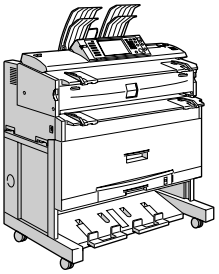
## Istruzioni per l'uso

# Risoluzione dei problemi




1 Quando la macchina non funziona nel modo corretto

2 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

3 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

4 Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

5 Aggiunta di carta e toner

6 Rimozione dei fogli inceppati

7 Note


Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo a disposizione per poterlo consultare quando necessario. Per un utilizzo sicuro e corretto, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in "La macchina" prima di utilizzare l'apparecchio.

## Introduzione

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate e note sul funzionamento della macchina e sul suo utilizzo. Per garantire la sicurezza dell'utente, leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina. Conservare il manuale in un luogo accessibile per consentirne una rapida consultazione.

## Importante

I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso. In nessun caso la società dovrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali come risultato della gestione o del funzionamento della macchina.

## Note:

Alcune delle figure contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in determinati Paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

In base al Paese in cui ci si trova, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

## Attenzione:

L'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente manuale potrebbe dar luogo a pericolose esposizioni a radiazioni.

In questo manuale si utilizzano due unità di misura. Per questa macchina, fare riferimento alla versione metrica.

Per ottenere una buona qualità di copiatura, il fornitore raccomanda l'uso del toner originale fornito dal fornitore.

Il fornitore declina ogni responsabilità per danni o spese conseguenti all'uso di pezzi di ricambio non originali del fornitore sui prodotti per ufficio del fornitore.

## Alimentazione

220-240 V, 50/60 Hz, 8A o superiore

Il cavo di alimentazione deve essere collegato a una fonte di alimentazione come quella descritta sopra. Per ulteriori informazioni sulla fonte di alimentazione, vedere P.87 "Collegamento elettrico".

# Manuali per questa macchina

Fare riferimento ai manuali relativi a ciò che si desidera fare con la macchina.

**Importante**

- ❒ I supporti variano in base al manuale.
- ❒ Le versioni stampate ed elettroniche di un manuale hanno lo stesso contenuto.
- ❒ Occorre installare Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader per visualizzare i manuali come file PDF.
- ❒ A seconda del paese, potrebbero esistere anche manuali html. Per visualizzare tali manuali, occorre installare un browser Web.
- ❒ Per informazioni sulle funzioni del modello RW-3600, fare riferimento ai manuali relativi a questa opzione.

### ❖ La macchina

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.
Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina, il modo in cui immettere il testo e il modo in cui installare i CD-ROM forniti.

### ❖ Guida alle impostazioni generali

Illustra le impostazioni del menu Strumenti utente e le procedure relative alla Rubrica, quali la registrazione di numeri fax, indirizzi e-mail e codici utente. Consultare questo manuale anche per le spiegazioni relative al collegamento della macchina.

### ❖ Risoluzione dei problemi

Fornisce una guida alla risoluzione dei problemi comuni ed illustra il modo in cui sostituire la carta, il toner e altri consumabili.

### ❖ Manuale della sicurezza

Il presente manuale è riservato agli amministratori della macchina. Esso illustra le funzioni di sicurezza che gli amministratori possono utilizzare per proteggere i dati da eventuali alterazioni o per impedire un utilizzo non autorizzato della macchina.
Fare riferimento a questo manuale anche per le procedure di registrazione degli amministratori e per l'autenticazione dell'utente e dell'amministratore.

### ❖ Manuale della copiatrice e del document server

Illustra le funzioni e le operazioni della copiatrice e del Document server. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

### ❖ Manuale della stampante

Illustra le funzioni e le operazioni della stampante.

### ❖ Manuale dello scanner

Illustra le funzioni e le operazioni dello scanner.

### ❖ Guida di rete

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.

### ❖ Altri manuali

- Manuali per questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida della stampante
- Guida rapida dello scanner
- Supplemento PostScript 3
- Supplemento UNIX
- Manuali di DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Guida all'installazione
  - DeskTopBinder Guida introduttiva
  - Guida di Auto Document Link

**Nota**

❒ I manuali forniti sono specifici per i tipi di macchina.

❒ Per il "Supplemento UNIX", visitare il sito web del produttore oppure consultare un rivenditore autorizzato.

❒ Il "Supplemento PostScript 3" e il "Supplemento UNIX" comprendono la descrizione di funzioni e impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina.

# SOMMARIO

**Manuali per questa macchina** ..... i
**Come leggere questo manuale** ..... 1
Simboli ..... 1
Nomi delle principali opzioni ..... 2

## 1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

**Indicatori** ..... 3
**Segnale acustico pannello** ..... 4
**Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina** ..... 5
**Quando è acceso un indicatore a destra di un tasto funzione** ..... 8
**In caso di problemi di funzionamento della macchina** ..... 9
**Quando non viene eseguito un lavoro** ..... 15

## 2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

**Quando appare un messaggio** ..... 21
**Quando non è possibile effettuare copie chiare** ..... 24
**Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato** ..... 27
Quando la memoria è satura ..... 30

## 3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

**Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante** ..... 31
Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0 ..... 31
Windows XP Professional, Windows Server 2003 ..... 32
Windows XP Home Edition ..... 32
**Se il collegamento USB non riesce** ..... 33
**Quando appare un messaggio** ..... 34
Messaggi di stato ..... 34
Messaggi di avviso ..... 35
Controllo del Registro errori ..... 37
**Quando non è possibile stampare** ..... 38
**Altri problemi di stampa** ..... 41

## 4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

**Quando la scansione non avviene come previsto** ..... 47
**Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner** ..... 49
Quando non è possibile accedere ai file memorizzati ..... 49
Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner ..... 49
Quando non è possibile avviare il driver TWAIN ..... 49
Quando non è possibile modificare i file memorizzati ..... 50
Quando non è possibile utilizzare la funzione Network Delivery ..... 50
Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi ..... 50

**Quando appare un messaggio** ..... **51**
Quando appare un messaggio sul pannello di controllo ..... 51
Quando appare un messaggio sul computer client ..... 59

## 5. Aggiunta di carta e toner

**Caricamento della carta** ..... **63**
Caricamento del rotolo carta ..... 65
Caricamento della carta pretagliata ..... 66
**Modifica del formato carta** ..... **67**
Cambio del formato carta nel vassoio rotolo carta ..... 67
Modifica del formato carta nel vassoio carta pretagliata ..... 69
**Aggiunta di toner** ..... **70**
Inserimento della cartuccia del toner ..... 72
Invio di documenti di scansione quando il toner è esaurito ..... 73
Toner usato ..... 73

## 6. Rimozione dei fogli inceppati

**Rimozione di carta inceppata** ..... **75**
Individuazione della carta inceppata ..... 76
Rimozione di carta inceppata ..... 77

## 7. Note

**Luogo di installazione della macchina** ..... **83**
Ambiente della macchina ..... 83
Collegamento elettrico ..... 87
**Manutenzione della macchina** ..... **88**
Pulizia all'interno del coprioriginali ..... 88
Polizia dell'unità principale. ..... 90

**INDICE** ..... **91**

# Come leggere questo manuale

## Simboli

Questo manuale utilizza i seguenti simboli:

⚠ ***ATTENZIONE:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di tali note potrebbe provocare gravi lesioni o morte. Leggere sempre attentamente queste note. Si trovano nella parte intitolata "Informazioni sulla sicurezza" in La macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La mancata osservanza di queste note può provocare lesioni di media o lieve entità, oppure danni alla macchina o altri danni materiali. Leggere sempre attentamente queste note. Si trovano nella parte intitolata "Informazioni sulla sicurezza" in La macchina.

**Importante**

Indica punti a cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e contiene spiegazioni delle cause probabili di inceppamenti, danni agli originali o perdita di dati. Leggere sempre attentamente queste spiegazioni.

**Nota**

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della macchina ed istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

**Riferimento**

Questo simbolo è posto alla fine delle sezioni. Esso indica dove è possibile trovare ulteriori informazioni relative all'argomento.

**[ ]**

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul display informativo della macchina.

**【 】**

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul pannello di controllo della macchina.

## Nomi delle principali opzioni

Le opzioni principali di questa macchina sono indicate in questo manuale come segue:

- Alimentatore rotolo Tipo 240A → Vassoio rotolo carta 1
- Alimentatore rotolo Tipo 240B → Vassoio rotolo carta 2
- Vassoio carta Tipo 240 → Vassoio carta pretagliata
- Folder FD6500A → Finisher piegatura

# 1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Questo capitolo illustra le procedure di base di risoluzione dei problemi, che sono valide per tutte le funzioni di questa macchina.

## Indicatori

Questa sezione illustra gli indicatori visualizzati quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

| | |
|---|---|
| : indicatore Carta inceppata | Appare quando di verifica un inceppamento.<br>Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata". |
| : indicatore Aggiungi carta | Appare quando manca la carta.<br>Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| : indicatore Aggiungi toner | Appare quando il toner è finito.<br>Vedere P.70 "Aggiunta di toner". |
| : vaschetta recupero toner piena | Appare quando la vaschetta recupero toner è piena. Contattare l'addetto all'assistenza tecnica o alla vendita. |
| : indicatore Chiamata di servizio | Appare quando la macchina non funziona bene o necessita di manutenzione. |
| : indicatore Sportello aperto | Appare quando lo sportello anteriore, ecc., è aperto. |

# Segnale acustico pannello

La seguente tabella illustra il significato dei vari segnali acustici che la macchina produce per avvisare gli utenti in merito ad originali lasciati sul vetro di esposizione o altre condizioni.

| Segnale acustico | Significato | Causa |
|---|---|---|
| Due bip lunghi. | Riscaldamento macchina terminato. | Dopo essersi raffreddata o essere stata accesa, la macchina ha completato l'operazione di riscaldamento e è pronta per l'uso. |
| Un bip breve. | Inserimento da pannello/schermata accettato. | È stato premuto un tasto del pannello di controllo o della schermata. |
| Un segnale acustico breve e uno lungo. | Inserimento da pannello/schermata rifiutato. | È stato premuto un tasto non valido sul pannello di controllo o sullo schermo, oppure la password immessa non era corretta. |
| Un bip lungo. | Lavoro completato con successo. | Un lavoro della Copiatrice/Document server è stato portato a termine. |
| Cinque bip lunghi. | Avviso semplice. | La schermata iniziale riappare quando la macchina entra in modalità di risparmio energia e quando viene annullato il display semplificato. |
| Cinque segnali acustici lunghi ripetuti quattro volte. | Avviso semplice. | La carta è esaurita. |
| Cinque bip brevi ripetuti per cinque volte. | Avviso urgente. | La macchina necessita dell'attenzione dell'utente perché si è inceppata la carta, bisogna aggiungere del toner o si è verificato un altro problema. |

**Nota**

- ❒ Gli utenti non possono disattivare gli avvisi di segnale acustico della macchina. Quando la macchina emette un segnale acustico per avvisare gli utenti relativamente a carta inceppata o richiesta di toner, se gli sportelli della macchina vengono aperti e chiusi ripetutamente entro un breve periodo di tempo, l'avviso di segnale acustico potrebbe continuare, anche dopo la ripresa dello stato normale.
- ❒ Per informazioni dettagliate sull'attivazione o disattivazione dei segnali acustici, consultare la Guida alle impostazioni generali.

**Riferimento**

Guida alle impostazioni generali

# Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina



È possibile controllare lo stato di sistema della macchina.

### ❖ Info manutenzione

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Info manutenzione]**:

- **[Toner rimanente]**
  Visualizza la quantità di toner rimanente.
- **[Vassoio carta]**
  Visualizza il tipo e il formato carta caricata nel vassoio carta.
- **[Inceppam. originale]**
  Visualizza lo stato degli inceppamenti originali e le relative soluzioni.
- **[Inceppamento carta]**
  Visualizza lo stato degli inceppamenti carta e le relative soluzioni.
- **[Sportello aperto]**
  Indica se lo sportello anteriore, l'unità fronte/retro, ecc. sono aperti.

### ❖ Memorizzazione dati

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Memorizzazione dati]**:

- **[Memoria disco fisso rimanente]**
  Visualizza la quantità di memoria dell'unità disco fisso disponibile.
- **[File nel disco fisso]**
  Visualizza il totale dei lavori memorizzati nell'unità disco fisso.
- **[Lavori di stampa]**
  Visualizza il numero dei lavori per Stampa trattenuta/Stampa memorizzata/Stampa riservata/Stampa di prova.
- **[Stato cancellazione memoria]**
  Visualizza lo stato dei dati memoria.

### ❖ Info indirizzo macchina

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Info indirizzo macchina]**:

- **[Indirizzo IPv4 macchina]**
  Visualizza l'indirizzo IPv4 della macchina.
- **[Indirizzo IPv6 macchina]**
  Visualizza l'indirizzo IPv6 della macchina.

1

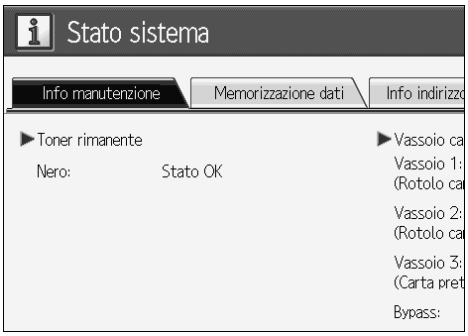
### ❖ Assistenza

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Assistenza]**:

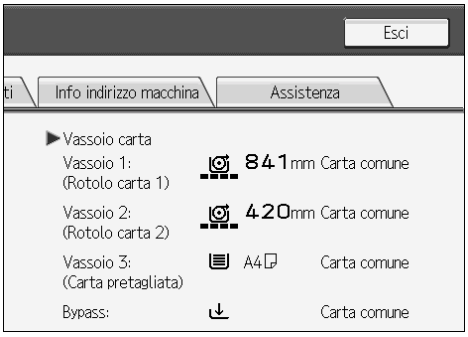
- **[Riparazioni macchina]**
  Visualizza il numero della macchina e il numero da contattare necessari per l'assistenza.
- **[Agente di vendita]**
  Visualizza il numero di telefono dell'addetto alle vendite.
- **[Ordine consumabili]**
  Visualizza il numero da contattare per emettere ordini di materiali di consumo.
- **[Dettagli consumabili]**
  Visualizza il nome del toner utilizzato nella macchina.

**1** **Sul pannello di controllo premere [Stato sistema].**

**2** **Premere ogni scheda e verificarne il contenuto.**



**3** **Dopo aver controllato le informazioni, premere [Esci]. Riappare la schermata precedente.**




### Nota

- ❒ **[Inceppam. originale]**, **[Inceppamento carta]** e **[Sportello aperto]** appaiono solamente quando si verificano questi errori.
- ❒ Per informazioni dettagliate sull'individuazione e rimozione degli inceppamenti carta, vedere "Individuazione della carta inceppata" o "Rimozione di carta inceppata".

### Riferimento

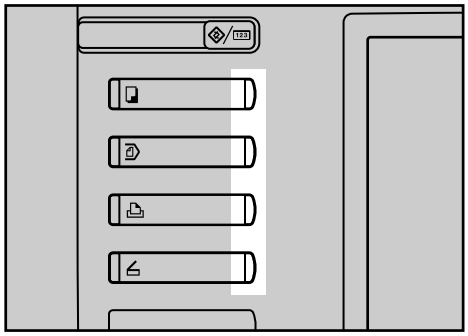
P.76 "Individuazione della carta inceppata"

P.75 "Rimozione di carta inceppata"

# Quando è acceso un indicatore a destra di un tasto funzione



Quando si accende un indicatore a destra di un tasto funzione, premere il tasto funzione corrispondente. Dopodiché, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.




Se si verifica un errore nella funzione utilizzata, verificare il messaggio visualizzato sul pannello di controllo e fare riferimento a "Quando appare un messaggio" per la funzione relativa.

Quanto segue spiega i motivi principale dell'illuminazione del tasto funzione.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| I documenti e i rapporti non vengono stampati. | Manca la carta da copia. | Aggiungere carta. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| Si è verificato un errore. | La funzione il cui indicatore è acceso è difettosa. | Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo.<br>È possibile utilizzare normalmente altre funzioni. |
| La macchina non è in grado di collegarsi alla rete. | Si è verificato un errore di rete. | • Controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Vedere "Quando appare un messaggio" in ogni capitolo.<br>• Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.<br>• Contattare l'amministratore.<br>• Quando il tasto funzione è ancora acceso, anche se sono state prese le misure sopra indicate, contattare il centro di assistenza tecnica. |

# In caso di problemi di funzionamento della macchina



La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni problemi e messaggi comuni.

Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni visualizzate.

