



Manual do utilizador

Guia de Hardware

Leia Isto Primeiro

Posições das etiquetas ⚠AVISO e ⚠CUIDADO.....	6
Manuais para esta Impressora.....	8
Como ler este manual.....	9
Símbolos.....	9
Descrição do modelo especificado.....	10
Instalar as Instruções de Operação.....	11

Guia da impressora

Exterior.....	13
Interior.....	15
Painel de controlo.....	16

Opções de Instalação

Opções disponíveis.....	19
Lista de opções.....	19
Procedimento de Instalação das Opções.....	19
Opções de Instalação.....	20
Precauções quando reinstalar a placa controladora.....	22
Instalar a Paper Feed Unit TK1030.....	23
Instalar a Envelope Feeder Type 400.....	25
Instalar a Hard Disk Drive Type 2650.....	27
Instalar a Memory Unit Type C 128MB/256MB (Módulo SDRAM).....	29
Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b.....	33
Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A.....	36

Instalar Cartões opcionais.....	39
Instalar a AD1000 (Unidade de duplex).....	41
Ligar a Impressora	
<hr/>	
Ligação em Rede.....	45
Interpretação das Lâmpadas LED.....	47
Ligação USB.....	48
Ligação Paralela.....	49
Configuração	
<hr/>	
Configuração de Ethernet.....	51
Utilizar o DHCP - Detectar o endereço de rede automaticamente	53
Efectuar definições de rede para utilizar o NetWare.....	55
Definir a Velocidade Ethernet.....	56
Configuração de IEEE 802.11b (rede local sem fios).....	59
Definir o SSID.....	61
Definir o Método de segurança da Rede local sem fios.....	63
Definir um código WEP.....	63
Definir o WPA.....	64
Configurar WPA (802.1X).....	68
Instalar uma Certificação do site.....	68
Instalar a Certificação do dispositivo.....	69
Definir Itens do WPA.....	70
Papel e Outros Suportes de Impressão	
<hr/>	
Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora.....	73
Recomendações de papel.....	76
Colocar papel.....	76
Armazenar papel.....	76
Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão.....	76
Papel não suportado por esta impressora.....	80
Área de impressão.....	81
Colocar papel.....	83
Colocar papel na Bandeja 1 e na unidade de alimentação de papel opcional.....	83
Colocar papel na bandeja de alimentação manual.....	91
Colocar envelopes.....	96
Alternar entre bandejas de papel.....	101
Substituir os consumíveis e o kit de manutenção	
<hr/>	
Substituir o cartucho de toner (Cartucho de impressão).....	104

Substituir o kit de manutenção.....	108
Antes de proceder à substituição.....	108
Substituir a almofada de separação.....	109
Substituir o rolo de transferência.....	111
Substituir o rolo de alimentação de papel.....	114
Substituir a unidade de fusão.....	118

Proceder à Limpeza da Impressora

Cuidados a ter durante a limpeza.....	123
Limpar a almofada de separação.....	124
Limpar o rolo de alimentação de papel.....	126
Limpar o rolo de registo.....	129

Ajuste da Impressora

Ajustar a densidade de imagem.....	133
Ajustar o registo da bandeja.....	135
Reduzir o enrolamento do papel.....	138

Resolução de Problemas

Mensagens de erro e estado no painel de controlo.....	140
Tons do painel.....	146
A impressora não imprime.....	147
Verificar a ligação da porta	148
Outros problemas de impressão.....	150
Quando não conseguir imprimir devidamente.....	150
Ocorrem encravamentos de papel frequentemente.....	151
A imagem impressa difere da imagem apresentada no computador.....	153
Quando a impressora não está a funcionar devidamente.....	154
Resolução de outros problemas.....	156
Utilizar a alavanca de envelopes.....	158

Retirar Papel Encravado

Retirar papel encravado.....	162
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Bandeja de papel".....	162
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Caminho interno".....	163
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Tampa SaídaPapel".....	165
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Unidade de duplex".....	173

Anexo

Mover e transportar a impressora.....	178
Deslocar a Impressora.....	178

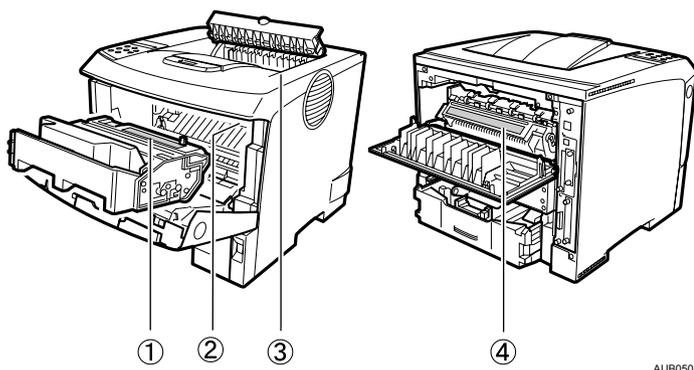
Consumíveis.....	180
Cartucho de toner (Cartucho de impressão).....	180
Kit de manutenção.....	180
Especificações.....	181
Unidade principal.....	181
Opções.....	184

Leia Isto Primeiro

Posições das etiquetas ⚠AVISO e ⚠CUIDADO.....	6
Manuais para esta Impressora.....	8
Como ler este manual.....	9
Símbolos.....	9
Descrição do modelo especificado.....	10
Instalar as Instruções de Operação.....	11

Posições das etiquetas ⚠AVISO e ⚠CUIDADO

Este equipamento possui etiquetas de ⚠AVISO e ⚠CUIDADO nas posições apresentadas em baixo. Por razões de segurança, siga as instruções e utilize o equipamento conforme indicado.



AUB050S

<p>①</p>		<p>Não incinere toner ou as suas embalagens. Quando exposto a uma chama aberta, o pó de toner pode inflamar-se.</p>
<p>②</p>		<p>O interior deste equipamento fica muito quente. Não toque nos componentes que contenham a etiqueta que indica a superfície quente. Se tocar nessas componentes, pode sofrer queimaduras.</p>
<p>③</p>		<p>O interior deste equipamento fica muito quente. Não toque nos componentes que contenham a etiqueta que indica a superfície quente. Se tocar nessas componentes, pode sofrer queimaduras.</p>

④		<p>O interior deste equipamento fica muito quente. Não toque nos componentes que contenham a etiqueta que indica a superfície quente. Se tocar nesses componentes, pode sofrer queimaduras.</p>
---	--	---

Manuais para esta Impressora

Para funções específicas, consulte os capítulos correspondentes no manual.

Informações de Segurança

Fornecer informações sobre a utilização segura deste equipamento.

Para evitar lesões e impedir danos no equipamento, não se esqueça de ler esta secção.

Guia de Instalação Rápida

Contém procedimentos para remover a impressora da caixa, ligá-la a um computador e instalar o controlador.

Guia de Hardware (este manual)

Contém informações sobre o papel e sobre procedimentos, como a instalação de opções, a substituição de consumíveis e a resolução de encravamentos de papel e de mensagens de erro.

Guia de Software

Contém procedimentos para utilizar este equipamento num ambiente de rede, utilizando o software, e para utilizar as funções de segurança.

Como ler este manual

Símbolos

Este manual utiliza os seguintes símbolos:

AVISO

Dá instruções e informações de segurança importantes.

Ignorar estas instruções pode resultar em ferimentos graves ou morte. Leia sempre estas instruções, que são apresentadas na secção "Informações de Segurança".

CUIDADO

Dá instruções e informações de segurança importantes.

Ignorar estas instruções pode resultar em ferimentos leves ou moderados, em danos no equipamento ou noutros danos materiais. Leia sempre estas instruções, que são apresentadas na secção "Informações de Segurança".

Importante

Indica pontos em que deve ter atenção quando utilizar o equipamento e explicações das causas prováveis de encravamentos de papel, danos nos originais ou perda de dados. Leia atentamente estas explicações.

Nota

Indica a existência de explicações suplementares das funções do equipamento e de instruções de resolução de erros do utilizador.

Referência

Este símbolo encontra-se no fim das secções. Indica onde pode encontrar mais informações importantes.

[]

Indica os nomes das teclas que aparecem no visor do equipamento.

[]

Indica os nomes das teclas que aparecem no painel de controlo do equipamento.

Descrição do modelo especificado

Neste manual, os itens seguintes descrevem os modelos de impressoras especificados:

220-240V

Descreve o modelo de impressora 220 - 240 V.

Leia se comprou este modelo.

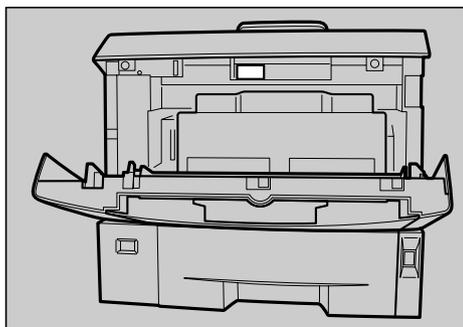
120V

Descreve o modelo de impressora 120 V.

Leia se comprou este modelo.

Nota

- Pode identificar o modelo da impressora através da consulta da etiqueta existente no seu interior conforme apresentado.



AUB067S

Instalar as Instruções de Operação

Siga as instruções contidas nas Instruções de funcionamento em versão HTML fornecidas no CD-ROM "Manuais".

★ Importante

- **Requisitos do Sistema:**
 - Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP, Windows Server 2003/2003 R2 ou Windows NT4.0.
 - Resolução do monitor 800 × 600 ou superior.
- **Requisitos do Web browser:**
 - Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 ou superior
 - Firefox 1.0 ou superior

1. **Feche todas as aplicações em execução.**
2. **Introduza o CD-ROM "Manuais" na unidade de CD-ROM.**

O programa de instalação inicia.
3. **Seleccione um idioma de interface e o tipo do modelo que quer utilizar e, em seguida, faça clique em [OK].**
4. **Clique em [Instalar manuais] ou [Instalar Manuais em HTML].**

220-240V

Se pretender ler os manuais a partir do CD-ROM, clique em [Ler manuais].

120V

Se pretender ler os manuais a partir do CD-ROM, clique em [Ler Manuais em HTML] ou [Ler Manuais em PDF].
5. **Siga as instruções que aparecem no ecrã para terminar a instalação.**
6. **Faça clique em [Concluir] quando a instalação estiver concluída.**
7. **Faça clique em [Sair].**

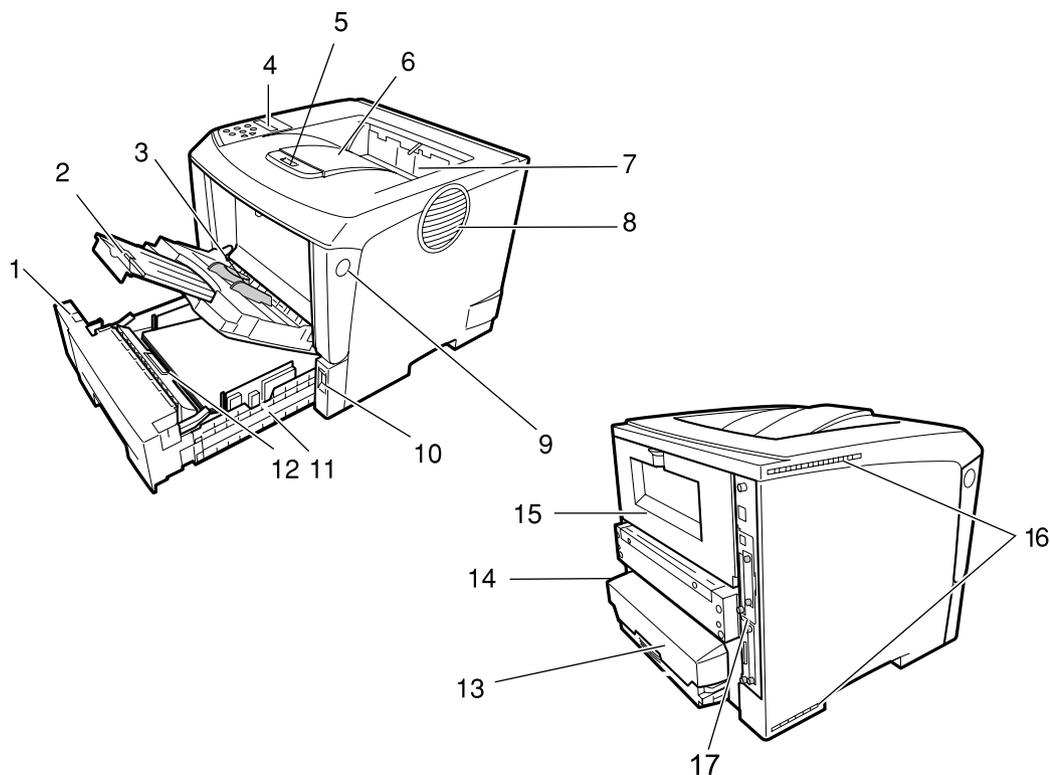
↓ Nota

- A Execução automática pode não funcionar com determinadas definições do sistema operativo. Se este for o caso, copie todos os dados do directório de raiz do CD-ROM para o disco rígido e, em seguida, inicie "Setup.exe" para iniciar a instalação.
- Para desinstalar o manual do utilizador, seleccione [Programas] no menu [Iniciar], seleccione o controlador de impressora e faça clique em [remover]. Pode desinstalar cada manual separadamente.
- Se estiver a utilizar um Web browser que não é suportado e a versão mais simples do Manual do utilizador não aparecer correctamente, abra a pasta "MANUAL_HTML\LANG\ (idioma)\(nome do manual) \unv\" no CD-ROM "Manuais" e, em seguida, faça duplo clique em "index.htm".

Guia da impressora

Exterior.....	13
Interior.....	15
Painel de controlo.....	16

Exterior



AUB034S

1. Selector do Formato de Papel

Ajuste este selector para coincidir com o formato e o sentido de alimentação do papel colocado na bandeja de papel.

2. Extensão da Bandeja de Alimentação Manual

Abra este extensor para colocar papel na Bandeja de Alimentação Manual sempre que o seu comprimento seja superior ao do formato B5.

3. Bandeja de Alimentação Manual

Utilize esta bandeja para imprimir em papel de elevada gramagem, acetatos, etiquetas adesivas, envelopes e papel normal. Para imprimir em papel de formato personalizado, tem de definir as definições de controlador da impressora. Pode colocar um máximo de 100 folhas de papel normal (80 g/m², 20 lb.).

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#) e [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

4. Painel de controlo

Contém as teclas para utilizar a impressora e um visor que indica o estado da impressora.

5. Extensor da Bandeja

Puxe este extensor para alimentar papel com um comprimento superior ao do formato B5.

6. Bandeja de Saída (Bandeja Standard)

Empilha dos documentos impressos com o lado de impressão voltado para baixo.

7. Tampa da Saída do Papel

Abra esta tampa para retirar papel encravado.

8. Ventilador

Ajuda a evitar o sobreaquecimento dos componentes internos da impressora.

Não tape nem obstrua esta abertura. Se o fizer, poderá ocorrer uma avaria provocada por sobreaquecimento.

9. Botão de Desbloqueio da Tapa Frontal

Utilize este botão para abrir a tapa frontal.

10. Interruptor de corrente

Utilize este interruptor para ligar e desligar a impressora.

11. Bandeja de Papel (Bandeja 1)

Permite colocar um máximo de 500 folhas de papel normal (80 g/m², 20 lb.) nesta bandeja para imprimir.

A bandeja de papel é apresentada no visor com a indicação "Bandeja 1".

12. Almofada de Separação

Para assegurar a alimentação de uma folha de cada vez. Limpe a almofada de separação sempre que for alimentada mais de uma folha à impressora. Além disso, substitua a almofada de separação sempre que for apresentada no visor a mensagem "Substituir kit manutenção".

13. Tapa da Bandeja de Papel

Impede o papel no interior da bandeja de ficar sujo.

14. Tomada de corrente

Ligue uma das extremidades do cabo de alimentação a esta tomada e a outra à tomada de parede.

15. Tapa Posterior

Remova esta tapa para instalar a unidade de duplex opcional ou para substituir a unidade de fusão.

16. Ventiladores

Ajudam a evitar o sobreaquecimento dos componentes internos da impressora.

Não tape nem obstrua estas aberturas. Se o fizer, poderá ocorrer uma avaria provocada por sobreaquecimento.

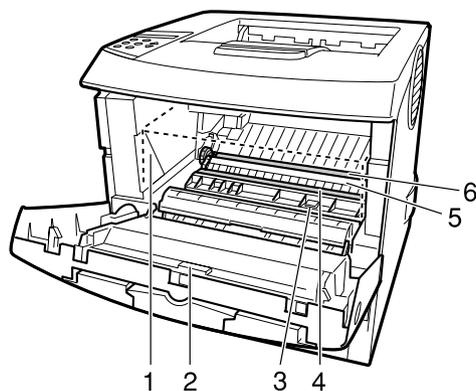
17. Placa de controlo

Faça deslizar a placa para fora para instalar a unidade de memória opcional.

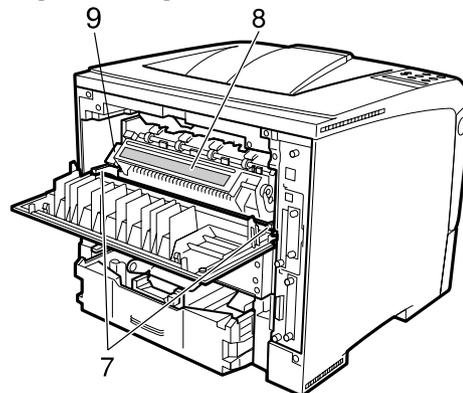
Ligue os cabos, como o cabo Ethernet, o cabo USB e o cabo de interface paralelo, aos respectivos conectores.

Interior

[Front view]



[Back view]



AUB031S

1. Cartucho de toner (Cartucho de impressão)

Inclui o toner e uma unidade fotocondutora.

Quando a mensagem "Subst. cartucho impressão" aparecer no visor, substitua esta unidade.

2. Tampa da Frente

Abra esta tampa para aceder ao interior da impressora.

3. Guia

Abra esta guia para retirar papel encravado.

4. Rolo de Registo

Alimenta o papel. Se ficar sujo, limpe-o.

Consulte [Pág. 122 "Proceder à Limpeza da Impressora"](#).

5. Tampa do Rolo de Transferência

Abra esta tampa para substituir o rolo de transferência.

6. Rolo de Transferência

Quando a mensagem "Substituir kit manutenção" aparecer no visor, substitua este rolo.

7. Alavancas de Bloqueio da Unidade de Fusão

Levante estas alavancas para substituir a unidade de fusão.

8. Unidade de Fusão

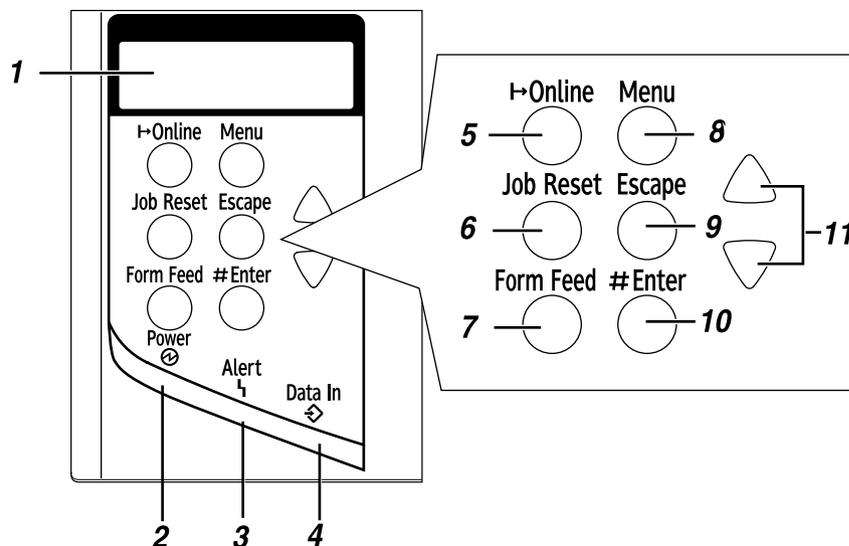
Funde a imagem no papel.

Quando aparecer a mensagem "Substituir kit manutenção" no visor, substitua esta unidade.

9. Alavanca de Envelopes

Utilize esta alavanca se os envelopes ficarem vincados durante a impressão. A utilização da alavanca de envelopes pode melhorar a qualidade de impressão.

Painel de controlo



AUB035S

1. Visor

Mostra o estado actual da impressora e as mensagens de erro.

2. Indicador de corrente

Permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada.

Apaga quando desligar a impressora ou enquanto a impressora estiver no modo de Poupança de Energia.

3. Indicador de Alerta

Fica intermitente ou acende quando ocorre um erro na impressora. No visor também é apresentada uma mensagem que descreve a causa do erro.

4. Indicador de Entrada de Dados

Fica intermitente quando a impressora estiver a receber dados de um computador.

Fica aceso quando existem dados para imprimir.

5. Tecla [Online]

Prima esta tecla para alternar o estado da impressora entre online e offline.

6. Tecla [Apag Trab]

Quando a impressora estiver online, prima esta tecla para cancelar os trabalhos de impressão em curso.

Consulte o Guia de Software.

7. Tecla [Avanço de página]

Quando a impressora estiver offline, prima esta tecla para imprimir todos os dados existentes na memória temporária de entrada da impressora.

Não funciona quando a impressora está online.

8. Tecla [Menu]

Prima esta tecla para efectuar e verificar as definições actuais da impressora.

9. Tecla [Escape]

Prima esta tecla para voltar à condição anterior no visor.

10. Tecla [# Enter]

Prima nesta tecla para executar os itens do menu seleccionados no visor.

Prima esta tecla para eliminar alguns erros.

11. Teclas [▲] [▼]

Utilize estas teclas para aumentar ou diminuir os valores no visor quando efectuar as definições.

Mantenha a tecla premida para percorrer mais rapidamente e para aumentar e diminuir os valores no visor do painel em passos de 10.

Opções de Instalação

Opções disponíveis.....	19
Lista de opções.....	19
Procedimento de Instalação das Opções.....	19
Opções de Instalação.....	20
Precauções quando reinstalar a placa controladora.....	22
Instalar a Paper Feed Unit TK1030.....	23
Instalar a Envelope Feeder Type 400.....	25
Instalar a Hard Disk Drive Type 2650.....	27
Instalar a Memory Unit Type C 128MB/256MB (Módulo SDRAM).....	29
Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b.....	33
Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A.....	36
Instalar Cartões opcionais.....	39
Instalar a AD1000 (Unidade de duplex).....	41

Opções disponíveis

Esta secção descreve como instalar as opções..

Ao instalar as opções, pode melhorar o rendimento da impressora e dispor de uma maior variedade de funções a utilizar.

CUIDADO

- Antes de instalar as opções, o equipamento deve ser desligado e deve manter-se desligado da corrente eléctrica, pelo menos, durante uma hora. Os componentes existentes no interior do equipamento ficam muito quentes e podem provocar uma queimadura se lhes tocar.
- Antes de deslocar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada. Se o cabo for desligado bruscamente, pode ficar danificado. As fichas ou os cabos danificados podem causar um perigo de curto-circuito ou de incêndio.
- Quando levantar o equipamento, utilize as pegas encaixadas em ambos os lados. Caso contrário, a impressora pode partir-se ou provocar uma lesão se cair.

Importante

- A tensão nominal do conector para as opções é igual ou inferior a 24 V CC.

Lista de opções

É apresentada, em seguida, uma lista de opções para esta impressora.

- Paper Feed Unit TK1030
- Envelope Feeder Type 400
- AD1000 (Unidade de duplex)
- Memory Unit Type C 128MB/ 256MB
- Unidade de interface IEEE 802.11b
- Gigabit Ethernet Board Type A
- Hard Disk Drive Type 2650
- VM Card Type D
- Data Storage Card Type A

Procedimento de Instalação das Opções

Quando instalar várias opções, recomendamos a seguinte ordem:

1. Instale a unidade de alimentação de papel (Paper Feed Unit TK1030).

Instale a unidade de alimentação de papel na parte inferior da impressora.

Pode instalar até duas unidades de alimentação de papel, nas quais podem ser colocadas até 1 600 folhas de papel.

2. Instale a unidade de alimentação de envelopes (Envelope Feeder Type 400).

Substitua a bandeja de papel da unidade de alimentação de papel opcional pela unidade de alimentação de envelopes.

3. Remova a placa controladora da impressora.

4. Remova totalmente o módulo SDRAM antes de instalar a unidade de disco rígido.

5. Instale a unidade de disco rígido (Hard Disk Drive Type 2650).

Instale a unidade de disco rígido na placa controladora.

6. Instalar o módulo SDRAM (Memory Unit Type C 128MB/ 256MB).

Instale o módulo na slot do módulo SDRAM na placa controladora.

Existem dois tipos de unidade de memória: 128 MB e 256 MB.

7. Instale a unidade de interface IEEE 802.11b ou a placa Gigabit Ethernet.

Instale uma destas opções na slot de expansão da placa controladora que está livre (do lado esquerdo).

Pode instalar as seguintes opções:

- Unidade de interface IEEE 802.11b
- Gigabit Ethernet Board Type A

Não instale mais de uma opção. Estas opções não funcionam em simultâneo.

8. Instale o cartão de memória VM (VM Card Type D) ou o cartão de armazenamento de dados (Data Storage Card Type A).

Insira estas unidades na slot da placa SD na placa controladora.

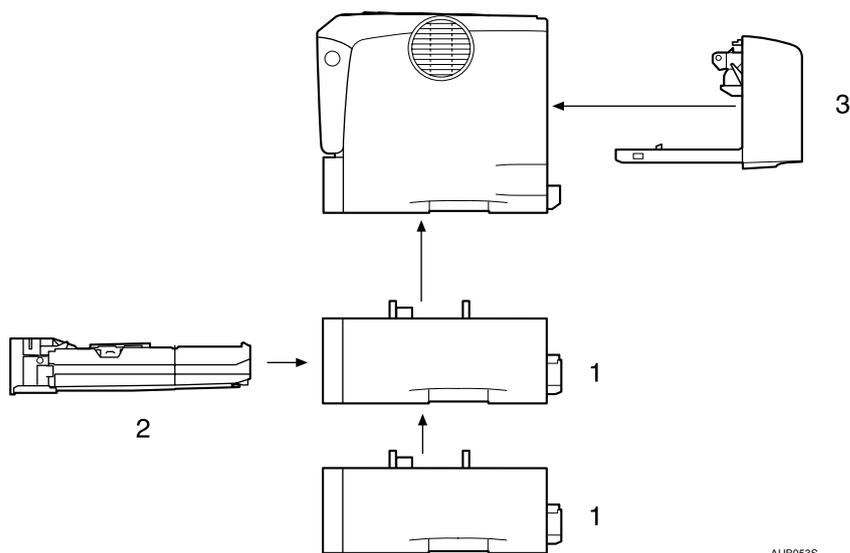
9. Instale a AD1000 (unidade de duplex).

Instale a unidade de duplex na parte de trás da impressora.

Opções de Instalação

Instale as opções nas posições indicadas na ilustração.

Exterior



AUB053S

1. Paper Feed Unit TK1030 (Bandeja 2 ou Bandeja 3)

Pode colocar um máximo de 500 folhas (60-130 g/m², 16-34 lb.) de papel normal na bandeja.

Consulte [Pág. 23 "Instalar a Paper Feed Unit TK1030"](#).

2. Envelope Feeder Type 400

Pode colocar um máximo de 60 envelopes (72-90 g/m², 19-24 lb.) na bandeja.

Consulte [Pág. 25 "Instalar a Envelope Feeder Type 400"](#).

3. AD1000 (unidade de duplex)

Pode imprimir dos dois lados do papel.

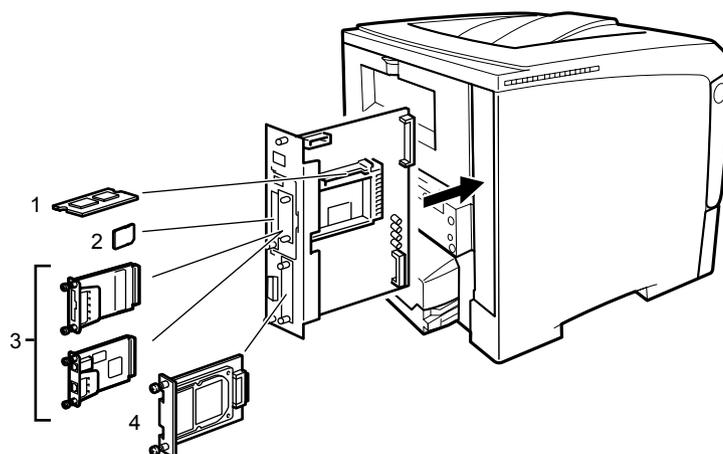
Remova a tampa posterior da impressora e instale a unidade de duplex.

Consulte [Pág. 41 "Instalar a AD1000 \(Unidade de duplex\)"](#).

Nota

- Pode instalar, no máximo, duas Paper Feed Units TK1030.
- A unidade de alimentação de papel opcional superior é identificada pela indicação "Bandeja 2", e a unidade inferior é identificada pela indicação "Bandeja 3" no visor.
- A unidade de alimentação de envelopes é uma bandeja que desliza para o interior da unidade de alimentação de papel opcional. Se esta unidade não estiver instalada, a unidade de alimentação de envelopes não pode ser utilizada.
- Esta impressora tem capacidade para duas unidades de alimentação de opcionais. A unidade de alimentação de envelopes pode ser utilizada seja na "Bandeja 2", seja na "Bandeja 3". A bandeja de alimentação da unidade principal (Bandeja 1) não pode ser utilizada para este fim.

Interior



AUB055S

1. Memory Unit Type C 128MB/ 256MB (módulo SDRAM)

Instale o módulo SDRAM com 128 MB ou 256 MB na slot da placa controladora.

Consulte [Pág. 29 "Instalar a Memory Unit Type C 128MB/256MB \(Módulo SDRAM\)"](#)

2. Cartões opcionais

Consulte [Pág. 39 "Instalar Cartões opcionais"](#).

3. Placas opcionais

Consulte [Pág. 33 "Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b"](#).

Consulte [Pág. 36 "Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A"](#).

4. Hard Disk Drive Type 2650

Consulte [Pág. 27 "Instalar a Hard Disk Drive Type 2650"](#).

Nota

- Não pode instalar as seguintes opções ao mesmo tempo:
 - Unidade de interface IEEE 802.11b
 - Gigabit Ethernet Board Type A

Precauções quando reinstalar a placa controladora

Esta secção descreve o manuseamento da placa controladora aquando da instalação de opções.

Se deslizar a placa controladora para fora, para instalar unidades, leia cuidadosamente as instruções de reinstalação da placa controladora.

Importante

- Podem ocorrer as seguintes situações se a placa controladora não for instalada correctamente:
 - todos os indicadores do painel de controlo estão acesos.
 - nenhum indicador do painel de controlo está aceso.
 - a mensagem de erro é apresentada no visor.

Instalar a Paper Feed Unit TK1030

Quando instalar várias opções, instale primeiro a unidade de alimentação de papel.

⚠ CUIDADO

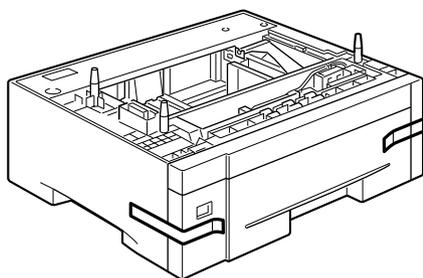
- Antes de mover o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada de parede. Se desligar o cabo abruptamente, pode danificá-lo. As fichas ou os cabos danificados podem provocar um choque eléctrico ou um incêndio.
- Quando levantar a unidade de alimentação de papel, segure na parte inferior e levante a unidade de alimentação de papel lentamente. Levantar a unidade de forma descuidada ou deixá-la cair pode provocar uma lesão.
- A impressora pesa aproximadamente 17 kg (37,5 lb.). Quando levantar o equipamento, utilize as pegas encaixadas em ambos os lados. Caso contrário, a impressora pode partir-se ou provocar uma lesão se cair.

★ Importante

- Não faça deslizar para fora mais de uma bandeja de cada vez. Fazer deslizar totalmente para fora mais de uma bandeja de cada vez pode fazer com que o equipamento tombe.
- Consulte a etiqueta com o nome da impressora para confirmar o código do modelo.
- Antes de utilizar a nova unidade de alimentação de papel, tem de configurar as definições no controlador da impressora.

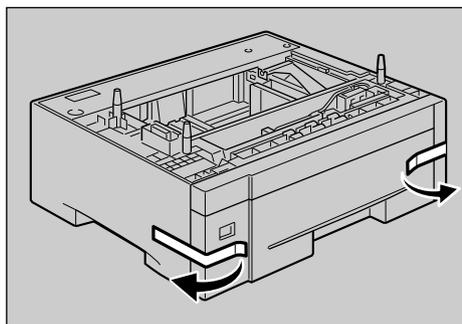
1. Verifique se a embalagem contém o seguinte:

Unidade de alimentação de papel (incluindo uma bandeja)



ZKDX210J

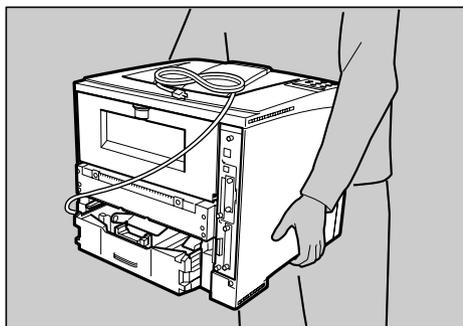
2. Desligue o equipamento e, em seguida, retire o cabo de alimentação da impressora e o cabo de interface.
3. Retire a fita adesiva da unidade de alimentação de papel.



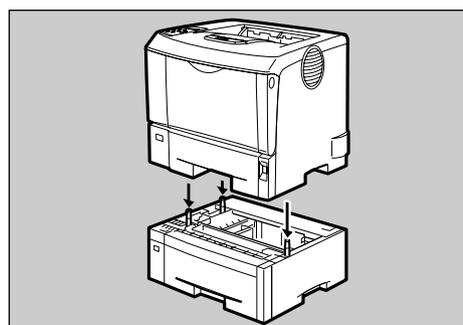
ZKDX390J

4. Alinhe os orifícios por cima dos pinos e, em seguida, baixe cuidadosamente a impressora sobre a unidade de alimentação de papel.

Na parte superior da unidade de alimentação de papel existem três pinos verticais. Na parte inferior da impressora existem três orifícios correspondentes.



AUB100S



AUB200S

5. Ligue o cabo de interface à impressora.

6. Volte a ligar o cabo de alimentação da impressora à tomada de parede e, em seguida, ligue a impressora.

Nota

- Depois de concluída a instalação, pode verificar se a unidade de alimentação de papel está devidamente instalada: Imprima a página de configuração a partir do menu [Impressão de Lista/Teste]. Se estiver devidamente instalada, aparecerá "Unidade de alimentação de papel", "Unidade de alimentação de papel (Bandeja 2)" ou "Unidade de alimentação de papel (Bandeja 3)" em "Módulo de ligação" na página de configuração.
- Se a unidade de alimentação de papel não tiver ficado devidamente instalada, repita o procedimento a partir do princípio. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Para instalar simultaneamente duas unidades de alimentação de papel, tem primeiro de colocá-las uma por cima da outra e, em seguida, instalá-la como uma única unidade.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.
- [Pág. 83 "Colocar papel"](#)
- [Pág. 135 "Ajustar o registo da bandeja"](#)

Instalar a Envelope Feeder Type 400

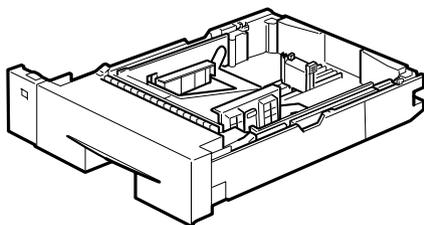
★ Importante

- Não faça deslizar para fora mais de uma bandeja de cada vez. Fazer deslizar totalmente para fora mais de uma bandeja de cada vez pode fazer com que o equipamento tombe.
- A bandeja da unidade de alimentação de papel opcional superior (Bandeja 2) fica por baixo da bandeja de papel standard (Bandeja 1).
- Esta impressora tem capacidade para duas unidades de alimentação de papel opcionais. A unidade de alimentação de envelopes pode ser utilizada seja na "Bandeja 2", seja na "Bandeja 3". A bandeja de alimentação da unidade principal (Bandeja 1) não pode ser utilizada para este fim.

A explicação que se segue baseia-se, a título exemplificativo, na instalação da unidade de alimentação de envelopes na "Bandeja 2".

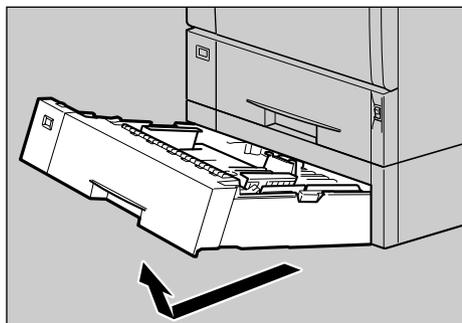
1. Verifique se a embalagem contém o seguinte:

Unidade de alimentação de envelopes



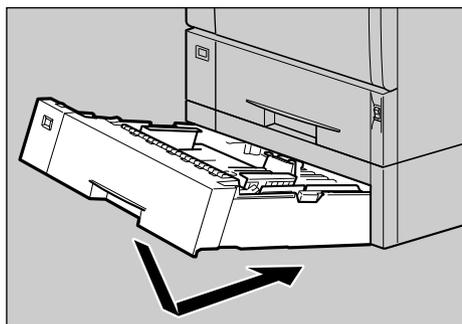
AUB019S

- ### 2. Puxe para fora a bandeja opcional (Bandeja 2) da unidade de alimentação de papel opcional até prender. Em seguida, levante-a ligeiramente e retire-a completamente.



