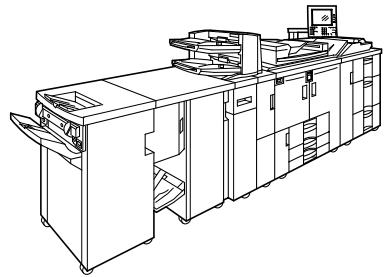


# Руководства Пользователя

## Устранение неполадок



- 
- 1** Если аппарат не работает так, как требуется
  - 2** Устранение неполадок при использовании функции копирования
  - 3** Устранение неполадок при использовании функции принтера
  - 4** Устранение неполадок при использовании функции сканера
  - 5** Добавление бумаги, тонера и скобок
  - 6** Устранение замятия бумаги
  - 7** Примечания
- 

Прежде чем использовать этот аппарат, внимательно прочтите данное руководство и храните его для справок в будущем. Для безопасного и правильного использования обязательно прочтите информацию по технике безопасности в руководстве "Об этом аппарате" до начала эксплуатации аппарата.

## **Введение**

Это руководство содержит подробные инструкции и примечания по эксплуатации этого аппарата. Для безопасности и удобства внимательно прочтите это руководство до начала эксплуатации этого аппарата. Храните руководство в удобном месте для быстрого получения справок. Нельзя выполнять копирование и печать материалов, воспроизведение которых запрещено законом. Копирование или печать следующих документов обычно запрещено местным законодательством: банкноты, гербовые марки, облигации, акционерные сертификаты, банковские тратты, чеки, паспорта, водительские права.

Настоящий список предназначен только для общего сведения и не может считаться полным. Мы не несем ответственности за его полноту и точность. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно законности копирования или печати определенных изделий, проконсультируйтесь со своим советником по юридическим вопросам.

## **Запомните**

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления. Ни при каких обстоятельствах компания-изготовитель не несет ответственности за прямой, косвенный, умышленный, случайный или воспоследовавший ущерб, возникший в результате использования данного аппарата.

## **Примечания:**

На отдельных иллюстрациях аппарат может незначительно отличаться от аппарата, приобретенного Вами. В зависимости от страны, в которой используется аппарат, некоторые компоненты приобретаются дополнительно. Подробную информацию можно получить у местного дилера.

## **Внимание.**

Эксплуатация аппарата, а также использование органов управления и настроек аппарата с нарушением инструкций, приведенных в данном руководстве, может привести к опасному воздействию лазерного излучения.

В руководстве некоторые размеры указаны в двух системах измерения. Для данного аппарата пользуйтесь метрическими размерами.

Для обеспечения высокого качества копирования поставщик рекомендует использовать оригинальный тонер.

Поставщик не несет ответственности за какие-либо издержки или ущерб, возникшие в результате использования для офисной техники деталей, которые не являются оригинальными комплектующими, выпущенными на заводе поставщика.

## **Источник питания**

220-240 В, 50/60 Гц, 16 А или более.

Аппарат допускается подключать только к источнику питания с указанными выше параметрами. Подробную информацию об источнике питания см. в разделе Стр. 124 "Подключение к источнику питания".

## **Торговые марки**

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

TrueType является зарегистрированной торговой маркой корпорации Apple Computer, Inc.

PostScript® и Acrobat® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Adobe Systems, Incorporated.

PCL является зарегистрированной торговой маркой компании Hewlett-Packard Company.

Bluetooth является зарегистрированной торговой маркой корпорации Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group), лицензий на которую обладает компания Ricoh Company Limited.

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве только в целях идентификации и могут быть торговыми марками соответствующих компаний. Мы отказываемся от каких-либо прав на все эти торговые марки.

Далее приводятся полные наименования операционных систем Windows.

- Полное название Windows® 95: Microsoft® Windows 95.
- Полное название Windows® 98: Microsoft® Windows 98.
- Полное название Windows® Me: Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me).
- Названиями программного продукта Windows® 2000 являются следующие:  
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server  
Microsoft® Windows® 2000 Server  
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Названиями программного продукта Windows® XP являются следующие:  
Microsoft® Windows® XP Professional  
Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Полные названия программного продукта Windows Server™ 2003:  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Названиями программного продукта Windows NT® 4.0 являются следующие:  
Microsoft® Windows NT® Server 4.0  
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

# Руководства по данному аппарату

См. руководства, в которых описаны инструкции по необходимым операциям с аппаратом.

## ❖ Об этом аппарате

До начала работы с аппаратом обязательно прочитайте раздел данного руководства, посвященный технике безопасности.

В этом руководстве представлена вводная информация о функциях аппарата. В руководстве также представлены сведения о панели управления, описан порядок подготовки аппарата к работе, правила ввода текста и установки прилагаемого компакт-диска.

## ❖ Руководство по основным параметрам

Поясняет настройки инструментов пользователя, работу с адресной книгой, например регистрация адресов электронной почты и кодов пользователя. В этом руководстве также содержатся инструкции по подключению аппарата.

## ❖ Устранение неполадок

Содержит инструкции по решению стандартных проблем, дает описание процедур замены бумаги, тонера, скобок и других расходных материалов.

## ❖ Руководство по безопасности

Данное руководство предназначено для администраторов аппарата. Содержит обзор функций безопасности, которые администраторы могут использовать для защиты от несанкционированного доступа к аппарату и хранящимся в его памяти данным.

В этом руководстве также представлены процедуры для регистрации администраторов и установки аутентификации пользователей и администраторов.

## ❖ Руководство по копированию/серверу документов

Содержит описание процедур и функций копира и сервера документов. В этом руководстве также содержатся инструкции по установке оригиналов.

## ❖ Руководство по Печати

Содержит описание процедур и функций принтера.

## ❖ Руководство по сканированию

Содержит описание процедур и функций сканера.

## ❖ Руководство по управлению Сетью

Содержит инструкции по настройке и использованию аппарата в сетевой среде, а также по применению прилагаемого программного обеспечения.

Это универсальное руководство для всех моделей; здесь описаны функции или настройки, которые могут быть недоступны на данном аппарате. Изображения, иллюстрации, а также информация о поддерживаемых операционных системах могут слегка отличаться от соответствующих параметров данного аппарата.

## ❖ Другие руководства

- Руководства по данному аппарату
- Техника безопасности
- Краткое Руководство по Копированию
- Краткое Руководство по Печати
- Краткое Руководство по Сканированию
- Приложение PostScript3
- Приложение UNIX
- Руководства для DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Setup Guide
  - DeskTopBinder Introduction Guide
  - Auto Document Link Guide

## Примечание

- Комплект поставляемых руководств зависит от конкретного типа аппарата.
- Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader требуется установить для просмотра руководств в формате PDF.
- По поводу "Приложения UNIX" обращайтесь на наш веб-сайт или проконсультируйтесь с уполномоченным дилером.
- "Приложение PostScript3" и "Приложение UNIX" включают описания функций и настроек, которые могут оказаться недоступными на этом аппарате.

# СОДЕРЖАНИЕ

Руководства по данному аппарату .....	i
Как пользоваться руководством .....	1
Символы.....	1
Названия основных опций.....	2
<b>1. Если аппарат не работает так, как требуется</b>	
Индикаторы .....	3
Звук при вводе с панели.....	4
Проверка состояния и параметров аппарата .....	5
Когда горит индикатор справа от функциональной клавиши .....	8
При возникновении проблем с работой аппарата .....	9
Если задание не выполняется.....	15
<b>2. Устранение неполадок при использовании функции копирования</b>	
Когда отображается сообщение.....	21
Индикации, отображаемые в режиме совместного копирования .....	27
Если режим совместного копирования отменен .....	28
Если не удается выйти из режима совместного копирования .....	29
Если не удается создать четкие копии .....	30
Если результат копирования неудовлетворительный .....	32
При переполнении памяти .....	36
<b>3. Устранение неполадок при использовании функции принтера</b>	
Если во время установки драйвера принтера появляется сообщение .....	37
Windows 95/98/Me.....	37
Windows 2000.....	38
Windows XP, Windows Server 2003.....	38
Windows NT 4.0.....	39
Если произошел сбой соединения USB .....	40
Когда отображается сообщение.....	41
Сообщения о состоянии .....	41
Предупреждающие сообщения .....	42
Проверка журнала ошибок .....	43
Если не удается выполнить печать .....	45
Другие проблемы печати .....	48

## 4. Устранение неполадок при использовании функции сканера

---

<b>Когда сканирование не выполняется, как ожидается .....</b>	<b>57</b>
<b>Когда не удается отправить отсканированные файлы .....</b>	<b>59</b>
Когда не удается получить доступ к сохраненным файлам.....	59
Когда не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл.....	59
Когда не удается запустить драйвер TWAIN .....	59
Когда не удается отредактировать сохраненные файлы .....	60
Когда не удается использовать функцию сетевой доставки.....	60
При появлении сообщений выполнение операций невозможно .....	60
<b>Когда отображается сообщение.....</b>	<b>61</b>
Когда отображается сообщение на панели управления .....	61
Когда отображается сообщение на клиентском компьютере.....	68

## 5. Добавление бумаги, тонера и скобок

---

<b>Загрузка бумаги .....</b>	<b>73</b>
Загрузка бумаги в лоток 1 (Тандемный лоток) .....	73
Загрузка бумаги в Модуль лотков А3/11" × 17" .....	75
Загрузка бумаги в лоток 2 и 3 .....	76
Загрузка бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ) .....	77
Загрузка бумаги в широкий лоток большой емкости (широкий ЛБЕ).....	78
Загрузка бумаги в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7) .....	79
Загрузка бумаги в устройство вставки.....	81
<b>Изменение формата бумаги.....</b>	<b>84</b>
Изменение формата бумаги в лотке 2 и 3 .....	85
Изменение формата бумаги в лотке большой емкости (Лотки 4 и 5).....	87
Изменение формата бумаги в широком лотке большой емкости .....	91
Изменение формата, который не определяется автоматически .....	94
<b>Приостановка копирования при использовании финишера .....</b>	<b>97</b>
<b>Добавление тонера.....</b>	<b>98</b>
Установка тонера .....	100
Отработанный тонер .....	100
<b>Загрузка скобок .....</b>	<b>101</b>
Финишер.....	101
Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внайдку) .....	102

## 6. Устранение замятия бумаги

---

<b>Удаление замятой бумаги .....</b>	<b>103</b>
Обнаружение замятой бумаги .....	104
Удаление замятой бумаги .....	106
Если бумага с Z-сгибом неправильно выровнена .....	116
<b>Удаление застрявших скобок .....</b>	<b>117</b>
Финишер.....	117
Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внайдку) .....	118
<b>Удаление отходов перфорирования и сшивания .....</b>	<b>119</b>
Финишер.....	119

## **7. Примечания**

---

<b>Где следует устанавливать аппарат.....</b>	<b>121</b>
Условия эксплуатации.....	121
Перемещение .....	123
Подключение к источнику питания .....	124
Доступ к аппарату.....	125
<b>Уход за аппаратом.....</b>	<b>126</b>
Чистка стекла экспонирования .....	126
Чистка устройства автоматической подачи документов .....	127
<b>СПИСОК.....</b>	<b>128</b>



# Как пользоваться руководством

## Символы

В данном руководстве используются следующие обозначения:

### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

Обозначает важные примечания по технике безопасности.

Несоблюдение этих сведений может привести к серьезной травме или смерти. Обязательно прочтайте эти примечания. Они находятся в разделе "Техника безопасности" руководства "Об этом аппарате".

### **ВНИМАНИЕ:**

Обозначает важные примечания по технике безопасности.

Несоблюдение этих сведений может привести к травмам небольшой или средней тяжести, а также к повреждению аппарата и другого оборудования. Обязательно прочтайте эти примечания. Они находятся в разделе "Техника безопасности" руководства "Об этом аппарате".

### **Важно**

Означает места, на которые необходимо обратить внимание при использовании аппарата, и объяснения вероятных причин замятия бумаги, повреждения оригиналов или потери данных. Обязательно прочтайте эти объяснения.

### **Примечание**

Обращает внимание на дополнительные пояснения по функциям аппарата и инструкции по устранению ошибок пользователей.

### **Ссылки**

Это обозначение расположено в конце разделов. Оно означает места, где содержится дополнительная информация по теме.

### **[ ]**

Указывает названия кнопок, которые отображаются на дисплее аппарата.

### **[ ]**

Указывает названия кнопок, которые отображаются на панели управления аппарата.

---

## **Названия основных опций**

---

Названия основных опций, упоминаемых в этом руководстве, приведены ниже:

- Устройство автоподачи документов → (АПД)
- Финишер SR5000 → Финишер
- Финишер для буклетов BK5000 → Финишер для буклетов

# 1. Если аппарат не работает так, как требуется

В этой главе содержится объяснение основных процедур устранения неполадок, которые применяются ко всем функциям данного аппарата.

## Индикаторы

В этом разделе содержится описание индикаторов, которые отображаются при необходимости извлечения замятой бумаги, добавления бумаги или выполнения пользователем других действий.

 : индикатор сбоя подачи бумаги	Отображается при возникновении сбоя подачи бумаги. См. раздел Стр. 103 “Удаление замятой бумаги”.
 : индикатор добавления бумаги	Отображается, если в аппарате закончилась бумага. См. раздел Стр. 73 “Загрузка бумаги”.
 : индикатор добавления тонера	Отображается при нехватке тонера. См. раздел Стр. 98 “Добавление тонера”.
 : индикатор замены картриджа скобок	Отображается при нехватке скобок. См. раздел Стр. 117 “Удаление застрявших скобок”.
 : индикатор очистки приемника дырокола	Отображается при заполнении приемника дырокола. См. Стр. 119 “Удаление отходов перфорирования и сшивания”.
 : Индикатор очистки приемника дырокола	Отображается при заполнении приемника дырокола. См. Стр. 119 “Удаление отходов перфорирования и сшивания”.

## Звук при вводе с панели

В следующей таблице приведено описание значений различных звуковых сигналов, подаваемых аппаратом для предупреждения пользователей об оставленных оригиналах и других состояниях аппарата.

Звуковой сигнал	Значение	Причина
Два долгих звуковых сигнала.	Аппарат прогрелся.	После охлаждения или включения аппарат полностью прогревается и готов к использованию.
Отдельный короткий звуковой сигнал.	Принят ввод с панели/экрана.	Нажата клавиша панели управления или экрана. Отдельные короткие звуковые сигналы звучат только при нажатии правильных клавиш.
Отдельный долгий звуковой сигнал.	Задание выполнено.	Задание функций копира/сервера документов выполнено.
Четыре долгих звуковых сигнала.	Сигнал низкой степени значимости.	Экран переключается на начальный экран после выхода аппарата из режима энергосбережения или при сбросе настроек аппарата.
Четыре долгих звуковых сигнала, повторяющиеся пять раз.	Сигнал низкой степени значимости.	Оригинал оставлен на стекле экспонирования.
Пять коротких звуковых сигналов, повторяющихся пять раз.	Сигнал высокой степени значимости.	Аппарат обращает внимание пользователя на то, что бумага, возможно, замята или требуется пополнить тонер.

### Примечание

звуковые сигналы аппарата отключить невозможно. Когда аппарат подает звуковые сигналы для предупреждения пользователя о замятой бумаге или нехватке тонера, они могут подаваться даже при возобновлении нормального состояния, если крышки аппарата многократно открываются и закрываются за короткий промежуток времени.

### См. также

Подробную информацию о включении и отключении звуковых сигналов можно найти в Руководстве по основным параметрам.

# Проверка состояния и параметров аппарата

Состояние системы аппарата можно проверить.

## ❖ Инфор.гл.

На вкладке **[Инфор.гл.]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[Доб.тонера]**  
Отображает оставшееся количество тонера.
- **[Нет скрепок]**  
Отображает оставшееся количество скобок.
- **[Сборник перф. заполнен]**  
Отображает, заполнен ли приемник дырокола.
- **[Ем.для отх.степ.зап.]**  
Отображается при заполнении приемника дырокола.
- **[Лоток для бумаги]**  
Отображает тип и формат бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- **[Выходной лоток заполнен]**  
Отображает, перегружен ли выходной лоток.
- **[Сбой подачи оригинала]**  
Отображает состояние сбоев подачи оригинала и соответствующие решения для них.
- **[Сбой подачи бумаги]**  
Отображает состояние замятой бумаги и соответствующие решения для них.
- **[Открыта крышка]**  
Указывает, открыта ли передняя крышка, дуплексный модуль и т.д.

## ❖ Сохр.даты

На вкладке **[Сохр.даты]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[Свободная память на жестком диске]**  
Отображает объем свободного места на жестком диске.
- **[Файлы на жестком диске]**  
Отображается общее число заданий, сохраненных на жестком диске.
- **[Задания печати]**  
Отображает число заданий для удержанной печати/сохраненной печати/блокированной печати/пробной печати.
- **[Состояние очистки памяти]**  
Отображает состояние данных в памяти.

1

## ❖ Сведения об адресе аппарата

На вкладке **[Сведения об адресе аппарата]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[IPv4 адрес аппарата]**  
Отображает адрес IPv4 аппарата.
- **[IPv6 адрес аппарата]**  
Отображает адрес IPv6 аппарата.

## ❖ Запрос

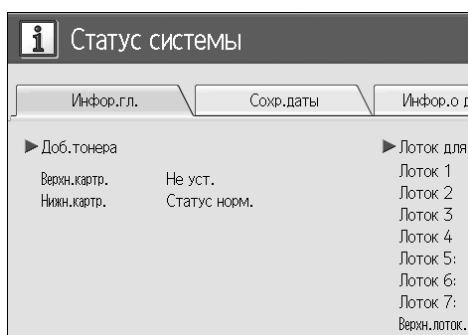
На вкладке **[Запрос]** можно отметить указанные ниже элементы.

- **[Ремонт аппарата]**  
Отображает номер аппарата и контактный номер, которые требуются при обслуживании.
- **[Торговый представитель]**  
Отображает номер телефона торгового представителя.
- **[Заказ на поставку]**  
Отображает контактный номер для размещения заказов на поставку.
- **[Сведения о поставке]**  
Отображает название тонера, скобок и т.д., используемых в аппарате.

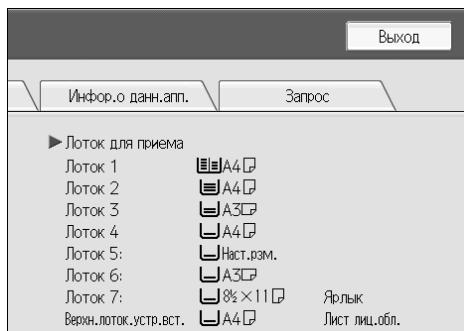
1 На панели управления нажмите **[Систем.Статус]**.



2 Перейдите на каждую вкладку и проверьте ее содержимое.



**3** После проверки информации нажмите **[Выход]**. Отобразится предыдущий экран.



1

**Примечание**

- [Выходной лоток заполнен]**, **[Сбой подачи оригинала]**, **[Сбой подачи бумаги]** и **[Открыта крышка]** отображаются только при возникновении этих ошибок.
- Подробную информацию о способах поиска и устранения сбоев подачи см. в разделе "Проверка наличия замятой бумаги" или "Удаление замятой бумаги".

**См. также**

- Стр. 104 "Обнаружение замятой бумаги".  
Стр. 103 "Удаление замятой бумаги".

## Когда горит индикатор справа от функциональной клавиши

1

Когда горит индикатор справа от функциональной клавиши, нажмите соответствующую клавишу. Затем выполните инструкции, которые отображаются на панели управления.

Проблема	Причина	Решение
Печать документов и отчетов не выполняется.	Выходной лоток для бумаги заполнен.	Извлеките бумагу из лотка.
Печать документов и отчетов не выполняется.	Закончилась бумага для копирования.	Добавьте бумагу. См. раздел Стр. 73 "Загрузка бумаги".
Произошла ошибка.	Функция, индикатор которой горит, не работает.	Запишите номер кода, отображающийся на дисплее, и обратитесь в сервисный центр. См. раздел "Когда отображается сообщение" в каждой главе. Остальные функции можно использовать как обычно.
Аппарату не удается подключиться к сети.	Произошла ошибка сети.	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте отображаемое сообщение и выполните соответствующее действие. См. раздел "Когда отображается сообщение" в каждой главе.</li><li>Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети и настроен. См. Руководство по основным параметрам.</li><li>Обратитесь к администратору.</li><li>Если функциональная клавиша горит даже после выполнения указанных выше действий, обратитесь в сервисный центр.</li></ul>

### Примечание

Если ошибка происходит в используемой функции, проверьте сообщение, которое отображается на панели управления, а затем см. раздел "Когда отображается сообщение" для соответствующей функции.

### См. также

Стр. 21 "Устранение неполадок при использовании функции копирования".

Стр. 37 "Устранение неполадок при использовании функции принтера".

Стр. 57 "Устранение неполадок при использовании функции сканера".

# При возникновении проблем с работой аппарата

В приведенной ниже таблице содержатся объяснения наиболее часто встречающихся неполадок и сообщений.

При появлении других сообщений, следуйте отображаемым инструкциям.

## Важно

- Проверьте контактный адрес и серийный номер аппарата, которые содержатся в сообщении вызова сервисной службы, а затем обратитесь в сервисный центр.

Проблема	Причина	Решение
“Подождите .” появляется на экране.	Это сообщение появляется после включения питания.	Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
“Подождите .” появляется на экране.	Это сообщение появляется после замены тонер-баллона.	Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
Хотя при включении аппарата выключателем основного питания появляется экран копира, он не переключается на другой экран при нажатии клавиш <b>[Принтер]</b> или <b>[Сканер]</b> .	Кроме функции копира, все остальные функции еще в состоянии неготовности.	Подождите немного дольше.
Аппарат только что включен и отображает экран “Инструменты пользователя”, однако элементы меню “Инструменты пользователя” отсутствуют.	Кроме функции копира, все остальные функции еще в состоянии неготовности. Требуемое время зависит от функции. Функции появляются в меню “Инструменты пользователя” только по достижении состояния готовности к использованию.	Подождите немного дольше.
Дисплей не выключен.	Аппарат находится в режиме энергосбережения.	Нажмите клавишу <b>[Энергосбережение]</b> , чтобы выключить режим пониженного энергопотребления.
Дисплей не выключен.	Рабочий выключатель выключен.	Включите рабочий выключатель.
При включении рабочего выключателя ничего не происходит.	Основной выключатель питания выключен.	Включите основной выключатель питания.

Проблема	Причина	Решение
“Переполнение памяти. Сохранить отсканированный файл?” появляется на экране.	Число сканированных оригиналов превышает количество листов/страниц, которое можно сохранить на жестком диске.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите <b>[Сохранить файл]</b>, чтобы сохранить сканированные страницы. Удалите все ненужные файлы с помощью <b>[Удалить файл]</b>.</li> <li>Нажмите <b>[Нет]</b>, если сканированные страницы сохранять не требуется. Удалите все ненужные файлы с помощью <b>[Удалить файл]</b>.</li> </ul>
Индикатор основного питания продолжает мигать и не выключается после нажатия.	<p>Это происходит в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• АПД открыт.</li> <li>• Аппарат находится в процессе связи с внешним оборудованием.</li> <li>• Работает жесткий диск.</li> </ul>	Закройте АДП и проверьте, есть ли связь аппарата с компьютером.
“Самопроверка . . .” появляется на экране.	Аппаратом выполняются настройки изображения.	Во время операций аппарат может выполнять периодическое обслуживание. Частота и продолжительность обслуживания зависит от влажности, температуры и факторов печати, например количества отпечатанных страниц, формата и типа бумаги. Подождите, пока аппарат не будет готов к работе.
Изображения оригинала напечатаны на обратной стороне бумаги.	Возможно, бумага загружена неправильно.	Положите бумагу правильно. Вставьте бумагу в лоток печатной стороной вверх. Загрузите бумагу в обходной лоток печатной стороной вниз. См. раздел Стр. 83 “Бумага с фиксированной ориентацией или двусторонняя бумага”.
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, не закрыты боковые ограничители лотка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалите бумагу. См. раздел Стр. 103 “Удаление замятой бумаги”.</li> <li>• Убедитесь, что боковые ограничители лотка зафиксированы. См. раздел Стр. 84 “Изменение формата бумаги”.</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Возможно, неправильно установлен концевой ограничитель лотка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалите бумагу. См. раздел Стр. 103 “Удаление замятой бумаги”.</li> <li>• Убедитесь, что концевой ограничитель установлен правильно. См. раздел Стр. 84 “Изменение формата бумаги”.</li> </ul>

Проблема	Причина	Решение
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Загружена бумага, формат которой невозможно определить.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел Стр. 103 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>При загрузке бумаги, формат которой невозможно определить, укажите ее формат в поле "Размер бумаги в лотке". См. Руководство по основным параметрам и руководство "Об этом аппарате".</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	В лотке финишера имеется посторонний предмет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите бумагу. См. раздел Стр. 103 "Удаление замятой бумаги".</li> <li>Не кладите никаких предметов на лоток финишера. Они могут привести к замятию бумаги.</li> </ul>
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Картридж для скобок установлен неправильно.	Финишеру для буклотов также требуется картридж устройства, сшивающего внайдку. См. раздел Стр. 101 "Загрузка скобок".
Сообщение об ошибке остается на дисплее даже после удаления неправильно поданной бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Когда появляется сообщение о сбое подачи бумаги или замятия бумаги, оно остается на экране до тех пор, пока не будет открыта и закрыта крышка, как предусмотрено.</li> <li>Замятая бумага еще не извлечена из лотка.</li> </ul>	Удалите замятую бумагу, а затем откройте и закройте переднюю крышку аппарата. См. Стр. 103 "Устранение замятия бумаги".
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Для опции Тип бумаги: Лоток 1-7 выбрано <b>[Одностор. копия]</b> .	Выберите значение <b>[Двустор. копия]</b> для параметра Тип бумаги: Лоток 1-7. См. Руководство по основным параметрам.
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Двустороннюю печать выбрать невозможно, если для типа бумаги установлено значение <b>[ОНР (Прозр.)]</b> , <b>[Разделители]</b> , <b>[Полупрозр.бум.]</b> или <b>[Этикетки]</b> .	Выберите тип бумаги, который допускает двустороннюю печать. См. Руководство по основным параметрам.
Откроется экран ввода кода пользователя.	Доступ пользователей ограничен функцией управления пользователями.	Ведите код пользователя (не более восьми цифр), а затем нажмите <b>[#]</b> .

