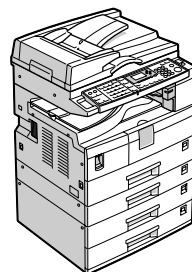




MP 1600/2000 Aficio MP 1600/2000

操作說明書 故障排除



-
- 1 當本機無法按要求進行操作時
 - 2 使用影印功能時的故障排除
 - 3 使用傳真機功能時的故障排除
 - 4 使用印表機功能時的故障排除
 - 5 使用掃描器功能時的故障排除
 - 6 添加紙張及更換碳粉
 - 7 清除夾紙
 - 8 備註

在使用本機前請仔細閱讀本手冊，然後將其存放在便於取閱處以備日後參考。為了安全正確使用本機，請務必在使用本機前閱讀“關於本機”中的安全資訊。

簡介

本手冊包括本機操作與使用的詳細說明和注意事項。為了您的安全和利益，請在使用本機前仔細閱讀本手冊。請將此手冊保存在便於取閱處已備隨時參考。

重要資訊

本手冊內容如有變動恕不另行通知。本公司不對因運用或操作本設備而導致的直接，間接，特殊，意外或相關因素而生的損壞承擔任何責任。

註：

部分說明圖可能與您的機器略有差異。

某些國家可能未提供特定選購件。相關的詳細資訊，請洽詢當地經銷商。

視您所在國家而定，某些設備可能為選購件。相關的詳細資訊，請洽詢當地經銷商。

注意：

如果採用的控制、調整或操作步驟與本手冊的說明不同，可能會造成危險的輻射外洩。

註：

機型名稱沒有出現在以下的頁面。閱讀本手冊前，請先檢查您的機型。（有關詳細資訊，請參閱關於本機中的“機型”。）

- 機型 1：MP 1600/Aficio MP 1600
- 機型 2：MP 2000/Aficio MP 2000

某些國家可能未提供特定機型。相關的詳細資訊，請洽詢當地經銷商。

在本手冊中使用了兩種度量制。使用本機時請參閱公制。

為了獲得良好的影印品質，供應商建議您使用原廠提供的原裝碳粉。

如果在供應商提供的辦公用品上使用了非原廠提供的原裝配件，供應商對由此而引起的一切後果概不負責。

電源

120V，60Hz，12A 或以上。

請務必將電源線連線至如上所述的電源。有關電源的詳細資訊，請參閱第 91 頁“電源連接”。

本機操作手冊

請參閱與您想要對本機進行的操作相關的手冊。

重要訊息

- 按照不同的手冊，使用的媒體也會不同。
- 機器隨附的手冊與電子版手冊的內容應該是相同的。
- 為查看 PDF 格式的手冊，必須安裝 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader。
- 根據您所在的國家，可能也會提供 html 網頁的手冊內容。若是要檢視這些手冊，必須安裝網頁瀏覽器程式。

❖ 關於本機

在使用本機之前，請務必閱讀手冊中的安全資訊。

本手冊對本機的功能進行了介紹。此外還介紹了控制面板、使用本機的準備步驟、如何輸入文本以及如何安裝提供的 CD-ROM。

❖ 常規設定指南

有關使用者工具設定值和通訊錄操作步驟（例如登記傳真號碼、電子郵件地址和使用者代碼等），請參見本手冊。有關連接本機的方法，您也可參閱本手冊。

❖ 故障排除

介紹如何解決常見問題及如何更換紙張、碳粉及其它耗材。

❖ 安全性參考手冊

本手冊供本機的管理員使用。該手冊中介紹了管理員可用於防止資料被修改或防止本機被非法使用的安全功能。

有關登記管理員及設定使用者和管理員驗證的步驟，也請參閱本手冊。

❖ 影印參考手冊

介紹影印機功能及操作。有關放置原稿的方法，您也可參閱本手冊。

❖ 傳真機參考手冊

介紹傳真機功能及操作。

❖ 印表機參考手冊

介紹印表機功能及操作。

❖ 掃描器參考手冊

介紹掃描器功能及操作。

❖ 網路指南

介紹如何在網路環境中配置和操作本機及使用提供的軟體。

本手冊適用於所有型號，並介紹了本機上可能無法使用的功能和設定。另外，影像、圖示及支援的作業系統資訊可能與本機略微有所不同。

❖ 其他手冊

- 影印快速參考指南
- 傳真快速參考指南
- 印表機快速參考指南
- 掃描器快速參考指南
- PostScript3 補充文件
- UNIX 補充文件
- DeskTopBinder Lite 的手冊
 - DeskTopBinder Lite 設定指南
 - DeskTopBinder 入門指南
 - Auto Document Link 指南

註

- 提供的手冊因機型而異。
- 對於“UNIX 補充文件”，請造訪我們的網站或洽詢授權的經銷商。
- “PostScript3 補充文件”和“UNIX 補充文件”包含本機上可能無法使用的功能和設定。

目錄

本機操作手冊	i
如何閱讀本手冊	1
符號	1
主要周邊項目的名稱	1

1. 當本機無法按要求進行操作時

指示燈	3
面板音調	4
當功能狀態指示燈亮紅色時	5
操作本機出現問題時	6
當不執行一項工作時	8

2. 使用影印功能時的故障排除

當出現訊息時	11
當您印不清楚時	13
當您無法根據需要進行影印時	15
當記憶體已滿時	18

3. 使用傳真機功能時的故障排除

調節音量	19
當出現訊息時	22
當您無法根據需要發送或接收傳真訊息時	28
當記憶體已滿時	31
如果列印了錯誤報告	32
關閉主開關 / 當出現斷電時	33
當使用 Internet 傳真過程中出現過錯誤時	34
錯誤郵件通知	34
錯誤報告（電子郵件）	34
伺服器產生的錯誤電子郵件	34

4. 使用印表機功能時的故障排除

在印表機驅動程式安裝過程中出現訊息時	35
Windows 95/98/Me、Windows 2000 或 Windows NT 4.0	35
Windows XP Professional 或 Windows Server 2003	35
Windows XP Home Edition	36
當出現訊息時	37
狀態訊息	37
警報訊息	38
列印錯誤日誌	40
當您無法列印時	41
其他列印問題	44

5. 使用掃描器功能時的故障排除

當掃描效果與預期不同時	51
當您無法發送掃描過的檔案	52
當您無法瀏覽網路發送掃描檔案時	52
當無法啟動 TWAIN 驅動程式時	52
無法使用網路傳送功能	52
當出現訊息時無法進行操作	52
當顯示訊息時	53
當控制面板上顯示訊息時	53
當用戶端電腦上顯示訊息時	57

6. 添加紙張及更換碳粉

裝紙	61
將紙張裝入紙匣	61
將紙張裝入選購的紙匣組件	63
方向固定的紙張或雙面紙	64
變更紙張尺寸	67
更改紙匣的紙張尺寸	67
更改選購的紙匣組件的紙張尺寸	75
添加碳粉	80
更換碳粉	81
當碳粉用盡時發送傳真訊息	82
廢碳粉	82
更換傳送戳記	83

7. 清除夾紙

取出夾紙	85
------------	----

8. 備註

放置機器的地點	89
機器使用環境	89
搬動	90
電源連接	91
使用本機	92
當長時間不使用機器時	92
維護您的機器	93
清潔曝光玻璃	93
清潔曝光玻璃蓋	94
清潔 ADF/ARDF	94
索引	95

如何閱讀本手冊

符號

本手冊使用下列符號：

警告：

表示重要安全注意事項。

不注意這些事項可能會造成重傷或死亡。請務必閱讀這些注意事項。您可在關於本機的“安全資訊”章節中找到這些安全注意事項。

注意：

表示重要安全注意事項。

不注意這些注意事項可能會造成中度或輕度傷害，或對本機或財產造成損失。請務必閱讀這些注意事項。您可在關於本機的“安全資訊”章節中找到這些安全注意事項。

重要訊息

表示使用本機時需要注意的事項，並對可能引起夾紙、原稿損壞或資料丟失的原因進行說明。請務必閱讀這些說明。

註

表示本機功能的附加說明及解決使用者問題的說明。

參考

此符號位於章節的最後。表示可找到更多相關資訊的地方。

[]

表示出現在本機的顯示面板上的鍵名。

[]

表示出現在本機的控制面板上的鍵名。

主要周邊項目的名稱

在本手冊中，本機的主要周邊項目稱呼如下：




- 自動送稿機 →ADF
- 可掃描雙面的自動送稿機 →ARDF

1. 當本機無法按要求進行操作時

本章介紹適用於本機所有功能的基本故障排除步驟。

指示燈

本節介紹當機器需要使用者取出夾紙、添加紙張或執行其他操作時亮起的指示燈。

 ：錯誤指示燈	當出現夾紙、蓋子開著、或發生其他問題時出現。請參閱第 85 頁“清除夾紙”。
 ：裝紙指示燈	當發生缺紙時出現。請參閱第 61 頁“裝紙”。
 ：加碳粉指示燈	碳粉用盡時顯示。請參閱第 80 頁“添加碳粉”。

面板音調

1

下表說明本機所發出的各種嗶聲模式，警告使用者有關遺留原稿在機器上以及其他的機器狀況。

嗶聲模式	含意	原因
兩個長嗶聲。	機器已經完成暖機程序。	冷卻或開啟開關後，機器已經完全暖機可以使用了。
單一短嗶聲。	已接受有效操作。	按下控制面板或畫面按鍵、機器電源打開、或文件已放入 ADF 或 ARDF。
單一長嗶聲。	已完成工作。	已完成影印機功能工作。
五個長嗶聲重複四次。	溫和警告。	有原稿遺留在曝光玻璃上或紙張耗盡。
五個短嗶聲重複五次。	強烈警告。	機器需要使用者處理。可能發生夾紙現象，或是需要補充碳粉。

註

- ❑ 使用者無法關閉本機的嗶聲警告。當本機發出嗶聲警告使用者夾紙或需補充碳粉時，如果機器上的蓋子在短時間內重複打開又關上，即使已恢復正常狀態之後，也可能會持續發出嗶聲警告。

參考

有關啟動或關閉嗶聲警告的詳細說明，請參閱常規設定指南中的“一般功能”。

當功能狀態指示燈亮紅色時

若某個功能鍵亮紅色，請按那個鍵切換到對應功能的畫面，然後遵照出現的訊息指示。

問題	原因	解決方法
未列印出文件和報告。	無剩餘的影印紙。	添加紙張。 請參閱第 61 頁“裝紙”。
出現了一個錯誤。	亮起指示燈的那個功能有問題。	記下顯示畫面上顯示的代碼號，然後聯絡維修代表。請參閱各章的“當出現訊息時”。一般來說，您可以正常使用其他功能。
本機無法連接至網路。	出現了網路錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查所顯示的訊息，並採取適當的措施。請參閱各章的“當出現訊息時”。 • 檢查本機是否正確連接至網路，以及本機是否正確設定。請參閱常規設定指南中的“網路設定”。 • 請聯絡管理員。 • 如果您採取了上述措施後功能鍵仍亮起紅色，請聯絡維修代表。

註

- 如果您正在使用的功能出現錯誤，請檢查在顯示面板上出現的訊息，然後參閱在“當顯示訊息時”中相關的功能。

參考

- 第 11 頁“使用影印功能時的故障排除”
- 第 19 頁“使用傳真機功能時的故障排除”
- 第 35 頁“使用印表機功能時的故障排除”
- 第 51 頁“使用掃描器功能時的故障排除”

操作本機出現問題時

下表對常見問題和訊息進行說明。

如果顯示出其他訊息，請根據顯示的指示進行操作。

問題	原因	解決方法
出現“請稍候。”。	當您開啟操作開關或更換碳粉瓶時，會出現此訊息。	如果本機未在 2 分鐘內啟動，請聯絡您的維修代表。
出現“請稍候。”。	如果長時間未使用本機，則當打開電源後，列印或啟動時可能需要比一般情況更長的時間。	等待本機準備完畢。
雖然使用主電源開關開啟本機時出現影印機畫面，但是按【傳真機】或【掃描器】鍵無法切換至其他畫面。	影印機功能以外的功能尚未準備完畢。	稍等片刻。
本機剛打開電源並顯示使用者工具畫面，但使用者工具選單有項目缺失。	影印機功能以外的功能尚未準備完畢。所需時間因功能而異。當功能可供使用時，則在使用者工具選單中會出現這些功能。	稍等片刻。
顯示畫面難以看清。	未調節畫面對比度。	調整畫面對比度，以便清楚檢視顯示面板。請參閱常規設定指南中的“一般功能”。
顯示畫面不亮。	本機處於節電模式。	打開操作開關。
顯示畫面不亮。	操作開關被關掉了。	打開操作開關。
打開操作開關後沒有任何反應。	主電源開關被關掉了。	打開主電源開關。
按下按鈕時操作開關指示燈持續閃爍且不熄滅。	本機正在與外部設備進行通訊。	檢查本機是否正在與電腦進行通訊。
原稿影像列印在紙張的反面。	紙張裝載可能不正確。	正確裝入紙張。將紙張列印面朝上裝入紙匣 1-4，裝入手送台時列印面朝下。請參閱第 64 頁“方向固定的紙張或雙面紙”。
經常發生夾紙。	紙匣側檔板可能未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱第 67 頁“變更紙張尺寸”。
經常發生夾紙。	紙匣末端檔板可能未正確固定。	檢查末端檔板是否固定正確。請參閱第 67 頁“變更紙張尺寸”。
經常發生夾紙。	可能裝入了未顯示在紙張尺寸選擇器中的尺寸的紙張。	使用紙匣紙張設置來設定紙張尺寸。請參閱第 74 頁“更改至未在紙張尺寸選擇器上顯示的尺寸”。
即使移除了夾紙，出錯訊息仍存在。	顯示夾紙訊息時，只有根據要求打開並關閉蓋子後此訊息才消失。紙張仍夾在紙匣中。	清除夾紙，然後打開並關閉蓋子。請參閱第 85 頁“取出夾紙”。

問題	原因	解決方法
無法以雙面模式列印。	您無法將手送台中的紙張用於雙面列印。	若要進行雙面列印，請在影印機模式中或用印表機驅動程式選擇紙匣 1-4。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣在 [系統設定值] 下的 [紙匣紙張設定] 中設成了適用雙面列印的 [關閉]。	在 [系統設定值] 下的 [紙匣紙張設定] 中選擇紙匣，然後按 [確定]。接著，“紙張類型” 選擇為 [沒有顯示 (普通紙)] 或 [再生紙]，按下 [雙面影印]，再選擇 [開啟]。請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。
顯示使用者代碼輸入畫面。	使用者受使用者管理功能的限制。	輸入使用者代碼 (最多 8 位)，然後按下 [OK] 或 [#] 鍵。
出現驗證畫面。	設定了基本驗證、Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證。	輸入登入使用者名稱和使用者密碼。請參閱關於本機中的“當顯示驗證畫面時”。
出現“溫度警報。關掉主電源，調節室溫，等一下才重新啟動。”訊息，並且無法列印。	本機中的溫度過高或過低。	將本機放置在環境溫度保持在 10-32°C 之間的地方。請參閱第 89 頁“放置機器的地點”。
出現“您沒有權限使用此功能。”。	此功能的使用僅限於經過驗證的使用者。	請聯絡管理員。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼不正確。	請向管理員詢問正確的登入使用者名稱和密碼。
驗證失敗。	當使用 Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證時，無法訪問驗證伺服器。	請聯絡管理員。

 註

- 如果由於紙張類型、紙張尺寸或紙張容量問題無法按您要求進行影印，則請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。

當不執行一項工作時

如果無法執行某一功能，可能是機器因執行他項功能而受阻。

如果無法執行某一功能，請終止現在使用中的任何其他功能，然後再重試執行該功能。在某些時候，您可在不取消目前正在執行的工作的情況下，執行其他的工作（影印機、傳真機、印表機或掃描器）。上述這種可以同時執行多項功能的方法被稱為“多重作業”。

❖ 組合表

您選擇後的模式		影印		傳真機						印表機		掃描器		TWAIN	
				傳送	接收		接收資料	列印	使用控制面板	掃描					
		使用控制面板	影印		傳送操作	掃描原稿進行記憶傳送					記憶傳送	立即傳送	記憶接收		列印收到的資料
影印	使用控制面板	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	×	
	影印	×	×	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	●	●*1	×	
傳真機	傳送操作	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●	×	
	傳送	掃描原稿進行記憶傳送	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×	×
		記憶傳送	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
		立即傳送	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×	×
	接收	記憶接收	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
		列印收到的資料	○	○	○	○	○*2	○*2	○*2	×	○	○	○	○	×
接收資料	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	△		
印表機	列印	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	△	
掃描器	使用控制面板	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×	×	
	掃描	●	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	×	×	×	
TWAIN	掃描	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×	

○... 表示這些功能可以一起使用。

●... 表示您可以用功能鍵中斷目前的工作，以進入後續工作。

△... 表示在目前的工作完成之後會自動啟動其他工作。

×... 表示在目前的工作完成之後您必須手動啟動其他工作（即這些功能不能一起使用）。

*1 掃描完所有之前的工作文件後，即可開始掃描文件。

*2 進行並行接收時，將暫停所有後續工作，直至接收完成為止。



註

- 如果本機能同時執行多項功能，請在“列印優先”中指定要優先執行的功能。此設定出廠預設為“顯示模式”。有關列印優先功能的設定，請參閱常規設定指南中的“一般功能”。
- 當正在進行列印時，使用其他功能掃描一個文件可能需要更長時間。

