。</li> </ul> <p>若採取步驟之後訊息仍持續出現，請減少傳送到機器的檔案數。</p>
記憶體回復錯誤	發生記憶體分配錯誤。	關閉主電源開關，然後再次開啟。如果訊息再次出現，更換 RAM。
伺服器沒有回應。驗證失敗。	連接到伺服器進行 LDAP 驗證或 Windows 驗證時，發生逾時。	檢查伺服器狀態。
接紙盤已更換。	接紙盤已更改，因為指定接紙盤的紙張尺寸受到限制。	指定正確的接紙盤。
超量列印。	列印時捨棄影像。	在 RPCS 印表機驅動程式的 [列印品質] 標籤上，開啟 [更改使用者設定 ...] 對話框，然後在 [影像調整] 標籤上，指定較低的「解析度」。
Problem: Printer Font Error	字型設定值發生錯誤。	請聯絡您的服務人員。

訊息	原因	解決方法
打孔已取消。	打孔列印被取消。	檢查紙張的方向、列印方向和打孔位置。某些設定的列印結果可能不如預期。
接收失敗	資料接收被中止。	重新傳送資料。
傳送失敗	機器接收了停止從印表機驅動程式傳送的指令。	檢查電腦運作是否正確。
裝訂已取消。	裝訂列印被取消。	檢查紙張的方向、紙張品質、列印方向和裝訂位置。某些設定可產生未如預期的列印結果。
輸入的密碼不正確。	所輸入的已加密 PDF 檔密碼不正確。	輸入正確的密碼。
列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出最大的記憶體量。	儲存檔案後，硬碟已滿。	刪除儲存在文件伺服器的檔案或縮小要傳送的檔案大小。
列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出最大的檔案數目。	超過文件伺服器的檔案容量上限。	刪除儲存在文件伺服器的檔案。
列印工作已取消，原因是無法儲存擷取檔：超出每個檔案最大的頁數。	超過文件伺服器的頁數容量上限。	刪除部分儲存在文件伺服器中的檔案，或減少要傳送的頁數。
你無權使用此一功能。工作已取消。	輸入的登入使用者名稱或登入密碼不正確。	檢查使用者名稱和密碼是否正確。
你無權使用此一功能。工作已取消。	登入的使用者無法使用選擇的功能。	請聯絡管理員。
Z 摺錯誤。	Z 摺被取消。	再次檢查紙匣、紙張的方向、列印方向，和 Z 摺設定。

若無法開始列印，請洽詢服務人員。

#### 註

- ❑ 錯誤內容可以列印於配置頁上。同時檢查配置頁與錯誤記錄。有關如何列印配置頁的詳細資訊，請參閱「常規設定指南」。

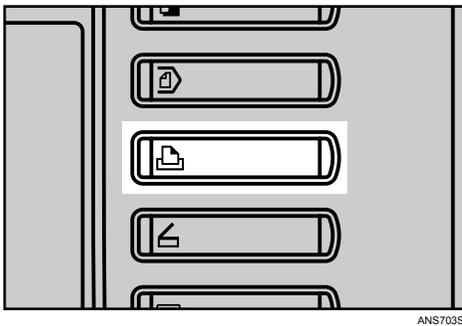
## 檢查錯誤記錄

若由於列印錯誤而無法儲存檔案，則檢查控制面板上的錯誤記錄，找出發生錯誤的原因。

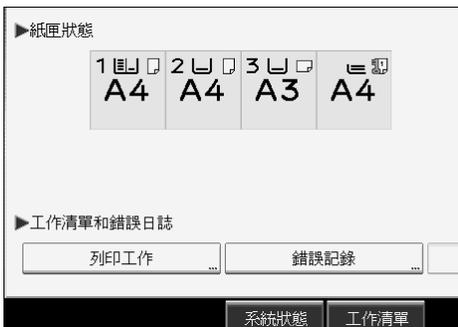
### 重要訊息

- ❑ 錯誤記錄中儲存最近的 50 筆錯誤。若在已儲存 50 筆錯誤後增加新錯誤，會刪除最舊的錯誤。但是如果最早的錯誤是樣本列印、機密列印、保留列印或儲存列印錯誤，則不予刪除。此錯誤會另外儲存，直到錯誤數目達到 30 個為止。
- ❑ 若關閉主電源開關，記錄即刪除。

**1** 按【印表機】鍵顯示印表機畫面。



**2** 按 [ 錯誤記錄 ] 鍵。



顯示錯誤記錄清單。

# 無法列印時

若執行 [ 列印 ] 之後仍無法開始列印，請執行下列程序。

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	電源已關閉。	檢查電線是否牢固地插入電源插座與機器中。打開主電源開關。
無法開始列印。	機器設定為「離線」。	按【連線】鍵。
無法開始列印。	原因顯示在控制面板的顯示畫面上。	檢查顯示面板上的錯誤訊息或警告狀態，並採取必要的行動。
無法開始列印。	介面電纜未正確連接。	將介面電纜接牢。若有固定扣件，也請扣牢。請參閱「常規設定指南」。
無法開始列印。	未使用正確介面電纜。	應該使用的介面電纜類型依電腦而定。務必使用正確的電纜。如果電纜損壞或老舊，請更換。請參閱「常規設定指南」。
無法開始列印。	開啟機器之後才連接介面電纜。	請在開啟機器之前先連接介面電纜。
無法開始列印。	若機器是在延伸無線區域網路上操作，可能會因為無線訊號微弱而無法列印。	若要檢查訊號狀況，請按【使用者工具 / 計數器】鍵，然後再按顯示面板上的 [ 系統設定 ]。在 [ 介面設定 ] 標籤上選擇 [ IEEE 802.11b ]，然後按 [ 無線區域網路訊號 ]。如果訊號品質差，請將機器移到無線電波可通過的位置，或是去除可能會產生干擾的物體。 (您只能在以基礎結構模式使用無線區域網路時檢查訊號狀況。)
無法開始列印。	若機器是在延伸無線區域網路上操作，SSID 設定值不正確。	請使用機器的顯示面板檢查 SSID 是否正確設定。請參閱「常規設定指南」。
無法開始列印。	若機器是在延伸無線區域網路上操作，可能是接收者的 MAC 位址無法與存取點通訊。	請在基礎結構模式下檢查存取點設定值。依存取點而定，MAC 位址的用戶端存取可能會受限制。同時也要檢查存取點與有線用戶端之間以及存取點與無線用戶端之間的傳送是否有問題。
無法開始列印。	延伸無線區域網路未啟動。	確認橙色 LED 已亮起，而傳送時綠色 LED 亮起或閃爍。
無法開始列印。	登入使用者名稱、登入密碼，或驅動程式加密金鑰無效。	請檢查登入使用者名稱、登入密碼，或驅動程式加密金鑰。
無法開始列印。	已使用延伸安全功能，設定進階加密。	請洽詢管理員，檢查延伸安全功能設定值。

問題	原因	解決方法
資料傳入指示燈未閃爍或亮起。	若執行 [ 列印 ] 之後，資料傳入指示燈未亮起或未閃爍，表示機器並未接收到資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>若本機是透過電纜與電腦連接，請檢查電腦列印埠設定值是否正確。請參閱「印表機參考」。</li> <li>若是透過網路與電腦連接，請與管理員聯絡。</li> </ul>
印表機的狀態指示燈亮起。	原因顯示在控制面板的顯示畫面上。	請檢查顯示面板上的錯誤訊息，然後採取必要行動。請參閱第 32 頁「使用印表機功能時顯示的訊息」。
顯示「正在更新目的地清單。請稍候。指定的目的地或傳送者姓名被清除。」。	正在使用 SmartDeviceMonitor for Admin，從網路更新目的地清單。	請等到訊息消失為止。顯示此訊息時，切勿關閉電源！依所要更新之目的地數而定，可能會稍有延遲才能再繼續進行操作。顯示此訊息時，無法進行操作。
已關閉 [ 清單 / 測試列印 ]。	可能是發生機械故障。	請聯絡您的服務人員。請參閱「常規設定指南」。
以 Ad-hoc 模式使用延伸無線區域網路時，無法開始列印。	設定的通訊模式不正確。	關閉主電源，然後再次開啟。請參閱「關於本機」。或是，變更 [ 系統設定 ]、[ 介面設定 ] 和 [ 網路 ] 的設定值。請參閱「常規設定指南」。

若無法開始列印，請洽詢服務人員。

---

## 資料輸入指示燈沒有亮起或閃爍時

---

開始列印工作後，若資料輸入指示燈沒有亮起或閃爍，表示資料並未被傳送到機器。

---

### 若本機是透過介面電纜與電腦連接

---

以下說明資料輸入指示燈未亮起或閃爍時，如何檢查列印埠。

檢查列印埠設定值是否正確。透過並列介面連接時，請連接到 LPT1 或 LPT2。

#### ❖ Windows 2000

- ① 按一下 [開始] 按鈕，指向 [設定]，然後按一下 [印表機]。
- ② 按一下本機圖示。在 [檔案] 功能表上按一下 [內容]。
- ③ 按一下 [連接埠] 標籤。
- ④ 在 [列印到下列連接埠] 清單中確認已選擇正確的連接埠。

#### ❖ Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

- ① 按一下 [開始] 按鈕，然後按一下 [印表機和傳真]。
- ② 按一下本機圖示。在 [檔案] 功能表上按一下 [內容]。
- ③ 按一下 [連接埠] 標籤。
- ④ 在 [列印到下列連接埠] 清單中確認已選擇正確的連接埠。

#### ❖ Windows XP Home Edition

- ① 按一下 [開始] 按鈕，然後按一下 [控制台]。
- ② 按一下 [印表機和其他硬體]。
- ③ 按一下 [印表機和傳真]。
- ④ 按一下本機圖示。在 [檔案] 功能表上按一下 [內容]。
- ⑤ 按一下 [連接埠] 標籤。
- ⑥ 在 [列印到下列連接埠] 清單中確認已選擇正確的連接埠。

#### ❖ Windows Vista

- ① 按一下 [開始] 按鈕，然後按一下 [控制面板]。
- ② 按一下 [硬體與聲音]。
- ③ 按一下 [印表機]。
- ④ 在機器的圖示上按右鍵，然後按一下 [內容]。
- ⑤ 在 [列印到下列連接埠] 清單中確認已選擇正確的連接埠。

## 其他列印問題

本節說明從電腦列印時導致問題發生的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
列印髒污無法辨識。	列印於手送台中的厚紙上時，未設定厚紙設定值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL 5e/6 和 PostScript 3 在 [ 紙張 ] 標籤的 [ 種類 ] 清單中選擇 [ 厚紙 ]。</li> <li>• RPCS 在 [ 列印設定 ] 或 [ 設定 ] 標籤的 [ 紙張種類 ] 清單中選擇 [ 厚紙 ]。</li> </ul>
整頁列印都顯得褪色。	 指示燈閃爍時，表示碳粉即將用盡。	添加碳粉。請參閱第 69 頁「添加碳粉」。
整頁列印都顯得褪色。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
整頁列印都顯得褪色。	紙張不適合。	請使用推薦的紙張。( 列印在粗糙或處理過的紙張上，列印影像可能會模糊不清。) 請參閱「關於本機」。
整頁列印都顯得褪色。	如果印表機驅動程式中已選擇 [ 節約碳粉 ] 核取方塊，列印時就會整頁顯得像褪色一樣。	若是 RPCS 印表機驅動程式，[ 節約碳粉 ] 是位於 [ 列印品質 ] 標籤上。若是 PostScript 3 印表機驅動程式，請參閱 PostScript 3 補充資訊。請參閱印表機驅動程式說明。
精細線模糊不清，厚度或色彩不均勻，或是沒有出現。	應用程式中已指定超細線，或是指定的超細線顏色過淡。	更改色階設定。請參閱印表機驅動程式說明。如果更改色階設定後問題持續發生，使用建立影像的應用程式設定來更改線的顏色和粗細。
摩擦時影像會滲色。	如果是使用厚紙，[ 紙張種類 ] 可能未設定為 [ 厚紙 ]。	在印表機驅動程式的 [ 列印設定 ] 或 [ 設定 ] 標籤上，將 [ 紙張種類 ] 設定為 [ 厚紙 ]。請參閱印表機驅動程式說明。
紙張未從選擇的紙匣中送入。	使用 Windows 作業系統時，印表機驅動程式設定會覆寫以顯示面板設定的值。	使用印表機驅動程式設定想要的送紙盤。請參閱印表機驅動程式說明。
列印出來的影像與電腦畫面上的影像不同。	使用某些功能 ( 如，放大和縮小 ) 時，影像配置可能會與電腦畫面不同。	在應用程式中變更配置、字元尺寸和字元設定值。
列印出來的影像與電腦畫面上的影像不同。	您可能在列印程序中選擇了以本機字型取代 True Type 字型。	若要列印與電腦畫面相同的影像，請設定將 True Type 字型列印為影像。請參閱印表機驅動程式說明。
列印出來的影像傾斜。	紙匣側擋板可能未鎖定。	檢查側擋板是否已鎖定。請參閱第 64 頁「更改紙張尺寸」。

問題	原因	解決方法
列印傾斜。	紙張是以傾斜角度送入。	請將紙張放置正確。請參閱第 57 頁「裝入紙張」。
經常夾紙。	裝入的紙張超過機器的容量。	裝紙時，紙張高度只能裝到紙匣或手送台側擋板上的上限記號。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	紙張太厚或太薄。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	影印紙皺縮或摺疊 / 起皺。	請使用推薦的紙張。使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
經常夾紙。	使用了列印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
影印紙起皺。	紙張潮濕。	使用在推薦溫度和濕度條件下儲存的紙張。請參閱「關於本機」。
影印紙起皺。	紙張太薄。	請使用推薦的紙張。請參閱「關於本機」。
出現白線。	 指示燈閃爍時，表示碳粉即將用盡。	添加碳粉。請參閱第 69 頁「添加碳粉」。
列印圖形時，輸出與螢幕畫面不同。	如果印表機驅動程式設定為使用圖形命令，列印時就會使用本機的圖形命令。	若要精確列印，請將印表機驅動程式設定為不用圖形命令列印。請參閱印表機驅動程式說明。
印出亂碼字元。	可能未選擇正確的印表機語言。	請設定正確的印表機語言。
影像列印方向錯誤。	所選擇的送紙方向可能與在印表機驅動程式選項設定中所選擇的送紙方向不同。	將本機的送紙方向與印表機驅動程式的送紙方向設定為一致。請參閱印表機驅動程式說明。
列印開始指令與實際列印之間有相當長的延遲。	可能設定了「睡眠模式」。	機器如果處於「睡眠模式」，就需要時間暖機。在 [系統設定] 的 [計時器設定] 之下，選擇 [自動關機計時器]，然後指定「睡眠模式」。