Проблема	Причина	Решение
Появится экран аутентификации.	Установлена "Простая аутентификация", "Аутентификация Windows", "Аутентификация LDAP" или "Аутентификация сервера интеграции".	Введите имя пользователя логина и пароль пользователя. См. руководство "Об этом аппарате".
“Отображается сообщение У вас нет привил. для использ. этой функц..”	Эта функция доступна только после аутентификации пользователя.	Обратитесь к администратору.
“Сообщение У вас нет привил. для использ. этой функц. продолжает отображаться даже после ввода правильного кода пользователя.”	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> . Убедитесь, что дисплей выключился, а затем снова нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> . Откроется экран ввода кода пользователя. При печати в функции копира или принтера нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> только по завершении печати.
Аутентификация не выполнена.	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Узнайте у администратора пользователей правильное имя пользователя логина и пароль логина.
Аутентификация не выполнена.	Аппарат не может выполнить аутентификацию.	Обратитесь к администратору.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы попытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы могут быть удалены создавшим их лицом. Для удаления файла, который вы не имеете права удалять, обратитесь к создателю этого файла.

## ❖ Сервер документов

Проблема	Причина	Решение
“Превышено макс. допустимое кол-во страниц в файле. Сохр.отскан.стр. в одном файле?” появляется на экране.	Количество сканированных страниц превышает допустимый размер файла на сервере документов.	Для сохранения отсканированных страниц в файле нажмите <b>[Сохранить файл]</b> . Отсканированные данные будут сохранены в файле на сервере документов. Если сохранять отсканированные страницы не нужно, нажмите <b>[Нет]</b> . Отсканированные данные удалены.
Вы забыли пароль.	Доступ к защищенному файлу без ввода пароля запрещен.	Обратитесь к администратору. Чтобы удалить файлы, хранящиеся на сервере документов, выберите <b>[Удалить все файлы на Сервере документов]</b> . Поскольку при этом каждый файл будет удален навсегда, убедитесь, что на сервере документов не хранятся файлы, которые необходимо сохранить. См. Руководство по основным параметрам.
Невозможно выяснить, что сохранено в файле.	Невозможно определить содержимое файла только по его имени.	Экран "Выб.файл" можно переключать между дисплеем <b>[Список]</b> и <b>[Миниатюра]</b> , чтобы проверить содержимое файла. На экране списка отображается имя файла, дата и время сохранения и имя пользователя. На экране миниатюры отображается изображение сохраненного файла. Изображение можно увеличить, нажав <b>[Пред.]</b> . Используйте экран "Выб.файл", чтобы проверить информацию, кроме имени файла. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Память часто переполняется.	Память сервера документов заполнена.	Удалите ненужные файлы. На дисплее выбора файлов выберите ненужные файлы, а затем нажмите <b>[Удалить файл]</b> . Если доступная память не увеличится, выполните следующее. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переключитесь на экран сканера, а затем удалите ненужные файлы, сохраненные в функции сканера.</li> <li>• Переключитесь на экран принтера, а затем удалите ненужные файлы, сохраненные в разделах пробной печати, блокированной печати,держанной печати и сохраненной печати.</li> </ul>

Проблема	Причина	Решение
Нужно проверить качество печати перед выполнением задания печати большого объема.	Печать одной копии можно выполнить без повторного указания настройки.	Проверьте качество печати, распечатав только первый комплект нажатием клавиши <b>[Пробная копия]</b> .
“Оригинал сканируется другой функцией. Подождите.” появляется на экране.	Используется функция “Копир” или “Сканер”.	Чтобы отменить обрабатываемое задание, сначала выберите <b>[Выход]</b> , а затем нажмите клавишу <b>[Копир]</b> или <b>[Сканер]</b> . Затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> . При отображении сообщения “Нажата клавиша [Стоп]. Остановить печать?” нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .
“Отображается сообщение Невозм. отобраз. предпросм.стр., и изображение миниатюры проверить не удается.	Возможно, данные изображения повреждены.	При нажатии <b>[Выход]</b> отображается экран предварительного просмотра без миниатюры.

### Примечание

- Если невозможно выполнять копирование вследствие неполадок, вызванных типом, форматом или другими свойствами бумаги, используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
- При использовании скрученной бумаги во время сшивания или печати стопкой часто образуются замятия, портятся края бумаги или смещаются листы. При использовании скрученной бумаги расправьте ее руками или загрузите бумаги обратной стороной. Кроме того, во избежание скручивания бумаги положите ее на плоскую поверхность и не прислоняйте ее к стенке.

# Если задание не выполняется

Если не удается выполнить функцию, возможно, аппарат выполняет другую функцию.

Если не удается выполнить функцию, остановите все прочие активные в настоящее время функции, а затем повторите попытку. В некоторых случаях можно выполнить задание (копир, сервер документов, принтер, сканер), не останавливая задание, которое выполняется в настоящее время. Подобное одновременное выполнение нескольких функций называется "Множественный доступ".

Таблица объединения

## ❖ Совместимость функций

В следующей таблице представлены примеры совместимости функций, когда для параметра приоритета печати выбрано значение "Чередование". См. Руководство по основным параметрам.

△: Возможны одновременные операции.

●: Операция доступна, когда нажата соответствующая клавиша функции и выполнено удаленное включение (сканера/внешней приставки).

○: Операция доступна, когда клавиша **【Прерывание】** нажата для прерывания предыдущей операции.

→: Операция выполняется автоматически по окончании предыдущей операции.

×: Операцию требуется запустить по окончании предыдущей операции. (Одновременные операции не поддерживаются.)

Режим, выбранный вторым		Копир		Принтер		Сканер		TWAIN		Сервер документов		DeskTopBinder		Веб-сервер документов	
		Операции для копирования		Прерывание копирования		Печать		Сканирование		Операции для сканирования		Печать с помощью сервера документов		Печать с помощью сервера документов	
Режим, выбранный первым	Копир	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●	●	●	●	●
	Сшивание	△ *1	→ *1	→ *1	×	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●
	Сортировка	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●
Прерывание копирования		○	○	○	×	×	△	△	△	○	○	○	○	○	○
Копирование		○	○	○	×	×	△	→	→	○	○	○	○	○	○
Принтер	Прием данных	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△

Режим, выбранный вторым		Копир		Принтер	
		Приостановка		Печать	
	Печать	△	Операции для копирования	△	Печать
	Сшивание	△	Сшивание	△	Печать
	Сортировка	△	Операции для копирования	△	Печать
	Копирование	○	Копирование	○	Печать
	Прием данных	△	Прием данных	△	Печать
	Печать	→	Печать	→	Печать
	Сшивание	→	Сшивание	→	Сшивание
Сканер	Операции для сканирования	● ● ●	Операции для сканирования	△ △ △	Сканер
	Сканирование	● ● * <sub>1</sub> * <sub>1</sub>	Сканирование	△ △ △	TWAIN
TWAIN	Сканирование	×	Сканирование	△ △ △	Сервер документов
	Печать	×	Печать	△ △ △	Печать с помощью сервера документов
	Печать	×	Печать	△ △ △	Печать с помощью сервера документов
	Печать	×	Печать	△ △ △	Печать с помощью сервера документов



Режим, выбранный вторым	Копир	Принтер	
		Печать	Сканер
	Операции для копирования		
	Сшивание		
	Сортировка		
	Операции для копирования		
	Копирование		
	Прием данных		
	Печать		
	Сшивание		
	Операции для сканирования		
	Сканирование		
	Сканирование		
	Операции для сервера документов		
	Сканирование документа для сохранения его на сервере документов.		
	Печать с помощью сервера документов		
	Печать с помощью сервера документов		
	Печать		

\*<sup>1</sup> Одновременное выполнение операций возможно только после сканирования документов во всех предыдущих заданиях и появления клавиши **[Нов.зdn.]**.

\*<sup>1</sup> Документ может быть отсканирован только после завершения сканирования всех документов.

\*<sup>1</sup> Во время сшивания после текущего задания автоматически запускается печать.

\*<sup>1</sup> Сшивание недоступно.

\*<sup>1</sup> Одновременное выполнение операции станет возможным после нажатия клавиши **[Нов.зdn.]**.

 **Примечание**

- Сшивание не может использоваться одновременно для нескольких функций.
- Если аппарат может выполнять несколько функций одновременно, укажите более приоритетную функцию в окне "Приоритет печати". Для этого параметра на производстве предварительно установлено значение "Режим дисплея". Для получения информации о настройке функции приоритета печати см. Руководство по основным параметрам.
- Если на аппарате установлен финишер или финишер для буклетов, то можно указать выходной лоток, в который будут подаваться документы. См. Руководство по основным параметрам.
- Скорость операции можно уменьшить, если оригиналы сканируются в процессе выполнения задания на печать.

## 2. Устранение неполадок при использовании функции копирования

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией копирования.

### Когда отображается сообщение

В этом разделе описаны основные сообщения, отображаемые на дисплее аппарата. При появлении других сообщений следуйте инструкциям.

#### Важно

- В случае отображения непредставленных здесь сообщений см. раздел Стр. 9 "При возникновении проблем с работой аппарата".

Сообщение	Причина	Решение
Нельзя определить размер оригинала.	Установлен неправильный оригинал.	Выберите бумагу вручную, не используйте режим "Автовыбор бумаги" и функцию "Автовыбор масштаба". См. Руководство по копированию/серверу документов.
Нельзя определить размер оригинала.	Установлен неправильный оригинал.	Поместите оригинал на стекло экспонирования. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Нельзя определить размер оригинала.	Оригинал не установлен.	Поместите оригинал.
Проверьте ориентацию оригинала.	Оригинал установлен в неправильной ориентации.	Измените ориентацию оригинала.
Проверьте размер бумаги.	Установлен неправильный формат бумаги.	При нажатии клавиши <b>[Пуск]</b> начнется копирование на выбранной бумаге.
Режим повор. сортировки недоступен для такого размера бумаги.	Выбран формат бумаги, для которой недоступна функция "Сортир. повор.".	Выберите правильный формат бумаги. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Режим повор. сортировки недоступен для такого размера бумаги.	Выбран формат бумаги, для которой недоступна функция "Сортир. повор.".	Выберите правильный формат бумаги. См. Руководство по копированию/серверу документов.

Сообщение	Причина	Решение
Невозм. проб. отв. в бум. такого разм.	Функцию "Дырокол" нельзя использовать с выбранным форматом бумаги.	<p>Режим "Дырокол" можно использовать с бумагой следующего формата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 отверстия: A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□□, B6□, A6□, 12"×18"□, 11"×17"□, Legal(8½"×14")□, Letter(8½"×11")□, Half Letter (5½"×8½")□, Executive (7¼"×10½")□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8½"×13")□, Folio (8¼"×13")□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, 8¼"×14"□, 8"×10"□, 8K□, 16K□. Выберите один из указанных форматов.</li> <li>3 отверстия: A3□, B4□, A4□, B5□, 12"×18"□, 11"×17"□, Letter(8½"×11")□, Executive (7¼"×10½")□, 11"×15"□, 11"×14"□, 8K□, 16K□. Выберите один из указанных форматов.</li> <li>4 отверстия: Метрическая система: A3□, B4□, A4□□, B5□□, 12"×18"□, 11"×17"□, Letter(8½"×11")□, Executive (7¼"×10½")□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, 8K□, 16K□. Выберите один из указанных форматов. Узкая система 2 × 2: A3□, B4□, A4□□, B5□□, A5□□, B6□, 12"×18"□, 11"×17"□, Legal(8½"×14")□, Letter(8½"×11")□, Half Letter (5½"×8½")□, Executive (7¼"×10½")□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8½"×13")□, Folio (8¼"×13")□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, 8K□, 16K□. Выберите один из указанных форматов.</li> </ul>
Превышена емкость степл.	Количество листов в пачке превышает допустимую высоту стопки для сшивания.	Проверьте высоту стопки для сшивания. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Невозможно сшивать бумагу такого размера.	Функцию "Сшивание" нельзя использовать с выбранным форматом бумаги.	Выберите бумагу, формат которой позволяет использовать режим "Сшивание". См. Руководство по копированию/серверу документов.

Сообщение	Причина	Решение
Двусторонний режим недоступен для бумаги такого размера.	Выбрана бумага, формат которой не поддерживается в режиме "Дуплекс".	В дуплексном режиме доступны следующие размеры бумаги: A3□, B4□, A4□, B5□, A5□, B6□, A6□, 12"×18"□, 11"×17"□, Legal (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "×11")□, Letter (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "×11")□, Half Letter (5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "×8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> ")□, Executive (7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> ")□, F/GL (8"×13")□, Foolscap (8"×13")□, Folio (8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×13")□, 11"×15"□, 11"×14"□, 10"×14"□, 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×14"□, 8"×10"□, 8K□, 16K□. Выберите один из указанных форматов.
Максим. количество комплектов nn. (Вместо "nn" устанавливается значение)	Количество копий превышает максимально допустимое число копий.	Значение для максимального количества копий можно изменить. См. Руководство по основным параметрам.
Файл сохранен; достигнуто макс. кол-во стр. Копирование будет остановлено.	Сканированные оригиналы содержат слишком много страниц, чтобы хранить как один документ.	Нажмите <b>[Выход]</b> , а затем повторите операцию сохранения с соответствующим количеством страниц.
Режим журнала или буклета недоступен из-за режима смеш. изобр.	Выбрана функция "Журнал" или "Буклет" для оригиналов, сканированных с использованием других функций, например с помощью функций копирования и печати.	Обязательно сканируйте оригиналы, для которых будет использоваться функция "Журнал" или "Буклет", с помощью этой же функции.
Ориг. сканируется друг. функцией. Подождите.	Используется функция "Сервер Документов" или "Сканер".	Чтобы отменить обрабатываемое задание, сначала выберите <b>[Выход]</b> , а затем нажмите клавишу <b>[Сервер документов]</b> или <b>[Сканер]</b> . Затем нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> . При появлении сообщения "Нажата клавиша Сброс/Стоп. Остановить сканирование?" нажмите кнопку <b>[Отмена]</b> .
У вас нет привил. для использ. этой функц.	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Обратитесь к администратору.

Сообщение	Причина	Решение
У вас нет привил. для использ.этой функц.	Для этого кода пользователя выбранная функция недоступна.	Если изображение продолжает отображаться и не удается переключиться в другой экран, нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> . Убедитесь, что дисплей выключился, а затем снова нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> . Откроется экран ввода кода пользователя. При печати в функции копира или принтера нажмите клавишу <b>【Энергосбережение】</b> только по завершении печати.
Не удалось аутентифицировать .	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Узнайте у администратора пользователей правильное имя пользователя логина и пароль логина.
Не удалось аутентифицировать .	Аппарат не может выполнить аутентификацию.	Обратитесь к администратору.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа . Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы попытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы могут быть удалены создавшим их лицом. Для удаления файла, который вы не имеете права удалять, обратитесь к создателю этого файла.
Подождите .	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте основное питание, пока отображается это сообщение.
Будет необх.запустить и перезагр.разделит ели для лотков.	Нарушение подачи произошло при удалении ненужных этикеток.	Удалите замятый лист. Если указана циклическая печать для листов этикеток, то при повторном запуске копирования будут удаляться как нужная, так и ненужная этикетки. Перезагрузите лотки этикеток перед началом нового цикла печати. После переустановки страниц этикеток нажмите кнопку <b>【Выход】</b> . Для продолжения печати нажмите клавишу <b>【Пуск】</b> .

## ❖ Совм.КОП.

Сообщение	Причина	Решение
Невозможно соедин. с аппаратом. Проверьте статус вспомогательного аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Горит индикатор .</li> <li>Неисправность жесткого диска дополнительного аппарата.</li> </ul>	Нажмите <b>[Выход]</b> на основном аппарате и выполните инструкции, отображаемые на дисплее.
Невозможно печатать со вспомогательного аппарата. Проверьте статус вспомогательного аппарата.	Произошло замятие бумаги на дополнительном аппарате, или требуется пополнить тонер или другие вспомогательные материалы.	<p>Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах Стр. 98 "Добавление тонера", Стр. 103 "Удаление замятой бумаги", Стр. 117 "Удаление застрявших скобок".</p> <p>Если на дисплее дополнительного аппарата отображается сообщение об открытой крышке, выполните инструкции, отображаемые на экране.</p>
Невозможно печатать со вспомогательного аппарата. Проверьте статус вспомогательного аппарата.	На дополнительном аппарате открыто меню "Инструменты пользователя".	Нажмите кнопку <b>[Инструменты пользователя]</b> , чтобы закрыть меню "Инструменты пользователя".
Суб-машина в реж.прерывания.	На дополнительном аппарате установлен режим "Прерывание".	Нажмите кнопку <b>[Прерывание]</b> на основном аппарате, чтобы отменить режим "Прерывание".
На дополнительном аппарате отсутствуют такие же настройки бумаги.	Настройки типа бумаги или лотка для бумаги на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Значение, установленное для параметра "Обложка" на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки обложки на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.

Сообщение	Причина	Решение
Значение, установленное для параметра "Раздел. лист" на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки разделительного листа на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Значение, установленное для параметра "Лист назнач." на дополнительном аппарате, отличается от значения, установленного для этого параметра на основном аппарате.	Настройки листа назначения на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Этот лоток недост., поиск. на вед. машине не совп. настр.бум.	Настройки лотка для бумаги на двух аппаратах не совпадают.	Выполните одинаковые настройки на обоих аппаратах.
Нет дан.отпеч. в суб-машине.	Данные штампа удалены с дополнительного аппарата.	Перепрограммируйте штамп на дополнительном аппарате.
Невозможно печатать со вспомогательного аппарата. Суб-машина будет отсоединенна.	Дополнительный аппарат отключился из-за сбоя питания или ошибки соединения.	Продолжите копирование на основном аппарате.
Z-сгиб доступен, если выбран режим Сортир.в режиме совм. копирования.	Функция сортировки не была задана с помощью параметра "Z-сгиб".	Выберите функцию "Сорт."

 **См. также**

Стр. 9 "При возникновении проблем с работой аппарата"

# Индикации, отображаемые в режиме совместного копирования

В этом разделе описываются индикации, отображаемые в режиме "Совм.коп".

Проблема	Причина	Решение
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	Отключено питание дополнительного аппарата.	Включите питание дополнительного аппарата.
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	На дополнительном аппарате выбраны функции, которые нельзя использовать в режиме совместного копирования (например, сохранение или копирование лицевой страницы документа на сервере документов).	Отмените функции, выбранные на основном аппарате.
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	На основном аппарате установлен режим "Прерывание".	Нажмите кнопку <b>[Прерывание]</b> на основном аппарате, чтобы отменить режим "Прерывание".
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	Параметр <b>[Отобр. клавиши совм. копир.]</b> отключен.	Выберите значение <b>[Отобразить]</b> для параметра <b>[Отобр. клавиши совм. копир.]</b> .
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	Кабель, соединяющий два аппарата, поврежден.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> не отображается.	Горит индикатор <b>1</b> .	Выполните отображаемые инструкции.
Индикация <b>[Совм.коп.]</b> появляется на экране затененной.	Установлены функции, которые нельзя использовать в режиме совместного копирования.	Нажмите клавишу <b>[Сброс режимов]</b> , чтобы сбросить настройки.

## Если режим совместного копирования отменен

В этом разделе описываются причины и способы устранения проблем, вызванных отменой режима "Совм.коп.".

Проблема	Причина	Решение
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Отключено питание основного аппарата, или нажат выключатель основного питания.	Включите питание основного аппарата или выключатель основного питания, а затем нажмите <b>[Совм.коп.]</b> .
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Отключено питание дополнительного аппарата.	На дисплее основного аппарата отобразится сообщение с инструкциями по проверке дополнительного аппарата. Нажмите кнопку <b>[Отмена]</b> , чтобы сбросить настройки режима совместного копирования. Включите питание на дополнительном аппарате, нажмите кнопку <b>[Совм.коп.]</b> , а затем повторно выполните настройки.
На аппарате отменяется режим совместного копирования.	Настройка еженедельного таймера включается на основном аппарате.	Включите выключатель основного питания на основном аппарате, а затем нажмите <b>[Совм.коп.]</b> .
Сообщение об ошибке указывает на то, что основной аппарат поврежден.	Горит индикатор  .	Копирование невозможно. Выполните отображаемые инструкции.

# Если не удается выйти из режима совместного копирования

В этом разделе описываются причины и способы устранения проблем, связанных с невозможностью выйти из режима "Совм.коп.".

Проблема	Причина	Решение
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Выполняется сканирование.	Нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Выполняется копирование.	Нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	На основном или дополнительном аппарате произошло замятие бумаги.	Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах Стр. 103 "Удаление замятой бумаги" и Стр. 117 "Удаление застрявших скобок". Если на дисплее дополнительного аппарата отображается сообщение об открытой крышке, выполните инструкции, отображаемые на экране.
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	На основном или дополнительном аппарате произошло замятие бумаги.	Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Произошло замятие бумаги на одном из аппаратов, или требуется заменить тонер или другие вспомогательные материалы.	Выполните отображаемые инструкции. Подробнее см. в разделах Стр. 73 "Загрузка бумаги", Стр. 98 "Добавление тонера" и Стр. 103 "Удаление замятой бумаги".
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	Произошло замятие бумаги на одном из аппаратов, или требуется заменить тонер или другие вспомогательные материалы.	Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .
При нажатии кнопки <b>[Совм.коп.]</b> аппарат не реагирует.	При сшивании произошло замятие бумаги.	Удалите замятую бумагу. Подробную информацию см. на Стр. 117 "Удаление застрявших скобок". Чтобы отменить режим совместного копирования, нажмите клавишу <b>[Стоп]</b> на основном аппарате, а затем нажмите кнопку <b>[Стоп]</b> .

## Если не удается создать четкие копии

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с нечеткими копиями.

Проблема	Причина	Решение
Копии создаются с загрязнениями.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии создаются с загрязнениями.	Параметр "Авт.плотн.изобр." не выбран.	Отрегулируйте автоматический выбор плотности изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копируется обратная сторона изображения оригинала.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копируется обратная сторона изображения оригинала.	Параметр "Авт.плотн.изобр." не выбран.	Отрегулируйте автоматический выбор плотности изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
При установке оригиналов на копиях появляется тень.	Слишком высокая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов. Измените ориентацию оригинала. Положите накладку на вставленную часть.
При многократном копировании загрязненным оказывается один и тот же участок копирования.	Стекло экспонирования или АПД загрязнены.	Очистите их. См. раздел Стр. 126 "Уход за аппаратом".
При многократном копировании загрязненным оказывается один и тот же участок копирования.	Для параметра <b>[Выбр.тип ориг.]</b> установлено значение <b>[Текст/фото]</b> , и загружен оригинал, содержащий трудно различимые тексты и фотографии.	Нажмите <b>[Другие]</b> , выберите <b>[Формирование копий]</b> , а затем начните копирование. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии слишком светлые.	Слишком низкая плотность изображения.	Отрегулируйте плотность изображения. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии слишком светлые.	Светлые копии могут получаться из-за использования ложной бумаги или бумаги с грубой поверхностью.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате". Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.

Проблема	Причина	Решение	
Копии слишком светлые.	Тонер-баллон почти пуст.	Добавьте тонер. См. раздел Стр. 98 "Добавление тонера".	
Копии слишком светлые.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".	
Некоторые части изображения не копируются.	Оригинал установлен неправильно.	Установите оригинал правильно. См. Руководство по копированию/серверу документов.	
Некоторые части изображения не копируются.	Выбран неправильный формат бумаги.	Выберите правильный формат бумаги.	
Изображения копируются частично.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".	
Появляются черные полосы.	Стекло экспонирования загрязнено.	Очистите их. См. раздел Стр. 126 "Уход за аппаратом".	
Появляются белые полосы.	Стекло экспонирования загрязнено.	Очистите их. См. раздел Стр. 126 "Уход за аппаратом".	
Появляются белые полосы.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел Стр. 98 "Добавление тонера".	
Копии пустые.	Оригинал установлен неправильно.	при использовании стекла экспонирования, помещайте оригиналы лицевой стороной вниз. При использовании АПД помещайте оригиналы лицевой стороной вверх.	
На копиях появляется муар.		Оригинал имеет точечное изображение или большое количество линий.	Поместите оригинал на стекло экспонирования под небольшим углом.
При копировании фотографий на копии появляются черные пятна.	Из-за высокой влажности фотоснимок прилип к стеклу экспонирования.	Поместите фотоснимок на стекло экспонирования одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Положите ОНР пленку на стекло экспонирования и поместите на нее фотоснимок.</li> <li>Поместите фотоснимок на стекло экспонирования, а затем положите на него два или три листа белой бумаги. При копировании оставляйте АПД открытым.</li> </ul>	

# Если результат копирования неудовлетворительный

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с нечеткими копиями.

2

## ❖ Основное

Проблема	Причина	Решение
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает емкость аппарата.	Стопка загружаемых листов не должна превышать верхние ограничительные отметки на боковом ограничителе лотка для бумаги или обходного лотка. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Слишком толстая или слишком тонкая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования имеет морщины, складки или замятия.	Используйте рекомендованную бумагу. Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, на которой выполнялась печать.	Используйте рекомендованную бумагу. Не пользуйтесь бумагой, которая уже использовалась для копирования или печати. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага слишком тонкая.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Копии не сшиваются.	В степлере имеются застрявшие скобки.	Удалите застрявшие скобки. См. раздел Стр. 117 "Удаление застрявших скобок".
Копии не сшиваются.	Количество копий превышает емкость степлера.	Проверьте высоту стопки для сшивания. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Копии не сшиваются.	Бумага скручена.	Переверните бумагу для копирования в лотке.
Скобки установлены в неправильном положении.	Оригиналы установлены неправильно.	Расположите оригиналы правильно. См. Руководство по копированию/серверу документов.

