

# Руководства Пользователя

## Устранение неполадок



- 
- 1** Аппарат работает неправильно
  - 2** Устранение неполадок при использовании функции копирования/сервера документов
  - 3** Устранение неполадок при использовании функции факса
  - 4** Устранение неполадок при использовании функции принтера
  - 5** Устранение неполадок при использовании функции сканера
  - 6** Добавление бумаги, тонера и скобок
  - 7** Устранение замятия бумаги
  - 8** Примечания

---

До начала использования аппарата внимательно прочтите данное руководство и держите его в доступном месте для справки. Для безопасного и правильного использования обязательно прочтите информацию по технике безопасности в руководстве "Об этом аппарате" до начала эксплуатации аппарата.

## **Введение**

Это руководство содержит подробные инструкции и примечания по эксплуатации этого аппарата. Для безопасности и удобства внимательно прочтите это руководство до начала эксплуатации этого аппарата. Храните руководство в удобном месте для быстрого получения справок.

## **Запомните**

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления. Компания не несет ответственности за прямые, непрямые, фактические, случайные или косвенные убытки, имевшие место вследствие обращения или работы с аппаратом.

## **Примечания.**

Некоторые рисунки в настоящем Руководстве могут немного отличаться от реального аппарата.

Некоторые функции доступны не во всех странах. Подробную информацию можно получить у местного представителя.

В зависимости от страны, в которой используется аппарат, некоторые компоненты приобретаются дополнительно. Подробную информацию можно получить у местного представителя.

## **Предупреждение.**

Эксплуатация аппарата, а также использование средств управления и настройки с нарушением инструкций, приведенных в данном руководстве, может привести к опасному воздействию лазерного излучения.

В руководстве используются два вида представления размеров. Данный аппарат работает с метрической системой единиц измерения.

Для обеспечения высокого качества копирования поставщик рекомендует использовать оригинальный тонер.

Поставщик не несет ответственности за какие-либо издержки или ущерб, возникшие в результате использования для офисной техники деталей, которые не являются оригинальными комплектующими, выпущенными на заводе поставщика.

## **Источник питания**

220-240 В, 50/60 Гц, 10 А или более.

Аппарат допускается подключать только к источнику питания с указанными выше параметрами. Подробную информацию об источнике питания см. в разделе стр. 150 “Подключение к источнику питания”.

# Руководства для этого аппарата

Подробнее см. в руководствах, касающихся операций, которые хотите выполнять на аппарате.

## ❗ Запомните

- Носитель изменяется в зависимости от руководства.
- Печатные и электронные версии руководства имеют одинаковое содержимое.
- Для просмотра руководств в виде PDF-файлов должна быть установлена программа Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader.
- В зависимости от страны, в которой используется аппарат, могут быть предусмотрены версии руководства в формате html. Для просмотра этих руководств необходимо установить веб-браузер.

## ❖ Об этом аппарате

Перед началом эксплуатации аппарата обязательно прочтите в данном руководстве раздел Техника безопасности.

В этом руководстве содержится описание основных функций аппарата. Кроме того, здесь дано описание панели управления, процедуры подготовки к эксплуатации аппарата, показано, как вводить текст и устанавливать компакт-диски, входящие в комплект поставки.

## ❖ Устранение неполадок

Изложены рекомендации по устранению наиболее часто встречающихся проблем и описаны такие процедуры, как замена бумаги, тонера и других расходных материалов.

## ❖ Руководство по копированию/серверу документов

Описаны функции и эксплуатация копировального аппарата и сервера документов. Кроме того, здесь приводятся инструкции по размещению оригиналов.

## ❖ Руководство по факсимильной связи

Описываются функции факсимильного аппарата и операции по его эксплуатации.

## ❖ Руководство по Печати

Дано описание функций и порядка эксплуатации принтера.

## ❖ Руководство по сканированию

Дано описание функций и порядка эксплуатации сканера.

## ❖ Руководство по управлению Сетью

Объясняется, как конфигурировать и эксплуатировать аппарат в сетевом окружении, и как использовать прилагаемое программное обеспечение. В данном руководстве рассмотрены все модели и представлены описания всех функций и настроек, часть из которых может отсутствовать на этом аппарате. Изображения, иллюстрации и информация о поддерживаемых операционных системах могут несколько отличаться от таковых для данного аппарата.

## ❖ Руководство по основным параметрам

В данном руководстве описаны параметры меню Инструменты пользователя, а также операции с адресной книгой, такие как регистрация номеров факсимильных аппаратов, адресов электронной почты и кодов пользователей. Кроме того, здесь приводятся инструкции по подключению аппарата.

## ❖ Руководство по безопасности

Это руководство предназначено для администраторов данного аппарата. В нем описываются функции безопасности, которые могут использоваться для предотвращения несанкционированного использования аппарата, подделки данных или утечки информации. Для улучшения безопасности рекомендуется сначала выполнить следующие настройки:

- Установите сертификат устройства.
- Включите шифрование SSL (Secure Sockets Layer).
- Измените имя пользователя и пароль администратора с помощью Web Image Monitor.

Подробнее см. Руководство по безопасности.

Обязательно прочтите это руководство при настройке улучшенных функций безопасности, аутентификации пользователя или администратора.

## ❖ PostScript 3 Supplement

Описание настройки и использования PostScript 3.

## ❖ Приложение UNIX

По поводу "Приложения UNIX" обращайтесь на наш веб-сайт или проконсультируйтесь с уполномоченным дилером.

## ❖ Другие руководства

- Руководства для DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Setup Guide
  - DeskTopBinder Introduction Guide
  - Auto Document Link Guide

## ❖ Примечание

- Комплект поставляемых руководств зависит от конкретного типа аппарата.
- "PostScript3 Supplement" и "Приложение UNIX" включают описания функций и настроек, которые могут оказаться недоступными на этом аппарате.
- Следующие упомянутые программные продукты используют общее имя:

Название программного продукта	Общее имя
DeskTopBinder Lite и DeskTopBinder Professional *1	DeskTopBinder

\*1 Приобретается дополнительно

# Содержание

Руководства для этого аппарата .....	i
Как пользоваться данным руководством.....	1
Обозначения.....	1
<b>1. Аппарат работает неправильно</b>	
Индикаторы .....	3
Звук при вводе с панели.....	4
Проверка состояния и параметров аппарата .....	5
Индикатор состояния функции горит красным цветом .....	8
Неполадки при работе с аппаратом.....	9
Задание не выполнено .....	14
<b>2. Устранение неполадок при использовании функции копирования/сервера документов</b>	
Сообщения при использовании функции копирования/сервера документов .....	21
Не удается создать четкие копии.....	28
Неудовлетворительный результат копирования.....	31
Индикации, отображаемые в режиме совместного копирования .....	38
Если режим совместного копирования отменен .....	39
Если не удается выйти из режима совместного копирования.....	40
Переполнение памяти .....	41
<b>3. Устранение неполадок при использовании функции факса</b>	
Регулировка громкости.....	43
Сообщения при использовании функции факса.....	45
Не удается отправлять и принимать факсы .....	53
Переполнение памяти .....	57
Печатается отчет об ошибках.....	58
Выключение основного питания / В случае сбоя питания .....	59
Ошибка при использовании Интернет-факса .....	60
Уведомление об ошибке электронной почты .....	60
Отчет об ошибке (Эл. почта) .....	60
Сообщение электронной почты об ошибке, создаваемое сервером.....	61
<b>4. Устранение неполадок при использовании функции принтера</b>	
Не удается выполнить соединение USB .....	63
Сообщения при установке драйвера принтера .....	64
Windows 2000.....	64
Windows XP, Windows Server 2003.....	64
Windows Vista.....	65

<b>Сообщения при использовании функции принтера .....</b>	<b>66</b>
Сообщения о состоянии .....	66
Сообщения на панели управления при использовании функции принтера .....	67
Ошибки, печатаемые в журналах ошибок или отчетах .....	69
Проверка Журнала ошибок .....	76
<b>Не удается выполнить печать.....</b>	<b>77</b>
Индикатор входящих данных не загорается и не мигает .....	80
<b>Другие проблемы печати .....</b>	<b>82</b>

## **5. Устранение неполадок при использовании функции сканера**

---

<b>Результаты сканирования не соответствуют ожидаемым.....</b>	<b>89</b>
<b>Не удается отправить отсканированные файлы .....</b>	<b>91</b>
Не удается получить доступ к сохраненным файлам .....	91
Не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл .....	91
Не удается запустить драйвер TWAIN .....	91
Не удается отредактировать сохраненные файлы.....	92
Не удается использовать функцию сетевой доставки .....	92
При отображении сообщений выполнение операций невозможно.....	93
<b>Сообщения при использовании функции сканера .....</b>	<b>94</b>
На панели управления отображается сообщение .....	94
Отображается сообщение на клиентском компьютере.....	101

## **6. Добавление бумаги, тонера и скобок**

---

<b>Загрузка бумаги .....</b>	<b>107</b>
Загрузка бумаги в лоток 1 (тандемный лоток) .....	107
Загрузка бумаги в лоток 2 и 3.....	109
Загрузка бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ) .....	110
Загрузка бумаги в устройство вставки.....	111
<b>Изменение формата бумаги .....</b>	<b>114</b>
Изменение формата бумаги в лотке 2 и 3 .....	114
<b>Добавление тонера.....</b>	<b>119</b>
Установка тонера .....	121
Отработанный тонер .....	121
Передача факсов при нехватке тонера .....	122
<b>Загрузка скобок .....</b>	<b>123</b>
3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов .....	123
3000-страничный – 100-страничный финишер .....	124
Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внайдку) .....	125

## **7. Устранение замятия бумаги**

---

<b>Удаление замятой бумаги .....</b>	<b>127</b>
Обнаружение замятой бумаги .....	128
Горит индикатор А .....	130

Горит индикатор В .....	130
Горит индикатор С .....	130
Горит индикатор D .....	131
Горит индикатор Е .....	131
Горит индикатор F .....	132
Горит индикатор N .....	133
Горит индикатор P .....	134
Горит индикатор Q .....	135
Горит индикатор R .....	136
Горит индикатор W .....	139
Горит индикатор U .....	139
<b>Удаление застрявших скобок .....</b>	<b>140</b>
3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов .....	140
3000-страничный – 100-страничный финишер .....	141
Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку) .....	142
<b>Удаление отходов после перфорации .....</b>	<b>143</b>
3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов .....	143
3000-страничный – 100-страничный финишер .....	144
<b>8. Примечания</b>	
<b>Где следует устанавливать аппарат .....</b>	<b>147</b>
Условия эксплуатации.....	147
Перемещение .....	148
Подключение к источнику питания .....	150
Доступ к аппарату .....	151
<b>Уход за аппаратом .....</b>	<b>152</b>
Чистка стекла экспонирования .....	152
Чистка крышки стекла экспонирования.....	153
Чистка устройства автоматической подачи документов .....	154
<b>Алфавитный указатель.....</b>	<b>155</b>



# Как пользоваться данным руководством

---

## Обозначения

---

В данном руководстве использованы следующие обозначения:

### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

Так обозначаются важные замечания, касающиеся безопасности.

Несоблюдение данных примечаний может привести к серьезным травмам или смерти. Внимательно прочтите данные инструкции. Их можно найти в разделе "Техника безопасности" главы "Об этом аппарате".

### **ВНИМАНИЕ:**

Так обозначаются важные замечания, касающиеся безопасности.

Несоблюдение данных примечаний может привести к незначительным травмам или повреждению аппарата или оборудования. Внимательно прочтите данные инструкции. Их можно найти в разделе "Техника безопасности" главы "Об этом аппарате".

### **Важно**

Указывает на моменты, на которые необходимо обратить внимание при использовании аппарата, а также содержит изложение наиболее возможных причин замятой бумаги, повреждений оригиналов и потерь данных. Обязательно прочтайте эти объяснения.

### **Примечание**

Обращает внимание на дополнительные пояснения по функциям аппарата и инструкции по устранению ошибок пользователей.

### **Ссылки**

Это обозначение расположено в конце разделов. Оно означает места, где содержится дополнительная информация по теме.

### [ ]

Указывает названия кнопок, которые отображаются на дисплее аппарата.

### [ ]

Указывает названия кнопок, которые отображаются на панели управления аппарата.



# 1. Аппарат работает неправильно

В этой главе содержится описание основных процедур устранения неполадок, которые применяются ко всем функциям данного аппарата.

## Индикаторы

В этом разделе содержится описание индикаторов, которые отображаются при необходимости извлечения замятой бумаги, добавления бумаги или выполнения пользователем других действий.

 : индикатор сбоя подачи бумаги	Отображается при возникновении сбоя подачи бумаги. См. раздел стр. 127 "Удаление замятой бумаги".
 : индикатор "Добавить бумагу"	Появляется, если в аппарате закончилась бумага. См. раздел стр. 107 "Загрузка бумаги".
 : индикатор добавления тонера	Отображается при нехватке тонера. См. раздел стр. 119 "Добавление тонера".
 : индикатор замены картриджа скобок	Отображается при нехватке скобок. См. раздел стр. 140 "Удаление застрявших скобок".
 : индикатор очистки приемника дырокола	Отображается при заполнении приемника дырокола. См. стр. 143 "Удаление отходов после перфорации".
 : Индикатор "Вызов службы сервиса"	Отображается в случае, когда аппарат неисправен или требует обслуживания.
 : Индикатор "Открыта крышка"	Отображается, когда открыта передняя или другая крышка.

## Звук при вводе с панели

В следующей таблице приведено описание значений различных звуковых сигналов, подаваемых аппаратом для предупреждения пользователей об оставленных оригиналах и других состояниях аппарата.

Звуковой сигнал	Значение	Причина
Два долгих звуковых сигнала.	Аппарат прогрелся.	Нажата клавиша панели управления или экрана. Отдельные короткие звуковые сигналы звучат только при нажатии правильных клавиш.
Отдельный короткий звуковой сигнал.	Принят ввод с панели/экрана.	Нажата клавиша панели управления или экрана. Отдельные короткие звуковые сигналы звучат только при нажатии правильных клавиш.
Отдельный долгий звуковой сигнал.	Задание выполнено.	Задание Функции копира/сервера документов завершено.
Пять долгих звуковых сигналов.	Сигнал низкой степени значимости.	Экран переключается на начальный экран после выхода аппарата из режима энергосбережения или при сбросе настроек аппарата.
Пять долгих звуковых сигнала повторяются четыре раза.	Сигнал низкой степени значимости.	Оригинал оставлен на стекле экспонирования.
Пять коротких звуковых сигналов, повторяющихся пять раз.	Сигнал высокой степени значимости.	Аппарат обращает внимание пользователя на то, что бумага, возможно, замята или требуется пополнить тонер.

### Примечание

звуковые сигналы аппарата отключить невозможно. Когда аппарат подает звуковые сигналы для предупреждения пользователя о замятой бумаге или нехватке тонера, они могут подаваться даже при возобновлении нормального состояния, если крышки аппарата многократно открываются и закрываются за короткий промежуток времени.

### Ссылки

Подробную информацию о включении и отключении звуковых сигналов можно найти в Руководстве по основным параметрам.

# Проверка состояния и параметров аппарата

Состояние системы аппарата можно проверить.

1

## ❖ Сведения об обслуживании

На вкладке **[Инфор.гл.]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[Добавлен тонера]**  
Отображает оставшееся количество тонера.
- **[Нет скрепок]**  
Отображает оставшееся количество скрепок.
- **[Сборник перф. заполнен]**  
Отображает, заполнен ли приемник дырокола.
- **[Лоток бум.]**  
Отображает тип и формат бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- **[Выход.лоток полон.]**  
Отображает, перегружен ли выходной лоток.
- **[Сбой подачи оригинала]**  
Отображает состояние сбоев подачи оригинала и соответствующие решения для них.
- **[Сбой подачи бумаги]**  
Отображает состояние замятий бумаги и соответствующие решения для них.
- **[Открыта крышка ]**  
Указывает, открыта ли передняя крышка, дуплексный модуль и т.д.

## ❖ Сохранение данных

На вкладке **[Сохр.данных]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[Сохран.памяти]**  
Отображает объем свободного места на жестком диске.
- **[HDD файл(ы)]**  
Отображается общее число заданий, сохраненных на жестком диске.
- **[Печать задан.]**  
Отображает число заданий для удержанной печати/сохраненной печати/блокированной печати/пробной печати.
- **[Факс]**  
Отображается число файлов в режиме ожидания передачи, блокировка памяти печати, печати приема и других файлов, сохраненных на жестком диске.
- **[Стереть статус пам.]**  
Отображает состояние данных в памяти.

## ❖ Сведения об адресе аппарата

На вкладке **[Сведения об адресе аппарата]** можно отметить указанные ниже элементы.

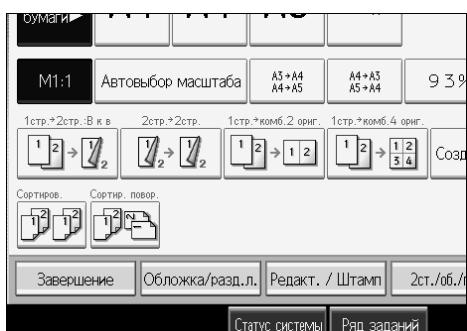
- **[№ Факса]**  
Отображение номера факса для аппарата.
- **[H.323 персон.№ факса]**  
Отображение номера телефона для аппарата.
- **[Имя пользователя SIP]**  
Отображение имени пользователя SIP аппарата.
- **[Учетная запись эл.почты факса]**  
Отображение номера учетной записи эл. почты факса для аппарата.
- **[IPv4 адрес аппарата]**  
Отображает адрес IPv4 аппарата.
- **[IPv6 адрес аппарата]**  
Отображает адрес IPv6 аппарата.

## ❖ Запрос

На вкладке **[Запрос]** можно отметить указанные ниже элементы.

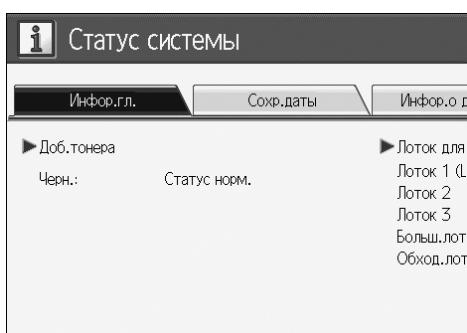
- **[Машина готова]**  
Отображает номер аппарата и контактный номер, которые требуются при обслуживании.
- **[Торговый представитель]**  
Отображает номер телефона торгового представителя.
- **[Порядок поддержки]**  
Отображает контактный номер для размещения заказов на поставку.
- **[Приняты детали]**  
Отображает название тонера, скобок и т.д., используемых в аппарате.

## 1 На панели управления нажмите [Статус системы].

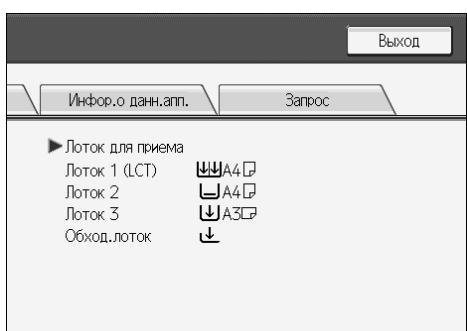


1

## 2 Перейдите на каждую вкладку и проверьте ее содержимое.



## 3 После проверки информации нажмите [Выход]. Отобразится предыдущий экран.



### Примечание

- [Нет скрепок], [Сборник перф. заполнен], [Выход.лоток полон.], [Сбой подачи оригинала], [Сбой подачи бумаги] и [Открыта крышка] отображаются только при возникновении этих ошибок.
- Подробную информацию о способах поиска и устранения сбоев подачи см. в разделе "Обнаружение замятой бумаги" или "Удаление замятой бумаги".

### Ссылки

- стр. 128 "Обнаружение замятой бумаги".
- стр. 127 "Удаление замятой бумаги".

# Индикатор состояния функции горит красным цветом

1

Когда горит индикатор справа от функциональной клавиши, нажмите соответствующую клавишу. Затем выполните инструкции, которые отображаются на панели управления.

Проблема	Причина	Решение
Печать документов и отчетов не выполняется.	Выходной лоток для бумаги заполнен.	Извлеките бумагу из лотка.
Печать документов и отчетов не выполняется.	Закончилась бумага для копирования.	Добавьте бумагу. См. раздел стр. 107 "Загрузка бумаги".
Произошла ошибка.	Функция, индикатор которой горит, не работает.	Запишите номер кода, отображающийся на дисплее, и обратитесь в сервисный центр. См. раздел "Когда отображается сообщение" каждой главы. Остальные функции можно использовать как обычно.
Аппарату не удается подключиться к сети.	Произошла ошибка сети.	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте отображаемое сообщение и выполните соответствующее действие. См. раздел "Когда отображается сообщение" каждой главы.</li><li>Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети и настроен. См. Руководство по основным параметрам.</li><li>Обратитесь к администратору.</li><li>Если функциональная клавиша горит даже после выполнения указанных выше действий, обратитесь в сервисный центр.</li></ul>

## 💡 Примечание

- Если ошибка происходит в используемой функции, проверьте сообщение, которое отображается на панели управления, а затем см. раздел "Когда отображается сообщение" для соответствующей функции.

## 🔗 Ссылки

стр. 21 "Устранение неполадок при использовании функции копирования/сервера документов".

стр. 43 "Устранение неполадок при использовании функции факса".

стр. 63 "Устранение неполадок при использовании функции принтера".

стр. 89 "Устранение неполадок при использовании функции сканера".

# Неполадки при работе с аппаратом

В приведенной ниже таблице содержатся объяснения наиболее часто встречающихся неполадок и сообщений.

При появлении других сообщений, следуйте отображаемым инструкциям.

## Запомните

- Проверьте контактный адрес и серийный номер аппарата, которые содержатся в сообщении вызова сервисной службы, а затем обратитесь в сервисный центр.

Проблема	Причина	Решение
Отображается сообщение "Подождите.".	Это сообщение появляется после включения питания.	Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
Отображается сообщение "Подождите.".	Это сообщение появляется после замены тонер-баллона.	Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
Хотя при включении аппарата выключателем основного питания появляется экран копира, он не переключается на другой экран при нажатии клавиш <b>[Принтер]</b> или <b>[Сканер]</b> .	Кроме функции копира, все остальные функции еще в состоянии неготовности.	Подождите немного дольше.
Аппарат только что включен и отображает экран "Инструменты пользователя", однако элементы меню "Инструменты пользователя" отсутствуют.	Кроме функции копира, все остальные функции еще в состоянии неготовности. Требуемое время зависит от функции. Функции появляются в меню "Инструменты пользователя" только по достижении состояния готовности к использованию.	Подождите немного дольше.
Дисплей не выключен.	Регулятор контрастности дисплея установлен в положении "темнее".	Для улучшения качества отображения индикаторной панели настройте яркость регулятором контрастности экрана. См. руководство "Об этом аппарате".

Проблема	Причина	Решение
Дисплей не выключен.	Аппарат находится в режиме энергосбережения.	Нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> для выхода из режима энергосбережения.
Дисплей не выключен.	Рабочий выключатель выключен.	Включите рабочий выключатель.
При включении рабочего выключателя ничего не происходит.	Основной выключатель питания выключен.	Включите основной выключатель питания.
Отображается сообщение "Переполнение памяти. Сохранить отсканированный файл?".	Число сканированных оригиналов превышает количество листов/страниц, которое можно сохранить на жестком диске.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите <b>[Сохранить файл]</b>, чтобы сохранить сканированные страницы. Удалите все ненужные файлы с помощью <b>[Удалить файл]</b>.</li> <li>Нажмите <b>[Нет]</b>, если сканированные страницы сохранять не требуется. Удалите все ненужные файлы с помощью <b>[Удалить файл]</b>.</li> </ul>
Индикатор основного питания продолжает мигать и не выключается после нажатия.	Это происходит в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>Крышка стекла экспонирования или АПД открыты.</li> <li>Аппарат находится в процессе связи с внешним оборудованием.</li> <li>Работает жесткий диск.</li> </ul>	Закройте крышку стекла экспонирования или АПД и проверьте, выполняет ли аппарат обмен данными с компьютером.
Отображается сообщение "Самопроверка...".	Аппаратом выполняются настройки изображения.	Во время операций аппарат может выполнять периодическое обслуживание. Частота и продолжительность обслуживания зависит от влажности, температуры и факторов печати, например количества отпечатанных страниц, формата и типа бумаги. Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
Изображения оригинала напечатаны на обратной стороне бумаги.	Возможно, бумага загружена неправильно.	Положите бумагу правильно. Вставьте бумагу в лоток печатной стороной вниз. Загружайте бумагу в обходной лоток стороной для печати вверх. См. стр. 113 "Бумага с фиксированной ориентацией или двусторонняя бумага".

<b>Проблема</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, не закрыты боковые ограничители лотка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел стр. 127 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>Убедитесь, что боковые ограничители закрыты. См. раздел стр. 114 "Изменение формата бумаги".</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, неправильно установлен концевой ограничитель лотка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел стр. 127 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>Проверьте, правильно ли установлена задняя направляющая лотка. См. стр. 114 "Изменение формата бумаги".</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Загружена бумага, формат которой невозможно определить.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел стр. 127 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>При загрузке бумаги, формат которой невозможно определить, укажите ее формат в поле "Размер лотка для бум.". См. Руководство по основным параметрам и руководство "Об этом аппарате".</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	В лотке финишера имеется посторонний предмет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел стр. 127 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>Не кладите никаких предметов на лоток финишера. Они могут привести к замятию бумаги.</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Картридж для скобок установлен неправильно.	Финишеру для буклетов также требуется картридж устройства, сшивающего внайдку. См. раздел стр. 123 "Загрузка скобок".
Сообщение об ошибке остается на дисплее даже после удаления неправильно поданной бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Когда появляется сообщение о сбое подачи бумаги или замятии бумаги, оно остается на экране до тех пор, пока не будет открыта и закрыта крышка, как предусмотрено.</li> <li>Замятая бумага еще не извлечена из лотка.</li> </ul>	Удалите замятую бумагу, а затем откройте и закройте переднюю крышку аппарата. См. стр. 127 "Удаление замятой бумаги".
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Нельзя использовать бумагу в обходном лотке для двусторонней печати.	Для двусторонней печати в режиме копирования или с использованием драйвера принтера выберите лотки 1-3.

Проблема	Причина	Решение
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Выбран лоток, для которого установлено значение <b>[Одностор. копия]</b> в меню <b>[Пар.лот.бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> .	Установите для лотка значение <b>[Двустор. копия]</b> в меню <b>[Пар.лот.бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> .
Откроется экран ввода кода пользователя.	Доступ пользователей ограничен функцией управления пользователями.	Введите код пользователя (не более восьми цифр), а затем нажмите <b>[#]</b> .
Появится экран аутентификации.	Установлена "Простая аутентификация", "Аутентификация Windows", "Аутентификация LDAP" или "Аутентификация сервера интеграции".	Введите имя пользователя логина и пароль пользователя. См. руководство "Об этом аппарате".
Отображается сообщение "У вас нет привил. для использ. этой функц.".	Эта функция доступна только после аутентификации пользователя.	Обратитесь к администратору.
Сообщение "У вас нет привил. для использ. этой функц." продолжает отображаться даже после ввода правильного кода пользователя.	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> . Убедитесь, что дисплей выключился, а затем снова нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> . Откроется экран ввода кода пользователя. При печати в функции копира или принтера нажмайте клавишу <b>[Энергосбережение]</b> только по завершении печати.
Аутентификация не выполнена.	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Узнайте у администратора пользователей правильное имя пользователя логина и пароль логина.
Аутентификация не выполнена.	Аппарат не может выполнить аутентификацию.	Обратитесь к администратору.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы попытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы могут быть удалены создавшим их лицом. Для удаления файла, который вы не имеете права удалять, обратитесь к создателю этого файла.

 **Примечание**

- Если невозможно выполнять копирование вследствие неполадок, вызванных типом, форматом или другими свойствами бумаги, используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
- При использовании скрученной бумаги во время сшивания или печати стопкой часто образуются замятия, портятся края бумаги или смещаются листы. При использовании скрученной бумаги расправьте ее руками или загрузите бумаги обратной стороной. Кроме того, во избежание скручивания бумаги положите ее на плоскую поверхность и не прислоняйте ее к стенке.

## Задание не выполнено

Если не удается выполнить задание, возможно, аппарат используется другой функцией.

