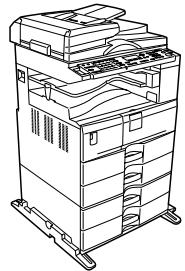


Руководства Пользователя Устранение неполадок



-
- 1** Если аппарат работает не так, как ожидается
 - 2** Устранение неполадок при работе с функцией копирования
 - 3** Устранение неполадок при работе с функцией факса
 - 4** Устранение неполадок при работе с функцией принтера
 - 5** Устранение неполадок при работе с функцией сканера
 - 6** Устранение неполадок при работе с блоком DDST
 - 7** Установка бумаги, тонера и скрепок
 - 8** Устранение замятия бумаги
 - 9** Примечания
-

Внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед началом работы с аппаратом; сохраните Руководство для использования в качестве справочника. Для обеспечения безопасной и правильной работы аппарата, прежде чем приступить к его эксплуатации, прочитайте раздел “Техника безопасности” в документе “Об этом аппарате”.

Введение

Данное Руководство содержит подробные инструкции по эксплуатации и замечания по использованию аппарата. Для безопасной и эффективной эксплуатации аппарата предварительно внимательно ознакомьтесь с данным Руководством. Храните Руководство в удобном месте для справки.

Важная информация

Информация, приведенная в данном Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления. Ни при каких обстоятельствах компания-изготовитель не несет ответственности за прямой, косвенный, умышленный, случайный или воспоследовавший ущерб, возникший в результате использования данного аппарата.

Примечания.

Изображение аппарата на рисунках в данном Руководстве может иметь небольшие отличия от поставляемого аппарата.

Некоторые функции доступны не во всех странах. Для получения подробной информации обратитесь к местному дилеру.

В некоторых странах часть модулей может не входить в стандартную комплектацию (продаваться отдельно). Для получения подробной информации обратитесь к местному дилеру.

Внимание

Эксплуатация аппарата, а также использование органов управления и выполнение настроек с нарушением инструкций, приведенных в данном руководстве, может привести к опасному воздействию лазерного излучения.

В данном руководстве используются два обозначения размеров. При работе с данным аппаратом используйте метрическую версию.

Для обеспечения высокого качества копирования поставщик настоятельно рекомендует использовать поставляемый им тонер.

Изготовитель не несет ответственности ни за какие издержки и ущерб, возникшие в результате применения в данном аппарате деталей, которые не являются оригиналыми комплектующими, поставляемыми изготовителем аппарата.

Источник питания

220 – 240 В, 50/60 Гц, 7 А и более.

Аппарат допускается подключать только к источнику питания с указанными выше параметрами. Для получения подробной информации об источнике питания см. стр.137 «Подключение к источнику питания».

Руководство для этого аппарата

См. руководства, относящиеся к операции, которую требуется выполнить с помощью аппарата. Руководства для аппаратов только с функцией копирования или с блоком DDST различаются. См. “Руководства только для аппаратов с функцией копирования или блоком DDST”.

❗ Запомните

- Руководства бывают двух видов.
- Содержание печатных и электронных версий Руководства совпадает.
- Для просмотра руководств, поставляемых в виде файлов PDF, необходимо установить программу Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader.
- В некоторых странах руководства могут также предоставляться в виде файлов html. Для просмотра этих Руководств должен быть установлен Веб-обозреватель.

❖ Об этом аппарате

Перед началом работы с аппаратом обязательно прочитайте раздел “Техника безопасности” этого Руководства.

Данное Руководство является введением в функции аппарата. Кроме того, здесь дается описание панели управления, подготовки к эксплуатации аппарата, ввода текста и порядка установки программного обеспечения с прилагаемых компакт-дисков.

❖ Руководство по основным параметрам

В данном руководстве описаны параметры меню “Инструменты пользователя”, а также операции с адресной книгой, такие как регистрация номеров факсимильных аппаратов, адресов электронной почты и кодов пользователей. Кроме того, в настоящем руководстве описывается способ подключения аппарата.

❖ Устранение неполадок

Содержатся рекомендации по устранению наиболее часто встречающихся неполадок и рассматривается замена бумаги, тонера и других расходных материалов.

❖ Руководство по безопасности

Данное Руководство предназначено для администраторов этого аппарата. В нем описываются функции безопасности, которые можно использовать для предотвращения несанкционированного использования аппарата, подделки данных или утечки информации.

С целью обеспечения более высокого уровня безопасности рекомендуется выполнить следующие настройки.

- Установка сертификата сервера.
- Включение шифрования SSL (Secure Sockets Layer - протокол безопасных соединений).

- Изменение имени пользователя и пароля администратора с помощью приложения Web Image Monitor.

Для получения подробной информации см. раздел “Настройка аппарата” в руководстве по безопасности.

При установке функции более высокого уровня безопасности или проверки подлинности пользователя и администратора обязательно прочтайте это руководство.

❖ **Руководство по копированию**

Рассматриваются возможности функции копирования и порядок выполнения операций при ее использовании. В этом Руководстве также приводятся инструкции по установке оригиналов.

❖ **Руководство по факсимильной связи**

Содержит описание функций и порядка работы факсимильного аппарата.

❖ **Руководство по печати**

Содержит описание функций и порядка работы принтера.

❖ **Руководство по сканированию**

Содержит описание функций и порядка работы сканера.

❖ **Руководство по управлению Сетью**

Рассматриваются настройка конфигурации и использование аппарата в сетевой среде, а также использование поставляемого программного обеспечения.

Данное Руководство относится ко всем моделям и содержит описание функций и параметров, которые могут быть недоступны на этом аппарате. Изображения, иллюстрации и сведения о поддерживаемых операционных системах также могут немного отличаться для конкретного аппарата.

❖ **Другие Руководства**

- Руководство для этого аппарата
- Техника безопасности
- Краткое руководство по копированию
- Краткое руководство по факсимильной связи
- Краткое руководство по печати
- Краткое руководство по сканированию
- Приложение PostScript3
- UNIX Supplement
- Руководства для DeskTopBinder Lite
 - Руководство по установке DeskTopBinder Lite
 - Вводное руководство для DeskTopBinder
 - Руководство Auto Document Link

Примечание

- Прилагаемые руководства относятся к конкретным типам аппаратов.
- Для получения “Приложения UNIX” посетите наш Веб-узел или обратитесь к уполномоченному дилеру.
- “Приложение PostScript 3” и “Приложение UNIX” содержат информацию о функциях и настройках, которые могут быть недоступны на данном аппарате.

Ссылки

стр.iii «Руководства только для аппаратов с функцией копирования или блоком DDST»

Руководства только для аппаратов с функцией копирования или блоком DDST

В этом разделе рассматриваются руководства только для аппаратов с функцией копирования или блоком DDST.

❖ Об этом аппарате

Перед началом работы с аппаратом обязательно прочитайте раздел “Техника безопасности” этого Руководства.

Данное Руководство является введением в функции аппарата. Также рассматриваются панель управления, подготовка аппарата к работе и порядок установки компакт-дисков, входящих в комплект поставки.

❖ Руководство по основным параметрам

Рассматриваются параметры Инструментов пользователя и способ регистрации кодов пользователей. Кроме того, в настоящем руководстве описывается способ подключения аппарата.

❖ Устранение неполадок

Содержатся рекомендации по устранению наиболее часто встречающихся неполадок и рассматривается замена бумаги, тонера и других расходных материалов.

❖ Руководство по копированию

Рассматриваются возможности функции копирования и порядок выполнения операций при ее использовании. В этом Руководстве также приводятся инструкции по установке оригиналов.

❖ Руководство по печати и сканированию

Описывает системные параметры, функции и операции модуля печати/сканирования.

❖ Руководство по управлению Сетью

Рассматриваются настройка конфигурации и использование аппарата в сетевой среде, а также использование поставляемого программного обеспечения.

❖ Другие Руководства

- Руководство для этого аппарата
- Техника безопасности
- Краткое руководство по копированию
- Краткое руководство по печати/сканированию

✎ Примечание

- В некоторых руководствах могут описываться функции и параметры, недоступные в аппаратах только с функцией копирования или блоком DDST.

СОДЕРЖАНИЕ

Руководство для этого аппарата	i
Руководства только для аппаратов с функцией копирования или блоком DDST	iii
Как пользоваться Руководством	1
Обозначения	1
Названия основных изделий, поставляемых дополнительно	2
1. Если аппарат работает не так, как ожидается	
Индикаторы	3
Звук при вводе с панели	4
Если индикатор состояния функции горит красным цветом	5
В случае неполадок при работе с аппаратом	6
Если задание не выполняется	10
2. Устранение неполадок при работе с функцией копирования	
Когда отображается сообщение	15
Невозможно получить четкие копии	18
Если результат копирования неудовлетворительный	22
При переполнении памяти	26
3. Устранение неполадок при работе с функцией факса	
Настройка громкости звука	27
Когда отображается сообщение	30
Не удается отправить или принять факсимильные сообщения должным образом	40
При переполнении памяти	46
Печать отчета об ошибке	47
Отключение основного электропитания/При сбое питания	48
Ошибка происходит при использовании Интернет-факса	49
Уведомление о почтовой ошибке	49
Отчет об ошибке (электронная почта)	49
Сообщение электронной почты об ошибке, созданное сервером	49

4. Устранение неполадок при работе с функцией принтера

Отображается сообщение во время установки драйвера принтера.....	51
Windows 95/98/Me/2000.....	51
Windows XP Professional или Windows Server 2003.....	52
Windows XP Home Edition	52
Windows Vista.....	53
Когда отображается сообщение	54
Сообщения о состоянии	54
Предупреждения.....	55
Печать журнала ошибок.....	57
Невозможна печать.....	59
Другие неполадки при печати	63

5. Устранение неполадок при работе с функцией сканера

Сканирование выполняется не так, как ожидалось.....	75
Не удается отправить файлы сканированных изображений.....	77
Не удается выполнить обзор сети для отправки файла сканированного изображения	77
Не запускается драйвер TWAIN	77
Не удается воспользоваться функцией доставки по сети.....	78
Выполнение операций невозможно при появлении сообщений	78
Когда отображается сообщение	79
Отображение сообщения на дисплее	79
На компьютере-клиенте отображается сообщение	84

6. Устранение неполадок при работе с блоком DDST

Функция принтера.....	89
Отображается сообщение во время установки драйвера принтера	89
Когда отображается сообщение	92
Невозможна печать	96
Другие неполадки при печати.....	98
Функция сканера.....	106
Сканирование выполняется не так, как ожидалось	106
Когда отображается сообщение	107

7. Установка бумаги, тонера и скрепок

Загрузка бумаги	111
Загрузка бумаги в лотки для бумаги.....	112
Бумага фиксированной ориентации или двусторонняя бумага	113
Изменение формата бумаги	116
Изменение формата бумаги непосредственно в лотке для бумаги	116
Добавление тонера.....	121
Замена тонера.....	122
Отправка факсимильных сообщений при заканчивающемся тонере	124
Отходы тонера	124
Установка скрепок	125
Финишер.....	125
Замена картриджа штампа передачи	126

8. Устранение замятия бумаги

Удаление замятой бумаги.....	129
Отображается индикатор A.....	130
Отображается индикатор B.....	130
Отображается индикатор C.....	130
Отображается индикатор P.....	131
Отображается индикатор Y.....	131
Отображается индикатор Z.....	132
Отображается индикатор R (если установлен финишер)	132
Отображается индикатор D (если установлен мост для подключения).....	133
Извлечение застрявших скрепок.....	134
Финишер.....	134

9. Примечания

Где следует устанавливать аппарат	135
Условия эксплуатации.....	135
Перемещение	136
Подключение к источнику питания	137
Доступ к аппарату.....	139
Если аппарат не будет использоваться длительное время	139
Уход за аппаратом.....	140
Чистка стекла экспонирования	140
Чистка крышки стекла экспонирования.....	141
Чистка устройства АДПД	141
УКАЗАТЕЛЬ	142

Как пользоваться Руководством

Обозначения

В данном руководстве использованы следующие обозначения:

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Означает важные замечания по технике безопасности.

Игнорирование этих замечаний может привести к серьезной травме, вплоть до смертельного исхода. Обязательно прочтайте эти замечания. Они находятся в разделе “Техника безопасности” документа “Об этом аппарате”.

⚠ ВНИМАНИЕ:

Означает важные замечания по технике безопасности.

Игнорирование этих примечаний может привести к умеренным или незначительным травмам или же к повреждению аппарата или имущества. Обязательно прочтайте эти замечания. Они находятся в разделе “Техника безопасности” документа “Об этом аппарате”.

❗ Важно

Означает информацию, на которую требуется обратить внимание при эксплуатации аппарата, и сведения о наиболее вероятных причинах замятия бумаги, повреждения оригиналов или потери данных. Обязательно прочтайте эти пояснения.

📝 Примечание

Означает дополнительные пояснения функций аппарата и указания по устранению ошибок пользователя.

🔗 Ссылки

Этот символ располагается в конце разделов. Он показывает, где можно найти дополнительную информацию по рассматривавшимся вопросам.

[]

Означает названия клавиш, отображающихся на дисплее аппарата.

[]

Означает названия клавиш на панели управления аппарата.

Названия основных изделий, поставляемых дополнительно

Основные изделия, поставляемые дополнительно, перечислены так, как они расположены в руководстве:

- Устройство автоматической подачи документов с реверсом, способное сканировать обе стороны листа → (АДПД)
- Финишер SR3010 → Финишер
- Мост для подключения BU3010 → Мост для подключения

1. Если аппарат работает не так, как ожидается

В этом разделе рассматриваются основные операции по устранению неполадок, относящиеся ко всем функциям данного аппарата.

Индикаторы

В этом разделе рассматриваются индикаторы, которые загораются, когда требуется, чтобы пользователь устранил замятие бумаги, добавил бумагу или выполнил другие операции.

 : Индикатор “Ошибка”	Появляется, если произошел сбой подачи, осталась открытой крышка или возникла другая неполадка. См. стр.129 «Устранение замятия бумаги».
 : индикатор “Загрузите бумагу”	Отображается, если в аппарате закончилась бумага. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
 : индикатор “Добавьте тонер”.	Появляется, когда кончается тонер. См. стр.121 «Добавление тонера».

Звук при вводе с панели

В следующей таблице приведено описание значений различных звуковых сигналов, подаваемых аппаратом для предупреждения пользователей о состояниях аппарата.

Звуковой сигнал	Значение	Причина
Два долгих звуковых сигнала.	Аппарат прогрелся.	Аппарат полностью прогрелся после охлаждения или включения и готов к работе.
Отдельный короткий звуковой сигнал.	Допустимая операция принята к исполнению.	Нажата клавиша на панели управления, включено питание аппарата или загружен документ в устройство АДПД.
Пять коротких звуковых сигналов, повторяющихся пять раз.	Предупреждение высокой степени значимости.	Аппарат требует обслуживания пользователем. Возможно, замялась бумага или требуется пополнить тонер.

Примечание

- Звуковые сигналы аппарата отключить невозможно. Когда аппарат подает звуковые сигналы для предупреждения пользователя о замятой бумаге или нехватке тонера, они могут подаваться даже при возобновлении нормального состояния, если крышки аппарата многократно открываются и закрываются за короткий промежуток времени.
- Для получения подробной информации о включении и отключении звуковых сигналов см. раздел “Общие функции” в руководстве по основным параметрам.

Ссылки

“Общие функции”, Руководство по основным параметрам

Если индикатор состояния функции горит красным цветом

Если клавиша функции горит красным цветом, нажмите эту клавишу для переключения на экран соответствующей функции и следуйте указаниям выведенного на экран сообщения.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Документы и отчеты не печатаются.	Закончилась бумага для копирования.	Добавьте бумагу. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Произошла ошибка.	Горящий индикатор функции указывает на то, что она не работает.	Запишите отображаемый на дисплее кодовый номер и обратитесь в сервисный центр. См. раздел “Если отображается сообщение” в каждой из глав. Можно нормально использовать другие функции.
Аппарат не может установить соединение с сетью.	Произошла ошибка при работе с сетью.	<ul style="list-style-type: none"> Прочтайте отображаемое сообщение и примите соответствующие меры. См. раздел “Если отображается сообщение” в каждой из глав. Проверьте правильность подсоединения аппарата к сети и правильность настроек аппарата. См. раздел “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам. Обратитесь к администратору. Если клавиша функции продолжает гореть красным цветом даже после принятия указанных выше мер, обратитесь в сервисный центр.

✍ Примечание

- В случае ошибки в используемой функции проверьте сообщение, отображаемое на дисплее, и см. раздел “Если отображается сообщение” для соответствующей функции.

В случае неполадок при работе с аппаратом

1

В следующей таблице приведены причины наиболее часто встречающихся неполадок и соответствующие им сообщения.

При появлении других сообщений, следуйте инструкциям на дисплее.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Появляется сообщение “Подождите...”.	Это сообщение появляется после включения питания или смены тубы с тонером.	Если аппарат не включается в течение 2 минут, обратитесь в сервисный центр.
Появляется сообщение “Подождите...”.	Если аппарат долгое время не использовался, время подготовки к печати или время включения может быть больше обычного.	Дождитесь перехода аппарата в режим готовности.
Хотя при включении аппарата с помощью основного выключателя питания отображается экран копирования, при нажатии кнопок [Факс] или [Сканер] переключаться на другой экран будет нельзя.	Другие функции, кроме функции копира, еще не готовы.	Подождите немного дольше.
Аппарат только что был включен, отображается экран “Инструменты пользователя”, однако в меню “Инструменты пользователя” отображаются не все пункты.	Другие функции, кроме функции копира, еще не готовы. В зависимости от функции потребуется некоторое время. Когда функции будут готовы к использованию, они отобразятся в меню “Инструменты пользователя”.	Подождите немного дольше.
На дисплее трудно что-либо разобрать.	Не настроена контрастность дисплея.	Настройте контрастность дисплея для четкого отображения данных на дисплее. См. раздел “Общие функции” в руководстве по основным параметрам.
Дисплей выключен.	Аппарат находится в режиме экономии энергии.	Включите рабочий выключатель.
Дисплей выключен.	Рабочий выключатель выключен.	Включите рабочий выключатель.

Неполадка	Причина	Способ устранения
При включении рабочего выключателя ничего не происходит.	Основной выключатель питания выключен.	Включите основной выключатель питания.
Индикатор рабочего выключателя питания продолжает мигать и не выключается после нажатия.	Аппарат находится в процессе связи с внешним оборудованием.	Проверьте, не идет ли сеанс связи с внешним оборудованием.
Изображения оригинала напечатаны на обратной стороне бумаги.	Возможно, бумага загружена неправильно.	Загрузите бумагу правильно. Загрузите бумагу в лоток 1-4 лицевой стороной вверх, а в обходной лоток лицевой стороной вниз. См. стр.113 «Бумага фиксированной ориентации или двусторонняя бумага».
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, заблокированы боковые направляющие лотка.	Проверьте, заблокированы ли боковые направляющие лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Задняя направляющая лотка может быть установлена неправильно.	Проверьте, правильно ли установлена задняя направляющая лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, загружена бумага такого формата, которого нет в подменю “Параметры размера бумаги” меню “Инструменты пользователя”.	Для установки формата бумаги используйте пункт “Параметры лотка для бумаги”. См. стр.119 «Выбор формата бумаги с помощью инструментов пользователя».
После удаления замятой бумаги сообщение об ошибке все еще на экране.	Когда появляется сообщение о сбое подачи или замятия бумаги, оно остается на экране до тех пор, пока не будет открыта и закрыта крышка, как предусмотрено. Бумага все еще замята в лотке.	Удалите замятую бумагу, затем откройте и закройте крышку. См. стр.129 «Удаление замятой бумаги».
Двусторонняя печать невозможна.	Бумагу из обходного лотка нельзя использовать для двусторонней печати.	Если требуется двусторонняя печать, выберите лоток 1-4 в режиме копира или в драйвере принтера.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Двусторонняя печать невозможна.	Выбран лоток, в котором для двусторонней печати задано значение [Выкл.] в подменю [Парам.лотка для бумаги] меню [Параметры системы].	В подменю [Парам.лотка для бумаги] меню [Параметры системы] выберите лоток, затем нажмите клавишу [OK]. Затем для параметра “Тип бумаги” установите значение [Не отображать (Обычная бумага)] или [Переработанная бумага], нажмите клавишу [Дуплекс], затем клавишу [Вкл.]. См. “Параметры лотка для бумаги” в руководстве по основным параметрам.
Отображается экран ввода кода пользователя.	Использование аппарата ограничено функциями управления пользователями.	Введите код пользователя (до восьми цифр), затем нажмите клавишу [OK] или [#].
Появляется экран аутентификации.	Установлена базовая аутентификация, аутентификация Windows, аутентификация LDAP или аутентификации сервера интеграции.	Введите имя пользователя и пароль. См. раздел “Если отображается экран аутентификации” в руководстве “Об этом аппарате”.
Появляется сообщение “Предупреждение о температуре. Выключите основной выключатель питания, отрегулируйте комнатную температуру и подождите некоторое время перед повторным включением.”, функция печати будет отключена.	Температура в аппарате слишком высока или слишком низка.	Размещайте аппарат в среде, где поддерживается температура в диапазоне от 10 до 32°C. См. раздел стр.135 «Где следует устанавливать аппарат».
Появляется сообщение “Для использования этой функции необходимо наличие привилегий.”.	Использование этой функции разрешено только для пользователей, которые прошли проверку подлинности.	Обратитесь к администратору.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Появляется сообщение “Аут.prov.”.	Имя пользователя или пароль введен неверно.	Обратитесь к администратору для получения правильного имени пользователя и пароля.
Появляется сообщение “Аут.prov.”.	Нет доступа к серверу аутентификации при использовании аутентификации Windows, аутентификации LDAP или аутентификации сервера интеграции.	Обратитесь к администратору.

 **Примечание**

- Если выполнять копирование невозможно из-за несоответствия типа бумаги, ее формата или емкости лотка для бумаги рекомендуемым параметрам, используйте рекомендуемую бумагу. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

 **Ссылки**

“Бумага для копирования”, Об этом аппарате

Если задание не выполняется

Если не удается выполнить функцию, возможно, аппарат занят выполнением какой-либо другой функции.

Если не удается выполнить какую-либо функцию, завершите любые другие активные функции, затем повторите попытку выполнить функцию. В некоторых случаях можно выполнить другое задание (копир, факс, принтер или сканер), не прекращая выполнение текущего задания. Параллельное выполнение нескольких функций называется “Одновременной обработкой заданий”.

❖ Схема комбинирования

Схема показывает совместимость функций при установке приоритета печати в режим “Чередование”. См. раздел “Общие функции” в руководстве по основным параметрам.

