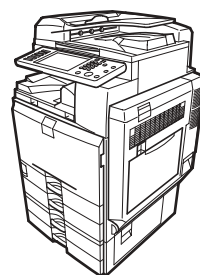




Instrucciones

Solución de problemas



-
- 1** Si la máquina no funciona de la forma deseada
 - 2** Solución de problemas cuando se utiliza la función de Copiadora
 - 3** Solución de problemas cuando se utiliza la función de fax
 - 4** Solución de problemas cuando se utiliza la función de impresora
 - 5** Solución de problemas cuando se utiliza la función de escáner
 - 6** Reposición de papel, tóner y grapas
 - 7** Eliminación de atascos
 - 8** Observaciones

Lea detenidamente este manual antes de utilizar la máquina y téngalo a mano para futuras consultas. Para un uso correcto y seguro, asegúrese de leer la "Información de seguridad" que se incluye en "Acerca de esta máquina" antes de utilizar la máquina.

Introducción

Este manual contiene instrucciones detalladas sobre el funcionamiento e información acerca del uso de esta máquina. Por su seguridad y beneficio, lea detenidamente este manual antes de usar la máquina. Mantenga este manual a mano para poder hacer consultas rápidas.

No copie ni imprima ningún elemento cuya reproducción esté prohibida por la ley.

La copia o impresión de los siguientes elementos generalmente está prohibida por la legislación local:

billetes de banco, timbres fiscales, bonos, certificados de acciones, efectos interbancarios, cheques, pasaportes y permisos de conducir.

La lista anterior sólo tiene carácter de referencia y no está completa. No aceptamos ninguna responsabilidad por su integridad o precisión. Si tiene alguna duda referente a la legalidad de la copia o impresión de determinados elementos, consulte con su asesor jurídico.

Importante

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. En ningún caso la empresa será responsable de daños directos, indirectos, especiales, accidentales o derivados de la manipulación o funcionamiento de la máquina.

Notas

Algunas ilustraciones del manual pueden diferir ligeramente de su aparato.

En función del país en el que se encuentre, determinadas unidades pueden ser opcionales. Para más detalles, consulte a su distribuidor local.

Precaución:

El uso de controles, ajustes o la realización de procedimientos distintos a los que se indican en este manual podría provocar la exposición a radiaciones peligrosas.

En este manual se emplean dos tipos de unidades de medida. Para esta máquina, consulte la versión métrica.

Para una buena calidad de copia, el proveedor recomienda el uso de tóner original.

El proveedor no se hace responsable de los daños o gastos derivados de la utilización de piezas que no sean las piezas originales del proveedor con sus productos de oficina.

Fuente de alimentación

220 -240V, 50/60Hz, 8A o más.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una fuente de alimentación del tipo arriba indicado. Para más información sobre la fuente de alimentación, consulte Pág.133 “Conexión eléctrica”.

Marcas comerciales

Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

TrueType es una marca comercial registrada de Apple Computer, Inc.

PostScript® y Acrobat® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems, Incorporated.

PCL es una marca registrada de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) cuya licencia se ha concedido a Ricoh Company Limited.

PictBridge es una marca comercial.

Los restantes nombres de productos que se utilizan en este documento aparecen sólo a efectos de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas. Renunciamos a cualquier derecho sobre estas marcas.

Los nombres propios de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- El nombre de producto de Windows® 95 es Microsoft® Windows® 95
- El nombre de producto de Windows® 98 es Microsoft® Windows® 98
- El nombre de producto de Windows® Me es Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Los nombres de producto de Windows® 2000 son los siguientes:
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Los nombres de producto de Windows® XP son los siguientes:
Microsoft® Windows® XP Professional
Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Los nombres de productos de Windows Server™ 2003 son los siguientes:
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Los nombres de producto de Windows® NT son los siguientes:
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuales para esta máquina

Consulte los manuales que correspondan según el uso que desee hacer de la máquina.