Перед повторением попытки дождитесь завершения текущего задания. В определенных случаях во время выполнения текущего задания аппарат может выполнять еще одно задание в другом режиме. Подобное одновременное выполнение нескольких функций называется "Множественный доступ".

Таблица объединения

### ❖ Совместимость функций

В следующей таблице представлены примеры операций, когда для параметра приоритета печати выбрано значение "Чередование". См. Руководство по основным параметрам.

Δ: Возможны одновременные операции.

●: Операция доступна, когда нажата соответствующая клавиша функции и выполнено удаленное включение (сканера/внешней приставки).

○: Операция доступна, когда клавиша **[Прерывание]** нажата для прерывания предыдущей операции.

→: Операция выполняется автоматически по окончании предыдущей операции.

✗: Операцию требуется запустить по окончании предыдущей операции. (Одновременные операции не поддерживаются.)

Требуемая функция		Копир		Прерывание копирования		Факс		Принтер		Сканер		TWAIN		Сервер документов		DeskTopBinder		Веб-сервер	
		Операции для копирования	Сшивание	Сортировка	Операции для копирования	Копирование	Факсимильная передача / Прием в ручном режиме	Сканирование документа для передачи из памяти	Передача	Получение	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать
Прерывание копирования	Копир	Операции для копирования	×	×	×	○	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Сшивание	△	→	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			*1	*1	*1														
		Сортировка	△	→	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			*1	*1	*1														
Прерывание копирования	Операции для копирования	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△
									△	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Копирование	○	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	○	○	○	→
									△	×	△	→	△	→	→	○	○	○	→

		Требуемая функция	Копир		Факс	Принтер	Сканер	TWAIN	Сервер документов	DeskTopBinder	Веб-сервер
Функция выполняется			Операции для копирования	Прерывание копирования							
Факс	Передача	● Операции для копирования	○ Копирование	×	×	● Сканирование	● Сканирование	● Операции для сканирования			
	Получение	● Сканирование документа для передачи из памяти	×	×	×	● Факсимильная передача / Прием в ручном режиме	● Сканирование документа для передачи из памяти	● Операции для сканирования			
	Сканирование документа для передачи из памяти	×	×	×	×	● Сортировка	● Передача из памяти	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование
	Передача из памяти	△	△	△	△	● Операции для копирования	● Прямая передача	● Операции для сканирования			
	Прямая передача	×	×	×	×	● Сортировка	● Прием в память	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование
	Прием в память	△	△	△	△	● Операции для копирования	● Прием в память	● Печать	● Печать	● Печать	● Печать
	Печать принятых данных	△	△	△	△	● Сортировка	● Прием данных	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование	● Сканирование

		Требуемая функция		Копир		Прерывание копирования		Факс		Принтер		Сканер		TWAIN		Сканер		TWAIN		Сервер документов		DeskTopBinder		Веб-сервер					
		Функция выполняется		Операции для копирования		Сканирование		Факсимильная передача / Прием в ручном режиме		Передача		Получение		Печать		Сканирование		Операции для сканирования		Сканирование		Печать с помощью сервера документов		Печать		Печать			
Сканер	Принтер	Печать		Прием данных		Сшивание		Сканирование		Копирование		Сканирование документа для передачи из памяти		Передача из памяти		Прямая передача		Прием в память		Печать принятых данных		Прием данных		Печать		Сканирование		Печать	
		Печать		→		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ		Δ	
TWAIN	Сканирование	Операции для сканирования		●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Сканирование		●	*2	●	*2	○	○	○	○	●	●	●	*2	△	●	*2	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
TWAIN	Сканирование	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

		Требуемая функция	Копир				Факс	Принтер	Сканер	TWAIN	Сервер документов	DeskTopBinder
			Операции для копирования		Прерывание копирования							
Функция выполняется	Сервер документов	Операции для копирования		Прерывание копирования		Передача из памяти	Прием в память	Печать принятых данных	Печать	Сканирование	Операции для сканирования	Сканирование
Операции для сервера документов		●	● Операции для копирования	● Сканирование	○ Операции для копирования						● Операции для сканирования	
Сканирование документа для сохранения его на сервере документов.		●	×	● Сканирование	○ Операции для копирования	○ Факсимильная передача / Прием в ручном режиме	● Сканирование документа для передачи из памяти	△ Передача из памяти	△ Прием в память	△ Печать принятых данных	● Операции для сканирования	● Сканирование
Печать с помощью сервера документов	●	△	△	△	○	○	○	○	○	○	● Операции для сканирования	● Сканирование
Печать с помощью сервера документов	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	● Операции для сканирования	● Сканирование
Отправка faxa с сервера документов	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	● Печать с помощью сервера документов	● Печать с помощью сервера документов

Требуемая функция	Функция выполняется	Копир		Прерывание копирования		Факс		Принтер		Сканер		TWAIN		Сервер документов		DeskTopBinder		Веб-сервер	
		Операции для копирования	Копирование	Факсимильная передача / Прием в ручном режиме	Сканирование документа для передачи из памяти	Передача	Получение	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	Печать	
Веб-сервер документов	Печать	△ Операции для копирования	△ Сшивание	△ Сортировка	△ Операции для копирования	△ Копирование	*4	△ Факсимильная передача / Прием в ручном режиме	△ Сканирование документа для передачи из памяти	△ Передача из памяти	△ Прямая передача	△ Прием в память	△ Печать принятых данных	△ Прием данных	△ Печать	△ Сшивание	△ Операции для сканирования	△ Сканирование	

\*<sup>1</sup> Одновременное выполнение операций возможно только после сканирования документов во всех предыдущих заданиях и появления клавиши [Нов.зdn.].

\*<sup>2</sup> Документ может быть отсканирован только после завершения сканирования всех документов.

\*<sup>3</sup> Операция возможна при добавлении дополнительных строк.

\*<sup>4</sup> Во время сшивания после текущего задания автоматически запускается печать.

\*<sup>5</sup> Сшивание недоступно.

\*<sup>6</sup> Одновременное выполнение операции станет возможным после нажатия клавиши [Нов.зdn.].

\*<sup>7</sup> Во время параллельного приема все последующие задания приостанавливаются до завершения приема.

### **Примечание**

- Сшивание не может использоваться одновременно для нескольких функций.
- Если аппарат может выполнять несколько функций одновременно, укажите более приоритетную функцию в "Приоритет печати". Для этого параметра предварительно установлено значение на заводе "Режим дисплея". Для получения информации о настройке функции приоритета печати см. Руководство по основным параметрам.
- Если на аппарат установлен 3000-страничный – 50-страничный финишер, 3000-страничный – 100-страничный финишер или финишер для буклетов, можно указать выходной лоток, на который будут выводиться документы. См. Руководство по основным параметрам.
- Во время выполнения печати сканирование документа с использованием другой функции может занимать больше времени.

## **2. Устранение неполадок при использовании функции копирования/сервера документов**

В этой главе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией копирования/сервера документов.

### **Сообщения при использовании функции копирования/сервера документов**

В этом разделе описаны основные сообщения аппарата. При появлении других сообщений следуйте инструкциям.

#### **⚠ Запомните**

- Если невозможно выполнять копирование вследствие неполадок, вызванных типом, форматом или другими свойствами бумаги, используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
- В случае отображения не представленных здесь сообщений см. раздел стр. 9 "Неполадки при работе с аппаратом".

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Нельзя определить размер оригинала.	Установлен неправильный оригинал.	Выберите бумагу вручную, не используйте режим "Автоматический выбор бумаги" и функцию "Автоматическое увеличение/уменьшение". См. Руководство по копированию/серверу документов.
Нельзя определить размер оригинала.	Установлен неправильный оригинал.	Поместите оригинал на стекло экспонирования. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Нельзя определить размер оригинала.	Оригинал не установлен.	Поместите оригинал.
Проверьте ориентацию оригинала.	Оригинал установлен в неправильной ориентации.	Измените ориентацию оригинала.
Проверьте размер бумаги.	Установлен неправильный формат бумаги.	При нажатии клавиши <b>[Пуск]</b> начнется копирование на выбранной бумаге.
Режим повор . сортировки недоступен для такого размера бумаги.	Выбран формат бумаги, для которой недоступна функция "Сортир. повор.".	Выберите правильный формат бумаги. См. Руководство по копированию/серверу документов.

Сообщение	Причина	Решение
Невозм. проб. отв. в бум. такого разм.	Функцию "Дырокол" нельзя использовать с выбранным форматом бумаги.	<p>Режим "Дырокол" можно использовать с бумагой следующего формата:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 отверстия: A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□□, B6□, A6□, 11"×17"□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, Legal (8½"×14")□, Letter (8½"×11")□, Half Letter (5½"×8½")□□, Executive (7¼"×10½")□□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8½"×13")□, Folio (8¼"×13")□, 8¼"×14"□, 8"×10½"□□, 8"×10"□□, 8 K□, 16 K□, 210×340□, 210×182□□, 210×170□□. Выберите один из указанных форматов.</li><li>• 3 отверстия: A3□, B4□, A4□, B5□, 11"×17"□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, Letter(8½"×11")□, Executive (7¼"×10½")□, 8"×10½"□, 8"×10"□, 8 K□, 16 K□. Выберите один из указанных форматов.</li><li>• 4 отверстия: Метрическая система: A3□, B4□, A4□, B5□, 11"×17"□, 11"×15"□, 11"×14"□, Letter(8½"×11")□, Executive (7¼"×10½")□, 8"×10½"□, 8 K□, 16 K□. Узкая система 2×2: A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□□, B6□, 11"×17"□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, Legal(8½"×14")□, Letter(8½"×11")□□, Half Letter (5½"×8½")□□, Executive (7¼"×10½")□□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8½"×13")□, Folio (8¼"×13")□, 8¼"×14"□, 8"×10½"□□, 8"×10"□□, 8 K□, 16 K□, 210×340□, 210×182□□, 210×170□□. Выберите один из указанных форматов.</li></ul>

Сообщение	Причина	Решение
Превышена емкость стэпл.	Количество листов в пачке превышает допустимую высоту стопки для сшивания.	Проверьте высоту стопки для сшивания. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Невозможно сшивать бумагу такого размера.	Функцию "Сшивание" нельзя использовать с выбранным форматом бумаги.	Выберите бумагу, формат которой позволяет использовать режим "Сшивание". См. Руководство по копированию/серверу документов.
Двусторонний режим недоступен для бумаги такого размера.	Выбрана бумага, формат которой не поддерживается в режиме "Дуплекс".	Режим "Дуплекс" можно использовать с бумагой следующего формата: A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□□, 11"×17"□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, Legal (8 $\frac{1}{2}$ "×14")□, Letter (8 $\frac{1}{2}$ "×11")□□, Half Letter (5 $\frac{1}{2}$ "×8 $\frac{1}{2}$ ")□□, Executive (7 $\frac{1}{4}$ "×10 $\frac{1}{2}$ ")□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8 $\frac{1}{2}$ "×13")□, Folio (8 $\frac{1}{4}$ "×13")□, 8 $\frac{1}{4}$ "×14"□, 8"×10 $\frac{1}{2}$ "□, 8"×10"□, 8 K□, 16 K□□. Выберите один из указанных форматов.
Максим. количество комплектов nn. (Вместо "nn" устанавливается значение)	Количество копий превышает максимально допустимое число копий.	Значение для максимального количества копий можно изменить. См. Руководство по основным параметрам.
Файл сохранен; достигнуто макс. кол-во стр. Копирование будет остановлено.	Сканированные оригиналы содержат слишком много страниц, чтобы хранить как один документ.	Нажмите [Выход], а затем повторите операцию сохранения с соответствующим количеством страниц.
Режим журнала или буклета недоступен из-за режима смеш. изобр.	Выбрана функция "Журнал" или "Буклет" для оригиналов, сканированных с использованием других функций, например с помощью функций копирования и печати.	Обязательно сканируйте оригиналы, для которых будет использоваться функция "Журнал" или "Буклет", с помощью этой же функции.

Сообщение	Причина	Решение
Ориг. сканируется друг.функцией. Подождите .	Используется функция "Сервер Документов" или "Сканер".	Чтобы отменить обрабатываемое задание, сначала выберите <b>[Выход]</b> , а затем нажмите клавишу <b>[Сервер документов]</b> или <b>[Сканер]</b> . Затем нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> . При отображении сообщения "Нажата клавиша Сброс/Стоп. Остановить сканирование?" нажмите <b>[Отмена]</b> .
У вас нет привил.для использ.этой функц.	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Обратитесь к администратору.
У вас нет привил.для использ.этой функц.	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Если изображение продолжает отображаться и не удается переключиться в другой экран, нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> . Убедитесь, что дисплей выключился, а затем снова нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> . Откроется экран ввода кода пользователя. При печати в функции копира или принтера нажмайте клавишу <b>[Энергосбережение]</b> только по завершении печати.
Не удалось аутентифицировать .	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Узнайте у администратора пользователей правильное имя пользователя логина и пароль логина.
Не удалось аутентифицировать .	Аппарат не может выполнить аутентификацию.	Обратитесь к администратору.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы попытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы могут быть удалены создавшим их лицом. Для удаления файла, который вы не имеете права удалять, обратитесь к создателю этого файла.

Сообщение	Причина	Решение
Подождите .	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение.

### ❖ Совм.коп.

Сообщение	Причина	Решение
Невозможно соедин. с аппаратом . Проверьте статус Суб-машины .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Горит индикатор  .</li> <li>Неисправность жесткого диска дополнительного аппарата .</li> </ul>	Нажмите <b>[Выход]</b> на основном аппарате и выполните инструкции, отображаемые на дисплее .
Невозможно печатать с Суб-машины . Проверьте статус Суб-машины .	Произошло замятие бумаги на дополнительном аппарате, или требуется пополнить тонер или другие вспомогательные материалы .	<p>Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах стр. 119 “Добавление тонера”, стр. 127 “Удаление замятой бумаги”, стр. 140 “Удаление застрявших скобок”.</p> <p>Если на дисплее дополнительного аппарата отображается сообщение об открытой крышке, выполните инструкции, отображаемые на экране .</p>
Невозможно печатать с Суб-машины . Проверьте статус Суб-машины .	На дополнительном аппарате открыто меню “Инструменты пользователя” .	Нажмите клавишу <b>[Инструменты пользователя/Счетчик]</b> , чтобы закрыть меню “Инструменты пользователя” .
Суб-машина в реж.прерывания .	На дополнительном аппарате установлен режим “Прерывание” .	Нажмите кнопку <b>[Прерывание]</b> на основном аппарате, чтобы отменить режим “Прерывание” .
На дополнительном аппарате отсутствуют такие же настройки бумаги .	Настройки типа бумаги или лотка для бумаги на двух аппаратах не совпадают .	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах .

Сообщение	Причина	Решение
Значение, установленное для параметра "Обложка" на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки обложки на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Значение, установленное для параметра "Раздел. лист" на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки разделительного листа на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Значение, установленное для параметра "Лист назнач." на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки листа назначения на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Этот лоток недост., поиск. на вед. машине не совп. настр.бум.	Настройки лотка для бумаги на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.

Сообщение	Причина	Решение
Нет дан.отпеч. в суб-машине.	Данные штампа удалены с дополнительного аппарата.	Перепрограммируйте штамп на дополнительном аппарате.
Невозможно печатать с Суб-машины. Суб-машина будет разъединена.	Дополнительный аппарат отключился из-за сбоя питания или ошибки соединения.	Продолжите копирование на основном аппарате.
Z-сгиб доступен, если выбран режим Сортир.в соед.с копией.	Функция сортировки не была задана с помощью параметра "Z-сгиб".	Выберите функцию "Сорт.".

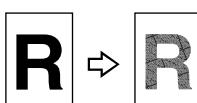
## 🔗 Ссылки

стр. 9 “Неполадки при работе с аппаратом”

## Не удается создать четкие копии

В этой главе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с нечеткими копиями.

Проблема	Причина	Решение
Копии создаются с загрязнениями.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии создаются с загрязнениями.	Параметр "Авт.плотн.изобр." не выбран.	На панели управления выберите [ <b>Авт.плотн.</b> ].
Копируется обратная сторона изображения оригинала.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копируется обратная сторона изображения оригинала.	Параметр "Авт.плотн.изобр." не выбран.	На панели управления выберите [ <b>Авт.плотн.</b> ].
При установке оригиналов на копиях появляется тень.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов. Измените ориентацию оригинала. Положите накладку на вставленную часть.
При многократном копировании загрязненным оказывается один и тот же участок копирования.	Стекло экспонирования, стекло сканирования или АПД загрязнены.	Очистите их. См. раздел стр. 152 "Уход за аппаратом".
При многократном копировании загрязненным оказывается один и тот же участок копирования.	Для типа оригинала установлено значение [ <b>Текст/фото</b> ] и загружен оригинал, содержащий трудно различимые тексты и фотографии.	Выберите [ <b>Генерация</b> ] и начните копирование. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии слишком светлые.	Слишком низкая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии слишком светлые.	Светлые копии могут получаться из-за использования лажной бумаги или бумаги с грубой поверхностью.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате". Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.

Проблема	Причина	Решение
Копии слишком светлые.	Емкость тонера почти пуста.	Добавьте тонер. См. раздел стр. 119 "Добавление тонера".
Копии слишком светлые.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Некоторые части изображения не копируются.	Оригинал установлен неправильно.	Установите оригинал правильно. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Некоторые части изображения не копируются.	Выбран неправильный формат бумаги.	Выберите правильный формат бумаги.
Изображения копируются частично.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Появляются черные полосы.	Стекло экспонирования или стекло сканирования загрязнено.	Очистите их. См. раздел стр. 152 "Уход за аппаратом".
Появляются белые полосы.	Стекло экспонирования или стекло сканирования загрязнено.	Очистите их. См. раздел стр. 152 "Уход за аппаратом".
Появляются белые полосы.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел стр. 119 "Добавление тонера".
Копии пустые.	Оригинал установлен неправильно.	при использовании стекла экспонирования, помещайте оригиналы лицевой стороной вниз. При использовании АПД помещайте оригиналы лицевой стороной вверх.
На копиях появляется муар.	 Оригинал имеет точечное изображение или большое количество линий.	Поместите оригинал на стекло экспонирования под небольшим углом.

Проблема	Причина	Решение
При копировании фотографий на копии появляются черные пятна.	Из-за высокой влажности фотоснимок прилип к стеклу экспонирования.	<p>Поместите фотоснимок на стекло экспонирования одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Положите ОНР пленку на стекло экспонирования и поместите на нее фотоснимок.</li><li>• Поместите фотоснимок на стекло экспонирования, а затем положите на него два или три листа белой бумаги. При копировании оставьте крышку стекла экспонирования или устройство автоподачи документов (АПД) открытыми.</li></ul>

# Неудовлетворительный результат копирования

В этой главе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с нечеткими копиями.

2

## ❖ Основное

Проблема	Причина	Решение
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает емкость аппарата.	Стопка загружаемых листов не должна превышать верхние ограничительные отметки на боковом ограничителе лотка для бумаги или обходного лотка. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Боковые ограничители лотка для бумаги установлены слишком тесно.	Слегка нажмите на боковые ограничители и переустановите их. Кроме того, рекомендуется установить не менее 20 листов плотной бумаги.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Слишком толстая или слишком тонкая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования имеет морщины, складки или замятия.	Используйте рекомендованную бумагу. Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, на которой выполнялась печать.	Используйте рекомендованную бумагу. Не пользуйтесь бумагой, которая уже использовалась для копирования или печати. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага слишком тонкая.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".

Проблема	Причина	Решение
Копии не сшиваются.	В степлере имеются застрявшие скобки.	Удалите застрявшие скобки. См. раздел стр. 140 "Удаление застрявших скобок".
Копии не сшиваются.	Количество копий превышает емкость степлера.	Проверьте высоту стопки для сшивания. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии не сшиваются.	Бумага скручена.	Переверните бумагу для копирования в лотке.
Скобки установлены в неправильном положении.	Оригиналы установлены неправильно.	Расположите оригиналы правильно. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Нельзя использовать одновременно несколько функций.	Выбранные функции нельзя использовать вместе.	Проверьте сочетание функций и выполните настройки повторно. См. Руководство по копированию/серверу документов.
При сортировке страницы делятся на две пачки.	Во время сортировки память оказалась переполненной и страницы были поданы двумя пачками.	Когда память становится переполненной, копирование можно прервать. См. Руководство по основным параметрам.
Сшитые внакидку документы распались и неправильно сложены.	Бумага некоторых типов не пригодна для складывания и раскрывается после складывания и сшивания.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага не выводится во время печати со сшиванием.	Если печать будет остановлена при использовании функции сшивания, бумага, которая не была сшита во время печати, возможно, останется в сшивающем устройстве.	Нажмите клавишу <b>[Сброс режимов]</b> , чтобы отменить настройки копирования, в том числе сшивание.
Копия затеняется, или на заднем фоне появляется текст.	Выполнено копирование документа, защищенного от несанкционированного копирования.	Проверьте документ. См. Руководство по Печати.
Изображения оказываются перекошенными.	Боковой ограничитель в лотке подачи бумаги не зафиксирован.	Убедитесь, что боковой ограничитель зафиксирован. См. раздел стр. 114 "Изменение формата бумаги".
Изображения оказываются перекошенными.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. раздел стр. 107 "Загрузка бумаги".

## ❖ Редактирование

Проблема	Причина	Решение
В режиме "Двойные копии" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Неверное сочетание оригинальной бумаги и бумаги для копирования.	Выберите A3  для оригиналов A4  и A4 – для оригиналов A5.
В режиме Стереть края, Стереть центр или Стереть центр / края некоторые части изображения оригинала не копируются.	Установлено широкое стертое поле.	Уменьшите ширину поля. Для регулировки доступен диапазон от 2 до 99 мм (от 0,1 - 3,9 дюйма). См. Руководство по основным параметрам.
В режиме Стереть края, Стереть центр или Стереть центр / края некоторые части изображения оригинала не копируются.	Оригиналы сканируются неправильно.	Поместите оригиналы правильно.
В режиме "Настройка полей" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Установлено широкое стертое поле.	Уменьшите ширину поля в меню "Инструменты пользователя". Для регулировки ширины доступен диапазон от 0 до 30 мм (от 0 - 1,2 дюйма). См. Руководство по основным параметрам.
В режиме "Настройка полей" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Недостаточно пространства для поля на обратной стороне в позиции переплета.	Уменьшите ширину поля в меню "Инструменты пользователя". Для регулировки ширины доступен диапазон от 0 до 30 мм (от 0 - 1,2 дюйма). См. Руководство по основным параметрам.
В режиме "Повтор изображения" изображение оригинала не копируется повторно.	Выбрана бумага, формат которой совпадает с форматом оригинала, или выбран неправильный масштаб.	Выберите бумагу для копирования, формат которой превышает формат оригинала, или установите соответствующий масштаб.

## ❖ Штамп

Проблема	Причина	Решение
Выбирается неправильная позиция сшивания.	Бумага имеет неправильную ориентацию.	Проверьте ориентацию бумаги и позицию сшивания.

## ❖ Объединение

Проблема	Причина	Решение
В режиме "Журнал" или "Буклет" не удается создать книгу путем складывания копий.	Выбран параметр ("Открыв. налево" или "Открыв. направо"), который не соответствует ориентации оригиналов.	В параметре <b>[Функции копира/сервера документов]</b> меню <b>[Редактирование]</b> правильно установите значение <b>[Ориентация: буклет, журнал]</b> .
При использовании функции "Объединение" некоторые части изображения не копируются.	Установлен масштаб, который не соответствует формату оригиналов и бумаги для копирования.	Если масштаб задан в режиме ручного выбора бумаги, убедитесь, что масштаб соответствует формату оригинала и бумаги для копирования. Прежде чем использовать режим "Объединение" выберите правильный масштаб.
Копии располагаются в неправильном порядке.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	При установке оригиналов в АПД последняя страница в стопке должна быть внизу. При помещении оригинала на стекло экспонирования начните с первой страницы, которую необходимо скопировать.

## ❖ Дуплекс

Проблема	Причина	Решение
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Бумага загружена в обходной лоток.	Удалите бумагу из обходного лотка. Загрузите бумагу в другой лоток.
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Загружена бумага, превышающая 110 г/м <sup>2</sup> .	Замените бумагу.
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Выбран лоток, для которого установлено значение <b>[Одностор. копия]</b> в меню <b>[Пар.лот.бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.	Установите для лотка значение <b>[Двустор. копия]</b> в меню <b>[Пар.лот.бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Проблема	Причина	Решение
Копии располагаются в неправильном порядке.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	<p>При установке оригиналов в АПД последняя страница в стопке должна быть внизу.</p> <p>При помещении оригинала на стекло экспонирования начните с первой страницы, которую необходимо скопировать.</p> <p>Кроме того, необходимо установить значение <b>[Лиц. вниз]</b> в меню <b>[Коп.лиц.вверх/вниз в зерк.реж.]</b> <b>[Ввод/вывод]</b> раздела <b>[Функции копира/сервера документов]</b>. См. Руководство по основным параметрам.</p>
При использовании функции "Дуплекс" копирование осуществляется в режиме "Верх к низу", даже если выбран режим <b>[Верх к верху]</b> .	Оригиналы установлены в неправильной ориентации.	Расположите оригинал в правильной ориентации. См. Руководство по копированию/серверу документов.

## ❖ Сервер документов

Проблема	Причина	Решение
Отображается сообщение "Превышено макс. допустимое кол-во страниц в файле. Сохр.отскан.стр. в одном файле?".	Количество сканированных страниц превышает допустимый размер файла на сервере документов.	<p>Для сохранения отсканированных страниц в файле нажмите <b>[Сохранить файл]</b>.</p> <p>Отсканированные данные будут сохранены в файле на сервере документов. Если сохранять отсканированные страницы не нужно, нажмите <b>[Нет]</b>.</p> <p>Отсканированные данные удалены.</p>
Вы забыли пароль.	Доступ к защищенному файлу без ввода пароля запрещен.	<p>Обратитесь к администратору.</p> <p>Чтобы удалить файлы, хранящиеся на сервере документов, выберите <b>[Удалить все файлы на Сервере документов]</b> в меню <b>[Инстр.адм.]</b> в разделе <b>[Параметры системы]</b>.</p> <p>Поскольку при этом каждый файл будет удален навсегда, убедитесь, что на сервере документов не хранятся файлы, которые необходимо сохранить. См. Руководство по основным параметрам.</p>

Проблема	Причина	Решение
Невозможно выяснить, что сохранено в файле.	Невозможно определить содержимое файла только по его имени.	Экран "Выб.файл" можно переключать между дисплеем <b>[Список]</b> и <b>[Миниатюра]</b> , чтобы проверить содержимое файла. На экране списка отображается имя файла, дата сохранения и имя пользователя. На экране миниатюры отображается изображение сохраненного файла. Изображение можно увеличить, нажав <b>[Пред.]</b> . Используйте экран "Выб.файл", чтобы проверить информацию, кроме имени файла. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Память часто переполняется.	Память сервера документов заполнена.	Удалите ненужные файлы. На дисплее выбора файлов выберите ненужные файлы, а затем нажмите <b>[Удалить файл]</b> . Если доступная память не увеличится, выполните следующее. <ul style="list-style-type: none"> <li>Переключитесь на экран сканера, а затем удалите ненужные файлы, сохраненные в функции сканера.</li> <li>Переключитесь на экран принтера, а затем удалите ненужные файлы, сохраненные в разделах пробной печати, блокированной печати, удержанной печати и сохраненной печати.</li> </ul>
Нужно проверить качество печати перед выполнением задания печати большого объема.	Печать одной копии можно выполнить без повторного указания настройки.	Проверьте качество печати, распечатав только первый комплект нажатием клавиши <b>[Пробная копия]</b> .
Отображается сообщение "Оригинал сканируется другой функцией. Подождите .".	Используется функция "Копир" или "Сканер".	Чтобы отменить обрабатываемое задание, сначала выберите <b>[Выход]</b> , а затем нажмите клавишу <b>[Копир]</b> или <b>[Сканер]</b> . Затем нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> . При отображении сообщения "Нажата клавиша [Стоп]. Остановить печать?" нажмите <b>[Стоп]</b> .

Проблема	Причина	Решение
Отображается сообщение "Невозм. отобраз. предпросм.стр.", и изображение миниатюры проверить не удается.	Возможно, данные изображения повреждены.	При нажатии <b>[Выход]</b> отображается экран предварительного просмотра без миниатюры.