2. 使用影印功能時的故障排除
















本章介紹可能引起影印機功能故障的原因以及可行的解決方法。

當出現訊息時

本節介紹本機的主要訊息。如果出現其他訊息，請根據訊息中的指示進行操作。

重要訊息

□ 對於此處未列出的訊息，請參閱“操作本機出現問題時”。

訊息	原因	解決方法
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	手動選擇紙張，不要使用自動紙張選擇功能，並且不要使用自動縮小/放大功能。請參閱影印參考手冊中的“原稿”。
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	輸入非標準原稿的水平與垂直尺寸。
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	將原稿放到曝光玻璃上。請參閱影印參考手冊中的“原稿”。
無法偵測原稿尺寸。	未放置原稿。	請放上原稿。
檢查原稿方向。	原稿放置的方向不正確。	請改變原稿的方向。
檢查紙張尺寸。	設定的紙張尺寸不對。	如果您按下【開始】鍵，影印將從所選的紙張開始。
交叉分頁無法使用於這個紙張規格	選擇了無法使用交叉分頁的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。請參閱影印參考手冊中的“分頁”。
本尺寸無法進行雙面影印	選擇了在雙面模式中不可使用的紙張尺寸。	以下紙張尺寸適用於雙面模式： A3  、B4 JIS  、A4  、 B5 JIS  、A5  、 11"×17"  、8½"×14"  、 8¼"×14"  、8½"×11"  、 7¼"×10½"  、8"×13"  、 8½"×13"  、8¼"×13"  、 8K  、16K  。請選擇其中的一種尺寸。
最大份數為 nn	影印件的數量超出了最大影印數量。	您可更改最大影印數量。請參閱常規設定指南中的“影印機功能”。
無法影印。其他功能正在掃描原稿。	掃描器功能正處於使用狀態中。	取消目前掃描工作。若要這樣做，則按掃描器畫面上的【清除/停止】鍵以顯示訊息“已按下清除/停止鍵。要停止掃描？”，然後按[停止]。

訊息	原因	解決方法
您沒有權限使用此功能。	此功能的使用僅限於經過驗證的使用者。	請聯絡管理員。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼不正確。	請向管理員詢問正確的登入使用者名稱和密碼。
驗證失敗。	當使用基本驗證、Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證時，無法訪問驗證伺服器。	請聯絡管理員。


 參考

第 6 頁“操作本機出現問題時”

當您印不清楚時

本節介紹影印不清晰的原因以及可行的解決方法。

問題	原因	解決方法
影本髒髒的。	影像濃度過深。	請調節影像濃度。請參閱影印參考手冊中的“調節影像濃度”。
印出來的影像含有污點或影像斑駁。	本機沒有安放在水平表面上。	將本機安放在平穩的水平表面上。請確保本機的使用環境符合要求。請參閱第 89 頁“放置機器的地點”。
印出來的影像含有污點或影像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	請展平紙張上的褶皺，或更換紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。 若列印出的紙張卷曲，請調節接紙匣。請參閱影印參考手冊中的“原稿”。
印出來的影像含有污點或影像斑駁。	影像濃度過低。	請調節影像濃度。請參閱影印參考手冊中的“調節影像濃度”。
印出來的影像含有污點或影像斑駁。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙張與顯示面板上設定的紙張類型是否相符。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	影像沒有列印在合適的表面上。	在列印在特殊紙張上之前，請仔細檢查其表面。列印在非用於列印紙張的表面上會降低列印質量，並可能損壞本機內部組件。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像不潔。	使用非推薦的碳粉可能會造成列印品質降低及其他問題。	請使用原廠提供的原裝碳粉。請聯絡維修代表。
影印了原稿影像的反面。	影像濃度過深。	請調節影像濃度。請參閱影印參考手冊中的“調節影像濃度”。
如果您使用黏性原稿，則影印件上會出現陰影。	影像濃度過深。	請調節影像濃度。請參閱影印參考手冊中的“調節影像濃度”。 請改變原稿的方向。 在黏貼區域貼上修正膠帶。
無論影印任何原稿，相同的影印區域總是較髒。	曝光玻璃、ADF 或 ARDF 不潔。	對其進行清潔。 請參閱第 93 頁“維護您的機器”。
影本過淺。	影像濃度過低。	請調節影像濃度。請參閱影印參考手冊中的“調節影像濃度”。

問題	原因	解決方法
影本過淺。	紙張潮濕或粗糙。	請使用推薦的紙張。此外，請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。 請聯絡維修代表。
影本過淺。	碳粉瓶快用完了。	添加碳粉。請參閱第 80 頁“添加碳粉”。
部分影像未影印出來。	原稿未正確放置。	正確放置原稿。請參閱影印參考手冊中的“放置原稿”。
部分影像未影印出來。	未選擇正確的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。
出現白線。	曝光玻璃或掃描玻璃髒了。	對其進行清潔。請參閱第 93 頁“維護您的機器”。
影印件空白。	原稿未正確放置。	使用曝光玻璃時，請將原稿面朝下放置。使用 ADF 或 ARDF 時，將原稿面朝上放置。
影印件上出現波紋圖案。 	原稿上有點狀圖案或許多線條。	將原稿以小角度放置在曝光玻璃上。
在影印稿的影印件上出現黑點。	由於濕度較高，影印稿粘在曝光玻璃上了。	將影印稿按以下 2 種方式之一放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> 將 OHP 透明膠片放置在曝光玻璃上，然後將影印稿放置在 OHP 透明膠片上。 將影印稿放置在曝光玻璃上，然後將 2 或 3 頁白紙放在影印稿上。影印時，讓曝光玻璃蓋、ADF 或 ARDF 處於打開狀態。

當您無法根據需要進行影印時

本節介紹影印效果與期望不同時的原因及解決方法。

❖ 基本

問題	原因	解決方法
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的最大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送台側擋板上的上限標誌。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊 / 弄皺。	請使用推薦的紙張。請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	使用了已經影印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請勿使用已影印過的或列印過的影印紙。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在適當的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
無法組合使用多種功能。	不可一起使用選定的功能。	檢查功能的組合，然後再次進行設置。請參閱影印參考手冊中的“組合表”。
列印傾斜。	送紙匣中的側擋板未鎖定。	請務必將側擋板鎖定。 請參閱第 67 頁“變更紙張尺寸”。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。 請參閱第 61 頁“裝紙”。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。

❖ 編輯

問題	原因	解決方法
當使用雙面邊界功能時，部份原稿影像沒有影印出來。	您設定的消除邊界太寬。	以使用者工具設定較窄的邊界。 您可以將寬度設定為 0 - 50 mm (0" - 2") 之間。 請參閱常規設定指南中的“影印機功能”。
當使用雙面邊界功能時，部份原稿影像沒有影印出來。	裝訂位置的對側沒有邊界空間。	以使用者工具設定較窄的邊界。 您可以將寬度設定為 0 - 50 mm (0" - 2") 之間。 請參閱常規設定指南中的“影印機功能”。

❖ 合併

問題	原因	解決方法
當使用合併時，部分影像無法影印出來。	您指定的複製比率與原稿及影印紙的尺寸不匹配。	當您使用手動紙張選擇功能指定複製比率時，請務必確保該比率與原稿及影印紙相匹配。 (在使用合併功能前選擇正確的複製比率。)
當使用合併時，部分影像無法影印出來。	多張原稿的尺寸與方向不同。	請使用尺寸與方向相同的原稿。
影印件順序不正確。	放置原稿的順序不正確。	當在原稿紙疊放置在 ADF 或 ARDF 中時，最後一頁須放置在底部。 如果您將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁紙開始放置。

❖ 雙面（僅適用機型 2）

問題	原因	解決方法
無法以雙面模式列印。	您可能將紙張裝入手送台中。	將裝入手送台中的紙張取出。將紙張裝入紙匣 1 - 4 中。
無法以雙面模式列印。	您裝入的紙張超出 90 g/m ² 。	請更換紙張。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣在 [系統設定值] 下的 [紙匣紙張設定] 中設成了適用雙面列印的 [關閉]。	在 [系統設定值] 下的 [紙匣紙張設定] 中選擇紙匣，然後按 [確定]。接著，“紙張類型”選擇為 [沒有顯示（普通紙）] 或 [再生紙]，按下 [雙面影印]，再選擇 [開啟]。請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。
影印件未按照雙面順序。	放置原稿的順序不正確。	當在原稿紙疊放置在 ADF 或 ARDF 中時，最後一頁須放置在底部。 如果您將原稿放置在曝光玻璃上，請從要影印的第一頁紙開始放置。
使用雙面模式時，即使選擇了 [頂端至頂端]，影印還是按照從最上面到最下面的順序進行。	放置原稿的方向不正確。	請按照正確的方向放置原稿。請參閱影印參考手冊中的“原稿方向”。
部分原稿影像未影印出來。	邊界太寬。	以使用者工具設定較窄的邊界。請參閱影印參考手冊中的“使用者工具選單（影印機功能）”。

當記憶體已滿時

本節介紹可能造成記憶體已滿的原因以及可行的解決方法。

訊息	原因	解決方法
記憶體已滿。[列印] 掃描原稿，[清除] 去取消 / 清除記憶體。	掃描的原稿超出了記憶體中可儲存的頁數。	按下 [列印] 影印掃描後的原稿並取消正在掃描的資料。按下 [清除記憶] 取消正在掃描的資料並停止影印。
按 [恢復] 以掃描及複製其餘的原稿。	本機將在掃描過的原稿列印完成後，檢查是否需要影印剩下的原稿。	若要繼續影印，請取出所有影印件，然後按 [恢復]。若要停止影印，請按 [停止]。

3. 使用傳真機功能時的故障排除

本章介紹可能引起傳真機功能故障的原因以及可行的解決方法。

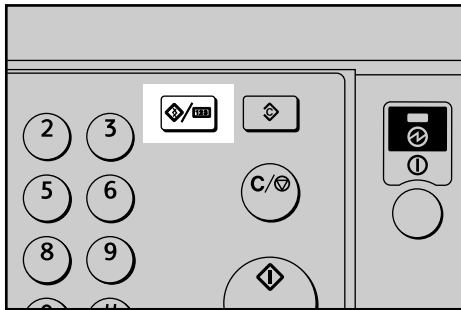
調節音量

以下步驟介紹如何調節音量。

您可改變機器發出的下列聲音的音量。

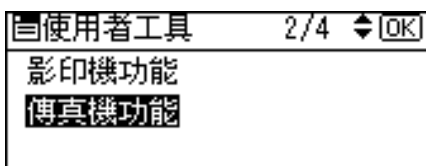
- ❖ 免持聽筒模式
當按下【免持聽筒撥號】鍵時聽到聲音。
- ❖ 傳送時
當進行立即傳送時聽到聲音。
- ❖ 接收時
當本機接收文件時聽到聲音。
- ❖ 撥號時
從按下【開始】鍵直到連接到目的地為止一直聽到聲音。
- ❖ 列印時
當列印接收到的文件時聽到聲音。

1 按【使用者工具 / 計數器】鍵。

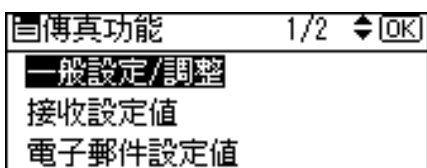


ASB018S

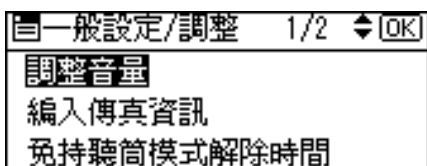
2 使用【▲】或【▼】選擇[傳真功能]，然後按【OK】鍵。



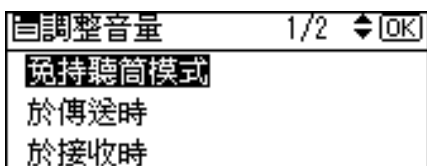
- 3** 使用【▲】或【▼】選擇[一般設定/調整]，然後按【OK】鍵。



- 4** 使用【▲】或【▼】選擇[調整音量]，然後按【OK】鍵。



- 5** 使用【▲】或【▼】選擇要調整的目的地，然後按【OK】鍵。



- 6** 使用【◀】或【▶】選擇音量，然後按【OK】鍵。



按下【退出】鍵取消設定，然後顯示畫面返回至步驟**5**的畫面。

- 7** 按【使用者工具/計數器】鍵。



ASB018S

出現待機顯示畫面。



- 當您按下【免持聽筒撥號】鍵時也可調節免持聽筒音量。請參閱傳真機參考手冊中的“免持聽筒撥號”。
- 如果擴充的安全功能阻止您改變此設定，請聯絡管理員。
- 您可在 0-7 之間設定音量。

當出現訊息時

本節介紹本機的主要訊息。如果顯示出其他訊息，請根據顯示的指示進行操作。

訊息	原因	解決方法
發生錯誤，傳送已取消。	立即傳送過程中發生夾紙。本機或電話線路可能存在問題（例如雜訊或串擾）。	按下 [結束]，然後再次發送尚未發送的紙頁。 若出錯頻率過於頻繁，請聯絡您的維修代表。
將原稿放回，檢查原稿並按開始鍵。	記憶傳送過程中原稿夾紙。	將尚未掃描的原稿再次放到曝光玻璃上、ADF 或 ARDF 上。
無法偵測原稿尺寸。重新放置原稿然後按開始鍵。開始鍵	本機未檢測到原稿尺寸。	請再次放置原稿，然後按下【開始】鍵。
功能上的問題 資料將被初始化。	傳真存在問題。	記下顯示畫面上顯示的代碼號，然後聯絡維修代表。 可使用其他功能。
記憶體已滿。掃描將停止且只有已掃描的頁面會分頁。	記憶體已滿。	如果您按 [結束]，本機將返回到待機模式，然後開始傳送已儲存的頁面。
因為其他功能正在使用掃描器而無法傳送傳真。	本機在其他功能下掃描原稿。	在發送傳真前，請取消目前在其他功能下的掃描工作。若要這樣做，則在控制面板上按【清除/停止】鍵以顯示訊息“已按下清除/停止鍵。要停止掃描？”，然後按 [停止]。
更新設定值 ... 更新結束後重新選擇目的地/功能。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更新。	請等待直至此訊息消失。當顯示此訊息時，請勿關閉電源。
更新目的地清單。稍後重新選擇目的地或寄件者的名稱。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更新。	請等待直至此訊息消失。當顯示此訊息時，請勿關閉電源。視所需更新的目的地數目而定，在您繼續操作之前可能會有延遲。當顯示此訊息時，無法進行操作。
您沒有權限使用此功能。	禁用此功能。	請聯絡管理員。
驗證失敗。	登入使用者名稱或密碼錯誤。	確認正確的登入使用者名稱或密碼錯誤。
驗證失敗。	無法從本機上進行驗證。	請聯絡管理員。
與 LDAP 伺服器連線失敗。請檢查伺服器狀態。	出現網路錯誤，連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊息，則網路可能忙。請檢查 [系統設定值] 資訊。請參閱常規設定指南中的“管理員工具”。

訊息	原因	解決方法
LDAP 伺服器驗證失敗。請檢查設定。	輸入的使用者名稱或密碼與對 LDAP 伺服器驗證指定的不符。	對 LDAP 伺服器驗證的使用者名稱和密碼進行正確設置。
超過可以顯示的最大搜尋結果數。 最大：nnn (n 表示一個數字。)	搜尋結果數已經超出了可顯示的最大項目數。	更改搜尋條件後繼續搜尋。
LDAP 伺服器搜尋逾時。請檢查伺服器狀態。	出現網路錯誤，連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊息，則網路可能忙。請檢查 [系統設定值] 資訊。請參閱常規設定指南中的“管理員工具”。
指定的群組包含某些無效的目的地。只選擇有效的目的地？	指定的群組里含有一些用於透過電子郵件發送的目的地和一些用於透過掃描至資料夾發送的目的地。	若要選擇透過電子郵件發送的目的地，請對電子郵件畫面上顯示的訊息按下 [選擇]。若要選擇透過掃描至資料夾發送的目的地，請對掃描至資料夾畫面上顯示的訊息按下 [選擇]。
輸入的路徑不正確。請重新輸入。	作為目的地輸入的電腦或資料夾名稱錯誤。	請檢查目的地的電腦名稱和資料夾名稱是否正確。
傳送者名稱未選擇。指定傳送者名稱。	未指定傳送者。	在發送電子郵件前應指定傳送者名稱。指定傳送者名稱後再發送電子郵件。
輸入的電子郵件地址錯誤。請重新輸入。	輸入的電子郵件地址錯誤。	請確認電子郵件地址是否正確，然後再次輸入。
檢查是否發生任何網路問題。 【13-10】	您輸入的外線電話號碼已經被其他設備登記到網守上。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 檢查外線電話號碼是否已正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【13-11】	無法訪問網守。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 檢查是否正確編入了網守地址。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【13-17】	使用者名稱的登記被 SIP 伺服器拒絕。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 檢查 SIP 伺服器地址和使用者名稱是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
檢查是否發生任何網路問題。 【 13-18 】	無法存取 SIP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 檢查是否正確編入了 SIP 伺服器地址。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【 14-01 】	無法找到用於轉發的 DNS 伺服器、SMTP 伺服器或資料夾。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 檢查 DNS 伺服器 IPv4 地址是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 使用 Web Image Monitor 檢查 SMTP 伺服器的主機名稱或 IPv4 地址是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 使用 Web Image Monitor 檢查 SMTP 伺服器是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 檢查是否正確指定了用於傳送的資料夾。 • 檢查指定了傳送用資料夾的電腦是否正常運行。 • 檢查 LAN 電纜是否正確連接至本機。 • 檢查網路連線和無線電波狀態。 • 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
檢查是否發生任何網路問題。 【 14-09 】	在 SMTP 驗證或指定了傳送用資料夾的電腦的登入驗證之前，電子郵件傳送被 SMTP 驗證和 POP 拒絕。	<ul style="list-style-type: none"> • 透過系統設置中的檔案傳送檢查 SMTP 驗證前的 SMTP 驗證或 POP 的使用者名稱和密碼是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 透過系統設置中的檔案傳送檢查電子郵件賬戶的使用者名稱和密碼是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 檢查指定了轉發用資料夾的電腦的使用者 ID 和密碼是否正確編入。 • 檢查是否正確指定了用於轉發的資料夾。 • 檢查指定了轉發用資料夾的電腦是否正常運行。 • 請聯絡管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【 14-33 】	未編入機器的電子郵件地址。	<ul style="list-style-type: none"> • 透過系統設定中的檔案傳送檢查機器的電子郵件地址是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【 15-01 】	未編入 POP3/IMAP4 伺服器地址。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 檢查 POP3/IMAP4 伺服器的主機名稱或 IPv4 地址是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡管理員。
檢查是否發生任何網路問題。 【 15-02 】	無法登入 POP3/IMAP4 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 透過系統設置中的檔案傳送檢查電子郵件賬戶的使用者名稱和密碼是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
<p>檢查是否發生任何網路問題。 【15-03】</p>	<p>未編入機器的電子郵件地址。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 透過系統設定中的檔案傳送檢查機器的電子郵件地址是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。
<p>檢查是否發生任何網路問題。 【15-11】</p>	<p>無法找到 DNS 伺服器或 POP3/IMAP4 伺服器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 檢查 DNS 伺服器 IPv4 地址是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 使用 Web Image Monitor 檢查 POP3/IMAP4 伺服器是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 檢查網路連線和無線電波狀態。 • 檢查 LAN 電纜是否正確連接至本機。 • 請聯絡網路管理員。
<p>檢查是否發生任何網路問題。 【15-12】</p>	<p>無法登入 POP3/IMAP4 伺服器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 透過系統設置中的檔案傳送檢查電子郵件賬戶的使用者名稱和密碼是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 透過系統設置中的檔案傳送檢查 SMTP 驗證前的 POP 的使用者名稱和密碼是否正確編入。請參閱常規設定指南中的“檔案傳送”。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 • 請聯絡網路管理員。