❖ **Acerca de esta máquina**

No deje de leer la sección “Información de seguridad” que se incluye en este manual antes de utilizar la máquina.

En este manual se facilita una introducción a las funciones de la máquina. También se explica el panel de mandos, los procedimientos de preparación para utilizar la máquina, cómo introducir texto y cómo instalar los CD-ROM suministrados.

❖ **Guía general de uso y configuración**

Explica la configuración de Herramientas de usuario y procedimientos relativos a la Libreta de direcciones, como el registro de números de fax, direcciones de correo electrónico y códigos de usuario. Consulte también este manual para obtener explicaciones sobre cómo conectar la máquina.

❖ **Solución de problemas**

Ofrece una guía para solucionar problemas habituales y explica cómo reponer papel, tóner, grapas y otros consumibles.

❖ **Manual de seguridad**

Este manual está dirigido a los administradores de la máquina. Describe funciones de seguridad que los administradores pueden utilizar para proteger la manipulación de datos o para evitar el uso no autorizado de la máquina.

Consulte este manual para los procedimientos de registro de administradores, así como para la configuración de usuarios y la autenticación del administrador.

❖ **Manual de referencia de copiadora/Document Server**

Explica el funcionamiento y las funciones de la Copiadora y del Document Server. En este manual también se incluyen instrucciones para colocar originales.

❖ **Manual de referencia de fax**

Explica el funcionamiento y las funciones del fax.

❖ **Manual de referencia de impresora**

Explica el funcionamiento y las funciones de la impresora.

❖ **Manual de referencia de escáner**

Explica el funcionamiento y las funciones del escáner.

❖ **Guía de red**

Explica cómo configurar y utilizar la máquina en un entorno de red y también cómo utilizar el software suministrado.

Este manual cubre todos los modelos e incluye descripciones de funciones y ajustes que podrían no estar disponibles en esta máquina. Las imágenes, ilustraciones y la información sobre los sistemas operativos que se admiten también podrían diferir ligeramente de los de esta máquina.

❖ **Otros manuales**

- Manuales para esta máquina
- Información de seguridad
- Guía rápida de copiadora
- Guía rápida de fax
- Guía rápida de impresora
- Guía rápida de escáner
- Suplemento PostScript3
- Suplemento para UNIX
- Manuales de DeskTopBinder Lite
 - Guía de configuración de DeskTopBinder Lite
 - Guía de introducción a DeskTopBinder
 - Guía de Auto Document Link

Nota

- Los manuales que se proporcionan son específicos para cada tipo de máquina.
- Adobe Acrobat Reader o Adobe Reader debe estar instalado para ver los manuales como archivos PDF.
- Para Suplemento para UNIX, visite nuestro sitio web o consulte a un distribuidor autorizado.
- El Suplemento PostScript3 y el Suplemento para UNIX incluyen descripciones de funciones y ajustes que quizá no estén disponibles en esta máquina.

CONTENIDO

Manuales para esta máquina	i
¿Cómo se lee este manual?.....	1
Símbolos	1
Nombres de las opciones principales	1
1. Si la máquina no funciona de la forma deseada	
<hr/>	
Indicadores	3
Pitido del panel	4
Comprobación del estado y la configuración de la máquina	5
Si se ilumina un indicador a la derecha de una tecla de función.....	8
Si hay problemas en el funcionamiento de la máquina	10
Si un trabajo no se realiza.....	16
2. Solución de problemas cuando se utiliza la función de Copiadora	
<hr/>	
Si aparece un mensaje	21
Si no puede realizar copias claras	25
Si no puede realizar las copias como desea.....	27
Si la memoria está llena.....	31
3. Solución de problemas cuando se utiliza la función de fax	
<hr/>	
Ajuste del volumen	33
Si aparece un mensaje	35
Si no puede enviar o recibir mensajes de fax como desea	43
Si la memoria está llena.....	47
Si se imprime un informe de error	48
Desactivación de la alimentación principal / En caso de que se produzca un fallo de alimentación	49
Si se produce un error usando Internet Fax	50
Notificación de error por correo electrónico	50
Informe de errores (correo electrónico).....	50
Correo electrónico de error generado por el servidor	50