Режим, выбранный вторым		Копированье			Факс		Принтер		Сканер		TWAIN
					Передача	Получение	Печать				
		С помощью панели управления									
	Копирование	Копирование		Скрепление							
		Операция при передаче			Сканирование оригинала для передачи из памяти						
Копирование	С помощью панели управления	x	x	x	●	●		○	○	●	x
	Копирование	x	x	x	●	*1	●	○	○	●	*1
	Скрепление	x	x	x	●	*1	●	○	○	●	*1

Сканер	Принтер	Факс		Копирован ие	Факс		Принтер		Скане р
		Получение	Передача		Передача	Получение	Печат ь		
		Операция при передаче		●	●	●	●	●	●
		Сканирование оригинала для передачи из памяти		×	○	○	○	○	○
		Передача из памяти		○	○	○	○	○	○
		Немедленная передача		×	○	○	○	○	○
		Прием в память		○	○	○	○	○	○
		Печать полученных данных		○	○	○	○	○	○
		Прием данных		○	○	○	△	△	○
		Печать		○	○	○	△	△	○
		Скрепление		○	△	○	△	△	○
		С помощью панели управления		●	●	●	○	○	○
		Сканирование		●	●	*1	●	*1	●

Режим, выбранный вторым	Копирование	Факс				Принтер	Сканер	TWAIN
		Передача	Получение					
	С помощью панели управления							
	Копирование							
	Скрепление							
	Операция при передаче							
TWAIN	Сканирование	×	×	×	×	×	×	×

○... обозначает, что эти функции можно использовать одновременно.

●... обозначает, что текущее задание можно прервать, нажав функциональные клавиши, и перейти к выполнению следующего задания.

△... обозначает, что выполнение следующего задания автоматически начнется после завершения текущего задания.

×... обозначает, что следующее задание необходимо запустить вручную после завершения текущего задания (т. е. одновременное использование этих функций невозможно).

*¹ Документ может быть отсканирован только после завершения сканирования всех предшествующих документов.

*² Во время параллельного приема любое последующее задание будет приостановлено до завершения процесса приема.

Примечание

- Скрепление нельзя использовать одновременно для множества функций.
- Вы можете указать выходной лоток, куда будут выводиться документы. Для получения дополнительной информации о том, как указать выходной лоток для каждой функции, см. раздел “Общие функции” в руководстве по основным параметрам:

- Если аппарат может одновременно выполнять несколько функций, укажите, какая функция имеет приоритет в параметре “Приоритет печати”. Для этого параметра изготовителем устройства установлено значение “Режим дисплея”. Для настройки функции приоритета печати см. раздел “Общие функции” в руководстве по основным параметрам.
- Во время печати сканирование документа с использованием другой функции может занять несколько дольше обычного.

🔗 Ссылки

“Общие функции”, Руководство по основным параметрам

Если аппарат работает не так, как ожидается

1

2. Устранение неполадок при работе с функцией копирования

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией копирования.

Когда отображается сообщение

Следующая схема содержит объяснение самых частых сообщений. При появлении других сообщений следуйте содержащимся в них инструкциям.

Запомните

- Сообщения, не указанные здесь, см. в разделе “В случае неполадок при работе с аппаратом”.

Сообщение	Причины	Способы устранения
Невозм. опр.разм.ориг.	Установлен неподходящий оригинал.	Выберите бумагу вручную (вместо режима автоматического выбора бумаги) и не используйте функцию “Автоуменьшение/Увеличение”. См. “Автоуменьшение/Увеличение” в руководстве по копированию.
Невозм. опр.разм.ориг.	Установлен неподходящий оригинал.	Укажите горизонтальный и вертикальный размеры нестандартного оригинала.
Невозм. опр.разм.ориг.	Установлен неподходящий оригинал.	Установите оригинал на стекло экспонирования. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по копированию.
Невозм.сорт.этот размер	Указанный формат бумаги несовместим с функцией сортировки.	Используйте бумагу для копирования не длиннее, чем 432 мм.
Невозм.выбрать обх.лоток при данных настройках.	Выбранная функция несовместима с обходным лотком.	Выберите другой лоток для бумаги.

Сообщение	Причины	Способы устранения
Оригинал такой длины не может быть отскан.дупл.	Выбранная нестандартная длина недоступна для двусторонней печати из АДПД (например, 2 стороныя → 2 стороныя, 2 стороныя → 1 стороныя, 2 стороныя→ Комбинирование).	Не размещайте оригиналы, которые длиннее 432 мм.
Проверьте ориент.оригинала.	Оригинал установлен в неправильной ориентации.	Измените ориентацию оригинала.
Проверьте размер бумаги.	Установлен неправильный формат бумаги.	Если нажать клавишу [Пуск] , начнется копирование на выбранную бумагу.
Возникнет пустая часть.	Появляются пустые зоны. Несоответствие ориентации при недоступности поворота изображений.	Измените ориентацию оригинала.
Изобр.скопир.не полностью.	Невозможно копировать полное изображение, используя текущую настройку [Авто Ум./Ув.] .	Задайте альтернативный параметр [Авто Ум./Ув.] .
Сорт.поворотом невозможна с этим размером бумаги.	Выбран формат бумаги, для которого недоступна функция “Сортировка поворотом”.	Выберите подходящий формат бумаги для функции “Сортировка поворотом”. См. “Дополнительная информация” в руководстве по копированию.
Нев.дупл.копир.этого разм.	Режим дуплекса не поддерживает выбранный формат бумаги.	Выберите подходящий формат бумаги для функции дуплексной печати. См. “Дополнительная информация” в руководстве по копированию.
Нев.дупл.печ.с этого лотка.	Выбран тип бумаги, несовместимый с функцией дуплексной печати.	Плотная бумага несовместима с функцией дуплексной печати. Выберите другой тип бумаги.
Макс. кол-во компл. nn. (Вместо n подставляется число.)	Количество копий превышает максимальное количество копий.	Можно изменить максимальное количество копий. См. “Меню инструментов пользователя (функции копира)” в руководстве по копированию.

Сообщение	Причины	Способы устранения
Невозм.Стэпл.Толст.бум.	Выбран тип бумаги, несовместимый с функцией скрепления.	Плотная бумага несовместима с функцией скрепления. Выберите другой тип бумаги.
Диапазон стэплер. превышен.	Количество копий превышает возможности стэплера.	Проверьте максимальные возможности стэплера. См. “Дополнительная информация” в руководстве по копированию.
Это полож.не может быть стэплер.	В выбранной позиции произвести скрепление нельзя. Несоответствие ориентации при недоступности поворота изображений.	Выберите подходящую позицию или ориентацию оригинала. См. “Сшивание” и “Дополнительная информация” в руководстве по копированию.
Невозможно копировать. Оригинал сканируется другой функцией.	Используется функция сканера.	Отмените текущее задание сканирования. Для этого нажмите клавишу [Сброс/Стоп] на экране сканера, чтобы отобразилось сообщение “Нажата клавиша “Сброс/Стоп”. Остановить сканирование?”, а затем нажмите клавишу [Стоп] .
Для использования этой функции необходимо наличие привилегий.	Использование этой функции разрешено только для пользователей, которые прошли проверку подлинности.	Обратитесь к администратору.
Аут.пров.	Имя пользователя или пароль введен неверно.	Обратитесь к администратору для получения правильного имени пользователя и пароля.
Аут.prov.	Нет доступа к серверу аутентификации при использовании аутентификации Windows, аутентификации LDAP или аутентификацию сервера интеграции.	Обратитесь к администратору.

🔗 Ссылки

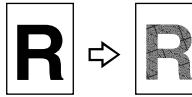
стр.6 «В случае неполадок при работе с аппаратом»

Невозможно получить четкие копии

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные способы устранения неполадок, связанных с нечеткими копиями.

Неполадка	Причины	Способы устранения
Копии выглядят загрязненными.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. “Настройка плотности изображения” в руководстве по копированию.
Копии покрыты пятнами.	Аппарат установлен на наклонной поверхности.	Поставьте аппарат на горизонтальную устойчивую поверхность. Убедитесь, что условия эксплуатации аппарата соответствуют требуемым. См. стр.135 «Где следует устанавливать аппарат».
Копии покрыты пятнами.	Бумага помята, скручена или имеет дефекты.	Разгладьте помятую бумагу или замените ее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате. Если бумага выходит скрученной, отрегулируйте выходной лоток. См. “Оригиналы” в руководстве по копированию.
Копии покрыты пятнами.	Слишком низкая плотность изображения.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. “Настройка плотности изображения” в руководстве по копированию.
Копии покрыты пятнами.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причины	Способы устранения
Копии слишком темные или светлые.	Установлен неправильный тип бумаги.	Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданной на дисплее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Копии слишком темные или светлые.	Изображение напечатано на неподходящей поверхности.	Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей аппарата. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Копии загрязнены.	Использование тонера, отличного от рекомендованного, может приводить к снижению качества печати и другим неполадкам.	Используйте оригинальный тонер изготовителя. Свяжитесь с бюро обслуживания.
Копируется обратная сторона оригинала.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. “Настройка плотности изображения” в руководстве по копированию.
При использовании склеенных (наклеенных) оригиналов на копиях появляется тень.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. “Настройка плотности изображения” в руководстве по копированию. Измените ориентацию оригинала. Наклейте корректирующую ленту на наклеенные части.
При копировании одна и та же область получается загрязненной.	Стекло экспонирования или АДПД загрязнено.	Очистите их. См. стр.140 «Уход за аппаратом».

Неполадка	Причины	Способы устранения
Копии слишком светлые.	Слишком низкая плотность изображения.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. “Настройка плотности изображения” в руководстве по копированию.
Копии слишком светлые.	Влажная или грубая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Кроме того, используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Копии слишком светлые.	Емкость с тонером почти пуста.	Добавьте тонер. См. стр.121 «Добавление тонера».
Часть листа не копируется.	Неправильно установлен оригинал.	Установите оригиналы правильно. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по копированию.
Часть листа не копируется.	Выбран неправильный формат бумаги.	Выберите правильный формат бумаги.
Появляются белые линии.	Стекло экспонирования или стекло сканирования загрязнено.	Очистите их. См. стр.140 «Уход за аппаратом».
На копиях отсутствует изображение.	Неправильно установлен оригинал.	При использовании стекла экспонирования устанавливайте оригиналы лицевой стороной вниз. При использовании АДПД лицевая сторона должна быть обращена вверх. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по копированию.
На копиях появляется муар. 	Оригинал имеет точечную структуру или содержит много линий.	Поместите оригинал на стекло экспонирования под небольшим углом.

Неполадка	Причины	Способы устранения
На копии фотографии видны черные точки.	Из-за высокой влажности фотография прилипает к стеклу экспонирования.	<p>Установите фотографию на стекло экспонирования одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Положите на стекло экспонирования прозрачную пленку, затем сверху пленки положите фотографию.• Положите фотографию на стекло экспонирования, сверху фотографии положите два-три листа белой бумаги. При копировании оставьте крышку стекла экспонирования или АДПД открытой.

Если результат копирования неудовлетворительный

В этом разделе рассматриваются причины и способы устранения отличия результатов копирования от ожидаемых.

2

❖ Основные

Неполадка	Причины	Способы устранения
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает возможности аппарата.	Высота пачки загруженной бумаги не должна превышать верхних ограничительных меток на боковых направляющих лотка для бумаги или обходного лотка. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага слишком плотная или слишком тонкая.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования помята или имеет фальцы/сгибы.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, уже использовавшаяся для печати.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Не используйте повторно бумагу для копирования, которая уже была использована для копирования или печати. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причины	Способы устранения
Бумага для копирования мнется.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Слишком тонкая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Не удается совместно использовать несколько функций.	Выбранные функции не могут использоваться совместно.	Проверьте комбинацию функций и заново настройте параметры. См. “Схема комбинирования” в руководстве по копированию.
Копии не скрепляются.	В стэплере застряли скрепки.	Удалите застрявшие скрепки. См. стр.134 «Извлечение застрявших скрепок».
Копии не скрепляются.	Количество копий превышает возможности стэплера.	Проверьте максимальные возможности стэплера. См. “Дополнительная информация” в руководстве по копированию.
Копии не скрепляются.	Бумага для копирования закручивается.	Переверните бумагу в лотке.
Скрепки расположены неверно.	Некорректно размещены оригиналы.	Проверьте правильность размещения оригиналов. См. “Сшивание” в руководстве по копированию.
Печать выполняется под наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Открыта крышка аппарата.	Убедитесь, что правая и правая нижняя крышки надежно закрыты.
Печать выполняется под наклоном.	Боковые направляющие лотка для бумаги не зафиксированы.	Убедитесь, что боковая направляющая зафиксирована. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».

❖ Правка

Неполадка	Причины	Способы устранения
При использовании функции “Поля при двусторонней печати” некоторые части изображения оригинала не копируются.	Задано широкое поле стирания.	С помощью меню Инструменты пользователя сделайте поле уже. Регулировка ширины возможна в диапазоне 0 – 50 мм (0 – 2 дюйма). См. “Функции копира” в руководстве по основным параметрам.
При использовании функции “Поля при двусторонней печати” некоторые части изображения оригинала не копируются.	На противоположной стороне места для переплета не хватает поля.	С помощью меню Инструменты пользователя сделайте поле уже. Регулировка ширины возможна в диапазоне 0 – 50 мм (0 – 2 дюйма). См. “Функции копира” в руководстве по основным параметрам.

❖ Комбинирование

Неполадка	Причины	Способы устранения
При использовании режима Комбинирование часть изображения не копируется.	Указан коэффициент масштабирования, не соответствующий форматам оригинала и бумаги для копирования.	При задании коэффициента масштабирования с помощью функции ручного выбора бумаги убедитесь, что этот коэффициент соответствует вашим оригиналам и бумаге для копирования. Выберите правильный коэффициент масштабирования перед использованием режима “Комбинирование”.
При использовании режима Комбинирование часть изображения не копируется.	Оригиналы имеют разный формат и ориентацию.	Используйте оригиналы одинакового формата и ориентации.
Копии расположены в неправильном порядке.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	При установке стопки оригиналов в устройство АДПД последняя страница должна быть внизу. При установке оригинала на стекло экспонирования начинайте с первой копируемой страницы.

❖ Дуплекс

Неполадка	Причины	Способы устранения
Двусторонняя печать невозможна.	Бумага была загружена на обходной лоток.	Уберите бумагу, загруженную в обходной лоток. Загрузите бумагу в лоток 1 – 4.
Двусторонняя печать невозможна.	Плотность загруженной бумаги превышает 90 г/м ² .	Замените бумагу.
Двусторонняя печать невозможна.	Выбран лоток 2, в котором для двусторонней печати задано значение [Толстая бумага] в подменю [Парам.лотка для бумаги] меню [Параметры системы].	Выберите другой тип бумаги или другой лоток для бумаги. См. “Параметры лотка для бумаги” в руководстве по основным параметрам.
Копии не расположены в порядке, необходимом для двусторонней печати.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	При установке стопки оригиналов в устройство АДПД последняя страница должна быть внизу. При установке оригинала на стекло экспонирования начинайте с первой копируемой страницы.
При использовании двусторонней печати копирование выполняется в режиме “Верх к низу”, даже если выбрано значение [Верх к верху].	Оригиналы установлены в неправильной ориентации.	Поместите оригиналы в правильной ориентации. См. “Ориентация оригинала” в руководстве по копированию.
При использовании двусторонней печати копирование выполняется в режиме “Верх к верху”, даже если выбрано значение [Верх к низу].	Оригиналы установлены в неправильной ориентации.	Поместите оригиналы в правильной ориентации. См. “Ориентация оригинала” в руководстве по копированию.
Часть изображения оригинала не копируется.	Поле слишком широкое.	С помощью меню Инструменты пользователя сделайте поле уже. Вы можете регулировать его в диапазоне 0 – 50 мм (0 – 2 дюйма). См. “Меню инструментов пользователя (функции копира)” в руководстве по копированию.

Неполадка	Причины	Способы устранения
Часть изображения оригинала не копируется.	На противоположной стороне места для переплета не хватает поля.	С помощью меню Инструменты пользователя сделайте поле уже. Вы можете регулировать его в диапазоне 0 – 50 мм (0 – 2 дюйма). См. “Меню инструментов пользователя (функции копира)” в руководстве по копированию.

При переполнении памяти

Сообщения	Причины	Способы устранения
Сбросьте nn оригиналов, после чего нажмите клавишу [Прод.] для сканирования и копирования оставшихся оригиналов. [Стоп] [Продолж.] (Вместо n подставляется число.)	После печати отсканированных оригиналов аппарат запрашивает, требуется ли копировать оставшиеся оригиналы.	Для продолжения копирования уберите все копии, затем нажмите клавишу [Продолж.]. Для прекращения копирования нажмите клавишу [Стоп].

3. Устранение неполадок при работе с функцией факса

В этом разделе рассматриваются вероятные причины неполадок функции факса и возможные меры по их устранению.

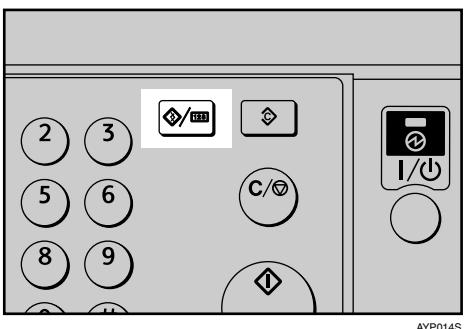
Настройка громкости звука

Ниже рассматривается процедура настройки громкости.

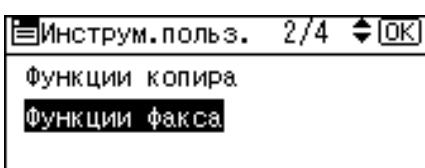
Можно изменить громкость следующих звуков, производимых аппаратом.

- ❖ Режим набора без снятия трубки
Звучит при нажатии клавиши **[Без снятия трубки]**.
- ❖ При передаче
Звучит при выполнении немедленной передачи.
- ❖ При приеме
Звучит при приеме аппаратом документа.
- ❖ При наборе
Звучит после нажатия клавиши **[Пуск]** до тех пор, пока не будет установлено соединение с адресатом.
- ❖ При печати
Звучит при печати полученного документа.

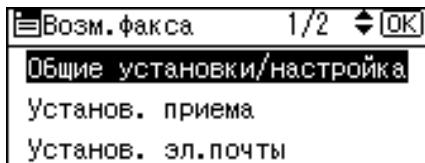
1 Нажмите клавишу **[Инструменты пользователя/Счетчик]**.



2 Выберите **[Функции факса]** с помощью **[▲]** или **[▼]**, а затем нажмите клавишу **[OK]**.

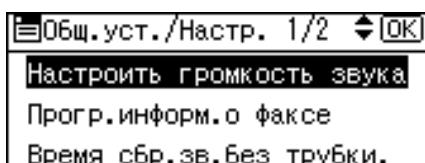


- 3** Выберите [Общие установки/настройка] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].

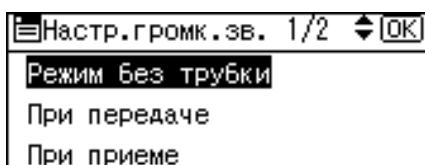


- 4** Выберите [Настроить громкость звука] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].

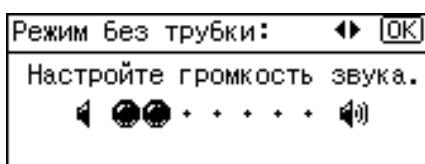
3



- 5** Выберите пункт, который требуется отрегулировать, с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], затем нажмите клавишу [OK].

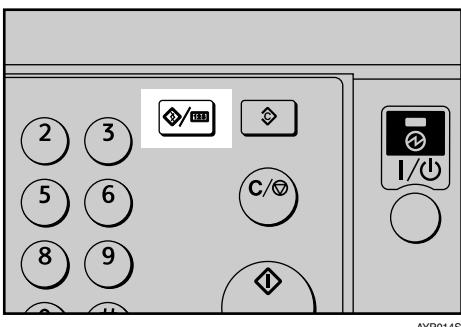


- 6** Установите уровень громкости с помощью клавиши [\blacktriangleleft] или [\triangleright], затем нажмите клавишу [OK].



Нажмите клавишу [Выход] для отмены установки. Откроется экран, показанный на шаге **5**.

7 Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].



3

Появляется экран режима ожидания.

Примечание

- Можно также отрегулировать громкость в режиме без снятия трубки нажатием клавиши [Без снятия трубки]. См. раздел “Без снятия трубки” в руководстве по факсимильной связи.
- Если функция расширенной безопасности не позволяет изменить этот параметр, обратитесь к администратору.
- Регулировка уровня громкости возможна в диапазоне от 0 до 7.

Ссылки

“Без снятия трубки”, Руководство по факсимильной связи

Когда отображается сообщение

В этом разделе рассматриваются основные сообщения. При появлении других сообщений следуйте соответствующим инструкциям.

3

Сообщение	Причина	Способ устранения
Произошел сбой, и передача была отменена.	При немедленной передаче произошло замятие документа. Возможно, возникли проблемы с аппаратом или телефонной линией (например, шум или перекрестная помеха).	Нажмите клавишу [Выход], затем повторите отправку страниц, которые еще не были отправлены. Если ошибка повторяется часто, обратитесь в сервисный центр.
Переустановите оригинал, проверьте и нажмите “Пуск”	Замятие оригинала при передаче из памяти.	Повторно поместите оригиналы, которые еще не были отсканированы, на стекло экспонирования или в устройство АДПД.
Невозможно определить размер оригинала. Положите оригинал снова и нажмите клавишу “Пуск”.	Аппарату не удалось определить формат оригинала	Снова положите оригинал и нажмите клавишу [Пуск].
Функц. проблемы Данные будут установлены.	Возникла проблема с факсом.	Запишите отображаемый на дисплее кодовый номер и обратитесь в сервисный центр. Можно использовать другие функции.
Невозможно отправить факс, поскольку сканер использует другой функцией.	Аппарат может сканировать оригинал с помощью другой функции.	Перед отправкой факса отмените текущее задание сканирования с помощью другой функции. Для этого нажмите клавишу [Сброс/Стоп] на панели управления, чтобы отобразилось сообщение “Нажата клавиша “Сброс/Стоп”. Остановить сканирование?”, а затем нажмите клавишу [Стоп].