### ❖ Совм.коп.

Проблема	Причина	Решение
Не удается выполнить сшивание, перфорацию или операцию Z-сгиба.	На основном и дополнительном аппаратах выполнены разные настройки.	Нажмите кнопку <b>[Совм.коп.]</b> , чтобы отменить режим совместного копирования.
На основном и дополнительном устройствах копирование выполняется с разным результатом.	Для параметра "Качество копий" на аппаратах установлены разные значения.	Установите на обоих аппаратах одинаковые значения для параметра "Качество копий".

## Индикации, отображаемые в режиме совместного копирования

В этом разделе описано отображение в режиме "Совм.коп".

Проблема	Причина	Решение
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	Отключено питание дополнительного аппарата.	Включите питание основного аппарата.
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	На основном аппарате выбраны функции, которые нельзя использовать в режиме совместного копирования (например, сохранение или копирование лицевой страницы документа на сервере документов).	Отмените функции, выбранные на основном аппарате.
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	На основном аппарате установлен режим "Прерывание".	Нажмите кнопку [Прерывание] на основном аппарате, чтобы отменить режим "Прерывание".
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	Параметр [Отобр. клавиши совм. копир.] отключен.	Выберите значение [Показать] для параметра [Отобр. клавиши совм. копир.].
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	Кабель, соединяющий два аппарата, поврежден.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Индикация [Совм.коп.] не отображается.	Горит индикатор  .	Выполните отображаемые инструкции.
Индикация [Совм.коп.] появляется на экране затененной.	Установлены функции, которые нельзя использовать в режиме совместного копирования.	Нажмите клавишу [Сброс режимов], чтобы сбросить настройки.

## Если режим совместного копирования отменен

В этом разделе описаны причины и способы устранения проблем, вызванных отменой режима "Совм.коп.".

Проблема	Причина	Решение
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Отключено питание основного аппарата, или нажат выключатель основного питания.	Включите питание основного аппарата или выключатель основного питания, а затем нажмите <b>[Совм.коп.]</b> .
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Отключено питание дополнительного аппарата.	На дисплее основного аппарата отобразится сообщение с инструкциями по проверке дополнительного аппарата. Нажмите кнопку <b>[Отмена]</b> , чтобы сбросить настройки режима совместного копирования. Включите питание на дополнительном аппарате, нажмите кнопку <b>[Совм.коп.]</b> , а затем повторно выполните настройки.
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Настройка еженедельного таймера включается на основном аппарате.	Включите выключатель основного питания на основном аппарате, а затем нажмите <b>[Совм.коп.]</b> .
Сообщение об ошибке указывает на то, что основной аппарат поврежден.	Горит индикатор  .	Копирование невозможно. Выполните отображаемые инструкции.

## Если не удается выйти из режима совместного копирования

В этом разделе описаны причины и способы устранения проблем, связанных с невозможностью выйти из режима "Совм.коп.".

Проблема	Причина	Решение
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Выполняется сканирование.	Нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Выполняется копирование.	Нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	На основном или дополнительном аппарате произошло замятие бумаги.	Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах стр. 127 "Удаление замятой бумаги" и стр. 140 "Удаление застрявших скобок". Если на дисплее дополнительного аппарата отображается сообщение об открытой крышке, выполните инструкции, отображаемые на экране.
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	На основном или дополнительном аппарате произошло замятие бумаги.	Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Произошло замятие бумаги на одном из аппаратов, или требуется заменить тонер или другие вспомогательные материалы.	Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах стр. 107 "Загрузка бумаги", стр. 119 "Добавление тонера" и стр. 127 "Удаление замятой бумаги".
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Произошло замятие бумаги на одном из аппаратов, или требуется заменить тонер или другие вспомогательные материалы.	Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	При сшивании произошло замятие бумаги.	Удалите замятую бумагу. Подробнее см. стр. 140 "Удаление застрявших скобок". Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> .

## Переполнение памяти

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с переполнением памяти.

Сообщение	Причина	Решение
Переполнение памяти. nn Оригиналы отсканированы. Нажмите клавишу [Печать], чтобы выполнить копирование отсканированных документов. Не извлекайте оставшиеся оригиналы. "n" в данном сообщении означает изменяемое число.	Число сканированных оригиналов превышает количество страниц, которое можно сохранить в памяти.	Нажмите клавишу [Печать], чтобы скопировать отсканированные оригиналы и отменить данные сканирования. Нажмите клавишу [Стоп], чтобы отменить данные сканирования и не выполнять печать.
Нажмите кнопку [Продолжить], чтобы отсканировать и скопировать оставшиеся оригиналы.	Аппарат проверил необходимость копирования оставшихся оригиналов, после того как были распечатаны отсканированные оригиналы.	Чтобы продолжить копирование, извлеките все скопированные документы, а затем нажмите [Продолжить]. Чтобы остановить копирование, нажмите [Стоп].

### ❖ Совм.коп.

Сообщение	Причина	Решение
Память субаппарата заполнена. Субаппарат будет разъединен.	Объем данных превышает емкость дополнительного аппарата.	Продолжите печать на основном аппарате.

### ✍ Примечание

- Если для параметра [Авт.перезап.скан. при переполн. памяти] в меню "Инструменты пользователя" установлено значение [Вкл.], даже если память становится переполненной, сообщение о переполнении памяти не появится. Аппарат сначала создаст копии отсканированных оригиналов, а затем автоматически продолжит сканирование и копирование оставшихся оригиналов. В этом случае конечные сортируемые страницы не будут последовательны. См. Руководство по основным параметрам.



# 3. Устранение неполадок при использовании функции факса

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией факса.

## Регулировка громкости

Ниже описана регулировка громкости.

Можно изменить громкость следующих звуков аппарата.

### ❖ Режим без снятия трубки

Слышен при нажатии кнопки [авт.]

### ❖ При передаче

Слышен при выполнении прямой передачи.

### ❖ При приеме

Слышен при приеме документа аппаратом.

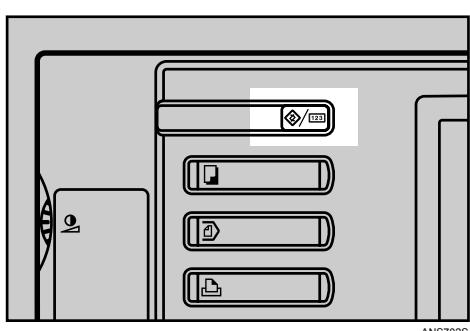
### ❖ При наборе номера

Слышен после нажатия клавиши [Пуск] и до соединения линии с адресатом.

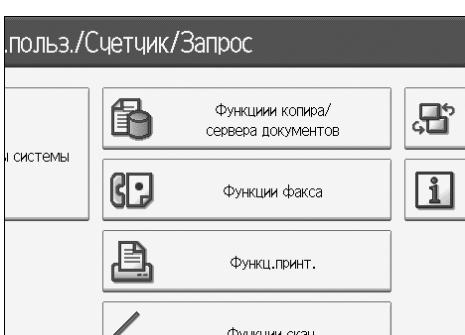
### ❖ При печати

Слышен при печати принятого документа.

**1 Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].**

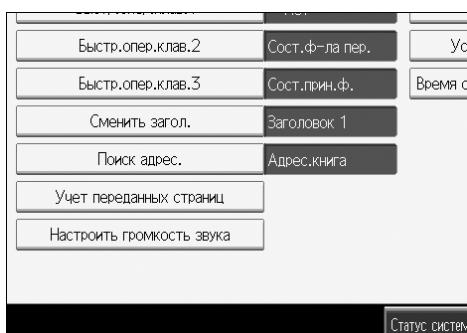


**2 Нажмите [Функции факса].**



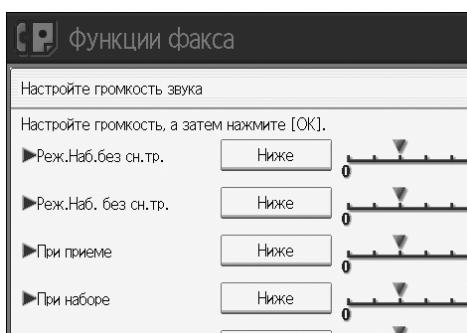
**3 Проверьте, что отображается экран [Основные параметры].**

**4 Нажмите [Настроить громкость звука].**



3

**5 Нажмите [Ниже] или [Громче] для регулировки громкости и нажмите [OK].**



**6 Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].**

Отображается экран режима ожидания.

**Примечание**

- Можно отрегулировать громкость в режиме без снятия трубки: нажмите [**авт.**]. См. Руководство по факсимильной связи.
- При нажатии [**Проверить**] на экране "Настройка громкости звука" слышен звук подтверждения для проверки громкости.
- При нажатии [**Отмена**] установка громкости отменяется. Восстанавливается отображение на шаге 4.
- Громкость звука можно установить в диапазоне от 0 до 7.

# Сообщения при использовании функции факса

В этом разделе описаны основные сообщения, отображаемые на дисплее аппарата. При появлении других сообщений, следуйте соответствующим инструкциям.

3

Сообщение	Причина	Решение
Возникла ошибка и передача была отменена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оригинал замят при прямой передаче.</li> <li>Неполадка в аппарате или шум на телефонной линии.</li> </ul>	Нажмите <b>[Выход]</b> и повторите передачу документа.
Поместите оригинал на место, проверьте его и нажмите клавишу "Пуск".	Оригинал замят при передаче из памяти.	Повторно поместите не отсканированные оригиналы на стекло экспонирования или в АПД.
Нельзя определить размер оригинала. Переместите ориг.и нажмите нач.clave..	Сбой аппарата при определении размера оригинала.	Повторно установите оригинал и нажмите клавишу <b>[Пуск]</b> .
Функциональная неисправность факса. Данные будут инициализированы.	Неполадка факса.	Запишите номер кода, отображающийся на дисплее, и обратитесь в сервисный центр. Можно пользоваться другими функциями.
Извлеките бумагу из внутреннего лотка 1.	Внутренний лоток 1 заполнен.	Удалите бумагу. Если другой лоток также заполнен, отображаемое на дисплее имя лотка изменяется. удалите бумагу из лотка, указанного на дисплее.
Оригинал сканируется другой функцией. Переключите на следующую функцию и нажмите клавишу "Стоп" для отмены сканирования или "Пуск" для продолжения.	Аппарат сканирует документ в рамках другой функции.	Перед передачей файла по факсу отмените выполняемое задание. Для этого нажмите <b>[Выход]</b> и нажмите клавишу <b>[Копировать]</b> или <b>[Сервер документов]</b> для отображения отложенной функции. Затем на экране копира или сервера документов нажмите клавишу <b>[Сброс/Стоп]</b> для отображения запроса "Нажата клавиша "Стоп". Остановить копирование?" или "Нажата клавиша Сброс/Стоп. Остановить сканирование?", затем нажмите <b>[Стоп]</b> .

Сообщение	Причина	Решение
Обновление списка адресатов... Подождите. Указанные имена адресатов или отправителей удалены.	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin или Web Image Monitor. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения невозможно выполнять операции.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Выполнена попытка удаления документа, для которого отсутствует разрешение на удаление.	Удалять этот документ может только администратор. Для удаления документа, для которого отсутствует разрешение на удаление, обратитесь к администратору.
Соединение с сервером LDAP разорвано. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Проверьте информацию в разделе <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.
Аутентификация сервера LDAP не удалась. Проверьте параметры.	Имя пользователя или пароль не соответствует указанным для аутентификации сервера LDAP.	Установите правильные настройки имени пользователя и пароля для аутентификации на сервере LDAP.
Превышен максимальное число отображаемых результатов поиска. Макс.:	Число результатов поиска превышает максимальное число объектов, доступное для отображения.	Выполните поиск еще раз после изменения условий поиска.
Прев. лим. врем. для поиска серв. LDAP. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Проверьте информацию в разделе <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Сообщение	Причина	Решение
В указанной группе содержатся адресаты, у которых отсутствуют права доступа. Выбрать только привилегированных адресатов?	В указанной группе содержатся адресаты для отправки по электронной почты и для отправки сканированием в папку.	Чтобы выбрать адресатов для отправки по электронной почте, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране электронной почты. Чтобы выбрать адресата для отправки сканированием в папку, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране сканирования в папку.
Невозможно найти указанный путь. Проверьте настройки.	Введено неправильное имя компьютера или папки в качестве места назначения.	Проверьте правильность имени компьютера и папки для места назначения.
Отправитель не был указан.	Отправитель не указан.	Имя отправителя необходимо указать до отправки сообщения электронной почты. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Введен неправильный адрес эл. почты. Повторите ввод.	Введен неправильный адрес электронной почты.	Убедитесь, что адрес электронной почты правильный, а затем введите его еще раз.
У вас нет привил. для использ. этой функц.	Использовать эту функцию запрещено.	Обратитесь к администратору.
Не удалось аутентифицировать.	Неверное имя пользователя или пароль для входа.	Подтвердите правильное имя пользователя или пароль для входа.
Не удалось аутентифицировать.	Аутентификация невозможна на этом аппарате.	Обратитесь к администратору.
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. <b>[13-10]</b>	Этот введенный телефонный номер псевдонима уже зарегистрирован в модуле привратника на другое устройство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Исходные параметры]</b> выберите <b>[Параметры Н.323]</b> и проверьте, что телефонный номер псевдонима правильно запрограммирован. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Обратитесь к администратору.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-11]	Не удается обратиться к модулю привратника.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Исходные параметры]</b> выберите <b>[Параметры Н.323]</b> и проверьте, что "Адрес Gatekeeper" правильно запрограммирован. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-17]	Регистрация имени пользователя отклонена сервером SIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Исходные параметры]</b> выберите <b>[Параметры SIP]</b> и проверьте, что параметры "IP-адрес сервера SIP" и "Имя пользователя SIP" правильно запрограммированы. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-18]	Нет доступа к серверу SIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Исходные параметры]</b> выберите <b>[Параметры SIP]</b> и проверьте, что параметр "IP-адрес сервера SIP" правильно запрограммирован. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-24]	Пароль, зарегистрированный для сервера SIP не совпадает с паролем, зарегистрированным для этого аппарата.	Обратитесь к администратору.

Сообщение	Причина	Решение
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-25]	В пункте <b>[Действующий протокол]</b> не включен протокол <b>[IPv4]</b> или зарегистрирован неправильный IP-адрес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Пар.инте.]</b> выберите <b>[Действующий протокол]</b> и проверьте, что для <b>[IPv4]</b> установлено значение <b>[Актив.]</b>. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Пар.инте.]</b> выберите <b>[IPv4 адрес аппарата]</b> и проверьте правильность IP-адреса. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Обратитесь к администратору сети.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [13-26]	Параметры <b>[Действующий протокол]</b> и <b>[Адрес IPv4 сервера SIP]</b> отличаются, либо зарегистрирован неправильный IP-адрес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Параметры интерфейса]</b> выберите <b>[Пар.инте.]</b> и проверьте правильность IP-адреса. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Обратитесь к администратору сети.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [14-01]	Не удается найти сервер DNS, сервер SMTP или папку для переадресации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте что адрес IPv4 сервера DNS правильно указан с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Проверьте, что имя хоста и адрес IPv4 сервера SMTP правильно указан с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Проверьте, что сервер SMTP правильно указан с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>• Проверьте, что папка для переадресации правильно указана.</li> <li>• Проверьте, что компьютер, на котором указана папка для переадресации, работает правильно.</li> <li>• Проверьте, что кабель локальной сети правильно подключен к аппарату.</li> <li>• Обратитесь к администратору.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [14-09]	Передача электронной почты отклонена процедурой аутентификации SMTP, аутентификации "POP перед SMTP" или аутентификации при входе в компьютер, на котором указана папка для передачи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что адрес электронной почты аппарата правильно указан в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что имя пользователя и пароль учетной записи электронной почты правильно указаны в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что правильно указан идентификатор пользователя и пароль для компьютера, на котором указана папка для переадресации.</li> <li>Проверьте, что папка для переадресации правильно указана.</li> <li>Проверьте, что компьютер, на котором указана папка для переадресации, работает правильно.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [14-33]	Не указан адрес электронной почты аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что правильно указан адрес электронной почты учетной записи электронной почты, с помощью <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [15-01]	Не указан адрес сервера POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что правильно указано имя хоста или адрес сервера POP3/IMAP4 с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [15-02]	Не удается выполнить вход на сервер POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что имя пользователя и пароль учетной записи электронной почты правильно указаны в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [15-03]	Не указан адрес электронной почты аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что адрес электронной почты аппарата правильно указан в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> </ul>
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [15-11]	Не удается найти сервер DNS или сервер POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте что адрес IPv4 сервера DNS правильно указан с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что сервер DNS правильно указан с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что правильно указано имя хоста или адрес сервера POP3/IMAP4 с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что правильно указан сервер POP3/IMAP4 с помощью Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что кабель локальной сети правильно подключен к аппарату.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
Проверьте, что отсутствуют неполадки сети. [15-12]	Не удается выполнить вход на сервер POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что имя пользователя и пароль учетной записи электронной почты правильно указаны в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Проверьте, что имя пользователя и пароль для аутентификации "POP перед SMTP" правильно указаны в пункте <b>[Пер.ф-лов]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b>. См. Руководство по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. справку Web Image Monitor.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>

### Примечание

- Если появляется сообщение "Проверьте, что отсутствуют неполадки сети.", аппарат неправильно подключен к сети, или параметры аппарата установлены неправильно. Если подключение к сети не требуется, можно указать параметр для отмены отображения этого сообщения. В этом случае кнопка **[Факс]** не подсвечивается. См. Руководство по основным параметрам. Если аппарат вновь подключается к сети не забудьте установить параметры пользователя "Отображать".
- Если в лотке для бумаги закончилась бумага, на дисплее появляется сообщение "Добавить бумагу." с запросом на добавление бумаги. Если в других лотках осталась бумага, можно получать документы как обычно, даже при появлении этого сообщения. Эту функцию можно включать и выключать в разделе "Настройка параметров". См. Руководство по основным параметрам.

# Не удается отправлять и принимать факсы

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с передачей и приемом.

## ❖ Передача/Прием

Проблема	Причина	Решение
Невозможна ни передача, ни прием.	Возможно, отключен кабель модуля.	Проверьте, что кабель модуля правильно подключен. См. Руководство по основным параметрам.

3

## ❖ Передача

Проблема	Причина	Решение
На выходе появляется пустой документ.	Оригинал был расположен перевернутым.	При расположении оригинала на стекле экспонирования сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вниз. Если оригинал подается через АПД, сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вверх.
Сбой передачи вследствие ошибки "максимальный размер сообщения электронной почты".	Если размер сообщения электронной почты, указанный в аппарате, слишком велик, передача Интернет-факса невозможна.	В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Параметры передачи]</b> установите для параметра <b>[Макс. размер эл. письма]</b> значение <b>[Выкл.]</b> или установите для максимального размера сообщений электронной почты большее значение. Затем повторите передачу документа.
При наборе номера в режиме "авт." или при наборе вручную появляется сообщение "Прием данных . . .", и передача не доступна.	Если в аппарате не удается определить размер оригинала при нажатии клавиши <b>[Пуск]</b> , выполняется операция приема.	Нажмите <b>[Размер сканирования]</b> в разделе <b>[Параметры сканирования]</b> , выберите область сканирования и повторите передачу документа. Если часто используется набор номера вручную или в режиме "авт.", рекомендуется для параметра "Прием документов" нажатием клавиши <b>[Пуск]</b> , если не установлены оригиналы" значение "Выкл." в разделе пользовательских параметров. Если для этого параметра установлено значение "Выкл.", при наборе номера вручную нельзя принимать документы нажатием клавиши <b>[Пуск]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Проблема	Причина	Решение
Драйвер LAN-Fax не работает.	Введено неверное имя пользователя, пароль для входа или ключ шифрования драйвера.	Проверьте имя пользователя, пароль для входа или ключ шифрования данных и введите их правильно. Обратитесь к администратору.
Драйвер LAN-Fax не работает.	Высокий уровень безопасности устанавливается с помощью функции усиленной безопасности.	Обратитесь к администратору.
Хотя для следующих параметров была установлена групповая спецификация, прием был невозможен.  Приемная станция информационного ящика, переадресация, переадресация специального отправителя, сообщение электронной почты с отчетом о приеме, результаты передачи сообщений электронной почты, маршрутизация сообщений электронной почты, полученных через SMTP.	Число указанных мест назначения превышает максимальное число, которое может быть указано в группе.	В группе можно указать до 500 участников. Проверьте, не превосходит ли оно числа номеров, зарегистрированных в адресной книге. Если группа была зарегистрирована в другой группе или назначена в 1 - 5 элементах Ячейка для отправки, передача отменяется, но сообщение об ошибке не появляется. См. Руководство по основным параметрам.

## ❖ Прием

Проблема	Причина	Решение
Сбой аппарата при печати принятых по факсу документов.	Если это произошло при горящем индикаторе "Прием файла", причиной остановки печати может быть низкий уровень бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузите бумагу в лоток.</li> <li>• Добавьте тонер.</li> </ul> <p>См. Руководство по факсимильной связи.</p>
Сбой аппарата при печати принятых по факсу документов.	В пункте <b>[Функции факса]</b> раздела <b>[Параметры приема]</b> выбрано значение <b>[Сохранить]</b> для параметра <b>[Установки принимаемого файла]</b> .	Распечатайте документ в обозревателе Интернет или функции "Печать сохраненного принятого файла". См. Руководство по факсимильной связи.
Сбой аппарата при печати принятых по факсу документов.	Горит индикатор "Добавить бумагу".	Загрузите бумагу в лоток. См. стр. 107 "Загрузка бумаги".

## ❖ Печать

Проблема	Причина	Решение
Печать выполняется с наклоном.	Возможно, не зафиксированы боковые ограничители лотка.	Проверьте, заблокированы ли боковые направляющие лотка. См. стр. 114 "Изменение формата бумаги".
Печать выполняется с наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. стр. 107 "Загрузка бумаги".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество листов подачи превышает емкость аппарата.	Стопка загружаемых листов не должна превышать верхние ограничительные отметки на боковых ограничителях лотка для бумаги или обходного лотка. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Слишком толстая или слишком тонкая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования имеет морщины, складки или замятия.	Используйте рекомендованную бумагу. Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Используется бумага, на которой выполнялась печать.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага слишком тонкая.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Изображения печатаются частично.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
На распечатке появляются черные линии.	Стекло экспонирования или стекло сканирования загрязнено.	Очистите их. См. стр. 152 "Уход за аппаратом".

Проблема	Причина	Решение
Фоновые или принятые изображения загрязнены. Появляются изображения с обратной стороны страницы.	Слишком высокая плотность изображения.	Настройте плотность сканирования. См. Руководство по факсимильной связи.
Распечатанные или переданные изображения покрыты пятнами.	АПД, стекло экспонирования или стекло сканирования загрязнено.	Очистите их. См. стр. 152 "Уход за аппаратом". Проверьте полное высыхание чернил или корректирующей жидкости перед помещением оригиналов.
Принятое изображение слишком светлое.	При использовании влажной, грубой или обработанной бумаги некоторые области печати воспроизводятся не полностью.	Используйте только рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Принятое изображение слишком светлое.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. стр. 119 "Добавление тонера".
Принятое изображение слишком светлое.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установлена слишком низкая плотность изображения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте плотность сканирования. См. Руководство по факсимильной связи.</li> </ul>
Принятое изображение слишком светлое.	Оригинал переданного факса распечатан на слишком тонкой бумаге.	Попросите отправителя распечатать оригинал на более плотной бумаге и повторно передайте факс.

## ❖ Другие

Проблема	Причина	Решение
Все сохраненные в памяти факсы утрачены. К ним относятся документы, сохраненные при передаче/приеме памяти, блокировке памяти, приеме на замену, и автодокументы.	Все факсы, сохраненные в памяти, утрачиваются приблизительно через один час после выключения питания аппарата.	Если какие-либо документы утрачены по этой причине, при включении аппарата автоматически печатается "Отчет об отключении питания". Если утрачен факс, сохраненные в памяти для передачи, проверьте пункты назначения и повторите передачу документов. Если утрачены документы, полученные через память, блокировку памяти или прием на замену, попросите отправителей повторно передать эти документы. Если утрачены автодокументы, перепрограммируйте их. См. стр. 59 "Выключение основного питания / В случае сбоя питания".

Проблема	Причина	Решение
Когда вводится правильный пароль, невозможно печатать документы, которые появляются в конфиденциальном ящике или в ящике доски объявлений, а также передавать / печатать сохраненные документы.	При вводе неправильного пароля несколько раз документы блокируются функцией безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не появляется сообщение [ <b>Прогр. adr.</b> ] или [ <b>Ручной ввод</b> ].	Эта функция отключается функцией усиленной безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не доступны следующие функции: переадресация, сохранение файла в информационном ящике, маршрутизация сообщений электронной почты, полученных через SMTP.	Эта функция отключается функцией усиленной безопасности.	Обратитесь к администратору.

## Переполнение памяти

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с переполнением памяти.

Проблема	Причина	Решение
Переполнение памяти. Последующее сканирование невозможно. Только передача отсканированных страниц.	Память заполнена.	При нажатии [ <b>Выход</b> ] аппарат возвращается в режим ожидания и начинает передачу сохраненных страниц.

## Печатается отчет об ошибках

Отчет об ошибках печатается, если не удается передать или принять документ.

К возможным причинам относятся неполадки аппарата или шумы на телефонной линии. Если ошибка произошла во время передачи, повторите передачу оригинала. Если ошибка произошла во время приема, попросите отправителя повторить передачу документа.

### Примечание

3

- Если ошибка возникает часто, обратитесь в сервисный центр.
- В столбце "Стр." содержится общее число страниц. В столбце "Стр. не передано" или "Стр. не принято" содержится число не переданных или не принятых страниц.
- Пользовательские параметры позволяют отобразить место назначения.  
См. Руководство по основным параметрам.
- Пользовательские параметры позволяют отобразить имя отправителя.  
См. Руководство по основным параметрам.

# Выключение основного питания / В случае сбоя питания

В этом разделе описано состояние аппарата при выключении или сбое питания.

## **Осторожно!**

- При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку (не за кабель).

## **Запомните**

- Не выключайте основной выключатель питания, когда индикатор питания горит или мигает. В противном случае можно повредить жесткий диск и вызвать отказ.
- Перед отсоединением вилки выключите основной выключатель питания. При извлечении вилки из розетки при включенном основном выключателе питания можно повредить жесткий диск и вызвать отказ.
- Перед отключением аппарата проверьте, что на дисплее отображается 100%. Если отображается меньшее значение, некоторые данные еще присутствуют в памяти.
- Сразу после сбоя питания необходимо полностью зарядить внутренний аккумулятор для защиты от потери данных в будущем. Не отключайте аппарат от розетки питания и не выключайте основной выключатель питания в течение приблизительно 24 часов после потери питания.

Даже при выключении основного выключателя питания содержимое памяти аппарата (например, запрограммированные номера) не теряются. Однако, если питание отсутствует более одного часа (вследствие того, что выключен основной выключатель питания, отключено электричество или отключен кабель питания), содержимое памяти факса теряется. Теряются все документы факса, сохраненные в памяти с помощью функций передача/прием памяти, автодокумент, конфиденциальный прием, блокировка памяти или прием на замену.

Если файл удален из памяти, сразу после восстановления питания автоматически печатается "Отчет об отключении питания".

Этот отчет может служить для идентификации потерянных файлов. Если утрачена память сохраненная для передачи памяти, повторите передачу. Если утрачен документ, принятый функцией "Прием памяти" или "Прием на замену", попросите отправителя повторить передачу.

## Ошибка при использовании Интернет-факса

В этом разделе описаны отчеты, которые аппарат посылает при возникновении ошибки Интернет-факса.

---

### Уведомление об ошибке электронной почты

---

3

Аппарат передает Уведомление об ошибке электронной почты, когда не удается передать определенное сообщение электронной почты. Копия этого уведомления также передается на адрес администратора электронной почты, если он указан.

#### **Запомните**

- Если входящий Интернет-факс от другого абонента обходит сервер SMTP, даже в случае неудачного приема уведомление об ошибке электронной почты не передается отправителю.

#### **Примечание**

- Передачу уведомления об ошибке электронной почты можно выбрать в пользовательских параметрах. См. Руководство по основным параметрам.
  - Если не удается передать уведомление об ошибке электронной почты, аппарат печатает "Отчет об ошибке (Эл. почта)".
  - Если ошибка возникает при приеме электронной почты через SMTP, сервер SMTP передает сообщение электронной почты об ошибке создателю документа.
- 

### Отчет об ошибке (Эл. почта)

---

Аппарат печатает отчет об ошибке (эл. почта), если не удается передать уведомление об ошибке электронной почты.