問題	原因	解決方法
<p>列印開始指令與實際列印之間有相當長的延遲。</p>	<p>處理時間依資料量而定。大量資料，如圖形很多的文件，需要較長時間處理。</p>	<p>若資料輸入指示燈閃爍，表示印表機已接收資料。請稍候。</p> <p>在印表機驅動程式上進行下列設定可能會減少電腦的工作量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ PCL 5e/6 在印表機內容對話框的 [ 列印品質 ] 標籤上，選擇較低的 [ 解析度 ] 值。</li> <li>❖ PostScript 3 在解析度選擇較低的值。此設定值的位置如下。如果是 Windows 作業系統，請在 [PostScript 輸出選項] 中選擇 [ 速度最佳化 ]。PostScript 輸出選項位置如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2000/XP/Vista、Windows 2003 Server 列印喜好設定對話框中 [ 版面配置 ] 標籤上，[ 進階 ... ] 下 [PostScript 選項] 中的 [PostScript 輸出選項]。</li> <li>• Mac OS 9.x 列印對話方塊中的 [ 印表機規格 ]。</li> <li>• Mac OS X 列印對話方塊中 [ 印表機功能 ] 的 [ 設定 3 ] 標籤。</li> </ul> </li> <li>❖ RPCS <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 [ 列印品質 ] 標籤上選擇 [ 列印優先 ] 區域中的 [ 速度 ]。</li> <li>• 在 [ 列印品質 ] 標籤上，開啟 [ 更改使用者設定 ... ] 對話框，然後在 [ 影像調整 ] 標籤上，為 [ 解析度 ] 指定較低的值。若要啟用 [ 更改使用者設定 ... ]，請選擇 [ 使用者設定 ] 核取方塊。</li> </ul> </li> </ul> <p>請參閱印表機驅動程式說明。</p>
<p>影像被切掉，或印出多餘部分。</p>	<p>您可能是使用了小於應用程式所選擇尺寸的紙張。</p>	<p>使用的紙張尺寸與應用程式中所選擇相同。若無法裝入正確尺寸的紙張，請使用縮小功能，縮小影像再列印。請參閱印表機驅動程式說明。</p>
<p>頁面配置未如預期。</p>	<p>列印區域依所使用機器而不同。在一台機器上能夠納入單頁的資訊可能無法納入另一台機器的單一頁面中。</p>	<p>在 RPCS 印表機驅動程式中的 [ 印表機組態設定 ... ] 調整 [ 可列印範圍 : ] 設定。請參閱印表機驅動程式說明。</p>
<p>相片影像很粗糙。</p>	<p>有些應用程式是以較低解析度列印。</p>	<p>使用應用程式的設定值，指定較高解析度。</p>

問題	原因	解決方法
實線列印成斷續的線。	遞色模式不相符。	在印表機驅動程式中指定下列設定值：在RPCS印表機驅動程式中[列印品質]標籤上，變更[更改使用者設定...]對話方塊中[影像調整]標籤上的[色階增強:]設定值。請參閱印表機驅動程式說明。
使用 Windows 2000/XP/Vista 和 Windows Server 2003 時，連接到機器的週邊元件無法被辨識。	雙向通訊無法運作。	在印表機的內容上設定週邊裝置。請參閱印表機驅動程式說明。
雙面列印功能故障。	雙面列印無法以手送台中設定的紙張完成。	使用雙面列印時，進行設定，使用手送台以外紙匣中的紙張。
雙面列印功能故障。	您裝入重於 110 g/m <sup>2</sup> 的厚紙。	指定另一種類的紙張。
雙面列印功能故障。	在系統設定選單上若為紙匣指定[單面影印]作為紙張類型，則無法完成雙面列印。	在[系統設定]的[紙匣紙張設定]之下，選擇[雙面影印]。
使用 Windows 2000/XP/Vista 或 Windows Server 2003 時，組合列印或小冊列印的結果未如預期。	未設定正確的應用程式或印表機驅動程式設定值。	確定應用程式的紙張尺寸和方向設定值與印表機驅動程式相符。若設定了不同的紙張尺寸和方向，請選擇相同的尺寸和方向。
從電腦發出了列印指示，但並未開始列印。	可能設定了使用者驗證。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請向管理員詢問使用者代碼，此代碼已於列印前於印表機驅動程式指定。在印表機內容對話框的[印表機組態設定]標籤上，按一下[使用者代碼...]，然後在開啟的對話框輸入使用者代碼。</li> </ul>
無法列印 PDF 檔案 / 無法執行 [PDF 直接列印]。	PDF 檔案受密碼保護。	<p>若要列印受密碼保護的 PDF 檔，請在 [PDF 選單] 中或 Web Image Monitor 上輸入密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有關 [PDF 選單] 的詳細資訊，請參閱「常規設定指南」。</li> <li>有關 Web Image Monitor 的詳細資訊，請參閱 Web Image Monitor 說明。</li> </ul>
無法列印 PDF 檔案 / 無法執行 [PDF 直接列印]。	如果透過 PDF 檔案安全停用列印，即無法列印 PDF 檔案。	變更 PDF 檔案安全設定值。
無法列印 PDF 檔案 / 無法執行 [PDF 直接列印]。	以本機的掃描器功能建立的高壓縮 PDF 檔案無法直接列印。	<p>開啟用來建立 PDF 的應用程式，然後透過應用程式的驅動程式列印檔案。</p> <p>以一般（非壓縮）PDF 格式重新儲存檔案。</p> <p>不支援某些類型的高壓縮 PDF 檔案。關於所支援檔案類型的資訊，請洽詢銷售人員。</p>

問題	原因	解決方法
[PDF 直接列印] 產生奇怪或畸形的字元。	未嵌入字型。	在所要列印的 PDF 檔中嵌入字型，然後再列印。
透過 Bluetooth 列印速度很慢。	工作數超過本機的容量。	減少工作數。
透過 Bluetooth 列印速度很慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可能是發生通訊錯誤。</li> <li>• IEEE 802.11b (無線區域網路) 裝置的干擾會降低通訊速度。</li> <li>• Bluetooth 傳送速度並不高。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將機器移開 IEEE 802.11b 無線區域網路裝置附近。</li> <li>• 若附近有運作中的 IEEE 802.11b 無線區域網路裝置或其他 Bluetooth 裝置，請重新放置本機或關閉那些裝置。</li> </ul>

若無法解決問題，請聯絡您的服務人員。

# 4. 使用掃描器功能時的故障排除

本章說明導致掃描器功能問題的可能原因及其解決方法。

## 掃描結果未如預期時

本節說明導致掃描結果未如預期時的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
已掃描的影像髒污。	曝光玻璃或自動送稿機 (ADF) 髒污。	清潔這些零件。請參閱第 99 頁「機器的保養」。
影像扭曲或位置不正。	掃描過程中移動了原稿。	掃描過程中切勿移動原稿。
影像扭曲或位置不正。	原稿並未壓平在曝光玻璃上。	確定原稿是壓平在曝光玻璃上。
已掃描的影像上下顛倒。	原稿是上下顛倒放置。	以正確方向放置原稿。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
掃描後沒有影像。	原稿正反面顛倒放置。	原稿直接放在曝光玻璃上時，要掃描的一面應該朝下。當原稿是經由自動送稿機 (ADF) 送入時，要掃描的一面應該朝上。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。
影像是旋轉後再掃描。	若將原稿上緣向後放置，並將灰階影像存成 TIFF 或 JPEG 檔，就會在旋轉後再掃描。	將一疊原稿放在自動送稿機 (ADF) 中時，請先放上緣。
掃描的影像有白色空間。	<ul style="list-style-type: none"><li>若使用網路 TWAIN 掃描器功能以外的功能掃描原稿，有些紙張尺寸和解析度設定值可能會產生大於原先指定尺寸的掃描影像，因為四邊加上了邊界。</li><li>若已安裝 File Format Converter (週邊項目)，邊界可能會變得較寬。</li></ul>	以較高解析度掃描可能會縮減邊界。
掃描的影像呈灰色顯示，或是背景中出現文字圖案。	您影印的是防止未經授權影印的文件。	檢查文件。有關如何防止未經授權影印文件的詳細資訊，請參閱「印表機參考」。

## 無法傳送掃描檔案時

以下各節說明導致網路傳送和電子郵件傳送相關問題的可能原因及其解決方法。

### 無法存取已儲存檔案時

本節說明導致與工作存取相關問題的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
已儲存檔案鎖定而無法存取。	受密碼保護的檔案因為輸入不正確密碼十次而鎖定。	請聯絡管理員。

## 4

### 無法瀏覽網路以傳送掃描檔案時

本節說明導致傳送檔案時瀏覽器網路無法使用的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
指定目的地資料夾時，無法瀏覽網路。	下列機器設定值可能不正確： <ul style="list-style-type: none"><li>• IPv4 位址</li><li>• 子網路遮罩</li></ul>	檢查設定值。請參閱「常規設定指南」。

### 無法啟動 TWAIN 驅動程式時

本節說明導致無法操作 TWAIN 驅動程式相關問題的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
無法顯示掃描器內容對話方塊。	延伸安全設定值中指定了進階加密。	有關延伸安全設定值的詳細資訊，請聯絡管理員。

## 無法編輯已儲存檔案時

本節說明導致無法操作 TWAIN 驅動程式相關問題的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
無法刪除已儲存檔案。 無法變更檔案名稱和密碼。 無法重新傳送檔案。	已使用可用的延伸安全功能設下限制。	請聯絡管理員。

## 無法使用網路傳送功能時

本節說明導致無法操作網路傳送功能問題的可能原因及其解決方法。

問題	原因	解決方法
無法使用網路傳送功能。	傳送軟體可能是舊版，或可能指定了安全設定值。	請聯絡管理員。
無法使用網路傳送功能。	網路傳送功能設定值不正確。	請正確指定該設定值。請參閱「常規設定指南」。

## 訊息出現時無法操作

本節說明導致出現訊息和機器無法操作問題的可能原因及其解決方法。

訊息	原因	解決方法
目的地清單／機器設定已更新。選取的目的地或功能設定值已清除。請重新選擇設定值。	正在使用 SmartDeviceMonitor for Admin，從網路更新目的地清單。依所要更新之目的地數而定，可能會稍有延遲才能再繼續進行操作。顯示此訊息時，無法進行操作。	請等到訊息消失為止。顯示此訊息時，切勿關閉電源！

## 使用掃描器功能時的故障排除

本節說明導致本機控制面板上出現錯誤訊息的可能原因及其解決方法。

### 控制面板上顯示訊息時

本節說明控制面板上出現錯誤訊息時的原因及其解決方法。

#### 重要訊息

- 如果出現此處未描述的訊息，請依訊息指示執行。有關如何關閉主電源開關的資訊，請參閱關於本機。

訊息	原因	解決方法
連接到 LDAP 伺服器失敗。檢查伺服器狀態。	發生了網路錯誤，以致無法連接。再次嘗試操作。	再次嘗試操作。若仍然顯示訊息，可能是因為網路擁堵。檢查 [系統設定] 的資訊。請參閱「常規設定指南」。
LDAP 伺服器認證失敗。檢查設定。	使用者名稱和密碼與 LDAP 驗證的設定不同。	正確設定 LDAP 伺服器驗證的使用者名稱和密碼。
目的地清單已更新。指定的目的地或傳送者姓名被清除。	傳送伺服器中的目的地清單更新時，已清除所指定目的地或傳送者名稱。	再次指定目的地或傳送者名稱。
更新目的地清單失敗。要重試？	發生網路錯誤。	檢查是否已連接伺服器。
目的地清單已更新。指定的目的地或傳送者姓名被清除。	正在更新目的地清單。	若已選擇目的地或傳送者名稱，請在訊息消失後再重新選擇一次。
超過可同時傳送的檔案數上限。請減少選取的檔案數。	檔案數目超過可能的最大數目。	減少檔案數目，然後再傳送一次。
無法偵測原稿尺寸。再次放置原稿，然後按開始鍵。	裝入了紙張尺寸選擇器上未顯示其尺寸的紙張。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請正確放置原稿。</li> <li>指定掃描尺寸。</li> <li>將原稿直接放置在曝光玻璃上時，自動送稿機 (ADF) 的掀起或放下動作會觸發自動偵測原稿尺寸程序。將自動送稿機 (ADF) 掀起 30 度以上。請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。</li> </ul>
超過顯示結果的上限。最大值：	搜尋結果超過最大可顯示數目。	變更搜尋條件以後，再次搜尋。
您沒有使用此功能的權限。	本機未設定為允許您使用該功能。	請聯絡管理員。

訊息	原因	解決方法
超過待機檔案數量的上限。目前檔案傳送後請重試。	超過待機檔案的最大數。	電子郵件、掃描到資料夾或傳送功能的傳送佇列中有 100 個檔案等候傳送。請等候到檔案傳送完畢。
超過 LDAP 伺服器搜尋時間上限。檢查伺服器狀態。	發生了網路錯誤，以致無法連接。	再次嘗試操作。若仍然顯示訊息，可能是因為網路擁堵。檢查 [系統設定] 的資訊。請參閱「常規設定指南」。
指定的群組含有一些沒有存取權限的目的地。您要僅選擇有權限的目的地嗎？	指定的群組中有用作電子郵件傳送的目的地，也有用作掃描到資料夾傳送的目的地。	若要選擇用作電子郵件傳送的目的地，請為顯示在電子郵件畫面上的訊息按 [選擇]。若要選擇用作掃描到資料夾傳送的目的地，請為顯示在掃描到資料夾畫面上的訊息按 [選擇]。
找不到指定的路徑。請檢查設定。	目的地電腦名稱或資料夾名稱無效。	檢查目的地的電腦名稱和資料夾名稱是否正確。
超過路徑的文數字字元數目的上限。	超過路徑中可指定文數字字元的最大數。	可以輸入路徑的最大字元數為 128。檢查所輸入的字元數，然後再次輸入路徑。請參閱「掃描器參考」。
選擇的檔案中包含沒有存取權限的檔案。僅刪除有存取權限的檔案。	您已嘗試刪除檔案，但未取得執行的授權。	檔案可以由檔案管理員加以刪除。若要刪除未經授權刪除的檔案，請聯絡管理員。
選取的某些檔案目前正在使用中。無法刪除。	您無法刪除等候傳送（顯示「請稍候...」狀態），或是正以 DeskTopBinder 變更資訊的檔案。	取消傳送（清除「請稍候...」狀態）或 DeskTopBinder 設定值，然後刪除檔案。
無法取消傳送所有選取的檔案。某些檔案目前正在傳送中。	您無法取消目前正在傳送的檔案。	您只能取消等候傳送的檔案。您無法取消已經傳送或目前正在傳送的檔案、已傳送但未送達目的地的檔案，或是已取消的檔案。
所選的檔案正在使用。無法更改檔案名稱。	您無法變更狀態為「請稍候...」或正在用 DeskTopBinder 編輯的檔案的名稱。	取消傳送或完成編輯以後，變更檔案名稱。
所選的檔案正在使用。無法更改密碼。	您無法變更狀態為「請稍候...」或正在用 DeskTopBinder 編輯的檔案的名稱。	取消傳送或完成編輯以後，刪除密碼。
所選的檔案正在使用。無法更改使用者名稱。	您無法變更狀態為「請稍候...」或正在用 DeskTopBinder 編輯的檔案的密碼。	傳送者名稱應該在傳送電子郵件以前指定。指定傳送者名稱以後，傳送電子郵件。