ZKEP330E

3. Levante a frente da unidade de alimentação de envelopes e faça-a deslizar cuidadosamente para o interior da unidade de alimentação de papel, até parar.



ZKEP340E

Nota

- Esta unidade é uma bandeja que desliza para dentro da unidade de alimentação de papel opcional. Esta unidade de alimentação de envelopes não pode ser usada sem a unidade de alimentação de papel opcional.
- Guarde a bandeja de papel, com papel, que retirou da impressora num local escuro e fresco.

Referência

- [Pág. 83 "Colocar papel"](#)

Instalar a Hard Disk Drive Type 2650

⚠ CUIDADO

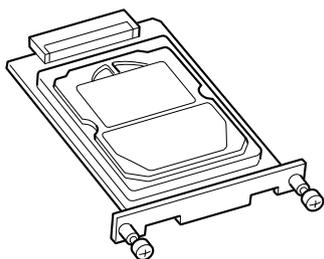
- Não toque no interior do compartimento da placa controladora. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou queimadura.

★ Importante

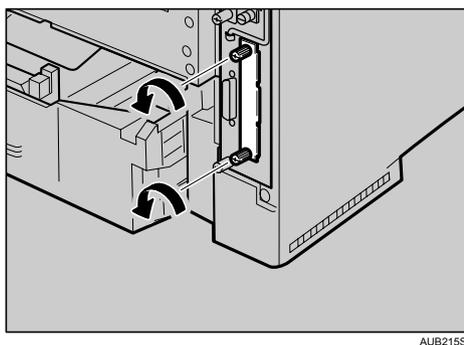
- Antes de manusear a unidade de disco rígido, toque em algo metálico para descarregar qualquer electricidade estática. A electricidade estática pode danificar a unidade de disco rígido.
- Proteja a unidade de disco rígido de choques físicos.
- Antes de utilizar a nova unidade de disco rígido, tem de configurar as definições no controlador da impressora.

1. Verifique se a embalagem contém o seguinte:

Unidade de disco rígido

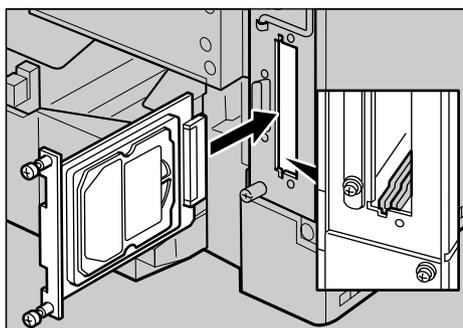


2. Desligue o equipamento e retire o cabo de alimentação da tomada.
3. Remova os dois parafusos e a tampa do suporte de montagem da unidade de disco rígido.



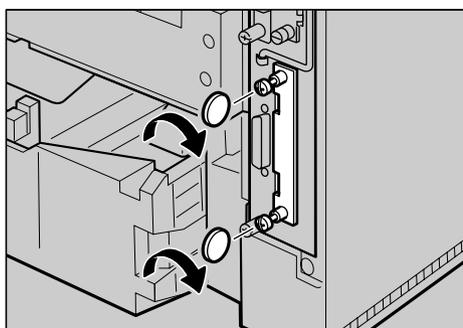
Os parafusos e a tampa que acabou de retirar não serão necessários para a instalação da unidade de disco rígido.

4. Insira lentamente a unidade de disco rígido na impressora, alinhando-a pelas calhas superior e inferior, até ela parar.



AUB216S

5. Aperte os dois parafusos que fixam a unidade de disco rígido.



AUB217S

Nota

- Se os parafusos não rodarem com facilidade, utilize uma moeda ou um objecto semelhante.
- Depois de concluir a instalação, pode confirmar se a unidade de disco rígido ficou correctamente instalada: imprima a página de configuração a partir do menu [ImprLista/Teste]. Se a unidade estiver correctamente instalada, a página de configuração apresenta a indicação "Unidade de disco rígido" para "Ligação do dispositivo".
- Se a unidade de disco rígido não tiver ficado correctamente instalada, repita o procedimento a partir do início. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Instalar a Memory Unit Type C 128MB/256MB (Módulo SDRAM)

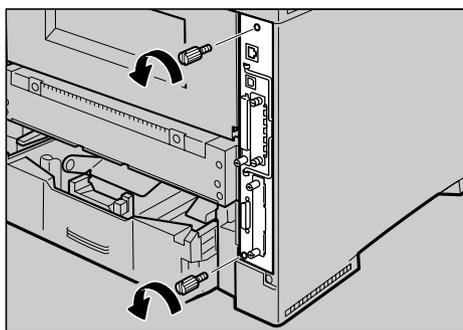
⚠ CUIDADO

- Não toque no interior do compartimento da placa controladora. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou queimadura.

★ Importante

- Antes de manusear a unidade de memória, toque em algo metálico para descarregar qualquer electricidade estática. A electricidade estática pode danificar a unidade de memória.
- Não sujeite a unidade de memória a choques físicos.
- Antes de utilizar a nova unidade de memória, tem de configurar as definições no controlador da impressora.
- Remova o módulo SDRAM de origem (64 MB) antes de instalar o módulo SDRAM opcional.

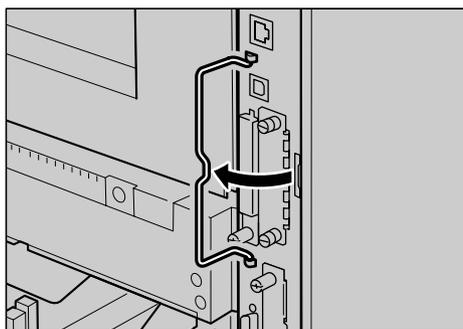
1. Desligue o equipamento e, em seguida, retire o cabo de alimentação e o cabo de interface.
2. Remova os dois parafusos de fixação da placa controladora.



AUB202S

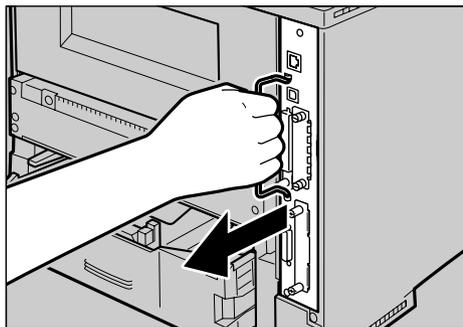
Os parafusos que removeu voltarão a ser necessários para firmar a placa controladora.

3. Puxe a pega da placa controladora cuidadosamente para fora.



AUB203S

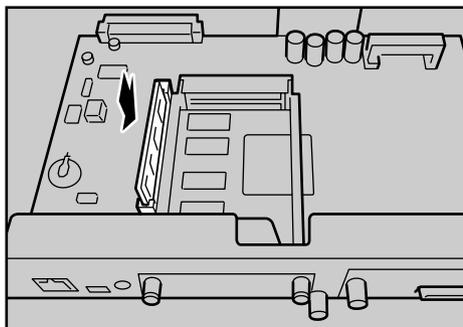
4. Puxe a pega e faça deslizar a placa controladora para fora.



AUB204S

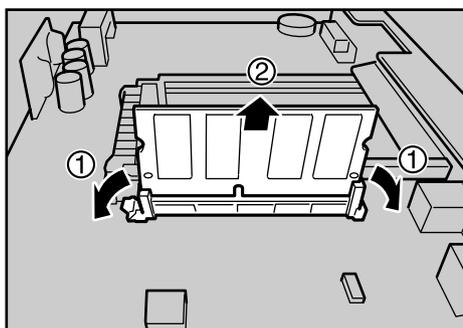
5. Coloque a placa controladora sobre uma superfície plana.

A unidade de memória é instalada na slot apresentada na figura abaixo.



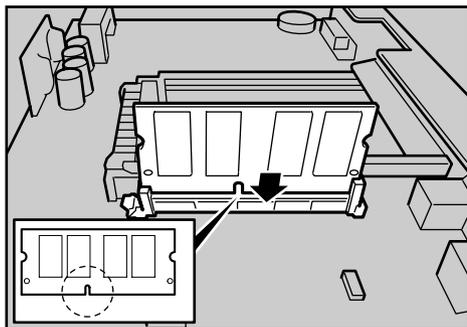
AUB504S

6. Para substituir o módulo SDRAM de origem, prima as alavancas para baixo em ambos os lados (①) para remover o módulo de origem (②).



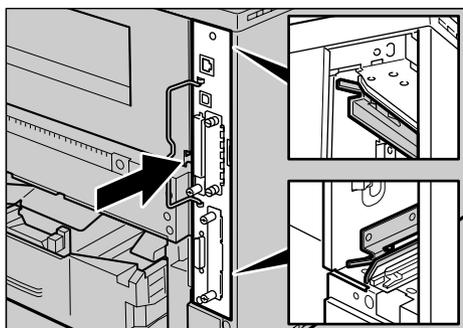
AUB505S

7. Alinhe o encaixe do módulo SDRAM com a slot e, em seguida, empurre-o para baixo até encaixar.



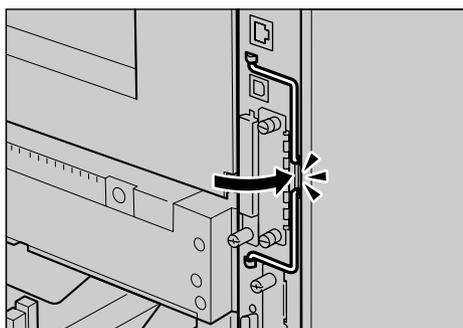
AUA024S

8. Alinhe a placa controladora com as calhas superior e inferior, utilizando a marca "▼" e, em seguida, faça-a deslizar lentamente para dentro da impressora, até parar.



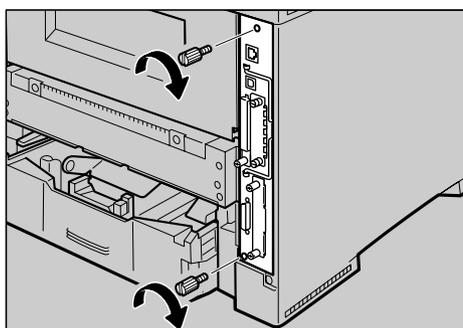
AUB207S

9. Empurre a pega da placa controladora até ouvir um clique.



AUB208S

10. Fixe a placa controladora à impressora com os dois parafusos.



AUB209S

Nota

- Se os parafusos não rodarem com facilidade, utilize uma moeda ou um objecto semelhante.
- Depois de concluir a instalação, pode confirmar se a unidade de memória ficou correctamente instalada: imprima a página de configuração a partir do menu [ImprLista/Teste]. Se a unidade estiver correctamente instalada, a capacidade da memória é apresentada na página de configuração, em "Memória Total".
- A tabela seguinte indica as capacidades totais dos módulos SDRAM.

Standard	Avançadas	Totais
128 MB ^{*1}	128 MB	256 MB
128 MB ^{*1}	256 MB	384 MB

- ^{*1} Valor quando o módulo SDRAM de origem (64 MB) é removido
- Se a unidade de memória não tiver ficado correctamente instalada, repita este procedimento. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Instale cuidadosamente a placa controladora, para evitar avarias.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b

⚠ CUIDADO

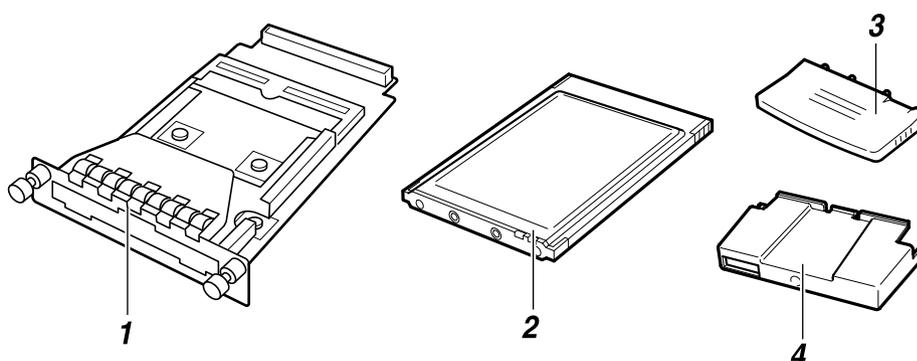
- Não toque no interior do compartimento da placa controladora. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou queimadura.

★ Importante

- Antes de manusear a placa de interface IEEE 802.11b, toque em algo metálico para descarregar qualquer electricidade estática. A electricidade estática pode danificar a placa de interface IEEE 802.11b.
- Proteja a unidade de interface IEEE 802.11b de impactos físicos.

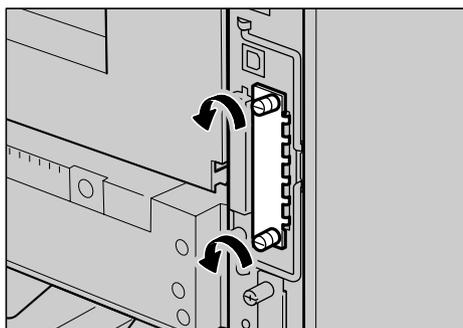
1. Verifique se a embalagem contém o seguinte:

Unidade de interface IEEE 802.11b



AUB247S

1. Unidade de interface
 2. Placa
 3. Antena
 4. Tampa da antena
2. Desligue o equipamento e, em seguida, retire o cabo de alimentação e o cabo de interface.
 3. Remova os dois parafusos e a tampa do suporte de montagem da unidade de interface IEEE 802.11b.

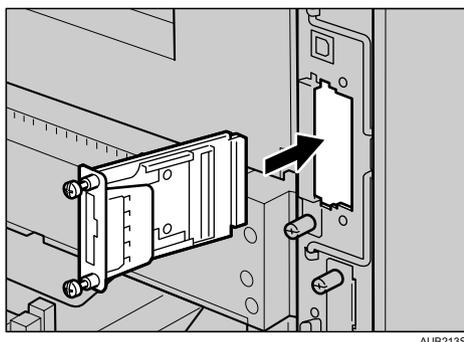


AUB210S

A tampa que removeu não é necessária quando instala a unidade de interface IEEE 802.11b. Guarde-a para poder voltar a utilizá-la se precisar.

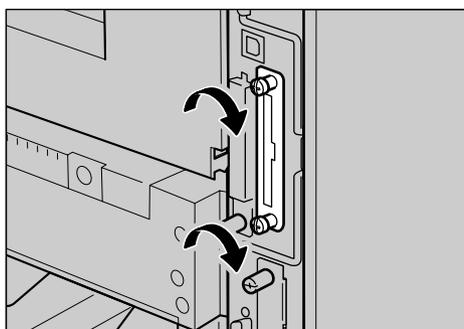
4. Instale a unidade de interface IEEE 802.11b.

Insira a extremidade da placa de interface IEEE 802.11b na slot.



AUB213S

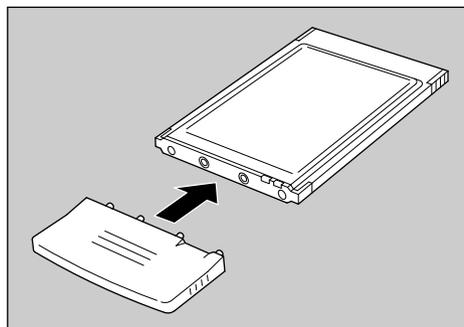
5. Firme a unidade de interface IEEE 802.11b à placa controladora com os dois parafusos.



AUB240S

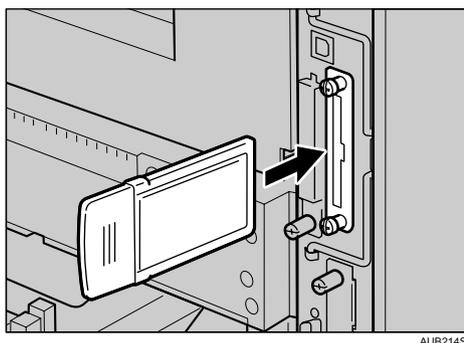
Verifique se a placa de interface IEEE 802.11b está firmemente encaixada na placa controladora.

6. Ligue a antena à placa, de forma a que a etiqueta da placa fique virada para baixo e o lado da antena fique virado para cima.

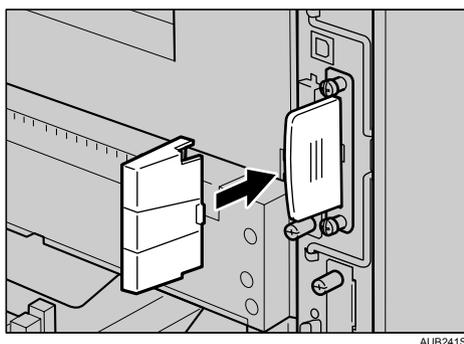


AET096S

7. Com a etiqueta virada para baixo e o lado preto da antena virado para cima, insira lentamente o cartão na unidade de interface, até parar.



8. Prenda a tampa da antena ao cartão, com o lado com os dois cantos cortados voltados para os parafusos.



Nota

- Se os parafusos não rodarem com facilidade, utilize uma moeda ou um objecto semelhante.
- Depois de concluir a instalação, pode confirmar se a unidade de interface IEEE 802.11b ficou correctamente instalada: imprima a página de configuração a partir do menu [ImprLista/Teste]. Se estiver correctamente instalada, a página de configuração apresenta a indicação "IEEE 802.11b" para "Ligação do dispositivo".
- Se a unidade de interface IEEE 802.11b não estiver instalada correctamente, repita o procedimento para a voltar a instalar. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Antes de utilizar a unidade de interface IEEE 802.11b, tem de configurar as definições com o painel de controlo da impressora. Para obter mais informações, consulte

Referência

- Guia de Instalação Rápida.
- [Pág. 59 "Configuração de IEEE 802.11b \(rede local sem fios\)"](#)

Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A

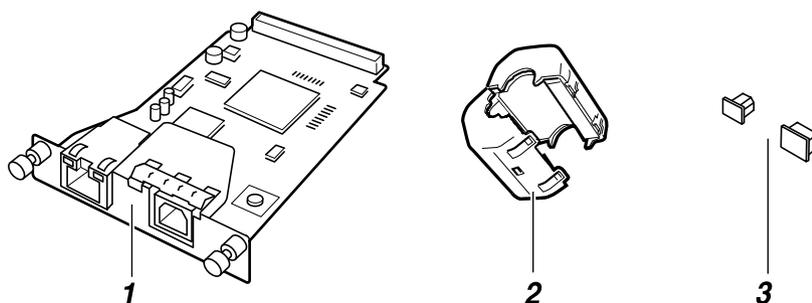
⚠ CUIDADO

- Não toque no interior do compartimento da placa controladora. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou queimadura.

★ Importante

- As portas Ethernet e USB da impressora não estão disponíveis quando a placa Gigabit Ethernet está instalada na impressora. Nesse caso, pode utilizar as portas USB e Ethernet montadas na placa.
- Antes de manusear a placa Gigabit Ethernet, toque em algo metálico para descarregar qualquer electricidade estática. A electricidade estática pode danificar a placa Gigabit Ethernet.
- Não sujeite a placa Gigabit Ethernet a choques físicos.

1. Verifique o Conteúdo da Caixa

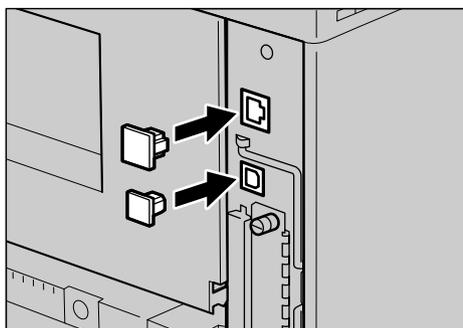


AUB249S

1. Placa Gigabit Ethernet
2. Núcleo de Ferrite
3. Tampas de protecção (uma para a porta Ethernet e outra para a porta USB)

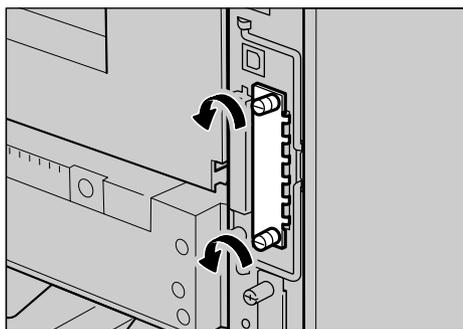
2. Desligue o equipamento e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

3. Desligue os cabos da porta Ethernet e da porta USB da impressora e coloque a tampa de protecção em cada uma das portas.



AUB237S

4. Remova os dois parafusos e a tampa do suporte de montagem da placa Gigabit Ethernet.

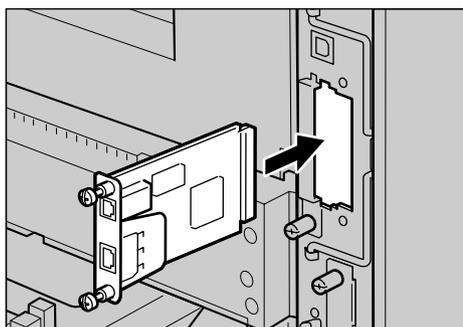


AUB210S

A tampa removida não é utilizada aquando da instalação da placa Gigabit Ethernet. Guarde-a para a eventualidade de voltar a precisar dela.

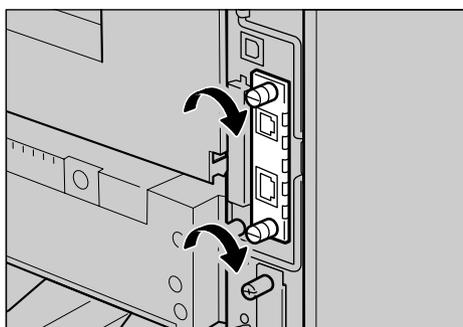
5. Fixe a placa Gigabit Ethernet à placa controladora.

Insira a extremidade da placa Gigabit Ethernet na slot.



AUB238S

6. Fixe a placa Gigabit Ethernet à placa controladora com os dois parafusos.



AUB239S

Verifique se a placa Gigabit Ethernet está firmemente encaixada na placa controladora.

Nota

- Se os parafusos não rodarem com facilidade, utilize uma moeda ou um objecto semelhante.
- Depois de concluir a instalação, confirme se a placa Gigabit Ethernet ficou correctamente instalada: imprima a página de configuração a partir do menu [ImprLista/Teste]. Se a placa estiver correctamente instalada, na página de configuração é apresentada a indicação "Gigabit Ethernet" para "Ligação do dispositivo".
- Se a placa Gigabit Ethernet não estiver instalada correctamente, repita este procedimento para voltar a instalá-la. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Antes de utilizar a placa Gigabit Ethernet, tem de efectuar definições no painel de controlo. Para mais informações, consulte

Referência

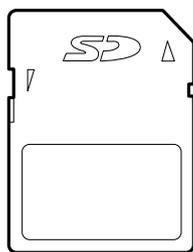
- Guia de Instalação Rápida.
- [Pág. 51 "Configuração de Ethernet"](#)

Instalar Cartões opcionais

★ Importante

- Não sujeite os cartões opcionais a choques físicos.
- O fabricante recomenda a utilização da slot superior para a introdução dos cartões.
- Não toque nos cartões opcionais durante a utilização da impressora. Pode ficar solto, mesmo se apenas empurrado ligeiramente.

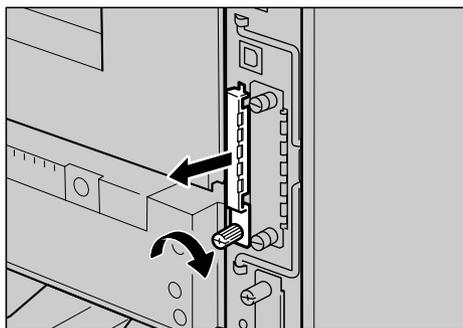
1. Verifique se a embalagem contém o seguinte:



AET104S

2. Desligue o equipamento e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

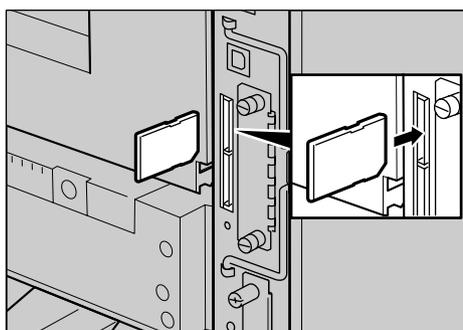
3. Remova o parafuso e a tampa da slot de cartões, na parte de trás da impressora.



AUB218S

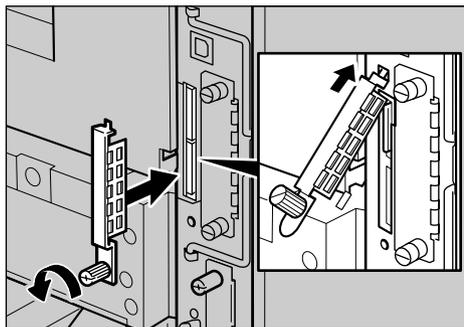
Lembre-se de guardar um parafuso, removido durante a instalação.

4. Insira cuidadosamente o cartão opcional na slot superior, até encaixar no devido lugar.



AUB219S

5. Volte a colocar a tampa por cima do cartão opcional. Aperte o parafuso para fixar a tampa.



AUB220S

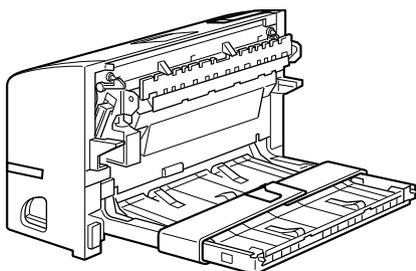
Instalar a AD1000 (Unidade de duplex)

★ Importante

- Se pretender instalar a unidade de duplex e a unidade de alimentação de papel, a unidade de alimentação de papel tem de ser instalada antes da unidade de duplex.
- Consulte a etiqueta com o nome da impressora para confirmar o código do modelo.

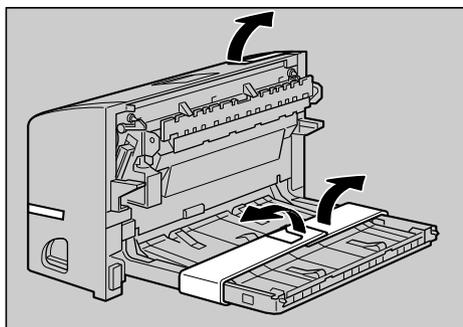
1. Verifique se a caixa contém os itens que se seguem.

AD1000 (Unidade de duplex)

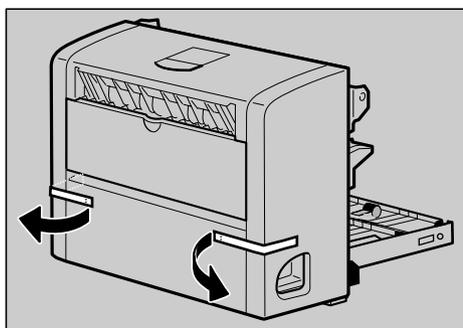


AUB014S

2. Desligue o equipamento e retire o cabo de alimentação da tomada.
3. Retire a fita adesiva e o papel.

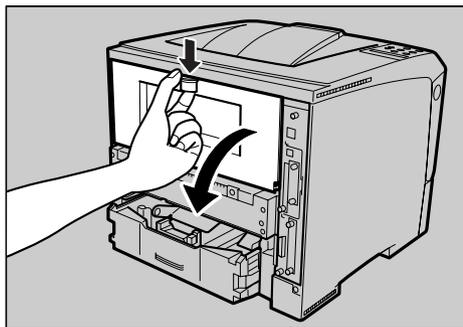


AUB221S

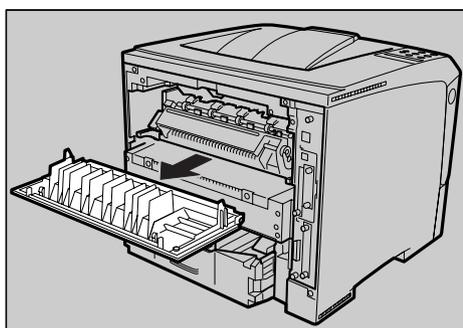


AUB222S

4. Abra a tampa posterior.

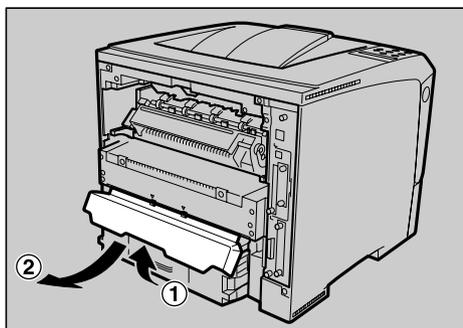


5. Baixe a tampa traseira até ficar na horizontal e, em seguida, puxe-a para fora.

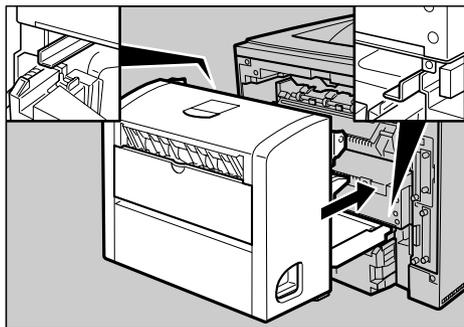


Se a tampa da bandeja de papel não estiver instalada, avance para o passo 7.

6. Puxe a parte de baixo da tampa da bandeja de papel ligeiramente para cima (①) e, em seguida, remova a tampa da bandeja de papel (②), descrevendo as operações pela ordem indicada na figura.

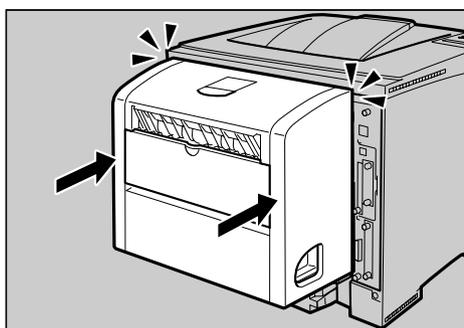


7. Empurre a unidade de duplex ao longo das calhas da parte traseira da impressora.



AUB226S

8. Empurre firmemente a unidade de duplex para dentro da impressora.



AUB227S

Nota

- Depois de concluir a instalação, pode confirmar se a unidade de duplex ficou correctamente instalada: imprima a página de configuração a partir do menu [ImprLista/Teste]. Se a unidade estiver correctamente instalada, a página de configuração apresenta a indicação "Unidade de Duplex" para "Equipamento de ligação".
- Se a unidade de duplex não estiver instalada correctamente, repita o procedimento desde o início. Se não ficar instalada correctamente após a nova tentativa de instalação, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Se a posição de impressão não estiver correcta, ajuste o registo de cada bandeja. Para mais informações sobre o ajuste do registo das bandejas, consulte "Ajuste do Registo da Bandeja".
- A tampa traseira da impressora não é utilizada quando a unidade de duplex está instalada; guarde-a para futura utilização.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.
- [Pág. 135 "Ajustar o registo da bandeja"](#)

Ligar a Impressora

Ligação em Rede.....	45
Interpretação das Lâmpadas LED.....	47
Ligação USB.....	48
Ligação Paralela.....	49

Ligação em Rede

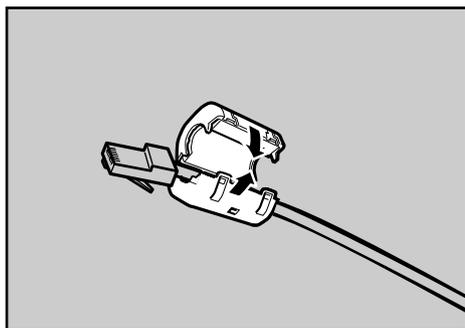
Siga o procedimento abaixo para ligar a impressora ao computador através da rede. Prepare o hub e os outros dispositivos de rede antes de ligar o cabo 10BASE-T ou 100BASE-TX à porta Ethernet da impressora.

Em alternativa, está disponível a placa Gigabit Ethernet opcional, que suporta 1000BASE-T.

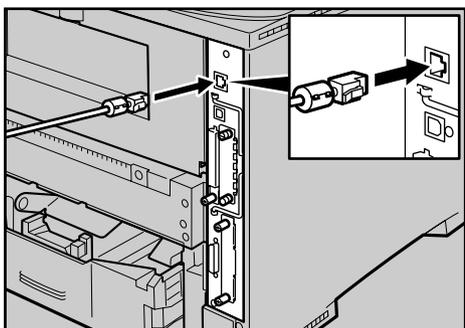
★ Importante

- Utilize o cabo Ethernet revestido. Os cabos não revestidos provocam interferência electromagnética que pode provocar avarias.
- O cabo Ethernet não é fornecido com esta impressora. Seleccione o cabo de acordo com o ambiente de rede.

1. Coloque o núcleo de ferrite fornecido na extremidade do cabo Ethernet do lado da impressora.

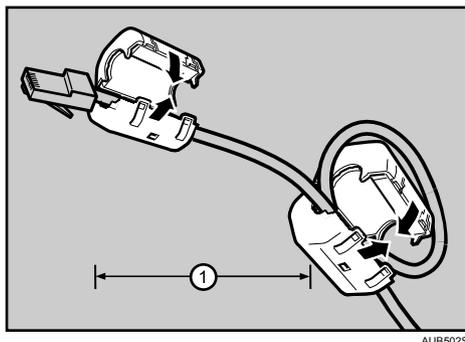


2. Ligue a outra ponta do cabo à rede da impressora, como, por exemplo, a um hub.

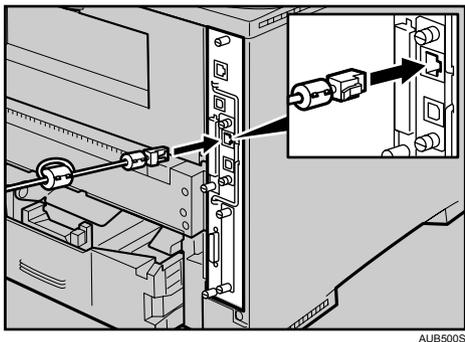


Utilizar o cabo Gigabit Ethernet

1. Para utilizar o cabo Ethernet Gigabit, coloque um núcleo de ferrite na extremidade do cabo Ethernet do lado da impressora e coloque outro núcleo de ferrite a cerca de 10 cm (4 polegadas) (1) deste fazendo uma volta como apresentado.



2. Ligue o cabo Ethernet à placa Gigabit Ethernet.



3. Ligue a outra ponta do cabo à rede da impressora, como, por exemplo, a um hub.

Nota

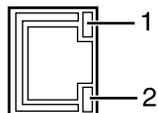
- As portas Ethernet e USB da impressora não estão disponíveis quando a placa Gigabit Ethernet está instalada na impressora.

Referência

- Guia de Software.
- [Pág. 36 "Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A"](#)

Interpretação das Lâmpadas LED

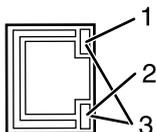
Para a porta Ethernet standard



AUB066S

1. Amarelo: acende quando a 100BASE-TX está a ser utilizada. Desliga quando a 10BASE-T está a ser utilizada.
2. Verde: acende quando a impressora está devidamente ligada à rede.

Para a placa Gigabit Ethernet



AUB066S

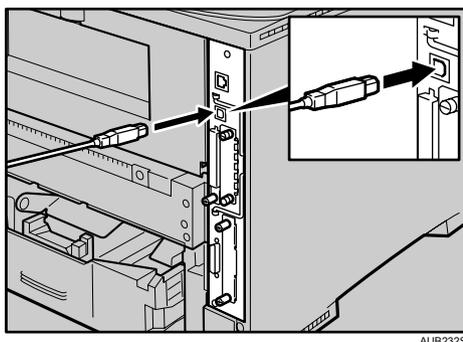
1. Amarelo: acende quando a 100BASE-TX está a ser utilizada.
2. Verde: acende quando a 10BASE-T está a ser utilizada.
3. Os indicadores luminosos verde e amarelo acendem quando a 1000BASE-T está a ser utilizada.

Ligação USB

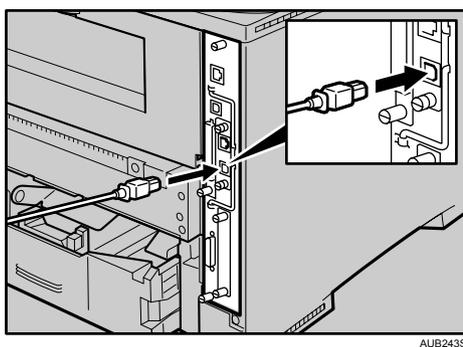
★ Importante

- O cabo USB2.0 não é fornecido com a impressora. Adquira um cabo adequado para o computador que está a utilizar.
- A ligação USB é possível em Windows Me/2000/XP, Windows Server 2003/2003 R2 e Mac OS X.
- O Windows Me só suporta a velocidade USB 1.1.
- A ligação USB com o Macintosh só é possível através da porta USB da impressora.

1. Ligue o conector quadrangular do cabo USB 2.0 à porta USB.



2. Se a placa Gigabit Ethernet estiver instalada, ligue o conector quadrangular do cabo USB 2.0 à porta USB da placa.



As portas Ethernet e USB da impressora não estão disponíveis quando a placa Gigabit Ethernet está instalada na impressora.

3. Ligue o lado oposto do conector a dispositivos como a interface USB do seu computador ou um hub USB.

📖 Referência

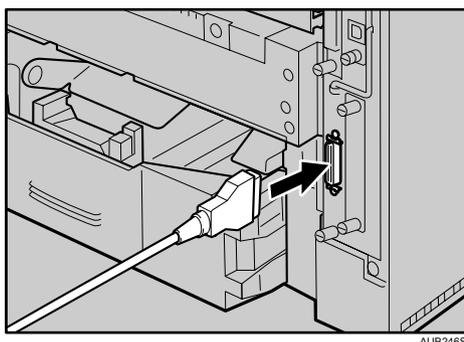
- Guia de Software.
- [Pág. 36 "Instalar a Gigabit Ethernet Board Type A"](#)

Ligação Paralela

★ Importante

- O cabo de interface paralelo não é fornecido com a impressora.
- A ligação paralela da impressora é um interface bidireccional standard que requer um cabo paralelo de 36 pinos compatível com IEEE 1284 e uma porta paralela de computador.
- Utilize o cabo de interface revestido. Os cabos não revestidos provocam interferência electromagnética que pode provocar avarias.
- Tensão nominal da porta paralela do computador: 5 V CC (máx.)

