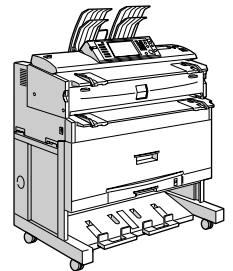


Aficio MP W2400/W3600

操作说明书 故障排除



-
- 1 当本机无法按照您的指示进行运行时
 - 2 当使用复印功能时的故障排除
 - 3 当使用打印机功能时的故障排除
 - 4 当使用扫描仪功能时的故障排除
 - 5 添加纸张和碳粉
 - 6 清除卡纸
 - 7 备注

请在使用本产品前仔细阅读本手册，并将其备在手边以供将来参考之用。为了安全正确使用本机，请务必在使用本机前阅读“关于本机”中的安全信息。

简介

本手册包含了本机的详细操作说明和注意事项。为了您的利益和安全，在使用本机前请仔细阅读本手册。请将本手册放在手边便于随时参考。

重要事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。对于因操作和使用本机而导致的直接、间接、特殊、偶然或必然损失，本公司概不负责。

注：

本使用手册中某些图示可能与机器不同。

在某些国家出售的机型上可能没有某些选购件。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

视使用所在国而定，某些设备可能为选购件。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

注意：

若执行非本手册说明的控制、调整或操作步骤，可能导致危险的辐射伤害。

本手册中的尺寸采用了两种标示方式。本机以公制为准。

为了获得好的复印品质，供应商建议您使用供应商提供的原装碳粉。

对任何由于在办公产品中使用非供应商提供的零部件而造成的伤害或产生的费用，供应商概不负责。

电源

220-240V， 50/60Hz， 8A 或以上

请务必将电源线连接到如上所述的电源。有关电源的详细信息，参阅第 66 页“电源连接”。

本机手册

请参见与操作本机相关的手册。

重要信息

- 所用介质因手册而异。
- 印刷版手册和电子版手册的内容相同。
- 为了以 PDF 文件形式查看手册，请务必安装 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader。
- 视使用所在国而定，可能还有 html 格式的手册。若要查看这些手册，必须安装 Web 浏览器。
- 有关 RW-3600 功能的详细信息，请参见该选购件手册。

❖ 关于本机

使用本机前，请务必阅读本手册中的安全信息。

本手册介绍了本机的功能。另外本手册还介绍了控制面板、使用本机的准备步骤、输入文字的方法以及如何安装附带的 CD-ROM。

❖ 一般设定指南

介绍了用户工具设置、通讯簿操作步骤（例如注册电子邮件地址和用户代码等）。另外，有关如何连接主机的介绍，请参见本手册。

❖ 故障排除

指导如何解决一些常见问题，介绍如何更换纸张、碳粉及其他耗材。

❖ 安全参考

本手册供本机管理员使用。该手册介绍了可由管理员用来防止数据被篡改或本机被未经授权人员使用的安全功能。

有关注册管理员以及设定用户和管理员验证的操作步骤，也请参考本手册。

❖ 复印机 / 文件服务器参考

介绍复印机和文件服务器功能和操作方法。另外，有关如何放置原稿的介绍，请参见本手册。

❖ 打印机参考

介绍了打印机功能和操作方法。

❖ 扫描仪参考

介绍了扫描仪功能和操作方法。

❖ 网络指南

介绍了如何在网络中配置和使用本机以及使用提供的软件。

❖ 其他手册

- PostScript3 附录
- UNIX 附录
- DeskTopBinder Lite 手册
 - DeskTopBinder Lite 安装手册
 - DeskTopBinder 入门指南
 - Auto Document Link 指南

注

- 提供的手册因机型而异。
- 有关“UNIX 附录”，请访问我们的网站或咨询经授权的经销商。
- “PostScript3 附录”和“UNIX 附录”中包含在本机上可能无法使用的功能和设置的描述。

目录

本机手册	i
如何阅读本手册	1
符号	1
主要选购件的名称	2

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

指示	3
面板音调	4
检查机器状态和设置	5
当功能键右侧的指示灯亮起时	8
操作机器出现问题时	9
当作业不执行时	13

2. 当使用复印功能时的故障排除

当出现信息时	15
当您无法复印清晰的复印件时	17
当您无法根据需要进行复印时	19
当内存已满时	21

3. 当使用打印机功能时的故障排除

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时	23
Windows 95/98/Me、Windows 2000 或 Windows NT 4.0	23
Windows XP Professional、Windows Server 2003	24
Windows XP Home Edition	24
如果 USB 连接失败	25
当出现信息时	26
状态信息	26
警告信息	27
检查错误记录	29
当您无法打印时	30
其它打印问题	33

4. 当使用扫描仪功能时的故障排除

当扫描效果与预期不同时	37
当您无法发送扫描文件时	38
当已存储的文件无法被存取时	38
当您无法浏览网络发送扫描文件时	38
当无法启动 TWAIN 驱动程序时	38
当已存储的文件无法被编辑时	38
当无法使用网络传送功能时	39
当出现信息时无法进行操作	39
当出现信息时	40
当控制面板上出现信息时	40
当客户端电脑上出现信息时	45

5. 添加纸张和碳粉

装纸	47
装入纸卷	49
装入切纸	50
更改纸张尺寸	51
更改纸卷纸盘中的纸张尺寸	51
更改切纸盘中的纸张尺寸	53
添加碳粉	54
插入碳粉	55
当碳粉用尽时发送扫描文件	56
使用过的碳粉	56

6. 清除卡纸

取出卡纸	57
寻找卡纸	58
取出卡纸	59

7. 备注

机器放置地点	63
机器环境	63
电源连接	66
维护您的机器	67
清洁原稿盖内部	67
清洁主机	69
索引	70

如何阅读本手册

符号

本说明书使用下列符号：

警告：

表示重要的安全注意事项。

忽视这些注意事项可能会导致人员严重受伤或死亡。请务必阅读这些注意事项。您可在关于本机的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

注意：

表示重要的安全注意事项。

忽视这些注意事项可能会导致人员中度或轻微伤害，或造成本机损坏或财产损失。请务必阅读这些注意事项。您可在关于本机的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

重要信息

表示在使用本机时应注意的要点，以及可能造成卡纸、原稿损坏或数据丢失情况的说明。请务必阅读这些说明。

注

表示本机功能的补充说明以及有关解决用户错误的的指示。

参考

此符号位于章节的结尾。表示您在何处可找到进一步的相关信息。

[]

表示出现在本机显示面板上的按键的名称。

【 】

表示出现在本机控制面板上的按键的名称。

主要选购件的名称

本机的主要选购件在本手册中的缩写如下：







- Roll Feeder Type 240A → 纸卷纸盘 1
- Roll Feeder Type 240B → 纸卷纸盘 2
- Paper Cassette Type 240 → 切纸盘

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

本章介绍了适用于本机所有功能的基本故障排除步骤。

指示

本节介绍了当机器需要用户取出卡纸、加纸或执行其它操作时显示的指示。

 : 卡纸指示	当发生卡纸时出现。 请参见第 57 页“取出卡纸”。
 : 加纸指示	当发生缺纸时出现。 请参见第 47 页“装纸”。
 : 添加碳粉指示	当碳粉用尽时出现。 请参见第 54 页“添加碳粉”。
 : 废粉已满指示	当废粉瓶已满时出现。请与销售代表或服务代表联系。
 : 维修提示指示灯	当本机出现故障或需要保养时出现。
 : 打开机盖指示灯	当打开前盖等部件时出现。

面板音调

下表所示为本机发出的用以提示剩余原稿和其它本机情况的各种提示音类型的含义。

提示音类型	含义	原因
两声长音。	本机已预热。	在冷却或电源开启后，本机已经完全预热且可以使用。
一声短音。	接受面板 / 屏幕的输入。	按了控制面板或屏幕上的按键。
一声短音，然后一声长音。	拒绝面板 / 屏幕的输入。	在控制面板或屏幕上按下了无效键，或输入的密码是错误的。
一声长音。	作业成功完成。	已经完成复印机 / 文件服务器特性作业。
五声长音。	柔和提示。	当本机进入节能模式和取消简易显示时，返回初始屏幕。
五声长音重复四次。	柔和提示。	纸张用尽。
五声短音重复五次。	强烈提示。	需要引起用户注意，因为出现卡纸、碳粉需要补充或其它问题。

注

- 用户无法对本机的提示警告进行静音。当本机发出提示音以提醒用户卡纸或加碳粉时，如果在很短的时间间隔内连续打开和关闭本机的机盖，即使本机已恢复正常状态，提示警告音可能仍会继续。
- 有关启用和禁用提示警告音的详细信息，请参见一般设定指南中的“系统设置”。

参考

“系统设置”（一般设定指南）

检查机器状态和设置

可检查本机的系统状态。

❖ 维护信息

可查看下列在 [维护信息] 下的项目：

- [剩余碳粉]
显示剩余碳粉量。
- [纸盘]
显示装入纸盘的纸张类型和尺寸。
- [原稿被卡住]
显示原稿卡纸状态和解决方法。
- [卡纸]
显示卡纸状态和解决方法。
- [盖打开]
显示前盖、双面单元等是否打开。

❖ 数据存储

可查看下列在 [数据存储] 下的项目：

- [HDD 剩余内存]
显示可用硬盘驱动器内存的容量。
- [HDD 文件数]
显示存储在硬盘驱动器中的作业总数。
- [打印作业]
显示保留打印 / 保存打印 / 锁定打印 / 样张打印的作业数量。
- [内存剩余数据状态]
显示内存数据的状态。

❖ 机器地址信息

可查看下列在 [机器地址信息] 下的项目：

- [机器 IPv4 地址]
显示本机的 IPv4 地址。
- [机器 IPv6 地址]
显示本机的 IPv6 地址。

❖ 查询

可查看下列在 [查询] 下的项目：

- [机器修理]
显示维修所需的本机号码和联系号码。
- [销售代表]
显示销售代理的电话号码。
- [消耗品定单]
显示放置消耗品定单的联系号码。
- [消耗品名称]
显示本机所使用的碳粉的名称。

1 在控制面板上按 [系统状态]。



2 按各个选项卡并检查其内容。




3 检查信息后，按 [退出]。返回上一画面。



 注

- [原稿被卡住]、[卡纸]和[盖打开]只有在发生错误时才会出现。
- 有关如何查找并清除卡纸的详细信息，请参见“查找卡纸”或“清除卡纸”。

 参考

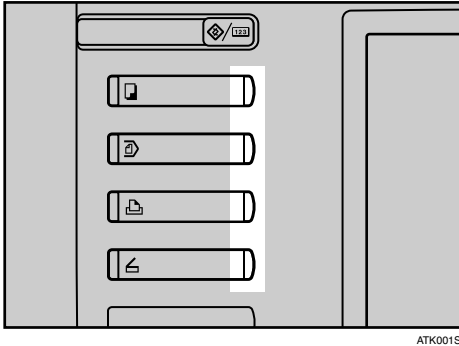
第 58 页 “寻找卡纸”

第 57 页 “取出卡纸”

当功能键右侧的指示灯亮起时

1

当功能键右侧的指示灯亮起时，请按相应的功能键。然后，请按显示在控制面板上的指示操作。



如果您正在使用的功能出现错误，请在控制面板上检查出现的信息，然后参阅在“当显示信息时”中相关的功能。

下表列出的是功能键点亮的主要原因。


问题	原因	解决方法
未打印出文档和报告。	无剩余的复印纸。	添加纸张。请参见第 47 页“装纸”。
出现了一个错误。	指示灯亮起的功能有缺陷。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系服务代表。请参见各章中的“当出现信息时”。 您可正常使用其它功能。
本机无法连接网络。	出现了网络错误。	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示的信息，然后采取正确的措施。请参见各章中的“当出现信息时”。• 检查本机是否与网络正确连接，及本机是否正确设定。请参见一般设定指南中的“网络设置”。• 请与管理员联系。• 如果您采取了上述措施后功能键仍旧亮起，请联系服务代表。