訊息	原因	解決方法
與目的地的連線已失敗。請檢查狀態與連線。若要檢查目前的狀態，請按 [ 掃描檔案狀態 ]。	未設定正確的網路設定值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查用戶端電腦的網路設定值。</li> <li>• 檢查各元件（如區域網路電纜）是否已正確連接。</li> <li>• 檢查伺服器設定值是否正確，以及伺服器是否正常運作。</li> </ul>
目的地的驗證失敗。檢查設定。若要檢查目前的狀態，請按下 [ 掃描檔案狀態 ]。	輸入的使用者名稱或密碼無效。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查使用者名稱和密碼是否正確。</li> <li>• 檢查目的地資料夾的 ID 和密碼是否正確。</li> <li>• 可能無法識別 128 個字元以上的密碼。</li> </ul>
未指定傳送者。	未指定傳送者名稱。	傳送者名稱應該在傳送電子郵件以前指定。指定傳送者名稱以後，傳送電子郵件。
超過電子郵件大小上限。電子郵件傳送已取消。檢查掃描器功能中的 [ 電子郵件大小上限 ]。	已經超過最大的電子郵件大小。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加 [ 電子郵件大小上限 ] 的大小。</li> <li>• 將 [ 分開和傳送電子郵件 ] 設定為 [ 是 (按頁) ] 或 [ 是 (按大小上限) ]。</li> </ul> 請參閱「常規設定指南」。
傳送資料失敗。資料將在稍後被重新傳送。	發生網路錯誤，使得檔案未正確傳送。	等到經過預先設定的間隔之後，自動重新嘗試傳送。若再次傳送失敗，請聯絡管理員。
傳輸失敗。若要檢查目前的狀態，請按 [ 掃描檔案狀態 ]。	在傳送檔案的同時，發生了網路錯誤，使得檔案無法正確傳送。	再次嘗試操作。若仍然顯示訊息，可能是因為網路擁堵。請聯絡管理員。若傳送多個檔案，請使用掃描檔案狀態畫面，檢查哪個檔案發生問題。
傳輸失敗。目的地硬碟中的記憶體不足。若要檢查目前的狀態，請按 [ 掃描檔案狀態 ]。	傳送失敗。目的地 SMTP 伺服器、FTP 伺服器或用戶端電腦的硬碟上可用空間不足。	配置足夠的空間。
輸出緩衝器已滿。已取消傳送資料。請稍後重試。	處於待機狀態的工作太多，傳送作業因而取消。	在待機狀態中工作傳送完成以後，再次嘗試傳送。
超過每個檔案的頁數上限。您要儲存已掃描頁面成一個檔案嗎？	正在儲存的檔案超過一個檔案的最大頁數。	指定是否使用資料。掃描未經掃描的頁面，並存成新檔案。請參閱「掃描器參考」。
超過儲存檔案的上限。刪除所有不必要的檔案。	等候傳送的檔案太多。	請在檔案傳送之後，再次嘗試。
超過儲存檔案上限。由於無法擷取檔案，無法傳送掃描的資料。	等候傳送的檔案太多。	請在檔案傳送之後，再次嘗試。

訊息	原因	解決方法
超過可以同時在文件伺服器中使用的檔案數上限。	已經超過可儲存在文件伺服器中的最大檔案數。	檢查利用其他功能儲存的檔案，然後刪除不需要的檔案。請參閱「影印/文件伺服器參考」。
輸入的目的地保護代碼不正確。請重新輸入。	未輸入正確的保護目的地代碼。	確定保護代碼為正確，然後再次輸入。請參閱「常規設定指南」。
輸入的使用者代碼不正確。	輸入的使用者代碼不正確。	檢查驗證設定值，然後指定正確的使用者代碼。
超過文數字字元數目的上限。	已經超過可輸入的最大文數字字元數。	確定可輸入的最大字元數，然後再次輸入。請參閱「掃描器參考」。
驗證已失敗。	所輸入的登入使用者名稱或登入密碼錯誤。	檢查登入使用者名稱和登入密碼。機器無法驗證。請聯絡管理員。
輸入的路徑不正確。請重新輸入。	輸入的路徑格式不正確。	確認目的地電腦和路徑，然後再次輸入。
擷取的檔案超過每個檔案的頁數上限。無法傳送掃描的資料。	已經超過每個檔案的最高頁數。	減少所傳送檔案中的頁數，然後重新傳送檔案。請參閱「掃描器參考」。
原稿正在被其他功能掃描。請稍候。	機器正在使用另一種功能，如影印。	另一種功能操作完成以後，再重試掃描。
輸入的電子郵件地址不正確。請重新輸入。	輸入的電子郵件地址不正確。	確定電子郵件地址為正確，然後再次輸入。
記憶體已滿。已取消掃描。按 [ 傳送 ] 以傳送已掃描的資料，或按 [ 取消 ] 以刪除。	儲存到文件伺服器中時，由於本機中可用的硬碟空間不足，無法透過電子郵件傳送，所以只能掃描部份頁面。	指定是否使用該資料。
記憶體已滿。無法掃描。已掃描的資料會被刪除。	由於硬碟空間不足，無法掃描第一頁。	請嘗試下列其中一種措施： <ul style="list-style-type: none"> <li>請稍候，然後重試掃描操作。</li> <li>降低掃描區域或掃描解析度。請參閱「掃描器參考」。</li> <li>刪除不需要的已儲存檔案。請參閱「掃描器參考」。</li> </ul>
記憶體已滿。您要儲存掃描的檔案嗎？	由於本機中可用的硬碟空間不足，無法儲存到文件伺服器中，所以只能掃描部份頁面。	指定是否使用該資料。
沒紙。放入以下尺寸之一的紙張，然後按 [ 開始列印 ]。	指定紙匣中沒有放置紙張。	裝入列於訊息中尺寸的紙張。
超過資料容量上限。檢查掃描解析度，然後重新放置原稿。	已掃描原稿超過最大資料容量。	再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描極大的原稿。請參閱「掃描器參考」。

訊息	原因	解決方法
超過資料容量上限。檢查掃描解析度，然後再次按 [ 開始 ] 鍵。	已掃描資料超過最大資料容量。	再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描極大的原稿。請參閱「掃描器參考」。
超過每個檔案的頁數上限。按 [ 傳送 ] 來傳送掃描的資料，或按 [ 取消 ] 來刪除。	已掃描的頁數超過最大頁數容量。	選擇是否傳送到目前為止的資料。

## 用戶端電腦上顯示訊息時

本節說明使用 TWAIN 驅動程式時，用戶端電腦上顯示主要錯誤訊息的可能原因及其解決方法。

### 重要訊息

- 如果出現此處未描述的訊息，請依訊息指示執行。有關如何關閉主電源開關的資訊，請參閱關於本機。

訊息	原因	解決方法
清除自動送稿機中的夾紙。	自動送稿機 (ADF) 中發生夾紙現象。	取出卡住的原稿，再次放置原稿。 檢查原稿是否適合由本機加以掃描。
無效的 Winsock 版本。請使用 1.1 或更高版本。	您是使用無效的 Winsock 版本。	安裝電腦的作業系統，或從作業系統光碟複製 Winsock。
本名稱已被使用。請確認登錄名稱。	您嘗試登記已經在使用中的名稱。	請使用另一個名稱。
無法偵測原稿的紙張尺寸。請指定掃描尺寸。	放入的原稿未對齊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請正確放置原稿。</li> <li>指定掃描尺寸。</li> <li>將原稿直接放置在曝光玻璃上時，自動送稿機 (ADF) 的掀起或放下動作會觸發自動偵測原稿尺寸程序。將自動送稿機 (ADF) 掀起 30 度以上。</li> </ul>
無法再新增更多掃描模式。	已經超過可登記掃描模式的最大數目。	可以儲存的模式最大數目為 100。刪除不需要的模式。
無法指訂更多的掃描區域。	已經超過可登記掃描區域的最大數目。	可以儲存的掃描區域最大數目為 100。刪除不需要的掃描區域。
聯絡服務商請與您的服務代表聯絡。	本機發生無法修復的錯誤。	請聯絡您的服務人員。
掃描器在指定的設備上無法使用。	本機無法使用 TWAIN 掃描器功能。	請聯絡您的服務人員。

訊息	原因	解決方法
無法使用掃描器。請確認掃描器連線狀態。	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機的主電源開關已關閉。</li> <li>本機未正確連接到網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>將主電源開關設定為「開啟」。</li> <li>檢查本機是否已正確連接到網路。</li> <li>取消選擇用戶端電腦的個人防火牆功能。</li> <li>請使用應用程式 (如 telnet)，確定已將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的通訊協定。請參閱「網路指南」。</li> </ul>
掃描器無回應。	本機未正確連接到網路。	檢查本機是否已正確連接到網路。
掃描器無回應。	網路擁堵。	請稍候，然後再重新嘗試連接。
掃描器發生錯誤。	應用程式指定的掃描條件已超過本機設定值範圍。	檢查以應用程式設定的掃描設定值是否超過本機的設定值範圍。
掃描器發生嚴重錯誤。	本機發生無法修復的錯誤。	本機發生無法修復的錯誤。請聯絡您的服務人員。
無法連接到掃描器。請檢查 [ 使用者工具 ] 中的網路存取遮罩設定。	已設定存取遮罩。	請聯絡網路或掃描器管理員。
掃描器未準備就緒。請檢查掃描器與週邊項目。	自動送稿機 (ADF) 蓋子已打開。	檢查自動送稿機 (ADF) 蓋子是否已關上。
記憶體不足。請縮小掃描區域。	掃描器記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定掃描尺寸。</li> <li>降低解析度。</li> <li>以無壓縮方式設定。請參閱 TWAIN 驅動程式說明。</li> </ul> <p>問題可能是由於下列原因而產生：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用半色調或高解析度時，若為亮度設定了較大的值，則無法執行掃描。請參閱「掃描器參考」。</li> </ul>
記憶體不足。請縮小掃描區域。	本機在列印過程中發生夾紙現象時，無法執行掃描。	取出夾住的紙張以後，繼續執行掃描。
找不到用於先前掃描的 "XXX" 掃描器。將會改用 "YYY" 來代替。 ("XXX" 和 "YYY" 表示掃描器名稱。	<ul style="list-style-type: none"> <li>先前所使用掃描器的主電源開關未設定為「開啟」。</li> <li>本機未正確連接到網路。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查先前掃描所使用的掃描器主電源開關是否已關閉。</li> <li>檢查先前使用的掃描器是否已正確連接到網路。</li> <li>取消用戶端電腦的個人防火牆。</li> <li>請使用應用程式 (如 telnet)，確定已將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的通訊協定。請參閱「網路指南」。</li> <li>選擇先前掃描所使用的掃描器。</li> </ul>

訊息	原因	解決方法
掃描器驅動程式發生錯誤。	驅動程式發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查網路電纜是否已正確連接到用戶端電腦。</li> <li>• 檢查用戶端電腦的乙太網路卡是否已由 Windows 正確加以識別。</li> <li>• 檢查用戶端電腦是否可使用 TCP/IP 通訊協定。</li> </ul>
網路發生通訊錯誤。	網路上發生通訊錯誤。	檢查用戶端電腦是否可使用 TCP/IP 通訊協定。
掃描器正在用於其它功能。請稍候。	本機正在使用一項掃描器功能以外的功能 (如影印機功能)。	請稍候，然後再重新連接代碼限。
記憶體不足。請關閉其他應用程式，再重新掃描。	記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請關閉在用戶端電腦上執行的所有不必要應用程式。</li> <li>• 解除安裝 TWAIN 驅動程式，重新啟動電腦以後，重新加以安裝。</li> </ul>
沒有註冊使用者代碼。請向系統管理員詢問。	存取受到使用者代碼限制。	請聯絡本機管理員。
登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰不正確。	輸入的登入使用者名稱、密碼，或驅動程式加密金鑰都無效。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查登入使用者名稱、登入密碼，和驅動程式加密金鑰。</li> <li>• 未授權允許使用這項功能。請聯絡管理員。</li> </ul>

# 5. 添加紙張、碳粉和釘書針

本章說明適用於本機所有功能的故障排除程序。

## 裝入紙張

本節說明紙張用完需要重新裝入時的處理方式。

**△ 注意：**

- 裝入紙張時，小心不要夾住或傷到手指。

紙匣 1 只使用 A4  紙張。不論何時都只裝入 A4  。

 註

- 裝入之前請搨開紙張。
- 裝入之前先弄平捲曲或歪斜的紙張。
- 若要在紙匣 1 中裝入 A4  以外的任何紙張，請聯絡您的服務人員。
- 有關紙張種類和尺寸，請參閱「關於本機」。
- 若要在手送台中裝入紙張，請參閱「影印 / 文件伺服器參考」。

---

## 將紙張裝入紙匣 1 (中續紙匣)

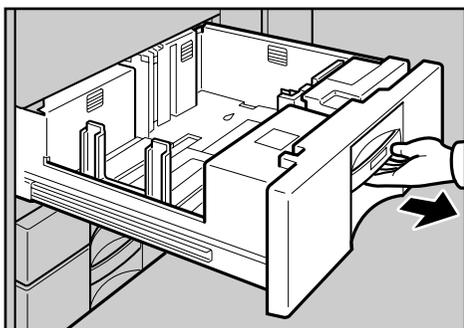
---

下列程序說明如何將紙張裝入紙匣 1。

 重要訊息

- 裝入紙匣 1 右側的紙張用盡時，左側紙張會自動移到右側。紙張移動時，會出現訊息指示您等候。切勿在此時拉出紙匣。
- 對右側紙疊，將影印紙的右邊界對準紙匣的右邊界。對左側紙疊，將影印紙的左邊界對準紙匣的左邊界。
- 紙匣 1 使用 A4  紙張。若要裝入 A4  以外的任何紙張，請聯絡您的服務人員。
- 堆疊紙張時切勿超出限制標記。

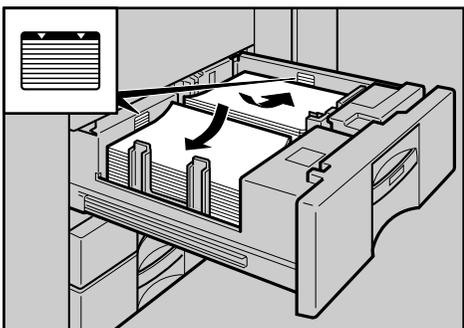
**1** 小心將紙匣拉出直到停住為止。



ANS051S

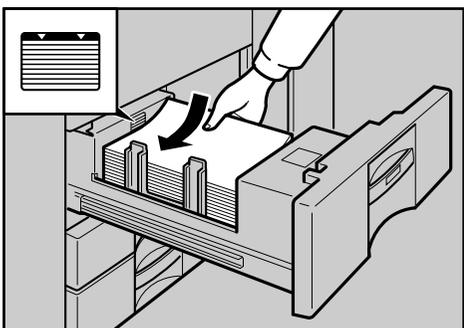
**2** 將紙張整理得四方平整，然後將列印面朝下放好。

- 整個紙匣拉出



ANS052S

- 紙匣左半邊拉出



ANS053S

**3** 小心地將紙匣完全推入。

 註

- 即使正從紙匣 1 中製作複本，您還是可以裝入紙張。您可以邊進行影印，邊拉出左半邊紙匣。

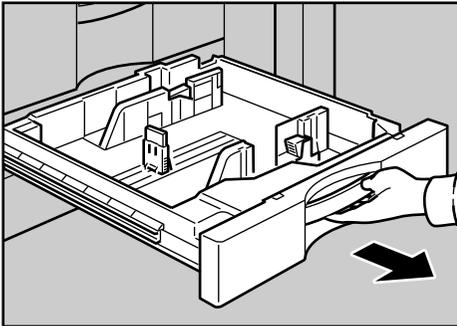
## 將紙張裝入紙匣 2 和 3

下列程序說明如何將紙張裝入紙匣 2 和 3。

### ❗重要訊息

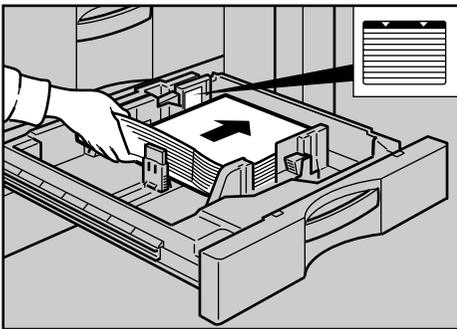
- ❑ 調整側擋板和末端擋板的位置，就可以將各種尺寸紙張裝入紙匣 2 和 3 中。
- ❑ 檢查紙張邊緣是否與右邊對齊。
- ❑ 堆疊紙張時切勿超出限制標記。