Проблема	Причина	Решение
Нельзя использовать одновременно несколько функций.	Выбранные функции нельзя использовать вместе.	Проверьте сочетание функций и выполните настройки повторно. См. Руководство по копированию/серверу документов.
При сортировке страницы делятся на две пачки.	Во время сортировки память оказалась переполненной и страницы были поданы двумя пачками.	Когда память становится переполненной, копирование можно прервать. См. Руководство по основным параметрам.
Бумага не выводится во время печати со сшиванием.	Если печать будет остановлена при использовании функции сшивания, бумага, которая не была сшита во время печати, возможно, останется в сшивающем устройстве.	Нажмите клавишу <b>[Сброс режимов]</b> , чтобы отменить настройки копирования, в том числе сшивание.
Копия затеняется, или на заднем фоне появляется текст.	Выполнено копирование документа, защищенного от несанкционированного копирования.	Проверьте документ. См. раздел <b>“Использование [Безопасность данных для копирования]”</b> в Руководстве по Печати.
Изображения оказываются перекошенными.	Боковой ограничитель в лотке подачи бумаги не зафиксирован.	Убедитесь, что направляющая бумаги заблокирована. См. раздел Стр. 84 <b>“Изменение формата бумаги”</b> .
Изображения оказываются перекошенными.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. раздел Стр. 73 <b>“Загрузка бумаги”</b> .

## ❖ Редактирование

Проблема	Причина	Решение
В режиме "Двойные копии" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Неверное сочетание оригинальной бумаги и бумаги для копирования.	Выберите A3 <input checked="" type="checkbox"/> для оригиналов A4 <input type="checkbox"/> и A4 – для оригиналов A5.
В режиме "Края", "По центру" или "По центру/Края" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Установлено широкое стертое поле.	Уменьшите ширину поля. Для регулировки доступен диапазон от 2 до 99 мм (от 0,1 до 3,9"). См. Руководство по основным параметрам.
В режиме "Края", "По центру" или "По центру/Края" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Оригиналы сканируются неправильно.	Поместите оригиналы правильно.
В режиме "Настройка полей" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Установлено широкое стертое поле.	Уменьшите ширину поля в меню <b>“Инструменты пользователя”</b> . Для регулировки ширины доступен диапазон от 0 до 30 мм (от 0 до 1,2"). См. Руководство по основным параметрам.

Проблема	Причина	Решение
В режиме "Настройка полей" некоторые части изображения оригинала не копируются.	Недостаточно пространства для поля на обратной стороне в позиции переплета.	Уменьшите ширину поля в меню "Инструменты пользователя". Для регулировки ширины доступен диапазон от 0 до 30 мм (от 0 до 1,2"). См. Руководство по основным параметрам.
В режиме "Повтор изображения" изображение оригинала не копируется повторно.	Выбрана бумага, формат которой совпадает с форматом оригинала, или выбран неправильный масштаб.	Выберите бумагу для копирования, формат которой превышает формат оригинала, или установите соответствующий масштаб.

## ❖ Штамп

Проблема	Причина	Решение
Выбирается неправильная позиция сшивания.	Бумага имеет неправильную ориентацию.	Проверьте ориентацию бумаги и позицию сшивания.
Штамп не печатается на обратной стороне листов при двустороннем копировании.	Положение штампа на обратной стороне не соответствует формату бумаги.	Переустановите положение штампа на обратной стороне. См. Руководство по основным параметрам.

## ❖ Объедин.

Проблема	Причина	Решение
В режиме "Журнал" или "Буклет" не удается создать книгу путем складывания копий.	Выбран параметр ("Открыв. налево" или "Открыв. направо"), который не соответствует ориентации оригиналов.	Измените настройку. См. Руководство по основным параметрам.
При использовании функции "Объединение" некоторые части изображения не копируются.	Установлен масштаб, который не соответствует формату оригиналов и бумаги для копирования.	Если масштаб задан в режиме ручного выбора бумаги, убедитесь, что масштаб соответствует формату оригинала и бумаги для копирования. Прежде чем использовать режим "Объединение" выберите правильный масштаб.
Копии располагаются в неправильном порядке.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	При установке оригиналов в АПД последняя страница в стопке должна быть внизу. При помещении оригинала на стекло экспонирования начните с первой страницы, которую необходимо скопировать.

## ❖ Дуплекс

Проблема	Причина	Решение
Аппарат не может печатать в дуплексном режиме.	Выбран лоток, для которого установлено значение <b>[Одностор. копия]</b> в меню <b>[Настройки лотка для бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> .	Установите для лотка значение <b>[Двустор. копия]</b> в меню <b>[Настройки лотка для бум.]</b> раздела <b>[Параметры системы]</b> . См. Руководство по основным параметрам.
Копии располагаются в неправильном порядке.	Оригиналы установлены в неправильном порядке.	При установке оригиналов в АПД последняя страница в стопке должна быть внизу. При помещении оригинала на стекло экспонирования начните с первой страницы, которую необходимо скопировать.
При использовании функции "Дуплекс" копирование осуществляется в режиме "Верх к низу", даже если выбран режим <b>[Верх к верху]</b> .	Оригиналы установлены в неправильной ориентации.	Расположите оригинал в правильной ориентации. См. Руководство по копированию/серверу документов.

## ❖ Совм.коп.

Проблема	Причина	Решение
Не удается выполнить сшивание, перфорацию или операцию Z-гиба.	На основном и дополнительном аппаратах выполнены разные настройки.	Нажмите кнопку <b>[Совм.коп.]</b> , чтобы отменить режим совместного копирования.
На основном и дополнительном устройствах копирование выполняется с разным результатом.	Для параметра "Качество копий" на аппаратах установлены разные значения.	Установите на обоих аппаратах одинаковые значения для параметра "Качество копий".

## При переполнении памяти

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с переполнением памяти.

Сообщение	Причина	Решение
Переполнение памяти. nn оригиналы отсканированы. Нажмите клавишу [Печать], чтобы выполнить копирование отсканированных документов. Не извлекайте оставшиеся оригиналы. "n" в данном сообщении означает изменяемое число.	Число сканированных оригиналов превышает количество страниц, которое можно сохранить в памяти.	Нажмите клавишу [Печать], чтобы скопировать отсканированные оригиналы и отменить данные сканирования. Нажмите клавишу [Стоп], чтобы отменить данные сканирования и не выполнять печать.
Нажмите кнопку [Продолжить], чтобы отсканировать и скопировать оставшиеся оригиналы.	Аппарат проверил необходимость копирования оставшихся оригиналов, после того как были распечатаны отсканированные оригиналы.	Чтобы продолжить копирование, извлеките все скопированные документы, а затем нажмите [Прод.печ]. Чтобы остановить копирование, нажмите [Стоп].

### ❖ Совм.коп.

Сообщение	Причина	Решение
Память Суб-машины заполнена. Суб-машина будет отсоединена.	Объем данных превышает емкость дополнительного аппарата.	Продолжите печать на основном аппарате.

### ✍ Примечание

- Если для параметра [Авт.перезап.скан. при переполн. памяти] в меню "Инструменты пользователя" установлено значение [Вкл.], даже если память становится переполненной, сообщение о переполнении памяти не появится. Аппарат сначала создаст копии отсканированных оригиналов, а затем автоматически продолжит сканирование и копирование оставшихся оригиналов. В этом случае полученные страницы не будут отсортированы последовательно. См. Руководство по основным параметрам.

# 3. Устранение неполадок при использовании функции принтера

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией принтера.

## Если во время установки драйвера принтера появляется сообщение

В этом разделе описано, какие действия необходимо предпринять, если при установке драйвера принтера появляется сообщение.

Ниже описаны действия, которые следует предпринять, если во время установки драйвера принтера появляется сообщение. Номер сообщения 58 или 34 указывает на то, что драйвер принтера нельзя установить с помощью функции автозапуска. Установите драйвер принтера с помощью функции **[Добавить принтер]** или **[Установить принтер]**.

---

### Windows 95/98/Me

---

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows 95/98/Me.

- 1** Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** на панели задач, выберите пункт **[Настройка]** и щелкните мышью на значке **[Принтеры]**.
- 2** Дважды щелкните значок "Добавить принтер".
- 3** Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X\_ME\Language\ДИСК1
- PCL 5e (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN9X\_ME\Language\ДИСК1
- PCL 6 (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X\_ME\Language\ДИСК1
- PostScript 3 (компакт-диск "Утилиты и драйвер сканера")  
D:\DRIVERS\PS\WIN9X\_ME\Язык\ДИСК1

Если запустится программа установки, щелкните **[Отмена]**, чтобы выйти.

## Windows 2000

---

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows 2000.

- 1** Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** на панели задач, выберите пункт **[Настройка]** и щелкните мышью на значке **[Принтеры]**.
- 2** Дважды щелкните значок "Добавить принтер".
- 3** Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

3

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PCL 5e (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PCL 6 (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PostScript 3 (компакт-диск "Утилиты и драйвер сканера")  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\Язык\ДИСК1

Если запустится программа установки, щелкните **[Отмена]**, чтобы выйти.

## Windows XP, Windows Server 2003

---

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows XP или Windows Server 2003.

- 1** Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** и выберите пункт **[Принтеры и факсы]**.
- 2** Нажмите **[Добавить принтер]**.
- 3** Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PCL 5e (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PCL 6 (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\Language\ДИСК1
- PostScript 3 (компакт-диск "Утилиты и драйвер сканера")  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\Язык\ДИСК1

Если запустится программа установки, щелкните **[Отмена]**, чтобы выйти.

## Windows NT 4.0

---

В этом разделе описаны процедуры, выполняемые в системе Windows NT 4.0.

- 1** Щелкните мышью на кнопке **[Пуск]** на панели задач, выберите пункт **[Настройка]** и щелкните мышью на значке **[Принтеры]**.
- 2** Дважды щелкните значок "Добавить принтер".
- 3** Следуйте инструкциям Мастера добавления принтера.

Если для дисковода компакт-дисков используется буква D, то исходные файлы драйвера принтера будут храниться в следующей папке:

- RPCS (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\RPCS\NT4\язык\ДИСК1
- PCL 5e (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL5E\NT4\язык\ДИСК1
- PCL 6 (компакт-диск "Утилиты и драйверы принтера")  
D:\DRIVERS\PCL6\NT4\язык\ДИСК1
- PostScript 3 (компакт-диск "Утилиты и драйвер сканера")  
D:\DRIVERS\PS\NT4\язык\ДИСК1

Если запустится программа установки, щелкните **[Отмена]**, чтобы выйти.

## Если произошел сбой соединения USB

В этом разделе описываются действия по устранению неполадок, связанных с соединением USB.

Проблема	Причина	Решение
Аппарат не распознается автоматически.	Кабель USB не подсоединен правильно.	Выключите питание аппарата, снова подсоедините кабель USB, а затем включите аппарат.
Система Windows автоматически выполнила необходимые настройки USB.	Убедитесь, что компьютер определил аппарат как неподдерживаемое устройство.	Откройте окно "Диспетчер устройств" в системе Windows, а затем в меню <b>[Контроллеры универсальной последовательной шины USB]</b> удалите все конфликтующие устройства. Рядом с конфликтующими устройствами имеется значок <b>[!]</b> или <b>[?]</b> . Будьте осторожны, чтобы не удалить нужные устройства. Подробнее см. в Справке Windows. При использовании Windows 2000/XP или Windows Server 2003 ошибочное устройство будет отображаться в меню <b>[Контроллер USB]</b> диалогового окна <b>[Диспетчер устройств]</b> .
Не удается подключить аппарат к компьютеру с системой Windows Me.	Необходимо загрузить Поддержка печати USB для Windows Me.	Загрузите Поддержка печати USB с веб-узла поставщика. На веб-узле выполните поиск используемой модели и загрузите Поддержка печати USB.

# Когда отображается сообщение

В этом разделе описываются основные сообщения, отображаемые на дисплее. Если на дисплее появится сообщение, которое здесь не описано, следуйте инструкциям этого сообщения.

## См. также

Прежде чем выключать основное питание, см. руководство "Об этом аппарате".

## Сообщения о состоянии

3

В этом разделе описываются сообщения о состоянии аппарата.

Сообщение	Проблема
Готово	Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Аппарат готов к использованию. Действий не требуется.
Идет печать...	Аппарат выполняет печать. Подождите немного.
Ожид...	Аппарат ожидает следующие данные для печати. Подождите немного.
Оффлайн	Аппарат работает в автономном режиме. Чтобы начать печать, включите интерактивный режим на аппарате, нажав клавишу <b>[Онлайн]</b> .
Подождите.	Аппарат подготавливает модуль проявления. Подождите немного.
Переуст. здн.	Аппарат выполняет повторную установку задания на печать. Подождите, пока на дисплее не появится сообщение "Готово".
Изм. настройки...	Аппарат изменяет настройки. Подождите немного.
Реж. 16-ричн.ывв.	В режиме "16-ричн.срез" аппарат принимает данные в шестнадцатеричном формате. По завершении печати выключите аппарат, а затем снова включите.

## Предупреждающие сообщения

В этом разделе описываются предупреждающие сообщения аппарата.

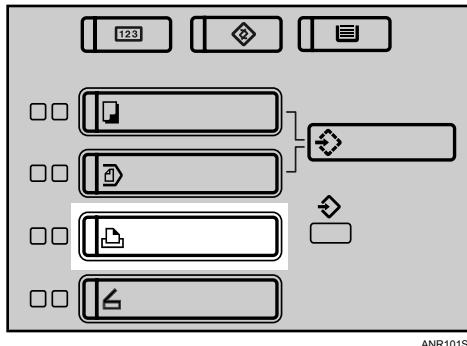
Сообщение	Причина	Решение
Не удается подключиться с помощью беспроводной карты. Выключите питание, затем проверьте карту./ Неполадки беспроводной карты./ Неполадки беспроводной карты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Модуль интерфейса IEEE 802.11b не был вставлен при включении аппарата, или он был извлечен после включения аппарата.</li> <li>Настройки не обновляются, несмотря на то, что модуль обнаружен, или при доступе к модулю появляются ошибки.</li> </ul>	Выключите аппарат и проверьте, правильно ли вставлен модуль интерфейса IEEE 802.11b . Затем снова включите аппарат. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неполадки карты IEEE 1394.	Возможно, на плате IEEE 1394 произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Неисправность жесткого диска.	На жестком диске произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Введен неверный пароль.	Пароль зашифрованного файла PDF введен неправильно.	Введите правильный адрес.
Проблема USB.	В интерфейсе USB произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Аппаратные неполадки: Ethernet	На плате Ethernet произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
У вас нет привил. для использ. этой функц.	Использовать эту функцию запрещено.	Обратитесь к администратору.
Не удалось аутентифицировать .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Введено неверное имя пользователя или пароль.</li> <li>Аппарат в данный момент не может выполнить аутентификацию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте имя пользователя и пароль логина.</li> <li>Обратитесь к администратору.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
Неисправность параллельного интерфейса.	На плате параллельного интерфейса произошла ошибка.	Выключите основное питание, а затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в сервисный центр.
Ошибка печати шрифта.	В настройках шрифта произошла ошибка.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Переполнение памяти	Превышен максимальный размер дисплея PCL 5e/6 или PostScript 3.	Установите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b> в драйвере принтера. Кроме того, выберите <b>[Приоритет границы]</b> в меню <b>[Использ.памяти]</b> раздела <b>[Система]</b> . Если после выполнения этих действий данное сообщение не исчезнет, уменьшите количество файлов, отправляемых на аппарат.

## Проверка журнала ошибок

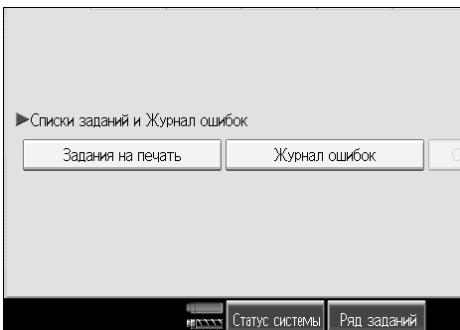
Если файлы не удастся сохранить из-за ошибок печати, определите причину ошибок по журналу ошибок на панели управления.

**1** Нажмите клавишу **[Принтер]**, чтобы отобразить экран принтера.



ANR101S

**2** Нажмите **[Журнал ошибок]**.



Появится список ошибок.

 **Примечание**

- В журнале ошибок хранится информация о последних 50 ошибках. Если в журнал, в котором сохранены сведения о 50 ошибках, добавляется информация о новой ошибке, то данные о самой старой ошибке стираются. Однако, если самая старая ошибка относится к функциям "Пробная печать", "Блокированная печать", "Удержанная печать" и "Сохраненная печать", информация о ней удаляться не будет. Ошибка будет храниться отдельно, пока количество подобных ошибок не достигнет 30.
- При выключении основного питания журнал удаляется.

## Если не удается выполнить печать

Выполните следующие действия, если печать не начинается даже после выполнения функции **[Печать]**.

Проблема	Причина	Решение
Печать не начинается.	Питание отключено.	Убедитесь, что кабель надежно подсоединен к сети питания и к аппарату. Включите основной выключатель питания.
Печать не начинается.	Аппарат установлен в режим "Оффлайн".	Нажмите клавишу <b>[Онлайн]</b> .
Печать не начинается.	Причина отображается на дисплее панели управления.	Проверьте сообщение об ошибке или состояние о предупреждении на дисплее и выполните необходимые действия.
Печать не начинается.	Кабель интерфейса не подсоединен правильно.	Надежно подсоедините кабель интерфейса. Если на кабеле имеется крепление, также надежно закрепите его. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается.	Используется неподходящий кабель интерфейса	Тип кабеля интерфейса, который требуется использовать, зависит от компьютера. Обязательно используйте подходящий кабель. Если кабель поврежден или износился, замените его. См. Руководство по основным параметрам.
Печать не начинается.	Кабель интерфейса был подсоединен, после того как был включен аппарат.	Подсоедините кабель интерфейса, прежде чем включать аппарат.
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то из-за слабого беспроводного сигнала может произойти сбой печати.	Чтобы проверить состояние сигнала, нажмите клавишу <b>[Инструменты пользователя]</b> , а затем выберите на панели дисплея <b>[Параметры системы]</b> . На вкладке <b>[Парам.интерф.]</b> выберите <b>[IEEE 802.11b]</b> , а затем нажмите <b>[Сигнал беспроводной сети]</b> . Если качество сигнала низкое, переместите аппарат в такое место, где могут проходить радиоволны ли уберите предметы, которые могут вызывать помехи. (Состояние сигнала можно проверить, только когда используется беспроводная сеть в режиме инфраструктуры.)
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то настройки SSID выполнены неправильно.	На дисплее аппарата проверьте, правильно ли выполнены настройки SSID. См. Руководство по основным параметрам.

Проблема	Причина	Решение
Печать не начинается.	Если аппарат работает в расширенной беспроводной сети, то адрес MAC получателя может препятствовать обмену данными с точкой доступа.	Проверьте настройки точки доступа в режиме инфраструктуры. В зависимости от точки доступа клиентский доступ может быть ограничен адресом MAC. Кроме того, убедитесь, что между точкой доступа и проводными клиентами, а также между точкой доступа и беспроводными клиентами данные передаются без проблем.
Печать не начинается.	Расширенная беспроводная сеть не запущена.	Убедитесь, что во время передачи данных оранжевый индикатор горит, а зеленый индикатор горит или мигает.
Печать не начинается.	Указано неверное имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования драйвера.	Проверьте имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования данных.
Печать не начинается.	С помощью функции "Расширенная безопасность" установлена дополнительная защита.	Попросите администратора проверить настройку функции "Расширенная безопасность".
Индикатор входящих данных не мигает и не загорается.	Если индикатор входящих данных не горит и не мигает даже после выполнения функции <b>[Печаты]</b> , значит, аппарат не принял данные.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если аппарат подсоединен к компьютеру по кабелю, убедитесь, что настройки порта печати на компьютере выполнены правильно. См. Руководство по Печати.</li> <li>Если установлено сетевое соединение с компьютером, обратитесь к администратору.</li> </ul>
Индикатор состояния принтера горит.	Причина отображается на дисплее панели управления.	Проверьте сообщение об ошибке на дисплее и выполните необходимые действия. См. раздел Стр. 41 "Когда отображается сообщение".
"Появляется сообщение Обновление списка адресатов . Подождите . Указанные адресаты или имя отправителя стерты . На дисплее появляется .	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте основное питание, пока отображается это сообщение. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.
Отображается индикация <b>[Печать Списка/Тест.]</b> .	Возможно, произошло механическое повреждение.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания. См. Руководство по основным параметрам.

Проблема	Причина	Решение
Печать не начинается при использовании расширенной беспроводной сети в режиме Ad-hoc.	Установлен неправильный режим соединения.	Выключите и затем включите питание. См. руководство "Об этом аппарате". Кроме того, можно изменить значения для параметров <b>[Параметры системы]</b> , <b>[Парам.интерф.]</b> и <b>[Сеть]</b> . См. Руководство по основным параметрам.

Если печать не начинается, обратитесь в сервисный центр.

## ❖ Если аппарат подключен к компьютеру с помощью кабеля интерфейса

Ниже приведены инструкции по проверке порта печати, когда индикатор входящих данных не горит и не мигает.

Проверьте правильность установки порта печати. Если он подключен с помощью параллельного интерфейса, подсоедините его к порту LPT1 или LPT2.

Для Windows 95/98/Me

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Настройка]**, а затем выберите **[Принтеры]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** щелкните на пункте **[Свойства]**.
- ③ Перейдите на вкладку **[Дополнительно]**.
- ④ В списке **[Выберите порт для печати:]** выберите нужный порт.

Для Windows 2000 или Windows NT 4.0

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Настройка]**, а затем выберите **[Принтеры]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** щелкните на пункте **[Свойства]**.
- ③ Щелкните мышью на вкладке **[Порты]**.
- ④ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

Windows XP

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Принтеры и факсы]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** щелкните на пункте **[Свойства]**.
- ③ Щелкните мышью на вкладке **[Порты]**.
- ④ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

Windows Server 2003

- ① В меню **[Пуск]** выберите **[Настройка]**, а затем выберите **[Принтеры]**.
- ② Щелкните значок аппарата. В меню **[Файл]** щелкните на пункте **[Свойства]**.
- ③ Щелкните мышью на вкладке **[Порты]**.
- ④ В списке **[Выберите один или несколько портов для печати.]** выберите нужный порт.

## Другие проблемы печати

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, которые могут произойти при печати с компьютера.

3

Проблема	Причина	Решение
На распечатке остаются кляксы.	Для печати на толстой бумаге из обходного лотка не были выполнены соответствующие настройки для толстой бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCL 5e/6 и PostScript 3 Выберите <b>[Толщ.]</b> в списке <b>[Тип:]</b> на вкладке <b>[Бумага]</b>.</li> <li>RPCS Выберите <b>[Толщ.]</b> в списке <b>[Тип бум.:]</b> на вкладке <b>[Параметры печати]</b>.</li> </ul>
Вся страница распечатывается затененной.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел Стр. 98 "Добавление тонера".
Вся страница распечатывается затененной.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Вся страница распечатывается затененной.	Используется неподходящая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. (Печать на грубой или обработанной бумаге может стать причиной бледной печати изображения.) См. руководство "Об этом аппарате".
Вся страница распечатывается затененной.	Если установлен флагок <b>[Экономия тонера]</b> в настройках драйвера принтера, то вся страница будет распечатываться затененной.	На драйвере принтера RPCS параметр <b>[Экономия тонера]</b> находится на вкладке <b>[Качество печати]</b> . Информацию по драйверу принтера PostScript 3 см. в Приложении PostScript 3. См. Справку драйвера принтера.
Если потереть изображение, краска с него начинает стекать.	Если используется толстая бумага, возможно для параметра <b>[Тип бум.:]</b> не установлено значение <b>[Толщ.]</b> .	На вкладке <b>[Установка]</b> драйвера принтера установите для параметра <b>[Тип бум.:]</b> значение <b>[Толщ.]</b> . См. Справку драйвера принтера.
Бумага не подается из выбранного лотка.	При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера будут отклонять настройки, выполненные на дисплее.	Задайте нужный входной лоток с помощью драйвера принтера. См. Справку драйвера принтера.

Проблема	Причина	Решение
Напечатанное изображение отличается от изображения, отображаемого на дисплее компьютера.	При использовании определенных функций, таких как увеличение и уменьшение, компоновка изображения может отличаться от изображения на дисплее компьютера.	В приложении измените компоновку, а также размер и настройку символов.
Напечатанное изображение отличается от изображения, отображаемого на дисплее компьютера.	Возможно, в процессе печати были выполнены настройки, в соответствии с которыми шрифты True Type заменяются на шрифты аппарата.	Чтобы распечатать изображение, похожее на отображаемое на дисплее компьютера, выполните настройки для печати шрифтов True Type в качестве изображения. См. Справку драйвера принтера.
Изображения распечатываются с наклоном.	Возможно, не зафиксированы боковые ограничители лотка.	Убедитесь, что боковые ограничители лотка зафиксированы. См. раздел Стр. 84 "Изменение формата бумаги".
Печать выполняется с наклоном.	Бумага подается с наклоном.	Загрузите бумагу правильно. См. раздел Стр. 73 "Загрузка бумаги".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает емкость аппарата.	Стопка загружаемых листов не должна превышать верхние ограничительные отметки на боковом ограничителе лотка для бумаги или обходного лотка. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Слишком толстая или слишком тонкая бумага.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования имеет морщины, складки или замятия.	Используйте рекомендованную бумагу. Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".
Частые замятия бумаги или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, на которой выполнялась печать.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, которая хранилась в условиях рекомендованной температуры и влажности. См. руководство "Об этом аппарате".

Проблема	Причина	Решение
Бумага для копирования оказывается смятой.	Бумага слишком тонкая.	Используйте рекомендованную бумагу. См. руководство "Об этом аппарате".
Появляются белые полосы.	Если индикатор  мигает, значит, заканчивается тонер.	Добавьте тонер. См. раздел Стр. 98 "Добавление тонера".
При печати графики выводимая распечатка и изображение на экране отличаются.	Если драйвер принтера настроен на использование команды графики, то для печати используется команда графики на аппарате.	Если требуется выполнить точную печать, выполните настройки драйвера принтера, при которых печать будет выполняться без учета команды графики. См. Справку драйвера принтера.
Распечатываются искаженные символы.	Возможно выбран неправильный язык принтера.	Задайте правильный язык принтера.
Изображения распечатываются в неправильной ориентации.	Возможно, выбранная ориентация подачи и ориентация подачи, установленная в настройках драйвера принтера, отличаются.	Задайте ориентацию подачи на аппарате в соответствии с ориентацией подачи в драйвере принтера. См. Справку драйвера принтера.
Между инструкцией запуска печати и самой печатью может происходить значительная задержка.	Возможно, установлен "Режим отключения / Спящий режим".	Аппарату требуется некоторое время для прогрева, если он был в режиме "Режим отключения / Спящий режим". Укажите в меню <b>[Параметры системы], [Таймер автооткл.]</b> "Режим отключения / Спящий режим".

