



Manuel d'entretien

A lire en premier lieu

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Marques commerciales | 3 |
| Comment lire ce manuel | 4 |

Papier et autres supports

| | |
|---|-----------|
| Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante..... | 5 |
| Recommandations papier | 9 |
| Chargement du papier | 9 |
| Stockage du papier | 9 |
| Types de papier et autres supports..... | 10 |
| Papiers non pris en charge par cette imprimante | 13 |
| Zone imprimable | 14 |
| Chargement du papier..... | 15 |
| Chargement papier dans le magasin 1 et dans l'unité d'alimentation papier en option | 15 |
| Chargement du papier dans le magasin bypass..... | 22 |
| Pour passer d'un magasin à l'autre..... | 28 |

Remplacement des consommables et Kits de maintenance

| | |
|--|-----------|
| Remplacement de la cartouche de toner | 29 |
| Remplacement de la bouteille de toner usagé..... | 33 |
| Remplacement de l'unité photoconductrice | 36 |
| Remplacement de l'unité de fusion..... | 45 |
| Que faire lorsque le message "Remplacer unité de fusion" apparaît à l'écran | 50 |
| Que faire lorsque le message "Bientôt remplac. Unité de fusion" apparaît à l'écran | 51 |

| | |
|---|-----------|
| Remplacement de l'unité de transfert intermédiaire | 52 |
| Que faire lorsque "Remplacer courroie transf." apparaît à l'écran | 58 |
| Que faire lorsque "Bientôt remplac. Courroie transf." apparaît à l'écran..... | 59 |

Nettoyage et réglage de l'imprimante

| | |
|--|-----------|
| Précautions à prendre en nettoyant l'imprimante | 60 |
| Réglage de l'alignement des couleurs | 61 |
| Correction de la gradation des couleurs | 63 |
| Réglez la valeur de correction de gradation..... | 64 |
| Affichage de la feuille de calibration des couleurs et de la feuille de correction de gradation | 67 |
| Réinitialisation de la valeur de correction de gradation..... | 69 |
| Réglage de la densité de l'image | 71 |
| Réglage du cadrage des magasins | 73 |

Dépannage

| | |
|---|-----------|
| Messages d'erreur et d'état s'affichant sur le panneau de commande | 76 |
| L'imprimante n'imprime pas | 85 |
| Vérification de la connexion au port | 87 |
| Autres problèmes d'impression | 89 |
| Dépannage supplémentaire | 96 |

Résolution d'un incident papier

| | |
|---|------------|
| Résolution d'un incident papier | 98 |
| Lorsque "Rés.incid.pap. A : Chemin interne" apparaît | 99 |
| Lorsque "Rés.incid.pap. B : Unité Fusion" apparaît | 101 |
| Lorsque "Rés.incid.pap. Y : Mag. papier" apparaît | 104 |
| Lorsque "Rés.incid.pap. Z : Unité R°/V°" apparaît | 106 |

Annexe

| | |
|---|------------|
| Déplacement et transport de l'imprimante | 108 |
| Déplacement de l'imprimante..... | 108 |
| Transport de l'imprimante | 109 |
| Consommables | 110 |
| Cartouche de toner | 110 |
| Cartouche de toner usagé..... | 111 |
| Unité photoconductrice | 111 |
| Unité de transfert intermédiaire (unité de transfert) | 112 |
| Caractéristiques | 113 |
| Ordinateur central | 113 |
| Options..... | 115 |

Marques commerciales

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation pour les Etats-Unis et/ou d'autres pays.

IPS-PRINT Printer Language Emulation Copyright © 1999-2000 Oak Technology, Inc., Tous droits réservés.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. dans le monde entier.

Les autres noms de produits figurant dans le présent document ne sont employés qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs. Nous ne détenons aucun droit vis-à-vis de ces marques.

Les noms exacts des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 95
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 98
- Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Les noms de produits de Windows® 2000 sont les suivants :
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professionnel
- Les noms de produits de Windows® XP sont les suivants :
Microsoft® Windows® XP Professionnel
Microsoft® Windows® XP Edition Familiale
- Les noms de produits de Windows Server™ 2003 sont les suivants :
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Les noms de produits de Windows NT® 4.0 sont les suivants :
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Comment lire ce manuel

Les symboles suivants sont utilisés dans ce manuel.

AVERTISSEMENT

Ce symbole indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner la mort ou de graves blessures en cas de mauvaise utilisation de l'appareil et si vous ne suivez pas les instructions figurant sous ce symbole. Veuillez à lire les instructions qui se trouvent dans la section Consignes de sécurité.

ATTENTION

Ce symbole indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures bénignes ou modérées, ou des dommages matériels n'entraînant pas de blessures corporelles, en cas de mauvaise utilisation de l'appareil et si vous ne suivez pas les instructions figurant sous ce symbole. Veuillez à lire les instructions qui se trouvent dans la section Consignes de sécurité.

* Les indications ci-dessus sont des notes relatives à votre sécurité.

Important

Si vous ne suivez pas ces instructions, vous risquez de provoquer des incidents papier, d'endommager les originaux ou de perdre des données. Veuillez à bien lire ces instructions.

Préparation

Ce symbole indique les informations ou les préparations requises avant l'utilisation.

Remarque

Ce symbole indique les précautions lors de l'utilisation ou les actions à prendre après un fonctionnement anormal.

Limitation

Ce symbole indique les limites numériques, les fonctions qui ne peuvent pas être utilisées simultanément ou les conditions dans lesquelles une fonction particulière ne peut pas être utilisée.

Référence

Ce symbole indique une référence.

[]

Les touches qui apparaissent sur l'écran de l'appareil.

Les touches et les boutons qui apparaissent sur l'écran de l'ordinateur.

[]

Les touches du panneau de commande de l'appareil.

Les touches du clavier de l'ordinateur.

Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante

Cette section décrit le format papier, le sens d'alimentation et la quantité maximale de papier qui peut être chargé dans chacun des magasins de cette imprimante.

↓ Remarque

- ☐ La terminologie et les symboles suivants sont utilisés pour représenter le sens d'alimentation.

| Dans ce manuel | Sur le panneau d'affichage | Sens d'alimentation du papier |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ☐ ↑ (Sens d'alimentation) | A4 (210 × 297) 8 1/2 × 11 | Alimentation par le côté court |

- ☐ Veuillez à respecter le sens d'alimentation du papier. Le sens est déterminé par le format papier.

❖ Formats de papier - alimentation (version métrique)

| | Sens d'alimentation | Format (mm) | Bypass | Magasin 1 | Unité d'alimentation papier (magasin 2/3) |
|--|---------------------|---------------|--------|-----------|---|
| A4 | ☐ | 210 × 297 | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| B5 | ☐ | 182 × 257 | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| A5 | ☐ | 148 × 210 | ☆ | × | × |
| A6 | ☐ | 105 × 148 | ☆ | × | × |
| Legal (LG, 8 1/2 × 14 inch) | ☐ | 216 × 356 | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| Letter (LT, 8 1/2 × 11 inch) | ☐ | 216 × 279 | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| 5 1/2 × 8 1/2 inch | ☐ | 140 × 216 | ☆ | × | × |
| Executive (Exec., 7 1/4 × 10 1/2 inch) | ☐ | 184 × 276 | ☆ | × | × |
| Folio (8 1/4 × 13 inch) | ☐ | 210 × 330 | ☆ | × | × |
| Foolscap (F4, 8 1/2 × 13 inch) | ☐ | 216 × 330 | ☆ | × | × |
| F/GL (8 × 13 inch) | ☐ | 203 × 330 | ☆ | × | × |
| Com#10 Env (4 1/8 × 9 1/2 inch) | ☐ | 104,8 × 241,3 | ☆ | × | × |

| | Sens d'alimentation | Format (mm) | Bypass | Magasin 1 | Unité d'alimentation papier (magasin 2/3) |
|--|---------------------|--------------|--------|-----------|---|
| C5 Env (6,38 × 9,02 inch) | ☞ | 162 × 229 | ☆ | × | × |
| C6 Env (4,49 × 6,38 inch) | ☞ | 114 × 162 | ☆ | × | × |
| DL Env (4,33 × 8,66 inch) | ☞ | 110 × 220 | ☆ | × | × |
| Monarch Env (3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ inch) | ☞ | 98,4 × 190,5 | ☆ | × | × |
| Format personnalisé | - | - | ★ | × | × |
| 16K (7,68 × 10 ¹ / ₂ inch) | ☞ | 195 × 267 | ☆ | × | × |

- ☉
Le format est pris en charge et est automatiquement sélectionné par l'imprimante.
- ☆
Le format est pris en charge, mais il doit être sélectionné à partir du panneau de commande.
- ★
Le format est pris en charge, mais il doit être défini comme format personnalisé à partir du panneau de commande.
Le format pris en charge peut varier selon le langage d'imprimante utilisé.
A l'aide du panneau de commande, définissez comme un réglage de format personnalisé.
Les formats suivants sont pris en charge :
 - Bypass : environ 90 - 216 mm de largeur et 148 - 356 mm de longueur.
- ×
Le format n'est pas pris en charge.

❖ Formats de papier - alimentation (version en pouces)

| | Sens d'alimentation | Format (pouces) | Bypass | Magasin 1 | Unité d'alimentation papier (magasin 2/3) |
|--|---------------------|--|--------|-----------|---|
| A4 | ☞ | 8,26" × 11,69" | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| B5 | ☞ | 7,17" × 10,12" | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| A5 | ☞ | 5,83" × 8,26" | ☆ | × | × |
| A6 | ☞ | 4,13" × 5,63" | ☆ | × | × |
| Legal (LG) | ☞ | 8 ¹ / ₂ " × 14" | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| Letter (LT) | ☞ | 8 ¹ / ₂ " × 11" | ☆ | ⊙ | ⊙ |
| 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ inch | ☞ | 5 ¹ / ₂ " × 8 ¹ / ₂ " | ☆ | × | × |
| Executive (Exec.) | ☞ | 7 ¹ / ₄ " × 10 ¹ / ₂ " | ☆ | × | × |
| Folio | ☞ | 8 ¹ / ₄ " × 13" | ☆ | × | × |
| Foolscap F4 | ☞ | 8 ¹ / ₂ " × 13" | ☆ | × | × |
| F/GL | ☞ | 8" × 13" | ☆ | × | × |
| Com#10 Env | ☞ | 4 ¹ / ₈ " × 9 ¹ / ₂ " | ☆ | × | × |
| C5 Env | ☞ | 6,38" × 9,02" | ☆ | × | × |
| C6 Env | ☞ | 4,49" × 6,38" | ☆ | × | × |
| Env. DL | ☞ | 4,33" × 8,66" | ☆ | × | × |
| Monarch Env | ☞ | 3 ⁷ / ₈ " × 7 ¹ / ₂ " | ☆ | × | × |
| Format personnalisé | - | - | ★ | × | × |
| 16K | ☞ | 7,68" × 10 ¹ / ₂ " | ☆ | × | × |

- ⊙
Le format est pris en charge et automatiquement sélectionné par l'imprimante.
- ☆
Le format est pris en charge, mais il doit être sélectionné à partir du panneau de commande.

- ★
Le format est pris en charge, mais il doit être défini comme format personnalisé à partir du panneau de commande.
Le format pris en charge peut varier selon le langage d'imprimante utilisé.
A l'aide du panneau de commande, définissez comme un réglage de format personnalisé.
Les formats suivants sont pris en charge :
 - Bypass : environ 3,55 - 8,50 inch de largeur et 5,83 - 14,01 inch de longueur.
- ✕
Le format n'est pas pris en charge.

❖ **Grammage du papier et nombre de feuilles**

| | Grammage de papier pris en charge | Nombre maximal de feuilles (papier normal) |
|---|---|--|
| Magasin 1 Unité d'alimentation papier (magasin 2, magasin 3) | 60,2 - 104,7 g/m ² (16 - 28 lb.) | 530 (80 g/m ² , 20 lb.) |
| Bypass | 60,2 - 199 g/m ² (16 - 53 lb.) | 100 (80 g/m ² , 20 lb.) |

Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas la limite indiquée à l'intérieur du magasin.

Recommandations papier

Chargement du papier

★ Important


- N'utilisez pas du papier destiné aux imprimantes à jet d'encre, car ce type de papier risque de coller à l'unité de fusion et de provoquer un incident papier.
- Installez le papier comme indiqué ci-dessous
 - Magasin 1, Unité d'alimentation papier (magasin 2, magasin 3) : face imprimable vers le haut
 - Magasin Bypass : Face imprimable tournée vers le bas
- La qualité d'impression ne peut être garantie si vous utilisez du papier différent de ceux recommandés. Veuillez contacter votre revendeur ou le service d'assistance pour obtenir de plus amples informations sur le papier recommandé.
- N'utilisez pas de papier déjà imprimé.

Stockage du papier


- Le papier doit toujours être correctement stocké. Un papier stocké de manière incorrecte peut provoquer une mauvaise qualité d'impression, des incidents papier et vous risquez également d'endommager l'imprimante. Respectez les recommandations suivantes :
 - Evitez de stocker le papier dans des endroits humides.
 - Evitez d'exposer le papier à la lumière directe du soleil.
 - Stockez le papier sur une surface plane.
- Conservez le papier dans son emballage d'origine.

Types de papier et autres supports


Papier normal

| | |
|---|---|
| Épaisseur du papier | 60,2 - 104,7 g/m ² (16 - 28 lb.) <ul style="list-style-type: none"> • [Fin] : 60,2 - 90,2 g/m² (16 - 24 lb.) • [Normal] : 90,2 - 104,7 g/m² (24 - 28 lb.) |
| Configuration de l'imprimante | Faites les deux réglages suivants à l'aide du panneau de commande : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le menu [Alim. papier], [Type de papier], puis [Papier normal]. • Appuyez sur le menu [Maintenance], puis sur [Fin] ou [Normal]. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Normal] ou [Normal et recyclé] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Vous pouvez utiliser n'importe quel magasin. |
| Nombre de feuilles pouvant être réglées | <ul style="list-style-type: none"> • Magasin 1 : 530 • Magasin 2, magasin 3 (Paper Feed Unit Type 3000) : 530 • Magasin Bypass : 100 <p> Remarque</p> <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse la limite supérieure indiquée (▼) à l'intérieur du magasin. Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression Recto/Verso | Possible |


Papier épais

| | |
|--------------------------------------|---|
| Épaisseur du papier | 105 - 199 g/m ² (28 - 53 lb.) <ul style="list-style-type: none"> • [Papier épais 1] : 105 - 165 g/m² (28 - 44 lb.) • [Papier épais 2] : 165 - 199 g/m² (44 - 53 lb.) |
| Configuration de l'imprimante | Appuyez sur le menu [Alim. papier] , [Type de papier] , puis sur [Papier épais 1] ou [Papier épais 2] à partir du panneau de commande. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Épais 1] ou [Épais 2] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Bypass <ul style="list-style-type: none"> • [Papier épais 1] : 30 • [Papier épais 2] : 10 <p> Remarque</p> <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression Recto/Verso | Pas possible |
| Précautions supplémentaires | <ul style="list-style-type: none"> • La vitesse d'impression est légèrement inférieure à celle obtenue avec du papier ordinaire. |


Étiquettes adhésives

| | |
|--------------------------------------|---|
| Configuration de l'imprimante | Appuyez sur le menu [Alim. papier] , [Type de papier] , puis sur [Étiquettes] à partir du panneau de commande. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Étiquettes] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Magasin Bypass : 50  <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression des deux côtés | Pas possible |
| Précautions supplémentaires | La vitesse d'impression est légèrement inférieure à celle obtenue avec du papier ordinaire. |


Transparents

| | |
|---|--|
| Configuration de l'imprimante | Appuyez sur le menu [Alim. papier] , [Type de papier] , puis sur [Transparents] à partir du panneau de commande. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Transparents] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Bypass |
| Nombre de feuilles pouvant être réglées | Magasin Bypass : 50  <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression des deux côtés | Pas possible |
| Précautions supplémentaires | <ul style="list-style-type: none"> • La vitesse d'impression pour les transparents est inférieure à celle obtenue avec du papier ordinaire. • Lorsqu'elle passe d'un mode à l'autre, la machine se met en veille pendant 30 ou 40 secondes après avoir reçu le travail. • Nous vous conseillons d'utiliser un rétroprojecteur de 4000 ANSI lumens ou plus pour projeter des transparents. |

Papier brillant

| | |
|--------------------------------------|--|
| Configuration de l'imprimante | Appuyez sur le menu [Alim. papier] , [Type de papier] , puis sur [Papier brillant] à partir du panneau de commande. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Glacé] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Magasin Bypass : 50  <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression des deux côtés | Pas possible |
| Précautions supplémentaires | La vitesse d'impression est légèrement inférieure à celle obtenue avec du papier ordinaire. |

Enveloppes

| | |
|--------------------------------------|---|
| Configuration de l'imprimante | Appuyez sur le menu [Alim. papier] , [Type de papier] , puis sur [Papier épais 1] ou [Papier épais 2] à partir du panneau de commande. |
| Configuration du pilote d'impression | Cliquez sur [Epais 1] ou [Epais 2] dans la liste [Type :] . |
| Magasin d'alimentation papier activé | Magasin Bypass : 10  <input type="checkbox"/> Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides papier à l'intérieur du magasin Bypass. |
| Impression des deux côtés | Pas possible |
| Précautions supplémentaires | <ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que la face imprimable soit tournée vers le bas. • Vérifiez qu'il n'y a pas d'air dans les enveloppes avant le chargement. • Pour une meilleure qualité d'impression, nous recommandons de prévoir une marge de droite, de gauche, supérieure et inférieure d'au moins 15 mm (0,6 inch). • Ne chargez qu'un seul format et type d'enveloppe à la fois. • Avant de charger les enveloppes, aplatissez leurs bords d'attaque (le bord introduit dans l'imprimante) à l'aide d'un stylo ou d'une règle. • Certains types d'enveloppes peuvent provoquer des incidents papier, des plis ou une mauvaise impression. • La qualité d'impression des enveloppes risque d'être irrégulière si certaines parties d'une enveloppe sont de différentes épaisseurs. Imprimez une ou deux enveloppes pour vérifier la qualité d'impression. • Utilisez des enveloppes plates et sans ondulations. Si elles sont ondulées, aplanissez-les. • Utilisez des enveloppes bien plates, ne contenant pas d'air à l'intérieur. • N'imprimez pas les enveloppes en Recto/Verso. |

Papiers non pris en charge par cette imprimante

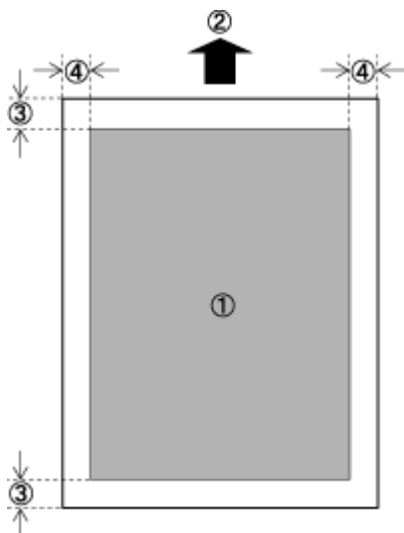
Evitez d'utiliser les papiers suivants, car ils ne sont pas pris en charge par cette imprimante.

- Papier prévu pour une imprimante à jet d'encre
- Papier plié, froissé ou courbé
- Papier recourbé ou froissé
- Papier déchiré
- Papier froissé
- Papier humide
- Papier suffisamment sec pour émettre de l'électricité statique
- Papier déjà imprimé, à l'exception du papier à en-tête préimprimé.
Les dysfonctionnements sont fréquents lorsque vous utilisez du papier imprimé à l'aide d'une imprimante autre que laser (par exemple, copieurs monochromes et couleurs, imprimantes à jet d'encre, etc.).
- Papier spécial, tel que le papier thermique, les feuilles d'aluminium, le papier carbone et le papier conducteur
- Papier d'un grammage supérieur ou inférieur à la limite
- Papier à fenêtres, trous, perforations, découpes ou papier gaufré
- Papier pour étiquettes adhésives sur lequel la colle ou la partie gommée est exposée
- Papier avec pinces ou agrafes
- N'utilisez pas les enveloppes suivantes :
 - Enveloppes avec plusieurs rabats
 - Enveloppes avec une languette amovible pour la partie adhésive
 - Enveloppes avec des fenêtres ou des clips

Zone imprimable

L'illustration ci-dessous montre la zone imprimable de cette imprimante. Veuillez à définir correctement les marges d'impression à partir de l'application.

❖ Papier

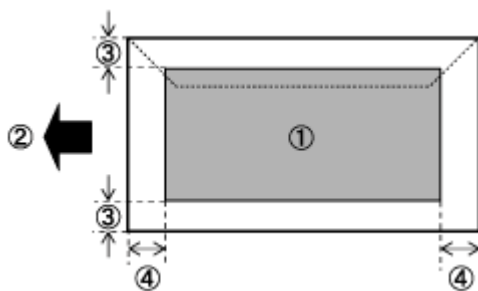


- ① Zone imprimable
- ② Sens d'alimentation
- ③ Environ 5 mm (0,2 inch)
- ④ Environ 5 mm (0,2 inch)

↓ Remarque

- La zone d'impression peut varier en fonction du format de papier, du langage d'impression utilisé et des paramètres du pilote d'impression.

❖ Enveloppe



- ① Zone imprimable
- ② Sens d'alimentation
- ③ Environ 5 mm (0,2 inch)
- ④ Environ 5 mm (0,2 inch)

↓ Remarque

- La zone d'impression peut varier en fonction du format de papier, du langage d'impression utilisé et des paramètres du pilote d'impression.

Chargement du papier

Vous trouverez ci-dessous une description de la procédure de chargement du papier dans le magasin papier et dans le Bypass.

⚠ ATTENTION

- *Ne forcez pas sur le magasin papier lors de l'ouverture. Le magasin risquerait de tomber et de vous blesser.*

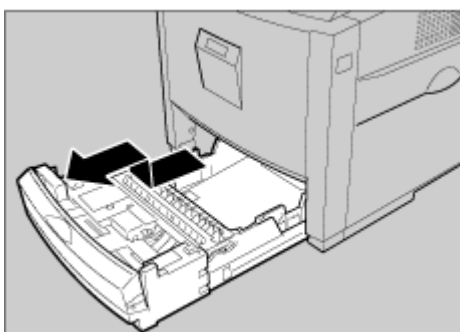
Chargement papier dans le magasin 1 et dans l'unité d'alimentation papier en option

L'exemple suivant décrit la procédure de chargement du magasin papier standard (magasin 1). Celle-ci peut également être appliquée au chargement de l'unité d'alimentation papier en option.

★ Important

- Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas la limite supérieure indiquée à l'intérieur du magasin. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des incidents papier.**
- Ne chargez pas différents types de papier dans le même magasin.**

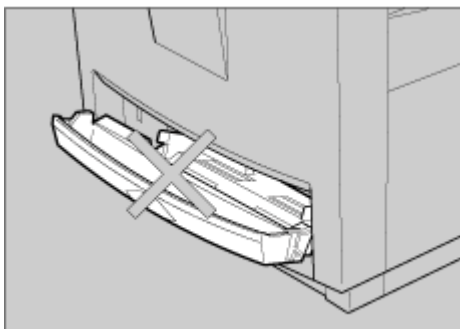
1 **Sortez le magasin papier de l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Soulevez-le légèrement, puis sortez-le entièrement. Posez le magasin papier sur une surface plane.**



AJT0465

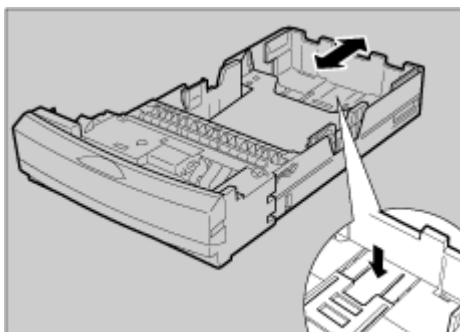
↓ Remarque

❑ Vous ne pouvez pas sortir le magasin 1 si le Bypass est ouvert.