操作机器出现问题时

下表将对一般问题和信息进行说明。

如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

重要信息

- 查看报修信息（）中显示的联系地址和本机序列号，然后联系您的服务代表。如果联系地址未显示，请与销售代表联系。

问题	原因	解决方法
操作开关打开后没有任何操作。	主电源开关处于关闭状态。	打开主电源开关。
虽然使用主电源开关开启本机时会出现复印机屏幕，但是按下【扫描仪】键无法切换到其它屏幕。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。	多等一段时间。
机器刚刚开启且用户工具屏幕已显示，但是缺少用户工具菜单项。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。所需时间因功能不同而不同。功能准备就绪可以使用时，会显示在用户工具菜单中。	多等一段时间。
主电源指示灯持续闪烁，即使按该开关也无法关闭。	下列情况下可能会出现该现象： <ul style="list-style-type: none"> • 本机正在与外部设备进行通信。 • 硬盘正在运转。 	检查本机是否在与计算机进行通信。
显示屏幕不亮。	机器处于节能模式。	按下【节能】键取消节能模式。
显示屏幕不亮。	操作开关处于关闭状态。	打开操作开关。
显示屏幕不亮。	屏幕对比度旋钮旋转到较暗位置。	将屏幕对比度旋钮设置到较亮位置，即可正常看到显示面板。请参见关于本机中的“控制面板”。
出现“请等待。”。	当您打开操作开关时，出现此信息。	请等待机器准备就绪。
出现“请等待。”。	当您更换碳粉盒时，出现此信息。	请等待机器准备就绪。
出现“内存已满。您是否想保存已扫描的文件？”。	扫描的原稿超出了硬盘中可存储的页数。	<ul style="list-style-type: none"> • 按[保存文件]存储已扫描的页。用[删除文件]删除多余的文件。 • 如果您不想存储已扫描的页，则按[否]。用[删除文件]删除多余的文件。
即使输入了有效用户代码，“您没有使用此功能的权限。”也会继续显示。	不允许该用户代码使用选定功能。	请与管理员联系。

问题	原因	解决方法
即使输入了有效用户代码，“您没有使用此功能的权限。”也会继续显示。	不允许该用户代码使用选定功能。	按【节能】键。确认屏幕已关闭，然后再次按【节能】键。画面将返回用户代码输入画面。当在复印机功能或打印机功能下进行打印时，只能在打印结束后按下【节能】键。
出现“验证已失败。”	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
出现“验证已失败。”	机器不能执行验证。	请与管理员联系。
出现“选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。”	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。
即使排除了卡纸故障，仍无法消除错误信息。	纸张仍旧卡在纸盘中。	清除卡纸，请参见第 57 页“取出卡纸”。
显示用户代码输入画面。	用户受到用户管理功能的限制。	输入用户代码（最多 8 位数字），然后按 [确定]。
此时出现验证屏幕。	设定了基本验证、Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证。	输入登录用户名和用户密码。请参见关于本机中的“当出现验证画面时”。
原稿图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入打印纸。	请正确装入纸张。将纸张装入切纸盘时打印面朝下，将纸张装入手送台时打印面朝上。请参见第 47 页“装纸”。
经常发生卡纸。	可能没有正确设置切纸盘的侧挡板、后挡板或后端侧挡板。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 57 页“取出卡纸”。 确定正确设置了侧挡板、后挡板和后端侧挡板。请参见第 51 页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	纸张褶皱或折叠。	将纸卷的折叠或褶皱区域切掉。 清除褶皱或折叠的切纸。
经常发生卡纸。	本机内部有卡纸或破损的纸张。	根据需要取出纸张。请参见第 57 页“取出卡纸”。
经常发生卡纸。	装入的纸张尺寸可能与纸张尺寸设置不同。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 57 页“取出卡纸”。 使用纸盘纸张尺寸设置，设置纸张尺寸。请参见一般设置指南中的“纸盘纸张设置”和关于本机中的“复印纸”。
即使排除了卡纸故障，仍无法消除错误信息。	您未曾打开并关闭定影单元的上部。	当发生卡纸故障时，错误信息在按照要求打开并关闭定影单元的上部之前一直显示。在后部打开定影单元盖，然后打开定影单元的上部，检查是否有任何纸张留在内部。请参见第 57 页“取出卡纸”。

问题	原因	解决方法
原稿经常卡纸。	原稿卷曲。	展平所有卷曲部分，然后重试。

❖ 文件服务器

问题	原因	解决方法
出现“超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为1个文件？”。	扫描的页数超过了“文件服务器”中单份文件的允许容量。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果要扫描的页存储为一个文件，请按 [保存文件]。扫描数据作为一个文件存储在文件服务器中。 • 如果不想保存扫描的页，请按 [否]。扫描数据被删除。 • 每份文件最多可保存 1000 张 A4 尺寸页面。
出现“原稿正被另一个功能扫描。请稍候。”。	复印机或扫描仪功能正在使用中。	若要取消正在进行的作业，先按 [退出]，然后按 [复印] 键或 [扫描仪] 键。下一步，按 [清除 / 停止] 键。当出现信息“已经按下停止键。您确定要停止复印吗？”或“按了清除 / 停止键。您确定要停止扫描吗？”时，请按 [停止]。
“无法显示此页的预览。”出现，并且您无法查看缩略图图像。	图像数据可能已经损坏。	在无缩略图的情况下，按 [退出] 显示预览画面。
忘了密码。	您无法在没有输入密码的情况下访问受保护的文档。	请与管理员联系。 若要删除存储在文件服务器中的文件，请选择 [删除文件服务器中的所有文件]。由于这样会永久删除各单个文件，请确保文件服务器中无任何您想要保存的文件。请参见一般设定指南中的“管理员工具”。
无法发现文件中存储的内容。	仅从文件名您可能无法确认文件的内容。	您可将选择文件画面切换为 [列表] 或 [缩略图] 显示以检查文件内容。在列表显示中，会显示文件名、保存日期以及用户名。在缩略图显示中，会出现所存储文件的图像。通过按 [预览] 可放大图像。使用选择文件画面检查除文件名以外的信息。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“检查存储文档的详细信息”。

问题	原因	解决方法
内存经常变满。	文件服务器内存已满。	删除多余的文件。在文件选择屏幕上，选择多余的文件，然后按 [删除文件]。如果上述操作未能增加可用内存，请执行以下操作。 <ul style="list-style-type: none"> • 切换到扫描仪画面，然后删除在扫描仪功能下存储的多余文件。 • 切换到打印机画面，然后删除在样张打印、锁定打印、等待打印或存储打印下存储的多余文件。
希望在进行大量打印之前确认打印质量。	在没有重新指定设置的情况下，可打印单份复印件。	使用【样张复印】键只打印首页以确认打印质量。

 注

- ❑ 将卷曲的纸张装入切纸盘会造成卡纸和纸边污染。要将卷曲的纸张装入切纸盘，请用手将纸张展平，装入时打印面务必朝下。此外，为了防止纸张卷曲，请将纸张放置于平坦表面上，不要将其靠在墙边。
- ❑ 如果由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量问题无法进行复印，请使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

 参考

“复印纸”（关于本机）

当作业不执行时

如果您无法执行一个功能，则有可能本机正被另一个功能使用。

如果您无法执行一个功能，请终止当前运行的其他功能，然后试着再次执行此功能。在某些情况下，您可在不取消当前执行的作业情况下，执行其它的作业（复印机、文件服务器、打印机、扫描仪）。以上述方式同时执行多项功能被称作“多工”。

组合表

❖ 兼容功能

下面图表说明当将“打印优先顺序”设置为“交替”时的兼容功能。请参见一般设定指南中的“常规设置”。

△ 可同时执行的操作。

● 当按了相关功能键并完成了（扫描仪 / 外部分机的）远程切换后，即可开始操作。

○ 当按【中断】键中断了先前的操作后，可以开始操作。

→：先前操作结束后自动执行操作。

×：必须在先前操作结束后才能开始操作。（不允许同时执行多项操作。）

选择前的模式		选择后的模式													
		复印		插入复印		打印机		扫描仪		TWAIN		文件服务器		DeskTopBinder	Web 文件服务器
		复印操作	复印	复印操作	复印	数据接收	打印	扫描操作	扫描	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印	打印	打印
复印	复印操作	×	×	○	○	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△
	复印	△ *1	→ *1	○	○	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△
插入复印	复印操作	○	○	×	×	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△
	复印	○	○	×	×	△	→	○	○	○	×	×	×	→	→
打印机	数据接收	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	打印	△	△	○	○	△	→	△	△	△	△	△	△	△	△

选择前的模式		选择后的模式													
		复印		插入复印		打印机		扫描仪		TWAIN		文件服务器		DeskTopBinder	Web 文件服务器
		复印操作	复印	复印操作	复印	数据接收	打印	扫描操作	扫描	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印	打印	打印
扫描仪	扫描操作	●	●	○	○	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
	扫描	●	● ^{*2}	○	○	△	△	×	×	×	●	● ^{*2}	△	△	△
TWAIN	扫描	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△
文件服务器	文件服务器操作	●	●	○	○	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△
	扫描文稿以存储到文件服务器中	●	×	○	○	△	△	●	● ^{*2}	×	×	×	×	△	△
	从文件服务器打印	●	△	○	○	△	△	△	△	△	△ ^{*3}	△ ^{*3}	△ ^{*3}	△	△
DeskTop-Binder	打印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Web 文件服务器	打印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

*1 只有当扫描完先前作业的所有文稿并出现 [新作业] 时，才能同时执行多项操作。

*2 在扫描完先前作业的所有文稿之后，即可扫描新文稿。

*3 当按 [新作业] 后，即可同时执行多项操作。

 注

- 如果机器可同时执行多个功能，请在“打印优先顺序”中指定优先功能。此设置出厂预设为“显示模式”。有关打印优先功能的设置，请参见一般设定指南中的“常规设置”。
- 当打印正在进行中时，使用其它功能扫描文档可能需要更长时间。

 参考

“常规设置”（一般设定指南）。

2. 当使用复印功能时的故障排除

本章介绍了复印机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

当出现信息时

本节介绍了机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明进行操作。

重要信息

- 查看报修信息 (i) 中显示的联系地址和本机序列号，然后联系您的服务代表。如果联系地址未显示，请与销售代表联系。
- 对于本章未列出的信息，请参见“操作机器出现问题时”。

信息	原因	解决方法
请等待。	主电源刚刚打开，纸张类型（普通纸 / 半透明纸 / 胶片纸）已更改，或本机以其它方式准备就绪。	请等待本机完全预热。 交替显示“可以启动扫描原稿。”和“选择复印模式并放置原稿。”时，您可以进行复印设置，然后扫描原稿。扫描原稿后，本机预热后会自动开始复印。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“自动启动”。
不能检测原稿尺寸	机器无法检测原稿尺寸。	不使用 [自动选纸] 手动选择纸盘，且不使用 [自动缩小 / 放大] 指定复制比例。
内存已满。	由于本机扫描原稿或执行功能，内存已满。内存中可保存的原稿数量取决于原稿尺寸和功能设置。	<ul style="list-style-type: none">• 选择了分页时，按 [退出] 复印扫描原稿，然后复印剩余原稿。• 选择了作业预设功能时，检查预设作业数量，然后再次尝试扫描原稿。
检查纸张尺寸	设置的纸张尺寸不正确。	检查缩小 / 放大设置等，然后重试。
不能旋转分页这种尺寸的纸张。选择其他尺寸的纸张或取消旋转分页模式。	旋转分页功能不支持扫描原稿的尺寸。	您不能对 A0、B4、A4 和自定义尺寸纸张使用旋转分页。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“分页”。
最大份数为 nn。 (数字位于 n 处。)	复印件的数量超出最大复印数量。	您可更改最大复印数量。请参见一般设定指南中的“常规设置”。
保存的文件超过了每个文件页数的最大数量。将停止复印。	已扫描的原稿页数太多，无法存储为一个文档。	按 [退出]，然后用合适的页数再次存储。
您没有使用此功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	请与管理员联系。

信息	原因	解决方法
您没有使用此 功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	如果信息仍旧显示且您无法切换画面，请按【节能】键。确认屏幕已关闭，然后再次按【节能】键。画面将返回用户代码输入画面。当在复印机功能或打印机功能下进行打印时，只能在打印结束后按下【节能】键。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证已失败。	机器不能执行验证。	请与管理员联系。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。
其他功能正在扫描原稿。请等待。	文件服务器或扫描仪功能正在使用中。	若要取消正在进行的作业，先按[退出]，然后按【文件服务器】或【扫描仪】键。下一步，按【清除/停止】键。当显示信息“按了清除/停止键。您确定要停止扫描吗？”时，请按[停止]。
请等待。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。

 参考

第 9 页 “操作机器出现问题时”