Сообщение	Причина	Способ устранения
Обновление адр. книги... Выбранные адр./настройки \$_ были очищены, выберите	Список адресатов обновляется из сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin или Web Image Monitor.	Подождите, пока сообщение не исчезнет. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение.
Обновление списка адресатов. Выберите адресатов или имя отправителя позже.	Список адресатов обновляется из сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin или Web Image Monitor.	Подождите, пока сообщение не исчезнет. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение. В зависимости от числа адресатов, которое необходимо обновить, может быть некоторая задержка перед возобновлением работы. Пока отображается это сообщение, выполнять операции с аппаратом нельзя.
У вас нет пр.на исп.эт.фун.	Использование этой функции разрешено только для пользователей, которые прошли проверку подлинности.	Обратитесь к администратору.
Аут.пров.	Имя пользователя или пароль введен неверно.	Подтвердите правильность имени пользователя и пароля.
Аут.prov.	С данного аппарата аутентификация невозможна.	Обратитесь к администратору.
Связь с LDAP сервером не удалась. Проверьте сост. сервера.	Произошла ошибка при работе с сетью, не удалось установить соединение.	Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Проверьте данные, нажав клавишу [Параметры системы]. См. “Инструменты администратора” в руководстве по основным параметрам.
Связь с LDAP сервером не удалась. Проверьте эти параметры.	Введено неверное имя пользователя или пароль для аутентификации сервера LDAP.	Задайте правильные имя пользователя и пароль для проверки подлинности на сервере LDAP.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Превыshено максимальное количество отображаемых результатов поиска. Макс.: nnn (Вместо n подставляется число.)	Количество результатов поиска превысило максимальное количество отображаемых элементов.	Повторите поиск после изменения условий поиска.
Время поиска LDAP серв. вышло. Проверьте сост. сервера.	Произошла ошибка при работе с сетью, не удалось установить соединение.	Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Проверьте данные, нажав клавишу [Параметры системы]. См. “Инструменты администратора” в руководстве по основным параметрам.
Указ.гр.содер.непр. adr. Выбр.прав.adr.?	Указанная группа содержит некоторых адресатов для отправки сообщений электронной почты, а также адресатов для отправки с помощью функции сканирования в папку.	Чтобы выбрать адресатов для отправки им сообщения электронной почты, отображаемого в окне почтовой программы, нажмите [Выбор]. Чтобы выбрать адресатов для отправки сообщения, отображаемого в окне программы сканирования в папку, нажмите [Выбор].
Отправитель не указан.	Не указан отправитель.	Перед отправкой сообщения электронной почты необходимо указать имя отправителя. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [13-10]	Условное обозначение введенного телефонного номера уже зарегистрировано в привратнике другим устройством.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного условного обозначения телефонного номера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. 【13-11】	Не удается получить доступ к привратнику.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса привратника с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. 【13-17】	Отказ SIP-сервера в регистрации имени пользователя.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса SIP-сервера и имени пользователя с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. 【13-18】	Нет доступа к SIP-серверу.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса SIP-сервера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [14-01]	Невозможно найти DNS-сервер, SMTP-сервер или папку для переадресации.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте правильность запрограммированного адреса IPv4 DNS-сервера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor.Проверьте правильность запрограммированного имени узла или адреса IPv4 SMTP-сервера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor.Проверьте правильность запрограммированного SMTP-сервера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor.Проверьте правильность указания папки для передачи.Проверьте правильность работы компьютера, на котором указана папка для передачи.Проверьте правильность подсоединения кабеля ЛВС к аппарату.Проверьте состояние сетевого соединения и радиоволн.Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [14-09]	Отказ аутентификации SMTP в передаче сообщения электронной почты: аутентификация POP выполняется до аутентификации SMTP или до аутентификации при входе в компьютер, на котором указана папка для переадресации.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного имени пользователя и пароля для аутентификации SMTP или аутентификации POP перед SMTP, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Проверьте правильность запрограммированного имени пользователя и учетной записи электронной почты, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы.] См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Проверьте правильность запрограммированного ИД пользователя и пароля для компьютера, на котором указана папка для переадресации. Проверьте правильность указания папки для переадресации. Проверьте правильность работы компьютера, на котором указана папка для переадресации. Обратитесь к администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [14-33]	Адрес электронной почты для аппарата не запрограммирован.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса электронной почты для аппарата, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к администратору.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [15-01]	Адрес сервера POP3/IMAP4 не запрограммирован.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного имени узла или адреса IPv4 сервера POP3/IMAP4 с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к администратору.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [15-02]	Не удается зарегистрироваться на сервере POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного имени пользователя и учетной записи электронной почты, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. 【15-03】	Адрес электронной почты для аппарата не запрограммирован.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса электронной почты для аппарата, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. 【15-11】	Не удается найти сервер DNS или сервер POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного адреса IPv4 DNS-сервера с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Проверьте правильность запрограммированного сервера POP3/IMAP4 с помощью Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Проверьте состояние сетевого соединения и радиоволн. Проверьте правильность подсоединения кабеля ЛВС к аппарату. Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проверьте наличие каких-либо проблем сети. [15-12]	Не удается зарегистрироваться на сервере POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность запрограммированного имени пользователя и учетной записи электронной почты, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Проверьте правильность запрограммированного имени пользователя и пароля для аутентификации POP перед SMTP, нажав клавишу [Передача файлов] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Передача файлов” в руководстве по основным параметрам. Для подтверждения можно также использовать Web Image Monitor. См. файл справки Web Image Monitor. Обратитесь к сетевому администратору.

Примечание

- Сообщение “Проверьте наличие каких-либо проблем сети.” обозначает, что аппарат неправильно подключен к сети или заданы неверные параметры аппарата. Если аппарат не требуется подключать к сети, можно отключить в параметрах отображение этого сообщения. В этом случае клавиша [Факс] погаснет. См. раздел “Настройка параметров” в руководстве по основным параметрам. При повторном подключении аппарата к сети необходимо задать параметры пользователя в меню “Дисплей”. В противном случае не удастся проверить состояние сетевого соединения.
- Если в лотке для бумаги заканчивается бумага, отображается сообщение “Закончилась бумага Загрузите нижеуказанную бумагу.”. Добавьте бумагу. Если в других лотках есть бумага, можно принимать документы, как обычно, даже при отображении этого сообщения. Эту функцию можно включить или выключить, используя пункт “Настройка параметров”. См. раздел “Настройка параметров” в руководстве по основным параметрам.

 Ссылки

“Настройка параметров”, Руководство по основным параметрам

Не удается отправить или принять факсимильные сообщения должным образом

В этом разделе рассматриваются вероятные причины неполадок передачи и приема и возможные меры по их устраниению.

❖ Передача/Прием

3

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не удается выполнить прием и передачу.	Возможно, отсоединен модульный кабель.	Убедитесь, что модульный кабель правильно подсоединен. См. “Подключение аппарата к телефонной линии и к телефону” в руководстве по основным параметрам.
Не удается выполнить прием и передачу.	Неправильная настройка адаптера терминала.	Проверьте настройку.

❖ Передача

Неполадка	Причина	Способ устранения
Один край документа пустой.	При отправке была отсканирована обратная сторона документа.	Правильно разместите документ. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по факсимильной связи.
Передача не удается, отображается сообщение об ошибке “Макс. размер эл. письма”.	Размер документа Интернет-факса превышает максимальный размер электронного письма, указанный для этого аппарата.	Установите для параметра [Парам.эл.почты] значение [Максимальный размер эл. письма] [Выкл.] или увеличьте максимальный размер электронного письма. Затем повторно отправьте документ. См. “Уст. эл. почты” в руководстве по основным параметрам.

Неполадка	Причина	Способ устранения
При использовании режима набора без снятия трубки или ручного набора отображается сообщение "Прием", и передача в этом случае невозможна.	Если аппарату не удается определить размер оригинала при нажатии клавиши [Пуск] , выполняется прием.	При частом использовании режима набора без снятия трубки или ручного набора рекомендуется установить для параметра "Выполнять прием документов при нажатии клавиши [Пуск] , если не установлен оригинал." значение "Выкл." в параметрах пользователя. Если установлено значение "Выкл.", при использовании ручного набора не удается выполнить прием нажатием клавиши [Пуск] . См. раздел "Настройка параметров" в руководстве по основным параметрам.
Драйвер сетевого факса не работает.	Неверно указано имя пользователя для входа, пароль или ключ шифрования драйвера.	Проверьте, правильно ли указано имя пользователя, пароль или ключ шифрования драйвера, и введите правильные значения. Обратитесь к администратору.
Драйвер сетевого факса не работает.	Функцией расширенной безопасности установлен высокий уровень безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не удается отменить передачу из памяти	Выполняется сканирование документа.	Нажмите клавишу [Сброс/Стоп] . См. "Отмена передачи" в руководстве по факсимильной связи.
Не удается отменить передачу из памяти	Выполняется отправка документа или документ в состоянии ожидания.	Нажмите клавишу [Сброс/Стоп] . См. "Отмена передачи" в руководстве по факсимильной связи.
Не удается отменить прямую передачу.	-	Нажмите клавишу [Сброс/Стоп] . См. "Отмена передачи" в руководстве по факсимильной связи.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не удается отменить передачу Интернет-факса.	-	Нажмите клавишу [Сброс/Стоп] . См. “Отмена передачи” в руководстве по факсимильной связи. Отмена передачи Интернет-факса возможна только во время сканирования. Во время сеанса связи это действие выполнить не удастся.
Для следующих действий были установлены технические характеристики группы, но прием выполнить не удалось. Переадресация, переадресация специального отправителя, рез.перед.по электр.поч., маршрутизация электронной почты, полученной через SMTP.	Количество указанных адресатов превышает максимальное количество, которое можно указать в качестве группы.	В качестве группы можно указать не более 100 участников. Убедитесь, что в адресной книге не зарегистрировано количество участников, превышающее указанное. Если группа зарегистрирована в другой группе, передача отменяется, но сообщение об ошибке не выводится. См. “Регистрация имен в группе” в руководстве по основным параметрам.

❖ Получение

Неполадка	Причина	Способ устранения
Аппарату не удалось выполнить печать принятых факсов.	Если это произошло при горячем индикаторе “Прием файла”, возможно, закончилась бумага или тонер, поэтому печать невозможна.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите бумагу в лоток для бумаги. • Добавьте тонер. См. “Замена приема” в руководстве по факсимильной связи.
Аппарату не удалось выполнить печать принятых факсов.	Горит индикатор “Загрузите бумагу”.	Загрузите бумагу в лоток для бумаги. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Прием невозможен, но возможна передача.	Закончился тонер.	Замените емкость с тонером. См. стр.122 «Замена тонера».
Прием возможен, но невозможна передача.	Неправильная настройка адаптера терминала.	Проверьте настройку.
Передача возможна, но невозможен прием.	Неправильная настройка адаптера терминала.	Проверьте настройку.

❖ Печать

3

Неполадка	Причина	Способ устранения
Печать выполняется под наклоном.	Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».	Проверьте, заблокированы ли боковые направляющие лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Открыта крышка аппарата.	Убедитесь, что правая и правая нижняя крышки надежно закрыты.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает возможности аппарата.	Высота пачки загруженной бумаги не должна превышать верхних ограничительных меток на боковых направляющих лотка для бумаги или обходного лотка. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага слишком плотная или слишком тонкая.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования помята или имеет фальцы/сгибы.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Используется бумага, уже использовавшаяся для печати.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Не используйте повторно бумагу для копирования, которая уже была использована для печати. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Бумага для копирования мнется.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. "Бумага для копирования" в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Слишком тонкая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. "Бумага для копирования" в руководстве об этом аппарате.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Аппарат установлен на наклонной поверхности.	Аппарат необходимо устанавливать на устойчивую горизонтальную поверхность. Проверьте условия в месте установки для выбора подходящего места. См. стр.135 «Где следует устанавливать аппарат».
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Бумага помята, скручена или имеет дефекты.	Распрямите скрученную бумагу. Замените мятую или поврежденную. См. "Бумага для копирования" в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Установлен неправильный тип бумаги.	Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданной на дисплее. См. "Бумага для копирования" в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Использование емкостей с тонером, не рекомендованных поставщиком, а также повторное заполнение емкости тонером может снизить качество печати и привести к неисправности.	Используйте только рекомендованные поставщиком емкости с тонером.
Фон принимаемых изображений выглядит испачканным. Изображения проявляются на обратной стороне.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность сканирования. См. "Плотность изображения (контрастность)" в руководстве по факсимильной связи.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Напечатанное или отправленное изображение покрыто пятнами.	Стекло экспонирования или АДПД загрязнено.	Очистите их. См. стр.140 «Уход за аппаратом».
Принятое изображение слишком светлое.	При использовании влажной, грубой или переработанной бумаги области печати могут воспроизводиться не полностью.	Используйте только бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Принятое изображение слишком светлое.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Принятое изображение слишком светлое.	<ul style="list-style-type: none">Установлено слишком низкое значение плотности изображения.Оригинал передаваемого факса напечатан на слишком тонкой бумаге.	<ul style="list-style-type: none">Увеличьте плотность сканирования. См. “Плотность изображения (контрастность)” в руководстве по факсимильной связи.Попросите отправителя повторно напечатать оригинал на более плотной бумаге и отправить факс повторно.
Принятое изображение слишком светлое.	Горящий индикатор “Добавьте тонер” обозначает, что заканчивается тонер.	Замените емкость с тонером в ближайшее время. См. стр.122 «Замена тонера».
Имя другого факсимильного аппарата неправильно печатается или отображается.	Если адресат запрограммирован в адресной книге с помощью SmartDeviceMonitor for Admin или Web Image Monitor, на некоторых языках этот запрограммированный адресат может быть отображен или напечатан неправильно.	Используйте набор символов ASCII (например, a-z, 0- 9).

❖ Другое

Неполадка	Причина	Способ устранения
Все сохраненные в памяти документы стерты. В число этих документов входят сохраненные с помощью передачи из памяти/приема, блокировки памяти и замены приема.	Все факсимильные документы стираются из памяти, если на аппарат не подается питание в течение 12 часов или дольше.	Если по этой причине были утрачены какие-либо документы, при включении аппарата автоматически распечатывается отчет об отказе питания. Если факсимильные документы, сохраненные для передачи из памяти, утрачены, проверьте адресатов и повторно отправьте эти документы. Если факсимильные документы, принятые с использованием памяти, блокировки памяти или замены приема, стерты, обратитесь к отправителю с просьбой повторно отправить документы. См. стр.48 «Отключение основного электропитания/При сбое питания».
недоступны следующие функции: переадресация, маршрутизация электронной почты, полученной через SMTP.	Эти функции могут быть отключены функцией расширенной безопасности.	Обратитесь к администратору.

При переполнении памяти

В этом разделе рассматриваются вероятные причины неполадок, связанных с переполнением памяти, и возможные меры по их устранению.

Сообщение	Причина	Способ устраниния
Переполнение памяти. Сканирование будет остановлено. Только уже отсканированные страницы будут сохранены..	Переполнение памяти.	При нажатии клавиши [Выход] аппарат возвращается в режим ожидания и начинает передачу сохраненных страниц.

Печать отчета об ошибке

Печать отчета об ошибке выполняется, если не удается успешная отправка или прием документа.

Возможные причины: неполадка в аппарате или помехи на телефонной линии. Если ошибка происходит во время передачи, повторно отправьте оригинал.

Если ошибка происходит во время приема, обратитесь в отправителю с просьбой повторно отправить документ.

Примечание

- Если ошибка повторяется часто, обратитесь в сервисный центр.
- В столбце “Стр.” указывается суммарное число страниц. В столбце “Страница не отправлена” или “Страница не принята” отображается количество страниц, которые не удалось успешно отправить или получить.
- Указать адресата можно с помощью параметров пользователя. См. раздел “Настройка параметров” в руководстве по основным параметрам.
- Указать имя отправителя можно с помощью параметров пользователя. См. раздел “Настройка параметров” в руководстве по основным параметрам.

Ссылки

“Настройка параметров”, Руководство по основным параметрам

Отключение основного электропитания/При сбое питания

В этом разделе описано состояние аппарата при выключении питания или при сбое питания.

Осторожно!:

- *При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку (не за кабель).*

3

Запомните

- Не выключайте основной выключатель питания, пока горит или мигает индикатор выключателя рабочего питания. Это может вызвать неисправность памяти или привести к сбою.
- Перед тем как отсоединить кабель питания от розетки, выключите основной выключатель питания. Отсоединение кабеля питания при включенном выключателе может вызвать неисправность памяти или привести к сбою.
- Убедитесь, что на дисплее отображается “100%”, перед тем как отсоединить аппарат от сети питания. Если отображается более низкое значение, в памяти присутствуют данные.
- Непосредственно после сбоя питания необходимо полностью перезарядить внутреннюю батарею, чтобы предотвратить возможную потерю данных в дальнейшем. В случае сбоя питания подключите аппарат к сети и оставьте основной выключатель питания включенным на 5 дней.

Даже если основной выключатель питания выключен, содержимое памяти аппарата (например, запрограммированные номера) не будут потеряны. Тем не менее, если напряжение не подается в течение приблизительно 12 часов вследствие выключения основного выключателя питания, отключения электричества или вынутого из розетки кабеля питания, содержимое памяти факса будет потеряно. В число утраченных элементов войдут факсимильные документы, сохраненные в памяти с помощью передачи из памяти/приема, блокировки памяти или замены приема.

В случае удаления файла из памяти сразу после восстановления питания автоматически будет напечатан отчет об отказе питания.

С помощью этого отчета можно определить утраченные файлы. Если документ, сохраненный для передачи из памяти, утрачен, отправьте его повторно. Если документ, принятый в режиме приема в память, утрачен, обратитесь к отправителю с просьбой повторно отправить его.

Ошибка происходит при использовании Интернет-факса

В этом разделе описаны отчеты, отправляемые аппаратом в случае ошибки при использовании Интернет-факса.

Уведомление о почтовой ошибке

Аппарат отправляет уведомление о почтовой ошибке отправителю, если не удается успешно выполнить прием определенного сообщения электронной почты. “Копия” данного уведомления также отправляется на адрес электронной почты администратора, если таковой указан.

3

Примечание

- Выбрать отправку уведомления о почтовой ошибке можно с помощью параметров пользователя. См. раздел “Настройка параметров” в руководстве по основным параметрам.
- Если не удается отправить уведомление о почтовой ошибке, аппаратом будет распечатан отчет об ошибке (электронная почта).
- Если ошибка происходит при получении сообщения электронной почты через SMTP, SMTP-сервер отправляет сообщение о почтовой ошибке автору документа.

Ссылки

“Настройка параметров”, Руководство по основным параметрам

Отчет об ошибке (электронная почта)

Аппарат печатает отчет об ошибке (электронная почта), если невозможно отправить уведомление о почтовой ошибке.

Сообщение электронной почты об ошибке, созданное сервером

Передающий сервер отправляет подобное сообщение электронной почты об ошибке автору сообщения электронной почты, которое не удалось передать (в силу таких причин, как неправильное указание адреса электронной почты).

Примечание

- После того, как сообщение электронной почты об ошибке, созданное сервером, будет распечатано, выполняется печать первой страницы отправленного документа.

4. Устранение неполадок при работе с функцией принтера

В этом разделе рассматриваются вероятные причины неполадок функций принтера и возможные меры по их устранению. При использовании блока DDST см. раздел “Устранение неисправностей при использовании блока DDST”.

Отображается сообщение во время установки драйвера принтера

В этом разделе рассматривается порядок действий при отображении сообщения во время установки драйвера принтера.

Сообщение с номером 58 или 34 означает, что установка драйвера принтера в режиме автозапуска невозможна. Установите драйвер принтера с помощью функции [Добавить принтер] или [Установка принтера].

Windows 95/98/Me/2000

В этом разделе описаны процедуры для систем Windows 95/98/Me/2000.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Настройка], затем щелкните [Принтеры].
- 2** Дважды щелкните мышью на значке “Установка принтера”.
- 3** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.

Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - либо в \ДРАЙВЕРЫ\RPCS, PCL6 или PCL5E\WIN9X_ME\язык\DISC1, либо \ДРАЙВЕРЫ\RPCS, PCL6 или PCL5E\XP_VISTA\язык\DISC1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.

- 4** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

- Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Подготовка аппарата” в руководстве по Печати.

 **Ссылки**

“Подготовка аппарата”, Руководство по Печати

Windows XP Professional или Windows Server 2003

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системах Windows XP Professional или Windows Server 2003.

- 1** В меню [Пуск] щелкните [Принтеры и факсы].
- 2** Щелкните [Установка принтера].
- 3** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.
Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - \ДРАЙВЕРЫ\RPCS, PCL6 или PCL5E\XP_VISTA\язык\DISC1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.
- 4** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Подготовка аппарата” в руководстве по Печати.

 **Ссылки**

“Подготовка аппарата”, Руководство по Печати

Windows XP Home Edition

В этом разделе описаны процедуры для систем Windows XP Home Edition.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Панель управления].
- 2** Щелкните мышью на значке [Принтеры и другое оборудование].
- 3** Щелкните мышью значок [Установка принтера].
- 4** Щелкните мышью [Установка принтера].
- 5** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.
Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - \ДРАЙВЕРЫ\RPCS, PCL6 или PCL5E\XP_VISTA\язык\DISC1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.
- 6** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Подготовка аппарата” в руководстве по Печати.

 **Ссылки**

“Подготовка аппарата”, Руководство по Печати

Windows Vista

В этом разделе описаны процедуры для системы Windows Vista.

1 В меню [Пуск] выберите [Панель управления].

2 Щелкните [Оборудование и звук].

3 Щелкните [Принтеры].

4 Щелкните [Установка принтера].

5 Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.

Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - \ДРАЙВЕРЫ\RPCS, PCL6 или PCL5E\XP_VISTA\язык\DISC1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.

6 Укажитепорт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Подготовка аппарата” в руководстве по Печати.

 **Ссылки**

“Подготовка аппарата”, Руководство по Печати

Когда отображается сообщение

В этом разделе описаны основные сообщения, появляющиеся на дисплее. При отображении сообщение, которое здесь не описывается, выполните действия, указанные в сообщении.

Примечание

- Перед отключением основного электропитания см. раздел “Включение питания” в руководстве об этом аппарате.

Ссылки

“Включение питания”, Об этом аппарате

4

Сообщения о состоянии

В этом разделе рассматриваются сообщения о состоянии аппарата.

Сообщение	Статус
Готов	Это принятое по умолчанию сообщение о готовности. Аппарат готов к выполнению печати. Вмешательство пользователя не требуется.
Ожидание...	Аппарат находится в состоянии ожидания следующего задания на печать. Подождите.
Оффлайн	Аппарат находится в состоянии “автономная работа”. Для начала печати переключите аппарат в режим “на линии”, нажав клавишу [Онлайн].
Подождите...	Это сообщение может отображаться в течение одной или двух секунд, пока идет подготовка аппарата к работе, выполняются исходные настройки или добавляется тонер. Подождите.
Реж.16-ричн.выв.	В этом режиме аппарат печатает полученные данные в шестнадцатеричном формате. После печати выключите аппарат, затем снова включите его.
Сброс задания...	Аппарат выполняет сброс задания. Подождите, пока на дисплее не появится надпись “Готов”.
Изменение установки...	Идет процесс изменения настроек аппарата. Подождите.