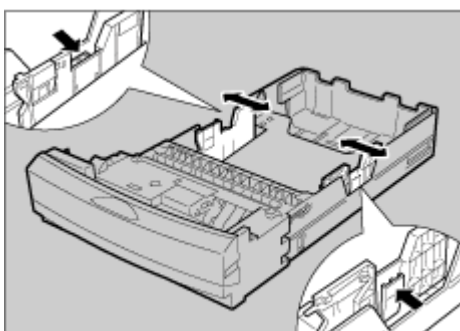
AJT0818

2 Appuyez sur “Push”, puis réglez le guide arrière en fonction du format papier que vous souhaitez charger.



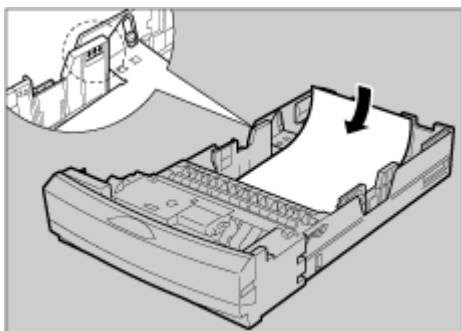
ZHBY040E

3 Réglez les guides latéraux en fonction du format de papier que vous souhaitez charger.



AJT0833

4 Chargez le papier dans le magasin, face imprimable vers le haut.

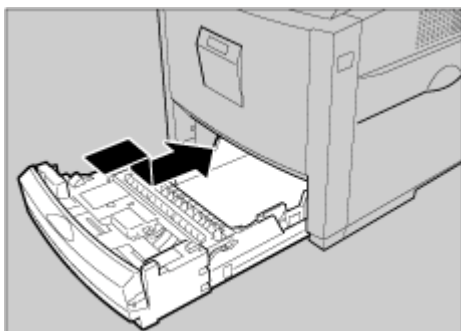


ZH87000E

★ Important

- Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas la limite indiquée à l'intérieur du magasin.
- Pour éviter les incidents papier, réglez les guides latéraux afin qu'ils s'ajustent exactement au format de papier.
- Ne chargez pas différents types de papier dans la magasin.

5 Insérez complètement le magasin papier dans l'imprimante.



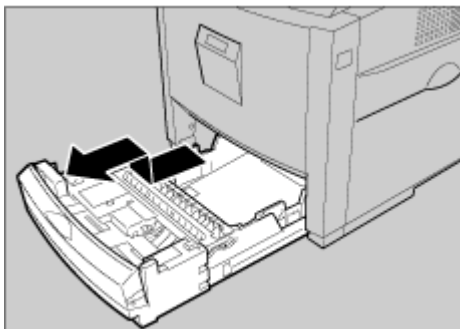
AJT0845

★ Important

- Des incidents papier risquent de se produire si le magasin papier n'est pas inséré complètement. Vérifiez s'il est inséré complètement.

Modification du format papier du magasin

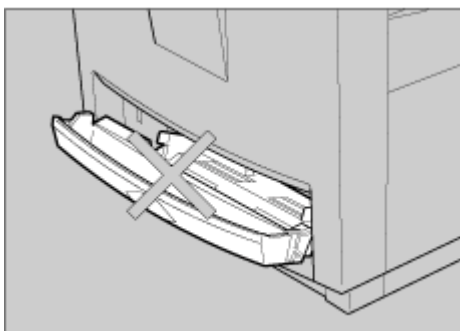
- 1** Sortez le magasin papier de l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Soulevez-le légèrement, puis sortez-le complètement. Posez le magasin papier sur une surface plane.



AJT0465

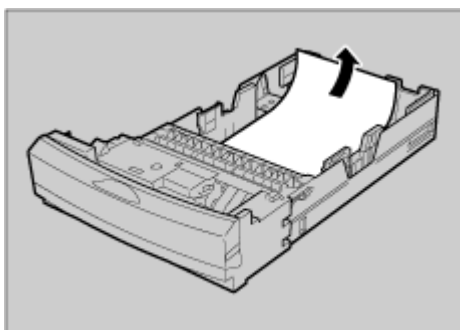
↓ Remarque

- Vous ne pouvez pas sortir le magasin 1 si le Bypass est ouvert.



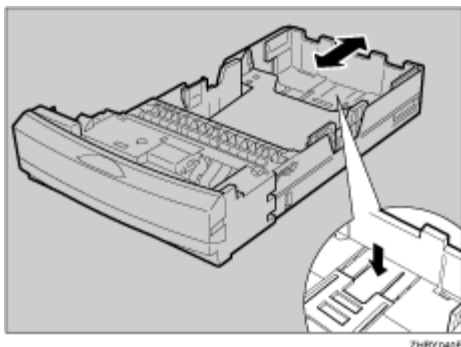
AJT0619

- 2** Retirez le papier.

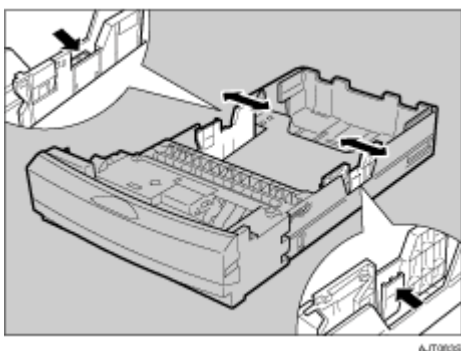


ZhBY005E

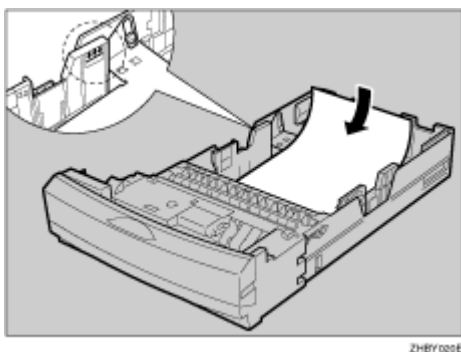
- 3** Appuyez sur “Push”, puis réglez le guide arrière en fonction du format de papier que vous utilisez.



- 4** Réglez les guides latéraux en fonction du format papier que vous souhaitez charger.



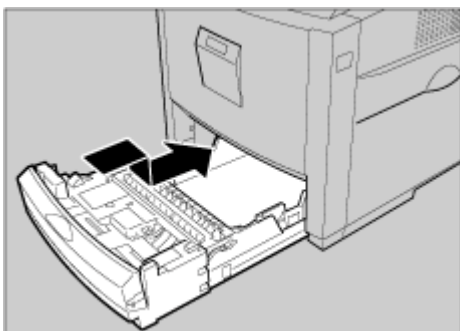
- 5** Chargez le papier dans le magasin, face imprimable vers le haut.



★ Important

- Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas la limite indiquée à l'intérieur du magasin.

6 Insérez complètement le magasin papier dans l'imprimante.



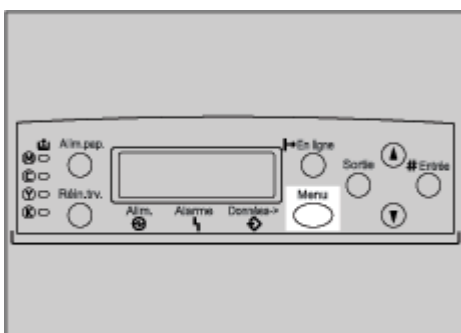
AJT0845

Spécification du format papier pour le Magasin 1 et l'unité d'alimentation papier en option

Améliorez les performances de l'imprimante en sélectionnant le type de papier qui correspond le mieux au magasin. Vous pouvez sélectionner les types de papier suivants :

- Papier normal, Papier recyclé, Papier spécial, Papier couleur, Pap. à en-tête, Pap. préimprimé

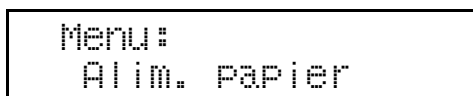
1 Appuyez sur la touche [Menu].



FR a3Y2006

L'écran [Menu] apparaît.

2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Alim. papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



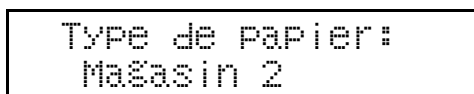
Le menu de sélection du type de papier apparaît.

- 3** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Type de papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le menu de sélection du magasin à papier apparaît.

- 4** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher le magasin que vous souhaitez régler, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Lorsque les unités d'alimentation papier en option sont installées sur l'imprimante, [Magasin 2] et [Magasin 3] apparaissent (en fonction du nombre d'unités installées).



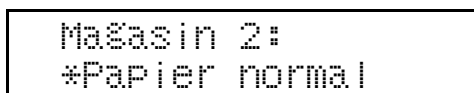
```

Type de papier:
Magasin 2

```

Le menu de sélection du type de papier apparaît.

- 5** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher le magasin que vous souhaitez régler, puis appuyez sur la touche [# Entrée].



```

Magasin 2:
*Papier normal

```

Après environ deux secondes, le menu réapparaît sur le panneau d'affichage.

- 6** Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Le message suivant apparaît sur le panneau d'affichage :

↓ Remarque

- Lorsque vous sélectionnez Papier normal, sélectionnez [Fin] ou [Normal] pour [Papier normal] dans le menu [Maintenance].

Chargement du papier dans le magasin bypass

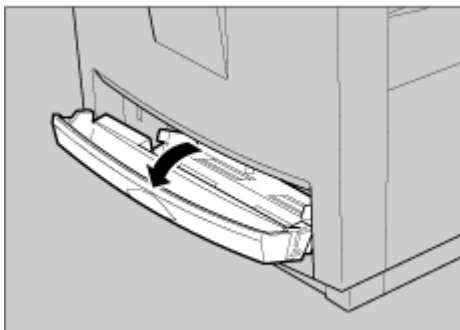
Spécification d'un papier de format standard pour le Bypass

Cette section explique comment charger du papier au format standard dans le Bypass.

★ Important

- Pour éviter que plusieurs feuilles ne passent en même temps dans l'imprimante, déramez la pile de papier avant de la charger dans le magasin.
- Définissez le format et l'orientation du papier chargé à l'aide du panneau de commande ou du pilote d'impression. Assurez-vous que les réglages sont compatibles. Des paramétrages incompatibles peuvent entraîner des incidents papier ou une baisse de la qualité d'impression.
- Chargez le papier face imprimable vers le bas dans le sens de la largeur (alimentation côté court).

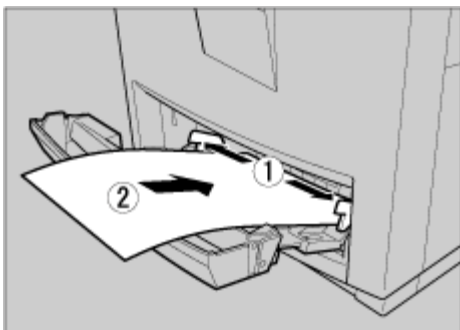
1 Ouvrez le bypass.



2 Dépliez le Bypass.

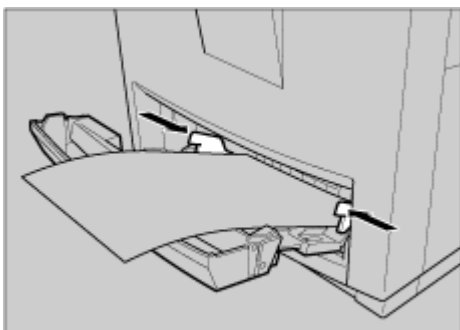


- 3** Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur (①), puis insérez le papier complètement, face imprimable vers le bas (②).



AJT0115

- 4** Réglez les guides latéraux à la largeur du papier.

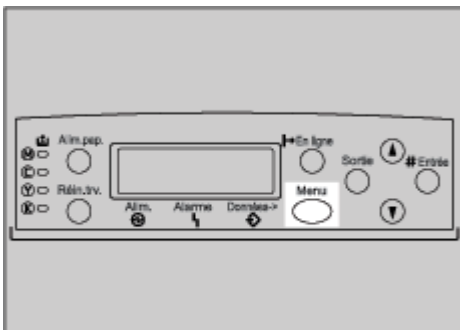


AJT0125

★ Important

- Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas la limite indiquée à l'intérieur du magasin.
- Pour éviter que plusieurs feuilles ne soient alimentées en même temps dans l'imprimante, déramez la pile de papier avant de la placer dans le magasin.

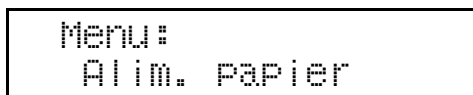
- 5** Réglez le format de papier à l'aide du panneau de commande. Appuyez sur la touche [Menu].



FR A9Y2008

L'écran [Menu] s'affiche.

- 6** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Alim. papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



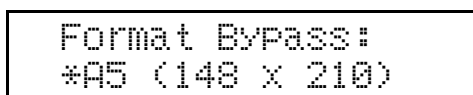
```
Menu:
Alim. papier
```

Le menu de sélection du papier apparaît.

- 7** Attendez que [Format Bypass] apparaisse, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le menu de sélection du format de papier apparaît.

- 8** Appuyez sur [▲] ou [▼] pour afficher le format et le sens du papier dans le magasin Bypass.



```
Format Bypass:
*A5 (148 x 210)
```

Après environ deux secondes, le menu réapparaît sur le panneau d'affichage.

- 9** Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

 Remarque

- Pour charger du papier épais, des transparents ou des enveloppes, définissez les paramètres de papier épais ou de transparents à l'aide du panneau de commande et du pilote d'impression.
- Le nombre de pages pouvant être chargé dans le bypass dépend du type de papier. Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas les guides du Bypass.

 Référence

Pour plus de détails quant à la configuration du panneau de commande pour le papier de format personnalisé ou le papier spécial, reportez-vous à la [P.25 "Spécification d'un papier de format personnalisé pour le bypass"](#).

Pour sélectionner du papier de format personnalisé (148 à 356 mm de longueur, 90 à 216 mm de largeur), reportez-vous à la [P.25 "Spécification d'un papier de format personnalisé pour le bypass"](#).

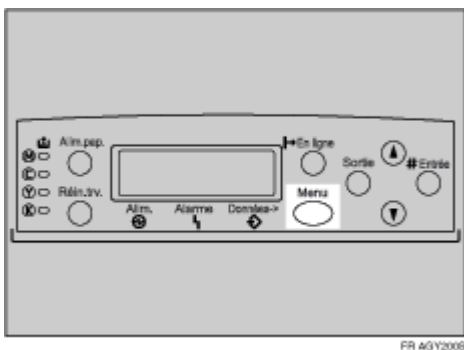
Pour plus d'informations quant à la configuration du panneau de commande pour l'utilisation de papier épais, de transparents ou de cartes postales, reportez-vous à la [P.26 "Spécification d'un type de papier pour le bypass"](#).

Spécification d'un papier de format personnalisé pour le bypass

★ Important

- ❑ Lorsque vous chargez du papier de format personnalisé ou du papier spécial, configurez le format papier à l'aide du panneau de commande et du pilote d'impression.
- ❑ Les formats papier ayant une longueur comprise entre 148 et 356 mm et une largeur comprise entre 90 et 216 mm peuvent être chargés dans le Bypass.
- ❑ La configuration à partir du pilote d'impression d'un format papier personnalisé prime sur le paramétrage effectué sur le panneau de commande. Lorsqu'une configuration a déjà été effectuée via le pilote d'impression, tout paramétrage sur le panneau de commande ne sera pas pris en compte. En revanche, si vous n'utilisez pas le pilote RPCS, vous devez effectuer les réglages à l'aide du panneau de commande.
- ❑ Vous ne pouvez pas imprimer sur du papier de format personnalisé avec une application qui ne prendrait pas en charge ce type de paramétrage.

1 Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] s'affiche.

2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Alim. papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Menu:
  Alim. Papier
```

Le menu de sélection du papier apparaît.

3 Attendez que [Format Bypass] apparaisse, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le menu de sélection du format de papier apparaît.

4 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Format perso.], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

- 5** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour régler la valeur verticale, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Format Perso. :  
Horiz. 210.0 mm
```

Si vous appuyez sur la touche, la valeur augmente ou diminue de 0,1 mm. Si vous maintenez la touche enfoncée, la valeur change de 1 mm.

- 6** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour régler la valeur verticale, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Format Perso. :  
Vert. 297.0 mm
```

Après environ deux secondes, le menu réapparaît sur le panneau d'affichage.

- 7** Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

 Référence

Pour plus d'informations sur le pilote d'impression, reportez-vous à l'aide du pilote.

Spécification d'un type de papier pour le bypass

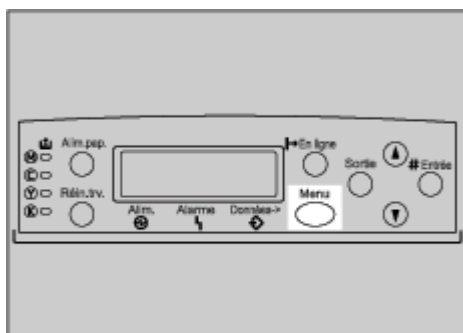
Si vous sélectionnez le type de papier que vous souhaitez charger, l'impression sera meilleure. Vous pouvez sélectionner les types de papier suivants :

- Papier normal, Papier recyclé, Papier spécial, Papier couleur, Pap. à en-tête, Pap. préimprimé, Étiquettes (papier pour étiquettes adhésives) , Papier Bond, Pap. cartonné, Transparents (transparents), Papier épais 1, Papier épais 2, Papier brillant

★ Important

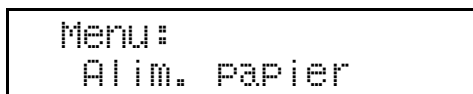
- Veillez à sélectionner le type de papier lorsque vous chargez des étiquettes, du papier épais ou des transparents dans le Bypass.
- La configuration à partir du pilote d'impression d'un format papier prime sur le paramétrage effectué sur le panneau de commande.

- 1** Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] s'affiche.

- 2** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Alim. papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



```
Menu:
Alim. Papier
```

Le menu de sélection du papier apparaît.

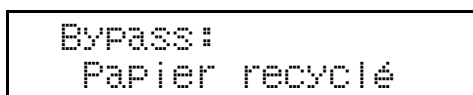
- 3** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Type de papier], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le menu de sélection du magasin à papier apparaît.

- 4** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Bypass], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le menu de sélection du type de papier apparaît.

- 5** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher le type de papier chargé, puis appuyez sur la touche [# Entrée].