**1** 小心將紙匣拉出直到停住為止。



ANS054S

**2** 將紙張整理得四方平整，然後將列印面朝下裝入。



ANS055S

**3** 小心地將紙匣完全推入。

### 📌 註

- ❑ 若裝入非自動選擇的紙張尺寸，則必須以控制面板指定紙張尺寸。下列紙張不是自動選擇的。
- ❑ 紙匣最多可以裝 550 張。

### 🔍 參考

第 64 「更改紙張尺寸」

第 66 「更改到非自動偵測的尺寸」

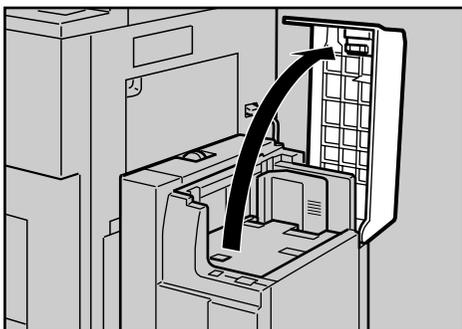
## 將紙張裝入大容量紙匣 (LCT)

下列程序說明如何將紙張裝入大容量紙匣 (LCT)。

### ❗重要訊息

- ❑ LCT 可裝入 A4、B5、 $8\frac{1}{2} \times 11$  紙張。
- ❑ 將紙張平整地對齊，並讓邊緣緊靠左右擋板。紙張若未裝好會導致夾紙。
- ❑ 檢查紙張邊緣是否與左邊對齊。
- ❑ 堆疊紙張時切勿超出限制標記。

**1** 打開大容量紙匣 (LCT) 上蓋。



ANS031S

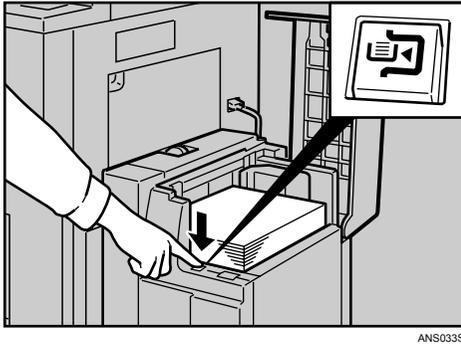
**2** 將紙張沿左邊緣裝入紙匣。



ANS032S

**3** 按【向下】鍵。

下蓋板往下移時按鍵會閃爍。



ANS033S

**4** 重複步驟 **2** 和 **3** 裝入紙張。**5** 關上大容量紙匣 (LCT) 上蓋。

註

□ 紙匣最多可以裝 4,000 張。

5

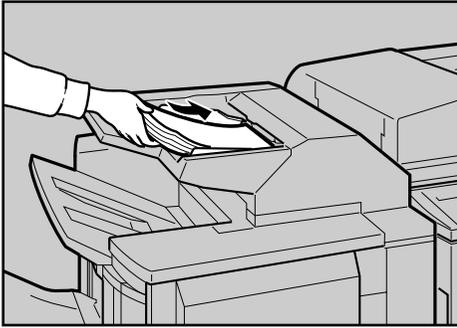
## 將紙張裝入封面插紙機

下列程序說明如何將紙張裝入封面插紙機。

### 重要訊息

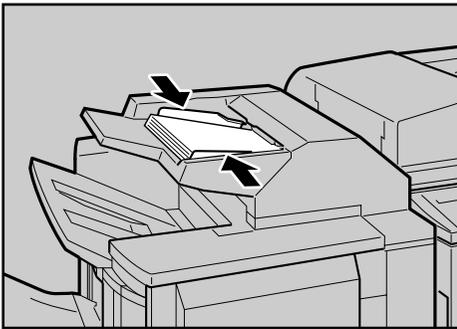
- 以已列印面 (正面) 裝入紙張。若是使用小冊裝訂分頁機 (騎馬訂), 請將列印面朝下裝入紙張。
- 紙張裝入封面插紙機時需與紙匣中紙張相同方向。
- 如果您面朝本機, 裝訂或打孔位置會在紙張左邊。
- 切勿在感應器上方放置任何物品或將文件留置感應器上。如此可能會導致不正確掃描紙張尺寸或夾紙。
- 使用 Z 摺功能時, 封面插紙機中的紙張必須與 Z 摺後的印本尺寸相同。若封面插紙機中紙張大於 Z 摺後的紙張, 可能會導致夾紙。

**1** 整齊地裝入紙張。



AMS056S

**2** 依紙張尺寸調整側擋板。

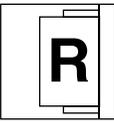
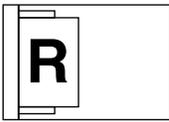
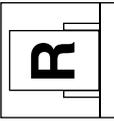
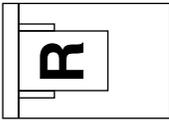


AMS057S

5

 註

若要調整封面插紙機中紙張，請如下對齊自動送稿機 (ADF) 中的原稿方向。

插紙匣	ADF
	
	

TW ANR026S

## 固定方向紙張或雙面紙

以下內容描述已指定方向和列印面的紙張（信箋紙）。

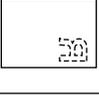
如果原稿沒有放好的話，固定方向的紙張（由上到下）或雙面紙張（例如信箋、有打孔的紙張或影印過的紙張等）可能無法正確列印。在 [ 影印機 / 文件伺服器功能 ] 下的 [ 信紙信頭設定 ] 中選擇 [ 開啟 ]，然後如下放置原稿和紙張。請參閱「常規設定指南」。以印表機功能進行列印時，請以相同的方向放置紙張。

以印表機功能進行列印時，請以相同的方向裝入紙張。

### ❖ 原稿方向

曝光玻璃		自動送稿機 (ADF)	
			

### ❖ 紙張方向

影印機模式		紙匣1、2、3	大容量紙匣 (LCT)	手送台
	單面			 *1
	雙面			—
	單面			 *1
	雙面			—

\*1 選擇紙張的尺寸。  
TW ANS145S

### 註

- 在 [ 系統設定 ] 中指定印有信頭的信紙為您所要使用紙匣的「紙張種類」。請參閱「常規設定指南」。

## 更改紙張尺寸

本節說明如何更改紙張尺寸。

更改紙張尺寸的程序因紙匣（紙匣 1 或其他週邊紙匣組件）而異。開始以前要確定您是按照適當程序執行。

### 註

- 務必要以使用者工具選擇紙張尺寸。否則可能會發生夾紙的狀況。
- 裝入之前請搨開紙張。
- 裝入之前先弄平捲曲或歪斜的紙張。
- 有關紙張尺寸和種類的詳細資訊，請參閱「關於本機」。

---

## 更改紙匣 2 和 3 的紙張尺寸

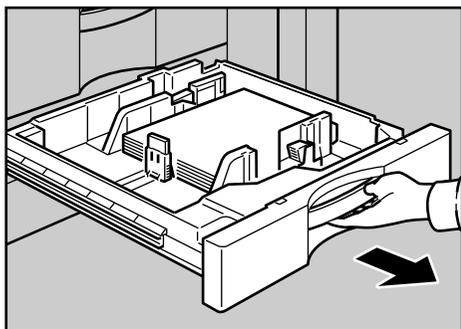
---

以下程序說明如何更改紙匣 2 和 3 中的紙張尺寸。

### 重要訊息

- 若用力推入而將紙匣放回原位，紙匣側擋板的位置可能會滑開脫位。
- 請檢查紙張上端是否對齊右邊。
- 堆疊紙張時切勿超出限制標記。

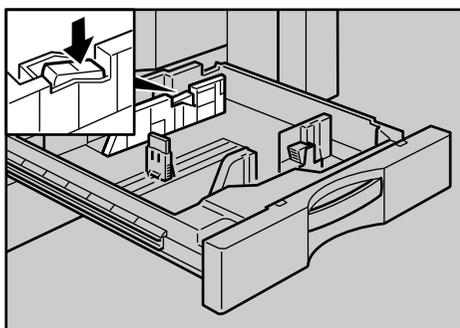
**1** 檢查紙匣中紙張目前未用於影印，然後小心地將紙匣拉出直到停住為止。



ANS058S

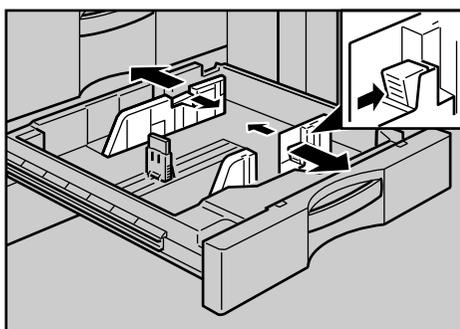
**2** 取出已裝入的紙張。

**3** 解除側擋板的鎖定。



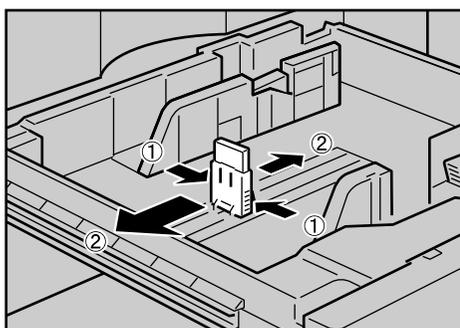
ANS023S

**4** 邊按住釋放手柄，邊滑動側擋板直到對齊您所裝入的紙張尺寸為止。



ANS024S

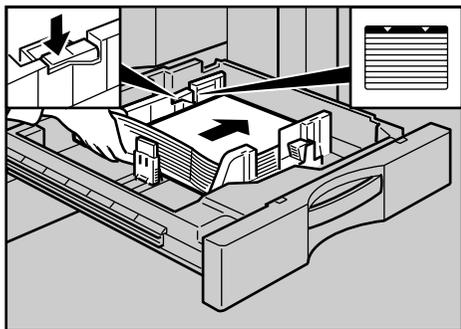
**5** 滑動末端擋板直到對齊您所裝入的紙張尺寸為止。



ANS025S

5

- 6** 將紙張整理得四方平整，然後將列印面朝下裝入。  
重新鎖定側擋板。



ANS026S

- 7** 小心地將紙匣完全滑入。

- 8** 檢查顯示畫面上的尺寸。



- 若側擋板與紙張之間有空隙，將側擋板與紙張邊緣對齊。

5

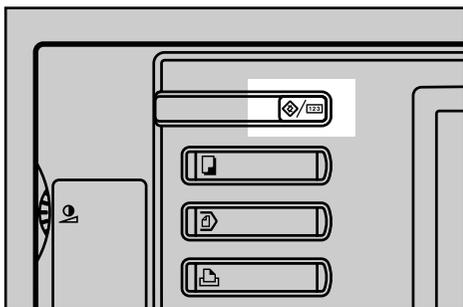
### 更改到非自動偵測的尺寸

若裝入非自動選擇的紙張尺寸，則必須以控制面板指定紙張尺寸。本節以 11" × 15"  為例，說明如何裝入這些紙張。

#### 重要訊息

- 下列紙張不是自動選擇的。
- 11" × 15" , 11" × 14" , 10" × 15" , 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>" × 14" , 8" × 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>" ,  
210×340 , 210×182 , 210×170 

- 1** 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



ANS702S

**2** 按 [ 系統設定 ] 鍵。

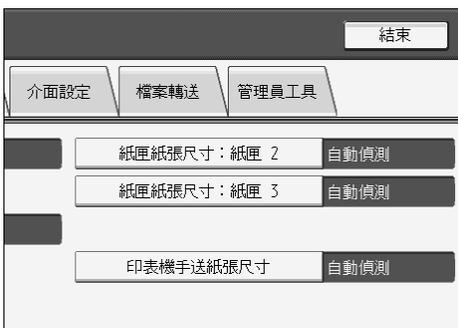


**3** 按 [ 紙匣紙張設定 ] 標籤。

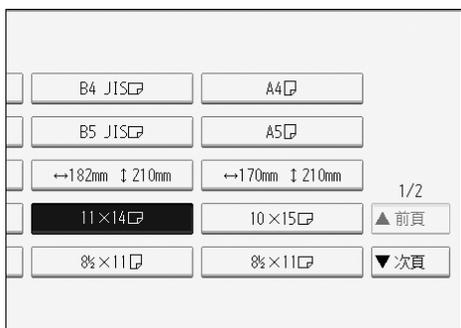


**4** 選擇您要更改紙張設定值的紙匣。

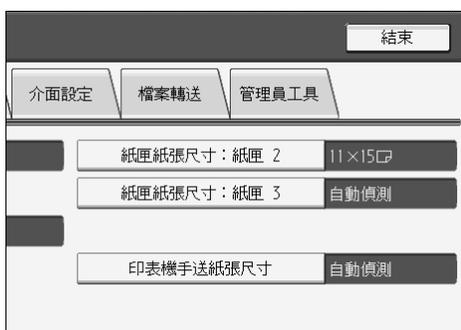
按 [ 紙匣紙張尺寸：紙匣 2 ] 或 [ 紙匣紙張尺寸：紙匣 3 ]。



**5** 選擇裝入紙張尺寸和送紙方向，然後按 [確定]。



顯示已設定紙張尺寸和送紙方向。



**6** 按【使用者工具 / 計數器】鍵。

顯示初始畫面。

 註

- 若列印於非自動選擇的紙張尺寸以後，需要列印於自動選擇的紙張上，必須將設定值設回「自動偵測」。重新裝入紙張，重複步驟 **1** 到 **4**，然後在步驟 **5** 中選擇「自動偵測」。設定值即回復為「自動偵測」。