当您无法复印清晰的复印件时

本节介绍了复印件不清晰问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
复印件上出现黑色或白色条纹。	曝光玻璃或压纸板不洁。	清洁曝光玻璃或压纸板。请参见第 67 页“维护您的机器”。
复印件上出现黑色或白色条纹。	原稿上灰尘多。	清洁原稿，然后重新复印。 使用下列类型原稿时要特别小心： <ul style="list-style-type: none"> • 手绘原稿，或以绘图仪等其它形式的铅笔或笔绘制的原稿。 • 胶片纸、半透明纸或吸附静电的其它原稿。 • 很长的原稿。
背景不洁。	图像浓度过深。	调节图像浓度设置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
背景不洁。	未选择自动图像浓度。	选择自动浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印件太淡。	图像浓度过低。	调节图像浓度设置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印件太淡。	当您使用潮湿或粗糙纸张时，会造成复印件太淡。	使用推荐的纸张。此外，请使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件太淡。	碳粉盒几乎空了。	添加碳粉。请参见第 54 页“添加碳粉”。
部分图像未打印出来。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
碳粉定影差。	未正确设置纸张厚度。	重新设置纸张厚度。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
碳粉定影差。	复印纸过厚。	重新设置纸张厚度。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
无论复印任何原稿，相同的复印区域总是较脏。	曝光玻璃或压纸板不洁。	清洁曝光玻璃或压纸板。请参见第 67 页“维护您的机器”。
无论复印任何原稿，相同的复印区域总是较脏。	扫描了已经打印的原稿。	选择 [再生]，然后开始复印。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“选择原稿类型设置”。
图像浓度不均匀。	原稿有单色区域，或复印多页时选择了颜色反转。	对有单色区域的原稿使用重复复印时，设置的原稿数量如下：A0 - A2 (E - C)：1 页，A3 (B) 或更小尺寸：3 页。有关原稿尺寸的详细信息，请参见复印机 / 文件服务器参考中的“测量单位表”。

问题	原因	解决方法
图像浓度不均匀。	半色调原稿会导致此问题。	尝试使用“文字/照片”或“照片”。
使用半透明纸时图像模糊。	复印多页时使用了半透明纸。	选择纸张厚度适当的复印纸。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
使用半透明纸时过度起褶皱。	选择的纸张厚度不正确。	选择纸张厚度适当的复印纸。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
使用半透明纸时出现严重褶皱。	纸张类型刚刚从普通纸更改为半透明纸。	等待一分钟。
纯黑色区域中出现条纹、划线或褶皱。	复印纸从普通纸更改成半透明纸，或从半透明纸更改成普通纸。	从普通纸切换到半透明纸后，等待一分钟。从半透明纸切换到普通纸后，等待两分钟然后进行复印。
复印了原稿图像的反面。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印机/文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印了原稿图像的反面。	未选择自动图像浓度。	选择自动浓度。请参见复印机/文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印件模糊。	在小尺寸纸张上进行了连续复印。	等待两分钟，然后重新尝试复印。
如果您使用粘性原稿，复印件上将出现阴影。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印机/文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。 改变原稿的放置方向。 在粘性部分上放上修正胶带。
部分图像未复印出来。	未正确设定原稿。	正确设定原稿。请参见复印机/文件服务器参考中的“放置原稿”。
部分图像未复印出来。	未选择正确的纸张尺寸。	选择合适的纸张尺寸。
出现白线。	曝光玻璃或压纸板不洁。	清洁曝光玻璃或压纸板。请参见第 67 页“维护您的机器”。
出现白线。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 54 页“添加碳粉”。
复印件空白。	未正确设定原稿。	使用曝光玻璃时，请将原稿面朝下放置。请参见复印机/文件服务器参考中的“放置原稿”。
复印件上出现波纹图案。 	原稿上有点状图案或许多线。	将原稿小角度放置在曝光玻璃上。
复印件上出现褶皱。	纸张潮湿。	<ul style="list-style-type: none"> • 更换为新的纸张。 • 要防止纸张受潮，请打开防潮加热器开关。请参见关于本机中的“组件指南”。

当您无法根据需要进行复印时

本节介绍了复印件不清晰问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

❖ 基本

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	装入切纸盘的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出切纸盘侧挡板上的上限标志。请参见第 47 页“装纸”。
经常发生卡纸。	切纸盘的侧挡板设定得过紧。	将切纸盘的侧挡板稍微推开，然后重置纸盘。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张折叠或弄皱。	将纸卷的折叠或褶皱区域切掉。 清除褶皱或折叠的切纸。
经常发生卡纸。	本机内部有卡纸或破损的纸张。	正确取出纸张。请参见第 57 页“取出卡纸”。
经常发生卡纸。	纸张卷曲。	展平卷曲部分，然后重试。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已复印过或打印过的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	更换为新的纸张。复印前将纸张切为 1000 mm (40")。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	打开防潮加热器开关。请参见关于本机中的“防潮加热器开关”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件倾斜。	原稿放置得不平直。	放置原稿，使原稿与原稿导板平直对齐。
原稿与复制尺寸不匹配。	潮湿会造成纸张伸展。	对于附加的复印，调节精细缩放设置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“精细缩放”。
不能在混合的 A 系列和 JIS B 系列纸张上连续扫描原稿。	不同系列纸张上的原稿不能同时连续扫描。	分别扫描各系列纸张上的原稿。
无法组合多种功能。	不可一起使用选定的功能。	检查功能的组合，然后再次进行设置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“兼容功能”。

问题	原因	解决方法
图像歪斜。	切纸盘中的侧挡板未锁定。	请务必将侧挡板锁定。请参见第 51 页“更改纸张尺寸”。
图像歪斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 47 页“装纸”。
即使已将纸张插入手送台，本机也不会开始复印。	原稿未扫描。	扫描原稿后，将纸张装入手送台。
复印件横向偏移。	未正确装入纸卷。	正确装入纸卷，务必平直且绷紧。请参见第 47 页“装纸”。
复印件横向偏移。	原稿与原稿台设置中的尺寸不匹配。	按指定尺寸调节原稿导板，然后沿着导板将原稿插入。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
复印件横向偏移。	在手送台中未正确设置纸张。	确保纸张尺寸与手送台的纸张导板相匹配。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“从手送台复印”。
复印件朝原稿进纸方向（或反方向）偏移。	选择了打印位置调整或页边距调整模式。	取消打印位置调整或页边距调整模式。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“页边距调整”和“调整打印位置”。
复印件比所选尺寸短，或末端被切掉。	选择了打印位置调整或页边距调整模式。	取消打印位置调整或页边距调整模式。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“页边距调整”和“调整打印位置”。

❖ 编辑

问题	原因	解决方法
在双重复印模式中，部分原稿图像未复印。	原稿和复印纸的组合不正确。	选择 A3 <input type="checkbox"/> 用于 A4 <input type="checkbox"/> 原稿。
在消除边框、消除内部或消除外部模式中，部分原稿图像未复印。	您设定的消除页边距过宽。	将页边距宽度设定地更窄。可在 2-99 mm (0.1" - 3.9") 之间进行调节。请参见一般设定指南中的“编辑”。
在消除边框、消除内部或消除外部模式中，部分原稿图像未复印。	原稿未正确扫描。	正确放置原稿。
部分图像未复印出来。	选择了打印位置调整或页边距调整模式。	取消打印位置调整或页边距调整模式。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“页边距调整”和“调整打印位置”。
部分图像未复印出来。	您放置了自定义尺寸的原稿。	输入原稿尺寸，或将扫描区域设置得更宽。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置自定义尺寸原稿”和“宽扫描”。
在图像重复模式中，原稿图像未重复复印。	您选择了与原稿尺寸相同的复印纸，或者您未选择合适的复印比例。	选择比原稿更大的复印纸或选择合适的复印比例。

❖ 组合

问题	原因	解决方法
当使用组合时，部分图像无法复印出来。	您指定的复印比率与原稿及复印纸的尺寸不匹配。	当您使用手动纸张选择模式指定复印比率时，请务必确保该比率与原稿及复印纸相匹配。在使用组合模式前选择正确的复印比率。
复印件顺序不正确。	放置原稿的顺序不正确。	从要复印的第一页开始。

当内存已满时

本节介绍了关于内存已满问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
内存已满。 已扫描了 nn 份原稿。 按 [打印] 复印已扫描的原稿。不要取出剩余的原稿。 信息中的 “ n ” 表示一个可变数字。	扫描的原稿超出了内存中可存储的页数。	按下 [打印] 复印扫描后的原稿及取消正在扫描的数据。按下 [停止] 取消正在扫描的数据并停止复印。
按 [继续] 扫描和复印剩余的原稿。	机器将在扫描过的原稿打印完成后，检查是否需要复印剩下的原稿。	若要继续复印，请取出所有复印件，然后按下 [继续]。若要停止复印，请按下 [停止]。

3. 当使用打印机功能时的故障排除

本章介绍了打印机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时

本节介绍了在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用 [添加打印机] 或 [安装打印机] 安装打印机驱动程序。

如果已经安装了更新版本的打印机驱动程序时，将出现信息 No.58。

Windows 95/98/Me、 Windows 2000 或 Windows NT 4.0

本节介绍的是 Windows 95/98/Me、 Windows 2000 或 Windows NT 4.0 系统下的操作步骤。

1 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。

2 双击 [添加打印机] 图标。

3 遵照 [添加打印机向导] 中的指示。

如果打印机驱动程序在 CD-ROM 上，则 RPCS 打印机驱动程序的位置为 \WIN9X_ME/CHIN_SIM/DISK1 或 \WIN2K_XP/CHIN_SIM/DISK1。

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

4 指定端口。

有关设置步骤的信息，请参见所用端口的描述。

 注

可用端口因 Windows 操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

Windows XP Professional、 Windows Server 2003

本节介绍的是Windows XP Professional或Windows Server 2003系统下的操作步骤。

1 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。

2 单击 [添加打印机]。

3 遵照 [添加打印机向导] 中的指示。

如果打印机驱动程序在 CD-ROM 上，则 RPCS 打印机驱动程序的位置为 \WIN2K_XP\CHIN_SIM\DISK1。

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

4 指定端口。

有关设置步骤的信息，请参见所用端口的说明。

 注

可用端口因Windows操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

Windows XP Home Edition

本节介绍的是 Windows XP Home Edition 系统下的操作步骤。

1 在 [开始] 菜单上，单击 [控制面板]。

2 单击 [打印机和其它硬件]。

3 单击 [打印机和传真]。

4 单击 [添加打印机]。

5 遵照 [添加打印机向导] 中的指示。

如果打印机驱动程序在 CD-ROM 上，则 RPCS 打印机驱动程序的位置为 \WIN2K_XP\CHIN_SIM\DISK1。

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

6 指定端口。

有关设置步骤的信息，请参见所用端口的描述。

 注

可用端口因Windows操作系统或接口类型而异。有关详细信息，请参见打印机参考中的“准备机器”。

 参考

“准备机器”（打印机参考）

如果 USB 连接失败

本节介绍如何排除与 USB 连接相关的故障。

问题	原因	解决方法
本机无法被自动识别。	未正确连接 USB 电缆。	断开 USB 电缆，然后关闭机器再重新开启。确认机器开启后，重新连接 USB 电缆。
Windows 已配置了 USB 设置。	检查计算机是否将本机识别为一个非支持的设备。	打开 Windows 的设备管理器，然后在 [通用串行总线控制器] 下移除任何冲突的设备。冲突的设备在其旁边有 [!] 或 [?] 图标。小心不要意外移除需要的设备。有关详细信息，请参见 Windows 帮助。 当使用 Windows 2000 / XP 或 Windows Server 2003，错误的设备被显示在 [设备管理器] 对话框中的 [USB 控制器] 下。
Windows Me 与本机不能连接。	您需要下载 Windows Me 的 USB Printing Support。	从供应商网站上下载 USB Printing Support。 在供应商网站上搜寻您使用的型号名称，并下载 USB Printing Support。

当出现信息时

本节介绍了面板显示屏上出现的主要信息。如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。



□ 在关闭主电源之前，请参见关于本机中的“打开电源”。



“打开电源”（关于本机）

3

状态信息

本节介绍了机器的状态信息。

信息	状态
就绪	这是默认就绪信息。机器使用就绪。无需进行操作。
请稍候 ...	机器正在等待下一个打印的数据。稍等片刻。
脱机	机器处于脱机状态。要开始打印，请按下 [联机] 使机器处于联机状态。
请等待。	当机器正在准备、执行初始调整或添加碳粉时，此信息可能会显示一两秒钟。稍等片刻。
作业暂停 ...	机器中的所有作业都暂停。稍等片刻。
十六进制模式	在十六进制转储模式中，机器接收十六进制的数据。打印后关闭机器，然后再打开。
重设作业	机器正在重新设定打印作业。等到显示面板上出现“就绪”。
正在更改设置	机器正在设定变更。显示此信息时，您不能使用控制面板。稍等片刻。