 註

- 如果出現“檢查是否發生任何網路問題。”訊息，則說明本機未正確連接至網路或本機的設定不正確。如果您不需要將本機連接至網路，您可以指定設定使訊息不顯示出來，然後【傳真機】鍵將不再亮起。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。如果您將本機重新連接至網路，請務必使用使用者參數設定“顯示畫面”。否則，您無法檢查網路連線狀態。
- 如果紙匣中的紙張耗盡，顯示畫面上會出現“紙張用完。放入紙張後按 [結束]。”，請添加紙張。如果其他紙匣中還剩餘紙張，則即使顯示畫面上出現此訊息，您仍可和往常一樣接收文件。您可用“參數設定”打開或關閉此功能。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。

當您無法根據需要發送或接收傳真訊息時

本節介紹傳送和接收相關問題的原因以及可行的解決方法。

❖ 傳送 / 接收


問題	原因	解決方法
傳送和接收都無法進行。	模塊電纜可能斷開。	確保模塊電纜正確連接。請參閱常規設定指南中的“將本機連接至電話線和電話機”。
傳送和接收都無法進行。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。

❖ 傳送

問題	原因	解決方法
文件的另一端出現空白。	原稿上下顛倒放置。	請將其正確放置。請參閱影印參考手冊中的“原稿”。
由於“最大電子郵件大小”錯誤，傳送失敗。	Internet 傳真文件大小超過本機指定的最大電子郵件大小。	將最大電子郵件大小設定為 [關閉]，或將最大電子郵件大小設為更大的數值。然後，重新發送文件。請參閱常規設定指南中的“電子郵件設定”。
當使用免持聽筒撥號或手動撥號時，出現“接收中...”訊息且不允許傳送。	如果當按【開始】鍵時本機無法檢測到原稿的尺寸，本機將進行接收操作。	按 [原稿尺寸]，選擇掃描區域，然後重新發送文件。如果您經常使用免持聽筒撥號或手動撥號，則建議您在使用者參數中將“當原稿未設定時按【開始】鍵接收文件。”設定為“關閉”。如果設定為“關閉”，則當使用手動撥號時，您無法透過按【開始】鍵接收。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。
LAN 傳真驅動程式不能用了。	輸入的登入使用者名稱、密碼或驅動程式密鑰不正確。	檢查您的登入使用者名稱、密碼或驅動程式密鑰是否正確。請聯絡管理員。
LAN 傳真驅動程式不能用了。	擴充的安全功能設定了高安全等級。	請聯絡管理員。
無法取消記憶傳送。	文件正在掃描。	按【清除/停止】鍵。請參閱傳真機參考手冊中的“取消傳送”。
無法取消記憶傳送。	文件正在發送或處於等待狀態。	按【清除/停止】鍵。請參閱傳真機參考手冊中的“取消傳送”。
無法取消立即傳送。	-	按【清除/停止】鍵。請參閱傳真機參考手冊中的“取消傳送”。

問題	原因	解決方法
無法取消 Internet 傳真傳送。	-	按【清除 / 停止】鍵。請參閱傳真機參考手冊中的“取消傳送”。僅能在掃描時取消 Internet 傳真傳送。通訊時則無法取消。
雖然對下列項目設定了群組規格，但是無法進行接收。 轉發、特殊傳送者的轉發、郵件傳送結果、傳送經由 SMTP 接收到的電子郵件。	指定的目的地數量超出了可指定為一個群組的最大數量。	一個群組中最多可指定 100 個對象。檢查登記在通訊錄中的地址是否超出了指定的數量。如果一個群組登記在另外一個群組內，傳送將被取消但是錯誤訊息不會消失。請參閱常規設定指南中的“將名稱登記到群組中”。


❖ 接收

問題	原因	解決方法
本機無法列印接收到的傳真文件。	如果當接收檔案指示燈亮起時出現這種情況，那麼紙張或碳粉可能耗盡，造成無法列印。	<ul style="list-style-type: none"> 在紙匣中裝入紙張。 添加碳粉。 請參閱傳真機參考手冊中的“替代接收”。
本機無法列印接收到的傳真文件。	 裝紙指示燈亮起時。	在紙匣中裝入紙張。請參閱第 61 頁“裝紙”。
不可進行接收，但可進行傳送。	碳粉已耗盡。	更換碳粉瓶。請參閱第 81 頁“更換碳粉”。
可進行接收，但不可進行傳送。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。
可進行傳送，但不可進行接收。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。

❖ 列印

問題	原因	解決方法
列印傾斜。	紙匣側擋板可能未鎖定。	查看側擋板是否鎖定。請參閱第 67 頁“變更紙張尺寸”。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第 61 頁“裝紙”。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的最大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送台側擋板上的上限標誌。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。

問題	原因	解決方法
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。 請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊 / 弄皺。	請使用推薦的紙張。請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	使用了已經影印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請勿使用已影印過的或列印過的影印紙。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在適當的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	本機沒有安放在水平表面上。	必須將本機安放在平穩的表面上。 檢查周圍環境選擇合適的放置地點。請參閱第 89 頁“放置機器的地點”。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	若紙張卷曲，則將其拉直。若紙張起皺或損壞，請更換紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙張與顯示面板上設定的紙張類型是否相符。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	使用非供應商推薦的碳粉瓶或重新充入碳粉的碳粉瓶可能會降低列印品質或造成故障。	請僅使用供應商推薦使用的碳粉瓶。
接收到的影像背景髒了。出現紙頁背面的影像。	影像濃度過深。	調節掃描濃度。請參閱傳真機參考手冊中的“影像濃度（對比度）”。
列印或發送的影像上有污點。	曝光玻璃、ADF 或 ARDF 不潔。	對其進行清潔。 請參閱第 93 頁“維護您的機器”。
接收到的影像濃度過低。	若使用潮濕、粗糙或處理過的紙張，則列印區域可能無法完全列印出來。	請僅使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
接收到的影像濃度過低。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
接收到的影像濃度過低。	<ul style="list-style-type: none"> 影像濃度設定得過低。 傳送傳真的原稿列印在過薄的紙張上。 	<ul style="list-style-type: none"> 增大掃描濃度。請參閱傳真機參考手冊中的“影像濃度（對比度）”。 請讓傳送者將原稿重新列印到更厚的紙張上，然後再次傳真。

問題	原因	解決方法
接收到的影像濃度過低。	 加碳粉指示燈亮起時，表示碳粉即將耗盡。	請盡快更換碳粉瓶。 請參閱第 81 頁“更換碳粉”。
沒有正確列印或顯示其他傳真機的名稱。	在某些語言中，使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 將目的地編入通訊錄時，可能不會正確列印或顯示編入的目的地。	使用 ASCII 字元（例如：a-z、0-9）。

❖ 其他

問題	原因	解決方法
儲存在記憶體中的所有傳真文件都遺失了。那些文件包括透過記憶傳送 / 接收、記憶鎖住、替代接收和自動文件儲存的文件。	若機器 12 個小時以上沒有接上電源，則記憶體中的所有傳真文件將會丟失。	如果由於這種原因造成了任何文件的丟失，則當開啟本機時會自動列印一份斷電報告。如果用於記憶傳送而儲存的傳真文件已經丟失，請檢查目的地，然後重新發送文件。如果透過記憶體、記憶體鎖住或替代接收的傳真文件已經丟失，請讓傳送者重新發送文件。請參閱第 33 頁“關閉主開關 / 當出現斷電時”。
無法使用以下功能：轉發、傳送經由 SMTP 接收到的電子郵件。	此功能被增強了的安全功能禁用。	請聯絡管理員。

當記憶體已滿時

本節介紹可能造成記憶體已滿的原因以及可行的解決方法。

訊息	原因	解決方法
超出最大記憶體容量。要傳送已掃描的資料？	記憶體已滿。	如果您按 [結束]，本機將返回到待機模式，然後開始傳送儲存的頁。

如果列印了錯誤報告

如果無法成功發送或接收文件，則將列印一份錯誤報告。

可能的原因包括本機問題或電話線上的雜訊。如果傳送過程中出現錯誤，請重新發送原稿。

如果在接收過程中出現錯誤，請要求傳送者重新發送文件。

註

- 若出錯頻率過於頻繁，請聯絡您的維修代表。
- “頁數”一欄中顯示的是總頁數。“未傳送頁數”或“未接收頁數”欄中顯示的是未成功發送或接收的頁數。
- 您可用使用者參數顯示一個目的地。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。
- 您可用使用者參數顯示一個傳送者的名稱。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。

關閉主開關 / 當出現斷電時

本節介紹當電源關閉或斷電時的本機狀態。

⚠ 注意:

- 當您將電源插頭從牆壁插座上斷開時，請務必拔插頭（不是拉電纜）。

🔔 重要訊息

- ❑ 當電源指示燈亮起或閃爍時，切勿關閉主電源開關。如果您這樣做，記憶體可能會損壞並造成故障。
- ❑ 在拔出插頭前請關閉主電源開關。如果您在開關打開的情況下拔出插頭，記憶體可能會損壞並造成故障。
- ❑ 在拔出本機的插頭前，請確定顯示畫面上顯示 100%。如果顯示較低的數值，則目前記憶體中還有一些資料。
- ❑ 斷電後，需要對內建電池進行充分充電以避免將來的資料丟失。斷電後，讓本機插頭一直插著並使主電源開關打開保持 5 天左右。

即使主電源開關關閉，本機記憶體（例如編入的號碼）的內容將丟失。但是，如果由於主電源開關關閉而造成電源斷電 12 小時左右，則可能存在電源切斷，或電源線被斷開，傳真記憶體的內容丟失。丟失的內容包括任何使用記憶傳送 / 接收、自動文件、保密接收、記憶鎖住或替代接收儲存的傳真文件。

如果檔案從記憶體中被刪除，則當電源一恢復，斷電報告將自動列印出來。

此報告可用於識別丟失的檔案。如果用於記憶傳送儲存的記憶丟失，則請重新發送。如果透過記憶接收或替代接收所接收到的文件丟失，請讓傳送者重新發送。

當使用 Internet 傳真過程中出現過錯誤時

本節介紹出現 Internet 傳真錯誤時本機發送的報告。

錯誤郵件通知

當本機無法成功接收特定的郵件訊息時，本機將發送錯誤郵件通知給傳送者。當指定了管理員電子郵件地址時，則通知的“副本”也將發送至管理員電子郵件地址。

註

- 您可使用使用者參數選擇發送錯誤郵件通知。請參閱常規設定指南中的“參數設定”。
- 如果無法發送錯誤郵件通知，本機將列印錯誤報告（電子郵件）。
- 如果透過SMTP接收到電子郵件時出現錯誤，則SMTP伺服器將發送錯誤電子郵件至文件的發信方。

錯誤報告（電子郵件）

當無法發送錯誤郵件通知時，本機將列印錯誤報告（電子郵件）。

伺服器產生的錯誤電子郵件

發送伺服器將錯誤電子郵件發送至電子郵件的發信方，說明無法成功傳送電子郵件（由於指定了錯誤的電子郵件地址等原因）。

註

- 列印出伺服器產生的錯誤電子郵件後，本機將列印出發送文件的第一頁。

4. 使用印表機功能時的故障排除

本章介紹可能引起印表機功能故障的原因以及可行的解決方法。

在印表機驅動程式安裝過程中出現訊息時

本節介紹在安裝印表機驅動程式過程中出現訊息時的處理辦法。

訊息編號 58 或 34 表示無法使用自動運行安裝印表機驅動程式。使用 [新增印表機] 或 [安裝印表機] 安裝印表機驅動程式。

Windows 95/98/Me、Windows 2000 或 Windows NT 4.0

本節介紹在 Windows 95/98/Me、Windows 2000 或 Windows NT 4.0 系統下的安裝步驟。

1 在 [開始] 選單中，指向 [設定]，然後按一下 [印表機]。

2 按兩下新增印表機圖示。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上，則 RPCS 印表機驅動程式的位置為 \DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME 或 \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP。如果安裝程式啟動，請按一下 [取消] 以結束。

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

本節介紹在 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 系統下的安裝步驟。

1 在 [開始] 選單中，按一下 [印表機和傳真]。

2 按一下 [新增印表機]。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上，則 RPCS 印表機驅動程式的位置為 \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP。如果安裝程式啟動，請按一下 [取消] 以結束。

Windows XP Home Edition

本節介紹在 Windows XP Home Edition 系統下的安裝步驟。

- 1** 在 [開始] 選單中，按一下 [印表機和傳真]。
- 2** 按一下 [新增印表機]。
- 3** 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上，則 RPCS 印表機驅動程式的位置為 \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP。如果安裝程式啟動，請按一下 [取消] 以結束。

當出現訊息時

本節介紹顯示面板上出現的重要訊息。如果出現本手冊中未提到的訊息，則請根據訊息採取措施。

參考

在關閉主電源之前，請參閱關於本機中的“打開 / 電源”。

狀態訊息

本章節介紹本機的狀態訊息。

訊息	狀態
就緒	這是預設準備訊息。本機已準備待用。無須進行操作。
列印中 ...	本機正在列印。請稍等。
請稍候 ...	本機正在等待下一份列印資料。請稍等。
離線	本機處於離線狀態。若要開始列印，則按【連線】鍵使本機處於連線狀態。
請稍候。	此訊息可能出現數秒鐘。表示本機正在初始化或正在執行維護作業。請稍等。
列印工作重設中 ...	本機正在重新設定列印工作。請等待直至顯示面板上出現“就緒”。
設定更改 ...	正在更改機器設定。請稍等。
十六進制數模式	在十六進制數模式中，本機列印以十六進制接收的資料。列印後關閉本機，然後再打開。十六進制模式用於進階故障排除。

警報訊息

本章節介紹本機的警報訊息。

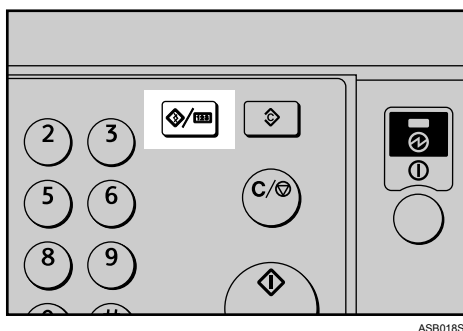
訊息	原因	解決方法
更改紙匣 # 為下列設定： xxx yyy	所選紙匣的設定與指定用來列印的紙匣不同。 # 表示紙匣編號。 xxx 表示紙匣編號。 yyy 表示紙張尺寸。	按 [工作重設] 更改紙匣設定，或按 [換頁] 進行列印。有關紙匣設定的詳細說明，請參閱常規設定指南。
連接失敗：無線卡 關閉電源，檢查介面卡。	IEEE 802.11b 網路卡可能鬆掉了，或是 IEEE 802.11b 網路卡中可能出現錯誤。	關閉主電源開關，檢查是否已正確安裝網路卡。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。
問題：無線卡	IEEE 802.11b 網路卡中可能出現錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。
問題：無線卡	IEEE 802.11b 網路卡中可能出現錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。
紙匣正在使用中。	另一個功能正在使用指定的紙匣，如影印機功能。	請等到另一個功能使用完指定的紙匣。
紙匣 # 錯誤	紙匣發生錯誤。 # 表示紙匣編號。	按 [工作重設] 更改紙匣設定，或按 [換頁] 選擇另一個紙匣並用該紙匣列印。
USB 錯誤	USB 介面中出現錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。
紙匣 # 的雙面模式位置不對。	所選的紙匣尚未設定成雙面列印。 # 表示紙匣編號。	按 [工作重設] 更改紙匣設定，或進行單面列印。 有關紙匣設定的詳細說明，請參閱常規設定指南。
乙太網路板錯誤	乙太網卡中出現錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。
超出最大列印尺寸。 按換頁 / 工作重設	要列印的頁面影像超過最大列印區域。	按 [工作重設] 更改紙匣設定，或按 [換頁] 進行列印。
在紙匣 # 中裝入紙張	所選的紙匣內無紙。 # 表示紙匣編號。	在紙匣中裝入紙張。
NV-RAM 錯誤	本機發生錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。

訊息	原因	解決方法
紙張尺寸 / 類型不符。 更改設定值為： xxx yyy	沒有與“自動紙匣選擇”下選擇的紙張設定相符的紙匣。 xxx 表示紙匣編號。 yyy 表示紙張尺寸與紙張類型。	按 [工作重設] 更改紙匣設定，或按 [換頁] 進行列印。 有關紙匣設定的詳細說明，請參閱常規設定指南。
驗證失敗。	<ul style="list-style-type: none"> 輸入的登入使用者名稱或密碼不正確。 本機目前無法進行驗證。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查登入使用者名稱和密碼。 請聯絡管理員。
平行介面錯誤	並行介面卡中出現錯誤。	請聯絡維修代表。
印表機字型錯誤。	字體設置中出現錯誤。	關閉主電源開關，然後重新打開。如果再次出現此訊息，請聯絡您的銷售或維修代表。