4. Solución de problemas cuando se utiliza la función de impresora

Si aparece un mensaje durante la instalación del driver de impresora	51
Windows 95/98/Me.....	51
Windows 2000.....	52
Windows XP, Windows Server 2003.....	52
Windows NT 4.0.....	53
Si la conexión USB falla	54
Si aparece un mensaje	55
Mensajes de estado	55
Mensajes de alerta.....	56
Comprobación del registro de errores.....	58
Si no se puede imprimir	59
Otros problemas de impresión.....	63
Si la impresión PictBridge no funciona	71

5. Solución de problemas cuando se utiliza la función de escáner

Si el escaneo no se realiza de la forma esperada.....	73
Si no se pueden enviar los archivos escaneados	75
Si no se puede acceder a los archivos almacenados	75
Si no se puede examinar la red para enviar un archivo escaneado	75
Si el driver TWAIN no se puede iniciar	75
Si los archivos almacenados no se pueden editar.....	76
Si la función de Entrega a través de la red no se puede utilizar	76
No es posible realizar una operación cuando aparecen mensajes.....	76
Si aparece un mensaje	77
Si aparece un mensaje en el panel de mandos	77
Si aparece un mensaje en el ordenador cliente.....	85

6. Reposición de papel, tóner y grapas

Carga de papel	91
Carga de papel en las bandejas	92
Carga de papel en la bandeja de gran capacidad	93
Cambio del tamaño del papel	96
Cambio del tamaño del papel de la bandeja.....	96
Reposición del tóner	102
Insertar el tóner	104
Cuando queda algo de tóner.....	104
Envío de mensajes de fax cuando el tóner se ha agotado	105
Tóner usado	105
Mantenimiento.....	106
Ajuste del registro de color.....	106
Calibración automática de color.....	108
Reposición de grapas.....	110
Plegador de folletos	111
Finisher de 500 hojas.....	112
Finisher de 1000 hojas.....	113
Sustitución del cartucho del sello.....	114

7. Eliminación de atascos

Eliminación del papel atascado.....	117
Localización del papel atascado	118
Eliminación del papel atascado.....	119
Retirada de grapas atascadas	125
Plegador de folletos	125
Finisher de 500 hojas.....	126
Finisher de 1000 hojas.....	127
Retirada de los restos del taladro	128
Plegador de folletos	128

8. Observaciones

Dónde instalar la máquina	131
Entorno de la máquina	131
Traslado	132
Conexión eléctrica.....	133
Acceso a la máquina.....	134
Mantenimiento de la máquina.....	135
Limpieza del cristal de exposición.....	135
Limpieza de la tapa del cristal de exposición.....	136
Limpieza del alimentador automático de documentos.....	136
Limpieza del cristal antipolvo	137
ÍNDICE	139

¿Cómo se lee este manual?

Símbolos

En este manual se utilizan los símbolos siguientes:

 **ADVERTENCIA:**

Indica importantes notas sobre la seguridad.

Si se pasan por alto estas notas, podrían producirse graves lesiones o incluso la muerte. No deje de leerlas. Se pueden encontrar en la sección "Información de seguridad" del manual Acerca de esta máquina.

 **PRECAUCIÓN:**

Indica importantes notas sobre la seguridad.

Si se pasan por alto estas notas, podrían producirse lesiones leves o moderadas, o bien dañarse la máquina o la propiedad. No deje de leerlas. Se pueden encontrar en la sección "Información de seguridad" del manual Acerca de esta máquina.

 **Importante**

Indica puntos a los que hay que prestar atención cuando se utiliza la máquina y explicaciones de causas probables de atascos de papel, daños en originales o pérdida de datos. No deje de leer estas explicaciones.