**Importante**

❒ Verificare l'indirizzo da contattare e il numero di serie della macchina visualizzati nel messaggio dell'Assistenza tecnica (), quindi contattare l'assistenza tecnica. Se non viene visualizzato l'indirizzo di contatto, contattare l'assistenza tecnica.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non accade nulla all'accensione dell'interruttore di funzionamento. | L'interruttore di alimentazione principale è spento. | Accendere l'interruttore di alimentazione principale. |
| Sebbene appaia la schermata della copiatrice quando si accende la macchina tramite l'interruttore di alimentazione principale, non è possibile passare ad un'altra schermata premendo il tasto 【**Scanner**】. | Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte. | Attendere ancora un po'. |
| La macchina è appena stata accesa e appare la schermata Strumenti Utente, ma nel menu Strumenti Utente mancano delle opzioni. | Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo necessario varia in base alla funzione. Le funzioni appaiono nel menu Strumenti Utente quando sono pronte per l'uso. | Attendere ancora un po'. |
| L'interruttore di alimentazione principale continua a lampeggiare e non si spegne quando viene premuto. | Questa situazione si verifica nei seguenti casi:<br>• La macchina sta comunicando con apparecchiature esterne.<br>• Quando il disco fisso è attivo. | Controllare se la macchina sta comunicando con un computer. |
| Il display informativo è spento. | La macchina è in modo Risparmio energia. | Premere il tasto 【**Risparmio energia**】 per uscire dal modo Risparmio energia. |
| Il display informativo è spento. | L'interruttore di funzionamento è spento. | Accendere l'interruttore di funzionamento. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il display informativo è spento. | La manopola di contrasto dello schermo viene ruotata in posizione di scuro. | Regolare la manopola di contrasto dello schermo in posizione di chiaro in modo da poter vedere correttamente il display informativo. Vedere La macchina. |
| Appare "`Attendere.`". | Questo messaggio appare quando si accende l'interruttore di funzionamento. | Attendere che la macchina sia pronta. |
| Appare "`Attendere.`". | Questo messaggio appare quando si cambia la cartuccia di toner. | Attendere che la macchina sia pronta. |
| Appare "`Memoria satura. Memorizzare il file acquisito?`". | Gli originali acquisiti tramite scanner superano il numero di fogli/pagine memorizzabili nel disco fisso. | • Premere **[Memorizza file]** per memorizzare le pagine acquisite. Eliminare i file non necessari con **[Elimina file]**.<br>• Premere **[No]** se non si memorizzano le pagine acquisite. Eliminare i file non necessari con **[Elimina file]**. |
| "`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`" rimane visualizzato sebbene sia stato immesso un codice utente valido. | A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata. | Contattare l'amministratore. |
| "`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`" rimane visualizzato sebbene sia stato immesso un codice utente valido. | A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata. | Premere il tasto 【**Risparmio energia**】. Verificare che il display si spenga, quindi premere di nuovo il tasto 【**Risparmio energia**】. Il display ritornerà alla schermata per l'immissione del codice utente. Quando si stampa con la funzione Copiatrice o Stampante, premere il tasto 【**Risparmio energia**】 solo dopo il termine della stampa. |
| Appare "`Autenticazione fallita.`". | Il nome utente di accesso o la password di accesso immessi non sono corretti. | Chiedere all'amministratore utente il nome utente di accesso e la password di accesso corretti. |
| Appare "`Autenticazione fallita.`". | La macchina non può eseguire l'autenticazione. | Contattare l'amministratore. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Appare "`Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso.`". | Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione. | I file possono essere eliminati dalla persona che li ha creati. Per eliminare un file senza avere l'autorizzazione, contattare la persona che ha creato il file. |
| Il messaggio di errore rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa. | Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata. | Risolvere l'inceppamento carta. Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata". |
| Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice utente. | Il limite per gli utenti viene definito mediante la gestione degli utenti. | Immettere il codice utente (massimo otto cifre), quindi premere **[OK]**. |
| Appare la schermata di autenticazione. | È impostata Autenticazione di base, Autenticazione di Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione. | Immettere il nome utente di accesso e la password utente. Vedere La macchina. |
| Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli. | È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente. | Caricare la carta in modo corretto. Caricare la carta nel vassoio carta pretagliata con il lato di stampa rivolto verso il basso e nel vassoio bypass con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| Si verificano spesso inceppamenti. | È possibile che le guide laterali del vassoio carta pretagliata, la guida posteriore o le guide finali non siano impostate correttamente. | • Rimuovere la carta. Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata".<br>• Controllare che le guide laterali, la guida posteriore o le guide finali siano impostate correttamente. Vedere P.67 "Modifica del formato carta". |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta è raggrinzita o piegata. | Tagliare le aree piegate o raggrinzite dal rotolo carta.<br>Rimuovere la carta tagliata che sia piegata o raggrinzita. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | All'interno della macchina è presente carta inceppata o strappata. | Rimuovere la carta se necessario. Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata". |
| Si verificano spesso inceppamenti. | È possibile che sia stata caricata carta di formato diverso dall'impostazione del formato carta. | • Rimuovere la carta. Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata".<br>• Utilizzare le impostazioni vassoio carta per impostare il formato carta. Vedere la Guida alle impostazioni generali e La macchina. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il messaggio di errore C rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa. | Non è stata aperta e chiusa la sezione superiore dell'unità di fusione. | Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta C, è necessario aprire e chiudere la parte superiore dell'unità di fusione. Aprire lo sportello dell'unità di fusione nella parte posteriore e quindi nella parte superiore dell'unità di fusione per verificare la presenza di carta rimasta all'interno. Vedere P.75 "Rimozione di carta inceppata". |
| Si verificano spesso inceppamenti degli originali. | Gli originali risultano arricciati. | Spianare le arricciature e riprovare. |

## ❖ Document server

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Appare "Numero massimo di pagine per file superato. Memorizzare la pagine acquisite in un file?". | Il numero di pagine acquisite supera la capacità del Document server per ciascun file. | • Per memorizzare in un file le pagine acquisite, premere **[Memorizza file]**. I dati acquisiti vengono memorizzati come file nel Document server.<br>• Se non si desidera memorizzare le pagine acquisite, premere **[No]**. I dati acquisiti vengono eliminati.<br>• È possibile memorizzare fino a 1000 pagine di formato A4 per documento. |
| Appare "Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere.". | Si sta utilizzando la funzione copiatrice o scanner. | Per annullare il lavoro in corso, premere prima **[Esci]**, quindi premere il tasto **【Copia】** o **【Scanner】**. A questo punto, premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Quando appare il messaggio "È stato premuto il tasto Stop. Procedere e interrompere la copiatura? " o "È stato premuto il tasto Cancella/Stop. Procedere con l'interruzione della scansione? ", premere **[Stop]**. |
| Viene visualizzato "Impossibile visualizzare anteprima di questa pagina." e non è possibile controllare la miniatura. | I dati immagine potrebbero essere stati corrotti. | Se si preme **[Esci]**, appare la schermata di anteprima senza la miniatura. |
| Si è dimenticata la password. | Non è possibile accedere ad un file protetto senza immettere la password. | Contattare l'amministratore.<br>Per eliminare i file memorizzati nel Document server, selezionare **[Elimina tutti i file nel document server]**. Poiché tale operazione eliminerà in modo permanente ogni singolo file, accertarsi che il Document server non contenga i file che si desidera conservare. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non si riesce a determinare quali dati sono stati memorizzati in un file. | Probabilmente non è possibile verificare il contenuto di un file semplicemente dal nome file. | È possibile alternare la schermata Seleziona file tra la visualizzazione **[Elenco]** e **[Miniature]** per controllare il contenuto del file. Nella visualizzazione dell'elenco sono mostrati il nome file, la data di memorizzazione e il nome utente. Nella visualizzazione miniature appare un'immagine del file memorizzato. È possibile ingrandire l'immagine premendo **[Anteprima]**. Utilizzare la schermata Seleziona file per controllare le informazioni diverse dal nome file. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| La memoria si riempie rapidamente. | La memoria del Document server è satura. | Eliminare il file non necessari. Nella schermata di selezione file, selezionare i file non necessari, quindi premere **[Elimina file]**. Se tale operazione non aumenta la memoria disponibile, eseguire quanto segue.<br>• Passare alla schermata scanner, quindi eliminare i file non necessari nella funzione scanner.<br>• Passare alla schermata stampante, quindi eliminare i file non necessari memorizzati in Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta o Stampa memorizzata. |
| Si desidera controllare la qualità della stampa prima di eseguire un lungo ciclo di stampa. | È possibile stampare una singola copia senza specificare di nuovo l'impostazione. | Per controllare la qualità di stampa, eseguire solo il primo gruppo di stampe utilizzando il tasto **[Copia di prova]**. |

### Nota

❒ Il caricamento di carta arricciata nel vassoio carta pretagliata può provocare inceppamenti e bordi sporchi. Per caricare carta arricciata nel vassoio carta pretagliata, è necessario spianarla con le mani ed assicurarsi di caricarla con il lato di stampa rivolto verso il basso. Inoltre, per evitare che la carta si curvi, sistemarla su una superficie piana in modo che non poggi contro la parete.

❒ Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.

### Riferimento

La macchina

# Quando non viene eseguito un lavoro



Se non è possibile eseguire una funzione, la macchina potrebbe essere bloccata da un'altra funzione.

Se non è possibile eseguire una funzione, terminare tutte le funzioni attualmente attive, quindi riprovare ad eseguire la funzione. In alcuni casi, è possibile eseguire un altro lavoro (copiatrice, Document server, stampante, scanner), senza annullare quello corrente. L'esecuzione contemporanea di più funzioni è chiamata "Accesso multiplo".

Tabella di combinazione

1

### ❖ Compatibilità funzioni

Il grafico mostra la compatibilità delle funzioni quando la priorità di stampa è impostata su "Intermedio". Vedere la Guida alle impostazioni generali.

△: È possibile effettuare più operazioni contemporaneamente.

●: L'operazione viene attivata quando il relativo tasto funzione è stato premuto ed è stata eseguita la commutazione remota (dello scanner o del numero esterno).

○: L'operazione viene attivata quando è stato premuto il tasto 【**Interrompi**】per interrompere l'operazione precedente.

→: L'operazione viene eseguita in modo automatico una volta terminata l'operazione precedente.

×: L'operazione deve essere avviata una volta terminata l'operazione precedente. (Non è possibile effettuare operazioni contemporaneamente.)

| **Modo attivo dopo la selezione** | | **Copia** | | **Interruzione copiatura** | | **Stampante** | | **Scanner** | | **TWAIN** | **Document server** | | | **DeskTopBinder** | **Web Document server** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Modo attivo prima della selezione** | | **Operazioni per la copiatura** | **Copiatura** | **Operazioni per la copiatura** | **Copiatura** | **Ricezione dati** | **Stampa** | **Operazioni per la scansione** | **Scansione** | **Scansione** | **Operazioni per Document server** | **Scansione di un documento da memorizzare nel Document server** | **Stampa dal Document server** | **Stampa** | **Stampa** |
| Copia | Operazioni per la copiatura | × | × | ○ | ○ | △ | △ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | △ | △ |
| | Copiatura | △ *1 | → *1 | ○ | ○ | △ | △ | ● | ● *2 | × | ● | ● *2 | △ | △ | △ |
| Interruzione copiatura | Operazioni per la copiatura | ○ | ○ | × | × | △ | △ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | △ | △ |
| | Copiatura | ○ | ○ | × | × | △ | → | ○ | ○ | ○ | × | × | × | → | → |

| Modo attivo prima della selezione / Modo attivo dopo la selezione | | Copia | | Interruzione copiatura | | Stampante | | Scanner | | TWAIN | Document server | | | DeskTopBinder | Web Document server |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Operazioni per la copiatura | Copiatura | Operazioni per la copiatura | Copiatura | Ricezione dati | Stampa | Operazioni per la scansione | Scansione | Scansione | Operazioni per Document server | Scansione di un documento da memorizzare nel Document server | Stampa dal Document server | Stampa | Stampa |
| Stampante | Ricezione dati | △ | △ | △ | △ | → | → | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| | Stampa | △ | △ | ○ | ○ | △ | → | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| Scanner | Operazioni per la scansione | ● | ● | ○ | ○ | △ | △ | × | × | ● | ● | ● | △ | △ | △ |
| | Scansione | ● | ● *2 | ○ | ○ | △ | △ | × | × | × | ● | ● *2 | △ | △ | △ |
| TWAIN | Scansione | × | × | × | × | △ | △ | × | × | × | × | × | △ | △ | △ |
| Document server | Operazioni per Document server | ● | ● | ○ | ○ | △ | △ | ● | ● | ● | × | × | × | △ | △ |
| | Scansione di un documento da memorizzare nel Document server | ● | × | ○ | ○ | △ | △ | ● | ● *2 | × | × | × | × | △ | △ |
| | Stampa dal Document server | ● | △ | ○ | ○ | △ | △ | △ | △ | △ | △ *3 | △ *3 | △ *3 | △ | △ |

| Modo attivo dopo la selezione | | Copia | | Interruzione copiatura | | Stampante | | Scanner | | TWAIN | Document server | | | DeskTopBinder | Web Document server |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Modo attivo prima della selezione | | Operazioni per la copiatura | Copiatura | Operazioni per la copiatura | Copiatura | Ricezione dati | Stampa | Operazioni per la scansione | Scansione | Scansione | Operazioni per Document server | Scansione di un documento da memorizzare nel Document server | Stampa dal Document server | Stampa | Stampa |
| DeskTopBinder | Stampa | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| Web Document server | Stampa | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ |

*1 Operazioni contemporanee sono possibili una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente e viene visualizzato il pulsante **[Nuovo lav.]**.

*2 È possibile acquisire un documento una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente.

*3 Operazioni contemporanee diventano possibili dopo aver premuto il pulsante **[Nuovo lav.]**.

### Nota

- ❒ Se la macchina è in grado di eseguire più funzioni contemporaneamente, specificare la funzione a cui assegnare priorità in “Priorità di stampa”. L’impostazione predefinita è “Modo visualizzazione”. Per l’impostazione della funzione Priorità di stampa, vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Durante una stampa, la scansione di un documento con un’altra funzione può richiedere una maggiore quantità di tempo.

### Riferimento

Guida alle impostazioni generali.

# 2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Questo capitolo spiega le possibili cause e soluzioni ai problemi della funzione copiatrice.

## Quando appare un messaggio

Questa sezione illustra i messaggi principali della macchina. Se appaiono altri messaggi, seguire le istruzioni indicate.

**Importante**

- ❒ Verificare l'indirizzo da contattare e il numero di serie della macchina visualizzati nel messaggio dell'Assistenza tecnica (), quindi contattare l'assistenza tecnica. Se non viene visualizzato l'indirizzo di contatto, contattare l'assistenza tecnica.
- ❒ Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere "In caso di problemi di funzionamento della macchina".

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| `Attendere.` | La macchina è stata appena accesa, è stato sostituito il tipo di carta (carta comune / carta traslucida / pellicola) oppure la macchina si sta preparando per le operazioni. | Attendere che la macchina sia completamente riscaldata.<br>Quando viene visualizzato alternativamente "`La scansione degli originali può essere avviata.`" e "`Selezionare la modalità di copiatura e posizionare l'originale`", è possibile effettuare le impostazioni per le copie e la scansione degli originali. Una volta effettuata la scansione degli originali, la macchina inizierà automaticamente la copia al termine delle operazioni di riscaldamento. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| `Impossibile rilevare il formato dell'originale.` | La macchina non è riuscita a rilevare il formato dell'originale. | Selezionare manualmente un vassoio carta senza utilizzare **[Selez.auto.carta]**, quindi specificare un rapporto di riproduzione senza utilizzare **[Riduzione/Ingrand. auto]**. |
| `Memoria satura.` | La memoria della macchina è completa a causa della scansione degli originali o dell'esecuzione di una funzione. Il numero di originali che è possibile memorizzare dipende dal formato e dalle impostazioni della funzione. | • Quando viene selezionato Fascicolazione, premere **[Esci]** per copiare gli originali di scansione, quindi copiare gli originali rimanenti.<br>• Quando viene selezionata la funzione Lavoro prenotato, verificare il numero dei lavori prenotati e quindi provare ad effettuare nuovamente la scansione dell'originale. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Controllare il formato carta. | Viene impostato un formato carta non corretto. | Verificare le impostazioni per Riduci/Ingrandisci ecc., quindi riprovare. |
| Fascic. ruotata non disponibile con questo formato carta. Selezionare un altro formato carta o annullare la Fascic. ruotata. | La funzione di fascicolazione ruotata non supporta il formato dell'originale acquisito. | Non è possibile utilizzare la fascicolazione ruotata con carta di formato A0, B4, A4 e personalizzato. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Il numero massimo di fascicoli è nn.<br>(Le varie n stanno per singoli numeri). | Il numero delle copie supera la quantità massima di copie. | È possibile cambiare la quantità massima di copie. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Il file memorizzato supera il numero max. di pagine per file. La copiatura verrà interrotta. | Gli originali acquisiti hanno troppe pagine per essere memorizzati come un documento. | Premere **[Esci]**, quindi rimemorizzare con un numero adeguato di pagine. |
| Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. | A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata. | Contattare l'amministratore. |
| Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. | A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata. | Se il messaggio continua ad apparire e non è possibile commutare la schermata, premere il tasto **【Risparmio energia】**. Verificare che il display si spenga, quindi premere di nuovo il tasto **【Risparmio energia】**. Il display ritornerà alla schermata per l'immissione del codice utente. Quando si stampa con la funzione Copiatrice o Stampante, premere il tasto **【Risparmio energia】** solo dopo il termine della stampa. |
| Autenticazione fallita. | Il nome utente di accesso o la password di accesso immessi non sono corretti. | Chiedere all'amministratore utente il nome utente di accesso e la password di accesso corretti. |
| Autenticazione fallita. | La macchina non può eseguire l'autenticazione. | Contattare l'amministratore. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| `Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso.` | Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione. | I file possono essere eliminati dalla persona che li ha creati. Per eliminare un file senza avere l'autorizzazione, contattare la persona che ha creato il file. |
| `Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere.` | Si sta utilizzando la funzione Document server o scanner. | Per annullare il lavoro in corso, premere **[Esci]**, quindi premere il tasto **【Document server】** o **【Scanner】**. A questo punto, premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Quando appare il messaggio "`È stato premuto il tasto Cancella/Stop. Procedere con l'interruzione della scansione? `", premere **[Stop]**. |
| `Attendere.` | La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio. | Attendere la scomparsa del messaggio. Non spegnere il sistema mentre il messaggio è visualizzato. |