## Сообщение электронной почты об ошибке, создаваемое сервером

---

Передающий сервер передает это сообщение электронной почты об ошибке создателю сообщения электронной почты, которое не удается передать (например, по причине указания неправильного адреса).

### Запомните

- Если передача Интернет-факса обходит сервер SMTP, даже в случае неудачи сообщение электронной почты об ошибке не передается с сервера.

3

### Примечание

- После распечатки созданного сервером сообщения электронной почты об ошибке печатается первая страница переданного документа.



## 4. Устранение неполадок при использовании функции принтера

В этой главе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией принтера.

### Не удается выполнить соединение USB

В этом разделе описаны действия по устранению неполадок, связанных с соединением USB.

Проблема	Причина	Решение
Аппарат не распознается автоматически.	Кабель USB не подсоединен правильно.	Выключите питание аппарата, снова подсоедините кабель USB, а затем включите аппарат.
Система Windows автоматически выполнила необходимые настройки USB.	Убедитесь, что компьютер определил аппарат как неподдерживаемое устройство.	Откройте окно "Диспетчер устройств" в системе Windows, а затем в меню <b>[Контроллеры универсальной последовательной шины USB]</b> удалите все несанкционированные устройства. Рядом с несанкционированным устройством отображается значок [!] или [?]. Будьте осторожны, чтобы не удалить нужные устройства. Подробнее см. в Справке Windows.

## Сообщения при установке драйвера принтера

В этом разделе описано, какие действия необходимо предпринять, если при установке драйвера принтера появляется сообщение.

Ниже описаны действия, которые следует предпринять, если во время установки драйвера принтера появляется сообщение. Номер сообщения 58 или 34 указывает на то, что драйвер принтера нельзя установить с помощью функции автозапуска. Установите драйвер принтера с помощью функции [Добавить принтер] или [Установить принтер].

---

4

### Windows 2000

---

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows 2000.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Настройка], а затем выберите [Принтеры].
- 2** Дважды щелкните значок "Добавить принтер".
- 3** Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\{Язык}\DISK1
- PCL 5e (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\{Язык}\DISK1
- PCL 6 (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\{Язык}\DISK1
- PostScript 3 (компакт-диск “Scanner Driver and Utilities”)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\{Язык}\DISK1

Если запустится программа установки, нажмите [**Отмена**] для выхода.

---

### Windows XP, Windows Server 2003

---

В этом разделе описана процедура, выполняемая в системе Windows XP или Windows Server 2003.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Принтеры и факсы].
- 2** Нажмите [Добавить принтер].

### 3 Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PCL 5e (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PCL 6 (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PostScript 3 (компакт-диск “Scanner Driver and Utilities”)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1

Если запустится программа установки, нажмите **[Отмена]** для выхода.

4

## Windows Vista

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows Vista.

**1 В меню [Пуск] нажмите [Панель управления].**

**2 Нажмите [Оборудование и звук].**

**3 Нажмите [Добавить принтер] в области [Принтеры].**

**4 Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.**

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\RPCS\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PCL 5e (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL5E\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PCL 6 (компакт-диск Printer Driver and Utilities)  
D:\DRIVERS\PCL6\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1
- PostScript 3 (компакт-диск “Scanner Driver and Utilities”)  
D:\DRIVERS\PS\XP\_VISTA\(\Язык)\DISK1

Если запустится программа установки, нажмите **[Отмена]** для выхода.

# Сообщения при использовании функции принтера

В этом разделе описаны основные сообщения, отображаемые на дисплее. Если на дисплее появится сообщение, которое здесь не описано, следуйте инструкциям этого сообщения.

## 🔗 Ссылки

Прежде чем выключать основное питание, см. руководство "Об этом аппарате".

## Сообщения о состоянии

4

В этом разделе описываются сообщения о состоянии аппарата.

Сообщение	Проблема
Готово	Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Аппарат готов к использованию. Действий не требуется.
Идет печать...	Аппарат выполняет печать. Подождите немного.
Ожид...	Аппарат ожидает следующие данные для печати. Подождите немного.
Оффлайн	Аппарат работает в автономном режиме. Чтобы начать печать, включите интерактивный режим на аппарате, нажав клавишу <b>[Онлайн]</b> .
Подождите.	Аппарат подготавливает модуль проявления. Подождите немного.
Переуст. здн.	Аппарат выполняет повторную установку задания на печать. Подождите, пока на дисплее не появится Готово.
Изм. настройки...	Аппарат изменяет настройки. Подождите немного.
Реж.16-ричн.выв.	В режиме "16-ричн.срез" аппарат принимает данные в шестнадцатеричном формате. По завершении печати выключите аппарат, а затем снова включите.

## Сообщения на панели управления при использовании функции принтера

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с сообщениями об ошибках, которые отображаются на панели управления.

Сообщение	Причина	Решение
Не удается подключиться с помощью беспроводной карты. Выключите питание, затем проверьте карту./ Неполадки беспроводной карты./ Неполадки беспроводной карты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Модуль интерфейса IEEE 802.11b не был вставлен при включении аппарата, или он был извлечен после включения аппарата.</li> <li>Настройки не обновляются, несмотря на то, что модуль обнаружен, или при доступе к модулю появляются ошибки.</li> </ul>	Выключите аппарат и проверьте, правильно ли вставлен модуль интерфейса IEEE 802.11b . Затем снова включите аппарат. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Сбой при получении файловой системы.	Невозможно выполнить непосредственную печать файлов PDF, так как не получена файловая система.	Уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.
Файловая система заполнена .	Файл PDF не распечатывается, так как файловая система заполнена.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска или уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.
Неисправность жесткого диска .	На жестком диске произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Введен неправильный пароль .	Пароль зашифрованного файла PDF введен неправильно.	Введите правильный адрес.
Проблема USB .	В интерфейсе USB произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.

Сообщение	Причина	Решение
Лоток, выбранный для других страниц, совпадает с лотком для разделительных листов ([Назначение]). Печать невозможна. Проверьте параметр.	Лоток, выбранный для других страниц, совпадает с лотком для разделительных листов.	Сбросьте задание. Проверьте, что лоток, выбранный для разделительных листов, не используется для подачи бумаги для других страниц.
Пробл.с жест.диск. Ethernet	На плате Ethernet произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
У вас нет привил.для использ.этой функц.	Использовать эту функцию запрещено.	Обратитесь к администратору.
Не удалось аутентифицировать.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Введено неверное имя пользователя или пароль.</li> <li>Аппарат в данный момент не может выполнить аутентификацию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте имя пользователя и пароль логина.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>
Неисправность параллельного интерфейса.	На плате параллельного интерфейса произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Ошибка печати шрифта.	В настройках шрифта произошла ошибка.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Перезап.памяти	Превышен максимальный размер дисплея PCL 5e/6 или PostScript 3.	Установите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b> в драйвере принтера. Кроме того, выберите <b>[Приоритет рамки]</b> в меню <b>[Использ.памяти]</b> раздела <b>[Система]</b> . Если после выполнения этих действий данное сообщение не исчезнет, уменьшите количество файлов, отправляемых на аппарат.

## Ошибки, печатаемые в журналах ошибок или отчетах

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с сообщениями об ошибках, которые печатаются в журналах ошибок или отчетах.

Сообщение	Причина	Решение
84 : Ошибка	Недостаточного рабочего пространства для обработки изображения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В пункте [Функц.принт.] раздела [Система] установите для параметра [Использ.памяти] значение [Приоритет шрифта].</li> <li>• Уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.</li> </ul>
85 : Ошибка	Указанная графическая библиотека не доступна.	Проверьте данные.
86 : Ошибка	Неверные параметры управляющего кода.	Установите правильные параметры.
Адресная книга в настоящее время используется другой функцией. Сбой аутентификации.	Аппарат в настоящее время не может выполнить аутентификацию, так как адресная книга используется другой функцией.	Немного подождите, а затем повторите операцию.
Сбой автоматической регистрации пользовательской информации.	Сбой при выполнении автоматической регистрации информации для аутентификации LDAP или аутентификации Windows, так как адресная книга заполнена.	Обратитесь к администратору.
Невозможно сохранить данные такого размера.	Размер бумаги превышает емкость сервера документов.	Уменьшите размер бумаги в файле, который требуется передать, до размера, который может храниться на сервере документов. Файлы нестандартного размера можно посыпать, но нельзя хранить.
Сортировка отменена.	Сортировка отменена.	Выключите а затем снова включите основное питание. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр или торговое представительство.

Сообщение	Причина	Решение
Ошибка команды	Произошла ошибка команды RPCS.	<p>Выполните проверку в соответствии со следующей процедурой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте связь между компьютером и аппаратом.</li> <li>Проверьте, что используется правильный драйвер принтера.</li> <li>Проверьте, что в драйвере принтера правильно установлен размер памяти аппарата.</li> <li>Проверьте, что используется последняя версия драйвера принтера.</li> </ul>
Ошибка сохранения данных.	Неполадка жесткого диска произошла при выполнении функции "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать", "Сохраненная печать", или при сохранении файла на сервере документов.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Сервер документов не доступен для использования. Невозможно сохранить .	Использование функции сервера документов невозможно.	Обратитесь к администратору.
Двусторонний режим отменен.	Двусторонняя печать отменена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите правильный формат бумаги для двусторонней печати. См. руководство "Об этом аппарате".</li> <li>В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Пар.лот.бум.]</b> выберите <b>[Двустор. копия]</b>.</li> </ul>
Произошла ошибка .	Произошла синтаксическая ошибка и т.п.	Проверьте файл PDF.
Достигнут макс . емкость сервера документов . Невозможно сохранить .	После сохранения файла жесткий диск заполнен.	Удалите некоторые файлы, сохраненные на сервере документов, или уменьшите размер передаваемого файла.

Сообщение	Причина	Решение
Достигнуто макс. число файлов на сервере документов. Невозможно сохранить .	Превышено максимальное число файлов на сервере документов.	Удалите некоторые файлы, сохраненные на сервере документов.
Достигнуто макс. число файлов для печати временных / сохраненных заданий.	Максимальное число файлов превышено при выполнении функции "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" или "Сохраненная печать".	Удалите ненужные файлы, сохраненные в аппарате.
Достигнуто макс. число страниц на сервере документов. Невозможно сохранить .	Превышено максимальное число страниц на сервере документов.	Удалите некоторые файлы, сохраненные на сервере документов, или уменьшите число передаваемых страниц.
Достигнуто макс. число страниц для печати временных / сохраненных заданий.	Максимальное число страниц превышено при выполнении функции "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" или "Сохраненная печать".	Удалите ненужные файлы, сохраненные в аппарате. Уменьшите число страниц для печати.
Достигнуто макс. число страниц. Сортировка не завершена .	Число страниц превышает максимальное число страниц для функции "Сортировка".	Уменьшите число страниц для печати.
Сбой при получении файловой системы.	Невозможно выполнить непосредственную печать файлов PDF, так как не получена файловая система.	В пункте [Функц.принт.] раздела [Система] установите для параметра [Использ.памяти] значение [Приоритет шрифта].
Файловая система заполнена .	Файл PDF не распечатывается, так как файловая система заполнена.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска или уменьшите размер файла, отправляемого на аппарат.
Жесткий диск заполнен .	Жесткий диск заполнен при выполнении функции "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" или "Сохраненная печать".	Удалите ненужные файлы, сохраненные в аппарате. Либо уменьшите размер данных для функции "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" или "Сохраненная печать".

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Жесткий диск заполнен.	При печати с драйвером принтера PostScript 3 превышена емкость жесткого диска для шрифтов и форм.	Удалите ненужные формы или шрифты, зарегистрированные в аппарате.
Пробл.с жест.диск. Ethernet	На плате Ethernet произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадка оборудования: жесткий диск	На жестком диске произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадка оборудования: параллельный интерфейс	На плате параллельного интерфейса произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадка оборудования: USB	В интерфейсе USB произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадка оборудования: плата беспроводной связи	Обращение к плате беспроводной связи, на которой находится блок интерфейса беспроводной локальной сети, возможно, но обнаружена ошибка.	Выключите аппарат и проверьте, что плата беспроводной связи установлена правильно. Затем снова включите аппарат. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадка оборудования: карта беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установлена карта беспроводной связи, которую нельзя использовать в аппарате.</li> <li>• Ошибка карты беспроводной связи.</li> </ul>	Выключите аппарат и проверьте карту беспроводной связи. Затем снова включите аппарат. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.

Сообщение	Причина	Решение
Переполнение буфера ввода-вывода.	Переполнение входного буфера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В пункте <b>[Функц.принт.]</b> раздела <b>[Система]</b> установите для параметра <b>[Использ.памяти]</b> значение <b>[Приоритет шрифта]</b>.</li> <li>В пункте <b>[Функц.принт.]</b> раздела <b>[Интерфейс хоста]</b> выберите <b>[Буфер ввода/вывода]</b> и установите для максимального размера буфера большее значение.</li> <li>Уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.</li> </ul>
Информация для аутентификации пользователя уже зарегистрирована для другого пользователя.	Имя пользователя для аутентификации LDAP или RDN уже зарегистрировано на другом сервере с другим идентификатором, и дублирование имени произошло при переключении доменов (серверов) и т.п.	Обратитесь к администратору.
Недостаточно памяти	Произошла ошибка выделения памяти.	На вкладке драйвера принтера RPCS <b>[Качество печати]</b> откройте диалоговое окно <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> и на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> укажите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b> .
Перезап.памяти	Память заполнена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>На вкладке драйвера принтера RPCS <b>[Качество печати]</b> откройте диалоговое окно <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> и на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> укажите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b>.</li> <li>В пункте <b>[Функц.принт.]</b> раздела <b>[Система]</b> установите для параметра <b>[Использ.памяти]</b> значение <b>[Приоритет шрифта]</b>.</li> </ul> <p>Если после выполнения этих действий данное сообщение не исчезнет, уменьшите количество файлов, отправляемых на аппарат.</p>

Сообщение	Причина	Решение
Ошибка при извлечении из памяти.	Произошла ошибка выделения памяти.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появляется снова, замените RAM.
Сервер не отвечает. Сбой аутентификации.	Истекло время подключения к серверу при аутентификации LDAP или аутентификации Windows.	Проверьте состояние сервера.
Выходной лоток заменен.	Выходной лоток изменен, так как размер бумаги указанного выходного лотка ограничен.	Укажите правильный выходной лоток.
Переполнение печати.	Печать изображений отклонена.	На вкладке драйвера принтера RPCS <b>[Качество печати]</b> откройте диалоговое окно <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> и на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> укажите меньшее значение для параметра "Разрешение".
Неполадка: ошибка печати шрифта	В настройках шрифта произошла ошибка.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Перфорация отменена.	Печать с перфорацией отменена.	Проверьте ориентацию бумаги, ориентацию печати и положение отверстий перфорации. Некоторые параметры могут приводить к результатам печати, отличным от ожидаемых.
Сбой при приеме данных.	Прием данных прерван.	Повторите передачу данных.
Сбой при передаче данных.	Аппарат получил команду на остановку передачи от драйвера принтера.	Проверьте работу компьютера.
Сшивание отменено.	Печать с функцией сшивания отменена.	Проверьте ориентацию бумаги, количество бумаги, ориентацию печати и положение сшивания. Некоторые параметры могут приводить к результатам печати, отличным от ожидаемых.
Введен неправильный пароль.	Пароль зашифрованного файла PDF введен неправильно.	Введите правильный адрес.

Сообщение	Причина	Решение
Задание печати отменено, так как невозможно сохранить файлы: превышен максимальный объем памяти.	После сохранения файла жесткий диск заполнен.	Удалите файлы, сохраненные на сервере документов или уменьшите размер передаваемого файла.
Задание печати отменено, так как невозможно сохранить файлы: превышено максимальное число файлов.	Превышено максимальное число файлов на сервере документов.	Удалите файлы, сохраненные на сервере документов.
Задание печати отменено, так как невозможно сохранить файлы: превышено максимальное число страниц в файле.	Превышено максимальное число страниц на сервере документов.	Удалите некоторые файлы, сохраненные на сервере документов, или уменьшите число передаваемых страниц.
У Вас нет прав для использования этой функции. Это задание отменено.	Введено неверное имя пользователя или пароль для входа.	Проверьте правильность имени пользователя и пароля.
У Вас нет прав для использования этой функции. Это задание отменено.	У пользователя нет прав на использование выбранной функции.	Обратитесь к администратору.
Ошибка Z-сгиба.	Z-сгиб отменен.	Еще раз проверьте параметры лотка, ориентации бумаги, ориентации печати и Z-сгиба.

Если печать не начинается, обратитесь в сервисный центр.

### Примечание

- Содержимое ошибок можно печатать на странице конфигурации. Проверьте страницу конфигурации и журнал ошибок. Подробнее о печати страницы Страница конфигурации см. в Руководстве по основным параметрам.

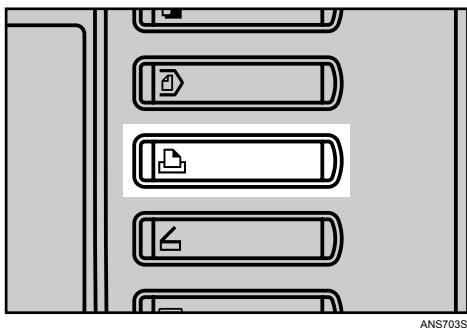
## Проверка Журнала ошибок

Если файлы из-за ошибок печати сохранить невозможно, выявите причину ошибок, просмотрев журнал ошибок на панели управления.

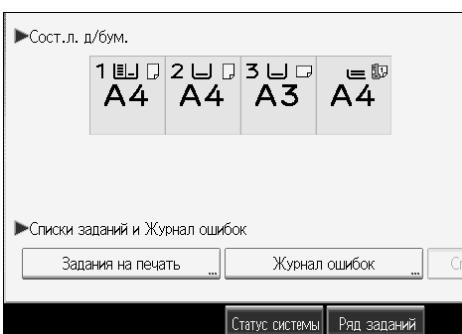
### 4 Запомните

- В журнале ошибок хранится информация о последних 50 ошибках. Если в журнал, в котором сохранены сведения о 50 ошибках, добавляется информация о новой ошибке, то данные о самой старой ошибке стираются. Однако, если самая старая ошибка относится к функциям "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" и "Сохраненная печать", информация о ней удаляться не будет. Ошибка будет храниться отдельно, пока количество подобных ошибок не достигнет 30.
- При выключении основного питания журнал удаляется.

### 1 Нажмите клавишу [Принтер], чтобы отобразить экран принтера.



### 2 Нажмите [Журнал ошибок].



Появится список ошибок.

# Не удается выполнить печать

Выполните следующие действия, если печать не начинается даже после выполнения функции [Печать].

Проблема	Причина	Решение
Печать не начинается.	Питание отключено.	Убедитесь, что кабель надежно подсоединен к сети питания и к аппарату. Включите основной выключатель питания.
Печать не начинается.	На аппарате установлен режим "Оффлайн".	Нажмите клавишу <b>[Онлайн]</b> .
Печать не начинается.	Причина отображается на дисплее панели управления.	Проверьте сообщение об ошибке или состояние о предупреждении на дисплее и выполните необходимые действия.
Печать не начинается.	Кабель интерфейса не подсоединен правильно.	Надежно подсоедините кабель интерфейса. Если на кабеле имеется крепление, также надежно закрепите его. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается.	Используется неподходящий кабель интерфейса	Тип кабеля интерфейса, который требуется использовать, зависит от компьютера. Обязательно используйте подходящий кабель. Если кабель поврежден или износился, замените его. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается.	Кабель интерфейса был подсоединен, после того как был включен аппарат.	Подсоедините кабель интерфейса, прежде чем включать аппарат.
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то из-за слабого беспроводного сигнала может произойти сбой печати.	Чтобы проверить состояние сигнала, нажмите клавишу <b>[Инструменты пользователя/Счетчик]</b> , а затем выберите <b>[Параметры системы]</b> на дисплее. На вкладке <b>[Пар.инте.]</b> выберите <b>[IEEE 802.11b]</b> , а затем нажмите <b>[Сигнал беспроводной сети]</b> . Если качество сигнала низкое, переместите аппарат в такое место, где могут проходить радиоволны ли уберите предметы которые могут вызывать помехи. (Состояние сигнала можно проверить, только когда используется беспроводная сеть в режиме инфраструктуры.)

Проблема	Причина	Решение
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то настройки SSID выполнены неправильно.	На дисплее аппарата проверьте, правильно ли выполнены настройки SSID. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то адрес MAC получателя может препятствовать обмену данными с точкой доступа.	Проверьте настройки точки доступа в режиме инфраструктуры. В зависимости от точки доступа клиентский доступ может быть ограничен адресом MAC. Кроме того, убедитесь, что между точкой доступа и проводными клиентами, а также между точкой доступа и беспроводными клиентами данные передаются без проблем.
Печать не начинается.	Расширенная беспроводная сеть не запущена.	Убедитесь, что во время передачи данных оранжевый индикатор горит, а зеленый индикатор горит или мигает.
Печать не начинается.	Указано неверное имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования драйвера.	Проверьте имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования данных.
Печать не начинается.	С помощью функции "Дополнительная защита" установлена дополнительная защита.	Попросите администратора проверить настройку функции "Расширенная безопасность".
Индикатор входящих данных не мигает и не загорается.	Если индикатор входящих данных не горит и не мигает даже после выполнения функции [Печаты], значит, аппарат не принял данные.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если аппарат подсоединен к компьютеру по кабелю, убедитесь, что настройки порта печати на компьютере выполнены правильно. См. Руководство по Печати.</li> <li>Если установлено сетевое соединение с компьютером, обратитесь к администратору.</li> </ul>
Индикатор состояния принтера горит.	Причина отображается на дисплее панели управления.	Проверьте сообщение об ошибке на дисплее и выполните необходимые действия. См. раздел стр. 66 "Сообщения при использовании функции принтера".

Проблема	Причина	Решение
“Появляется сообщение “Обновление списка адресатов. Подождите. Указанные адресаты или имя отправителя стерты.”.	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.
Отображается индикация <b>[Печать Списка/Тест.]</b> .	Возможно, произошло механическое повреждение.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается при использовании расширенной беспроводной сети в режиме Ad-hoc.	Установлен неправильный Режим соединения.	Выключите и затем включите питание. См. руководство "Об этом аппарате". Кроме того, можно изменить значения для параметров <b>[Параметры системы]</b> , <b>[Пар.инте.]</b> и <b>[Раб.в сети]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Если печать не начинается, обратитесь в сервисный центр.

## Индикатор входящих данных не загорается и не мигает

Если после запуска задания печати индикатор входящих данных не загорается и не мигает, данные не переданы в аппарат.

### Если аппарат подключен к компьютеру с помощью кабеля интерфейса

Ниже приведены инструкции по проверке порта печати, когда индикатор входящих данных не горит и не мигает.

Проверьте правильность установки порта печати. Если он подключен с помощью параллельного интерфейса, подсоедините его к порту LPT1 или LPT2.

4

#### ❖ Для Windows 2000

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Настройка]**, а затем выберите **[Принтеры]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** выберите **[Свойства]**.
- ③ Перейдите на вкладку **[Порты]**.
- ④ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

#### ❖ Для Windows XP Professional или Windows Server 2003

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Принтеры и факсы]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** выберите **[Свойства]**.
- ③ Перейдите на вкладку **[Порты]**.
- ④ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

#### ❖ Для Windows XP Home Edition

- ① Нажмите кнопку **[Пуск]** и выберите **[Панель управления]**.
- ② Нажмите **[Принтеры и другое оборудование]**.
- ③ Нажмите **[Принтеры и факсы]**.
- ④ Нажмите значок аппарата. В меню **[Файл]** выберите **[Свойства]**.
- ⑤ Перейдите на вкладку **[Порты]**.
- ⑥ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

## ❖ Для Windows Vista

- ① Нажмите кнопку [Пуск] и выберите [**Панель управления**].
- ② Нажмите [**Оборудование и звук**].
- ③ Нажмите [**Принтеры**].
- ④ Нажмите правую кнопку мыши на значке аппарата и нажмите [**Свойства**].
- ⑤ В списке [**Выберите один или несколько портов для печати.**] выберите нужный порт.

## Другие проблемы печати

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, которые могут произойти при печати с компьютера.

4

Проблема	Причина	Решение
На распечатке остаются кляксы.	Для печати на толстой бумаге из обходного лотка не были выполнены соответствующие настройки для толстой бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCL 5e/6 и PostScript 3 Выберите <b>[Толщ.]</b> в списке <b>[Тип:]</b> на вкладке <b>[Бумага]</b>.</li> <li>RPCS Выберите <b>[Толщ.]</b> в списке <b>[Тип бумаги:]</b> на вкладке <b>[Настр. печати]</b> или <b>[Установка]</b>.</li> </ul>
Вся страница распечатывается затененной.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел стр. 119 "Добавление тонера".
Вся страница распечатывается затененной.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Вся страница распечатывается затененной.	Используется неподходящая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. (Печать на грубой или обработанной бумаге может стать причиной бледной печати изображения.) См. руководство "Об этом аппарате".
Вся страница распечатывается затененной.	Если установлен флажок <b>[Эконом.тонера]</b> в настройках драйвера принтера, то вся страница будет распечатываться затененной.	На драйвере принтера RPCS параметр <b>[Эконом.тонера]</b> находится на вкладке <b>[Качество печати]</b> . Информацию по драйверу принтера PostScript 3 см. в PostScript 3 Supplement. См. Справку драйвера принтера.
Тонкие линии отображаются нечетко, с нарушением толщины или цвета или не отображаются вовсе.	В приложении указаны сверхтонкие линии, или линий указан слишком светлый цвет.	<p>Измените параметры размывания. См. Справку драйвера принтера.</p> <p>Если неполадка не исчезает после изменения параметров размывания, используйте параметры приложения, в котором создавалось изображение, и измените цвет и толщину линий.</p>
Если потерять изображение, краска с него начинает стекать.	Если используется толстая бумага, возможно для параметра <b>[Тип бумаги:]</b> не установлено значение <b>[Толщ.]</b> .	На вкладке драйвера принтера <b>[Настр. печати]</b> или <b>[Установка]</b> установите для параметра <b>[Тип бумаги:]</b> значение <b>[Толщ.]</b> . См. Справку драйвера принтера.

<b>Проблема</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Бумага не подается из выбранного лотка.	При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера будут замещать параметры, установленные на дисплее.	Задайте нужный входной лоток с помощью драйвера принтера. См. Справку драйвера принтера.
Напечатанное изображение отличается от изображения, отображаемого на дисплее компьютера.	При использовании определенных функций, таких как увеличение и уменьшение, компоновка изображения может отличаться от изображения на дисплее компьютера.	В приложении измените компоновку, а также размер и настройку символов.
Напечатанное изображение отличается от изображения, отображаемого на дисплее компьютера.	Возможно, в процессе печати были выполнены настройки, в соответствии с которыми шрифты True Type заменяются на шрифты аппарата.	Чтобы распечатать изображение, похожее на отображаемое на дисплее компьютера, выполните настройки для печати шрифтов True Type в качестве изображения. См. Справку драйвера принтера.
Изображения распечатываются с наклоном.	Возможно, не зафиксированы боковые ограничители лотка зафиксированы. См. раздел стр. 114 "Изменение формата бумаги".	Убедитесь, что боковые ограничители лотка зафиксированы. См. раздел стр. 114 "Изменение формата бумаги".
Печать выполняется с наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. раздел стр. 107 "Загрузка бумаги".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает емкость аппарата.	Стопка загружаемых листов не должна превышать верхние ограничительные отметки на боковом ограничителе лотка для бумаги или обходного лотка. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Слишком толстая или слишком тонкая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".

Проблема	Причина	Решение
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования имеет морщины, складки или замятия.	Используйте рекомендованную бумагу. Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, на которой выполнялась печать.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага слишком тонкая.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Появляются белые полосы.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел стр. 119 "Добавление тонера".
При печати графики выводимая распечатка и изображение на экране отличаются.	Если драйвер принтера настроен на использование команды графики, то для печати используется команда графики на аппарате.	Если требуется выполнить точную печать, выполните настройки драйвера принтера, при которых печать будет выполняться без учета команды графики. См. Справку драйвера принтера.
Распечатываются искаженные символы.	Возможно выбран неправильный язык принтера.	Задайте правильный язык принтера.
Изображения распечатываются в неправильной ориентации.	Возможно, выбранная ориентация подачи и ориентация подачи, установленная в настройках драйвера принтера, отличаются.	Задайте ориентацию подачи на аппарате в соответствии с ориентацией подачи в драйвере принтера. См. Справку драйвера принтера.
Между инструкцией запуска печати и самой печатью может происходить значительная задержка.	Возможно, установлен "Спящий режим".	Аппарату требуется некоторое время для прогрева, если был установлен "Спящий режим". В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Настр.тайм.]</b> выберите <b>[Таймер автооткл.]</b> и укажите "Спящий режим".