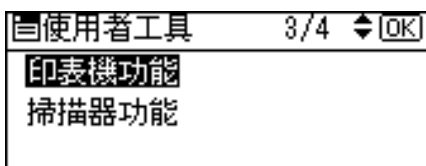
列印錯誤日誌

如果由於列印錯誤無法儲存檔案，則透過列印錯誤日誌確定錯誤原因。

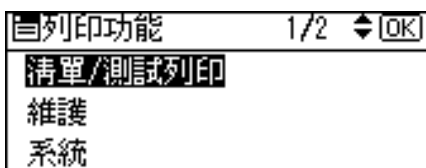
1 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



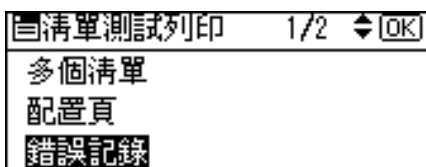
2 使用【▲】或【▼】選擇 [印表機功能]，然後按【OK】鍵。



3 使用【▲】或【▼】選擇 [清單 / 測試列印]，然後按【OK】鍵。



4 使用【▲】或【▼】選擇 [錯誤記錄]，然後按【OK】鍵。



列印出一份錯誤日誌。

註

- 最近的30個錯誤儲存在錯誤日誌中。如果在儲存了30個錯誤後還要新增新的錯誤，則將刪除最舊的錯誤。您可檢查這些列印工作中的任意一個的錯誤日誌資訊。
- 如果關閉了主電源開關，則日誌會被刪除。

當您無法列印時

如果即使在執行 [列印] 後仍無法開始列印，則請進行以下步驟。

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	電源處於斷開狀態。	檢查電纜是否牢固插入電源插座和本機中。打開主電源開關。
無法開始列印。	本機被設定為“離線”。	請按【連線】鍵。
無法開始列印。	原因顯示在控制面板上。	檢查控制面板上的錯誤訊息或警告狀態，然後採取所需的措施。請參閱第 37 頁“當出現訊息時”。
無法開始列印。	介面電纜是在本機電源開啟後才連上的。	在開啟本機前先連接介面電纜。
無法開始列印。	未正確連接介面電纜。	請牢固連接介面電纜。如果電纜帶有扣件，也請將其牢牢固定。請參閱常規設定指南中的“連接至介面”。
無法開始列印。	未使用合適的介面電纜。	您應使用的介面電纜類型因電腦而異。請務必使用正確的電纜。如果電纜損壞或磨損，請將其更換。請參閱常規設定指南中的“連接至介面”。
無法開始列印。	如果使用了擴充無線 LAN，則無線訊號差可能會造成列印失敗。	若要檢查訊號狀態，請按下【使用者工具 / 計數器】鍵，然後使用【▲】或【▼】選擇 [系統設定值]。在 [介面設定] 上，選擇 [IEEE 802.11b]，然後透過【▲】或【▼】按 [無線 LAN 訊號]。如果訊號質量差，請將本機移到無線電波可以透過的地方，或移走可能造成干擾的物體。（只有在基本模式中使用無線 LAN 時才能檢查訊號狀態。）
無法開始列印。	如果本機在擴充無線 LAN 中運行，SSID 設定不正確。	請使用本機的顯示畫面檢查 SSID 是否正確設定。請參閱常規設定指南中的“網路設定”。
無法開始列印。	如果本機在擴充無線 LAN 中執行，接收者的 MAC 地址可能會阻止與接入點的通訊。	在基本模式中檢查接入點設定。視接入點而定，客戶訪問可能受到 MAC 地址的限制。 另外，確保接入點和有線客戶之間的傳送不存在問題。
無法開始列印。	擴充無線 LAN 未開啟。	確認在傳送過程中橙色 LED 亮起，且綠色 LED 亮起或閃爍。
無法開始列印。	透過使用擴充安全功能設定了進階加密。	以管理員身份檢查擴充安全功能的設置。

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	登入使用者名稱、密碼或驅動程式密鑰無效。	請檢查登入使用者名稱、密碼或驅動程式密鑰是否正確。
資料輸入指示燈未閃爍或亮起。	即使執行了 [列印] 後，資料輸入指示燈仍熄滅或不閃爍，則說明本機未接收到資料。	<ul style="list-style-type: none"> 若本機經由電纜連接至電腦，請檢查電腦列印連接埠設置是否正確。有關如何檢查印表機連接埠的說明，請參閱印表機參考手冊中的“確認連接方法”。 當本機與電腦聯網時，請聯絡管理員。
本機的狀態指示燈亮起紅色。	原因顯示在控制面板的顯示畫面上。	查看顯示畫面上的錯誤訊息，然後採取措施。請參閱第 37 頁“當出現訊息時”。
更新目的地列表。隨後選擇目的地或傳送者名稱。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更新。	請等待直至此訊息消失。當顯示此訊息時，請勿關閉電源。視所需更新的目的地數目而定，在您繼續操作之前可能會有些延遲。當顯示此訊息時，無法進行操作。
[清單 / 測試列印] 被禁用。	可能出現了機械錯誤。	請聯絡維修代表。請參閱常規設定指南中的“清單 / 測試列印”。
當在 Ad-hoc 模式中使用擴充無線 LAN 時，無法開始列印。	未設定正確的通訊模式。	關閉主電源，然後再打開。請參閱本機手冊中的“打開電源”。或者，更改 [系統設定值]、[介面設定] 和 [網路] 的設置。請參閱常規設定指南中的“網路設定”。

如果列印未啟動，請聯絡您的維修代表。

❖ 當本機連接至採用介面電纜的電腦時

以下說明當資料輸入指示燈未亮起或閃爍時如何檢查列印連接埠。

檢查列印連接埠的設定是否正確。當使用並行介面連接時，請將其連接至 LPT1 或 LPT2。

Windows 95/98/Me

- ① 按一下 [開始] 鍵，指向 [設定]，然後按一下 [印表機]。
- ② 按一下本機的圖示。在 [檔案] 選單上，按一下 [內容]。
- ③ 按一下 [細節] 標籤。
- ④ 在 [列印至以下埠：] 清單中，確認是否選擇了正確的埠。

Windows 2000 或 Windows NT 4.0

- ① 按一下 [開始] 鍵，指向 [設定]，然後按一下 [印表機]。
- ② 按一下本機的圖示。在 [檔案] 選單上，按一下 [內容]。
- ③ 按一下 [埠] 標籤。

④ 在 [列印至以下埠] 清單中，確認是否選擇了正確的埠。
對於 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

- ① 按一下 [開始] 鍵，然後再按一下 [印表機和傳真]。
- ② 按一下本機的圖示。在 [檔案] 選單上，按一下 [內容]。
- ③ 按一下 [埠] 標籤。

④ 在 [列印至以下埠] 清單中，確認是否選擇了正確的埠。
對於 Windows XP Home Edition

- ① 按一下 [開始] 按鈕，然後再按一下 [控制面板]。
- ② 按一下 [印表機和其他硬體]。
- ③ 按一下 [印表機和傳真]。
- ④ 按一下本機的圖示。在 [檔案] 選單上，按一下 [內容]。
- ⑤ 按一下 [埠] 標籤。
- ⑥ 在 [列印至以下埠] 清單中，確認是否選擇了正確的埠。

其他列印問題

本節介紹透過電腦列印時可能出現的問題的原因及可行的解決方法。

問題	原因	解決方法
列印在整張頁面上的色彩退色。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印在整張頁面上的色彩退色。	紙張不合適。	請使用推薦的紙張。(列印在粗糙或處理過的紙張上可能造成列印影像較淺)。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印在整張頁面上的色彩退色。	在列印機驅動程式上，在 [列印品質] 下選擇了 [Level Color]。	請參閱印表機驅動程式的說明檔案
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	當列印到厚紙上時，已經指定了對於厚紙的設定。	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 6/5e 和 PostScript 3 在 [紙張] 標籤上的 [種類] 清單上選擇 [厚紙]。 • RPCS 在 [列印設定] 標籤上的 [紙張種類] 清單上選擇 [厚紙]。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	列印在粗糙或處理過的紙張上可能造成列印影像較淺。	請使用供應商推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	檢查本機是否安放在水平表面上。必須將本機安放在平穩的表面上。	檢查周圍環境選擇合適的放置地點。請參閱第 89 頁“放置機器的地點”。
列印出來的影像含有污點或影像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	請展平紙張上的褶皺，或更換紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙張與顯示面板上設定的紙張類型是否相符。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像過深或過淺。	裝紙時上下面顛倒。	在列印在特殊紙張上之前，請仔細檢查其表面。列印在非用於列印紙張的表面上會降低列印質量，並可能損壞本機內部組件。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影像不潔。	使用非推薦的碳粉可能會造成列印品質降低及其他問題。	請使用原廠提供的原裝碳粉。請聯絡維修代表。
列印結果與顯示畫面的不同。	使用的是非 Windows 作業系統。	請檢查支援印表機驅動程式的應用程式。

問題	原因	解決方法
列印結果與顯示畫面的不同。	未選擇用於列印的機器。	使用本機的印表機驅動程式，然後檢查本機是否為指定的印表機。請參閱印表機參考手冊中的“設定印表機驅動程式”。
列印結果與顯示畫面的不同。	在列印過程中資料傳送失敗或被取消。	檢查是否還剩有傳送失敗或被取消的資料。請參閱印表機參考手冊中的“檢查錯誤日誌”。
字元與顯示畫面的不同。	列印濃度過深。	請調節影像濃度。請參閱印表機驅動程式的說明檔案
字元與顯示畫面的不同。	裝入的紙張不合適。	在推薦的紙張上列印可產生較好的解析度。請參閱關於本機中的“影印紙”。
恢復列印所花費的時間太長。	資料龐雜，需要長時間進行處理。	資料傳入指示燈閃爍就代表正在處理資料。請耐心等待列印進行。
恢復列印所花費的時間太長。	本機處於節電模式。	若要從節電模式恢復執行，需要先暖機，這需要一些時間。請參閱常規設定指南。
當使用 Windows 95/98/Me、Windows 2000/XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 時，無法識別與本機相連的選購組件。	印表機內容中的選項設定不是在雙向傳輸未啟動時進行設定的。	請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
未從選定的紙匣中送紙。	當您在使用 Windows 作業系統時，印表機驅動程式設置優先於使用顯示畫面進行的設置。	使用印表機驅動程式設定所需的輸入紙匣。請參閱印表機驅動程式的說明檔案
無法列印某些類型的資料（如影像資料或某些應用程式的資料）。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [詳細資料 ...] 標籤上，對於 [根據選取紙張的列印優先順序] 群組，選擇 [品質]，然後再列印。 在 [其他] 標籤上，選擇 [EMF 格式之多工緩衝資料]。 在 [更改使用者設定] 對話方塊中，在 [其他] 標籤上，選擇 [以點陣圖列印]。 <p>請參閱印表機驅動程式的說明檔案</p>
未列印出某些字元或列印出的字元特殊。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [更改使用者設定] 對話方塊中，在 [其他] 標籤上，選擇 [變更擷取 TrueType 字的方法]。 在 [其他] 標籤上，選擇 [EMF 格式之多工緩衝資料]。 在 [更改使用者設定] 對話方塊中，在 [其他] 標籤上，選擇 [以點陣圖列印]。 <p>請參閱印表機驅動程式的說明檔案</p>
未列印出某些字元或列印出的字元顏色較淡。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [列印品質] 標籤上，對於 [根據選取紙張的列印優先順序] 群組，選擇 [品質]，然後再列印。 <p>請參閱印表機驅動程式的說明檔案</p>

問題	原因	解決方法
列印速度或應用程式釋放速度過慢。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	<ul style="list-style-type: none"> 在 [列印品質] 標籤上，對於 [根據選取紙張的列印優先順序] 群組，選擇 [快速]。 在 [其他] 標籤上，選擇 [EMF 格式之多工緩衝資料]。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。 結束其他所有應用程式。
列印工作中途停止。	可能出現錯誤。	檢查本機的顯示面板是否出現問題。
影像位置與顯示畫面的不同。	未進行正確的頁面設置。	使用應用程式檢查頁面設置。請參閱應用程式的幫助檔案。
影像位置與顯示畫面的不同。	未進行正確的頁面設置。	檢查裝入的紙張尺寸是否與印表機驅動程式的 [印出紙張尺寸] 對話方塊中指定的相符。請參閱印表機驅動程式的說明檔案
列印出來的影像與電腦上顯示的不同。	由於某些功能（如放大或縮小），影像佈局可能與電腦上的顯示不同。	在應用程式中，更改佈局、字元尺寸和字元設置。
列印出來的影像與電腦上顯示的不同。	您可能選擇了在列印過程中用本機字體取代 TrueType 字體。	若要列印與電腦所顯示的像似的影像，則進行設定以將 TrueType 字體作為影像列印。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印傾斜。	紙匣側檔板可能未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱第 67 頁“變更紙張尺寸”。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第 61 頁“裝紙”。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的最大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送台側擋板上的上限標誌。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊 / 弄皺。	請使用推薦的紙張。請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
經常發生夾紙。	使用了已經列印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的“影印紙”。
列印出亂碼。	可能未選擇正確的印表機語言。	設定正確的印表機語言。

問題	原因	解決方法
影像列印方向錯誤。	您選擇的送紙方向和印表機驅動程式選項設置中選擇的送紙方向可能不一致。	設定本機的送紙方向以及相應的印表機驅動程式的送紙方向。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
從列印開始指示到實際列印之間的延遲時間比較長。	可能設定了“關機模式”。	如果本機處於“關機模式”中，則本機需要時間預熱。在 [系統設定值] 的 [自動關機計時器] 中指定“關機模式”。
從列印開始指示到實際列印之間的延遲時間比較長。	處理時間取決於資料量。大容量資料（如含圖片較多的文件）需要的處理時間比較長。	<p>如果資料輸入指示燈閃爍，則表示機器已接收到資料。請稍等。</p> <p>在印表機驅動程式上進行下列設置可能會減少電腦的工作量。</p> <p>有關如何開啟列印喜好設定對話方塊的資訊，請參閱印表機參考手冊中的“設定印表機驅動程式”。</p> <p>❖ PCL 6/5e 在列印喜好設定對話方塊中，為 [列印品質] 標籤上的 [解析度] 清單選擇較小數值。</p> <p>❖ PostScript3 如果您的作業系統是 Windows，請在 [PostScript 輸出選項] 清單中選擇 [PostScript (速度最佳化)]。[PostScript 輸出選項] 的位置如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95/98/Me 列印喜好設定對話方塊中 [PostScript] 標籤上的 [PostScript 輸出格式:]。 • Windows 2000 / XP、Windows Server 2003 列印喜好設定對話方塊中 [佈局] 標籤上 [進階 ...] 的 [PostScript 選項] 中的 [PostScript 輸出選項]。 • Windows NT 4.0 列印喜好設定對話方塊中 [進階] 標籤上 [文件選項] 的 [PostScript 選項] 中的 [PostScript 輸出選項]。 <p>❖ RPCS 在印表機驅動程式的對話方塊中，為 [列印品質] 標籤上的 [解析度:] 選擇較小數值。 在印表機驅動程式的對話方塊中，為 [列印品質] 標籤上的 [文件種類] 清單選擇 [快速]。</p> <p>若要啟用 [更改使用者設定 ...]，請選擇 [使用者設定] 核取方塊。</p> <p>請參閱印表機驅動程式的說明檔案</p>
影像被切掉，或列印出過多影像。	使用的紙張可能小於在應用程式上設定的紙張尺寸。	使用與應用程式中所選擇的相同尺寸的紙張。如果您無法裝入正確尺寸的紙張，請使用縮小功能縮小影像，然後再列印。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。

問題	原因	解決方法
列印圖形時，輸出與畫面不同。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果印表機驅動程式設定為使用圖形指令，列印時就會使用機器的圖形指令。 • 若要精確列印，請將印表機驅動程式設定為不用圖形指令列印。 	請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
頁面佈局與預期效果不同。	列印區域因使用的機器而異。適合一台機器上的單頁資訊可能不適合其他機器上的單頁。	調節 RPCS 印表機驅動程式中的 [列印設定] 標籤上的 [印表機組態設定 ...] 對話方塊中的 [可列印範圍 :] 設置。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
照片影像粗糙。	某些應用程式的列印解析度較低。	使用應用程式設置以指定更高的解析度。
實線列印成虛線。	色階增強的式樣不合。	用印表機驅動程式做下列設定： <ul style="list-style-type: none"> • 更改 RPCS 印表機驅動程式中的 [列印品質] 標籤上的 [更改使用者設定] 對話方塊中的 [影像調整] 標籤上的 [色階增強 :] 設定。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
當使用 Windows 95 / 98 / Me、Windows 2000 / XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 時，無法識別與本機相連的選購組件。	未進行雙向通訊。	在機器內容中設定選購設備。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
當使用 Windows 95/98/Me、Windows 2000/XP 或 Windows NT 4.0 時，自動縮小 / 放大列印無法達到預期效果。	-	確保應用程式的紙張尺寸和方向設置與印表機驅動程式中的設置相匹配。 如果設定了不同的紙張尺寸和方向，請選擇相同的尺寸和方向。
雙面列印出現故障。	當紙張放在手送台中時無法進行雙面列印。	當使用雙面列印時，請設定使用手送台以外的紙匣中的紙張。