## 添加碳粉

本節說明如何添加及存放碳粉。

### ⚠ 警告：

- 請勿焚燒用過的碳粉或碳粉容器。碳粉暴露在明火中可能會燃燒。使用後的碳粉容器應依照當地法規進行處理。

### ⚠ 注意：

- 請勿強行打開碳粉容器。碳粉可能漏出，弄髒您的衣服或手或造成意外吸入。

### ⚠ 注意：

- 請將碳粉（用過的或是尚未使用的）和碳粉容器放在小孩拿不到的地方。

### ⚠ 注意：

- 如果吸入碳粉或用過的碳粉，請用大量清水漱口，並請立刻到空氣新鮮的環境中。若有需要請與醫生聯繫。

### ⚠ 注意：

- 如果碳粉或用過的碳粉進入到眼睛中，請立刻用大量清水沖洗。若有需要請與醫生聯繫。

### ⚠ 注意：

- 如果吞入碳粉或用過的碳粉，請飲用大量的水加以稀釋。若有需要請與醫生聯繫。

### ⚠ 注意：

- 當您排除卡紙或更換碳粉匣時，請小心不要讓碳粉沾到您的衣服或皮膚上。如果您的皮膚接觸到碳粉，請以肥皂和清水徹底清洗該區域。
- 如果碳粉沾到您的衣服上，請以冷水清洗。熱水會使碳粉留在纖維內，如此將無法去除污垢。

### ⚠ 注意：

- 本公司的產品追求高標準的品質與功能性，建議您只使用授權經銷商提供的耗材。

### 重要訊息

- ❑ 使用非推薦的碳粉可能會導致故障。
- ❑ 添加碳粉時，請勿關閉操作開關。否則，設定值可能遺失。
- ❑ 請固定在本機指示後添加碳粉。
- ❑ 畫面上顯示「 添加碳粉」訊息時，請更換碳粉。
- ❑ 將碳粉放在涼爽乾燥、太陽不會直射的地方。
- ❑ 存放在平坦的表面上。

### 註

- ❑ 重複出現「 碳粉匣幾乎空了。」和「更換碳粉匣。」訊息後仍可繼續影印 1000 頁左右，但應及早更換碳粉避免影印品質降低。
- ❑ 您可以使用「 添加碳粉」畫面，查看所需的碳粉名稱和更換程序。
- ❑ 按 [系統狀態]，查看訂購耗材的聯絡電話。系統狀態請參閱第 5「檢查本機狀態和設定值」。

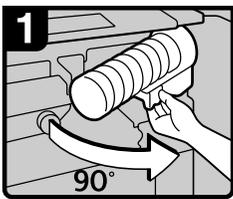
## 5

### 放入碳粉

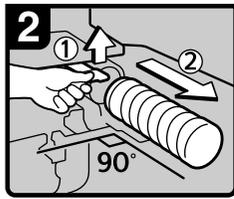
以下描述如何更換碳粉。

### 重要訊息

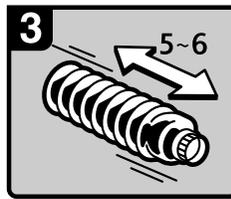
- ❑ 請勿搖晃拆下的碳粉匣。剩餘的碳粉可能會溢出。



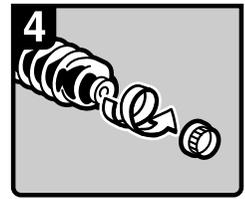
1. 將本機前門蓋打開。
2. 以 90° 拉出碳粉罐下的控制桿。



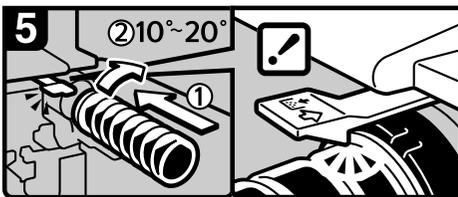
3. 拉高綠色控制桿，然後輕輕地拉出碳粉罐。



4. 水平拿著新的碳粉罐，不要轉開外蓋，搖晃五、六次。



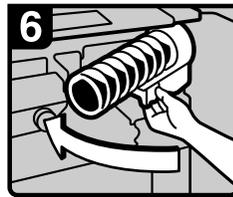
5. 轉開外蓋。  
**附註**  
請勿開啟內蓋。



6. 將碳粉罐放定位，然後推入直到聽到綠色控制桿卡住的聲音。

#### 附註

如果沒有聽到卡住的聲音，請稍稍抽出碳粉罐，向右旋轉 10 - 20°，接著再試一次。



7. 將碳粉罐下的控制桿轉回原來的位置。
8. 關上本機前門蓋。

## 使用過的碳粉

---

使用過的碳粉無法再度使用。

將所儲存的已用過容器交給銷售人員或服務人員，以便經由回收系統回收。若自行丟棄，請視同一般塑膠廢物處理。

## 添加釘書針

本節說明需要更換釘書針時的處理程序。

### 重要訊息

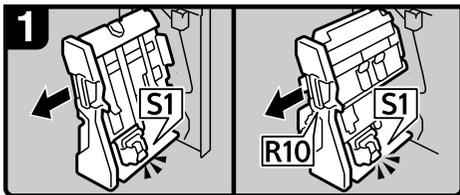
□ 如果使用非推薦的釘書針匣，可能會導致裝訂失敗或釘書針卡住。

根據裝訂分頁機類型，重新裝填裝訂器。（若不確定，請檢查類型。）有關裝訂分頁機類型的詳細資訊，請參閱「關於本機」。

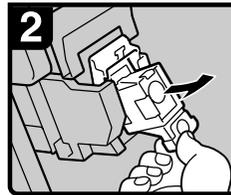
### 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機

以下程序說明如何為 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機添加釘書針。

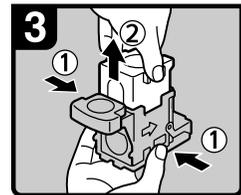
5



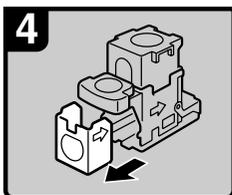
3,000張 - 50張裝訂分頁機：  
小冊裝訂分頁機：  
1. 打開裝訂分頁機的前門蓋。  
2. 拉出裝訂單元。



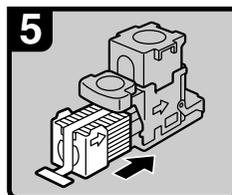
3. 輕輕拉出訂書針匣。



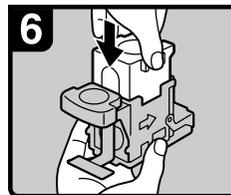
4. 拿好訂書針匣的兩邊，然後將上面的部份往上拉。



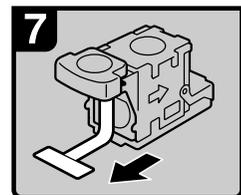
5. 照著箭頭的方向取出空的匣子。



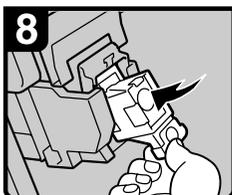
6. 推入添加了訂書針的匣子，直到卡住為止。



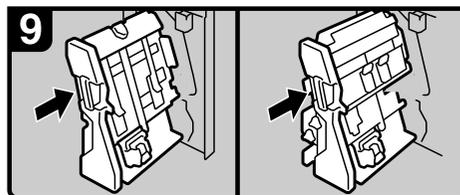
7. 輕輕地推入訂書針匣的上部。



8. 拉出橫條。



9. 將訂書針匣往下推直到卡住為止。



3,000張 - 50張裝訂分頁機：  
小冊裝訂分頁機：

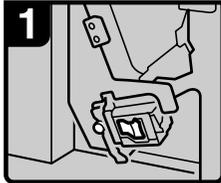
10. 將裝訂單元放回到原來的位罝。  
11. 關上裝訂分頁機的前門蓋。



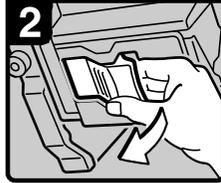
- 註
- 若無法拉出釘書針匣的上部，表示釘書針匣中還有剩餘的釘書針。將所有釘書針都用完，切勿再添加。

## 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機

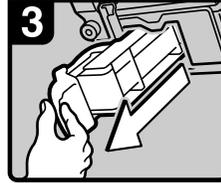
以下程序說明如何為 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機添加釘書針。



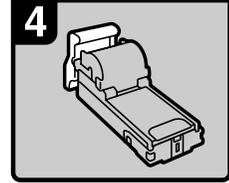
1. 打開裝訂分頁機的前門蓋。



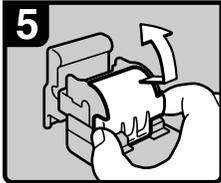
2. 拉出訂書針匣控制桿。



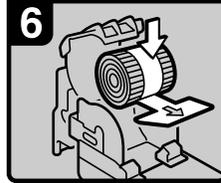
3. 拉出訂書針匣。



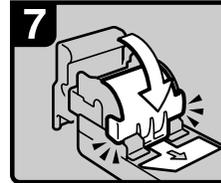
4. 將訂書針匣放到穩定的表面。



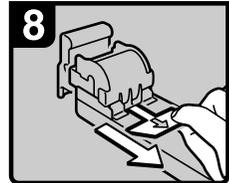
5. 打開蓋板。



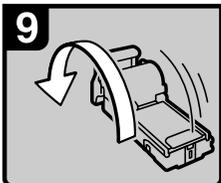
6. 裝入訂書針。



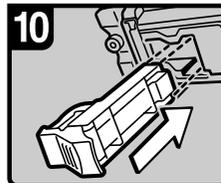
7. 壓下蓋板直到卡住為止。



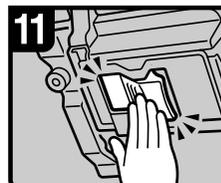
8. 拉出橫條。



9. 翻轉訂書針匣。



10. 重新裝上訂書針匣。



11. 將訂書針匣推入直到卡住為止。

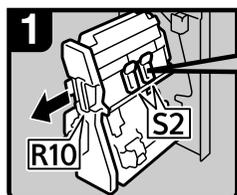


12. 關上裝訂分頁機的前門蓋。

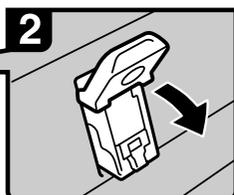
TW ANS048S

## 小冊裝訂分頁機 ( 騎馬訂 )

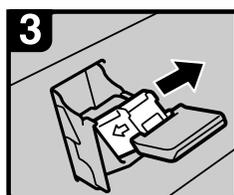
以下程序說明如何為小冊裝訂分頁機添加釘書針。



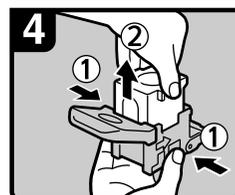
1. 打開裝訂分頁機的前門蓋。
2. 拉出裝訂單元。



3. 拉S2位置的 control 桿。



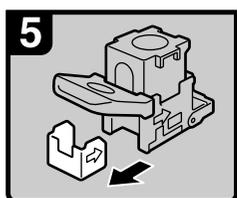
4. 輕輕拉出訂書針匣。



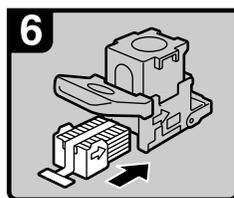
5. 拿好訂書針匣的兩邊，然後將上面的部份往上拉。

### 附註

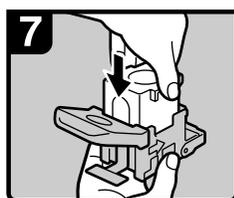
如果無法拉出上部，表示訂書針匣內還有剩餘的訂書針。請用掉所有的訂書針，不要再添加。



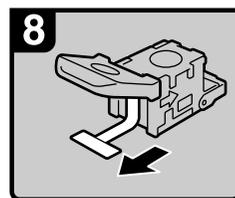
6. 照著箭頭的方向取出空的匣子。



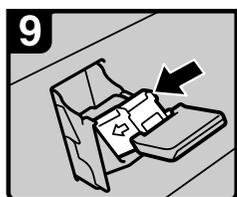
7. 推入添加了訂書針的匣子，直到卡住為止。



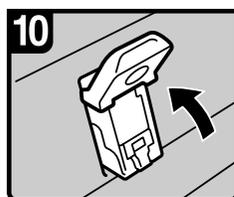
8. 輕輕地推入訂書針匣的上部。



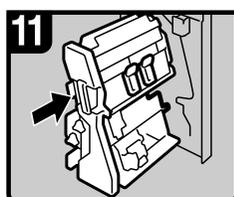
9. 拉出橫條。



10. 將訂書針匣往下推直到卡住為止。



11. 將S2位置的 control 桿放回原來的位置。



12. 將裝訂單元放回原來的位置。
13. 關上裝訂分頁機的前門蓋。

# 6. 清除夾紙

本章說明紙張或原稿夾紙（卡在機器內）時的處理程序。

## 移除夾紙

本章說明如何找出及移除夾紙。

### ⚠ 注意：

- 本機內部可能非常熱。取出夾紙時，切勿接觸本文件所指定以外的任何零件。否則可能會導致燒傷。

### ⚠ 注意：

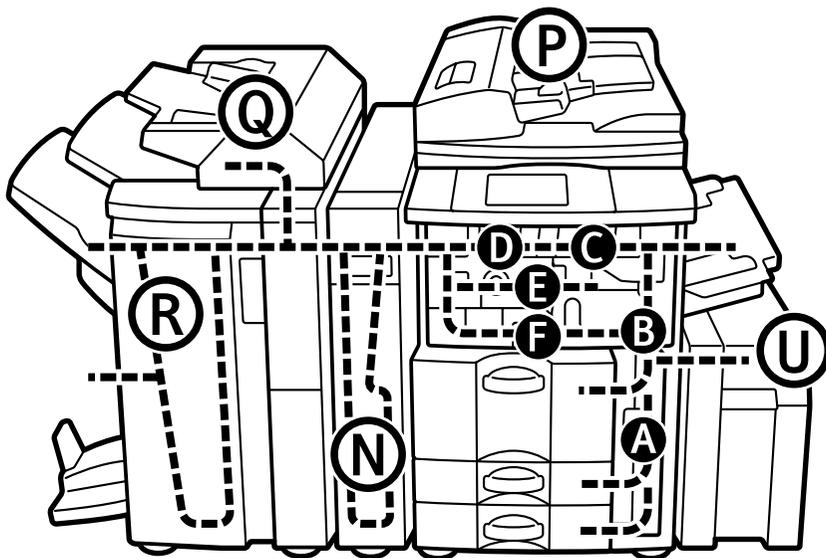
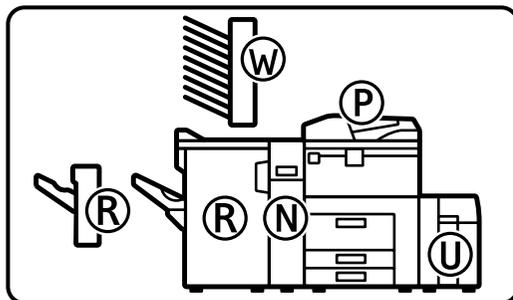
- 定著單元可能溫度很高。當移除夾紙時請小心。