Проблема	Причина	Решение
Между инструкцией запуска печати и самой печатью может происходить значительная задержка.	Время обработки зависит от объема данных. Для обработки данных большого объема, такие как документы с графикой, требуется больше времени.	<p>Если индикатор входящих данных мигает, значит, данные поступили на принтер. Подождите немного.</p> <p>Следующие настройки драйвера принтера могут снизить нагрузку на компьютер.</p> <p><b>❖ PCL 5e/6</b> Выберите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b> на вкладке <b>[Качество печати]</b> в диалоговом окне свойств принтера.</p> <p><b>❖ PostScript 3</b> Выберите меньшее значение для параметра "Разрешение". Местоположение этого параметра указано ниже. В ОС Windows выберите <b>[Оптимизация для скорости]</b> в поле <b>[Параметр вывода PostScript]</b>. Месторасположение параметра <b>[Параметр вывода PostScript]</b> указано ниже.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2000/XP/Vista, Windows 2003 Server <b>[Параметр вывода PostScript]</b> в меню <b>[Параметры PostScript]</b> в разделе <b>[Дополнительно...]</b> на вкладке <b>[Компоновка]</b> в диалоговом окне свойств печати.</li> <li>• Mac OS 9.x <b>[Printer Specifications]</b> (Характеристики печати) в диалоговом окне печати.</li> <li>• Mac OS X Вкладка <b>[Set 3]</b> (Набор 3) в окне <b>[Printer Features]</b> (Функции принтера) диалогового окна печати.</li> </ul> <p><b>❖ RPCS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На вкладке <b>[Качество печати]</b> выберите <b>[Скорость]</b> в области <b>[Приоритет печати]</b>.</li> <li>• На вкладке <b>[Качество печати]</b> откройте диалоговое окно <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> и затем на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> укажите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b>. Чтобы включить <b>[Изменение параметров пользователя...]</b>, установите флажок <b>[Параметры пользователя]</b>.</li> </ul> <p>См. Справку драйвера принтера.</p>

Проблема	Причина	Решение
Изображения обрезаются или распечатываются излишние изображения.	Возможно, используется бумага, формат которой меньше формата, указанного в приложении.	Используйте бумагу, формат которой совпадает с форматом, выбранным в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, воспользуйтесь функцией уменьшения, чтобы уменьшить изображение, а затем выполните печать. См. Справку драйвера принтера.
Компоновка страницы отличается от ожидаемой.	Области печати отличаются в зависимости от используемого аппарата. Информация, располагаемая на одной странице на одном аппарате, возможно не будет располагаться на одной странице на другом аппарате.	Настройте параметр <b>[Область печати:]</b> в разделе <b>[Настройка принтера...]</b> драйвера принтера RPCS. См. Справку драйвера принтера.
Фотоизображения не обработаны.	В некоторых приложениях печать выполняется с низким разрешением.	Используйте настройки приложения, чтобы указать более высокое разрешение.
Сплошные линии распечатываются прерывистыми.	Шаблоны сглаживания цветовых переходов не совпадают.	Выполните следующие настройки драйвера принтера: измените значение для параметра <b>[Размытие:]</b> на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> в диалоговом окне <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> на вкладке <b>[Качество печати]</b> драйвера принтера RPCS. См. Справку драйвера принтера.
Дополнительные компоненты, подсоединенные к аппарату, не распознаются при использовании системы Windows 2000/XP/Vista и Windows Server 2003.	Двунаправленное соединение не работает.	Выполните настройку дополнительных устройств на вкладке свойств принтера. См. Справку драйвера принтера.
Неполадки при двусторонней печати.	Двустороннюю печать нельзя выполнять на бумаге, загруженной в обходной лоток.	При двусторонней печати выполните настройки для использования бумаги из лотка, отличного от обходного.

Проблема	Причина	Решение
Неполадки при двусторонней печати.	Загружена толстая бумага, превышающая вес 110 г/м <sup>2</sup> .	Укажите другой тип бумаги.
Неполадки при двусторонней печати.	Двустороннюю печать нельзя выполнять на бумаге в лотке, для которого указано значение <b>[Одностор. копия]</b> параметра "Тип бумаги" в меню "Параметры системы".	В пункте <b>[Параметры системы]</b> раздела <b>[Пар.лот.бум.]</b> выберите <b>[Двустор. копия]</b> .
В системе Windows 2000/XP/Vista или Windows Server 2003 объединенная печать или печать буклетов не выполняется надлежащим образом.	Выполнены неправильные настройки приложения или драйвера принтера.	Убедитесь, что настройки формата и ориентации бумаги приложения совпадают с настройками драйвера принтера. Если настройки формата и ориентации бумаги не совпадают, выберите одинаковые значения для параметров формата и ориентации бумаги.
С компьютера было отправлено задание на печать, не печать не была начата.	Возможно, была установлена аутентификация пользователя.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Спросите у администратора код пользователя, который должен быть указан в драйвере принтера перед печатью. На вкладке <b>[Настройка принтера]</b> диалогового окна свойств принтера нажмите <b>[Код пользователя]</b> и введите код пользователя в открывшемся диалоговом окне.</li> </ul>
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию <b>[Функция PDF Direct Print]</b> .	Файлы PDF защищены паролем.	<p>Чтобы выполнить печать файлов PDF, защищенных паролем, введите пароль в окне <b>[Меню PDF]</b> или Web Image Monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подробнее о <b>[Меню PDF]</b> можно найти в Руководстве по основным параметрам.</li> <li>Подробную информацию по Web Image Monitor см. в справке Web Image Monitor.</li> </ul>
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию <b>[Функция PDF Direct Print]</b> .	Файлы PDF не удается распечатать, если для них отключена функция печати в настройках безопасности файлов PDF.	Измените настройки безопасности файла PDF.

Проблема	Причина	Решение
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию [Функция PDF Direct Print].	Для файлов PDF с высокой степенью сжатия, созданных с помощью функции сканирования на аппарате, невозможно выполнить прямую печать.	Откройте приложение, используемое для создания файла PDF, а затем распечатайте файл с помощью драйвера приложения. Выполните повторное сохранение файла в обычном (не сжатом) формате PDF. Некоторые типы файлов PDF с высокой степенью сжатия не поддерживаются. Информацию о поддерживаемых типах файлов можно получить у торгового представителя.
При выполнении функции [Функция PDF Direct Print] распечатываются непонятные или искаженные символы.	Не были добавлены шрифты.	Добавьте шрифты в файл PDF, который требуется распечатать, и выполните печать.
Печать с использованием соединения Bluetooth выполняется медленно.	Количество заданий превышает возможности аппарата.	Сократите количество заданий.
Печать с использованием соединения Bluetooth выполняется медленно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможно, произошла ошибка соединения.</li> <li>• Помехи, вызванные устройствами IEEE 802.11b (беспроводной сети), могут отрицательно сказываться на скорости обмена данными.</li> <li>• Слишком высокая скорость передачи данных по соединению Bluetooth.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между аппаратом и устройствами беспроводной сети IEEE 802.11b.</li> <li>• Если рядом с аппаратом работают устройства беспроводной сети IEEE 802.11b или другие устройства Bluetooth, переместите аппарат или отключите устройства.</li> </ul>

Если проблему устраниТЬ не удается, обратитесь в сервисный центр.

# 5. Устранение неполадок при использовании функции сканера

В этой главе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией сканера.

## Результаты сканирования не соответствуют ожидаемым

В этом разделе описаны причины и способы устранения проблем, которые возникают, когда результаты сканирования не соответствуют ожидаемым.

Проблема	Причина	Решение
Отсканированное изображение грязное.	Стекло экспонирования или АПД загрязнены.	Очистите эти детали. См. раздел стр. 152 “Уход за аппаратом”.
Изображение перекошено или неправильно расположено.	Во время сканирования оригинал был перемещен.	Не перемещайте оригинал во время сканирования.
Изображение перекошено или неправильно расположено.	Оригинал не был прижат к стеклу экспонирования.	Убедитесь, что оригинал прижат к стеклу экспонирования.
Отсканированное изображение перевернуто.	Оригинал был расположен перевернутым.	Расположите оригинал в правильной ориентации. См. Руководство по копированию/серверу документов.
В результате сканирования не создается изображение.	Оригинал был размещен обратной стороной.	При расположении оригинала на стекле экспонирования сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вниз. Если оригинал подается через АПД, сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вверх. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Изображение сканируются в зеркальном отражении.	При установке оригинала верхним краем назад и сохранении полутоновых изображений как файлов TIFF или JPEG их сканирование осуществляется в зеркальном отражении.	При установке стопки оригиналов в АПД сначала устанавливайте их верхние края.

Проблема	Причина	Решение
На отсканированном изображении имеются белые участки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>При сканировании оригиналов с помощью функций, отличных от функции сетевого сканера TWAIN, некоторые параметры формата бумаги и разрешения могут привести к увеличению сканированных изображений, поскольку по сторонам добавляются поля.</li> <li>Если установлена программа File Format Converter (Преобразователь формата файлов) (дополнительная), поля могут быть шире.</li> </ul>	При сканировании с более высоким разрешением поля могут сократиться.
Отсканированное изображение затенено или на заднем фоне появляется текст.	Выполнено копирование документа, защищенного от несанкционированного копирования.	Проверьте документ. Подробнее о предотвращении несанкционированного копирования документа см. в Руководстве по печати.

## Не удается отправить отсканированные файлы

В следующих разделах приведены вероятные причины проблем, связанных с сетевой доставкой и отправкой электронной почты, и способы их решения.

## Не удается получить доступ к сохраненным файлам

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с доступом к заданию.

Проблема	Причина	Решение
Сохраненный файл заблокирован или не доступен.	Файл, защищенный паролем, заблокирован, поскольку пароль был неправильно введен десять раз.	Обратитесь к администратору.

5

## Не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с неработоспособностью функции "Просмотр сети" при отправке файлов.

Проблема	Причина	Решение
Сеть не удается просмотреть при указании папки адресата.	Возможно, неправильно заданы следующие параметры аппарата: <ul style="list-style-type: none"><li>• IPv4 Адрес</li><li>• Маска подсети</li></ul>	Проверьте параметры. См. Руководство по основным параметрам.

## Не удается запустить драйвер TWAIN

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью драйвера TWAIN.

Проблема	Причина	Решение
Не удается отобразить диалоговое окно "Свойства сканера".	В расширенной настройке безопасности указано расширенное шифрование.	За подробной информацией о расширенной настройке безопасности обратитесь к администратору.

## Не удается отредактировать сохраненные файлы

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью драйвера TWAIN.

Проблема	Причина	Решение
Сохраненные файлы не удается удалить. Не удается изменить имена файлов и пароли. Не удается выполнить повторную доставку файлов.	Наложены ограничения с помощью доступной функции расширенной безопасности.	Обратитесь к администратору.

## Не удается использовать функцию сетевой доставки

5

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью функции сетевой доставки.

Проблема	Причина	Решение
Не удается использовать функцию сетевой доставки.	Возможно используется программное обеспечение доставки старой версии или указан параметр безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не удается использовать функцию сетевой доставки.	Неправильная настройка функции сетевой доставки.	Правильно настройте функцию. См. Руководство по основным параметрам.

## **При отображении сообщений выполнение операций невозможно**

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с отображающимися сообщениями и с неработоспособностью аппарата.

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Спис. adr. / Парам. апп.обновл. Выбранные адресаты или установки были сброшены. Пожалуйста, повторите установки.	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение.

# Сообщения при использовании функции сканера

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с сообщениями об ошибках, которые могут отобразиться на панели управления аппарата.

## На панели управления отображается сообщение

В этом разделе описаны причины и способы устранения проблем, если на дисплее панели управления отображается сообщение об ошибке.

### Запомните

- При отображении сообщения, которое здесь не описано, следуйте инструкциям сообщения. Подробнее о способе отключения основного выключателя питания см. руководство "Об этом аппарате".

5

Сообщение	Причина	Решение
Соединение с сервером LDAP разорвано. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано. Повторите попытку.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Проверьте информацию в разделе <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.
Аутентификация сервера LDAP не удалась. Проверьте параметры.	Имя пользователя и пароль отличаются от заданных для аутентификации LDAP.	Установите правильные настройки имени пользователя и пароля для аутентификации на сервере LDAP.
Список адресатов обновлен. Указанные имена адресатов или отправителей удалены.	Указанное имя адресата или отправителя удалено во время обновления списка адресатов на сервере доставки.	Укажите имя адресата или отправителя еще раз.
Сбой при обновлении списка адресатов. Повторить?	Произошла ошибка сети.	Убедитесь, что сервер подключен.
Список адресатов обновлен. Указанные имена адресатов или отправителей удалены.	Выполняется обновление списка адресатов.	Если имя адресата или отправителя уже выбрано, выберите его еще раз после исчезновения сообщения.

Сообщение	Причина	Решение
Прев. кол-во ф-ов, кот.м.б. отпр.в одно и то же время. Уменьшите количество выбранных файлов.	Количество файлов превышает максимально возможное.	Уменьшите количество файлов и отправьте их еще раз.
Нельзя определить размер оригинала. Переместите ориг.и нажмите нач.клав..	Загружена бумага формата, который не отображается в селекторе формата бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расположите оригинал правильно.</li> <li>• Укажите размер сканирования.</li> <li>• При расположении оригинала на стекле экспонирования во время подъема/опускания АПД начинается процесс автоматического определения размера оригинала. Поднимите АПД более чем на 30 градусов. См. Руководство по копированию/серверу документов.</li> </ul>
Превышен макс.кол-во стр.отображения. Макс.:	Результаты поиска превышают максимальное число, которое можно отобразить.	Выполните поиск еще раз после изменения условий поиска.
У вас нет привил.для использ.этой функц.	Аппарат не настроен на использование этой функций.	Обратитесь к администратору.
Превышено макс. допуст.кол-во ожидающих файлов. Повторите попытку после отправки текущего файла.	Превышено максимальное количество файлов в режиме ожидания.	В очереди на отправку находится 100 файлов для функций электронной почты , сканирования в папку или доставки. Дождитесь отправки файлов.
Прев. лим. врем. для поиска серв. LDAP. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Проверьте информацию в разделе <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Сообщение	Причина	Решение
В указанной группе содержатся адресаты, у которых отсутствуют права доступа. Выбрать только привилегированных адресатов?	В указанной группе содержатся адресаты для отправки по электронной почты и для отправки сканированием в папку.	Чтобы выбрать адресатов для отправки по электронной почте, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране электронной почты. Чтобы выбрать адресата для отправки сканированием в папку, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране сканирования в папку.
Невозможно найти указанный путь. Проверьте настройки.	Неправильное имя компьютера адресата или имя папки.	Проверьте правильность имен компьютера и папки для адресата.
Превышено макс. количество алфавитно-цифровых символов в пути.	Превышено максимальное количество специальных алфавитно-цифровых символов в пути.	Для пути можно ввести максимум 128 символов. Проверьте количество введенных символов, а затем введите путь еще раз. См. Руководство по сканированию.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы пытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы можно удалить с помощью администратора файлов. Чтобы удалить файл, для которого отсутствуют права на удаление, обратитесь к администратору.
Нек. из выбр. файлов уже исп. Их нельзя удалить.	Невозможно удалить файл, который находится в режиме ожидания передачи (отображается состояние "Ожид...") или информация которого изменяется с помощью DeskTopBinder.	Отмените передачу (состояние "Ожид..." не отображается) или параметр DeskTopBinder, а затем удалите файл.
Не удается отменить отправку всех выбранных файлов. В настоящее время выполняется отправка определенных файлов.	Отменить осуществляющую в настоящий момент отправку файла невозможно.	Можно отменить отправку только тех файлов, которые находятся в режиме ожидания. Невозможно отменить файлы, которые уже отправлены или отправка которых выполняется в настоящее время, а также файлы, которые были отправлены, но не доставлены адресату, или отмененные файлы.

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить имя файла .	Невозможно изменить имя файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Измените имя файла после отмены доставки или завершения редактирования.
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить пароль .	Невозможно изменить имя файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Удалите пароль после отмены доставки или завершения редактирования.
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить имя пользователя .	Невозможно изменить пароль файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Имя отправителя необходимо указать до отправки сообщения электронной почты. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Не удалось соединиться с адресатом. Проверьте состояние и соединение. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов] .	Правильные настройки сети не выполнены.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте настройки сети клиентского компьютера.</li> <li>• Убедитесь, что компоненты, например кабель LAN, подключены правильно.</li> <li>• Проверьте правильность настроек сервера и убедитесь, что он работает правильно.</li> </ul>
Сбой аутентификации с адресатом. Проверьте параметры. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов] .	Введено неправильное имя пользователя или пароль.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность имени пользователя и пароля.</li> <li>• Проверьте правильность ИД и пароля для папки адресата.</li> <li>• Пароль длиной 128 символов или более может быть не распознан.</li> </ul>
Отправитель не был указан.	Имя отправителя не указано.	Имя отправителя необходимо указать до отправки сообщения электронной почты. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.

Сообщение	Причина	Решение
Прев. макс. доп. разм. эл.п. Отправление сообщения отменено. Проверьте [Макс. размер эл. письма] в меню Функции сканера.	Превышен максимальный размер сообщения электронной почты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте значение параметра <b>[Макс. размер эл. письма]</b>.</li> <li>Установите для параметра <b>[Деление и передача эл. письма]</b> значение <b>[Да (постранично)]</b> или <b>[Да (по макс. размеру)]</b>. См. Руководство по основным параметрам.</li> </ul>
Сбой при передаче данных. Данные будут переданы позже.	Произошла ошибка сети, и файл был отправлен неправильно.	Дождитесь автоматического повтора отправки после заданного интервала. При повторном сбое отправки обратитесь к администратору.
Сбой передачи. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов].	Во время отправки файла произошла ошибка сети и файл не удалось отправить правильно.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Обратитесь к администратору. Если было отправлено несколько файлов, перейдите на экран "Сост.отск.файлов" для проверки файла, который вызвал сбой.
Сбой передачи. Недостаточно памяти на жестком диске адресата. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Сост.отск.файлов].	Сбой передачи. На жестком диске сервера SMTP, FTP или клиентского компьютера адресата недостаточно места.	Освободите достаточно места.
Переполнение буфера вывода. Отправление данных отменено. Повторите попытку позже.	Слишком много заданий в состоянии ожидания; отправка отменена.	Повторите отправку после завершения отправки заданий в состоянии ожидания.
Превышено макс. допустимое кол-во страниц в файле. Сохр.отскан.стр. в одном файле?	В сохраняемом файле превышено максимальное количество страниц для одного файла.	Укажите, необходимо ли использовать данные. Отсканируйте неотсканированные страницы и сохраните их как новый файл. См. Руководство по сканированию.
Превышено максимальное количество файлов для сохранения. Удалите все ненужные файлы.	Слишком много файлов находятся в состоянии ожидания для доставки.	Повторите попытку после доставки файлов.

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Прев. макс. кол-во сохр. ф-ов. Невозм. отпр. отскан. данн. поскольку захват файлов недоступен.	Слишком много файлов находятся в состоянии ожидания для доставки.	Повторите попытку после доставки файлов.
Прев. кол-во ф-в, кот.м.б. исп. серв. док-ов одновр.	Превышено максимальное количество файлов, которое можно сохранить на сервере документов.	Проверьте файлы, сохраненные другими функциями, а затем удалите ненужные файлы. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Введен неправильный защитный код адресата. Повторите ввод.	Введен неправильный код защиты адресата.	Убедитесь, что код защиты правильный, а затем введите его еще раз. См. Руководство по основным параметрам.
Введенный код польз.неверен	Введен неправильный код пользователя.	Проверьте параметр аутентификации, а затем укажите правильный код пользователя.
Превышено макс. количество алфавитно-цифровых символов.	Превышено максимальное количество алфавитно-цифровых символов, которое можно ввести.	Проверьте максимальное количество символов, которое можно ввести, а затем повторите попытку. См. Руководство по сканированию.
Не удалось аутентифицировать.	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Проверьте имя пользователя и пароль логина. Аппарату не удается выполнить аутентификацию. Обратитесь к администратору.
Введен неверный путь. Повторите ввод.	Неправильный формат введенного пути.	Проверьте компьютер адресата и путь, а затем введите его еще раз.
В захваченном файле превышено макс. кол-во страниц на файл.. Невозм. отпр. отскан. данн.	Превышено максимальное количество страниц для файла.	Уменьшите количество страниц в передаваемом файле, а затем повторите отправку файла. См. Руководство по сканированию.
Оригинал сканируется другой функцией. Подождите.	Аппаратом используется другая функция, например, копирование.	Повторите сканирование после завершения операции с другой функцией.
Введен неправильный адрес эл. почты. Повторите ввод.	Введен неправильный адрес электронной почты.	Убедитесь, что адрес электронной почты правильный, а затем введите его еще раз.

Сообщение	Причина	Решение
Переполнение памяти. Сканирование отменено. Нажм. [Отпр.] для отпр.скан. данн. Или нажмите [Отмена], чтобы удалить.	Поскольку на аппарате недостаточно свободного места на жестком диске для доставки или отправки по электронной почты при выполнении сохранения на сервере документов, не удалось отсканировать только некоторые страницы.	Укажите, необходимо ли использовать данные.
Переполнение памяти. Сканирование невозможно. Отсканированные данные будут удалены.	Поскольку на жестком диске недостаточно места, первую страницу не удалось отсканировать.	Выполните одно из указанных ниже действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Немного подождите, а затем повторите операцию сканирования.</li> <li>• Уменьшите область сканирования или разрешение. См. Руководство по сканированию.</li> <li>• Удалите ненужные сохраненные файлы. См. Руководство по сканированию.</li> </ul>
Переполнение памяти. Сохранить отсканированный файл?	Поскольку на аппарате недостаточно свободного места на жестком диске для сохранения данных на сервере документов, не удалось отсканировать только некоторые страницы.	Укажите, необходимо ли использовать данные.
Нет бумаги. Загрузите бумагу след.размеров, нажмите [Начать печать].	В указанном лотке отсутствует бумага.	Загрузите бумагу форматов, указанных в сообщении.
Превышен макс. допустимый объем данных. Проверьте разрешение сканирования, затем снова установите оригиналы.	Размер отсканированного оригинала превысил максимальный объем данных.	Укажите размер и разрешение сканирования еще раз. Обратите внимание, что сканирование очень больших оригиналов при высоком разрешении может быть невозможным. См. Руководство по сканированию.

Сообщение	Причина	Решение
Превышен макс. допустимый объем данных. Проверьте функц. сканера и нажмите кнопку Пуск.	Отсканированные данные превысили максимальный объем.	Укажите размер и разрешение сканирования еще раз. Обратите внимание, что сканирование очень больших оригиналов при высоком разрешении может быть невозможным. См. Руководство по сканированию.
Превышено макс. кол-во страниц на файл. Нажм. [Отпр.] для отпр. скан. данн. Или нажмите [Отмена], чтобы удалить.	Количество отсканированных изображений превысило максимальный объем страниц.	Выберите, требуется ли продолжать отправку данных.

## Отображается сообщение на клиентском компьютере

5

В этом разделе описаны наиболее вероятные причины и возможные решения для основных сообщений об ошибках, которые отображаются на клиентском компьютере при использовании драйвера TWAIN.

### !**Запомните**

- При отображении сообщения, которое здесь не описано, следуйте инструкциям сообщения. Подробнее о способе отключения основного выключателя питания см. руководство "Об этом аппарате".

Сообщение	Причина	Решение
Устраните замятия в АПД.	Внутри АПД произошло замятие бумаги.	Удалите замятые оригиналы и установите их снова. Убедитесь, что оригиналы подходят для сканирования с помощью аппарата.
Неправильная версия Winsock. Используйте версию 1.1 или более позднюю.	Используется неправильная версия Winsock.	Установите на компьютер операционную систему или скопируйте Winsock с компакт-диска с операционной системой.
Имя уже используется. Проверьте зарегистрированные имена.	Предпринята попытка регистрации имени, которое уже используется.	Используйте другое имя.

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Не удается определить формат бумаги оригинала. Укажите размер сканирования.	Установленный оригинал перекошен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расположите оригинал правильно.</li> <li>Укажите размер сканирования.</li> <li>При расположении оригинала на стекле экспонирования во время подъема/опускания АПД начинается процесс автоматического определения размера оригинала. Поднимите АПД более чем на 30 градусов.</li> </ul>
Невозможно добавить дополнительный режим сканирования.	Превышено максимальное количество регистрируемых режимов сканирования.	Максимальное количество режимов, которое можно сохранить, составляет 100. Удалите ненужные режимы.
Невозможно указать дополнительную область сканирования.	Превышено максимальное количество регистрируемых областей сканирования.	Максимальное количество областей сканирования, которое можно сохранить, составляет 100. Удалите ненужную область сканирования.
Вызов сервисной службы. Обратитесь в сервисный центр.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Сканер не доступен на указанном устройстве.	Функцию сканера TWAIN не удается использовать на данном аппарате.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Сканер не доступен. Проверьте состояние подключения сканера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключено питание аппарата.</li> <li>Аппарат подключен к сети неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите основной выключатель питания в положение "Вкл.".</li> <li>Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети.</li> <li>Отключите функцию персонального брандмауэра на клиентском компьютере.</li> <li>Используйте приложение, например, telnet, чтобы убедиться, что в качестве протокола аппарата установлен SNMPv1 или SNMPv2. См. Руководство по основным параметрам и Руководство по управлению Сетью.</li> </ul>
Сканер не отвечает.	Аппарат подключен к сети неправильно.	Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети.
Сканер не отвечает.	Сеть перегружена.	Немного подождите, а затем подключитесь повторно.

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
В сканере произошла ошибка.	Указанные в приложении условия сканирования превышают диапазон настроек аппарата.	Проверьте, превышают при настройки сканирования, выполненные с помощью приложения, диапазон настроек аппарата.
В сканере произошла неисправимая ошибка.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка. Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Не удается подключиться к сканеру. Проверьте настройки сети "Маска доступа" в инструментах пользователя.	Установлена маска доступа.	Обратитесь к администратору сети или сканера.
Сканер не готов. Проверьте сканер и параметры.	Крышка АПД открыта.	Проверьте, закрыта ли крышка АПД.
Недостаточно памяти. Уменьшите область сканирования.	Недостаточно памяти сканера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторно установите размер сканирования.</li> <li>• Понизьте разрешение.</li> <li>• Отмените сжатие. См. справку по драйверу TWAIN.</li> </ul> <p>Возможно, проблема произошла по следующей причине.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сканирование невозможно выполнить, если для яркости установлены большие значения при использовании полутонового или высокого разрешения. См. Руководство по сканированию.</li> </ul>
Недостаточно памяти. Уменьшите область сканирования.	При возникновении в аппарате замятия бумаги во время печати сканирование выполнить невозможно.	После устранения замятия бумаги продолжите сканирование.

Сообщение	Причина	Решение
Не удается найти сканер "XXX", использованный для предыдущего сканирования. Вместо него будет использоваться "YYY". ("XXX" и "YYY" означают имена сканеров.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключатель основного питания ранее использованного сканера не установлен в положение "Вкл.".</li> <li>Аппарат подключен к сети неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, выключен ли выключатель основного питания сканера, использованного для предыдущего сканирования.</li> <li>Убедитесь, что ранее использованный сканер правильно подключен к сети.</li> <li>Отмените функцию персонального брандмауэра на клиентском компьютере.</li> <li>Используйте приложение, например, telnet, чтобы убедиться, что в качестве протокола аппарата установлен SNMPv1 или SNMPv2. См. Руководство по основным параметрам и Руководство по управлению Сетью.</li> <li>Выберите сканер, использованный для предыдущего сканирования.</li> </ul>
В драйвере сканера произошла ошибка.	В драйвере произошла ошибка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что сетевой кабель правильно подключен к клиентскому компьютеру.</li> <li>Проверьте, правильно ли распознается плата Ethernet на клиентском компьютере Windows.</li> <li>Убедитесь, что на клиентском компьютере можно использовать протокол TCP/IP.</li> </ul>
В сети произошла ошибка связи.	В сети произошла ошибка связи.	Убедитесь, что на клиентском компьютере можно использовать протокол TCP/IP.
Сканер используется другой функцией. Подождите.	Используется функция аппарата, например копир, отличная от функции сканера.	Немного подождите и подключитесь повторно.
Недостаточно памяти. Закройте все другие приложения, затем повторите сканирование.	Недостаточно памяти.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закройте все неиспользуемые приложения, запущенные на клиентском компьютере.</li> <li>Удалите драйвер TWAIN, а затем переустановите его после перезагрузки компьютера.</li> </ul>

<b>Сообщение</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Код пользователя не зарегистрирован. Обратитесь к системному администратору.	Доступ ограничен кодами пользователя.	Обратитесь к администратору аппарата.
Неверное имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования драйвера.	Введено неправильное имя пользователя и пароль логина или ключ шифрования драйвера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте имя пользователя и пароль логина, а также ключ шифрования драйвера.</li> <li>• Разрешение на использование данной функции не предоставлено. Обратитесь к администратору.</li> </ul>



# 6. Добавление бумаги, тонера и скобок

В этой главе описаны процедуры устранения неполадок, которые применяются ко всем функциям аппарата.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описаны действия, которые необходимо выполнить, когда заканчивается бумага и ее необходимо загрузить.