```
Bypass:
Papier recyclé
```

Après environ deux secondes, le menu réapparaît sur le panneau d'affichage.

- 6** Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Le message suivant apparaît sur le panneau d'affichage :

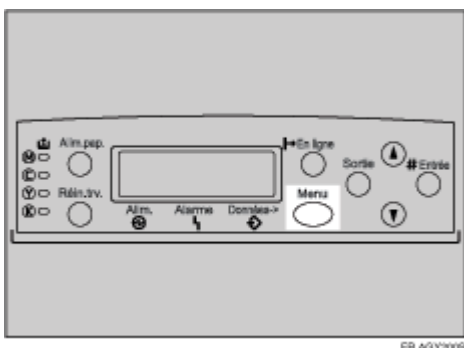
 Remarque

- Lorsque vous sélectionnez Papier normal, sélectionnez [Fin] ou [Normal] pour [Papier normal] dans le menu [Maintenance].
- Les types de papier suivants ne vous permettent pas d'imprimer en Recto/Verso :
 - Papier spécial, Étiquettes (papier pour étiquettes adhésives), Pap. cartonné, Transparents (transparents), Papier épais 2 (165 - 199 g/m²), Papier fin, Normal:verso (verso du papier ordinaire), Épais1:verso (verso du papier épais)

Pour passer d'un magasin à l'autre

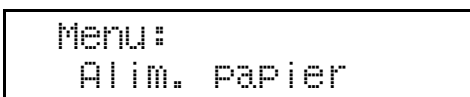
Lorsque du papier d'un seul format est chargé dans le magasin standard et dans l'unité d'alimentation en papier (en option), et que **[Sélection auto magasin]** est réglé à l'aide du pilote d'impression, le papier sera alimenté à partir du magasin standard dès que vous commencerez à imprimer. Pour imprimer sur le papier chargé dans l'unité d'alimentation papier, remplacez le magasin à utiliser par l'unité d'alimentation à l'aide de **[Priorité mag.]** dans le menu **[Alim. papier]**.

1 Appuyez sur la touche **[Menu]**.



L'écran **[Menu]** s'affiche.

2 Appuyez sur la touche **[▲]** ou **[▼]** pour afficher **[Alim. papier]**, puis appuyez sur la touche **[# Entrée]**.



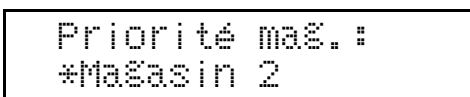
Le menu de sélection du papier apparaît.

3 Appuyez sur la touche **[▲]** ou **[▼]** pour afficher **[Priorité mag.]**, puis appuyez sur la touche **[# Entrée]**.

Le menu de sélection du magasin à papier apparaît.

4 Appuyez sur la touche **[▲]** ou **[▼]** pour sélectionner le type de magasin que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur la touche **[# Entrée]**.

Le message suivant apparaît sur le panneau d'affichage :



5 Appuyez sur la touche **[En ligne]**.

L'écran initial apparaît.

Remplacement de la cartouche de toner

AVERTISSEMENT

- **Ne brûlez pas le toner usagé ou renversé. La poudre de toner est inflammable et peut s'enflammer si elle est exposée à une flamme nue.**
- **Le toner usagé doit être remis à un revendeur autorisé ou à un site de collecte approprié.**
- **Si vous éliminez vous-même les cartouches de toner usagé, suivez les directives locales de rigueur.**
- **Ne stockez pas du toner, du toner usagé ou des cartouches de toner dans un endroit où brûle une flamme nue. Le toner pourrait s'enflammer et causer des brûlures ou un incendie.**

ATTENTION

- *Conservez la cartouche de toner et son contenu hors de portée des enfants.*
- *Si vous inhalez du toner ou du toner usagé, gargarisez-vous avec une grande quantité d'eau et allez dans un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez un médecin si nécessaire.*
- *Si votre peau entre en contact avec du toner ou du toner usagé, lavez soigneusement la zone affectée avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner ou du toner usagé est projeté dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec une grande quantité d'eau. Consultez un médecin si nécessaire.*

ATTENTION

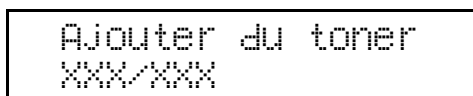
- *Si vous avalez du toner ou du toner usagé, diluez-le en buvant une grande quantité d'eau. Consultez un médecin si nécessaire.*
- *Évitez de renverser du toner sur vos vêtements ou sur votre peau lorsque vous intervenez après un incident papier ou lors du remplacement du toner. Si votre peau entre en contact avec du toner, lavez soigneusement la zone affectée avec de l'eau et du savon.*
- *Si vous renversez du toner sur vos vêtements, lavez-les avec de l'eau froide. L'eau chaude fixera le toner dans le tissu et vous risquez de ne plus pouvoir enlever la tache.*

Remarque

- Lorsque vous manipulez les cartouches de toner, ne les placez jamais en position verticale et ne les renversez pas.
- Conservez les cartouches de toner dans un endroit frais et à l'abri de la lumière.
- Le nombre réel de pages imprimables peut varier en fonction du volume et de la densité d'images, du nombre de pages imprimées à la fois, du type et du format de papier, et des conditions ambiantes telles que la température et l'humidité. La qualité du toner se dégrade au fil du temps. Il se peut que vous deviez remplacer la cartouche de toner prématurément. Nous vous recommandons de préparer à l'avance une nouvelle cartouche de toner.

La couleur du voyant LED allumé indique l'état du toner pour chaque couleur. Un voyant rouge indique que la cartouche de toner doit être remplacée.

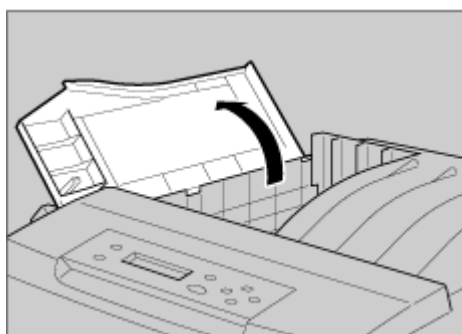
Si le message suivant s'affiche sur l'écran, remplacez la cartouche de toner :



↓ Remarque

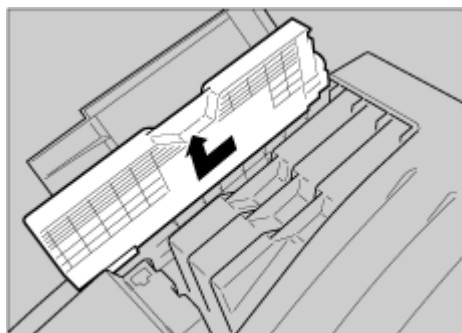
- Une combinaison d'une à quatre couleurs, à savoir, jaune, magenta, cyan, noir apparaît dans "XXX".
- Si le toner cyan, magenta ou jaune est épuisé, vous pouvez toujours imprimer en noir et blanc avec le toner noir. Changez le réglage du mode couleur en "Noir et Blanc" à l'aide du pilote d'impression.
- Si le toner noir est épuisé, vous ne pourrez pas imprimer en noir et blanc ou en couleur tant que vous n'aurez pas remplacé la cartouche de toner noir.

1 Ouvrez le capot supérieur gauche de l'imprimante.



AJT0665

2 Retirez la cartouche de toner que vous souhaitez remplacer.



ZH8H000E

★ Important

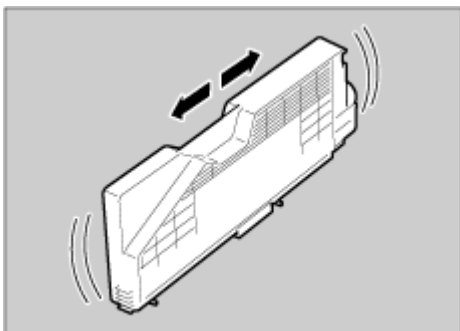
- Ne pas remuer la cartouche de toner retirée. Du toner résiduel risquerait de s'échapper.

↓ Remarque

- La même procédure doit être appliquée pour l'extraction des quatre cartouches.
- La cartouche jaune est utilisée dans l'illustration à titre d'exemple.

3 Déballez une nouvelle cartouche de toner.

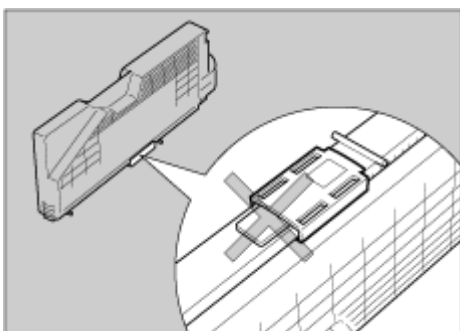
4 Secouez la cartouche de toner latéralement une dizaine de fois.



ZHBH400E

★ Important

N'ouvrez pas le volet situé au bas de la cartouche de toner. Du toner risquerait de se répandre.

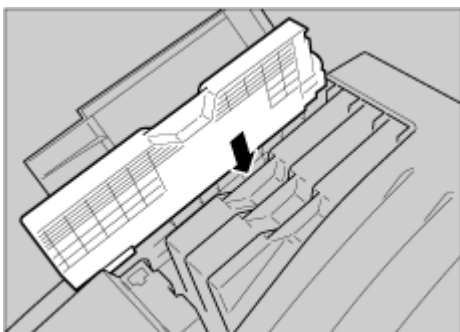


ZHBH400E

↓ Remarque

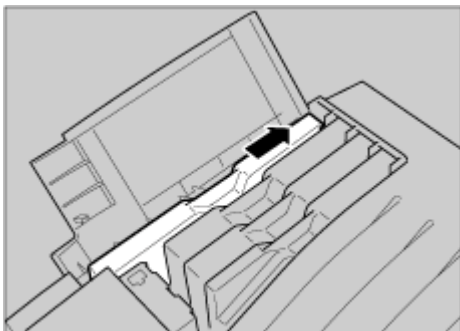
Dans l'illustration, la cartouche noire est utilisée à titre d'exemple.

5 Vérifiez si la couleur de toner et l'emplacement correspondent et insérez la cartouche verticalement avec précaution.



ZHBH400E

6 Insérez la cartouche de toner dans le sens de la flèche.



ZH8H400E

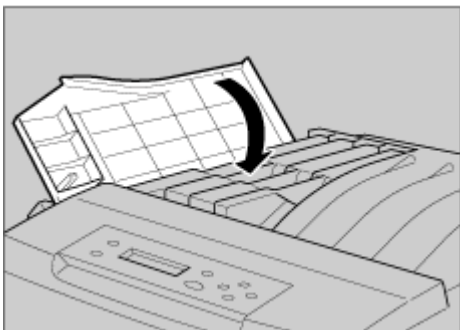
★ Important

- Evitez d'installer et de retirer les cartouches de toner, sauf si cela est vraiment nécessaire. Des manipulations excessives peuvent entraîner des fuites de toner.

↓ Remarque

- La même procédure doit être suivie pour installer les quatre cartouches.

7 Refermez le capot supérieur gauche de l'imprimante.



AJT0673

↓ Remarque

- Si la cartouche de toner n'est pas correctement installée, vous ne pourrez pas refermer le capot supérieur gauche de l'imprimante.

Remplacement de la bouteille de toner usagé

⚠ AVERTISSEMENT

- *Ne brûlez pas le toner usagé ou renversé. La poudre de toner est inflammable et peut s'enflammer si elle est exposée à une flamme nue. Le toner usagé doit être remis à un revendeur autorisé ou à un site de collecte approprié. Si vous vous chargez vous-même de l'élimination des cartouches de toner usagé, suivez les directives locales de rigueur.*

⚠ ATTENTION

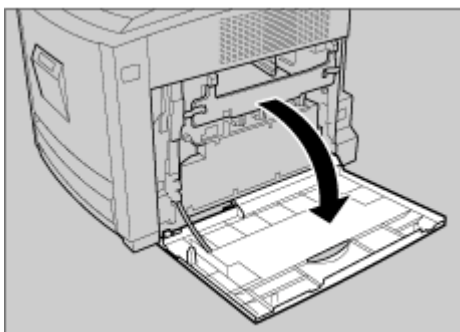
- *Conservez la cartouche de toner et son contenu hors de portée des enfants.*
- *Ne posez aucun objet sur le capot droit lorsqu'il est ouvert.*

Si le message suivant s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche de toner usagé :

Remplacer cart.
toner usagé

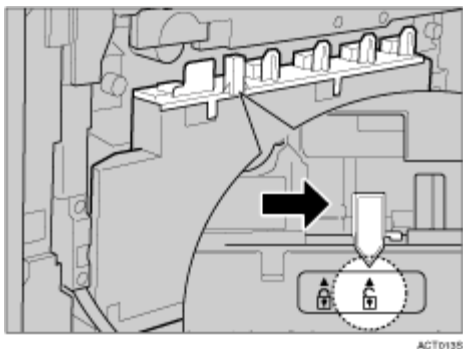
1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Ouvrez le capot droit.



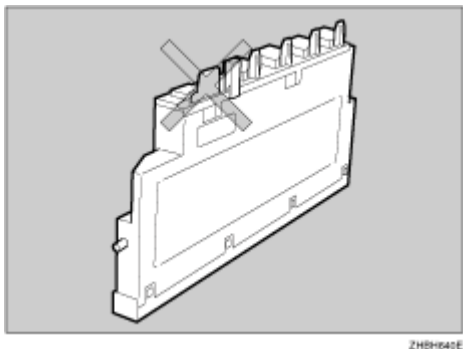
3 Déballez une nouvelle cartouche de toner usagé.

- 4** Déverrouillez la cartouche de toner usagé en faisant glisser la flèche verte sur la position indiquée.

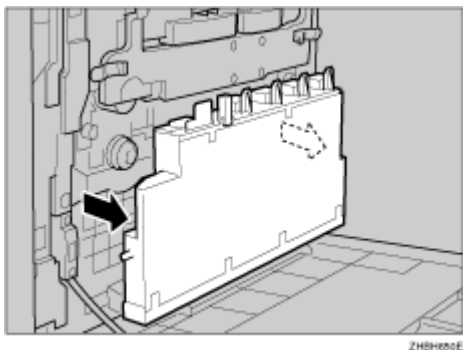


★ Important

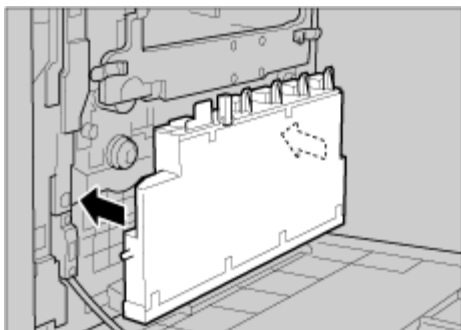
- Ne verrouillez pas la cartouche de toner usagé que vous venez de retirer. Du toner risque de se fuir.



- 5** Retirez la cartouche de toner usagé avec précaution.

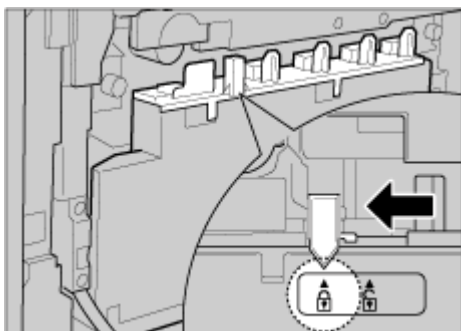


- 6** Placez la nouvelle cartouche de toner usagé dans la position indiquée sur l'illustration.



ZH8H080E

- 7** Verrouillez la cartouche de toner usagé en faisant glisser la flèche verte sur la position indiquée.

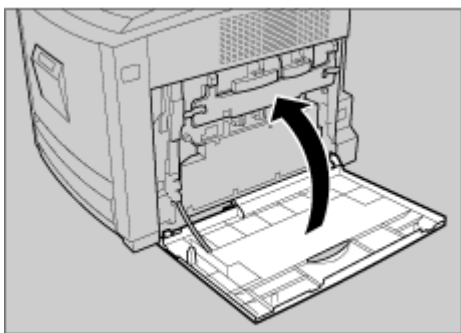


ZH8HA070E

★ Important

- Veillez à verrouiller la cartouche de toner usagé afin d'éviter que du toner ne se répande à l'intérieur de l'imprimante.

- 8** Refermez le capot droit avec précaution.



AJTM65G

- 9** Mettez l'appareil sous tension.

Remplacement de l'unité photoconductrice

Si le message suivant s'affiche à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice noire :

Remplacer PCU
noir

Si le message suivant s'affiche à l'écran, remplacez les trois unités photoconductrices couleur :

Remplacer PCU
couleur

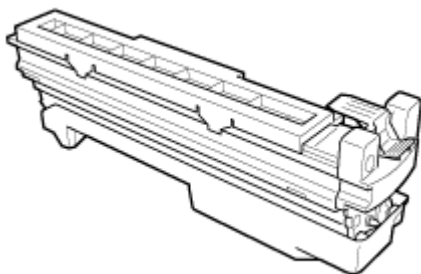
Les couleurs jaune, cyan et magenta sont réunies en une seule unité photoconductrice.

★ Important

- L'exposition à la lumière réduit les performances de l'unité photoconductrice. Remplacez l'unité aussi rapidement que possible.
- Ne retirez pas l'unité photoconductrice de façon trop brutale ou trop rapide : elle risquerait de tomber et vous pourriez endommager l'appareil.
- Veillez à ce que rien n'entre en contact avec la surface du photoconducteur.

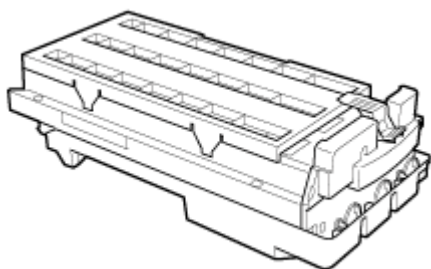
Vérifiez que le carton contient les éléments suivants :

❖ **Photo Conductor Unit Black**



ZHS1000E

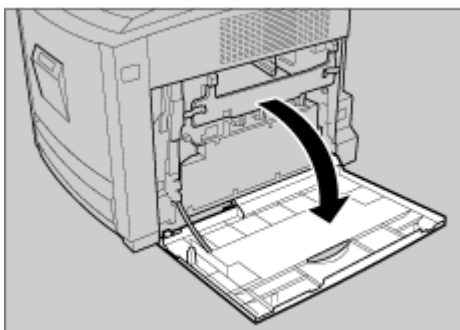
❖ **Photo Conductor Unit Color**



ZHSH00E

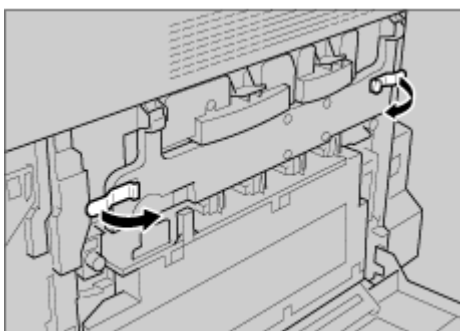
1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Ouvrez le capot droit.



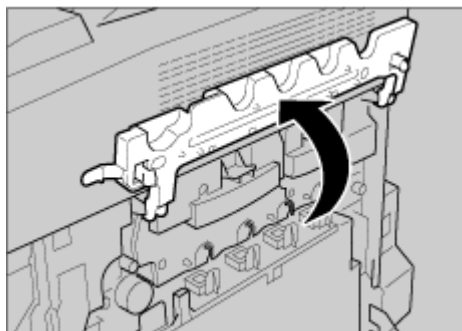
AJTM4G

3 Dépliez les leviers verts de gauche et de droite qui fixent le capot intérieur.



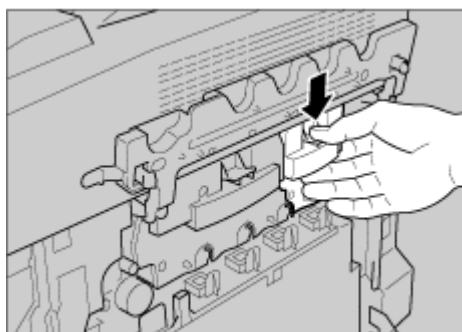
ZHSH00E

4 Soulevez le capot intérieur jusqu'à ce qu'il reste relevé.

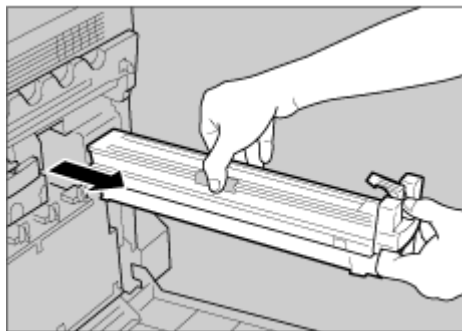


5 Retirez l'unité photoconductrice.

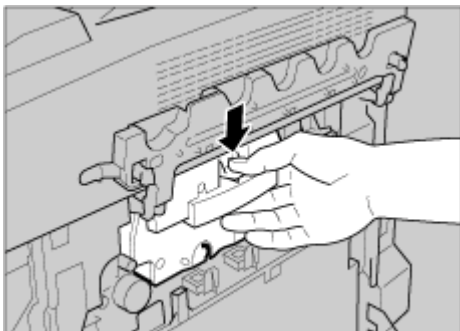
6 Pincez le levier vert pour déverrouiller l'unité.



7 Retirez l'unité photoconductrice avec précaution.

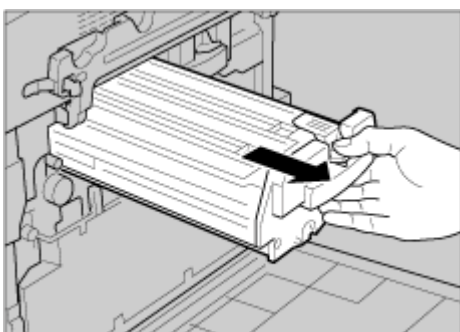


8 Pincez le levier vert pour déverrouiller l'unité.



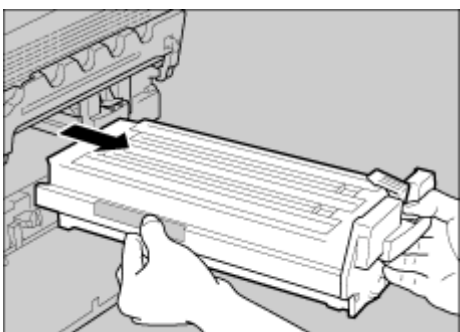
ZH6H040E

9 Retirez l'unité photoconductrice avec précaution jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



ZH6H050E

10 Pincez la partie verte pour dégager l'unité.



ZH6H010E

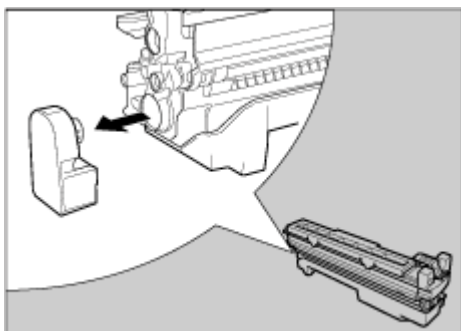
11 Retirez l'unité photoconductrice avec précaution.

★ Important

Veillez à maintenir l'unité avec vos deux mains et retirez-la avec précaution.

12 Sortez la nouvelle unité photoconductrice.

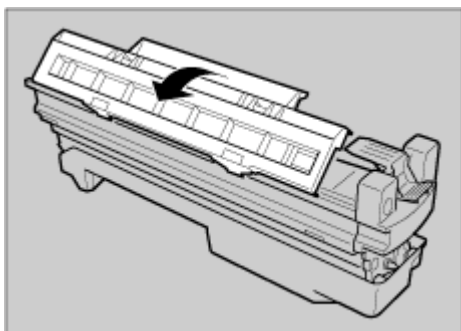
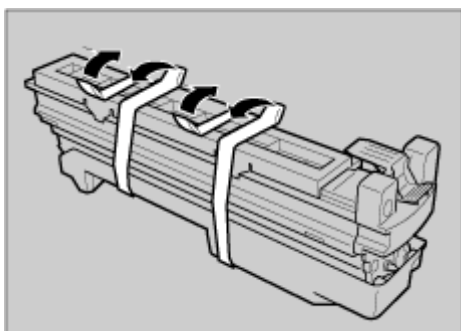
13 Retirez le bouchon de l'unité photoconductrice.



↓ Remarque

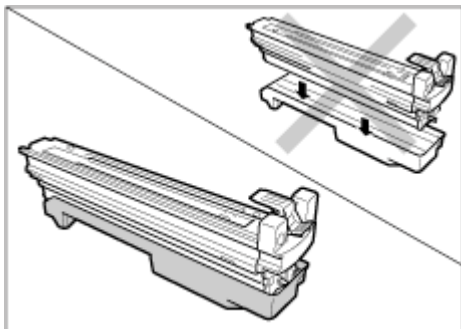
Vous n'aurez plus besoin de ce bouchon, vous pouvez le jeter.

14 Retirez l'adhésif entourant l'unité photoconductrice en la décollant vers le bas, puis retirez le capot supérieur de l'unité.



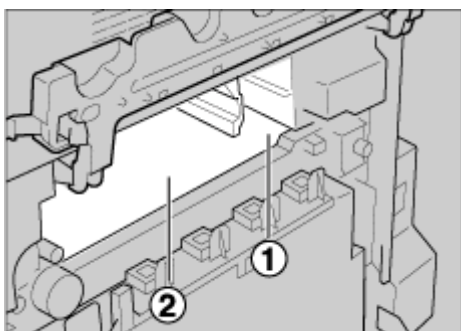
★ Important

- Ne retirez pas encore le capot fixé au bas de l'unité photoconductrice.
- Après avoir extrait la nouvelle unité photoconductrice de son sachet, installez-la sans attendre.



ZH6HA082E

15 Repérez l'emplacement de chaque unité photoconductrice.



ZH6HA720E

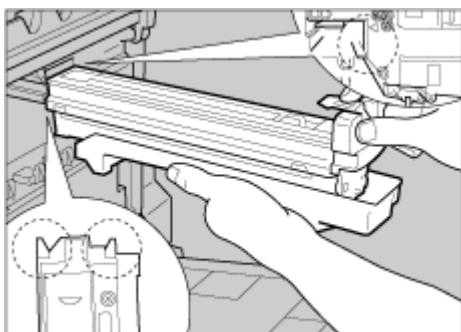
- ① Unité photoconductrice (Noir)
- ② Unité photoconductrice (Couleur)

16 Alignez la flèche verte placée à l'extrémité de l'unité photoconductrice au rail situé à l'intérieur de l'imprimante.

★ Important

- Vérifiez que la flèche verte se fixe bien sur le rail avant de passer à l'étape suivante.
- Si vous n'alignez pas bien la flèche verte de l'unité photoconductrice au rail, vous risquez d'endommager l'unité photoconductrice.

❖ Photo Conductor Unit Black



ZH6H000E

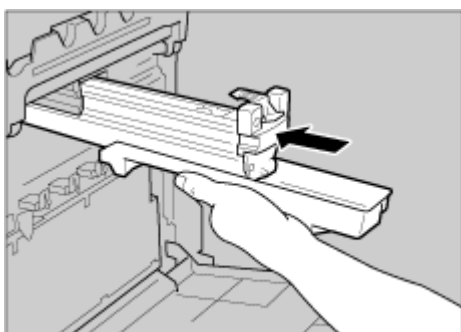
❖ Photo Conductor Unit Color



ZH6H000E

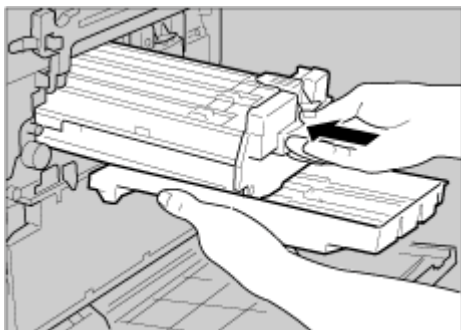
17 Poussez avec précaution sur l'unité photoconductrice en la faisant glisser de son capot jusqu'à ce qu'elle se verrouille.

❖ Photo Conductor Unit Black



ZH6H000E

❖ Photo Conductor Unit Color

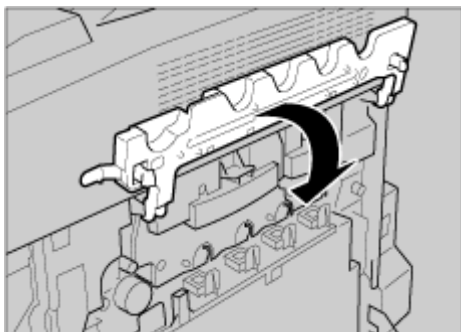


ZHBH400E

★ Important

- ❑ Si l'unité photoconductrice n'est pas correctement installée, la qualité d'impression sera médiocre. Par exemple, certaines couleurs risquent de ne pas être imprimées.

18 Rabattez lentement le capot intérieur.



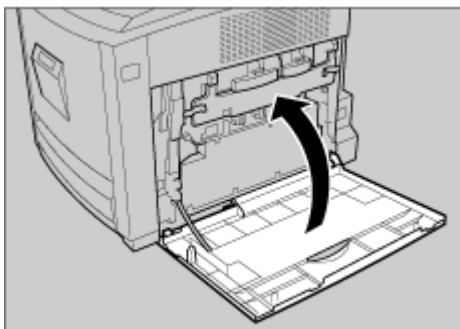
ZHBH410E

19 Appuyez sur les bords gauche et droit du capot intérieur afin de le fermer complètement.



AJT0855

20 Refermez le capot droit avec précaution.



AJ10462

21 Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'appareil sous tension.

L'imprimante démarre la calibration. Attendez jusqu'à ce que cette opération soit terminée. Le message suivant apparaît sur le panneau d'affichage :

Eta lonna ge . . .

Attendez jusqu'à ce que **[Prêt]** apparaisse sur l'écran d'affichage.

★ Important

Ne mettez pas l'appareil hors tension pendant l'étalonnage. Cela risquerait de provoquer des dysfonctionnements.

Remplacement de l'unité de fusion

⚠ ATTENTION

- *L'intérieur de l'imprimante chauffe fortement. Ne touchez pas les parties signalées par l'inscription "⚠" (surface chaude). Si vous touchez les parties portant l'inscription "⚠" (surface chaude), vous risquez de vous brûler.*
- *L'unité de fusion chauffe fortement. Avant d'installer une nouvelle unité de fusion, éteignez l'imprimante et attendez environ 30 minutes. Vous pouvez ensuite installer la nouvelle unité de fusion. Si vous manipulez l'unité avant qu'elle n'ait complètement refroidi (30 min), vous risquez de vous brûler.*
- *Ne forcez pas sur l'unité de fusion lors de son extraction. L'unité risquerait de tomber et vous pourriez vous blesser.*
- *La seule partie de l'unité de fusion que vous pouvez toucher en toute sécurité est la poignée. Si vous touchez les autres parties, vous risquez de vous brûler.*

Si le message suivant s'affiche à l'écran, remplacez l'unité de fusion :

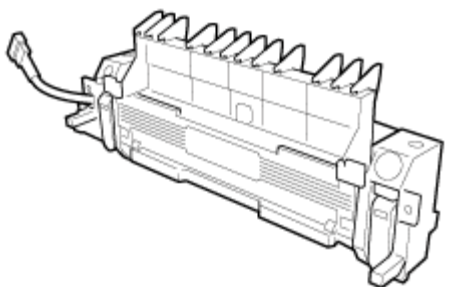
Bientôt remplac.
Unité de fusion

ou

Remplacer
unité de fusion

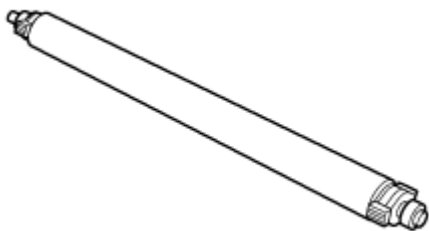
Vérifiez que le carton contient les éléments suivants :

❖ Unité de fusion



2-8H200E

❖ Rouleau de transfert



AJT0775

★ Important

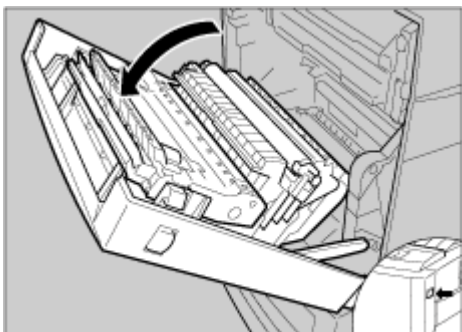
- ❑ Après avoir remplacé l'unité de fusion, veillez à effectuer les configurations d'entretien à partir du panneau de commande. La procédure ne sera terminée qu'une fois les configurations d'entretien effectuées.

1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

★ Important

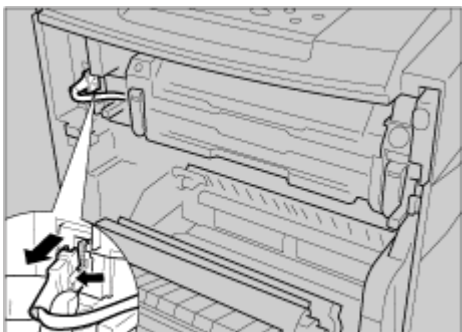
- ❑ Après avoir mis l'appareil hors tension, attendez 30 minutes avant de manipuler l'unité de fusion, afin qu'elle ait le temps de refroidir.

2 Ouvrez le capot avant en appuyant sur le bouton de déverrouillage du capot avant .



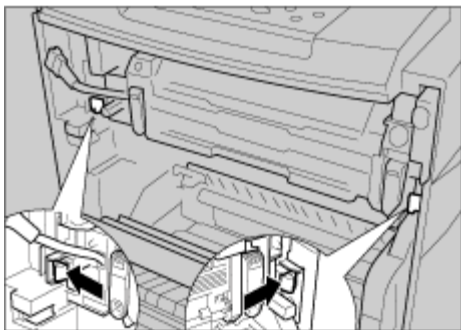
20P281E

3 Pincez le levier du connecteur, puis sortez le connecteur.



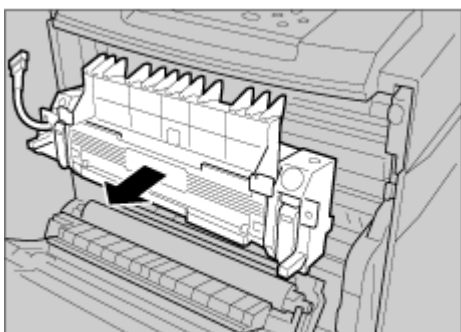
AJT0895

- 4** Poussez les boutons verts (situés à gauche et à droite) vers l'extérieur afin de déverrouiller l'unité de fusion.



AJT0905

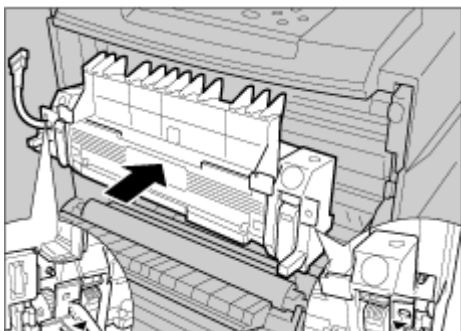
- 5** Retirez l'unité de fusion avec précaution.



AJT0915

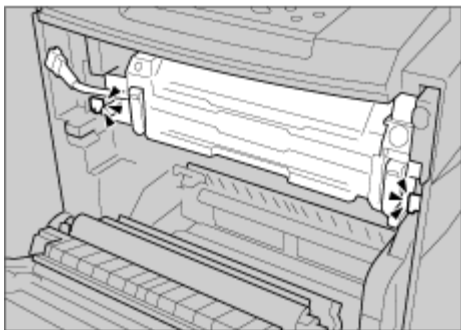
- 6** Déballez la nouvelle unité de fusion.

- 7** Placez l'unité de fusion comme indiqué sur l'illustration, puis insérez-la avec précaution.



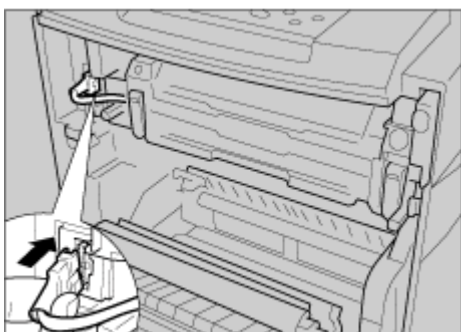
AJT0925

- 8** Insérez l'unité de fusion avec précaution jusqu'à ce que vous entendiez un déclic puis vérifiez que celle-ci est bien verrouillée.



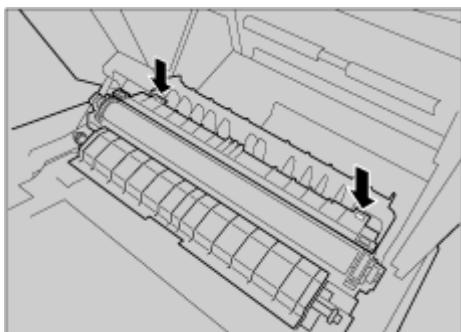
AJT0903

- 9** Branchez le connecteur.



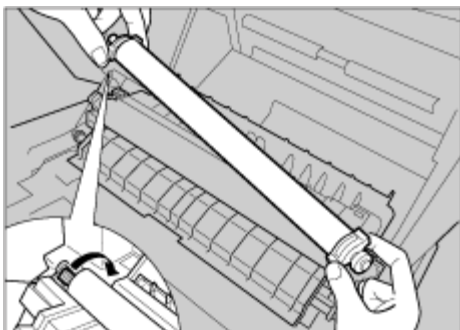
AJT0943

- 10** Ouvrez le capot du rouleau de transfert.



AJT0766

- 11** Tournez la partie verte dans le sens de la flèche, puis retirez le rouleau de transfert.

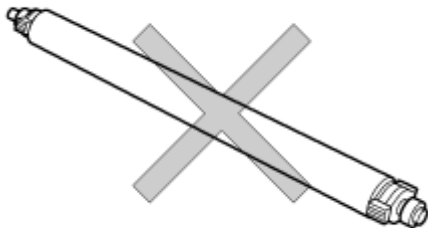


AJT9805

- 12** Déballez le nouveau rouleau de transfert.

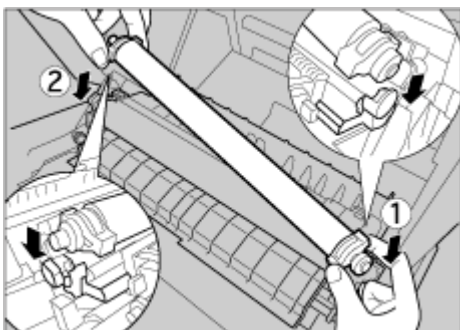
★ Important

- Ne touchez pas le rouleau.



AJT0785

- 13** Maintenez la partie verte comme indiqué sur l'illustration, puis insérez le rouleau de transfert dans l'imprimante.

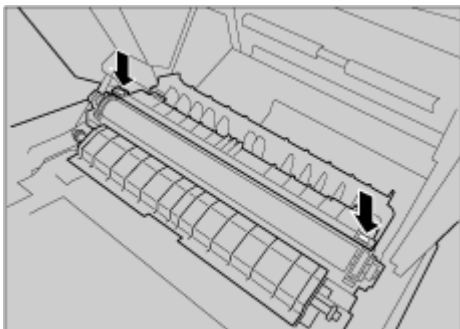


AJT9815

★ Important

- L'axe le plus long doit être placé à gauche.

- 14** Fermez le capot du rouleau de transfert.



AJ10625

- 15** Refermez le capot avant avec précaution.
- 16** Mettez l'appareil sous tension.
- 17** Effectuez les configurations d'entretien à partir du panneau de commande.

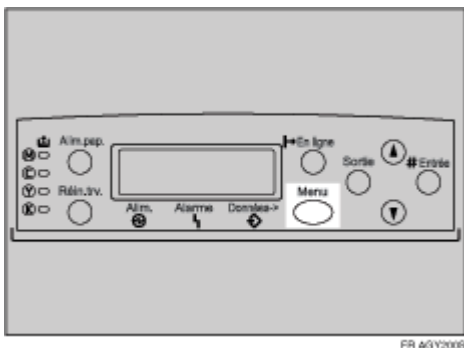
Que faire lorsque le message "Remplacer unité de fusion" apparaît à l'écran

- 1** Si le message suivant apparaît sur le panneau de commande, maintenez la touche [Sortie] enfoncée pendant au moins cinq secondes. Le message disparaît et une réinitialisation d'entretien est effectuée automatiquement.

| |
|------------------------------|
| Remplacer unité de fusion |
|------------------------------|

Que faire lorsque le message “Bientôt remplac. Unité de fusion” apparaît à l’écran

- 1 Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] apparaît.

- 2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Menu:
  Maintenance
```