1. Desligue a impressora e o computador.
2. Ligue o cabo ao conector de interface da porta IEEE 1284.



3. Ligue firmemente a outra extremidade do cabo paralelo à porta paralela do computador. Fixe o cabo.

📖 Referência

- Guia de Software.

Configuração

Configuração de Ethernet.....	51
Utilizar o DHCP - Detectar o endereço de rede automaticamente	53
Efectuar definições de rede para utilizar o NetWare.....	55
Definir a Velocidade Ethernet.....	56
Configuração de IEEE 802.11b (rede local sem fios).....	59
Definir o SSID.....	61
Definir o Método de segurança da Rede local sem fios.....	63
Definir um código WEP.....	63
Definir o WPA.....	64
Configurar WPA (802.1X).....	68
Instalar uma Certificação do site.....	68
Instalar a Certificação do dispositivo.....	69
Definir Itens do WPA.....	70

Configuração de Ethernet

Efectue as seguintes definições de rede de acordo com o interface de rede utilizado.

Pode utilizar o SmartDeviceMonitor for Admin ou um Web browser para efectuar as definições relacionadas com o endereço IP num ambiente com capacidade de TCP/IP.

★ Importante

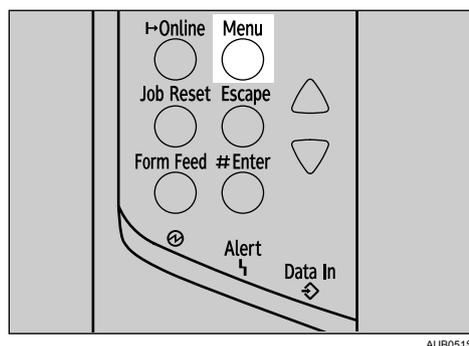
- Configure a impressora para a rede através do painel de controlo.
- A tabela seguinte mostra as definições do painel de controlo e os valores predefinidos. Estes itens aparecem no menu [Controladora].

Nome da definição	Valor
Definições IPv4	<ul style="list-style-type: none"> • DHCP: Ligado • Endereço IPv4: 011.022.033.044 • MáscaraSub-rede: 000.000.000.000 • EndereçoGateway: 000.000.000.000
Definições IPv6	DefinAutoConfig: Activo
Frame Type (NW)	Seleccção auto
Protocolo activo	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4: Activo • IPv6: Não activo • NetWare: Activo • SMB: Activo • AppleTalk: Activo
VelocEthernet	Seleccção auto
Tipo de rede	Ethernet

↓ Nota

- Se estiver a utilizar o DHCP, o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway são todos definidos automaticamente.
- Efectue esta definição apenas quando necessário. Consulte o Guia de Software.

1. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:  
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Config rede] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:  
Config rede
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [ProtocoloActivo] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Config rede:  
ProtocoloActivo
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o protocolo de rede e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
ProtocoloActivo:  
IPv4
```

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Activo] ou [Não activo] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IPv4:  
*Activo
```

Defina outros protocolos necessários da mesma forma.

- Selecione [Não activo] para protocolos não utilizados.
- Active TCP/IP para utilizar o ambiente Pure IPv4 do NetWare 5/5.1, NetWare 6/6.5.

7. Prima a tecla [Escape] até o ecrã voltar ao menu [Config rede].

```
Config rede:  
ProtocoloActivo
```

8. Se estiver a utilizar IPv4, atribua o endereço de IPv4 à impressora. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Definições IPv4] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Config rede:
Definições IPv4
```

Para obter o endereço IP da impressora, contacte o administrador de rede.

9. Para especificar o endereço de IP, prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Endereço IPv4] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Definições IPv4:
Endereço IPv4
```

Se utilizar o IPv4, atribua também a máscara de sub-rede e o endereço de gateway.

10. Prima a tecla [▲] ou [▼] para introduzir o endereço e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Endereço IPv4:
192.000.000.000
```

Prima a tecla [▼] ou [▲] para introduzir os dados do endereço no campo de entrada mais à esquerda do endereço. Depois de introduzir os dados no campo de entrada mais à esquerda, prima a tecla [# Enter] e, em seguida, pode introduzir os dados no campo de entrada seguinte. Depois de concluir a introdução dos dados em todos os campos de entrada, prima a tecla [# Enter].

Não defina "011.022.033.044" como o endereço IP.

11. Se utilizar o IPv4, utilize o método que usou para atribuir o endereço de IPv4 para atribuir a máscara de sub-rede e o endereço de gateway.

Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [MáscaraSub-rede] ou [EndereçoGateway] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

12. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

13. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

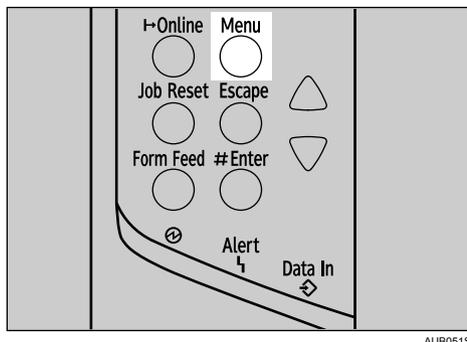
Utilizar o DHCP - Detectar o endereço de rede automaticamente

Importante

- Quando utilizar esta impressora num ambiente DHCP, seleccione [DHCP] depois deste procedimento.
- Quando seleccionar [DHCP], não pode configurar as definições para os seguintes itens:
 - Endereço IPv4
 - MáscaraSub-rede

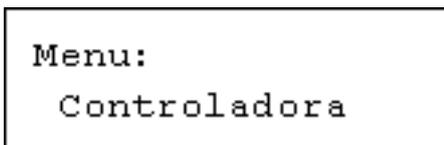
- EndereçoGateway
- Consulte o administrador da rede para mais informações acerca de como efectuar as definições da rede.

1. Prima a tecla [Menu].

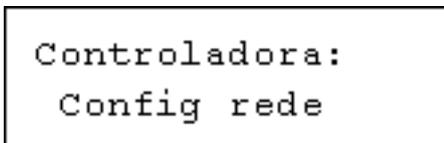


É apresentado o ecrã [Menu].

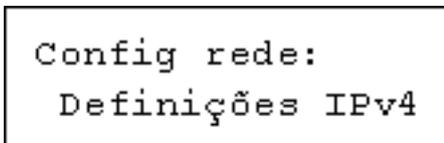
2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



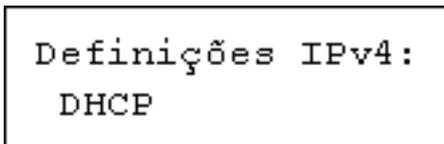
3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Config rede] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



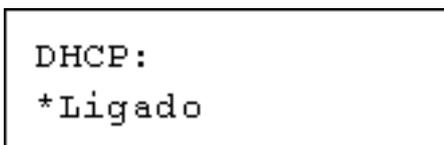
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Definições IPv4] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [DHCP] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [Ligado] ou [Desligado] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



O endereço será detectado pela impressora.

A predefinição é [Ligado].

7. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

8. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Efectuar definições de rede para utilizar o NetWare

Se utilizar NetWare, seleccione o tipo de frame para NetWare.

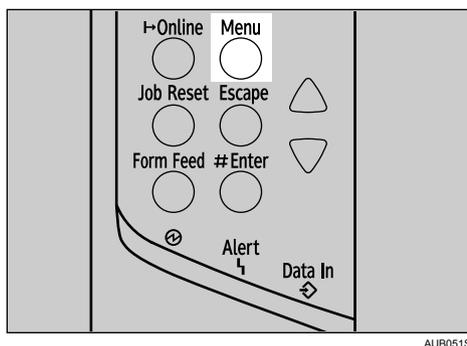
Se necessário, seleccione um dos itens em baixo.

- Selecção auto (Predefinição)
- Ethernet II
- Ethernet 802.2
- Ethernet 802.3
- Ethernet SNAP

Importante

- Habitualmente, deve usar a definição predefinida ([Selecção auto]). Quando selecciona [Selecção auto] pela primeira vez, é adoptado o tipo de frame detectado pela impressora. Se a rede que está a utilizar estiver apta a utilizar mais de dois tipos de frames, a impressora pode não conseguir seleccionar o tipo de frame correcto se estiver seleccionado [Selecção auto]. Neste caso, terá de seleccionar o tipo de frame apropriado.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Config rede] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:
Config rede
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Frame Type (NW)] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Config rede:
Frame Type (NW)
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o tipo de frame e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Frame Type (NW):
*Seleção auto
```

6. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

7. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Definir a Velocidade Ethernet

Defina a velocidade de acesso para Ethernet. Confirme o ambiente de rede e, em seguida, seleccione uma velocidade correspondente na tabela seguinte.

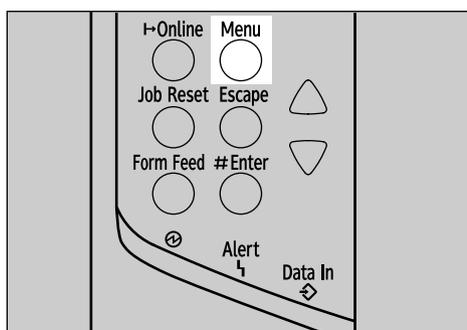
Router/HUB	Impressora				
	10Mbps Half D.	10Mbps Full D.	100Mbps Half D.	100Mbps Full D.	Seleção auto
10 Mbps half duplex	<input type="radio"/>	-	-	-	<input type="radio"/>
10 Mbps full duplex	-	<input type="radio"/>	-	-	-
100 Mbps half duplex	-	-	<input type="radio"/>	-	<input type="radio"/>
100 Mbps full duplex	-	-	-	<input type="radio"/>	-

Router/HUB	Impressora				
	10Mbps Half D.	10Mbps Full D.	100Mbps Half D.	100Mbps Full D.	Seleccção auto
negociação auto (selecção auto)	<input type="radio"/>	-	<input type="radio"/>	-	<input type="radio"/>

★ Importante

- Não é possível estabelecer a ligação se a velocidade Ethernet não corresponder à velocidade de transmissão da rede.
- O mecanismo de negociação automática permite que dois interfaces determinem automaticamente uma velocidade Ethernet óptima assim que estiverem ligados. Recomendamos que seleccione [Seleccção auto].

1. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Config rede] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:
Config rede
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [VelocidEthernet] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Config rede:
VelocidEthernet
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar a velocidade Ethernet e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
VelocidEthernet:  
*Seleccção auto
```

6. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

7. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Nota

- Se a Ethernet e a LAN sem fios (IEEE 802.11b) estiverem ambas ligadas, seleccione o interface que pretende utilizar em [Tipo de rede].
- Para mais informações sobre a impressão da página de configuração, consulte o Guia de Instalação Rápida.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Configuração de IEEE 802.11b (rede local sem fios)

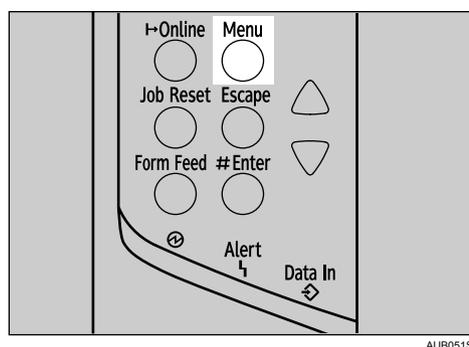
Configure a impressora para utilizar a IEEE 802.11b (LAN sem fios). A tabela seguinte mostra as definições do painel de controlo e os valores predefinidos. Estes itens aparecem no menu [Controladora].

Nome da definição	Valor predefinido
Modo Comunic.	802.11 Ad hoc
Canal	220-240V (1-13) 13 120V (1-11) 11
Velocidade TX	Auto
SSID	em branco
MétodoSegurança	Nenhum

★ Importante

- Para utilizar o IEEE 802.11b (rede local sem fios), efectue as configurações que se seguem, através do painel de controlo: prima a tecla [Menu] e, em seguida, seleccione [Controladora], [Config rede], [Tipo de rede] e [IEEE 802.11b]. Tem também de configurar as opções Endereço IPv4, MáscaraSub-rede, EndereçoGateway, DHCP, Frame Type (NW) e ProtocoloActivo no menu [Config rede]. Para mais informações sobre a configuração destes itens, consulte [Pág. 51 "Configuração de Ethernet"](#).
- A unidade de interface IEEE 802.11b não pode ser utilizada em simultâneo com um interface Ethernet standard.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [IEEE 802.11b] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:  
IEEE 802.11b
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Modo Comunic.] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IEEE 802.11b:  
Modo Comunic.
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o modo de transmissão do IEEE 802.11b e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Modo Comunic.:  
*802.11 Ad hoc
```

A predefinição é [802.11 Ad hoc].

Para utilizar uma placa IEEE 802.11b para a qual não seja necessária a definição SSID (Nome da rede), seleccione [Ad hoc].

O modo de transmissão do IEEE 802.11b pode também ser definido com um Web browser. Para mais informações, consulte Web browser e o Guia de Software.

6. Se [802.11 Ad hoc] ou [Ad hoc] estiver seleccionado para [Modo Comunic.], defina o canal que pretende utilizar na transmissão.

Confirme o administrador de rede para o canal a utilizar.

7. No menu [IEEE 802.11b], prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Canal] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IEEE 802.11b:  
Canal
```

8. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o canal adequado e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V

```
Canal:  
(1-14)          14
```

120V

```
Canal:
(1-11)      11
```

- Defina [Velocidade TX] da mesma forma.

```
Velocidade TX:
*Auto
```

A predefinição é [Auto]. Se for necessário alterar a velocidade de transmissão consoante o ambiente que estiver a utilizar, seleccione a velocidade de transmissão adequada.

- Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Definir o SSID

Se tiver sido seleccionado [Infra-estrutura] ou [802.11 Ad hoc] para [Modo Comunic.], defina o SSID para utilizar para a transmissão. Consulte o administrador de rede para o SSID utilizar.

- No menu [IEEE 802.11b], prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [SSID] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IEEE 802.11b:
SSID
```

Se tiver sido definido um SSID, é possível verificá-lo.

- Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Introduzir ID] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
SSID:
Introduzir ID
```

- Prima a tecla [▲] ou [▼] para introduzir caracteres e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
SSID:      [ 3 ]
AIR
```

O número de caracteres introduzidos é apresentado no canto superior direito do ecrã.

Os caracteres que podem ser utilizados são ASCII 0x20-0x7e (32 bytes), 16 dígitos.

- Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

 **Nota**

- O SSID também pode ser definido com um Web browser. Para mais informações, consulte a Ajuda do Web Image Monitor e o Guia de Software.
- O código WEP também pode ser definido com um Web browser. Para mais informações, consulte a Ajuda do Web Image Monitor.
- Para mais informações sobre a impressão da página de configuração, consulte o Guia de Instalação Rápida.

 **Referência**

- Guia de Software.
- Guia de Instalação Rápida.
- Ajuda do Web Image Monitor

Definir o Método de segurança da Rede local sem fios

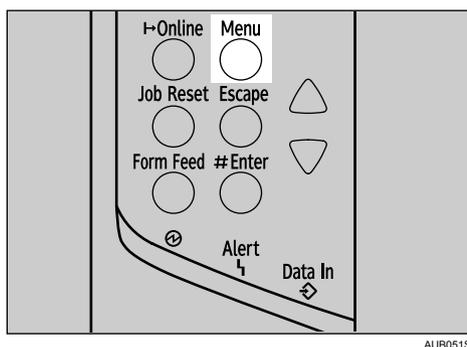
Definir um código WEP

No caso de utilizar um código WEP numa rede, active a definição WEP a utilizar para comunicação com WEP.

★ Importante

- Quando activar a definição WEP, é necessário inserir o código WEP.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [IEEE 802.11b] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:
IEEE 802.11b
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [MétodoSegurança] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IEEE 802.11b:
MétodoSegurança
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [WEP] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

Quando activar a definição WEP, é necessário inserir o código WEP. Se ainda não inseriu o código, insira-o agora.

```
MétodoSegurança:
*WEP
```

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [Alterar (HEX)] ou [Alterar(ASCII)], e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Código WEP:
Alterar (HEX)
```

7. Prima a tecla [▲] ou [▼] para introduzir os caracteres e, em seguida, prima a tecla[# Enter].

```
Código WEP: [26]
*****3
```

Sempre que, ao introduzir um carácter, premir a tecla [# Enter], esse carácter é mascarado com um asterisco por razões de segurança.

Quando utilizar WEP de 64 bits, pode utilizar até 10 caracteres para hexadecimal e até 5 caracteres para ASCII. Quando utilizar WEP de 128 bits, pode utilizar até 26 caracteres para hexadecimal e até 13 caracteres para ASCII.

O número de caracteres que pode introduzir está limitado a 10 ou 26 para hexadecimal e a 5 ou 13 para ASCII.

Para as cadeias de caracteres ASCII, cada maiúscula e cada minúscula são reconhecidas respectivamente.

8. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

9. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

↓ Nota

- No caso de utilizar um código WEP numa rede, active a definição WEP a utilizar para comunicação com WEP.
- Confirme o administrador de rede para o código WEP a utilizar.

📖 Referência

- Guia de Instalação Rápida.
- Ajuda do Web Image Monitor

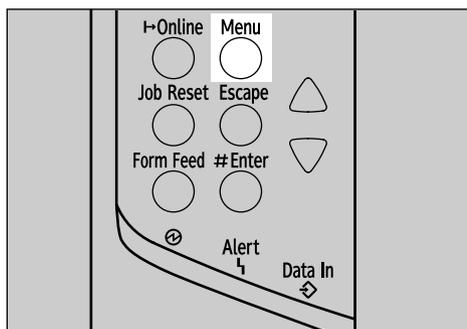
Definir o WPA

Se estiver a utilizar WPA numa rede, active a definição WPA a ser utilizada para comunicação com WPA. Consulte o administrador da rede para mais informações sobre como efectuar as definições de autenticação.

★ Importante

- Para poder definir o WPA, tem de instalar ou a unidade de disco rígido opcional, ou o cartão de armazenamento de dados opcional.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Controladora] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Controladora
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [IEEE 802.11b] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Controladora:
IEEE 802.11b
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [MétodoSegurança] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
IEEE 802.11b:
MétodoSegurança
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [WPA] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
MétodoSegurança:
*WPA
```

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [MétodoEncrypt] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
WPA:
MétodoEncrypt
```

7. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o método de encriptação e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
MétodoEncrypt:
*TKIP
```

Consulte o administrador da rede para obter informações sobre como efectuar as definições da encriptação.

As definições de encriptação são as seguintes:

- TKIP
Utiliza o mesmo algoritmo que o RC4, mas reduz ainda mais a vulnerabilidade através da utilização de métodos como, por exemplo, a mistura de códigos.
- CCMP(AES)
Aumenta a segurança através da utilização de AES (Advanced Encryption Standard, ou seja, de um padrão de encriptação avançado).
Aguarde dois segundos. O visor regressa ao menu [WPA].

8. Prima a tecla [▼] ou [▲] para visualizar [MétodoAutent] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
WPA:
MétodoAutent
```

9. Prima a tecla [▼] ou [▲] para seleccionar o método de autenticação e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
MétodoAutent:
*WPA-PSK
```

As definições de autenticação são as seguintes:

- WPA-PSK
Efectua a autenticação mediante a utilização de um código de encriptação (uma chave partilhada) que é partilhado pelo ponto de acesso e pelo cliente. Introduza a chave partilhada com 8 a 63 caracteres ASCII. Selecione [MétodoAutentPSK] com a tecla [▼] ou [▲] do menu [WPA] e, em seguida, introduza os caracteres.
- WPA
O WPA utiliza certificações CA e um servidor RADIUS para proporcionar uma comunicação sem fios segura.
- WPA2-PSK
Como no caso do WPA-PSK, efectue a autenticação com um código de encriptação (uma chave partilhada) partilhado pelo ponto de acesso e pelo cliente. Introduza chave partilhada com 8 a 63 caracteres ASCII.
- WPA2

○ WPA2 é uma versão expandida do WPA que suporta totalmente IEEE802.11i.
Aguarde dois segundos. O visor regressa ao menu [WPA].

10. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

11. Imprima uma página de configuração para confirmar as definições efectuadas.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Configurar WPA (802.1X)

O WPA (802.1X) utiliza um servidor de autenticação que proporciona uma segurança muito superior à proporcionada pelo WPA-PSK.

O WPA (802.1X) pode ser configurado com o modo de administrador do Web Image Monitor.

Tem quatro tipos de método de autenticação EAP à sua disposição: EAP-TLS, LEAP, EAP-TTLS e PEAP. Tenha em atenção que cada método de autenticação EAP se pauta por definições de configuração e por procedimentos de autenticação diferentes.

Os tipos e os requisitos relativos às certificações são os seguintes:

Se for necessária uma certificação, tem de configurar todas as definições depois de instalar a certificação.

Tipos de EAP que exigem uma "Certificação do site"

EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP (necessários, excepto LEAP)

Tipos de EAP que exigem uma "Certificação do site" e/ou uma "Certificação do dispositivo"

EAP-TLS, PEAP (a fase 2 é só para TLS)

★ Importante

- Para definir WPA (802.1X), tem de activar SSL.
- Para poder configurar o WPA (802.1X), tem de utilizar o Web Image Monitor.

📖 Referência

- "Protecção com encriptação", Guia de Software.
- "Utilizar o Web Image Monitor", Guia de Software.

Instalar uma Certificação do site

1. Aceda ao servidor de autenticação e obtenha a "Certificação da AC".

Os métodos de obtenção de certificações divergem em função do sistema operativo que está a ser utilizado.

2. Inicie o Web browser.

Para mais informações sobre o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão, consulte o administrador.

3. Introduza "http://(endereço da impressora)/" na barra de endereços do Web browser.

4. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e, em seguida, clique em [Iniciar sessão].

5. Clique em [Configuração].

6. Clique em [Certificação do site] em "Segurança".

7. Clique em [Procurar] em [Certificação de site a importar] e, em seguida, seleccione a "Certificação da AC" que obteve.

8. Clique em [Importar].

9. Confirme que o [Estado] da certificação importada é "Fidedigno".

Se a [Verificação da certificação do site] estiver no modo "Activo" e o [Estado] da certificação for "Não fidedigno", pode dar-se o caso de a comunicação não ser possível.

10. Clique em [OK].

11. Clique em [Encerrar sessão].

12. Saia do Web Image Monitor.

Nota

- Para mais informações sobre o nome de utilizador e a palavra-passe, consulte a Nota ao Administrador.

Instalar a Certificação do dispositivo

1. Inicie o Web browser.
2. Introduza "http://(endereço da impressora)/" na barra de endereços do Web browser.
3. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e, em seguida, clique em [Iniciar sessão].
Para mais informações sobre o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão, consulte o administrador.
4. Clique em [Configuração].
5. Clique em [Certificação do dispositivo] em "Segurança".
6. Clique em [Certificação 2] na janela "Certificação do dispositivo" e, em seguida, clique em [Pedir].
7. Introduza os "Nome comum" e "Indicativo do país" adequados na página "Informações da certificação" e, em seguida, clique em [OK].
8. É apresentada a mensagem "A actualizar...". Aguarde cerca de 2 minutos e, em seguida, clique em [OK].
9. Clique em [Detalhes], na janela "Certificação do dispositivo" como o ícone de memo pad para "A pedir".
10. Seleccione tudo e, em seguida, copie todo o texto "Texto para a certificação pedida" que é apresentado na janela "Estado da Certificação".
11. Aceda ao servidor da autoridade de certificação e obtenha a "Certificação aprovada pela AC" usando o texto copiado para as janelas "Texto para a certificação pedida".
A obtenção da certificação difere em função do sistema operativo utilizado.
12. Clique em [Certificação 2] na janela "Certificação do dispositivo" e, em seguida, clique em [Instalar].
13. Com um editor de texto, abra a "Certificação aprovada pela AC" transferida no passo 11 e copie todo o texto.
14. Na janela [Instalar certificação], cole o texto copiado para "Certificação aprovada pela AC".
15. Clique em [OK].
16. É apresentada a mensagem "A actualizar". Aguarde cerca de 1 a 2 minutos e, em seguida, clique em [OK].
17. Confirme que em "Certificação do dispositivo" apresenta "Instalado".
18. Clique em [Certificação 2] em "Certificação" e, em seguida, clique em [OK].

Nota

- Se pedir duas certificações ao mesmo tempo, a autoridade de certificação poderá não apresentar uma das certificações. Clique em [Cancelar pedido] para cancelar o pedido.
- Pode seleccionar [Certificação 1] e [Certificação 2] na janela "Certificação do dispositivo". Tenha em atenção que, se seleccionar [Certificação 1] na janela "Certificação do dispositivo", tem de seleccionar "Certificação 1" no menu de lista "IEEE802.11b", na janela "Certificação".

- Clique em [Cancelar pedido] para cancelar o pedido de certificação do servidor.
- Para mais informações sobre o nome de utilizador e a palavra-passe, consulte Nota ao Administrador
- Se for apresentada a mensagem "Não encontrado" depois de clicar em [OK] nos passos 8 e 16, aguarde um a dois minutos e, em seguida, clique em [Actualizar].

Referência

- Nota ao Administrador

Definir Itens do WPA

1. Inicie o Web browser.
2. Introduza "http://(endereço da impressora)/" na barra de endereços do Web browser.
3. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão e, em seguida, clique em [Iniciar sessão].

Para mais informações sobre o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão, consulte o administrador.
4. Clique em [Configuração] e, em seguida, clique em [Definições de rede local sem fios] em "Interface".
5. Seleccione [Modo de Infraestrutura] em "Modo de comunicação".
6. Introduza os caracteres alfanuméricos (a-z, A-Z, ou 0-9) em "SSID" de acordo com o ponto de acesso que quer utilizar.
7. Seleccione [WPA] em "Tipo de segurança".
8. Seleccione [TKIP] ou [CCMP (AES)] em "Método de encriptação WPA", de acordo com o ponto de acesso que pretende utilizar.
9. Seleccione [WPA] em "Método de autenticação WPA".
10. Em "Nome de utilizador", introduza o nome definido no servidor RADIUS.
11. Introduza o nome de domínio em "Nome do domínio".
12. Seleccione "Tipo EAP". As configuração diferem em função do Tipo de EAP.
 - EAP-TLS
 - Seleccione a certificação que pretende utilizar em "Certificação de cliente WPA".
Execute as seguintes definições, de acordo com o sistema operativo que estiver a utilizar:
 - Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Autenticar certificação do servidor".
 - Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Aceitar autoridade de certificação intermediária".
 - Introduza o nome de host do servidor RADIUS em "ID de servidor".
 - LEAP
 - Clique em [Alterar] em "Palavra-passe" e, em seguida, introduza a palavra-passe definida no servidor RADIUS.
 - EAP-TTLS
 - Clique em [Alterar] em "Palavra-passe" e, em seguida, introduza a palavra-passe definida no servidor RADIUS.

- Clique em [Alterar] em "Nome de utilizador da fase 2" e, em seguida, introduza o nome de utilizador definido no servidor RADIUS.
- Seleccione [CHAP], [MSCHAP], [MSCHAPv2], [PAP] ou [MD5] em "Método da fase 2".
- Pode dar-se o caso de certos métodos não estarem disponíveis, dependendo do servidor RADIUS que pretende utilizar.
Execute as seguintes definições, de acordo com o sistema operativo que estiver a utilizar:
- Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Autenticar certificação do servidor".
- Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Aceitar autoridade de certificação intermediária".
- Introduza o nome de host do servidor RADIUS em "ID de servidor".

- PEAP

- Clique em [Alterar] em "Palavra-passe" e, em seguida, introduza a palavra-passe definida no servidor RADIUS.
- Clique em [Alterar] em "Nome de utilizador da fase 2" e, em seguida, introduza o nome de utilizador definido no servidor RADIUS.
- Seleccione [MSCHAPv2] ou [TLS] em "Método da fase 2".
- Quando selecciona [TLS], seleccione a certificação de cliente que pretender utilizar em "Certificação de cliente WPA".

Execute as seguintes definições, de acordo com o sistema operativo que estiver a utilizar:

- Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Autenticar certificação do servidor".
- Seleccione [Ligado] ou [Desligado] em "Aceitar autoridade de certificação intermediária".
- Introduza o nome de host do servidor RADIUS em "ID de servidor".

13. Clique em [OK].

14. Clique em [Encerrar sessão].

15. Saia do Web Image Monitor.

Nota

- Se ocorrer um problema com as definições, pode dar-se o caso de não lhe ser possível comunicar com a impressora. Para identificar o problema, abra o registo de sistema do Web Image Monitor ou imprima um sumário de rede.
- Se não lhe for possível identificar o problema, reponha o interface da impressora no estado normal e, em seguida, repita o procedimento desde o início.

Papel e Outros Suportes de Impressão

Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora.....	73
Recomendações de papel.....	76
Colocar papel.....	76
Armazenar papel.....	76
Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão.....	76
Papel não suportado por esta impressora.....	80
Área de impressão.....	81
Colocar papel.....	83
Colocar papel na Bandeja 1 e na unidade de alimentação de papel opcional.....	83
Colocar papel na bandeja de alimentação manual.....	91
Colocar envelopes.....	96
Alternar entre bandejas de papel.....	101

Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora

Esta secção descreve o tipo, o formato, o sentido de alimentação e a quantidade máxima de papel que pode ser colocada em cada bandeja desta impressora.

Nota

- Os seguintes símbolos e terminologia são utilizados para representar o sentido de alimentação.

Neste manual	No visor	Sentido de alimentação do papel
 ↑ (Sentido de alimentação)	A5 (148×210) 5 1/2 × 8 1/2	Sentido de Alimentação da extremidade mais curta
 ↑ (Sentido de alimentação)	A5 (210×148) 8 1/2 × 5 1/2	Sentido de Alimentação pela extremidade mais longa

- Tenha cuidado com o sentido de direcção do papel. A direcção é determinada por cada formato de papel.

Formatos de papel de entrada da bandeja 1

Versão métrica / Versão em polegadas
A4, B5 JIS, A5, 8 1/2 × 14(Legal), 8 1/2 × 11(Letter), 5 1/2 × 8 1/2

Apesar de suportados, os formatos que se seguem não são indicados no indicador do formato de papel da bandeja. Para os utilizar, tem de colocar o indicador do formato de papel da bandeja na posição "✱" e, em seguida, de seleccionar o tamanho de papel com o painel de controlo.

Versão métrica / Versão em polegadas
A5, 5 1/2 × 8 1/2, 8 1/4 × 13(Folio), 8 1/2 × 13(Foolscap), 8 × 13(F/Gl), 7.68 × 10 1/2(16K)

A bandeja 1 suporta o formato de papel personalizado, cerca de 139,7 - 216 mm (5,50 – 8,50 polegadas) de largura, e 139,7 - 356 mm (5,50 – 14,01 polegadas) de comprimento. Defina como uma definição de formato personalizado no painel de controlo.

O formato suportado pode ser diferente dependendo da linguagem de impressora que esteja a utilizar.

Formatos de papel de entrada da unidade de alimentação de papel (bandejas 2/3)

Versão métrica / Versão em polegadas
A4, B5 JIS, A5, 8 1/2 × 14(Legal), 8 1/2 × 11(Letter), 5 1/2 × 8 1/2

Apesar de suportados, os formatos que se seguem não são indicados no indicador do formato de papel da bandeja. Para os utilizar, tem de colocar o indicador do formato de papel da bandeja na posição "✱" e, em seguida, de seleccionar o tamanho de papel com o painel de controlo.

Versão métrica / Versão em polegadas
7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ (Executive)☐, 8 ¹ / ₄ × 13(Folio)☐, 8 ¹ / ₂ × 13(Foolscap)☐, 8 × 13(F/GL)☐, 7.68 × 10 ¹ / ₂ (16K)☐

As bandejas 2/3 suportam o formato de papel personalizado, cerca de 139,7 - 216 mm (5,50 – 8,50 polegadas) de largura, e 139,7 - 356 mm (5,50 – 14,01 polegadas) de comprimento.

Formatos de papel de entrada da bandeja de alimentação manual

O seguinte formato de papel é suportado mas tem de ser definido através do painel de controlo.

A bandeja não tem qualquer indicador do formato de papel.

Versão métrica / Versão em polegadas
A4☐, B5 JIS☐, A5☐☐, A6☐, 8 ¹ / ₂ × 14(Legal)☐, 8 ¹ / ₂ × 11(Letter)☐, 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ ☐☐, 7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ (Executive)☐, 8 ¹ / ₄ × 13(Folio)☐, 8 ¹ / ₂ × 13(Foolscap)☐, 8 × 13(F/GL)☐, Env Com10 ☐, Env C5☐, Env C6☐, Env DL☐, Env Monarch☐, 7.68 × 10 ¹ / ₂ (16K)☐

A bandeja de alimentação manual suporta o formato de papel personalizado, cerca de 64 - 216 mm (2,52 – 8,50 polegadas) de largura, e 139,7 - 432 mm (5,50 – 17,01 polegadas) de comprimento. Defina como formato personalizado no painel de controlo.

O formato suportado pode ser diferente dependendo da linguagem de impressora que esteja a utilizar.

Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

Formatos de papel de entrada da unidade de alimentação de envelopes

O seguinte formato de papel é suportado mas tem de ser definido através do painel de controlo.

A bandeja não tem qualquer indicador do formato de papel.

Versão métrica / Versão em polegadas
Env Com 10☐, Env C5☐, Env C6☐, Env DL☐, Env Monarch☐.

Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

Peso do papel e número de folhas a colocar

	Peso do papel suportado	Número máximo de folhas (papel normal)
Bandeja 1	60 - 130 g/m ² (16 - 34 lb.)	500 (80 g/m ² , 20 lb.)
Bandeja de Alimentação Manual	52 - 162 g/m ² (14 - 43 lb.)	100 (80 g/m ² , 20 lb.) Para mais informações sobre os tipos de papel suportados por esta impressora, consulte Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão" .

	Peso do papel suportado	Número máximo de folhas (papel normal)
Unidade de alimentação de papel (Bandeja 2, Bandeja 3)	60 - 130 g/m ² (16 - 34 lb.)	500 (80 g/m ² , 20 lb.)
Unidade de alimentação de envelopes tipo 400	Consulte Pág. 83 "Colocar papel" .	

Certifique-se de que o topo da resma não ultrapassa a marca limite existente no interior da bandeja.

Formato de papel suportado para impressão dos dois lados

Os formatos de papel que se seguem podem ser impressos dos dois lados:

Versão métrica / Versão em polegadas
A4, B5 JIS, A5, 8 1/2 × 14 (Legal), 8 1/2 × 11 (Letter), 5 1/2 × 8 1/2, 8 × 13 (F/GI), 8 1/2 × 13 (Foolscap), 8 1/4 × 13 (Folio), 7.68 × 10 1/2 (16K)

Nota

- A unidade de alimentação de envelopes obriga à instalação da unidade de alimentação de papel opcional.
- O formato de papel personalizado não é suportado pela impressão dos dois lados.
- JIS significa "Japanese Industrial Standard".

Recomendações de papel

Colocar papel

★ Importante

- Não utilize papel destinado a impressoras de jacto de tinta, porque este poderá colar à unidade de fusão e provocar um encravamento de papel.
- Quando imprimir em acetatos que tenham um lado de impressão, coloque-os com o lado de impressão voltado para a bandeja de alimentação manual. Não tomar esta precaução poderá fazer com que o acetato fique colado à unidade de fusão e provocar encravamento de papel.
- Coloque o papel da seguinte forma:
 - Bandeja 1: lado de impressão voltado para baixo
 - Bandeja de alimentação manual: lado de impressão virado para cima
 - Unidade de alimentação de papel (Bandeja 2, Bandeja 3): lado de impressão voltado para baixo
- Não é possível garantir a qualidade de impressão se utilizar papel não recomendado. Para mais informações sobre o papel recomendado, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Não utilize papel que já tenha sido impresso por outras impressoras.

Armazenar papel

- O papel deve ser sempre armazenado correctamente. Armazenar o papel de forma incorrecta poderá resultar numa má qualidade de impressão, em encravamentos de papel ou em danos na impressora. As recomendações são as seguintes:
 - Evite armazenar papel em áreas húmidas.
 - Evite expor o papel a luz solar directa.
 - Armazene o papel numa superfície plana.
- Mantenha o papel guardado na embalagem original.

Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão

Papel normal

Espessura do papel	60 - 130 g/m ² (16 - 34 lb.)
Configuração da impressora	Efectue as seguintes definições através do painel de controlo: <ul style="list-style-type: none"> • Prima a tecla [Menu], seleccione [Entrada papel] e, em seguida, seleccione [Papel normal] como o formato de papel para a bandeja seleccionada.
Configuração do controlador da impressora	Clique em [Normal] ou [Normal/Reciclado] na lista "Tipo de papel:".
Bandejas de alimentação de papel activadas	Pode utilizar qualquer bandeja de entrada.

Número de folhas que pode colocar	<p>Bandeja 1: 500</p> <p>Bandeja 2, Bandeja 3 (Paper Feed Unit TK1030): 500</p> <p>Bandeja de alimentação manual: 100</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel não ultrapassa a marca limite superior (▼) existente no interior da bandeja. Quando utilizar a bandeja de alimentação manual, certifique-se de que o papel não ultrapassa as guias de papel interiores.
Impressão de 2 Lados	Possível
Informações adicionais	Quando imprimir em papel de 91 - 130 g/m ² , a velocidade de impressão é ligeiramente mais lenta do que quando imprimir em papel de 60 - 91 g/m ² .