### **Осторожно!**

- При загрузке бумаги соблюдайте осторожность, чтобы не поранить пальцы.

В лотке 1 используется только бумага формата A4  . Всегда загружайте только бумагу формата A4  .

### **Примечание**

- Разверните веером ("распушите") листы бумаги перед их загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой расправьте скрученную или помятую бумагу.
- Если в лоток 1 необходимо загрузить бумагу формата, отличного от A4  , обратитесь в сервисный центр.
- Подробнее о типах и форматах бумаги можно найти в руководстве "Об этом аппарате".
- Чтобы загрузить бумагу в обходной лоток, см. Руководство по копированию/серверу документов.

---

## Загрузка бумаги в лоток 1 (тандемный лоток)

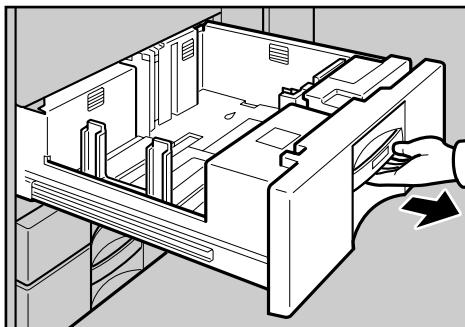
---

В следующей процедуре описана загрузка бумаги в лоток 1.

### **Запомните**

- Когда бумага, загруженная с правой стороны лотка 1, заканчивается, бумага, расположенная с левой стороны, автоматически сдвигается вправо. Во время перемещения бумаги на экране отображается сообщение о том, что необходимо подождать. Пока не вытягивайте лоток.
- В правой стопке выровняйте правый край бумаги для копирования по правому краю лотка. В левой стопке выровняйте левый край бумаги для копирования по левому краю лотка.
- В лотке 1 используется бумага A4  . Если необходимо загрузить бумагу формата, отличного от A4  , обратитесь в сервисный центр.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

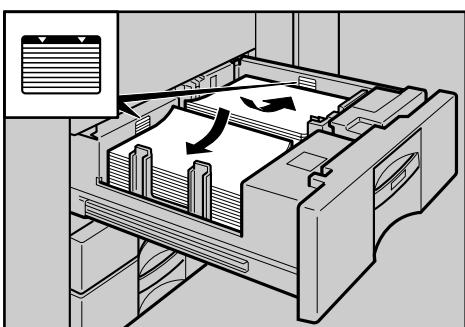
**1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.**



ANS051S

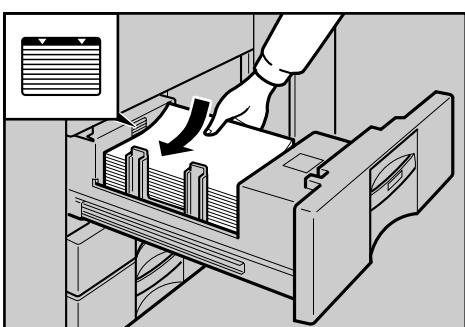
**2 Выровняйте бумагу и расположите ее печатной стороной вниз.**

- Весь лоток вытянут



ANS052S

- Левая половина вытянутого лотка



ANS053S

**3 Осторожно задвиньте лоток до упора.**

**Примечание**

- Бумагу можно загрузить даже во время создания копий из лотка 1. Во время выполнения копирования левую половину лотка можно вытянуть.

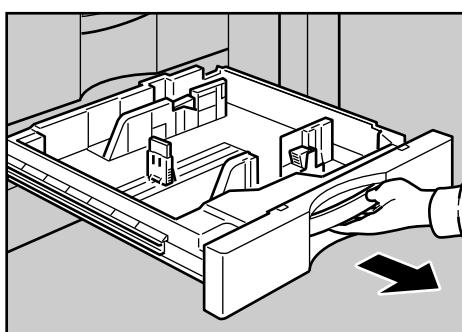
## Загрузка бумаги в лоток 2 и 3

В следующей процедуре описана загрузка бумаги в лотки 2 и 3.

### Запомните

- В лоток 2 и 3 можно загрузить бумагу различных форматов, отрегулировав положения бокового и конечного ограничителей.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по правой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

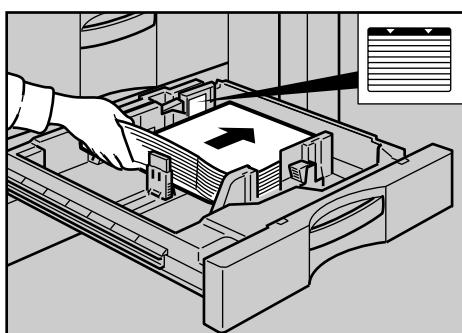
### 1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



ANS054S

6

### 2 Выровняйте бумагу и загрузите ее печатной стороной вниз.



ANS055S

### 3 Осторожно задвиньте лоток до упора.

#### Примечание

- При загрузке бумаги формата, который не выбирается автоматически, потребуется указать формат бумаги с помощью панели управления. Следующие размеры бумаги не выбираются автоматически.
- Лоток может вмещать до 550 листов.

#### Ссылки

стр. 114 “Изменение формата бумаги”

стр. 116 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

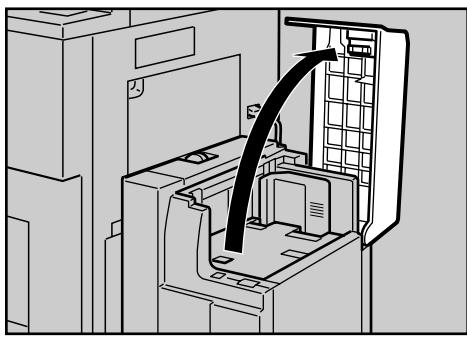
## Загрузка бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ)

В следующей процедуре описана загрузка бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ).

### ⚠ Запомните

- В ЛБЕ загружается бумага форматов А4, В5, 8 $\frac{1}{2}$  × 11.
- Аккуратно выровняйте бумагу и прижмите ее край к правой и левой пластинками. Неправильно загруженная бумага приводит к замятиям.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

### 1 Откройте верхнюю крышку лотка большой емкости (ЛБЕ).



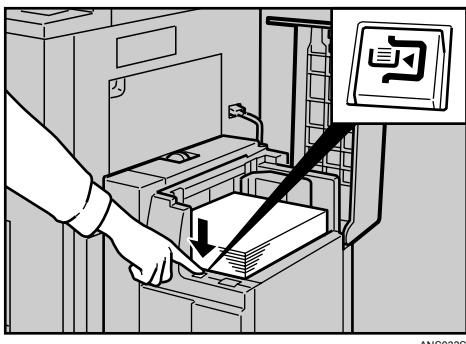
6

### 2 Загрузите бумагу в лоток вдоль левого края.



**3 Нажмите клавишу [Вниз].**

Клавиша начнет мигать при перемещении нижней пластиинки вниз.

**4 Загрузите бумагу, повторив действия 2 и 3.****5 Закройте верхнюю крышку лотка большой емкости (ЛБЕ).** **Примечание**

- Лоток может вмещать до 4000 листов.

## Загрузка бумаги в устройство вставки

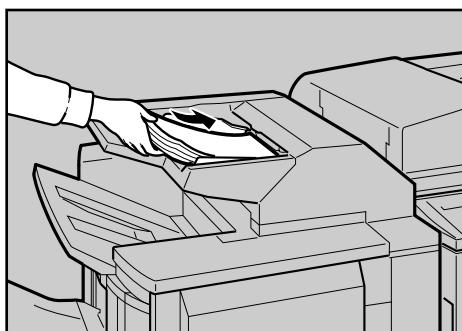
6

В следующей процедуре описана загрузка бумаги в устройство вставки.

 **Запомните**

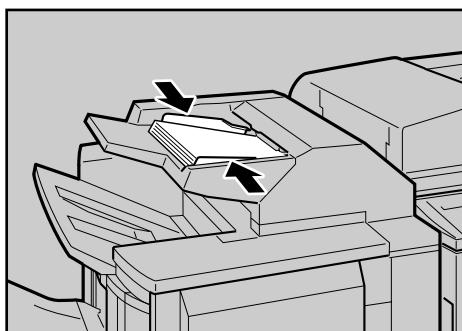
- Загружайте бумагу стороной, на которой уже выполнена печать (передняя сторона). При использовании финишера для буклетов (устройства, сшивающего внайдку), загрузите листы печатной стороной вниз.
- Загрузите бумагу в устройство вставки с той же ориентацией, что и бумагу в лотке.
- Скобки и отверстия будут располагаться на левой стороне бумаги, если стоять лицом к аппарату.
- Не кладите никаких предметов на верхнюю часть датчика и на оставляйте на нем документы. Это может привести к неправильному сканированию формата бумаги или замятию бумаги.
- При использовании функции Z-сгиба формат бумаги в устройстве вставки должен соответствовать оттискам после Z-сгиба. Если бумага в устройстве вставки больше, чем листы с Z-сгибом, может произойти замятие.

**1 Правильно загрузите бумагу.**



AMSO56S

**2 Отрегулируйте боковой ограничитель по формату бумаги.**

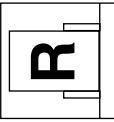
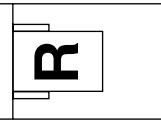


AMSO57S

6

 **Примечание**

- Чтобы установить бумагу в устройство вставки, выровняйте ориентацию оригиналов в АПД, как показано ниже.

Устройство вставки	АПД
	
	

RU ANR026S

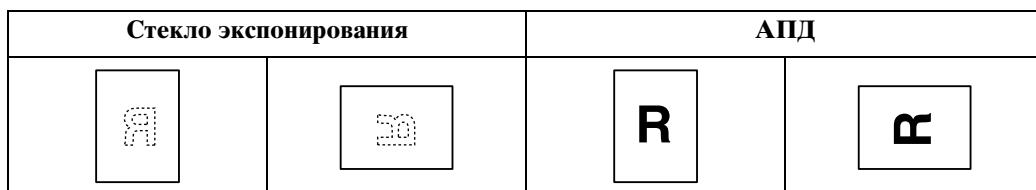
## Бумага с фиксированной ориентацией или двусторонняя бумага

В следующем разделе приводится описание бумаги с указанной ориентацией и печатной поверхностью (бумага на бланки).

Печать на бумагу с фиксированной ориентацией (сверху вниз) или двустороннюю бумагу (например, на бланки, бумагу с перфорацией или бумагу, на которую уже копировали) при некоторых расположениях оригиналов и бумаги может выполняться неверно. Выберите значение **[Вкл.]** для параметра **[Настр.бланка]** в разделе **[Функции копира/сервера документов]** и поместите оригинал и бумагу, как показано внизу. См. Руководство по основным параметрам. При печати с помощью функции принтера ориентация расположения та же.

Для печати с помощью функции принтера загрузите бумаги в такой же ориентации.

### ❖ Ориент.ориг.



### ❖ Ориентация бумаги

Режим копирования	Лоток 1, 2, 3	Лоток большой емкости (ЛБЕ)	Обходной лоток
 1-стор.			 *1
			—
 2-стор.			 *1
			—

\*1 Выберите формат бумаги.

RU ANS145S

### ❖ Примечание

- В разделе **[Параметры системы]** укажите Бланк "Тип бумаги" для требуемого лотка для бумаги. См. Руководство по основным параметрам.

## Изменение формата бумаги

В этом разделе описан способ изменения формата бумаги.

Процедуры изменения формата бумаги отличаются в зависимости от лотка (лоток 1 или другие дополнительные модули лотков для бумаги). Перед началом убедитесь, что выполняется соответствующая процедура.

### Примечание

- Обязательно выберите формат бумаги с помощью клавиши "Инструменты пользователя". В противном случае возможны сбои подачи бумаги.
- Разверните веером ("распушите") листы бумаги перед их загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой расправляем скрученную или помятую бумагу.
- Подробные сведения о форматах и типах бумаги можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

## Изменение формата бумаги в лотке 2 и 3

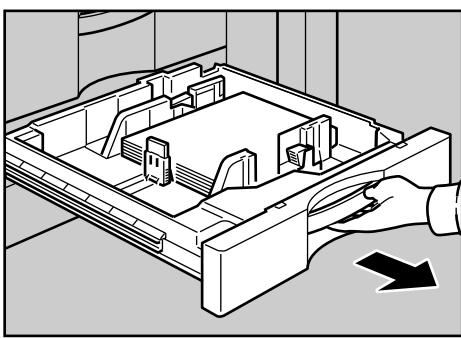
6

В следующей процедуре описано изменение формата бумаги в лотке 2 и 3.

### Запомните

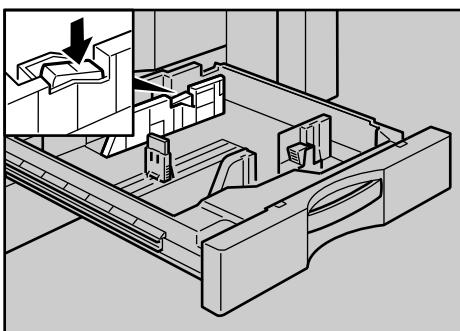
- Если сильно надавить на лоток для бумаги при установке его на место, положение бокового ограничителя лотка может измениться.
- Убедитесь, что верхняя часть бумаги выровнена по правой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

### **1 Убедитесь, что бумага в лотке не используется для копирования, а затем осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.**

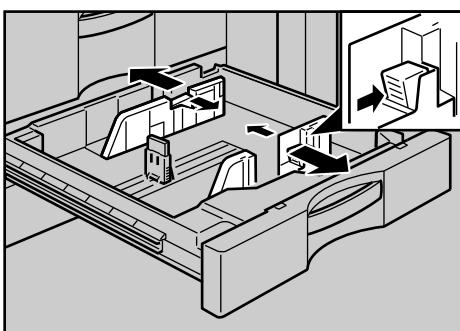


ANS058S

### **2 Выньте загруженную бумагу.**

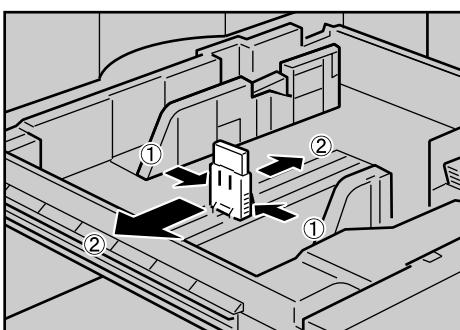
**3** Разблокируйте фиксатор на боковом ограничителе.

ANS023S

**4** Нажав на отжимной рычаг, сдвигайте боковой ограничитель, пока он не будет выровнен по формату бумаги, которую необходимо загрузить.

ANS024S

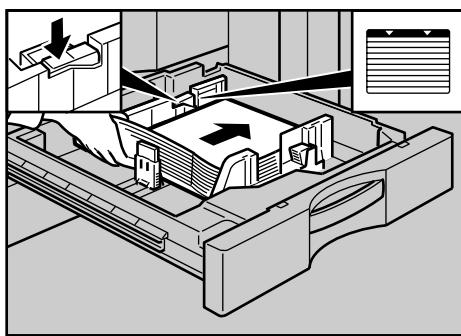
6

**5** Сдвигайте конечный ограничитель, пока он не будет выровнен по формату бумаги, которую необходимо загрузить.

ANS025S

**6 Выровняйте бумагу и загрузите ее печатной стороной вниз.**

Снова заблокируйте боковой ограничитель.



ANS026S

**7 Осторожно задвиньте лоток до упора.**

**8 Проверьте формат, отображаемый на дисплее.**

 **Примечание**

- При наличии расстояния между боковым ограничителем и бумагой установите боковой ограничитель на одном уровне с краем бумаги.

6

---

**Изменение формата, который не определяется автоматически**

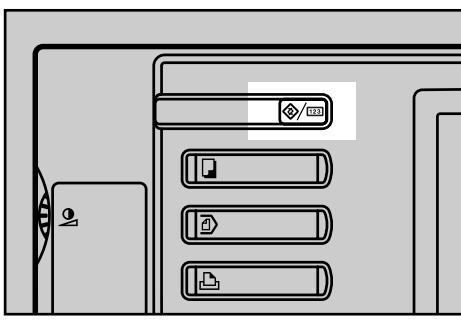
---

При загрузке бумаги формата, который не выбирается автоматически, потребуется указать формат бумаги с помощью панели управления. В этом разделе описан способ загрузки такой бумаги; в качестве примера рассматривается бумага 11"×15"□.

 **Запомните**

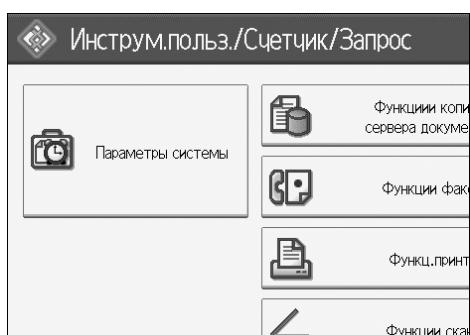
- Следующие размеры бумаги не выбираются автоматически.
- 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14"□, 8"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"□, 210×340□, 210×182□, 210×170□

**1 Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].**

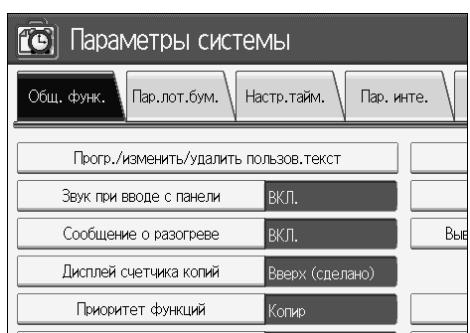


ANS702S

**2 Нажмите клавишу [Параметры системы].**



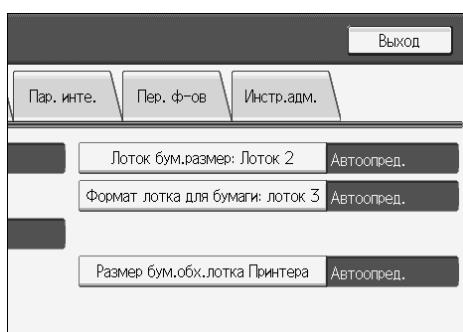
**3 Выберите вкладку [Пар.лот.бум.].**



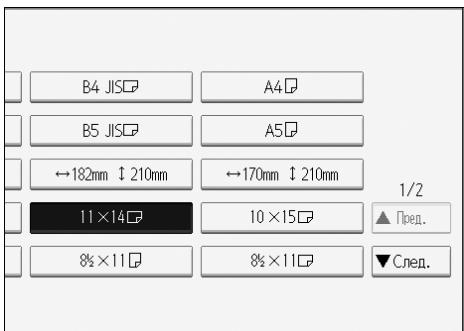
6

**4 Выберите лоток, для которого необходимо изменить настройки бумаги.**

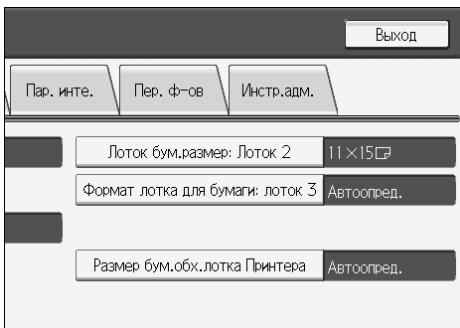
Нажмите [**Лоток бум.размер: Лоток 2**] или [**Формат лотка для бумаги: лоток 3**].



**5** Выберите формат загруженной бумаги и направление подачи, а затем нажмите [OK].



Отображается установленный формат бумаги и направление подачи.



**6**

**6** Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].

Отобразится начальный экран.

**Примечание**

- Если необходимо выполнить печать на бумаге, которая выбирается автоматически после печати на бумаге формата, который не выбирается автоматически, необходимо установить для параметра значение "Автоназнач.". Повторно загрузите бумагу, повторите действия с **1** по **4** и выберите "Автоназнач." на шаге **5**. Для параметра восстанавливается значение "Автоназнач.".

# Добавление тонера

В этом разделе описан процесс добавления и хранения тонера.

## ⚠ Внимание!

- **Не сжигайте отработанный тонер или емкости для тонера. В открытом огне тонерный порошок может воспламениться. Утилизация использованных емкостей для тонера должна производиться в соответствии с правилами, принятыми в регионе.**

## ⚠ Осторожно!

- **Не открывайте емкости с тонером с усилием. Тонер может просыпаться, загрязнив одежду или руки, что может привести к случайному попаданию тонера в рот.**

## ⚠ Осторожно!

- **Храните тонер (отработанный или новый) и емкости для тонера в местах, недоступных для детей.**

## ⚠ Осторожно!

- **При попадании нового или отработанного тонера в дыхательные пути прополощите горло большим количеством воды и вдыхайте свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.**

## ⚠ Осторожно!

- **При попадании нового или отработанного тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.**

## ⚠ Осторожно!

- **При попадании нового или отработанного тонера в желудок необходимо выпить большое количество воды, чтобы уменьшить его концентрацию. При необходимости обратитесь к врачу.**

## ⚠ Осторожно!

- **Избегайте попадания тонера на одежду и кожу при извлечении застрявшей бумаги или замене тонера. При попадании тонера на участок кожи тщательно вымойте его водой и мылом.**
- **При попадании тонера на одежду ее следует стирать в холодной воде. Стирка в горячей воде приведет к тому, что тонер въестся в ткань и пятно будет невозможно удалить.**

 **Осторожно!**

- *Наши продукты разработаны в соответствии с высокими стандартами качества и функционирования, и мы рекомендуем использовать только те расходные материалы, которые можно приобрести у уполномоченных дилеров.*

 **Запомните**

- Использование тонера, отличного от рекомендованного, может вызывать сбои.
- Не выключайте рабочий выключатель питания при добавлении тонера. При его выключении настройки будут утрачены.
- Всегда добавляйте тонер, если аппарат информирует о такой необходимости.
- Если на дисплее отображается сообщение " Добавьте тонер", замените тонер.
- Храните емкости с тонером в сухом прохладном месте, не допускайте воздействия на них прямых солнечных лучей.
- Храните бумагу на ровной поверхности.

**6**

 **Примечание**

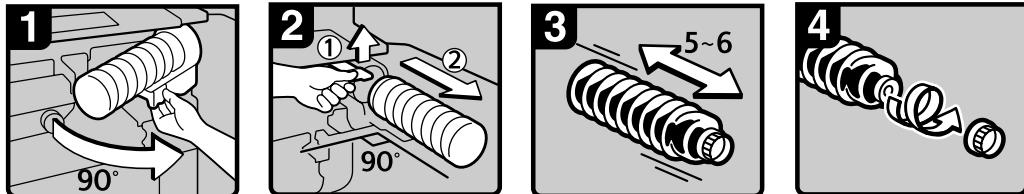
- После того как начнут поочередно отображаться сообщения " Картридж тонера почти пуст.." и "Замените картридж тонера.", можно сделать до 1000 копий, но тонер необходимо заменить как можно быстрее, чтобы избежать низкого качества копии.
- Название необходимого тонера и описание процедуры замены можно просмотреть на экране " Добавьте тонер".
- Нажмите **[Статус системы]**, чтобы проверить контактный номер для заказа расходных материалов. Подробнее о состоянии системы см. стр. 5 "Проверка состояния и параметров аппарата".

## Установка тонера

Ниже описана процедура замены тонера.

### ⚠ Запомните

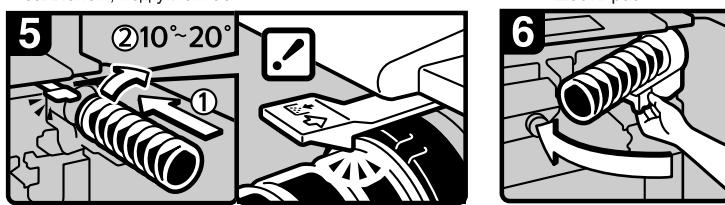
- Не трясите извлеченную емкость с тонером. Остатки тонера могут просыпаться.



1. Откройте переднюю крышку аппарата.
2. Потяните на себя рычаг, расположенный под тонер-баллоном, под углом 90°.
3. Переведите вверх зеленый рычаг, а затем осторожно извлеките тонер-баллон.
4. Держа новый баллон горизонтально и не снимая внешнюю крышку, потрясите его пять или шесть раз.

**Примечание**

Не снимайте внутреннюю крышку.



5. Установите тонер-баллон на место, а затем вставьте его так, чтобы зеленый рычаг зафиксировался со щелчком.  
②10°~20°
6. Установите рычаг, расположенный под тонер-баллоном в исходное положение.

7. Закройте переднюю крышку аппарата.

**Примечание**

Если зеленый рычаг не защелкивается, слегка выдвиньте тонер-баллон, поверните его вправо на 10 - 20°, а затем повторите попытку.

RU ANS001S

6

## Отработанный тонер

Повторное использование отработанного тонера невозможно.

Отнесите сохранившийся использованный контейнер торговому представителю или в сервисный центр для его переработки в системе восстановления материала. При самостоятельной утилизации обращайтесь с контейнером как с обычными пластиковыми отходами.

## Передача факсов при нехватке тонера

Когда в аппарате заканчивается тонер, загорается индикатор на дисплее. Учитывайте, что факсы можно передавать даже при отсутствии тонера.

### **Запомните**

- Если после завершения тонера выполнено несколько сеансов связи, и число не отмеченных в журнале автоматического выхода записей превысило 200, связь невозможна.

**1 Проверьте, что аппарат работает в режиме факса.**

**2 Нажмите [Выход] и выполните передачу.**

Сообщение об ошибке исчезает.

### **Примечание**

- Не печатается отчет о памяти хранения, отчет о резерве приема с опросом и отчет о конфиденциальном файле.
- Если экран факса не появляется на шаге 1, нажмите клавишу **[Факс]**.

# Загрузка скобок

В этом разделе описаны действия, которые требуется выполнить при необходимости замены скобок.

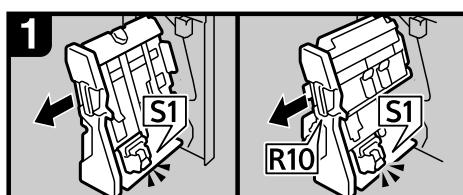
## Запомните

- При использовании картриджа для скобок, отличающегося от рекомендованных производителем, в процессе сшивания могут происходить сбои и заедания.

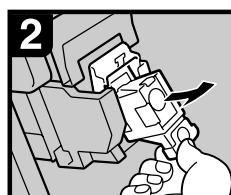
Установите в степлер скобки в соответствии с типом финишера. (Проверьте его тип при сомнении.) Подробную информацию о типе финишера можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

## 3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов

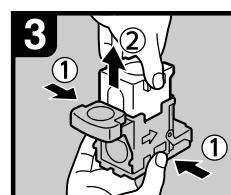
В следующей процедуре описан способ загрузки скобок в 3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов.



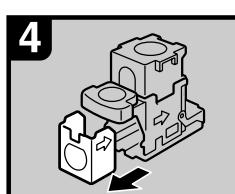
3000-страничный –  
50-страничный финишер:



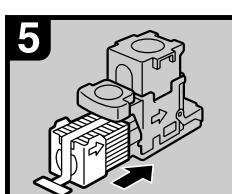
3. Осторожно вытяните  
картридж.



4. Удерживая картридж  
с обеих сторон, вытяните  
верхний блок.