**Riferimento**

P.9 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

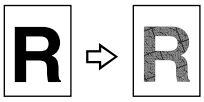
# Quando non è possibile effettuare copie chiare

Questa sezione illustra le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.



| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Sulle copie compaiono righe bianche o nere. | Il vetro di esposizione o la piastra del coprioriginali è sporco. | Pulire il vetro di esposizione o coprioriginali. Vedere P.88 "Manutenzione della macchina". |
| Sulle copie compaiono righe bianche o nere. | L'originale è sporco di polvere. | Pulire l'originale e provare nuovamente ad effettuare la copia.<br>Prestare particolarmente attenzione quando si utilizzano i seguenti tipi di originali:<br>• Disegnati a mano o disegnati con matite o penne di altro tipo, ad esempio con un plotter.<br>• Pellicole, carte traslucide o altri originali che attraggono l'elettricità statica.<br>• Originali molto lunghi. |
| Lo sfondo è sporco. | La densità immagine è troppo scura. | Regolare l'impostazione della densità dell'immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Lo sfondo è sporco. | Non è stata selezionata Densità immagine automatica. | Selezionare la densità automatica. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie sono troppo chiare. | La densità immagine è troppo chiara. | Regolare le impostazioni della densità dell'immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie sono troppo chiare. | Una copia chiara può verificarsi quando si utilizza carta umida o a grana grossa. | Utilizzare la carta consigliata. Inoltre, utilizzare carta che sia stata conservata nelle condizioni di temperatura e umidità consigliate. Vedere La macchina. |
| Le copie sono troppo chiare. | La cartuccia di toner è quasi vuota. | Aggiungere toner. Vedere P.70 "Aggiunta di toner". |
| Parti di immagini non vengono stampate. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| La qualità di fusione del toner è scarsa. | Lo spessore della carta non è stato impostato correttamente. | Impostare nuovamente lo spessore della carta. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| La qualità di fusione del toner è scarsa. | La carta da copia è troppo spessa. | Impostare nuovamente lo spessore della carta. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie. | Il vetro di esposizione o la piastra del coprioriginali è sporco. | Pulire il vetro di esposizione o coprioriginali Vedere P.88 “Manutenzione della macchina”. |
| La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie. | Viene acquisito l’originale già stampato. | Selezionare **[Copia di copia]**, quindi avviare la copia. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| La densità dell’immagine non è uniforme. | L’originale dispone di aree di colore pieno oppure è stato selezionato Positivo/negativo quando sono stati copiati fogli multipli. | Quando si utilizza la ripetizione delle copie con gli originali che dispongono di aree di colore pieno, impostare il numero degli originali nel modo seguente: A0 - A2 (E - C): 1 foglio, A3 (B) o inferiore: 3 fogli. Per maggiori informazioni sul formato degli originali, vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| La densità dell’immagine non è uniforme. | Gli originali a mezzitoni possono provocare questo problema | Provare ad utilizzare “Testo/Foto” o “Foto”. |
| Le immagini risultano sbiadite quando si utilizza carta traslucida. | Si utilizza carta traslucida quando si copiano fogli multipli. | Selezionare lo spessore carta corretto per la carta da copia. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Si produce carta raggrinzita quando si utilizza carta traslucida. | È stato selezionato uno spessore carta non corretto. | Selezionare lo spessore carta corretto per la carta da copia. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Si produce carta notevolmente raggrinzita quando si utilizza carta traslucida. | Il tipo di carta è stato recentemente modificato da carta comune a carta traslucida. | Attendere per circa 1 minuto. |
| Righe, graffi o piegature compaiono in aree di nero pieno. | La carta per la copia è stata modificata da carta comune a carta traslucida oppure da carta traslucida a carta comune. | Dopo il passaggio da carta comune a carta traslucida, attendere 1 minuto. Dopo il passaggio da carta traslucida a carta comune, attendere 2 minuti prima di effettuare copie. |
| È stato copiato il retro di un’immagine originale. | La densità immagine è troppo alta. | Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| È stato copiato il retro di un’immagine originale. | Non è stata selezionata Densità immagine automatica. | Selezionare la densità automatica. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie risultano sfuocate. | Sono state effettuate copie continue su carta di formato piccolo. | Attendere per circa 2 minuti, quindi riprovare a copiare. |
| Sulle copie appare un’ombra se si utilizzano originali incollati. | La densità immagine è troppo alta. | Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.<br>Cambiare l’orientamento dell’originale.<br>Applicare un nastro adesivo per riparare la parte incollata. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Parti di immagini non vengono copiate. | L'originale non è stato sistemato correttamente. | Sistemare gli originali in modo corretto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Parti di immagini non vengono copiate. | Non è stato selezionato il formato carta corretto. | Selezionare il formato carta corretto. |
| Appaiono delle linee bianche. | Il vetro di esposizione o la piastra del coprioriginali è sporco. | Pulire il vetro di esposizione o coprioriginali Vedere P.88 "Manutenzione della macchina". |
| Appaiono delle linee bianche. | Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi. | Aggiungere toner. Vedere P.70 "Aggiunta di toner". |
| Le copie sono bianche. | L'originale non è stato sistemato correttamente. | Quando si utilizza il vetro di esposizione, posizionare gli originali con la facciata per la copiatura rivolta verso il basso. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Sulle copie è stato prodotto un motivo moiré.  | L'originale ha un'immagine con motivo a punti o molte linee. | Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con una lieve angolazione. |
| Sulla copia compaiano piegature. | La carta è umida. | • Sostituire la carta con carta nuova.<br>• Per evitare che la carta assorba l'umidità, accendere il deumidificatore. Vedere La macchina. |

# Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato

Questa sezione illustra le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.



### ❖ Base

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Si verificano spesso inceppamenti. | Il numero dei fogli caricati nel vassoio carta pretagliata supera la capacità della macchina. | Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta pretagliata. Vedere P.63 “Caricamento della carta”. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | Le guide laterali del vassoio carta sono troppo strette. | Spingere ed aprire leggermente le guide laterali del vassoio carta, quindi riposizionare il vassoio. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta è troppo spessa o troppo sottile. | Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta risulta piegata o sgualcita. | Tagliare le aree piegate o raggrinzite dal rotolo carta.<br>Rimuovere la carta tagliata che sia piegata o raggrinzita. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | All’interno della macchina è presente carta inceppata o strappata. | Rimuovere la carta in modo corretto. Vedere P.75 “Rimozione di carta inceppata”. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta risulta arricciata. | Spianare le arricciature e riprovare. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | Si utilizza carta stampata. | Utilizzare la carta consigliata. Non utilizzare carta già copiata o stampata. Vedere La macchina. |
| La carta da copia si sgualcisce. | La carta è umida. | Sostituire la carta con carta nuova. Tagliare la carta a 1000 mm (40") appena prima di effettuare la copia. |
| La carta da copia si sgualcisce. | La carta è umida. | Accendere l’interruttore del deumidificatore. Vedere La macchina. |
| La carta da copia si sgualcisce. | La carta è troppo sottile. | Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. |
| Le copie risultano inclinate. | L’originale non è stato sistemato parallelo. | Sistemare l’originale in modo che risulti allineato perfettamente con le guide relative. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il formato dell'originale e il formato della copia non corrispondono. | L'umidità può provocare un allungamento della carta. | Regolare l'impostazione di Rapporto di riproduzione fine per le copie aggiuntive. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Non è possibile effettuare la scansione degli originali su carta della serie A e JIS B miste continuamente. | Gli originali di carta di serie diversa non possono essere acquisiti in modo continuato contemporaneamente. | Effettuare la scansione degli originali su ciascuna serie separatamente. |
| Non è possibile combinare più funzioni. | Le funzioni selezionate non possono essere utilizzate insieme. | Controllare la combinazione delle funzioni e eseguire di nuovo le impostazioni. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le immagini sono storte. | Le guide laterali del vassoio carta pretagliata non sono bloccate. | Accertarsi che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.67 "Modifica del formato carta". |
| Le immagini sono storte. | La carta è alimentata obliquamente. | Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| La macchina non inizia la copia anche se è stata inserita carta nel vassoio bypass. | Gli originali non vengono acquisiti. | Una volta acquisiti gli originali, caricare carta nel vassoio bypass. |
| Le copie si spostano lateralmente. | Il rotolo carta non è stato sistemato correttamente. | Sistemare il rotolo carta correttamente, accertandosi che sia parallelo e non si muova. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| Le copie si spostano lateralmente. | L'originale non corrisponde al formato impostato nel piano originali. | Regolare le guide degli originali in base al formato specificato, quindi inserire l'originale attraverso le guide. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie si spostano lateralmente. | La carta non è sistemata correttamente nel vassoio bypass. | Assicurarsi che il formato carta corrisponda alle guide carta del vassoio bypass. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie si spostano in direzione dell'alimentazione dell'originale (o verso la direzione opposta). | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Le copie sono più corte rispetto al formato selezionato oppure vengono tagliate prima della fine. | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |

## ❖ Modifica

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Nel modo Doppia copia, parti dell'immagine originale non vengono copiate. | La combinazione dell'originale e della carta da copia non è corretta. | Selezionare A3 per gli originali di formato A4 . |
| Nel modo Cancella bordo, Cancella interno o Cancella esterno, parti dell'immagine originale non vengono copiate. | È stato impostato un margine cancellato ampio. | Restringere la larghezza del margine. La si può regolare tra 2 e 99 mm (0,1" - 3,9"). Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Nel modo Cancella bordo, Cancella interno o Cancella esterno, parti dell'immagine originale non vengono copiate. | Gli originali non sono stati acquisiti correttamente. | Posizionare gli originali correttamente. |
| Parti dell'immagine non vengono copiate. | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. | È stato selezionato Regola posizione di stampa o Regolazione margine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Parti dell'immagine non vengono copiate. | È stato posizionato un originale di formato personalizzato. | Immettere il formato dell'originale oppure definire un'area di scansione maggiore. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. |
| Nel modo Ripeti immagine, l'immagine originale non viene copiata ripetutamente. | È stata selezionata carta da copia dello stesso formato degli originali oppure non è stato selezionato il rapporto di riproduzione corretto. | Selezionare carta da copia più larga degli originali oppure selezionare il rapporto di riproduzione corretto. |

## ❖ Combina

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate. | È stato specificato un rapporto di riproduzione che non corrisponde ai formati degli originali e della carta da copia. | Quando si specifica un rapporto di riproduzione tramite il modo Selezione manuale carta, accertarsi che il rapporto corrisponda agli originali e alla carta da copia. Selezionare il rapporto di riproduzione corretto prima di utilizzare il modo Combina. |
| Le copie non sono nell'ordine corretto. | Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto. | Iniziare con la prima pagina da copiare. |

### ❖ Finisher piegatura

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il finisher piegatura non è riconosciuto (è offline). | Il finisher piegatura è spento oppure il finisher piegatura e la macchina non sono stati accesi nell'ordine corretto. | Se il finisher piegatura è offline, spegnere sia la macchina che il finisher piegatura, quindi riaccenderli nuovamente nell'ordine seguente: finisher piegatura e quindi macchina.<br>Infine, verificare che il finisher piegatura sia online. |
| "`Attendere.`" compare sul display informativo e non è possibile effettuare la stampa. | Il finisher piegatura è offline. | Spegnere sia la macchina che il finisher piegatura, quindi riaccenderli nuovamente nell'ordine seguente: finisher piegatura e quindi macchina.<br>Infine, verificare che il finisher piegatura sia online. |
| Non è possibile specificare la piegatura. | È stata selezionata carta traslucida o pellicola. | Non sono disponibili la carta traslucida e la pellicola per la piegatura. Vengono consegnate nell'impilatore stampe superiore, ma non piegate. Selezionare un altro tipo di carta, quindi specificare la piegatura. |

## Quando la memoria è satura

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi alla memoria satura e le soluzioni possibili.

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| `Memoria satura.`<br>`nn originali sono stati acquisiti..`<br>`Premere [Stampa] per copiare gli originali scansiti. Non rimuovere gli originali rimanenti.`<br>Il simbolo "n" visualizzato nel messaggio rappresenta un numero variabile. | Gli originali acquisiti tramite scanner superano il numero di pagine che è possibile memorizzare. | Premere **[Stampa]** per copiare gli originali acquisiti tramite scanner e annullare i dati di scansione. Premere **[Stop]** per annullare i dati di scansione e non la copia. |
| `Premere [Continua] per acquisire e copiare gli originali rimanenti.` | La macchina ha controllato se gli originali rimanenti dovevano essere copiati, poi gli originali acquisiti tramite scanner sono stati stampati. | Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie, quindi premere **[Continua]**. Per arrestare la copia, premere **[Stop]**. |

# 3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Questo capitolo illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione stampante e le soluzioni possibili.

## Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

Questa sezione illustra come intervenire se appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante tramite Esecuzione automatica. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Il messaggio numero 58 appare se è già stata installata una versione più recente del driver della stampante.

### Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0

Questa sezione descrive la procedura con Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0.

**1 Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].**

**2 Fare doppio clic sull'icona [Aggiungi stampante].**

**3 Seguire le istruzioni riportate nell'[Installazione guidata stampante].**

Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME o \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

**4 Specificare una porta.**

Per la procedura di impostazione, vedere una descrizione della porta utilizzata.

**Nota**

❒ Le porte disponibili variano in base al sistema operativo Windows o al tipo di interfaccia. Per ulteriori dettagli, vedere il Manuale della stampante.

**Riferimento**

Manuale della stampante

## Windows XP Professional, Windows Server 2003

Questa sezione illustra la procedura con Windows XP Professional o Windows Server 2003.

1. **Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].**
2. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
3. **Seguire le istruzioni riportate nell'[Installazione guidata stampante].**

   Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

   Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.
4. **Specificare una porta.**

   Vedere la spiegazione per la porta utilizzata per la procedura di impostazione.

   **Nota**

   ❒ Le porte disponibili variano in base al sistema operativo Windows o al tipo di interfaccia. Per ulteriori dettagli, vedere il Manuale della stampante.

   **Riferimento**

   Manuale della stampante

## Windows XP Home Edition

Questa sezione descrive la procedura con Windows XP Home Edition.

1. **Fare clic sul pulsante [Start], quindi fare clic su [Pannello di controllo].**
2. **Fare clic su [Stampanti e altro hardware].**
3. **Fare clic su [Stampanti e fax].**
4. **Fare clic su [Aggiungi stampante].**
5. **Seguire le istruzioni riportate nell'[Installazione guidata stampante].**

   Se il driver della stampante è su un CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP.

   Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.
6. **Specificare una porta.**

   Per la procedura di impostazione, vedere una descrizione della porta utilizzata.

   **Nota**

   ❒ Le porte disponibili variano in base al sistema operativo Windows o al tipo di interfaccia. Per ulteriori dettagli, vedere il Manuale della stampante.

   **Riferimento**

   Manuale della stampante

# Se il collegamento USB non riesce

Questa sezione illustra il modo in cui risolvere un problema relativo al collegamento USB.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La macchina non sarà riconosciuta automaticamente. | Il cavo USB non è stato collegato correttamente. | Scollegare il cavo USB, quindi spegnere e riaccendere la macchina. Una volta confermato che la macchina è accesa, collegare nuovamente il cavo USB. |
| Windows ha già configurato le impostazioni USB. | Controllare se il computer ha individuato la macchina come dispositivo non supportato. | Aprire Gestione periferiche di Windows, quindi, in **[Controller USB (Universal Serial Bus)]**, rimuovere i dispositivi in conflitto. I dispositivi in conflitto mostrano l'icona **[!]** o **[?]** accanto. Prestare attenzione a non rimuovere accidentalmente i dispositivi necessari. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida di Windows.<br>Quando si utilizza Windows 2000/XP o Windows Server 2003, sarà visualizzato un dispositivo sbagliato in **[Controller USB]** nella finestra di dialogo **[Gestione periferiche]**. |
| Windows Me e la macchina non possono essere collegati. | Scaricare USB Printing Support per Windows Me. | Scaricare USB Printing Support dal sito Web del fornitore.<br>Cercare il nome modello utilizzato sul sito Web del fornitore e scaricare USB Printing Support. |

# Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali che appaiono sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

**Nota**

❒ Prima di spegnere l'alimentazione principale, vedere La macchina.