問題	原因	解決方法
即使機器已經切換成離線狀態，仍然無法取消列印工作。	-	如果在 [系統設定值] 下 [介面設定] 的 [平行介面] 中，為 [信號控制] 選擇了 [工作接受優先]，那麼即使機器已經離線，仍然會執行列印工作。請為 [信號控制] 選擇 [印表機優先]。 請參閱常規設定指南中的“介面設定”。
照片影像粗糙。	-	有些應用程式會降低列印解析度。
影像被切掉，或列印出過多的影像。	您可能是使用了小於應用程式所選擇尺寸的紙張。	使用與應用程式中所選擇的相同尺寸的紙張。如果您無法裝入正確尺寸的紙張，請使用縮小功能縮小影像，然後再列印。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
雙面列印出現故障。	您裝入了指定為紙張類型的厚紙、OHP 投影片或標籤。	請指定另一種紙張類型。
雙面列印出現故障。	在系統設置選單中將紙張類型設定為 [關閉] 時，無法對該紙匣進行雙面列印。	在系統設置選單中將該紙匣的紙張類型設置更改為 [開啟]。 請參閱常規設定指南中的“系統設定”。
當使用 Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP、或 Windows NT 4.0 時，合併列印或小冊列印無法達到預期效果。	未進行正確的應用程式或印表機驅動程式設置。	確保應用程式的紙張尺寸和方向設置與印表機驅動程式中的設置相匹配。如果設定了不同的紙張尺寸和方向，請選擇相同的尺寸和方向。
電腦發出了一條列印命令，但是無法開始列印。	可能尚未設定使用者驗證。	可能已經設定使用者代碼管理。請詢問管理員以取得有效的使用者代碼。若要列印，則必須從印表機驅動程式中輸入使用者代碼。
經由 Bluetooth 的列印速度較慢。	<ul style="list-style-type: none"> 工作的數量超出了本機的最大容量。 可能出現了通訊錯誤。 IEEE802.11b (無線 LAN) 設備的干擾會影響通訊速度。 Bluetooth 傳送速度不快。 	<ul style="list-style-type: none"> 減少工作的數量。 將本機從 IEEE802.11b 無線 LAN 設備的附近移開。 如果附近有正在使用的 IEEE802.11b 無線 LAN 設備或其他 Bluetooth 設備，請移開設備或關閉那些設備。

如果問題無法解決，請聯絡您的銷售或維修代表。

5. 使用掃描器功能時的故障排除

本章介紹可能引起掃描器功能故障的原因以及可行的解決方法。

當掃描效果與預期不同時

本節介紹掃描效果與期望不同時的原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
掃描的影像不潔。	曝光玻璃、掃描玻璃、曝光玻璃蓋、ADF 或 ARDF 不潔。	清潔這些部件。 請參閱第 93 頁“維護您的機器”。
影像扭曲或位置偏移。	掃描過程中原稿被移動。	掃描過程中請勿移動原稿。
影像扭曲或位置偏移。	未將原稿放在曝光玻璃上壓平。	請務必將原稿放在曝光玻璃上壓平。
掃描的影像上下顛倒。	原稿上下顛倒放置。	請按照正確的方向放置原稿。 請參閱影印參考手冊中的“放置原稿”。
掃描後未出現影像。	放置原稿時正反面顛倒。	當直接將原稿放置到曝光玻璃上，必須將掃描面向下放置。當經由 ADF 或 ARDF 輸送原稿時，掃描面必須朝上。請參閱影印參考手冊中的“放置原稿”。
掃描的影像含有空白區域。	如果您使用網路 TWAIN 掃描器功能以外的功能掃描原稿，由於各邊增加了空白處，某些紙張尺寸和解析度設置可能會產生大於指定尺寸的掃描影像。	以較高解析度進行掃描可能會減少空白處。

當您無法發送掃描過的檔案

以下各節介紹網路傳送和電子郵件發送相關問題的可能原因及解決方法。

當您無法瀏覽網路發送掃描檔案時

本節介紹當發送檔案時無法使用瀏覽器網路的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
當指定目的地資料夾時無法瀏覽網路。	下列機器設置可能不正確： <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 地址 • 子網掩膜 	請檢查設置。請參閱常規設定指南中的“網路設定”。

當無法啟動 TWAIN 驅動程式時

本節介紹無法使用 TWAIN 驅動程式的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
無法顯示掃描器內容對話方塊。	在擴充安全設置中已經指定了高級加密。	有關擴充安全設置的詳細說明，請聯絡管理員。

無法使用網路傳送功能

本節介紹無法使用網路傳送功能的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
無法使用網路傳送功能。	傳送軟體可能是舊版本或可能指定了安全設置。	請聯絡管理員。
無法使用網路傳送功能。	網路傳送功能設置不正確。	請對其正確指定。請參閱常規設定指南中的“使用網路掃描器所需的設定”。

當出現訊息時無法進行操作

本節介紹無法操作機器時出現的訊息的可能原因及解決方法。

訊息	原因	解決方法
更新目的地清單。稍後重新選擇目的地或寄件者的名稱。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更新。	請等待直至此訊息消失。當顯示此訊息時，請勿關閉電源。視所需更新的目的地數目而定，在您繼續操作之前可能會有延遲。當顯示此訊息時，無法進行操作。

當顯示訊息時

本節介紹機器的控制面板上出現錯誤訊息時的可能原因及解決方法。

當控制面板上顯示訊息時

本節介紹如果控制面板畫面上出現錯誤訊息時的原因及解決方法。

重要訊息

□ 對於此處未列出的訊息，請參閱“操作本機出現問題時”。

訊息	原因	解決方法
與 LDAP 伺服器連線失敗。請檢查伺服器狀態。	出現網路錯誤，連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊息，則網路可能忙。查看系統設置的資訊。請參閱常規設定指南中的“管理員工具”。
LDAP 伺服器驗證失敗。請檢查設定。	使用者名稱及密碼與對 LDAP 伺服器驗證設定的不同。	對 LDAP 伺服器驗證的使用者名稱和密碼進行正確設置。
目的地清單已更新。選擇的目的地 / 寄件者會被清除。	當更新傳送伺服器中的目的地清單時，指定的目的地或傳送者姓名被清除。	重新指定目的地或傳送者姓名。
更新目的地清單失敗。請重試？	出現了網路錯誤。	檢查是否連接了伺服器。
更新目的地清單。稍後重新選擇目的地或寄件者的名稱。	正在更新目的地清單。	如果已經選擇了目的地或傳送者姓名，請在此訊息消失後重新選擇。
無法偵測原稿尺寸。選擇掃描尺寸。	可能裝入了未顯示在紙張尺寸選擇器中的尺寸的紙張。	<ul style="list-style-type: none"> • 正確放置原稿。 • 指定掃描尺寸。 • 當將原稿直接放置在曝光玻璃上時，ADF 或 ARDF 的上升 / 下降動作開啟自動原稿尺寸檢測程式。提起 ADF 或 ARDF 超過 30 度。請參閱影印參考手冊中的“放置原稿”。
超過可以顯示的最大搜尋結果數。 最大：nnn (n 表示一個數字。)	搜尋結果超出了最大可顯示數量。	更改搜尋條件後繼續搜尋。
您沒有權限使用此功能。	使用此功能的權限。	請聯絡管理員。

訊息	原因	解決方法
LDAP 伺服器搜尋逾時。請檢查伺服器狀態。	出現網路錯誤，連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊息，則網路可能忙。查看系統設置的資訊。請參閱常規設定指南中的“管理員工具”。
指定的群組包含某些無效的目的地。只選擇有效的目的地？	指定的群組里含有一些用於透過電子郵件發送的目的地和一些用於透過掃描至資料夾發送的目的地。	若要選擇透過電子郵件發送的目的地，請對電子郵件畫面上顯示的訊息按下 [選擇]。若要選擇透過掃描至資料夾發送的目的地，請對掃描至資料夾畫面上顯示的訊息按下 [選擇]。
輸入的路徑不正確。請重新輸入。	目的地電腦名稱或資料夾名稱無效。	請檢查目的地的電腦名稱和資料夾名稱是否正確。
已超過文數字字元的最大數目。	超出了一條路徑可指定的文字數字字元的最大數量限制。	一條路徑可輸入的最大字元數為 128。請檢查您輸入的字元數，然後再次輸入路徑。請參閱掃描器參考手冊中的“傳送”。
連線失敗。請檢查設定並檢查掃描的檔案狀態。	未進行正確的網路設定。	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查客戶端電腦的網路設置。 • 檢查組件（如 LAN 電纜）是否連接正確。 • 檢查伺服器設置是否正確，伺服器是否正常工作。
目的地驗證失敗。請檢查設定並檢查掃描的檔案狀態。	輸入的使用者名稱或密碼無效。	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查使用者名稱和密碼是否正確。 • 檢查目的地資料夾的 ID 和密碼是否正確。 • 128 個字元或以上的密碼可能無法識別。
傳送者名稱未選擇。指定傳送者名稱。	未指定傳送者姓名。	在發送電子郵件前應指定傳送者名稱。指定傳送者名稱後再發送電子郵件。
手動輸入不得超過 nnn 個目的地。 (n 表示一個數字。)	電子郵件有過多 (nnn 或以上) 個目的地。	請將目的地分為兩個或多個群組。
無法指定 100 個以上的目的地。	電子郵件有過多 (100 或以上) 個目的地。	請將目的地分為兩個或多個群組。
一次可選的目的地資料夾數限制為 32 個。	已經超過一次可選的最大目的地資料夾數。	選擇 32 個或更少的目的地資料夾。

訊息	原因	解決方法
超出最大電子郵件大小。電子郵件傳送已取消。	超出了電子郵件最大尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> 增大 [電子郵件大小上限] 的尺寸。 將 [分割和傳送電子郵件] 設定為 [開啟 (按頁)] 或 [開啟 (按大小上限)]。 請參閱常規設定指南中的“發送設定”。
傳送失敗。請檢查設定並檢查掃描的檔案狀態。	正在傳送檔案時，出現網路故障，無法正確發送檔案。	重試一次該操作。若仍顯示此訊息，則網路可能忙。請聯絡管理員。 按下【工作資訊】鍵顯示傳送結果，然後檢查已經發送的工作。請參閱掃描器參考手冊中的“確認顯示畫面”。
輸入的目的地保護碼錯誤。請重新輸入。	未輸入正確的保護代碼。	請確保保護代碼正確，然後再次輸入。請參閱常規設定指南中的“登記保護代碼”。
輸入的密碼不正確。請重新輸入。	輸入的密碼無效。	正確對密碼或驗證進行設置。
已超過文數字字元的最大數目。	超出了文字數字字元的最大可輸入數限制。	確認可輸入的最大字元數，然後再次進行輸入。請參閱掃描器參考手冊中的“傳送 / 傳輸功能各設定項目的數值”。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼不正確。	檢查登入使用者名稱和密碼。機器無法驗證。請聯絡管理員。
輸入的路徑不正確。請重新輸入。	輸入的路徑格式不正確。	確認目的地電腦和路徑，然後再次輸入。
超過每個檔案的資料大小上限。無法掃描。已掃描的資料會被刪除。	檔案數超出了最大數量限制。	減少檔案數，然後再次發送。
原稿正在被其他功能掃描。	本機正在使用其他功能，如影印等。	在其他功能操作完成後，再次試著進行掃描。
輸入的電子郵件地址錯誤。請重新輸入。	輸入的電子郵件地址錯誤。	請確認電子郵件地址是否正確，然後再次輸入。
沒有有效的目的地清單。檢查設定值或伺服器狀態。	傳送伺服器的有效設定不正確。	檢查傳送伺服器已開啟，且其有效設定是正確的。

訊息	原因	解決方法
傳送失敗。按工作資訊鍵檢查狀態。	發送失敗。按一下【工作資訊】鍵檢查狀態。	重試一次該操作。 若仍顯示此訊息，則網路可能忙。請聯絡網路管理員。 使用“工作資訊”畫面，檢查發生問題的那個檔案。請參閱掃描器參考手冊中的“確認顯示畫面”。
紙張用完。將紙張置於紙匣中。	指定的紙匣中沒有裝入紙張。	裝入訊息中列出的紙張尺寸。
檢查解析度並重設 nnn 張原稿 (數字位於 nnn 處。)	掃描的原稿超出最大資料容量。	請再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描非常大的原稿。請參閱掃描器參考手冊中的“解析度和掃描尺寸之間的關係”。
超過資料容量上限 檢查解析度並按開始	掃描的資料超出最大資料容量。	請再次指定掃描尺寸和解析度。請注意，可能無法以高解析度掃描非常大的原稿。請參閱掃描器參考手冊中的“解析度和掃描尺寸之間的關係”。
超出最大紙張容量。要傳送已掃描的資料？	掃描頁的數量超出最大頁數容量。	選擇是否發送至今為止的資料。

當用戶端電腦上顯示訊息時

本節介紹使用 TWAIN 驅動程式時顯示在用戶端電腦上的主要錯誤訊息的可能原因及解決方法。

重要訊息

- 如果出現本章節中未包含的訊息，請關閉本機的主電源，然後再次打開。有關如何關閉主電源開關的資訊，請參見關於本機。

訊息	原因	解決方法
清除自動送稿機中的夾紙。	在 ADF 或 ARDF 中出現夾紙。	取出夾住的原稿，然後再放上去。 檢查原稿是否適合本機掃描。
無效的 Winsock 版本。請使用 1.1 或更高版本。	您使用的是無效版本的 Winsock。	安裝電腦的作業系統或從作業系統 CD-ROM 中複製 Winsock。
本名稱已被使用。請確認登錄名稱。	您試圖登記一個已經在使用中的名稱。	使用其他名稱。
無法偵測原稿的紙張尺寸。請指定掃描尺寸。	放置的原稿未對齊。	<ul style="list-style-type: none"> • 正確放置原稿。 • 指定掃描尺寸。 • 當將原稿直接放置在曝光玻璃上時，ADF 或 ARDF 的上升 / 下降動作開啟自動原稿尺寸檢測程式。提起 ADF 或 ARDF 超過 30 度。
無法再新增掃描功能。	超出了可登記的掃描模式的最大數量限制。	可儲存的模式最大數量為 99。刪除不需要的模式。
無法指訂更大的掃描區域。	超出了可登記的掃描區域的最大數量限制。	可儲存的掃描區域的最大數量為 99。刪除不需要的掃描區域。
聯絡服務商 請與您的服務代表聯絡	本機中出現了無法恢復的錯誤。	請聯絡維修代表。
掃描器在指定的裝置上無法使用。	在本機上無法使用 TWAIN 掃描器功能。	請聯絡維修代表。
無法使用掃描器。請確認掃描器連線狀態。	<ul style="list-style-type: none"> • 本機的主電源開關已經關閉。 • 本機未正確連接至網路。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將主電源開關設定為“開啟”。 • 檢查本機是否正確連接至網路。 • 取消選擇客戶端電腦個人防火牆功能。 • 使用應用程式（如 TELNET）以確保將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的協議。請參閱常規設定指南中的“網路設定”和網路指南中的“透過 telnet 進行遠端維護”。
掃描器無回應。	本機未正確連接至網路。	檢查本機是否正確連接至網路。

訊息	原因	解決方法
掃描器無回應。	網路繁忙。	稍等片刻，然後嘗試重新進行連接。
掃描器發生錯誤。	應用程式指定的掃描條件已經超出了本機的设置範圍。	檢查應用程式設定的掃描設置是否超出了本機的设置範圍。
掃描器發生嚴重錯誤。	本機中出現了無法恢復的錯誤。	本機中出現了無法恢復的錯誤。請聯絡維修代表。
無法連接到掃描器。請檢查 [使用者工具] 中的網路存取遮罩設定。	設定了訪問掩膜。	請聯絡管理員。
掃描器未準備就緒。請確認掃描器與選項。	ADF 或 ARDF 蓋子開著。	檢查 ADF 或 ARDF 蓋子是否關閉。
記憶體不足。請縮小掃描區域。	掃描器記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> 重新設定掃描尺寸。 降低解析度。 設定為無壓縮。請參閱 TWAIN 驅動程式的說明檔案。 <p>此問題可能由下列原因造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在幫助檔案中的“解析度與掃描區域的關係”表不一定適用於半色調掃描。如果使用半色調或高解析度時將亮度數值設定得較大，則無法進行掃描。
記憶體不足。請縮小掃描區域。	當在列印過程中出現夾紙，則無法進行掃描。	夾紙被取出後，繼續進行掃描。
找不到先前掃描所使用的“XXX”掃描器，將改用“YYY”。 (XXX 和 YYY 表示掃描器地名稱。)	<ul style="list-style-type: none"> 之前所用掃描器的主電源開關未設定為“開啟”。 本機未正確連接至網路。 	<ul style="list-style-type: none"> 檢查前次掃描用的掃描器的主電源開關是否關閉。 檢查之前使用的掃描器是否正確連接至網路。 禁用客戶端電腦個人防火牆功能。 使用應用程式（如 TELNET）以確保將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的協議。請參閱常規設定指南中的“網路設定”和網路指南中的“透過 telnet 進行遠端維護”。 選擇前次掃描使用的掃描器。

訊息	原因	解決方法
掃描器驅動程式發生錯誤。	驅動程式中出現錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查網路電纜是否正確連接至客戶端電腦。 檢查 Windows 是否識別客戶端電腦的乙太網卡。 檢查客戶端電腦是否可使用 TCP/IP 協議。
網路發生通訊錯誤。	網路上出現通訊錯誤。	檢查客戶端電腦是否可使用 TCP/IP 協議。
掃描器正在用於其它功能。請稍候。	本機上正在使用掃描器功能以外的其他功能，如影印機功能。	請稍等，然後重新連接。
記憶體不足。請關閉其他應用程式，再重新掃描。	記憶體不足。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉客戶端電腦上所有不需要的應用程式。 移除 TWAIN 驅動程式，重新啟動電腦，然後重新安裝 TWAIN 驅動程式。
沒有註冊使用者代碼。請向系統管理員詢問。	訪問受使用者代碼的限制。	請聯絡管理員。
登入使用者名稱、登入密碼或驅動程式加密金鑰不正確。	輸入的登入使用者名稱、密碼或驅動程式加密密鑰無效。	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查登入使用者名稱、密碼或驅動程式加密密鑰。 未被允許使用此功能。請聯絡管理員。