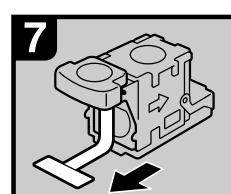
5. Извлеките порожнюю  
кассету в направлении  
стрелки.



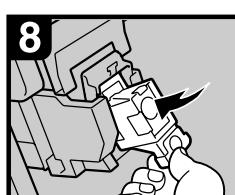
6. Вставьте новую кассету  
в картридж до щелчка.



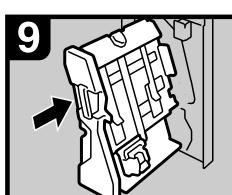
7. Осторожно вставьте  
верхний блок в картридж.



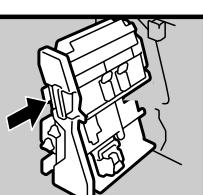
8. Вытяните ленту.



9. Вставляйте картридж  
до щелчка.



3000-страничный –  
50-страничный финишер:  
Финишер для буклетов:



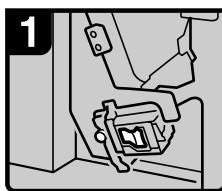
10. Установите сшивающее устройство на место.  
11. Закройте переднюю крышку финишера.

 **Примечание**

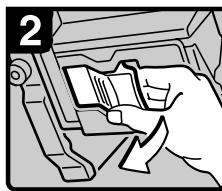
□ Если не удается вытянуть верхний блок, значит в картридже остались скобки. Используйте все скобки, не добавляйте другие.

## 3000-страничный – 100-страничный финишер

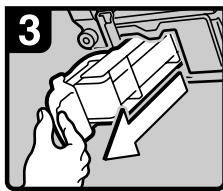
В следующей процедуре описан способ загрузки скобок в 3000-страничный – 100-страничный финишер.



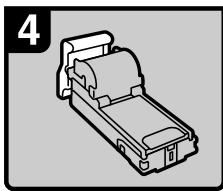
1. Откройте переднюю крышку финишера.



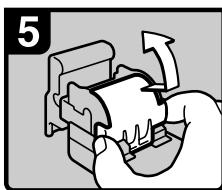
2. Потяните рычаг картриджа.



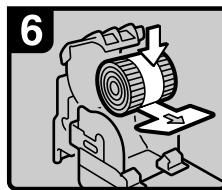
3. Вытяните картридж.



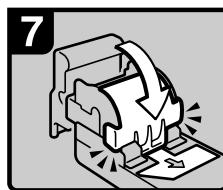
4. Поместите картридж на ровную поверхность.



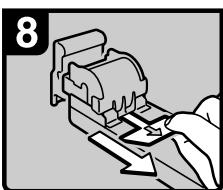
5. Поднимите крышку.



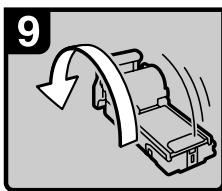
6. Установите новую кассету.



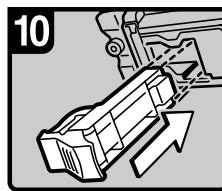
7. Опускайте крышку до щелчка.



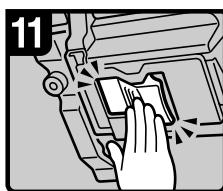
8. Вытяните ленту.



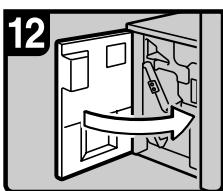
9. Переверните картридж.



10. Установите картридж на место.



11. Вставляйте картридж до щелчка.

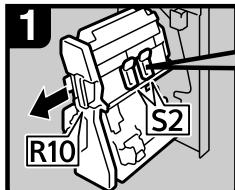


12. Закройте переднюю крышку финишера.

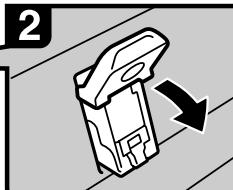
RU ANS048S

## Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку)

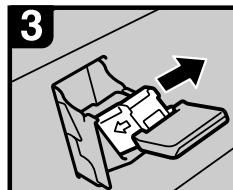
В следующей процедуре описан способ загрузки скобок в финишер для буклетов.



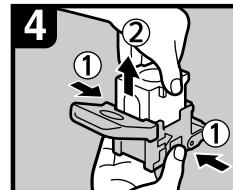
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Вытяните сшивающее устройство.



3. Потяните рычаг S2.



4. Осторожно вытяните картридж.

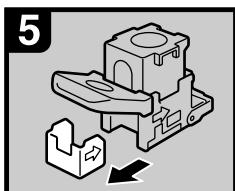


5. Удерживая картридж с обеих сторон, вытяните верхний блок.

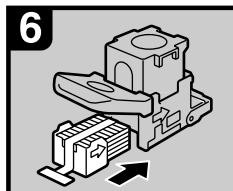
**Примечание**

Если не удается вытянуть верхний блок, значит, в картридже остались скобки. Используйте все скобки, не добавляйте другие.

6



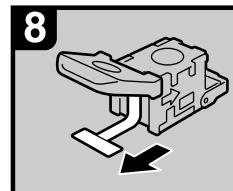
6. Извлеките пустую кассету в направлении стрелки.



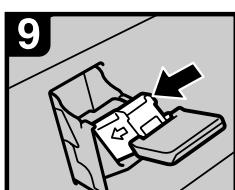
7. Вставьте новую кассету в картридж до щелчка.



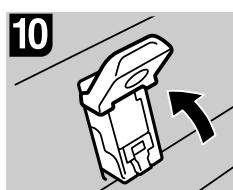
8. Осторожно вставьте верхний блок в картридж.



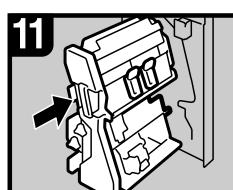
9. Вытяните ленту.



10. Вставляйте картридж до щелчка.



11. Установите рычаг S2 в исходное положение.



12. Установите сшивающее устройство на место.
13. Закройте переднюю крышку финишера.

RU ANS060S

Добавление бумаги, тонера и скобок

6

# 7. Устранение замятия бумаги

В этой главе описаны действия, которые необходимо выполнить при замятии бумаги или оригиналов (замятие внутри аппарата).

## Удаление замятой бумаги

В этом разделе описан способ поиска и устранения замятой бумаги.

### **⚠ Осторожно!**

- Внутренние детали аппарата могут очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги не прикасайтесь к деталям, кроме тех, которые указаны в этом документе. В противном случае это может привести к получению ожога.

### **⚠ Осторожно!**

- Блок термозакрепления данного аппарата может очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги необходимо соблюдать осторожность.

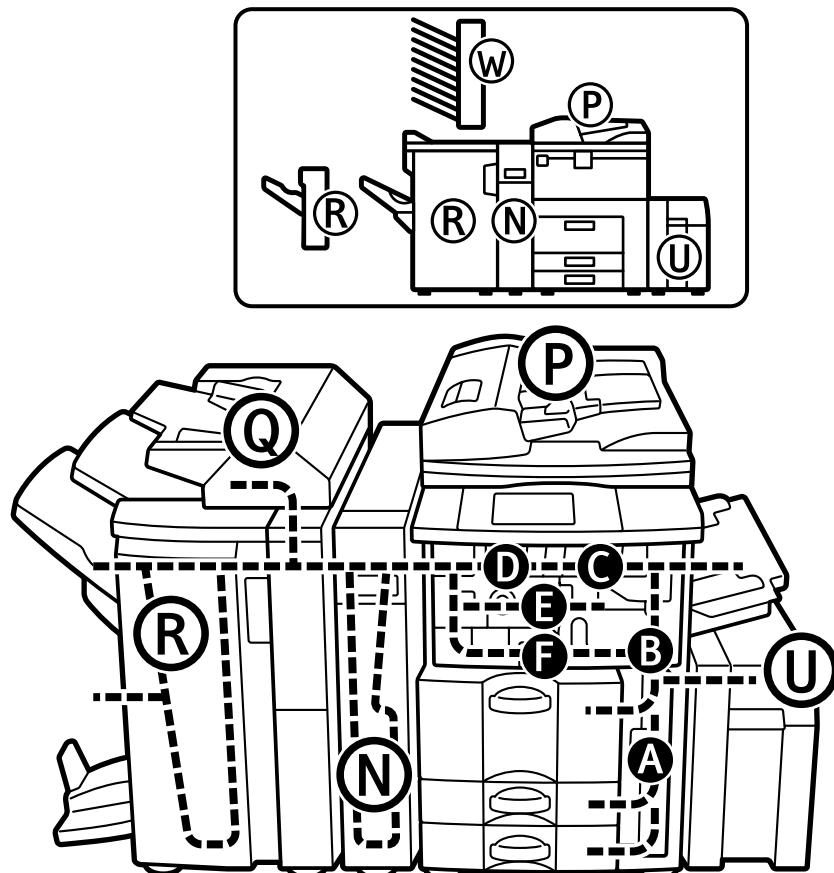
### **❗ Запомните**

- Не выключайте рабочий выключатель питания при устранении замятия бумаги. Если так сделать, настройки копирования будут утрачены.
- Чтобы предотвратить замятие, не оставляйте в аппарате обрывки бумаги.
- При постоянном возникновении замятий обратитесь в сервисный центр.

## Обнаружение замятой бумаги

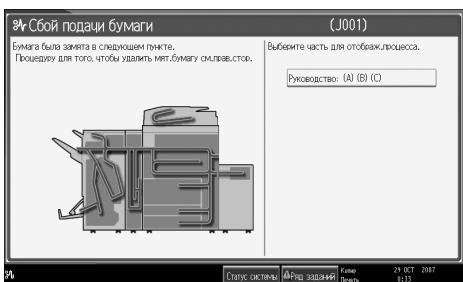
При возникновении сбоя подачи устранит замятую бумагу или оригинал, выполнив процедуры, описанные на наклейке, расположенной на задней части передней крышки основного блока.

Замятие произошло в месте, соответствующем букве, которая отображается на панели управления.

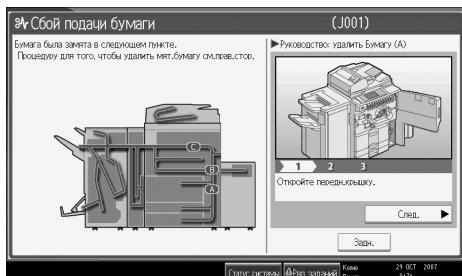


ANS101S

- 1** Нажмите клавишу участка, в котором необходимо устраниить замятую бумагу.



**2** После выполнения каждого действия нажмайте [След.]. Чтобы вернуться к предыдущему действию, нажмите [Пред.].



**3** При полном устраниении замятой бумаги восстановите аппарат к исходному состоянию.

#### Примечание

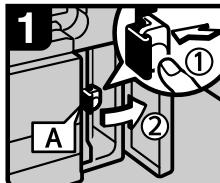
- Может быть обнаружено несколько замятий бумаги. В этом случае проверьте все обозначенные области.

#### Ссылки

- стр. 130 “Горит индикатор А”
- стр. 130 “Горит индикатор В”
- стр. 130 “Горит индикатор С”
- стр. 131 “Горит индикатор D”
- стр. 131 “Горит индикатор Е”
- стр. 132 “Горит индикатор F”
- стр. 133 “Горит индикатор N”
- стр. 134 “Горит индикатор P”
- стр. 135 “Горит индикатор Q”
- стр. 136 “Горит индикатор R”
- стр. 139 “Горит индикатор W”
- стр. 139 “Горит индикатор U”

## Горит индикатор А

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор А.



1. Откройте переднюю крышку.
2. Нажмите кнопку А и откройте направляющую пластину.

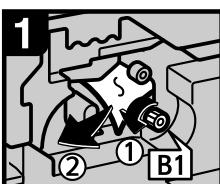


3. Удалите замятую бумагу.
4. Закройте направляющую пластину.
5. Закройте переднюю крышку.

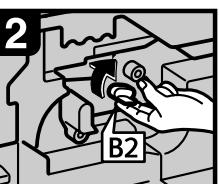
RU BFQ001S

## Горит индикатор В

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор В.



1. Откройте переднюю крышку.
2. Поверните регулятор B1 против часовой стрелки и улавливайте замятую бумагу.

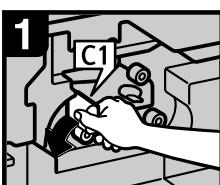


3. Установите рычаг B2 в исходное положение.
4. Закройте переднюю крышку.

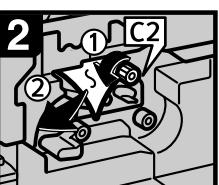
RU ANS003S

## Горит индикатор С

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор С.



1. Откройте переднюю крышку.
2. Поверните рычаг C1 влево.

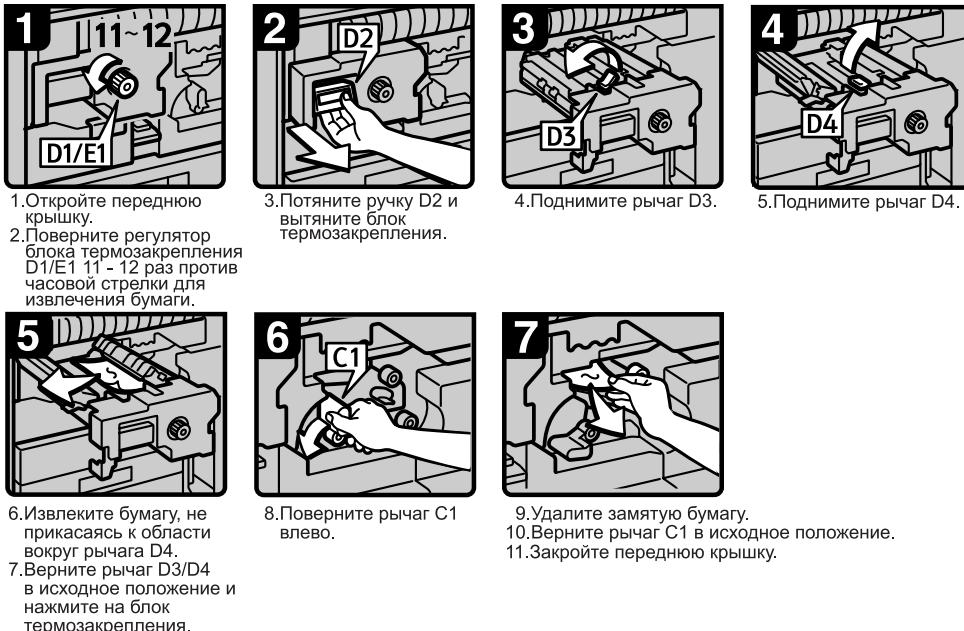


3. Поверните рычаг C2 против часовой стрелки и удалите замятую бумагу.
4. Верните рычаг C1 в исходное положение.
5. Закройте переднюю крышку.

RU BFQ008S

## Горит индикатор D

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор D.



RU BFM002S

7

## Горит индикатор E

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор E.



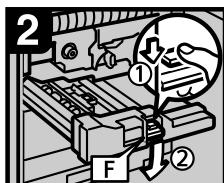
RU BFM003S

## Горит индикатор F

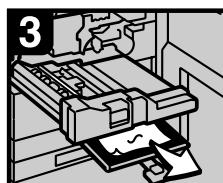
В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор F.



1. Откройте переднюю крышку.
2. Потяните ручку E2 и полностью вытяните модуль двусторонней печати.



3. Опустите рычаг F, нажимая на него.



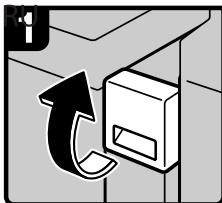
4. Удалите замятую бумагу.
5. Верните рычаг F в исходное положение и нажмите на модуль двусторонней печати.
6. Закройте переднюю крышку.

RU BFQ004S

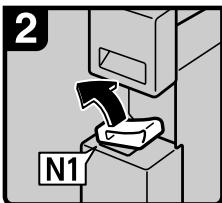
## Горит индикатор N

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор N (если установлен блок Z-сгиба).

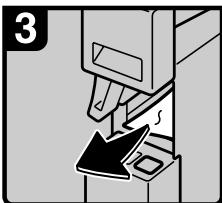
### Когда горит индикатор N1



1. Откройте переднюю крышку.



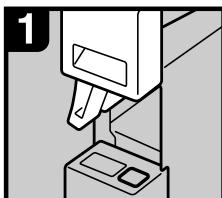
2. Переведите рычаг N1 вверх.



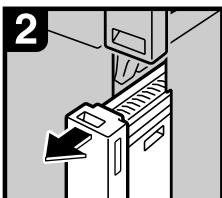
3. Удалите замятую бумагу.  
4. Переведите рычаг N1 вниз.  
5. Закройте переднюю крышку.

RU ANS008S

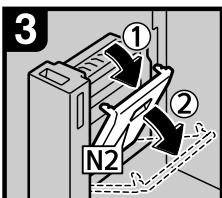
### Горит индикатор N2 или N3



1. Откройте переднюю крышку. Переведите рычаг N1 вверх.



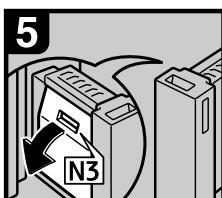
2. Вытяните блок Z-сгиба.



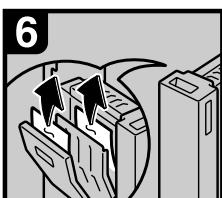
3. Откройте крышку N2.



4. Удалите замятую бумагу.  
Закройте крышку N2.



5. Если удалить замятую бумагу не удается, откройте крышку N3.



6. Удалите замятую бумагу.  
Закройте крышку N3.



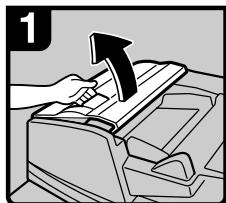
7. Установите блок Z-сгиба в исходное положение.  
8. Переведите рычаг N1 вниз.  
9. Закройте переднюю крышку.

RU ANS009S

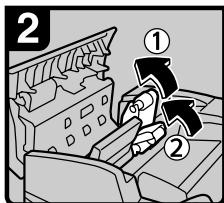
## Горит индикатор P

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор P1-P2.

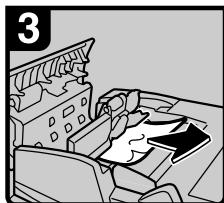
### Когда горит индикатор P1



1. Откройте крышку устройства подачи документов.



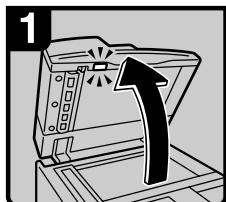
2. Поднимите подающий ролик.



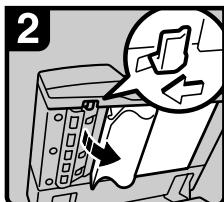
3. Удалите замятые оригиналы.  
4. Закройте крышку устройства подачи документов.

RU ANS010S

### Когда горит индикатор P2



1. Поднимите устройство подачи документов.



2. Сдвиньте рычаг и откройте крышку.

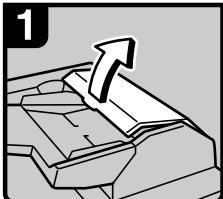


3. Удалите замятые оригиналы.  
4. Закройте крышку.

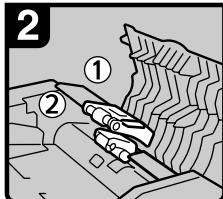
RU ANS011S

## Горит индикатор Q

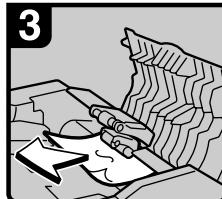
В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор Q (если установлено устройство вставки).



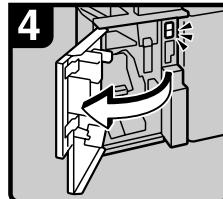
1. Откройте верхнюю крышку устройства вставки.



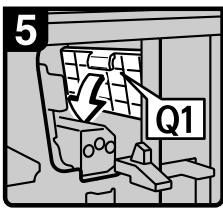
2. Поднимите подающий ролик.



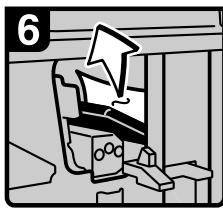
3. Удалите замятую бумагу.  
4. Закройте верхнюю крышку устройства вставки.



5. Откройте переднюю крышку финишера.



6. Переведите рычаг Q1 вниз.



7. Удалите замятую бумагу.  
8. Закройте переднюю крышку финишера.

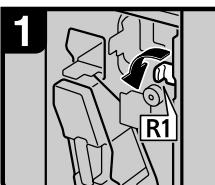
RU ANS012S

## Горит индикатор R

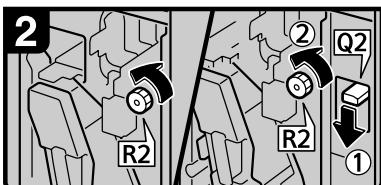
В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор R1-R12.

### 3000-страничный -50-страничный финишер

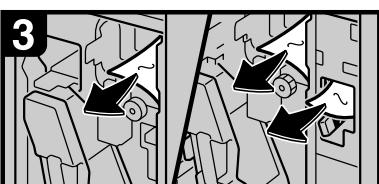
#### Если горит индикатор R1-R4



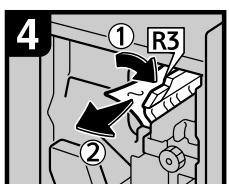
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Поверните рычаг R1 влево.



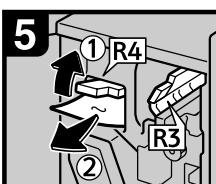
3. Поверните регулятор R2 против часовой стрелки.
4. Если установлено дополнительное устройство вставки, опустите рычаг Q2 и затем поверните регулятор R2 против часовой стрелки.



5. Удалите замятую бумагу.



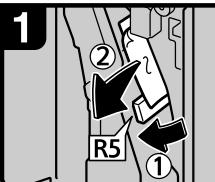
6. Если удалить замятую бумагу не удается, поверните рычаг R3 вправо и удалите ее.



7. Поднимите рычаг R4 и удалите замятую бумагу.
8. Закройте переднюю крышку финишера.

7

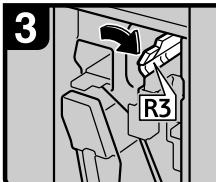
#### Если горит индикатор R5-R8a



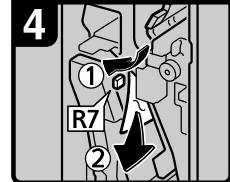
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Опустите рычаг R5 и удалите замятую бумагу.



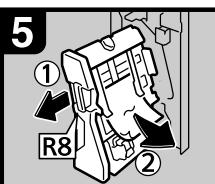
3. Если удалить замятую бумагу не удается, поднимите рычаг R6 и удалите ее.



4. Поверните рычаг R3 вправо.

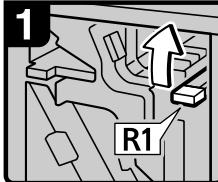


5. Опустите рычаг R7 и удалите замятую бумагу.

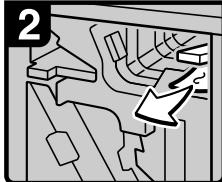


6. Потяните ручку R8 и вытяните модуль сшивания, затем удалите замятую бумагу.
7. Закройте переднюю крышку финишера.

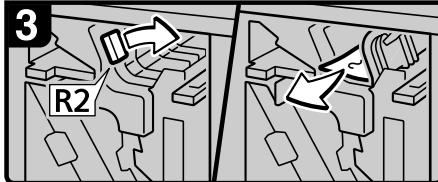
RU\_BFQ005S

**3000-страничный – 100-страничный финишер****Если горит индикатор R1-R3**

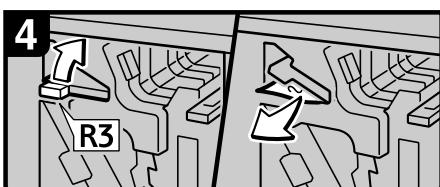
1. Откройте переднюю крышку финишера.  
2. Поднимите рычаг R1.



3. Удалите замятую бумагу.



4. Если удалить замятую бумагу не удается, поверните рычаг R2 вправо и удалите ее.



5. Если удалить замятую бумагу не удается, поднимите рычаг R3 и удалите ее.

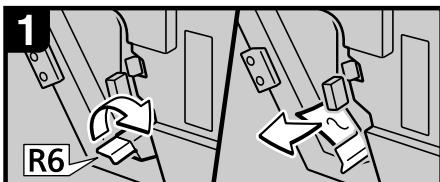
**Если горит индикатор R4-R5**

1. Откройте переднюю крышку финишера.  
2. Потяните рычаг R4 и удалите замятую бумагу.

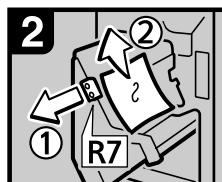


3. Если удалить замятую бумагу не удается, потяните рычаг R5 и удалите ее.

7

**Если горит индикатор R6-R7**

1. Если удалить замятую бумагу не удается, поднимите рычаг R6 и удалите ее.

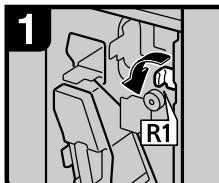


2. Потяните ручку R7 и вытяните модуль сшивания, затем удалите замятую бумагу.  
3. Закройте переднюю крышку финишера.

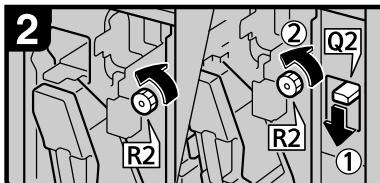
RU BFQ009S

## Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку)

### Если горит индикатор R1-R4



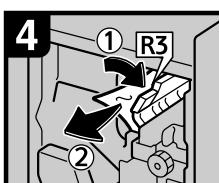
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Поверните рычаг R1 влево.



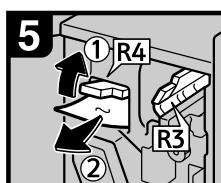
3. Поверните регулятор R2 против часовой стрелки.
4. Если установлено дополнительное устройство вставки, опустите рычаг Q2 и затем поверните регулятор R2 против часовой стрелки.



5. Удалите замятую бумагу.

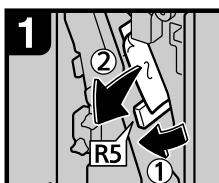


6. Если удалить замятую бумагу не удается, поверните рычаг R3 вправо и удалите ее.

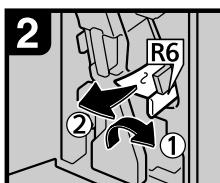


7. Поднимите рычаг R4 и удалите замятую бумагу.
8. Закройте переднюю крышку финишера.

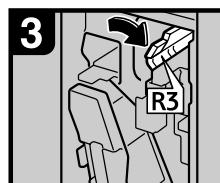
### Если горит индикатор R5-R7



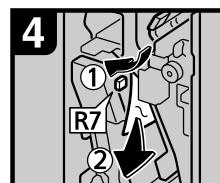
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Опустите рычаг R5 и удалите замятую бумагу.



3. Если удалить замятую бумагу не удается, поднимите рычаг R6 и удалите ее.



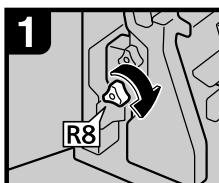
4. Поверните рычаг R3 вправо.



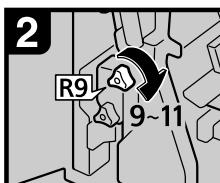
5. Опустите рычаг R7 и удалите замятую бумагу.
6. Закройте переднюю крышку финишера.

RU BFQ006S

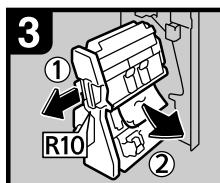
### Если горит индикатор R8-R12



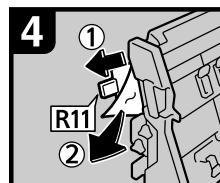
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Поверните нижний регулятор R8 по часовой стрелке.



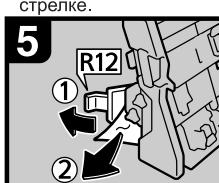
3. Поверните верхний регулятор R9 9 - 11 раз по часовой стрелке.



4. Потяните рычаг R10 и вытяните модуль сшивания, затем удалите замятую бумагу.



5. Если удалить замятую бумагу не удается, поверните рычаг R11 влево и удалите ее.