警告信息

本节介绍了机器的警告信息。

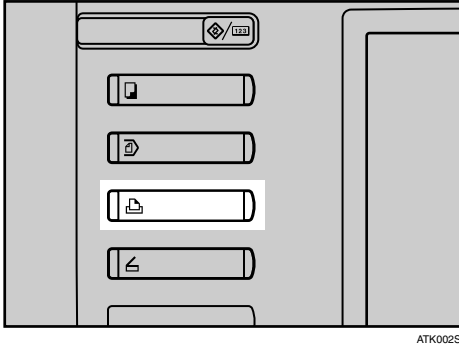
信息	原因	解决方法
不能连接 IEEE 802.11b 卡。关闭主电源开关，然后检查 IEEE 802.11b 卡。	IEEE 802.11b 接口单元不是在机器开启时插入的。	关闭机器，然后检查是否正确插入接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的服务代表。
不能连接 IEEE 802.11b 卡。关闭主电源开关，然后检查 IEEE 802.11b 卡。	IEEE 802.11b 接口单元在机器开启后被拔出。	关闭机器，然后检查是否正确插入接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的服务代表。
IEEE 802.11b 卡有问题。	插入了机器无法使用的无线卡。	关闭机器，然后检查是否正确插入接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的服务代表。
IEEE 802.11b 板有问题。	可以访问插入了 IEEE 802.11b 接口单元的无线卡，但是检测到错误。	关闭机器，然后检查是否正确插入接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的服务代表。
硬盘故障。	硬盘驱动器出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的服务代表。
输入的密码不正确。	经加密的 PDF 文件的密码输入不正确。	输入正确的密码。
出现错误。	发生语法错误等。	确定 PDF 文件未损坏。
USB 有问题。	USB 接口出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的服务代表。
Hardware Problem: Ethernet	以太网卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的服务代表。
此文档还未设置打印权限。	您试图打印受保护的文档。	您不能打印此文件。
您没有使用此功能的权限。	禁止使用此功能。	请与管理员联系。
验证已失败。	<ul style="list-style-type: none"> 输入的登录用户名或密码不正确。 机器当前无法执行验证。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查您的登录用户名及用户密码。 请与管理员联系。
并行接口板有问题。	并行接口卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的服务代表。
打印机字体错误。	字体设置出现错误。	请与服务代表联系。

信息	原因	解决方法
文件系统已满。	文件系统上的可用空间不足，无法打印 PDF 文件。	删除硬盘上多余的文件。 也可减少发送给机器的文件数。
内存溢出	超出了 PostScript 3 列表显示的最大容量。	减小打印机驱动程序中 [分辨率] 的值。 也可选择 [系统] 的 [内存使用] 中的 [帧优先]。请参见一般设定指南中的“打印机特性”。 若采取这些措施后消息仍旧出现，请减少传送至本机的文件数量。

检查错误记录

如果由于打印错误无法存储文件，通过检查控制面板上的错误记录确定错误原因。

1 按【打印机】键以显示打印机画面。



2 按下 [错误记录]。



出现错误记录列表。

注

- ❑ 最近的 30 个错误存储在错误记录中。如果已经存储了 30 个错误后还要添加新的错误，最旧的错误将被删除。然而，如果最旧的错误是样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印错误，则其不会被删除。错误分开存储直到错误的数量达到 30。
- ❑ 无法在简易显示画面上查看 [错误记录]。
- ❑ 如果关闭了主电源开关，记录将被删除。

当您无法打印时

如果从计算机打印时不能开始打印，请使用下列步骤。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	电源关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。打开主电源开关。
打印未启动。	机器设置为“脱机”。	按下 [联机]。
打印未启动。	原因显示在控制面板的显示屏上。	检查显示屏上的错误信息或警告状态，然后采取所需的措施。请参见第 26 页“当出现信息时”。
打印未启动。	未正确连接接口电缆。	牢固连接接口电缆。请参见一般设定指南中的“连接至接口”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	您应该使用的接口电缆类型取决于电脑。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。请参见一般设定指南中的“连接至接口”。
打印未启动。	机器电源开启后，连接接口电缆。	在打开机器前，连接接口电缆。
打印未启动。	如果本机在扩展无线局域网中操作时，无线信号弱可能会造成无法打印。	若要检查信号状态，请按下 【用户工具 / 计数器 /】 键，然后按下显示屏上的 [系统设置]。在 [接口设置] 选项卡上，选择 [IEEE 802.11b]，然后按下 [无线网络信号]。如果信号质量差，请将机器移动到无线电波可以通过的地方，或移去可能造成干扰的物件。 (只有在设施模式中使用无线局域网时才能检查信号状态。)
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，SSID 设置不正确。	使用机器的显示屏检查 SSID 是否正确设定。请参见一般设定指南中的“网络设置”。
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，接收器的 MAC 地址可能会阻止与访问点的通信。	在设施模式中检查访问点设置。视访问点而定，用户访问可能受到 MAC 地址的限制。此外，确保访问点和有线用户之间以及访问点和无线用户之间的传送不存在问题。
打印未启动。	扩展无线局域网未启动。	确认在传送过程中橙色 LED 点亮且绿色 LED 点亮或闪烁。
打印未启动。	登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	检查登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥。
打印未启动。	使用扩展安全功能设定了高级加密。	用管理员身份检查扩展安全功能的设置。

问题	原因	解决方法
数据输入指示灯不闪烁或点亮。	即使执行了 [打印] 后，数据输入指示灯仍旧熄灭或不闪烁，说明机器没有接收到数据。	<ul style="list-style-type: none"> 当机器通过电缆连接至电脑，请检查电脑打印端口设置是否正确。请参见“当使用接口电缆将机器连接至电脑时”。 当机器与电脑联网时，请联系管理员。
打印机的状态指示灯亮起。	原因显示在控制面板的显示屏上。	查看显示屏上的错误信息，然后采取措施。请参见第 26 页“当出现信息时”。
出现“正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。”。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭主电源。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。
[列表 / 测试打印] 被禁用。	可能出现了机械错误。	请与服务代表联系。请参见一般设定指南中的“列表 / 测试打印”。
当在 Ad-hoc 模式中使用扩展无线局域网时，打印无法启动。	未设定正确的通信模式。	关闭主电源，然后再打开。请参见关于本机中的“打开电源”。 或者，更改 [系统设置]、[接口设置] 和 [网络] 的设置。请参见一般设定指南中的“网络设置”。

如果打印未启动，请咨询您的服务代表。

❖ 当使用接口电缆将机器连接至电脑时

以下所示为当数据输入指示灯未点亮或闪烁时检查打印端口的
方法。检查打印端口设置是否正确。当使用并行接口连接时，请将其连接至 LPT1 或 LPT2。

对于 Windows 95/98/Me

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [详细] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口：] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows 2000 或 Windows NT 4.0

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows XP Home Edition

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [控制面板]。
- ② 单击 [打印机和其它硬件]。
- ③ 单击 [打印机和传真]。
- ④ 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ⑤ 单击 [端口] 选项卡。
- ⑥ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

其它打印问题

本节介绍了通过电脑打印时可能出现的问题的可能原因及可行的解决方法。

❖ 如果打印件不清晰

问题	原因	解决方法
整页的打印油墨颜色较淡。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 54 页“添加碳粉”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。（打印在粗糙或处理过的纸张上可能会造成打印图像较浅。）请参见关于本机中的“复印纸”。
部分图像未打印出来。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现白线。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 54 页“添加碳粉”。

❖ 需要打印机驱动程序设置时

问题	原因	解决方法
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	由于某些功能（如放大或缩小），图像版式可能与电脑上的显示不同。	在应用程序中，更改版式、字符尺寸和字符设置。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	您可能选择在打印过程中用机器字体取代 True Type 字体。	若要打印与电脑显示相似的图像，请将 True Type 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
当打印图形时，输出和画面会不同。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则本机中的图形命令被用于打印。	如果您想精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印出乱码。	可能未选择正确的打印机语言。	设定正确的打印机语言。
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不一致。	设定机器的送纸方向以及相应的打印机驱动程序的送纸方向。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
图像被切掉，或打印出多余图像。	您可能正在使用比应用程序中所选择的尺寸更小的尺寸。	使用与应用程序中选定的相同尺寸的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。

问题	原因	解决方法
打印出来的版式与预想的不同。	打印区域因使用的机器而异。适合一台机器上的单页信息可能不适合其它机器上的单页。	调节 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印设置] 选项卡中的 [打印机配置 ...] 对话框中的 [可打印区域 :] 设置。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序的设置指定较高的分辨率。
实线被打印成虚线。	抖动图案不匹配。	用打印机驱动程序进行以下设定：更改 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印质量] 选项卡上的 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上的 [抖动 :] 设置。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
当使用 Windows 95 / 98 / Me、Windows 2000 / XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 时，无法识别与机器相连的选购部件。	双向通信无效。	在打印机属性中设定选购设备。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
在 Windows 95/98/Me/2000/XP、Windows Server 2003 或 Windows NT 4.0 系统下，使用组合打印或自动缩小 / 放大的打印达不到预期效果。	未进行正确的应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
在 Windows 系统下打印自定义尺寸纸张时，图像出现在错误位置。	打印机驱动程序设置中未指定正确的自定义纸张尺寸。	要从纸盘打印自定义尺寸纸张，请在打印机驱动程序设置中指定纸张尺寸。请参见打印机驱动程序的“帮助”。

❖ 纸张未正确送入时

问题	原因	解决方法
纸张未从选定的纸盘送出。	当您在使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于使用显示屏进行的设置。	使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印倾斜。	可能没有锁定切纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。请参见第 51 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 47 页“装纸”。
经常发生卡纸。	装入切纸盘的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出切纸盘侧挡板上的上限标志。请参见第 47 页“装纸”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠/弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	如果数据输入指示灯闪烁，说明打印机已经接收到数据。稍等片刻。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	机器可能处于“睡眠模式”。	如果机器已设定为“睡眠模式”，机器预热需要时间。在[系统设置]的[自动关机定时器]中指定“睡眠模式”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	纸张类型设置已更改。	如果纸张类型设置已更改，打印开始前可能会有延迟。稍等片刻。
完成打印作业花费很长时间。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	<p>稍等片刻。</p> <p>在打印机驱动程序上进行下列设置可能会降低电脑的工作负荷。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在打印首选项对话框的[打印质量]选项卡的[打印优先]中选择[速度]。 另外，选择[使用者设置]复选框，然后单击[更改使用者设置...]。在[更改使用者设置]对话框中的[图像调整]选项卡上的[分辨率:]列表中选择下限值。 <p>请参见打印机驱动程序的“帮助”。</p>
打印作业花费很长时间才完成。	如果打印作业含较多数据，则完成打印作业将花费较长时间。	如果数据输入指示灯闪烁，说明打印机已经接收到数据。稍等片刻。

❖ 其它打印问题

问题	原因	解决方法
电脑发出了打印命令，但是打印未启动。	可能尚未设定用户验证。	<ul style="list-style-type: none"> 向管理员询问用户代码。 从打印机驱动程序打印时，指定经过确认的用户代码。在打印机驱动程序的 [打印机配置] 选项卡上，单击 [用户代码] 然后输入用户代码。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 PDF 直接打印。	PDF 文件受密码保护。	<p>若要打印受密码保护的 PDF 文件，请在 [PDF 菜单] 中或 Web Image Monitor 上输入密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> 有关 [PDF 菜单] 的详细信息，请参见一般设定指南中的“PDF 菜单”。 有关 Web Image Monitor 的详细说明，请参见 Web Image Monitor 的帮助文件。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 PDF 直接打印。	如果在 PDF 文件加密设置中禁止了打印，则无法打印 PDF 文件。	更改 PDF 文件加密设置。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 PDF 直接打印。	使用本机的扫描仪功能创建的高压缩 PDF 文件无法直接打印。	<p>打开使用的应用程序创建 PDF，然后使用应用程序驱动器打印文件。</p> <p>以正常（非压缩）PDF 格式重新保存文件。</p> <p>有些类型的高压缩 PDF 文件不受支持。有关支持文件的类型，请联系您的销售代表。</p>
PDF 直接打印产生奇怪或变形的字符。	未嵌入字体。	在您想要打印的 PDF 文件中嵌入字体，然后进行打印。
通过无线局域网的打印速度比较慢。	作业的数量超出了机器的最大容量。	减少作业的数量。
通过无线局域网的打印速度比较慢。	<ul style="list-style-type: none"> 可能出现了通信错误。 来自其它无线局域网设备的干扰会降低通信速度。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查机器附近是否有正在使用的其它任何无线设备。 将机器从 IEEE 802.11b 无线局域网设备的附近移开。