- 3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Réinit. maint.], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Maintenance:
  Réinit. maint.
```

- 4 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Unité de fusion], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Réinit. maint.:
  Unité de fusion
```

Le message suivant apparaît :

```
Unité fusion
# POUR réinit.
```

- 5 Appuyez sur la touche [# Entrée].

Attendez quelques secondes.

- 6 Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Remplacement de l'unité de transfert intermédiaire

⚠ ATTENTION

- *L'intérieur de l'imprimante chauffe fortement. Ne touchez pas les parties signalées par l'inscription "⚠" (surface chaude). Si vous touchez les parties portant l'inscription "⚠", vous risquez de vous brûler.*

Si le message suivant s'affiche à l'écran, remplacez la courroie de transfert :

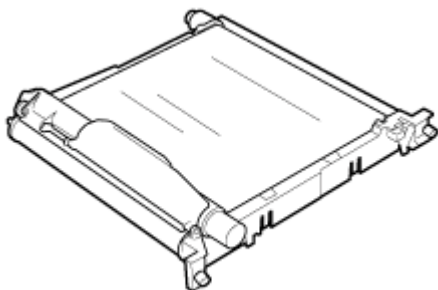
Bientôt remplac.
Courroie transf.

ou

Remplacer
courroie transf.

Vérifiez que le carton contient les éléments suivants :

❖ Courroie de transfert



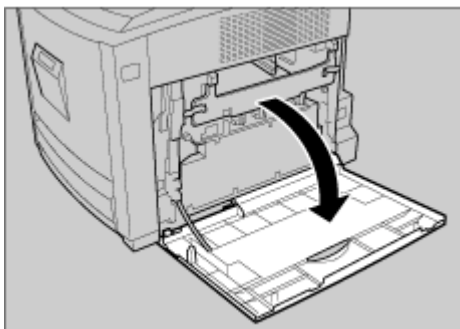
ZHBH510E

★ Important

- Après avoir remplacé la courroie de transfert, veuillez à effectuer les configurations d'entretien à partir du panneau de commande. La procédure ne sera terminée qu'une fois les configurations d'entretien effectuées.

1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Ouvrez le capot de droite de l'imprimante.



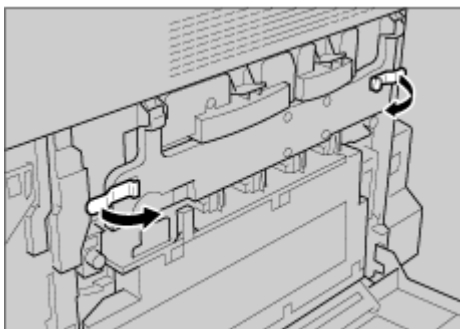
AJT0465

3 Retirez la cartouche de toner usagé.

Référence

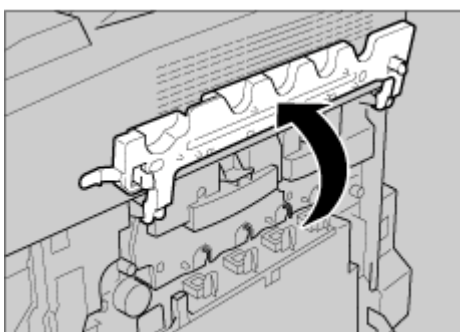
Reportez-vous à la [P.33 "Remplacement de la bouteille de toner usagé"](#).

4 Dépliez les leviers verts de gauche et de droite qui fixent le capot intérieur.



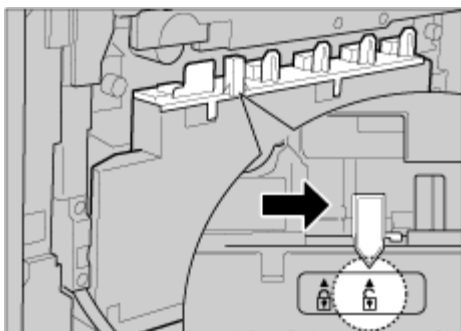
2-6H000E

5 Soulevez le capot intérieur jusqu'à ce qu'il reste relevé.



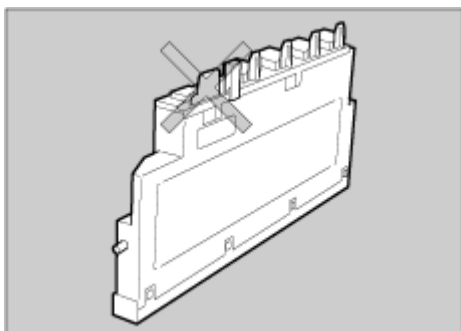
2-6H010E

- 6** Déverrouillez la cartouche de toner usagé en faisant glisser la flèche verte sur la position indiquée.

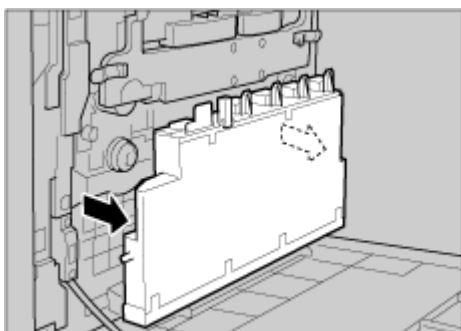


★ Important

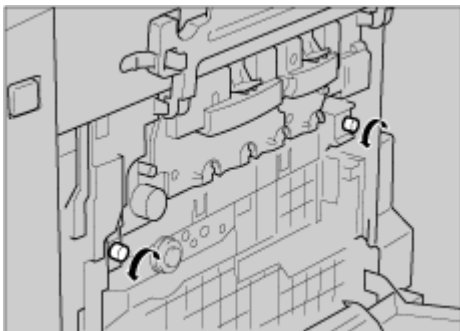
- Ne verrouillez pas la cartouche de toner usagé que vous venez de retirer. Du toner risque de fuir.



- 7** Retirez la cartouche de toner usagé avec précaution.

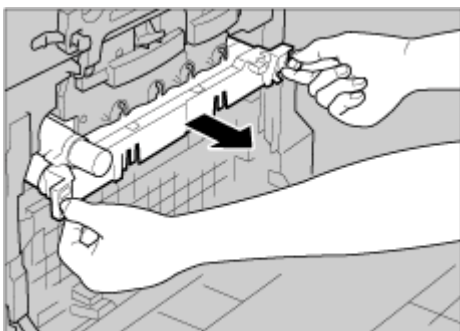


8 Dévissez les vis vertes de gauche et de droite dans le sens des flèches.

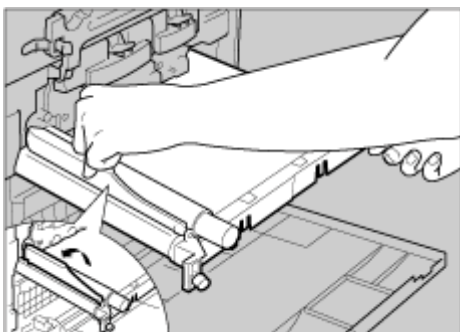


Ne retirez pas les vis.

9 Pincez les deux vis, puis sortez la courroie de transfert avec précaution jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



10 Soulevez le capot vert, tenez la courroie de transfert comme indiqué sur l'illustration, puis retirez la courroie de transfert.

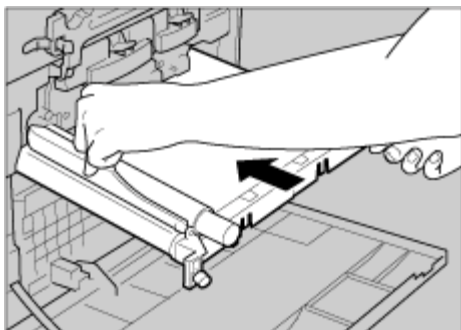


★ Important

- Veillez à tenir l'unité à deux mains et sortez-la avec précaution.
- Ne touchez pas la courroie.

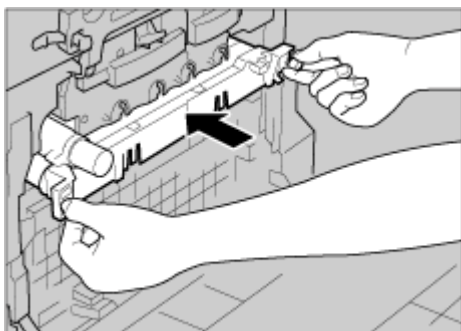
11 Sortez la nouvelle courroie de transfert de son emballage.

- 12** Faites glisser la courroie de transfert avec précaution dans l'imprimante en la tenant comme indiqué sur l'illustration.



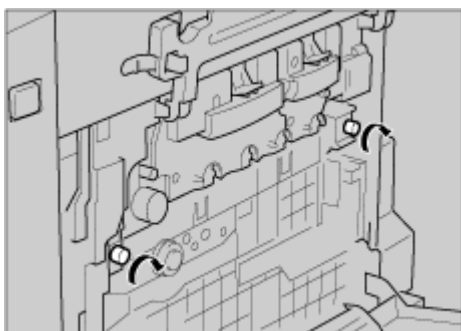
ZH8H000E

- 13** Fermez le capot vert, puis appuyez dessus jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



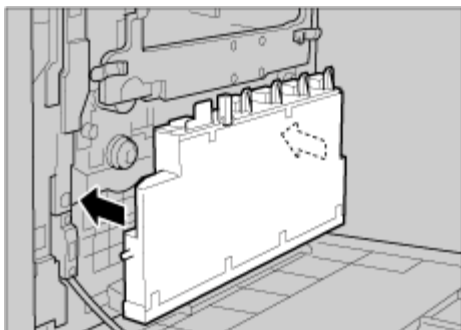
ZH8H000E

- 14** Serrez les vis vertes de gauche et de droite en les faisant tourner dans le sens des flèches.



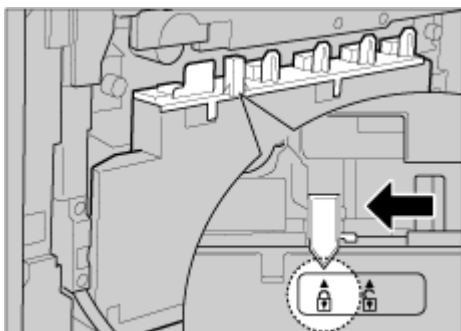
ZH8H000E

- 15** Placez la cartouche de toner usagé dans la position indiquée sur l'illustration.



ZHBH080E

- 16** Verrouillez la cartouche de toner usagé en faisant glisser la flèche verte vers la position indiquée.

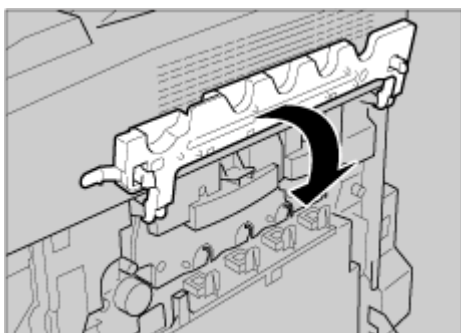


ZHBH4070E

★ Important

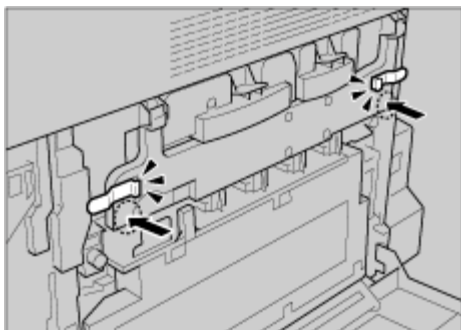
- Veillez à verrouiller la cartouche de toner usagé afin d'éviter que du toner ne se répande à l'intérieur de l'imprimante.

- 17** Rabattez lentement le capot intérieur.



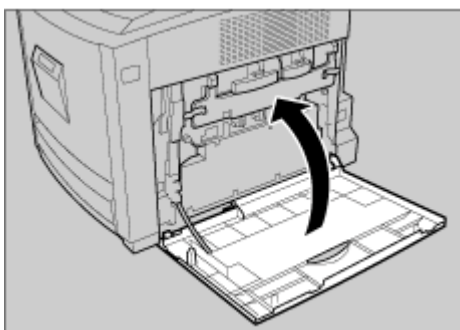
ZHBH410E

- 18** Appuyez sur les bords gauche et droit du capot intérieur afin de le fermer complètement.



AJT0655

- 19** Refermez le capot droit.



AJT0655

- 20** Mettez l'appareil sous tension.
21 Effectuez les configurations à partir du panneau de commande.

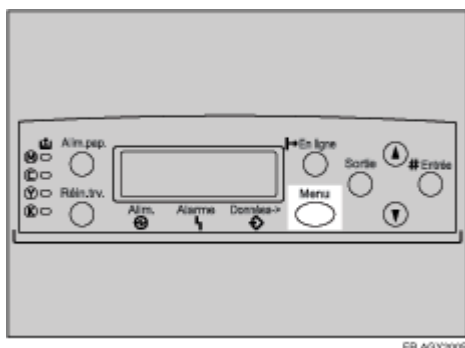
Que faire lorsque “Remplacer courroie transf.” apparaît à l’écran

- 1** Si le message suivant apparaît sur le panneau de commande, maintenez la touche [Sortie] enfoncée pendant au moins cinq secondes. Le message disparaît et une réinitialisation d’entretien est effectuée automatiquement.

| |
|-------------------------------|
| Remplacer courroie transf. |
|-------------------------------|

Que faire lorsque “Bientôt remplac. Courroie transf.” apparaît à l’écran

- 1 Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] apparaît.