### 🔔 重要訊息

- 清除夾紙時，請勿關閉操作開關。否則，影印設定值可能遺失。
- 為避免夾紙，請勿讓任何紙張碎片留在本機中。
- 如果經常發生夾紙，請聯絡您的服務人員。

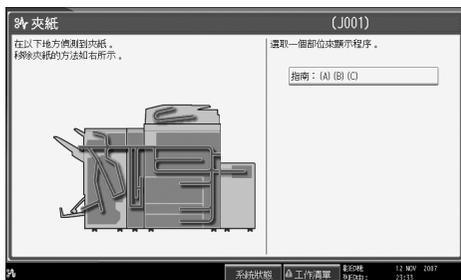
## 找出夾紙

若發生夾紙，請按照主機器前門蓋後端上貼紙所描述程序取出夾住的紙張或原稿。對應於控制面板上所顯示字母位置上發生夾紙現象。

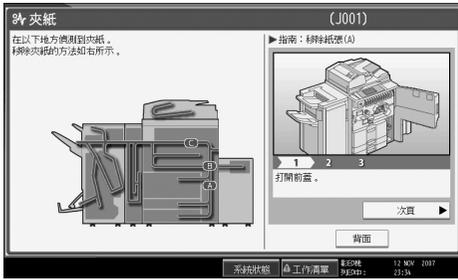


ANS101S

**1** 按您要取出夾住紙張那部份的按鍵。



- 2** 完成每一個步驟以後，按 [ 次頁 ]。若要回到前一個步驟，請按 [ 前頁 ]。



- 3** 完全取出夾住的紙張後，讓機器回到其原始狀態。

 註

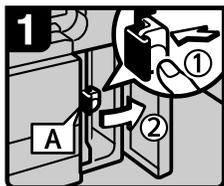
- 機器可能會指出不只一個夾紙的地方。發生這種情況時，請檢查所有指示的區域。

 參考

- 第 78 頁 「A 亮起時」
- 第 78 頁 「B 亮起時」
- 第 78 頁 「C 亮起時」
- 第 79 頁 「D 亮起時」
- 第 79 頁 「E 亮起時」
- 第 80 頁 「F 亮起時」
- 第 81 頁 「N 亮起時」
- 第 82 頁 「P 亮起時」
- 第 83 頁 「Q 亮起時」
- 第 84 頁 「R 亮起時」
- 第 87 頁 「W 亮起時」
- 第 87 頁 「U 亮起時」

## A 亮起時

本章說明 A 亮起時如何移除夾紙。



1. 打開前門蓋。
2. 按下按鈕A，然後打開導板。

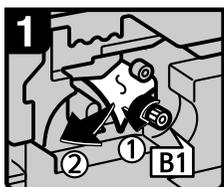


3. 移除夾紙。
4. 蓋上導板。
5. 蓋上前門蓋。

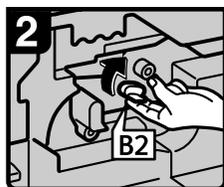
TW BFQ001S

## B 亮起時

本章說明 B 亮起時如何移除夾紙。



1. 打開前門蓋。
2. 逆時針旋轉B1位置的旋鈕，然後取出夾紙

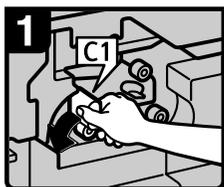


3. 將B2位置的控制桿轉回到原來的位置。
4. 關上前門蓋。

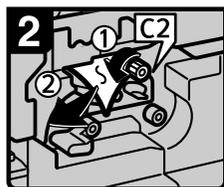
TW ANS003S

## C 亮起時

本章說明 C 亮起時如何移除夾紙。



1. 打開前門蓋。
2. 將手柄C1轉到左邊。

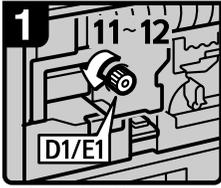


3. 依反時鐘方向轉動手柄C2，然後移除夾紙。
4. 將手柄C1推回原位。
5. 蓋上前門蓋。

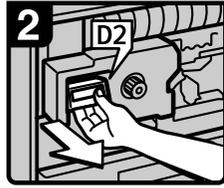
TW BFQ008S

## D 亮起時

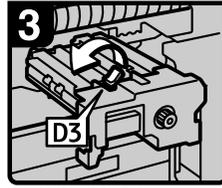
本章說明 D 亮起時如何移除夾紙。



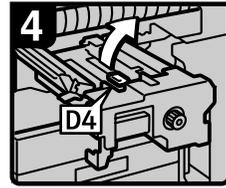
1. 打開前門蓋。
2. 依反時鐘方向轉動定著單位調整鈕D1/E1 11-12次，退出紙張。



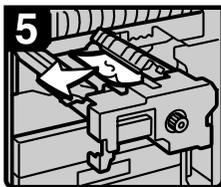
3. 拉手柄D2，然後拉出定著單位。



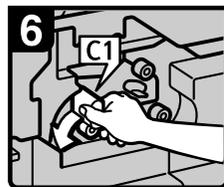
4. 抬起手柄D3。



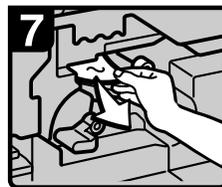
5. 抬起手柄D4。



6. 移除紙張，小心不要碰觸到手柄D4附近的區域。
7. 將手柄D3/D4推回原位，然後推回定著單位。



8. 將手柄C1轉到左邊。



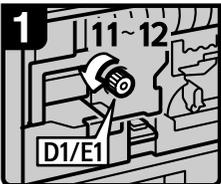
9. 移除夾紙。
10. 將手柄C1推回原位。
11. 蓋上前門蓋。

TW BF0002S

6

## E 亮起時

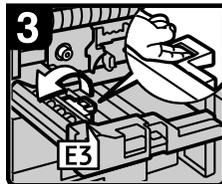
本章說明 E 亮起時如何移除夾紙。



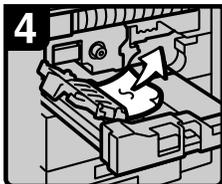
1. 打開前門蓋。
2. 依反時鐘方向轉定著單位調整鈕D1/E1 11-12次，退出紙張。



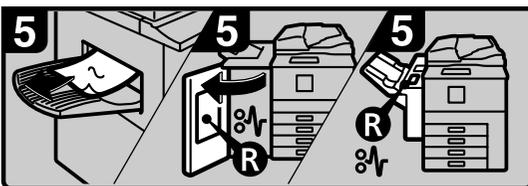
3. 拉手柄E2，然後將雙面影印組件完全拉出。



4. 抬起手柄E3。



5. 移除紙張，小心不要碰觸到手柄E3附近的區域。
6. 將手柄E3推回原位，然後將雙面單元推回原位。

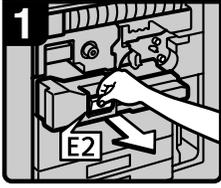


7. 移除接紙盤上看得見的紙張。
8. 蓋上前門蓋。

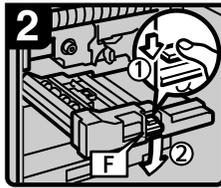
TW BF0003S

## F 亮起時

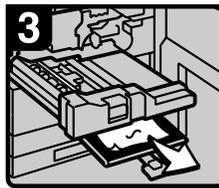
本章說明 F 亮起時如何移除夾紙。



1. 打開前門蓋。
2. 拉手柄E2，然後將雙面影印組件完全拉出。



3. 按著拉下手柄F。



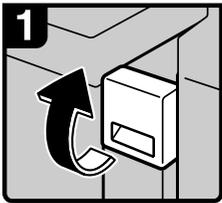
4. 移除夾紙。
5. 將手柄F推回原位，然後推回雙面影印組件。
6. 蓋上前門蓋。

TW BFQ004S

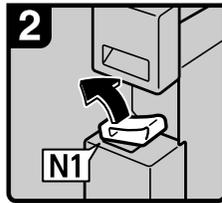
## N 亮起時

本章說明 N1-N3 亮起時如何移除夾紙（已安裝 Z 摺單元時）。

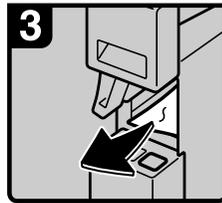
### N1 亮起時



1. 打開前門蓋。



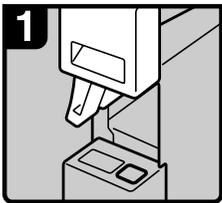
2. 抬起N1位置的控制桿。



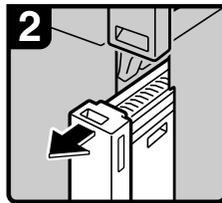
3. 取出夾紙。  
4. 壓下N1位置的控制桿。  
5. 關上前門蓋。

TW ANS008S

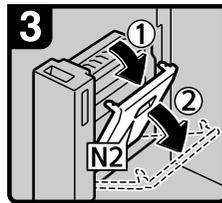
### N2 或 N3 亮起時



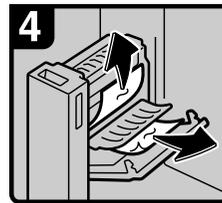
1. 打開前門蓋。抬起 N1 位置的控制桿。



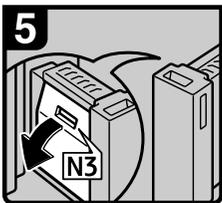
2. 拉出Z摺單元。



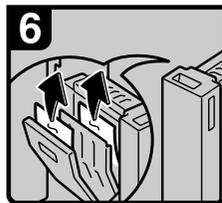
3. 打開N2位置的蓋板。



4. 取出夾紙。關上N2 位置的蓋板。



5. 如果無法取出夾紙，請打開N3位置的蓋板。



6. 取出夾紙。關上N3位置的蓋板。

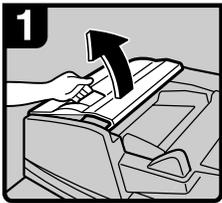
7. 將Z摺單元推回到原來的位置。  
8. 壓下N1位置的控制桿。  
9. 關上前門蓋。

TW ANS009S

## P 亮起時

本章說明 P1-P2 亮起時如何移除夾紙。

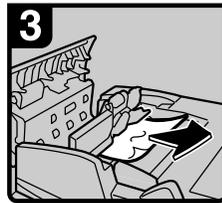
### P1 亮起時



1. 打開送稿機蓋板。



2. 拉高送紙滾筒。

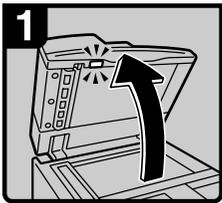


3. 取出夾住的原稿。  
4. 關上送稿機蓋板。

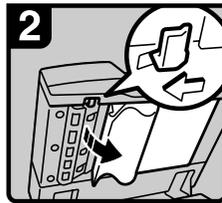
TWANS010S

### P2 亮起時

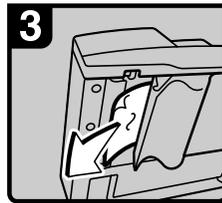
6



1. 抬高送稿機。



2. 滑動控制桿並打開蓋板。

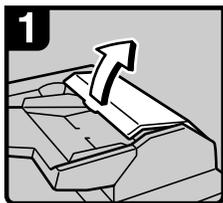


3. 取出夾住的原稿。  
4. 關上蓋板。

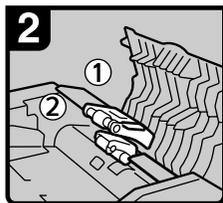
TWANS011S

## Q 亮起時

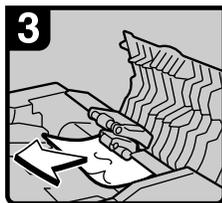
本章說明 Q 亮起時如何移除夾紙（已安裝封面插紙機時）。



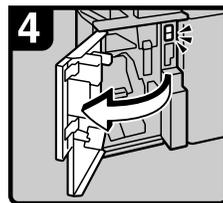
1. 打開插紙器的上蓋板。



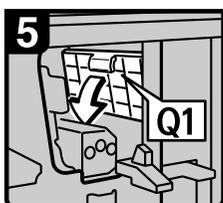
2. 拉高送紙滾筒。



3. 取出夾紙。  
4. 關上插紙器的上蓋板。



5. 打開裝訂分頁機的前門蓋。



6. 壓下Q1位置的控制桿。



7. 取出夾紙。  
8. 關上裝訂分頁機的前門蓋。

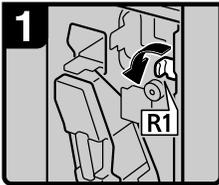
TW ANS012S

## R 亮起時

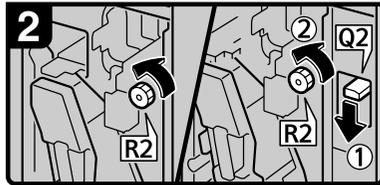
本章說明 R1-R12 亮起時如何移除夾紙。

### 3,000 張 -50 張裝訂分頁機

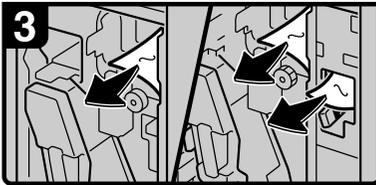
#### R1 - R4 亮起時



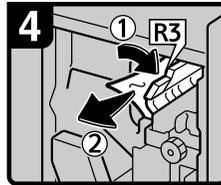
1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 將手柄R1轉到左邊。



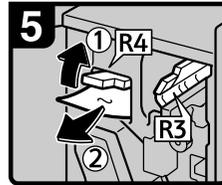
3. 依反時鐘方向轉動調整鈕R2。
4. 已安裝選購的封面插紙機時，壓下手柄Q2，然後依反時鐘方向轉動調整鈕R2。



5. 移除夾紙。

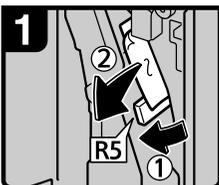


6. 如果無法移除夾紙，先將手柄R3轉到右邊，然後再移除夾紙。



7. 抬起手柄R4，然後移除夾紙。
8. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

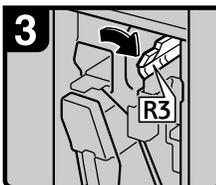
#### R5 - R8 亮起時



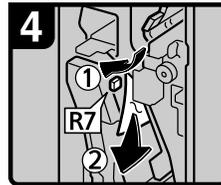
1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 壓下手柄R5，然後移除夾紙。



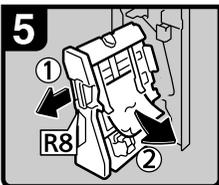
3. 如果無法移除夾紙，先抬起手柄R6，然後再移除夾紙。



4. 將手柄R3轉到右邊。



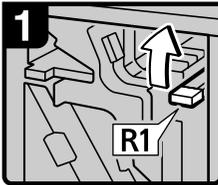
5. 壓下手柄R7，然後移除夾紙。



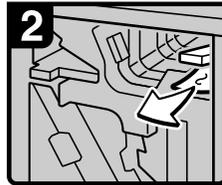
6. 拉手柄R8，拉出裝訂單元，然後移除夾紙。
7. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

3,000 張 - 100 張裝訂分頁機

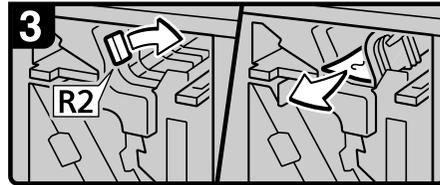
R1 - R3亮起時



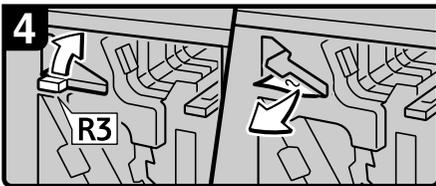
1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 抬起手柄R1。