Проблема	Причина	Решение
Между инструкцией запуска печати и самой печатью может происходить значительная задержка.	Время обработки зависит от объема данных. Для обработки данных большого объема, такие как документы с графикой, требуется больше времени.	<p>Если индикатор входящих данных мигает, значит, данные поступили на принтер. Подождите немного.</p> <p>Следующие настройки драйвера принтера могут снизить нагрузку на компьютер.</p> <p><b>❖ PCL 5e/6</b> Выберите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b> на вкладке <b>[Качество печати]</b> в диалоговом окне свойств принтера.</p> <p><b>❖ PostScript 3</b> Выберите меньшее значение для параметра <b>[Разрешение]</b>. Ниже показано расположение этой настройки. При работе в системе Windows выберите параметр <b>[PostScript (оптимизация для скорости)]</b> в пункте <b>[Параметр вывода PostScript]</b>. Месторасположение параметра <b>[Параметр вывода PostScript]</b> указано ниже.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95/98/Me Вкладка <b>[Качество печати]</b> в диалоговом окне свойств принтера.</li> <li>• Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server <b>[Параметр вывода PostScript]</b> в меню <b>[Параметры PostScript]</b> в разделе <b>[Дополнительно...]</b> на вкладке <b>[Компоновка]</b> в диалоговом окне свойств печати.</li> <li>• Windows NT 4.0 <b>[Файл]</b> в меню <b>[Дополнительно...]</b> на вкладке <b>[Настройки документа по умолчанию]</b> в диалоговом окне свойств печати.</li> <li>• Mac OS 9.x <b>[Printer Specifications]</b> (Характеристики печати) в диалоговом окне печати.</li> <li>• Mac OS X Вкладка <b>[Set 3]</b> (Набор 3) в окне <b>[Printer Features]</b> (Функции принтера) диалогового окна печати.</li> </ul> <p>В системе Windows выберите <b>[PostScript (оптимизация для скорости)]</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95/98/Me <b>[Формат вывода PostScript:]</b> на вкладке <b>[PostScript]</b> в диалоговом окне свойств принтера.</li> <li>• Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 <b>[Параметр вывода PostScript]</b> в меню <b>[Параметры PostScript]</b> в разделе <b>[Дополнительно...]</b> на вкладке <b>[Компоновка]</b> в диалоговом окне свойств печати.</li> </ul>

Проблема	Причина	Решение
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows NT 4.0</li> </ul> <p>[Файл] в меню [Настройки документа по умолчанию] на вкладке [Дополнительно...] в диалоговом окне свойств печати.</p> <p><b>❖ RPCS</b></p> <p>Выберите меньшее значение для параметра [Разрешение] на вкладке [Качество печати] в диалоговом окне драйвера принтера.</p> <p>Выберите значение [Быстрый] в списке [Тип документа] на вкладке [Качество печати] в диалоговом окне драйвера принтера.</p> <p>Чтобы включить [Изменение параметров пользователя...], установите флажок [Параметры пользователя].</p> <p>См. Справку драйвера принтера.</p>
Страница выгружается, когда печать выполнена наполовину, или единичная страница печатается на двух страницах.	Возможно, указанное в пункте [Время подачи законч.] меню [Функц.принт.] время слишком короткое.	Установите параметр [Время подачи законч.] в меню [Функц.принт.] на значение [Выкл.] или увеличьте указанное время. См. Руководство по основным параметрам.
Изображения обрезаются или распечатываются излишние изображения.	Возможно, используется бумага, формат которой меньше формата, указанного в приложении.	Используйте бумагу, формат которой совпадает с форматом, выбранным в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, воспользуйтесь функцией уменьшения, чтобы уменьшить изображение, а затем выполните печать. См. Справку драйвера принтера.
Компоновка страницы отличается от ожидаемой.	Области печати отличаются в зависимости от используемого аппарата. Информация, располагаемая на одной странице на одном аппарате, возможно не будет располагаться на одной странице на другом аппарате.	Измените значение для параметра [Область печати] в диалоговом окне [Конфигурация принтера...] на вкладке [Параметры печати] драйвера принтера RPCS. См. Справку драйвера принтера.

Проблема	Причина	Решение
Фотоизображения не обработаны.	В некоторых приложениях печать выполняется с низким разрешением.	Используйте настройки приложения, чтобы указать более высокое разрешение.
Сплошные линии распечатываются прерывистыми.	Шаблоны сглаживания цветовых переходов не совпадают.	Выполните следующие настройки на драйвере принтера: измените значение для параметра <b>[Пер. полутон:]</b> на вкладке <b>[Настройки изображения]</b> в диалоговом окне <b>[Изменение параметров пользователя...]</b> на вкладке <b>[Качество печати]</b> драйвера принтера RPCS. См. Справку драйвера принтера.
Дополнительные компоненты, подсоединенные к аппарату, не распознаются при использовании систем Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 и Windows NT 4.0.	Двунаправленное соединение не работает.	Выполните настройку дополнительных устройств на вкладке свойств принтера. См. Справку драйвера принтера.
Язык принтера изменяется в процессе печати.	Если параметр <b>[Emulation SW]</b> в меню <b>[Функц.принт.]</b> установлен на опцию "Вкл." и время, заданное для параметра <b>[Таймаут ввода/вывода]</b> , чересчур короткое, язык принтера может измениться в середине печати.	Укажите для параметра <b>[Таймаут ввода/вывода]</b> более продолжительное время или установите параметр <b>[Emulation SW]</b> на "Откл.". См. Руководство по основным параметрам.
Неполадки при двусторонней печати.	Двустороннюю печать нельзя выполнять на бумаге, загруженной в обходной лоток.	При двусторонней печати выполните настройки для использования бумаги из лотка, отличного от обходного.
Неполадки при двусторонней печати.	Верхний лоток нельзя использовать для вывода в режиме двусторонней печати.	Укажите другой выходной лоток.

Проблема	Причина	Решение
Неполадки при двусторонней печати.	Двустороннюю печать нельзя выполнять на бумаге в лотке, для которого указано значение <b>[Одностор. копия]</b> параметра "Тип бумаги" в меню "Системные Параметры".	Установите параметра "Тип бумаги" для лотка значение <b>[Двустор. копия]</b> в меню "Системные Параметры". См. Руководство по основным параметрам.
В системе Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 или Windows NT 4.0 объединенная печать или печать буклетов не выполняется надлежащим образом.	Выполнены неправильные настройки приложения или драйвера принтера.	Убедитесь, что настройки формата и ориентации бумаги приложения совпадают с настройками драйвера принтера. Если настройки формата и ориентации бумаги не совпадают, выберите одинаковые значения для параметров формата и ориентации бумаги.
С компьютера было отправлено задание на печать, но печать не была начата.	Возможно, была установлена аутентификация пользователя.	Обратитесь к администратору.
Данные не передаются при использовании интерфейсного соединения 1394.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерфейсное соединение не установлено.</li> <li>Выполнены неправильные настройки компьютера.</li> </ul>	<p>Выполните проверку в соответствии со следующей процедурой:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что кабель интерфейса IEEE 1394 подсоединен надежно.</li> <li>Перезагрузите компьютер. Если ошибка будет возникать даже после описанной выше операции, выполните следующие действия.</li> <li>Отсоедините кабель интерфейса IEEE 1394 от компьютера.</li> <li>Запустите утилиту для платы интерфейса IEEE 1394, которая хранится в указанной ниже папке на компакт-диске "Утилиты и драйверы принтера":  <code>\UTILITY\1394\</code>            (Подробнее об использовании утилиты IEEE 1394 см. в файле README в том же каталоге на компакт-диске.)</li> <li>Перезагрузите компьютер.</li> </ol>
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию <b>[Прямая печать PDF]</b> .	Файлы PDF защищены паролем.	<p>Чтобы выполнить печать файлов PDF, защищенных паролем, введите пароль в окне <b>[Меню PDF]</b> или Web Image Monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Более подробную информацию о <b>[Меню PDF]</b> см. в Руководстве по основным параметрам.</li> <li>Подробную информацию по Web Image Monitor см. в справке Web Image Monitor.</li> </ul>

Проблема	Причина	Решение
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию <b>[Прямая печать PDF]</b> .	Файлы PDF не удастся распечатать, если для них отключена функция печати в настройках безопасности файлов PDF.	Измените настройки безопасности файла PDF.
Файлы PDF не распечатываются/не удается выполнить функцию <b>[Прямая печать PDF]</b> .	Для файлов PDF с высокой степенью сжатия, созданных с помощью функции сканирования на аппарате, невозможно выполнить прямую печать.	Откройте приложение, используемое для создания файла PDF, а затем распечатайте файл с помощью драйвера приложения. Выполните повторное сохранение файла в обычном (не сжатом) формате PDF. Некоторые типы файлов PDF с высокой степенью сжатия не поддерживаются. Информацию о поддерживаемых типах файлов можно получить у торгового представителя.
При выполнении функции <b>[Прямая печать PDF]</b> распечатываются непонятные или искаженные символы.	Не были добавлены шрифты.	Добавьте шрифты в файл PDF, который требуется распечатать, и выполните печать.
Печать с использованием соединения Bluetooth выполняется медленно.	Количество заданий превышает возможности аппарата.	Сократите количество заданий.
Печать с использованием соединения Bluetooth выполняется медленно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, произошла ошибка соединения.</li> <li>Помехи, вызванные устройствами IEEE 802.11b (беспроводной сети), могут отрицательно сказываться на скорости обмена данными.</li> <li>Слишком высокая скорость передачи данных по соединению Bluetooth.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте расстояние между аппаратом и устройствами беспроводной сети IEEE 802.11b.</li> <li>Если рядом с аппаратом работают устройства беспроводной сети IEEE 802.11b или другие устройства Bluetooth, переместите аппарат или отключите устройства.</li> </ul>

Если проблему устраниТЬ не удается, обратитесь в сервисный центр.



# 4. Устранение неполадок при использовании функции сканера

В этой главе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с функцией сканера.

## Когда сканирование не выполняется, как ожидается

В этом разделе описываются причины и способы устранения проблем, которые возникают, когда результаты сканирования не соответствуют ожидаемым.

Проблема	Причина	Решение
Отсканированное изображение грязное.	Стекло экспонирования или АПД загрязнены.	Очистите эти детали. См. раздел Стр. 126 “Уход за аппаратом”.
Изображение перекошено или неправильно расположено.	Во время сканирования оригинал был перемещен.	Не перемещайте оригинал во время сканирования.
Изображение перекошено или неправильно расположено.	Оригинал не был прижат к стеклу экспонирования.	Убедитесь, что оригинал прижат к стеклу экспонирования.
Отсканированное изображение перевернуто.	Оригинал был расположен перевернутым.	Расположите оригинал в правильной ориентации. См. Руководство по копированию/серверу документов.
В результате сканирования не создается изображение.	Оригинал был размещен обратной стороной.	При расположении оригинала на стекле экспонирования сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вниз. Если оригинал подается через АПД, сторона, которую необходимо сканировать, должна быть направлена вверх. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Изображение сканируются в зеркальном отражении.	При установке оригинала верхним краем назад и сохранении полноцветных/полутоновых изображений как файлов TIFF или JPEG их сканирование осуществляется в зеркальном отражении.	При установке стопки оригиналов в АПД сначала устанавливайте их верхние края.

Проблема	Причина	Решение
На отсканированном изображении имеются белые участки.	<ul style="list-style-type: none"><li>При сканировании оригиналов с помощью функций, отличных от функции сетевого сканера TWAIN, некоторые параметры формата бумаги и разрешения могут привести к увеличению сканированных изображений, поскольку по сторонам добавляются поля.</li><li>Если установлена программа File Format Converter (Преобразователь формата файлов) (дополнительная), поля могут быть шире.</li></ul>	При сканировании с более высоким разрешением поля могут сократиться.

# Когда не удается отправить отсканированные файлы

В следующих разделах приведены вероятные причины проблем, связанных с сетевой доставкой и отправкой электронной почты, и способы их решения.

## Когда не удается получить доступ к сохраненным файлам

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с доступом к заданию.

Проблема	Причина	Решение
Сохраненный файл заблокирован или не доступен.	Файл, защищенный паролем, заблокирован, поскольку пароль был неправильно введен десять раз.	Обратитесь к администратору.

## Когда не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения проблем, связанных с неработоспособностью функции "Просмотр сети" при отправке файлов.

Проблема	Причина	Решение
Сеть не удается просмотреть при указании папки адресата.	Возможно, неправильно заданы следующие параметры аппарата: <ul style="list-style-type: none"> <li>IPv4 Адрес</li> <li>Маска подсети</li> </ul>	Проверьте параметры. См. Руководство по основным параметрам.

## Когда не удается запустить драйвер TWAIN

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью драйвера TWAIN.

Проблема	Причина	Решение
Не удается отобразить диалоговое окно "Свойства сканера".	В расширенной настройке безопасности указано расширенное шифрование.	За подробной информацией о расширенной настройке безопасности обратитесь к администратору.

## Когда не удается отредактировать сохраненные файлы

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью драйвера TWAIN.

Проблема	Причина	Решение
Сохраненные файлы не удается удалить. Не удается изменить имена файлов и пароли. Не удается выполнить повторную доставку файлов.	Наложены ограничения с помощью доступной функции расширенной безопасности.	Обратитесь к администратору.

4

## Когда не удается использовать функцию сетевой доставки

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с неработоспособностью функции сетевой доставки.

Проблема	Причина	Решение
Не удается использовать функцию сетевой доставки.	Возможно используется программное обеспечение доставки старой версии или указан параметр безопасности.	Обратитесь к администратору.
Не удается использовать функцию сетевой доставки.	Неправильная настройка функции сетевой доставки.	Правильно настройте функцию. См. Руководство по основным параметрам.

## При появлении сообщений выполнение операций невозможно

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с отображающимися сообщениями и с неработоспособностью аппарата.

Сообщение	Причина	Решение
Спис. адр. / Парам. апп.обновл. Выбранные адресаты или установки были брошены. Пожалуйста, повторите установки.	Список адресатов обновляется по сети с помощью SmartDeviceMonitor for Admin. В зависимости от количества адресатов, которые необходимо обновить, то возобновление операции может произойти с задержкой. Во время отображения этого сообщения выполнение операций невозможно.	Дождитесь исчезновения сообщения. Не выключайте основное питание, пока отображается это сообщение.

# Когда отображается сообщение

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения, связанные с сообщениями об ошибках, которые могут отобразиться на панели управления аппарата.

## Когда отображается сообщение на панели управления

В этом разделе описываются причины и способы устранения проблем, если на дисплее панели управления отображается сообщение об ошибке.

### Важно

- При отображении сообщение, которое здесь не описывается, выполните действия, указанные в сообщении. Подробнее о способе отключения основного выключателя питания см. руководство "Об этом аппарате".

4

Сообщение	Причина	Решение
Соединение с сервером LDAP разорвано. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано. Повторите попытку.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. См. сведения в разделе "Системные Параметры". См. Руководство по основным параметрам.
Аутентификация сервера LDAP не удалась. Проверьте параметры.	Имя пользователя и пароль отличаются от заданных для аутентификации LDAP.	Установите правильные настройки имени пользователя и пароля для аутентификации на сервере LDAP.
Список адресатов обновлен. Указанные имена адресатов или отправителей удалены.	Указанное имя адресата или отправителя удалено во время обновления списка адресатов на сервере доставки.	Укажите имя адресата или отправителя еще раз.
Сбой при обновлении списка адресатов. Повторить?	Произошла ошибка сети.	Убедитесь, что сервер подключен.
Список адресатов обновлен. Указанные имена адресатов или отправителей удалены.	Произошла ошибка сети.	Если имя адресата или отправителя уже выбрано, выберите его еще раз после исчезновения сообщения.

Сообщение	Причина	Решение
Прев. кол-во ф-ов, кот.м.б. отпр.в одно и то же время. Уменьшите количество выбранных файлов.	Количество файлов превышает максимально возможное.	Уменьшите количество файлов и отправьте их еще раз.
Нельзя определить размер оригинала. Переместите ориг.и нажмите нач.клав.	Загружена бумага формата, который не отображается в селекторе формата бумаги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расположите оригинал правильно.</li> <li>Укажите размер сканирования.</li> <li>При расположении оригинала на стекле экспонирования во время подъема/опускания АПД начинается процесс автоматического определения размера оригинала. Поднимите АПД более чем на 30 градусов. См. Руководство по копированию/серверу документов.</li> </ul>
Превышен макс.кол-во стр.отображения. Макс.:	Результаты поиска превышают максимальное число, которое можно отобразить.	Выполните поиск еще раз после изменения условий поиска.
У вас нет привил.для использ.этой функц.	Аппарат не настроен на использование этой функций.	Обратитесь к администратору.
Превышено макс.допуст.кол-во ожидающих файлов. Повторите попытку после отправки текущего файла.	Превышено максимальное количество файлов в режиме ожидания.	В очереди на отправку находится 100 файлов для функций электронной почты, сканирования в папку или доставки. Дождитесь отправки файлов.
Прев. лим. врем. для поиска серв. LDAP. Проверьте состояние сервера.	Произошла ошибка сети; соединение разорвано.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. См. сведения в разделе "Системные Параметры". См. Руководство по основным параметрам.

Сообщение	Причина	Решение
В указанной группе содержатся адресаты, у которых отсутствуют права доступа. Выбрать только привилегированных адресатов?	В указанной группе содержатся адресаты для отправки по электронной почты и для отправки сканированием в папку.	Чтобы выбрать адресатов для отправки по электронной почте, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране электронной почты. Чтобы выбрать адресата для отправки сканированием в папку, нажмите <b>[Выберите]</b> для сообщения, которое отображается на экране сканирования в папку.
Невозможно найти указанный путь. Проверьте настройки.	Неправильное имя компьютера адресата или имя папки.	Проверьте правильность имен компьютера и папки для адресата.
Превышено макс. количество алфавитно-цифровых символов в пути.	Превышено максимальное количество специальных алфавитно-цифровых символов в пути.	Для пути можно ввести максимум 128 символов. Проверьте количество введенных символов, а затем введите путь еще раз. См. Руководство по сканированию.
Среди выбранных файлов имеются файлы без прав доступа. Будут удалены только те файлы, к которым разрешен доступ.	Вы попытались удалить файлы, которые вы не имеете права удалять.	Файлы можно удалить с помощью администратора файлов. Чтобы удалить файл, для которого отсутствуют права на удаление, обратитесь к администратору.
Нек. из выбр. файлов уже исп. Их нельзя удалить.	Невозможно удалить файл, который находится в режиме ожидания передачи (отображается состояние "Ожид...") или информация которого изменяется с помощью DeskTopBinder.	Отмените передачу (статус "Ожид..." сбрасывается) или настройку DeskTopBinder, а затем удалите файл.
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить имя файла.	Невозможно изменить имя файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Измените имя файла после отмены доставки или завершения редактирования.
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить пароль.	Невозможно изменить имя файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Удалите пароль после отмены доставки или завершения редактирования.

Сообщение	Причина	Решение
Выбранный файл сейчас используется. Невозможно изменить имя пользователя.	Невозможно изменить пароль файла с состоянием "Ожид..." или файла, который редактируется с помощью DeskTopBinder.	Имя отправителя необходимо указать до отправки сообщения электронной почты. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Не удалось соединиться с адресатом. Проверьте статус и соединение. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов].	Правильные настройки сети не выполнены.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте настройки сети клиентского компьютера.</li> <li>Убедитесь, что компоненты, например кабель LAN, подключены правильно.</li> <li>Проверьте правильность настроек сервера и убедитесь, что он работает правильно.</li> </ul>
Аутентификация с адресатом не состоялась. Проверьте параметры. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов].	Введено неправильное имя пользователя или пароль.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность имени пользователя и пароля.</li> <li>Проверьте правильность ИД и пароля для папки адресата.</li> <li>Пароль длиной 128 символов или более может быть не распознан.</li> </ul>
Отправитель не был указан.	Имя отправителя не указано.	Имя отправителя необходимо указать до отправки сообщения электронной почты. Отправьте сообщение электронной почты после указания имени отправителя.
Прев. макс. доп. разм. эл.п. Отправление сообщения отменено. Проверьте [Макс. размер эл. письма] в меню Функции сканера.	Превышен максимальный размер сообщения электронной почты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте значение параметра <b>[Макс. размер эл. письма]</b>.</li> <li>Установите для параметра <b>[Деление и передача эл. письма]</b> значение <b>[Да (постранично)]</b> или <b>[Да (по макс. размеру)]</b>.</li> </ul> <p>См. Руководство по основным параметрам.</p>
Отправка данных не прошла. Данные будут отправлены позднее.	Произошла ошибка сети, и файл был отправлен неправильно.	Дождитесь автоматического повтора отправки после заданного интервала. При повторном сбое отправки обратитесь к администрации.

Сообщение	Причина	Решение
Сбой передачи. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов].	Во время отправки файла произошла ошибка сети и файл не удалось отправить правильно.	Повторите попытку. Если сообщение еще отображается, возможно, сеть перегружена. Обратитесь к администрации. Если было отправлено несколько файлов, перейдите на экран "Сост.отск.файлов" для проверки файла, который вызвал сбой.
Сбой передачи. Недостаточно памяти на жестком диске адресата. Чтобы проверить текущий статус, нажмите [Статус отсканированных файлов].	Сбой передачи. На жестком диске сервера SMTP, сервера FTP или клиентского компьютера адресата недостаточно места.	Освободите достаточно места.
Переполнение буфера вывода. Отправка данных отменена. Повторите попытку позже.	В сохраняемом файле превышено максимальное количество страниц для одного файла.	Укажите, необходимо ли использовать данные. Отсканируйте неотсканированные страницы и сохраните их как новый файл. См. раздел "Сохранение файлов с помощью функции сканирования" в Руководстве по сканированию.
Превышено максимальное количество файлов для сохранения. Удалите все ненужные файлы.	Слишком много файлов находятся в состоянии ожидания для доставки.	Повторите попытку после доставки файлов.
Прев. макс. кол-во сохр. ф-ов. Невозм. отпр. отскан. данн., поскольку захват файлов недоступен.	Слишком много файлов находятся в состоянии ожидания для доставки.	Повторите попытку после доставки файлов.
Прев. кол-во ф-в, кот.м.б. исп. серв. док-ов одновр.	Превышено максимальное количество файлов, которое можно сохранить на сервере документов.	Проверьте файлы, сохраненные другими функциями, а затем удалите ненужные файлы. См. Руководство по копированию/серверу документов.
Введен неправильный защитный код адресата. Повторите ввод.	Введен неправильный код защиты адресата.	Убедитесь, что код защиты правильный, а затем введите его еще раз. См. Руководство по основным параметрам.

Сообщение	Причина	Решение
Введенный код польз.неверен	Введен неверный пароль.	Проверьте параметр аутентификации, а затем укажите правильный пароль.
Превышено макс. количество алфавитно-цифровых символов.	Превышено максимальное количество алфавитно-цифровых символов, которое можно ввести.	Проверьте максимальное количество символов, которое можно ввести, а затем повторите попытку. См. Руководство по сканированию.
Не удалось аутентифицировать.	Введены неверные имя пользователя логина или пароль логина.	Проверьте имя пользователя и пароль логина. Аппарату не удается выполнить аутентификацию. Обратитесь к администратору.
Введен неверный путь. Повторите ввод.	Неправильный формат введенного пути.	Проверьте компьютер адресата и путь, а затем введите его еще раз.
В захваченном файле превышено макс. кол-во страниц на файл. Невозм. отпр. отскан. данн.	Превышено максимальное количество страниц для файла.	Уменьшите количество страниц в передаваемом файле, а затем повторите отправку файла. См. Руководство по сканированию.
Оригинал сканируется другой функцией. Подождите.	Аппаратом используется другая функция, например, копирование.	Повторите сканирование после завершения операции с другой функцией.
Введен неправильный адрес эл. почты. Повторите ввод.	Введен неправильный адрес электронной почты.	Убедитесь, что адрес электронной почты правильный, а затем введите его еще раз.
Переполнение памяти. Сканирование отменено. Нажм. [Отпр.] для отпр.скан. данн. Или нажмите [Отмена], чтобы удалить.	Поскольку на аппарате недостаточно свободного места на жестком диске для доставки или отправки по электронной почты при выполнении сохранения на сервере документов, не удалось отсканировать только некоторые страницы.	Укажите, необходимо ли использовать данные.

Сообщение	Причина	Решение
Переполнение памяти. Сканирование невозможno. Отсканированные данные будут удалены.	Поскольку на жестком диске недостаточно места, первую страницу не удалось отсканировать.	Выполните одно из указанных ниже действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>Немного подождите, а затем повторите операцию сканирования.</li> <li>Уменьшите область сканирования или разрешение. См. Руководство по сканированию.</li> <li>Удалите ненужные сохраненные файлы. См. Руководство по сканированию.</li> </ul>
Переполнение памяти. Сохранить отсканированный файл?	Поскольку на аппарате недостаточно свободного места на жестком диске для сохранения данных на сервере документов, не удалось отсканировать только некоторые страницы.	Укажите, необходимо ли использовать данные.
Нет бумаги. Загрузите бумагу след.размеров, нажмите [Начать печать].	В указанном лотке отсутствует бумага.	Загрузите бумагу форматов, указанных в сообщении.
Превышен макс. допустимый объем данных. Проверьте разрешение сканирования, затем снова установите оригиналы.	Размер отсканированного оригинала превысил максимальный объем данных.	Укажите размер и разрешение сканирования еще раз. Обратите внимание, что сканирование очень больших оригиналов при высоком разрешении может быть невозможным. См. Руководство по сканированию.
Превышен макс. допустимый объем данных. Проверьте функц. сканера и нажмите кнопку Пуск.	Отсканированные данные превысили максимальный объем.	Укажите размер и разрешение сканирования еще раз. Обратите внимание, что сканирование очень больших оригиналов при высоком разрешении может быть невозможным. См. Руководство по сканированию.
Превышено макс. кол-во страниц на файл. Нажм. [Отпр.] для отпр.скан. данн. Или нажмите [Отмена], чтобы удалить.	Количество отсканированных изображений превысило максимальный объем страниц.	Выберите, требуется ли продолжать отправку данных.