- 2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Menu:
  Maintenance
```

- 3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Réinit. maint.], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Maintenance:
  Réinit. maint.
```

- 4 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Courr. transf.], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Réinit. maint.:
  Courr. transf.
```

Le message suivant apparaît :

```
Courroie transf.
# POUR réinit.
```

- 5 Appuyez sur la touche [# Entrée].

Attendez quelques secondes.

- 6 Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Précautions à prendre en nettoyant l'imprimante

AVERTISSEMENT

- **Ne retirez aucun capot ou vis autres que ceux spécifiés dans ce manuel. Certaines pièces de l'appareil fonctionnent sous une tension élevée et peuvent entraîner des chocs électriques. De plus, si l'appareil comprend des systèmes laser, un contact oculaire direct (ou indirect) par réflexion avec le faisceau laser peut occasionner de graves dommages oculaires. Lorsque l'appareil doit être vérifié, réglé ou réparé, contactez l'assistance technique.**
- **Ne démontez et ne modifiez pas cet appareil. Vous pourriez provoquer un incendie, un choc électrique, une explosion ou une perte de la vision. Si l'appareil est équipé de systèmes laser, le risque de graves dommages à l'œil existe.**

ATTENTION

- *Lorsque vous retirez une feuille coincée dans l'appareil, ne touchez pas l'unité de fusion, car elle peut être très chaude.*

Pour une qualité d'impression optimale, nettoyez l'imprimante régulièrement.

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et sec. Si un chiffon sec ne suffit pas, utilisez un chiffon doux humide bien essoré. Si la tache ou la salissure persiste, utilisez un détergent neutre puis frottez avec un chiffon humide bien essoré, avec un chiffon sec et laissez sécher.

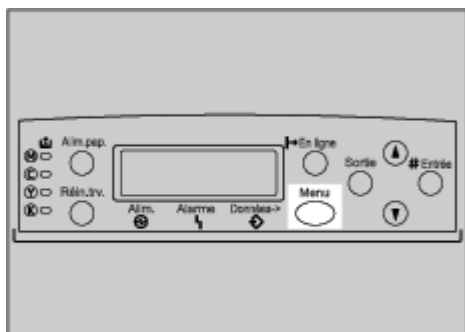
Important

- Afin d'éviter toute déformation, décoloration ou cassure, évitez l'utilisation de produits volatiles comme le benzène, les diluants ou les bombes insecticides sur l'imprimante.
- Si l'intérieur de l'imprimante est poussiéreux ou sale, nettoyez-le avec un chiffon propre et sec.
- Vous devez débrancher la fiche de la prise de courant au moins une fois par an. Avant de rebrancher l'appareil, nettoyez la poussière ou la saleté accumulées sur la fiche et la prise de courant. La poussière et la saleté accumulées sur la prise peuvent augmenter les risques d'incendie.

Réglage de l'alignement des couleurs

Si les couleurs des documents sont dégradées après avoir déplacé l'imprimante, effectuez un réglage automatique des couleurs.

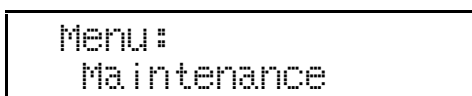
1 Appuyez sur la touche [Menu].



FR A9Y2008

L'écran [Menu] apparaît.

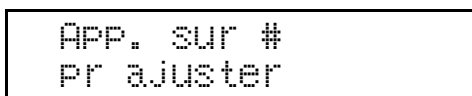
2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



Le menu Maintenance apparaît.

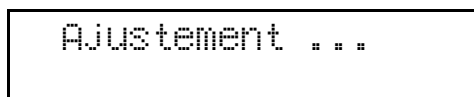
3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Align. couleur], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

Le message de vérification apparaît.



4 Appuyez sur la touche [# Entrée].

Le réglage automatique des couleurs commence et le message suivant apparaît.



★ Important

Pour éviter tout dysfonctionnement, ne coupez pas le courant lorsque **[Ajustement ...]** apparaît sur le panneau d'affichage.

Le réglage automatique des couleurs dure environ 30 secondes. Une fois l'opération terminée, un message de confirmation apparaît.



5 Appuyez sur la touche [Sortie].

Retournez au menu Maintenance.

6 Appuyez sur la touche [En ligne].

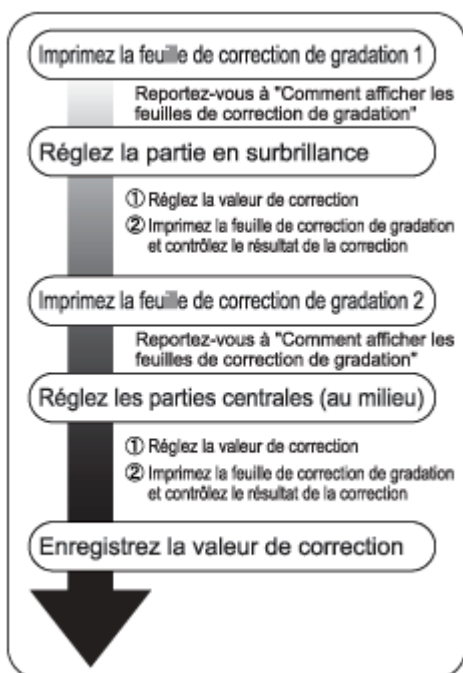
L'écran initial apparaît.

Correction de la gradation des couleurs

La gradation des couleurs pendant l'impression en couleur varie légèrement en fonction d'un certain nombre de facteurs. Lorsque vous imprimez plusieurs fois le même fichier ou que vous remplacez le toner, la tonalité des couleurs peut changer. Pour que le résultat de l'impression soit adéquat lorsque cela se produit, vous pouvez corriger la gradation des couleurs, bien qu'il ne soit normalement pas nécessaire d'effectuer des réglages particuliers.

↓ Remarque

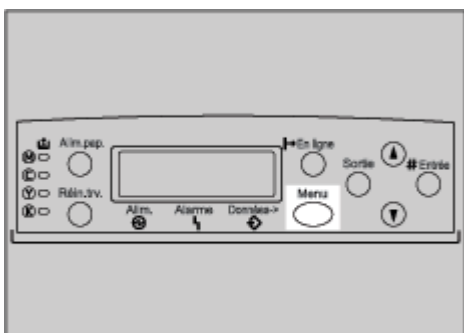
- Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité en une seule opération, effectuez les corrections plusieurs fois au besoin.
- Les corrections apportées à la gradation des couleurs s'appliqueront à tous les travaux utilisateur.
- Utilisez le même papier lorsque vous imprimez après une série de corrections de gradation. Si vous utilisez un papier différent, les corrections risquent de ne pas se voir.
- Pour ce faire, utilisez la feuille de calibration des couleurs fournie avec l'appareil.
- Les corrections de la gradation des couleurs s'effectuent dans l'ordre suivant :



Réglez la valeur de correction de gradation

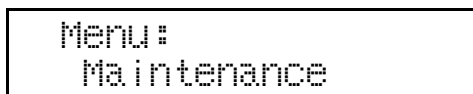
Pendant l'impression, vous pouvez corriger la gradation dans deux zones : la partie brillante (en surbrillance) et la partie centrale. La valeur de correction pour la partie en surbrillance et les parties centrales se configure en utilisant respectivement "Étalonnage 1" et "Étalonnage 2".

1 Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] apparaît.

2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



Le menu Maintenance apparaît.

3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Étalon. couleur], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

↓ Remarque

Si vous ne souhaitez effectuer que l'étalonnage 2, passez à l'étape [12](#).

4 Assurez-vous que [Démar.étal.1] apparaît, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

5 Assurez-vous que [Oui] apparaît, puis appuyez sur la touche [# Entrée] pour imprimer la feuille de correction de gradation 1.

- 6** Réglez la valeur de correction de gradation de la partie en surbrillance en utilisant la correction 1. Pour régler la gradation K (noir), conservez la valeur de correction (0 - 6) pour "K" de la feuille de réglage de la valeur de correction de gradation 1 sur l'échantillon de couleur (K) pour la correction de gradation 1 de la feuille d'étalonnage des couleurs, et réglez la valeur numérique de la couleur la plus proche à l'aide de la touche [▲] ou [▼].

Réglez la valeur de correction en utilisant la feuille de calibration des couleurs fournie avec l'appareil et la feuille de correction de gradation 1 imprimée lors de l'étape précédente.

Réglez M (magenta), C (cyan) et Y (jaune) en suivant la même méthode.

```
étalonnage 1:
K:3 M:3 C/Y:3/3
```

↓ Remarque

- Chaque fois que vous appuyez sur la touche [▲] ou [▼], la valeur augmente ou diminue, par incréments de 1.
- La valeur de correction peut être réglée sur un chiffre de 0 à 6.

- 7** Appuyez sur la touche [# Entrée] après avoir réglé la gradation K (noir). Le curseur se déplace sur M (magenta).

```
étalonnage 1:
K:2 M:3 C/Y:3/3
```

- 8** Réglez les valeurs de correction de gradation de M (magenta), C (cyan) et Y (jaune) en suivant la même procédure que pour K (noir).

- 9** Après avoir terminé tous les réglages, veillez à ce que le curseur soit sur la valeur de correction de Y (jaune), puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
étalonnage 1:
K:2 M:2 C/Y:2/2
```

L'exemple montre l'écran du panneau de commande lorsque la valeur de correction de chaque couleur est mise sur 2.

- 10** Assurez-vous que [Oui] apparaît, puis appuyez sur la [# Entrée] pour imprimer le résultat de la correction.

- 11** Vérifiez la feuille de correction de gradation 1. Pour enregistrer les valeurs de correction, vérifiez si [Enreg.et sortir] apparaît et appuyez sur la touche [# Entrée]. Si vous ne souhaitez pas enregistrer les valeurs de correction à la fin de cette procédure, appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Sortir ss enreg], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

↓ Remarque

- Si vous terminez cette procédure sans sauvegarder les valeurs de correction, les modifications ne seront pas appliquées aux travaux d'impression suivants.

```
étalonnage 1:  
Enreg.et sortir
```

```
étalonnage 1:  
Sortir ss enreg
```

Le réglage de la correction 1 est à présent terminé. Passez ensuite à la correction 2.

- 12** Appuyez sur la touche [▼] pour afficher [Démar.étal.2], puis appuyez sur la touche [# Entrée].
- 13** Assurez-vous que [Oui] apparaît, puis appuyez sur la touche [# Entrée] pour imprimer la feuille de correction de gradation 2.
- 14** Effectuez les mêmes opérations que pour les configurations de la valeur de correction de gradation en utilisant la correction 1 pour régler la valeur de correction de gradation de la partie centrale en utilisant la correction 2.
- 15** Après avoir effectué tous les réglages, appuyez sur la touche [En ligne]. L'écran initial apparaît.

↓ Remarque

- Les écrans d'affichage ne sont utilisés qu'à titre d'exemples.

Affichage de la feuille de calibration des couleurs et de la feuille de correction de gradation

La feuille de réglage de la valeur de correction de gradation comporte deux colonnes d'échantillons de couleurs : la colonne "Echantillon 1" pour le réglage de la partie en surbrillance et la colonne "Echantillon 2" pour le réglage de la partie centrale. De même, il y a deux feuilles de correction de gradation : la "Feuille de correction de gradation 1" pour le réglage de la partie en surbrillance et la "Feuille de correction de gradation 2" pour le réglage de la partie centrale. La feuille de correction de gradation 1 est utilisée pour l'étalonnage 1 et la feuille de correction de gradation 2 pour l'étalonnage 2.

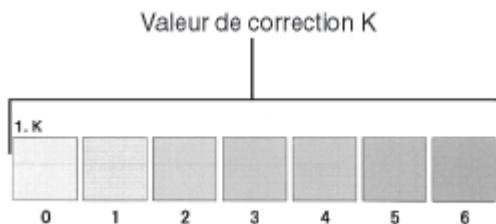
❖ Echantillon de couleur et valeurs de correction

Les explications suivantes montrent comment afficher l'échantillon de couleurs de la feuille d'étalonnage des couleurs et les valeurs de correction de la feuille de correction de gradation.

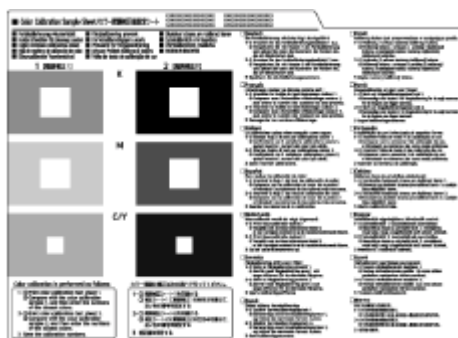
Le réglage N (noir) sert d'exemple pour ces explications. La méthode de réglage de M (magenta) est similaire. Pour C/Y (cyan/jaune), la valeur de correction est déterminée sur la base de combinaisons de ces deux couleurs, bien que les configurations du panneau de commande soient effectuées pour chaque couleur.

⏏ Remarque

- ❑ Conservez la valeur de correction (0 - 6) pour "N" de la feuille de réglage de la valeur de correction par rapport à l'échantillon de couleur de la correction de gradation 1 de la feuille d'étalonnage des couleurs et recherchez une couleur corrigée plus près de celle de l'échantillon de couleur, puis configurez sa valeur de correction à partir du panneau de commande. La valeur de correction sur laquelle la machine est réglée s'imprime en rouge.

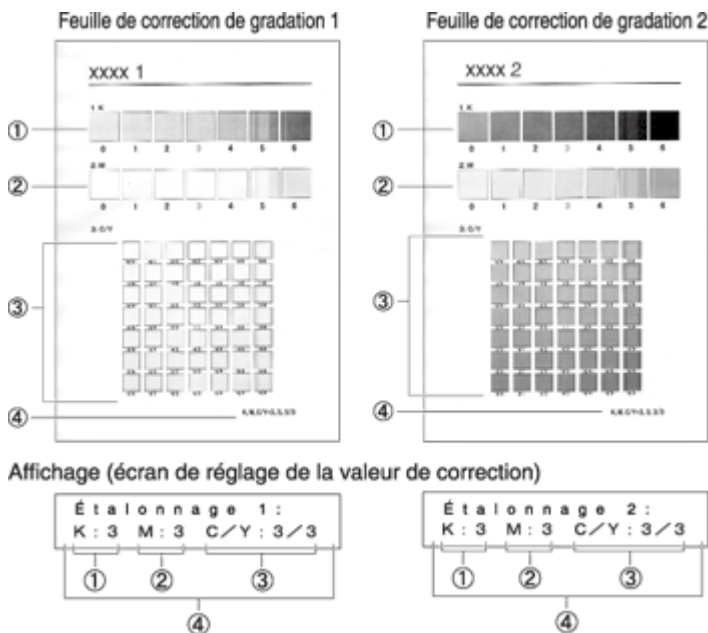


FR



❖ **Rapport entre la feuille de correction de gradation et l'affichage**

La feuille de correction de gradation imprimée et le panneau d'affichage correspondent, comme illustré sur le schéma ci-dessous. Les feuilles de correction de gradation servent à déterminer les valeurs de correction des couleurs K (noir), M (magenta), C (cyan) et Y (jaune). Ces valeurs se règlent à l'aide du panneau de commande.



↓ **Remarque**

❑ XXXX représente le modèle d'imprimante.

① **Valeurs de correction de N (noir)**

Configurez la couleur d'impression lorsque vous utilisez uniquement du toner noir. La valeur de correction sur laquelle la machine est réglée s'imprime en rouge.

② **Valeurs de correction de M (magenta)**

Configurez la couleur d'impression lorsque vous utilisez uniquement du toner magenta. La valeur de correction sur laquelle la machine est réglée s'imprime en rouge.

③ **Valeurs de correction de C (cyan)/Y (jaune)**

Corrigez la couleur d'impression lorsque vous utilisez du cyan et du jaune. Pour C/Y (cyan/jaune), la valeur de correction est déterminée sur la base d'une combinaison de ces deux couleurs, bien que les configurations soient effectués séparément pour chaque couleur.

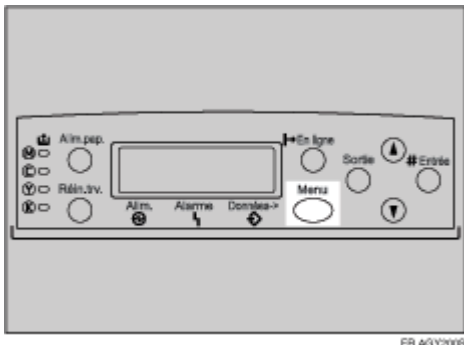
④ **K, M, C/Y**

La valeur numérique sélectionnée lors de l'impression de la feuille de correction de gradation s'affiche. Il s'agit de la valeur numérique sélectionnée à partir du panneau de commande.

Réinitialisation de la valeur de correction de gradation

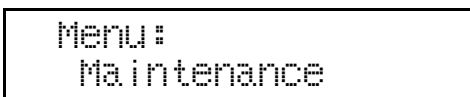
Réinitialisation à la valeur de correction par défaut.

- 1** Appuyez sur la touche [Menu].



L'écran [Menu] apparaît.

- 2** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

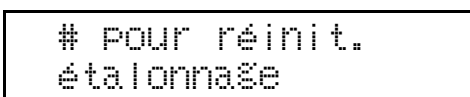


Le menu Maintenance apparaît.

- 3** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Étalon. couleur], puis appuyez sur la touche [# Entrée].

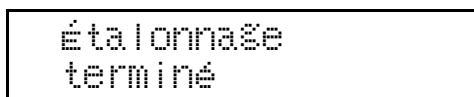


Un message de confirmation s'affiche.



5 Appuyez sur la touche [# Entrée].

Un message indiquant que la valeur de correction de gradation est revenue à sa valeur par défaut apparaît.



Après environ 2 secondes, le menu **[Étalon. couleur: Réinitialiser]** réapparaît sur le panneau d'affichage.

6 Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Réglage de la densité de l'image

Régalez la densité de l'image lorsque la page imprimée est hachurée ou lorsque la qualité de l'image est inégale.

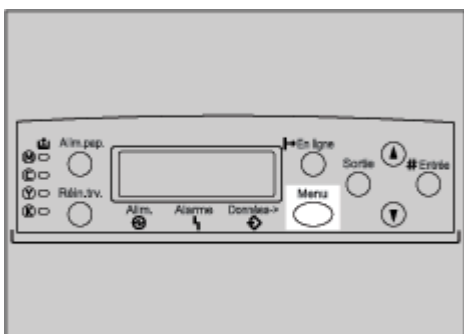
★ Important

- ❑ Des réglages extrêmes risquent de provoquer des impressions de qualité médiocre.
- ❑ Les réglages de la densité de l'image doivent être effectués de préférence à partir de l'application ou du pilote d'impression.

↓ Remarque

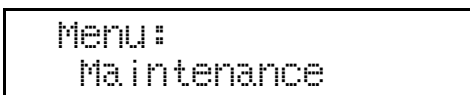
- ❑ Un changement de la configuration de la densité d'image peut détériorer l'équilibre des couleurs. Nous vous recommandons donc de ne pas modifier la configuration d'usine de la densité d'image.

1 Appuyez sur la touche [Menu].

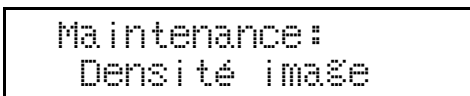


L'écran [Menu] apparaît.

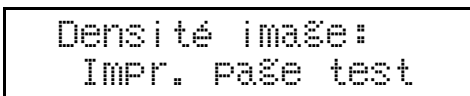
2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Densité image], puis appuyez sur la touche [# Entrée].



Le message suivant apparaît sur le panneau d'affichage :



4 Appuyez sur la touche [# Entrée].

Lorsque le message suivant apparaît à l'écran, appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Impr. Pa&e test
# POUR lancer
```

```
Impression...
```

5 Comparez les couleurs de la feuille de test de densité d'image imprimée avec celles de la carte de réglage de la densité de l'image.

↓ Remarque

- Si la densité d'image de la carte de réglage de densité d'image est identique à la partie encadrée de la feuille de test, ne réglez pas la valeur de densité d'image.
- Si la densité d'image de la carte de réglage de densité d'image est égale à la densité apparaissant au-dessus du cadre, sélectionnez "-" comme réglage de densité d'image. Si la densité d'image de la carte de réglage de densité d'image est égale à la densité apparaissant au-dessous du cadre, sélectionnez "+".

6 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour sélectionner la couleur que vous souhaitez régler, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Densité image:
Noir
```

7 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour régler la valeur de la densité d'image, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Noir:
(-10 +10) 0
```

↓ Remarque

- Vous pouvez régler la densité d'image sur l'une des 21 valeurs possibles, de -10 à +10. L'augmentation de la valeur rend l'impression plus foncée tandis que sa diminution la rend plus claire.
- En appuyant sur la touche [▲] ou [▼], vous augmentez ou diminuez la valeur d'un incrément à la fois.

Pour régler une autre couleur, renouvelez les étapes [6](#) et [7](#).

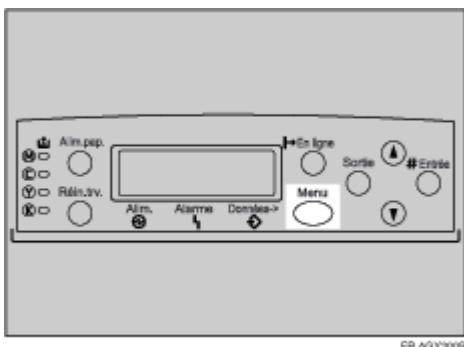
8 Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.

Réglage du cadrage des magasins

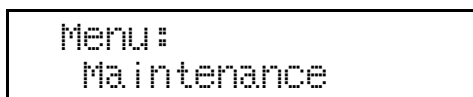
Vous pouvez régler l'alignement de chaque magasin. Le réglage vertical est utilisé pour tous les magasins. Habituellement, le cadrage ne nécessite pas de mise à jour. Si l'unité d'alimentation papier en option ou l'unité Recto/Verso est installée, il peut toutefois être utile, dans certains cas, de mettre à jour le cadrage. La procédure suivante décrit comment régler le magasin 2. La même procédure est également valable pour les autres magasins.

- 1 Appuyez sur la touche [Menu].**



L'écran [Menu] apparaît.

- 2 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Maintenance], puis appuyez sur la touche [# Entrée].**



Le menu Maintenance apparaît.

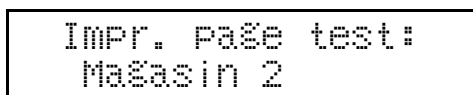
- 3 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Alignement], puis appuyez sur la touche [# Entrée].**

Le menu Alignement apparaît.

- 4 Imprimez la feuille de test pour prévisualiser les réglages. Assurez-vous que [Impr. page test] apparaît, puis appuyez sur la touche [# Entrée].**

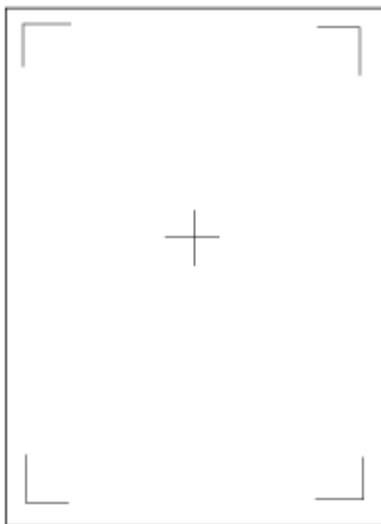
Un écran vous demandant de sélectionner le magasin à aligner apparaît.

- 5 Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour sélectionner le magasin que vous souhaitez régler, puis appuyez sur la touche [# Entrée].**



La feuille de test est imprimée. L'affichage repasse au menu Alignement. Appuyez sur la touche [Sortie].

- 6** Vérifiez la position de l'image sur la feuille de test, puis réglez la valeur de cadrage.



Ce paramètre permet de régler les marges de la feuille de test, afin qu'elles soient de taille identique.

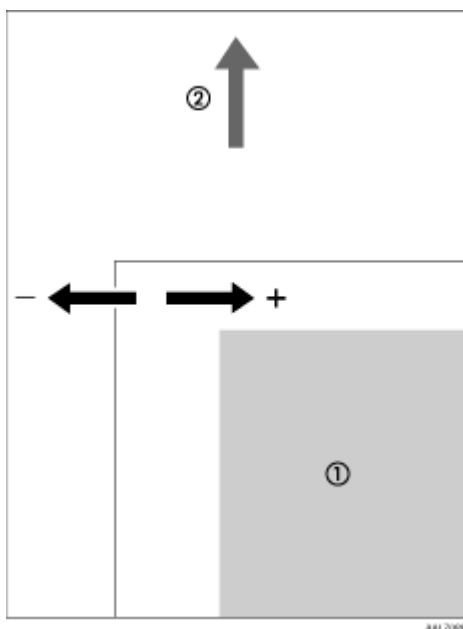
- 7** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher [Réglage], puis appuyez sur la touche [# Entrée].
- 8** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour afficher le paramètre à régler, puis appuyez sur la touche [# Entrée].

```
Réglage:  
Horiz. : Marge. 2
```

- 9** Appuyez sur la touche [▲] ou [▼] pour régler la valeur d'enregistrement (mm).