Предупреждения

В этом разделе рассматриваются предупреждения.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Проблема: Wireless карта	Возможно, возникла проблема с картой IEEE 802.11b.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Проблема: Плата Wireless	Возможно, возникла проблема с платой IEEE 802.11b.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Правильно установите лоток для бумаги.	Выбранный лоток для бумаги не существует или не был корректно установлен.	Выполните корректную установку лотка для бумаги.
Tonер почти закончился. Добавьте тонер.	Тонер на исходе.	Замените картридж тонера как можно скорее, чтобы сохранить качество печати.
Лоток для бумаги использ.	Указанный лоток подачи бумаги занят выполнением другой функции, например, функции копирования.	Подождите, пока указанный лоток не завершит выполнение другой функции.
Ошибка лотка #	Произошла ошибка, связанная с лотком для бумаги. # указывает на номер лотка.	Нажмите [Сбр.зад.] для изменения параметров лотка для бумаги или нажмите [Под.стр.] для выбора другого лотка для бумаги и выполнения печати с его помощью.
Проблема с USB.	Произошла ошибка в интерфейсе USB.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.

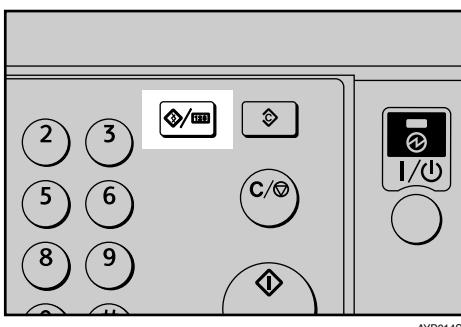
Сообщение	Причина	Способ устранения
Режим дуплекса в поз.выкл.для лотка #	Выбранный лоток для бумаги не сконфигурирован для дуплексной печати. # указывает на номер лотка.	Нажмите [Сбр.зад.] для изменения параметров лотка или выполните одностороннюю печать. Для получения подробной информации о настройках лотка см. "Параметры лотка для бумаги" в руководстве по основным параметрам.
Ошибка блока Ethernet	Произошла ошибка, связанная с платой интерфейса Ethernet.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Ошибка NV-RAM.	Произошла ошибка в аппарате.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
[Печать] без режима?	Это предупреждающее сообщение в отношении лотка бумаги в режиме автovыбора лотка.	Нажмите клавишу [Печать] для отмены режима и начала печати задания.
Проблемы с блоком. Финишер [Сбр.зад.]	Возникла проблема с финишером.	Выключите и снова включите питание. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Аут.пров.	<ul style="list-style-type: none"> • Имя пользователя или пароль введен неверно. • Аппарат в настоящее время не может выполнить проверку подлинности. 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте имя пользователя и пароль. • Обратитесь к администратору.
Ошибка паралл.интерф.	Произошла ошибка, связанная с платой параллельного интерфейса.	Свяжитесь с бюро обслуживания.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Ошибка шрифта принтера.	Произошла ошибка в параметрах шрифта.	Выключите главный переключатель электропитания, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Переполнение памяти	Превышены максимальные возможности отображения при использовании языков RPCS, PCL 5e/6 или PostScript 3.	Уменьшите значение [Разрешение] в драйвере принтера. Или же выберите [Приоритет шрифтов] из [Использование памяти] в [Система]. См. “Функции принтера” в руководстве по основным параметрам. Если после выполнения рекомендуемых шагов данное сообщение появляется снова, уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.

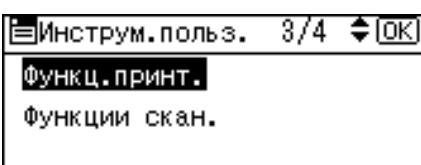
Печать журнала ошибок

Если из-за ошибок печати не удается выполнить печать файлов, распечатайте журнал ошибок для определения проблемы.

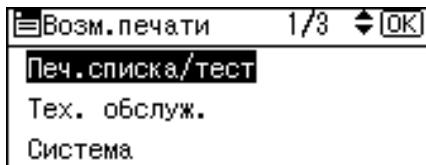
- 1 Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].



- 2 Выберите [Функц.принт.] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].



- 3** Выберите [Печать Список/Тест] с помощью [**▲**] или [**▼**], а затем нажмите клавишу [**OK**].



- 4** Выберите [**Журнал ошибок**] с помощью [**▲**] или [**▼**], а затем нажмите клавишу [**OK**].



Выполняется печать журнала ошибок.

Примечание

- Последние 30 ошибок хранятся в журнале ошибок. Если новая ошибка добавляется к 30 уже хранящимся ошибкам, наиболее ранняя ошибка будет удалена. Информацию в журнале ошибок можно проверить для любого из заданий на печать.
- Если главный переключатель электропитания выключить, журнал будет удален.

Невозможна печать

Используйте приведенные ниже инструкции, если печать не начинается даже после нажатия клавиши [Печать].

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не начинается печать.	Выключено питание.	Убедитесь в том, что кабель питания надежно подключен к сетевой розетке и к аппарату. Включите основной выключатель питания.
Не начинается печать.	Аппарат находится в автономном режиме “Оффлайн”.	Нажмите клавишу [Онлайн].
Не начинается печать.	Причина отображается на дисплее.	Прочтайте сообщение об ошибке или предупреждение, отображаемое на дисплее, и выполните требуемое действие. См. стр.54 «Когда отображается сообщение».
Не начинается печать.	Интерфейсный кабель был подсоединен после включения питания аппарата.	Подсоединяйте интерфейсный кабель перед включением аппарата.
Не начинается печать.	Неправильно подсоединен интерфейсный кабель.	Проверьте надежность подсоединения интерфейсного кабеля. Если разъемы снабжены фиксаторами, закрепите их. См. “Подключение к интерфейсам” в руководстве по основным параметрам.
Не начинается печать.	Используется неправильный интерфейсный кабель.	Тип требуемого интерфейсного кабеля зависит от компьютера. Убедитесь в том, что используется интерфейсный кабель правильного типа. Если кабель поврежден или изношен, замените его. См. “Подключение к интерфейсам” в руководстве по основным параметрам.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не начинается печать.	Если используется расширенная беспроводная ЛВС, проблемы с выполнением печати могут возникать из-за слабого сигнала беспроводной связи.	Для проверки состояния сигнала нажмите кнопку [Инструменты пользователя/Счетчик] , а затем выберите [Параметры системы] с помощью [▲] или [▼] . В меню [Параметры интерфейса] выберите [IEEE 802.11b] , затем нажмите [Сигнал беспроводной ЛВС] с помощью [▲] или [▼] . При плохом качестве сигнала переставьте аппарат в такое место, где отмечается улучшенный прием радиоволн или уберите предметы, которые могут ухудшать радиосвязь. (Проверка состояния сигнала возможна только при использовании беспроводной ЛВС в режиме инфраструктуры.)
Не начинается печать.	Если аппарат используется в расширенной беспроводной ЛВС, значит неверны параметры SSID.	Проверьте по дисплею аппарата, правильно ли установлены параметры SSID. См. раздел “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам.
Не начинается печать.	Если аппарат используется в расширенной беспроводной ЛВС, то связи с точкой доступа может препятствовать MAC-адрес приемника.	Проверьте параметры точки доступа в режиме инфраструктуры. В зависимости от точки доступа MAC-адрес может ограничивать клиентский доступ. Кроме того, проверьте, нет ли проблем при передаче между точкой доступа и проводными клиентами, а также между точкой доступа и беспроводными клиентами.
Не начинается печать.	Не запущена расширенная беспроводная ЛВС.	Убедитесь, что горит оранжевый светодиод, а также горит или мигает зеленый светодиод во время передачи.
Не начинается печать.	Задан режим сложного шифрования с использованием функции усиленной безопасности.	С помощью администратора проверьте параметры функции усиленной безопасности.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не начинается печать.	Неверно указано имя пользователя для входа, пароль или ключ шифрования драйвера.	Проверьте, правильно ли указано имя пользователя, пароль или ключ шифрования драйвера.
Индикатор приема данных не мигает или не горит.	Если индикатор приема данных не горит или не мигает в режиме [Печать], значит аппарат не принял данные.	<ul style="list-style-type: none"> • Если аппарат подключен к компьютеру с помощью кабеля, проверьте, правильно ли заданы параметры порта печати на компьютере. • Если он связан с компьютером с помощью сетевого подключения, обратитесь к администратору.
Индикатор состояния аппарата горит красным.	Причина отображается на дисплее панели управления.	Прочтайте сообщение об ошибке на дисплее и выполните требуемое действие. См. стр.54 «Когда отображается сообщение».
Функция [Печать Список/Тест] не работает.	Возможна механическая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания. См. “Печать Список/Тест” в руководстве по основным параметрам.
Не запускается печать при использовании расширенной беспроводной ЛВС в режиме Ad-hoc.	Задан неверный режим связи.	<p>Выключите и снова включите питание. См. “Включение питания” в руководстве об этом аппарате.</p> <p>Или же измените параметры в пункте [Сеть] в разделе [Параметры интерфейса] в меню [Параметры системы]. См. раздел “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам.</p>

Если печать не начинается, обратитесь в сервисный центр.

❖ Если аппарат подключен к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля

Ниже приведены инструкции по проверке порта печати, если индикатор приема данных не горит и не мигает.

Проверьте правильность настройки порта печати. Если для подключения используется параллельный интерфейс, выполните подключение через порт LPT1 или LPT2.

Для Windows 95/98/Me

- ① Щелкните мышью на кнопке [Пуск] на панели задач, выберите пункт [Настройка] и щелкните мышью на значке [Принтеры].

② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Файл] и щелкните мышью на пункте [Свойства].

③ Щелкните мышью на вкладке [Сведения].

④ В списке [Печатать через следующий порт:] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows 2000

① Щелкните мышью на кнопке [Пуск] на панели задач, выберите пункт [Настройка] и щелкните мышью на значке [Принтеры].

② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Файл] и щелкните мышью на пункте [Свойства].

③ Щелкните мышью на вкладке [Порты].

④ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows XP Professional или Windows Server 2003

① Щелкните мышью на кнопке [Пуск] и выберите пункт [Принтеры и факсы].

② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Файл] и щелкните мышью на пункте [Свойства].

③ Щелкните мышью на вкладке [Порты].

④ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows XP Home Edition

① Щелкните мышью на кнопке [Пуск], затем на значке [Панель управления].

② Щелкните мышью на значке [Принтеры и другое оборудование].

③ Щелкните мышью значок [Установка принтера].

④ Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Файл] и щелкните мышью на пункте [Свойства].

⑤ Щелкните мышью на вкладке [Порты].

⑥ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows Vista

① Щелкните мышью на кнопке [Пуск], затем на значке [Панель управления].

② Щелкните [Принтеры].

③ Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Организатор] и щелкните пункт [Свойства].

④ Щелкните мышью на вкладке [Порты].

⑤ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Другие неполадки при печати

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и способы устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати с компьютера.

❖ Не удается обеспечить четкую печать

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отпечатанное изображение выглядит бледным.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Отпечатанное изображение выглядит бледным.	Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. (При печати на грубой бумаге или бумаге с покрытием изображения могут получаться слишком бледными.) См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Отпечатанное изображение выглядит бледным.	В драйвере принтера на вкладке [Качество печати] выбран параметр [Экономия тонера].	См. файл справки драйвера принтера.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	При печати на плотной бумаге не были установлены соответствующие параметры.	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 6/5e Выберите значение [Толстая] в списке [Тип:] на вкладке [Бумага]. • RPCS Выберите значение [Толстая] в списке [Тип бумаги:] на вкладке [Настройка].
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	При печати на грубой бумаге или бумаге с покрытием изображения могут получаться слишком светлыми.	Используйте бумагу, рекомендованную поставщиком. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Убедитесь, что аппарат стоит на горизонтальной поверхности. Аппарат необходимо устанавливать на устойчивую горизонтальную поверхность.	Проверьте условия в месте установки для выбора подходящего места. См. стр.135 «Где следует устанавливать аппарат».
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Бумага помята, скручена или имеет дефекты.	Разгладьте помятую бумагу или замените ее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Установлен неправильный тип бумаги.	Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданной на дисплее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Бумага загружена обратной стороной вверх.	Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей аппарата. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Изображение загрязнено.	Использование тонера, отличного от рекомендованного, может приводить к снижению качества печати и другим неполадкам.	Используйте оригинальный тонер изготовителя. Свяжитесь с бюро обслуживания.
Печать прерывается посреди задания.	Возможно, произошла ошибка.	Проверьте на дисплее аппарата, не произошла ли ошибка.

❖ Необходимость настройки некоторых параметров в драйвере принтера

Неполадка	Причина	Способ устранения
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Используется не ОС Windows, а какая-то другая ОС.	Проверьте, поддерживает ли приложение драйвер принтера.
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Для печати не был выбран данный аппарат.	Используйте драйвер принтера данного аппарата и убедитесь, что в качестве принтера выбран данный аппарат. См. “Настройка драйвера принтера” в руководстве по Печати.
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Во время печати произошел сбой передачи данных или передача данных была отменена.	Проверьте наличие оставшихся сбойных или отмененных данных. См. “Проверка журнала ошибок” в руководстве по Печати.
Символы отличаются от символов на дисплее.	Слишком высокая плотность печати.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. файл справки драйвера принтера.
Символы отличаются от символов на дисплее.	Загружена неподходящая бумага.	Печать на рекомендованной бумаге обеспечивает более высокое разрешение. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Для возобновления печати требуется значительное время.	Объем данных настолько велик или формат данных настолько сложен, что для их обработки требуется много времени.	Если индикатор приема данных мигает, это означает, что данные обрабатываются. Просто дождитесь возобновления печати.
Для возобновления печати требуется значительное время.	Аппарат находился в режиме экономии энергии.	Для возобновления печати из режима экономии энергии аппарат должен прогреться, что требует некоторого времени. См. “Настройки таймера” в руководстве по основным параметрам и “Программа ENERGY STAR” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Дополнительно оборудование, подключенное к аппарату, не распознается в операционных системах Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista или Windows Server 2003.	Настройка дополнительного оборудования в свойствах принтера невозможна, если отключена двусторонняя связь.	Задайте дополнительные устройства в разделе свойств аппарата. См. файл справки драйвера принтера.
Данные некоторых типов (например, графические данные или данные из определенных приложений) не печатаются.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	<p>❖ PCL 6/5e На вкладке [Качество печати] щелкните [Выкл.] в разделе [Экономия тонера], затем произведите печать.</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> На вкладке [Разн.] выберите [Данные спула в формате EMF]. В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] выберите [Высш.кач.] в списке [Приоритет обработки изображений]. В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Разн.] выберите [Печатать как раstroвое изображение]. <p>См. файл справки драйвера принтера.</p>
Некоторые символы не печатаются или выглядят странно.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	<ul style="list-style-type: none"> На вкладке [Разн.] выберите [Данные спула в формате EMF]. В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Разн.] выберите [Изменить методы извлечения шрифтов TrueType]. В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Разн.] выберите [Печатать как раstroвое изображение]. <p>См. файл справки драйвера принтера RPCS.</p>

Неполадка	Причина	Способ устранения
Некоторые символы не печатаются или выглядят бледными.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	<p>❖ PCL 6/5e На вкладке [Качество печати] щелкните [Выкл.] в разделе [Экономия тонера], затем произведите печать.</p> <p>❖ RPCS В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] выберите [Высш.кач.] в списке [Приоритет обработки изображений:]. См. файл справки драйвера принтера.</p>
Низкая скорость печати или медленное освобождение приложения.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	<ul style="list-style-type: none"> В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] выберите [Быстр.] в списке [Приоритет обработки изображений:]. На вкладке [Разн.] выберите [Данные спула в формате EMF]. <p>См. файл справки драйвера принтера RPCS. Закройте все другие приложения.</p>
Положение изображения на бумаге отличается от положения на экране.	Установлены неправильные параметры макета страницы.	Проверьте параметры макета страницы, установленные в приложении. См. Справку программы.
Положение изображения на бумаге отличается от положения на экране.	Установлены неправильные параметры макета страницы.	<p>❖ PCL 6/5e Проверьте, соответствует ли формат загруженной бумаги формату, заданному в списке [Печатать на] драйвера принтера на вкладке [Бумага].</p> <p>❖ RPCS Проверьте, соответствует ли формат загруженной бумаги формату, заданному в списке [Формат бумаги распечатки:] драйвера принтера на вкладке [Настройка]. См. файл справки драйвера принтера.</p>

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	При использовании некоторых функций, таких как увеличение и уменьшение, компоновка изображения может отличаться от компоновки на экране монитора.	Измените в приложении макет страницы, размер символов и параметры символов.
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	Возможно, шрифты TrueType при печати заменяются шрифтами аппарата.	Для получения при печати изображения, аналогичного показанному на дисплее компьютера, для шрифтов TrueType установите печать в виде изображений. См. файл справки драйвера принтера.
Печатаются неправильные символы.	Возможно, выбран неправильный язык принтера.	Установите правильный язык принтера.
Изображения печатаются в неправильной ориентации.	Возможно, ориентация листа при подаче, выбранная пользователем, и ориентация, установленная в параметрах драйвера принтера, отличаются.	Приведите в соответствие значение этого параметра в аппарате и в драйвере принтера. См. файл справки драйвера принтера.
Распечатанное графическое изображение отличается от того, как оно выглядит на экране.	Если драйвер принтера сконфигурирован для использования графической команды, то графическая команда с аппарата используется для печати.	Если нужно получить четкую печать, то установите драйвер принтера на печать без графической команды. См. файл справки драйвера принтера.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Макет страницы отличается от ожидаемого.	Области печати отличаются при использовании разных аппаратов. Содержимое, которое вмещается на отдельной странице при печати на одном аппарате, может не вмещаться на такой же странице при печати на другом аппарате.	На вкладке [Конфигурация принтера] настройте значение параметра [Область печати]. См. файл справки драйвера принтера RPCS.
Зернистые фотографические изображения.	Некоторые приложения печатают с низким разрешением.	Увеличьте разрешение с помощью параметров приложения.
Сплошные линии распечатываются как прерывистые.	Не совпадают шаблоны сглаживания.	Выполните следующие настройки в драйвере принтера: <ul style="list-style-type: none"> В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] измените параметр [Сглаживание:]. См. файл справки драйвера принтера RPCS.
При использовании систем Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista или Windows Server 2003 функция автоматического уменьшения/увеличения изображения работает с ошибками.	-	Убедитесь в том, что параметры формата и ориентации бумаги в приложении соответствуют аналогичным параметрам драйвера принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.

Неполадка	Причина	Способ устранения
При использовании систем Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista или Windows Server 2003 комбинированная печать или печать буклетов выполняется с ошибками.	Установлены неправильные параметры приложения или драйвера принтера.	Убедитесь в том, что параметры формата и ориентации бумаги в приложении соответствуют аналогичным параметрам драйвера принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.
Команда на выполнение печати поступила с компьютера, однако процесс печати не был запущен.	Возможно, была задана функция проверки подлинности пользователя.	Возможно, было задано управление кодом пользователя. Обратитесь к администратору для получения действительных кодов пользователя. Для выполнения печати необходимо ввести код пользователя из программы драйвера принтера.

❖ Бумага не подается должным образом

Неполадка	Причина	Способ устранения
Бумага не подается из выбранного лотка.	При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера замещают параметры, установленные с помощью дисплея.	Установите требуемый входной лоток в драйвере принтера. См. файл справки драйвера принтера.
Печать выполняется под наклоном.	Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка.	Проверьте, заблокированы ли боковые направляющие лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. стр.111 «Загрузка бумаги».

Неполадка	Причина	Способ устранения
Печать выполняется под наклоном.	Открыта крышка аппарата.	Убедитесь, что правая и правая нижняя крышки надежно закрыты.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает возможности аппарата.	Высота пачки загруженной бумаги не должна превышать верхних ограничительных меток на боковых направляющих лотка для бумаги или обходного лотка. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага слишком плотная или слишком тонкая.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования помята или имеет фальцы/сгибы.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, уже использовавшаяся для печати.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Слишком тонкая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Значительная задержка между командой начала печати и фактическим началом печати.	Возможно, задан “Спящий режим”.	Если аппарат находился в “Спящем режиме”, ему требуется время на разогрев. См. “Настройки таймера” в руководстве по основным параметрам и “Программа ENERGY STAR” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Значительная задержка между командой начала печати и фактическим началом печати.	Время обработки зависит от объема данных. Обработка большого объема данных (например, в случае документов с большим количеством графики) занимает больше времени.	<p>Мигающий индикатор приема данных означает, что аппарат принимает данные. Подождите.</p> <p>Указанная настройка в драйвере принтера может уменьшить рабочую нагрузку компьютера.</p> <p>Для получения подробной информации о способах открытия диалогового окна параметров печати см. раздел “Настройка драйвера принтера” в руководстве по Печати.</p> <p>❖ PCL 6/5e</p> <p>В диалоговом окне параметров печати на вкладке [Качество печати] в списке [Разрешение] выберите нижнее значение.</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> • В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] выберите нижнее значение в списке [Разрешение:]. • В диалоговом окне [Изменить настройки пользователя...] на вкладке [Настройка изображения] выберите значение [Быстр.] в списке [Загрузить типы документов:]. <p>Чтобы включить параметр [Изменить настройки пользователя...], установите флажок [Настройки пользователя].</p> <p>См. файл справки драйвера принтера.</p>

❖ Другие неполадки при печати

Неполадка	Причина	Способ устранения
Задание на печать не удается отменить даже при переключении аппарата в состояние автономной работы (оффлайн).	-	<p>Даже когда аппарат находится в режиме автономной работы, печать будет выполняться при выборе параметра [Приор. приема задан.] для [Контроль сигнала] в [Параллельный интерфейс] в [Параметры интерфейса] в разделе [Параметры системы]. Выберите для параметра [Контроль сигнала] значение [Приоритет принтера].</p> <p>См. раздел “Параметры интерфейса” в руководстве по основным параметрам.</p>

Неполадка	Причина	Способ устранения
Изображения получаются неполными, или распечатываются лишние страницы.	Возможно, используется бумага, размер которой меньше размера выбранного в приложении.	Используйте бумагу указанного в приложении формата. Если бумагу требуемого формата загрузить невозможно, используйте функцию уменьшения изображения и повторите вывод изображения на печать. См. файл справки драйвера принтера.
Неправильная работа дуплексной печати.	Двусторонняя печать не может выполняться при установке бумаги в обходном лотке.	При использовании двусторонней печати установите параметры для подачи бумаги из любого другого лотка, кроме обходного лотка.
Неправильная работа дуплексной печати.	Загружена плотная бумага, пленки для проектора или этикетки, заданные в качестве типа бумаги.	Выберите другой тип бумаги.
Неправильная работа дуплексной печати.	Дуплексная печать с использование м лотка, для которого в меню Системные параметры для параметра Тип бумаги задано значение [Выкл.], невозможна.	Измените настройку типа бумаги, установив значение [Вкл.] в меню “Параметры системы”. См. раздел “Параметры системы” в руководстве по основным параметрам.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Медленная печать через соединение Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none">Количество заданий превышает возможность аппарата.Возможно, произошла ошибка связи.На скорость передачи данных влияют помехи со стороны устройств, использующих стандарт IEEE802.11 b (беспроводная ЛВС).Невысокие скорости передачи данных через соединение Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none">Сократите число заданий.Переместите аппарат на достаточное расстояние от устройств для беспроводной ЛВС, в которых используется стандарт IEEE802.11b.Если поблизости находятся активные устройства для беспроводной ЛВС (использующие стандарт IEEE802.11b) или другие устройства Bluetooth, переместите аппарат в другое место или деактивируйте эти устройства.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.