**Riferimento**

La macchina



## Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

| Messaggio | Stato |
|---|---|
| `Pronto` | Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire. |
| `In attesa...` | La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo. |
| `Offline` | La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, accendere la macchina premendo il tasto **[Online]**. |
| `Attendere.` | Questo messaggio può apparire per un secondo o due durante la preparazione della macchina, effettuando le regolazioni iniziali o aggiungendo toner. Attendere un attimo. |
| `Lavoro sospeso...` | Tutti i lavori nella macchina vengono sospesi. Attendere un attimo. |
| `Modo Hex Dump` | Nel modo Hex Dump, la macchina riceve i dati in formato esadecimale. Spegnere la macchina dopo la stampa, quindi riaccenderla. |
| `Reset lavoro...` | La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché non appare "`Pronto`" sul display informativo. |
| `Cambio impostazione` | La macchina sta impostando la modifica. Non è possibile utilizzare il pannello di controllo mentre viene visualizzato questo messaggio. Attendere un attimo. |

## Messaggi di avviso

Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

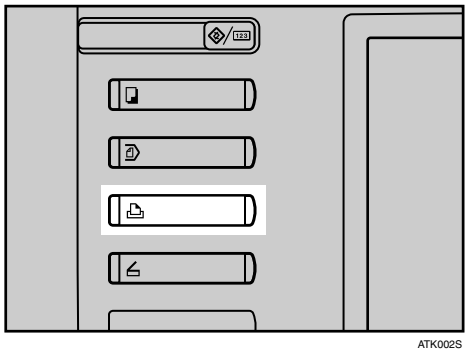
| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Impossibile collegarsi con la scheda wireless. Spegnere l'interruttore principale, quindi controllare la scheda. | L'unità di interfaccia IEEE 802.11b non è stata inserita all'accensione della macchina. | Spegnere la macchina e controllare che l'unità di interfaccia sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere la macchina. Se il messaggio riappare, chiamare il centro di assistenza tecnica. |
| Impossibile collegarsi con la scheda wireless. Spegnere l'interruttore principale, quindi controllare la scheda. | L'unità di interfaccia IEEE 802.11b è stata estratta dopo l'accensione della macchina. | Spegnere la macchina e controllare che l'unità di interfaccia sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere la macchina. Se il messaggio riappare, chiamare il centro di assistenza tecnica. |
| Problemi con la scheda wireless. | È stata installata una scheda wireless che la macchina non può utilizzare. | Spegnere la macchina e controllare che l'unità di interfaccia sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere la macchina. Se il messaggio riappare, chiamare il centro di assistenza tecnica. |
| Problemi con la scheda wireless. | È possibile accedere alla scheda wireless in cui è inserita l'unità di interfaccia IEEE 802.11b, ma viene rilevato un errore. | Spegnere la macchina e controllare che l'unità di interfaccia sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere la macchina. Se il messaggio riappare, chiamare il centro di assistenza tecnica. |
| Problema col disco fisso. | Si è verificato un errore nell'unità disco rigido. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica. |
| La password inserita non è corretta. | La password del file PDF codificato è stata immessa in modo non corretto. | Immettere la password corretta. |
| Si è verificato un errore. | Si è verificato un errore di sintassi o altro. | Verificare che il file PDF non sia corrotto. |
| Problema USB. | Si è verificato un errore nell'interfaccia USB. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Errore: Scheda Ethernet | Si è verificato un errore nella scheda Ethernet. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica. |
| I privilegi di stampa non sono stati impostati per questo documento. | Si è tentato di stampare un documento protetto da stampa. | Non è possibile stampare questo documento. |
| Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. | L'utilizzo di tale funzione è limitato. | Contattare l'amministratore. |
| Autenticazione fallita. | • Il nome utente o la password login immessi non sono corretti.<br>• Attualmente la macchina non può eseguire l'autenticazione. | • Controllare il nome utente e la password login.<br>• Contattare l'amministratore. |
| Si è verificato un problema con la scheda di interfaccia parallela. | Si è verificato un errore nella scheda di interfaccia parallela. | Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica. |
| Errore font stampante. | Si è verificato un errore nelle impostazioni del font. | Rivolgersi al rivenditore locale. |
| File system pieno. | Non è presente spazio libero sufficiente sul file system per la stampa di file PDF. | Eliminare file non necessari dal disco fisso.<br>In alternativa, ridurre il numero dei file inviati alla macchina. |
| Overflow di memoria | La capacità massima di visualizzazione a elenco di PostScript 3 è stata superata. | Ridurre il valore di **[Risoluzione]** nel driver della stampante. In alternativa, selezionare **[Priorità frame]** da **[Utilizzo memoria]** in **[Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.<br>Se questo messaggio continua ad apparire dopo aver seguito questi punti, diminuire il numero di file inviati alla macchina. |

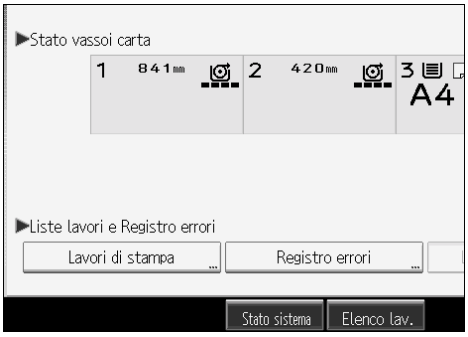
## Controllo del Registro errori

Se non è possibile memorizzare i file a causa di errori di stampa, individuare la causa degli errori controllando il registro errori sul pannello di controllo.

**1** **Premere il tasto 【Stampante】 per visualizzare la schermata stampante.**




**2** **Premere [Registro errori].**




Appare un elenco di registro errori.

**Nota**

- ❒ Il registro errori memorizza i 30 errori più recenti. Se si aggiunge un nuovo errore quando sono già stati memorizzati 30 errori, sarà eliminato il primo errore a essersi verificato. Tuttavia, se il primo errore è un errore di Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta o Stampa memorizzata, non sarà eliminato. L'errore sarà memorizzato separatamente finché il numero degli errori sarà pari a 30.
- ❒ Non è possibile visualizzare il **[Registro errori]** nel display semplificato.
- ❒ Se si spegne l'interruttore di alimentazione principale, il registro sarà eliminato.

# Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo la stampa da un computer.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stampa non si avvia. | La macchina è spenta. | Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale. |
| La stampa non si avvia. | La macchina è impostata su "Offline". | Premere **[Online]**. |
| La stampa non si avvia. | La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo. | Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza. Vedere P.34 "Quando appare un messaggio". |
| La stampa non si avvia. | Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente. | Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| La stampa non si avvia. | Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia corretto. | Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| La stampa non si avvia. | Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina. | Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina. |
| La stampa non si avvia. | Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, potrebbero verificarsi errori di stampa causati da un segnale wireless debole. | Per controllare lo stato del segnale, premere il tasto **【Strumenti utente/Contatore】**, quindi premere **[Impostazioni di Sistema]** sul display informativo. Sulla scheda **[Impost. interfaccia]**, selezionare **[IEEE 802.11b]**, quindi premere **[Segnale Wireless LAN]**. Se la qualità del segnale è scarsa, spostare la macchina in una posizione in cui le onde radio possano passare oppure rimuovere gli oggetti che potrebbero causare interferenza.<br>(È possibile controllare lo stato del segnale solamente quando si utilizza una LAN wireless nel modo infrastruttura.) |
| La stampa non si avvia. | Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, le impostazioni SSID non sono corrette. | Controllare tramite il display informativo della macchina che il SSID sia impostato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stampa non si avvia. | Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, l'indirizzo MAC del ricevitore può impedire la comunicazione con il punto di accesso. | Controllare le impostazioni del punto di accesso quando si è nel modo infrastruttura. In base al punto di accesso, l'accesso client può essere limitato dall'indirizzo MAC. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione tra il punto di accesso e i client cablati e tra il punto di accesso e i client wireless. |
| La stampa non si avvia. | La LAN wireless di grandi dimensioni non si è avviata. | Confermare che il LED arancione sia acceso e che il LED verse sia accesso o lampeggi durante la trasmissione. |
| La stampa non si avvia. | Il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver non sono validi. | Controllare il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver. |
| La stampa non si avvia. | È stata impostata una crittografia avanzata tramite la funzione Sicurezza estesa. | Controllare le impostazioni della funzione Sicurezza estesa con l'amministratore. |
| La spia di ricezione dati non lampeggia o non si accende. | Se la spia di ricezione dati non è accesa o non lampeggia anche dopo aver eseguito **[Stampa]**, la macchina non ha ricevuto i dati. | • Quando la macchina è collegata ad un computer tramite un cavo, controllare che le impostazioni della porta di stampa del computer siano corrette. Vedere "Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia".<br>• Quando è collegata in rete con un computer, contattare l'amministratore. |
| L'indicatore di stato della stampante è acceso. | La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo. | Controllare il messaggio di errore sul display informativo ed intervenire di conseguenza. Vedere P.34 "Quando appare un messaggio". |
| Appare "`Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato.`". | La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin. | Attendere la scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina mentre è visualizzato questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio. |
| **[Stampa lista/ prova]** è disattivato. | Potrebbe essersi verificato un errore meccanico. | Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stampa non si avvia quando si utilizza la LAN wireless di grandi dimensioni in modo Ad-hoc. | Non è stato impostato il modo Comunicazione corretto. | Disattivare l'alimentazione e riattivarla. Vedere La macchina.<br>Diversamente, modificare le impostazioni per **[Impostazioni di Sistema]**, **[Impost. interfaccia]** e **[Rete]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

### ❖ Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia



Quanto segue mostra il modo in cui controllare la porta di stampa quando la spia di ricezione dati non si accende o non lampeggia.
Controllare se l'impostazione della porta di stampa è corretta. Quando è collegata tramite un'interfaccia parallela, collegarla a LPT1 o LPT2.

Per Windows 95/98/Me

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.

④ Nell'elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000 o Windows NT 4.0

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Professional o Windows Server 2003

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Home Edition

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Pannello di controllo]**.

② Fare clic su **[Stampanti e altro hardware]**.

③ Fare clic su **[Stampanti e fax]**.

④ Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

⑤ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

⑥ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

# Altri problemi di stampa

Questa sezione illustra le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

### ❖ Le stampe non sono chiare

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stampa della pagina intera è sbiadita. | Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi. | Aggiungere toner. Vedere P.70 "Aggiunta di toner". |
| La stampa della pagina intera è sbiadita. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| La stampa della pagina intera è sbiadita. | La carta è inadatta. | Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa pallide.) Vedere La macchina. |
| Parti di immagini non vengono stampate. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| Appaiono delle linee bianche. | Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi. | Aggiungere toner. Vedere P.70 "Aggiunta di toner". |

### ❖ Quando sono richieste le impostazioni del driver della stampante

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer. | Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer. | Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere. |
| L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer. | Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa. | Per stampare un'immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| Quando si stampano delle immagini, la stampa e la schermata sono diverse. | Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare. | Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l'utilizzo del comando grafica. Vedere la Guida del driver della stampante. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Sono stampati caratteri confusi. | Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio stampante corretto. | Impostare il linguaggio stampante corretto. |
| Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato. | L'orientamento di alimentazione selezionato e l'orientamento di alimentazione selezionato nell'impostazione dell'opzione driver della stampante potrebbero non essere gli stessi. | Impostare l'orientamento di alimentazione della macchina e l'orientamento di alimentazione del driver della stampante in modo corretto. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| Le immagini sono tagliate o stampate in eccesso. | Probabilmente si utilizza carta di formato inferiore rispetto a quello selezionato nell'applicazione. | Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| Il layout della pagina non è quello previsto. | Le aree di stampa differiscono in base alla macchina utilizzata. Le informazioni adatte ad una singola pagina su una macchina possono non essere adatte ad una singola pagina di un'altra macchina. | Regolare l'impostazione **[Area stampabile:]** nella finestra di dialogo **[Configurazione stampante...]** sulla scheda **[Impostazioni di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| Le immagini fotografiche sono grossolane. | Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore. | Utilizzare le impostazioni dell'applicazione per specificare una risoluzione superiore. |
| Le linee continue sono stampate come linee tratteggiate. | I motivi di dithering non corrispondono. | Eseguire le seguenti impostazioni con il driver della stampante: cambiare l'impostazione **[Retinatura:]** sulla scheda **[Regolazione immagine]** nella casella di dialogo **[Cambia Impost. Utente...]**, nella scheda **[Qualità di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0. | La comunicazione bidirezionale non funziona. | Impostare i dispositivi opzionali nelle Proprietà della stampante.<br>Vedere la Guida del driver della stampante. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La stampa combinata o la stampa con riduzione/ingrandimento automatico non fuoriesce come previsto in Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0. | Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione. | Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento. |
| Quando viene effettuata la stampa su carta di formato personalizzato in Windows, l'immagine compare nella posizione errata. | Non è stato specificato il formato carta personalizzato corretto nelle impostazioni del driver della stampante. | Per stampare su un formato carta personalizzato dal vassoio carta, è necessario impostare il formato carta nelle impostazioni del driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante. |

### ❖ Quando la carta non viene alimentata in modo corretto

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La carta non è alimentata dal vassoio selezionato. | Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle impostate tramite il display informativo. | Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| La stampa è inclinata. | È possibile che le guide laterali del vassoio carta pretagliata non siano bloccate. | Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.67 "Modifica del formato carta". |
| La stampa è inclinata. | La carta è alimentata obliquamente. | Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| Si verificano spesso inceppamenti. | Il numero dei fogli caricati nel vassoio carta pretagliata supera la capacità della macchina. | Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta pretagliata. Vedere P.63 "Caricamento della carta". |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta è troppo spessa o troppo sottile. | Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. |
| Si verificano spesso inceppamenti. | La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita. | Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Si verificano spesso inceppamenti. | Si utilizza carta stampata. | Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. |
| La carta da copia si sgualcisce. | La carta è umida. | Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina. |
| La carta da copia si sgualcisce. | La carta è troppo sottile. | Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. |
| C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale. | Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempi per l'elaborazione. | Se la spia di ricezione dati sta lampeggiando, i dati non sono stati ricevuti dalla stampante. Attendere un attimo. |
| C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale. | È possibile che la macchina sia nel "modo Standby". | La macchina necessita di tempo per riscaldarsi se è stata nel "modo Standby". Specificare il "modo Standby" in **[Impostazioni di Sistema]**, **[Timer spegnimento automatico]**. |
| C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale. | L'impostazione del tipo di carta è stata modificata. | Se è stata modificata l'impostazione del tipo di carta, è possibile che vi sia un ritardo prima dell'inizio della stampa. Attendere un attimo. |
| La stampante impiega troppo tempo per completare un lavoro di stampa. | Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempi per l'elaborazione. | Attendere un attimo.<br>Le seguenti impostazioni sul driver della stampante possono ridurre il carico di lavoro del computer.<br>• Selezionare **[Velocità]** in **[Priorità di stampa]** nella scheda **[Qualità di stampa]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa.<br>• Selezionare inoltre la casella di controllo **[Impostazioni Utente]**, quindi fare clic su **[Cambia Impost. Utente...]**. Selezionare il valore più basso per l'elenco **[Risoluzione:]** nella scheda **[Regolazione immagine]** all'interno della finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**.<br>Vedere la Guida del driver della stampante. |
| È necessario un tempo lungo per il completamento dei lavori di stampa. | Se in un lavoro di stampa è presente una quantità notevole di dati, sarà necessario un tempo maggiore per il completamento. | Se la spia di ricezione dati sta lampeggiando, i dati non sono stati ricevuti dalla stampante. Attendere un attimo. |

## ❖ Finisher piegatura

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non è possibile specificare la piegatura. | Il finisher piegatura è offline. | Quando il finisher piegatura è offline, non è possibile specificare la piegatura.<br>Spegnere sia la macchina che il finisher piegatura, quindi riaccenderli nuovamente nell'ordine seguente: finisher piegatura e quindi macchina.<br>Infine, verificare che il finisher piegatura sia online. |
| Non è possibile specificare la piegatura. | Il dispositivo opzionale non è configurato correttamente sul driver della stampante. | Configurare il dispositivo opzionale correttamente sul driver della stampante utilizzando **[Cambia Accessori...]**. Vedere la Guida del driver della stampante. |
| Non è possibile specificare la piegatura. | È stata specificata carta traslucida o pellicola. | Non sono disponibili la carta traslucida e la pellicola per la piegatura. Vengono consegnate nell'impilatore stampe superiore, ma non piegate. Selezionare un altro tipo di carta, quindi specificare la piegatura. |
| "Attendere." compare sul display informativo e non è possibile effettuare la stampa. | Il finisher piegatura è offline. | Spegnere sia la macchina che il finisher piegatura, quindi riaccenderli nuovamente nell'ordine seguente: finisher piegatura e quindi macchina.<br>Infine, verificare che il finisher piegatura sia online. |

## ❖ Altri problemi di stampa

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il computer ha emesso un'indicazione di stampa, ma la stampa non si è avviata. | Potrebbe essere stata impostata l'Autenticazione utente. | • Chiedere all'amministratore il codice utente.<br>• Specificare il codice utente confermato quando viene effettuata la stampa dal driver della stampante. Sulla scheda **[Configurazione stampante]** del driver della stampante, impostare **[Codice utente]** e quindi immettere il codice utente. |
| I file PDF non vengo stampati o non è possibile eseguire la stampa diretta PDF. | I file PDF sono protetti da password. | Per stampare file PDF protetti da password, immettere la password nel **[Menu PDF]** o in Web Image Monitor.<br>• Per ulteriori dettagli su **[Menu PDF]**, vedere la Guida alle impostazioni generali.<br>• Per ulteriori dettagli su Web Image Monitor, vedere la Guida di Web Image Monitor. |
| I file PDF non vengo stampati o non è possibile eseguire la stampa diretta PDF. | Non è possibile stampare i file PDF se sono stati disattivati per la stampa tramite l'impostazione di sicurezza dei file PDF. | Cambiare l'impostazione di sicurezza dei file PDF. |
| I file PDF non vengo stampati o non è possibile eseguire la stampa diretta PDF. | Non è possibile stampare direttamente i file PDF ad elevata compressione creati tramite la funzione scanner della macchina. | Aprire l'applicazione utilizzata per creare il PDF, quindi stampare il file tramite il driver dell'applicazione.<br>Risalvare il file in formato PDF normale (non compresso).<br>Alcuni tipi di file PDF ad elevata compressione non sono supportati. Consultare l'agente di vendita relativamente ai tipi di file supportati. |
| La stampa diretta PDF produce caratteri strani o deformi. | I font non sono stati incorporati. | Incorporare i font nel file PDF che si desidera stampare, quindi stampare. |
| La stampa tramite LAN wireless è lenta. | Il numero dei lavori supera la capacità della macchina. | Ridurre il numero dei lavori. |
| La stampa tramite LAN wireless è lenta. | • Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione.<br>• L'interferenza causata da altri dispositivi wireless LAN può ridurre la velocità di comunicazione. | • Verificare se sono attivi altri dispositivi wireless accanto alla macchina.<br>• Rimuovere la macchina da dispositivi LAN wireless IEEE 802.11b troppo vicini. |

Se non è possibile risolvere il problema, contattare il centro di assistenza tecnica.