6. 添加紙張及更換碳粉

本章介紹適用於本機所有功能的故障排除步驟。

裝紙

本節介紹當紙張用盡需要裝紙時的操作步驟。

⚠ 注意：

- 裝紙時，當心不要夾住或傷到您的手指。

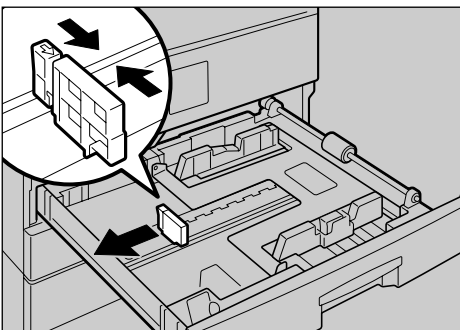
✎ 註

- ❑ 務必用使用者工具和紙張尺寸選擇器選擇紙張尺寸。否則可能會發生夾紙的狀況。
- ❑ 在裝紙前先拉直卷曲的紙張。
- ❑ 有關紙張類型和尺寸，請參閱關於本機中的“建議使用的紙張尺寸和類型”。
- ❑ 若要向手送台中裝紙，請參閱影印參考手冊中的“從手送台影印”。

將紙張裝入紙匣

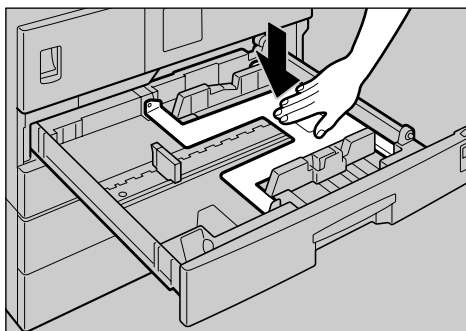
此程序介紹如何將張裝入紙匣。

- 1 慢慢拉出紙匣直到停住為止。
- 2 按下釋放桿，將其按住，然後滑動末端擋板。

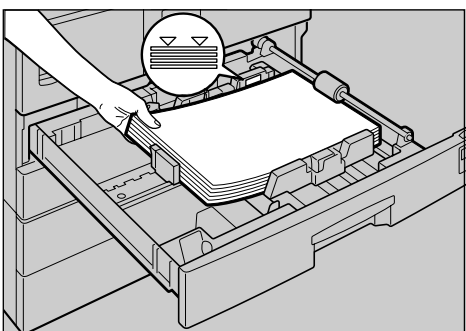


ZENY380E

- 3** 將金屬板向下按，直至聽到喀嗒聲。



- 4** 請確保紙疊的邊緣齊平，然後裝入紙張。
請確保紙疊的頂部不高於紙匣內的限制標記。



- 5** 將末端擋板壓在紙張上。

- 6** 將紙匣推到底。



註

- 在裝紙前，請先扇開紙張。
- 有關裝入的紙張尺寸不可用紙匣中的選擇器選擇的詳細說明，請參閱“更改紙張尺寸”。



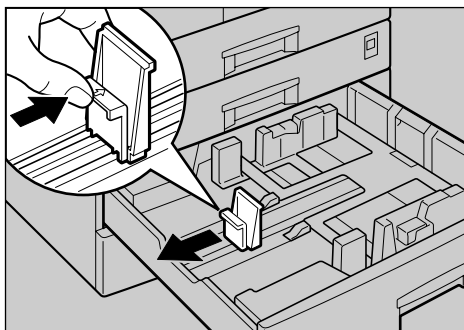
參考

第 67 頁“變更紙張尺寸”

將紙張裝入選購的紙匣組件

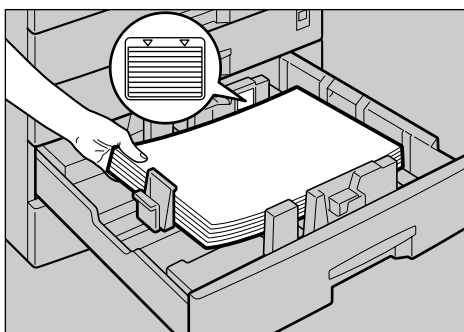
此程序介紹如何將紙張裝入選購紙匣組件。

- 1** 慢慢拉出紙匣直到停住為止。
- 2** 按下釋放桿，將其按住，然後滑動末端擋板。



ASB012S

- 3** 請確保紙疊的邊緣齊平，然後裝入紙張。
請確保紙疊的頂部不高於紙匣內的限制標記。



ASB013S

- 4** 將末端擋板壓在紙張上。
- 5** 將紙匣推到底。

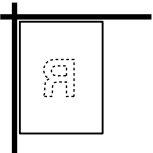
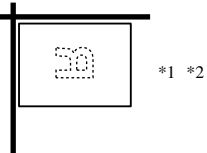
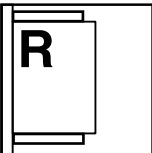
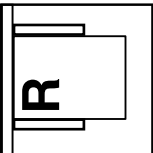
方向固定的紙張或雙面紙


下文中介紹指定了方向和列印面的紙張（信箋紙）。


視原稿和紙張放置的方法而定，可能無法正確列印方向固定（上到下）的紙張或雙面紙（例如，信箋紙、打孔的紙張或影印過的紙張）。在影印機功能下的信箋設置中選擇 [開啟]，然後如下所示放置原稿和紙張。請參閱常規設定指南中的“影印機功能”。

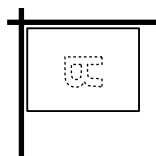
當使用印表機功能進行列印時，放置的方向也是一樣的。

❖ 原稿方向

曝光玻璃		ADF 或 ARDF	
			











*1 使用雙面功能時以此方向影印時，在 [影印機功能]（使用者工具）下的 [方向] 中選擇 [永遠指定]。放入原稿，然後選擇  作為原稿方向。

*2 使用雙面功能以此方向影印，且裝入紙張的方向為  時，請如下圖所示放入原稿：




❖ 裝入的紙張方向


- 僅適用具有影印機功能的機器

影印模式		紙匣	手送台	
			當原稿放置在 曝光玻璃上時	當原稿放置在 ADF/ARDF中時
裝入的紙張方向 	單面			
	雙面 ^{*1}	 ^{*2}	—	—
裝入的紙張方向 	單面			
	雙面 ^{*1}	 ^{*2}	—	—

*1 僅適用於機型2










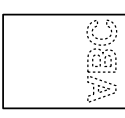
*2 顯示當列印到正面上時。

 : 表示紙張正面朝上。

 : 表示紙張背面朝上。


TW ASB001S


• 對於 MFP

影印模式		紙匣	手送台	
			當原稿放置在 曝光玻璃上時	當原稿放置在 ADF/ARDF中時
裝入的紙張方向 	單面			
	雙面 ^{*1}	 ^{*2}	—	—
裝入的紙張方向 	單面			
	雙面 ^{*1}	 ^{*2}	—	—

*1 僅適用於機型2

*2 顯示當列印到正面上時。

 : 表示紙張正面朝上。

 : 表示紙張背面朝上。

TW AS8002S

 註

- 在[系統設定值]中,將您想要使用的紙匣的“紙張類型”指定為[印有信頭的信紙]。僅在安裝了印表機 / 掃描器及傳真機組件時,才能使用此設定。請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。

變更紙張尺寸

本節介紹更改紙張尺寸的方法。

視紙匣而定（紙匣 1 或 2 或是選購的紙匣組件），更改紙張尺寸的步驟有所不同。在開始前，請務必確認您遵照正確的步驟。

註

- ❑ 務必用使用者工具和紙張尺寸選擇器選擇紙張尺寸。否則可能會發生夾紙的狀況。
- ❑ 在裝紙前，請先扇開紙張。
- ❑ 在裝紙前先拉直卷曲的紙張。

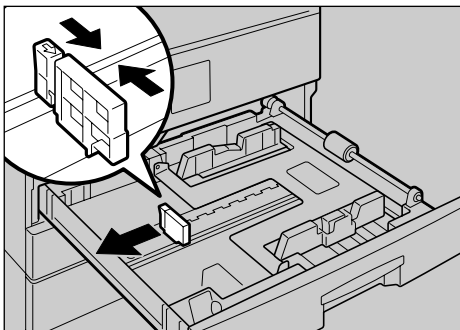
參考

有關紙張尺寸和類型的詳細說明，請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。

更改紙匣的紙張尺寸

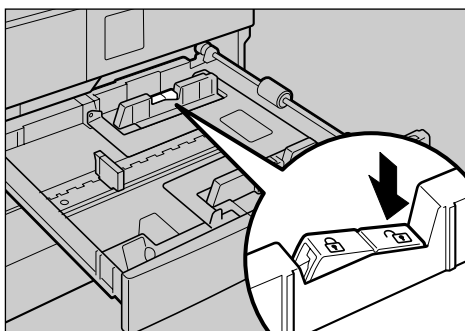
當更改紙匣的紙張尺寸時，請使用下列步驟。

- 1** 先確定紙匣未在使用中。
- 2** 慢慢拉出紙匣直到停住為止。
- 3** 移除任何剩餘的影印紙。
- 4** 邊按著鬆開把手，邊將末端擋板向外滑動。



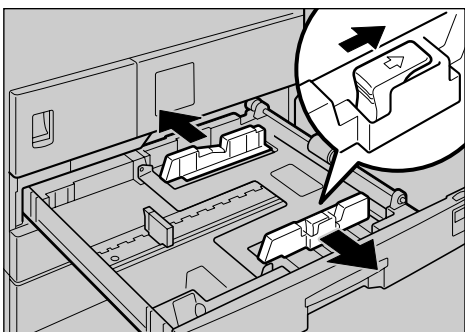
ZENY380E

5 按下鬆開按鈕。



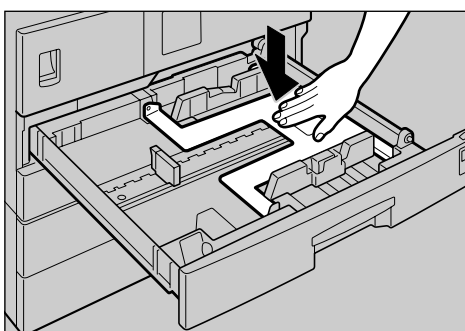
ZENY291E

6 邊按著鬆開把手，邊將側擋板向外滑動。



ZENY390E

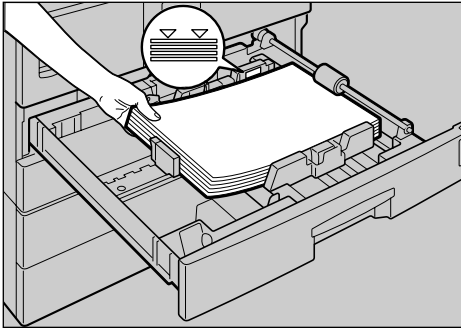
7 壓下金屬板。



ZENY300E

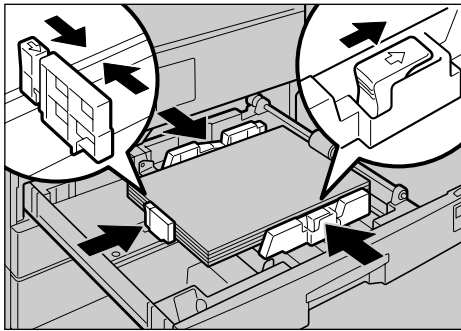
6

- 8** 將紙張四角對齊裝入紙匣。
務必將紙張放在滾筒之下。
堆疊紙張時切勿超出限制標記。



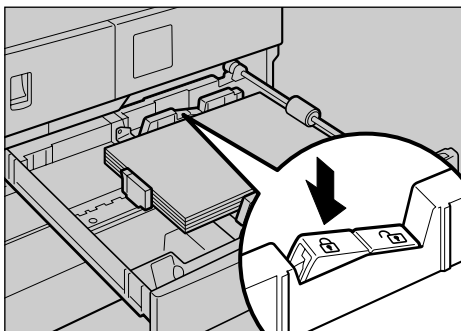
ASB003S

- 9** 邊按著鬆開把手，邊將側擋板和末端擋板調整到新的紙張尺寸。



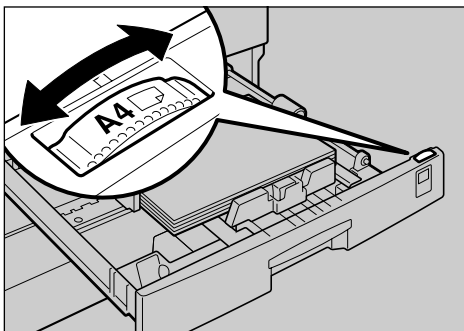
ZENY320E

- 10** 按下鎖住按鈕。



ASB019S

- 11** 用紙張尺寸選擇器調整紙匣尺寸至新的紙張尺寸。



ZENV281E

- 12** 將紙匣推到底。



- 放置少量影印紙時，請注意不要太用力擠壓側檔板。如果將紙張兩邊壓得太緊，可能無法正確進紙。
- 務必設定正確尺寸，否則可能會發生夾紙。

6

當使用 11"×17" 尺寸的紙張時

此程序介紹將紙張尺寸更改為 11"×17"。

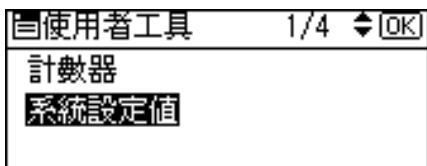
- 1** 將紙張尺寸選擇器設定為 “*”。

- 2** 按【使用者工具 / 計數器】鍵。

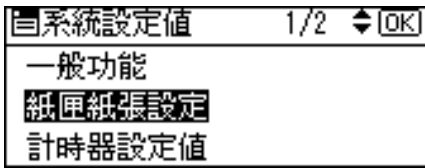


ASB018S

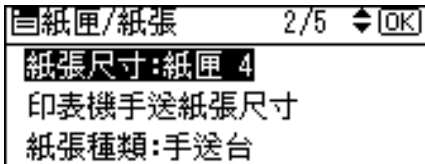
- 3** 使用【▲】或【▼】選擇 [系統設定值]，然後按【OK】鍵。



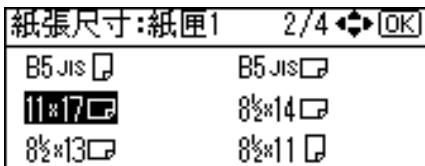
- 4** 使用【▲】或【▼】選擇 [紙匣紙張設定]，然後按【OK】鍵。



- 5** 使用【▲】或【▼】為需要更改紙張尺寸的紙匣選擇“紙張尺寸”，然後按下【OK】鍵。



- 6** 使用捲動鍵選擇紙張尺寸，然後按下【OK】鍵。



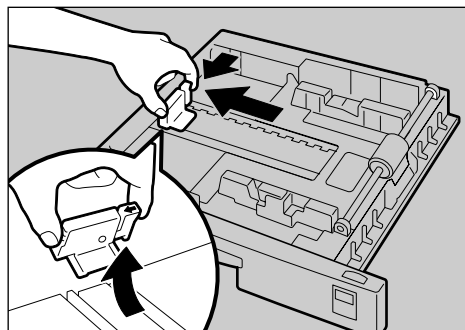
- 7** 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



ASB018S

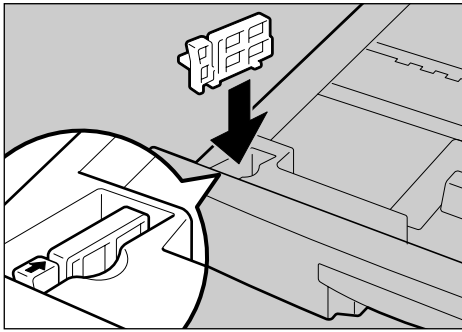
- 8** 慢慢拉出紙匣直到停住為止。

- 9** 從紙匣中拉出末端擋板。



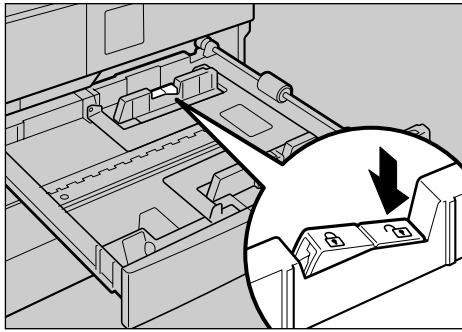
ZENY410E

10 將其放入左側的格內。

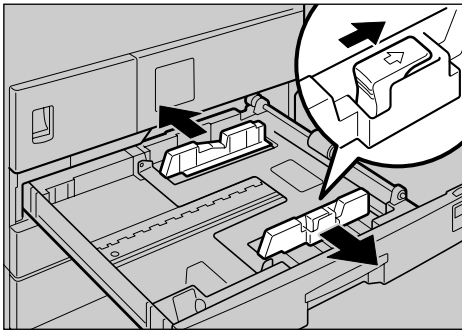


11 移除任何剩餘的影印紙。

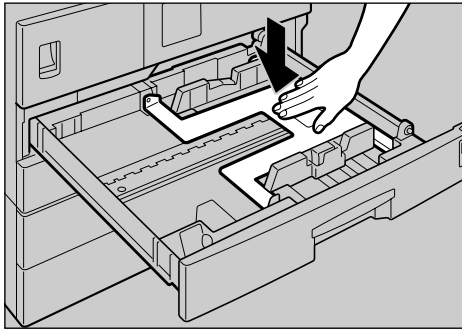
12 按下鬆開按鈕。



13 邊按著鬆開把手，邊將側擋板向外滑動。

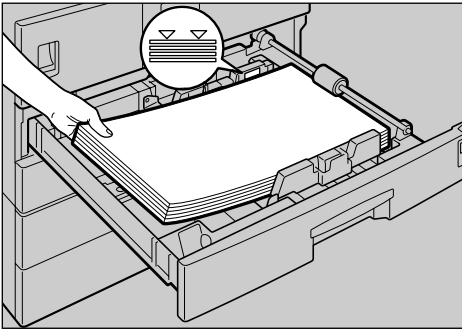


- 14** 壓下金屬板。



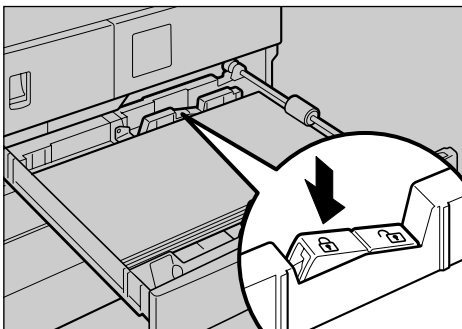
ASB022S

- 15** 將紙張四角對齊裝入紙匣。
務必將紙張放在滾筒之下。
堆疊紙張時切勿超出限制標記。



ASB026S

- 16** 邊按著鬆開把手，邊將側擋板和末端擋板調整到新的紙張尺寸。
17 按下鎖住按鈕。



ASB023S

- 18** 將紙匣推到底。
19 檢查顯示面板上的紙張尺寸。

更改至未在紙張尺寸選擇器上顯示的尺寸

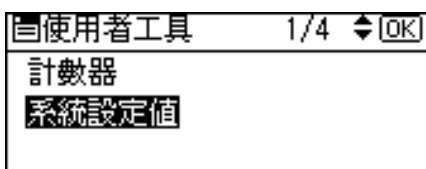
此程序介紹如何更改到未在紙張尺寸選擇器上顯示的紙張尺寸。

1 將紙張尺寸選擇器設定為 “✖”。

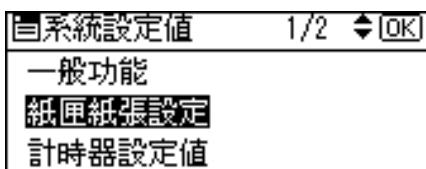
2 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