如果无法解决问题，请联系您的销售或服务代表。

4. 当使用扫描仪功能时的故障排除

本章介绍了扫描仪功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

当扫描效果与预期不同时

本节介绍了扫描效果与预想不同时原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
扫描的图像不洁。	曝光玻璃或压纸板不洁。	清洁曝光玻璃或压纸板。请参见第 67 页“维护您的机器”。
图像扭曲或位置偏移。	原稿未平直装入。	沿着原稿导轨插入原稿，使原稿平直。请参见扫描仪参考中的“设置原稿方向”。
扫描图像的方向不正确。	放置原稿时上 / 下或左 / 右方向不正确。	按照正确的方向放置原稿。请参见扫描仪参考中的“设置原稿方向”。
扫描后未出现图像。	放置原稿时正反颠倒。	当将原稿直接放置到原稿台上时，必须将扫描面向下放置。请参见扫描仪参考中的“设置原稿方向”。
扫描的图像含有空白区域。	<ul style="list-style-type: none">如果您使用网络 TWAIN 扫描仪功能以外的功能扫描原稿，某些纸张尺寸和分辨率设置可能会产生大于指定尺寸的扫描图像，因为各边增加了空白处。如果安装了文件格式转换器（选购），页边距会变得更宽。	以高分辨率进行扫描可能会减少空白处。
扫描仪日志无法打印。	纸盘开着。	关上纸盘。
扫描仪日志无法打印。	纸张装入手送台，但是却指定了其它纸盘。	从手送台中取出纸张。
扫描仪日志无法打印。	原稿出口切换控制杆处于后面输出位置。	通过原稿出口切换控制杆切换到上层输出。
压缩图像的文件大小大于非压缩图像的文件大小。	对于线图等详细图像，压缩后文件会变大。	如果大型文件成为问题，请在扫描仪特性下将压缩设置为 [关]。

当您无法发送扫描文件时

以下章节介绍了网络传送和电子邮件发送相关问题的可能原因及解决方法。

当已存储的文件无法被存取时

本节介绍了关于作业存取问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
已存储的文件被锁住且无法被存取。	由于密码被错误地输入了 10 次，受密码保护的文件即被锁住。	请与管理员联系。

4

当您无法浏览网络发送扫描文件时

本节介绍了当发送文件时无法使用浏览器网络的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
当指定目的地文件夹时无法浏览网络。	下列机器设置可能不正确： <ul style="list-style-type: none">• IPv4 地址• 子网掩码	请检查设置。请参见一般设定指南中的“网络设置”。

当无法启动 TWAIN 驱动程序时

本节介绍了无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法显示扫描仪属性对话框。	在扩展安全设置中已经指定了高级加密。	有关扩展安全设置的详细说明，请联系管理员。

当已存储的文件无法被编辑时

本节介绍了无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
已存储的文件无法被删除。文件名和密码无法更改。文件无法被重新传送。	已使用可用的扩展安全功能强加了限制。	请与管理员联系。

当无法使用网络传送功能时

本节介绍了无法使用网络传送功能的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用网络传送功能。	传送软件可能是旧的版本或可能指定了安全设置。	请与管理员联系。
无法使用网络传送功能。	网络传送功能设置不正确。	请对其进行正确指定。请参见一般设定指南中的“使用网络传送扫描仪所需的设置”。

当出现信息时无法进行操作

本节介绍了出现信息且无法操作机器时的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决方法
目的地列表 / 机器设置已更新。选择的目的地或功能设置已经清除。请重新选择设置。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。

当出现信息时

本节介绍了机器的控制面板上出现错误信息时的可能原因及解决方法。

当控制面板上出现信息时

本节介绍了如果控制面板屏幕上出现错误信息时的原因及解决方法。

重要信息




- 如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机中的“打开电源”。

信息	原因	解决方法
因为没有此功能可利用的硬盘，或没有连接文件格式转换器。所以不能使用扫描仪功能。	没有任何 HDD 适用于此功能，或文件格式转换器未连接。	请与服务代表联系。
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	用户名称及密码与对 LDAP 验证设定的不同。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。
目的地列表已被更新。指定的目的地或发送者名称已被清除。	当更新传送服务器中的目的地列表时，指定的目的地或发件人姓名被清除。	再次指定目的地或发件人姓名。
更新目的地列表失败。是否重试？	出现了网络错误。	检查是否连接了服务器。
正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。	目的地列表已更新。	如果已经选择了目的地或发件人姓名，请在此信息消失后重新选择。
超过可以同时传送文件的数目限制。减少选择的文件数目。	文件数超出了最大数量限制。	减少文件数，然后再次发送。
搜索结果超过可显示的最大数。最大：nnn (数字位于 n 处。)	搜索结果超出了最大可显示数量。	更改搜索条件后继续搜索。
您没有使用此功能的权限。	本机未设定允许您使用此功能。	请与管理员联系。
超出待传文件的最大数量。传送当前的文件后请重试。	超过了待传文件的最大数量。	在电子邮件、扫描至文件夹或传送功能的发送队列中有 100 个文件正在等待。等候直至文件被发送。

信息	原因	解决方法
超过 LDAP 服务器查找时间限制。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
选定组中的一些目的地不具有访问权限。您仅选择拥有权限的目的地吗？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
不能找到指定的路径。请检查设置	目的地电脑名称或文件夹名称无效。	检查目的地的电脑名称和文件夹名称是否正确。
超过路径的最大字符数。	超出了一条路径可指定的文字数字式字符的最大数量限制。	每条路径可输入的最大字符数为 128，请检查输入的字符数，然后重新输入路径。请参见扫描仪参考中的“传送功能”。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件可由文件管理员删除。若要删除您未授权删除的文件，请联系管理员。
一些选择的文件正在使用中。它们不能被删除。	您无法删除状态为“请稍候...”或正在用 DeskTopBinder 编辑的文件。	取消传送（清除“请稍候...”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后删除文件。
无法取消发送全部选中文件。某些文件正在发送中。	您无法取消当前正在发送的文件。	您只能取消正在发送的文件。您无法取消已发送或当前正在被发送的文件、已发送但未到达目的地的文件或已被取消的文件。
选择的文件正在使用。不能更改文件名	您无法更改状态为“请稍候...”或正在用 DeskTopBinder 编辑的文件名称。	取消传送（清除“请稍候...”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后更改文件名称。
选择的文件正在使用。不能更改密码。	您无法更改状态为“请稍候...”或正在用 DeskTopBinder 编辑的文件的密码。	取消传送（清除“请稍候...”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后删除密码。
选择的文件正在使用。不能更改用户名	您无法更改状态为“请稍候...”或正在用 DeskTopBinder 编辑的发件人姓名。	取消传送（清除“请稍候...”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后更改用户名。
与目标建立连接失败。请检查状态和连接。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	未进行正确的网络设置。	<ul style="list-style-type: none"> 检查客户端电脑的网络设置。 检查部件（如局域网电缆）是否连接正确。 检查服务器设置是否正确，服务器是否正常工作。

信息	原因	解决方法
目的地验证已失败。请检查设置。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	输入的用户名称或密码无效。	<ul style="list-style-type: none"> 检查用户名称和密码是否正确。 检查目的地文件夹的 ID 和密码是否正确。 128 个字符或以上的密码可能无法被机器识别。
未指定目的地 或发送者的名称。	未指定目的地或发件人名称。	指定目的地或发件人名称后发送电子邮件。
尚未指定目的地。	未指定目的地。	指定目的地后发送电子邮件。
还没有指定发送者。	未指定发件人姓名。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
超出最大电子邮件大小。传送电子邮件已被取消。在扫描仪功能检查 [最大电子邮件大小]。	超出了电子邮件最大尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> 增大 [最大电子邮件尺寸] 的尺寸。 将 [分割和发送电子邮件] 设定为 [是 (按页)] 或 [是 (按最大值)]。 请参见一般设定指南中的“发送设置”。
发送数据失败。数据稍后将重新发送。	出现网络错误并且文件未正确发送。	在预设闲置间隔后，等待直至重新试着自动发送。如果发送再次失败，请联系网络管理员。
传送失败。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	正在传送文件时，出现网络错误，无法正确发送文件。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。请与管理员联系。按下 [扫描文件状态] 显示传送结果，然后检查哪个作业尚未发送。请参见扫描仪参考中的“确认画面”。
传送失败。目标硬盘中的内存量不足。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	传送失败。在 SMTP 服务器、FTP 服务器或目的地的客户端电脑上没有足够的剩余空间。	腾出足够的空间。
输出缓冲区已满。发送的数据已被取消。请稍后再试。	在待机状态中的作业太多，发送被取消。	在待机状态中发送作业完成后重新试着发送。
超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为 1 个文件？	正在被存储的文件超过了一个文件的最大页数。	指定是否使用数据。扫描未经扫描的页，并将其存储为新的文件。请参见扫描仪参考中的“使用扫描仪功能储存文件”。
超出了可保存文件的最大数量。删除所有不需要的文件。	有太多的文件正等待被传送。	选择较少的文件进行传送，或将一些不需要的文件删除。有关可存储的文件数的详细信息，请参见扫描仪参考中的“存储功能”。
超过保存的文件的最大数量。由于不能捕捉文件因此不能发送扫描的数据。	有太多的文件正等待被传送。	选择较少的文件进行传送，或将一些不需要的文件删除。有关可存储的文件数的详细信息，请参见扫描仪参考中的“存储功能”。

信息	原因	解决方法
超出在文件服务器内文件的最大数量。	已超出了可在文件服务器上储存的文件的最大数量。	检查存储的文件，然后将不需要的文件删除。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“文件服务器”，或扫描仪参考中的“使用扫描仪功能存储文件”。
输入的地址保护代码不正确。请再次输入	未输入正确的保护目的地代码。	请确保保护代码正确，然后再次进行输入。请参见一般设定指南中的“注册保护代码”。
密码输入不正确。请再次输入。	您输入了不正确的密码。	检查验证设置，然后输入正确的密码。
超过最大字符数。	超出了文字数字字符的最大可输入数限制。	确认可输入的最大字符数，然后再次进行输入。请参见扫描仪参考中的“传输 / 存储 / 传送功能各设定项目的数值”。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	检查登录用户名及登录密码。本机无法进行验证。请与管理员联系。
输入的路径不正确。请再次输入。	输入的路径格式不正确。	确认目的地电脑和路径，然后再次输入。
捕捉的文件超过每个文件的最大页数。不能发送扫描的数据。	超出了每个文件的最大页数限制。	减少传送文件的页数，然后重新发送文件。请参见扫描仪参考中的“存储功能”。
原稿正被另一个功能扫描。请稍候。 [复印机][文件服务器]...	机器正在使用其它功能，如复印。	在其它功能操作完成后，再次尝试进行扫描。
原稿正被另一个功能扫描。切换至以下功能，然后按停止键取消扫描或按开始键继续。 [复印机][文件服务器]...	机器正在使用其它功能，如复印。	切换到其它功能，如复印机、文件服务器等，然后按下【清除 / 停止】键取消扫描，或按下【开始】键继续。
指定目的地并放置原稿。	未指定目的地。	指定目的地，然后设置原稿。
指定下一目的地，然后放置原稿。	未指定下一个目的地。	指定下一个目的地，然后设置原稿。
输入的电子邮件地址不正确。请再次输入	输入的电子邮件地址错误。	请确认电子邮件地址是否正确，然后再次输入。
内存已满。按[传送]以传送当前扫描的数据，或按[取消]以删除。	由于机器中没有足够的剩余空间用于在存储进文件服务器时通过电子邮件传送或发送，所以只能扫描部分页。	指定是否使用数据。

信息	原因	解决方法
内存已满。不能扫描。已扫描的数据会被删除。	由于硬盘空间不足，无法扫描第一页。	请尝试下列措施： <ul style="list-style-type: none"> • 稍等片刻，然后重新尝试扫描操作。 • 减小扫描区域或扫描分辨率。请参见扫描仪参考中的“扫描设置”。 • 删除不必要的存储文件。请参见扫描仪参考中的“删除已存储的文件”。
内存已满。您是否想保存已扫描的文件？	由于机器中没有足够的剩余空间用于存储到文档服务器，则只能扫描部分页。	指定是否使用数据。
没有纸张。装入以下一种尺寸的纸张，然后按 [开始打印]。 A3  、B4  、A4  ...	在指定的纸盘中未设定纸张。	装入信息中列出的尺寸的纸张。
超出最大数据容量。将原稿方向设置为“R”，然后再次按下开始键。	扫描原稿太大，或原稿方向不正确。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。 以其它方向重新装入原稿，有可能使机器扫描大尺寸原稿。 请参见扫描仪参考中的“分辨率和扫描尺寸之间的关系”。
超出最大数据容量。检查扫描分辨率，再按一次开始键。	扫描的数据超出最大数据容量。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和扫描尺寸之间的关系”。
超过每个文件的最大页数。按 [发送] 发送扫描的数据，或按 [取消] 删除。	扫描页的数量超出最大页数容量。	选择是否发送迄今为止的数据。
无法显示此页的预览。	要预览的图像尺寸大于 A2。	尺寸大于 A2 的图像不能预览。 指定 A2 或更小尺寸的图像，或者以 A2 或更小尺寸重新扫描。

 参考

“打开电源”（关于本机）

当客户端电脑上出现信息时

本节介绍了使用 TWAIN 驱动程序时显示在客户端电脑上的主要错误信息的可能原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机中的“打开电源”。