5. Устранение неполадок при работе с функцией сканера

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные устранения неполадок, связанных с функцией сканера. При использовании блока DDST см. раздел “Устранение неисправностей при использовании блока DDST”.

Сканирование выполняется не так, как ожидалось

В этом разделе рассматриваются причины и способы устранения отличия результатов сканирования от ожидаемых.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отсканированное изображение грязное.	Загрязнено стекло экспонирования, стекло сканирования, крышка стекла экспонирования или устройство АДПД.	Очистите эти детали. См. стр.140 «Уход за аппаратом».
Изображение искажено или расположено не там, где требуется.	Во время сканирования оригинал был сдвинут.	Не сдвигайте оригинал во время сканирования.
Изображение искажено или расположено не там, где требуется.	Оригинал был неравномерно прижат к стеклу экспонирования.	Прижмите оригинал плотно и ровно к стеклу экспонирования.
Отсканированное изображение перевернуто.	При отправке была отсканирована обратная сторона документа.	Поместите оригинал правильно. См. “Ориентация оригинала” в руководстве по сканированию.
В результате сканирования не создается изображение.	Перепутаны лицевая и оборотная стороны оригинала.	Если оригинал помещается прямо на стекло экспонирования, сторону, которую необходимо отсканировать, должна быть снизу. Если оригинал подается с помощью устройства АДПД, сторона, которую необходимо отсканировать, должна быть обращена вверх. См. “Ориентация оригинала” в руководстве по сканированию.

Устранение неполадок при работе с функцией сканера

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отсканированное изображение содержит белые участки	При сканировании оригиналов с использованием функций, отличных от функции сетевого TWAIN-сканера, при некоторых настройках размеров страницы и разрешениях могут получаться отсканированные изображения, размер которых превышает указанный из-за того, что по бокам добавляются поля.	Сканирование с более высоким разрешением может уменьшить эти поля.

Не удается отправить файлы сканированных изображений

В следующих разделах рассматриваются вероятные причины и решения неполадок, связанных с доставкой данных по сети и по электронной почте.

Не удается выполнить обзор сети для отправки файла сканированного изображения

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по устранению проблем при обзоре сети во время передачи файлов.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не удается выполнить обзор сети при указании папки адресатов.	Указанные параметры аппарата, возможно, неверны: <ul style="list-style-type: none">• Адрес IPv4• Маска подсети	Проверьте эти параметры. См. раздел “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам.

Не запускается драйвер TWAIN

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по устранению неполадок, препятствующих запуску драйвера TWAIN.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не отображается диалоговое окно свойств сканера.	Задан режим сложного шифрования в настройках функции усиленной безопасности.	Для получения подробной информации о настройке функции усиленной безопасности обратитесь к администратору.

Не удается воспользоваться функцией доставки по сети

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по устранению проблем, связанных с доставкой по сети.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не удается воспользоваться функцией доставки по сети.	Возможно, используется ранняя версия программы для доставки данных или заданы настройки безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не удается воспользоваться функцией доставки по сети.	Неправильная настройка функции доставки по сети.	Задайте правильные значения параметров. См. раздел “Обязательные параметры для использования сканера с функцией доставки по сети” в руководстве по основным параметрам.

5

Выполнение операций невозможно при появлении сообщений

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по устранению неполадок в работе аппарата после появления сообщений.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Обновление списка адресатов. Выберите адресатов или имя отправителя позже.	Список адресатов обновляется из сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin или Web Image Monitor.	Подождите, пока сообщение не исчезнет. Не выключайте питание, пока отображается это сообщение. В зависимости от числа адресатов, которое необходимо обновить, может быть некоторая задержка перед возобновлением работы. Пока отображается это сообщение, выполнять операции с аппаратом нельзя.

Когда отображается сообщение

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по их устранению для сообщений об ошибках, которые могут отображаться на дисплее аппарата или клиентском компьютере.

Отображение сообщения на дисплее

В этом разделе рассматриваются причины и меры по устранению неполадок, если сообщения об ошибках отображаются на дисплее панели управления.

Запомните

- Сообщения, не указанные здесь, см. в разделе “В случае неполадок при работе с аппаратом”.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Связь с LDAP сервером не удалась. Проверьте сост. сервера.	Произошла ошибка при работе с сетью, не удалось установить соединение.	Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Проверьте информацию, указанную в разделе “Параметры системы”. См. “Инструменты администратора” в руководстве по основным параметрам.
Связь с LDAP сервером не удалась. Проверьте эти параметры.	Имя пользователя и пароль отличаются от параметров, указанных для проверки подлинности на сервере LDAP.	Задайте правильные имя пользователя и пароль для проверки подлинности на сервере LDAP.
Список адр.обновлен. Выбранные адр./отпр. будут очищены.	Указанное имя адресата или отправителя было удалено при обновлении списка адресатов в сервере, осуществляющем доставку.	Задайте имя адресата или отправителя еще раз.
Не удалось обновить список адресатов. Повторить?	Произошла ошибка при работе с сетью.	Проверьте соединение с сервером.
Обновление списка адресатов. Выберите адресатов или имя отправителя позже.	Список адресатов обновляется.	Если имя адресата или отправителя уже было выбрано, выберите его снова, когда исчезнет сообщение.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Невозм. опр.разм.ориг. Выберите разм.скан.	Загружена бумага такого формата, которого нет в подменю “Параметры размера бумаги” в меню “Инструменты пользователя”.	<ul style="list-style-type: none"> Правильно установите оригинал. Укажите размер сканирования. При установке оригинала непосредственно на стекло экспонирования подъем/опускание устройства АДПД запускает процесс автоматического определения формата оригинала. Поднимите АДПД на угол более 30 градусов. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по копированию.
Превышено максимальное количество отображаемых результатов поиска. Макс.: nnn (Вместо n подставляется число.)	Результаты поиска превысили максимально возможное число отображаемых результатов.	Повторите поиск после изменения условий поиска.
У вас нет пр.на исп.эт.фун.	Использование этой функции разрешено только для пользователей, которые прошли проверку подлинности.	Обратитесь к администратору.
Время поиска LDAP серв. вышло. Проверьте сост. сервера.	Произошла ошибка при работе с сетью, не удалось установить соединение.	Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Проверьте информацию, указанную в разделе “Параметры системы”. См. “Инструменты администратора” в руководстве по основным параметрам.
Указ.гр.содер.непр. адр. Выбр.прав.адр.?	Указанная группа содержит некоторых адресатов для отправки сообщений электронной почты, а также адресатов для отправки с помощью функции сканирования в папку.	Чтобы выбрать адресатов для отправки им сообщения электронной почты, отображаемого в окне почтовой программы, нажмите [Выбор]. Чтобы выбрать адресатов для отправки сообщения, отображаемого в окне программы сканирования в папку, нажмите [Выбор].

Сообщение	Причина	Способ устранения
Соед. не удал. Пров.настр. и статус отскан.файла. Статус.	Установлены неправильные сетевые параметры.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте сетевые параметры клиентского компьютера. Проверьте, правильно ли подключены такие компоненты, как кабель ЛВС. Убедитесь в правильности настроек сервера, а также в том, что он работает должным образом.
Аутент.адр.не удал. Пров.настр. и статус отскан.файла Статус.	Введено неверное имя пользователя или пароль.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, в правильности имени пользователя и пароля. Убедитесь в правильности ИД и пароля для папки адресатов. Возможно, не распознается пароль из 128 или более символов.
Имя отпр. не выбрано. Укажите имя отправителя.	Не указано имя отправителя.	Перед отправкой сообщения электронной почты необходимо указать имя отправителя. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Невозможно вводить вручную более nnn адресатов. (Вместо n подставляется число.)	Слишком много адресатов (nnn или более) для данного сообщения электронной почты.	Разделите адресатов на две или несколько групп.
Невозможно указать более nnn адресатов. (Вместо n подставляется число.)	Слишком много адресатов (nnn или более) для данного сообщения электронной почты.	Разделите адресатов на две или несколько групп.
Количество адресатов папок выбр.одновременно ограничено nn. (Вместо n подставляется число.)	Превышено максимальное число папок адресатов, которые можно выбрать одновременно.	Выберите nn или меньше папок адресатов.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Превышен макс.размер эл.почты. Отправка была отменена.	Превышено значение максимального размера для сообщения электронной почты.	<ul style="list-style-type: none"> Увеличьте значение размера, нажав [Макс. размер эл. письма]. Установите для параметра [Дел.и отпр.почты] значение [Вкл.(постр.)] или [Вкл.(макс.размер)]. <p>См. раздел “Параметры передачи” в руководстве по основным параметрам.</p>
Отправка не удалась. Пров.настр. и статус отскан.файла Статус.	Во время отправки файла произошла сетевая ошибка, в результате не удалось выполнить корректную передачу файла.	<p>Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Обратитесь к администратору.</p> <p>Нажмите клавишу [Информация о задании] для отображения результатов передачи, затем проверьте, какое задание не было отправлено. См. “Экраны подтверждения” в руководстве по сканированию.</p>
Введен неправильный код защиты адр. Введите снова.	Введен неверный код защиты.	Убедитесь в правильности кода защиты, затем введите его еще раз. См. “Регистрация кода защиты” в руководстве по основным параметрам.
Прев.макс.кол-во алф-циф симв.	Превышено максимальное число вводимых буквенно-цифровых символов.	Проверьте значение максимального числа символов, которое можно ввести, затем введите их еще раз. См. “Значения различных заданных элементов для функции передачи/доставки” в руководстве по сканированию.
Аут.prov.	Имя пользователя или пароль введен неверно.	Проверьте имя пользователя для входа и пароль. Аппарат не может выполнить проверку подлинности. Обратитесь к администратору.
Превыш.макс.разм. дан.на файл.Нельзя скан. Отскан.дан. будут удалены.	Объем данных превысил возможности вместимости файла.	Уменьшите объем данных и отправьте их снова.
Оригинал сканируется другой функцией.	Аппарат выполняет другую функцию (например, копирование).	Повторите попытку сканирования после завершения работы другой функции.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Память полна. Сканир.невозм. Отскан.данные	Переполнение памяти.	<p>Попробуйте выполнить одно из указанных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> Подождите некоторое время, а затем повторите попытку сканирования. Уменьшите область сканирования или разрешение. Удалите ненужные хранящиеся файлы.
Память полна. Отсканир.дан.отпр. ?	Переполнение памяти.	Укажите, следует ли использовать эти данные.
Нет списков адр.для отобр.Проверьте настройки или состояние сервера.	Неверны исходные параметры, относящиеся к серверу доставки.	Убедитесь, что сервер доставки работает, а его исходные параметры верны.
Отправка данных не выполнена. Проверьте состояние сервера.	Отправка данных не выполнена. Нажмите клавишу [Информация о задании] для проверки состояния.	<p>Повторите попытку еще раз. Если сообщение не исчезает, возможно, перегружена сеть. Обратитесь к сетевому администратору.</p> <p>Воспользуйтесь экраном “Информация о задании”, чтобы проверить, при передаче какого файла возникла проблема. См. “Экраны подтверждения” в руководстве по сканированию.</p>
Закончилась бумага Уст.бум. в лоток	В выбранном лотке для бумаги отсутствует бумага.	Загрузите бумагу того формата, который указан в сообщении.
Превыш.макс.кол-во стр.на файл. Отсканир.дан.отпр. ?	Число отсканированных страниц превысило максимальный объем страниц.	Выберите, следует ли отправлять данные до настоящего момента.

🔗 Ссылки

стр.6 «В случае неполадок при работе с аппаратом»

На компьютере-клиенте отображается сообщение

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по их устраниению для основных сообщений об ошибках, отображаемых на компьютере-клиенте при использовании драйвера TWAIN.

Запомните

- Если появляется сообщение об ошибке, не включенное в этот раздел, выключите сетевой переключатель аппарата и снова включите его. Для получения подробной информации об отключении выключателя электропитания см. раздел “Включение электропитания” в руководстве об этом аппарате.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Устраните замятие(я) в АПД.	Произошел сбой при подаче в устройстве АДПД.	Удалите замятые оригиналы и установите их снова. После устранения замятой бумаги продолжите сканирование. Проверьте, пригодны ли оригиналы для сканирования данным аппаратом.
Неактивн. версия Winsock. Используйте версию 1.1 или более позднюю.	Используется недопустимая версия Winsock.	Установите операционную систему компьютера или скопируйте Winsock с компакт-диска, на котором записана операционная система.
Это имя уже используется. Проверьте зарегистрированные имена.	Вы пытаетесь зарегистрировать имя, которое уже используется.	Используйте другое имя.
Невозможно опр.разм.ориг. Укажите размер сканирования.	Оригинал установлен в неправильном положении.	<ul style="list-style-type: none"> Правильно установите оригинал. Укажите размер сканирования. При установке оригинала непосредственно на стекло экспонирования подъем/опускание устройства АДПД запускает процесс автоматического определения формата оригинала. Поднимите АДПД на угол более 30 градусов.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Невозможно добавить другой режим сканирования.	Превышено максимально допустимое количество зарегистрированных режимов сканирования.	Можно сохранять до 99 режимов сканирования. Удалите ненужные режимы сканирования.
Невозможно указать никакие другие области сканирования.	Превышено максимально допустимое количество зарегистрированных областей сканирования.	Можно сохранять до 99 областей сканирования. Удалите ненужные области сканирования.
Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.	В аппарате произошла неисправимая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Сканер недоступен на указанном устройстве.	Функцию TWAIN-сканера на данном аппарате использовать нельзя.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Сканер недоступен. Проверьте состояние подключения сканера.	<ul style="list-style-type: none"> Выключен основной выключатель электропитания аппарата. Аппарат неправильно подсоединен к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> Установите основной выключатель питания в положение “Вкл.”. Проверьте правильность подключения аппарата к сети. Отключите функцию персонального сетевого экрана на клиентском компьютере. Воспользуйтесь приложением, например telnet, чтобы убедиться, что SNMPv1 или SNMPv2 задан в качестве протокола для данного аппарата. См. “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам и “Удаленное обслуживание с помощью приложения telnet” в руководстве по управлению сетью.
Нет ответа от сканера.	Аппарат неправильно подсоединен к сети.	Проверьте правильность подключения аппарата к сети.
Нет ответа от сканера.	Сеть перегружена.	Немного подождите, затем попробуйте подключиться еще раз.
В сканере произошла ошибка.	Заданные в приложении параметры сканирования превышают возможности аппарата.	Проверьте, не превышают ли параметры сканирования, установленные приложением, диапазон параметров аппарата.

Устранение неполадок при работе с функцией сканера

Сообщение	Причина	Способ устранения
В сканере произошла фатальная ошибка.	В аппарате произошла неисправимая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Нет связи с этим сканером. Проверьте настройки маски доступа в инструментах пользователя.	Задана маска доступа.	Обратитесь к администратору.
Сканер не готов. Проверьте сканер и все дополнительные устройства.	Открыта крышка устройства АДПД.	Проверьте, закрыта ли крышка устройства АДПД.
Недостаточно памяти. Сократите область сканирования.	Недостаточный объем памяти сканера.	<ul style="list-style-type: none">• Переустановите размер сканирования.• Уменьшите разрешение.• Установите режим без сжатия. См. Справку драйвера TWAIN.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Невозможно найти сканер “xxx”, использовавшийся при предыдущем сканировании. Будет использован сканер “YYY”. (XXX и YYY означают имя сканера.)	<ul style="list-style-type: none"> Основной выключатель питания сканера, использовавшегося при предыдущем сканировании, не установлен в положение “Вкл.”. Аппарат неправильно подсоединен к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, включен ли основной выключатель питания сканера, использованного при предыдущем сканировании. Проверьте правильность подсоединения к сети сканера, использовавшегося для предыдущего сканирования. Деактивируйте персональный сетевой экран на клиентском компьютере. Воспользуйтесь приложением, например telnet, чтобы убедиться, что SNMPv1 или SNMPv2 задан в качестве протокола для данного аппарата. См. “Настройки сети” в руководстве по основным параметрам и “Удаленное обслуживание с помощью приложения telnet” в руководстве по управлению сетью. Выберите сканер, использованный при предыдущем сканировании.
В драйвере сканера произошла ошибка.	Произошла ошибка в драйвере.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность подсоединения сетевого кабеля к компьютеру-клиенту. Проверьте, правильно ли Windows распознает плату Ethernet компьютера-клиента. Проверьте, может ли компьютер-клиент использовать протокол TCP/IP.
Ошибка связи в сети.	Ошибка связи в сети.	Проверьте, может ли компьютер-клиент использовать протокол TCP/IP.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Недостаточно памяти. Закройте все приложения, затем перезапустите сканирование.	Недостаточно памяти.	<ul style="list-style-type: none">Закройте все ненужные приложения, работающие на компьютере-клиенте.Удалите драйвер TWAIN, перезагрузите компьютер, затем заново установите драйвер TWAIN.
Неверно указано имя пользователя для входа, пароль или ключ шифрования драйвера.	Указано недопустимое имя пользователя для входа, пароль или ключ шифрования драйвера.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя, пароль и ключ шифрования драйвера.Не предоставлены права для использования этой функции. Обратитесь к администратору.

5

Ссылки

“Включение питания”, Об этом аппарате

6. Устранение неполадок при работе с блоком DDST

В этом разделе рассматриваются вероятные причины неполадок функции факса и сканера и возможные меры по их устранению при работе с аппаратами, оснащенными блоком DDST.

ФУНКЦИЯ ПРИНТЕРА

Отображается сообщение во время установки драйвера принтера

В этом разделе рассматривается порядок действий при отображении сообщения во время установки драйвера принтера.

Сообщение с номером 58 или 34 означает, что установка драйвера принтера в режиме автозапуска невозможна. Установите драйвер принтера с помощью функции [Добавить принтер] или [Установка принтера].

Windows 98/Me/2000

В этом разделе описаны процедуры для Windows 98/Me и Windows 2000.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Настройка], затем щелкните [Принтеры].
- 2** Дважды щелкните мышью на значке “Установка принтера”.
- 3** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.

Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - либо в \ДРАЙВЕРЫ\DDST\WIN9X_ME\язык\ДИСК1, либо в \ДРАЙВЕРЫ\DDST\WIN2K_XP\язык\ДИСК1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.

- 4** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

- Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Использование функции принтера” в руководстве по печати/сканированию.

 **Ссылки**

“Использование функции принтера”, Руководство по печати/сканированию

Windows XP Professional или Windows Server 2003

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системах Windows XP Professional и Windows Server 2003.

- 1** В меню [Пуск] щелкните [Принтеры и факсы].
- 2** Щелкните [Установка принтера].
- 3** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.

Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - \ДРАЙВЕРЫ\DDST\WIN2K_XP\(\язык)\ДИСК1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.

- 4** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

Примечание

Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Использование функции принтера” в руководстве по печати/сканированию.

Ссылки

“Использование функции принтера”, Руководство по печати/сканированию

Windows XP Home Edition

В этом разделе приводятся инструкции для Windows XP Home Edition.

- 1** В меню [Пуск] выберите [Панель управления].
- 2** Щелкните мышью на значке [Принтеры и другое оборудование].
- 3** Щелкните мышью значок [Установка принтера].
- 4** Щелкните мышью [Установка принтера].
- 5** Следуйте инструкциям, отображаемым в “Мастере установки принтера”.

Если драйвер принтера находится на компакт-диске, его местоположение - \ДРАЙВЕРЫ\DDST\WIN2K_XP\{язык}\DISC1. Если запустится программа установки, щелкните [Отмена], чтобы выйти.

- 6** Укажите порт.

Для получения подробной информации о процедуре настройки см. описание, относящееся к используемому порту.

 **Примечание**

- Доступность портов зависит от операционной системы или типа интерфейса. Для получения подробной информации см. раздел “Использование функции принтера” в руководстве по печати/сканированию.

 **Ссылки**

“Использование функции принтера”, Руководство по печати/сканированию

Когда отображается сообщение

В этом разделе описаны основные сообщения, появляющиеся на дисплее. При отображении сообщение, которое здесь не описывается, выполните действия, указанные в сообщении.

Примечание

Перед отключением основного электропитания см. раздел “Включение питания” в руководстве об этом аппарате.

Ссылки

“Включение питания”, Об этом аппарате

Сообщения о состоянии

В этом разделе рассматриваются сообщения о состоянии аппарата.

Сообщение	Статус
Готов	Это принятое по умолчанию сообщение о готовности. Аппарат готов к выполнению печати. Вмешательство пользователя не требуется.
Ожидание...	Аппарат находится в состоянии ожидания следующего задания на печать. Подождите.
Оффлайн	Аппарат находится в состоянии “автономная работа”. Для начала печати переключите аппарат в режим “на линии”, нажав клавишу 【Онлайн】 на панели управления.
Подождите...	Это сообщение может отображаться в течение одной или двух секунд, пока идет подготовка аппарата к работе, выполняются исходные настройки или добавляется тонер. Подождите.
Реж.16-ричн.выв.	В этом режиме аппарат печатает полученные данные в шестнадцатеричном формате. После печати выключите аппарат, затем снова включите его.
Сброс задания...	Аппарат выполняет сброс задания. Подождите, пока на дисплее не появится надпись “Готов”.
Изменение установки...	Аппарат выполняет изменение. Панелью управления невозможно воспользоваться, пока отображается сообщение. Подождите.

Предупреждения

В этом разделе рассматриваются предупреждения.

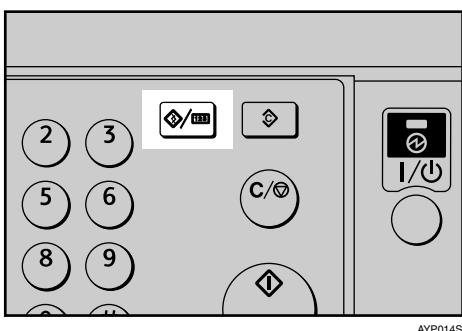
Сообщения/Вторые сообщения	Причины	Способы устранения
Режим дуплекса в поз.выкл.для лотка #	Выбранный лоток для бумаги не сконфигурирован для дуплексной печати. # указывает на номер лотка.	Нажмите [Сбр.зад.] для изменения параметров лотка или выполните одностороннюю печать. Для получения подробной информации о параметрах лотка см. раздел “Отмена задания на печать” в руководстве по печати/сканированию.
Ошибка блока Ethernet	Произошла ошибка в интерфейсе Ethernet.	Выключите главный переключатель электропитания, подождите несколько секунд, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Ошибка NV-RAM.	Произошла ошибка в принтере.	Выключите главный переключатель электропитания, подождите несколько секунд, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
[Печать] без режима?	Это предупреждающее сообщение в отношении лотка бумаги в режиме автovыбора лотка.	Нажмите клавишу [Печать] для отмены режима и начала печати задания.
Ошибка шрифта принтера.	Произошла ошибка в файле шрифта.	Выключите главный переключатель электропитания, подождите несколько секунд, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.