 **Nota**

Indica explicaciones complementarias de las funciones de la máquina e instrucciones para resolver errores del usuario.

 **Referencia**

Este símbolo se encuentra al final de cada sección. Indica dónde puede encontrarse más información respecto a un tema concreto.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla de la máquina.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en el panel de mandos de la máquina.

Nombres de las opciones principales

Las opciones principales de esta máquina se denominan en este manual como sigue:








- Alimentador automático de documentos → ADF
- Plegador de folletos SR3000 → Plegador de folletos
- Finisher SR3010 → Finisher de 500 hojas
- Finisher SR790 → Finisher de 1000 hojas

1. Si la máquina no funciona de la forma deseada

En esta sección se explican procedimientos de solución de problemas básicos que son aplicables a todas las funciones de la máquina.

Indicadores

En esta sección se explican los Indicadores que se muestran cuando la máquina requiere que el usuario elimine atascos de papel, añada papel o realice otros procedimientos.

 : Indicador de atasco	Aparece cuando se produce un atasco. Consulte Pág.117 "Eliminación del papel atascado".
 : Indicador Añadir papel	Aparece cuando la máquina se queda sin papel. Consulte Pág.91 "Carga de papel".
 : Indicador Añadir tóner	Aparece cuando se agota el tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
 : Indicador Añadir grapas	Aparece cuando se agotan las grapas. Consulte Pág.110 "Reposición de grapas".
 : Indicador Vaciar recipiente de restos de taladro	Aparece cuando el Recipiente de residuos de taladro está lleno. Consulte Pág.128 "Retirada de los restos del taladro".
 : Indicador de llamada al servicio técnico	Aparece cuando hay un problema de funcionamiento o cuando la máquina requiere mantenimiento.
 : Indicador de tapa abierta	Aparece cuando la tapa delantera, etc. está abierta.

Pitido del panel

La siguiente tabla explica el significado de los diversos patrones de pitido que produce la máquina para alertar a los usuarios acerca de los originales que se dejan en el equipo y otras condiciones de la máquina.

Patrón de pitidos	Significado	Causa
Dos pitidos largos.	La máquina se ha calentado.	Después de enfriarse o tras encenderla, la máquina se ha calentado y está lista para su uso.
Pitido corto único.	Se aceptan los datos introducidos en el panel o la pantalla.	Se pulsó una tecla del panel de mandos o la pantalla. Los pitidos cortos e individuales se producen únicamente al pulsar teclas válidas.
Pitido largo único.	Trabajo completado.	Se ha completado un trabajo con las características de la copiadora/Document Server.
Cuatro pitidos largos.	Alerta de pantalla.	La pantalla regresa a la pantalla inicial cuando la máquina entra en el modo de ahorro de energía y cuando se cancela el modo de pantalla simplificada.
Cuatro pitidos largos repetidos cinco veces.	Alerta de pantalla.	Se dejó un original en el cristal de exposición, la bandeja de papel está vacía o el receptáculo de la perforadora está lleno.
Cinco pitidos cortos repetidos cinco veces.	Alerta fuerte.	La máquina requiere la atención del usuario porque hay un atasco de papel, es preciso recargar el tóner o ha ocurrido algún otro problema.

Nota

- ❑ Los usuarios no pueden silenciar los pitidos de alerta de la máquina. Cuando la máquina emite un pitido para alertar a los usuarios respecto a un atasco de papel o una solicitud de tóner, si las tapas de la máquina se abren y se cierran repetidamente dentro de un corto período de tiempo, el pitido de alerta podría continuar, incluso después que se haya reanudado el estado normal.

Referencia

Encontrará los detalles acerca de la activación o desactivación de los pitidos de alerta en la Guía general de uso y configuración.

Comprobación del estado y la configuración de la máquina

Es posible comprobar el estado de la máquina.