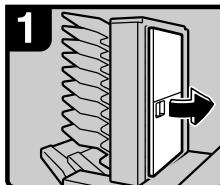


6. Если удалить замятую бумагу не удается, поверните рычаг R12 влево и удалите ее.

RU BFQ007S

## Горит индикатор W

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор W (когда установлен почтовый ящик).



1. Откройте правую крышку почтового ящика.



2. Удалите замятую бумагу.



3. Удалите замятую бумагу.  
4. Закройте правую крышку почтового ящика.

RU ANS017S

## Горит индикатор U

В этом разделе описаны действия по устранению замятой бумаги, когда горит индикатор U (когда установлен лоток большой емкости).



1. Откройте верхнюю крышку и удалите замятую бумагу.

7

2. Закройте верхнюю крышку.

RU ANS018S

### Примечание

- Внутри финишера или на внутренней стороне передней крышки есть наклейка с описанием процедуры удаления замятой бумаги.
- Если в правой части экрана отображается подробная инструкция по устранению, выполните ее.
- Для удаления замятой бумаги можно также выполнить процедуру, описанную в **[Статус системы]**.

## Удаление застрявших скобок

В этом разделе описан способ удаления застрявших скобок.

### ! Запомните

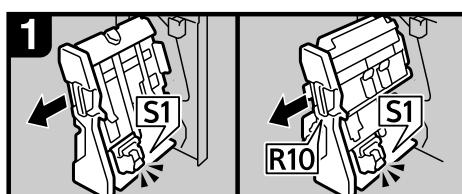
- Использование скрученной бумаги может привести к застреванию скобок. Во избежание этого переверните бумагу для копирования в лотке.
- Если установлен финишер, то после удаления застрявших скобок при нескольких первых попытках использовать сшивающее устройство скобки не будут выбрасываться из него.

Удалите застрявшие скобки в соответствии с типом финишера. (Проверьте его тип при сомнении.) Подробную информацию о типе финишера можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

## 3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов

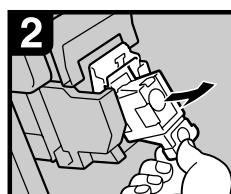
В следующей процедуре описан способ удаления застрявших скобок в 3000-страничном – 50-страничном финишере и финишере для буклетов.

7

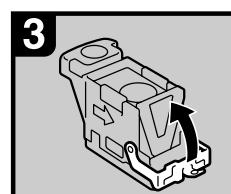


3000-страничный –  
50-страничный финишер:

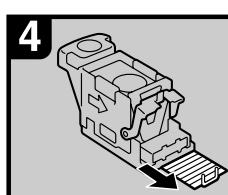
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Вытяните сшивающее устройство.



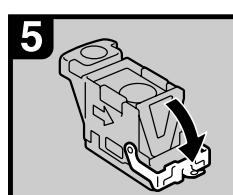
3. Осторожно вытяните  
картридж.



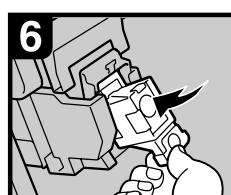
4. Откройте фронтальную  
пластинку.



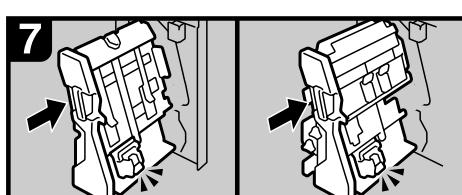
5. Удалите застрявшие  
скобки.



6. Опускайте фронтальную  
пластинку до щелчка.



7. Опускайте картридж  
до щелчка.

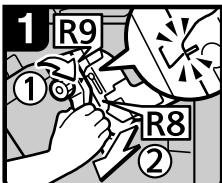


3000-страничный –  
50-страничный финишер:

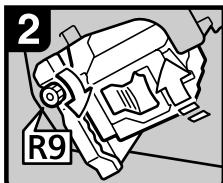
8. Установите сшивающее устройство на место.
9. Закройте переднюю крышку финишера.

## 3000-страничный – 100-страничный финишер

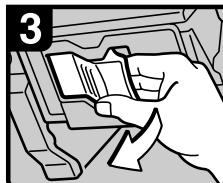
В следующей процедуре описан способ удаления застрявших скобок в 3000-страничном – 100-страничном финишере и финишере для буклетов.



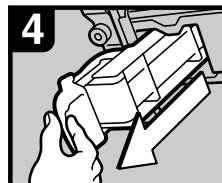
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Поверните регулятор R9 до выравнивания меток.
3. Потяните рычаг R8 и полностью выдвиньте модуль сшивания.



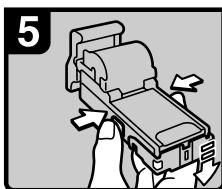
4. Поверните регулятор R9 для поворота модуля сшивания.



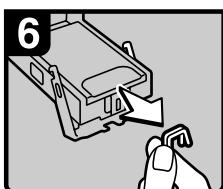
5. Вытяните рычаг картриджа.



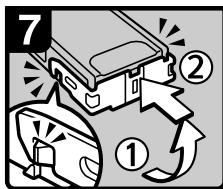
6. Вытяните картридж.



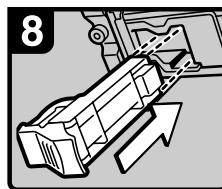
7. Нажмите кнопки на обеих сторонах картриджа и откройте переднюю пластину.



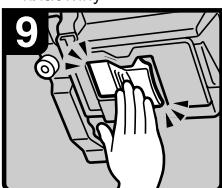
8. Удалите застрявшие скобки.



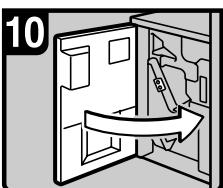
9. Опустите переднюю пластину до защелкивания.



10. Установите картридж.



11. Нажмите на картридж до защелкивания.



12. Поверните регулятор R9 против часовой стрелки до выравнивания меток.

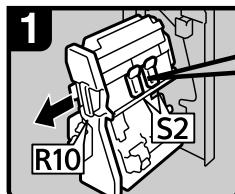


13. Вставьте модуль сшивания.
14. Закройте переднюю крышку финишера.

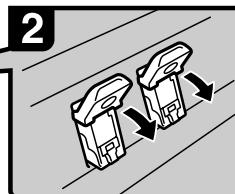
RU\_BFQ010S

## Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку)

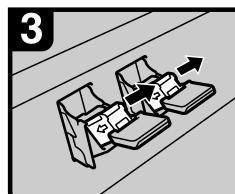
В следующей процедуре описан способ удаления застрявших скобок в финишере для буклетов.



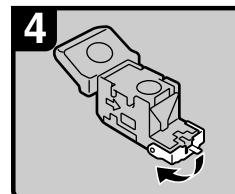
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Вытяните сшивающее устройство.



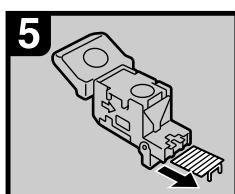
3. Потяните рычаг S2.



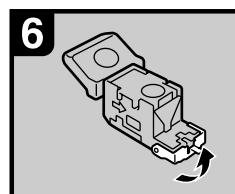
4. Осторожно вытяните картридж.



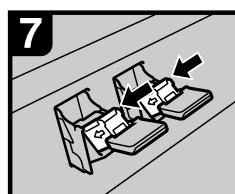
5. Откройте фронтальную пластинку картриджа.



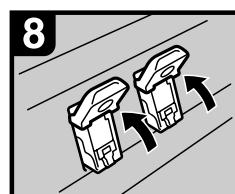
6. Удалите застрявшие скобки.



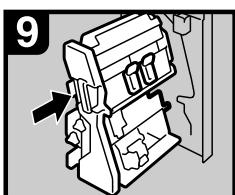
7. Опускайте фронтальную пластинку до щелчка.



8. Вставляйте картридж до щелчка.



9. Установите рычаг S2 в исходное положение.



10. Установите сшивающее устройство на место.
11. Закройте переднюю крышку финишера.

RU ANS062S

# Удаление отходов после перфорации

В этом разделе описан способ удаления отходов после перфорации.

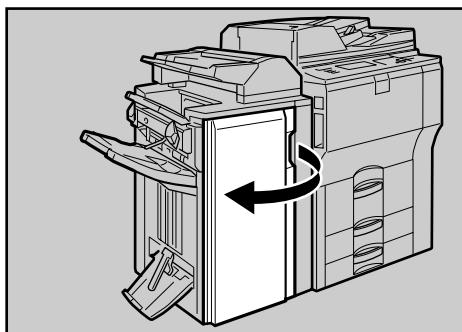
## Примечание

- Пока на дисплее индицируется сообщение "Перфоратор полон.", использовать функцию перфорации нельзя.

## 3000-страничный – 50-страничный финишер и финишер для буклетов

В следующей процедуре описан способ удаления отходов после перфорации в 3000-страничном – 50-страничном финишере и финишере для буклетов.

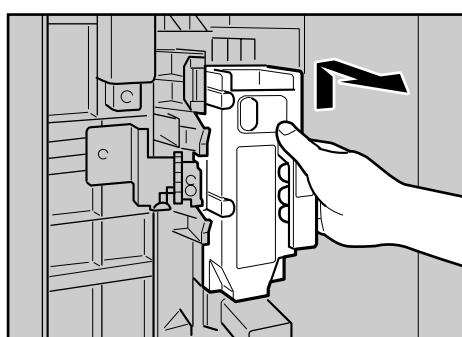
### 1 Откройте переднюю крышку финишера.



ANS064S

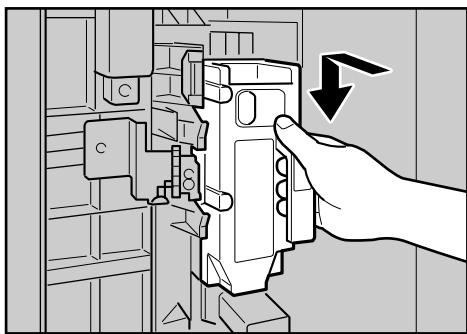
7

### 2 Осторожно вытяните ящик для отходов после перфорации, а затем очистите его.



ADB033S

**3 Установите ящик для отходов после перфорации на место.**



ADB034S

**4 Закройте переднюю крышку финишера.**

Сообщение Перфоратор полон." исчезает.

**Примечание**

- Если ящик для отходов после перфорации не установить на место в действии 3, сообщение "Перфоратор полон." продолжает отображаться.
- Если сообщение еще отображается, установите ящик для отходов после перфорации на место.

7

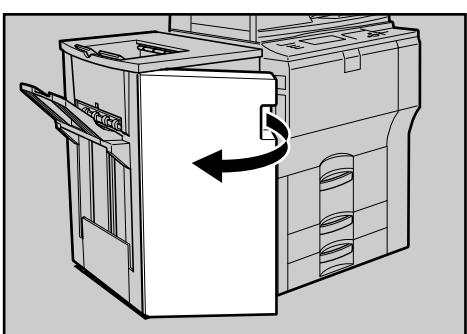
---

## 3000-страничный – 100-страничный финишер

---

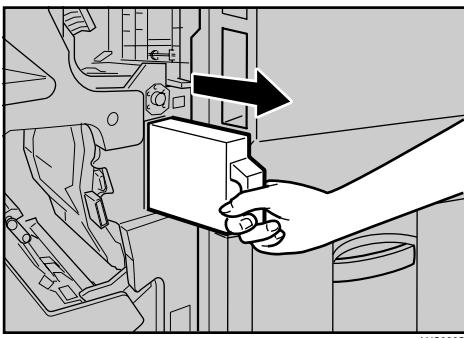
В следующей процедуре описан способ удаления отходов после перфорации в 3000-страничном – 100-страничном финишере.

**1 Откройте переднюю крышку финишера.**



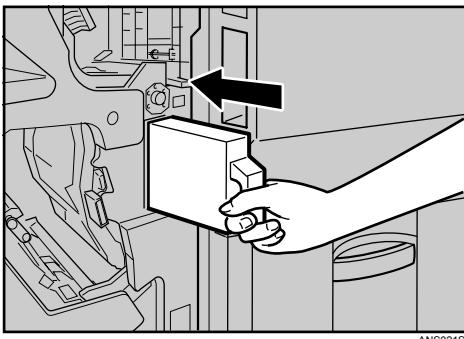
ANS019S

**2** Осторожно вытяните ящик для отходов после перфорации, а затем очистите его.



ANS020S

**3** Установите ящик для отходов после перфорации на место.



ANS021S

7

**4** Закройте переднюю крышку финишера.

Сообщение "Перфоратор полон." исчезает.

**Примечание**

- Если ящик для отходов после перфорации не установить на место в действии **3**, сообщение "Перфоратор полон." продолжает отображаться.
- Если сообщение еще отображается, установите ящик для отходов после перфорации на место.

## Устранение замятия бумаги

7

# 8. Примечания

В этой главе описаны инструкции по обслуживанию аппарата и его управлению.

## Где следует устанавливать аппарат

В этом разделе изложены предостережения относительно установки, перемещения и утилизации.

### Условия эксплуатации

Тщательно выберите место установки аппарата.

Внешние условия существенно влияют на его производительность.

### Оптимальные условия эксплуатации

Ниже описаны предостережения по выбору места установки аппарата.

#### ⚠ Осторожно!

- Не устанавливайте аппарат во влажных или пыльных местах. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не устанавливайте аппарат на неустойчивой или наклонной поверхности. Если он опрокинется, это может стать причиной травмы.

#### ⚠ Осторожно!

- После перемещения аппарата воспользуйтесь литым креплением, чтобы закрепить аппарат на месте. В противном случае аппарат может сместиться или упасть, что приведет к травмам.

#### ⚠ Осторожно!

- Аппарат необходимо использовать в просторном, хорошо проветриваемом помещении. Хорошая вентиляция имеет особенное значение при длительном использовании аппарата.

- Температура: 10 -32°C (50 -89,6°F) (при влажности 54% при 32°C, 89,6°F)
- Влажность: 15-80% (температура 27°C, 80,6°F при 80%)
- Прочное и ровное основание.
- Аппарат необходимо разместить на ровной поверхности таким образом, чтобы ни один из углов его основания не поднимался выше остальных более чем на 5 мм (0,2 дюйма).
- Чтобы предотвратить возможное скопление озона, обязательно размещайте аппарат в большой, хорошо проветриваемой комнате, где показатель кондиционирования воздуха составляет более 30 м<sup>3</sup>/час на человека.

## Места, которых следует избегать

---

- Места, находящиеся под воздействием прямых солнечных лучей или других источников яркого света (более 1500 люкс).
  - Места, находящиеся под прямым потоком холодного воздуха от кондиционера или теплого воздуха от нагревательного прибора. (Внезапные изменения температуры могут вызвать конденсацию влаги внутри аппарата.)
  - Места по соседству с оборудованием, выделяющим аммиак, например, диазокопировальным аппаратом.
  - Места, в которых аппарат будет подвергаться частым и сильным вибрациям.
  - Пыльные места.
  - Места с присутствием газов, вызывающих коррозию.
- 

## Перемещение

---

Ниже описаны предостережения по перемещению аппарата.

### **⚠ Осторожно!**

- *Прежде чем перемещать аппарат, обязательно отсоедините все внешние соединения, особенно кабель питания от сетевой розетки. Использование поврежденного кабеля питания может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.*

8

### **⚠ Осторожно!**

- *Перед транспортировкой аппарата отсоедините кабель питания от розетки сети. Во время перемещения аппарата необходимо следить за тем, чтобы кабель питания не попал под аппарат.*

### **❗ Запомните**

- Перемещайте аппарат с осторожностью. Соблюдайте следующие меры предосторожности:
  - Выключите основной выключатель питания.
  - Отключите кабель питания от розетки сети электропитания. При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку во избежание повреждения провода; тем самым снижается риск возникновения пожара или поражения электрическим током.
  - Закройте все крышки и лотки, включая переднюю крышку и обходной лоток.

- Удерживайте аппарат в горизонтальном положении и перемещайте осторожно, избегая толчков и опрокидывания. Небрежное обращение с аппаратом может привести к нарушению функционирования или повреждению жесткого диска или памяти и, как следствие, к утрате сохраненных файлов.
- Не снимайте фиксирующий кронштейн.
- Предохраняйте аппарат от сильных ударов. Удары могут вызвать повреждение жесткого диска и утрату сохраненных файлов. В качестве меры предосторожности рекомендуется скопировать файлы на другой компьютер.

## Подключение к источнику питания

Ниже описан источник питания.

### ⚠ Внимание!:

- **Подключайте аппарат к источнику питания, указанному на внутренней стороне передней обложки данного Руководства и не используйте других источников питания. Подключайте кабель питания непосредственно к розетке электропитания и не используйте удлинителей. Источники питания, не указанные на внутренней стороне передней обложки данного Руководства и удлинители могут быть причиной возгорания или поражения электрическим током.**
- **Кабели питания с повреждениями, поломками, изменениями, а также кабели, прижатые тяжелыми предметами, сильно натянутые или изогнутые кабели могут быть причиной возгорания или поражения электрическим током.**

### ⚠ Внимание!:

- **Если кабель питания поврежден (обнажен провод, отсоединен кабель и т.д.), обратитесь в сервисный центр, чтобы заменить его новым. Использование аппарата с поврежденным кабелем питания может стать причиной поражения электрическим током или возгорания.**

8

### ⚠ Осторожно!

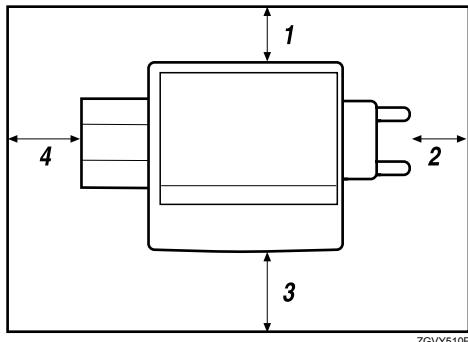
- **При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку (не за кабель).**

### ⚠ Осторожно!

- **Чтобы отсоединить кабель питания, потяните его за вилку. Не беритесь за сам кабель. В противном случае кабель можно повредить, что станет причиной возгорания или поражения электрическим током.**
- Убедитесь, что вилка надежно вставлена в розетку сети электропитания.
- Диапазон колебаний напряжения питания не должен превышать 10%.
- Сетевую розетку следует установить вблизи аппарата в легко доступном месте.

## Доступ к аппарату

Установите аппарат рядом с источником питания и обеспечьте наличие вокруг него свободного пространства, как показано на рисунке.



- 1. Сзади: 5 см (2 дюйма) или более**
- 2. Справа: 4 см (1,6 дюйма) или более**
- 3. Спереди: 70 см (27,5 дюйма) или более**
- 4. Слева: 10 см (4 дюйма) или более**

### Примечание

- Для получения информации о пространстве, необходимом для установки дополнительных компонентов, обратитесь в сервисный центр.

## Уход за аппаратом

Если стекло экспонирования, крышка стекла экспонирования или модуль АПД загрязнены, четкость копии может ухудшиться. В случае загрязнения этих компонентов очистите их.

### ❗ Запомните

- Не используйте химические очистители или органические растворители, такие как разбавитель или бензол. Если такие вещества попадут внутрь аппарата или покоробят пластмассовые детали, может произойти поломка.
- Чистите только те детали, которые указаны в настоящем Руководстве. Чистка остальных деталей должна выполняться только в сервисном центре.

### ❖ Инструкции по обслуживанию

Для очистки аппарата протрите его мягкой влажной тканью, а затем сухой тканью для удаления следов влаги.

---

## Чистка стекла экспонирования

---

В следующей процедуре описано, как следует очищать стекло экспонирования и стекло сканирования.

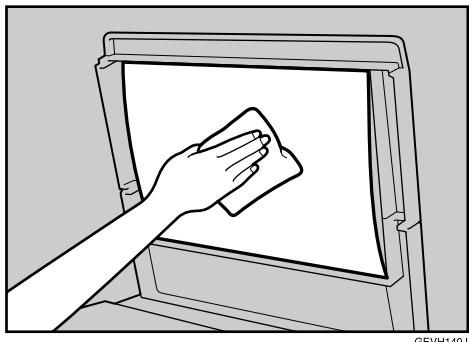


8

Протрите детали 1 и 2.

## Чистка крышки стекла экспонирования

В следующей процедуре описано, как следует очищать крышку стекла экспонирования.

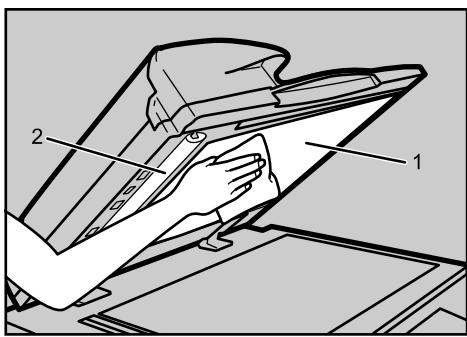


## Чистка устройства автоматической подачи документов

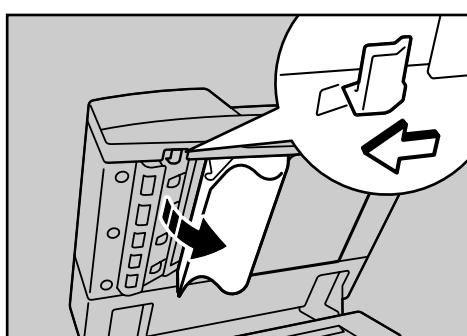
В следующей процедуре описано, как следует очищать устройство автоподачи документов.

### 1 Очистите с помощью белого листа АПД.

Протрите детали 1 и 2.



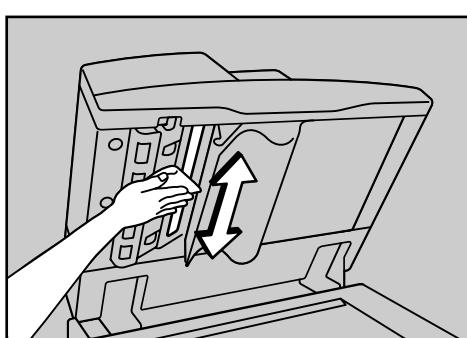
### 2 Потяните рычаг.



ZGUH700J

8

### 3 Протрите стекло сканирования.



ZGUH710J

# Алфавитный указатель

3000-страничный – 100-страничный  
финишер, 124, 141, 144  
3000-страничный -50-страничный  
финишер, 123  
3000-страничный – 50-страничный  
финишер, 140, 143

## Т

TWAIN, 91, 101

## W

Windows 2000, 64  
Windows Server 2003, 64  
Windows Vista, 65  
Windows XP, 64

## А

Аппарат работает неправильно, 3

## Б

Бланк, 113  
Бумага с фиксированной ориентацией  
или двусторонняя бумага, 113

## В

Во время установки драйвера принтера  
появляется сообщение, 64  
Выключение основного питания / В  
случае сбоя питания, 59

## Г

Горит индикатор справа от  
функциональной клавиши, 8

## Д

Добавление бумаги, 107  
Добавление тонера, 119  
Доступ к аппарату, 151  
Другие проблемы печати, 82  
Дуплекс, 31

## Е

Если печатается отчет об ошибках, 58

## Ж

Журнал ошибок, 76

## З

Загрузка бумаги, 107  
Загрузка бумаги в лотки 2 и 3, 109  
Загрузка бумаги в лоток 1 (тандемный  
лоток), 107  
Загрузка бумаги в лоток большой  
емкости (ЛБЕ), 110  
Загрузка бумаги в устройство  
вставки, 111  
Загрузка скобок, 123  
Задание не выполняется, 14  
Запрос, 5  
Звук при вводе с панели, 4

## И

Изменение формата бумаги, 114  
Изменение формата, который не  
определяется автоматически, 116  
Индикаторы, 3

## К

Как пользоваться данным  
руководством, 1  
Крышка стекла экспонирования, 153

## Л

ЛБЕ, 110  
Лоток 2 и 3, 114  
Лоток большой емкости (ЛБЕ), 110

## М

Места, которых следует избегать, 148  
Множественный доступ, 14

## Н

Не удается выйти из режима  
совместного копирования, 40  
Не удается выполнить печать, 77  
Не удается запустить драйвер  
TWAIN, 91  
Не удается использовать функцию  
сетевой доставки, 92

Не удается отправить отсканированные файлы, 91  
Не удается отправлять и принимать факсы, 53  
Не удается отредактировать сохраненные файлы, 92  
Не удается получить доступ к сохраненным файлам, 91  
Не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл, 91  
Не удается создать четкие копии, 28

## О

---

Обнаружение замятой бумаги, 128  
Объединение, 31  
Оптимальные условия эксплуатации, 147  
Отображается сообщение на клиентском компьютере, 101  
Отображение в режиме совместного копирования, 38  
Отработанный тонер, 121  
Отходы после перфорации, 143  
Отчет об ошибке (Эл. почта), 60  
Ошибка при использовании Интернет-факса, 60

## П

---

Передача, 53  
Передача/Прием, 53  
Перемещение, 148  
Переполнение памяти, 41, 57  
Печатная поверхность, 113  
Печать, 53  
Подключение к источнику питания, 150  
Предупреждающие сообщения, 67  
Прием, 53  
При отображении сообщений выполнение операций невозможно, 93  
Проблемы с работой аппарата, 9  
Проверка журнала ошибок, 76  
Проверка состояния и параметров аппарата, 5

## Р

---

Регулировка громкости, 43  
Редактирование, 31  
Режим совместного копирования отменен, 39  
Результат копирования неудовлетворительный, 31

## С

---

Сбой соединения USB, 63  
Сведения об адресе аппарата, 5  
Сведения об обслуживании, 5  
Сервер документов, 9  
Сканирование не выполняется, как ожидается, 89  
Совм.коп., 38, 39, 40, 41  
Сообщение электронной почты об ошибке, создаваемое сервером, 61  
Сообщения о состоянии, 66  
Сообщения при использовании функции копирования/сервера документов, 21  
Сообщения при использовании функции принтера, 66  
Сообщения при использовании функции сканера, 94  
Сообщения при использовании функции факса, 45  
Сохранение данных, 5  
Стекло экспонирования, 152

## Т

---

Тонер, 119, 122

## У

---

Уведомление об ошибке электронной почты, 60  
Удаление замятой бумаги, 127  
Удаление застрявших скобок, 140  
Удаление отходов после перфорации, 143  
Условия, 147  
Условия эксплуатации, 147  
Установка тонера, 121  
Устранение замятия бумаги, 127  
Устройство автоподачи документов (АПД), 154  
Устройство вставки, 111  
Уход за аппаратом, 152

## **Ф**

---

- Финишер для буклетов, 123, 125, 140, 142, 143
- Функция копирования, 21
- Функция принтера, 64
- Функция сканера, 89
- Функция факса, 43

## **Ч**

---

- Чистка крышки стекла экспонирования, 153
- Чистка стекла экспонирования, 152
- Чистка устройства автоматической подачи документов, 154

## **Ш**

---

- Штамп, 31



В соответствии с IEC 60417, данный аппарат использует следующие символы для сетевого переключателя:

- | означает ПИТАНИЕ ВКЛ.
- означает ПИТАНИЕ ВЫКЛ.

## Торговые марки

Adobe, Acrobat, Adobe Reader, PostScript и Reader являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками корпорации Adobe Systems в США и/или других странах.

Mac OS и TrueType являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Apple в США и других странах.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista™ являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Monotype является зарегистрированной торговой маркой корпорации Monotype Imaging.

PCL® является зарегистрированной торговой маркой компании Hewlett-Packard.

Маркер слова Bluetooth® и логотипы являются собственностью Bluetooth SIG, Inc. Любое использование таких маркеров компанией Ricoh Company, Ltd. осуществляется по лицензии.

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве только в целях идентификации и могут быть торговыми марками соответствующих компаний. Компания-изготовитель отказывается от каких-либо прав на все эти торговые марки.

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows.

- Полные названия Windows 2000:
  - Microsoft® Windows® 2000 Professional
  - Microsoft® Windows® 2000 Server
  - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- Полные названия Windows XP:
  - Microsoft® Windows® XP Professional
  - Microsoft® Windows® XP Home Edition
  - Microsoft® Windows® XP Media Center Edition
  - Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition
- Полные названия Windows Vista:
  - Microsoft® Windows Vista™ Ultimate
  - Microsoft® Windows Vista™ Enterprise
  - Microsoft® Windows Vista™ Business
  - Microsoft® Windows Vista™ Home Premium
  - Microsoft® Windows Vista™ Home Basic
- Полные названия Windows Server 2003:
  - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  - Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
  - Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition
  - Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

**Руководства Пользователя Устранение неполадок**