Papel timbrado

Configuração da impressora	<p>Efectue as seguintes definições através do painel de controlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima a tecla [Menu], seleccione [Entrada papel] e, em seguida, seleccione [Papel timbrado] como o formato de papel para a bandeja seleccionada.
Configuração do controlador da impressora	Clique em [Papel timbrado] na lista "Tipo de papel:".
Impressão de 2 Lados	Possível

Papel grosso

Espessura do papel	130 - 162 g/m ² (34 - 43 lb.)
Configuração da impressora	<p>Efectue as seguintes definições através do painel de controlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima a tecla [Menu], seleccione [Entrada papel] e, em seguida, seleccione [Papel grosso] como o formato de papel para a bandeja seleccionada.
Configuração do controlador da impressora	Clique em [Grosso] na lista "Tipo de papel:".
Bandejas de alimentação de papel activadas	<p>Pode utilizar qualquer bandeja de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel não ultrapassa a marca limite superior (▼) existente no interior da bandeja. Quando utilizar a bandeja de alimentação manual, certifique-se de que o papel não ultrapassa as guias de papel interiores.
Impressão de 2 Lados	Impossível

Informações adicionais	A velocidade de impressão é ligeiramente mais lenta do que quando utiliza papel normal.
------------------------	---

Acetatos

Configuração da impressora	Efectue as seguintes definições através do painel de controlo: <ul style="list-style-type: none"> • Prima a tecla [Menu], seleccione [Entrada papel] e, em seguida, seleccione [Acetato] como o formato de papel para a bandeja seleccionada.
Configuração do controlador da impressora	Clique em [Acetato] na lista "Tipo de papel:".
Bandejas de alimentação de papel activadas	Este tipo de papel só pode ser impresso a partir da bandeja de alimentação manual.
Número de folhas que pode colocar	Bandeja de alimentação manual: 20 <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel não ultrapassa as guias de papel existentes no interior da bandeja de alimentação manual.
Impressão de 2 Lados	Impossível
Informações adicionais	<ul style="list-style-type: none"> • A velocidade de impressão de acetatos é mais lenta do que quando utiliza papel normal. • Dependendo da definição ajustada para a mudança de modo, a impressora entra no modo de espera 30 ou 40 segundos depois de receber um trabalho. • É aconselhável utilizar um retroprojector de 4000 lúmens ANSI ou mais para projectar acetatos. • Quando imprimir em acetatos com um lado de impressão, coloque-os na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão para cima.

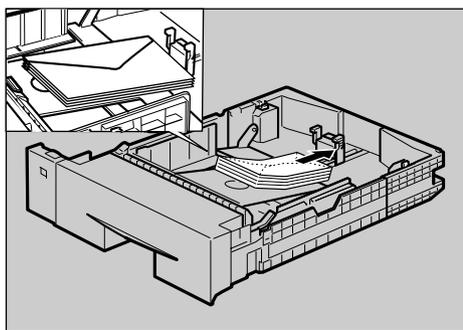
Envelopes

Configuração da impressora	Efectue as seguintes definições através do painel de controlo: <ul style="list-style-type: none"> • Prima a tecla [Menu], seleccione [Entrada papel] e, em seguida, seleccione [Papel grosso] como o formato de papel para a bandeja seleccionada. • As definições do tipo de papel feitas com o controlador da impressora têm prioridade sobre as definições feitas com o painel de controlo.
----------------------------	--

Configuração do controlador da impressora	Clique em [Grosso] na lista "Tipo de papel:".
Bandejas de alimentação de papel activadas	Bandeja 2, Bandeja 3 (Envelope Feeder Type 400) Bandeja de Alimentação Manual <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel não ultrapassa a marca limite superior (▼) existente no interior da bandeja. Quando utilizar a bandeja de alimentação manual, certifique-se de que o papel não ultrapassa as guias de papel interiores.
Impressão de 2 Lados	Impossível
Informações adicionais	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o lado de impressão está voltado para cima. • Certifique-se de que não existe ar nos envelopes antes de os colocar. • Para uma melhor qualidade de impressão, recomendamos que as margens de impressão direita, esquerda, superior e inferior tenham um mínimo de 20 mm (0,8") cada. • Carregue apenas um formato e tipo de envelope de cada vez. • Antes de colocar os envelopes, alise as extremidades superiores (a extremidade que é introduzida na impressora) fazendo pressão sobre elas com um lápis ou uma régua. • Alguns tipos de envelopes poderão provocar encravamentos e apresentar vincos ou fraca qualidade de impressão. • A qualidade de impressão dos envelopes poderá não ser uniforme se partes do envelope tiverem espessuras diferentes. Imprima um ou dois envelopes para verificar a qualidade de impressão. • Durante a impressão de envelopes poderão ocorrer as seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"> • margens compridas vincadas • verso manchado • impressão manchada <p>Se estiver a imprimir envelopes com áreas pretas sólidas, podem aparecer manchas brancas no local de contacto dos dois envelopes. A utilização da alavanca de envelopes pode resolver este problema. Para mais informações sobre a alavanca de envelopes, consulte Pág. 158 "Utilizar a alavanca de envelopes".</p>

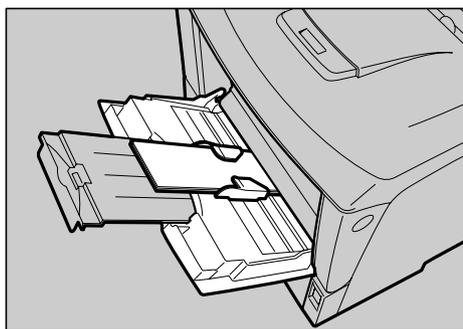
Nota

- Coloque os envelopes com lado de impressão virado para baixo na Bandeja 1 ou na unidade de alimentação de papel opcional.
- Coloque os envelopes com as abas fechadas viradas para o lado esquerdo da bandeja. Quando imprimir com um controlador de impressora, seleccione a caixa de verificação [Rodar 180 graus] no separador "Diversos".



AUB454S

- Coloque os envelopes na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão para cima.
- Coloque os envelopes com as abas fechadas viradas para o lado esquerdo da bandeja. Quando imprimir com um controlador de impressora, selecione a caixa de verificação [Rodar 180 graus] no separador "Diversos".



AUB260S

Papel não suportado por esta impressora

Evite utilizar os seguintes tipos de papel, uma vez que não são suportados por esta impressora.

- Papel destinado a impressoras de jacto de tinta
- Papel enrolado, dobrado ou vincado
- Papel ondulado ou torcido
- Papel rasgado
- Papel enrugado
- Papel húmido
- Papel que está suficientemente seco para emitir electricidade estática
- Papel que já tenha sido impresso, excepto papel timbrado pré-impresso.

A ocorrência de avarias é particularmente provável quando utilizar papel impresso por impressoras que não sejam impressoras laser (por exemplo, copiadores a preto e branco e a cores, impressoras de jacto de tinta, etc.)

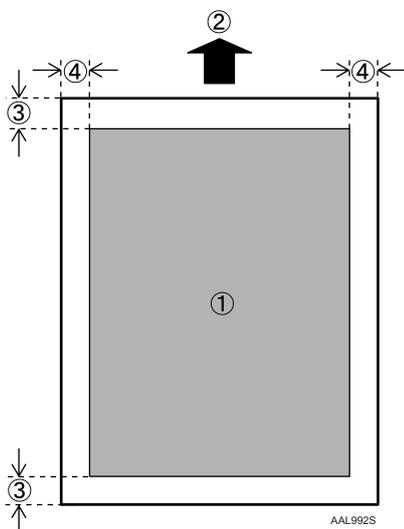
- Papel especial, como, por exemplo, papel térmico, folha de alumínio, papel químico e papel condutor
- Papel cuja gramagem é superior ou inferior à limitação
- Papel com janelas, furos, perfurações, cortes ou com gravações em relevo
- Papel de etiquetas adesivas no qual a cola ou o papel base esteja exposto
- Papel com cliques ou agrafos

- Envelopes nas seguintes condições:
 - húmidos
 - excessivamente ondulados ou torcidos
 - colados uns aos outros
 - com qualquer tipo de danos
 - com selos colados
 - com janelas, furos, perfurações, cortes ou com gravações em relevo
 - presos com agrafos ou cliques metálicos, ou com cordel
 - concebidos para serem fixados entre si
 - com margens rasgadas ou com cantos dobrados
 - com acabamentos ásperos, enrugados ou sobrepostos
 - com adesivo exposto quando as abas estão coladas ou fechadas

Área de impressão

Em seguida, aparece a área de impressão desta impressora. Certifique-se de que ajusta correctamente as margens de impressão na aplicação.

Papel

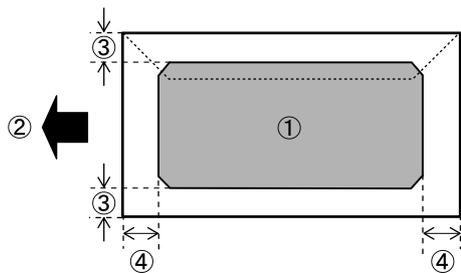


1. Área de impressão
2. Sentido de alimentação
3. Aprox. 4,2 mm (0,18 polegadas)
4. Aprox. 4,2 mm (0,18 polegadas)

Nota

- A área de impressão pode variar dependendo do formato do papel, da linguagem de impressora e das definições do controlador de impressora.

Envelope



AUB040S

1. Área de impressão
2. Sentido de alimentação
3. Aprox. 10 mm (0,39 polegadas)
4. Aprox. 15 mm (0,59 polegadas)

Nota

- A área de impressão pode variar dependendo do formato do papel, da linguagem de impressora e das definições do controlador de impressora.

Colocar papel

Esta secção descreve como colocar papel na bandeja de papel e na bandeja de alimentação manual.

CUIDADO

- Não puxe a bandeja do papel para fora com força. Se o fizer, a bandeja pode tombar e causar ferimentos.

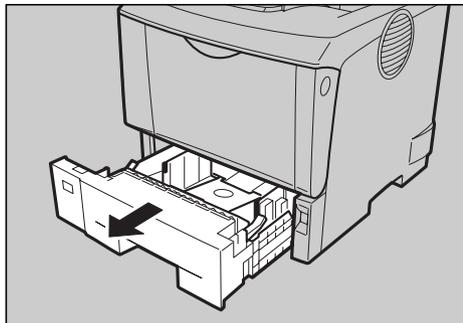
Colocar papel na Bandeja 1 e na unidade de alimentação de papel opcional

O exemplo que se segue explica o procedimento a adoptar para colocar papel na unidade de alimentação standard (Bandeja 1). Este é também o procedimento a ser adoptado para colocar papel na unidade de alimentação de papel opcional.

Importante

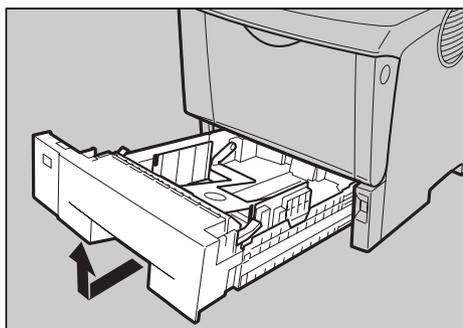
- Certifique-se de que o papel não ultrapassa a marca limite existente no interior da bandeja. Podem ocorrer encravamentos de papel.
- Não misture tipos de papel diferentes numa bandeja de papel.
- Pode colocar um máximo de 500 folhas de papel na unidade de alimentação de papel. O que significa que, se na impressora estiverem instaladas duas unidades de alimentação de papel adicionais, pode colocar simultaneamente nela um máximo de 1500 folhas de papel.
- Certifique-se de que o papel não ultrapassa a guia posterior.
- Não force a bandeja do papel quando a deslizar para dentro. Se o fizer, as guias dianteira e laterais do papel podem mover-se.

1. Levante ligeiramente a bandeja do papel e, em seguida, puxe-a para fora até parar.



AUB108S

2. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



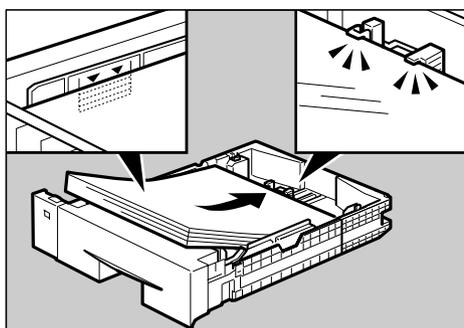
AUB109S

3. Folheie o papel antes de o colocar na bandeja.



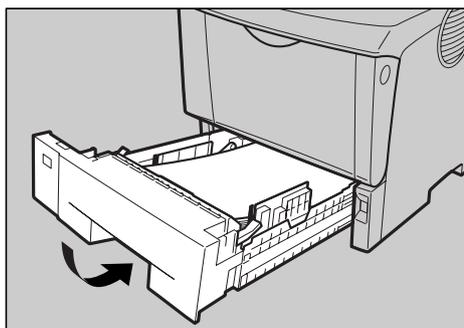
AUB042S

4. Coloque papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.



AUB110S

5. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, faça-a deslizar cuidadosamente para o interior da impressora até parar.



AUB111S

Referência

- [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#)

Alterar o formato do papel

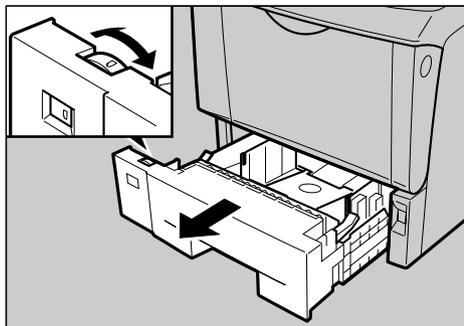
Importante

- Certifique-se de que a definição do selector do formato do papel corresponde ao formato do papel e ao sentido de alimentação do papel colocado na bandeja; se não corresponder, a impressora pode sofrer danos ou podem ocorrer problemas com a impressão.
- Se pretender utilizar um formato de papel e um sentido de alimentação que não estão indicados no selector do formato do papel, coloque o selector na posição "*". Neste caso, deve definir o formato do papel com o painel de controlo.
- Certifique-se de que as patilhas de fixação regressam à sua posição original, ficando devidamente bloqueadas. Se elas não ficarem devidamente bloqueadas, podem ocorrer encravamentos do papel.

- Para evitar causar-lhes danos, aperte as guias do papel quando as deslocar.
- Certifique-se de que o topo da resma não ultrapassa a marca limite existente no interior da bandeja.
- Certifique-se de que o papel não ultrapassa a guia posterior.
- Não force a bandeja do papel quando a deslizar para dentro. Se o fizer, as guias dianteira e laterais do papel podem mover-se.

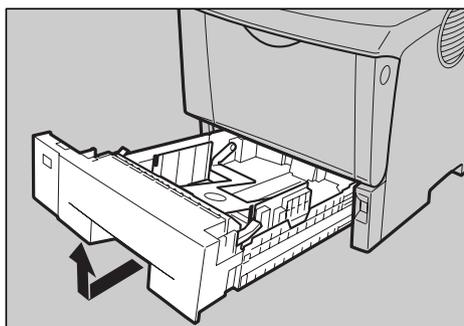
Na explicação que se segue, é utilizada a "Bandeja 1" como exemplo da bandeja de papel.

1. Levante ligeiramente a bandeja do papel e, em seguida, puxe-a para fora até parar. Ajuste o selector do formato do papel de modo a coincidir com o formato e o sentido de alimentação do papel colocado na bandeja de papel.



AUB250S

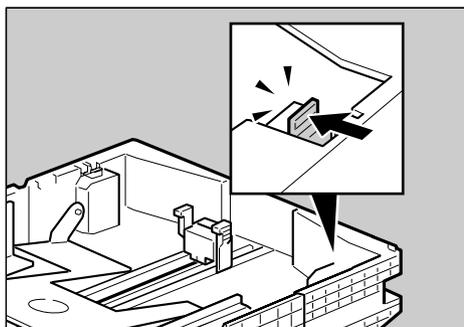
2. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



AUB109S

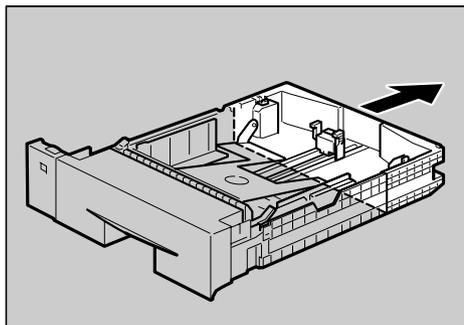
3. Se colocar papel com um formato superior a A4[□], tem de aumentar a bandeja, executando as seguintes operações:

4. Deslize as patilhas de fixação para dentro, para desbloquear a bandeja.



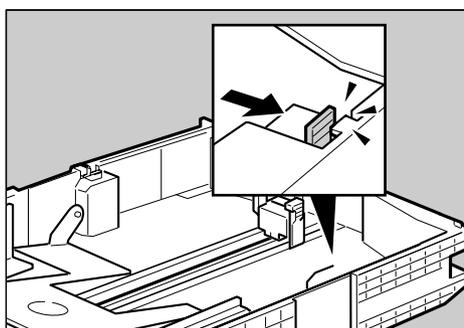
AUB251S

5. Faça deslizar a bandeja até parar.



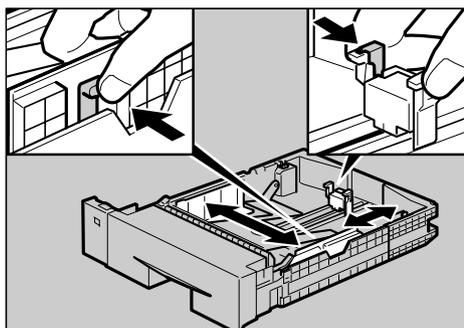
AUB252S

6. Volte a colocar as patilhas de fixação na posição original.



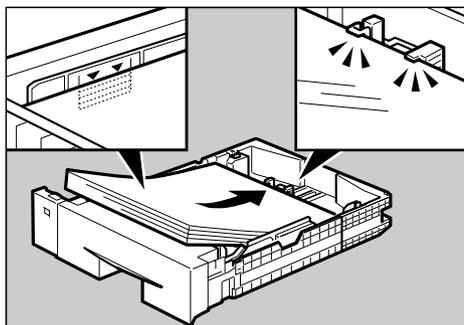
AUB253S

7. Ajuste as guias posterior e laterais de acordo com o formato de papel que pretender colocar na bandeja.



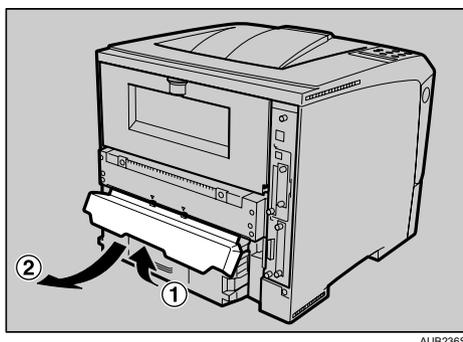
AUB254S

8. Coloque papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.



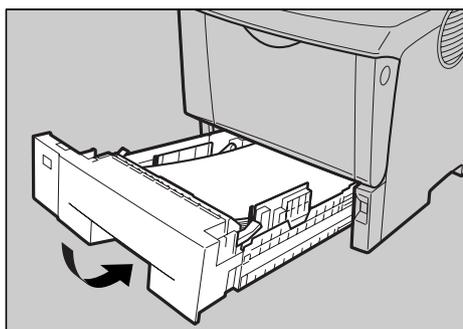
AUB110S

9. Se tiver aumentado a bandeja no passo 3, levante lentamente a parte inferior da tampa da bandeja de papel (①) e, em seguida, remova a tampa da bandeja de papel (②), descrevendo as operações pela ordem indicada na figura.



AUB236S

10. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, introduza-a na impressora. Faça-a deslizar cuidadosamente para dentro da impressora até parar.



AUB111S

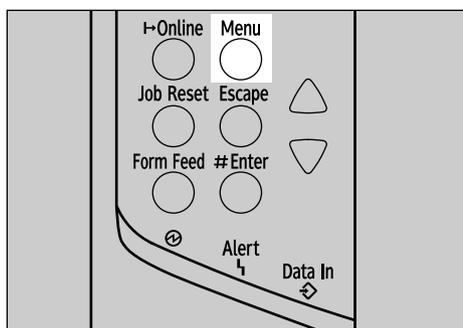
Nota

- Se a bandeja tiver sido aumentada, não pode colocar nela papel com um formato inferior ao formato A4. Se pretender utilizar papel com um formato inferior, tem de repor o comprimento standard da bandeja.

Definir um formato de papel com o painel de controlo

Se pretender utilizar um formato de papel e um sentido de alimentação que não estão indicados no selector do formato do papel, coloque o selector na posição "✱". Neste caso, tem de definir o formato do papel com o painel de controlo. Siga o procedimento abaixo descrito para definir o formato do papel.

1. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:  
Entrada papel
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form papel band] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar a bandeja de papel pretendida e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Form papel band:  
Bandeja 1
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar o formato do papel colocado e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Bandeja 1:  
A5 (210 x 148)
```

Depois de cerca de dois segundos, o visor volta para o menu.

6. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

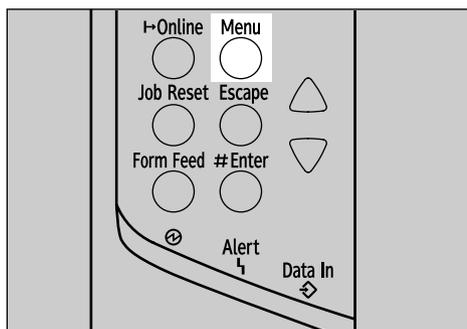
A alteração das definições é concluída.

Especificar um papel de formato personalizado para a Bandeja 1 e para a unidade de alimentação opcional

★ Importante

- Quando imprimir papel com formato personalizado, especifique o formato de papel no painel de controlo ou controlador da impressora.
- O papel com formato personalizado seleccionado no controlador da impressora sobrepõe-se ao papel seleccionado no painel de controlo. Não configure as definições no painel de controlo se já tiver configurado definições no controlador da impressora. No entanto, quando imprimir com um controlador da impressora que não o controlador da impressora RPCS, tem de configurar as definições no painel de controlo.
- A secção seguinte apresenta o intervalo de formatos de papel que pode colocar em cada tipo de bandeja de papel:
 - Bandeja 1: 139,7 - 216 mm (5,5 - 8,5 polegadas) de largura e 139,7 - 356 mm (5,5 - 14,01 polegadas) de comprimento.
 - Unidade de alimentação de papel opcional (Bandeja 2, Bandeja 3): 139,7 - 216 mm (5,5 - 8,5 pol.) de largura e 160 - 356 mm (6,3 - 14,01 pol.) de comprimento.
- A impressora não consegue imprimir a partir de aplicações que não suportam papel de formato especial.

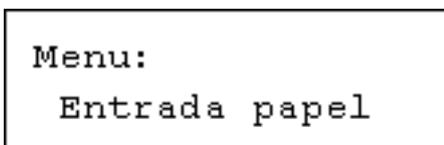
1. Prima a tecla [Menu].



AJB051S

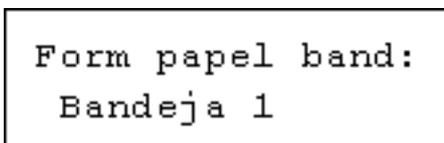
É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form papel band] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

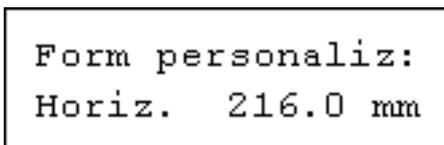
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar a bandeja de papel pretendida e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



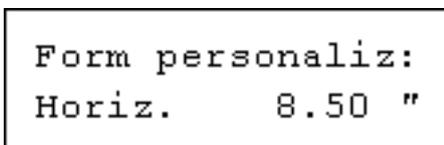
5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form personaliz] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o valor horizontal e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V



120V



De cada vez que prime a tecla [▼] ou [▲], o valor sofre um aumento ou uma redução de 0,1 mm (0,01 polegadas).

Mantendo premida a tecla [▼] ou [▲], o valor sofre uma variação de 1 mm (0,1 polegadas).

Aparece o ecrã de introdução do comprimento.

7. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o valor vertical e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V

```
Form personaliz:
Vert.    297.0 mm
```

120V

```
Form personaliz:
Vert.    14.00 "
```

Depois de cerca de dois segundos, o visor volta para o menu.

8. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Especificar um tipo de papel para a Bandeja 1 e para a unidade de alimentação de papel opcional

Melhore o desempenho da impressora através da selecção do tipo de papel óptimo para a bandeja. Pode seleccionar um dos seguintes tipos de papel:

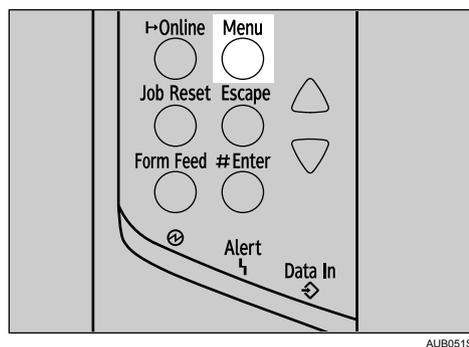
- Papel normal, Papel reciclado, Papel especial, Papel de cor, Papel timbrado, Pré-impresso, Papel grosso

Pode seleccionar as definições do tipo de papel personalizado configuradas com o Web Image Monitor.

★ Importante

- Certifique-se de que, em seguida, define um tipo de papel com o painel de controlo da impressora. Se só definir um tipo de papel com o controlador da impressora, o resultado da impressão poderá não ser correcto.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:  
Entrada papel
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Tipo de papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar a bandeja e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Tipo de papel:  
Bandeja 1
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o tipo de papel e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Bandeja 1:  
Papel normal
```

6. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

↓ Nota

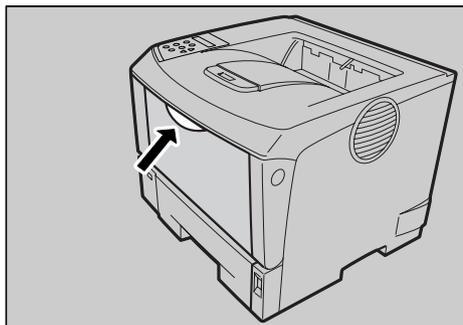
- Os tipos de papel que se seguem não podem ser impressos dos dois lados:
 - Papel especial, Papel de cor, Pré-impresso, Papel grosso

Colocar papel na bandeja de alimentação manual

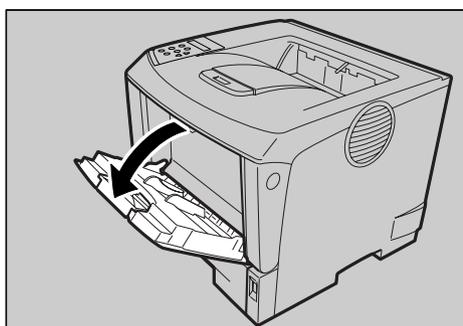
★ Importante

- Folheie o papel antes de o colocar na bandeja para que não seja introduza mais do que uma folha de cada vez.
- Defina o formato e o sentido do papel colocado no painel de controlo ou com o controlador da impressora. Certifique-se de que as definições não entram em conflito. Caso contrário, o papel pode encravar ou a qualidade de impressão pode ser afectada.
- Certifique-se de que o papel não ultrapassa as guias laterais.
- As folhas de papel com o comprimento A4[□], 8¹/₂ × 11[□] ou superior têm de ser colocadas uma de cada vez. Suporte o papel com a mão, para que seja correctamente alimentado. Além disso, dado que tanto a alimentação do papel, como a qualidade da imagem podem variar em função da espessura e da largura do papel, confirme previamente os resultados da impressão com o papel em que pretende imprimir.

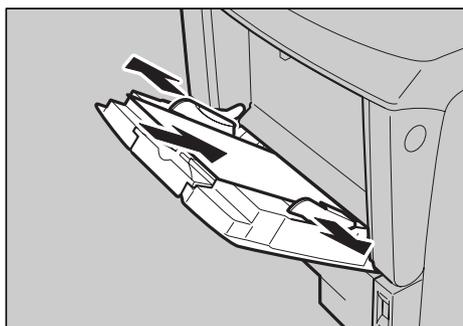
1. Pressione a marca existente no centro da bandeja de alimentação manual.



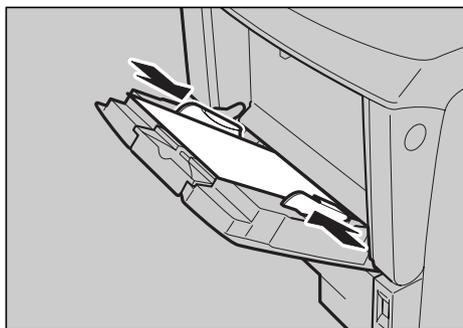
2. Abra a bandeja de alimentação manual.



3. Faça deslizar as guias laterais para fora e, em seguida, coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima até que pare.

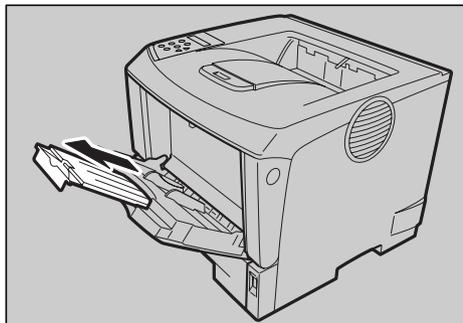


4. Ajuste as guias laterais à largura do papel.



Nota

- O papel de 45 g/m² (12 lb.) ou o papel com um comprimento A4, 8 1/2 × 11 ou superior pode não ser correctamente alimentado a menos que seja cortado em ângulos rectos.
- Se colocar papel B5 ou maior, abra o extensor da bandeja de alimentação manual.

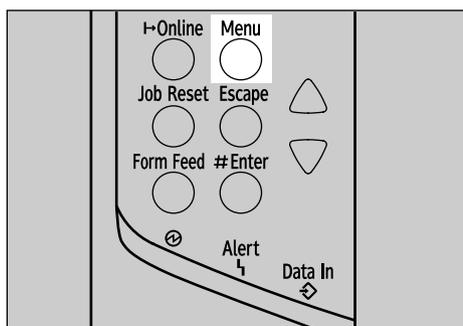


AUB258S

Especificar papel de formato standard para a bandeja de alimentação manual

Esta secção descreve como colocar papel de formato standard na bandeja de alimentação manual.

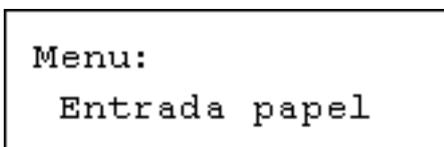
1. Defina o formato do papel com o painel de controlo. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

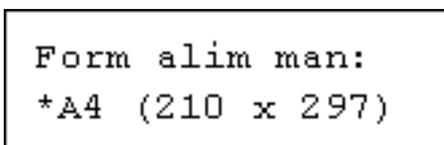
É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form alim man] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o formato de papel que pretende definir e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V



120V

```
Form alim man:
*8 1/2 x 11
```

5. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Nota

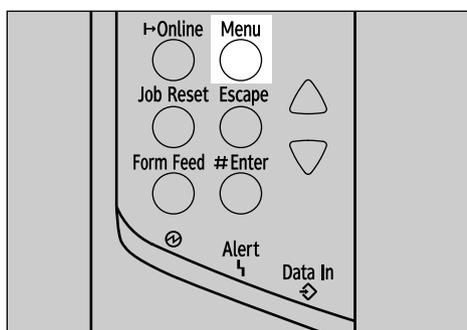
- Para colocar papel grosso, acetatos ou envelopes, efectue as definições para papel grosso, envelopes ou acetatos através tanto do painel de controlo, como do controlador da impressora.
- O número de páginas que pode ser colocado na bandeja de alimentação manual difere consoante o tipo de papel. Certifique-se de que o topo da resma não ultrapassa as guias do papel no interior da bandeja de alimentação manual.

Especificar um papel de formato personalizado para a bandeja de alimentação manual

Importante

- Sempre que colocar um papel especial ou com um formato personalizado na impressora, especifique o formato do papel através tanto do painel de controlo, como do controlador da impressora.
- Na bandeja de alimentação manual podem ser colocados formatos de papel com comprimentos compreendidos entre 139,7 e 432 mm (5,50 - 17,00 polegadas) e larguras compreendidas entre 64 e 216 mm (2,52 - 8,50 polegadas). No entanto, o intervalo de formatos varia em função do tipo dos controladores da impressora. Para mais informações, consulte a Ajuda do controlador da impressora.
- Certifique-se de que definiu o mesmo formato através tanto do painel de controlo, como do controlador da impressora. Se definir formatos diferentes, ocorre um erro da impressora.
- Não lhe é possível imprimir em papel de formato personalizado com uma aplicação que não suporta da definição do formato personalizado.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
Entrada papel
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form alim man] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form personaliz] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o valor horizontal e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V

```
Form personaliz:
Horiz. 216.0 mm
```

120V

```
Form personaliz:
Horiz. 8.50 "
```

De cada vez que prime a tecla [▼] ou [▲], o valor sofre um aumento ou uma redução de 0,1 mm (0,01 polegadas).

Mantendo premida a tecla [▼] ou [▲], o valor sofre uma variação de 1 mm (0,1 polegadas).

O valor horizontal definido tem de estar compreendido dentro do seguinte intervalos: 64 - 216 mm (2,52 - 8,50 polegadas).

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o valor vertical e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

220-240V

```
Form personaliz:
Vert. 150.0 mm
```

120V

```
Form personaliz:
Vert. 17.00 "
```

O valor vertical definido tem de estar compreendido dentro do seguinte intervalo: 139,7 mm - 432 mm (5,50 - 17,00 polegadas).

7. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Referência

- A Ajuda do controlador da impressora

Especificar um tipo de papel para a bandeja de alimentação manual

Se seleccionar o tipo de papel que pretende colocar na impressora, esta terá um desempenho melhor. Pode seleccionar um dos seguintes tipos de papel:

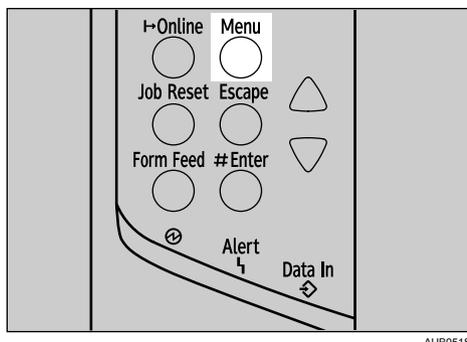
- Papel normal, Papel reciclado, Papel especial, Papel de cor, Papel timbrado, Acetato, Envelope, Pré-impresso, Papel grosso

Pode seleccionar as definições do tipo de papel personalizado configuradas com o Web Image Monitor.

★ Importante

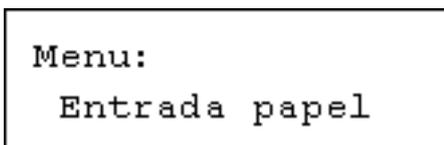
- Certifique-se de que selecciona o tipo de papel quando colocar papel grosso, envelopes ou acetatos na bandeja de alimentação manual.
- O tipo de papel seleccionado através do controlador da impressora substitui o tipo seleccionado através do painel de controlo.
- Certifique-se de que, em seguida, define um tipo de papel com o painel de controlo da impressora. Se só definir um tipo de papel com o controlador da impressora, o resultado da impressão poderá não ser correcto.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

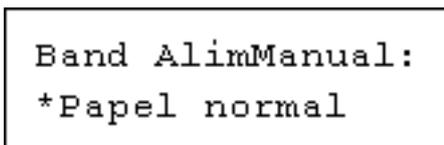
2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Tipo de papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Band AlimManual] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o tipo de papel e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



6. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

↓ Nota

- Os tipos de papel que se seguem não podem ser impressos dos dois lados:
 - Papel especial, Papel de cor, Acetato, Envelope, Pré-impresso, Papel grosso

Colocar envelopes

Dado que existem muitos tipos de envelopes, certifique-se de que os envelopes utilizados são suportados por esta impressora.

Referência

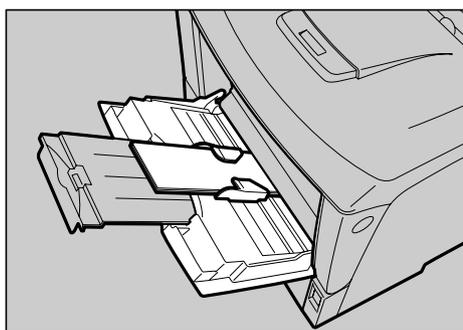
- [Pág. 25 "Instalar a Envelope Feeder Type 400"](#)
- [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#)

Colocar envelopes na bandeja de alimentação manual

Importante

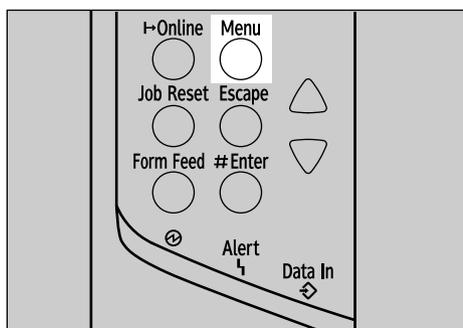
- Certifique-se de que as abas dos envelopes estão fechadas, sem se poderem abrir, e de que não há ar no interior dos envelopes.

1. Coloque os envelopes até pararem, com o lado a ser impresso voltado para cima e as partes laterais das abas do lado esquerdo, tal como é mostrado abaixo.