3. 移除夾紙。



4. 如果無法移除夾紙，先將手柄R2轉到右邊，然後再移除夾紙。



5. 如果無法移除夾紙，先抬起手柄R3，然後再移除夾紙。

R4 或 R5亮起時

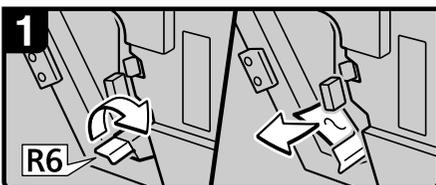


1. 打開前門蓋。
2. 拉手柄R4，然後移除夾紙。

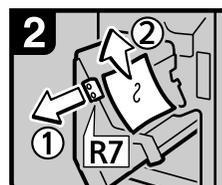


3. 如果無法移除夾紙，先拉手柄R5，然後再移除夾紙。

R6 或 R7亮起時



1. 如果無法移除夾紙，先抬起手柄R6，然後再移除夾紙。

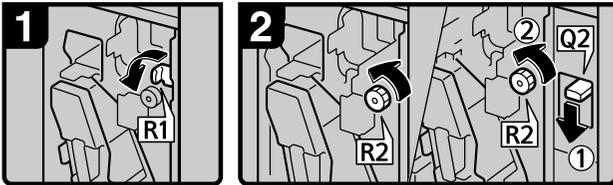


2. 拉手柄R7，拉出裝訂單元，然後移除夾紙。
3. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

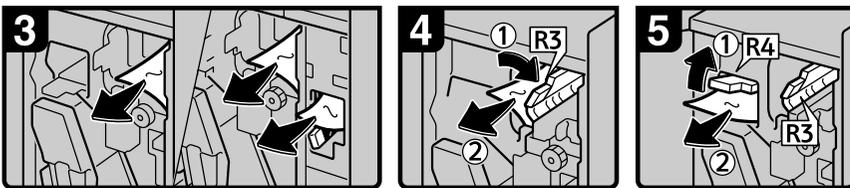
TW BFQ009S

小冊裝訂分頁機 ( 騎馬訂 )

R1 - R4亮起時

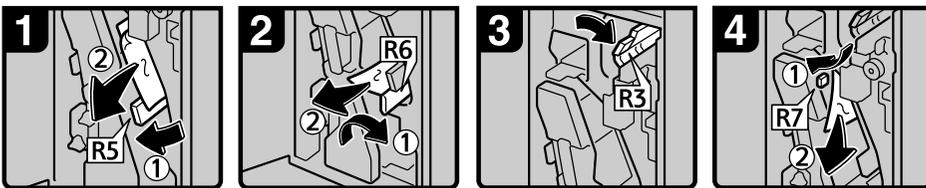


1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 將手柄R1轉到左邊。
3. 依反時鐘方向轉動調整鈕R2。
4. 已安裝選購的封面插紙機時，壓下手柄Q2，然後依反時鐘方向轉動調整鈕R2。



5. 移除夾紙。
6. 如果無法移除夾紙，先將手柄R3轉到右邊，然後再移除夾紙。
7. 抬起手柄R4，然後移除夾紙。
8. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

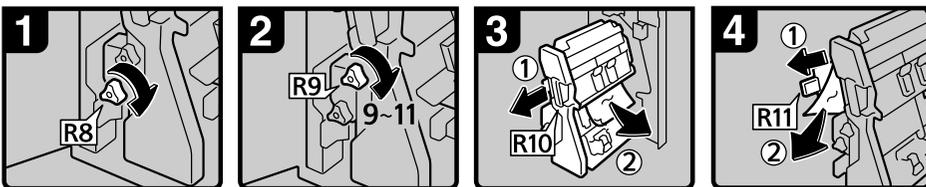
R5 - R7亮起時



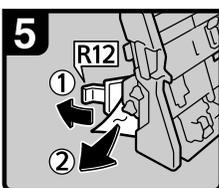
1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 壓下手柄R5，然後移除夾紙。
3. 如果無法移除夾紙，先抬起手柄R6，然後再移除夾紙。
4. 將手柄R3轉到右邊。
5. 壓下手柄R7，然後移除夾紙。
6. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

TW BFQ006S

R8 - R12亮起時



1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 依順時鐘方向轉動下調整鈕R8。
3. 依順時鐘方向轉動上調整鈕R9 9-11次。
4. 拉手柄R10，拉出裝訂單元，然後移除夾紙。
5. 如果無法移除夾紙，先將手柄R11轉到左邊，然後再移除夾紙。

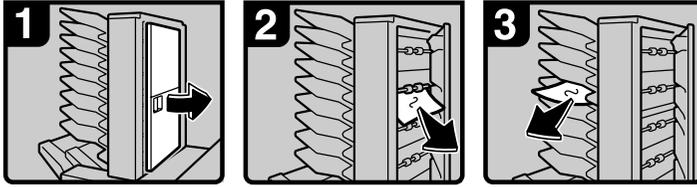


6. 如果無法移除夾紙，先將手柄R12轉到左邊，然後再移除夾紙。

TW BFQ007S

## W 亮起時

本章說明 W 亮起時如何移除夾紙（已安裝郵件信箱時）。



1. 打開郵箱的右蓋板。
2. 取出夾紙。
3. 取出夾紙。
4. 關上郵箱的右蓋板。

TW ANS017S

## U 亮起時

本章說明 U 亮起時如何移除夾紙（已安裝大容量紙匣 (LCT) 時）。



1. 打開上蓋板並取出夾紙。
2. 關上上蓋板。

TW ANS018S

### 註

- 裝訂分頁機內側或前門蓋內側，都有說明如何移除夾紙的自黏標籤。
- 若畫面右邊出現詳細的移除指示時，請遵循執行。
- 您也可以使用 [ 系統狀態 ] 中指示的程序，移除夾住的紙張。

# 移除卡住的釘書針

本節說明如何移除卡住的釘書針。

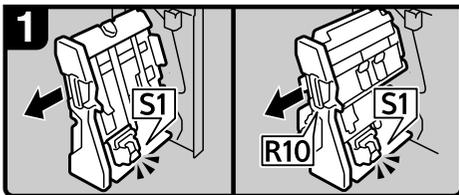
## 重要訊息

- ❑ 捲曲的紙可能造成釘書針卡住。為避免卡住，請翻轉紙匣中的影印紙。
- ❑ 若已安裝裝訂分頁機，則取出卡住的釘書針後，前幾次使用裝訂器會無法射出釘書針。

根據裝訂分頁機種類，移除卡住的釘書針。(若不確定，請檢查類型。)有關裝訂分頁機類型的詳細資訊，請參閱「關於本機」。

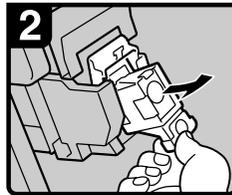
## 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機

以下程序說明如何為 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機移除卡住的釘書針。

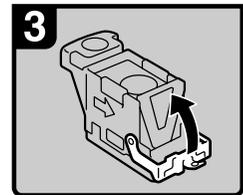


3000張 - 50張裝訂分頁機：  
小冊裝訂分頁機：

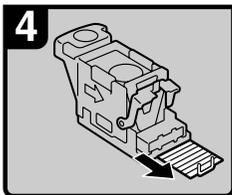
1. 打開裝訂分頁機的前門蓋。
2. 拉出裝訂單元。



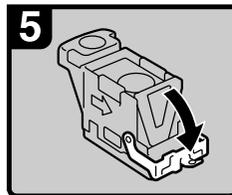
3. 輕輕拉出訂書針匣。



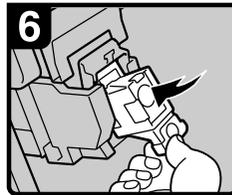
4. 打開蓋板。



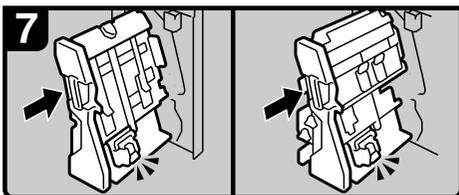
5. 將卡住的訂書針取出。



6. 拉下蓋板直到卡住為止。



7. 將訂書針匣往下拉直到卡住為止。

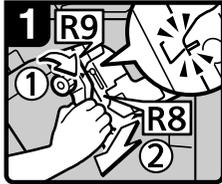


3000張 - 50張裝訂分頁機：  
小冊裝訂分頁機：

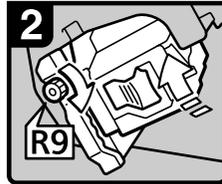
8. 將裝訂單元放回到原來的位置。
9. 關上裝訂分頁機的前門蓋。

## 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機

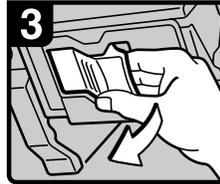
以下程序說明如何為 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機移除卡住的釘書針。



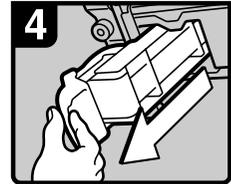
1. 打開裝訂分頁機前門蓋。
2. 轉動調整鈕R9，直到記號對齊。
3. 拉手柄R8，然後將裝訂單元整個拉出。



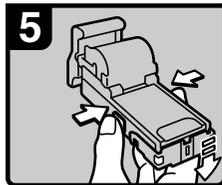
4. 轉動調整鈕R9，旋轉裝訂單元。



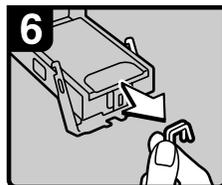
5. 拉出卡匣手柄。



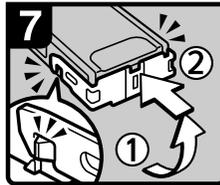
6. 拉出卡匣。



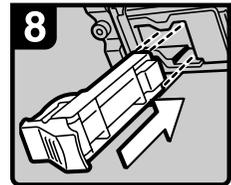
7. 按下碳粉匣兩側的按鈕，然後打開面板。



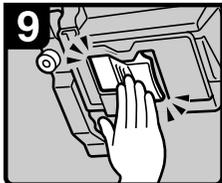
8. 取出卡住的釘書針。



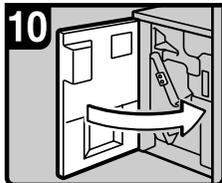
9. 壓下面板，直到聽到喀一聲。



10. 重新安裝卡匣。



11. 推入卡匣，直到聽到喀一聲。



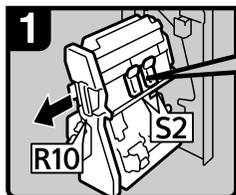
12. 依反時鐘方向轉動調整鈕R9，直到記號對齊。

13. 推回裝訂單元。
14. 蓋上裝訂分頁機前門蓋。

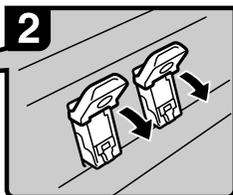
TW BFG010S

## 小冊裝訂分頁機 ( 騎馬訂 )

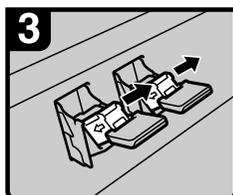
以下程序說明如何為小冊裝訂分頁機移除卡住的釘書針。



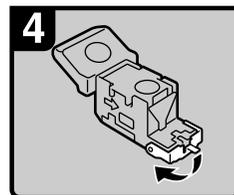
1. 打開裝訂分頁機的前門蓋。
2. 拉出裝訂單元。



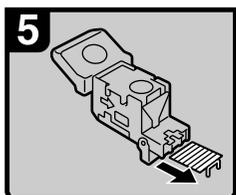
3. 拉S2位置的 control 桿。



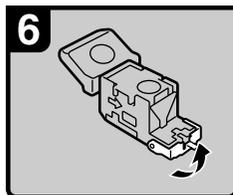
4. 輕輕拉出訂書針匣。



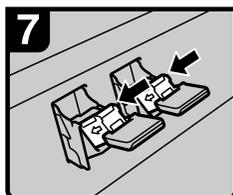
5. 打開訂書針匣的蓋板。



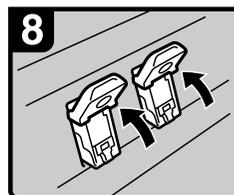
6. 將卡住的訂書針取出。



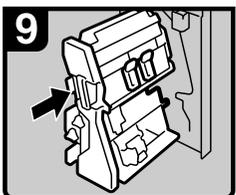
7. 拉下蓋板直到卡住為止。



8. 將訂書針匣往下推直到卡住為止。



9. 將S2位置的 control 桿放回到原來的位罝。



10. 將裝訂單元放回到原來的位罝。
11. 關上裝訂分頁機的前門蓋。

6

# 移除打孔後廢紙

本節說明如何移除打孔後的廢紙。

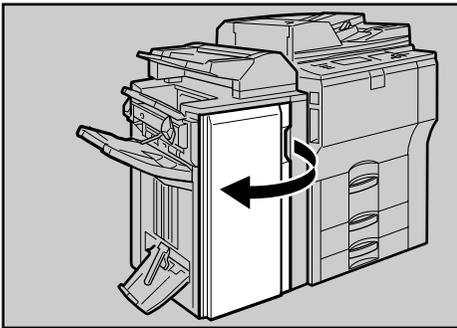


☐ 顯示「打孔容器已滿。」時，您不能使用打孔功能。

## 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機

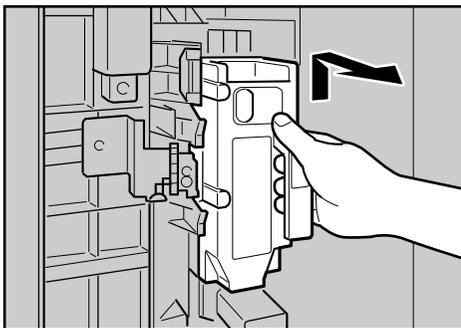
以下程序說明如何為 3,000 張 - 50 張裝訂分頁機和小冊裝訂分頁機移除打孔後廢紙。

**1** 打開裝訂分頁機的前門蓋。



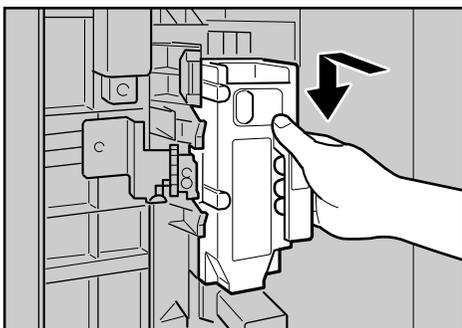
ANS064S

**2** 小心地拉出打孔後廢紙箱，然後移除打孔後廢紙。



ADB033S

**3** 重新裝上打孔後廢紙箱。



ADB034S

**4** 關上裝訂分頁機的前門蓋。

「打孔容器已滿。」消失。



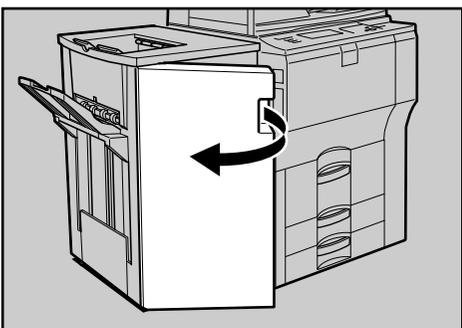
- 若未在步驟 **3** 中重新裝上打孔後廢紙箱，會繼續顯示「打孔容器已滿。」訊息。
- 若仍持續顯示訊息，請重新裝上打孔後廢紙箱。