Сообщения/Вторые сообщения	Причины	Способы устранения
Проблемы с блоком. Финишер [Сбр.зад.]	Возникла проблема с финишером.	Выключите и снова включите питание. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.
Переполнение памяти	Превышены максимальные возможности отображения при использовании языков RPCS, PCL 5e/6 или PostScript 3.	Уменьшите значение [Разрешение] в драйвере принтера. Или же выберите [Приоритет шрифтов] из [Использование памяти] в [Система]. См. “Функции принтера” в руководстве по основным параметрам. Если после выполнения рекомендуемых шагов данное сообщение появляется снова, уменьшите число файлов, отправляемых на аппарат.
Лоток для бумаги использыз.	Указанный лоток подачи бумаги занят выполнением другой функции, например, функции копирования.	Подождите, пока указанный лоток не завершит выполнение другой функции.
Правильно установите лоток для бумаги.	Выбранный лоток для бумаги не существует или не был корректно установлен.	Выполните корректную установку лотка для бумаги.
Tonер почти закончился. Добавьте тонер.	Тонер на исходе.	Замените картридж тонера как можно скорее, чтобы сохранить качество печати.
Ошибка лотка #	Произошла ошибка в лотке для бумаги. # указывает на номер лотка.	Нажмите [Сбр.зад.] для изменения параметров лотка для бумаги или нажмите [Под.стр.] для выбора другого лотка для бумаги.
Проблема с USB.	Произошла ошибка в интерфейсе USB.	Выключите главный переключатель электропитания, подождите несколько секунд, затем снова включите его. Если сообщение появляется снова, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.

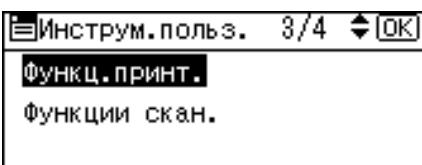
Печать журнала ошибок

Если из-за ошибок печати не удается выполнить печать файлов, распечатайте журнал ошибок для определения проблемы.

- Нажмите клавишу [Инструменты пользователя/Счетчик].

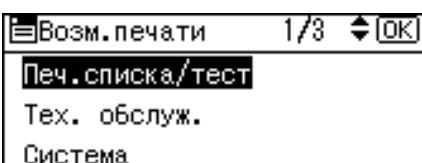


- Выберите [Функц.принт.] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].

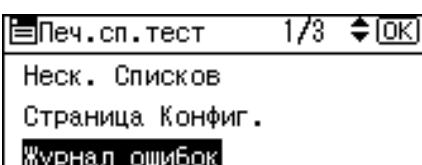


6

- Выберите [Печать Список/Тест] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].



- Выберите [Журнал ошибок] с помощью [\blacktriangle] или [\blacktriangledown], а затем нажмите клавишу [OK].



Выполняется печать журнала ошибок.

 **Примечание**

- Последние 30 ошибок хранятся в журнале ошибок. Если новая ошибка добавляется к 30 уже хранящимся ошибкам, наиболее ранняя ошибка будет удалена. Информацию в журнале ошибок можно проверить для любого из заданий на печать.
- Если главный переключатель электропитания выключен, журнал будет удален.

Невозможна печать

Используйте приведенные ниже инструкции, если печать не начинается даже после нажатия клавиши [Печать].

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не начинается печать.	Выключено питание.	Убедитесь в том, что кабель питания надежно подключен к сетевой розетке и к аппарату. Включите основной выключатель питания.
Не начинается печать.	Аппарат находится в автономном режиме “Оффлайн”.	Нажмите клавишу [Онлайн].
Не начинается печать.	Причина отображается на дисплее.	Прочтайте сообщение об ошибке или предупреждение, отображаемое на дисплее, и выполните требуемое действие. См. стр.107 «Когда отображается сообщение».
Не начинается печать.	Интерфейсный кабель был подсоединен после включения питания аппарата.	Подсоединяйте интерфейсный кабель перед включением аппарата.
Не начинается печать.	Неправильно подсоединен интерфейсный кабель.	Проверьте надежность подсоединения интерфейсного кабеля. Если разъемы снабжены фиксаторами, закрепите их. См. “Подсоединение аппарата” в руководстве по основным параметрам.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Не начинается печать.	Используется неправильный интерфейсный кабель.	Тип требуемого интерфейсного кабеля зависит от компьютера. Убедитесь в том, что используется интерфейсный кабель правильного типа. Если кабель поврежден или изношен, замените его. См. “Подсоединение аппарата” в руководстве по основным параметрам.
Функция [Печать Список/Тест] не работает.	Возможна механическая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания. См. “Печать Список/Тест” в руководстве по основным параметрам.

Если печать не начинается, обратитесь в сервисный центр.

❖ Если аппарат подключен к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля

Ниже приведены инструкции по проверке порта печати, если индикатор приема данных не горит и не мигает.

Проверьте правильность настройки порта печати. Для подключения через порт USB необходимо указать порт USB.

Для Windows 98/Me

- ① Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** на панели задач, выберите пункт **[Настройка]** и щелкните мышью на значке **[Принтеры]**.
- ② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню **[Файл]** и щелкните мышью на пункте **[Свойства]**.
- ③ Щелкните мышью на вкладке **[Сведения]**.
- ④ В списке **[Печатать через следующий порт:]** убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows 2000

- ① Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** на панели задач, выберите пункт **[Настройка]** и щелкните мышью на значке **[Принтеры]**.
- ② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню **[Файл]** и щелкните мышью на пункте **[Свойства]**.

③ Щелкните мышью на вкладке **[Порты]**.

- ④ В списке **[Печатать через следующий порт]** убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Для Windows XP Professional или Windows Server 2003

- ① Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** и выберите пункт **[Принтеры и факсы]**.
- ② Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню **[Файл]** и щелкните мышью на пункте **[Свойства]**.

- ③ Щелкните мышью на вкладке [Порты].
- ④ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.
- Для Windows XP Home Edition
- ① Щелкните мышью на кнопке [Пуск], затем на значке [Панель управления].
- ② Щелкните мышью на значке [Принтеры и другое оборудование].
- ③ Щелкните мышью значок [Установка принтера].
- ④ Щелкните мышью на значке аппарата. Откройте меню [Файл] и щелкните мышью на пункте [Свойства].
- ⑤ Щелкните мышью на вкладке [Порты].
- ⑥ В списке [Печатать через следующий порт] убедитесь в том, что выбран правильный порт.

Другие неполадки при печати

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и способы устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати с компьютера.

6

❖ Не удается обеспечить четкую печать

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отпечатанное изображение выглядит бледным.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Отпечатанное изображение выглядит бледным.	Неподходящая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. (При печати на грубой бумаге или бумаге с покрытием изображения могут получаться слишком бледными.) См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	При печати на плотной бумаге не были установлены соответствующие параметры.	Выберите значение [Толстая] в списке [Тип:] на вкладке [Бумага].

Неполадка	Причина	Способ устранения
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	При печати на грубой бумаге или бумаге с покрытием изображения могут получаться слишком светлыми.	Используйте бумагу, рекомендованную поставщиком. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Убедитесь, что аппарат стоит на горизонтальной поверхности. Аппарат необходимо устанавливать на устойчивую горизонтальную поверхность.	Проверьте условия в месте установки для выбора подходящего места. См. стр.135 «Где следует устанавливать аппарат».
Распечатанные изображения содержат пятна или пятнистые.	Бумага помятая, скручена или имеет дефекты.	Разгладьте помятую бумагу или замените ее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Установлен неправильный тип бумаги.	Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданной на дисплее. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Изображение слишком темное или светлое.	Бумага загружена обратной стороной вверх.	Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей аппарата. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Изображение загрязнено.	Использование тонера, отличного от рекомендованного, может приводить к снижению качества печати и другим неполадкам.	Используйте оригинальный тонер изготовителя. Свяжитесь с бюро обслуживания.
Печать прерывается посреди задания.	Возможно, произошла ошибка.	Проверьте на дисплее аппарата, не произошла ли ошибка.

❖ Необходимость настройки некоторых параметров в драйвере принтера

Неполадка	Причина	Способ устранения
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Используется не ОС Windows, а какая-то другая ОС.	Проверьте, поддерживает ли приложение драйвер принтера.
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Для печати не был выбран данный аппарат.	Используйте драйвер принтера данного аппарата и убедитесь, что в качестве принтера выбран данный аппарат. См. “Настройка драйвера принтера” в руководстве по печати/сканированию.
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Во время печати произошел сбой передачи данных или передача данных была отменена.	Проверьте наличие оставшихся сбойных или отмененных данных. См. “Проверка журнала ошибок” в руководстве по печати/сканированию.
Символы отличаются от символов на дисплее.	Слишком высокая плотность печати.	Отрегулируйте параметры плотности изображения. См. файл справки драйвера принтера.
Символы отличаются от символов на дисплее.	Загружена неподходящая бумага.	Печать на рекомендованной бумаге обеспечивает более высокое разрешение. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Для возобновления печати требуется значительное время.	Объем данных настолько велик или формат данных настолько сложен, что для их обработки требуется много времени.	Если индикатор приема данных мигает, это означает, что данные обрабатываются. Просто дождитесь возобновления печати.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Для возобновления печати требуется значительное время.	Аппарат находился в режиме экономии энергии.	Для возобновления печати из режима экономии энергии аппарат должен прогреться, что требует некоторого времени. См. “Настройки таймера” в руководстве по основным параметрам и “Программа ENERGY STAR” в руководстве об этом аппарате.
Дополнительное оборудование, подключенное к аппарату, не распознается в операционных системах Windows 98/Me/2000/XP или Windows Server 2003.	Настройка дополнительного оборудования в свойствах принтера невозможна, если отключена двусторонняя связь.	См. файл справки драйвера принтера.
Данные некоторых типов (например, графические данные или данные из определенных приложений) не печатаются.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	На вкладке [Качество печати] щелкните [Экономия тонера выкл.] в разделе [Сбер.тонера], затем произведите печать. См. файл справки драйвера принтера.
Некоторые символы не печатаются или выглядят бледными.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	На вкладке [Качество печати] щелкните [Экономия тонера выкл.] в разделе [Сбер.тонера], затем произведите печать. См. файл справки драйвера принтера.
Низкая скорость печати или медленное освобождение приложения.	Установлены неправильные параметры драйвера принтера.	См. файл справки драйвера принтера. Закройте все другие приложения.
Положение изображения на бумаге отличается от положения на экране.	Установлены неправильные параметры макета страницы.	Проверьте параметры макета страницы, установленные в приложении. См. Справку программы.
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	При использовании некоторых функций, таких как увеличение и уменьшение, компоновка изображения может отличаться от компоновки на экране монитора.	Измените в приложении макет страницы, размер символов и параметры символов.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	Возможно, шрифты TrueType при печати заменяются шрифтами аппарата.	Для получения при печати изображения, аналогичного показанному на дисплее компьютера, для шрифтов TrueType установите печать в виде изображений. См. файл справки драйвера принтера.
Печатаются неправильные символы.	Возможно, выбран неправильный язык принтера.	Установите правильный язык принтера.
Изображения печатаются в неправильной ориентации.	Возможно, ориентация листа при подаче, выбранная пользователем, и ориентация, установленная в параметрах драйвера принтера, отличаются.	Приведите в соответствие значение этого параметра в аппарате и в драйвере принтера. См. файл справки драйвера принтера.
Изображения получаются неполными, или распечатываются лишние страницы.	Возможно, используется бумага, размер которой меньше размера выбранного в приложении.	Используйте бумагу указанного в приложении формата. Если бумагу требуемого формата загрузить невозможно, используйте функцию уменьшения изображения и повторите вывод изображения на печать. См. файл справки драйвера принтера.
Распечатанное графическое изображение отличается от того, как оно выглядит на экране.	Если драйвер принтера сконфигурирован для использования графической команды, то графическая команда с аппарата используется для печати.	Если нужно получить четкую печать, то установите драйвер принтера на печать без графической команды. См. файл справки драйвера принтера.
Зернистые фотографические изображения.	Некоторые приложения печатают с низким разрешением.	Увеличьте разрешение с помощью параметров приложения.
При использовании Windows 98/Me/2000/XP или Windows Server 2003 функция автоматического уменьшения/увеличения изображения работает с ошибками.	-	Убедитесь в том, что параметры формата и ориентации бумаги в приложении соответствуют аналогичным параметрам драйвера принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.

Неполадка	Причина	Способ устранения
При использовании Windows 98/Me/2000/XP или Windows Server 2003 комбинированная печать или печать буклетов выполняется с ошибками.	Установлены неправильные параметры приложения или драйвера принтера.	Убедитесь в том, что параметры формата и ориентации бумаги в приложении соответствуют аналогичным параметрам драйвера принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.

❖ Бумага не подается должным образом

Неполадка	Причина	Способ устранения
Бумага не подается из выбранного лотка.	При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера замещают параметры, установленные с помощью дисплея.	Установите требуемый входной лоток в драйвере принтера. См. файл справки драйвера принтера.
Печать выполняется под наклоном.	Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка.	Проверьте, заблокированы ли боковые направляющие лотка. См. стр.116 «Изменение формата бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. стр.111 «Загрузка бумаги».
Печать выполняется под наклоном.	Открыта крышка аппарата.	Убедитесь, что правая и правая нижняя крышки надежно закрыты.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает возможности аппарата.	Высота пачки загруженной бумаги не должна превышать верхних ограничительных меток на боковых направляющих лотка для бумаги или обходного лотка. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага слишком плотная или слишком тонкая.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования помята или имеет фальцы/сгибы.	Используйте бумагу рекомендованного типа. Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, уже использовавшаяся для печати.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Влажная бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при рекомендованной температуре и влажности. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Бумага для копирования мнется.	Слишком тонкая бумага.	Используйте бумагу рекомендованного типа. См. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.
Значительная задержка между командой начала печати и фактическим началом печати.	Возможно, задан режим автономной работы “Оффлайн”.	Если аппарат находился в автономном режиме “Оффлайн”, ему требуется время на разогрев. Укажите режим “Оффлайн” в [Параметры системы], [Таймер автооткл.]
Значительная задержка между командой начала печати и фактическим началом печати.	Время обработки зависит от объема данных. Обработка большого объема данных (например, в случае документов с большим количеством графики) занимает больше времени.	Мигающий индикатор приема данных означает, что аппарат принимает данные. Подождите.

❖ Другие неполадки при печати

Неполадка	Причина	Способ устранения
Неправильная работа дуплексной печати.	Двусторонняя печать не может выполняться при установке бумаги в обходном лотке.	При использовании двусторонней печати установите параметры для подачи бумаги из любого другого лотка, кроме обходного лотка.
Неправильная работа дуплексной печати.	Загружена плотная бумага, указанная в качестве типа бумаги.	Выберите другой тип бумаги.
Неправильная работа дуплексной печати.	Дуплексная печать с использованием лотка, для которого в меню Системные параметры для параметра Тип бумаги задано значение [Толстая], невозможна.	Установите в меню “Системные параметры” для параметра “Тип бумаги” значение [Не отображать (Обычная бумага)] для этого лотка. См. раздел “Параметры системы” в руководстве по основным параметрам.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику оборудования или в сервисный центр.

ФУНКЦИЯ СКАНЕРА

Сканирование выполняется не так, как ожидалось

В этом разделе рассматриваются причины и способы устранения отличия результатов сканирования от ожидаемых.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отсканированное изображение грязное.	Загрязнено стекло экспонирования, стекло сканирования, крышка стекла экспонирования или устройство АДПД.	Очистите эти детали. См. стр.140 «Уход за аппаратом».
Изображение искажено или расположено не там, где требуется.	Во время сканирования оригинал был сдвинут.	Не сдвигайте оригинал во время сканирования.
Изображение искажено или расположено не там, где требуется.	Оригинал был неравномерно прижат к стеклу экспонирования.	Прижмите оригинал плотно и ровно к стеклу экспонирования.
Отсканированное изображение перевернуто.	При отправке была отсканирована обратная сторона документа.	Поместите оригинал правильно. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по печати/сканированию.
В результате сканирования не создается изображение.	Перепутаны лицевая и оборотная стороны оригинала.	Если оригинал помещается прямо на стекло экспонирования, сторону, которую необходимо отсканировать, должна быть снизу. Если оригинал подается с помощью устройства АДПД, сторону, которую необходимо отсканировать, должна быть обращена вверх. См. “Размещение оригиналов” в руководстве по печати/сканированию.

Неполадка	Причина	Способ устранения
Отсканированное изображение содержит белые участки	При сканировании оригиналов с использованием функций, отличных от функции сетевого TWAIN-сканера, при некоторых настройках размеров страницы и разрешениях могут получаться отсканированные изображения, размер которых превышает указанный из-за того, что по бокам добавляются поля.	Сканирование с более высоким разрешением может уменьшить эти поля.

Когда отображается сообщение

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по их устраниению для сообщений об ошибках, которые могут отображаться на дисплее аппарата или клиентском компьютере.

6

На клиентском компьютере отображается сообщение

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и возможные меры по их устраниению для основных сообщений об ошибках, отображаемых на компьютере-клиенте при использовании драйвера TWAIN.

❗ Запомните

- Если появляется сообщение об ошибке, не включенное в этот раздел, выключите сетевой переключатель аппарата и снова включите его. Для получения подробной информации об отключении выключателя электропитания см. раздел “Включение электропитания” в руководстве об этом аппарате.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Устраните замятие(я) в АПД.	Произошел сбой при подаче в устройстве АДПД.	Удалите замятые оригиналы и установите их снова. После устранения замятой бумаги продолжите сканирование. Проверьте, пригодны ли оригиналы для сканирования данным аппаратом.

Сообщение	Причина	Способ устранения
Это имя уже используется. Проверьте зарегистрированные имена.	Вы пытаетесь зарегистрировать имя, которое уже используется.	Используйте другое имя.
Невозможно опр.разм.ориг. Укажите размер сканирования.	Оригинал установлен в неправильном положении.	<ul style="list-style-type: none"> Правильно установите оригинал. Укажите размер сканирования. При установке оригинала непосредственно на стекло экспонирования подъем/опускание устройства АДПД запускает процесс автоматического определения формата оригинала. Поднимите АДПД на угол более 30 градусов.
Невозможно добавить другой режим сканирования.	Превышено максимально допустимое количество зарегистрированных режимов сканирования.	Можно сохранять до 99 режимов сканирования. Удалите ненужные режимы сканирования.
Невозможно указать никакие другие области сканирования.	Превышено максимально допустимое количество зарегистрированных областей сканирования.	Можно сохранять до 99 областей сканирования. Удалите ненужные области сканирования.
Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.	В аппарате произошла неисправимая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Сканер недоступен на указанном устройстве.	Функцию TWAIN-сканера на данном аппарате использовать нельзя.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Сканер недоступен. Проверьте состояние подключения сканера.	<ul style="list-style-type: none"> Выключен основной выключатель электропитания аппарата. Аппарат неправильно подсоединен к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> Установите основной выключатель питания в положение “Âёё.”. Проверьте правильность подключения аппарата к сети.
Нет ответа от сканера.	Аппарат неправильно подсоединен к сети.	Проверьте правильность подключения аппарата к сети.
Нет ответа от сканера.	Сеть перегружена.	Немного подождите, затем попробуйте подключиться еще раз.

Сообщение	Причина	Способ устранения
В сканере произошла ошибка.	Заданные в приложении параметры сканирования превышают возможности аппарата.	Проверьте, не превышают ли параметры сканирования, установленные приложением, диапазон параметров аппарата.
В сканере произошла фатальная ошибка.	В аппарате произошла неисправимая ошибка.	Свяжитесь с бюро обслуживания.
Сканер не готов. Проверьте сканер и все дополнительные устройства.	Открыта крышка устройства АДПД.	Проверьте, закрыта ли крышка устройства АДПД.
Недостаточно памяти. Сократите область сканирования.	Недостаточный объем памяти сканера.	<ul style="list-style-type: none"> • Переустановите размер сканирования. • Уменьшите разрешение. • Установите режим без сжатия. См. Справку драйвера TWAIN. <p>Возможны следующие причины неполадки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • График “Связь разрешения и области сканирования” в справке для полутонового сканирования может быть не всегда применим. Сканирование не может быть выполнено, если при использовании полутонов или высокого разрешения установлено большое значение яркости.
Невозможно найти сканер “xxx”, использовавшийся при предыдущем сканировании. Будет использован сканер “YYY”. (XXX и YYY означают имя сканера.)	<ul style="list-style-type: none"> • Основной выключатель питания сканера, использовавшегося при предыдущем сканировании, не установлен в положение “Вкл.”. • Аппарат неправильно подсоединен к сети. 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, включен ли основной выключатель питания сканера, использованного при предыдущем сканировании. • Проверьте правильность подсоединения к сети сканера, использовавшегося для предыдущего сканирования.

Сообщение	Причина	Способ устранения
В драйвере сканера произошла ошибка.	Произошла ошибка в драйвере.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте правильность подсоединения сетевого кабеля к компьютеру-клиенту.• Проверьте, правильно ли Windows распознает плату Ethernet компьютера-клиента.• Проверьте, может ли компьютер-клиент использовать протокол TCP/IP.
Ошибка связи в сети.	Ошибка связи в сети.	Проверьте, может ли компьютер-клиент использовать протокол TCP/IP.
Недостаточно памяти. Закройте все приложения, затем перезапустите сканирование.	Недостаточно памяти.	<ul style="list-style-type: none">• Закройте все ненужные приложения, работающие на компьютере-клиенте.• Удалите драйвер TWAIN, перезагрузите компьютер, затем заново установите драйвер TWAIN.

 Ссылки

“Включение питания”, Об этом аппарате

7. Установка бумаги, тонера и скрепок

В этой главе рассматриваются операции по устранению неполадок, относящиеся ко всем функциям аппарата.

Загрузка бумаги

В этом разделе рассматривается, что требуется сделать, если в аппарате закончилась бумага и ее требуется загрузить.

Осторожно!:

- *При загрузке бумаги следите, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.*

Запомните

- Высота стопки не должна превышать ограничительной метки внутри лотка.
- Пролистайте бумагу, чтобы обеспечить наличие воздуха между листов и предотвратить подачу сразу нескольких листов.

Примечание

- Выберите формат бумаги с помощью Инструментов пользователя. В противном случае возможны сбои подачи бумаги.
- Перед загрузкой расправьте скрученную или загнутую бумагу.
- Для получения подробной информации о типах и форматах бумаги см. раздел “Рекомендуемые типы и форматы бумаги” в руководстве об этом аппарате.
- Чтобы загрузить бумагу в обходной лоток, см. раздел “Копирование с обходного лотка” в руководстве по копированию.