# 4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

Questo capitolo illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione scanner e le soluzioni possibili.

## Quando la scansione non avviene come previsto

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni quando i risultati della scansione non sono quelli previsti.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| L'immagine acquisita tramite scanner è sporca. | Il vetro di esposizione o la piastra del coprioriginali è sporco. | Pulire il vetro di esposizione o coprioriginali Vedere P.88 "Manutenzione della macchina". |
| L'immagine è distorta o non in posizione. | L'originale non è stato caricato in modo parallelo. | Inserire l'originale attraverso le guide dell'originale in modo che rimanga parallelo. Vedere il Manuale dello scanner. |
| L'orientamento dell'immagine della scansione non è corretto. | L'originale è stato posizionato nell'orientamento alto/basso o sinistra/destra errato. | Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Non esce alcuna immagine dalla scansione. | L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite. | Quando l'originale è posizionato direttamente sul piano degli originali, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Vedere il Manuale dello scanner. |
| L'immagine acquisita contiene spazi bianchi. | • Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati.<br>• Se è installato il Convertitore formato file (opzionale), i margini si possono allargare. | La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini. |
| Il giornale delle scansioni non viene stampato. | Il vassoio carta è aperto. | Chiudere il vassoio carta. |

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il giornale delle scansioni non viene stampato. | La carta viene caricata nel vassoio bypass ma è stato specificato un altro vassoio carta. | Rimuovere la carta dal vassoio bypass. |
| Il giornale delle scansioni non viene stampato. | La leva di commutazione uscita originali è nella posizione di uscita posteriore. | Spostare la leva di commutazione uscita originali per l'uscita superiore. |
| La dimensione file dell'immagine compressa e maggiore rispetto a quella dell'immagine non compressa. | Per immagini dettagliate quali disegni con linee, la dimensione file aumenta dopo la compressione. | Se file di dimensione notevole diventano un problema, impostare la compressione su **[Disattivo]** in Funzioni Scanner. |

# Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner

Le seguenti sezioni illustrano le probabili cause dei problemi relativi all'invio di e-mail e network delivery e le relative soluzioni.

## Quando non è possibile accedere ai file memorizzati

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi all'accesso ai lavori e le soluzioni possibili.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il file memorizzato è bloccato e non è accessibile. | Il file, protetto da password, è bloccato poiché la password è stata immessa in modo non corretto per dieci volte. | Contattare l'amministratore. |



## Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento della rete nell'invio di file e le possibili soluzioni.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non è possibile sfogliare la rete per specificare la cartella di destinazione. | Le seguenti impostazioni della macchina potrebbero non essere corrette:<br>• indirizzo IPv4<br>• maschera di sottorete | Controllare le impostazioni. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

## Quando non è possibile avviare il driver TWAIN

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento del driver TWAIN e le soluzioni possibili.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non è possibile visualizzare la finestra di dialogo Proprietà scanner. | È stata specificata una crittografia avanzata nell'impostazione di sicurezza estesa. | Per ulteriori dettagli sull'impostazione di sicurezza estesa, contattare un amministratore. |

## Quando non è possibile modificare i file memorizzati

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento del driver TWAIN e le soluzioni possibili.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non è possibile eliminare i file memorizzati. I nomi file e le password non possono essere cambiati. I file non possono essere riconsegnati. | Sono stati imposti dei limiti tramite la funzione di sicurezza estesa disponibile. | Contattare l'amministratore. |



## Quando non è possibile utilizzare la funzione Network Delivery

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento della funzione network delivery e le soluzioni possibili.

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Non è possibile utilizzare al funzione network delivery. | Il software di consegna potrebbe essere una versione vecchia oppure potrebbe essere specificata un'impostazione di sicurezza. | Contattare l'amministratore. |
| Non è possibile utilizzare al funzione network delivery. | L'impostazione della funzione network delivery non è corretta. | Specificarla correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |

## Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi che appaiono e di quando la macchina non riesce a funzionare e le possibili soluzioni.

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| `Lista destinazioni/impostazioni macchina aggiornate. Le destinazioni o impostazioni di funzioni selezionate sono state cancellate. Riselezionare le impostazioni.` | La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio. | Attendere la scomparsa del messaggio. Non spegnere il sistema mentre il messaggio è visualizzato. |

# Quando appare un messaggio

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi che possono apparire sul pannello di controllo della macchina e le possibili soluzioni.

## Quando appare un messaggio sul pannello di controllo

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni se appare un messaggio di errore sul display del pannello di controllo.

**Importante**

- ❒ Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.



| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Per questa funzione non è disponibile nessun disco fisso, oppure File Format Converter non è collegato. Impossibile usare la funzione scanner. | Per questa funzione non è disponibile o nessun disco fisso. | Rivolgersi al rivenditore locale. |
| Connessione con server LDAP impossibile. Controllare lo stato del server. | Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. | Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| L'autenticazione del server LDAP è fallita. Controllare le impostazioni. | Il nome utente e la password differiscono da quelli impostati per l'Autenticazione LDAP. | Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP. |
| La lista destinazioni è stata aggiornata. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato. | Una destinazione specificata o il nome di un mittente è stato annullato quando è stato aggiornato l'elenco destinazioni nel delivery server. | Rispecificare la destinazione o il nome del mittente. |
| Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare? | Si è verificato un errore di rete. | Controllare se il server è collegato. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato. | La lista destinazioni è stata aggiornata. | Se una destinazione o il nome di un mittente sono già stati selezionati, riselezionarla/o dopo la scomparsa di questo messaggio. |
| Superato il limite di file inviabili contemporaneamente. Ridurre il numero di file selezionati. | Il numero di file ha superato il massimo numero possibile. | Ridurre il numero dei file e reinviarli. |
| Superato nr. max. di risultati visualizzabili. Max.: nnn<br>(Le varie n stanno per singoli numeri). | I risultati della ricerca hanno superato il numero massimo visualizzabile. | Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca. |
| Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione. | La macchina non è stata impostata per consentire l'utilizzo della funzione. | Contattare l'amministratore. |
| Limite di file in attesa superato.Riprovare dopo l'invio del file corrente. | Il numero massimo dei file in attesa è stato superato. | Ci sono 100 file in attesa nella coda di invio per e-mail, Acquisisci verso cartella o le funzioni di recapito. Attendere fino all'invio dei file. |
| Scaduto il tempo per la ricerca del server LDAP. Controllare lo stato del server. | Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. | Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Alcune destinazioni nel gruppo selezionato non hanno privilegi d'accesso. Selezionare solo le destinazioni con privilegi? | Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Acquisisci verso cartella. | Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Acquisisci verso cartella, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata Acquisisci verso cartella. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni. | Il nome del computer di destinazione o il nome cartella non è valido. | Controllare se il nome del computer e quello della cartella per la destinazione sono corretti. |
| Superato limite di caratteri alfanumerici per il percorso. | Il numero massimo dei caratteri alfanumerici specificabili in un percorso è stato superato. | Il numero massimo di caratteri che è possibile immettere per il percorso è 128. Controllare che il numero dei caratteri immessi, quindi reimmettere il percorso. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso. | Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione. | I file possono essere eliminati dall'amministratore file. Per eliminare un file per cui non si ha l'autorizzazione all'eliminazione, contattare l'amministratore. |
| Alcuni dei file selezionati sono attualmente in uso. Impossibile eliminarli. | Non è possibile eliminare un file il cui stato sia "In attesa..." o che sia stato modificato con DeskTopBinder. | Annullare la trasmissione (stato cancellato "In attesa...") o l'impostazione DeskTopBinder, quindi eliminare il file. |
| Impossibile annullare l'invio di tutti i file selezionati. Alcuni file sono in fase di invio. | Non è possibile annullare un file correntemente in corso di invio. | È possibile annullare solamente i file in attesa di invio. Non è possibile annullare i file già inviati o attualmente in corso di invio, i file inviati ma che non hanno raggiunto la destinazione o i file annullati. |
| Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare nome file. | Non è possibile cambiare il nome di un file il cui stato sia "In attesa..." o che è stato modificato con DeskTopBinder. | Annullare la trasmissione (stato cancellato "In attesa...") o l'impostazione DeskTopBinder, quindi eliminare il nome del file. |
| Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare password. | Non è possibile cambiare la password di un file il cui stato sia "In attesa..." o che è stato modificato con DeskTopBinder. | Annullare la trasmissione (stato cancellato "In attesa...") o l'impostazione DeskTopBinder, quindi eliminare la password. |
| Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare nome utente. | Non è possibile cambiare il nome di un mittente il cui stato sia "In attesa..." o che sia stato modificato con DeskTopBinder. | Annullare la trasmissione (stato cancellato "In attesa...") o l'impostazione DeskTopBinder, quindi eliminare il nome utente. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La connessione con la destinazione non è riuscita. Controllare lo stato e la connessione. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. | Non sono state eseguite le impostazioni corrette di rete. | • Controllare le impostazioni di rete del computer client.<br>• Controllare che i componenti come il cavo LAN siano collegati correttamente.<br>• Controllare che le impostazioni server siano corrette e che il server funzioni correttamente. |
| L'autenticazione della destinazione non è riuscita. Controllare le impostazioni. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. | Il nome utente o la password immessi non sono validi. | • Controllare che il nome utente e la password siano corretti.<br>• Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti.<br>• Non è possibile riconoscere una password di 128 caratteri o più. |
| Il nome destinazione/i o mittente non è | Il nome destinazione/i o il nome del mittente non è specificato. | Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome della destinazione/i o del mittente. |
| La destinazione/i non è stata specificata. | La destinazione/i non è stata specificata. | Inviare l'e-mail dopo aver specificato la destinazione/i. |
| Non è stato specificato il mittente. | Non è stato specificato il nome del mittente. | Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente. |
| Superata la dimensione massima dell'e-mail. L'invio dell'e-mail è stato annullato. Controllare [Dimensione max. e-mail] in Impostazioni Scanner. | La dimensione massima dell'e-mail è stata superata. | • Aumentare la dimensione di **[Dimensione max. e-mail]**.<br>• Impostare **[Dividi e invia e-mail]** su **[Sì (per pagina)]** o **[Sí (per dimens. max.)]**.<br>Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Impossibile inviare i dati. I dati verranno rinviati successivamente. | Si è verificato un errore di rete e un file non è stato inviato correttamente. | Attendere finché non è stato ritentato automaticamente l'invio dopo l'intervallo preimpostato. Se l'invio fallisce di nuovo, contattare l'amministratore di rete. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| La trasmissione non è riuscita. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. | Durante l'invio di un file, si è verificato un errore di rete e non è stato possibile inviare correttamente il file. | Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Contattare l'amministratore. Premere **[Stato file acquisiti]** per visualizzare i risultati di trasmissione, quindi controllare quale lavoro non è stato inviato. Vedere il Manuale dello scanner. |
| La trasmissione non è riuscita. La memoria sul disco fisso del destinatario non è sufficiente. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti]. | La trasmissione è fallita. Non c'era spazio libero a sufficienza sul disco rigido del server SMTP, del server FTP o del computer client alla destinazione. | Allocare spazio sufficiente. |
| Il buffer di uscita è pieno. L'invio dei dati è stato annullato. Riprovare più tardi. | Troppi lavori si trovano nello stato di attesa e l'invio è stato annullato. | Ritentare l'invio al termine dell'invio di lavori nello stato di attesa. |
| Numero massimo di pagine per file superato. Memorizzare la pagine acquisite in un file? | Il file memorizzato ha superato il numero massimo di pagine per un file. | Specificare se utilizzare i dati oppure no. Acquisire le pagine non acquisite e memorizzarle come nuovo file. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Numero massimo di file da memorizzare superato. Eliminare tutti i file non necessari. | Troppi file sono in attesa di recapito. | Selezionare un numero inferiore di file per la trasmissione oppure eliminare alcuni file non necessari. Per ulteriori dettagli sul numero di file che è possibile memorizzare, vedere il Manuale dello scanner. |
| Superato numero max. di file memorizzati. Impossibile inviare i dati scansiti come file di acquisizione. | Troppi file sono in attesa di recapito. | Selezionare un numero inferiore di file per la trasmissione oppure eliminare alcuni file non necessari. Per ulteriori dettagli sul numero di file che è possibile memorizzare, vedere il Manuale dello scanner. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Superato limite di file utilizzabili nel Document server contemporaneamente. | Il numero massimo dei file memorizzabili nel Document server è stato superato. | Controllare i file memorizzati, quindi eliminare i file non necessari. Per ulteriori dettagli, consultare il Manuale della copiatrice e del document server, oltre che il Manuale dello scanner. |
| Il codice protezione inserito è errato. Reinserirlo. | Non è stato immesso il codice destinazione di protezione corretto. | Accertarsi che il codice di protezione sia corretto, quindi reimmetterlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali. |
| Password errata. Riprovare. | È stata immessa una password errata. | Controllare le impostazioni di autenticazione, quindi specificare una password corretta. |
| Superato limite di caratteri alfanumerici. | Il numero massimo di caratteri alfanumerici inseribili è stato superato. | Accertarsi del numero massimo di caratteri inseribili, quindi reimmetterli. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Autenticazione fallita. | Il nome utente login o la password login immessi non sono corretti. | Controllare il nome utente e la password login. La macchina non è in grado di autenticare. Contattare un amministratore. |
| Il percorso inserito non è corretto. Reinserirlo. | Il formato del percorso immesso non è corretto. | Confermare il computer di destinazione e il percorso, quindi reimmetterlo. |
| Il file acquisito supera il numero max. di pagine per file. Impossibile inviare i dati acquisiti. | Il numero massimo delle pagine per file è stato superato. | Ridurre il numero delle pagine nel file trasmesso, quindi reinviare il file. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere. **[Copiatrice][Document server]**... | La macchina sta utilizzando un'altra funzione quale la copiatura. | Ritentare la scansione al termine dell'operazione con l'altra funzione. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Originale in scansione da un'altra funzione. Passare alla funzione seguente, quindi premere il tasto Stop per annullare la scansione o premere il tasto Avvio per continuare.<br>**[Copiatrice][Document server]...** | La macchina sta utilizzando un'altra funzione quale la copiatura. | Passare ad un'altra funzione quale Copiatrice, Document server ecc., quindi premere il tasto 【**Cancella/Stop**】 per annullare la scansione oppure il tasto 【**Avvio**】 per continuare. |
| Specificare destinazione/i e impostare originale/i. | La destinazione/i non è stata specificata. | Specificare destinazione/i e impostare originale/i. |
| Specific.destin.success., poi impostare originale. | La destinazione successiva non è stata specificata. | Specificare la destinazione successiva, quindi impostare l'originale. |
| L'indirizzo e-mail inserito non è corretto. Reinserirlo. | L'indirizzo e-mail immesso non è corretto. | Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto, quindi reimmetterlo. |
| Memoria satura. Premere [Invia] per inviare i dati acquisiti. Per eliminare i dati, premere [Annulla]. | Poiché non c'è abbastanza spazio libero del disco fisso nella macchina per il recapito o 'invio tramite e-mail durante la memorizzazione nel Document server, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine. | Specificare se utilizzare i dati oppure no. |
| Memoria satura. Impossibile eseguire scansione. I dati acquisiti verranno eliminati. | A causa dello spazio insufficiente del disco rigido, la prima pagina potrebbe non essere acquisita tramite scanner. | Tentare una delle seguenti misure:<br>• Attendere un attimo, quindi ritentare l'operazione di scansione.<br>• Ridurre l'area di scansione o la risoluzione di scansione. Vedere il Manuale dello scanner.<br>• Eliminare i file memorizzati non necessari. Vedere il Manuale dello scanner. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Memoria satura. Memorizzare il file acquisito? | Poiché non c'è abbastanza spazio libero del disco rigido nella macchina per la memorizzazione nel Server documenti, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine. | Specificare se utilizzare i dati oppure no. |
| Carta esaurita. Caricare carta di uno dei seguenti formati, quindi premere [Avvia scansione].<br>A3, B4, A4... | Non è stata sistemata della carta nel vassoio carta specificato. | Caricare la carta dei formati elencati nel messaggio. |
| Superata la capacità dati max.<br>Impostare l'orientamento dell'originale su "R" quindi premere nuovamente il tasto Avvio. | L'originale acquisito era troppo grande o l'orientamento non era corretto. | Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata.<br>Ricaricare l'originale con un orientamento diverso può consentire alla macchina di effettuare la scansione di originali di grandezza maggiore.<br>Vedere il Manuale dello scanner. |
| Superata la capacità dati max.Contr.risol.scans., quindi prem.ancora Avvio. | I dati acquisiti hanno superato la capacità massima di dati. | Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner. |
| Superata capacità max. per file. Premere [Invia] per inviare i dati acquisiti o premere [Annulla] per eliminare. | Il numero delle pagine acquisite ha superato la capacità massima di pagine. | Selezionare se inviare i dati fino a quel punto. |
| Impossibile visualizzare anteprima di questa pagina. | Il formato dell'immagine che si desidera visualizzare in anteprima è maggiore di A2. | Non è possibile visualizzare in anteprima immagini di formato maggiore di A2.<br>Specificare A2 o un'immagine inferiore, oppure effettuare nuovamente la scansione nel formato A2 o inferiore. |