```
Horiz. : M&E. 2:
(-15 +15)      0
```

Augmentez la valeur pour modifier la zone d'impression dans le sens positif et réduisez-la pour modifier la zone d'impression dans le sens négatif.



① : zone imprimable

② : sens d'alimentation

↓ Remarque

- En appuyant sur la touche [▲] ou [▼], vous pouvez augmenter ou diminuer la valeur par étapes de 1 mm.

- 10** Appuyez sur la touche [# Entrée].

L'affichage repasse au menu [Réglage] de la zone d'impression.

```
Alignement:
Réglage
```

- 11** Imprimez la feuille de test pour vérifier le résultat du réglage.

- 12** Appuyez sur la touche [En ligne].

L'écran initial apparaît.


Messages d'erreur et d'état s'affichant sur le panneau de commande

Cette section explique les messages qui apparaissent sur le panneau de commande et ce qu'il faut faire lorsqu'un message particulier apparaît.

❖ Messages (par ordre alphabétique)

| Messages | Description | Action recommandée |
|---|---|---|
| Ajouter du toner Noir | La cartouche de toner (Noir) est vide. | Installez une nouvelle cartouche de toner (Noir). Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Ajouter du toner Cyan | La cartouche de toner (Cyan) est vide. | Installez une nouvelle cartouche de toner (Cyan). Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Ajouter du toner Magenta | La cartouche de toner (Magenta) est vide. | Installez une nouvelle cartouche de toner (Magenta). Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Ajouter du toner Jaune | La cartouche de toner (Jaune) est vide. | Installez une nouvelle cartouche de toner (Jaune). Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Ajouter du toner XXX/XXX | La/les cartouche(s) de toner indiquée(s) est/sont vide(s). XXX : Jaune/Magenta/Cyan/Noir | Remplacez la cartouche de toner de la (des) couleur(s) indiquée(s). Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Etalonnage ... | L'imprimante est en train de calibrer la couleur. | Patientez un instant. |
| Appeler SAV : EC Alim. OFF ON /Appel. S.A.V si erreur revient | Erreur de communication envoyée du moteur au contrôleur. | Erreur de communication envoyée du moteur au contrôleur. |
| Imposs.défect. sign.mode Ad hoc | Un essai de contrôle du signal radio a été effectué alors que le mode de communication était réglé sur [Ad hoc] dans les paramètres d'interface. | Pour contrôler le signal radio, sélectionnez Infrastructure dans les paramètres de mode de communication. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|--|---|---|
| Modif. paramètre Magasin # /Format papier : Type papier : | Le réglage du format et type de papier dans le magasin ne correspond pas au papier qui se trouve réellement dans le magasin. | Chargez du papier du format sélectionné dans le magasin et modifiez le réglage du format de papier à l'aide du panneau de commande. Ou appuyez sur [Alim.pap.] , puis sélectionnez le magasin à l'aide du panneau de commande. Ou appuyez sur [Réin.trv.] pour annuler le travail d'impression. |
| Fermer capot av. et/ou droit | Le capot avant ou de droite est ouvert. | Fermez le capot avant ou de droite. |
| Fermer capot supérieur gauche | Le capot supérieur gauche est ouvert. | Refermez le capot supérieur gauche. |
| DHCP défini Modif. imposs. | Une tentative de modification de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de l'adresse de passerelle a été effectuée alors que le DHCP était réglé sur [Marche] . | Effectuez cette modification après avoir réglé le DHCP sur [Arrêt] . |
| Mode économie énergie | La machine s'est mise en mode économie d'énergie de niveau 2. | Aucune action requise. |
| Err. : saisir 10 ou 26 caractères | Un ID comportant un nombre de chiffres non valide a été saisi pour la touche WEP. | Saisissez un nombre de chiffres correct pour la touche WEP. |
| Erreur : saisir 5 ou 13 caractères | Un ID comportant un nombre de chiffres non valide a été saisi pour la touche WEP. | Saisissez un nombre de chiffres correct pour la touche WEP. |
| Probl. matériel Ethernet | L'imprimante a identifié une erreur Ethernet. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Probl. matériel Disque dur | L'imprimante a identifié une erreur de carte du disque dur. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement la carte du disque dur. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. Reportez-vous au Manuel d'installation. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|-----------------------------|--|--|
| Probl. matériel IEEE1394 | L'imprimante a identifié une erreur au niveau de la carte IEEE 1394. | <p>Eteignez, puis rallumez l'imprimante.</p> <p>Retirez et réinstallez correctement la carte d'interface IEEE 1394.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Assurez-vous que la carte d'interface IEEE 1394 est installée correctement sur l'ordinateur. ② Assurez-vous que le câble d'interface IEEE 1394 est bien connecté. ③ Débranchez le câble d'interface IEEE 1394 connecté à l'imprimante. ④ Redémarrez l'ordinateur. Si le message réapparaît même après avoir pris les mesures décrites ci-dessus, exécutez la procédure suivante. ⑤ Exécutez l'utilitaire de la carte d'interface IEEE 1394 du CD-ROM "Pilotes et utilitaires d'imprimante" à partir du chemin suivant : UTILITY 1394 <p> Important</p> <p><input type="checkbox"/> Pour plus de renseignements sur l'utilitaire pour l'interface IEEE 1394, consultez le fichier LISEZMOI qui se trouve dans le même répertoire sur le CD-ROM. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance.</p> <p>Reportez-vous au Manuel d'installation.</p> |
| Probl. matériel PCU noir | L'imprimante a détecté une erreur dans l'unité photoconductrice noire. | <p>Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement l'unité photoconductrice. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance.</p> |

| Messages | Description | Action recommandée |
|-------------------------------------|--|--|
| Probl. matériel PCU Couleur | L'imprimante a détecté une erreur dans l'unité photoconductrice couleur. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement l'unité photoconductrice. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Probl. matériel Option RAM | L'imprimante a identifié une erreur de mémoire RAM optionnelle. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez la mémoire RAM optionnelle correctement. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. Reportez-vous au Manuel d'installation. |
| Probl. matériel Int. parallèle | Il y a un problème au niveau du câble d'interface parallèle. | Si vous utilisez l'interface parallèle, remplacez le câble d'interface qui a causé l'erreur. Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement la carte d'interface IEEE 1284. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Probl. matériel Police impr. | Problèmes de fichier de police pour le module d'impression. | Il faut remplacer le module d'impression. |
| Probl. matériel USB | Il y a un problème en rapport avec le matériel et la connexion au bus série universel. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Probl. matériel Interface ss fil | Une erreur a été détectée au niveau de l'unité d'interface IEEE 802.11b ou dans l'unité d'interface Bluetooth. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement l'unité d'interface IEEE 802.11b ou Bluetooth. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. Reportez-vous au Manuel d'installation. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|--|---|--|
| Probl. matériel Carte ss fil | L'unité d'interface IEEE 802.11b ou Bluetooth n'a pas pu être détectée lors de la mise sous tension de l'appareil. La carte d'interface IEEE 802.11b ou Bluetooth a été retirée après la mise sous tension de l'appareil. Une erreur a été détectée au niveau de la carte d'interface IEEE 802.11b ou Bluetooth. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Retirez et réinstallez correctement l'unité d'interface IEEE 802.11b ou Bluetooth. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. Reportez-vous au Manuel d'installation. |
| Mode hexadécimal | La machine s'est mise en mode hexadécimal. | Aucune action requise. |
| Donnée inconnue Alim. Off/On | L'imprimante a reçu des données anormales. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Erreur MdP Réessayer S.V.P. | Le mot de passe entré à l'aide du panneau de commande est incorrect. | Entrez le mot de passe correct à l'aide du panneau de commande. |
| Ajouter papier format correct /Appuyer sur # pour continuer | Le format de papier chargé dans le magasin indiqué est différent du format configuré. | Chargez du papier au format configuré, puis appuyez sur la touche [# Entrée] pour reprendre l'impression. Si vous souhaitez ignorer le message et continuer à imprimer, appuyez sur la touche [# Entrée] . |
| Ajout.pap.:Mag. # ou Alim.pap. /Format papier : Type papier : | Il n'y a plus de papier dans le magasin indiqué. # : numéro de magasin | Chargez du papier dans le magasin papier indiqué. |
| Ajouter papier ou Alim.pap. /Format papier : Type papier : | ① L'imprimante a reçu une requête pour un type de papier ou un format de papier qui n'est pas pris en charge par l'imprimante et la fonction Verrouillage magasin ne peut être appliquée. ② Le type et le format de papier chargés dans le magasin que l'imprimante a recherché à l'aide de la fonction Verrouillage magasin ne sont pas valables pour l'impression Recto/Verso. | Modifiez le réglage du magasin papier indiqué ou appuyez sur la touche [Réin.trv.] . La fonction Charger papier ne peut être utilisée dans ce cas. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|--------------------------------------|---|--|
| Alimentation en toner... | L'imprimante est en train de charger le toner. | Patientez un instant. |
| Menu protégé modif.impossible | Le menu est protégé et le réglage ne peut être modifié. | Attendez deux secondes jusqu'à ce que l'écran précédent apparaisse. |
| Aucun fichier | Il n'y a pas de fichiers disponibles pour le travail Impression d'épreuve ou de Impression sécurisée. | Attendez deux secondes jusqu'à ce que l'écran précédent apparaisse. |
| Offline | L'imprimante est hors ligne et les données ne peuvent être imprimées. | Appuyez sur la touche [En ligne] . |
| Patienter S.V.P. | L'imprimante est en cours de refroidissement. | Patientez un instant. |
| Traitement... | Les données d'impression sont en cours de traitement. | Patientez un instant. |
| Erreur connexion RC Gate | Impossible de communiquer avec la RC Gate. | Contrôlez l'appareil ou la connexion au réseau RC Gate. |
| Prêt | Le message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'imprimante est prête à l'emploi. | Aucune action requise. |
| Rés.incid.pap. B : Unité Fusion | Il y a un incident papier dans l'unité de fusion. | Retirez le papier coincé. Reportez-vous à la P.101 " Lorsque "Rés.incid.pap. B : Unité Fusion" apparaît ". |
| Rés.incid.pap. A : Chemin interne | Il y a un incident papier dans l'imprimante. | Retirez le papier coincé. Reportez-vous à la P.99 " Lorsque "Rés.incid.pap. A : Chemin interne" apparaît ". |
| Rés.incid.pap. Y : Mag. papier | Il y a un incident papier dans le magasin papier ou l'imprimante ne charge pas de papier. | Retirez le papier coincé. Reportez-vous à la P.104 " Lorsque "Rés.incid.pap. Y : Mag. papier" apparaît ". |
| Rés.incid.pap. Z : Unité R°/V° | Il y a un incident papier dans l'unité Recto/Verso. | Retirez le papier coincé. Reportez-vous à la P.106 " Lorsque "Rés.incid.pap. Z : Unité R°/V°" apparaît ". |
| Retirer papier récept. std | Le réceptacle de sortie standard est plein. | Retirez le papier du réceptacle de sortie standard. |
| Remplacer PCU noir | Il est temps de remplacer l'unité photoconductrice noire. | Remplacez l'unité photoconductrice (PCU) noire. Reportez-vous à la P.36 " Remplacement de l'unité photoconductrice ". |



| Messages | Description | Action recommandée |
|--------------------------------------|--|---|
| Bientôt remplac. PCU Noir | Il est presque temps de remplacer l'unité photoconductrice noire. | Préparez-vous à remplacer l'unité photoconductrice noire dès que le message [Remplacer PCU noir] apparaît à l'écran. |
| Remplacer PCU couleur | Il est temps de remplacer l'unité photoconductrice couleur. | Remplacez l'unité photoconductrice (PCU) couleur. Reportez-vous à la P.36 " Remplacement de l'unité photoconductrice ". |
| Bientôt remplac. PCU Couleur | Il est presque temps de remplacer l'unité photoconductrice couleur. | Préparez-vous à remplacer l'unité photoconductrice couleur dès que le message [Remplacer PCU couleur] apparaîtra sur l'écran. |
| Remplacer unité de fusion | Il est temps de remplacer l'unité de fusion. | Remplacez l'unité de fusion par une unité neuve. Reportez-vous à la P.45 " Remplacement de l'unité de fusion ". |
| Bientôt remplac. Unité de fusion | Il est presque temps de remplacer l'unité de fusion. | Préparez-vous à remplacer l'unité de fusion dès que le message [Remplacer unité de fusion] apparaîtra sur l'écran. |
| Remplacer courroie transf. | Il est temps de remplacer la courroie de transfert. | Remplacez la courroie de transfert par une courroie neuve. Reportez-vous à la P.52 " Remplacement de l'unité de transfert intermédiaire ". |
| Bientôt remplac. Courroie transf. | Il est temps de remplacer la courroie de transfert. | Préparez-vous à remplacer la courroie de transfert dès que le message [Remplacer courroie transf.] apparaît à l'écran. |
| Remplacer cart. toner usagé | Il est temps de remplacer la cartouche de toner usagé. | Remplacez la bouteille de toner usagé. Reportez-vous à la P.33 " Remplacement de la bouteille de toner usagé ". |
| Réinstal. Unité de fusion | L'unité d'huile de fusion n'est pas installée ou est installée incorrectement. | Installez l'unité de fusion correctement. |
| Réinstaller bypass | Vous avez laissé du papier dans le Bypass. | Retirez le papier du Bypass, puis remettez la papier. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|--|--|---|
| Réinstal. PCU correctement XXX/XXX | La ou les unités photoconductrices indiquées ne sont pas correctement installées ou ne sont pas installées. XXX : Jaune/Magenta/Cyan/Noir | Installez correctement la ou les unités photoconductrices indiquées. Reportez-vous à la P.36 " Remplacement de l'unité photoconductrice ". |
| Réinstall. toner XXX/XXX | La cartouche de toner indiquée n'est pas installée correctement. XXX : Jaune/Magenta/Cyan/Noir | Installez la/les cartouche (s) de toner indiquée (s) correctement. Reportez-vous à la P.29 " Remplacement de la cartouche de toner ". |
| Réinit.Mag.1 ou Alim.pap. | La magasin d'alimentation papier indiqué n'est pas installé ou est installé incorrectement. | Installez le magasin papier indiqué correctement. |
| Réinitialisation du travail... | Un travail est en cours de réinitialisation. | Patientez un instant. |
| Mise à J Rom Attente données | L'imprimante attend des données mises à jour. | N'éteignez pas l'imprimante lorsqu'elle est en attente de données. |
| Mise à J ROM Récept. Données | L'imprimante reçoit des données mises à jour. | N'éteignez pas l'imprimante lorsqu'elle reçoit des données. |
| SC XXX-X Alim. OFF ON /Appel. S.A.V si erreur revient | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Echec authentif. SD | L'authentification de la carte SD a échoué. | Eteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le message s'affiche de nouveau, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Para. modifiés Trait. en cours | Les paramètres sont en cours de modification. | Patientez un instant. |
| Inst.cour.transf ou cart.ton.us. | La courroie de transfert ou la cartouche de toner usagé n'est pas installée ou n'est pas installée correctement. | Installez la courroie de transfert ou la cartouche de toner usagé correctement. |
| SSID non saisi | Ce message apparaît lorsque le SSID n'a pas été entré. | Entrez le SSID. |
| Echec envoi commande | La commande de fournitures a échoué. | Une intervention est requise pour réinitialiser le travail. |
| Toner presque vide : Noir | La cartouche de toner (Noir) est presque épuisée. | Préparez-vous à remplacer la cartouche de toner (Noir) dès que le message [Ajouter du toner Noir] apparaît à l'écran. |

| Messages | Description | Action recommandée |
|---------------------------------|---|---|
| Toner presque vide : Cyan | La cartouche de toner (Cyan) est presque épuisée. | Préparez-vous à remplacer la cartouche de toner (Cyan) dès que le message [Ajouter du toner Cyan] apparaît à l'écran. |
| Toner presque vide : Magenta | La cartouche de toner (Magenta) est presque épuisée. | Préparez-vous à remplacer la cartouche de toner (Magenta) dès que le message [Ajouter du toner Magenta] apparaît à l'écran. |
| Toner presque vide : Jaune | La cartouche de toner (Jaune) est presque épuisée. | Préparez-vous à remplacer la cartouche de toner (Jaune) dès que le message [Ajouter du toner Jaune] apparaît à l'écran. |
| Erreur MàJ ROM Alim. Off/On | L'imprimante n'a pas commencé à mettre les données à jour. | Eteignez et rallumez l'imprimante pour recommencer. |
| Cart.toner usagé presque pleine | La bouteille de toner usagé est presque pleine. | Préparez-vous à remplacer la bouteille de toner usagé. Reportez-vous à la P.33 "Remplacement de la bouteille de toner usagé" . |
| Attente... | L'imprimante attend le prochain travail à imprimer. | Patientez un instant. |
| Préchauffage... | L'imprimante est en train de préchauffer et n'est pas encore prête. | Attendez que le message Prêt apparaisse. |

L'imprimante n'imprime pas

| Causes possibles | Solutions |
|---|---|
| L'imprimante est-elle sous tension ? | Vérifiez que le câble est bien connecté à la prise secteur et à l'imprimante. Mettez l'appareil sous tension. |
| Le témoin En ligne reste-t-il allumé ? | Dans le cas contraire, appuyez sur la touche [En ligne] pour l'allumer. |
| Le témoin Alarme reste-t-il allumé en rouge ? | Dans ce cas, lisez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et exécutez l'action requise. |
| Le papier est-il chargé ? | Chargez du papier dans le magasin papier ou dans le Bypass. Reportez-vous à la P.15 "Chargement du papier" . |
| Pouvez-vous imprimer une page de configuration ? | Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de configuration, cela est probablement dû à un dysfonctionnement de l'imprimante. Contactez votre revendeur ou le service d'assistance. Reportez-vous au Manuel d'installation. |
| Le câble d'interface reliant l'imprimante à l'ordinateur est-il correctement connecté ? | Connectez bien le câble d'interface. Serrez bien le système de fixation, s'il en est équipé. |
| Utilisez-vous le câble d'interface approprié ? | Le type de câble d'interface à utiliser dépend de votre ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le par un câble neuf. Reportez-vous à la P.113 "Caractéristiques" . |
| Le témoin Données -> clignote-t-il ou reste-t-il allumé après le démarrage du travail d'impression ? | S'il ne clignote pas ou s'il ne reste pas allumé, cela signifie que les données ne sont pas envoyées à l'imprimante. ❖ Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur au moyen du câble d'interface Vérifiez si le réglage de connexion au port est correct. Pour plus de détails sur la vérification de la connexion au port, reportez-vous à la P.87 "Vérification de la connexion au port" . ❖ Connexion réseau Contactez votre administrateur réseau. |
| Quelle est l'intensité du signal lorsque le réseau local (LAN) sans fil est utilisé ? | ❖ Mode Ad hoc ou Mode 802.11 Ad hoc Déplacez-vous vers un endroit où le signal est correct ou éliminez les sources d'interférences. ❖ Mode Infrastructure Vérifiez le statut du signal dans le menu [Maintenance] du panneau de commande. Si le signal est faible, déplacez-vous vers un endroit où le signal est correct ou éliminez les sources d'interférences. |

| Causes possibles | Solutions |
|--|---|
| Quelle est l'intensité du signal en cas d'utilisation de Bluetooth ? | <p>Essayez les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'unité d'interface Bluetooth soit correctement installée. • Assurez-vous qu'il n'y ait pas de sources d'interférences entre l'ordinateur, l'imprimante et les autres périphériques. • Déplacez l'ordinateur. • Déplacez l'imprimante. |
| Lorsque vous utilisez l'unité d'interface Bluetooth en option. | <p>SPP</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Veillez à ce que l'appareil que vous souhaitez utiliser apparaisse bien dans le 3Com Bluetooth Connection Manager. ② Assurez-vous que "Client série Bluetooth (COMx)" apparaisse sous Ports client dans le 3Com Bluetooth Connection Manager. ③ Redémarrez l'ordinateur, l'imprimante et les autres appareils. ④ Assurez-vous qu'aucun périphérique IEEE 802.11b (LAN sans fil) ou que tout autre périphérique Bluetooth n'est utilisé. <p> Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Des interférences peuvent se produire avec la carte d'interface LAN sans fil IEEE 802.11b. Ces interférences peuvent ralentir la vitesse de transmission ou entraver d'autres fonctions. <ol style="list-style-type: none"> ⑤ Les transmissions entre les ordinateurs, les autres appareils et cette imprimante peuvent être bloquées par des interférences. Si nécessaire, déplacez cette imprimante, les ordinateurs et les autres appareils. <p>HCRP, BIP</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Redémarrez l'ordinateur, cette imprimante et les autres appareils. ② Assurez-vous qu'aucun périphérique IEEE 802.11b (LAN sans fil) ou que tout autre périphérique Bluetooth n'est utilisé. <p> Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Des interférences peuvent se produire avec la carte d'interface LAN sans fil IEEE 802.11b. Ces interférences peuvent ralentir la vitesse de transmission ou entraver d'autres fonctions. <ol style="list-style-type: none"> ③ Les transmissions entre les ordinateurs, les autres appareils et cette imprimante peuvent être bloquées par des interférences. Si nécessaire, déplacez cette imprimante, les ordinateurs et les autres appareils. |