AUB260S

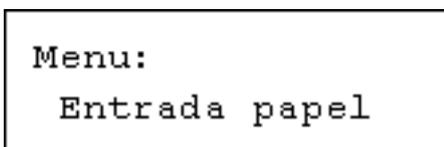
2. Faça deslizar as guias laterais contra a extremidade da resma de envelopes.
3. Defina o formato dos envelopes e o sentido de alimentação. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



5. Certifique-se de que é apresentada a indicação [Form alim man] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

6. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o tipo de envelope e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Form alim man:  
C5 Env(162x229)
```

7. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Nota

- Certifique-se de que o topo da resma não ultrapassa a marca limite existente nas guias laterais.
- Não empurre a pilha de envelopes com demasiada força.
- Certifique-se de que as extremidades dos envelopes não ultrapassam as guias laterais.

Referência

- [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#)

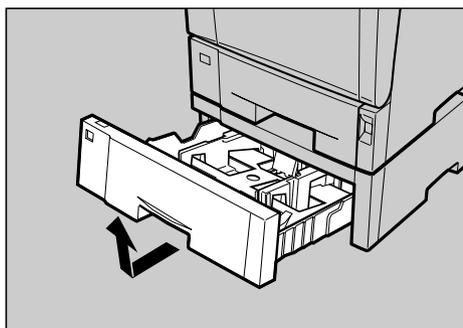
Colocar envelopes na unidade de alimentação de envelopes

A explicação que se segue baseia-se, a título exemplificativo, na instalação da unidade de alimentação de envelopes na "Bandeja 2".

Importante

- Mesmo que a unidade de alimentação de envelopes opcional não esteja instalada, pode seleccionar formatos de envelope para a Bandeja 2 e para a Bandeja 3 através do painel de controlo. No entanto, só pode colocar envelopes depois de a unidade de alimentação de envelopes opcional ter sido instalada.
- A unidade de alimentação de envelopes opcional permite-lhe colocar simultaneamente na impressora até 60 envelopes.
- Certifique-se de que as abas dos envelopes estão fechadas, sem se poderem abrir, e de que não há ar no interior dos envelopes.
- Não force a bandeja do papel quando a deslizar para dentro. Se o fizer, as guias dianteira e laterais do papel podem mover-se.

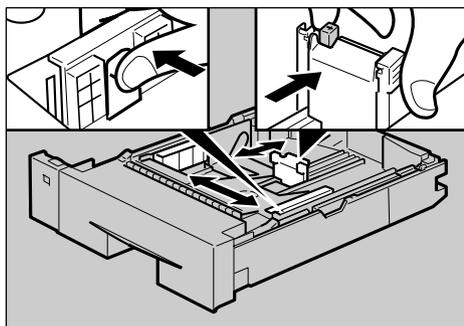
1. Puxe a unidade de alimentação de papel opcional (Bandeja 2) para fora, até parar. Em seguida, levante-a ligeiramente e faça-a deslizar para fora.



AUB261S

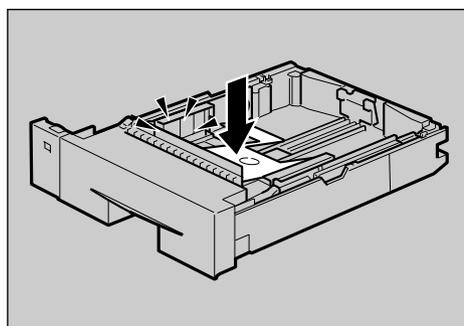
2. Prepare a unidade de alimentação de envelopes.

3. Aperte as guias laterais e faça-as deslizar para fora, até pararem. Aperte a guia posterior e faça-a deslizar para trás.



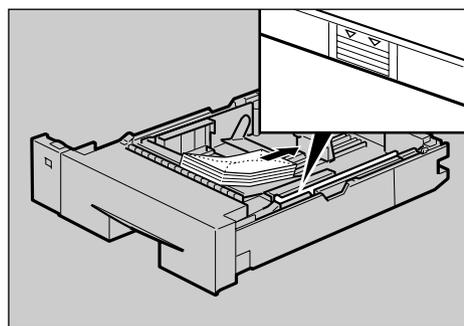
ZGDY260E

4. Empurre a placa inferior para baixo, até encaixar.



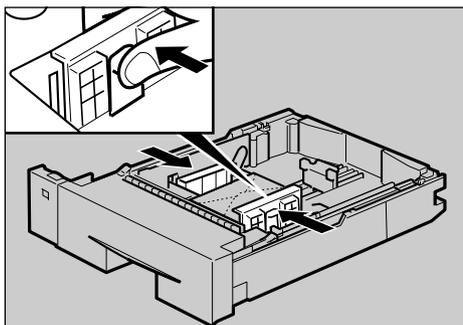
ZDDP360E

5. Coloque os envelopes na unidade de alimentação de envelopes, com o lado de impressão virado para baixo e a aba do lado esquerdo, conforme a figura.



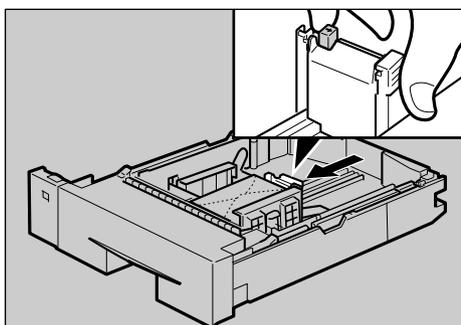
ZDDP380E

6. Aperte as guias laterais e faça-as deslizar ao longo da extremidade da pilha de envelopes.



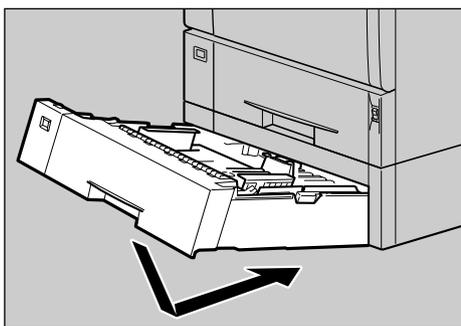
ZGDY370E

7. Aperte a guia posterior e faça-a deslizar ao longo da extremidade da pilha de envelopes.



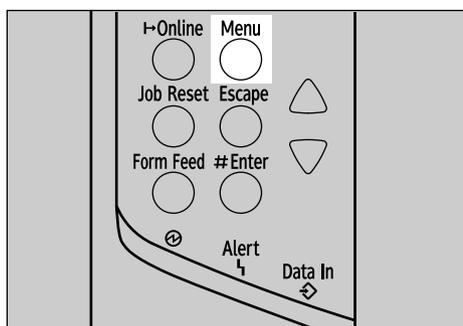
ZGDY380E

8. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, faça-a deslizar cuidadosamente para o interior da impressora até parar.



ZKEP340E

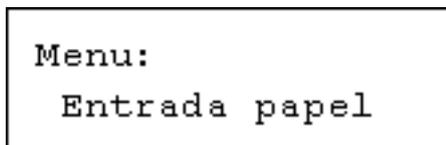
9. Prima a tecla [Menu].



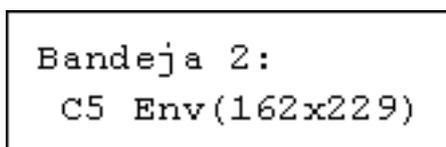
AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

10. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



11. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Form papel band] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
12. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [Bandeja 2] ou [Bandeja 3] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
13. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o tipo de envelope e, em seguida, prima a tecla [# Enter].



14. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Nota

- Certifique-se de que o topo da resma não ultrapassa a marca limite existente nas guias laterais.
- Certifique-se de que os envelopes não ultrapassam as guias laterais.
- Não empurre a pilha de envelopes com demasiada força.
- Guarde a bandeja de papel que retirou da impressora num local fresco e seco.

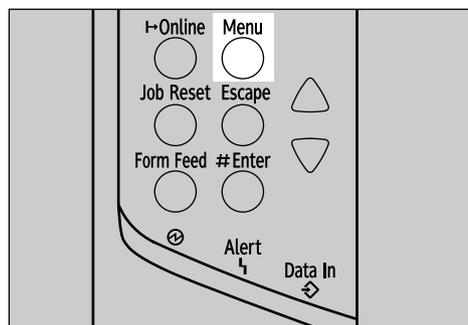
Referência

- [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#)

Alternar entre bandejas de papel

Sempre que estiver colocado papel com o mesmo formato tanto na Bandeja 1, como na unidade de alimentação de papel (opcional), e sempre que tenha sido definido [Selec auto band] através do controlador da impressora, quando começa a imprimir, o papel é alimentado a partir da Bandeja 1. Para imprimir em papel colocado na unidade de alimentação de papel, tem de mudar a bandeja a ser utilizada para a unidade de alimentação de papel, seleccionando [Prioridade band] no Menu [Entrada papel].

1. Prima a tecla [Menu].



AUB051S

É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Entrada papel] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:  
Entrada papel
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Prioridade band] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar a bandeja que pretende utilizar e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Prioridade band:  
*Bandeja 1
```

5. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Substituir os consumíveis e o kit de manutenção

Substituir o cartucho de toner (Cartucho de impressão).....	104
Substituir o kit de manutenção.....	108
Antes de proceder à substituição.....	108
Substituir a almofada de separação.....	109
Substituir o rolo de transferência.....	111
Substituir o rolo de alimentação de papel.....	114
Substituir a unidade de fusão.....	118

Substituir o cartucho de toner (Cartucho de impressão)

AVISO

- Não incinere toner derramado ou usado. O pó do toner é inflamável e pode inflamar-se quando exposto a uma chama.
- Não armazene o toner, o toner usado ou as embalagens de toner em locais sujeitos a chama aberta. O toner pode inflamar-se e causar queimaduras ou um incêndio.

CUIDADO

- Mantenha o toner (utilizado ou por utilizar) e o cartucho de toner fora do alcance das crianças.
- Se inalar toner ou toner usado, gargareje com água em abundância e vá para um local com ar fresco. Se necessário, consulte um médico.
- Se a sua pele entrar em contacto com toner ou toner usado, lave cuidadosamente a área afectada com água e sabão.
- Se o toner ou o toner usado entrarem em contacto com os olhos, lave-os imediata e abundantemente com água. Se necessário, consulte um médico.
- Deve proceder à deposição dos resíduos junto de um revendedor autorizado ou num local de recolha adequado.
- Desfaça-se dos cartuchos de toner usado de acordo com as normas locais.
- Se engolir toner ou toner usado, beba muita água para o diluir. Consulte um médico se necessário.
- Evite que o toner caia sobre as roupas ou a pele quando remover um encravamento de papel ou substituir o toner. Se o toner entrar em contacto com a pele, lave bem a área afectada com água e sabão.
- Se o toner cair sobre a roupa, lave-a com água fria. A água quente fixa o toner ao tecido e pode impossibilitar a remoção da nódoa.
- Mantenha o toner (usado ou novo) e as embalagens de toner fora do alcance das crianças.

Importante

- Nunca exponha o cartucho de toner à luz durante um período de tempo prolongado, nem deixe a tampa frontal aberta durante muito tempo. Se o cartucho de toner ficar exposto à luz durante um período de tempo prolongado, ele pode estragar-se e a qualidade de impressão pode ser prejudicada. Nesse caso deverá substituir imediatamente o cartucho de toner.
- O cartucho de toner fornecido com a impressora tem capacidade para imprimir até 6000 páginas, desde que em conformidade com a norma ISO/IEC 19752 e conquanto a densidade de imagens esteja configurada com a predefinição de fábrica. A norma ISO/IEC 19752 é uma norma internacional relativa à medição de páginas imprimíveis que foi definida pela International Organization for Standardization (ISO).
- Quando manusear cartuchos de toner, nunca os coloque seja sobre uma das extremidades, seja virados ao contrário.
- Guarde os cartuchos de toner num local escuro e fresco.
- Não utilize um produto de limpeza químico nem um solvente orgânico, como diluente ou benzina.
- O número de páginas efectivamente imprimíveis varia em função da densidade e do volume de imagens, da quantidade de páginas impressas de cada vez, do formato e do tipo de papel e das condições ambientes, nomeadamente, da temperatura e do grau de humidade. A qualidade do toner tem tendência para decair com a passagem do tempo, podendo dar-se o caso de ser necessário substituir o cartucho de toner mais cedo. Recomendamos que prepare um cartucho de toner com antecedência.
- O novo cartucho de toner pode imprimir até 15000 páginas.
- A vida útil de um cartucho de toner para impressão depende da deterioração do próprio toner e dos componentes do cartucho. O número de páginas que pode efectivamente imprimir com um dado cartucho de toner depende do tipo de papel, do seu formato, da orientação, do teor das imagens impressas, do número de cópias de um trabalho de impressão e das condições ambientais existentes no local. Pode dar-se o caso de, devido à deterioração sofrida, os cartuchos de toner terem de ser substituídos antes da altura acima indicada.

- Se os seguintes problemas ocorrerem mesmo quando restar toner, a peça de fusão do cartucho de toner deteriorou-se ao longo do período de utilização. Prepare um novo cartucho de toner.
 - O documento impresso tem áreas em que falta impressão.
 - A imagem do documento impresso está em falta ou está parcialmente manchada.
 - Impressão com riscas brancas.
 - A impressão está toda manchada.
 - As imagens estão manchadas.

Quando substituir o cartucho de toner

Se a mensagem que se segue for apresentada no visor, ainda podem ser impressas cerca de 200 páginas até ser apresentada no visor a mensagem "Subst cartucho impressão":

Subst cartucho
impr em breve

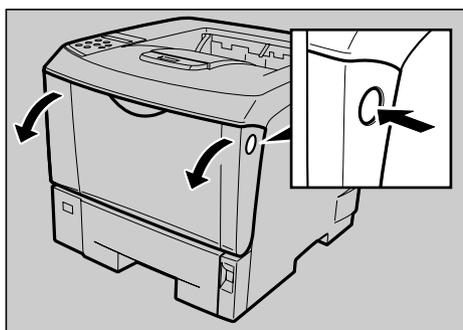
Sempre que no visor for apresentada a mensagem que se segue, substitua o cartucho de toner.

Subst cartucho
impressão

★ Importante

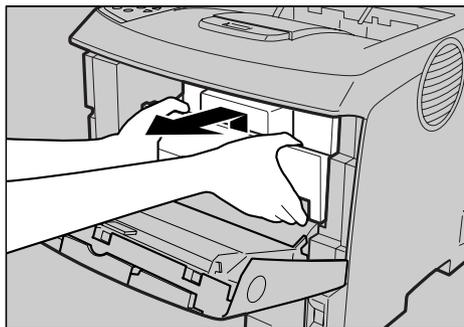
- Não coloque o cartucho de toner sobre uma superfície instável ou inclinada.
- Antes de instalar o cartucho de toner novo, certifique-se sempre de que removeu completamente a tira adesiva; caso contrário, a impressora pode ficar danificada.
- Quando remover a tira adesiva, mantenha o cartucho de toner na horizontal. Se remover a tira adesiva com o cartucho seja na vertical, seja numa posição inclinada, a impressora pode avariar.
- Tenha cuidado para não ficar com pó de toner nas mãos e na roupa.

1. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



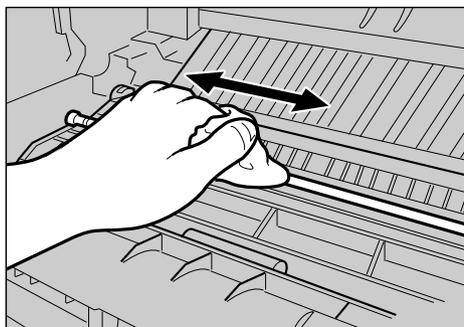
AUB101S

2. Levante a parte da frente do cartucho de toner e, em seguida, puxe-o para fora da impressora.



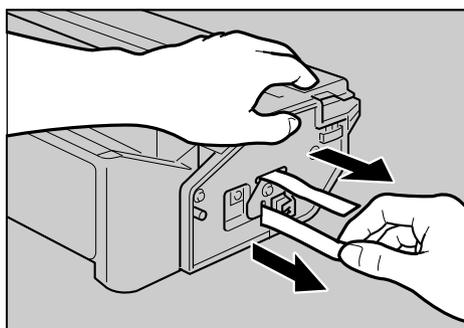
AUB103S

3. Coloque sempre o cartucho de toner sobre uma superfície estável e plana.
4. Limpe o rolo de registo com um pano macio e humedecido enquanto roda o rolo.



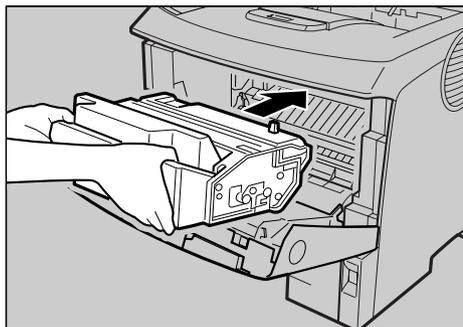
AUB300S

5. Retire o cartucho de toner novo da caixa.
6. Coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana. Segure no cartucho de toner com uma mão e, mantendo-o na horizontal, remova a tira adesiva que está aplicada no interior da unidade com a outra.



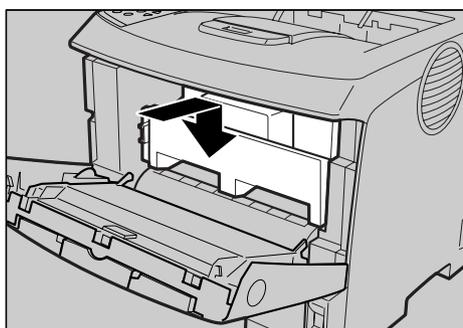
AFE007S

7. Segure no cartucho pelas pegas e insira-o na impressora, até parar.



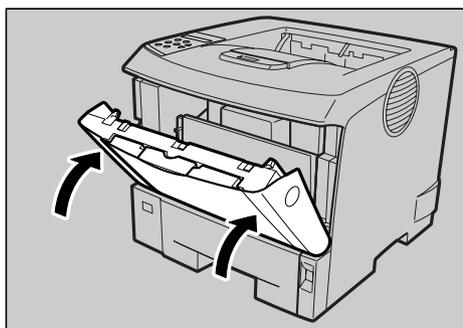
AUB106S

8. Empurre o cartucho de toner para baixo, para o encaixar na posição correcta.



AUB105S

9. Feche a tampa frontal.



AUB107S

10. Aguarde até o toner ser carregado.

Para evitar avarias, não desligue a alimentação enquanto a mensagem "Pronto" não for apresentada no visor.

Nota

- Depois de ter removido o selo do cartucho de toner, não o abane nem o agite, para evitar que as superfícies do papel fiquem sujas, que haja derramamento de toner e que a impressora fique avariada.
- Agradecemos desde já a sua participação no programa de reciclagem de cartuchos de toner, que se traduz na recolha dos cartuchos de toner usados. Para mais informações, entre em contacto com o estabelecimento em que adquiriu a impressora ou com um representante comercial ou da assistência técnica.
- Nunca force a tampa frontal para a fechar. Se não conseguir fechar esta tampa com facilidade, extraia o cartucho de toner da impressora e volte a inseri-lo. Em seguida, volte a fechar a tampa frontal.

Substituir o kit de manutenção

⚠ CUIDADO

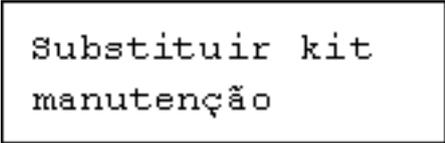
- O interior desta impressora fica muito quente. Não toque nas peças com uma etiqueta com a indicação: "△" (que assinala superfícies com temperaturas elevadas). Se tocar nestas peças, pode queimar-se.
- Quando retirar a ficha da tomada, puxe pela ficha, e não pelo cabo. Se puxar pelo cabo, este acaba por ficar desgastado e danificado, o que pode dar azo a incêndios ou a choques eléctricos.
- Depois de desligar a impressora, espere pelo menos uma hora antes de substituir peças. Se não esperar que a impressora arrefeça, pode-se queimar.

Quando substituir o kit de manutenção

"Substituir kit manutenção"

O kit de manutenção contém peças para a manutenção da impressora.

Substitua o kit de manutenção sempre que no visor for apresentada a seguinte mensagem:

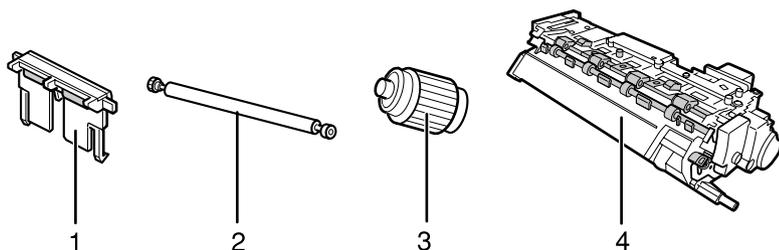


Substituir kit
manutenção

Antes de proceder à substituição

Substitua todas as peças incluídas no kit de manutenção ao mesmo tempo. Siga o procedimento descrito em seguida para proceder à substituição.

1. **Desligue o equipamento e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.**
2. **Certifique-se de que a caixa contém os seguintes itens:**



AUB037S

1. **3 x almofadas de separação**
Consulte "Substituir a almofada de separação".
2. **Rolo de transferência (com luvas)**
Consulte "Substituir a almofada de separação".
3. **3 x rolo de alimentação de papel**
Consulte "Substituir o rolo de alimentação de papel"

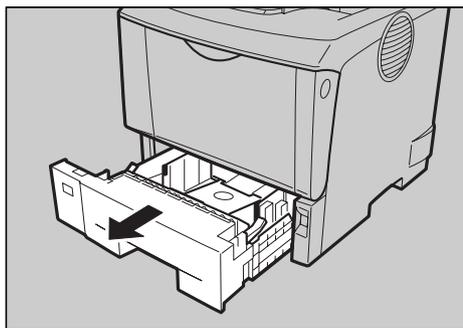
4. Unidade de Fusão

Consulte "Substituir a unidade de fusão".

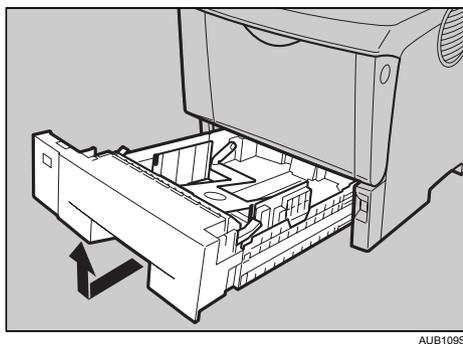
Substituir a almofada de separação

Substitua todas as almofadas de separação da bandeja. O procedimento que se segue aplica-se à substituição da almofada de separação da bandeja (Bandeja 1), sendo que as outras almofadas se destinam à(s) unidade(s) de alimentação de papel (Bandeja 2, 3).

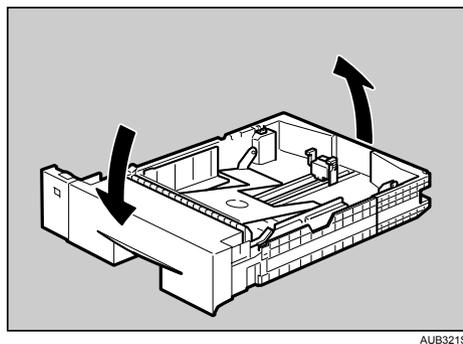
1. Retire a bandeja de papel para fora, até parar.



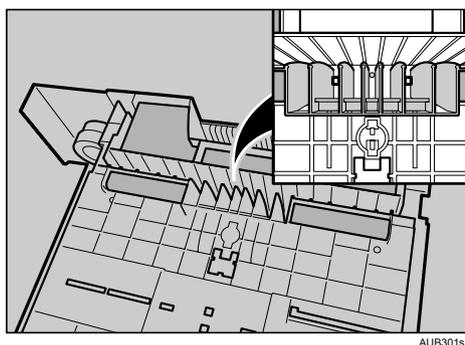
2. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



3. Remova o papel da bandeja. Coloque a bandeja, virada ao contrário, sobre uma superfície plana.

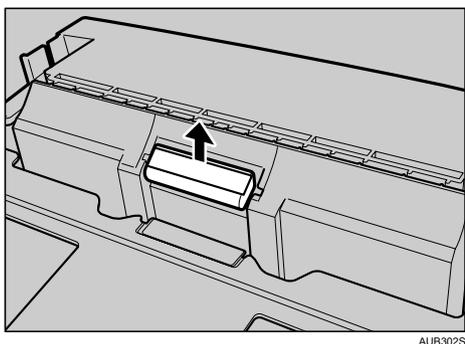


4. Utilize um objecto com uma ponta afiada, como, por exemplo, uma esferográfica, para desbloquear os dois dispositivos que prendem a almofada de separação.



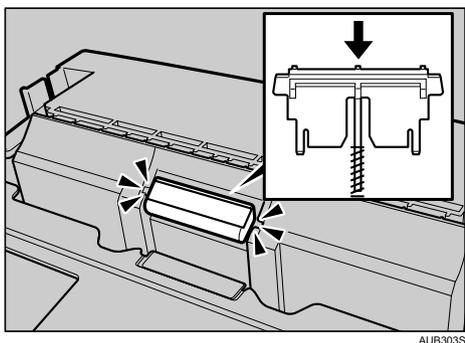
A almofada de separação pode cair quando os dispositivos de fixação são desbloqueados. Coloque a sua mão por cima da almofada de separação quando estiver a desbloquear os dispositivos de fixação.

5. Volte a colocar a bandeja na posição original e, em seguida, remova a almofada de separação da bandeja.



6. Insira a almofada de separação nova na bandeja.

Prenda a saliência ao centro da almofada de separação nova à mola e, em seguida, alinhe a saliência existente de ambos os lados da almofada com os orifícios existentes na bandeja. Em seguida, empurre a almofada de fricção conforme ilustrado na figura, até encaixar no devido lugar.



Depois de empurrar a almofada de separação para a respectiva posição na bandeja, pressione-a várias vezes, para se certificar de que ficou correctamente instalada. Se, depois de a pressionar, a mola fizer com que a almofada volte à posição inicial, isso quer dizer que está correctamente instalada.

7. Empurre a almofada de separação até ficar bem presa no respectivo lugar.

8. Repita o procedimento de substituição para quaisquer unidades de alimentação de papel opcionais que estejam instaladas na impressora.

Nota

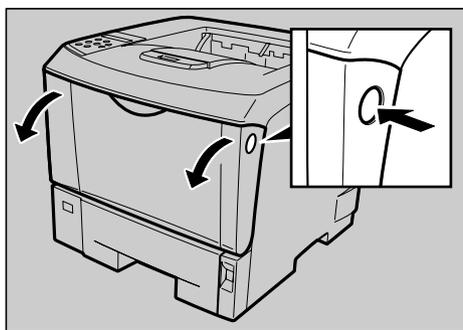
- A mola da almofada de separação pode soltar-se. Tenha o máximo cuidado para não a perder.
- Os dispositivos de fixação que prendem a almofada de separação encontram-se mesmo na parte de trás.

Substituir o rolo de transferência

Importante

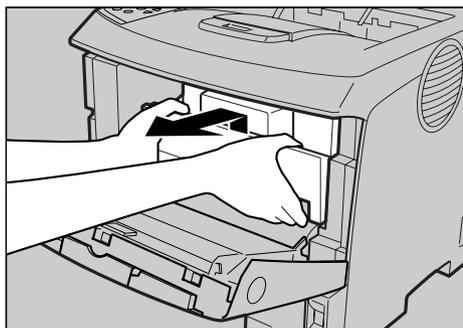
- Não insira o rolo na parte de trás do suporte. Se o fizer, pode danificar a impressora.
- Insira a parte metálica do rolo no suporte. Se introduzir a parte esponjosa do rolo, ele pode ficar danificado.

1. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



AUB101S

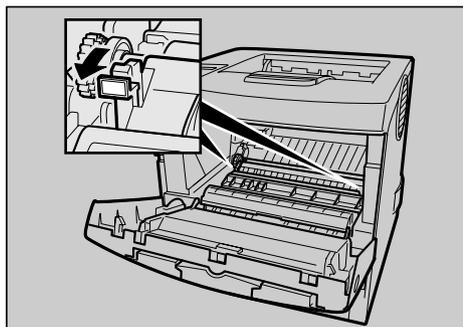
2. Retire o cartucho de toner da impressora, levantando a parte frontal.



AUB103S

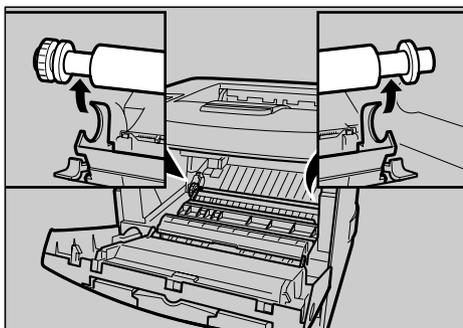
3. Para evitar sujar as mãos com o toner existente no rolo de transferência, calce as luvas incluídas no kit de manutenção.

4. Segure nas alavancas de bloqueio e puxe-as.



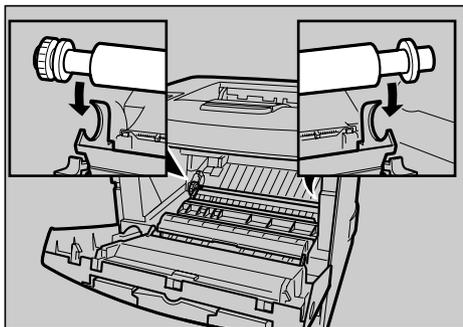
AUB304S

5. Segure nas partes verdes do rolo, de ambos os lados, e remova o rolo da impressora, conforme ilustrado na figura.



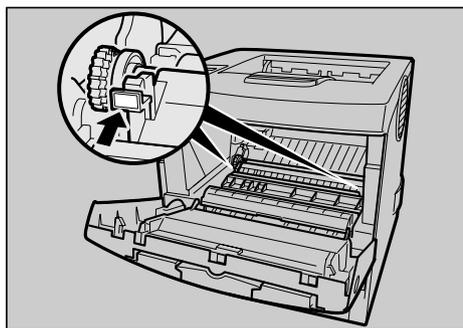
AUB305S

6. Insira o rolo de transferência novo no suporte, certificando-se de que a engrenagem do rolo fica do lado esquerdo.



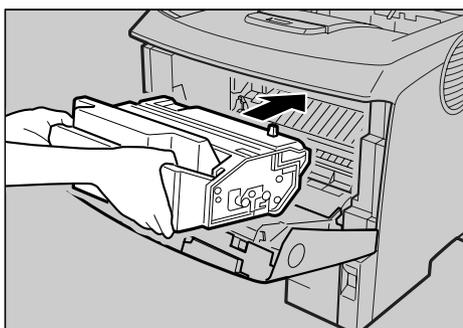
AUB306S

7. Empurre para baixo as alavancas de bloqueio existentes nas duas extremidades da impressora, conforme ilustrado na figura, até encaixarem no devido lugar.



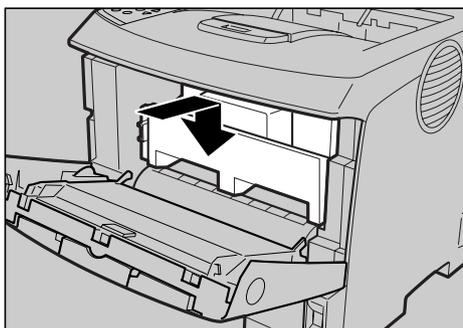
AUB307S

8. Descalce as luvas.
9. Segure nas pegas do cartucho de toner e empurre-o para o interior da impressora, até parar.



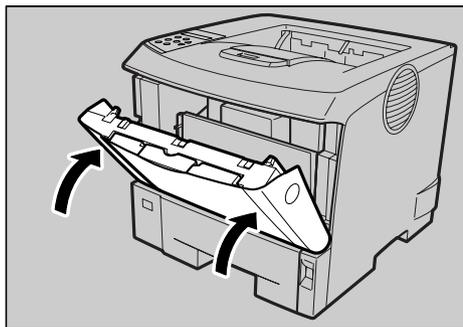
AUB106S

10. Empurre o cartucho de toner para baixo, para o encaixar na posição correcta.



AUB105S

11. Feche a tampa frontal.



AUB107S

Nota

- Coloque sempre o cartucho usado sobre uma superfície plana.
- Depois de o rolo de transferência ficar instalado devidamente, a tampa do rolo de transferência regressa automaticamente à sua posição original.

Substituir o rolo de alimentação de papel

Substitua todos os rolos de alimentação de papel, incluindo os da impressora e da(s) unidade(s) de alimentação de papel. A seguinte explicação descreve o procedimento a seguir para substituir os rolos de alimentação de papel da impressora e das unidades de alimentação de papel opcionais.

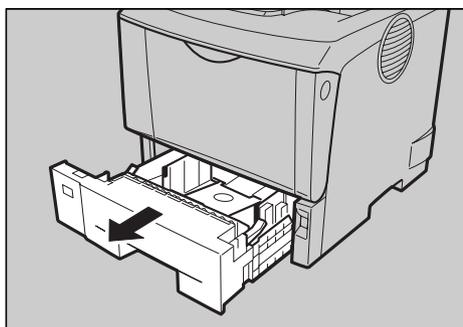
⚠ CUIDADO

- Quando levantar o equipamento, utilize as pegas encaixadas em ambos os lados. Caso contrário, a impressora pode partir-se ou provocar uma lesão se cair.
- Quando levantar a unidade de alimentação de papel, segure na parte inferior e levante a unidade de alimentação de papel lentamente. Levantar a unidade de forma descuidada ou deixá-la cair pode provocar uma lesão.

★ Importante

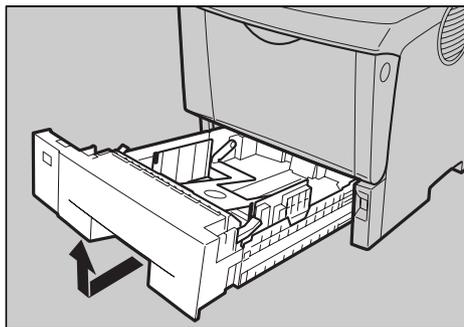
- A impressora só pode ser deslocada na horizontal. Virá-la de lado ou incliná-la para trás ou para a frente durante a deslocação pode levar ao derrame do toner.
- Não coloque a impressora numa superfície instável ou inclinada.
- Certifique-se de que mantém a impressora na horizontal durante a deslocação. Qualquer movimento da impressora para cima ou para baixo pode causar derrame de toner.

1. Levante ligeiramente a bandeja do papel e, em seguida, puxe-a para fora até parar.



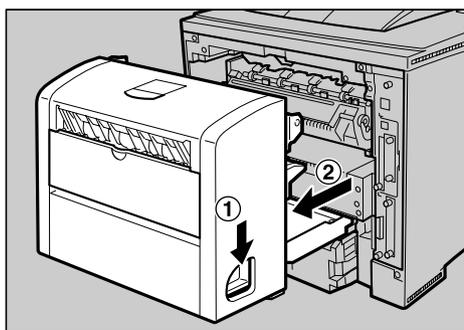
AUB108S

2. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



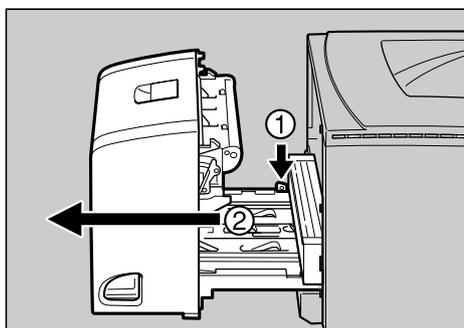
AUB109S

3. Se a unidade de duplex opcional estiver instalada na impressora, empurre para baixo a alavanca existente do lado direito desta unidade (①) e, em seguida, puxe a unidade para fora, até parar (②).



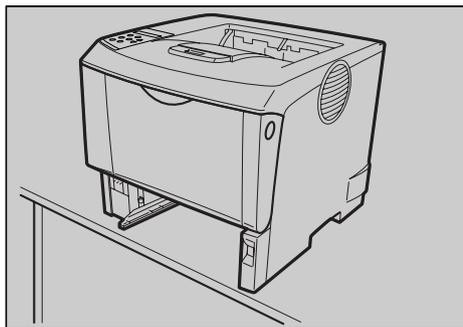
AUB318S

4. Empurre para baixo as alavancas da placa inferior (①) e, em seguida, puxe a unidade de duplex para fora da impressora (②).



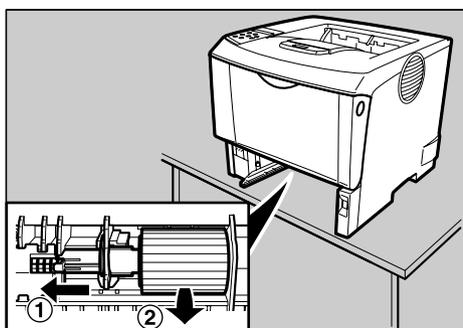
AUB319S

5. Desloque a impressora para a borda de uma mesa ou secretária forte e estável.



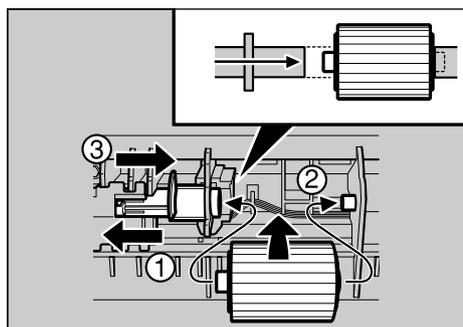
AUB308S

6. Desloque a alavanca de bloqueio verde para a esquerda (1) e, em seguida, remova o rolo de alimentação de papel (2).



AUB309S

7. Mantendo a alavanca de bloqueio verde deslocada para a esquerda (1), instale o rolo novo (2). Em seguida, volte a colocar a alavanca de bloqueio verde na posição original (3).



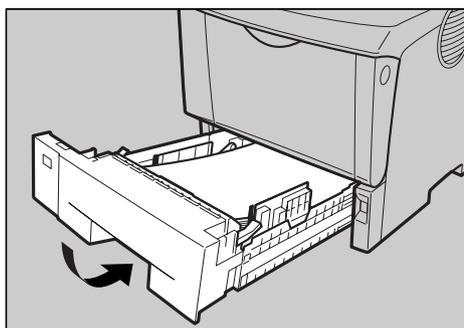
AUB310S

Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde está a prender correctamente o rolo, confirmando que o rolo roda com suavidade.