**Riferimento**

La macchina

## Quando appare un messaggio sul computer client

Questa sezione illustra le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

**Importante**

- ❒ Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| `Si è verificato un inceppamento carta.` | Si è verificato un inceppamento carta. | Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli.<br>Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina. |
| `L'area di scansione non corrisponde all'originale.` | L'area specificata da acquisire è diversa dall'area acquisita effettiva dell'originale. | Verificare la posizione dell'originale. |
| `La posizione di partenza dell'area di scansione non corrisponde all'originale.` | L'area specificata da acquisire è diversa dall'area acquisita effettiva dell'originale. | Verificare la posizione dell'originale. |
| `Raggiunta ora per Standby.` | Non è stato caricato un originale entro il limite di tempo specificato. | Caricare un originale entro il limite di tempo specificato in **[Ora Standby]**. |
| `Contattare l'assistenza.` | Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina. | Rivolgersi al rivenditore locale. |
| `Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.` | Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina. | Rivolgersi al rivenditore locale. |
| `Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.` | • L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento.<br>• La macchina non è collegata correttamente alla rete. | • Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Attivo".<br>• Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.<br>• Deselezionare la funzione firewall personale del computer client.<br>• Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Impossibile trovare lo scanner. Controllare l'interruttore principale dello scanner. | L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. | Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Attivo". |
| Si è verificato un errore nello scanner. La scansione verrà annullata. | Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina. | Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina. |
| Nello scanner si è verificato un errore irreversibile. | Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina. | Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina. Chiamare il centro di assistenza tecnica. |
| Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori. | Il coprioriginali è aperto. | Controllare che il coprioriginali sia chiuso. |
| Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione. | La memoria dello scanner non è sufficiente. | • Reimpostare il formato di scansione.<br>• Abbassare la risoluzione.<br>• Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN.<br>Il problema potrebbe derivare dalla seguente causa:<br>• La tabella "Relazione tra la Risoluzione e l'Area di scansione" nella Guida per la scansione a mezzitoni potrebbe non sempre applicarsi. Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati valori alti per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzitoni o elevata. |
| Si è verificato un errore nel driver dello scanner. | Si è verificato un errore nel driver. | • Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client.<br>• Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows.<br>• Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP. |
| Lo scanner è in uso da un'altra funzione. | Si sta utilizzando una funzione della macchina diversa dalla funzione scanner, quale la funzione copiatrice. | Attendere un attimo e ricollegare. |

| Messaggio | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Memoria insufficiente. Ridurre risoluzione, formato originale o area di scansione. | Memoria insufficiente. | Ridurre la risoluzione o il formato della scansione. In alternativa, provare ad effettuare nuovamente la scansione una volta chiuse eventuali altre applicazioni in uso. |
| Non è registrato alcun Codice utente. Consultare l'amministratore di sistema. | L'accesso è limitato tramite i codici utente. | Contattare l'amministratore della macchina. |
| Uno qualsiasi tra Nome utente d'accesso, Password d'accesso o Codice crittograto del driver è errato. | Il nome utente, la password login o il codice crittografia driver immessi non sono validi. | • Controllare il nome utente login, la password login e il codice crittografia driver.<br>• Non è concesso utilizzare tale funzione. Contattare l'amministratore. |

**Riferimento**

La macchina

# 5. Aggiunta di carta e toner

Questo capitolo descrive le procedure di risoluzione dei problemi applicabili a tutte le funzioni della macchina.

## Caricamento della carta

Questa sezione illustra come intervenire quando termina la carta e occorre ricaricarla.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Fare attenzione quando si sostituisce il rotolo carta o viene rimossa carta inceppata e seguire correttamente le istruzioni operative. In caso contrario, è possibile ferirsi col taglierino interno per la carta.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *La sezione di fusione di questa macchina può essere molto calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta inceppata.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

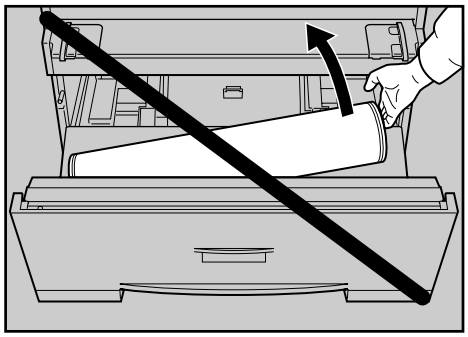
- *Quando viene sostituito o caricato il rotolo carta, non appoggiare il rotolo carta nella parte superiore del vassoio rotolo carta. In questo caso infatti il vassoio potrebbe cadere provocando ferite.*
- *Afferrare il rotolo carta orizzontalmente utilizzando entrambe le mani. Quando viene afferrato il supporto della carta sostenendo il rotolo carta verticalmente, è possibile che il rotolo carta cada provocando ferite.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando viene sostituita o caricata la carta, o quando vengono tolti gli inceppamenti carta, estrarre il vassoio carta pretagliata utilizzando entrambe le mani. Non estrarre il vassoio carta pretagliata utilizzando una sola mano. In questo caso infatti la parte posteriore del vassoio carta pretagliata potrebbe cadere provocando ferite.*

### Importante

- ❒ Quando vengono rimossi i rotoli carta, sollevare i supporti carta su entrambi i lati del rotolo carta prima di rimuoverlo. Non sollevare un solo lato. Ciò potrebbe danneggiare la macchina.



ATJ012S

### Nota

- ❒ Se viene installato il gancio dell'originale (opzionale), è necessario rimuoverlo prima di estrarre il vassoio rotolo carta o il vassoio carta pretagliata.
- ❒ Per i tipi e formati carta che è possibile caricare nel vassoio rotolo carta o nel vassoio carta pretagliata, vedere La macchina.
- ❒ Per dettagli sulla modifica del formato carta nel vassoio rotolo carta o nel vassoio carta pretagliata, vedere "Modifica del formato carta".
- ❒ Per caricare la carta nel vassoio bypass, vedere il Manuale della copiatrice e del document server.

### Riferimento

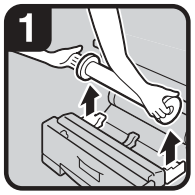
P.67 "Modifica del formato carta"

La macchina

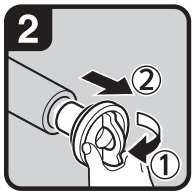
Manuale della copiatrice e del document server

## Caricamento del rotolo carta

La procedura seguente illustra come caricare il rotolo carta.



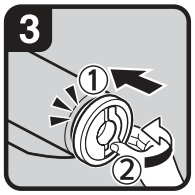

- Aprire il vassoio rotolo carta.Afferrare entrambi i lati del rotolo carta vuoto e rimuoverlo dall'unità.




- Sollevare la leva verde sul supporto carta (①). Rimuovere il supporto carta dal centro del rullo carta vuoto (②).

Nota

- Rimuovere entrambe le facciate del supporto carta.

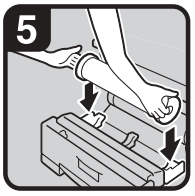



- Posizionare il supporto carta nel nuovo rullo carta (①).Abbassare la leva (②).

Nota

- Inserire il supporto carta saldamente fino a quando
- non si ferma. Posizionare entrambe le facciate del supporto carta.

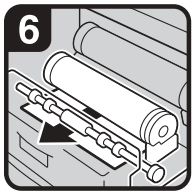
- Afferrare entrambe le facciate del supporto carta.Posizionarlo nel supporto del rotolo.



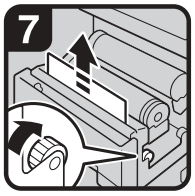

- Impostare il rotolo carta.

Nota

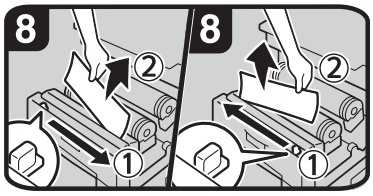
- Il bordo del rotolo carta deve essere in fondo.



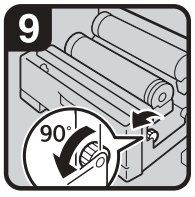

- Far passare il bordo della carta sotto la parte in gomma del rotolo.




- Ruotare la manopola di alimentazione carta nella direzione delle frecce in modo da fare emergere il bordo della carta.




- Tagliare il bordo della carta spostando la manopola del taglierino da sinistra a destra o da destra a sinistra (①) Rimuovere il ritaglio (②).




- Ruotare la manopola di alimentazione carta di 90° in avanti.

Nota

- Per espellere eventuali ritagli rimasti, assicurarsi di ruotare la manopola di alimentazione carta di 90° in avanti.
- Chiudere il vassoio rotolo carta.

IT ATK003S

### Nota

❒ Quando si utilizza la funzione Stampante, impostare nuovamente il volume della carta una volta caricato il rotolo carta. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

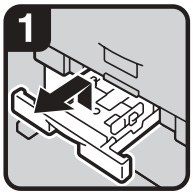
❒ Quando viene modificato il formato carta o il tipo carta, effettuare le impostazioni del formato carta o del tipo carta in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

**Riferimento**

Guida alle impostazioni generali

## Caricamento della carta pretagliata

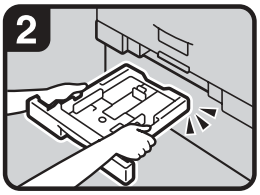
La procedura seguente illustra come caricare la carta pretagliata.



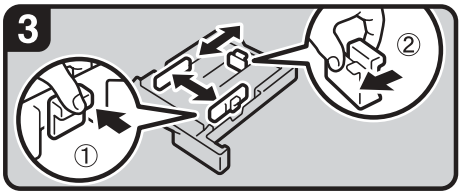

- Estrarre il vassoio carta pretagliata sollevandolo e tirandolo.

Nota

- Assicurarsi di caricare carta una volta che questa è terminata nel vassoio.



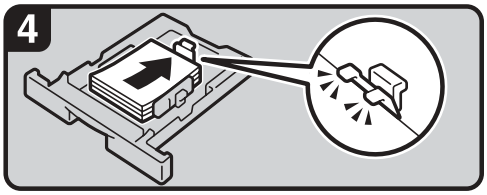

- Afferrare entrambi i lati e sollevare la parte anteriore del vassoio, quindi rimuoverlo dall'unità.




- Premendo la leva di rilascio, aprire la guida laterale (①).

Nota

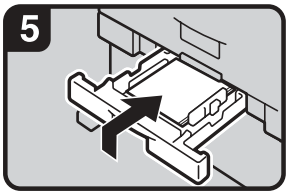
- Quando viene modificato il formato carta, regolare la guida finale in base al formato carta mentre si preme la leva di rilascio (②).




- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Nota

- Caricare la carta sotto il segno di limite nella guida carta.
- Premendo la levetta di sblocco, regolare le guide laterali e finale in base al formato carta.




- Inserire il vassoio carta pretagliata mentre viene sollevato all'interno della macchina, premendo leggermente finché non si blocca.

Nota

- Se il vassoio carta pretagliata viene spinto con forza, la guida carta del vassoio potrebbe uscire dalla propria posizione.

IT ATK004S

**Nota**

❒ Smazzare la carta prima di caricarla.

❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

❒ Estendere le guide laterali quando si passa a un formato carta maggiore quale A3. Vedere “Cambio del formato carta nel vassoio carta”.

**Riferimento**

P.69 “Modifica del formato carta nel vassoio carta pretagliata”

# Modifica del formato carta

Questa sezione illustra il modo in cui cambiare un formato carta.

Le procedure per modificare il formato carta variano a seconda del vassoio. Assicurarsi di seguire la procedura corretta prima di iniziare.

**Nota**

- ❒ Accertarsi di selezionare il formato carta utilizzando le Impostazioni di Sistema. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Per tipi e formati di carta, vedere La macchina.

**Riferimento**

La macchina

Guida alle impostazioni generali



## Cambio del formato carta nel vassoio rotolo carta

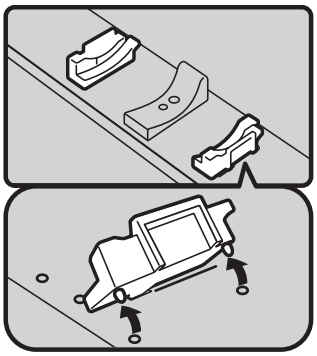
La seguente procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta nel vassoio rotolo carta.

### Rimozione del supporto rotolo

La procedura seguente illustra come rimuovere il supporto rotolo.

**Importante**

- ❒ Seguire sempre le istruzioni seguenti quando si regola il supporto rotolo. Non forzare il supporto rotolo tirandolo o estraendolo con forza. Ciò potrebbe infatti danneggiarlo.



- Spingere il supporto del rotolo verso l'interno e quindi spingerlo verso l'alto.

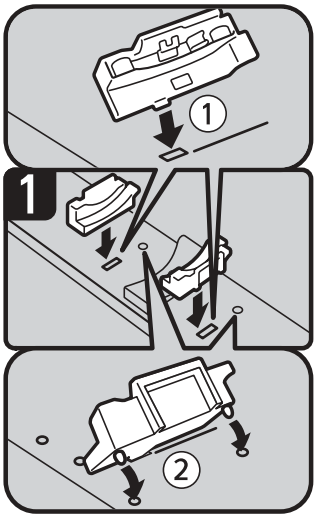
Nota

- Il supporto del rotolo è collegato con magneti e un gancio.

IT ATK005S

## Sistemazione del supporto rotolo

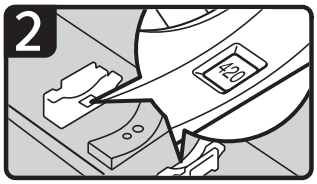
La procedura seguente illustra come sistemare il supporto rotolo.




- Inserire il gancio nel supporto del rotolo nel foro (①).
- Agganciare all'esterno e inserire il gancio nel foro (②).

Nota

- Assicurarsi che i ganci siano fissati fermamente nei fori.




- Verificare il formato carta nelle finestre all'interno del supporto rotolo.

Nota

- Effettuare le stesse impostazioni per il lato sinistro destro.

IT ATK006S

### Nota

❒ Per le procedure relative al caricamento della carta, vedere “Caricamento carta”.

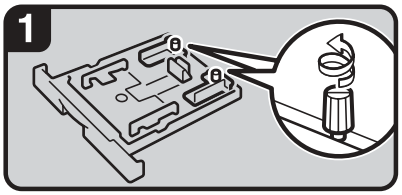
❒ Confermare la larghezza della carta utilizzando la scala del vassoio rotolo carta.

### Riferimento

P.63 “Caricamento della carta”

## Modifica del formato carta nel vassoio carta pretagliata

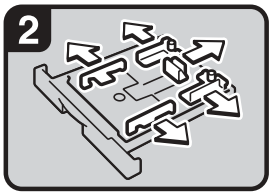
La seguente procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta nel vassoio carta pretagliata.



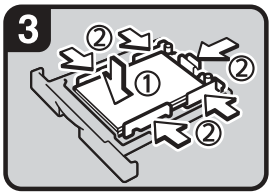

- Allentare le viti sulle guide laterali destra e sinistra ruotandole in senso antiorario.

  Nota

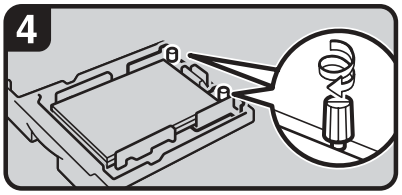
- Rimuovere la carta se caricata.




- Premendo la levetta di sblocco, aprile le guide laterali e finali.




- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso (
- Premendo la levetta di sblocco, regolare le guide laterali e finali in base al formato della carta (②).




- Fissare le viti sulle guide laterali destra e sinistra ruotandole in senso orario.