信息	原因	解决方法
发生夹纸。	发生卡纸。	取出卡住的原稿，然后再次放上去。 检查原稿是否合适本机扫描。
扫描区域与原稿不符。	要扫描的指定区域与原稿的实际扫描区域不同。	检查原稿位置。
扫描区域的开始位置与原稿不符。	要扫描的指定区域与原稿的实际扫描区域不同。	检查原稿位置。
待机时间已到。	在指定的时间限制内未装入原稿。	在 [待机时间] 中指定的时间限制内装入原稿。
请与服务代表联系。	机器中出现了不可恢复的错误。	请与服务代表联系。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	在本机上无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与服务代表联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> • 机器的主电源开关已关闭。 • 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> • 将主电源开关设置为“开”。 • 检查机器是否与网络正确连接。 • 取消选择客户端电脑个人防火墙功能。 • 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见一般设定指南中的“网络设置”和网络指南中的“使用 telnet”。
无法找到扫描仪。请检查扫描仪主电源开关 ..	机器的主电源开关已关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。将主电源开关设置为“开”。
扫描仪发生错误。扫描将被取消。	应用程序指定的扫描调节已经超出了机器的设置范围。	检查应用程序设定的扫描设置是否超出了机器的设置范围。
扫描仪发生严重错误。	机器中出现了不可恢复的错误。	机器中出现了不可恢复的错误。请致电服务代表。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。	原稿盖开着。	检查原稿盖是否关上。

信息	原因	解决方法
内存不足。减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 重新设定扫描尺寸。 降低分辨率。 设定为无压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助文件。 此问题可能由于下列原因： <ul style="list-style-type: none"> 在帮助文件中的“分辨率和扫描区域表”不一定适用于半色调扫描。如果使用半色调或高分辨率时将亮度数值设定得较大，则无法进行扫描。
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序出现错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络电缆是否正确连接至客户端电脑。 检查 Windows 是否正确识别客户端电脑的以太网卡。 检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
扫描仪正被其它功能使用。	机器上正在使用扫描仪功能以外的其它功能，如复印机功能。	稍等片刻，然后重新进行连接。
内存不足。请降低分辨率、原稿尺寸或扫描区域。	计算机内存不足。	减小扫描的分辨率或尺寸。或者，在关闭正在使用的其它任何应用程序后，重新尝试扫描。
没有注册用户代码。请联络您的系统管理员。	访问受到用户代码的限制。	联系本机的管理员。
登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥中任一项错误。	输入的登录用户名称、密码或驱动程序加密密钥无效。	<ul style="list-style-type: none"> 检查登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥。 未被允许使用此功能。请与管理员联系。

 参考

“打开电源”（关于本机）

5. 添加纸张和碳粉

本章介绍了适用于本机所有功能的故障排除步骤。

装纸

本节介绍了当纸张用尽需要装纸张时操作步骤。

⚠ 注意：

- 正确遵照操作说明更换卷筒纸或清除卡纸时，请小心。否则，机内切纸器可能会造成人员受伤。

⚠ 注意：

- 本机的定影组件可能温度极高。当清除卡纸时请小心。

⚠ 注意：

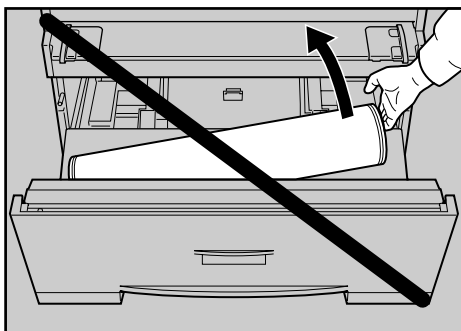
- 更换或装入纸卷时，请勿将纸卷放在纸卷纸盘的上方。否则纸盘可能会掉落并造成人员受伤。
- 用两手水平地握住纸卷。抓住纸张支架并垂直地握住纸卷时，纸卷可能会掉落并造成人员受伤。

⚠ 注意：

- 更换或装入纸张或者清除卡纸时，用两手缓慢拉出切纸盘。切勿用一只手拉出切纸盘。否则切纸盘的后端可能会掉落并造成人员受伤。

❗重要信息


- ❑ 取出纸卷时，提起纸卷两边的纸张支架，然后取出。请勿只提起一边，否则会损坏机器。



ATJ012S

 注

- ❑ 如果安装了原稿挂架（选购），请将其卸下，然后拉出纸卷纸盘或切纸盘。
- ❑ 有关可装入纸卷纸盘和切纸盘的纸张类型和尺寸，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
- ❑ 有关更换纸卷纸盘或切纸盘的纸张尺寸的详细信息，请参见“更改纸张尺寸”。
- ❑ 要向手送台中装纸，请参见复印机 / 文件服务器参考中的“从手送台复印”。

 参考

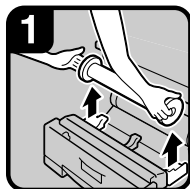
第 51 页“更改纸张尺寸”

“推荐的纸张尺寸和类型”（关于本机）

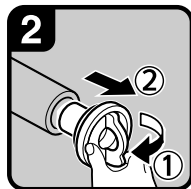
“从手送台复印”（复印机 / 文件服务器参考）

装入纸卷

以下步骤介绍如何装入纸卷。



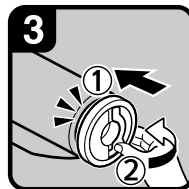
- 打开纸卷纸盘。握住空纸卷的两边，将纸卷从纸盘中取出。



- 掀起纸张支架上的绿色控制杆(①)。从空纸卷芯取下纸张支架(②)。

注

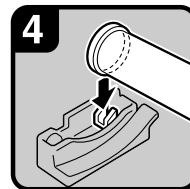
- 取下两边的纸张支架。



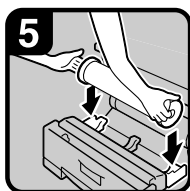
- 将纸张支架装到新纸卷上(①)。放下控制杆(②)。

注

- 用力插入纸张支架，直到停住为止。
- 在两边装上纸张支架。



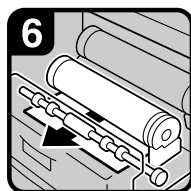
- 握住纸张支架的两边，装到卷纸座上。



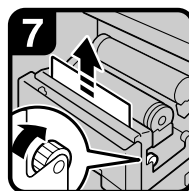
- 装入纸卷。

注

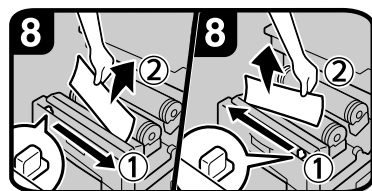
- 纸卷的边缘应位于底端。



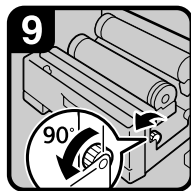
- 将纸张边缘从送纸辊的橡胶部分下面穿过。



- 按箭头方向旋转进纸旋钮，直到纸张边缘显现。



- 将切纸器滑块从左侧滑到右侧，或从右侧滑到左侧，切掉纸张边缘(①)。取出切余纸(②)。



- 将进纸旋钮向前旋转90度。

注

- 为了送出可能留下的任何切余纸，务必将进纸旋钮向前旋转90度。
- 关上纸卷纸盘。

注

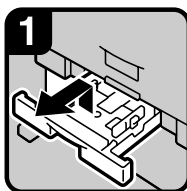
- ❑ 使用打印机功能时，请在装入纸卷后重新设置纸张容量。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
- ❑ 更改纸张尺寸或纸张类型时，在系统设置下设定纸张尺寸或类型设置。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。

🔍 参考

“纸盘纸张设置”（一般设定指南）

装入切纸

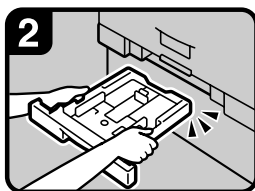
以下步骤介绍如何装入切纸。



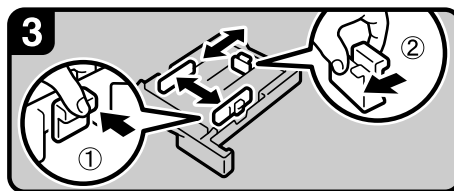
- 向上提起切纸盘的同时，将纸盘拉出。

注

- 务必在纸盘中的所有纸张用完后装入纸张。



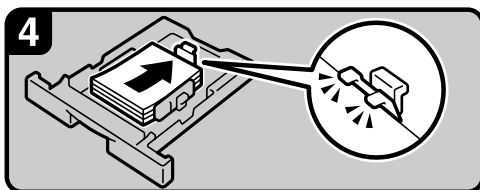
- 握住纸盘两边提起纸盘前端，然后从机器中取出纸盘。



- 按住释放控制杆的同时，打开侧挡板(①)。

注

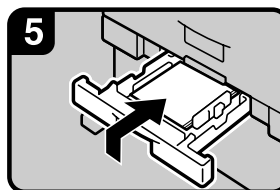
- 更改纸张尺寸时，请在按住释放控制杆(②)的同时，根据纸张尺寸调整末端挡板。



- 打印面朝下装入纸张。

注

- 放置纸张时，不要超过纸张导板限制标记。
- 按住释放控制杆的同时，根据纸张尺寸调整侧导板。



- 向上提起切纸盘的同时将纸盘插入机器，缓慢推入直到停止为止。

注

- 如果用力推切纸盘，纸盘纸张导板可能会偏移位置。

ZH ATK004S

🔑 注

- ❑ 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- ❑ 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。
- ❑ 更改为 A3 等较大纸张尺寸时，拉开后端侧档板。请参见“更改切纸盘中的纸张尺寸”。

🔍 参考

第 53 页“更改切纸盘中的纸张尺寸”

更改纸张尺寸

本节介绍了更改纸张尺寸的方法。

更改纸张尺寸的步骤因纸盘而异。在开始前，请务必确认您执行了正确的步骤。

注

- ❑ 请务必用系统设置选择纸张尺寸。否则，可能会卡纸。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
- ❑ 有关纸张尺寸和类型的详情，请参见关于本机中的“复印纸”。

参考

- “复印纸”（关于本机）
- “纸盘纸张设置”（一般设定指南）

更改纸卷纸盘中的纸张尺寸

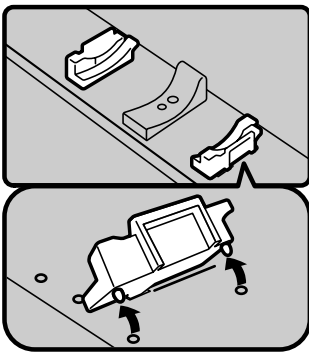
以下步骤介绍如何在纸卷纸盘中更改纸张尺寸。

卸下卷纸座

以下步骤介绍如何卸下卷纸座。

重要信息

- ❑ 调整卷纸座时务必遵照下面的说明。请勿用力拉动或滑动卷纸座，强行将其拆卸，否则会损坏卷纸座。



- 将卷纸座向内推，然后向上拉。

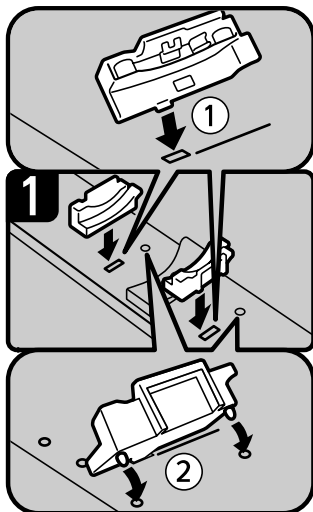
注

- 卷纸座附有磁铁和挂钩。

ZH ATK005S

安装卷纸座

以下步骤介绍如何安装卷纸座。

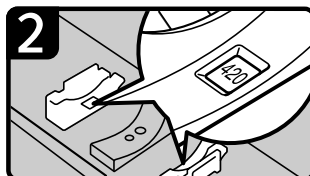


• 将卷纸座上的挂钩插入孔中(①)。

• 将位于外部的挂钩插入孔中(②)。

注

• 请务必将挂钩牢牢插入孔中。



• 检查卷纸座上的窗口中的纸张尺寸。

注

• 对左右两边进行相同的设置。

5

 **注**

□ 有关装纸的步骤，请参见“装纸”。

□ 使用纸卷纸盘的刻度确认纸张宽度。

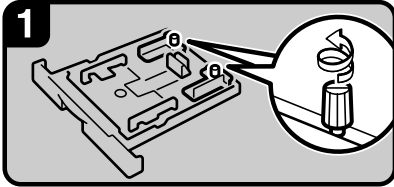
 **参考**

第 47 页“装纸”