## Когда отображается сообщение на клиентском компьютере

В этом разделе описываются наиболее вероятные причины и возможные решения для основных сообщений об ошибках, которые отображаются на клиентском компьютере при использовании драйвера TWAIN.

### Важно

- При отображении сообщение, которое здесь не описывается, выполните действия, указанные в сообщении. Подробнее о способе отключения основного выключателя питания см. руководство "Об этом аппарате".

Сообщение	Причина	Решение
Устраните замятия в АПД.	Внутри АПД произошло замятие бумаги.	Удалите замятые оригиналы и установите их снова. Убедитесь, что оригиналы подходят для сканирования с помощью аппарата.
Неправильная версия Winsock. Используйте версию 1.1 или более позднюю.	Используется неправильная версия Winsock.	Установите на компьютер операционную систему или скопируйте Winsock с компакт-диска с операционной системой.
Имя уже используется. Проверьте зарегистрированные имена.	Предпринята попытка регистрации имени, которое уже используется.	Используйте другое имя.
Не удается определить формат бумаги оригинала. Укажите размер сканирования.	Установленный оригинал перекошен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расположите оригинал правильно.</li> <li>Укажите размер сканирования.</li> <li>При расположении оригинала на стекле экспонирования во время подъема/опускания АПД начинается процесс автоматического определения размера оригинала. Поднимите АПД более чем на 30 градусов.</li> </ul>
Невозможно добавить дополнительный режим сканирования.	Превышено максимальное количество регистрируемых режимов сканирования.	Максимальное количество режимов, которое можно сохранить, составляет 100. Удалите ненужные режимы.
Невозможно указать дополнительную область сканирования.	Превышено максимальное количество регистрируемых областей сканирования.	Максимальное количество областей сканирования, которое можно сохранить, составляет 100. Удалите ненужную область сканирования.

Сообщение	Причина	Решение
Вызов сервисной службы. Обратитесь в сервисный центр.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Сканер не доступен на указанном устройстве.	Функцию сканера TWAIN не удается использовать на данном аппарате.	Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Сканер не доступен. Проверьте состояние подключения сканера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключено питание аппарата.</li> <li>Аппарат подключен к сети неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите основной выключатель питания в положение "Вкл.".</li> <li>Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети.</li> <li>Отключите функцию персонального брандмауэра на клиентском компьютере.</li> <li>С помощью приложения, например telnet, убедитесь, что в качестве протокола аппарата установлен SNMPv1 или SNMPv2. См. Руководство по основным параметрам и Руководство по управлению Сетью.</li> </ul>
Сканер не отвечает.	Аппарат подключен к сети неправильно.	Убедитесь, что аппарат правильно подключен к сети.
Сканер не отвечает.	Сеть перегружена.	Немного подождите, а затем подключитесь повторно.
В сканере произошла ошибка.	Указанные в приложении условия сканирования превышают диапазон настроек аппарата.	Проверьте, превышают при настройки сканирования, выполненные с помощью приложения, диапазон настроек аппарата.
В сканере произошла неисправимая ошибка.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка.	На аппарате произошла невосстановимая ошибка. Обратитесь к своему представителю службы технического обслуживания.
Не удается подключиться к сканеру. Проверьте настройки сети "Маска доступа" в инструментах пользователя.	Установлена маска доступа.	Обратитесь к администратору сети или сканера.

Сообщение	Причина	Решение
Сканер не готов. Проверьте сканер и параметры.	Крышка АПД открыта.	Проверьте, закрыта ли крышка АПД.
Недостаточно памяти. Уменьшите область сканирования.	Недостаточно памяти сканера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повторно установите размер сканирования.</li> <li>Понизьте разрешение.</li> <li>Отмените сжатие. См. справку по драйверу TWAIN.</li> </ul> <p>Возможно, проблема произошла по следующей причине.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Таблица "Соотношение разрешения и области сканирования" в Справке по полутоновому сканированию может применяться не всегда. Сканирование невозможно выполнить, если для яркости установлены большие значения при использовании полутонового или высокого разрешения.</li> </ul>
Недостаточно памяти. Уменьшите область сканирования.	При возникновении в аппарате замятия бумаги во время печати сканирование выполнить невозможно.	После устранения замятия бумаги продолжите сканирование.
Не удается найти сканер "XXX", использованный для предыдущего сканирования. Вместо него будет использоваться "YYY". ("XXX" и "YYY" означают имена сканеров.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключатель основного питания ранее использованного сканера не установлен в положение "Вкл.".</li> <li>Аппарат подключен к сети неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, выключен ли выключатель основного питания сканера, использованного для предыдущего сканирования.</li> <li>Убедитесь, что ранее использованный сканер правильно подключен к сети.</li> <li>Отмените функцию персонального брандмауэра на клиентском компьютере.</li> <li>С помощью приложения, например telnet, убедитесь, что в качестве протокола аппарата установлен SNMPv1 или SNMPv2. См. Руководство по основным параметрам и Руководство по управлению Сетью.</li> <li>Выберите сканер, использованный для предыдущего сканирования.</li> </ul>

Сообщение	Причина	Решение
В драйвере сканера произошла ошибка.	В драйвере произошла ошибка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что сетевой кабель правильно подключен к клиентскому компьютеру.</li> <li>Проверьте, правильно ли распознается плата Ethernet на клиентском компьютере Windows.</li> <li>Убедитесь, что на клиентском компьютере можно использовать протокол TCP/IP.</li> </ul>
В сети произошла ошибка связи.	В сети произошла ошибка связи.	Убедитесь, что на клиентском компьютере можно использовать протокол TCP/IP.
Сканер используется другой функцией. Подождите.	Используется функция аппарата, например копир, отличная от функции сканера.	Немного подождите и подключитесь повторно.
Недостаточно памяти. Закройте все другие приложения, затем повторите сканирование.	Недостаточно памяти.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закройте все неиспользуемые приложения, запущенные на клиентском компьютере.</li> <li>Удалите драйвер TWAIN, а затем переустановите его после перезагрузки компьютера.</li> </ul>
Код пользователя не зарегистрирован. Обратитесь к системному администратору.	Доступ ограничен кодами пользователя.	Обратитесь к администратору аппарата.
Неверное имя пользователя логина, пароль или ключ шифрования драйвера.	Введено неправильное имя пользователя и пароль логина или ключ шифрования драйвера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте имя пользователя и пароль логина, а также ключ шифрования драйвера.</li> <li>Разрешение на использование данной функции не предоставлено. Обратитесь к администратору.</li> </ul>



# 5. Добавление бумаги, тонера и скобок

В этой главе содержится объяснение процедур устранения неполадок, которые применяются ко всем функциям аппарата.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описываются действия, которые необходимо выполнить, когда заканчивается бумага и ее необходимо загрузить.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- *При загрузке бумаги соблюдайте осторожность, чтобы не поранить пальцы.*

### Примечание

- Разверните веером ("распушите") листы бумаги перед их загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой распрямляйте скрученную или помятую бумагу.
- Если закончилась бумага в лотках, установленных на автоматическое удаление ненужных листов разделителей (этикеток), перезагрузите разделители с начала цикла (первый лист).
- Подробнее о типах и форматах бумаги можно найти в руководстве "Об этом аппарате".
- Порядок загрузки бумаги в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7) см. в Руководстве по копированию/серверу документов.

---

## Загрузка бумаги в лоток 1 (Тандемный лоток)

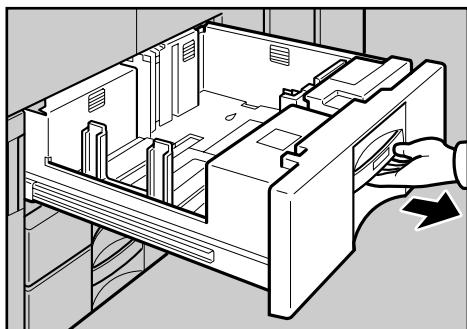
---

Следующая процедура поясняет порядок загрузки бумаги в лоток 1.

### Важно

- Когда бумага, загруженная с правой стороны лотка 1, заканчивается, бумага, расположенная с левой стороны, автоматически сдвигается вправо. Во время перемещения бумаги на экране отображается сообщение о том, что необходимо подождать. Пока не вытягивайте лоток.
- В правой стопке выровняйте правый край бумаги для копирования по правому краю лотка. В левой стопке выровняйте левый край бумаги для копирования по левому краю лотка.
- В лотке 1 используется бумага только формата A4 . При необходимости загрузить бумагу формата 8 1/2" x 11" , обратитесь к своему представителю по обслуживанию.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

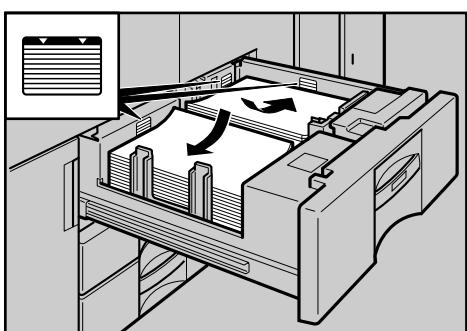
**1** Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



ANQ001S

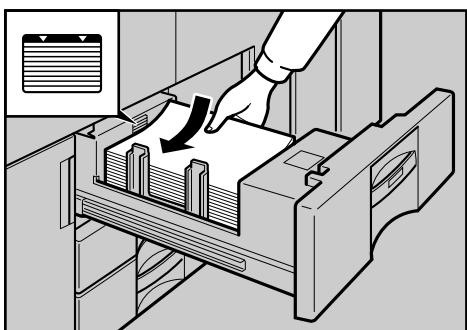
**2** Выровняйте бумагу и расположите ее печатной стороной вниз.

- Весь лоток вытянут



ANQ002S

- Левая половина вытянутого лотка



ANQ003S

**3** Осторожно задвиньте лоток до упора.

 **Примечание**

- Бумагу можно загрузить даже во время создания копий из лотка 1. Во время выполнения копирования левую половину лотка можно вытянуть.

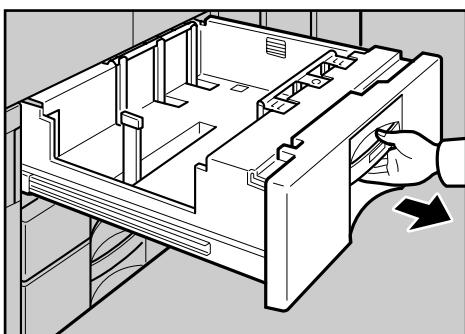
## Загрузка бумаги в Модуль лотков А3/11" × 17"

Следующая процедура поясняет порядок загрузки бумаги в модуль лотков А3/11" × 17". Чтобы использовать модуль лотков А3/11" × 17", следует заменить лоток 1.

### Важно

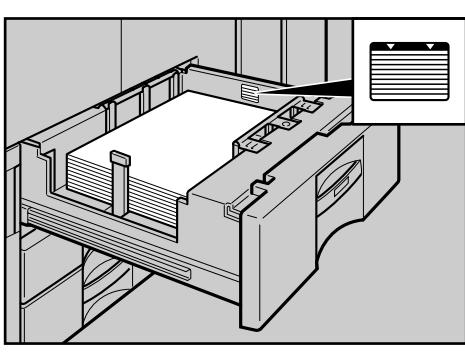
- Убедитесь, что стопка бумаги располагается заподлицо с правым боковым ограничителем.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

### 1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



5

### 2 Расположите бумагу в лотке вдоль его левого края.



### 3 Осторожно задвиньте лоток до упора.

#### Примечание

- Лоток может вмещать до 550 листов.

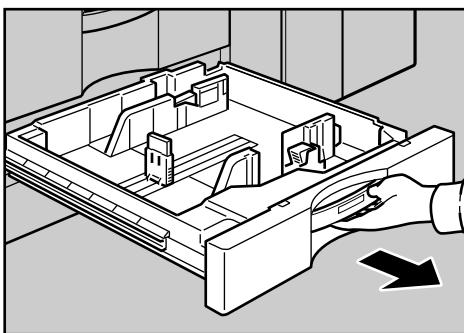
## Загрузка бумаги в лоток 2 и 3

Следующая процедура поясняет порядок загрузки бумаги в лотки 2 и 3.

### ⚠ Важно

- В лоток 2 и 3 можно загрузить бумагу различных форматов, отрегулировав положения бокового и конечного ограничителей.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по правой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

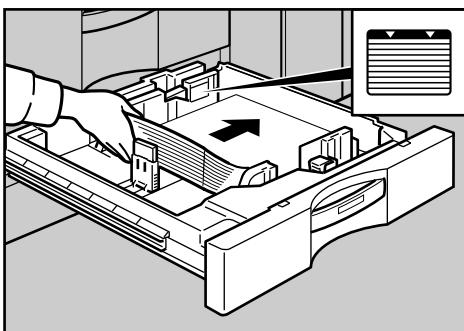
### 1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



ANQ004S

5

### 2 Выровняйте бумагу и загрузите ее печатной стороной вниз.



ANQ005S

### 3 Осторожно задвиньте лоток до упора.

#### ✍ Примечание

- При загрузке бумаги формата, который не выбирается автоматически, потребуется указать формат бумаги с помощью панели управления. Следующие форматы бумаги не предназначены для автоматического выбора.
- Лоток может вмещать до 550 листов.

#### 🔍 См. также

Стр. 84 “Изменение формата бумаги”

Стр. 94 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

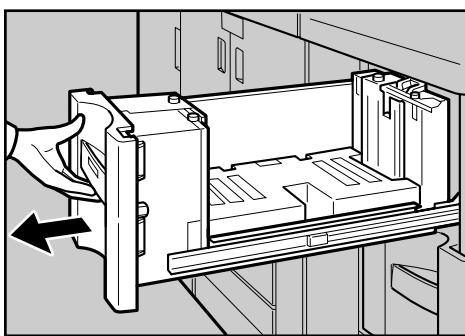
## Загрузка бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ)

Следующая процедура объясняет загрузку бумаги в лоток большой емкости (ЛБЕ). ЛБЕ идентифицируется как лоток 4, лоток 5 и лоток 6.

### ⚠ Важно

- В лотки 4 и 5 можно загрузить бумагу различных форматов, отрегулировав положения бокового и конечного ограничителей.
- При необходимости изменить формат бумаги в лотке 6 обратитесь к своему представителю по обслуживанию.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

### 1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.

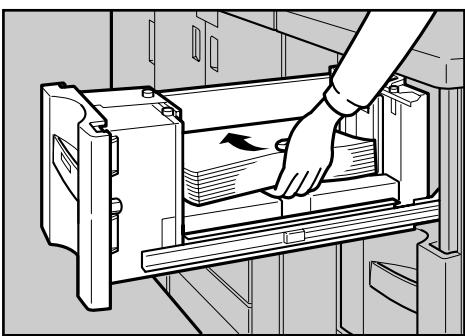


ANQ006S

5

### 2 Загрузите бумагу в лоток для бумаг, прижав ее к левой стороне лотка для бумаг.

Загрузите бумагу печатной стороной вверх.



ANQ007S

### 3 Осторожно задвиньте лоток до упора.

#### ✍ Примечание

- Лоток может вмещать до 1100 листов (лотки 4 и 5) и до 2800 листов (лоток 6).

#### 🔍 См. также

Стр. 84 “Изменение формата бумаги”

Стр. 94 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

## Загрузка бумаги в широкий лоток большой емкости (широкий ЛБЕ)

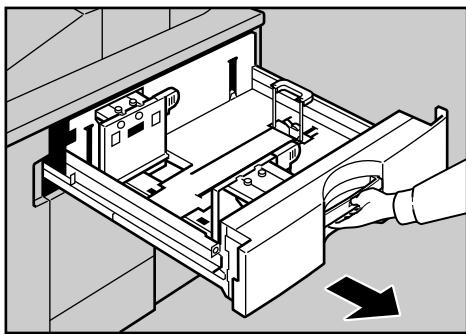
Следующая процедура поясняет порядок загрузки бумаги в широкий лоток большой емкости (широкий ЛБЕ). Широкий ЛБЕ идентифицируется как лоток 4, лоток 5 и лоток 6.

### **Важно**

- В широкий ЛБЕ можно загрузить бумагу различных форматов, отрегулировав положения бокового и конечного ограничителей.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Не загружайте бумагу выше верхней ограничительной отметки в лотке для бумаги.

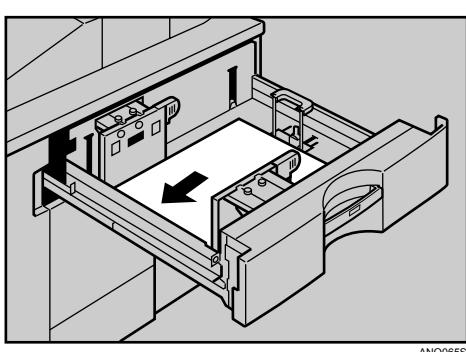
### **1** Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.

5



### **2** Загрузите бумагу в лоток для бумаг, прижав ее к левой стороне лотка для бумаг.

Поместите бумагу печатной стороной вверх.



### **3** Осторожно задвиньте лоток до упора.

#### **Примечание**

- Лоток может вмещать до 1100 листов (лотки 4 и 6) и до 2200 листов (лоток 5).
- При загрузке бумаги, формат которой не может быть распознан автоматически, укажите ее размер с панели управления.

 **См. также**

Стр. 84 “Изменение формата бумаги”

Стр. 94 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

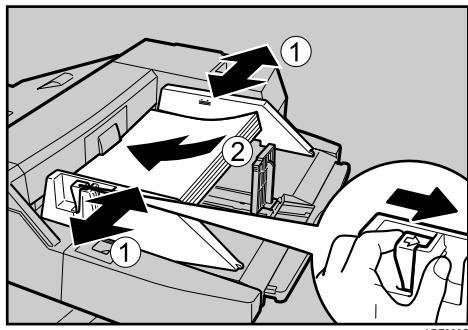
## Загрузка бумаги в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7)

Следующая процедура поясняет порядок загрузки бумаги в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7).

 **Важно**

- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Максимальное количество листов, которое можно загружать в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7), зависит от типа бумаги. Высота стопки листов не должна быть больше верхнего предела.

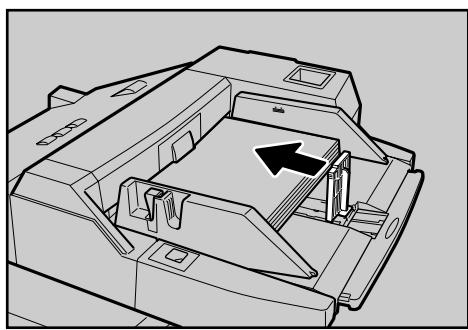
**1 Установите боковой ограничитель по формату бумаги.**



APF028S

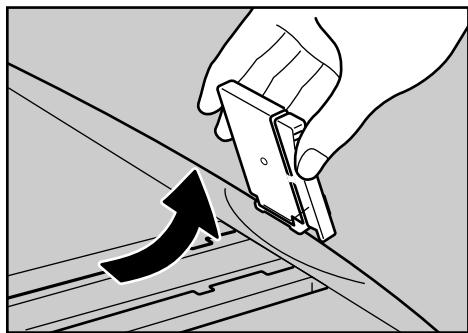
**2 Поместите бумагу в многоцелевой обходной лоток (Лоток 7).**

**3 Установите конечный ограничитель.**



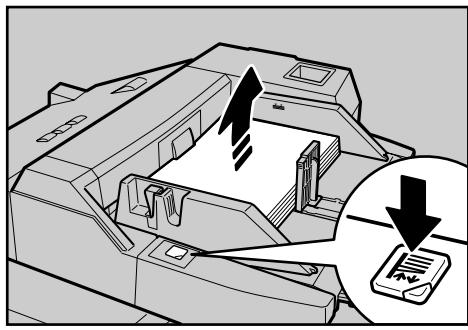
ANQ068S

Чтобы удалить концевой ограничитель, сдвиньте его вправо.



ANQ069S

- 4** Нажмите переключатель подъемника на многоцелевом обходном лотке (Лоток 7).



APF030S

5

Зеленая лампочка на выключателе подъемника мигает при перемещениях лотка вверх и вниз и горит ровным светом, когда он останавливается.

Нажмите на переключатель подъемника, чтобы опустить стол оригинала при необходимости добавить бумагу или удалить замятые листы.

 **Примечание**

- Лоток может вмещать до 550 листов.
- Подробнее об использовании многоцелевого обходного лотка (Лоток 7) см. в Руководстве по копированию/серверу документов.

 **См. также**

Стр. 94 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

## Загрузка бумаги в устройство вставки

Следующая процедура объясняет загрузку бумаги в устройство вставки.

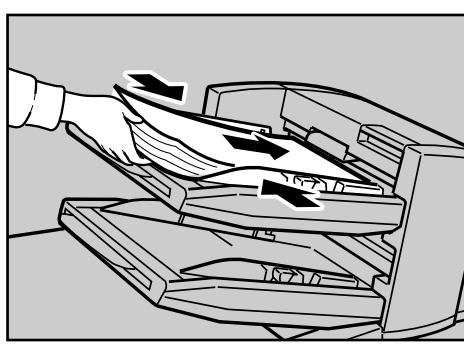
### ⚠ Важно

- Загружайте бумагу стороной, на которой уже выполнена печать (передняя сторона). При использовании финишера для буклетов (устройства, сшивающего внайдку), загрузите листы печатной стороной вниз.
- Загрузите бумагу в устройство вставки с той же ориентацией, что и бумагу в лотке.
- Скобки и отверстия будут располагаться на левой стороне бумаги, если стоять лицом к аппарату.
- Не кладите никаких предметов на верхнюю часть датчика и не оставляйте на нем документы. Это может привести к неправильному сканированию формата бумаги или замятию бумаги.
- При использовании функции Z-сгиба формат бумаги в устройстве вставки должен соответствовать оттискам после Z-сгиба. Если бумага в устройстве вставки больше, чем листы с Z-сгибом, может произойти замятие.

**1 Нажимая на отжимной рычаг, выровняйте боковой ограничитель по формату загружаемой бумаги.**



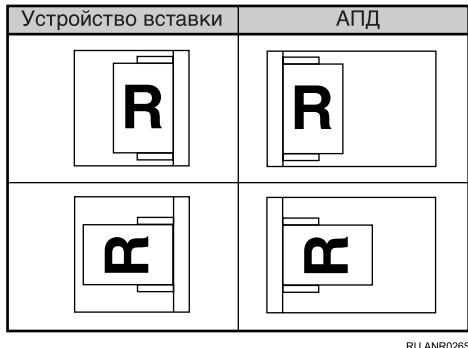
**2 Правильно загрузите бумагу. Плотно подгоните боковой ограничитель по размеру загружаемой бумаги.**



**3 При загрузке бумаги форматом более А4 выдвиньте удлинитель лотка.**

 **Примечание**

- Чтобы установить бумагу в устройство вставки, выровняйте ориентацию оригиналов в АПД, как показано ниже.



5

- При загрузке бумаги, формат которой не может быть распознан автоматически, следует указать ее размер с панели управления.

 **См. также**

Стр. 94 “Изменение формата, который не определяется автоматически”

## Бумага с фиксированной ориентацией или двусторонняя бумага

В следующем разделе приводится описание бумаги с указанной ориентацией и печатной поверхностью (бумага на бланки).

Печать на бумагу с фиксированной ориентацией (сверху вниз) или двустороннюю бумагу (например, на бланки, бумагу с перфорацией или бумагу, на которую уже копировали) при некоторых расположениях оригиналов и бумаги может выполняться неверно. Выберите **[Вкл.]** для **[Настройка бланка]** в меню **[Возм.копира/сервера документов]**, а затем расположите оригинал и бумагу, как показано ниже. См. Руководство по основным параметрам. При печати с помощью функции принтера ориентация расположения та же.

Для печати с помощью функции принтера загрузите бумаги в такой же ориентации.

### ❖ Ориентация бумаги

Режим копира	Лот. 1, 2, 3	Лотки 4, 5, 6, многоцелевой обходной лоток (лоток 7)
Стекло экспонирования 	Одностор.	
	Двустор.	
АПД 	Одностор.	
	Двустор.	
Стекло экспонирования 	Одностор.	
	Двустор.	
АПД 	Одностор.	
	Двустор.	



: Отображает лицевую сторону бумаги лицом вверх.



: Отображает тыльную сторону бумаги лицом вверх.

GLTHD01E

### ❖ Примечание

- Нажав клавишу **[Параметры лотка для бумаги]**, укажите в списке "Тип бумаги" пункт Бланк для лотка, который собираетесь использовать. См. Руководство по основным параметрам.

## Изменение формата бумаги

В этом разделе описывается способ изменения формата бумаги.

Процедуры изменения формата бумаги отличаются в зависимости от лотка (лоток 1 или другие дополнительные модули лотков для бумаги). Перед началом убедитесь, что выполняется соответствующая процедура.

### Примечание

- Обязательно выберите формат бумаги с помощью клавиши "Инструменты пользователя". В противном случае возможны сбои подачи бумаги.
- Разверните веером ("распушите") листы бумаги перед их загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой расправляем скрученную или помятую бумагу.
- Подробные сведения о форматах и типах бумаги можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

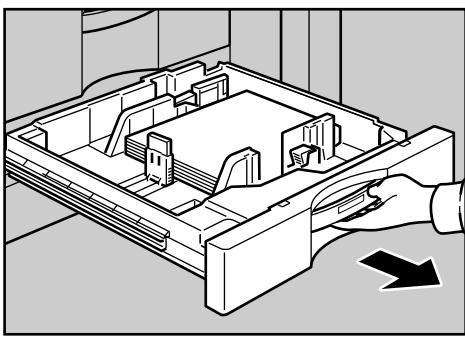
## Изменение формата бумаги в лотке 2 и 3

Следующая процедура объясняет изменение формата бумаги в лотке 2 и 3.