IT ATK007S

### Nota

- ❒ Questa procedura è richiesta per caricare carta di formato A3 ▯, B4 ▯, 11" × 17" ▯ o 12" × 18" ▯.
- ❒ Se si desidera caricare carta di formato A4 ▯, $8^1/_2$" × 11" ▯, vedere "Caricamento della carta pretagliata".
- ❒ Quando viene modificato il formato carta o il tipo carta, effettuare le impostazioni del formato carta o del tipo carta in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

### Riferimento

P.66 "Caricamento della carta pretagliata"

Guida alle impostazioni generali

# Aggiunta di toner

Questa sezione illustra l'aggiunta e la conservazione del toner.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Non gettare il toner usato o i contenitori del toner sul fuoco. Se esposto a una fiamma viva, il toner potrebbe incendiarsi. Effettuare lo smaltimento dei contenitori di toner usati in conformità alle norme locali.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere il toner (usato o nuovo) e i contenitori del toner lontano dalla portata dei bambini.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di inalazione del toner o toner esausto, fare dei gargarismi con abbondante acqua e spostarsi in un ambiente in cui sia possibile respirare aria fresca. Se necessario, consultare un medico.*



⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di contatto del toner o toner esausto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di ingestione del toner o toner esausto, bere abbondante quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante le operazioni di rimozione degli inceppamenti o di sostituzione del toner evitare di macchiarsi gli indumenti o la pelle con il toner. In caso di contatto della pelle con il toner, lavare accuratamente la zona interessata con acqua e sapone.*
- *Se il toner dovesse macchiare gli indumenti, lavare in acqua fredda. L'acqua calda potrebbe fissare definitivamente il toner sul tessuto, pertanto potrebbe non essere più possibile smacchiare il capo.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Non aprire le cartucce del toner con la forza. Il toner può fuoriuscire, sporcando gli abiti o le mani e essere accidentalmente ingerito.*

**Importante**

- ❒ È possibile che si verifichino errori se si usa toner diverso rispetto a quello consigliato.
- ❒ Durante l'aggiunta del toner, non spegnere l'interruttore di funzionamento. In caso contrario, le impostazioni andranno perdute.
- ❒ Aggiungere toner solo quando richiesto dalla macchina.
- ❒ Quando sul display appare il messaggio "`Aggiungere toner`", sostituire il toner pertinente.
- ❒ Conservare i contenitori del toner in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole.
- ❒ Riporre la carta su una superficie piana.

**Nota**

- ❒ È possibile controllare il nome del toner necessario e la procedura di sostituzione tramite la schermata "`Aggiungere toner`".
- ❒ Premere **[Stato sistema]** per controllare il numero da contattare per ordinare i prodotti. Vedere "Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina".

**Riferimento**

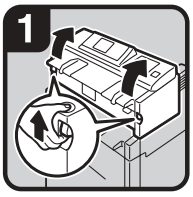
P.5 "Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina"

# Inserimento della cartuccia del toner

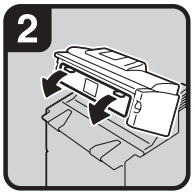
Quanto segue descrive il modo in cui sostituire il toner.

**Importante**

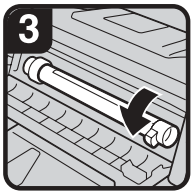
❒ Non scuotere la cartuccia di toner che è stata tolta. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.




- Sollevare entrambe le leve di apertura dell'unità principale, quindi aprire l'unità principale verso l'alto.



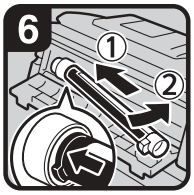

- Aprire lo sportello anteriore dell'unità principale.




- Afferrare la cartuccia del toner all'estremità del lato destro, quindi ruotarla in direzione della freccia.

- Afferrare la cartuccia del toner all'estremità del lato sinistro, quindi rimuoverla dalla macchina.

- Estrarre la nuova cartuccia del toner (①), quindi agitarla delicatamente 5 o 6 volte (②).

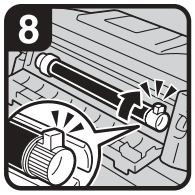



- Inserire l'estremità della cartuccia del toner nel supporto del toner a sinistra (①).Inserire la cartuccia del toner a destra nella direzione della freccia (②).

Nota

- Non ruotare la cartuccia se prima non è stato rimosso il nastro (passaggio successivo).

- Rimuovere delicatamente il nastro dalla cartuccia del toner.




- Rimuovere la cartuccia del toner in direzione della freccia finché non si blocca.
- Chiudere lo sportello anteriore dell'unità principale e l'unità principale.

IT ATK008S

**Nota**

❒ La vaschetta recupero toner emette un rumore quando viene aggiunto del toner. Questo rumore non indica un malfunzionamento.

## Invio di documenti di scansione quando il toner è esaurito

Quando il toner della macchina si esaurisce, l'indicatore sul display si illumina. Occorre notare che, anche se non il toner è finito, è possibile inviare ancora dei documenti di scansione.

**1 Accertarsi che la macchina sia nel modo Scanner.**

**2 Premere [Esci], quindi eseguire l'operazione di trasmissione.**

Il messaggio di errore scompare.

**Nota**

❒ Se la schermata dello scanner non appare al punto 1, premere il tasto 【**Scanner**】.

## Toner usato

Il toner non può essere riutilizzato.

Portare i contenitori usati al punto vendita o assistenza, in modo da riciclarli secondo il nostro sistema di riciclo. Se si decide di smaltirli, trattarli come materiale in plastica generico.

# 6. Rimozione dei fogli inceppati

Questo capitolo illustra come intervenire quando la carta o gli originalo si inceppano (si inceppano all'interno della macchina).

## Rimozione di carta inceppata

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *La sezione di fusione di questa macchina può essere molto calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta inceppata.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Fare attenzione quando si sostituisce il rotolo carta o viene rimossa carta inceppata e seguire correttamente le istruzioni operative. In caso contrario, è possibile ferirsi col taglierino interno per la carta.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando viene sostituita o caricata la carta, o quando vengono tolti gli inceppamenti carta, estrarre il vassoio carta pretagliata utilizzando entrambe le mani. Non estrarre il vassoio carta pretagliata utilizzando una sola mano. In questo caso infatti la parte posteriore del vassoio carta pretagliata potrebbe cadere provocando ferite.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Evitare di inserire le mani nell'area di uscita della carta e all'interno del finisher piegatura. In caso contrario le dita potrebbero rimanere incastrate.*

**Importante**

❒ Non spegnere l'interruttore di funzionamento quando si rimuovono i fogli inceppati. In caso contrario, le impostazioni andranno perdute.

❒ Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.

❒ Contattare il centro di assistenza tecnica in caso di inceppamenti frequenti.

**Nota**

❒ Per informazioni dettagliate sull'individuazione e rimozione degli inceppamenti carta, vedere "Individuazione della carta inceppata" o "Rimozione di carta inceppata".

❒ Sul coprioriginali, sullo sportello di uscita o sul vassoio rotolo carta, è presente un'etichetta con istruzioni sulla rimozione dei fogli inceppati.

**Riferimento**

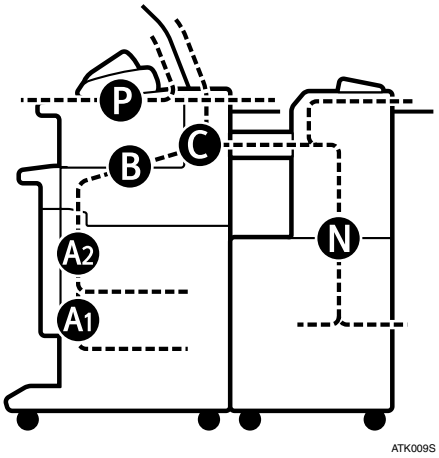
P.76 "Individuazione della carta inceppata"

P.77 "Rimozione di carta inceppata"

## Individuazione della carta inceppata

Se si verifica un inceppamento, rimuovere la carta o l'originale inceppato seguendo le procedure indicate sulle illustrazioni nel coprioriginali, nello sportello di uscita o nel vassoio rotolo carta.

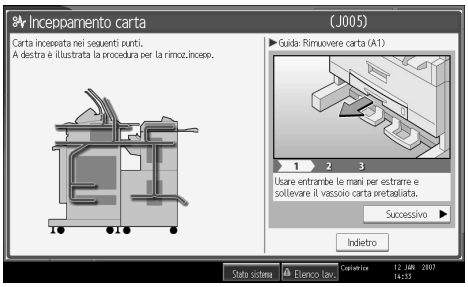
Si è verificato un inceppamento nella posizione corrispondente alla lettera visualizzata sul pannello di controllo.






**1** **Premere il tasto della sezione da cui si desidera rimuovere la carta inceppata.**

**2** **Al termine di ogni punto, premere [Successivo]. Per tornare al punto precedente, premere [Precedente].**



**3 Quando la carta inceppata è stata completamente rimossa, riportare la macchina al suo stato originale.**

**Nota**

❒ Potrebbero essere indicati più inceppamenti. Quando ciò accade, controllare tutte le aree indicate.

## Rimozione di carta inceppata

La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere la carta inceppata.

**Importante**

❒ Le parti interne della macchina potrebbero essere calde. Attendere che l'unità di fusione si raffreddi prima di eliminare un inceppamento carta nell'unità.

❒ Quando viene rimossa carta inceppata dall'area di fusione, toccare solamente le aree specificate esplicitamente in questo manuale.

❒ Non rimuovere l'unità di fusione. Ciò potrebbe provocare una riduzione nella qualità di stampa.

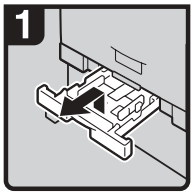
**Nota**

❒ Sul coprioriginali, sullo sportello di uscita o sul vassoio rotolo carta, è presente un'etichetta con istruzioni sulla rimozione dei fogli inceppati.

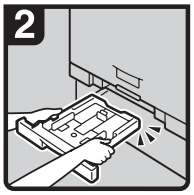
❒ Se le istruzioni dettagliate per la rimozione appaiono a destra dello schermo, seguirle.

❒ È possibile utilizzare anche la procedura indicata in **[Stato sistema]** per rimuovere la carta inceppata.

### Quando è accesa la lettera A1




- Estrarre il vassoio carta pretagliata sollevandolo e tirandolo.

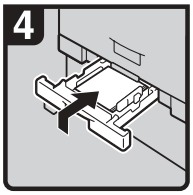



- Afferrare entrambi i lati e sollevare la parte anteriore del vassoio, quindi rimuoverlo dall'unità.

- Rimuovere la carta inceppata.

Nota

- Se la carta inceppata viene estratta con forza, potrebbe strapparsi e dei ritagli potrebbero rimanere nella macchina.



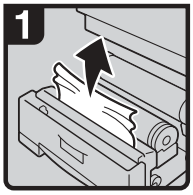

- Inserire il vassoio carta pretagliata mentre viene sollevato all'interno della macchina, premendo leggermente finché non si blocca.

Nota

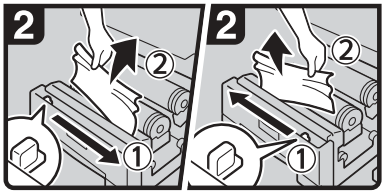
- Se il vassoio carta pretagliata viene spinto con forza, la guida carta del vassoio potrebbe uscire dalla propria posizione.

IT ATK010S

## Quando è accesa la lettera A2



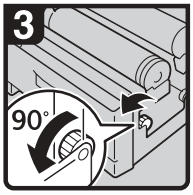

- Aprire il vassoio rotolo carta, quindi sollevare delicatamente il bordo della carta inceppata.




- Tagliare il bordo del rotolo carta spostando la manopola del taglierino da destra a sinistra oppure da sinistra adestra in (①), e quindi rimuovere il ritaglio (②).

Nota

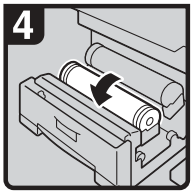
- Riportare sempre la manopola del taglierino all'estremità destra o sinistra dell'area del taglierino.




- Ruotare la manopola di alimentazione carta di 90° in avanti.

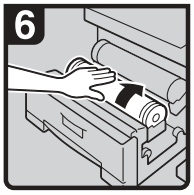
Nota

- Poiché è possibile che siano rimasti ritagli del rotolo carta, è necessario ruotare la manopola di 90° in avanti.




- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, ruotare la carta in direzione della freccia finché non emerge il bordo.

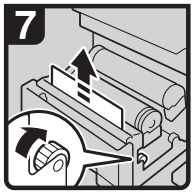
- Tagliare il bordo della carta utilizzando il taglierino o delle forbici.



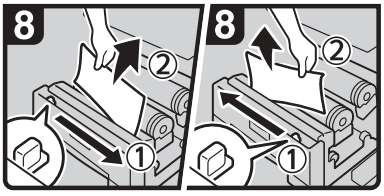

- Ruotare il rotolo carta finché il bordo della carta viene alimentato nella parte in gomma del rotolo.

Nota

- Assicurarsi che la carta non si muova e inserirla direttamente nel rotolo.



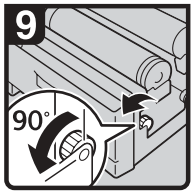

- Ruotare la manopola di alimentazione carta nella direzione della freccia in modo da fare emergere il bordo della carta.




- Tagliare il bordo del rotolo carta spostando la manopola del taglierino da destra,a sinistra oppure da sinistra a destra in (①), e quindi rimuovere il ritaglio (②).

Nota

- Riportare sempre la manopola del taglierino all'estremità destra o sinistra dell'area del taglierino.




- Ruotare la manopola di alimentazione carta di 90° in avanti.

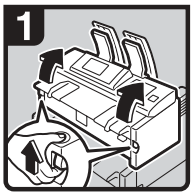
Nota

- Poiché è possibile che siano rimasti ritagli del rotolo carta, è necessario ruotare la manopola di 90° in avanti.

- Chiudere il vassoio rotolo carta.

IT ATK011S

## Quando è accesa la lettera B

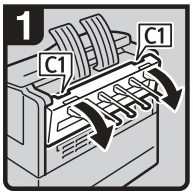



- Sollevare entrambe le leve di apertura dell'unità principale, quindi aprire l'unità principale verso l'alto.

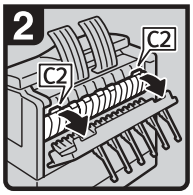
- Rimuovere l'originale inceppato.
- Chiudere l'unità principale.

IT ATK012S

## Quando è accesa la lettera C

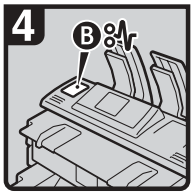



- Aprire lo sportello posteriore afferrando C1 sul retro utilizzando entrambe le mani.




- Afferrare la manopola C2 e quindi inclinare in avanti la parte superiore dell'unità di fusione.

- Rimuovere la carta inceppata.
- Chiudere l'unità di fusione e lo sportello posteriore.

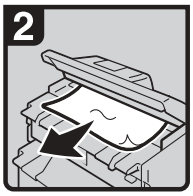



- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, o la schermata di inceppamento carta non scompare, procedere con istruzioni in “Quando è accesa la lettera B”.

IT ATK013S

## Quando è accesa la lettera P

- Afferrare entrambi i lati del coperchio originali utilizzando entrambe le mani, quindi aprirlo.

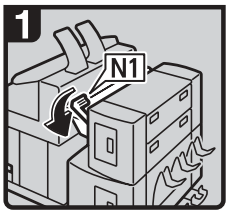


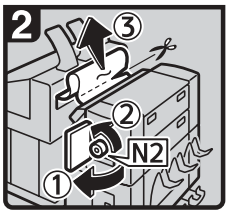

- Rimuovere la carta inceppata.
- Chiudere delicatamente il coperchio originali utilizzando entrambe le mani.

IT ATK014S

## Quando sono accese le lettere N1 - N7

### ❖ Quando è accesa la lettera N1

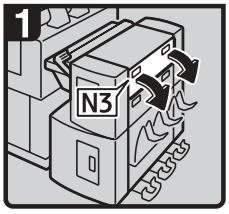


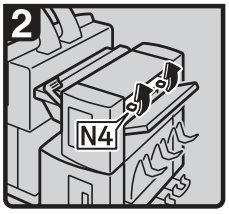



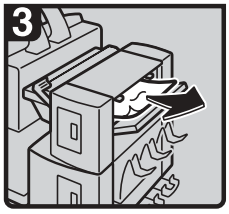

- Abbassare la leva N1.
- Aprire lo sportello laterale superiore (①), ruotare la manopola N2 in senso antiorario, quindi rimuovere la carta inceppata (②).
- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, tagliarla con delle forbici o un taglierino (③), quindi rimuovere i ritagli sia dalla unità principale che dal finisher.Per ulteriori informazioni sulla rimozione della carta inceppata dal lato dell'unità principale, vedere “Quando è accesa la lettera C”.
- Chiudere lo sportello laterale superiore, quindi riportare la leva N1 alla posizione originale.

IT ATK015S

### ❖ Quando è accesa la lettera N3



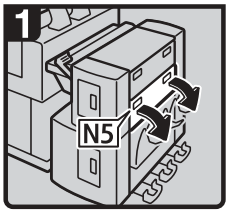



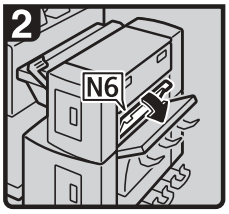



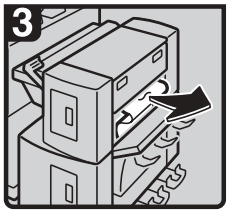

- Aprire lo sportello N3.
- Aprire lo sportello N4.
- Rimuovere la carta
- inceppata.Chiudere gli sportelli N4 e N3.

IT ATK016S

### ❖ Quando è accesa la lettera N5



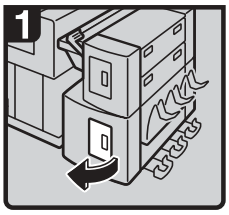



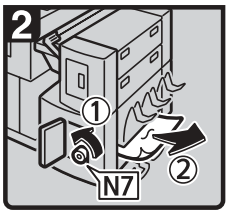

- Aprire lo sportello N5.
- Aprire lo sportello N6.
- Rimuovere la carta
- inceppata.Chiudere gli sportelli N6 e N5.