6

## 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機

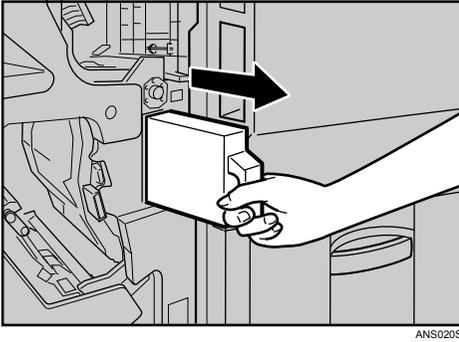
以下程序說明如何為 3,000 張 - 100 張裝訂分頁機移除打孔後廢紙。

**1** 打開裝訂分頁機的前門蓋。



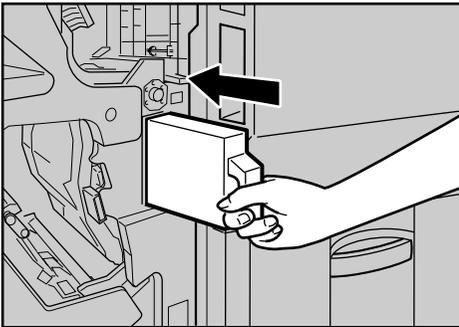
ANS019S

- 2** 小心地拉出打孔後廢紙箱，然後移除打孔後廢紙。



ANS020S

- 3** 重新裝上打孔後廢紙箱。



ANS021S

- 4** 關上裝訂分頁機的前門蓋。

「打孔容器已滿。」消失。



- 若未在步驟 **3** 中重新裝上打孔後廢紙箱，仍會繼續顯示「打孔容器已滿。」訊息。
- 若仍持續顯示訊息，請重新裝上打孔後廢紙箱。



本章說明如何維護及操作本機。

## 本機放置地點

本節提供安裝、移動和處置的注意事項。

---

### 機器環境

---

請仔細選擇機器的放置位置。  
環境條件將大大地影響本機性能。

---

#### 最佳環境

---

以下內容描述尋找機器放置地點的注意事項。

**△ 注意：**

- 保持機器乾燥和乾淨。否則可能會引起火災或電擊。
- 請勿將機器放在不平或傾斜的表面。如果機器倒下，可能會導致機器受損。

**△ 注意：**

- 移動機器後，請扳動腳輪以固定機器。否則機器可能會移動或翻倒，造成傷害。

**△ 注意：**

- 確定使用本機的室內通風良好且空間充足。大量使用本機時，通風良好極為重要。

- 溫度：10-32°C（50-89.6°F）（在 32°C，89.6°F 時濕度為 54%）
- 濕度：15-80%（溫度在 27°C、80.6°F 時，濕度為 80%）
- 牢固平整的底座。
- 本機前後左右的水平都必須保持在 5 mm（0.2"）內。
- 為了避免臭氧累積在室內，請將本機置於大而通風良好的室內，空氣流通率應在 30 m<sup>3</sup>/小時 / 人以上。

## 應避免的環境

- 日光或其他強烈光源（超過 1,500 lux）直射的地方。
- 冷氣機排出的冷氣直接吹到，或暖氣機排出的暖氣直接吹到的地方。（溫度突然改變可能導致本機內部結露。）
- 靠近會產生氨氣的二氮化合物影印機附近的位置。
- 經常有強烈震動的地方。
- 灰塵多的地方。
- 有侵蝕性氣體的地方。

## 移動

以下內容描述移動機器的注意事項。

### ⚠ 注意：

- *移動機器以前，務必要拔除所有外部連接，尤其是從牆上插座拔除電源線。電源線損壞可能會引發火災和電擊。*

### ⚠ 注意：

- *在您移動機器之前，請將電源線從牆上插座拔下。當移動機器時，您應該注意電源線不會被機器壓到而受損。*

### 🚫 重要訊息

- ❑ 移動本機時請小心。注意下列事項：
  - 關閉主電源。
  - 從牆上拔掉電源線。從插座拔出插頭時，請捏著插頭以避免損害電源線，以減少起火或觸電的危險。
  - 關上所有外蓋和紙匣，包括前門蓋和手送台。
- ❑ 請保持本機平衡並小心搬移，注意不要撞到或翻倒本機。若未謹慎處理，可能造成故障或損壞硬碟或記憶體，而導致儲存的檔案損失。
- ❑ 請勿將固定座移開。
- ❑ 請避免本機受到過份震動。壓力會導致硬碟受損及已儲存的檔案遺失。為謹慎起見，應在另一台電腦備份檔案。

## 電源連接

以下說明電源供應情形。

### ⚠ 警告：

- 只能使用本手冊封面內側指定的電源連接本機器，請勿使用其他電源。將電源線直接連接到牆壁插座，不要使用延長線。請不要使用本手冊封面內側沒有指定的電源和延長線，否則可能會造成電擊或火災。
- 請勿損毀、弄斷或修改電源線。請勿將重物置於其上。切勿用力拉扯或不當扭曲電源線。這些動作可能會造成電擊或火災。

### ⚠ 警告：

- 如果電源線損壞（線芯曝露在外、電線分離等），請洽詢銷售人員更換為新的電源線。本機如果使用損壞的電源線，可能會引起電擊或火災。

### ⚠ 注意：

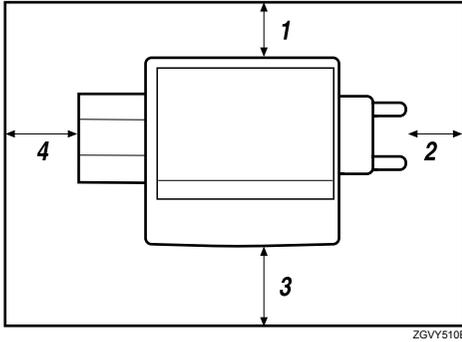
- 當您從牆上插座拔下電源線時，請務必拔插頭（不要拉電線）。

### ⚠ 注意：

- 若要拔除電源線，請從插頭處拉下。請勿拖曳電源線。否則可能會損壞電源線，導致火災或觸電。
- 確定電源線穩固地插進牆上的插座裡。
- 電壓的變動不得超過 10%。
- 牆上的插座應安裝在本機附近，並要易於接近。

## 本機空間安排

將本機置於接近電源的地方，前後左右空間如圖所示。



1. 後端：5 cm (2") 以上
2. 右側：4 cm (1.6") 以上
3. 前端：70 cm (27.5") 以上
4. 左側：10 cm (4") 以上

 註

有關安裝週邊項目時所需要的空間，請聯絡您的服務人員。

## 機器的保養

如果曝光玻璃、原稿蓋或自動送稿機皮帶髒污，可能會影響影印清晰度。如果這些零件髒污，請予以清潔。

### ❗重要訊息

- ❑ 切勿使用化學清潔劑或有機溶劑，如稀釋劑或苯。如果這類物質侵入本機或溶解了塑膠零件，可能導致本機故障。
- ❑ 請勿清潔本手冊中未明確指定的零件。其他零件僅能交給您的服務人員清潔。

### ❖ 如何保養

清潔本機：以柔軟的濕布擦拭本機，然後用乾布擦乾。

---

## 清潔曝光玻璃

---

以下程序說明如何清潔曝光玻璃和掃描玻璃。



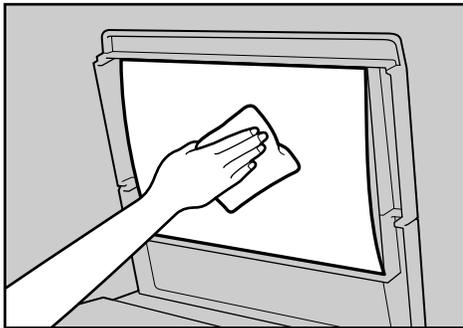
清潔 1 和 2。

---

## 清潔原稿蓋

---

以下程序說明如何清潔原稿蓋。

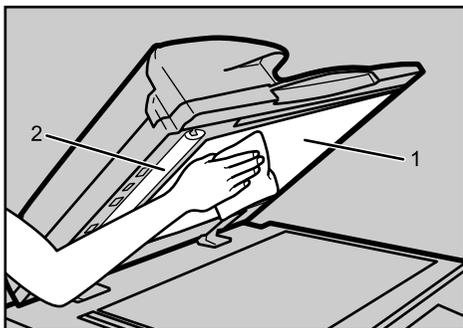


GEVH140J

## 清潔自動送稿機

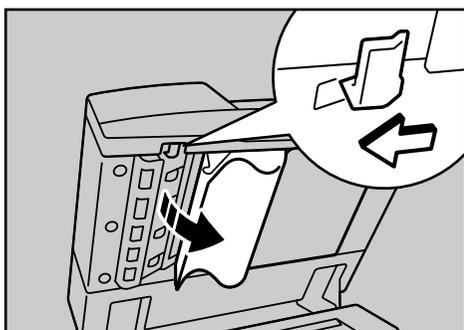
以下程序說明如何清潔 ADF。

- 1** 清潔自動送稿機 (ADF) 的白色板。  
清潔 1 和 2。



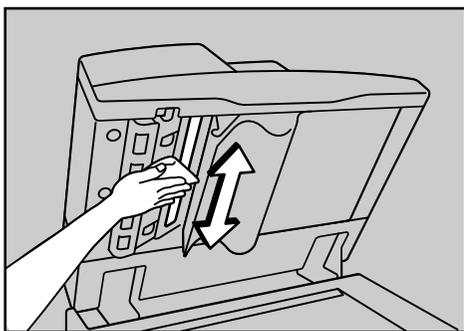
AMJ031S

- 2** 拉動手柄。



ZGUH700J

- 3** 擦拭掃描玻璃。



ZGUH710J

# 索引

---

3,000 張 - 100 張裝訂分頁機, 73, 89, 92  
3,000 張 - 50 張裝訂分頁機, 72, 88, 91

## L

---

LCT, 60

## T

---

TWAIN, 48, 54

## U

---

USB 連接失敗, 29

## W

---

Windows 2000, 30  
Windows Server 2003, 31  
Windows Vista, 31  
Windows XP, 31

## 三畫

---

大容量紙匣 (LCT), 60  
小冊裝訂分頁機, 72, 74, 88, 90, 91  
已取消連接影印, 26

## 四畫

---

文件伺服器, 9

## 五畫

---

出現訊息時無法操作, 49  
加紙, 57  
功能鍵右方的指示燈亮起時, 8  
打孔後廢紙, 91  
本機空間安排, 98  
未執行工作, 12  
用戶端電腦上顯示訊息時, 54

## 六畫

---

列印面, 63  
印有信頭的信紙, 63  
印表機功能, 30  
多重作業, 12  
如何閱讀本手冊, 1

安裝印表機驅動程式過程中出現訊息時, 30  
自動送稿機 (ADF), 101

## 七畫

---

找出夾紙, 76  
更改非自動偵測的尺寸, 66  
更改紙張尺寸, 64

## 八畫

---

使用印表機功能時出現訊息, 32  
使用掃描器功能時出現訊息, 50  
使用過的碳粉, 71  
使用影印 / 文件伺服器功能時顯示的訊息, 15  
其他列印問題, 42  
固定方向紙張或雙面紙, 63  
放入碳粉, 70  
狀態訊息, 32

## 九畫

---

封面插紙機, 61  
指示燈, 3  
查詢, 5  
面板音調, 4

## 十畫

---

紙匣 2 和 3, 64  
記憶體已滿, 28

## 十一畫

---

將紙張裝入大容量紙匣 (LCT), 60  
將紙張裝入封面插紙機, 61  
將紙張裝入紙匣 1 (中續紙匣), 57  
將紙張裝入紙匣 2 和 3, 59  
掃描未如預期完成, 47  
掃描器功能, 47  
添加釘書針, 72  
添加碳粉, 69  
清除夾紙, 75  
清潔自動送稿機, 101  
清潔原稿蓋, 100  
清潔曝光玻璃, 99  
移除卡住的釘書針, 88  
移除打孔後廢紙, 91

移除夾紙, 75  
移動, 96  
組合, 22  
連線影印, 25, 26, 27, 28  
連線影印的顯示畫面, 25

## 十二畫

---

最佳環境, 95  
無法列印, 39  
無法存取已儲存檔案, 48  
無法使用網路傳送功能, 49  
無法啟動 TWAIN 驅動程式, 48  
無法結束連接影印, 27  
無法順利製作複本, 22  
無法順利操作本機時, 3  
無法傳送掃描檔案, 48  
無法編輯已儲存檔案, 49  
無法瀏覽網路以傳送掃描檔案, 48

## 十三畫

---

裝入紙張, 57  
資料儲存, 5  
電源連接, 97

## 十四畫

---

碳粉, 69  
維護資訊, 5

## 十五畫

---

影印功能, 15  
影印複本模糊不清, 20  
編輯, 22

## 十六畫

---

操作本機發生問題, 9  
機器位址資訊, 5  
機器的保養, 99  
機器環境, 95  
錯誤記錄, 38

## 十七畫

---

應避免的環境, 96  
檢查本機狀態和設定值, 5  
檢查錯誤記錄, 38  
環境, 95

## 十八畫

---

戳記, 22  
雙面影印, 22

## 十九畫

---

曝光玻璃, 99  
曝光玻璃蓋, 100

## 二十畫

---

警告訊息, 33



依照 IEC 60417 標準，本機主電源開關使用下列符號：

⏻ 代表電源開啟。

⏻ 代表電源關閉。

## 商標

Adobe、Acrobat、Acrobat Reader、PostScript 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家的註冊商標或商標。

Mac OS 和 TrueType 是 Apple Inc. 在美國及其他國家的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows Server® 和 Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家的註冊商標或商標。

Monotype 是 Monotype Imaging, Inc. 的註冊商標。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。

Bluetooth® 文字標記與標誌為 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有，Ricoh Company, Ltd. 經授權使用該標記與標誌。

本文中使用的其他產品名稱僅供識別使用，而且可能是各公司的商標。我們對這些商標不擁有任何權利。

以下為 Windows 作業系統的專用名稱：

以下為 Windows 2000 的產品名稱：

Microsoft® Windows® 2000 Professional

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

以下為 Windows XP 的產品名稱：

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

Microsoft® Windows® XP Media Center Edition

Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition

以下為 Windows Vista 的產品名稱：

Microsoft® Windows Vista™ Ultimate

Microsoft® Windows Vista™ Enterprise

Microsoft® Windows Vista™ Business

Microsoft® Windows Vista™ Home Premium

Microsoft® Windows Vista™ Home Basic

以下為 Windows Server 2003 的產品名稱：

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

操作說明書 故障排除