Si l'impression ne démarre toujours pas, prenez contact avec votre revendeur ou le service d'assistance. Pour obtenir les coordonnées des représentants SAV ou des revendeurs, contactez le magasin où vous avez acheté l'imprimante.

Vérification de la connexion au port

Lorsque l'imprimante est connectée directement via le câble PC et que le témoin Données ne clignote pas ou n'est pas allumé, vous pouvez vérifier la connexion au port de la façon suivante.

- Pour une connexion par port parallèle, le port LPT 1 ou LPT 2 doit être défini.
- Pour une connexion par port USB, le port USB00 (n) ^{*1} doit être défini.
- Pour une connexion par port IEEE 1394 (Impr SCSI), le port 1394_00 (n) ^{*1} doit être défini.

*1 (n) représente le nombre d'imprimantes connectées.

Windows 95/98/Me

- 1** Cliquez sur [Démarrer], pointez sur [Paramètres] puis cliquez sur [Imprimantes].
- 2** Sélectionnez l'icône correspondant à l'imprimante. Ensuite, dans le menu [Fichier], cliquez sur [Propriétés].
- 3** Cliquez sur l'onglet [Détails].
- 4** Cochez la case [Impression sur le port suivant] pour vérifier si le port sélectionné est correct.

Windows 2000

- 1** Cliquez sur [Démarrer], pointez sur [Paramètres] puis cliquez sur [Imprimantes].
- 2** Sélectionnez l'icône correspondant à l'imprimante. Ensuite, dans le menu [Fichier], cliquez sur [Propriétés].
- 3** Cliquez sur l'onglet [Port].
- 4** Cochez la case [Impression sur le port suivant] pour vérifier si le port sélectionné est correct.

Windows XP Professional, Windows Server 2003

- 1** Ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs] à partir de [Démarrer] dans la barre des tâches.
- 2** Sélectionnez l'icône correspondant à l'imprimante. Ensuite, dans le menu [Fichier], cliquez sur [Propriétés].
- 3** Cliquez sur l'onglet [Port].
- 4** Cochez la case [Impression sur le port suivant.] pour confirmer que le port correct est sélectionné.

Windows XP Edition Familiale

- 1** Ouvrez la fenêtre [Panneau de commande] à partir de [Démarrer] dans la barre des tâches.
- 2** Cliquez sur [Imprimantes et autre matériel].
- 3** Cliquez sur [Imprimantes et télécopieurs].
- 4** Sélectionnez l'icône correspondant à l'imprimante. Ensuite, dans le menu [Fichier], cliquez sur [Propriétés].
- 5** Cliquez sur l'onglet [Port].
- 6** Cochez la case [Impression sur le port suivant.] pour confirmer que le port correct est sélectionné.

Windows NT 4.0

- 1** Cliquez sur [Démarrer], pointez sur [Paramètres] puis cliquez sur [Imprimantes].
- 2** Sélectionnez l'icône correspondant à l'imprimante. Ensuite, dans le menu [Fichier], cliquez sur [Propriétés].
- 3** Cliquez sur l'onglet [Port].
- 4** Cochez la case [Impression sur le port suivant] pour vérifier si le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression




| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|---|---|
| Des traces de toner apparaissent sur le côté imprimable de la page. | <p>Il se peut que la configuration papier ne soit pas correct. Par exemple, il se peut que vous utilisiez du papier épais et que vous ayez oublié de configurer l'imprimante sur papier épais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les configurations papier. Reportez-vous à la P.10 "Types de papier et autres supports". • Vérifiez les configurations papier du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| | <p>Lorsque [Remplacer PCU noir] ou [Remplacer PCU couleur] apparaît à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice.</p> <p>Reportez-vous à la P.36 "Remplacement de l'unité photoconductrice".</p> |
| | <p>Vérifiez que le papier n'est pas plissé ou plié. Les enveloppes se plissent facilement. Aplatissez le papier avant de le charger.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| Des incidents papier se produisent fréquemment. | <p>La quantité de papier chargé dans le magasin dépasse la limite. Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas le repère situé à l'intérieur du magasin.</p> <p>Reportez-vous à la P.15 "Chargement du papier".</p> |
| | <p>Il se peut qu'il y ait un écart entre le guide arrière et le papier, ou entre les guides latéraux et le papier chargé dans le magasin. Vérifiez qu'il n'y a pas d'écarts.</p> <p>Reportez-vous à la P.15 "Chargement du papier".</p> |
| | <p>Le papier est trop épais ou trop fin.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est plié ou froissé. Utilisez du papier qui n'est ni plié ni froissé.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est déjà imprimé.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est mouillé. Utilisez du papier qui a été stocké dans des conditions convenables.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Lorsque vous chargez du papier, séparez les feuilles les unes des autres.</p> |

| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|--|--|
| Plusieurs feuilles sont alimentées simultanément. | <p>Il se peut qu'il y ait un écart entre le guide arrière et le papier, ou bien entre les guides latéraux et le papier chargé dans la magasin. Vérifiez qu'il n'y ait pas d'écarts.</p> <p>Reportez-vous à la P.15 "Chargement du papier".</p> |
| | <p>Le papier est trop épais ou trop fin.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est déjà imprimé.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>La quantité de papier chargé dans le magasin dépasse la limite. Vérifiez si le sommet de la pile ne dépasse pas le repère situé à l'intérieur du magasin.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est chargé en électricité statique. Utilisez du papier qui a été stocké dans des conditions convenables.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Lorsque vous chargez du papier, séparez les feuilles les unes des autres.</p> |
| Le papier se froisse. | <p>Le papier est mouillé. Utilisez du papier qui a été stocké dans des conditions convenables.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Le papier est trop fin.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Il se peut qu'il y ait un écart entre le guide arrière et le papier, ou entre les guides latéraux et le papier chargé dans la magasin. Vérifiez qu'il n'y ait pas d'écarts.</p> <p>Reportez-vous à la P.15 "Chargement du papier".</p> |
| | <p>L'unité de fusion est détériorée ou endommagée. Remplacez l'unité.</p> <p>Reportez-vous à la P.45 "Remplacement de l'unité de fusion".</p> |
| Le papier n'est pas alimenté par le magasin sélectionné. | <p>Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les configurations effectuées à partir du pilote d'impression prime sur les paramètres définis à l'aide du panneau de commande. Choisissez le magasin papier à l'aide du pilote d'impression.</p> <p>Consultez l'aide du pilote d'impression.</p> |

| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|--|--|
| L'image imprimée est différente de celle affichée à l'écran de l'ordinateur. | Lorsque vous utilisez certaines fonctions, telles que l'agrandissement ou la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée à l'écran. |
| | Il se peut que vous ayez sélectionné l'option indiquant de remplacer les polices True Type par les polices d'imprimante durant le processus d'impression. Pour qu'une image imprimée soit fidèle à l'image apparaissant à l'écran, sélectionnez les polices de caractères TrueType. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| La reprise de l'impression prend trop de temps. | Le traitement des données nécessite un certain temps en raison de leur complexité ou de leur volume. Si le témoin Données -> clignote, cela signifie que les données sont en cours de traitement. Attendez simplement que l'impression reprenne. |
| | Si vous utilisez des transparents ou du papier brillant, le démarrage de l'impression risque de prendre un certain temps. |
| L'impression prend beaucoup trop de temps. | L'imprimante met beaucoup de temps à traiter les photos et autres pages contenant une grande quantité de données : lorsque vous imprimez ce type de données, il suffit donc de patienter. Si vous modifiez les paramètres à l'aide du pilote d'impression, il se peut que l'impression soit plus rapide. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| | Le traitement des données nécessite un certain temps en raison de leur complexité ou de leur volume. Si le témoin Données -> clignote, cela signifie que les données sont en cours de traitement. Attendez simplement que l'impression reprenne. |
| | Si [Attente...] apparaît à l'écran, cela signifie que l'imprimante est en cours de préchauffage. Patientez un instant. |
| Les images sont coupées ou l'imprimante imprime trop de pages. | Peut-être utilisez-vous du papier d'un format inférieur à celui sélectionné dans l'application. Dans ce cas, utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez charger du papier au bon format, utilisez la fonction de réduction afin de réduire la taille de l'image et relancez l'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| La couleur de l'impression diffère de la couleur affichée à l'écran. | Les couleurs obtenues à l'aide du toner couleur sont différentes de celles affichées à l'écran de son système de production. |
| | Lorsque [Economie toner] est coché dans l'onglet [Qualité d'impression] de la boîte de dialogue du pilote d'impression, il se peut que la gradation des couleurs apparaisse différemment. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| La couleur de l'impression diffère de la couleur spécifiée. | Si une couleur spécifique manque, éteignez et rallumez l'appareil. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |

| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|---|---|
| La couleur change énormément lorsque vous effectuez les configurations à partir du pilote d'impression. | N'effectuez pas de configurations extrêmes pour l'équilibre des couleurs dans l'onglet [Qualité d'impression] de la boîte de dialogue du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| Le grain des photographies est gros. | Certaines applications nuisent à la résolution lors de l'impression de photos. |
| Les documents couleur sont imprimés en noir et blanc. | Le pilote d'imprimante n'est pas réglé pour produire des impressions couleur. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| | Certaines applications impriment les fichiers couleur en noir et blanc. |
| Les trames fines ne s'impriment pas. | Modifiez la configuration [Type de Trame :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| Les surfaces, les traits et les textes continus sont luisants ou brillants lorsqu'ils sont créés à partir d'un mélange de cyan, magenta et jaune. | Sélectionnez [N (Noir)] pour [Reproduction du gris (texte/trait) :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| La gradation noire n'est pas naturelle. | Sélectionnez [CMJ + N] pour [Reproduction du gris (texte/trait) :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| Les traits pleins sont imprimés sous forme de pointillés. | Modifiez la configuration [Type de Trame :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. |
| Une couleur manque ou est en partie floue. | Le papier est mouillé. Utilisez du papier qui a été stocké dans des conditions convenables. Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante". |
| | Il n'y a presque plus de toner. Lorsque le message [Ajouter du toner XXX] ou [Toner presque terminé : XXX] apparaît à l'écran, ou si le voyant LED du panneau de commande indiquant que le toner est épuisé est allumé, remplacez la cartouche de toner de la couleur indiquée. Reportez-vous à la P.29 "Remplacement de la cartouche de toner". |
| | Lorsque [Remplacer PCU noir] ou [Remplacer PCU couleur] apparaît à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice. Reportez-vous à la P.36 "Remplacement de l'unité photoconductrice". |
| | Il se peut que de la condensation se soit accumulée. Si un rapide changement de température ou d'humidité se produit, n'utilisez cette imprimante qu'après un temps d'acclimatation aux conditions ambiantes. |




| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|---|--|
| L'impression est totalement floue. | <p>Le papier est mouillé. Utilisez du papier qui a été stocké dans des conditions convenables.</p> <p>Reportez-vous à la P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante".</p> |
| | <p>Si vous sélectionnez [Economie toner] dans l'onglet [Qualité d'impression] de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, l'impression est généralement moins dense.</p> <p>Consultez l'aide du pilote d'impression.</p> |
| | <p>Il n'y a presque plus de toner. Lorsque le message [Ajouter du toner XXX] ou [Toner presque terminé : XXX] apparaît à l'écran, ou si le voyant LED du panneau de commande indiquant que le toner est épuisé est allumé, remplacez la cartouche de toner de la couleur indiquée.</p> <p>Reportez-vous à la P.29 "Remplacement de la cartouche de toner".</p> |
| | <p>Lorsque [Remplacer PCU noir] ou [Remplacer PCU couleur] apparaît à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice.</p> <p>Reportez-vous à la P.36 "Remplacement de l'unité photoconductrice".</p> |
| | <p>Il se peut que de la condensation se soit accumulée. Si un rapide changement de température ou d'humidité se produit, n'utilisez cette imprimante qu'après un temps d'acclimatation aux conditions ambiantes.</p> |
| Des bandes blanches ou colorées apparaissent. | <p>Il n'y a presque plus de toner. Lorsque le message [Ajouter du toner XXX] ou [Toner presque terminé : XXX] apparaît à l'écran, ou si le voyant LED du panneau de commande indiquant que le toner est épuisé est allumé, remplacez la cartouche de toner de la couleur indiquée.</p> <p>Reportez-vous à la P.29 "Remplacement de la cartouche de toner".</p> |
| | <p>Lorsque [Remplacer PCU noir] ou [Remplacer PCU couleur] apparaît à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice.</p> <p>Reportez-vous à la P.36 "Remplacement de l'unité photoconductrice".</p> |
| Des lézardes blanches ou colorées apparaissent. | <p>Lorsque [Remplacer PCU noir] ou [Remplacer PCU couleur] apparaît à l'écran, remplacez l'unité photoconductrice.</p> <p>Reportez-vous à la P.36 "Remplacement de l'unité photoconductrice".</p> |
| Le verso des feuilles imprimées est souillé. | <p>Lorsque vous retirez une feuille coincée, il arrive que l'intérieur de l'imprimante se salisse. Imprimez plusieurs feuilles jusqu'à ce qu'elles sortent propres.</p> |
| | <p>Si la taille des documents est supérieure au format papier (ex. : document A4 sur du papier B5), il se peut que le verso de la feuille imprimée après celle-ci soit sale.</p> |



| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|--|--|
| Si vous passez vos doigts sur l'impression, des marques apparaissent. | <p>Il se peut que la configuration papier ne soit pas correct. Par exemple, il se peut que vous utilisiez du papier épais et que vous ayez oublié de configurer le papier sur épais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les configurations papier de l'appareil. Reportez-vous à la P.10 "Types de papier et autres supports". • Vérifiez les configurations papier du pilote d'impression. Consultez l'aide du pilote d'impression. <p>L'unité de fusion est détériorée ou endommagée. Remplacez l'unité. Reportez-vous à la P.45 "Remplacement de l'unité de fusion".</p> |
| L'impression directe de PDF ne fonctionne pas (le fichier PDF ne s'imprime pas). | <p>Vous devez installer le disque dur en option ou ajuster la valeur [Mémoire RAM] du menu Système sur 2 Mo ou plus.</p> <p> Référence</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation du disque dur en option, reportez-vous au Manuel d'installation. Pour la [Mémoire RAM], reportez-vous au Manuel du logiciel.</p> <p>Après avoir ajouté une unité de mémoire et réglé la valeur de la [Mémoire RAM] dans le menu Système sur 16 Mo, la valeur de la [Mémoire RAM] repasse sur 0 Mo si vous enlevez l'unité de mémoire. Si cela se produit, faites repasser la valeur du [Mémoire RAM] sur 2 Mo ou plus.</p> <p> Référence</p> <p>Pour la [Mémoire RAM], reportez-vous au Manuel du logiciel.</p> <p>Lors de l'impression d'un PDF avec un mot de passe, sélectionnez le mot de passe du fichier PDF à l'aide du menu [PDF: Chang. MdP] dans [Menu PDF] ou Web Image Monitor.</p> <p> Référence</p> <p>Pour la [PDF: Chang. MdP], reportez-vous au Manuel du logiciel. Pour plus d'informations sur Web Image Monitor, reportez-vous à l'aide.</p> <p>Les fichiers PDF dont l'impression est bloquée par le paramètre de sécurité de fichiers PDF ne peuvent être imprimés.</p> |
| Lors de l'impression avec la fonction Imprimer directement le PDF, des caractères manquent ou sont déformés. | Avant d'imprimer, il faut charger la police sur le fichier PDF à imprimer. |

| Etat | Causes possibles, Descriptions et Solutions |
|---|---|
| <p>Le format du papier s'affiche sur le panneau de commande et l'impression n'a pas lieu avec l'impression directe PDF.</p> | <p>Lorsque vous utilisez Imprimer directement le PDF, le papier doit être configuré à partir du fichier PDF. Lorsqu'un message indiquant le format papier s'affiche, chargez du papier au format indiqué dans le magasin papier ou utilisez la fonction Alimentation papier.</p> <p>De même, si [Sous-format pap] du menu Système est réglé sur [Auto], l'impression s'effectue en partant du principe que le format Letter et le format A4 sont identiques. Par exemple, lorsqu'un fichier PDF configuré sur le format A4 est imprimé avec la fonction Imprimer directement le PDF et que du papier format Letter est chargé dans le magasin papier, le fichier s'imprime. L'inverse est également vrai.</p> |

Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le service d'assistance.

Dépannage supplémentaire

| Problèmes | Solutions |
|--|---|
| La machine fait un bruit bizarre. | Si un consommable a été remplacé ou qu'une option a été installée dans la zone d'où provient le bruit, assurez-vous que le consommable ou l'option est correctement installé. Si ce bruit persiste, contactez votre revendeur ou le service d'assistance. |
| Aucune réception d'e-mail lors d'une alarme ou après résolution d'une alarme. | <p>Vérifiez que [Notif.via Email] est sur [Marche] à l'aide du menu Système du panneau de commande. Reportez-vous au Manuel du logiciel.</p> <p>Accédez à l'imprimante par l'intermédiaire du navigateur Web, connectez-vous au Web Image Monitor en tant qu'administrateur, puis vérifiez les réglages suivants dans [Notification e-mail] :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adr. e-mail périphérique • Groupes à notifier • Sélectionner groupes/éléments à notifier <p> Pour plus d'informations sur les configurations, reportez-vous à l'aide de Web Image Monitor.</p> <p>Accédez à l'imprimante par l'intermédiaire du navigateur Web, connectez-vous au Web Image Monitor en tant qu'administrateur, puis vérifiez les réglages du serveur SMTP dans [e-mail].</p> <p> Pour plus d'informations sur les configurations, reportez-vous à l'aide de Web Image Monitor.</p> <p>Lorsque l'appareil est mis hors tension avant l'envoi de l'e-mail, celui-ci n'est pas reçu.</p> <p>Vérifiez l'adresse e-mail du destinataire. Vérifiez l'historique de l'imprimante à l'aide du menu Journal système du Web Image Monitor dans [Réseau]. Si l'e-mail a été envoyé mais pas reçu, il est possible que l'adresse du destinataire soit incorrecte. Vérifiez aussi les informations sur les erreurs fournies par le serveur de messagerie.</p> |
| La fonction [Notif.via Email] du menu Système a été activée (de [Arrêt] à [Marche]), mais aucun e-mail de notification n'a été reçu. | Après avoir modifié cette fonction, éteignez puis rallumez l'unité principale. |
| Un e-mail de notification d'erreur a été reçu mais aucun e-mail de résolution du problème n'a été reçu. | Vérifiez que lorsque l'erreur a été résolue, la fonction [Notification e-mail] de Web Image Monitor était bien activée. Cliquez sur la touche [Edition] de [Param. détaillés de chaque élément] dans [Notification e-mail] , et paramétrez [Notifier qd erreur :] sur [Produite et corrigée] à partir de l'écran affiché. <p> Pour plus de d'informations sur les configurations possibles, reportez-vous à l'aide de Web Image Monitor.</p> |

| Problèmes | Solutions |
|--|---|
| L'option de résolution d'alerte est configurée de façon à envoyer un e-mail de notification, mais aucun e-mail n'a été envoyé. | Si l'unité principale est éteinte après une alerte, le problème est résolu pendant cette mise hors tension. Aucun e-mail de résolution d'alerte ne sera alors envoyé. |
| Les fonctions de détection et de résolution d'alerte sont paramétrées de façon à envoyer un e-mail de notification. Pourtant, un e-mail de résolution d'alerte est reçu sans e-mail de notification préalable. | Aucun e-mail de notification d'alarme n'est envoyé si le problème est résolu avant l'envoi. Toutefois, un e-mail de résolution d'alerte est envoyé. |