8. Se a impressora estiver equipada com a(s) unidade(s) de alimentação de papel opcional(ais), descreva este mesmo procedimento para substituir o rolo de alimentação de papel dessas unidades.

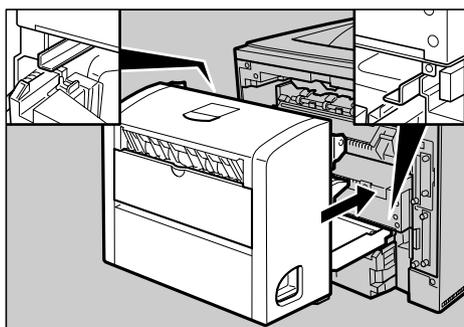
Se tiver instalado duas unidades de alimentação de papel na impressora, não se esqueça de que tem de substituir os rolos de alimentação de papel de ambas as unidades.

9. Coloque papel nas bandejas que retirou da impressora. Levante a parte frontal da bandeja e, em seguida, faça-a deslizar cuidadosamente para dentro da impressora, até parar.



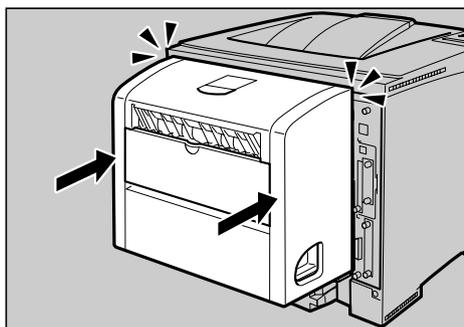
AUB111S

10. Se tiver removido a unidade de duplex opcional, empurre a unidade de duplex ao longo das calhas, para a parte de trás da impressora.



AUB226S

11. Empurre firmemente a unidade de duplex para dentro da impressora.



AUB227S

Nota

- Se a unidade de alimentação de papel opcional estiver instalada na impressora, não desloque a impressora com a unidade, pois ela não está firmemente fixada à impressora.

Referência

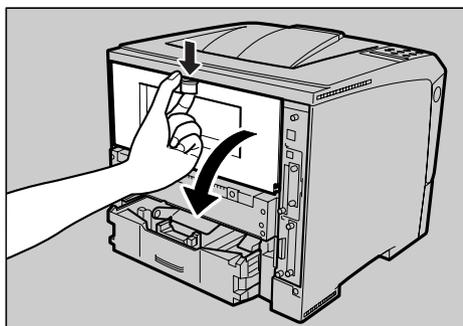
- [Pág. 178 "Mover e transportar a impressora"](#)

Substituir a unidade de fusão

CUIDADO

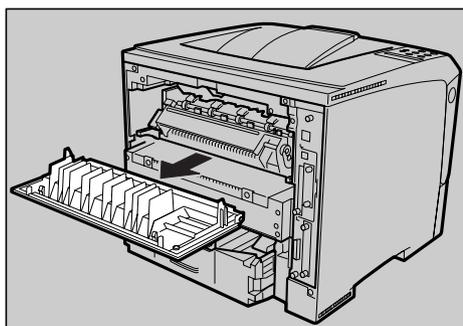
- A unidade de fusão fica muito quente. Quando instalar um nova unidade de fusão, desligue a impressora e aguarde cerca de uma hora antes de substituir a unidade de fusão antiga. A unidade quente pode provocar queimaduras.

1. Abra a tampa posterior.



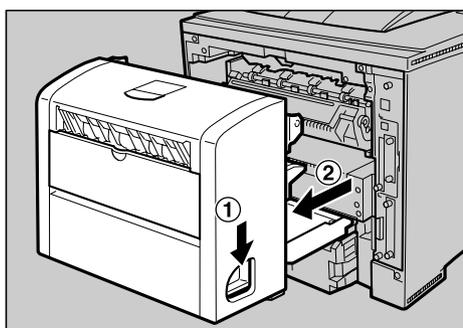
AUB225S

2. Baixe a tampa traseira até ficar na horizontal e, em seguida, puxe-a para fora.



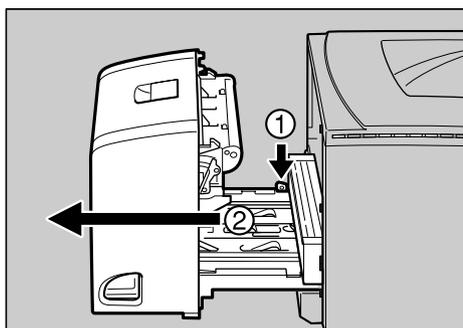
AUB234S

3. Se a unidade de duplex opcional estiver instalada na impressora, empurre para baixo a alavanca existente do lado direito desta unidade (①) e, em seguida, puxe a unidade para fora, até parar (②).



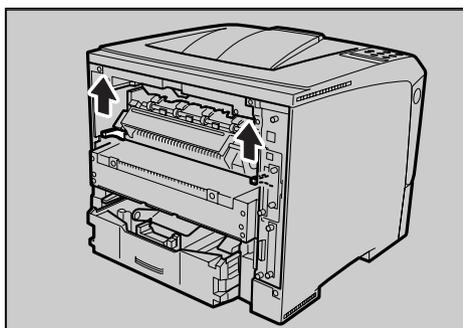
AUB318S

- Empurre para baixo as alavancas da placa inferior (①) e, em seguida, puxe a unidade de duplex para fora da impressora (②).



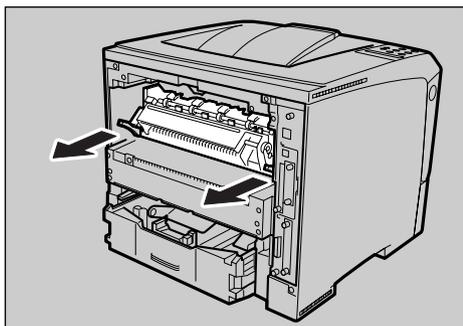
AUB319S

- Levante as alavancas de bloqueio da unidade de fusão, conforme mostra a figura.



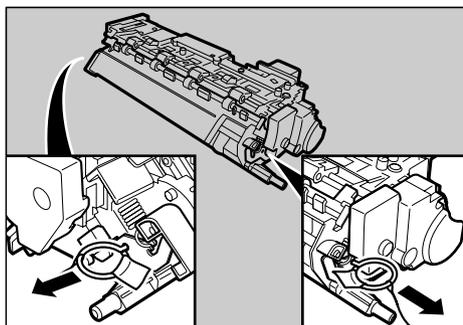
AUB311Sz

- Retire a unidade de fusão.



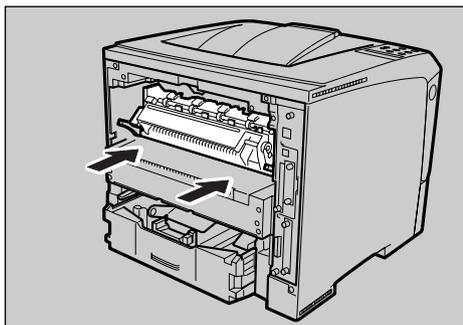
AUB312S

- Retire os pinos existentes de ambos os lados da unidade de fusão nova.



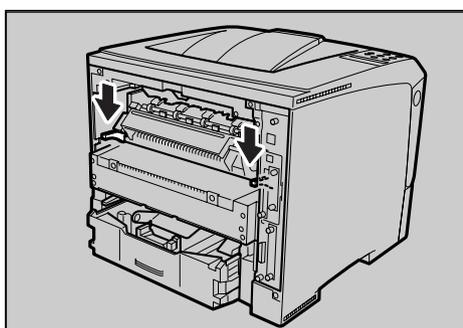
AUB313S

8. Empurre a unidade de fusão nova para dentro da impressora.



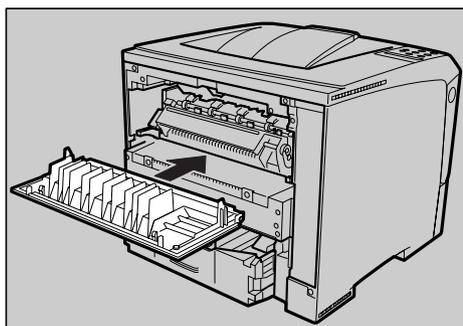
AUB314S

9. Empurre para baixo as alavancas de bloqueio da unidade de fusão, até encaixar.



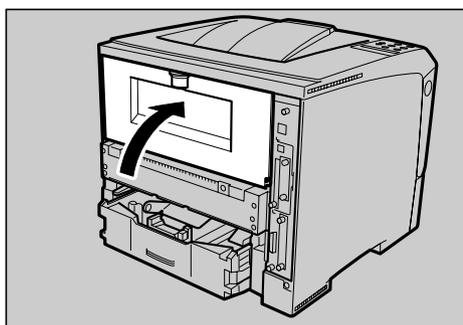
AUB315S

10. Coloque a tampa posterior na horizontal e alinhe-a com as slots existentes no interior da impressora.



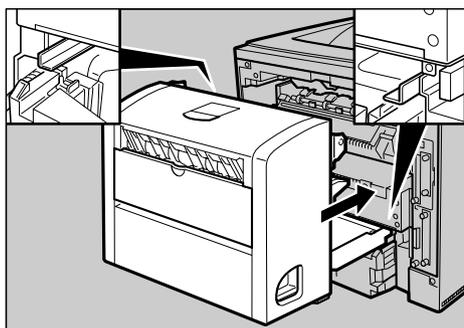
AUB316S

11. Feche a tampa posterior.



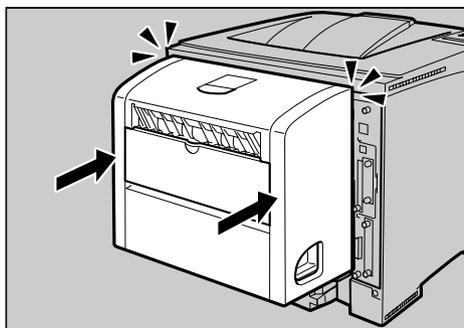
AUB317S

12. Se tiver removido a unidade de duplex opcional, empurre a unidade de duplex ao longo das calhas, para a parte de trás da impressora.



AUB226S

13. Empurre firmemente a unidade de duplex para dentro da impressora.



AUB227S

14. Imprima uma página de configuração para se certificar de que a impressora está a trabalhar correctamente.

Referência

- Guia de Instalação Rápida.

Proceder à Limpeza da Impressora

Cuidados a ter durante a limpeza.....	123
Limpar a almofada de separação.....	124
Limpar o rolo de alimentação de papel.....	126
Limpar o rolo de registo.....	129

Cuidados a ter durante a limpeza

AVISO

- Não retire tampas ou parafusos não especificados neste manual. Algumas peças do equipamento estão sujeitas a alta tensão e pode correr o risco de choque eléctrico. Se o equipamento tiver também sistemas de laser, o contacto directo ou reflectido do raio laser com os olhos pode provocar graves danos na visão. Quando o equipamento necessitar de ser verificado, ajustado ou reparado, contacte a assistência técnica.
- Não efectue nem tente efectuar nenhuma modificação neste equipamento. Existe um risco de incêndio, choque eléctrico, explosão ou perda de visão. Se um equipamento tiver sistemas de laser, há o risco de danificar gravemente a visão.

CUIDADO

- Quando retirar papel encravado, não toque na unidade de fusão porque pode estar muito quente.

Limpe a impressora periodicamente para manter a qualidade de impressão.

Limpe o exterior com um pano seco e macio. Se o pano seco não for suficiente para remover a sujidade, limpe o exterior com um pano macio e húmido, bem torcido. Se, mesmo assim, ainda não conseguir remover a mancha ou a sujidade, utilize um detergente neutro, limpe com um pano húmido bem torcido, passe com um pano seco e, por fim, deixe secar.

Importante

- Para evitar deformações, descoloração ou quebras, não utilize químicos voláteis como benzina ou diluente e não pulverize insecticida na impressora.
- Se existir pó ou fuligem no interior da impressora, limpe-a com um pano limpo e seco.
- Tem de desligar a ficha da tomada eléctrica pelo menos uma vez por ano. Antes de restabelecer a ligação, limpe o pó e a sujidade tanto da ficha, como da tomada. A acumulação de pó e de sujidade pode dar azo a um incêndio.

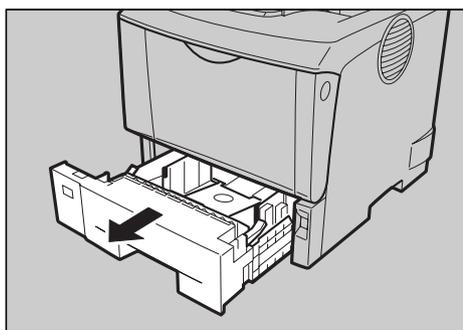
Limpar a almofada de separação

Se a almofada de separação estiver suja, podem ser alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo ou podem ocorrer encravamentos. Nesse caso, tem de limpar a almofada da seguinte forma:

★ Importante

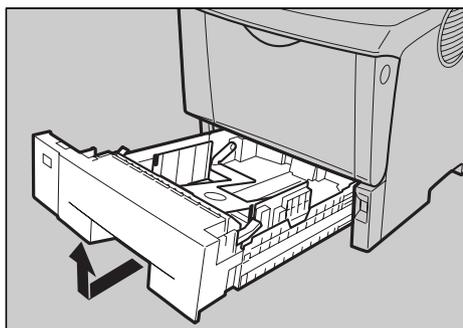
- Não utilize um produto de limpeza químico nem um solvente orgânico, como diluente ou benzina.
- Não force a bandeja do papel quando a deslizar para dentro. Se o fizer, as guias dianteira e laterais do papel podem mover-se.

1. Retire a bandeja de papel para fora, até parar.



AUB108S

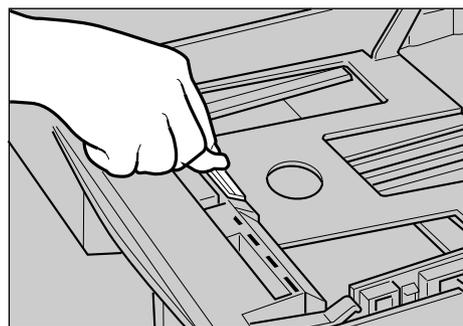
2. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



AUB109S

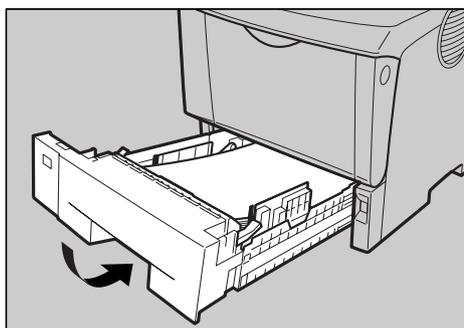
3. Coloque a bandeja sobre uma superfície plana. Se a bandeja tiver papel, retire-o da bandeja.

4. Limpe a almofada de separação com um pano macio e húmido. Em seguida, seque com um pano macio e seco, para remover bem toda a água.



ZKEY700E

5. Coloque o papel na bandeja, com o lado de impressão voltado para cima. Em seguida, insira cuidadosamente a bandeja na impressora até parar.



AUB111S

Nota

- Se ocorrerem encravamentos de papel após a limpeza da almofada de fricção, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Siga este mesmo procedimento para limpar a almofada de separação tanto da unidade de alimentação de papel opcional, como da unidade de alimentação de envelopes.

Limpar o rolo de alimentação de papel

Se o rolo de alimentação de papel estiver sujo, podem ocorrer encravamentos de papel. Nesse caso, tem de limpar o rolo da seguinte forma:

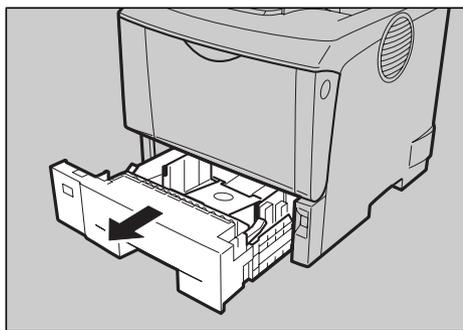
CUIDADO

- Sempre que levantar a impressora, utilize as pernas existentes de ambos os lados; caso contrário, a impressora pode tombar e provocar lesões.
- Sempre que deslocar a impressora, desligue o respectivo cabo de alimentação da tomada, para evitar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Sempre que retirar a ficha da tomada, agarre na ficha, e não no cabo, para não o danificar e, desta forma, evitar incêndios ou choques eléctricos.

Importante

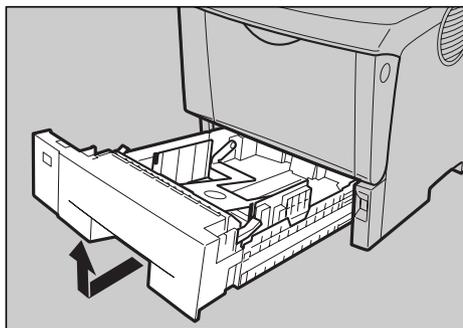
- Se a unidade de alimentação de papel opcional estiver instalada na impressora, não desloque a impressora com a unidade, pois ela não está firmemente fixada à impressora.
- Antes de erguer a impressora, certifique-se sempre de que a unidade de alimentação de papel opcional não está instalada na impressora.
- Não utilize um produto de limpeza químico nem um solvente orgânico, como diluente ou benzina.
- Não force a bandeja do papel quando a deslizar para dentro. Se o fizer, as guias dianteira e laterais do papel podem mover-se.

1. Desligue a alimentação.
2. Desligue a ficha da tomada. Remova todos os cabos da impressora.
3. Retire a bandeja de papel para fora, até parar.



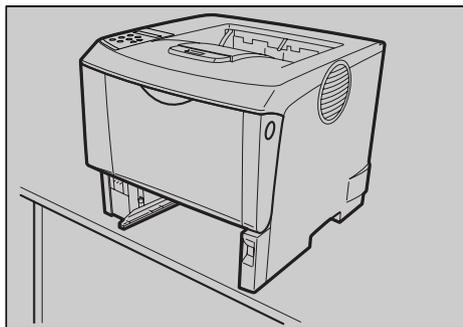
AUB108S

4. Levante a parte da frente da bandeja e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



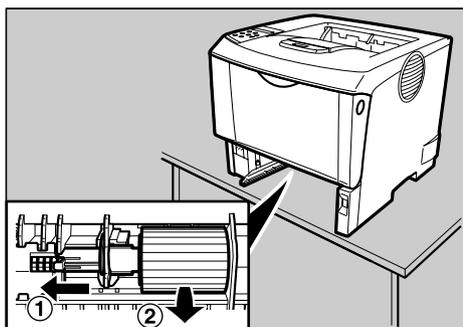
AUB109S

5. Desloque a impressora para a borda de uma mesa ou secretária estável.

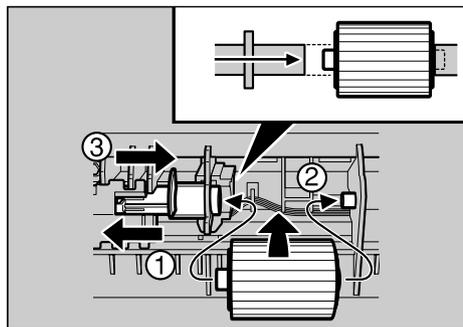


Não coloque a impressora numa superfície instável ou inclinada.

6. Faça deslizar a alavanca de bloqueio verde para a esquerda (①), de modo a que o rolo de alimentação de papel possa ser libertado (②).

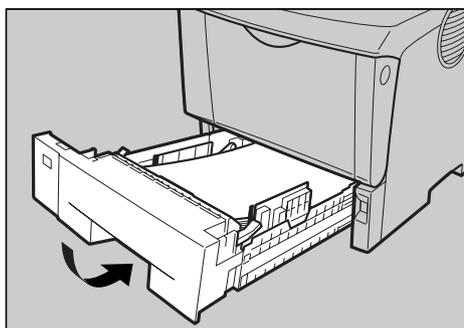


7. Limpe a parte de borracha do rolo com um pano macio e húmido. Em seguida, seque com um pano macio e seco, para remover bem toda a água.
8. Mantendo a alavanca de bloqueio verde deslocada para a esquerda (①), coloque o rolo de alimentação de papel na sua posição original (②). Em seguida, volte a colocar a alavanca de bloqueio verde na posição original (③).



Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde está a prender correctamente o rolo, confirmando que o rolo roda com suavidade.

9. Desloque a impressora para o local onde estava colocada. Cuidadosamente, faça deslizar a bandeja para dentro da impressora até parar.



AUB111S

Nota

- Siga este mesmo procedimento para limpar o rolo de alimentação de papel da unidade de alimentação de papel opcional.

Limpar o rolo de registo

Se o rolo de registo estiver sujo, podem ocorrer encravamentos de papel. Nesse caso, tem de limpar o rolo da seguinte forma:

⚠ AVISO

- Antes de limpar o rolo de registo, nunca se esqueça de desligar a impressora com o interruptor de corrente e de esperar cerca de 15 minutos. Se não esperar que a impressora arrefeça, corre o risco de se queimar.

⚠ CUIDADO

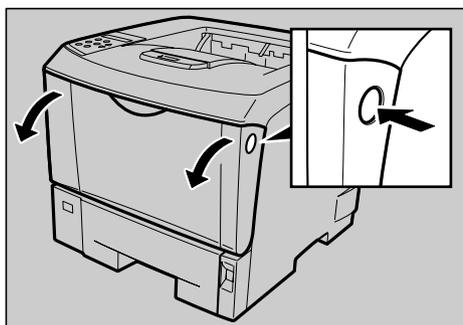
- O interior desta impressora fica muito quente. Não toque nas peças com uma etiqueta com a indicação: "△" (que assinala superfícies com temperaturas elevadas). Se tocar nestas peças, pode queimar-se.

Limpe o rolo de registo sempre que nos acetatos impressos sejam visíveis pontos (provocados por partículas de papel que ficaram agarradas ao rolo).

★ Importante

- Nunca segure no cartucho de toner de cabeça para baixo, nem o coloque na vertical.
- Não coloque o cartucho de toner sobre uma superfície instável ou inclinada.
- Não utilize um produto de limpeza químico nem um solvente orgânico, como diluente ou benzina

1. Desligue o equipamento e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.
2. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



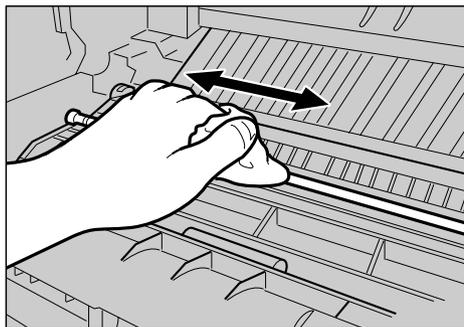
AUB101S

3. Segure nas pegas do cartucho de toner e retire-o da impressora.

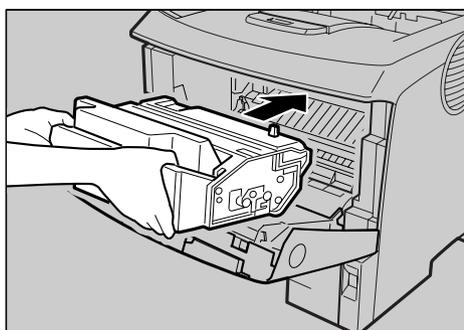


AUB103S

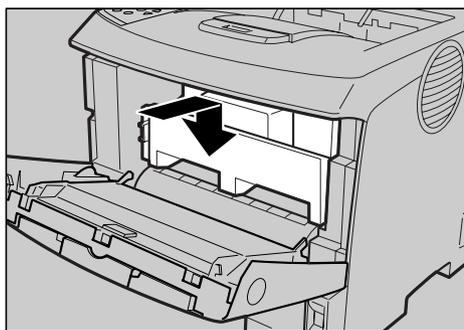
4. Limpe o rolo de registo metálico com um pano macio e humedecido, rodando-o.



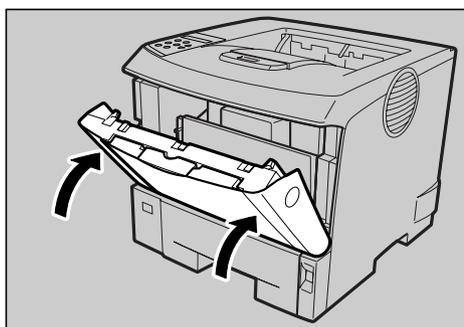
5. Agarrando no cartucho de toner pelas pegas, volte a empurrá-lo para o interior da impressora até parar.



6. Empurre o cartucho de toner para baixo, para o encaixar na posição correcta.



7. Feche a tampa frontal.



 **Nota**

- Feche cuidadosamente a tampa frontal. Se não conseguir fechar esta tampa com facilidade, retire o cartucho de toner da impressora e volte a inseri-lo. Em seguida, volte a fechar a tampa frontal.

Ajuste da Impressora

Ajustar a densidade de imagem.....	133
Ajustar o registo da bandeja.....	135
Reduzir o enrolamento do papel.....	138

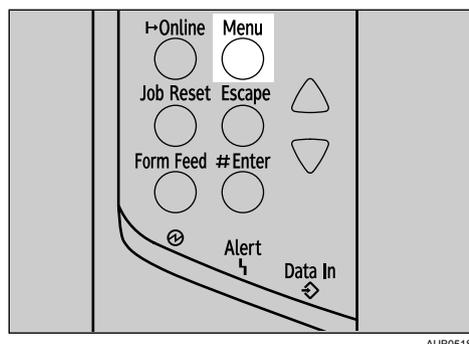
Ajustar a densidade de imagem

Se a densidade de imagem não for a correcta, pode ajustá-la através do painel de controlo.

★ Importante

- As definições extremas podem fazer com que as impressões pareçam estar sujas.
- Sempre que possível, as definições de densidade de imagem devem ser efectuadas através da aplicação ou do controlador da impressora.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Manutenção] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
  Manutenção
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Densidd Imagem] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Manutenção:
  Densidd Imagem
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para especificar a densidade de imagem e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Densidd Imagem:
  (-3 +3)          0
```

Pode ajustar a densidade de imagem de -3 a +3.

5. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

↓ Nota

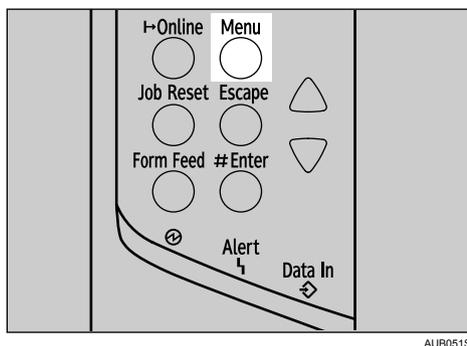
- Recomendamos que, para manter uma imagem mais escura quando imprimir volumes elevados, seleccione a opção 3 no painel de controlo.

- Pode ajustar a densidade de imagem em sete passos, de -3 a +3. Se aumentar o valor, a impressão fica mais escura; se diminuir o valor, a impressão fica mais clara.

Ajustar o registo da bandeja

Pode ajustar o registo de cada bandeja. O ajuste vertical é utilizado para todas as bandejas. Normalmente, não tem de actualizar o registo. Mas quando a unidade de alimentação de papel opcional ou a unidade de duplex está instalada na impressora, pode dar-se o caso de ser útil actualizar o registo.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Manutenção] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
  Manutenção
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Registo] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Manutenção:
  Registo
```

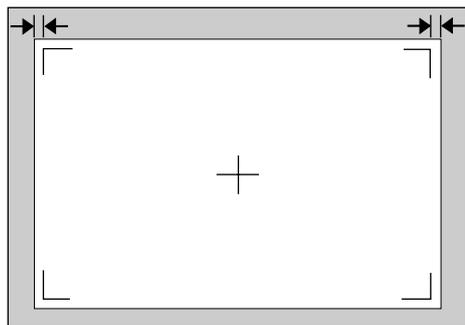
4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Impr.FolhaTeste] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Registo:
  Impr.FolhaTeste
```

5. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar a bandeja que quer ajustar e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

Imprima a folha de teste para pré-visualizar as definições.

6. Verifique a posição da imagem na folha de teste e, em seguida, ajuste o valor de registo.



ZKEX480E

Nesta definição, ajuste as margens da folha de teste para que estas sejam iguais.

7. No menu [Registo], prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [Ajuste] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Registo:
  Ajuste
```

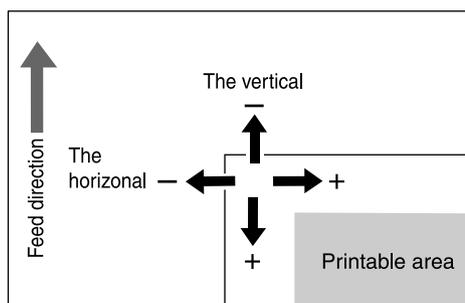
8. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar o parâmetro que pretende ajustar e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Ajuste:
  Vert.: Bandeja1
```

9. Prima a tecla [▲] ou [▼] para definir o valor de registo (mm) e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Vert.: Bandeja1:
(-4.0 +4.0)  0.0
```

Aumente o valor para deslocar a área de impressão para uma posição positiva e diminua para a deslocar para uma posição negativa.



TS3X001N

Se premir a tecla [▲] ou [▼], aumenta ou diminui o valor em passos de 1,0 mm.

10. Prima a tecla [# Enter].

O visor volta a apresentar o menu de [Ajuste] da área de impressão.

```
Registo:  
Ajuste
```

11. Imprima a folha de teste para verificar o resultado do ajuste.

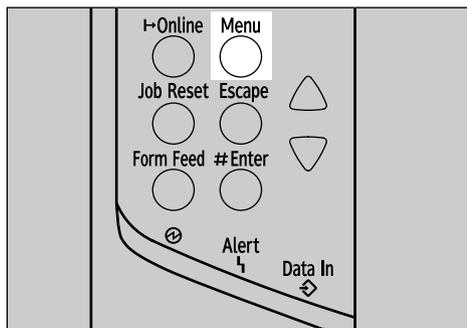
12. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Reduzir o enrolamento do papel

Siga o procedimento apresentado em seguida para reduzir o enrolamento do papel.

1. Prima a tecla [Menu].



É apresentado o ecrã [Menu].

2. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [Manutenção] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Menu:
  Manutenção
```

3. Prima a tecla [▲] ou [▼] para visualizar [PrevContraEnrol] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
Manutenção:
  PrevContraEnrol
```

4. Prima a tecla [▲] ou [▼] para seleccionar [Ligado] ou [Desligado] e, em seguida, prima a tecla [# Enter].

```
PrevContraEnrol:
  *Desligado
```

Aguarde dois segundos. O visor volta a apresentar o menu [Manutenção].

5. Prima a tecla [Online].

Aparece o ecrã inicial.

Resolução de Problemas

Mensagens de erro e estado no painel de controlo.....	140
Tons do painel.....	146
A impressora não imprime.....	147
Verificar a ligação da porta	148
Outros problemas de impressão.....	150
Quando não conseguir imprimir devidamente.....	150
Ocorrem encravamentos de papel frequentemente.....	151
A imagem impressa difere da imagem apresentada no computador.....	153
Quando a impressora não está a funcionar devidamente.....	154
Resolução de outros problemas.....	156
Utilizar a alavanca de envelopes.....	158

Mensagens de erro e estado no painel de controlo

Esta secção descreve as mensagens principais que são apresentadas no painel de controlo. Sempre que uma mensagem não for aqui descrita, siga as instruções.

Mensagens de estado

Pronto

Esta é a mensagem predefinida de equipamento preparado. O equipamento está pronto a ser utilizado. Não é necessária nenhuma acção.

A processar...

O equipamento está a imprimir. Aguarde uns momentos.

Em espera...

O equipamento está à espera dos próximos dados para imprimir. Aguarde uns momentos.

Desligado

O equipamento encontra-se offline. Para iniciar a impressão, ligue o equipamento, premindo a tecla [Online] no painel de controlo.

A aquecer...

A impressora está a aquecer ou está a ser fornecido toner. Espere até a mensagem "Pronto" ser apresentada no visor.

A apagar trabalho...

O equipamento está a apagar o trabalho de impressão. Aguarde até a mensagem "Pronto" ser apresentada no visor.

Alt. definição a decorrer

O equipamento está a mudar as definições. Aguarde uns momentos.

A suspender...

Todos os trabalhos do equipamento são suspensos. Aguarde uns momentos.

Modo Hex Dump

No modo hex dump, o equipamento recebe dados em formato hexadecimal. Desligue o equipamento depois da impressão e, em seguida, volte a ligá-lo.

Mensagens

ChamAssstTéc: EC Desligar e ligar/Se erro repetir, chame assist téc

Um erro de comunicação foi enviado do motor para o controlador.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Impos. verificar sinal Ad hoc.

Foi efectuada uma tentativa para verificar o sinal de rádio enquanto o modo de comunicação estava definido para [802.11 Ad hoc] no menu [Manutenção].

- Para verificar o sinal de rádio, seleccione Infra-estrutura nas definições do modo de comunicação.
- Consulte [Pág. 59 "Configuração de IEEE 802.11b \(rede local sem fios\)"](#).

Não Possível Imprimir Duplex bandeja #

A bandeja seleccionada está definida para a bandeja de 1 lado quando o modo duplex está definido.

- Cancele o modo duplex. Em alternativa, prima a tecla [Avanço de página] para seleccionar outra bandeja ou cancele o trabalho.
- Entre em contacto com o administrador do equipamento.

Falhou renov auto certif.

A renovação automática da certificação falhou.

- Contacte a assistência técnica.

Alterar defin Bandeja #/ Paper Size: Paper Type

A impressora detectou que o tipo de papel actual não é igual à definição de tipo e formato de papel.

- Altere o tipo de papel através do menu de definições do painel de controlo, execute a função de avanço de página, premindo a tecla [Avanço de página] ou cancele o trabalho.
- Coloque o papel correcto na bandeja indicada ou mude o tipo de papel/formato de papel com o marcador ou o menu [Entrada papel] no painel de controlo. Em alternativa, seleccione outra bandeja, premindo a tecla [Avanço de página], ou cancele o trabalho.

DHCP atribuído Não possível alt

Foi efectuada uma tentativa de alterar o endereço de IP, a máscara de sub-rede ou o endereço de gateway durante a definição de [DHCP] para [Ligado].

- Efectue a alteração depois de definir [DHCP] para [Desligado].

Erro: Introduza 10-26 caracteres.

O número de caracteres introduzido para o código WEP (entrada hexadecimal) está incorrecto.

- Introduza o código WEP correcto.
- Consulte [Pág. 59 "Configuração de IEEE 802.11b \(rede local sem fios\)"](#).

Erro: Introduza 5 ou 13 caracteres

O número de caracteres introduzido para o código WEP (Entrada ASCII) está incorrecto.

- Introduza o código WEP correcto.
- Consulte [Pág. 59 "Configuração de IEEE 802.11b \(rede local sem fios\)"](#).

Problema Hardware Ethernet

A impressora detectou um erro de Ethernet.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Probl. hardware Disco rígido

A impressora identificou um erro no disco rígido.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Remova a placa HDD e volte a instalá-la correctamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

- Consulte [Pág. 27 "Instalar a Hard Disk Drive Type 2650"](#).

Probl. hardware Opção RAM

A impressora detectou um erro da RAM opcional.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Remova a RAM opcional e volte a instalá-la correctamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Consulte [Pág. 29 "Instalar a Memory Unit Type C 128MB/256MB \(Módulo SDRAM\)"](#).

Probl. hardware Interf paralelo

A impressora identificou um erro no interface paralelo.

- Certifique-se de que está a ser utilizado o cabo de interface correcto.
- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

ProblemaHardware Fonte impressora

A impressora identificou um erro do ficheiro de fontes da impressora.

- É necessário substituir o módulo de impressão da impressora.

ProblemaHardware USB

A impressora identificou um erro na placa I/F USB.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

ProblemaHardware Placa sem fio

O acesso à placa IEEE 802.11b é possível, mas foi detectado um erro.

- Verifique se a placa está instalada correctamente. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Consulte [Pág. 33 "Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b"](#).

ProblemaHardware Cartão sem fio

Embora seja possível aceder à unidade de interface IEEE 802.11b, foi detectado um erro.

Falha de acesso à placa IEEE 802.11b.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Remova a unidade de interface IEEE 802.11b e volte a instalá-la correctamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Consulte [Pág. 33 "Instalar a unidade de interface IEEE 802.11b"](#).

P-passe inválida Tente de novo

Introduziu a palavra-passe inválida e a Impressão bloqueada ou guardada não está correcta.

- Introduza a palavra-passe correcta.

Toner incorrecto

Está instalado um toner incorrecto.

- Substitua o toner por um toner adequado.

Colocar papel do formato correcto/Formato de papel: Tipo de papel: Prima # para continuar/ Formato de papel: Tipo de papel:

A configuração da bandeja no que respeita ao formato de papel difere daquele que é realmente o formato de papel colocado na bandeja.

- Altere o formato de papel da bandeja em que o erro ocorreu utilizando o marcador ou prima a tecla [[Avanço de página]. A impressão é retomada depois de premir a tecla [**#** Enter].
- Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

ColocPapel:Band# ou AvançoPágina

Não há papel na bandeja indicada.

- Coloque papel na bandeja indicada ou seleccione outra bandeja com a tecla [Avanço de página] ou cancele o trabalho.

Menu proteg. Impos. alterar

O painel de controlo foi bloqueado digitalmente e as definições não podem ser alteradas.

- Esta mensagem de aviso aparece durante 3 segundos antes de voltar ao ecrã anterior do painel.

Não há ficheiros

Não há ficheiros disponíveis para apagar ou imprimir.

- Consulte a lista de erros para identificar os ficheiros indisponíveis para impressão.