ZH ATK006S

更改切纸盘中的纸张尺寸

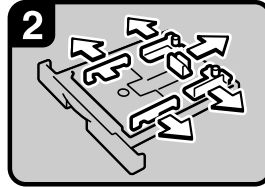
以下步骤介绍如何更改切纸盘中的纸张尺寸。



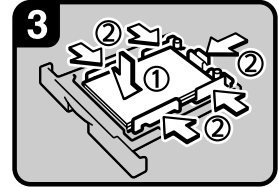
- 逆时针旋转末端挡板左右两边的螺丝，将螺丝松开。

注

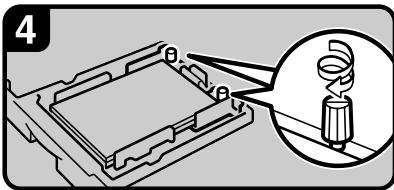
- 取出已装入的纸张。



- 按住释放控制杆的同时，打开侧挡板、末端挡板和后部侧挡板。



- 打印面朝下装入纸张①。
- 按住释放控制杆的同时，按纸张尺寸调整侧挡板、末端挡板和后部侧挡板②。



- 顺时针旋转末端挡板左右两边的螺丝，将螺丝拧紧。

5

ZH ATK007S

注

- ❑ 装入 A3、B4、11"×17" 或 12"×18" 尺寸纸张时，需要执行此步骤。
- ❑ 如果您想装入 A4、8½"×11" 尺寸纸张，请参见“装入切纸”。
- ❑ 更改纸张尺寸或纸张类型时，在系统设置下设定纸张尺寸或类型设置。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。
- ❑ 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- ❑ 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。

参考

第 50 页“装入切纸”

“纸盘纸张设置”（一般设定指南）

添加碳粉

本节介绍添加和存放碳粉。

⚠ 警告：

- 请勿焚烧用过的碳粉或碳粉容器。曝露在明火中时，碳粉尘可能会点燃。请根据当地法规废弃用过的碳粉容器。

⚠ 注意：

- 请将碳粉（包括尚未使用或已使用的）与碳粉容器放在儿童够不到的地方。

⚠ 注意：

- 如果吸入了碳粉或用过的碳粉，请用大量的水漱口，并转移到空气新鲜的环境中。如有必要，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果碳粉或用过的碳粉溅入眼睛，请立即用大量的水冲洗。如有必要，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果吞下了碳粉或用过的碳粉，请饮用大量的水进行稀释。如有必要，请咨询医生。


⚠ 注意：

- 取出卡纸或更换碳粉时，请避免使碳粉粘到衣服或皮肤上。如果您的皮肤与碳粉接触，请用肥皂和水彻底清洗该区域。
- 如果碳粉粘到衣服上，请用冷水进行清洗。热水会将碳粉固定到纤维上，可能造成碳粉无法除去。

⚠ 注意：

- 请勿强行打开碳粉盒。碳粉会溅到、弄脏您的衣服或手，并可能造成意外吞入。

🔊 重要信息

- 如果使用推荐以外的碳粉，可能会产生故障。
- 添加碳粉时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失设置。
- 请务必在机器提示添加碳粉时进行添加。
- 当画面上显示消息“ 添加碳粉”时，请更换适用的碳粉。
- 将碳粉容器存放在清凉干燥的地方，避免阳光直射。
- 放在水平的平面上。



- 通过“添加碳粉”画面，您可检查需要的碳粉名称和更换步骤。
- 按[系统状态]检查您可预订产品的联系号码。请参见“检查机器状态和设置”。



第 5 页“检查机器状态和设置”

插入碳粉

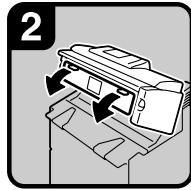
以下介绍如何更换碳粉。

重要信息

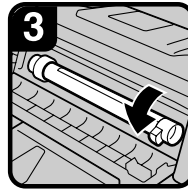
- 不要摇动取出的碳粉盒。残留的碳粉可能会洒落出来。



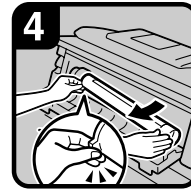
- 提起两边的主机打开控制杆，然后向上打开主机。



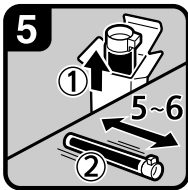
- 打开主机前盖。



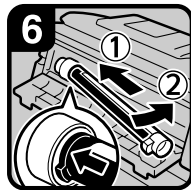
- 握住碳粉盒的右边，按箭头方向旋转。



- 握住碳粉盒的左边，从机器中取出碳粉盒。



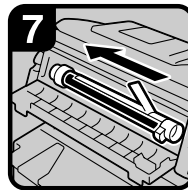
- 拿出新碳粉盒(①)，轻轻摇动5至6次。



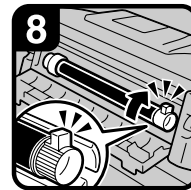
- 将碳粉盒的末端插入左侧的碳粉盒架(①)。按箭头方向将碳粉盒插入右侧(②)。

注

- 请勿旋转碳粉盒，直到撕下胶带为止(下一步)。



- 从碳粉盒上慢慢地撕下胶带。



- 按箭头方向旋转碳粉盒，直到停止为止。
- 关上主机前盖以及主机。

ZH ATK008S



- 添加碳粉时，废粉瓶会发出声响，此声响并不表示有故障。

当碳粉用尽时发送扫描文件

当机器碳粉用尽时，显示画面上的指示会亮起。请注意，即使碳粉用尽，仍然可以传送扫描文件。

1 确保机器处于扫描仪模式。

2 按下 [退出]，然后执行传送操作。

错误信息消失。

 注

如果在步骤 **1** 中未出现扫描仪画面，请按下 **【扫描仪】** 键。

使用过的碳粉

用过的碳粉不能重复使用。

将存储的用过的容器带到销售代表处，以便通过我们的回收系统进行回收。如果您要自行废弃，请将其视作普通塑料废物进行处理。

6. 清除卡纸

本章介绍了纸张或原稿卡纸（在机内卡纸）时的处理方法

取出卡纸

⚠ 注意：

- 本机的定影组件可能温度极高。当清除卡纸时请小心。

⚠ 注意：

- 正确遵照操作说明更换卷筒纸或清除卡纸时，请小心。否则，机内切纸器可能会造成人员受伤。

⚠ 注意：

- 更换或装入纸张或者清除卡纸时，用两手缓慢拉出切纸盘。切勿用一只手拉出切纸盘。否则切纸盘的后端可能会掉落并造成人员受伤。

🔊重要信息

- 清除卡纸时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失设置。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在机器内。
- 如果频繁出现卡纸，请联系您的服务代表。

📌注

- 有关如何查找并清除卡纸的详细信息，请参见“查找卡纸”或“清除卡纸”。
- 在原稿盖、纸张输出出口盖或纸卷纸盘上，贴有说明如何清除卡纸的标签。

🔍参考

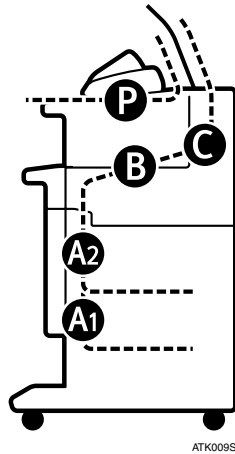
第 58 页“寻找卡纸”

第 59 页“取出卡纸”

寻找卡纸

如果出现卡纸，请按原稿盖、纸张输出口盖或纸卷纸盘上的图示步骤取出卡纸或原稿。

卡纸发生在与显示在控制面板上的字母对应的地方。



6

1 在您想要取出卡纸的地方按该部件的按键。



2 当各步骤完成后，按 [下一页]。若要返回上一步，按 [上一页]。



3 当所有卡纸完全取出后，使机器恢复到原来的状态。

注

□ 可显示多个卡纸区域。当出现这种情况时，请检查所指示的全部部位。

取出卡纸

以下步骤介绍如何取出卡纸。

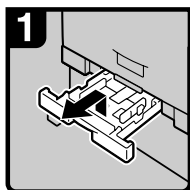
重要信息

- ❑ 机器的内部可能很热。在清除本机中的卡纸前，等到定影单元冷却下来。
- ❑ 清除定影部分的卡纸时，只接触本手册中明确指定的区域。
- ❑ 请勿卸下定影单元，否则可能会导致打印质量下降。

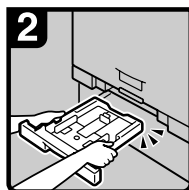
注

- ❑ 在原稿盖、纸张输出口盖或纸卷纸盘上，贴有说明如何清除卡纸的标签。
- ❑ 如果画面的右侧出现取出卡纸的详细指示，请按照该指示进行。
- ❑ 您也可使用 [系统状态] 中显示的步骤取出卡纸。

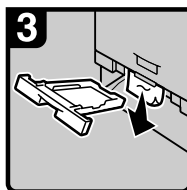
当 A1 点亮时



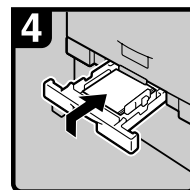
- 向上提起切纸盘的同时，将纸盘拉出。



- 握住纸盘两边提起纸盘前端，然后从机器中取出纸盘。



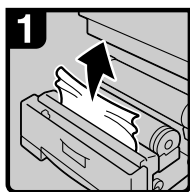
- 取出卡纸。
- 注
- 如果用力拉出卡纸，纸张可能会撕裂，碎纸片可能会留在机器内。



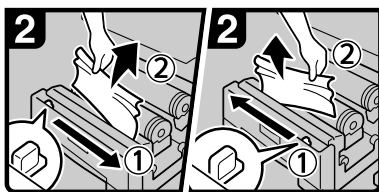
- 向上提起切纸盘的同时将纸盘插入机器，缓慢推入直到停止为止。
- 注
- 如果用力推切纸盘，纸盘纸张导板可能会偏移位置。

ZH ATK010S

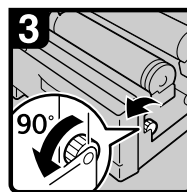
当 A2 点亮时



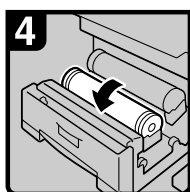
- 打开纸卷纸盘，缓慢向上拉卡纸边缘。



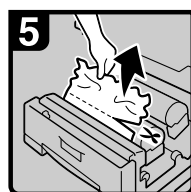
- 将切纸器滑块从右侧滑到左侧，或从左侧滑到右侧，切掉纸卷边缘(①)；然后取出切余纸(②)。
- 注**
- 务必让切纸器滑块回到切纸器区域的左端或右端。



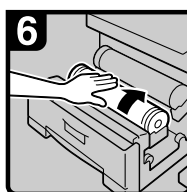
- 将进纸旋钮向前旋转90度。
- 注**
- 由于纸卷的切余纸可能残留，必须将旋钮向前旋转90度。



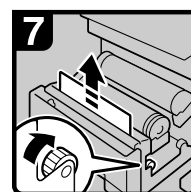
- 如果不能取出卡纸，请按箭头方向旋转卷筒纸，直到纸张边缘显现。



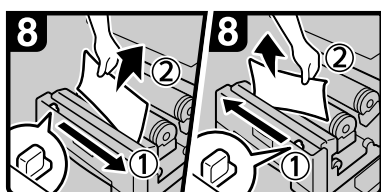
- 用切纸器或剪刀切掉纸张边缘。



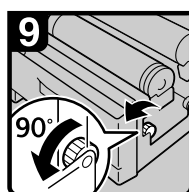
- 旋转纸卷，直到纸张边缘送入送纸辊的橡胶部分。
- 注**
- 确保纸张绷紧，将纸张平直地插入送纸辊。



- 按箭头方向旋转进纸旋钮，直到纸卷边缘显现。

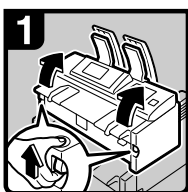


- 将切纸器滑块从右侧滑到左侧，或从左侧滑到右侧，切掉纸卷边缘(①)；然后取出切余纸(②)。
- 注**
- 务必让切纸器滑块回到切纸器区域的左端或右端。



- 将进纸旋钮向前旋转90度。
- 注**
- 由于纸卷的切余纸可能残留，必须将旋钮向前旋转90度。
- 关上纸卷纸盘。

当 B 点亮时



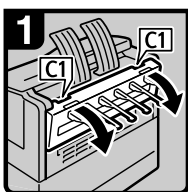
- 提起两边的主机打开控制杆，然后向上打开主机。



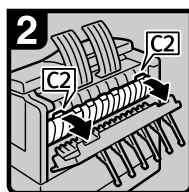
- 取出卡住的原稿。
- 关上主机。

ZH ATK012S

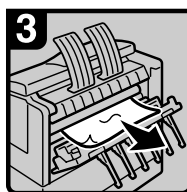
当 C 点亮时



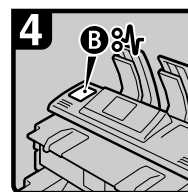
- 用两手握住后面的C1位置打开后盖。



- 握住C2位置的旋钮，将定影单元的顶端向前倾斜。



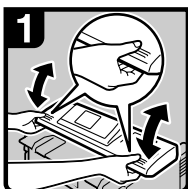
- 取出卡纸。
- 关上定影单元和后盖。



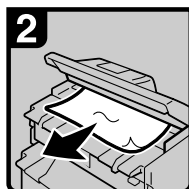
- 如果不能取出卡纸或卡纸显示未消失，请执行“当B点亮时”的操作。

ZH ATK013S

当 P 点亮时



- 用两手抓住原稿盖的两边，打开原稿盖。



- 取出卡纸。
- 用两手轻轻关上原稿盖。

ZH ATK014S

本章介绍了维护和操作机器的方法。

机器放置地点

本节介绍了安装、搬动和废弃本机时的注意事项。

机器环境

仔细选择机器的位置。

环境条件对其性能有很大的影响。

搬动

以下为搬动机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 如果您需要提起本机（如将机器搬到其它楼层时），请联系您的服务代表。请勿试图在没有服务代表帮助的情况下提起本机。如果本机倾倒或跌落，则其将被损坏，造成故障及对用户造成伤害。本机的各操作部位仅供维修工程师使用。请勿碰触这些部位。