### ⚠ Важно

- Если сильно надавить на лоток для бумаги при установке его на место, положение бокового ограничителя лотка может измениться.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по правой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

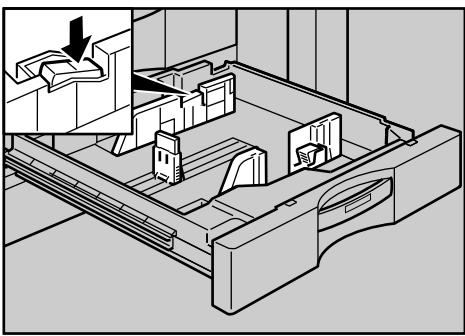
- 1** Убедитесь, что бумага в лотке не используется для копирования, а затем осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



ANQ014S

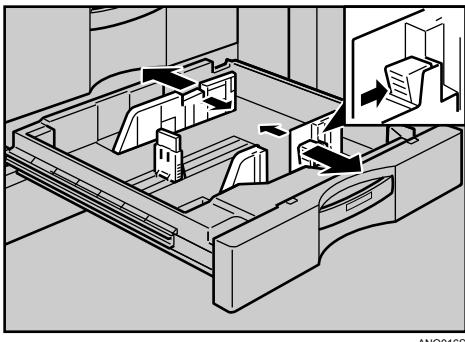
- 2** Выньте загруженную бумагу.

- 3** Разблокируйте фиксатор на боковом ограничителе.



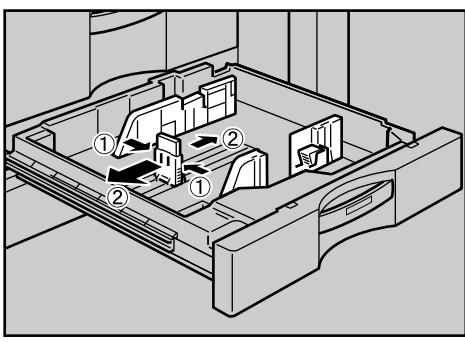
ANQ015S

- 4** Нажимая на отжимной рычаг, сдвигайте боковые ограничители, пока они не будут выровнены по формату бумаги, которую необходимо загрузить.



ANQ016S

- 5** Сдвигайте конечный ограничитель, пока он не будет выровнен по формату бумаги, которую необходимо загрузить.

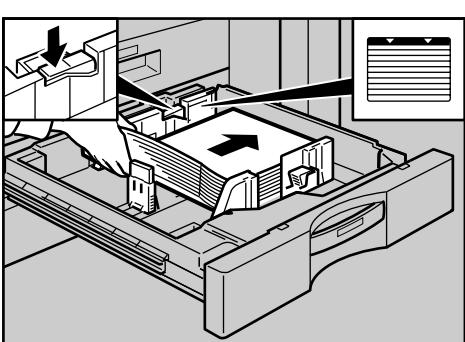


ANQ017S

5

- 6** Выровняйте бумагу и загрузите ее печатной стороной вверх.

Снова заблокируйте боковые ограничители.



ANQ018S

- 7** Осторожно задвиньте лоток до упора.

- 8** Проверьте формат, отображаемый на дисплее.

 **Примечание**

- При наличии расстояния между боковым ограничителем и бумагой установите боковой ограничитель на одном уровне с краем бумаги.

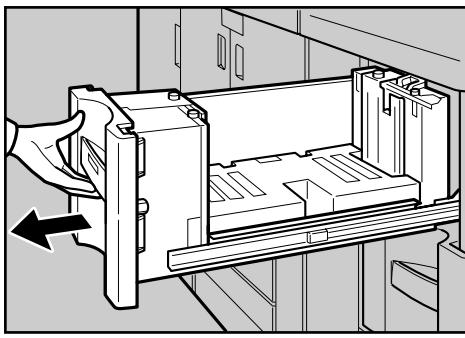
## Изменение формата бумаги в лотке большой емкости (Лотки 4 и 5)

Следующая процедура поясняет порядок изменения формата бумаги в ЛБЕ (Лотки 4 и 5).

### **! Важно**

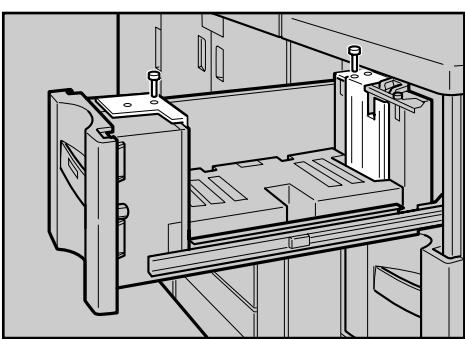
- По вопросам изменения формата бумаги в лотке 6 обращайтесь к своему представителю по обслуживанию.
- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

### **1 Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.**

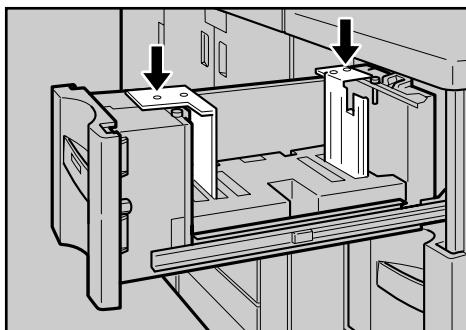


5

### **2 Отверните винты, крепящие боковой ограничитель.**

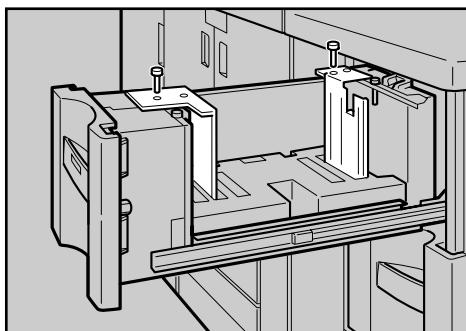


**3 Установите боковые ограничители по нужному формату бумаги.**



ANQ021S

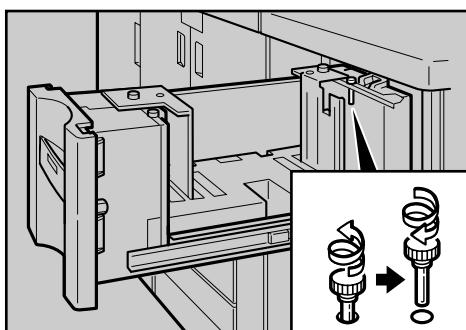
**4 Закрепите боковой ограничитель винтами.**



ANQ022S

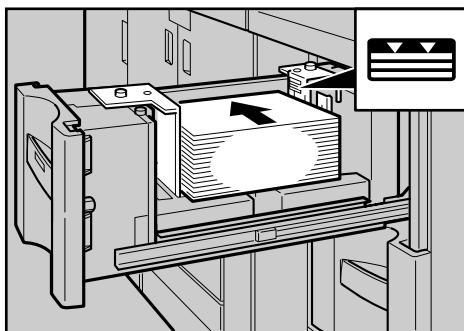
5

**5 Установите концевой ограничитель по формату бумаги.**



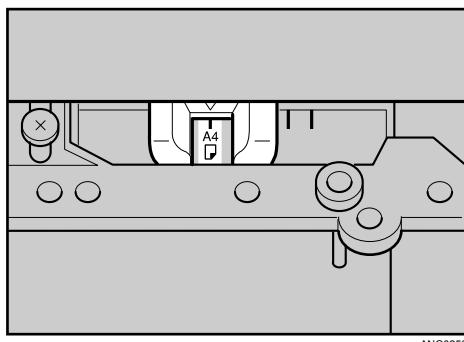
ANQ023S

**6** Выровняйте бумагу и поместите ее в лоток.



ANQ024S

**7** Установите селектор формата бумаги во внутренней части лотка при переходе на новый формат бумаги.



ANQ025S

5

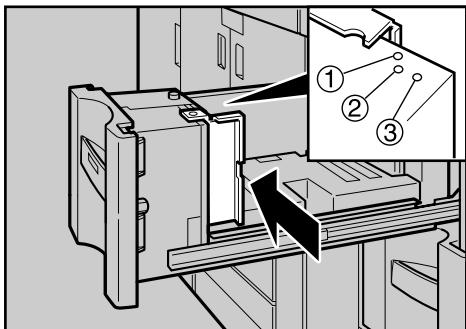
**8** Осторожно задвиньте лоток до упора.

**9** Проверьте формат, отображаемый на дисплее.

Загрузите бумагу формата A4  , 8½" × 11"  в лоток большой емкости (Лотки 4 и 5)

Чтобы установить конечный ограничитель на формат A4  , 8½" × 11"  , следуйте приведенной ниже процедуре.

**1 Установите боковой ограничитель по формату бумаги.**



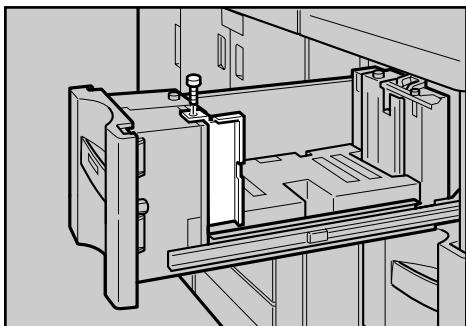
ANQ076S

5

① A4 

② 8½" × 11" 

**2 Закрепите конечный ограничитель прилагаемым винтом.**



ANQ077S

 **Примечание**

- При загрузке индексных ярлыков сдвиньте конечный ограничитель для формата A4  , 8½" × 11"  для позиционирования ③ перед установкой конечного ограничителя для индексных ярлыков.

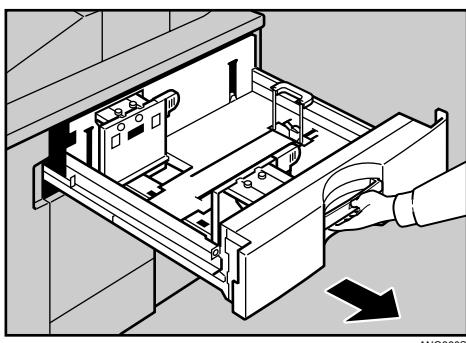
## Изменение формата бумаги в широком лотке большой емкости

Следующая процедура поясняет порядок изменения формата бумаги в широком лотке большой емкости (Широкий ЛБЕ).

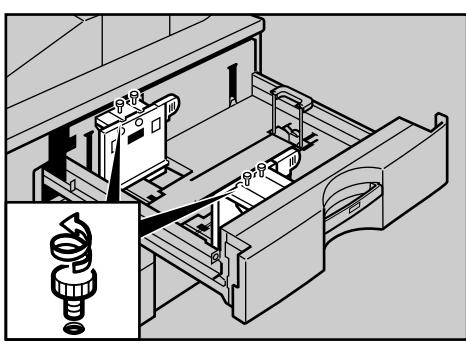
### **! Важно**

- Убедитесь, что края бумаги выровнены по левой стороне.
- Высота стопки загруженной бумаги не должна быть выше ограничительной отметки.

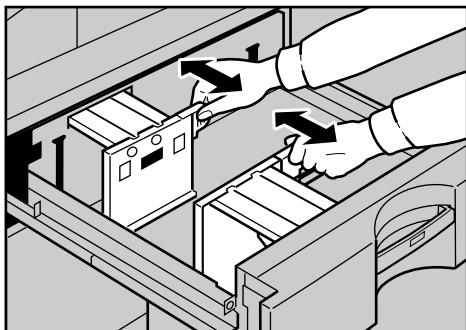
### **1** Осторожно вытяните лоток для бумаги до упора.



### **2** Отверните винты, крепящие боковой ограничитель.

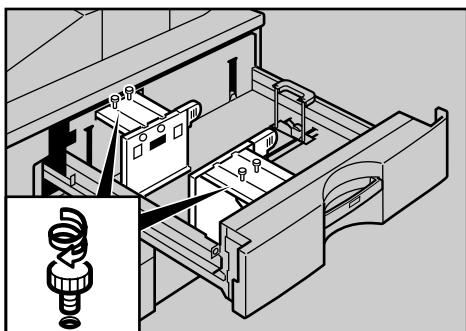


**3** Возьмитесь рукой за зажим бокового ограничителя и отрегулируйте его на формат бумаги.



ANQ062S

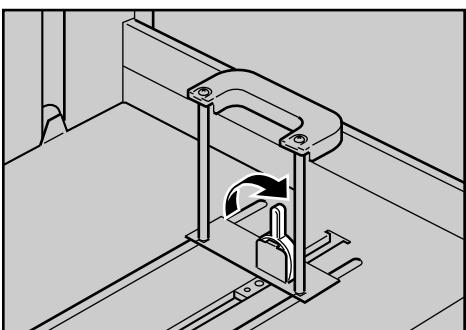
**4** Закрепите боковой ограничитель винтами.



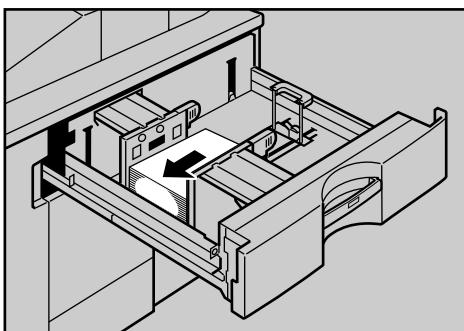
ANQ063S

5

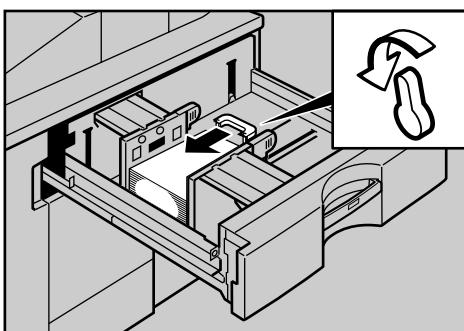
**5** Разблокируйте фиксатор на боковом ограничителе.



ANQ064S

**6** Выровняйте бумагу и поместите ее в лоток.

ANQ066S

**7** Плотно подгоните задний ограничитель по размеру загружаемой бумаги и затем снова заблокируйте задний ограничитель.

ANQ067S

5

**8** Осторожно задвиньте лоток до упора.**9** Проверьте формат, отображаемый на дисплее.

## Изменение формата, который не определяется автоматически

При загрузке бумаги формата, который не выбирается автоматически, потребуется указать формат бумаги с помощью панели управления. В этом разделе описывается способ загрузки такой бумаги; в качестве примера рассматривается бумага 11×15"□.

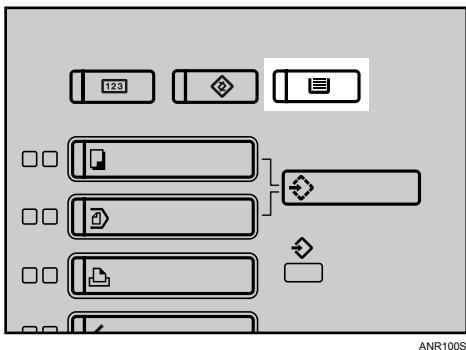
### ⚠ Важно

□ Следующие форматы бумаги не предназначены для автоматического выбора.

- Лоток 2, Лоток 3:  
11"×15"□, 11"×14"□, 10"×15"□, 10"×14"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14"□, 8"×10"□
- Лоток 4, Лоток 5, Лоток 6 (Широкий ЛБЕ):  
B5□, B6□, A6□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×14"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×5<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×13"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×13"□, 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"□□, 11"×15"□, 10"×14"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14"□, 8K"□, 16K□□
- Многоцелевой обходной лоток (Лоток 7), Устройство вставки:  
B5□, B6□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×14"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×5<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"□, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×13"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×13"□, 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"□□, 11"×15"□, 10"×14"□, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14"□, 8"×10"□, 8K"□, 16K□□

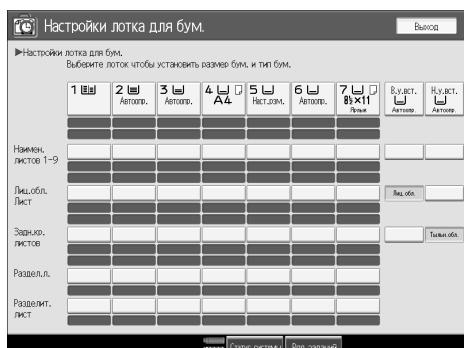
5

1 Нажмите клавишу [Параметры лотка для бумаги].



Появится окно Параметры лотка для бумаги.

## 2 Выберите в окне номер лотка.

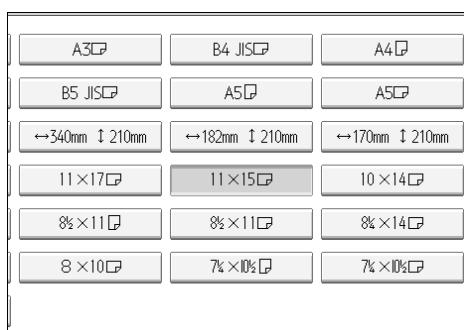


## 3 Выберите вкладку [Размер бумаги].

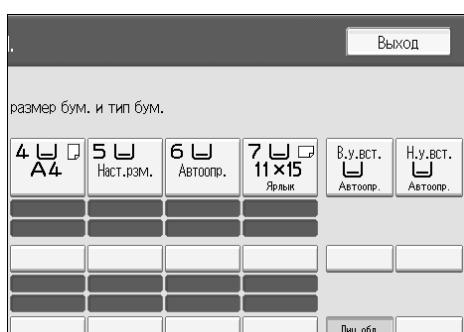


5

## 4 Выбрав комбинацию заданного формата бумаги и ее ориентации, нажмите кнопку [OK].



Появится окно ввода формата и ориентации бумаги.



**5 Нажмите клавишу [Параметры лотка для бумаги].**

Отобразится начальный экран.

 **Примечание**

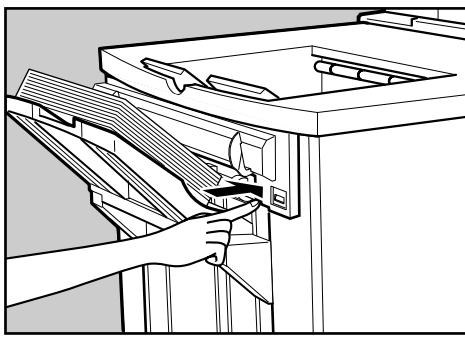
- Если необходимо выполнить печать на бумаге, которая выбирается автоматически, после печати на бумаге формата, который не выбирается автоматически, необходимо вернуть настройку на параметр "Автоназнач.". Перезагрузив бумагу, выберите на шаге 4 функцию "Автоназнач.". Параметру будет возвращено значение "Автоназнач.".

# Приостановка копирования при использовании финишера

При использовании финишера можно приостановить изготовление большого количества копий.

## 1 Нажмите клавишу [Приостановить/Продолжить].

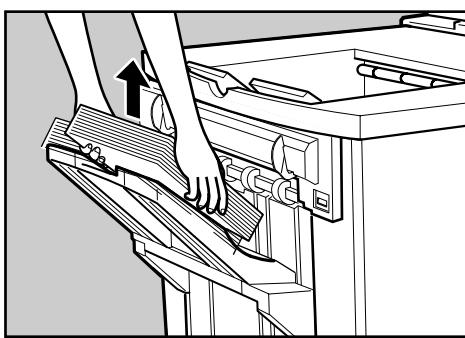
Клавиша загорится.



ANQ082S

5

## 2 Удалите стопку бумаги из сдвижного лотка финишера.



ANQ083S

## 3 Нажмите клавишу [Приостановить/Продолжить].

Клавиша отключится, после чего копирование возобновится.

### Примечание

- Приостановить копирование можно только в случае, если в качестве выводного лотка назначен сдвижной лоток финишера.

## Добавление тонера

В этом разделе описывается процесс добавления и хранения тонера.

### ⚠ ВНИМАНИЕ:

- **Не сжигайте отработанный тонер или емкости для тонера. В открытом огне тонерный порошок может воспламениться. Утилизация картриджей с тонером должна производиться в соответствии с местными правилами.**

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Держите тонер (отработанный или новый) и картриджи с тонером в местах, недоступных для детей. При случайном проглатывании тонера немедленно обратитесь к врачу.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- При попадании нового или отработанного тонера в дыхательные пути прополощите горло большим количеством воды и вдыхайте свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.

5

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- При попадании нового или отработанного тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- При попадании нового или отработанного тонера в желудок необходимо выпить большое количество воды, чтобы разбавить его. При необходимости обратитесь к врачу.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Избегайте попадания тонера на одежду и кожу при извлечении застрявшей бумаги или замене тонера. При попадании тонера на участок кожи тщательно вымойте его водой и мылом.
- При попадании тонера на одежду ее следует стирать в холодной воде. Стирка в горячей воде приведет к тому, что тонер въестся в ткань и пятно будет невозможно удалить.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Наши продукты разработаны в соответствии с высокими стандартами качества и функционирования, и мы рекомендуем использовать только те расходные материалы, которые можно приобрести у уполномоченных дилеров.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Открывать картриджи с тонером следует осторожно. При чрезмерном усилии тонер может выльяться, испачкав вам руки или одежду, а при случае может попасть в пищу.

 **Важно**

- Использование тонера, отличного от рекомендованного, может вызывать сбои.
- Не выключайте рабочий выключатель питания при добавлении тонера. При его выключении настройки будут утрачены.
- Всегда добавляйте тонер, если аппарат информирует о такой необходимости.
- Не используйте восстановленный тонер. Это может привести к повреждению аппарата.
- В процессе добавления тонера картридж с тонером следует вращать. Не прикасайтесь к картриджу с тонером.
- Если в картридже остался тонер, то извлечь картридж нельзя. Не прилагайте чрезмерных усилий при извлечении картриджа.
- Новый картридж с тонером вставляйте обязательно вначале в нижнее отверстие.
- Храните емкости с тонером в сухом прохладном месте, не допускайте воздействия на них прямых солнечных лучей.
- Храните тонер на ровной поверхности.

 **Примечание**

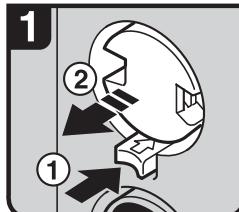
- Когда оба картриджа с тонером опустеют, появится сообщение .
- После появления сообщения  можно отпечатать еще около 200 копий, однако во избежание ухудшения качества копий вовремя заменяйте тонер.
- При опорожнении одного из картриджей тонера можно продолжать изготовление копий с использованием второго картриджа.
- Сменить картридж с тонером можно в процессе копирования.
- Если в картридже остался тонер, то извлечь картридж нельзя.
- При замене одного из картриджей с тонером не касайтесь другого.
- Нажмите **[Систем.Статус]**, чтобы проверить контактный номер для заказа расходных материалов. Подробнее о состоянии системы см. Стр. 5 “Проверка состояния и параметров аппарата”.

## Установка тонера

Ниже описывается процедура замены тонера.

### ! Важно

□ После извлечения картриджа с тонером не встряхивайте картридж в перевернутом состоянии. Может произойти разбрызгивание остатков тонера.



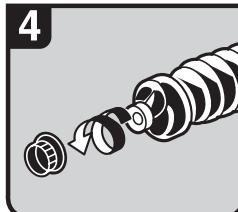
1. Откройте крышку тонера.  
2. Нажмите на зеленую кнопку, чтобы освободить картридж с тонером.



3. Осторожно извлеките картридж тонера.



4. Картридж с тонером нельзя сильно встряхивать, в противном случае тонер может пролиться.



5. Снимайте внутреннюю крышку.

☞ **Примечание**  
Не удаляйте внутреннюю крышку.

5



6. Поместите картридж с тонером в нужное положение, а затем нажмите на него так, чтобы зеленая кнопка защелкнулась.



7. Поверните кнопку под картриджем с тонером в ее первоначальное положение.  
8. Закройте крышку тонера.

### ! Запомните

Обязательно вставьте вначале в нижнее отверстие новый картридж с тонером.

### ☞ Примечание

Если не удается защелкнуть, слегка извлеките картридж с тонером, немного поверните его влево или вправо, а затем попытайтесь еще раз.

## Отработанный тонер

Повторное использование отработанного тонера невозможно.

Отнесите сохранившийся использованный контейнер торговому представителю или в сервисный центр для его переработки в системе восстановления материала. При самостоятельной утилизации обращайтесь с контейнером как с обычными пластиковыми отходами.

# Загрузка скобок

В этом разделе описываются действия, которые требуется выполнить при необходимости замены скобок.

## ⚠ Важно

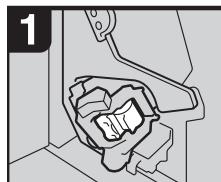
□ При использовании картриджа для скобок, отличающегося от рекомендованных производителем, в процессе сшивания могут происходить сбои и заедания.

Установите в степлер скобки в соответствии с типом финишера. (Проверьте его тип при сомнении.) Подробную информацию о типе финишера можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

## Финишер

Следующая процедура поясняет порядок загрузки скобок в финишер.

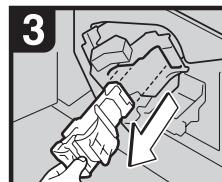
5



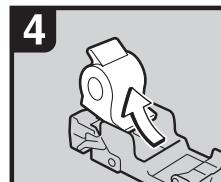
1. Откройте переднюю крышку финишера.



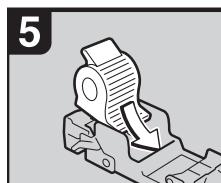
2. Вытащите рычаг картриджа.



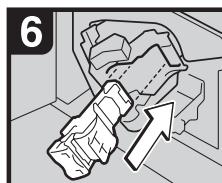
3. Осторожно извлеките картридж.



4. Удалите пуст., снова наполн. в напр. стрелки.



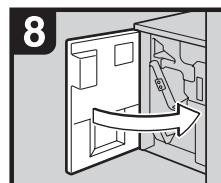
5. Протолкните нов.картр. до щелчка.



6. Удержив. зеленый рыч. и протолкните картридж до щелчка.



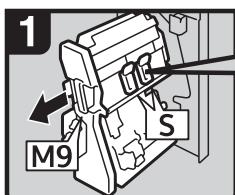
7. Нажмите на картридж до щелчка и поднимите рычаг.