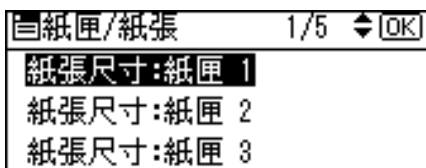
3 使用【▲】或【▼】選擇 [系統設定值]，然後按【OK】鍵。



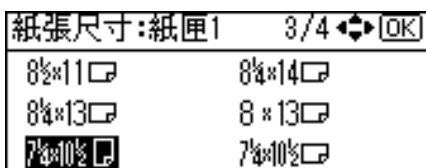
4 使用【▲】或【▼】選擇 [紙匣紙張設定]，然後按【OK】鍵。



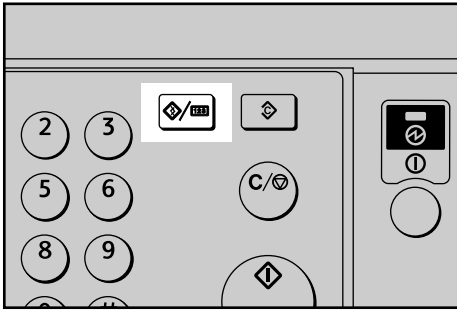
5 使用【▲】或【▼】為需要更改紙張尺寸的紙匣選擇“紙張尺寸”，然後按下【OK】鍵。



6 使用捲動鍵選擇紙張尺寸，然後按下【OK】鍵。



- 7** 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



ASB0185

- 8** 裝入紙張，然後輕輕將紙匣推到底。

- 9** 檢查顯示面板上的紙張尺寸。



- 有關可裝入紙匣 1 的紙張類型的詳細說明，請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。

更改選購的紙匣組件的紙張尺寸

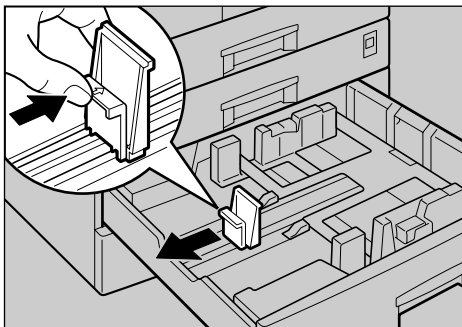
6

本節介紹如何更改裝入選購的紙匣組件的紙張尺寸。

重要訊息

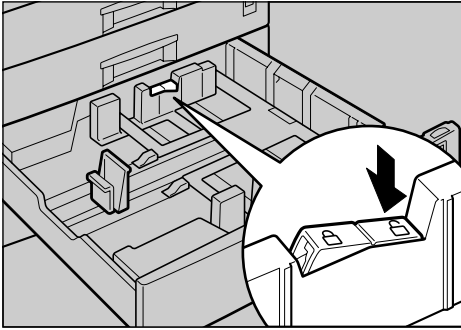
- 堆疊紙張時切勿超出限制標記。
- 放置少量影印紙時，請注意不要太用力擠壓側檔板。如果將紙張兩邊壓得太緊，可能無法正確進紙。

- 1** 先確定紙匣未在使用中。
- 2** 慢慢拉出紙匣直到停住為止。
- 3** 移除任何剩餘的影印紙。
- 4** 邊捏著鬆開把手，邊調整末端擋板。



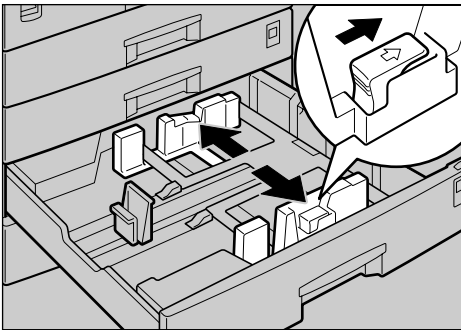
ASB0125

5 按下鬆開按鈕。



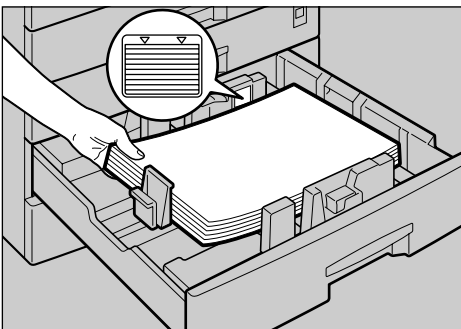
ASB014S

6 邊按著鬆開把手，邊將側擋板向外滑動。



ASB015S

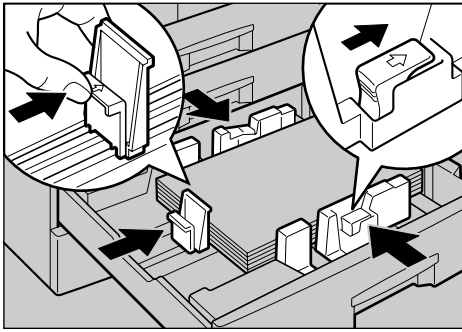
7 將紙張四角對齊裝入紙匣。



ASB013S

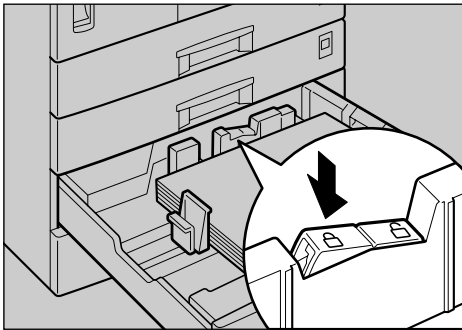
6

- 8** 邊捏著鬆開把手，邊將側擋板和末端擋板調整到新的紙張尺寸。



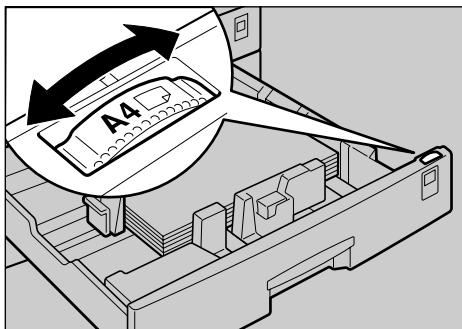
ASB016S

- 9** 按下鎖住按鈕。



ASB024S

- 10** 根據紙張尺寸調節紙匣中的紙張尺寸選擇器。



ASB017S

- 11** 將紙匣推到底。

- 12** 檢查顯示面板上的紙張尺寸。



註

- 務必設定正確尺寸，否則可能會發生夾紙。

更改至未在紙張尺寸選擇器上顯示的尺寸

此程序介紹如何更改到未在紙張尺寸選擇器上顯示的紙張尺寸。

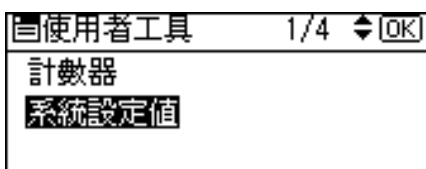
1 將紙匣的紙張尺寸選擇器設定為 “*”。

2 按【使用者工具 / 計數器】鍵。

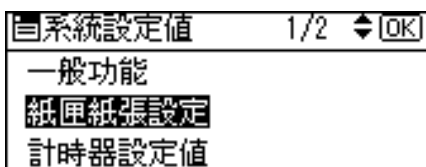


ASB0185

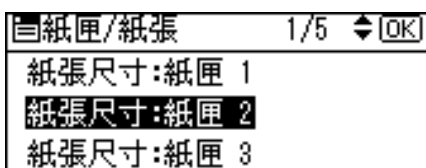
3 使用【▲】或【▼】選擇 [系統設定值]，然後按【OK】鍵。



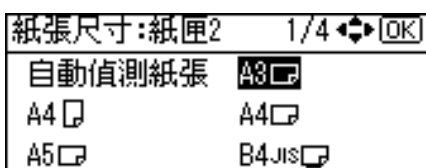
4 使用【▲】或【▼】選擇 [紙匣紙張設定]，然後按【OK】鍵。



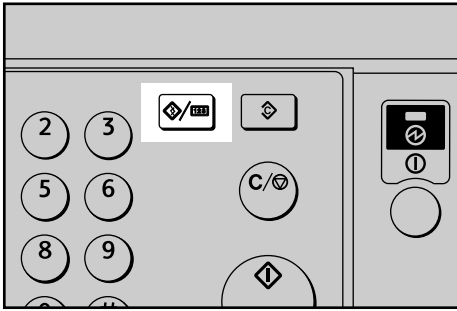
5 使用【▲】或【▼】為需要更改紙張尺寸的紙匣選擇“紙張尺寸”，然後按下【OK】鍵。



6 使用捲動鍵選擇紙張尺寸，然後按下【OK】鍵。



7 按【使用者工具 / 計數器】鍵。



8 裝入紙張，然後輕輕將紙匣推到底。

9 檢查顯示面板上的紙張尺寸。

 註

- 有關可裝入選購紙匣的紙張類型的詳細說明，請參閱常規設定指南中的“紙匣紙張設定”。

添加碳粉

本節介紹如何添加及存放碳粉。

⚠ 警告：

- 切勿焚燒用過的碳粉或碳粉容器。碳粉暴露在明火中可能會燃燒。用過的碳粉容器請按當地的規定處理。

⚠ 注意：

- 將（用過或沒用過的）碳粉和碳粉容器放在兒童拿不到的場所。

⚠ 注意：

- 如果吸入碳粉或用過的碳粉，請用大量清水漱口，並請立刻到空氣新鮮的環境中。若有必要，請就醫。

⚠ 注意：

- 如果碳粉或用過的碳粉進入到眼睛中，請立刻用大量清水沖洗。若有必要，請就醫。

⚠ 注意：

- 如果吞入碳粉或用過的碳粉，請飲用大量的水加以稀釋。若有必要，請就醫。


⚠ 注意：

- 當您取出來紙或更換碳粉匣時，請小心不要讓碳粉沾到您的衣服或皮膚上。如果您的皮膚接觸到碳粉，請用肥皂和水徹底清洗接觸區域。
- 如果碳粉沾到您的衣服上，請用冷水清洗。熱水會使碳粉留在纖維內，如此將無法去除污垢。

❗重要訊息

- 使用推薦類型以外的碳粉可能會導致故障。
- 添加碳粉時，請勿關閉操作開關。否則，設定值會遺失。
- 請始終在本機提醒後添加碳粉。
- 當顯示面板上顯示“添加碳粉。”訊息時，請更換碳粉。
- 將碳粉放在涼爽乾燥、太陽不會直射的地方。
- 放置在平坦的表面上。
- 切勿反覆安裝和拆下碳粉瓶。否則，可能導致碳粉洩漏。
- 請勿搖晃拆下的碳粉瓶。因為剩餘的碳粉可能會溢出。

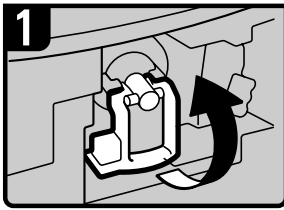
📌 註

- 在  加碳粉指示燈開始閃爍後，您還可以影印約 50 頁，但應該及早更換碳粉避免降低影印品質。

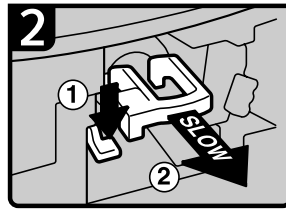
更換碳粉

本節說明如何更換碳粉瓶。

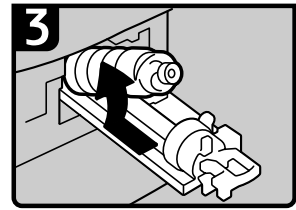
移除碳粉



- 將本機前蓋打開。
- 抬起碳粉瓶支架把手。



- 推入綠色把手，然後輕輕地拉出支架。



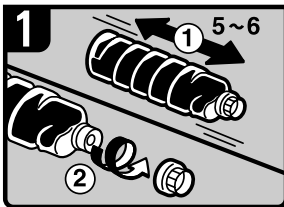
- 將碳粉瓶往後推拉起瓶頭，然後輕輕地把碳粉瓶拉出來。

TW ASB025S

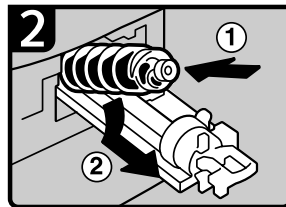
放入碳粉

重要訊息

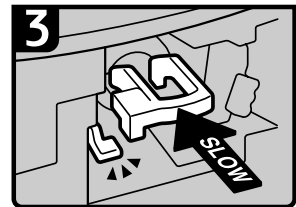
- ❑ 請勿搖晃拆下的碳粉瓶。因為剩餘的碳粉可能會溢出。



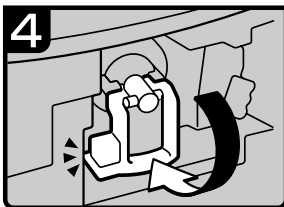
- 將新的碳粉瓶水平拿著，然後從一面到另一面搖晃五、六下。
- 打開碳粉瓶黑蓋。



- 將碳粉瓶置於支架上，然後將碳粉瓶頭往前推入。



- 推入綠色把手，直到卡住為止。



- 將碳粉瓶支架把手放回原始位置。
- 關閉本機前蓋。

TW ASB004S

註

- ❑ 搖動前，請勿打開碳粉瓶的黑蓋。
- ❑ 請勿打開內蓋。

當碳粉用盡時發送傳真訊息

機器上的碳粉用完後，顯示畫面上的指示燈會亮起。請注意，即使沒有任何碳粉，仍然可以發送傳真文件。

重要訊息

如果碳粉用盡後通訊量和未列在日誌中的通訊量超出 200，將無法進行通訊。

1 確保本機處於傳真機模式。

2 按下 [結束]，然後執行傳送操作。

錯誤訊息消失。

註

通訊結果報告無法列印。

如果在步驟 **1** 中未出現傳真畫面，請按下【傳真機】鍵。

廢碳粉

廢碳粉無法再度使用。

請將廢碳粉瓶送到銷售代表處或維修代表處進行回收。若自行丟棄，請視同一般塑膠廢物處理。

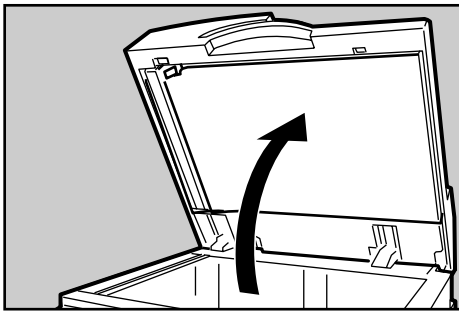
更換傳送戳記

如果傳送戳記變淡，請更換戳記。

重要訊息

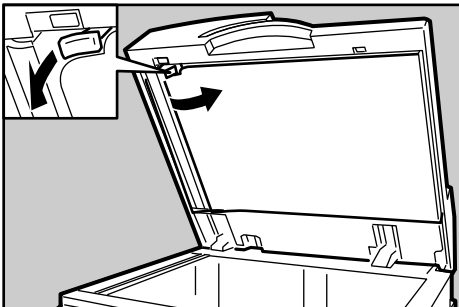
- ❑ 此戳記用於傳真機和掃描器功能。
- ❑ 請使用本機指定的戳記。
- ❑ 請勿自行將油墨添加到戳記中。否則可能會造成油墨洩漏。
- ❑ 請勿讓戳記中的油墨弄髒您的手。

1 打開 ADF 或 ARDF 單元。



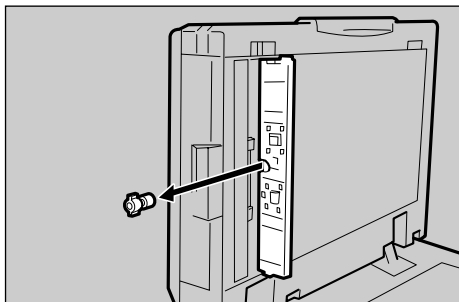
AMH006S

2 打開蓋章墨盒單元的蓋子。



AMH010S

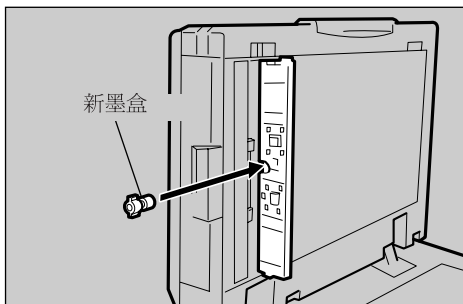
3 拉出舊的蓋章墨盒。



ZEXH080J

4 插入新的蓋章墨盒。

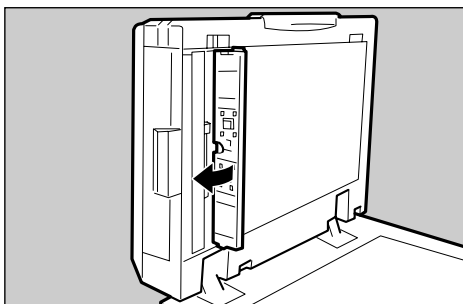
插入墨盒直到看不到金屬部分為止。



TW AM002S

5 打開蓋章墨盒單元的蓋子。

按住蓋子的中間確認已經完全關上。



ZEXH100J

6

6 放下 ADF 或 ARDF 組件。

7. 清除夾紙

本章介紹紙張或原稿夾紙（在機內夾紙）時的處理方法

取出夾紙

⚠ 警告：

- 只可將本機連接至本說明書前面所述的電源。請將電線直接連接至牆上插座，請勿使用延長線。
- 請勿破壞、損壞或對電源線進行任何改裝。請勿在電源線上放置重物。請勿用力拉電源線或對其過度彎折。否則可能會造成電擊或火災。