⚠ 注意：

- 在搬动本机前，请务必断开所有外部连接，尤其是要断开墙上的电源线连接。损坏的电源线有造成起火和电击的危险。

⚠ 注意：

- 移动本机前，请拔掉电源线。移动本机时，请勿损伤机身下的电源线。

🚫 重要信息

移动机器时请当心。请遵守如下注意事项：

- 关闭主电源
 - 从墙上拔掉电源线。当从插座中拔出插头时，应抓住插头以免损坏电缆，减少导致火灾或触电的危险。
 - 关上所有盖子和纸盘，包括前盖和手送台。
- 使机器保持水平，小心地搬运，注意不要摇晃或倾斜。粗暴处理可能导致故障，或者损坏硬盘或内存，从而丢失保存的文件。

备注

- ❑ 请勿拿掉支撑架。
- ❑ 它可防止机器受到强烈冲击。冲击可能会损坏硬盘并导致丢失保存的文件。作为预防措施，应将文件复制到另一台计算机。

注

- ❑ 有关如何关闭主电源的详细信息，请参见关于本机中的“打开电源”。

参考

“打开电源”（关于本机）

最佳环境条件

以下为放置机器时的注意事项。

注意：

- 请避免将本机放置在潮湿与多灰尘的环境中。可能导致起火或触电。
- 请勿将本机置于不稳定或倾斜的表面。如果本机倾倒，可能造成人员受伤。

注意：

- 搬动机器后，请使用脚轮固定器将其固定到位。否则机器可能会移动或翻倒造成人员受伤。

注意：

- 确保使用本机的房间通风良好且宽敞。当频繁使用本机时，通风良好尤为重要。

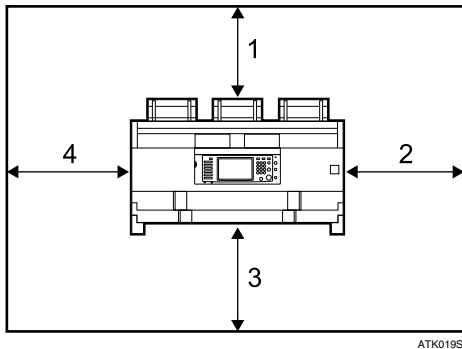
- 温度：10 - 30 °C (50 - 86 °F)
- 湿度：15 - 90%
- 稳固水平的基座。
- 本机水平度必须在 5 mm(0.2 英寸) 以内：前端到后端，左端到右端。
- 为了避免臭氧的聚积，请务必将机器放置在宽敞且通风良好的房间内，换气率达到 30m³/ 小时 / 人以上。

避免以下环境

- 阳光或其它强光源直射的地方（超过 1,500lux）。
- 空调器冷风或加热器热风能够吹到的地方。（温度急速变化可能导致机器内部结露。
- 靠近会产生氨的机器（如重氮复印机）的地方。
- 机器可能经常受到剧烈振动的地方。
- 灰尘多的地方。
- 有腐蚀性气体的地方。

机器四周空间

将机器置于电源附近，并在周围留出如下空间。



1. 后端：60 cm (23.6") 以上

2. 右端：60 cm (23.6") 以上

3. 前端：100 cm (39.4") 以上

4. 左端：60 cm (23.6") 以上

电源连接

以下为有关电源的注意事项。

⚠ 警告：

- 只能将本机接到符合本手册里规定的电源。请直接将电源插入墙上的插座，勿使用延长线。
- 请勿损害、拆散或改造电源线。请勿将重物压在电源线上。用力拉扯，或不必要地弯曲电源线。这些行为可能导致触电或起火。

⚠ 警告：

- 如果电源线损坏（线芯裸露以及电源线断线等），请与服务代表处联系以更换新的电源线。使用损坏的电源线操作本机可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 拔除电源插头时，请抓住插头部分（而非电源线上）。

⚠ 注意：

- 若要断开电源线，请抓住插头将其拔出。请勿拉拽电源线。否则可能会造成电源线损坏，导致火灾或电击。

- 拔掉电源线后，防结露加热器关闭。
- 请务必将插头稳固地插入电源插座。
- 电压波动不能超过 10%。
- 电源插座应安装在机器附近且容易接近的地方。

维护您的机器

如果曝光玻璃或压纸板不洁，复印清晰度可能下降。若这些部位变脏，请将它们清洗干净。

重要信息

- ❑ 请勿使用化学清洁剂或有机溶剂，如稀释剂或苯等。如果这些物品进入机器或溶解塑胶零件，则可能发生故障。
- ❑ 请勿清洁本手册中未明确指定的其它零件。其他零件只能由维修服务代理商清洁。

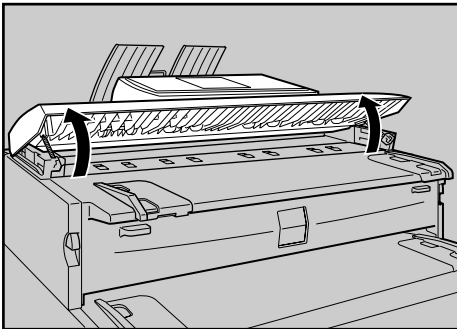
❖ 维护方法

清洁机器：用柔软干布擦拭机器。如果不能清除污迹，请使用用力拧干的湿布擦拭机器。如果湿布仍不能清除污迹，请尝试使用柔和的清洁剂。使用湿布后，用干布将机器擦干。

清洁原稿盖内部

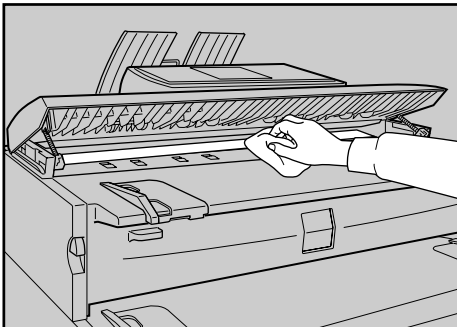
如果打开原稿盖，您可以接近曝光玻璃和原稿进纸机械装置。

- 1** 握住原稿盖的两边将原稿盖打开。



ATJ0385

- 2** 用柔软干布擦拭曝光玻璃。



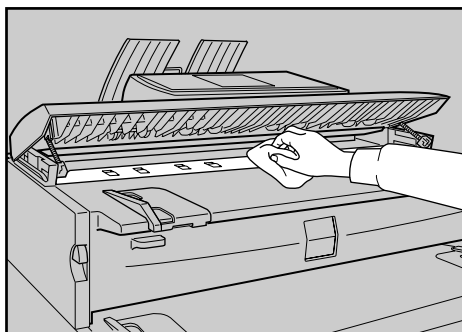
ATJ0395

3 用柔软干布擦拭压纸板。



ATJ040S

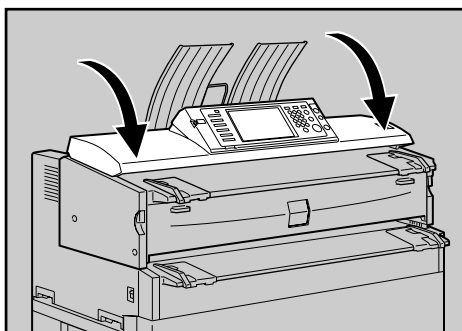
4 用柔软干布擦拭原稿进纸导板。



ATJ041S

7

5 轻轻关上原稿盖。



ATJ042S

 注

□ 如果盖内有灰尘或绒毛，请取出。

清洁主机

清除成像区域上可能聚集的碳粉。

重要信息

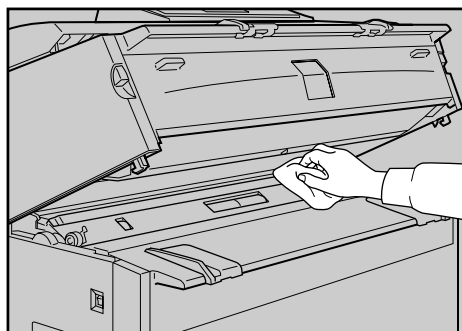
❑ 请勿将主机打开超过 10 分钟，否则复印质量可能会下降。

1 通过提拉两边的主机打开控制杆，然后打开主机。



ATJ043S

2 用柔软干布进行擦拭。



ATJ044S

3 轻轻关上主机盖。

索引

A

安装卷纸座, 52

B

搬动, 63
备注, 63
本机地址信息, 5
本机手册, i
本机无法按照您的指示进行运行, 3
避免以下环境, 65
编辑, 20

C

操作机器出现问题时, 9
插入碳粉, 55
查询, 6
出现信息, 15, 26, 40
错误记录, 29

D

打印机功能, 23
当 A1 点亮时, 59
当 A2 点亮时, 60
当 B 点亮时, 61
当 C 点亮时, 61
当出现信息时无法进行操作, 39
当 P 点亮时, 61
当碳粉用尽时发送扫描文件, 56
当已存储的文件无法被存取时, 38
电源连接, 66
多工, 13

F

放置机器, 63
符号, 1
复印机功能, 15

G

更改切纸盘中的纸张尺寸, 53
更改纸卷纸盘中的纸张尺寸, 51
更改纸张尺寸, 51
功能键右侧的指示灯亮起, 8

H

环境, 63

J

机器环境, 63
机器四周空间, 65
检查本机状态和设置, 5
检查错误记录, 29
兼容功能, 13
警告信息, 27

K

客户端电脑上出现信息, 45
控制面板上出现信息, 40

M

面板音调, 4

N

内存已满, 21

Q

其它打印问题, 33
清除卡纸, 57
清洁原稿盖内部, 67
清洁主机, 69
取出卡纸, 57, 59

R

如果打印件不清晰, 33
如果 USB 连接失败, 25
如何阅读本手册, 1

S

扫描效果与预期不同, 37
扫描仪功能, 37
使用过的碳粉, 56
数据存储, 5

T

TWAIN, 38, 45
碳粉, 54
添加碳粉, 54
添加纸张, 47
添加纸张和碳粉, 47

W

Windows 2000, 23
Windows 95/98/Me, 23
Windows NT 4.0, 23
Windows Server 2003, 24
Windows XP Home Edition, 24
Windows XP Professional, 24
维护您的机器, 67
维护信息, 5
文件服务器, 9
无法打印, 30
无法发送扫描文件, 38
无法复印清晰的复印件, 17
无法根据需要进行复印, 19
无法浏览网络发送扫描文件时, 38
无法启动 TWAIN 驱动程序, 38
无法使用网络传送功能, 39

X

卸下卷纸座, 51
需要打印机驱动程序设置时, 33
寻找卡纸, 58

Y

已存储的文件无法被编辑, 38

Z

在打印机驱动程序安装过程中出现信息, 23
折叠文件制成机, 19, 33
指示灯, 3
纸张未正确送入时, 34
主要选购件的名称, 2
装入切纸, 50
装入纸卷, 49
状态信息, 26
装纸, 47
组合, 19
最佳环境条件, 64
作业不执行, 13

根据 IEC 60417 标准的规定，本机的主电源使用下列符号：

⏻ 表示电源开启。

⏻ 表示待机状态。

根据 IEC 60417 标准的规定，本机的防潮加热器开关使用下列符号：

⏻ 表示电源开启。

⏻ 表示电源关闭。

商标

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

Adobe®、PostScript® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard 公司的注册商标。

本手册涉及的其他产品名称只用作识别目的，有可能分别是相应公司的商标。这些商标的任何权利均不归我们所有。

Windows 操作系统的正规名称如下：

Windows® 95 的产品名称是 Microsoft® Windows® 95

Windows® 98 的产品名称是 Microsoft® Windows® 98

Windows® Me 的产品名称是 Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

Windows® 2000 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Professional

Windows® XP 的产品名称如下：

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

Windows Server® 2003 的产品名称如下：

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Windows NT® 的产品名称如下：

Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Aficio MP W2400/W3600

操作说明书

故障排除