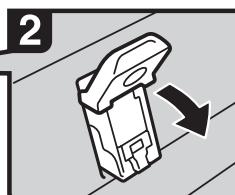
8. Закройте крышку.

## Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку)

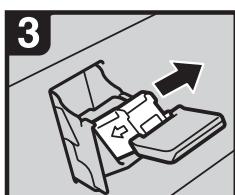
Следующая процедура объясняет способ загрузки скобок в финишер для буклетов.



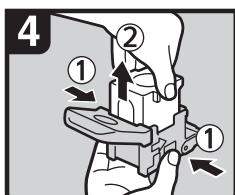
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Выдвиньте отдел степлера.



3. Опустите зеленый рычаг.



4. Осторожно извлеките картридж.

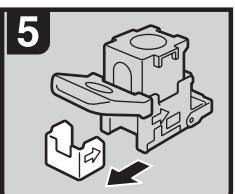


5. Удерж. обе стор. картр. и поднимите верхний блок.

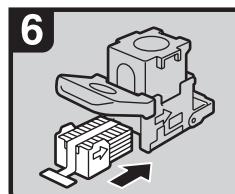
### Примечание

Если не удается вытянуть верхний блок, значит, в картридже остались скобки.

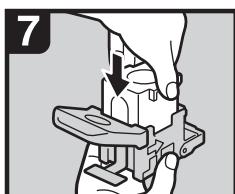
Используйте все скобки, не добавляйте другие.



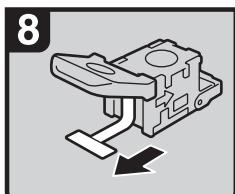
6. Удалите пуст., снова наполн. в напр. стрелки.



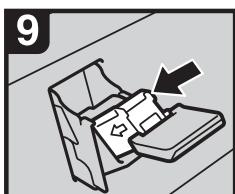
7. Добав. нов. скреп., пока стрелки не выровняются.



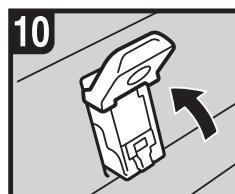
8. Осторожно вдавите верхний отдел в картридж.



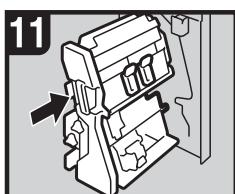
9. Выведите ленту.



10. Удержив. зеленый рыч. и протолкните картридж до щелчка.



11. Нажмите на картридж до щелчка, а затем поднимите рычаг.



12. Поставьте сшивающее устройство обратно.
13. Закройте переднюю крышку финишера.

# 6. Устранение замятия бумаги

В этой главе описываются действия, которые необходимо выполнить при замятии бумаги или оригиналов (замятие внутри аппарата).

## Удаление замятой бумаги

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Внутренние детали аппарата могут очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги не прикасайтесь к деталям, кроме тех, которые указаны в этом документе. В противном случае это может привести к получению ожога.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Блок термозакрепления данного аппарата может очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги необходимо соблюдать осторожность.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Аппарат необходимо использовать в просторном, хорошо проветриваемом помещении. Хорошая вентиляция имеет особенное значение при длительном использовании аппарата.

### Важно

- Не выключайте рабочий выключатель питания при устранении замятия бумаги. Если так сделать, настройки копирования будут утрачены.
- Чтобы предотвратить замятие, не оставляйте в аппарате обрывки бумаги.
- Извлекайте блок термозакрепления лишь в случае необходимости.
- При постоянном возникновении замятых обратитесь в сервисный центр.

### Примечание

- Подробную информацию о способах поиска и устранения сбоев подачи см. в разделе "Проверка наличия замятой бумаги" или "Удаление замятой бумаги".

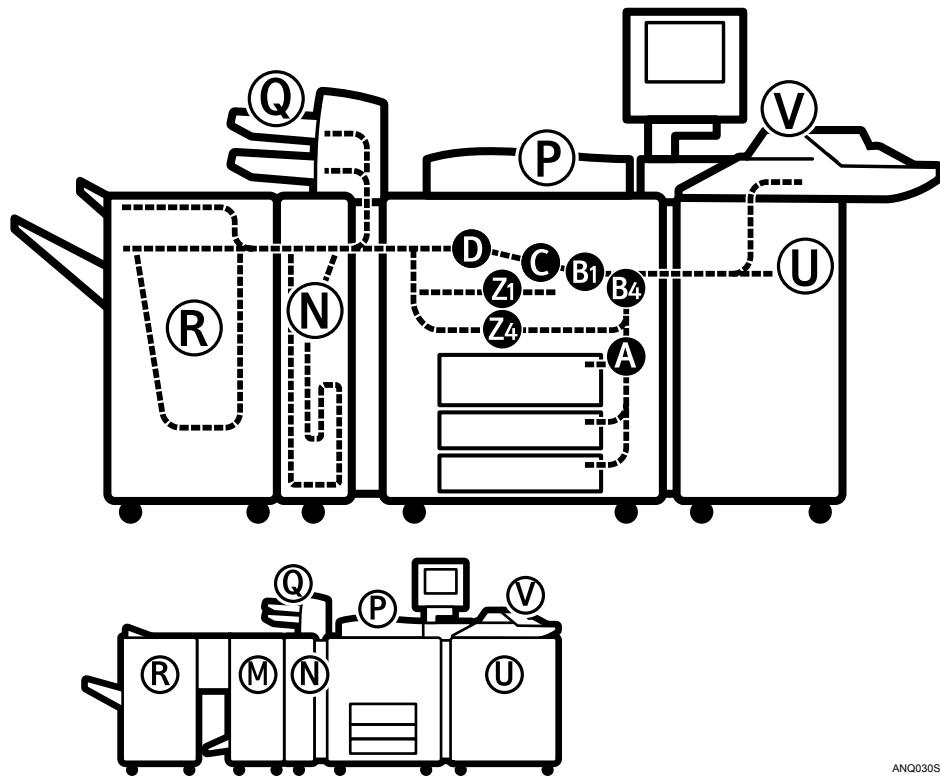
### См. также

- Стр. 104 "Обнаружение замятой бумаги".
- Стр. 106 "Удаление замятой бумаги".

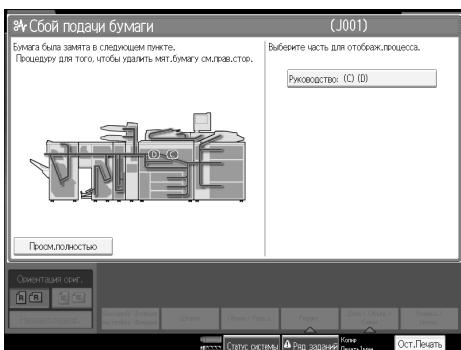
## Обнаружение замятой бумаги

При возникновении сбоя подачи устраните замятую бумагу или оригинал, выполнив процедуры, описанные на наклейке, расположенной на задней части передней крышки основного блока.

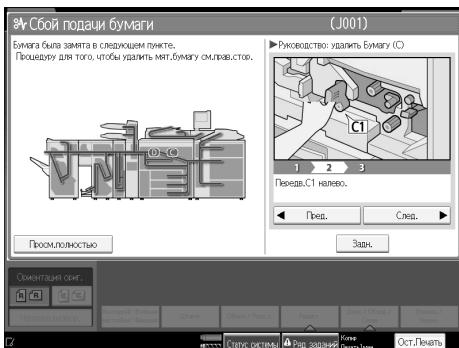
Замятие произошло в месте, соответствующем букве, которая отображается на панели управления.



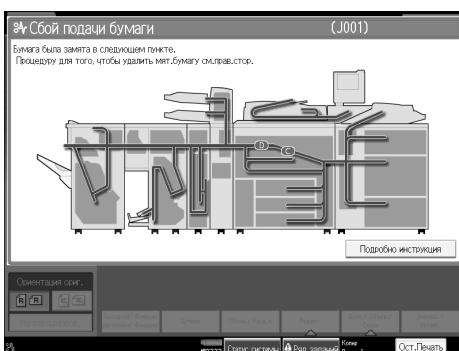
**1** Нажмите клавишу участка, в котором необходимо устраниить замятую бумагу.



**2** После выполнения каждого действия нажмайте [След.]. Чтобы вернуться к предыдущему действию, нажмите [Пред.].



**3** При нажатии кнопки [Просм.полностью] отображается полная информация об аппарате.



**4** После полного устранения замятой бумаги приведите аппарат к исходному состоянию.

 **Примечание**

Может быть обнаружено несколько замятых бумаги. В этом случае проверьте все обозначенные области.

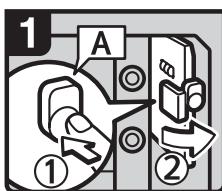
## Удаление замятой бумаги

Следующая процедура объясняет способ удаления замятой бумаги.

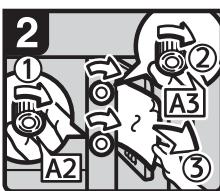
### ! Важно

- Блок термозакрепления данного аппарата может очень сильно нагреваться. При удалении замятой бумаги необходимо соблюдать осторожность.
- При удалении замятых листов касайтесь лишь тех участков, что в явном виде упомянуты в руководстве.
- Не извлекайте блок термозакрепления. Это может привести к ухудшению качества печати.

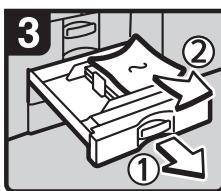
- Когда горит индикатор A



1. Откройте переднюю крышку аппарата.
2. Нажмите кнопку и откройте панель.



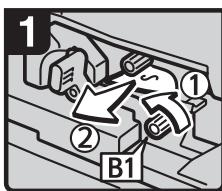
3. Поверните ручки A2 и A3, а затем удалите замятую бумагу.
4. Закройте панель.



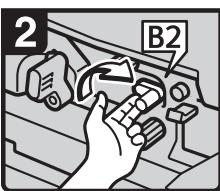
5. Если не можете удалить замятую бумагу, вытяните используемый лоток, а затем удалите его.
6. Закройте переднюю крышку.

6

- Если горит B1

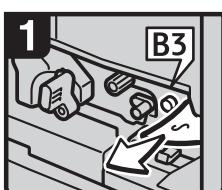


1. Откройте переднюю крышку аппарата.
2. Поверните ручку B1 и удалите замятую бумагу.

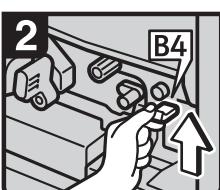


3. Поднимите рычаг B2.
4. Закройте переднюю крышку.

- Если горит B4

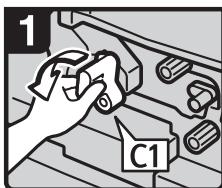


1. Откройте переднюю крышку аппарата.
2. Нажмите кнопку B3 и откройте панель.
3. Удалите бумагу.

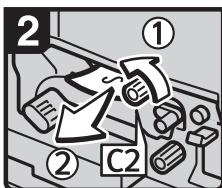


4. Поднимите рычаг B4 и закройте панель.
5. Закройте переднюю крышку.

- Когда горит индикатор С

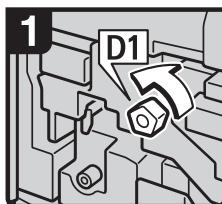


1. Откройте переднюю крышку аппарата.  
2. Левой рукой удерживайте рычаг C1, а затем потяните его вниз влево.

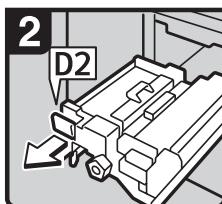


3. Поверните ручку С1 и удалите замятую бумагу.  
4. Переместите рычаг С1 обратно.  
5. Закройте переднюю крышку.

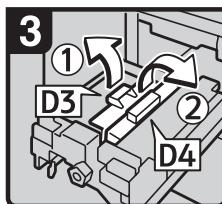
- Когда горит индикатор D



1. Откройте переднюю крышку аппарата.  
2. Несколько раз поверните ручку D1 против часовой стрелки.



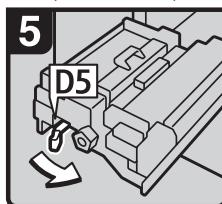
3. Потяните за рычаг D2 и полностью вытяните блок термозакрепления



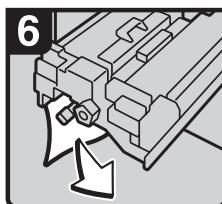
4. Потяните вверх рычаги D3 и D4.



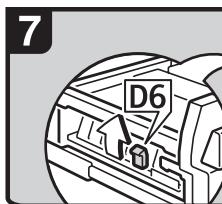
5. Удалите замятую бумагу и верните рычаг D3 и рычаг D4 в первоначальное положение.



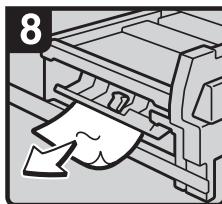
6. Поверните рычаг D5.



7. Удалите замятую бумагу.



8. Удерживайте рычаг D6 в верхнем положении.



9. Удалите замятую бумагу.

10. Верните блок термозакрепления в первоначальное положение.  
11. Закройте переднюю крышку.

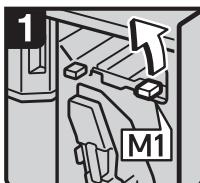


Z1  
2~5  
6  
8

## Устранение замятия бумаги

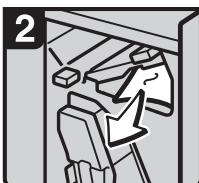
- Если горит индикатор M (при установленном финишере для буклетов)

### Если горит M1 - M3

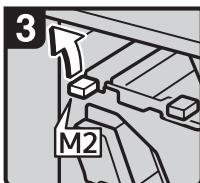


1. Откройте переднюю правую крышку финишера.

2. Поднимите рычаг M1.



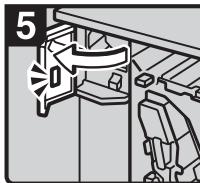
3. Удалите замятую бумагу.



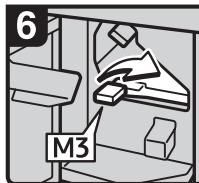
4. Поднимите рычаг M2.



5. Удалите замятую бумагу.



6. Откройте переднюю левую крышку финишера.



7. Поднимите рычаг M3.

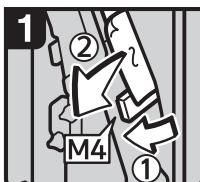


8. Удалите замятую бумагу.

9. Верните рычаги M1, M2 и M3 в первоначальное положение.

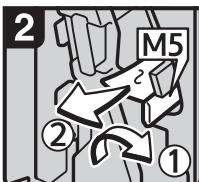
10. Закройте переднюю левую крышку и переднюю правую крышку.

### Если горят M4 - M6

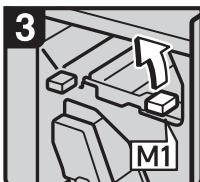


1. Откройте переднюю правую крышку финишера.

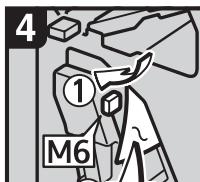
2. Опустите рычаг M4 и удалите замятую бумагу.



3. Если не можете удалить замятую бумагу, поднимите рычаг M5 и удалите ее.



4. Поднимите рычаг M1.

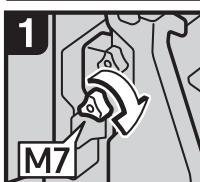


5. Опустите рычаг M6 и удалите замятую бумагу.

6. Верните рычаги M1, M4, M 5 и M6 в первоначальное положение.

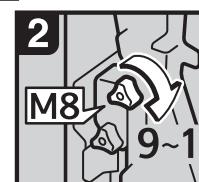
7. Закройте переднюю правую крышку.

### Если горят M7 - M11

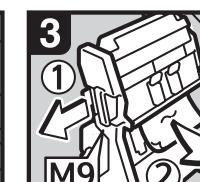


1. Откройте переднюю правую крышку финишера.

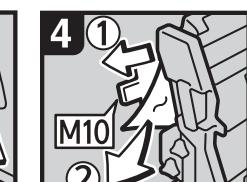
Поверните ручку M7.



3. Поверните ручку M8 9~11 раз.



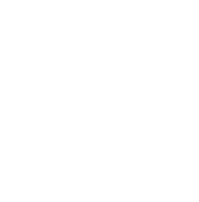
4. Потяните ручку M9 и извлеките блок сшивания, а затем удалите замятую бумагу.



5. Если не можете удалить замятую бумагу, поднимите рычаг M10 и удалите ее.



6. Если не можете удалить замятую бумагу, поднимите рычаг M11 и удалите ее.

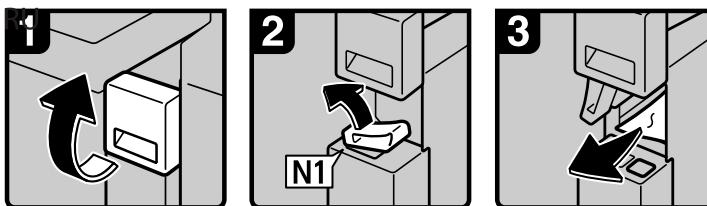


7. Верните рычаги M10 и M11 в первоначальное положение.

8. Вставьте блок сшивания.

9. Закройте переднюю правую крышку.

- Когда горит индикатор N1 (если установлен блок Z-сгиба)



1. Откройте переднюю крышку.

2. Переведите рычаг N1 вверх.

3. Удалите замятую бумагу.  
4. Переведите рычаг N1 вниз.  
5. Закройте переднюю крышку.

RU ANS008S

- Когда горят индикаторы N2 или N3 (если установлен блок Z-сгиба)



1. Откройте переднюю крышку. Переведите рычаг N1 вверх.

2. Вытяните блок Z-сгиба.

3. Откройте крышку N2.

4. Удалите замятую бумагу.  
Закройте крышку N2.

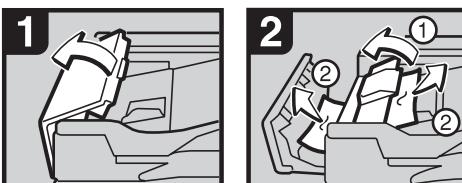
5. Если удалить замятую бумагу не удается, откройте крышку N3.

6. Удалите замятую бумагу.  
Закройте крышку N3.

7. Установите блок Z-сгиба в исходное положение.  
8. Переведите рычаг N1 вниз.  
9. Закройте переднюю крышку.

RU ANS009S

- Если горит индикатор Р1 (при установленном АПД)



1. Откройте крышку Р1 АПД.

2. Удалите замятые оригиналы.  
3. Закройте крышку Р1 АПД.  
4. Приподнимите и опустите АПД.

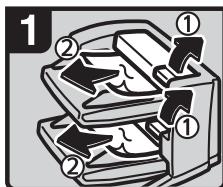
## Устранение замятия бумаги

- Если горит индикатор P2 (при установленном АПД)

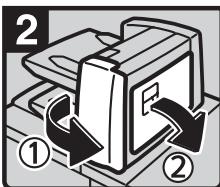


1. Откройте крышку P2 АПД и удалите замятые оригиналы.
2. Закройте крышку P2 АПД.
3. Приподнимите и опустите АПД.

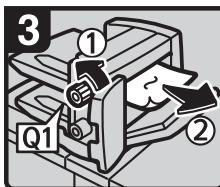
- Если горит индикатор Q1 или Q2 (когда установлено устройство вставки)



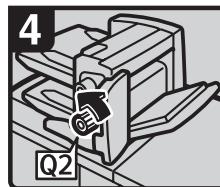
1. Откройте крышку верхнего лотка устройства вставки или крышку нижнего лотка.
2. Удалите замятую бумагу.



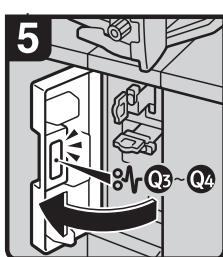
3. Откройте главную крышку устройства вставки и правую крышку.



4. Поверните ручку Q1.
5. Удалите замятую бумагу.

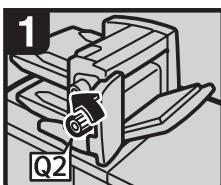


6. Поверните ручку Q2.

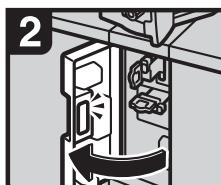


7. Откр.баз.крышк.устр.встав.
8. Закройте главную крышку устройства вставки и правую крышку.
9. Закр.баз.крышк.устр.встав.

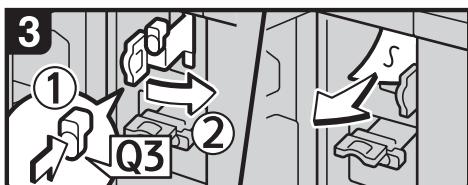
- Если горит индикатор Q3 или Q4 (когда установлено устройство вставки)



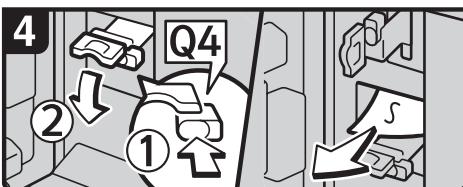
1. Откр.главн.крышки.  
устр.встав.
2. Поверните ручку Q2.



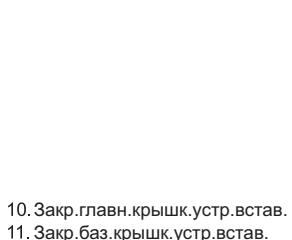
3.



4. Нажмите кнопку Q3 и откройте панель.
5. Удалите замятую бумагу.
6. Закройте панель.



7. Нажмите кнопку Q4 и откройте панель.
8. Удалите замятую бумагу.
9. Закройте панель.

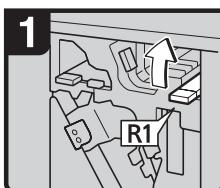


10. Закр.главн.крышк.устр.встав.
11. Закр.баз.крышк.устр.встав.

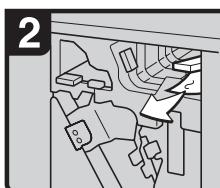
## Устранение замятия бумаги

- Если горит индикатор R (при установленном финишере)

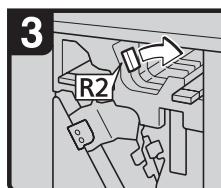
### Если горит R1 - R8



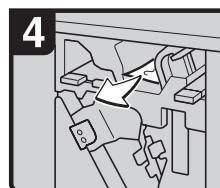
1. Откройте переднюю крышку финишера.  
2. Поднимите рычаг R1.



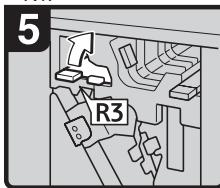
3. Удалите замятую бумагу.



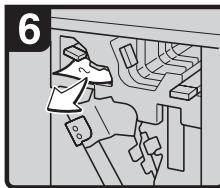
4. Если не можете удалить замятую бумагу, потяните рычаг R2 вправо.



5. Удалите замятую бумагу.



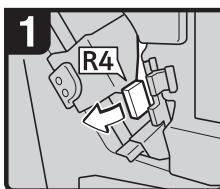
6. Если не можете удалить замятую бумагу, поднимите рычаг R3.



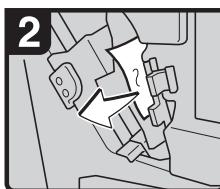
7. Удалите замятую бумагу.  
8. Верните рычаги R1, R2 и R3 в их первоначальные положения.  
9. Закройте переднюю крышку финишера.

### Если горит R4 - R8

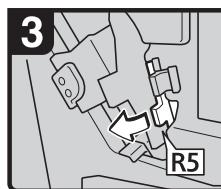
6



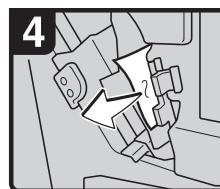
1. Откройте переднюю крышку финишера.  
2. Потяните нижний R4 влево.



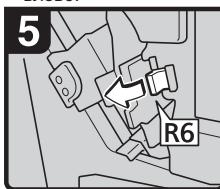
3. Удалите замятую бумагу.



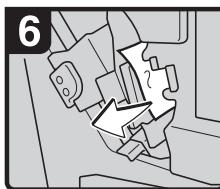
4. Если не можете удалить замятую бумагу, потяните рычаг R5 влево.



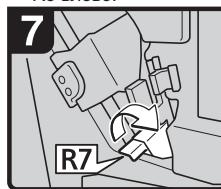
5. Удалите замятую бумагу.



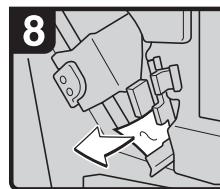
6. Если не можете удалить замятую бумагу, потяните рычаг R6 влево.



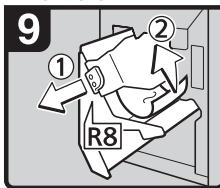
7. Удалите замятую бумагу.



8. Если не можете удалить замятую бумагу, потяните рычаг R7 вправо.



9.



10. Потяните ручку R8 и выдвиньте отдел стеллера.

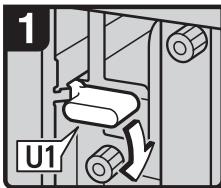
11. Удалите замятую бумагу.

12. Верните блок сшивания в первоначальное положение.

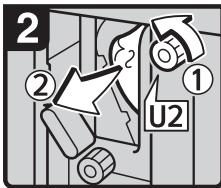
13. Верните рычаги R4, R5, R6 и R7 в их первоначальные положения.

14. Закройте переднюю крышку финишера.

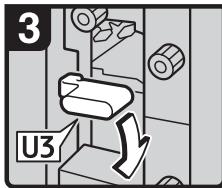
- Если горит индикатор U (при установленном лотке большой емкости)



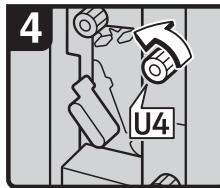
1. Откройте переднюю крышку аппарата.  
2. Не давайте подняться рычагу U1.