P=XX I=XXXXXXXX Desligar ligar/Se erro repetir, chame assist téc

Erro do controlador. O número SC indica o problema.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica. Indique o código de erro que é apresentado.

Erro ligação ou definição proxy

O número da porta do endereço proxy é inválido. O proxy não está activo. Está definido um URL de centro inválido. O centro não está activo. O proxy não está definido.

- Verifique as definições do proxy.

ErroUtilizProxy/ palavra-passe

O nome e a palavra-passe do utilizador proxy estão incorrectos.

- Altere o nome de utilizador e palavra-passe actuais para o nome de utilizador e palavra-passe correctos.

RC Gate Erro de ligação

A impressora não consegue comunicar com a Porta de Comunicação Remota.

- Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

RemovPapelEncrv A:CaminhoInterno/Abrir tampa unid duplex

Ocorreu um encravamento de papel na unidade de alimentação em duplex.

- Retire a unidade de alimentação de papel em duplex e volte a instalá-la. Remova o papel encravado da unidade de alimentação em duplex e por baixo da tampa posterior.
- Consulte [Pág. 162 "Retirar papel encravado"](#).

RemovPapelEncrv Caminho interno/Abrir tampa frontal

O papel está encravado no caminho de alimentação de papel interno.

- Abra a tampa frontal e retire o papel encravado.
- Consulte [Pág. 162 "Retirar papel encravado"](#).

RemovPapelEncrv Bandeja de papel/Puxar bandeja para fora

O papel está encravado na bandeja de entrada de papel especificada.

- Remova o papel da bandeja de entrada de papel e, em seguida, volte a colocar papel na bandeja. Abra então a tampa frontal e volte a fechá-la, para a mensagem de erro deixar de ser apresentada.
- Consulte [Pág. 162 "Retirar papel encravado"](#).

RemovPapelEncrv Tampa SaídaPapel/Abrir tampa saída papel

Ocorreu um encravamento de papel por baixo da tampa de saída de papel.

- Abra as tampas frontal e traseira e retire o papel encravado.
- Consulte [Pág. 162 "Retirar papel encravado"](#).

Retire papel da bandeja standard

A bandeja de saída standard está cheia.

- Remova o papel da bandeja de saída standard.

Subst cartucho impressão

Substitua o toner usado.

A impressora não tem toner.

- Substitua o cartucho de toner.
- Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).

Subst cartucho impr Y em breve

A impressora está quase sem toner.

- Prepare um cartucho de toner novo.

ReinstUnidFusão correctamente

A unidade de fusão não está correctamente colocada, não está colocada qualquer unidade de fusão, ou a unidade de fusão colocada não é a correcta.

- Coloque correctamente a unidade de fusão ou coloque a unidade de fusão correcta.
- Consulte [Pág. 108 "Substituir o kit de manutenção"](#).

Apagar trabalho ou Avanço Página/Formate de papel: Tipo de papel:

A impressora detectou que o tipo e o formato de papel actuais não correspondem às definições de formato de papel da bandeja de papel nem às definições de tipo de papel.

- Coloque o papel correcto na bandeja indicada ou altere o tipo/formato de papel com o marcador ou através do menu especial de definição do formato de papel no painel de controlo. Em alternativa, execute a função de avanço de página, premindo a tecla [Avanço de página], ou cancele o trabalho.

Reinst. cartucho impressão

O cartucho de toner não está correctamente colocado ou não está colocado nenhum cartucho de toner.

- Coloque o cartucho de toner correctamente. Se o cartucho estiver instalado, feche a tampa frontal, desligue a impressora com o interruptor de corrente e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).

Reinst bandeja # ou Avanço Página

A bandeja de entrada de papel indicada não está colocada correctamente ou não está colocada.

- Coloque correctamente a bandeja de entrada de papel indicada.

SC XXX-X Desligar ligar/Se erro repetir, chame assistéc

O número SC ou o Código de serviço indica o problema.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica. Indique o código de erro que é apresentado.

Falhou autenticação SD.

Falhou a autenticação do cartão SD.

- Desligue a alimentação e volte a ligá-la. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

SSID não introduzido.

O SSID da LAN sem fios não foi introduzido.

- Introduza o SSID da LAN sem fios.
- Consulte [Pág. 59 "Configuração de IEEE 802.11b \(rede local sem fios\)"](#).

ImposEffectEncom de consumíveis.

Falhou a encomenda de consumíveis.

- Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Tons do painel

A tabela que se segue explica o significado dos vários padrões de tons que a impressora utiliza para alertar os utilizadores sobre a sua condição.

Padrões de tons	Significado	Causa
Dois sinais sonoros longos.	A impressora já aqueceu.	Após o arrefecimento ou a ligação, a impressora aqueceu completamente e está pronta para utilizar.
Sinal sonoro curto.	Entrada de ecrã/painel aceite.	Foi premida uma tecla válida do ecrã ou do painel de controlo. Os sinais sonoros curtos só são produzidos quando premir teclas válidas.
Sinal sonoro longo.	Trabalho concluído.	Um trabalho de funcionalidades do servidor de documentos/ impressora terminou.
Cinco sinais sonoros longos.	Aviso suave.	O ecrã está a voltar ao ecrã inicial depois da impressora sair do modo de poupança de energia ou ser reiniciada.
Cinco sinais sonoros curtos repetidos cinco vezes.	Aviso forte.	A impressora requer a atenção do utilizador. O papel pode ter encravado ou o toner pode ter que ser substituído.

Nota

- Os utilizadores não podem silenciar os sinais sonoros utilizados pela impressora para os alertar. Quando a impressora emitir um sinal sonoro para avisar os utilizadores de que ocorreu um encravamento ou solicitar a substituição do toner, se abrir as tampas da impressora e as fechar várias vezes num curto espaço de tempo, o sinal sonoro de aviso poderá continuar a ser emitido, mesmo que já esteja reposto o estado normal.

A impressora não imprime

A alimentação está ligada?

Verifique se o cabo está bem ligado à tomada de parede e à impressora.

Ligue a alimentação.

O indicador Online fica aceso?

Se não ficar, prima a tecla [Online] para o acender.

O indicador Aviso fica vermelho?

Se ficar, verifique a mensagem de erro no visor e tome as medidas necessárias.

O papel está colocado?

Coloque papel na bandeja de papel ou na bandeja de alimentação manual.

Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

Consegue imprimir uma página de configuração?

Se não conseguir imprimir uma página de configuração, pode haver uma avaria na impressora. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Consulte o Guia de Instalação Rápida.

O cabo de interface está correctamente ligado à impressora e ao computador?

Ligue o cabo de interface correctamente. Se tiver um fixador, aperte-o também.

Está a usar o cabo de interface correcto?

O tipo de cabo de interface que deve utilizar depende do computador. Certifique-se de que utiliza o cabo correcto.

Se o cabo estiver danificado ou gasto, substitua-o.

Consulte [Pág. 181 "Especificações"](#).

O indicador Entrada de dados fica intermitente ou acende depois do trabalho de impressão ter começado?

Se não estiver aceso nem a piscar, os dados não estão a ser enviados para a impressora.

Quando a impressora estiver ligada ao computador através do cabo de interface

Verifique se a definição da ligação da porta está correcta. Para mais informações sobre como verificar a ligação da porta, consulte [Pág. 148 "Verificar a ligação da porta"](#).

Ligação em Rede

Contacte o seu administrador de rede.

Como é a força do sinal quando utiliza a LAN sem fios?

Modo Ad Hoc ou Modo Ad Hoc 802.11

Desloque-se para um local em que o sinal seja bom ou retire quaisquer obstáculos.

Modo Infra-estrutura

Verifique o estado do sinal no menu [Manutenção] no painel de controlo. Se o sinal for deficiente, desloque-se para um local em que o sinal seja bom ou retire quaisquer obstáculos que possam existir.

Verificar a ligação da porta

Quando a impressora está ligada directamente através de um cabo para PC e o indicador de entrada de dados não acender nem piscar, o método para verificar a ligação da porta é o seguinte:

- Para uma ligação de porta paralela, deve definir a porta LPT1 ou LPT2.
- Para uma ligação de porta USB, deve definir a porta USB00 (n) ^{*1}.

^{*1} (n) refere-se ao número de impressoras ligadas.

Para Windows 95/98/Me:

1. No menu [Iniciar], aponte para [Definições] e, em seguida, faça clique em [Impressoras].
2. Clique para seleccionar o ícone da impressora. Em seguida, clique em [Propriedades] no menu [Ficheiro].
3. Clique no separador [Detalhes].
4. Selecciona a caixa [Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)] para verificar se está seleccionada a porta correcta.

Nota

- Como a Microsoft já não presta assistência ao Windows 95/98, o fornecedor declina toda e qualquer responsabilidade por qualquer problema ou alteração.

Para Windows 2000:

1. No menu [Iniciar], aponte para [Definições] e, em seguida, faça clique em [Impressoras].
2. Clique para seleccionar o ícone da impressora. Em seguida, clique em [Propriedades] no menu [Ficheiro].
3. Clique no separador [Porta].
4. Selecciona a caixa [Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)] para verificar se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Professional, Windows Server 2003/2003 R2:

1. No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].
2. Clique para seleccionar o ícone da impressora. Em seguida, clique em [Propriedades] no menu [Ficheiro].
3. Clique no separador [Porta].
4. Selecciona a caixa [Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s).] para verificar se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Home Edition:

1. No menu [Iniciar], clique em [Painel de Controlo].

2. Clique em [Impressoras e Outro Hardware].
3. Clique em [Impressoras e Faxes].
4. Clique para seleccionar o ícone da impressora. Em seguida, clique em [Propriedades] no menu [Ficheiro].
5. Clique no separador [Porta].
6. Selecciona a caixa [Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s).] para verificar se está seleccionada a porta correcta.

Outros problemas de impressão

Quando não conseguir imprimir devidamente

Aparecem manchas de toner no lado impresso da página.

A definição do papel pode não estar correcta. Por exemplo, apesar de estar a utilizar papel grosso, a definição do papel grosso pode não ter sido efectuada.

- Verifique as definições do papel.
Consulte [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#).
- Consulte as definições do papel do controlador da impressora.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Certifique-se de que o papel não está enrolado ou dobrado. Os envelopes podem enrolar facilmente. Alise o papel antes de o colocar.

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

As imagens fotográficas são de qualidade inferior.

Algumas aplicações reduzem a resolução para efectuar impressões.

O padrão de pontos finos não imprime.

Altere a definição [Composição de cores:] na caixa de diálogo do controlador da impressora.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Linhas sólidas são impressas como linhas fraccionadas.

Altere a definição [Composição de cores:] na caixa de diálogo do controlador da impressora.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

A imagem do documento impresso está em falta ou está parcialmente manchada.

- O papel está húmido. Utilize papel que tenha sido armazenado correctamente.
Consulte [Pág. 76 "Armazenar papel"](#).
- O toner está quase vazio. Quando a mensagem "Subst cartucho impressão" for apresentada no visor, substitua o cartucho de toner.
Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).
- Pode ocorrer condensação. Se ocorrer uma rápida alteração de temperatura ou humidade, utilize esta impressora apenas depois de estar aclimatizada.

A impressão está manchada.

- O papel está húmido. Utilize papel que tenha sido armazenado correctamente.
Consulte [Pág. 76 "Armazenar papel"](#).
- Se seleccionar [Poupança de toner] no separador [Qualidade de impressão] na caixa de diálogo das propriedades da impressora, a impressão é geralmente menos densa.
Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

- O toner está quase vazio. Quando a mensagem "Subst cartucho impressão" for apresentada no visor, substitua o cartucho de toner.

Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).

- Pode ocorrer condensação. Se ocorrer uma rápida alteração de temperatura ou humidade, utilize esta impressora apenas depois de estar aclimatizada.

Impressão com riscas brancas.

- O toner está quase vazio. Quando a mensagem "Subst cartucho impressão" for apresentada no visor, substitua o cartucho de toner.

Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).

O verso das folhas impressas está manchado.

- Quando remover uma folha encravada, o interior da impressora pode ficar sujo. Imprima várias folhas até saírem limpas.
- Se o formato do documento exceder o formato do papel, por exemplo, documento A4 em papel B5, o verso da folha impressa seguinte pode ficar sujo.

Se for esfregado com o dedo, fica borratado.

A definição do papel pode não estar correcta. Por exemplo, apesar de utilizar papel grosso, a definição do papel grosso pode não estar definida.

- Verifique as definições do papel desta impressora.

Consulte [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#).

- Verifique as definições do papel do controlador da impressora.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

A unidade de fusão está deteriorada ou danificada. Substitua a unidade.

Para poder substituir a unidade vai precisar do kit de manutenção (opcional).

Quando imprimir em acetatos, são óbvios pontos pretos ou brancos.

O rolo de registo está sujo. Limpe o rolo de registo. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

A qualidade da imagem apresenta variações ao imprimir em papel grosso ou em acetatos.

Mude para o modo Papel Grosso.

Consulte o Guia de Software.

Quando imprimir em papel normal, os pontos brancos são óbvios.

O rolo de registo está sujo. Limpe o rolo de registo. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Ocorrem encravamentos de papel frequentemente

Os encravamentos de papel ocorrem frequentemente.

- O número de folhas colocado na bandeja excede o limite. Verifique se o topo da pilha não ultrapassa a marca limite existente no interior da bandeja.

Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).

- Pode existir uma folga entre as guias e o papel colocado na bandeja de papel. Certifique-se de que não existem folgas.
Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).
- O papel é muito grosso ou muito fino.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O papel está dobrado ou amarrotado. Utilize papel sem dobras ou que não esteja amarrotado.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O papel já foi impresso.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O papel está húmido. Utilize papel que tenha sido armazenado correctamente.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- Quando colocar papel, separe as folhas.

São alimentadas várias folhas de uma só vez.

- Pode existir uma folga entre as guias e o papel colocado na bandeja de papel. Certifique-se de que não existem folgas.
Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).
- O papel é muito grosso ou muito fino.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O papel já foi impresso.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O número de folhas colocado na bandeja excede o limite. Verifique se o topo da pilha não ultrapassa a marca limite existente no interior da bandeja.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- O papel tem estática. Utilize papel que tenha sido armazenado correctamente.
Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).
- Quando colocar papel, separe as folhas.

O papel fica com vincos.

- O papel está húmido. Utilize papel que tenha sido armazenado correctamente.
Consulte [Pág. 76 "Armazenar papel"](#).
- O papel é demasiado fino.
Consulte [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#).
- Pode existir uma folga entre as guias e o papel colocado na bandeja de papel. Certifique-se de que não existem folgas.
Consulte [Pág. 83 "Colocar papel"](#).
- A unidade de fusão está deteriorada ou danificada. Substitua a unidade. Para poder substituir a unidade vai precisar do kit de manutenção (opcional).

A imagem impressa difere da imagem apresentada no computador.

A imagem impressa difere da imagem apresentada no monitor do computador.

- Quando utilizar certas funções, como as funções de ampliação e redução, a disposição da imagem poderá ser diferente da disposição apresentada no monitor do computador.
- Poderá ter seleccionado para substituir os tipos de letra True Type pelos tipos de letra da impressora durante o processo de impressão.

Para imprimir uma imagem similar à que é apresentada no computador, efectue as definições para imprimir as fontes True Type como uma imagem.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

A imagem é impressa com uma orientação incorrecta.

Defina a orientação correcta no [Menu PCL], através do painel de controlo. Consulte o Guia de Software.

Certifique-se de que a orientação foi definida na aplicação que está a utilizar.

Defina o formato do papel e o sentido de alimentação correctos, de modo a coincidirem com as definições da bandeja no controlador de impressora RPCS.

As imagens são cortadas ou é impresso um número excessivo de páginas.

Se estiver a utilizar papel mais pequeno do que o formato seleccionado na aplicação, utilize papel do mesmo formato seleccionado na aplicação. Se não conseguir colocar papel do formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima-a.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Não é efectuada qualquer impressão no papel.

Certifique-se de que a fita do cartucho de toner foi completamente removida. Ao substituir o cartucho de toner, remova sempre completamente a fita. Se a impressora for ligada no interruptor com a fita ainda presa ao cartucho de toner, o equipamento pode ficar danificado.

Consulte [Pág. 104 "Substituir o cartucho de toner \(Cartucho de impressão\)"](#).

A Impressão Directa de PDF não é executada (o ficheiro PDF não é impresso).

- Tem de instalar uma unidade de disco rígido opcional ou de definir o valor do [Disco RAM] no menu [Sistema] para 2 MB ou mais.

Consulte [Pág. 27 "Instalar a Hard Disk Drive Type 2650"](#) para obter mais informações sobre a instalação da unidade de disco rígido.

Para mais informações sobre o [Disco RAM], consulte o Guia de Software.

- Depois de adicionar uma unidade de memória e de definir o valor de [Disco RAM] no menu [Sistema] para 16 MB, se a unidade de memória for retirada o valor do [Disco RAM] volta para 0 MB. Se isto acontecer, volte a definir o valor do [Disco RAM] para 2 MB ou mais.

Para mais informações sobre o [Disco RAM], consulte o Guia de Software.

- Quando imprimir um ficheiro PDF protegido com palavra-passe, defina a palavra-passe do ficheiro PDF no menu [PDF:altP-pass] no [Menu PDF] ou no Web Image Monitor.

Para mais informações sobre [PDF:altP-pass], consulte o Guia de Software.

Para mais informações sobre o Web Image Monitor, consulte a Ajuda do Web Image Monitor.

- Os ficheiros PDF não autorizados para serem impressos pela definição de segurança de ficheiros PDF não podem ser impressos.

Como resultado da impressão com a Impressão Directa de PDF, os caracteres não aparecem ou estão fora do sítio.

Antes de imprimir, especifique o tipo de fonte no ficheiro PDF a ser impresso.

Ao imprimir com o controlador de impressora PostScript ou PCL, parte da imagem não foi impressa ou ocorreu um erro no controlador de impressora PostScript.

Pode efectuar o procedimento que se segue para imprimir.

- No painel de controlo, defina [Uso da Memória] no menu [Sistema] para [Prioridd fonte].
- Depois de concluir a impressão, volte a repor a definição para [Prioridd fonte]. Se a definição permanecer [Prioridd fonte], a velocidade da impressão contínua pode baixar, a impressão dos dois lados pode ser cancelada ou o trabalho pode ser apagado durante a impressão contínua.

Se, depois de ter alterado a definição acima, não for correctamente impressa toda a imagem, adicione uma unidade de memória adicional.

O formato do papel aparece no painel de controlo mas a impressão não é executada com a Impressão Directa de PDF.

Quando utilizar a Impressão Directa de PDF, a impressão requer o papel definido no ficheiro PDF. Quando aparecer uma mensagem a indicar o formato de papel, coloque o papel do formato indicado na bandeja de papel ou efectue o Avanço de página.

Além disso, se [Form Secundário] no menu [Sistema] estiver definido para [Auto], a impressão é efectuada assumindo que os formatos Letter e A4 têm o mesmo formato. Por exemplo, quando um ficheiro PDF definido para papel de formato A4 é impresso utilizando a Impressão Directa de PDF e, na bandeja, está colocado papel de formato Letter, o ficheiro será impresso. Isto aplica-se similarmente ao caso oposto.

Se o problema não puder ser resolvido, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Quando a impressora não está a funcionar devidamente

O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.

Se estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do controlador da impressora substituem as definições definidas no painel de controlo. Defina a bandeja de entrada pretendida no controlador da impressora.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Demora demasiado tempo a ligar a impressora.

Se desligar a impressora enquanto ainda está a aceder ao disco rígido (por exemplo: durante a eliminação do texto), a impressora requererá mais tempo para se activar da próxima vez que for ligada. Para evitar este atraso, não desligue a corrente enquanto estiver em funcionamento.

Demora muito tempo para retomar a impressão.

- Os dados muito grandes ou complexos demoram muito tempo a ser processados pela impressora. Se o indicador **Entrada de dados** estiver intermitente, os dados estão a ser processados. Aguarde até que a impressão seja retomada.
- Se estiver a utilizar acetatos, a impressão demora mais tempo a começar.

- A impressora estava no modo de Poupança de Energia. Para retomar do modo de Poupança de Energia, a impressora tem de aquecer, pelo que demora algum tempo até a impressão começar. Para desactivar o modo de Poupança de Energia, seleccione [Desligado] para [Poup. Energia] no menu [Sistema].
- Por vezes, a alteração do sentido de alimentação do papel pode reduzir o tempo que demora a retomar a impressão.

Demora demasiado tempo a completar o trabalho de impressão.

- As fotografias e as outras páginas com muitos dados demoram muito tempo a ser processadas pela impressora, pelo que terá de esperar quando imprimir estes dados.

A alteração das definições no controlador de impressora pode ajudar a acelerar a impressão.

Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

- Os dados muito grandes ou complexos demoram muito tempo a ser processados pela impressora. Se o indicador **Entrada de dados** estiver intermitente, os dados estão a ser processados. Aguarde até que a impressão seja retomada.
- Se aparecer "À espera..." no visor, a impressora está a aquecer. Aguarde uns momentos.

As configurações de rede que foram feitas não têm efeito.

Imprima uma página de configuração e verifique as definições de rede.

A mensagem de erro do painel de controlo não desaparece depois de retirar o papel encravado.

Abra a tampa frontal da impressora e, em seguida, feche-a.

Consulte [Pág. 162 "Retirar papel encravado"](#).

Resolução de outros problemas

Ouve-se um ruído estranho proveniente da impressora.

Se tiver substituído um consumível recentemente ou instalado uma opção na zona de onde provém o ruído, verifique se o consumível ou a opção está instalado correctamente. Se o ruído estranho persistir, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.

Não é recebido nenhum e-mail quando ocorre um Aviso nem após a resolução de um Aviso.

- Certifique-se de que [AutoNotifE-mail] está [Ligado] utilizando o menu [Sistema] no painel de controlo. Consulte o Guia de Software.
- Aceda à impressora através do Web browser, inicie sessão como administrador no Web Image Monitor e, em seguida, confirme as seguintes definições em "Notificação automática por e-mail":
 - Endereço de e-mail do dispositivo
 - Grupos a notificar
 - Seleccionar grupos/itens a notificar

Para mais informações sobre as definições, consulta a Ajuda do Web Image Monitor.

- Aceda à impressora através do Web browser, inicie sessão como administrador no Web Image Monitor e, em seguida, confirme as definições do servidor SMTP em "E-mail".

Para mais informações sobre as definições, consulta a Ajuda do Web Image Monitor.

- Quando a alimentação é desligada antes da transmissão do e-mail, o e-mail não será recebido.
- Verifique o endereço de e-mail definido para o destino. Verifique o histórico das operações da impressora no menu Registo do sistema do Web Image Monitor em "Rede". Se o e-mail tiver sido enviado mas não recebido, o destino pode estar incorrecto. Verifique também a informação relativa a e-mails de erro do servidor de e-mail.

A definição de Notificação por e-mail no menu Sistema foi alterada de Desligado para Ligado, mas a mensagem de e-mail não está a chegar.

Depois de alterar a definição, desligue a alimentação da impressora e, em seguida, volte a ligá-la.

Foi recebido um e-mail de notificação de erro, mas não foi recebido nenhum e-mail de erro resolvido.

Verifique se, no momento em que corrigiu o erro, o e-mail estava definido para envio mediante utilização do "Notificação automática por e-mail" do Web Image Monitor. Tem de fazer clique no botão [Editar] de [Definições detalhadas de cada item] em "Notificação automática por e-mail", e de definir [Notificar quando ocorrer um erro:] para [Ocorrido e corrigido] no ecrã apresentado.

Para mais informações sobre as definições, consulta a Ajuda do Web Image Monitor.

A Resolução de Aviso está definida para enviar uma mensagem de e-mail, mas não é enviada nenhuma mensagem de e-mail de erro resolvido.

Se desligar o interruptor de corrente da unidade principal após ter ocorrido um Aviso e o Aviso for resolvido durante o período em que a alimentação está desligada, não é enviado nenhum e-mail de erro resolvido.

A Ocorrência de Aviso e a Resolução de Aviso estão definidas para enviar uma mensagem de e-mail, mas, apesar de não receber nenhum e-mail de notificação de erro, recebe um e-mail de erro resolvido.

O e-mail de notificação de aviso não é enviado se o problema for resolvido antes de este ser enviado. No entanto, é enviado um e-mail de resolução de aviso.

O nível de notificação de Aviso foi alterado e os e-mails deixaram de chegar.

Se chegar um e-mail de notificação de Aviso no nível de notificação anterior, não será enviado um e-mail, mesmo que o nível de notificação seja alterado posteriormente.

Quando não é incluída nenhuma informação de data no e-mail enviado, o servidor de correio electrónico está avariado.

Configure as definições para obter as informações de tempo do servidor SNTP. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor para obter mais informações sobre as definições.

A impressão mediante a utilização da IEEE 802.11b (rede local sem fios) é lenta.

Quando utilizar a unidade IEEE 802.11b opcional, efectue o seguinte procedimento:

- Transmita menos trabalhos de impressão.
- Certifique-se de que não estão a ser utilizados outros dispositivos IEEE 802.11b (rede local em fios) ou Bluetooth.

Podem haver interferências com a placa de interface de rede local sem fios IEEE 802.11b. Estas interferências podem afectar a velocidade de transmissão e outras funções.

- As transmissões entre o computador e a impressora podem ser bloqueadas por obstáculos. Mova o computador ou a impressora, se for necessário.

Nota

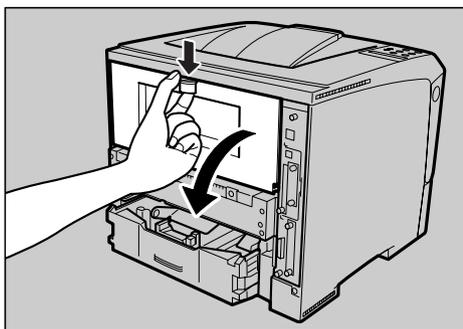
- Se a impressora ainda não funcionar satisfatoriamente, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica. Informe-se junto da loja onde a impressora foi adquirida sobre a localização de revendedores ou pontos de assistência técnica.

Utilizar a alavanca de envelopes

⚠ CUIDADO

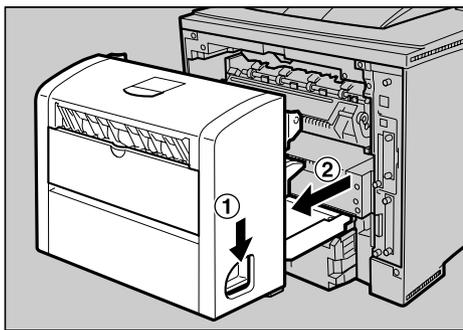
- O interior da máquina aquece bastante. Não toque nos componentes com uma etiqueta "⚠" (superfície quente). Qualquer toque num componente com uma etiqueta "⚠" (superfície quente) pode provocar uma queimadura.
- A unidade de fusão fica muito quente. Quando instalar uma unidade de fusão nova, desligue a impressora e aguarde cerca de uma hora. Decorrido esse tempo, instale a unidade de fusão nova. Se não deixar a unidade arrefecer, pode queimar-se.

1. Abra a tampa posterior.



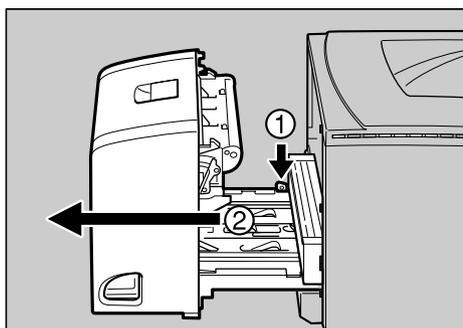
AUB225S

- #### 2. Se a unidade de duplex opcional estiver instalada na impressora, empurre para baixo a alavanca existente do lado direito desta unidade (①) e, em seguida, puxe a unidade para fora, até parar (②).



AUB318S

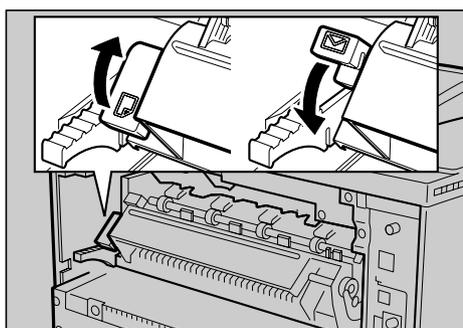
- Empurre para baixo as alavancas da placa inferior (①) e, em seguida, puxe a unidade de duplex para fora da impressora (②).



AUB319S

- Utilize a alavanca de envelopes.

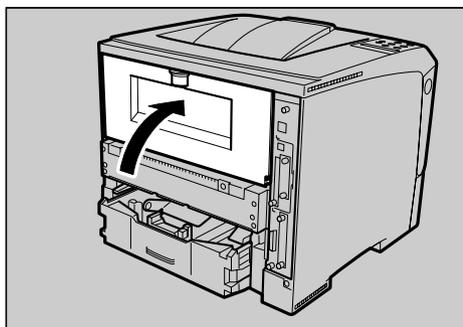
Se baixar a alavanca de envelopes, está a aumentar a pressão do rolo.



AUB036S

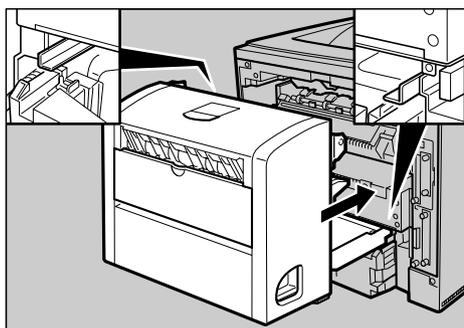
Quando estiver a imprimir normalmente, mantenha a alavanca de envelopes baixada.

- Feche a tampa posterior.



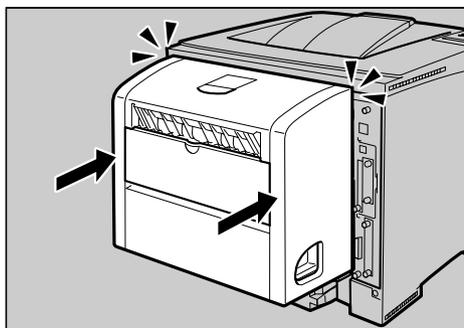
AUB317S

6. Se a unidade de duplex opcional tiver sido removida, empurre-a ao longo das calhas existentes na parte de trás da impressora.



AUB226S

7. Empurre firmemente a unidade de duplex para dentro da impressora.



AUB227S

Retirar Papel Encravado

Retirar papel encravado.....	162
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Bandeja de papel".....	162
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Caminho interno".....	163
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Tampa SaídaPapel".....	165
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Unidade de duplex".....	173

Retirar papel encravado

Aparece uma mensagem de erro se ocorrer um encravamento de papel. A mensagem de erro indica a localização do encravamento.

⚠ CUIDADO

- O interior da máquina aquece bastante. Não toque nos componentes com uma etiqueta "⚠" (superfície quente). Qualquer toque num componente com uma etiqueta "⚠" (superfície quente) pode provocar uma queimadura.
- Ao abrir a bandeja do papel, tenha cuidado para não a puxar com demasiada força. Se o fizer, a bandeja pode tombar e causar lesões.
- Quando retirar papel encravado, não toque na secção de fusão porque esta pode estar muito quente.
- A unidade de fusão fica muito quente. Quando instalar uma unidade de fusão nova, desligue a impressora e aguarde cerca de uma hora. Decorrido esse tempo, instale a unidade de fusão nova. Se não deixar a unidade arrefecer, pode queimar-se.

★ Importante

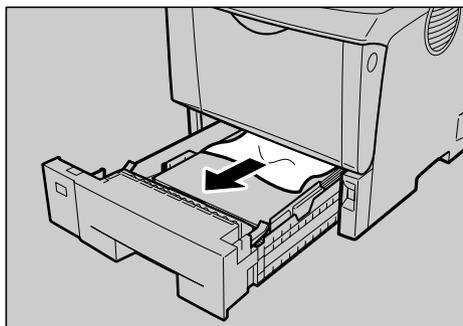
- O papel encravado pode estar coberto de toner. Tenha cuidado para que o toner não entre em contacto com as mãos ou o vestuário.
- O toner existente nas impressões depois de retirar o papel encravado pode soltar-se (fundido de forma inadequada). Efectue algumas impressões de teste até não aparecerem mais manchas.
- Não force a remoção do papel encravado, pois ele pode rasgar-se. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior da impressora não só vão provocar novos encravamentos, como podem danificar a impressora.
- Pode dar-se o caso de ser indicada mais de uma área onde ocorreu um encravamento. Nesse caso deverá verificar todas as essas áreas.
- Se o papel se continuar a encravar, verifique os seguintes aspectos:
 - Certifique-se de que a definição do selector do formato do papel coincide com o formato e o sentido de alimentação do papel colocado na bandeja.
 - Certifique-se de que o cartucho de toner está correctamente instalado.
- Se o papel continuar a encravar, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Nunca deixe ficar os pedaços de papel rasgados no interior da impressora.

Quando aparecer "RemovPapelEncrv Bandeja de papel"

★ Importante

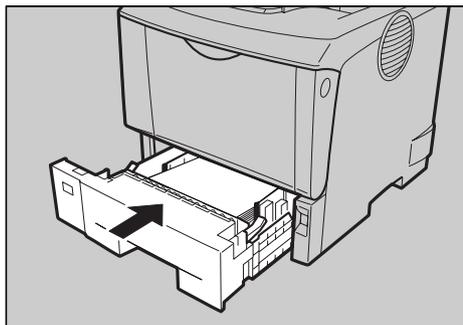
- A remoção forçada do papel encravado pode fazer com que o papel se rasgue. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior da impressora não só vão provocar novos encravamentos, como podem danificar a impressora.

1. Abra a bandeja de papel até prender e, em seguida, remova o papel encravado.



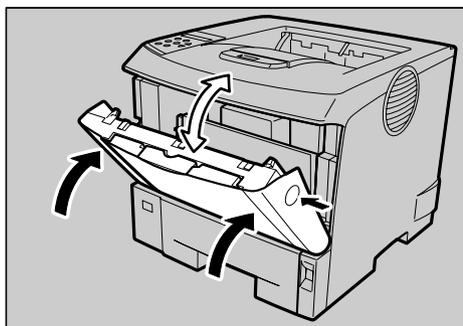
AUB400S

2. Faça deslizar cuidadosamente a bandeja de papel para dentro da impressora, até parar.



AUB413S

3. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal, abra a tampa e, em seguida, volte a fechá-la para repor a impressora no estado inicial após um encravamento.



AUB415S

Nota

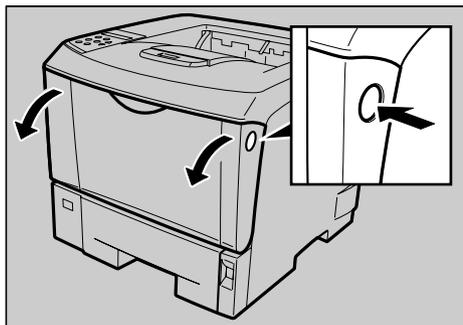
- Pode aplicar este procedimento tanto à bandeja de papel, como à unidade de alimentação de papel opcional.
- Para repor a impressora no estado inicial após um encravamento de papel, abra e feche a tampa frontal; o indicador apaga.

Quando aparecer "RemovPapelEncrv Caminho interno"

Importante

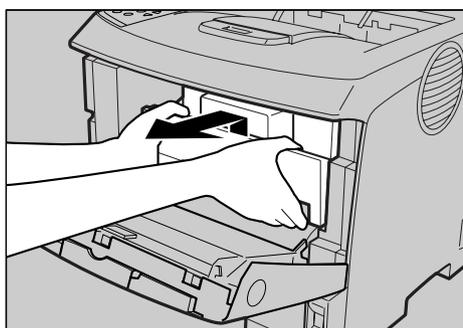
- A remoção forçada do papel encravado pode fazer com que o papel se rasgue. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior da impressora não só vão provocar novos encravamentos, como podem danificar a impressora.
- Se o papel for alimentado a partir da bandeja de alimentação manual, certifique-se de que removeu todo o papel da bandeja de alimentação manual e de que a fechou antes de abrir a tampa frontal.
- Coloque sempre o cartucho de toner sobre uma superfície estável e plana.
- Nunca segure no cartucho de toner de cabeça para baixo, nem o coloque na vertical.

1. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



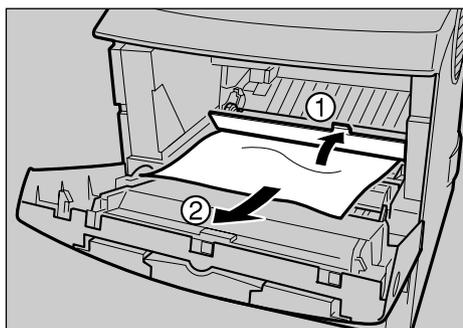
AUB101S

2. Levante a parte da frente do cartucho de toner e, em seguida, puxe-o para fora da impressora.



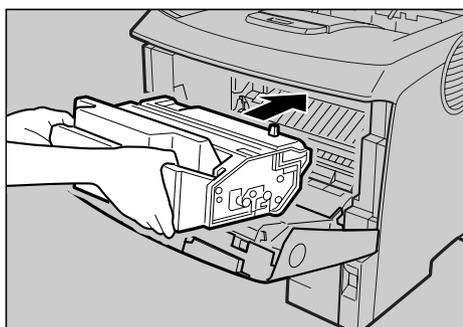
AUB103S

3. Segure no papel encravado de ambos os lados, para o puxar para fora. Cuidado para não sujar as suas roupas ou as suas mãos com toner.