| Le niveau de notification d'alerte a été modifié et l'e-mail a été bloqué. | Lorsqu'un e-mail de notification d'alerte utilisant la configuration avant modification est reçu, tout e-mail envoyé par la suite sera bloqué, indépendamment de toute modification ultérieure. |
| Lorsque l'e-mail envoyé ne comporte aucune information sur la date, le serveur de messagerie ne fonctionne pas correctement. | Définissez le paramètre nécessaire à l'obtention d'informations relatives aux horaires sur le serveur SMTP. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, reportez-vous à l'aide de Web Image Monitor. |
| L'impression à l'aide de Bluetooth est lente. | <p>Lorsque vous utilisez l'unité d'interface Bluetooth en option, suivez les instructions ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmettez moins de travaux d'impression. • Assurez-vous qu'aucun périphérique IEEE 802.11b (LAN sans fil) ou que tout autre périphérique Bluetooth n'est utilisé. <p> Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Des interférences peuvent se produire avec la carte d'interface LAN sans fil IEEE 802.11b. Ces interférences peuvent ralentir la vitesse de transmission ou entraver d'autres fonctions. • Les transmissions entre l'ordinateur client et l'appareil peuvent être bloquées par des interférences. Déplacez l'appareil ou l'ordinateur client, si nécessaire. <p> Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lorsque vous utilisez une connexion Bluetooth, les travaux d'impression sont transmis à une vitesse relativement lente. |

Si l'appareil ne fonctionne toujours pas de manière satisfaisante, contactez votre revendeur ou votre représentant SAV. Pour obtenir les coordonnées des représentants SAV ou des revendeurs, contactez le magasin où vous avez acheté l'imprimante.

Résolution d'un incident papier

Lorsqu'un incident papier se produit, un message d'erreur s'affiche. Le message d'erreur indique l'emplacement de l'incident papier.

 Important

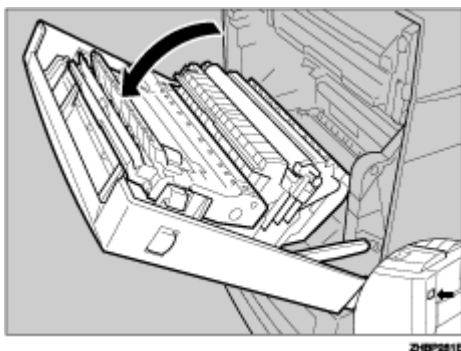
- Il se peut que le papier bloqué soit couvert de toner. Veillez à ce que le toner n'entre pas en contact avec vos mains ou vos vêtements.
- Il se peut que le toner sur les impressions faites après le retrait du papier bloqué ne soit pas bien fixé (fusion incorrecte). Faites quelques tests d'impression jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de traces de toner.
- N'essayez pas de sortir une feuille bloquée en forçant, sinon elle se déchirera. Les morceaux déchirés restent à l'intérieur de l'imprimante, causent d'autres incidents papier et peuvent endommager l'imprimante.

Lorsque “Rés.incid.pap. A : Chemin interne” apparaît

⚠ ATTENTION

- *La température intérieure de l'imprimante augmente fortement. Ne touchez pas les parties signalées par “△” (surface chaude). Si vous touchez les parties signalées par “△”, vous risquez de vous brûler.*

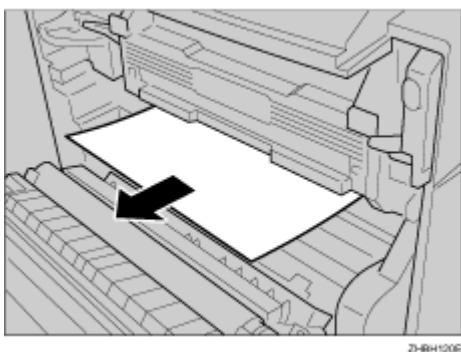
1 Ouvrez le capot avant en appuyant sur le bouton de déverrouillage.



↓ Remarque

- Si le Bypass est déplié, rabattez-le. Si le Bypass est déplié, le capot avant ne peut être ouvert.

2 Toute feuille de papier coincée doit être retirée avec précaution.



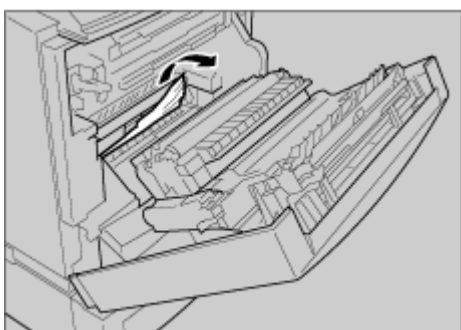
★ Important

- Si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé, passez à l'étape suivante. Il est inutile de forcer.

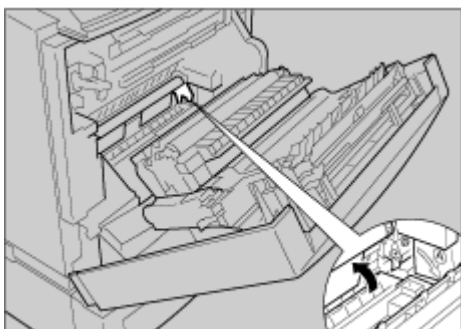
3 Tirez la partie "A" dans le sens de la flèche, puis ouvrez le capot.



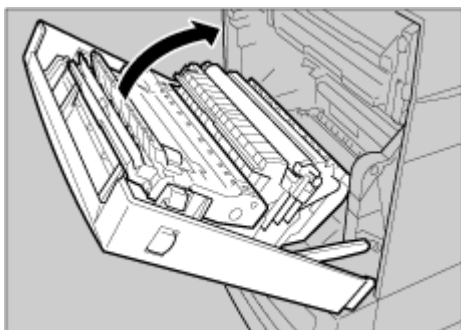
4 Retirez le papier coincé.



5 Fermez le capot.



6 Refermez le capot avant avec précaution.

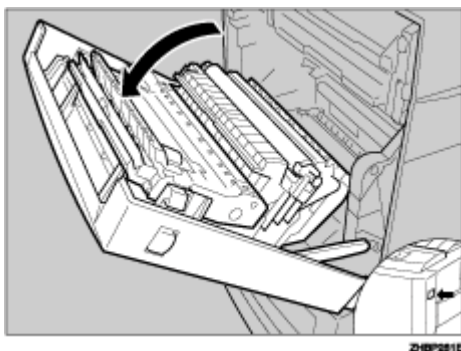


Lorsque “Rés.incid.pap. B : Unité Fusion” apparaît

⚠ ATTENTION

- *La température intérieure de l'imprimante augmente fortement. Ne touchez pas les parties signalées par “△” (surface chaude). Si vous touchez les parties signalées par “△”, vous risquez de vous brûler.*

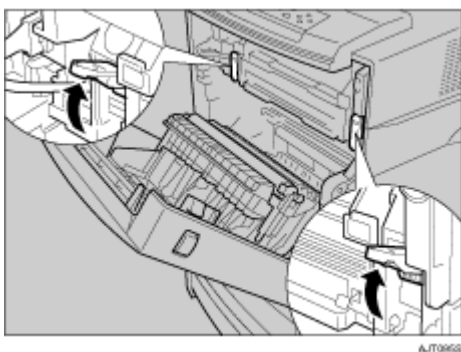
1 Ouvrez le capot avant en appuyant sur le bouton de déverrouillage.



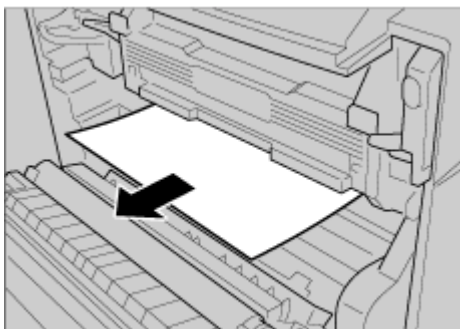
↓ Remarque

- Si le Bypass est déplié, rabattez-le. Si le Bypass est déplié, il est impossible d'ouvrir le capot avant.

2 Tirez les leviers “B1” de gauche et de droite.



3 Retirez le papier coincé.

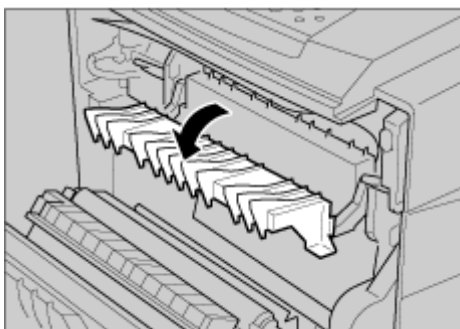


Z-BH120E

★ Important

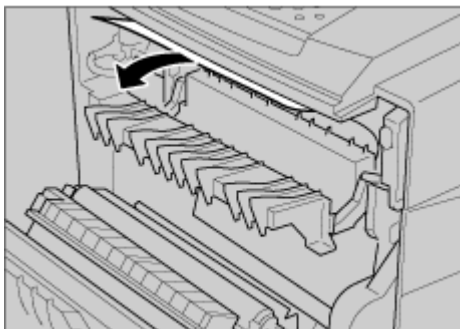
- Si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé, passez à l'étape suivante. Il est inutile de forcer sur le papier coincé.

4 Dépliez la partie "B2", puis ouvrez le panneau guide.



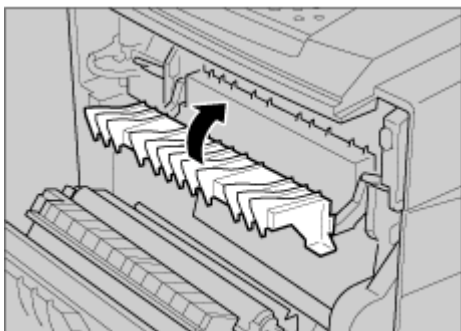
AJT096G

5 Retirez le papier coincé.

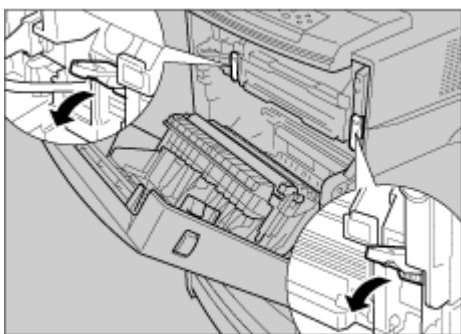


AJT097G

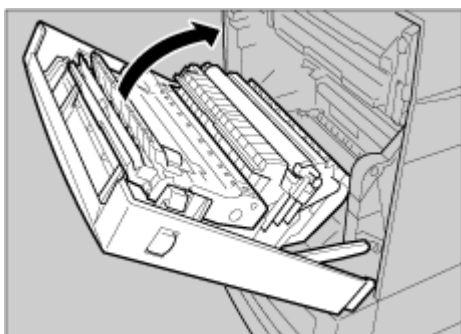
6 Remettez le panneau guide en place.



7 Remettez les leviers "B1" de gauche et de droite en place.

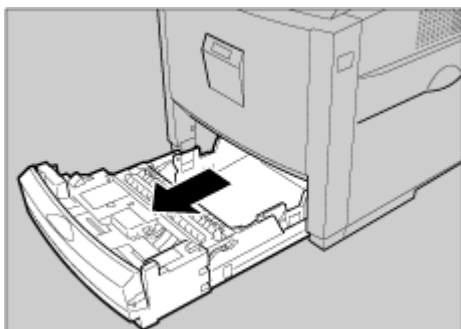


8 Refermez le capot avant avec précaution.



Lorsque “Rés.incid.pap. Y : Mag. papier” apparaît

1 Dépliez le magasin.



AJT0735

★ Important

- Ne forcez pas sur le magasin. Le magasin risquerait de tomber et de vous blesser.

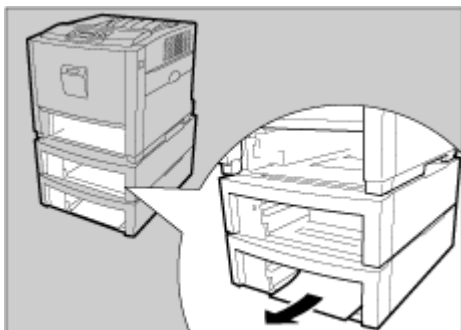
2 Retirez le papier coincé.

❖ Magasin 1



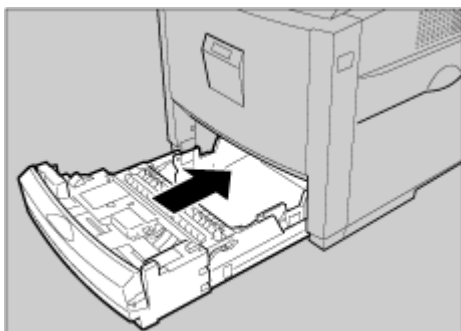
AJT0745

❖ Magasin 2/3



AJT0755

3 Insérez complètement le magasin papier dans l'imprimante.

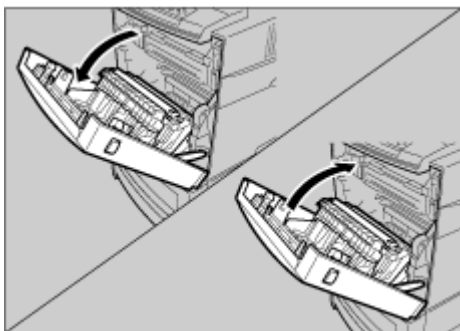


AJT0765

★ Important

- Si le magasin papier n'est pas inséré complètement, des incidents papier risquent de se produire. Vérifiez s'il est inséré complètement.

4 Ouvrez le capot avant en appuyant sur le bouton de déblocage, puis refermez-le pour réinitialiser l'incident papier.



AJT1005

↓ Remarque

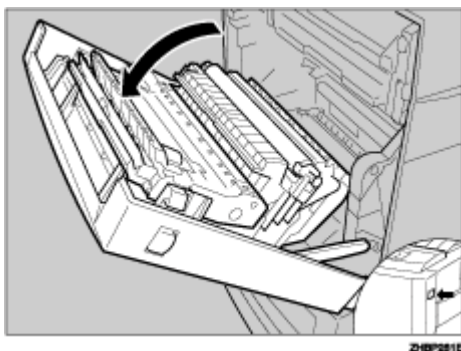
- Cette procédure s'applique également au magasin papier et à l'unité d'alimentation papier en option.

Lorsque “Rés.incid.pap. Z : Unité R°/V°” apparaît

⚠ ATTENTION

- *La température intérieure de l'imprimante augmente fortement. Ne touchez pas les parties signalées par “△” (surface chaude). Si vous touchez les parties signalées par “△”, vous risquez de vous brûler.*

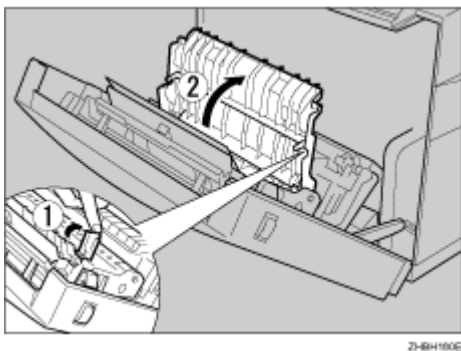
1 Ouvrez le capot avant en appuyant sur le bouton de déverrouillage.



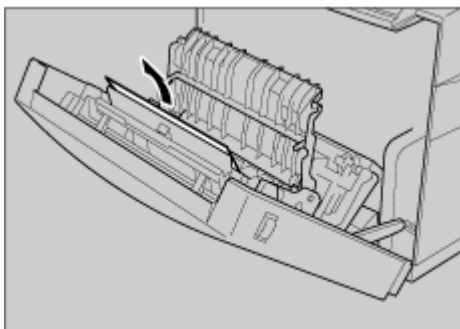
↓ Remarque

- Si le Bypass est déplié, rabattez-le. Si le Bypass est déplié, il est impossible d'ouvrir le capot avant.

2 Tirez sur le levier signalé par “PULL” sur l'unité Recto/Verso (①), puis soulevez l'unité Recto/Verso jusqu'à ce qu'elle se bloque (②).

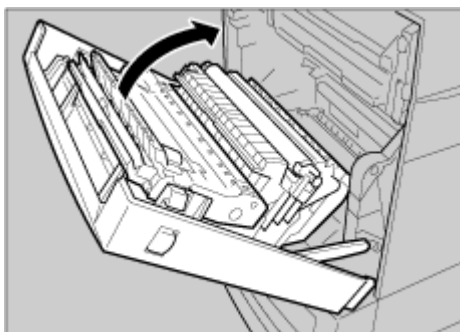


3 Retirez le papier coincé.



ZH-BP190E

4 Refermez le capot avant avec précaution.



ZH-BP202E

Déplacement et transport de l'imprimante

ATTENTION

- Lors du déplacement de l'appareil, chaque personne doit tenir les poignées situées sur les côtés et soulever lentement. Si vous soulevez l'imprimante sans précaution ou si vous la laissez tomber, vous risquez de vous blesser.
- Lorsque vous déplacez l'imprimante, n'oubliez pas de débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution.
- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant, tirez sur la prise et non sur le cordon. Cela permet d'éviter d'endommager le câble et de prévenir ainsi tout risque d'incendie ou d'électrocution.
- Lorsque vous déplacez l'imprimante après l'avoir utilisée, n'enlevez pas les cartouches de toner, les unités photoconductrices ou la cartouche de toner usagé, afin d'éviter que du toner ne se répande à l'intérieur de l'appareil.

Lorsque vous transportez l'imprimante, remettez-la dans son emballage d'origine.

Remarque

- L'imprimante pèse environ 32 kg (70,5 lb.).

Important

- Veillez à débrancher tous les câbles de l'imprimante avant de la transporter.
- Cette imprimante est un instrument de précision. Veillez à éviter tout dommage pendant son transport.
- Si l'unité d'alimentation papier en option est installée, retirez-la de l'imprimante et déplacez les deux appareils séparément.

Déplacement de l'imprimante

ATTENTION

- Pour soulever l'appareil, utilisez les poignées intégrées de chaque côté. Si vous laissez tomber l'imprimante, vous risquez de l'endommager ou de vous blesser.
- Avant de déplacer l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Débrancher le cordon brusquement peut l'endommager. Les prises ou cordons endommagés peuvent provoquer des chocs électriques ou des incendies.

Déplacement de l'imprimante sur une courte distance

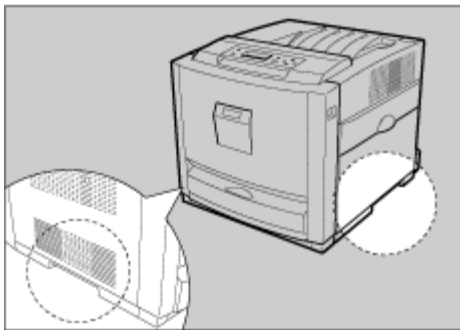
Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est hors tension.
- Le cordon d'alimentation est débranché de la prise murale.
- Le câble d'interface est débranché de l'imprimante.

2 Si les options externes sont installées, retirez-les.

Reportez-vous au Manuel d'installation et appliquez la procédure en sens inverse afin de retirer les options.

3 Soulevez l'imprimante à deux en utilisant les poignées intégrées situées de chaque côté de l'imprimante, puis déplacez-la horizontalement vers l'endroit où vous souhaitez l'installer.



AJT0625

4 Si vous avez retiré des options, réinstallez-les.

Reportez-vous au Manuel d'installation pour installer les options.

↓ Remarque

- Veillez à déplacer l'imprimante dans le sens horizontal. Pour éviter de répandre du toner, déplacez l'imprimante lentement.
- Si l'unité d'alimentation papier en option est installée, retirez-la de l'imprimante et déplacez ces deux appareils séparément.

Transport de l'imprimante

Lorsque vous transportez l'imprimante, laissez les consommables en place (cartouche de toner, unité photoconductrices et cartouche de toner usagé) à l'intérieur de l'appareil.

Consommables

ATTENTION

- Nos produits sont conçus pour répondre aux normes de qualité et de fonctionnalité les plus élevées. Lorsque vous achetez des consommables, nous vous recommandons d'utiliser uniquement ceux fournis par un revendeur autorisé.

Cartouche de toner

| Cartouche de toner | Nombre moyen de pages imprimables par cartouche ^{*1} |
|--|---|
| Color LP Toner Cassette Type165 Black | 7000 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Cyan | 6000 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Cyan SY | 2500 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Magenta | 6000 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Magenta SY | 2500 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Yellow | 6000 pages |
| Color LP Toner Cassette Type165 Yellow SY | 2500 pages |

*1 Mire d'essai 5% A4/Letter, 3 pages/travail.

Le nombre de pages imprimables peut varier en fonction du type de cartouche de toner installée (deux types différents).

Remarque

- Si vous ne remplacez pas les cartouches de toner lorsque cela est nécessaire, vous ne pourrez plus imprimer. Nous vous recommandons de conserver un stock de cartouches ou de les acheter rapidement.
- Le nombre réel de pages imprimables peut varier en fonction du volume et de la densité d'images, du nombre de pages imprimées pour une même tâche, du type et du format de papier et des conditions ambiantes telles que la température et l'humidité.
- Il se peut que les cartouches de toner doivent être changées avant la date indiquée, en raison d'une éventuelle détérioration, lors de la période d'utilisation.
- Les cartouches de toner (consommables) ne sont pas couvertes par la garantie. Cependant, en cas de problème, contactez le magasin où vous les avez achetées.
- Lorsque vous utilisez cette imprimante pour la première fois, utilisez les quatre cartouches de toner livrées avec l'imprimante.
- Les cartouches de toner livrées avec cette imprimante permettent d'imprimer le nombre de pages suivant :

| Cartouche de toner | Nombre moyen de pages imprimables par cartouche |
|----------------------------|---|
| Noir, Cyan, Magenta, Jaune | 2500 pages |

Cartouche de toner usagé

| Nom | Nombre moyen de pages imprimables ^{*1} |
|-----------------------------|---|
| Waste Toner Bottle Type 165 | 14000 pages |

*1 Mire d'essai 5% A4/Letter, 3 pages/travail.

↓ Remarque

- Le nombre réel de pages imprimables peut varier en fonction du volume et de la densité d'images, du nombre de pages imprimés pour une même tâche, du type et du format de papier et des conditions ambiantes telles que la température et l'humidité.
- Si vous ne remplacez pas les cartouches de toner usagé lorsque cela est nécessaire, vous ne pourrez plus imprimer. Nous vous recommandons de conserver un stock de cartouches ou de les acheter rapidement.

Unité photoconductrice

| Nom | Nombre moyen de pages imprimables ^{*1} |
|----------------------------|---|
| Photo Conductor Unit Black | 15000 pages |
| Photo Conductor Unit Color | 15000 pages |

*1 Mire d'essai 5% A4/Letter, 3 pages/travail.

↓ Remarque

- Le nombre réel de pages imprimables peut varier en fonction du volume et de la densité d'images, du nombre de pages imprimés pour une même tâche, du type et du format de papier et des conditions ambiantes telles que la température et l'humidité.
- Si vous ne remplacez pas l'unité photoconductrice lorsque cela est nécessaire, la qualité de l'impression ne pourra pas être garantie. Nous vous recommandons de conserver un stock d'unités photoconductrices ou d'en acheter une rapidement.
- Les unités photoconductrices (consommables) ne sont pas couvertes par la garantie. Cependant, en cas de problème, contactez le magasin où vous les avez achetées.

Unité de transfert intermédiaire (unité de transfert)

| Nom | Nombre moyen de pages imprimables ^{*1} |
|-------------------------------------|---|
| Intermediate Transfer Unit Type 165 | 100000 pages |

*1 Mire d'essai 5% A4/Letter, 3 pages/travail.

↓ Remarque

- Le nombre réel de pages imprimables peut varier en fonction du volume et de la densité d'images, du nombre de pages imprimés pour une même tâche, du type et du format de papier et des conditions ambiantes telles que la température et l'humidité.
- Si vous ne remplacez pas l'unité de transfert lorsque cela est nécessaire, la qualité de l'impression ne pourra pas être garantie. Nous vous recommandons de conserver un stock d'unités de transfert ou d'en acheter une rapidement.

Caractéristiques

Ordinateur central



❖ **Configuration :**

Ordinateur de bureau

❖ **Processus d'impression :**

Numérisation par rayon laser & Impression électrophotographique
Méthode en tandem à 4 tambours



❖ **Vitesse de préimpression :**

Monochrome : 13,5 s ou moins (A4 )
Couleur : 14,5 s ou moins (A4 )

 Remarque

Si l'imprimante n'a pas été utilisée pendant un certain laps de temps, il se peut que la première page mette un peu de temps à sortir.

❖ **Vitesse d'impression :**

Monochrome : Maximum 21 pages par minute (A4 ) ^{*1}
Couleur : Maximum 21 pages par minute (A4 ) ^{*1}

^{*1} La vitesse d'impression peut varier en fonction de l'environnement d'installation.

❖ **Résolution :**

1200 × 1200 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 6)
1200 × 600 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 6)
600 × 600 dpi (RPCS, PostScript 3, PCL 5c/6)
300 × 300 dpi (PCL 5c ^{*1})

^{*1} uniquement monochrome

❖ **Format papier :**

Reportez-vous à la [P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante"](#).

❖ **Poids du papier :**

Reportez-vous à la [P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante"](#).

❖ **Type de support :**

Reportez-vous à la [P.5 "Papier et autres supports pris en charge par cette imprimante"](#).

❖ **Capacité en sortie papier :**

Standard 250 feuilles (80 g/m², 20 lb.)

❖ **Capacité en entrée papier :**

| | |
|--|--|
| Magasin standard | 530 feuilles ^{*1} |
| Bypass | 100 feuilles ^{*1} |
| Unités d'alimentation papier en option | 530 feuilles × 1530 feuilles × 2 ^{*1} |

*1 Grammage papier : 80 g/m² (20 lb.)

❖ **Source d'alimentation :**

220 - 240 V, 50/60 Hz, 6 A ou plus

❖ **Consommation de courant :**

| | |
|--------------------|--|
| Impression | 1200 W ou moins (la machine ne consomme pas d'énergie lorsqu'elle est hors tension.) |
| Economie d'énergie | 10 W ou moins |

❖ **Temps de préchauffage :**

Moins de 30 secondes (23°C, 71,6 F) ^{*1}

*1 Sans erreur.

❖ **Dimensions :**

| | Largeur | Profondeur | Hauteur |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Imprimante seule (réceptacle non déplié) | 419 mm (16,5 pouces) | 536 mm (21,1 pouces) | 398 mm (15,7 pouces) |

❖ **Poids :**

Environ 32 kg (70,5 lb.) (cartouches de toner et cordon d'alimentation inclus)

❖ **Emission sonore ^{*1}:****Niveau de puissance sonore**

| | Unité principale seule |
|----------------------|------------------------|
| En veille | 49 dB (A) |
| Pendant l'impression | 63 dB (A) |

Niveau de pression sonore ^{*2}

| | Unité centrale seule |
|----------------------|----------------------|
| En veille | 36 dB (A) |
| Pendant l'impression | 50 dB (A) |

*1 Les mesures précédentes faites en accord avec la norme ISO7779 sont les valeurs réelles.

*2 Mesuré au niveau d'une personne se trouvant devant l'appareil.

❖ **Mémoire :**

Standard 128 Mo, jusqu'à 512 Mo (avec l'unité de mémoire en option)

❖ **Interface :**

Standard :

- Ethernet (10/100Base-TX)
- USB 2.0
Requiert un port et un câble d'ordinateur USB prenant en charge la norme USB 2.0.

En option :

- IEEE 1394 (Impr. SCSI, IP sur 1394)
- IEEE 802.11b (LAN sans fil)
- Parallèle (IEEE1284 bidirectionnel)
- Bluetooth

❖ **Langage d'impression :**

RPCS, PjL, PCL 5c/6, PostScript 3, PDF

❖ **Polices :**

PCL 5c

Agfa Monotype 35 Intellifonts, 10 polices TrueType et 1 police bitmap.

PostScript 3

136 polices (Type 2:24, Type 14:112)

Options

Paper Feed Unit Type 3000

❖ **Format papier :**

A4 , B5 , Letter (8¹/₂ × 11 inch) , Legal (8¹/₂ × 14 inch)

❖ **Dimensions (Larg. × Prof. × Haut.) :**

410 × 536 × 147 mm (16,2 × 21,1 × 5,8 inch)

❖ **Poids du papier :**

60,2 - 104,7 g/m², (16 - 28 lb.)

❖ **Poids :**

Moins de 7,5 kg (16,4 lb.)

AD440 (Unité Recto/Verso)

❖ **Dimensions (Larg. × Prof. × Haut.) :**

325 × 237 × 169 mm (12,8 × 9,4 × 2,7 inch)



Cette option est intégrée à l'appareil.

❖ **Format papier :**

A4, B5(JIS), 8¹/₂ × 14, 8¹/₂ × 11

❖ **Poids du papier :**

60,2 - 104,7 g/m² (16 - 28 lb.)

❖ **Poids :**

Moins de 0,8 kg (1,7 lb.)

Printer Hard Disk Type 3000

❖ **Capacité de stockage (formaté) :**

10 Go

❖ **Caractéristiques :**

- Données d'impression spoulées pour assemblage
- Données Impr. d'épreuve/Impr. sécurisée spoulées
- Polices PostScript stockées
- Données de journal stockées



Ce disque dur en option permet d'installer des polices PostScript. Sous Mac OS, les types de polices prises en charge sont : PostScript Type 1 et PostScript Type 2. Pour les télécharger, utilisez l'utilitaire d'impression pour Mac.

User Account Enhance Unit Type E

❖ **Capacité :**


128 Ko

- Code utilisateur enregistré (jusqu'à 500 utilisateurs)

Memory Unit Type D 128MB/Memory Unit Type E 256MB

- ❖ **Type de module :**
SO-DIMM (Small Outline Dual-in-line Memory Module)
- ❖ **Type de mémoire :**
SDRAM (Synchronous Dynamic RAM)
- ❖ **Nombre de broches :**
200 broches

IEEE 1394 Interface Board Type B

- ❖ **Interface :**
IEEE Std. Agréé 1394-1955, norme IEEE. Agréé 1394-2000.
- ❖ **Connecteur d'interface :**
IEEE 1394 (6 broches × 2)
- ❖ **Câble requis :**
Câble d'interface IEEE 1394 (6 broches × 4 broches, 6 broches × 6 broches)
 **Important**
 - Vous ne pouvez pas brancher différents appareils l'un à l'autre pour créer des boucles.
 - N'utilisez pas un câble de plus de 4,5 mètres de long.
- ❖ **Nombre d'appareils pouvant être connectés sur un bus :**
Maximum 63
- ❖ **Sauts de câble autorisés sur un bus :**
Maximum 16
- ❖ **Transmission des données :**
400 Mbps (Maximum)
- ❖ **Alimentation :**
Auto-alimentation
Câble multi-puissance (agréé IEEE 1394a-2000)

IEEE 802.11b Interface Unit Type H

❖ **Spécif. transmission :**

Sur la base de IEEE 802.11b (LAN sans fil)

❖ **Protocole :**

TCP/IP, NetBEUI, IPX/SPX, AppleTalk



SmartDeviceMonitor et Web Image Monitor sont pris en charge.

❖ **Vitesse de transfert des données :**

Sélection automatique à partir des débits suivants

1 Mbps, 2 Mbps, 5,5 Mbps, 11 Mbps

❖ **Gamme de fréquences :**

- Version en pouces :
2412 - 2462 MHz (1 - 11 canaux)
- Version métrique :
2412 - 2472 MHz (1 - 13 canaux)

❖ **Distance de transmission :**

1 Mbps 400 m ^{*1}

2 Mbps 270 m ^{*1}

5,5 Mbps 200 m ^{*1}

11 Mbps 140 m ^{*1}

^{*1} Ces chiffres sont des lignes directrices pour une utilisation à l'extérieur. En général, la distance de transmission à l'intérieur est de 10 à 100 m, en fonction de l'environnement.

❖ **Mode de transmission :**

mode ad hoc et mode infrastructure

IEEE 1284 Interface Board Type A

❖ **Spécif. transmission :**

IEEE 1284

❖ **Câble requis :**

Standard IEEE 1284 agréé pour câble Micro Centronics 36 broches

Bluetooth Interface Unit Type 3245

❖ **Profils pris en charge :**

- SPP (Serial Port Profile)
- HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile)
- BIP (Basic Imaging Profile)

❖ **Gamme de fréquences :**

Bande ISM 2 GHz

❖ **Vitesse de transmission des données :**

732 kbps



- La vitesse de transmission est réglée en fonction de facteurs tels que la distance et les obstacles entre les appareils, les conditions de signal radio et l'adaptateur Bluetooth.

❖ **Portée maximum :**

10 m