IT ATK017S

## ❖ Quando è accesa la lettera N7




- Aprire lo sportello laterale inferiore.




- Ruotare la manopola N7 in senso antiorario (①), quindi rimuovere la carta inceppata (②).
- Chiudere lo sportello laterale inferiore.

IT ATK018S

# 7. Note

Questo capitolo descrive il modo in cui eseguire la manutenzione e far funzionare la macchina.

## Luogo di installazione della macchina

Questa sezione fornisce le precauzioni per l'installazione, lo spostamento e lo smaltimento.

### Ambiente della macchina

Scegliere attentamente la posizione della macchina.

Le condizioni ambientali influiscono molto sulle prestazioni.

#### Spostamento

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Contattare il centro di assistenza tecnica se si desidera sollevare la macchina (ad esempio, trasferirla ad un altro piano). Non cercare di sollevare la macchina senza l'aiuto dell'addetto all'assistenza. In caso di capovolgimenti o cadute, la macchina verrà danneggiata causando guasti e rischi personali per gli utenti. Le aree per la manutenzione della macchina sono destinate all'uso esclusivo dell'addetto all'assistenza. Non toccare queste zone.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di scollegare tutte le connessioni esterne, soprattutto il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Cavi di alimentazione danneggiati rappresentano un pericolo di incendio e di scosse elettriche.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

**Importante**

- ❒ Fare attenzione quando si sposta la macchina. È necessario seguire le seguenti precauzioni:
  - Spegnere l'interruttore principale.
  - Staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina per non danneggiare il cavo e ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche.
  - Chiudere tutti gli sportelli e i vassoi, inclusi lo sportello anteriore e il vassoio bypass.
- ❒ Mantenere la macchina livellata e trasportarla attentamente, prestando attenzione a non scuoterla o inclinarla. Un maneggiamento incurante può provocare problemi di funzionamento o danni al disco rigido o alla memoria, provocando la perdita dei file memorizzati.
- ❒ Non rimuovere il supporto.
- ❒ Proteggere la macchina da forti urti. Forti impatti potrebbero danneggiare il disco fisso e i file memorizzati potrebbero andare perduti. Per precauzione, i file dovrebbero essere copiati su un altro computer.

**Nota**

- ❒ Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.



**Riferimento**

La macchina

## Condizioni ambientali ottimali

Di seguito vengono descritte le precauzioni per l'installazione della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Proteggere la macchina dall'umidità e dalla polvere, per evitare rischi di incendi o scosse elettriche.*
- *Non collocare la macchina su una superficie poco stabile o inclinata: se dovesse cadere, potrebbe causare lesioni personali.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Dopo aver spostato la macchina, utilizzare il bloccaggio per ruote per fissarla in posizione. Diversamente la macchina potrebbe spostarsi o cadere, causando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Accertarsi che la stanza dove si utilizza la macchina sia ben ventilata e spaziosa. Una buona ventilazione è importante soprattutto quando si utilizza la macchina frequentemente.*

- Temperatura: 10 - 30 °C (50 - 86 °F)
- Umidità: 15 - 90%
- Una base resistente e piana.
- L'eventuale dislivello tra la parte anteriore e quella posteriore e tra la parte sinistra e quella destra della macchina non dovrà superare i 5 mm (0,2").
- Per evitare il rischio di accumulo di ozono, accertarsi di posizionare la macchina in una grande stanza ben ventilata in cui il ricambio d'aria sia superiore a 30 $m^3$/ora/persona.

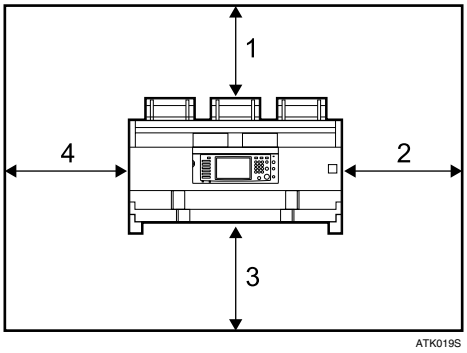
## Ambienti da evitare

- Luoghi esposti alla luce solare diretta o a forti luci (superiori a 1500 lux).
- Luoghi direttamente esposti all'aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria o all'aria calda dell'impianto di riscaldamento: improvvisi sbalzi di temperatura possono provocare la formazione di condensa all'interno della macchina.
- Luoghi vicini a macchine che producono ammoniaca, come ad esempio copiatrici diazo.
- Luoghi in cui la macchina viene sottoposta a forti e frequenti vibrazioni.
- Luoghi polverosi.
- Luoghi in cui siano presenti gas corrosivi.

## Accesso alla macchina

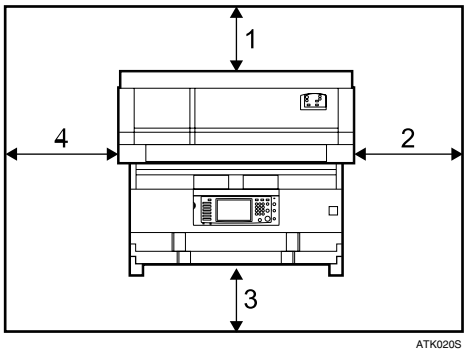
Collocare la macchina in prossimità della fonte di alimentazione, rispettando le distanze specificate nell'illustrazione.

### ❖ Spazio richiesto solo per la macchina




1. **Parte posteriore: 60 cm (23,6") o più**
2. **Destra: 60 cm (23,6") o più**
3. **Parte anteriore: 100 cm (39,4") o più**
4. **Sinistra: 60 cm (23,6") o più**

### ❖ Spazio richiesto per la macchina e per il finisher piegatura opzionale




1. **Parte posteriore: 100 cm (39,4") o più**
2. **Destra: 80 cm (31,5") o più**
3. **Parte anteriore: 100 cm (39,4") o più**
4. **Sinistra: 80 cm (31,5") o più**

## Collegamento elettrico

Quanto segue concerne l'alimentazione.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.***
- ***non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,***

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Se il cavo di alimentazione è danneggiato (fili esposti, scollegamento, ecc.), contattare il centro di assistenza tecnica per sostituirlo con uno nuovo. Il funzionamento della macchina con un cavo di alimentazione danneggiato può causare scosse elettriche o incendi.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarlo afferrando la spina. Non tirare il cavo stesso. Ciò potrebbe provocare danni al cavo, causando incendi o scosse elettriche.*

- Quando il cavo di alimentazione viene staccato, gli elementi termici anticondensa si spengono.
- Assicurarsi che la spina sia inserita saldamente nella presa.
- La tensione non può fluttuare più del 10 %.
- La presa dovrebbe essere installata accanto alla macchina e dovrebbe essere facilmente accessibile.

# Manutenzione della macchina

Se il vetro di esposizione o la piastra del coprioriginali è sporco, la nitidezza delle copie potrebbe risultare inferiore. Pulire queste parti se sono sporche.

**Importante**

- ❒ Non utilizzare detergenti chimici o solventi organici, ad esempio acquaragia o benzene. Se tali prodotti dovessero penetrare nella macchina o provocare la fusione delle parti di plastica, potrebbero verificarsi guasti.
- ❒ Non pulire componenti diversi da quelli specificati esplicitamente in questo manuale. Altri componenti devono essere puliti esclusivamente dal centro di assistenza tecnica.

### ❖ Come eseguire la manutenzione

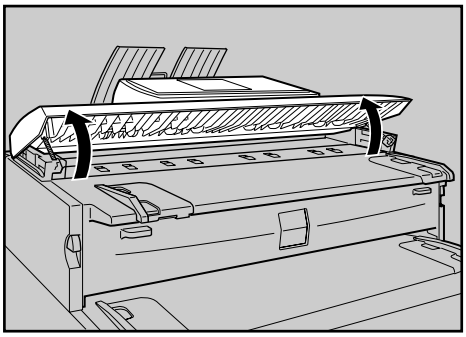
Pulizia della macchina: pulire la macchina con un panno morbido umido. Se la sporcizia non viene rimossa, pulire la macchina con un panno inumidito e ben strizzato. Se un panno inumidito non riesce ancora rimuovere la sporcizia, provare ad utilizzare un detergente leggero. Pulire la macchina con un panno asciutto per rimuovere l'umidità, una volta utilizzato un panno inumidito.

## Pulizia all'interno del coprioriginali

Se si apre il coprioriginali, è possibile accedere al vetro di esposizione e al meccanismo di alimentazione originali.

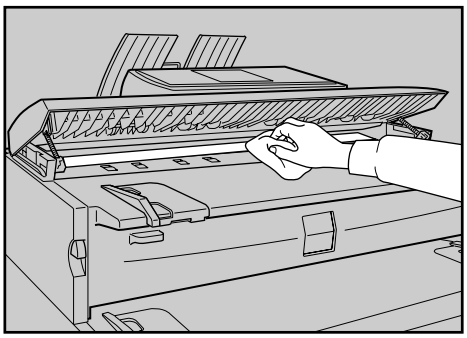


**1 Aprire il coprioriginali afferrandolo su entrambi i lati.**



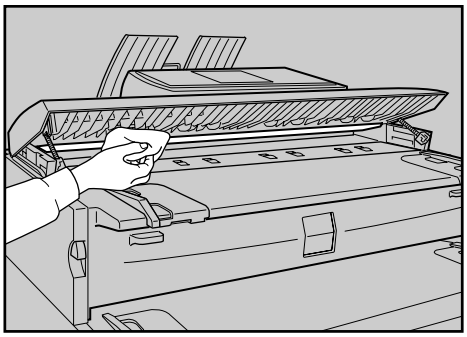
ATJ038S

**2 Pulire bene il vetro di esposizione con un panno morbido e asciutto.**



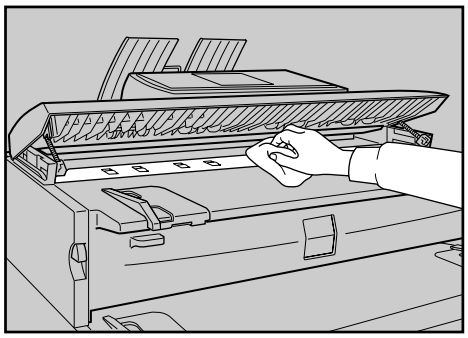
ATJ039S

**3** **Pulire bene la piastra dei coprioriginali con un panno morbido e asciutto.**



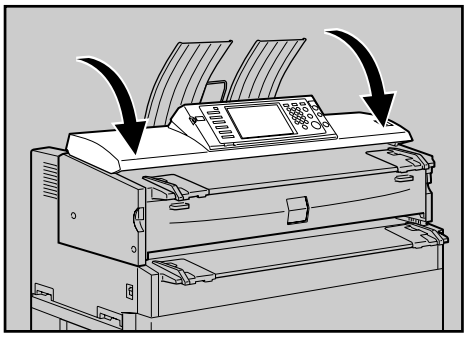
ATJ040S

**4** **Pulire bene le guide di alimentazione originali con un panno morbido e asciutto.**



ATJ041S

**5** **Chiudere delicatamente il coprioriginali.**



ATJ042S

**Nota**

❒ Se all'interno è presente polvere di carta o lanugine, rimuoverla.

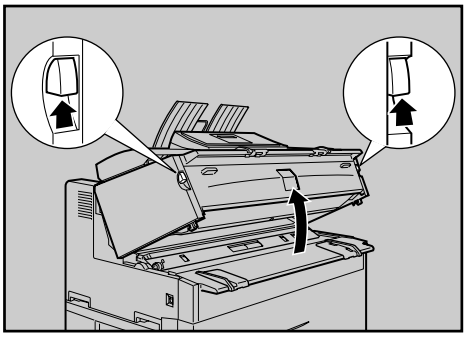
## Polizia dell'unità principale.

Rimuovere il toner eventualmente raccolto nell'area di sviluppo.

**Importante**

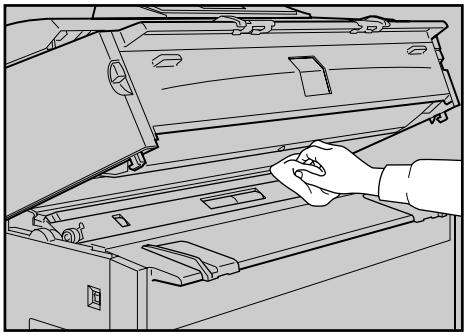
- ❒ Non lasciare l'unità principale aperta per più di 10 minuti, altrimenti la qualità delle copie potrebbe deteriorarsi.

**1** **Sollevare entrambe le leve di apertura dell'unità principale, quindi aprire l'unità principale.**



ATJ043S

**2** **Pulire bene con un panno morbido e asciutto.**



ATJ044S

**3** **Chiudere delicatamente lo sportello dell'unità principale.**

# INDICE

## A


Accesso alla macchina, 85
Accesso multiplo, 15
Aggiunta di carta, 63
Aggiunta di carta e toner, 63
Aggiunta di toner, 70
Altri problemi di stampa, 41
Ambiente, 83
Ambiente della macchina, 83
Ambienti da evitare, 85
Appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante, 31
Appare un messaggio sul computer client, 59
Appare un messaggio sul pannello di controllo, 51
Assistenza, 5


## C


Cambio del formato carta nel vassoio rotolo carta, 67
Caricamento della carta, 63
Caricamento della carta pretagliata, 66
Caricamento del rotolo carta, 65
Collegamento elettrico, 87
Combina, 27
Come leggere questo manuale, 1
Compatibilità funzioni, 15
Condizioni ambientali ottimali, 84
Conservazione dei dati, 5
Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina, 5
Controllo del Registro errori, 37


## D


Document server, 9


## F


Finisher piegatura, 27, 41
Funzione copiatrice, 21
Funzione scanner, 47
Funzione stampante, 31


## I


Impossibile accedere ai file memorizzati, 49
Impossibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner, 49
Impossibile avviare il driver TWAIN, 49
Impossibile effettuare copie chiare, 24
Impossibile effettuare copie nel modo desiderato, 27
Impossibile inviare file acquisiti, 49
Impossibile modificare i file memorizzati, 50
Impossibile stampare, 38
Impossibile utilizzare la funzione Network Delivery, 50
Indicatori, 3
Individuazione della carta inceppata, 76
Info indirizzo macchina, 5
Info manutenzione, 5
Inserimento della cartuccia del toner, 72
Installazione della macchina, 83
Invio di documenti di scansione quando il toner è esaurito, 73


## L


La macchina non funziona nel modo corretto, 3
La memoria è satura, 30
La scansione non avviene come previsto, 47
Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi, 50
Le stampe non sono chiare, 41


## M


Manuali per questa macchina, i
Manutenzione della macchina, 88
Messaggi di avviso, 35
Messaggi di stato, 34
Modifica, 27
Modifica del formato carta, 67
Modifica del formato carta nel vassoio carta pretagliata, 69


## N


Nomi delle principali opzioni, 2
Non viene eseguito un lavoro, 15
Note, 83

## P

Polizia dell'unità principale., 90
Problemi di funzionamento della macchina, 9
Pulizia all'interno del coprioriginali, 88

## Q

Quando è accesa la lettera A1, 77
Quando è accesa la lettera A2, 78
Quando è accesa la lettera B, 79
Quando è accesa la lettera C, 79
Quando è accesa la lettera N1, 80
Quando è accesa la lettera N3, 80
Quando è accesa la lettera N5, 80
Quando è accesa la lettera N7, 80
Quando è accesa la lettera P, 79
Quando la carta non viene alimentata in modo corretto, 41
Quando sono richieste le impostazioni del driver della stampante, 41

## R

Registro errori, 37
Rimozione dei fogli inceppati, 75
Rimozione del supporto rotolo, 67
Rimozione di carta inceppata, 75, 77

## S

Segnale acustico pannello, 4
Se il collegamento USB non riesce, 33
Si è acceso un indicatore a destra di un tasto funzione, 8
Simboli, 1
Sistemazione del supporto rotolo, 68
Spostamento, 83

## T

Toner, 70
Toner usato, 73
TWAIN, 49, 59

## V

Viene visualizzato un messaggio, 21, 34, 51

## W

Windows 2000, 31
Windows 95 / 98 / Me, 31
Windows NT 4.0, 31
Windows Server 2003, 32
Windows XP Home Edition, 32
Windows XP Professional, 32

In conformità con l'IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore di alimentazione principale:

**| indica ACCENSIONE.**

**⏻ indica lo stato di ATTESA (STANDBY).**

In conformità con IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore del deumidificatore:

**| indica ACCENSIONE.**

**○ indica SPEGNIMENTO.**

### Marchi di fabbrica

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

Adobe®, PostScript®, Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

Altri nomi di prodotti vengono qui utilizzati solo per scopi identificativi e possono rappresentare marchi di proprietà delle rispettive società. Decliniamo qualsiasi diritto su tali marchi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

Il nome di prodotto di Windows® 95 è Microsoft® Windows® 95

Il nome di prodotto di Windows® 98 è Microsoft® Windows® 98

Il nome di prodotto di Windows® Me è Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

I nomi di prodotto di Windows® 2000 sono i seguenti:

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Professional

I nomi di prodotto di Windows® XP sono i seguenti:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

I nomi di prodotto di Windows Server ® 2003 sono i seguenti:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

I nomi dei prodotti Windows NT® sono i seguenti:

Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Copyright © 2007

# Istruzioni per l'uso Risoluzione dei problemi