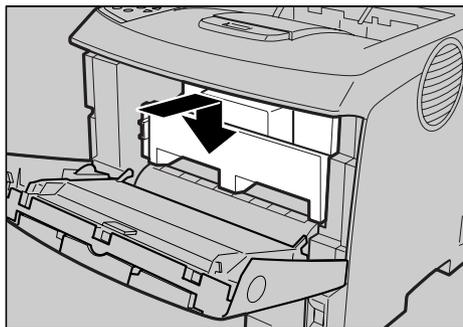
AUB401S

4. Segure nas pegas do cartucho de toner e empurre-o para o interior da impressora, até parar.



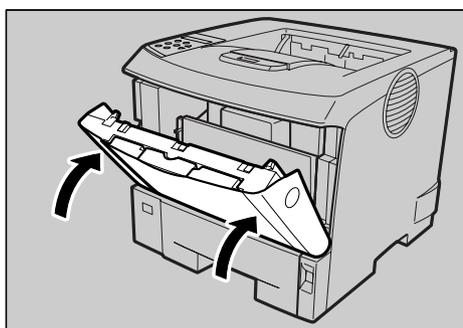
AUB106S

5. Empurre o cartucho de toner para baixo, para o encaixar na posição correcta.



AUB105S

6. Feche a tampa frontal.



AUB107S

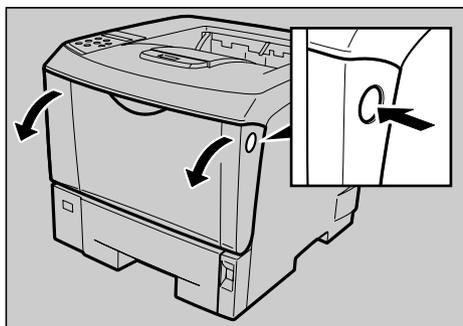
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Tampa SaídaPapel"

★ Importante

- A remoção forçada do papel encravado pode fazer com que o papel se rasgue. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior da impressora não só vão provocar novos encravesamentos, como podem danificar a impressora.
- Coloque sempre o cartucho de toner sobre uma superfície estável e plana.
- Nunca segure no cartucho de toner de cabeça para baixo, nem o coloque na vertical.
- Se o papel for alimentado a partir da bandeja de alimentação manual, certifique-se de que removeu todo o papel da bandeja de alimentação manual e de que a fechou antes de abrir a tampa frontal.

Retirar papel encravado do caminho interno

1. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



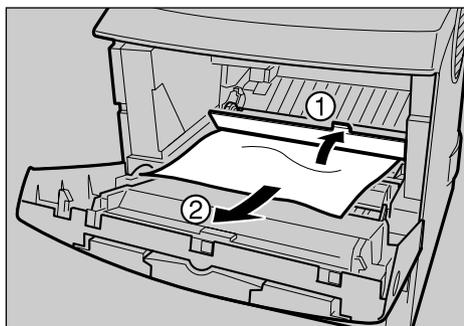
AUB101S

2. Levante a parte da frente do cartucho de toner e, em seguida, puxe-o para fora da impressora.



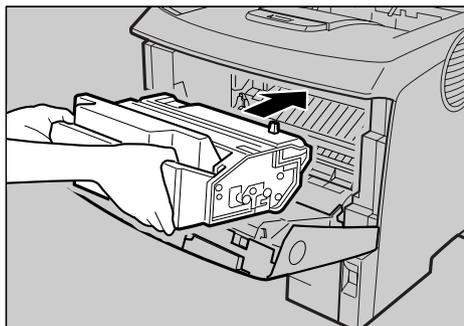
AUB103S

3. Segure no papel encravado de ambos os lados, para o puxar para fora. Cuidado para não sujar as suas roupas ou as suas mãos com toner.



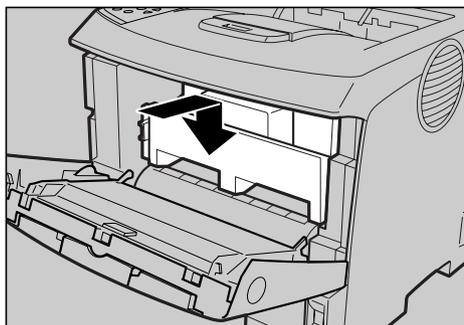
AUB401S

4. Segure nas pegas do cartucho de toner e empurre-o para o interior da impressora, até parar.



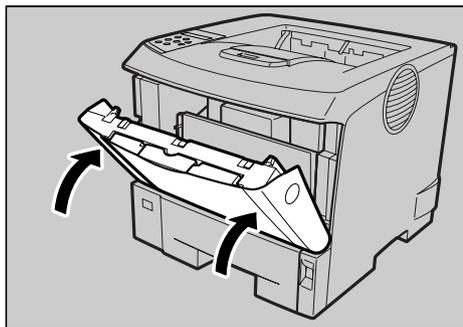
AUB106S

5. Empurre o cartucho de toner para baixo, para o encaixar na posição correcta.



AUB105S

6. Feche a tampa frontal.

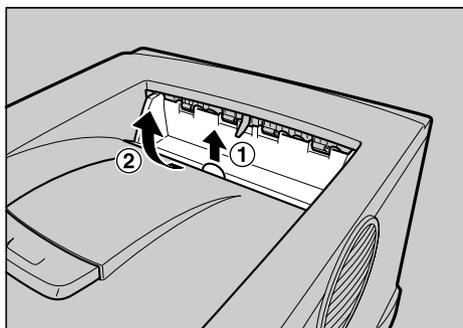


AUB107S

Retirar papel encravado da tampa de saída

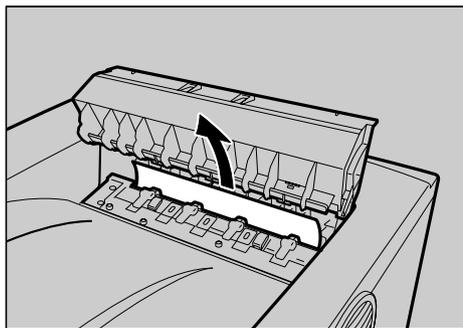
1. Abra a tampa de saída.

Coloque o seu dedo por baixo do entalhe da tampa de saída, levante-a (1) e empurre-a para trás para a abrir (2).



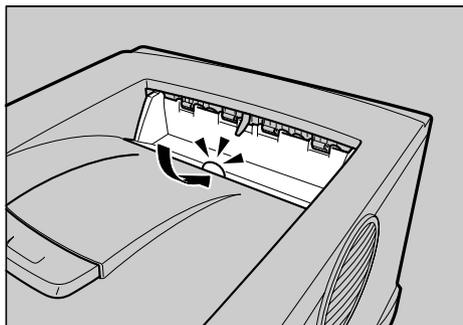
AUB402S

2. Retire o papel encravado.



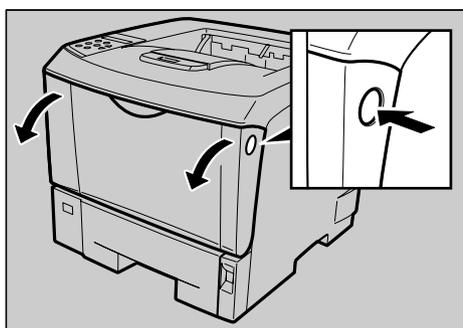
AUB403S

3. Feche a tampa de saída de papel, certificando-se de que encaixa devidamente.



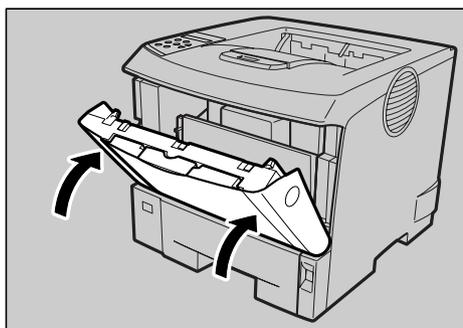
AUB404S

4. Prima o botão de bloqueio da tampa frontal e abra a tampa.



AUB101S

5. Feche a tampa frontal.



AUB107S

Nota

- Uma vez removido todo o papel encravado, a mensagem de erro deixa de ser apresentada e a impressão é retomada.

Retirar papel encravado da unidade de fusão

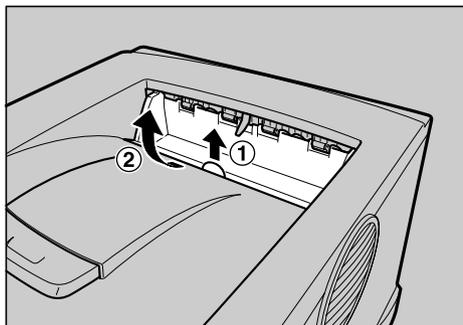
Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, verifique o interior da unidade de fusão e retire qualquer papel que esteja no seu interior. Desligue a impressora e aguarde cerca de uma hora antes de a voltar a ligar.

Importante

- Não toque no componente metálico da unidade de fusão. Este componente fica muito quente. Qualquer toque nele pode resultar numa queimadura.

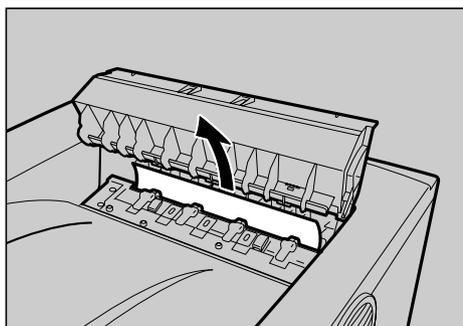
1. Abra a tampa de saída.

Coloque o seu dedo por baixo do entalhe da tampa de saída, levante-a (1) e empurre-a para trás para a abrir (2).



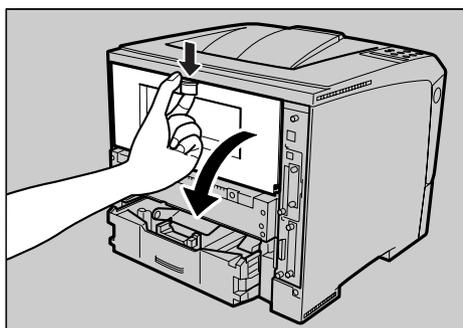
AUB402S

2. Retire o papel encravado.



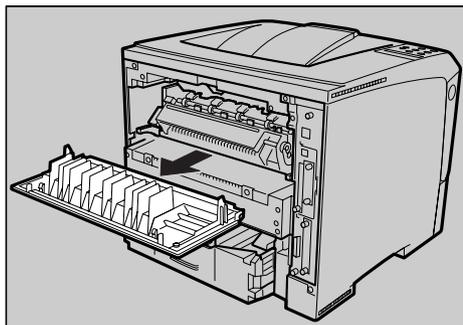
AUB403S

3. Abra a tampa posterior.



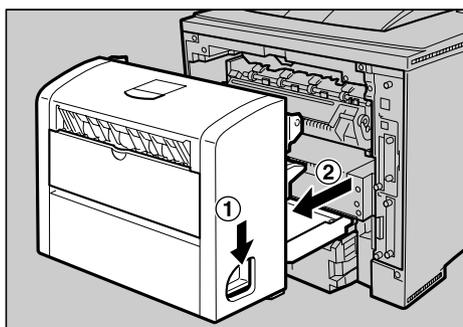
AUB225S

4. Baixe a tampa traseira até ficar na horizontal e, em seguida, puxe-a para fora.



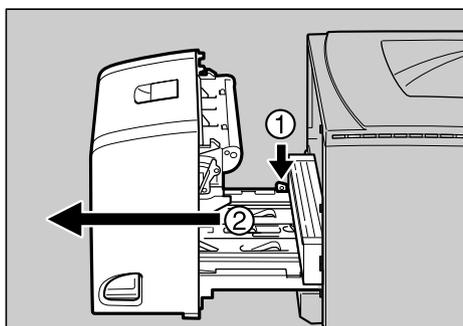
AUB234S

5. Se a unidade de duplex opcional estiver instalada na impressora, empurre para baixo a alavanca existente do lado direito desta unidade (1) e, em seguida, puxe a unidade para fora, até parar (2).



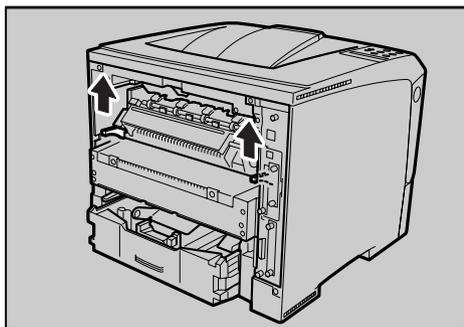
AUB318S

6. Empurre para baixo as alavancas da placa inferior (1) e, em seguida, puxe a unidade de duplex para fora da impressora (2).



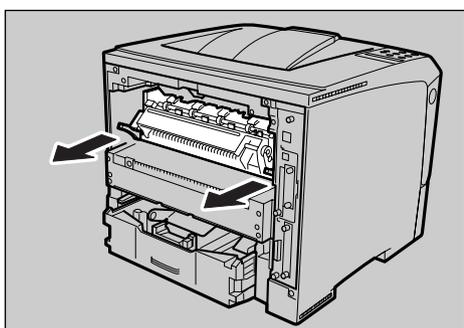
AUB319S

7. Levante as alavancas de bloqueio da unidade de fusão, conforme mostra a figura.



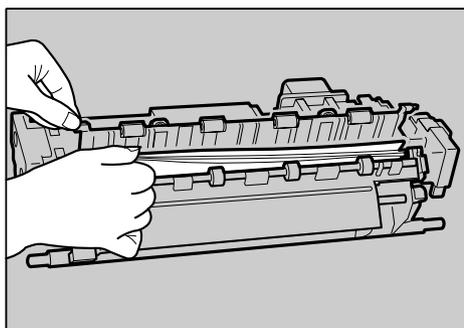
AUB311Sz

8. Retire a unidade de fusão.



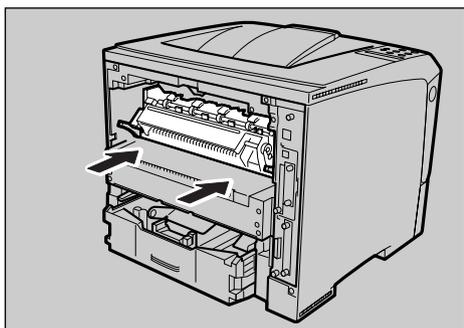
AUB312S

9. Segure na patilha e, em seguida, remova o papel encravado.



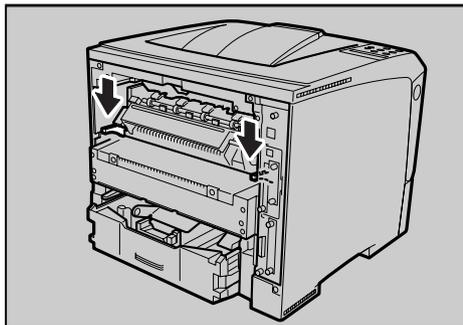
AUB405S

10. Empurre a unidade de fusão para a impressora até parar completamente.



AUB314S

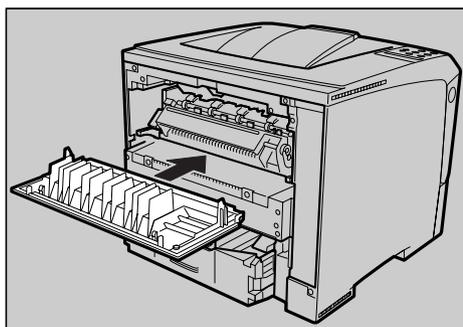
11. Empurre para baixo as alavancas de bloqueio da unidade de fusão, até encaixar.



AUB315S

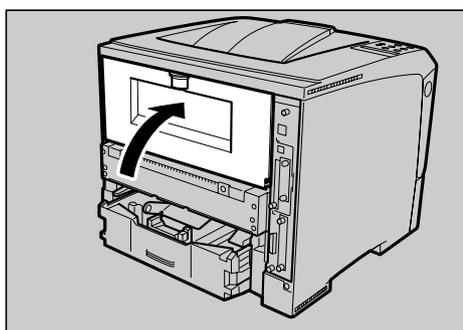
Se a unidade de duplex opcional estiver instalada, avance para o passo 13.

12. Coloque a tampa posterior na horizontal e alinhe-a com as slots existentes no interior da impressora.



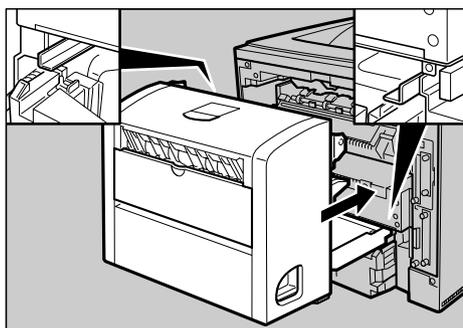
AUB316S

13. Feche a tampa posterior.



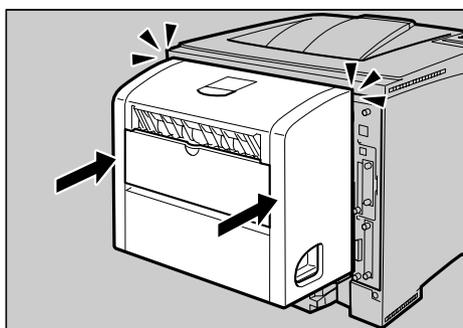
AUB317S

14. Se a unidade de duplex opcional tiver sido removida, empurre-a ao longo das calhas existentes na parte de trás da impressora.



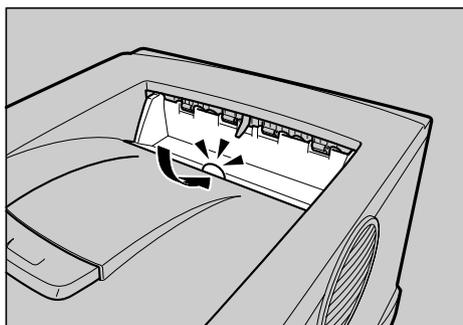
AUB226S

15. Empurre firmemente a unidade de duplex para dentro da impressora.



AUB227S

16. Feche a tampa de saída de papel, certificando-se de que encaixa devidamente.



AUB404S

17. Ligue a corrente.

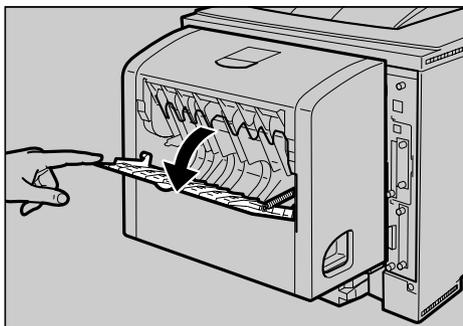
Quando aparecer "RemovPapelEncrv Unidade de duplex"

★ Importante

- A remoção forçada do papel encravado pode fazer com que o papel se rasgue. Os pedaços de papel rasgado que ficarem no interior da unidade de duplex podem não só provocar novos encravamentos, mas também danificar a impressora.

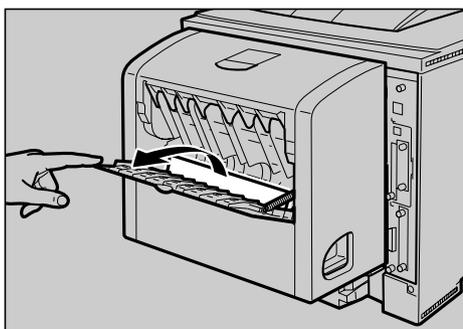
Retirar papel encravado do lado de dentro da tampa

1. Abra a tampa traseira da unidade de duplex.



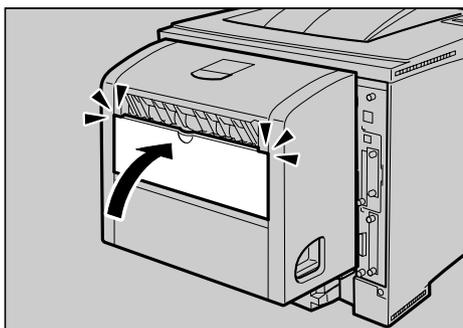
AUB406S

2. Retire o papel encravado.



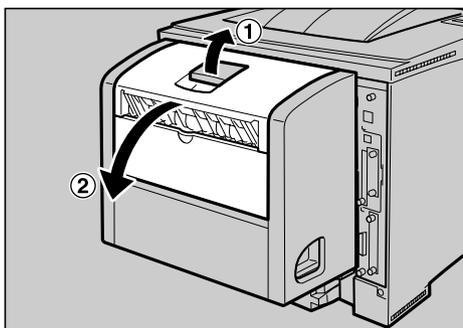
AUB407S

3. Feche a tampa traseira da unidade de duplex.



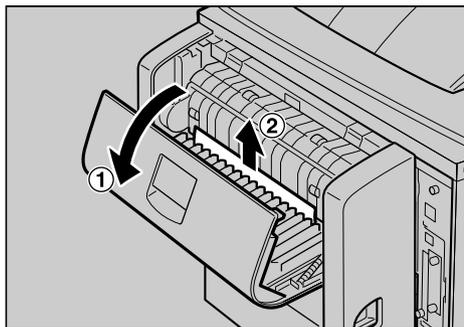
AUB408S

4. Levante a alavanca (①) e abra a tampa da unidade de duplex (②).



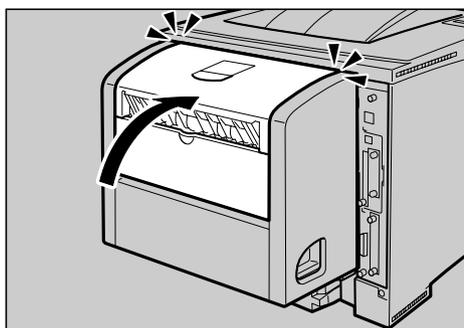
AUB409S

5. Retire o papel encravado.



AUB410S

6. Feche a tampa da unidade de duplex.



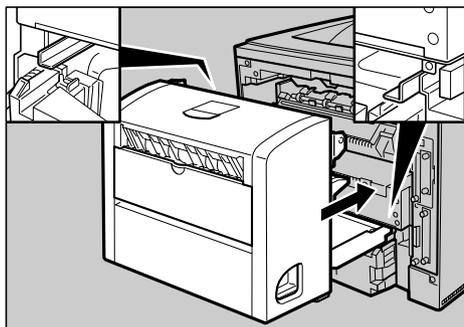
AUB411S

Retirar papel encravado do interior da unidade de duplex

★ Importante

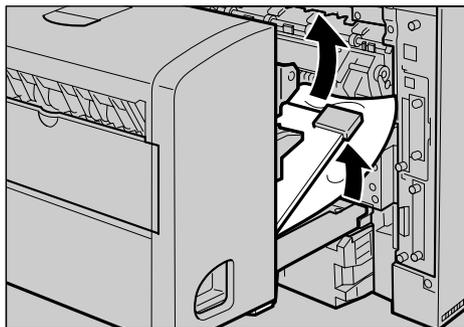
- Se houver um encravamento de papel do formato A5□, abrir a unidade de duplex pode não ser suficiente para conseguir retirar o papel encravado. Nesse caso, abra a bandeja de papel e retire o papel.

1. Prima a alavanca do lado direito da unidade de duplex (①) e, em seguida, puxe-a para fora até parar (②).

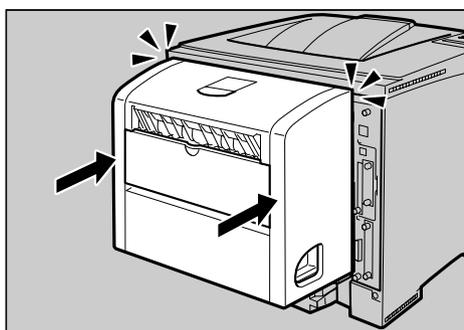


AUB226S

2. Levante a guia no interior da unidade de duplex e retire o papel encravado.



3. Empurre a unidade de duplex ao longo das calhas, para a parte de trás da impressora.



Nota

- Se a mensagem de erro voltar a ser apresentada, quer isso dizer que pode ter ficado papel encravado no interior da impressora. Certifique-se de que não ficaram quaisquer pedaços de papel rasgado no interior da impressora. Para mais informações, consulte "Quando aparecer RemovPapelEncrv Caminho interno"

Referência

- [Pág. 163 "Quando aparecer "RemovPapelEncrv Caminho interno"](#)

Anexo

Mover e transportar a impressora.....	178
Deslocar a Impressora.....	178
Consumíveis.....	180
Cartucho de toner (Cartucho de impressão).....	180
Kit de manutenção.....	180
Especificações.....	181
Unidade principal.....	181
Opções.....	184

Mover e transportar a impressora

CUIDADO

- Sempre que deslocar a impressora, desligue o respectivo cabo de alimentação da tomada, para evitar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Sempre que retirar a ficha da tomada, agarre na ficha, e não no cabo, para não o danificar e, desta forma, evitar incêndios ou choques eléctricos.

Importante

- Volte a acondicionar a impressora nos materiais de embalagem originais para a transportar.
- Certifique-se de que desliga todos os cabos da impressora antes de a transportar.
- A impressora é um equipamento de precisão. Tenha cuidado para evitar danos durante o transporte.
- Se a unidade de alimentação de papel opcional estiver instalada, desinstale-a e mova-a separadamente.

Nota

- A impressora pesa cerca de 17 kg (37,5 lb.).

Deslocar a Impressora

CUIDADO

- Quando levantar o equipamento, utilize as pegas encaixadas em ambos os lados. Caso contrário, a impressora pode partir-se ou provocar uma lesão se cair.
- Antes de mover o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada de parede. Se desligar o cabo abruptamente, pode danificá-lo. As fichas ou os cabos danificados podem provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

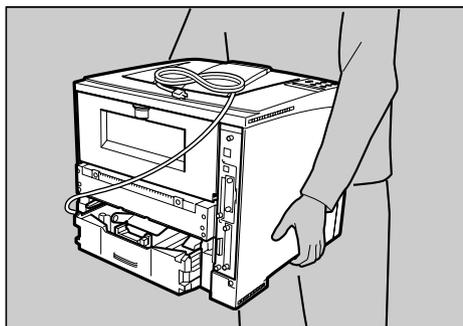
Mover a impressora numa distância curta

1. Não se esqueça de verificar os seguintes pontos:

- interruptor principal está desligado.
- cabo de alimentação está desligado da tomada de parede.
- cabo de interface está desligado da impressora.

2. Se as opções externas estiverem instaladas, desinstale-as.

3. Levante a impressora com a ajuda das pegas incorporadas de ambos os lados da mesma e mova-a na horizontal para o local de instalação pretendido.



AUB100S

4. Se tiver desinstalado quaisquer opções, mova-as separadamente e volte a instalá-las na impressora.

Nota

- Certifique-se de que mantém a impressora na horizontal durante a deslocação. Para evitar fugas de toner, mova a impressora lentamente.

Consumíveis

★ Importante

- Os nossos produtos são concebidos para satisfazer os mais elevados padrões de qualidade e funcionalidade. Quando adquirir consumíveis de substituição, recomendamos que utilize apenas os consumíveis especificados por um revendedor autorizado.

Cartucho de toner (Cartucho de impressão)

Cartucho de toner	Número médio de páginas imprimíveis por cartucho
Preto	15.000 páginas

↓ Nota

- O cartucho de toner fornecido com a impressora tem capacidade para imprimir até 6000 páginas, desde que em conformidade com a norma ISO/IEC 19752 e conquanto a densidade de imagens esteja configurada com a predefinição de fábrica. A norma ISO/IEC 19752 é uma norma internacional relativa à medição de páginas imprimíveis que foi definida pela International Organization for Standardization (ISO).
- Se não substituir os cartuchos de toner quando for necessário, não será possível imprimir. Recomendamos que mantenha um stock de cartuchos ou que os adquira atempadamente.
- O número actual de páginas imprimíveis depende do volume e da densidade da imagem, número de páginas a imprimir de uma vez, tipo e formato de papel utilizados, conteúdos das imagens impressas e das condições ambientais, como a temperatura e a humidade.
- Poderá ter de substituir os cartuchos de toner antes do período indicado devido à deterioração provocada pela utilização.
- Os cartuchos de toner (consumíveis) não estão abrangidos por qualquer garantia. No entanto, se ocorrer um problema, contacte a loja onde os adquiriu.
- Quando utilizar a impressora pela primeira vez, utilize o cartucho de toner fornecido com a impressora.
- O número de páginas que pode imprimir utilizando os cartuchos de toner fornecidos com esta impressora é o seguinte:

Nome	Número médio de páginas imprimíveis
Cartucho de impressão	6.000 páginas

Kit de manutenção

Maintenance Kit SP 4100

Nome	Número médio de páginas imprimíveis
3 x rolo de alimentação de papel	90.000 páginas
Unidade de Fusão	90.000 páginas
Rolo de Transferência	90.000 páginas
3 x almofadas de separação	90.000 páginas

↓ Nota

- O número actual de páginas imprimíveis depende do volume e da densidade da imagem, número de páginas a imprimir de uma vez, tipo e formato de papel utilizados, conteúdos das imagens impressas e das condições ambientais, como a temperatura e a humidade.
- O kit de manutenção (consumíveis) não está abrangido por qualquer garantia. No entanto, se ocorrer um problema, contacte a loja onde o adquiriu.

Especificações

Unidade principal

Configuração:

Desktop

Processo de impressão:

Digitalização por raio laser & impressão electrofotográfica

Revelação de componente duplo

Velocidade da primeira impressão:

Igual ou inferior a 7,5 s (A4, 8¹/₂×11)

Velocidade de impressão:

Modelo 31 ppm

- Máximo de 31 páginas por minuto (A4, 8¹/₂×11)

Modelo 36 ppm

- Máximo de 36 páginas por minuto (A4, 8¹/₂×11)

Resolução:

1200 × 600 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 6)

600 × 600 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 5e/6)

300 × 300 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 5e)

Formato de papel:

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

Gramagem do papel:

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

Tipo de suporte de impressão:

Consulte [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#).

Capacidade de saída de papel:

250 folhas standard (80 g/m², 20 lb.)

Capacidade de entrada de papel:

Bandeja de Papel Standard	500 folhas ^{*1}
Bandeja de alimentação manual ^{*2}	100 folhas ^{*1}
Unidade de alimentação de papel opcional	500 folhas × 2 ^{*1}
Unidade de alimentação de envelopes opcional ^{*3}	60 folhas ^{*1}

^{*1} Gramagem do papel: 60 - 130 g/m² (16 - 34 lb.)

*² Pode colocar, no máximo, 10 envelopes (55 - 157 g/m², 14 - 42 lb.) de cada vez.

*³ Para poder utilizar a unidade de alimentação de envelopes, a unidade de alimentação de papel opcional tem de estar instalada na impressora. A bandeja de papel da unidade de alimentação pode ser substituída pela unidade de alimentação de envelopes. Para mais informações sobre envelopes, consulte [Pág. 76 "Tipos de Papel e de Outros Suportes de Impressão"](#).

Fonte de alimentação:

220-240V

220 - 240 V, 4,3 A ou mais, 50/60 Hz

120V

120 V, 8 A ou mais, 60 Hz

Consumo de energia:

220-240V

	Unidade principal	Com todas as opções
Impressão	970 W ou menos	990 W ou menos
Poupança de energia	6,5 W ou menos	12,5 W ou menos

120V

	Unidade principal	Com todas as opções
Impressão	930 W ou menos	960 W ou menos
Poupança de energia	4,5 W ou menos	10 W ou menos

Dimensões:

	Largura	Profundidade	Altura
Só impressora (sem extensor da bandeja de alimentação manual)	388 mm (15,2 ")	450 mm (17,7 ")	345 mm (13,6 ")
Só impressora (com extensor da bandeja de alimentação manual)	388 mm (15,2 ")	508 mm (20,0 ")	345 mm (13,6 ")
Impressora com unidade de alimentação de papel (uma opcional)	388 mm (15,2 ")	450 mm (17,7 ")	480 mm (18,8 ")
Impressora com duas unidades de alimentação de papel opcionais	388 mm (15,2 ")	450 mm (17,7 ")	615 mm (24,2 ")

Peso:

Aproximadamente 17 kg (37,5 lb) (cabo de alimentação incluído)

Emissão de ruído ^{*1}:**Nível de potência sonora: só unidade principal**

	Impressora modelo 31 ppm	Impressora modelo 36 ppm
Em espera	42 dB (A)	42 dB (A)
Durante a impressão	65 dB (A)	67 dB (A)

Nível de potência sonora: só unidade principal ^{*2}

	Impressora modelo 31 ppm	Impressora modelo 36 ppm
Em espera	36 dB (A)	36 dB (A)
Durante a impressão	59 dB (A)	61 dB (A)

^{*1} As medições apresentadas, efectuadas em conformidade com a norma ISO7779, são valores reais.

^{*2} Medições efectuadas na posição de um operador.

Memória:

Standard 192 MB, até 384 MB (com a Unidade de Memória opcional)

Interface:

Standard:

- Ethernet (10/100Base-TX)
- USB2.0

É necessária uma porta USB de computador e um cabo que suporte USB 2.0.

- Paralela (IEEE1284 bidireccional)

Opcional:

- IEEE 802.11b (LAN sem fios)
- Placa Gigabit Ethernet

Linguagem da impressora:

RPCS, PCL 5e/6, PostScript Level 3, PDF

Tipos de letra:

PCL 5e/6

- Monotype Imaging 35 Manager Intellifonts, 10 tipos de letra TrueType e 1 tipo de letra Bitmap

PostScript 3, PDF

- 136 tipos de letra (Type 2:24, Type 14:112)

Nota

- Se a impressora esteve inactiva durante algum tempo, é possível que haja uma pequena demora até que a primeira página comece a ser impressa.

- A impressão contínua em folhas com uma largura de 170 mm ou inferior pode reduzir a velocidade de impressão, dependendo do controlo de temperatura da unidade de fusão.

Opções

Paper Feed Unit TK1030

Dimensões (L × P × A):

388 × 486 × 155 mm (15,3 × 19,1 × 5,3 polegadas)

(Sem pinos na unidade)

Formato de papel:

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

Gramagem do papel:

60 - 130 g/m² (17 - 34 lb.)

Nota

- As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Envelope Feeder Type 400

Dimensões (L×P×A):

359,4 × 427 × 101 mm (14,15 × 16,8 × 3,98 polegadas)

Gramagem do papel:

72 - 90 g/m² (19 - 24 lb.)

Formato do papel:

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

AD1000 (unidade de duplex)

Dimensões (L×P×A):

305,5 × 336,6 × 216,4 mm (12,0 × 13,3 × 8,5 polegadas)

Formato do papel:

Consulte [Pág. 73 "Papel e Outros Suportes de Impressão Suportados por esta Impressora"](#).

Gramagem do papel:

60 - 130 g/m² (17 - 34 lb.)

Peso:

5 kg (11,0 lb.)

Hard Disk Drive Type 2650

Capacidade de armazenamento (formatado):

40 GB

Especificações:

- Colocação em pool de dados de impressão para agrupar
- Dados de Armazenamento/Colocação de impressão de teste em pool/Impressão bloqueada/Reter impressão/Impressão guardada
- Armazenamento de tipos de letra PostScript
- Armazenamento de dados de registo

Nota

- Pode instalar tipos de letra PostScript com esta unidade de disco rígido opcional. Com Mac OS, os tipos de letra suportados são PostScript Type 1 e PostScript Type 2. Para os transferir, utilize o Utilitário de Impressora para Mac.

Memory Unit Type C 128MB/ 256MB

Tipo de módulo:

SO-DIMM (Small Outline Dual-in-line Memory Module)

Tipo de memória:

SDRAM (Synchronous Dynamic RAM)

Número de pinos:

144 pinos

IEEE 802.11b Interface Unit Type H

Esta unidade é para o seguinte modelo: **220-240V**

Especificações de transmissão:

Com base em IEEE 802.11b (LAN sem fios)

Protocolos:

IPv4, IPv6, IPX/SPX, AppleTalk

Velocidade de transferência de dados:

Seleccção automática a partir da velocidade inferior

1 Mbps, 2 Mbps, 5,5 Mbps, 11 Mbps

Intervalo de frequência:

- Versão em polegadas:
2412-2462 MHz (1-11 canais)
- Versão métrica:
2412-2472 MHz (1-13 canais)

Distância de transmissão:

1 Mbps 400 m *1

2 Mbps 270 m *¹

5,5 Mbps 200 m *¹

11 Mbps 140 m *¹

*¹ Estes números são uma orientação para utilização exterior. Geralmente, a distância de transmissão no interior é 10 - 100 m, dependendo do ambiente.

Modo de transmissão:

modo ad hoc e modo infra-estrutura

Nota

- SmartDeviceMonitor e Web Image Monitor são suportados.

IEEE 802.11b Interface Unit Type I

Esta unidade é para o seguinte modelo:

Especificações de transmissão:

Com base em IEEE 802.11b (LAN sem fios)

Protocolos:

IPv4, IPv6, IPX/SPX, AppleTalk

Velocidade de transferência de dados:

Seleção automática a partir da velocidade inferior

1 Mbps, 2 Mbps, 5,5 Mbps, 11 Mbps

Intervalo de frequência:

- Versão em polegadas:
2412-2464 MHz (1-11 canais)
- Versão métrica:
2412-2472 MHz (1-13 canais)

Distância de transmissão:

1 Mbps 400 m *¹

2 Mbps 270 m *¹

5,5 Mbps 200 m *¹

11 Mbps 140 m *¹

*¹ Estes números são uma orientação para utilização exterior. Geralmente, a distância de transmissão no interior é 10 - 100 m, dependendo do ambiente.

Modo de transmissão:

modo ad hoc e modo infra-estrutura

Nota

- SmartDeviceMonitor e Web Image Monitor são suportados.

Gigabit Ethernet Board Type A

Conector de interface:

- Ethernet (10Base-T, 100Base-TX, 1000Base-T)
- USB 2.0

É necessária uma porta USB de computador e um cabo que suporte USB 2.0.

Velocidade de transmissão de dados:

- Ethernet: 1000 Mbps, 100 Mbps, 10 Mbps
- USB: 480 Mbps (Alta velocidade: USB 2.0), 12 Mbps (Velocidade total)

Protocolos:

TCP/IP, IPX/SPX, AppleTalk

Distância entre dispositivos:

- Ethernet: 100 m
- USB: 5 m