⚠ 注意：

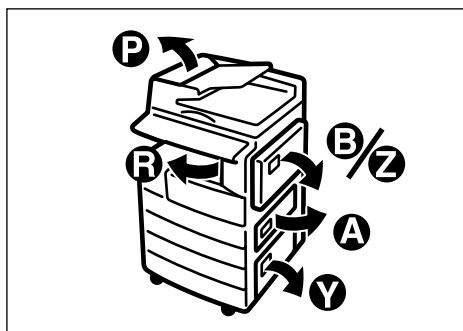
- 定著單元可能溫度很高。當移除夾紙時請小心。

🔔 重要訊息

- ❑ 清除夾紙時，請勿關閉操作開關。否則，影印設定值會被清除。
- ❑ 為避免夾紙，請勿讓任何紙張碎片留在本機中。
- ❑ 如果經常出現夾紙，請聯絡維修代表。

📌 註

- ❑ 機器可能會指出不只一個夾紙的地方。發生這種情況時，請檢查每個指示的區域。請參閱下列圖表：A、B、P、R、Y、和 Z。
- ❑ 在右蓋內及 ADF 或 ARDF 蓋上面都可以找到說明如何取出夾紙的自黏標籤。
- ❑ 本機提醒您重新擺放原稿時，在送紙位置重新擺放原稿。顯示畫面會顯示要返回的原稿數量。



AAI030S

- 當顯示 A 時



- 打開下方右蓋並取出夾紙。
- 關閉蓋板。

TW ASB005S

- 當顯示 B 時



- 打開右蓋並取出夾紙。

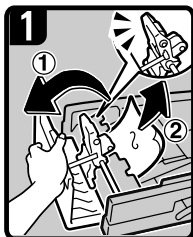


- 取出夾紙。
- 關閉右蓋。

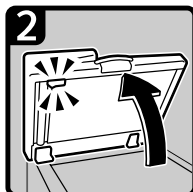
TW ASB006S

7

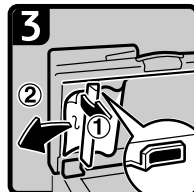
- 當顯示 P 時 (ADF)



- 打開ADF蓋板，接著取出夾住的原稿。



- 打開ADF。



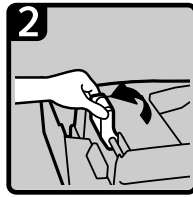
- 拉出左上角的綠色把手，接著取出夾住的原稿。

TW ASB007S

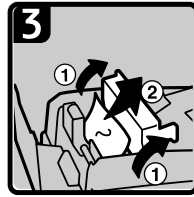
• 當顯示 P 時 (ARDF)



· 打開ARDF蓋板，接著取出夾住的原稿。



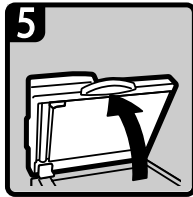
· 拉起把手。



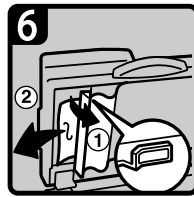
· 打開蓋板，接著取出夾住的原稿。



· 如果無法取出夾住的原稿，打開ARDF外面的蓋板，接著取出夾住的原稿。



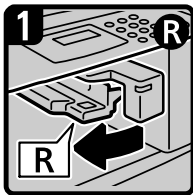
· 打開ARDF。



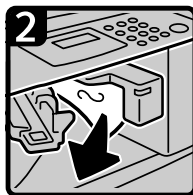
· 拉出左上角的綠色把手，接著取出夾住的原稿。

TW ASB008S

• 當顯示 R 時



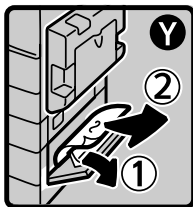
· 向左打開橋接組件的右蓋。



· 取出夾紙。
· 關閉右蓋。

TW ASB009S

• 當顯示 Y 時

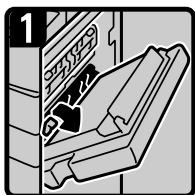


· 打開選購紙匣組件的下方右蓋並取出夾紙。

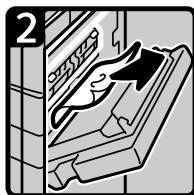
· 關閉蓋板。

TW ASB010S

• 當顯示 Z 時



· 打開右蓋並取出夾紙。



· 取出夾紙。



· 打開Z位置的蓋板並取出夾紙。

· 關閉右蓋。

TW ASB011S

本章節介紹維護和操作機器的方法。

放置機器的地點

本章節介紹安裝、搬動和廢棄本機時的注意事項。

機器使用環境

仔細選擇您機器的放置位置。

環境條件會在很大程度上影響機器的性能。

最佳環境條件

以下介紹搬動機器時的注意事項。

△ 注意：

- 使本機遠離濕氣和灰塵。否則會有起火或觸電的情形發生。
- 請勿將本機放置在不穩定或傾斜的表面上。如果本機傾倒，可能會造成傷害。

△ 注意：

- 搬動本機後，請使用鑄塑夾具將其固定到位。否則本機可能移動或翻倒從而造成人身傷害。

△ 注意：

- 確定放置機器的房間通風良好且有足夠的空間。如果經常使用機器，良好的通風環境特別重要。

- 溫度：10-32°C (50-89.6°F) (在 32°C，89.6°F 時，濕度為 54%)
- 濕度：15-80% (在濕度為 80% 時，溫度為 27 °C，80.6 °F)
- 通風：3 次 / 小時 / 人或更多
- 堅固且水平的底座。
- 本機前後左右的高度差必須在 5 mm (0.2") 以內。

避免以下環境

- 會暴露在陽光直射或其他強烈光源下（高於 1500 勒克斯）的地點。
- 直接暴露在空調冷風下或取暖器的熱風下的地點。（溫度的突然變化可能會導致機器內部產生冷凝。）
- 靠近可產生氨氣的機器（如偶氮影印機）的地點。
- 機器會受到頻繁強烈振動的地點。
- 多塵的區域。
- 具有腐蝕性氣體的區域。

搬動

以下介紹搬動機器時的注意事項。

⚠ 注意：

- 在搬動機器前，請務必將所有四個把手完全拉出。否則，可能會造成人身傷害。搬動機器後，請將四個把手還原到原始位置。

⚠ 注意：

- 搬動機器前，請務必斷開所有外部連接，特別是連接至牆上插座的電源線。電源線損壞會造成火災和電擊。

⚠ 注意：

- 如果已裝上選購的紙匣組件而必須搬動機器時，請不要推主機器的上方部份。這樣做會造成選購的紙匣組件脫落，而造成人員受傷。

⚠ 注意：

- 在您搬動機器前，請將電源線從牆上插座上拔下。搬動機器時，您必須注意不要讓電源線被機器壓壞。

🔔 重要訊息

- ❑ 搬動機器時請特別小心。請採取下列防範措施：
 - 關閉主電源。請參閱第 33 頁“關閉主開關 / 當出現斷電時”。
 - 將電源線從牆上插座上拔出。當您將插頭從插座中拔出時，請抓住插頭以免損壞電源線，從而降低發生火災或電擊的危險。
 - 關閉所有蓋子和紙匣，包括前蓋和手送台。
- ❑ 請勿將固定座移開。
- ❑ 保護機器不受強烈振動。碰撞可能會損壞記憶體。

電源連接

以下介紹有關電源的注意事項。

⚠ 警告：

- 只可將本機連接至本說明書前面所述的電源。請將電線直接連接至牆上插座，請勿使用延長線。
- 請勿破壞、損壞或對電源線進行任何改裝。請勿在電源線上放置重物。請勿用力拉電源線或對其過度彎折。否則可能會造成電擊或火災。

⚠ 注意：

- 在您搬動機器前，請將電源線從牆上插座上拔下。搬動機器時，您必須注意不要讓電源線被機器壓壞。

⚠ 注意：

- 如果電源線損壞（電線裸露、斷開等），請聯絡維修代表更換新的電源線。在機器上使用損壞的電源線可能會造成電擊或火災。

⚠ 注意：

- 當您將電源插頭從牆壁插座上斷開時，請務必拔插頭（不是拉電纜）。

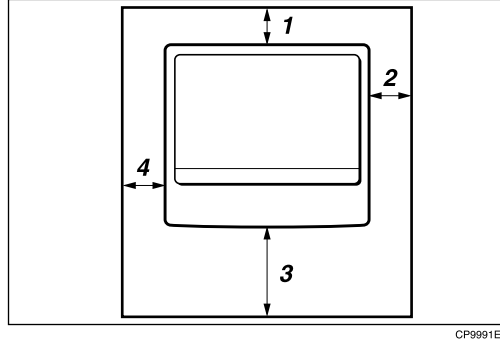
⚠ 注意：

- 若要拔除電源線，請抓住插頭將其拔出。請勿拉扯電源線。否則可能會造成電源線損壞，從而導致火災或電擊。

- 當主電源開關處於待機位置時，週邊防潮加熱器電源會開啟。如果發生緊急事故，請拔掉電源線。
- 如果您拔掉電源線，防潮電熱器就會關閉。
- 務必將插頭牢牢插入牆上插座中。
- 電壓波動不可超過 10%。
- 牆上插座必須安裝在機器附近，便於插拔插頭。

使用本機

將本機放置在電源附近，留出如下所示的間隙。



- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 後面：5 cm (2") 或以上 | 3. 前面：75 cm (29.6") 或以上 |
| 2. 右邊：25 cm (10") 或以上 | 4. 左邊：15 cm (6") 或以上 |



□ 有關安裝選購件所需的空間，請聯絡您的維修代表。

當長時間不使用機器時

⚠ 注意：

- 為安全起見，如果較長時間不使用機器（如假期等），請將電源線從牆上插座上拔下。

請注意以下事項：

- 如果不經常使用機器，開機時需要時間進行出始化，因此無法立即開始列印。請使機器保持打開狀態，然後等待 10 分鐘左右。

維護您的機器

如果曝光玻璃、曝光玻璃蓋、ADF 或 ARDF 皮帶不潔，可能會降低影印清晰度。如果這些部件不潔，請進行清潔。

△ 注意：

- 若機器內積聚大量灰塵，可能會造成火災和機器故障。有關詳細說明，請聯絡您的維修代表並由其負責清潔機器內部的工作。

🔊 重要訊息

- ❑ 請勿使用化學清潔劑或有機溶劑，如稀釋劑或苯。如果這些物質進入機器或融化塑料部件，則可能會產生故障。
- ❑ 請勿清潔那些本說明書中未明確指出的部件。其他部件只能由維修代表進行清潔。

❖ 清潔機器

用柔軟的濕布擦拭機器，然後用乾布擦拭以除去水分。

清潔曝光玻璃

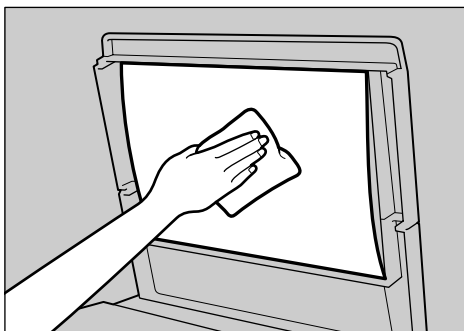
本節介紹清潔曝光玻璃和掃描玻璃的方法。



清潔 1 和 2。

清潔曝光玻璃蓋

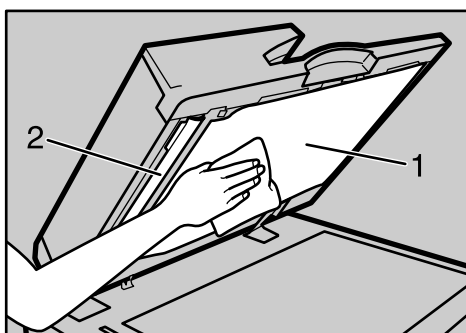
本節介紹清潔曝光玻璃蓋的方法。



GEVH140J

清潔 ADF/ARDF

本節介紹清潔 ADF 或 ARDF 的方法。



AMH012S

清潔 1 和 2。

索引

A

- ADF, 1, 94
- ADF/ARDF 皮帶不潔, 93
- ARDF, 1, 94

T

- TWAIN, 57

四畫

- 方向固定的紙張, 64

五畫

- 主電源開關, 33
- 加碳粉指示燈, 3
- 功能狀態指示燈, 5
- 未從所選的紙匣中送紙, 44
- 末端擋板, 61, 63, 67, 70, 75

六畫

- 列印, 28
- 列印出來的影像與電腦上顯示的不同, 44
- 列印無法開始, 41
- 列印影像顯得褪色, 44
- 印表機驅動程式安裝, 35
- 合併, 15
- 多重作業, 8

七畫

- 伺服器產生的錯誤電子郵件, 34
- 更改至未在紙張尺寸選擇器中顯示的尺寸, 74, 78
- 更改紙匣的紙張尺寸, 67
- 更改選購紙匣組件的紙張尺寸, 75
- 沒有掃描影像, 51
- 沒有顯示掃描器內容對話方塊, 52

八畫

- 使用者代碼輸入, 6
- 取出夾紙, 85
- 放入碳粉, 81
- 狀態訊息, 37

九畫

- 信箋紙, 64
- 指示燈, 3
- 限制標記, 61, 67
- 面板音調, 4
- 音量調整, 19

十畫

- 原稿方向, 64
- 紙張尺寸選擇器, 74
- 紙張方向, 64
- 記憶體已滿, 18, 31

十一畫

- 側擋板, 67, 70, 75
- 基本, 15
- 密碼不正確, 6
- 將紙張裝入紙匣, 61
- 將紙張裝入選購紙匣組件, 63
- 接收, 28
- 掃描影像上下顛倒, 51
- 掃描影像不潔, 51
- 掃描影像位置偏移, 51
- 掃描影像含有空白區域, 51
- 掃描影像扭曲, 51
- 清潔機器, 93
- 移除碳粉, 81
- 移動機器的注意事項, 90
- 組合表, 8
- 部份影像未影印出來, 13

十二畫

- 最佳環境條件, 89
- 無法使用網路傳送功能, 52
- 無法瀏覽網路, 52

十三畫

- 傳真錯誤報告, 32
- 傳送, 28
- 傳送 / 接收, 28
- 搬動機器時的注意事項, 89
- 當使用 11"×17" 尺寸的紙張時, 70
- 當顯示 A 時, 85

當顯示 B 時, 85
當顯示 P 時 (ADF), 85
當顯示 P 時 (ARDF), 85
當顯示 R 時, 85
當顯示 Y 時, 85
當顯示 Z 時, 85
裝入的紙張方向, 64
裝紙指示燈, 3
電源, 91
電源指示燈, 33
電源連接, 91

十四畫

嗶聲模式的含意, 4
碳粉, 80, 81, 82
網路傳送, 52
蓋章墨盒更換, 82

十五畫

廢碳粉, 82
影印了原稿影像的反面, 13
影印件上出現陰影, 13
影印件不潔, 13
影印件過淺, 13
影像不潔, 44
影像列印方向錯誤, 44
編輯, 15
調整畫面對比度, 6

十六畫

操作開關指示燈, 6
錯誤日誌, 40
錯誤指示燈, 3
錯誤報告 (電子郵件), 34
錯誤郵件通知, 34

十七畫

避免以下環境, 90

十八畫

斷電報告, 33
鎖住按鈕, 67, 75
雙面, 15
雙面紙, 64
鬆開按鈕, 67

十九畫

曝光玻璃不潔, 93
曝光玻璃蓋不潔, 93

二十三畫

變更紙張尺寸, 67
顯示畫面不亮, 6
驗證失敗, 6

按照 IEC 60417 標準，本機主電源開關使用下列符號：

⏻ 表示電源接通。

⏻ 表示待機。

商標

Microsoft®，Windows® 和 Windows NT® 都是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其它國家的註冊商標。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

PostScript® 和 Acrobat® 都是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標。

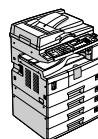
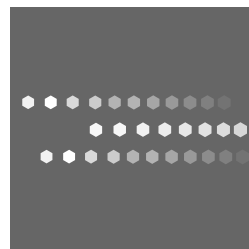
PCL 是 Hewlett-Packard 公司的註冊商標。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc.（專用利益共同體）的商標，並經許可用於 RICOH 有限公司。

這裡使用的其它產品名稱僅用作辨認且可能是它們相應公司的商標。我們對這些標記不擁有任何權利。

以下為 Windows 作業系統的專有名稱：

- Windows® 95 的產品名稱是 Microsoft® Windows® 95
- Windows® 98 的產品名稱是 Microsoft® Windows® 98
- Windows® Me 的產品名稱是 Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- 以下為 Windows® 2000 的產品名稱：
 - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Professional
- 以下為 Windows® XP 的產品名稱：
 - Microsoft® Windows® XP Professional
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
- 以下為 Windows Server™2003 的產品名稱：
 - Microsoft® Windows Server™2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server™2003 Enterprise Edition
 - Microsoft® Windows Server™2003 Web Edition
- 以下為 Windows NT® 的產品名稱：
 - Microsoft® Windows NT® Server 4.0
 - Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0



機型 MP 1600L/Aficio MP 1600L
機型 MP 2000L/Aficio MP 2000L