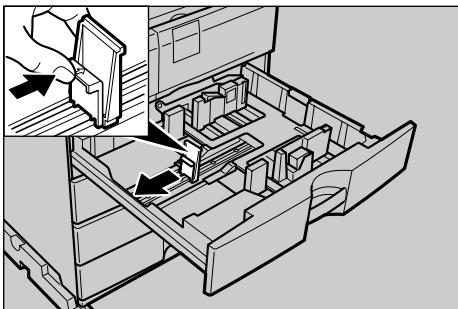
Ссылки

“Рекомендуемые типы и форматы бумаги”, Об этом аппарате
“Копирование с обходного лотка”, Руководство по сканированию

Загрузка бумаги в лотки для бумаги

В этой процедуре рассматривается загрузка бумаги в лоток для бумаги.

- 1** Убедитесь, что лоток в данный момент не используется.
- 2** Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги до упора.
- 3** Нажимая рычаг блокировки, сдвиньте заднюю направляющую наружу.

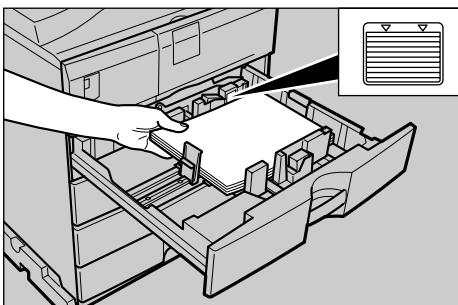


AYP001S

- 4** Выровняйте стопку бумаги и уложите ее в лоток.

Высота стопки бумаги не должна превышать ограничительную метку.

7



AYP002S

- 5** Установите заднюю направляющую вплотную к краю стопки бумаги.

- 6** Задвиньте лоток внутрь до упора.

✎ Примечание

- Перед загрузкой пачки бумаги пролистайте ее веером.
- Для получения дополнительной информации о загрузке бумаги, формат которой не может выбираться с помощью инструментов пользователей в меню “Лотки для бумаги”, см. раздел “Изменение формата бумаги”.

🔍 Ссылки

стр.116 «Изменение формата бумаги»

Бумага фиксированной ориентации или двусторонняя бумага

В следующем разделе приводится описание бумаги с указанной ориентацией и печатной поверхностью (бумага на бланки).

При использовании бумаги фиксированной ориентации (верх к низу) или двусторонней бумаги (например, бумажный бланк, перфорированная бумага, или бумага с копией) печать может быть выполнена неправильно. Это зависит от положения оригиналов и бумаги. Выберите значение [Вкл.] для параметра [Настройка бланка] в меню “Функции копира”, затем загрузите оригинал и бумагу, как показано ниже. См. “Функции копира” в руководстве по основным параметрам.

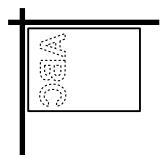
При печати с использованием функции печати ориентация бумаги определяется так же.

❖ Ориентация оригинала

Стекло экспонирования	АДПД

*1 При копировании в этой ориентации с использованием функции двусторонней печати выберите [Вкл.] для параметра [Ориентация] в меню [Функции копира] (Инструменты пользователя). Установите оригиналы, затем выберите ориентацию оригинала .

*2 Если при копировании в этой ориентации с использованием функции двусторонней печати бумага загружена в ориентации , устанавливайте оригиналы так, как показано ниже:



❖ Ориентация загруженной бумаги

- Только для аппарата с функцией копирования

Режим копирования	Лоток для бумаги	Обх. лоток	
		При размещении оригиналов на стекле экспонирования/АДПД.	
Ориентация загруженной бумаги 	1-стор.	ABC	СВА
	2-стор.	СВА *1	—
Ориентация загруженной бумаги 	1-стор.	ABC	ВСА
	2-стор.	СВА *1	—

*1 Отображается при печати на лицевой странице.

ABC : Показывает лицевую сторону бумаги обращенной вверх.
СВА : Показывает тыльную сторону бумаги обращенной вверх.

RU AYP013S

- Для MFP

Загрузка бумаги		Лоток для бумаги	Обходной лоток *3
Режим копирования			
Ориентация загруженной бумаги	1-сторонняя		
	2-сторонняя *1		
Ориентация загруженной бумаги	1-сторонняя		
	2-сторонняя *1		

*1 Только тип 2

*2 Отображается при печати первой страницы.

*3 При копировании в обходном лотке с помощью устройства АДПД задайте размер шаблона или [Нест. размер] в параметрах лотка для бумаги. При копировании без изменения параметра [Автоопределение] получаются перевернутые копии.
(Однако если загрузить бумагу в обходной лоток обратной стороной, копии будут получаться в правильной ориентации.)

: Показана бумага передней стороной вверх.

: Показана бумага обратной стороной вверх.

RU BAK001S

Примечание

- В меню [Параметры системы] для параметра “Тип бумаги” выбранного лотка для бумаги установите значение [Бланки]. Эта настройка доступна только при установленных принтере/сканере и факс-устройствах. См. “Параметры лотка для бумаги” в руководстве по основным параметрам.

Изменение формата бумаги

В этом разделе рассматривается порядок изменения форматов бумаги.

☞ Примечание

- Выберите формат бумаги в подменю “Параметры размера бумаги” в меню “Инструменты пользователя”. В противном случае возможны сбои подачи бумаги. См. “Параметры лотка для бумаги” в руководстве по основным параметрам.
- Перед загрузкой пачки бумаги пролистайте ее веером.
- Перед загрузкой расправьте скрученную или загнутую бумагу.
- Для получения подробной информации о типах и форматах бумаги см. “Бумага для копирования” в руководстве об этом аппарате.

☞ Ссылки

“Бумага для копирования”, Об этом аппарате

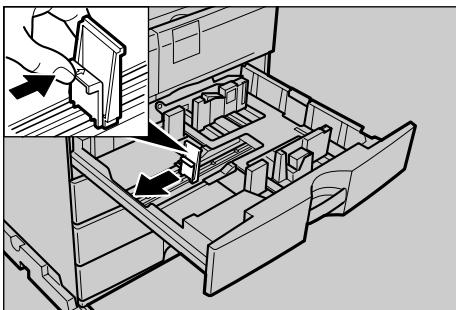
“Параметры лотка для бумаги”, Руководство по основным параметрам

Изменение формата бумаги непосредственно в лотке для бумаги

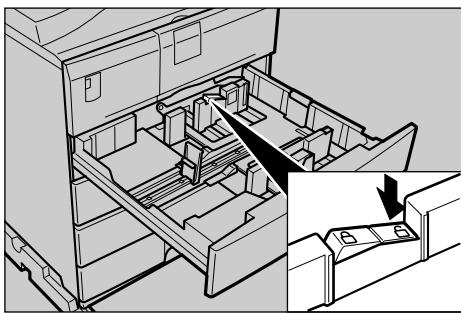
7

При изменении формата бумаги в лотке для бумаги следуйте приведенным ниже инструкциям.

- 1** Убедитесь, что лоток в данный момент не используется.
- 2** Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги до упора.
- 3** Извлеките оставшуюся бумагу для копирования.
- 4** Нажимая рычаг блокировки, сдвиньте заднюю направляющую наружу.

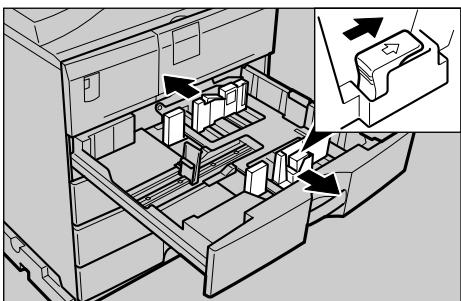


5 Нажмите кнопку блокировки.



BAK009S

6 Нажав и не отпуская рычаг блокировки, сдвиньте боковой ограничитель наружу.

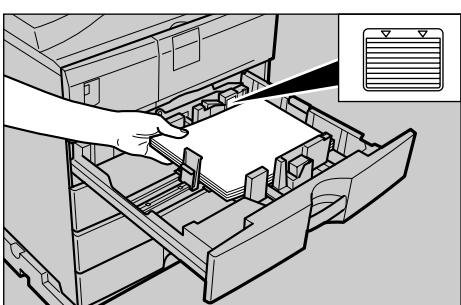


AYP004S

7

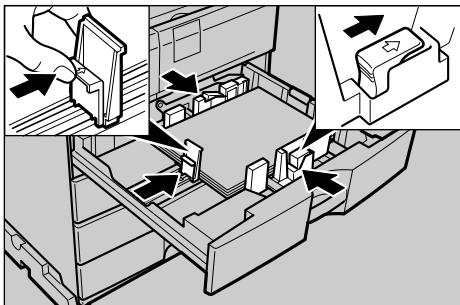
7 Выровняйте стопку бумаги и уложите ее в лоток.

Высота стопки бумаги не должна превышать ограничительную метку.



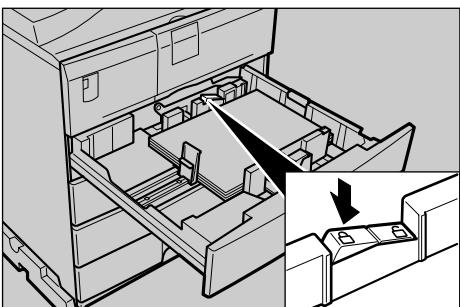
AYP002S

8 Удерживая рычаг блокировки, переместите боковые и конечный ограничители вплотную к краям бумаги.



AYP005S

9 Нажмите кнопку фиксации.



BAK010S

7

10 Задвиньте лоток внутрь до упора.

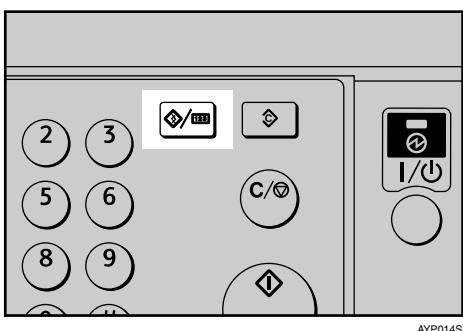
Примечание

- При загрузке небольшого количества бумаги для копирования следите, чтобы не придвинуть боковой ограничитель слишком близко. Если боковой ограничитель слишком плотно прижат к краям бумаги, возможны сбои подачи.
- Проверьте, что установлен правильный формат, в противном случае возможно замятие бумаги.

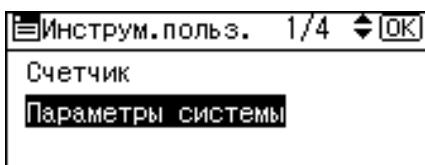
Выбор формата бумаги с помощью инструментов пользователя

Эта процедура описывает изменение формата бумаги, выбранного с помощью Инструментов пользователя.

- Нажмите клавишу **[Инструменты пользователя/Счетчик]**.



- Выберите **[Параметры системы]** с помощью **[▲]** или **[▼]**, а затем нажмите клавишу **[OK]**.



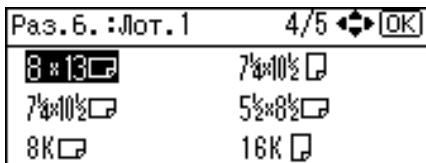
- Выберите **[Парам.лотка для бумаги]** с помощью **[▲]** или **[▼]**, а затем нажмите клавишу **[OK]**.



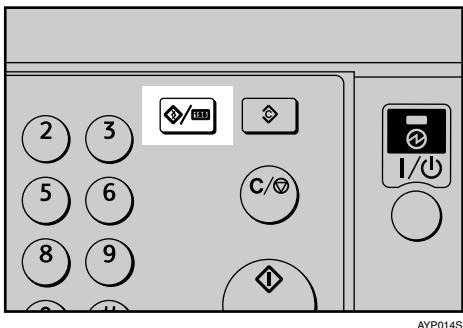
- Выберите “Размер бумаги” для лотка, в котором нужно изменить формат бумаги, клавишей **[▲]** или **[▼]**, затем нажмите клавишу **[OK]**.



- 5** Выберите формат бумаги с помощью клавиш прокрутки, затем нажмите клавишу **【OK】**.



- 6** Нажмите клавишу **【Инструменты пользователя/Счетчик】**.



- 7** Загрузите бумагу, затем аккуратно задвиньте лоток до упора.

- 8** Проверьте формат бумаги на дисплее.

7

Примечание

- Для получения подробной информации о типах бумаги, которую можно загружать в лоток для бумаги, см. “Параметры лотка для бумаги” в руководстве по основным параметрам.

Ссылки

“Параметры лотка для бумаги”, Руководство по основным параметрам

Добавление тонера

В этом разделе описывается порядок добавления и хранения тонера.

⚠ Внимание!:

- Не сжигайте отработанный тонер или емкости для тонера. В открытом огне тонерный порошок может воспламениться. Утилизация использованных емкостей для тонера должна производиться в соответствии с правилами, принятыми в регионе.*

⚠ Осторожно!:

- Храните тонер (отработанный или новый) и емкости для тонера в местах, недоступных для детей.*

⚠ Осторожно!:

- При вдыхании тонера или использованного тонера прополоските рот и горло водой и выйдите на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.*

⚠ Осторожно!:

- При попадании тонера или использованного тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.*

⚠ Осторожно!:

- Если вы проглотили тонер или использованный тонер, выпейте большое количество воды для уменьшения концентрации. При необходимости обратитесь к врачу.*

⚠ Осторожно!:

- Не храните тонер, использованный тонер или контейнеры для тонера вблизи открытого пламени. Тонер может воспламениться и послужить причиной ожога или пожара.*

⚠ Осторожно!:

- Избегайте попадания тонера на одежду и кожу при извлечении застрявшей бумаги или замене тонера. Если тонер попал на кожу, тщательной промойте этот участок водой с мылом.*
- Если тонер попал на одежду, промойте это место холодной водой. Под действием горячей воды тонер въедается в ткань так, что пятно невозможно удалить.*

❗ Запомните

- Использование не рекомендуемого типа тонера может привести к неполадкам в аппарате.

- Не выключайте рабочий выключатель питания при добавлении тонера. При выключении выключателя установки параметров будут стерты.
- Добавляйте тонер только после того, как аппарат проинформирует о такой необходимости.
- Если на дисплее отображается сообщение “Добавьте тонер.”, замените тонер.
- Храните емкости с тонером в сухом, прохладном месте, избегая попадания прямого солнечного света.
- Храните картриджи на ровной поверхности.
- Не следует несколько раз устанавливать и снимать емкости с тонером. Это приведет к утечке тонера.
- Не трясите снятый контейнер из-под тонера. Оставшийся тонер может рассыпаться.

Примечание

- После того, как начнет мигать индикатор  “Добавьте тонер”, можно распечатать еще приблизительно 50 копий, однако во избежание получения копий плохого качества замените тонер как можно раньше.

Замена тонера

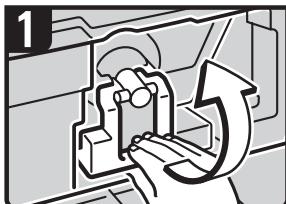
В этом разделе рассматривается порядок замены емкости с тонером.

7

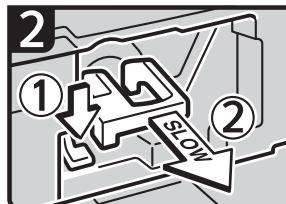
Удаление тонера

Запомните

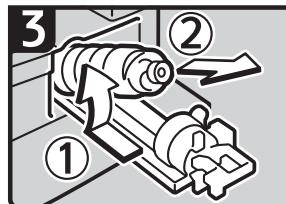
- Не трясите снятый контейнер из-под тонера. Оставшийся тонер может рассыпаться.



- Откройте переднюю крышку аппарата.
- Поднимите рычажок-держатель тонера.



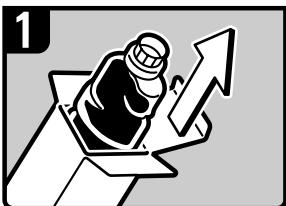
- Нажмите зеленый рычажок, затем осторожно вытащите держатель.



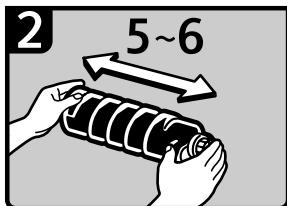
- Нажмите на заднюю часть бутыли с тонером, чтобы поднять ее крышку, затем осторожно достаньте бутыль.

RU-AZB019S

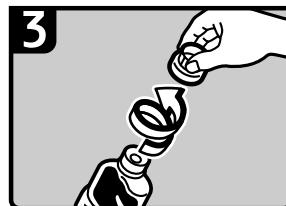
Вставка бутыли с тонером



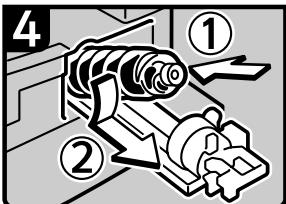
• Достаньте новую емкость из коробки.



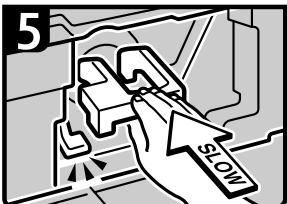
• Удерживая в горизонтальном положении, встряхните ее пять-шесть раз.



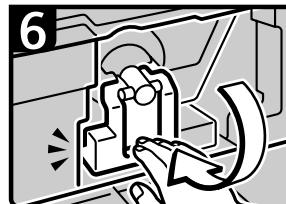
• Снимите черную крышку.



• Поместите емкость с тонером на держатель, затем потяните ее верхнюю часть вперед.



• Переместите рычаг держателя тонера до щелчка зеленого рычага.



• Верните рычаг держателя тонера в исходное положение.
• Закройте переднюю крышку аппарата.

RU BAK006S

Примечание

- Не снимайте черную крышку при встряхивании.
- Внутреннюю крышку снимать не нужно.

Отправка факсимильных сообщений при заканчивающемся тонере

Когда в аппарате закончится тонер, на дисплее загорится индикатор. Обратите внимание, что даже если в аппарате нет тонера, можно отправлять факсимильные документы.

Запомните

Соединение невозможно, если количество выполненных соединений после того, как закончился тонер, плюс количество соединений, не записанных в журнале, превысит 200.

1 Убедитесь, что аппарат находится в факсимильном режиме.

Если не отображается экран факса, нажмите клавишу **[Факс]**.

2 Нажмите клавишу **[Выход]**, затем выполните операцию при передаче.

Сообщение об ошибке исчезнет.

Примечание

Отчет о результатах соединения не может быть распечатан.

Отходы тонера

7

Повторное использование отработанного тонера невозможно.

Сдайте емкость с отработанным тонером в торговую организацию или сервисный центр на переработку. При самостоятельной утилизации обращайтесь с контейнером как с обычными пластиковыми отходами.

Установка скрепок

В данном разделе объясняется, что делать, когда требуется замена скрепок.

⚠ Осторожно!

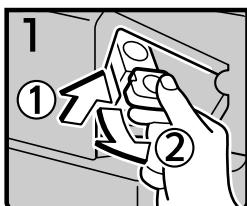
- При установке или извлечении модуля скрепления не засовывайте руки в лоток буклетного финишера. В противном случае ваши пальцы могут застрять.

❗ Запомните

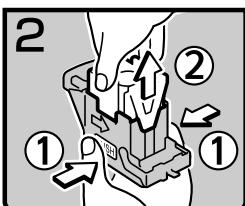
- Если вы пользуетесь картриджем скрепок, который не был рекомендован для использования, могут произойти ошибки скрепления или застревание скрепок.

Финишер

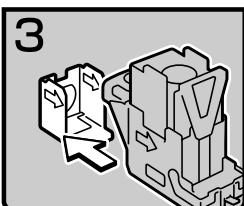
Следующая процедура описывает, как установить скрепки в финишер.



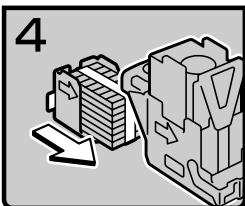
- Откройте переднюю крышку финишера.
- Удерживая рычаг, аккуратно извлеките картридж.



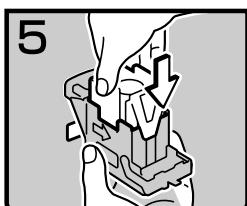
- Удерживая обе стороны картриджа, достаньте верхний модуль.



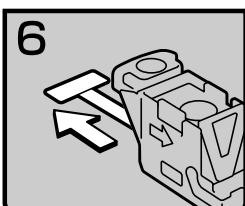
- Извлеките пустую заправочную емкость по направлению, указанному стрелкой.



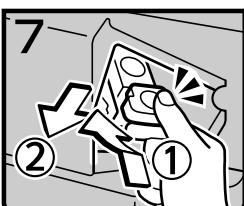
- Установите новую заправочную емкость в картридж.



- Аккуратно задвигните верхний модуль в картридж до щелчка.



- Извлеките ленту.



- Удерживая рычаг, задвигните картридж до щелчка.
- Закройте переднюю крышку финишера.

✍ Примечание

- Если вы не можете достать верхний модуль, это значит, что в картриidge еще остались скрепки. Используйте все скрепки, не добавляя больше.

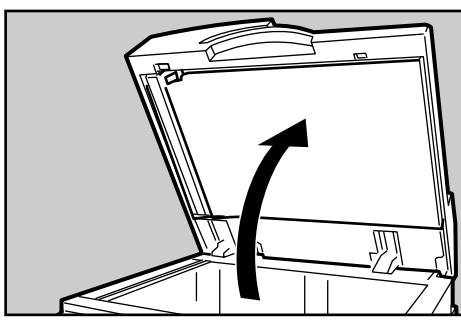
Замена картриджа штампа передачи

Если штамп становится слишком блеклым, замените картридж.

Запомните

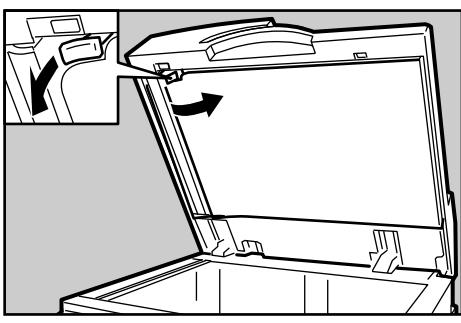
- Картридж штампа используется для функций факса и сканирования.
- Используйте картридж, предназначенный для этого аппарата.
- Не добавляйте самостоятельно чернила в картридж. Несоблюдение этого условия может привести к утечке чернил.
- Не запачкайте пальцы чернилами из картриджа.

1 Откройте устройство АДПД.

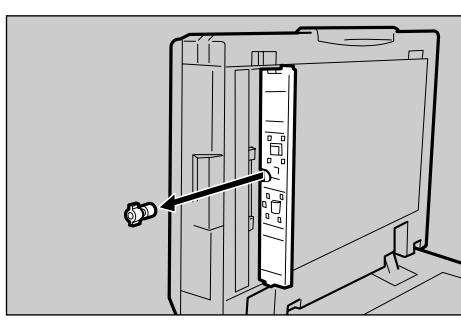


7

2 Откройте крышку штампа.



3 Извлеките старый картридж штампа.