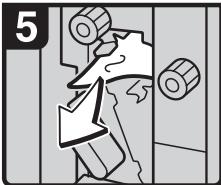
3. Поверните ручку U2 и удалите замятую бумагу.  
4. Поверните рычаг U1 в первоначальное положение



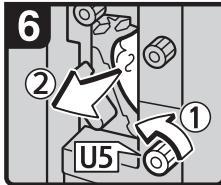
5. Не давайте подняться рычагу U3.



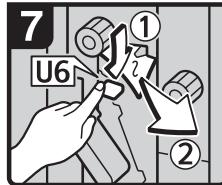
6. Поверните ручку U4.



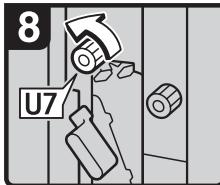
7. Удалите замятую бумагу.



8. Поверните ручку U5 и удалите замятую бумагу

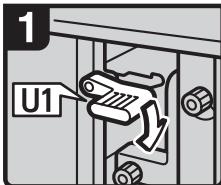


9. Не давайте подняться рычагу U6 и удалите замятую бумагу.

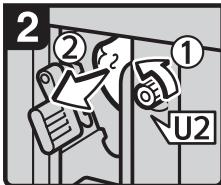


10. Поверните ручку U7 и удалите замятую бумагу.  
11. Поверните рычаг U3 в первоначальное положение.  
12. Закройте переднюю крышку.

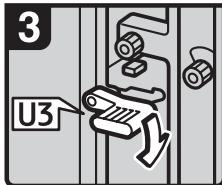
- Если горит индикатор U (при установленном широком лотке большой емкости)



1. Откройте переднюю крышку аппарата.  
2. Не давайте подняться рычагу U1.



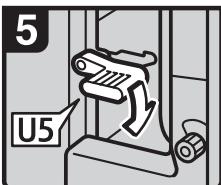
3. Поверните ручку U2 и удалите замятую бумагу.  
4. Поверните рычаг U1 в первоначальное положение.



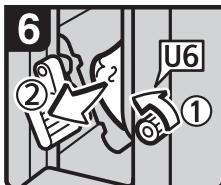
5. Не давайте подняться рычагу U3.



6. Поверните ручку U4 и удалите замятую бумагу.



7. Не давайте подняться рычагу U5.



8. Поверните ручку U6 и удалите замятую бумагу.



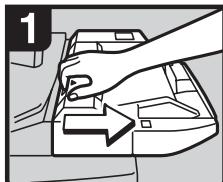
9. Не давайте подняться рычагу U7 и удалите замятую бумагу.



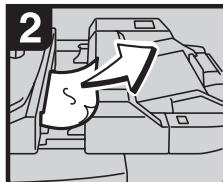
10. Поверните ручку U8 и удалите замятую бумагу.  
11. Поверните рычаг U3 в первоначальное положение.  
12. Закройте переднюю крышку.

## Устранение замятия бумаги

- Если горит индикатор V (при установленном многоцелевом обходном лотке (Лоток 7))

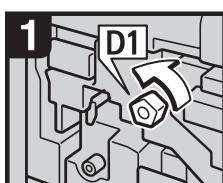


1. Отсоедините многоцелевой обходной лоток (Лоток 7).

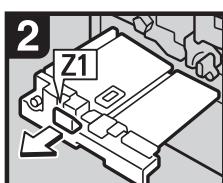


2. Удалите замятоую бумагу. Верните многоцелевой обходной лоток (Лоток 7) в его первоначальное положение.

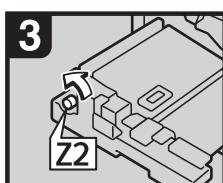
- Если горит индикатор Z1



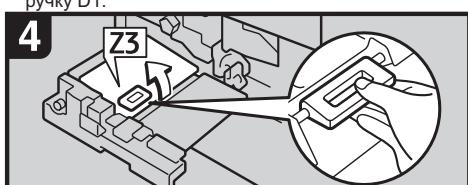
1. Откройте переднюю крышку аппарата.  
2. Несколько раз поверните ручку D1.



3. Потяните ручку Z1 и полностью вытяните дуплексный блок.



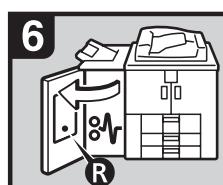
4. Поверните ручку Z2.



5. Удерживайте рычаг Z3 в верхнем положении и откройте крышку.

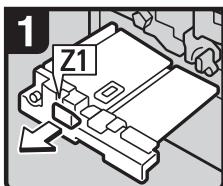


6. Удалите замятоую бумагу.  
7. Закройте крышку Z3.

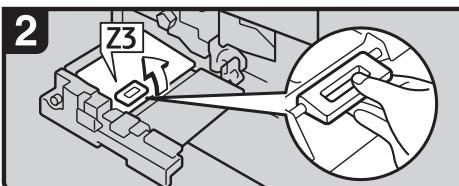


8. Поставьте дуплексное устройство на прежнее место.  
9. Закройте переднюю крышку.

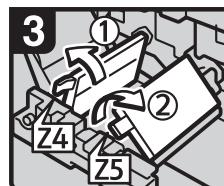
- Если горит индикатор Z4



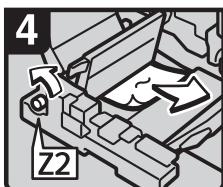
1. Откройте переднюю крышку аппарата
2. Потяните ручку Z1 и полностью вытяните дуплексный блок.



3. Поднимите рычаг Z3 и откройте крышку.



4. Поднимите рычаг Z4.
5. Поднимите рычаг Z5.



6. Поверните ручку Z2 и удалите замятую бумагу.

7. Верните рычаги Z5, Z4 и Z3 в первоначальное положение.
8. Поставьте дуплексное устройство на прежнее место.
9. Закройте переднюю крышку.

### Примечание

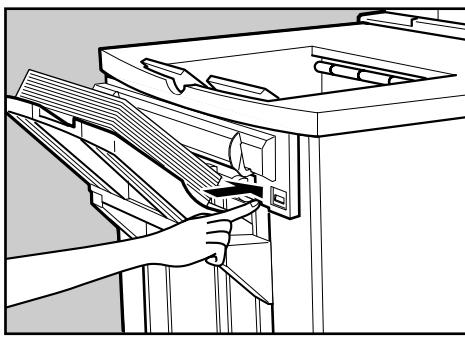
- Внутри финишера или на внутренней стороне передней крышки есть наклейка с описанием процедуры удаления замятой бумаги.
- Если в правой части экрана отображается подробная инструкция по устранению, выполните ее.
- Для удаления замятой бумаги можно также выполнить процедуру, описанную в **[Систем.Статус]**.

## Если бумага с Z-сгибом неправильно выровнена

Ниже поясняется, что делать, когда копии с Z-сгибом выравниваются неправильно.

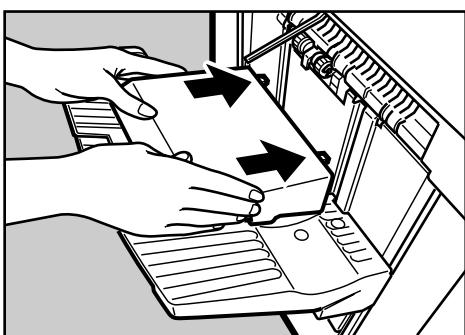
### 1 Нажмите клавишу [Приостановить/Продолжить].

Клавиша загорится.



### 2 Удалите копии.

### 3 Установите вспомогательный лоток на сдвижной лоток финишера.



# Удаление застрявших скобок

В этом разделе описывается способ удаления застрявших скобок.

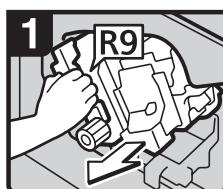
## Важно

- Использование скрученной бумаги может привести к застреванию скобок. Во избежание этого переверните бумагу для копирования в лотке.
- Если установлен финишер, то после удаления застрявших скобок при нескольких первых попытках использовать сшивающее устройство скобки не будут выбрасываться из него.

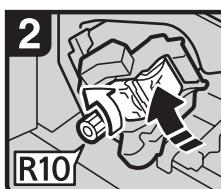
Удалите застрявшие скобки в соответствии с типом финишера. (Проверьте его тип при сомнении.) Подробную информацию о типе финишера можно найти в руководстве "Об этом аппарате".

## Финишер

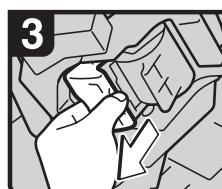
Ниже разъясняется процедура удаления из финишера застрявших скобок.



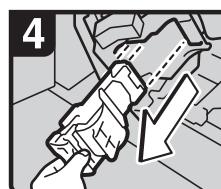
1. Откройте переднюю крышку финишера.
2. Выдвиньте отдел стеллера (блок сшивки).



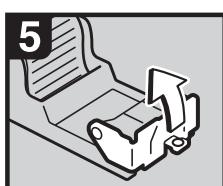
3. Поверните ручку R10, чтобы повернуть блок сшивания.



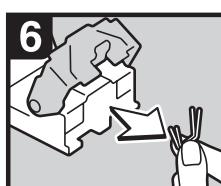
4. Вытащите рычаг картриджа.



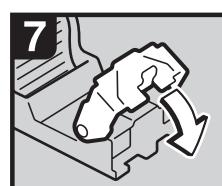
5. Осторожно вытащите картридж.



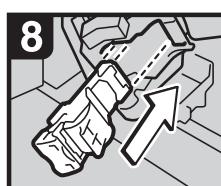
6. Откройте лицевую панель картриджа.



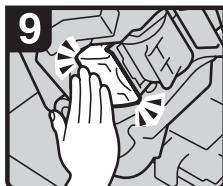
7. Удалите все застрявшие скобки.



8. Нажмите на лицевую панель картриджа так, чтобы она защелкнулась.



9. Вставьте картридж на прежнее место.



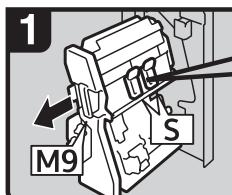
10. Втолкните картридж до щелчка.



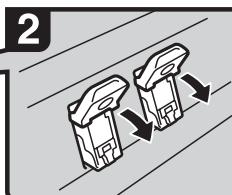
11. Втолкните блок сшивания обратно, а затем закройте переднюю крышку финишера.

## Финишер для буклетов (устройство, сшивающее внакидку)

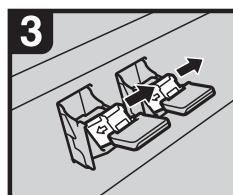
Следующая процедура объясняет способ удаления застрявших скобок в финишере для буклетов.



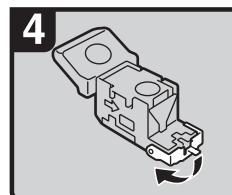
1. Откройте переднюю правую крышку финишера.  
2. Выдвиньте отдел стеллера (блок сшивания).



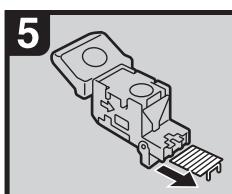
3. Удерживайте рычаг и тяните его вниз.



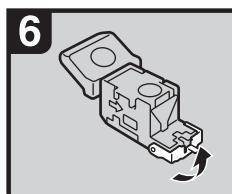
4. Осторожно вытащите картридж.



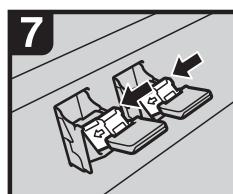
5. Откройте лицевую панель картриджа.



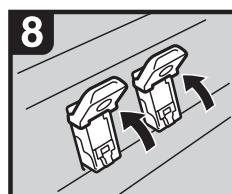
6. Удалите все застрявшие скобки.



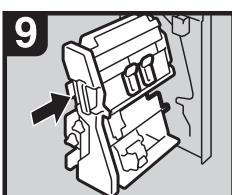
7. Потяните лицевую панель картриджа так, чтобы она защелкнулась



8. Осторожно толкните картридж.



9. Удерживайте рычаг и тяните его вверх.



10. Втолкните блок сшивания обратно, а затем закройте переднюю правую крышку финишера.

# Удаление отходов перфорирования и сшивания

В этом разделе описывается удаление отходов перфорирования и сшивания.

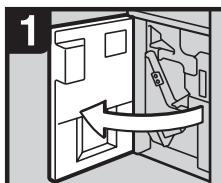
## 💡 Примечание

- ☐ Пока на экране отображается сообщение “Приемник перф. переполнен.” или “Емкость для отраб. скрепок заполнена.”, использовать функцию перфорирования или сшивания невозможно.

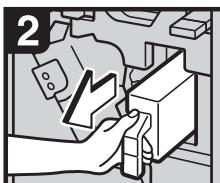
## Финишер

Ниже описывается порядок удаления отходов перфорирования и сшивания из финишера.

- Удалите отходы перфорирования



1. Откройте переднюю крышку финишера.



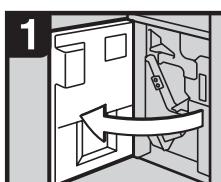
2. Извлеките ящик для отходов перфорации.



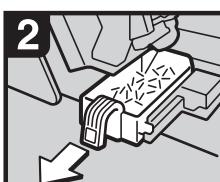
3. Удалите отходы перфорации.  
4. Установите ящик для отходов перфорации на прежнее место.  
5. Закройте переднюю крышку.

6

- Удалите отходы сшивания



1. Откройте переднюю крышку финишера.



2. Извлеките ящик для отходов перфорации.



3. Удалите отходы перфорации.  
4. Установите ящик для отходов перфорации на прежнее место.  
5. Закройте переднюю крышку.

## 💡 Примечание

- ☐ Если сообщение по-прежнему отображается, переустановите ящик для отходов.



# 7. Примечания

В этой главе представлены инструкции по обслуживанию аппарата и работе на нем.

## Где следует устанавливать аппарат

В этом разделе изложены предостережения относительно установки, перемещения и утилизации.

### Условия эксплуатации

Тщательно выберите место установки аппарата.

Внешние условия существенно влияют на его производительность.

### Оптимальные условия эксплуатации

Ниже описаны предостережения по перемещению аппарата.

#### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

- *Не устанавливайте аппарат во влажных или пыльных местах. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током.*
- *Не устанавливайте аппарат на неустойчивой или наклонной поверхности. Если он опрокинется, это может стать причиной травмы.*

#### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

- *После перемещения аппарата воспользуйтесь литым креплением, чтобы закрепить аппарат на месте. В противном случае аппарат может сместиться или упасть, что приведет к травмам.*

#### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

- *Аппарат необходимо использовать в просторном, хорошо проветриваемом помещении. Хорошая вентиляция имеет особенное значение при длительном использовании аппарата.*

- Температура: 10 -32°C (50 -89,6°F) (при влажности 54% при 32°C, 89,6°F)
- Влажность: 15-80% (температура 27°C, 80,6°F при 80%)
- Прочное и ровное основание.
- Аппарат необходимо разместить на ровной поверхности таким образом, чтобы ни один из углов его основания не поднимался выше остальных более чем на 5 мм (0,2 дюйма).
- Чтобы предотвратить возможное скопление озона, обязательно размещайте аппарат в большой, хорошо проветриваемой комнате, где показатель кондиционирования воздуха составляет более 30 м<sup>3</sup>/час на человека.

---

## Места, которых следует избегать

---

- Места, находящиеся под воздействием прямых солнечных лучей или других источников яркого света (более 1500 люкс).
- Места, находящиеся под прямым потоком холодного воздуха от кондиционера или теплого воздуха от нагревательного прибора. (Внезапные изменения температуры могут вызвать конденсацию влаги внутри аппарата.)
- Места по соседству с оборудованием, выделяющим аммиак, например, диазокопировальным аппаратом.
- Места, в которых аппарат будет подвергаться частым и сильным вибрациям.
- Пыльные места.
- Места с присутствием газов, вызывающих коррозию.

## Перемещение

Ниже описаны предостережения по перемещению аппарата.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- *Прежде чем перемещать аппарат, обязательно отсоедините все внешние соединения, особенно кабель питания от сетевой розетки. Использование поврежденного кабеля питания может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.*

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- *Перед транспортировкой аппарата отсоедините кабель питания от розетки сети. Во время перемещения аппарата необходимо следить за тем, чтобы кабель питания не попал под аппарат.*

### ❗ Важно

- Перемещайте аппарат с осторожностью. Соблюдайте следующие меры предосторожности:
  - Выключите основной выключатель питания.
  - Отключите кабель питания от розетки сети электропитания. При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку во избежание повреждения провода; тем самым снижается риск возникновения пожара или поражения электрическим током.
  - Закройте все крышки и лотки, включая переднюю крышку и обходной лоток.
- Удерживайте аппарат в горизонтальном положении и перемещайте осторожно, избегая толчков и опрокидывания. Небрежное обращение с аппаратом может привести к нарушению функционирования или повреждению жесткого диска или памяти и, как следствие, к утрате сохраненных файлов.
- Не снимайте фиксирующий кронштейн.
- Защищайте аппарат от сильных ударов. Удар может вызвать повреждение жесткого диска и утрату сохраненных файлов. В качестве меры предосторожности файлы следует копировать на другой компьютер.

## Подключение к источнику питания

Ниже дано описание источника питания.

### ⚠ ВНИМАНИЕ:

- **Подключайте аппарат только к источнику питания, соответствующему описанию на обратной стороне передней обложки настоящего Руководства. Подключайте кабель питания непосредственно к розетке сети электропитания; не используйте удлинители.**
- **Не повреждайте и не разрезайте кабель питания, а также не вносите каких-либо изменений в его конструкцию. Не ставьте на кабель тяжелые предметы. Не подвергайте его чрезмерному растяжению или изгибам. Подобные действия могут привести к поражению электрическим током или к пожару.**

### ⚠ ВНИМАНИЕ:

- **Если кабель питания поврежден (обнажен провод, отсоединен кабель и т.д.), обратитесь в сервисный центр, чтобы заменить его новым. Использование аппарата с поврежденным кабелем питания может стать причиной поражения электрическим током или возгорания.**

7

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- **При отсоединении кабеля питания от розетки обязательно беритесь за вилку (не за кабель).**

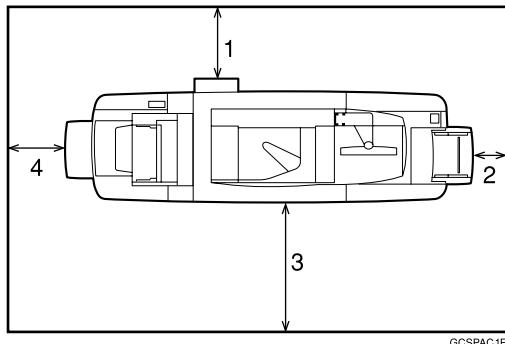
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- **Чтобы отсоединить кабель питания, потяните его за вилку. Не тяните аппарат за сетевой шнур. Это может привести к пожару или к поражению электрическим током.**

- Убедитесь, что вилка надежно вставлена в розетку сети электропитания.
- Диапазон колебаний напряжения питания не должен превышать 10%.
- Сетевую розетку следует установить вблизи аппарата в легко доступном месте.

## Доступ к аппарату

Установите аппарат рядом с источником питания и обеспечьте наличие вокруг него свободного пространства, как показано на рисунке.



- 1. Сзади: более 20 см (7,8")**
- 2. Справа: более 3 см (1,1")**
- 3. Спереди: более 55,5 см (21,6")**
- 4. Слева: более 40 см (15,7")**

### Примечание

- Для получения информации о пространстве, необходимом для установки дополнительных компонентов, обратитесь в сервисный центр.

## Уход за аппаратом

Если стекло экспонирования или модуль АПД загрязнены, четкость копии может ухудшиться. В случае загрязнения этих компонентов очистите их.

### ⚠ Важно

- ☐ Не используйте химические очистители или органические растворители, такие как разбавитель или бензол. Если такие вещества попадут внутрь аппарата или покоробят пластмассовые детали, может произойти поломка.
- ☐ Чистите только те детали, которые указаны в настоящем Руководстве. Чистка остальных деталей должна выполняться только в сервисном центре.

### ❖ Инструкции по обслуживанию

Для очистки аппарата протрите его мягкой влажной тканью, а затем сухой тканью для удаления следов влаги.

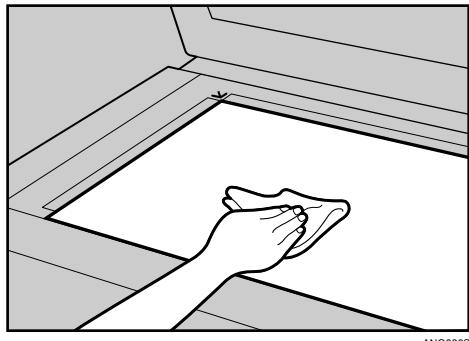
---

## Чистка стекла экспонирования

---

Следующая процедура описывает, как следует очищать крышку стекла экспонирования.

7

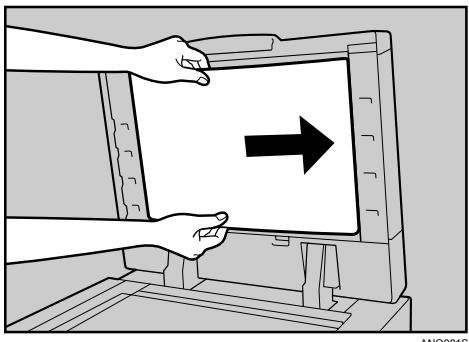


ANQ080S

Вытрите поверхность стекла экспонирования.

## Чистка устройства автоматической подачи документов

Следующая процедура описывает, как следует очищать устройство автоподачи документов.



Вытряните поверхность ленты, перемещая ее.

# СПИСОК

## Б

---

Бланк, 83

## Д

---

Добавление  
    Бумага, 73  
    Скобки, 101  
    Тонер, 98  
Доступ к аппарату, 125  
Другие проблемы печати, 48  
Дуплекс, 32

## Е

---

Если аппарат не работает так, как требуется, 3  
Если бумага с Z-гибом неправильно выровнена, 116  
Если во время установки драйвера принтера появляется сообщение, 37  
Если произошел сбой соединения USB, 40

## Ж-З

---

Журнал ошибок, 43  
Загрузка бумаги, 73  
    ЛБЕ, 77  
    Лоток 2 и 3, 76  
    Многоцелевой обходной лоток (Лоток 7), 79  
    Устройство вставки, 81  
    Широкий ЛБЕ, 78  
Загрузка скобок  
    Финишер, 101  
    Финишер для буклетов, 102  
Задание не выполняется, 15  
Запрос, 5  
Звук при вводе с панели, 4

## И

---

Изменение формата бумаги, 84  
    ЛБЕ (Лотки 4 и 5), 87  
    Лоток 2 и 3, 85  
    Широкий ЛБЕ, 91  
Изменение формата, который не определяется автоматически, 94  
Индикаторы, 3

Индикации, отображаемые в режиме совместного копирования, 27  
Инфор.гл., 5

## К

---

Как пользоваться руководством, 1  
Когда горит индикатор справа от функциональной клавиши, 8  
Когда отображается сообщение  
    Функция копирования, 21  
    Функция принтера, 41  
    Функция сканера, 61  
    Функция сканера (клиентский компьютер), 68

## Л

---

Лоток 1 (тандемный лоток), 73  
Лоток большой емкости (ЛБЕ), 77, 87

## М

---

Места, которых следует избегать, 122  
Многоцелевой обходной лоток (Лоток 7), 79  
Множественный доступ, 15

## Н

---

Названия основных опций, 2  
Не удается выполнить печать, 45  
Не удается выйти из режима совместного копирования, 29  
Не удается запустить драйвер TWAIN, 59  
Не удается использовать функцию сетевой доставки, 60  
Не удается отправить отсканированные файлы, 59  
Не удается отредактировать сохраненные файлы, 60  
Не удается получить доступ к сохраненным файлам, 59  
Не удается просмотреть сеть, чтобы отправить отсканированный файл, 59  
Не удается создать четкие копии, 30

## О

---

- Обнаружение замятой бумаги, 104
- Объедин., 32
- Оптимальные условия эксплуатации, 121
- Отработанный тонер, 100
- Отходы после перфорации, 119
- Отходы сшивания, 119
- Очистка
  - Стекло экспонирования, 126
  - Устройство автоподачи документов, 127

## П

---

- Перемещение, 123
- Переполнение памяти, 36
- Печатная поверхность, 83
- Подключение к источнику питания, 124
- Предупреждающие сообщения, 42
- Приостановка копирования при использовании финишера, 97
- При отображении сообщений выполнение операций невозможно, 60
- Проблемы с работой аппарата, 9
- Проверка журнала ошибок, 43
- Проверка состояния и параметров аппарата, 5

## Р

---

- Редактирование, 32
- Режим совместного копирования отменен, 28
- Результат копирования неудовлетворительный, 32
- Руководства по данному аппарату, i

## С

---

- Сведения об адресе аппарата, 5
- Сервер документов, 9
- Сканирование не выполняется, как ожидается, 57
- Совм.коп., 27, 28, 29, 36
- Сообщения о состоянии, 41
- Сохр.даты, 5
- Стекло экспонирования, 126

## Т

---

- Тонер, 98

## У

---

- Удаление замятой бумаги, 103, 106
- Удаление застрявших скобок, 117
  - Финишер, 117
  - Финишер для буклетов, 118
- Удаление отходов перфорирования и сшивания, 119
- Условия, 121
- Условия эксплуатации, 121
- Установка тонера, 100
- Устранение замятия бумаги, 103
- Устранение неполадок
  - Функция копирования, 21
  - Функция принтера, 37
  - Функция сканера, 57
- Устройство автоподачи документов (АПД), 127
- Устройство вставки, 81
- Уход за аппаратом, 126

## Ф

---

- Финишер, 97, 101, 117, 119
- Финишер для буклетов, 102, 118
- Функция копирования, 21
- Функция принтера, 37
- Функция сканера, 57

## Символы

---

- Широкий лоток большой емкости (Широкий ЛБЕ), 78, 91
- Штамп, 32

## А-З

---

- TWAIN, 59, 68
- Windows 2000, 38
- Windows 95/98/Me, 37
- Windows NT 4.0, 39
- Windows Server 2003, 38
- Windows XP, 38



В соответствии решением МЭК 60417 для обозначения состояния основного выключателя питания используются следующие символы:

**|** означает включение питания.

**⊕** означает режим ожидания.

**Руководства Пользователя Устранение неполадок**