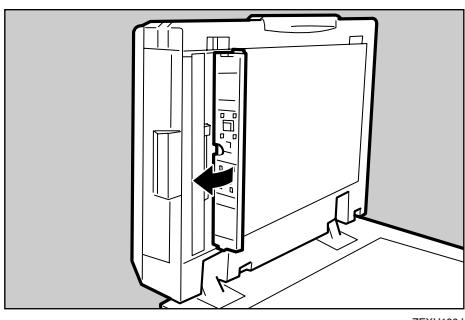
4 Установите новый картридж штампа.

Вставьте картридж так, чтобы его металлические части не были видны.



5 Закройте крышку штампа.

Удерживайте центральную часть крышки, чтобы полностью ее закрыть.



7

6 Опустите устройство АДПД.

Установка бумаги, тонера и скрепок

7

8. Устранение замятия бумаги

В этой главе описываются действия, которые необходимо выполнить при замятии бумаги или оригиналов (замятие внутри аппарата).

Удаление замятой бумаги

Осторожно!:

- *Температура внутри аппарата может быть очень высокой. При удалении замятой бумаги не трогайте никакие части аппарата кроме указанных. В противном случае можно получить ожог.*

Осторожно!:

- *Блок термозакрепления данного аппарата может очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги необходимо соблюдать осторожность.*

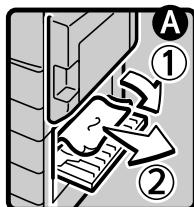
Запомните

- Не выключайте рабочий выключатель питания при устранении замятия бумаги. При выключении выключателя установки параметров копирования будут стерты.
- Во избежание сбоев подачи бумаги не оставляйте в аппарате кусочки рваной бумаги.
- Если сбои подачи бумаги происходят часто, обратитесь в сервисный центр.

Примечание

- При замятии могут гореть индикаторы сразу нескольких зон, где это могло произойти. Если это так, проверьте каждую из указанных зон. Смотрите приведенные ниже таблицы: A, B, C, D, P, R, Y и Z.
- Наклейка с инструкциями по удалению замятой бумаги находится на внутренней стороне правой крышки и на верхней стороне крышки устройства АДПД.
- Когда аппарат выдаст инструкцию о возврате листов оригинала на место, уложите их так, как необходимо для подачи. Необходимое число листов оригинала должно быть выведено на дисплей.

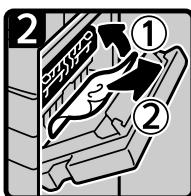
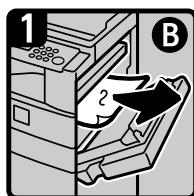
Отображается индикатор А



- Откройте правую нижнюю крышку и удалите замятоую бумагу.
- Закройте крышку.

RU BAK008S

Отображается индикатор В

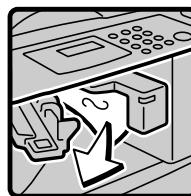
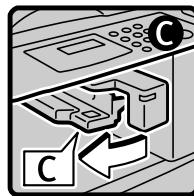


- Откройте правую крышку и удалите замятоую бумагу.
- Закройте правую крышку.

RU ASB006S

8

Отображается индикатор С



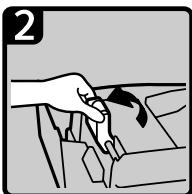
- Откройте верхнюю крышку лотка влево.
- Удалите замятоую бумагу.
- Закройте крышку.

RU BAK007S

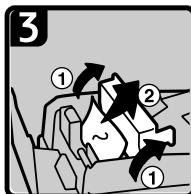
Отображается индикатор P



· Откройте крышку устройства АДПД, а затем удалите замятый оригинал.



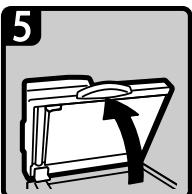
· Поднимите рычаг.



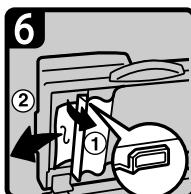
· Откройте крышку, а затем удалите замятый оригинал.



· Если удалить замятый оригинал не удается, откройте наружную крышку устройства АДПД, а затем удалите замятый оригинал.



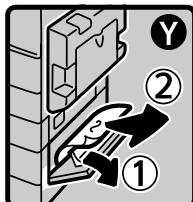
· Откройте устройство АДПД.



· Потяните за зеленый рычаг в верхнем левом углу, а затем удалите замятый оригинал.

RU ASB008S

Отображается индикатор Y



· Откройте нижнюю правую крышку дополнительного приобретаемого блока лотка для бумаги и удалите замятую бумагу.

· Закройте крышку.

RU ASB010S

Отображается индикатор Z



- Откройте правую крышку и удалите застрявшую бумагу.



- Откройте крышку Z и удалите застрявшую бумагу.
- Закройте правую крышку.

RU AYP015S

Отображается индикатор R (если установлен финишер)



- Откройте верхнюю крышку финишера.
- Удалите замятую бумагу.
- Закройте верхнюю крышку финишера.

RU BAK002S

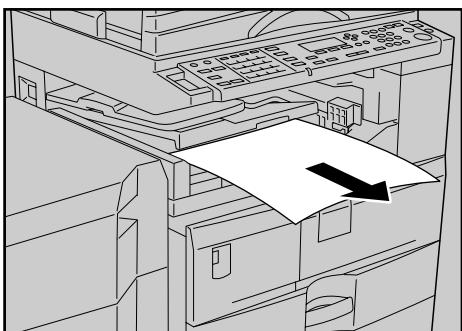
Отображается индикатор D (если установлен мост для подключения)

- 1** Откройте крышки моста для подключения.



BAK011S

- 2** Удалите замятую бумагу.



BAK012S

Извлечение застрявших скрепок

В этом разделе рассматривается способ извлечения застрявших скрепок

Запомните

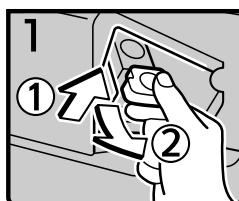
- Закрученная бумага может вызвать застревание скрепок. Чтобы избежать этого, переверните бумагу в лотке.
- Если установлен фишинер, после извлечения застрявших скрепок, в течение нескольких последующих попыток использования стэплера не будет происходить выброс скрепок.

Ссылки

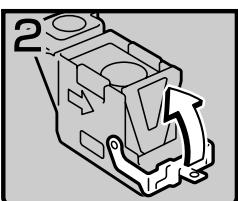
“Технические характеристики параметров”, Об этом аппарате

Финишер

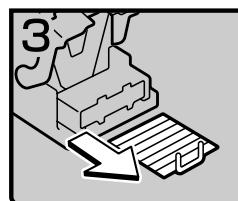
Далее объясняется способ извлечения застрявших скрепок из финишера.



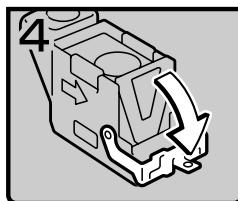
- Откройте переднюю крышку финишера.
- Удерживая рычаг, аккуратно извлеките картридж.



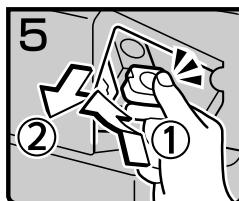
- Откройте лицевую панель картриджа.



- Удалите застрявшие скрепки.



- Вставьте лицевую панель картриджа до щелчка.



- Удерживая рычаг, задвиньте картридж до щелчка.
- Закройте переднюю крышку финишера.

9. Примечания

В этой главе рассматриваются обслуживание и эксплуатация аппарата.

Где следует устанавливать аппарат

Этот раздел содержит предупреждения по установке, перемещению и утилизации аппарата.

Условия эксплуатации

Тщательно выбирайте место для установки аппарата.

Условия эксплуатации оказывают значительное влияние на его работу.

Оптимальные условия эксплуатации

Ниже перечислены меры предосторожности при расположении аппарата.

⚠ Осторожно!:

- *Не устанавливайте аппарат во влажных или пыльных местах. В противном случае, возможно возгорание или поражение электрическим током.*
- *Не устанавливайте аппарат на неустойчивой или наклонной поверхности. Если он опрокинется, это может стать причиной травмы.*

⚠ Осторожно!:

- *После перемещения аппарата зафиксируйте его на месте с помощью фиксатора. В противном случае можно получить травму в результате перемещения или падения аппарата.*

⚠ Осторожно!:

- *Помещение, в котором эксплуатируется аппарат, должно быть достаточно просторным и в нем должны быть обеспечена хорошая вентиляция. Хорошая вентиляция особенно важна при интенсивной эксплуатации.*

- Температурный диапазон: 10-32°C (50-89,6°F) (при влажности 54% при 32°C, 89,6°F)
- Влажность: 15-80% (температура 27°C, 80,6°F при 80%)
- Вентиляция: 3-кратная за час на одного человека или более
- Прочное и ровное основание.
- Аппарат должен быть установлен горизонтально с точностью до 5 мм (0,2 дюйма) как в направлении спереди назад, так и в направлении слева направо.

Места, которых следует избегать

- Места, находящиеся под воздействием прямых солнечных лучей или других источников яркого света (более 1500 люкс).
 - Места, находящиеся под прямым потоком холодного воздуха от кондиционера или теплого воздуха от нагревательного прибора. (Внезапные изменения температуры могут вызвать конденсацию влаги внутри аппарата.)
 - Места по соседству с оборудованием, выделяющим аммиак, например, диазокопировальным аппаратом.
 - Места, в которых аппарат может быть подвержен частым и сильным вибрациям.
 - Запыленные места.
 - Места с присутствием газов, вызывающих коррозию.
-

Перемещение

Ниже перечислены меры предосторожности при перемещении аппарата.

⚠ Осторожно!:

- *Перед перемещением аппарата обязательно полностью выдвиньте все четыре ручки. Несоблюдение этого правила может стать причиной травмы. После перемещения аппарата верните все четыре ручки в исходное положение.*

⚠ Осторожно!:

- *Перед перемещением аппарата обязательно отсоедините все внешние соединения; особенно важно отсоединить кабель питания от электрической розетки. Поврежденные кабели питания могут стать причиной пожара или поражения электрическим током.*

⚠ Осторожно!:

- *Если требуется переместить аппарат с установленным дополнительным модулем лотков для бумаги, не толкайте верхнюю часть основного блока. В противном случае дополнительный модуль лотков для бумаги может отсоединиться, что, в свою очередь, может привести к травме.*

⚠ Осторожно!:

- *Перед транспортировкой аппарата отсоедините кабель питания от розетки сети. Во время перемещения аппарата необходимо следить за тем, чтобы кабель питания не попал под аппарат.*

❗ Запомните

- Будьте осторожны при перемещении аппарата. Принимайте следующие меры предосторожности:

- Выключите основной выключатель питания. См. “Отключение основного электропитания/При сбое питания” или “Отключение основного электропитания”, Об этом аппарате.
 - Отключите кабель питания от розетки сети электропитания. При отключении кабеля от розетки всегда берите его за вилку, чтобы не повредить кабель. Поврежденный кабель может вызвать возгорание или поражение электрическим током.
 - Закройте все крышки и лотки, включая переднюю крышку и обходной лоток.
- Не снимайте подставку с аппарата.
- Предохраняйте аппарат от сильных ударов. При ударе возможно повреждение памяти.

🔗 Ссылки

стр.48 «Отключение основного электропитания/При сбое питания»
“Отключение основного электропитания”, Об этом аппарате

Подключение к источнику питания

Ниже рассматривается электропитание аппарата.

⚠ Внимание!:

- *Подключайте аппарат только к источнику питания, соответствующему описанию на обратной стороне передней обложки настоящего Руководства. Подключайте кабель питания непосредственно к розетке сети электропитания. Не используйте удлинители.*
- *Не повреждайте и не разрезайте кабель питания, а также не вносите каких-либо изменений в его конструкцию. Не ставьте на кабель тяжелые предметы. Не тяните за кабель питания и не изгибайте его сверх необходимого. Такие действия могут стать причиной поражения электрическим током или пожара.*

9

⚠ Осторожно!:

- *Перед транспортировкой аппарата отсоедините кабель питания от розетки сети. Во время перемещения аппарата необходимо следить за тем, чтобы кабель питания не попал под аппарат.*

⚠ Осторожно!:

- *В случае повреждения кабеля питания (оголение проводов, разрыв и т.п.) обратитесь в сервисный центр за новым кабелем. Использование аппарата с поврежденным кабелем питания может стать причиной поражения электрическим током или пожара.*

⚠ Осторожно!:

- *При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку (не за кабель).*

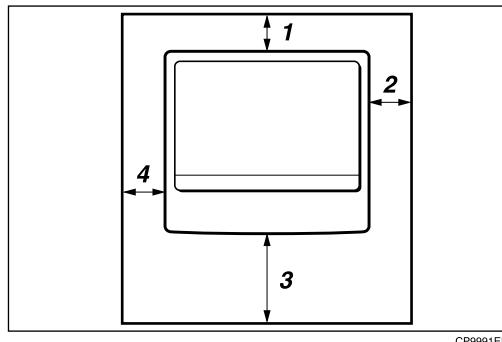
⚠ Осторожно!:

- *Для отсоединения кабеля питания тяните его за вилку. Не тяните за сам кабель. В противном случае можно повредить кабель, что, в свою очередь, может привести к пожару или к поражению электрическим током.*

- Если в аппарате установлены противоконденсационные нагреватели (приобретаются дополнительно), то они работают и тогда, когда основной выключатель питания находится в положении “Ожидание”. В случае экстренной ситуации отсоедините кабель питания аппарата от сети электропитания.
- При отсоединении кабеля питания дополнительно приобретаемые противоконденсационные нагреватели отключаются.
- Убедитесь, что вилка надежно вставлена в розетку электропитания.
- Диапазон колебаний напряжения питания не должен превышать 10%.
- Розетка электропитания должна находиться рядом с аппаратом, и к ней должен быть обеспечен простой доступ.

Доступ к аппарату

Установите аппарат рядом с источником питания и обеспечьте наличие вокруг него свободного пространства, как показано на рисунке.



1. Сзади: не менее 5 см (2") 3. Спереди: не менее 75 см (29,6")
2. Справа: не менее 25 см (10") 4. Слева: не менее 15 см (6")

Примечание

- Величину свободного пространства, необходимого при установке дополнительного оборудования, можно выяснить у представителя бюро обслуживания.

Если аппарат не будет использоваться длительное время

⚠ Осторожно!:

- *Если аппарат не будет использоваться в течение длительного времени (например, в праздники), в целях безопасности отсоедините кабель питания от электрической розетки.*

9

Обратите внимание на следующее:

- Если принтер давно не использовался, ему требуется некоторое время на инициализацию, поэтому немедленное начало печати невозможно. Оставьте аппарат включенным и подождите приблизительно 10 мин.

Уход за аппаратом

Если загрязнено стекло экспонирования, крышка стекла экспонирования или лента устройства АДПД, то четкость копий может снизиться. При загрязнении этих деталей очистите их.

⚠ Осторожно!:

- *При сильном запылении внутренней части аппарата возможно возгорание и поломка аппарата. Подробности чистки внутренней части аппарата и оплаты можно узнать в сервисном центре.*

❗ Запомните

- Не используйте химические очистители или органические растворители, такие как разбавитель или бензол. Если такие вещества попадут внутрь аппарата или покоробят пластмассовые детали, может произойти поломка.
- Чистите только те детали, которые явно указаны в настоящем Руководстве. Очистка остальных деталей должна производиться только представителем сервисного центра.

❖ Чистка аппарата

Протрите аппарат мягкой влажной тканью, а затем сухой тканью, чтобы удалить влагу.

Чистка стекла экспонирования

В этом разделе рассматривается чистка стекла экспонирования и стекла сканирования.

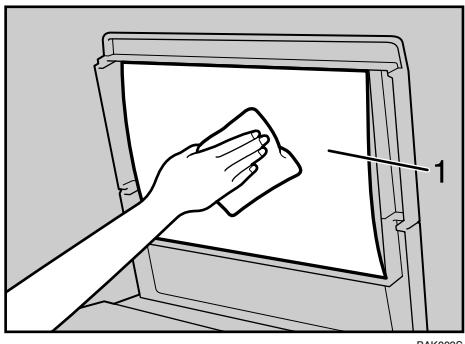
9



Протрите детали 1 и 2.

Чистка крышки стекла экспонирования

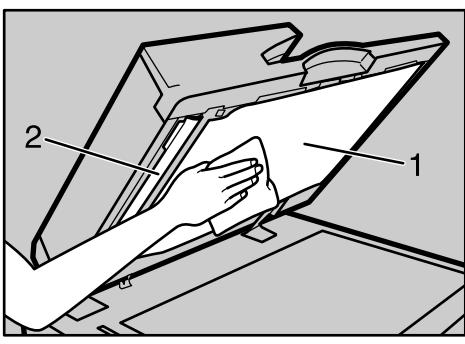
В этом разделе рассматривается чистка крышки стекла экспонирования.



Протрите деталь 1.

Чистка устройства АДПД

В этом разделе рассматривается чистка устройства АДПД.



9

Протрите детали 1 и 2.

УКАЗАТЕЛЬ

Т

TWAIN, 84, 107

А

АДПД, 2

Б

Блок DDST, 89

Боковые направляющие, 116

Бумага на бланки, 113

Бумага не подается должным образом, 63, 98

Бумага не подается из выбранного лотка, 63, 98

Бумага фиксированной ориентации, 113

В

Ввод кода пользователя, 6

Вставка бутыли с тонером, 123

Выбор формата бумаги с помощью инструментов пользователя, 119

Г

Горит индикатор R (если установлен финишер), 132

Д

Двусторонняя бумага, 113

Дисплей выключен, 6

Добавление тонера, 121

Доставка по сети, 77

Дуплекс, 22

Ж

Журнал ошибок, 57, 95

З

Загрузка бумаги, 111

Загрузка бумаги в лотки для бумаги, 112

Задняя направляющая, 116

Замена картриджа штампа, 126

Замена тонера, 122

Звук при вводе с панели, 4

Значение звуковых сигналов, 4

И

Изменение формата бумаги, 116

Изменение формата бумаги непосредственно в лотке для бумаги, 116

Изображение загрязнено, 63, 98

Индикатор “Выключатель рабочего питания”, 6, 48

Индикатор “Добавьте тонер”, 3

Индикатор “Загрузите бумагу”, 3

Индикатор “Ошибка”, 3

Индикатор состояния функции, 5

Индикаторы, 3

Источник питания, 137

К

Кнопка блокировки, 116

Кнопка фиксации, 116

Комбинирование, 22

Копии загрязнены, 18

Копии слишком светлые, 18

Копируется изображение с обратной стороны оригинала, 6, 18

Крышка стекла экспонирования загрязнена, 140

Л

Лента АДПД загрязнена, 140

М

Меры предосторожности при перемещении аппарата, 136

Меры предосторожности при расположении аппарата, 135

Места, которых следует избегать, 136

Мост для подключения, 2

H

- На клиентском компьютере отображается сообщение, 107
- На копиях появляются тени, 18
- Настройка громкости, 27
- Настройка контрастности дисплея, 6
- Неверный пароль, 6
- Некоторые части изображения не копируются, 18
- Не начинается печать, 59, 96
- Необходимость настройки некоторых параметров в драйвере принтера, 63, 98
- Не отображается диалоговое окно свойств сканера, 77
- Не удается воспользоваться функцией доставки по сети, 78
- Не удается выполнить обзор сети, 77
- Не удается обеспечить четкую печать, 63, 98

O

- Ограничительная отметка, 116
- Одновременная обработка заданий, 10
- Оптимальные условия эксплуатации, 135
- Ориентация загруженной бумаги, 113
- Ориентация оригинала, 113
- Основной выключатель питания, 48
- Основные, 22
- Отображается индикатор A, 130
- Отображается индикатор B, 130
- Отображается индикатор D (если установлен мост для подключения), 133
- Отображается индикатор P, 131
- Отображается индикатор Y, 131
- Отображается индикатор Z, 132
- Отображается индикатор C, 130
- Отпечатанное изображение выглядит бледным, 63, 98
- Отпечатанное изображение имеет неправильную ориентацию, 63, 98
- Отпечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера, 63, 98
- Отсканированное изображение грязное, 75, 106
- Отсканированное изображение искажено, 75, 106

- Отсканированное изображение отсутствует, 75, 106
- Отсканированное изображение перевернуто, 75, 106
- Отсканированное изображение смещено, 75, 106
- Отсканированное изображение содержит белые участки, 75, 106
- Отходы тонера, 124
- Отчет об отказе питания, 48
- Отчет об ошибке функции факса, 47
- Отчет об ошибке (электронная почта), 49

П

- Параметры порта печати, 59, 96
- Передача, 40
- Передача/Прием, 40
- Переполнение памяти., 26, 46
- Печать, 40
- Подключение к источнику питания, 137
- Получение, 40
- Правка, 22
- Предупреждения, 55, 93

С

- Сбой аутентификации, 6
- Сообщения о состоянии, 54, 92
- Сообщение электронной почты об ошибке, созданное сервером, 49
- Стекло экспонирования загрязнено, 140
- Схема комбинирования, 10

Т

- Тонер, 122, 124

У

- Уведомление о почтовой ошибке, 49
- Удаление замятой бумаги, 129
- Удаление застрявших скрепок., 134
- Удаление тонера, 122
- Установка драйвера принтера, 51, 89
- Установка скрепок, 125

Ф

- Финишер, 2, 125, 134

Ч

Чистка аппарата, 140

В соответствии с IEC 60417 для обозначения состояния основного выключателя питания используются следующие символы:

- █ означает включение питания.
- означает выключение питания.
- ⊕ означает РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ.

Торговые марки

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista™ являются зарегистрированными товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и/или других странах.

TrueType является товарным знаком корпорации Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.

Adobe®, PostScript® и Acrobat® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Adobe Systems.

PCL является зарегистрированной торговой маркой компании Hewlett-Packard.

Bluetooth является товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) и используется компанией Ricoh Company Limited по лицензии.

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих компаний. Компания-изготовитель отказывается целиком и полностью от каких-либо прав на эти торговые марки.

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows.

Торговым наименованием программного продукта Microsoft 95 является Microsoft® Windows® 95

Торговым наименованием программного продукта Microsoft 98 является Microsoft® Windows® 98

Торговым наименованием программного продукта Windows Me является Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

Windows 2000 имеет следующие торговые наименования:

Microsoft® Windows® 2000 Professional

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Windows® XP имеет следующие торговые наименования:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

Microsoft® Windows® XP Media Center Edition

Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition

Windows Vista имеет следующие торговые наименования:

Microsoft® Windows Vista™ Ultimate

Microsoft® Windows Vista™ Enterprise

Microsoft® Windows Vista™ Business

Microsoft® Windows Vista™ Home Premium

Microsoft® Windows Vista™ Home Basic

Windows Server 2003 имеет следующие торговые наименования:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

Руководства Пользователя Устранение неполадок