❖ Información de mantenimiento

Puede comprobar los siguientes elementos en **[Info mantenimiento]**:

- **[Tóner restante]**
Muestra la cantidad de tóner que queda.
- **[Sin grapas]**
Muestra la cantidad de grapas que quedan.
- **[Recip. recortes lleno]**
Muestra si el depósito del taladro está lleno.
- **[Bandeja de papel]**
Muestra el tipo y tamaño del papel colocado en la bandeja.
- **[Bandeja salida llena]**
Muestra si hay exceso de papel en la bandeja de salida.
- **[Atasco de original]**
Muestra el estado de atascos de originales y soluciones para eliminarlos.
- **[Atasco de papel]**
Muestra el estado de atascos de papel y soluciones para eliminarlos.
- **[Tapa abierta]**
Indica si la tapa delantera, la unidad dúplex, etc. está abierta.

❖ Almacenaje datos

Puede comprobar los siguientes elementos en **[Almacenaje datos]**:

- **[Memoria restante HDD]**
Muestra la cantidad de memoria disponible en el disco duro.
- **[Archivos HDD]**
Muestra el número total de trabajos almacenados en el disco duro.
- **[Trabajo(s) impresión]**
Muestra el número de trabajos para Impresión retenida/Impresión almacenada/Impresión bloqueada/Impresión de muestra.
- **[Archivo(s) TX/RX fax]**
Muestra el número de archivos en espera de TX, Imprimir arch. bloq. mem. y archivos de impresión en recepción almacenados en el disco duro.
- **[Estado borrado memoria]**
Muestra el estado de los datos de la memoria.

❖ Información de la dirección de la máquina

Puede comprobar los siguientes elementos en **[Info dirección máquina]**:

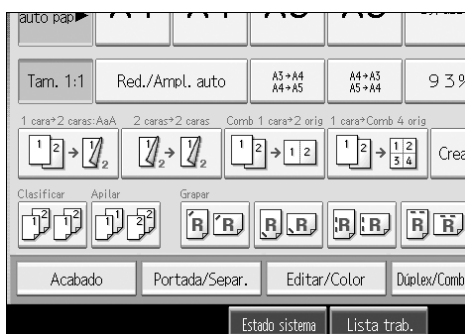
- **[Nº fax]**
Muestra el número de fax de la máquina.
- **[Nº fax propio H.323]**
Muestra el número de teléfono del alias de la máquina.
- **[Nombre de usuario SIP]**
Muestra el nombre de usuario SIP de la máquina.
- **[Cuenta e-mail del fax]**
Muestra la cuenta de correo electrónico de fax de la máquina.
- **[Dirección IPv4 de la máquina]**
Muestra la dirección IPv4 de la máquina.
- **[Dirección IPv6 de la máquina]**
Muestra la dirección IPv6 de la máquina.

❖ Consulta

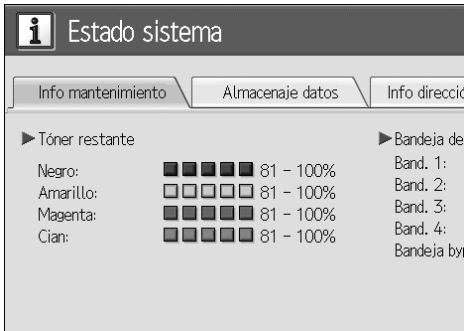
Puede comprobar los siguientes elementos en **[Consultas]**:

- **[Reparaciones máquina]**
Muestra el número de la máquina y el número de contacto necesarios para el servicio técnico.
- **[Consultor de ventas]**
Muestra el número de teléfono del representante de ventas.
- **[Pedido consumibles]**
Muestra el número de contacto para realizar pedidos de suministros.
- **[Detalles consumibles]**
Muestra el nombre del tóner, grapas, sellos de transmisión, etc. utilizados por la máquina.

1 En el panel de mandos, pulse **[Estado sistema]**.

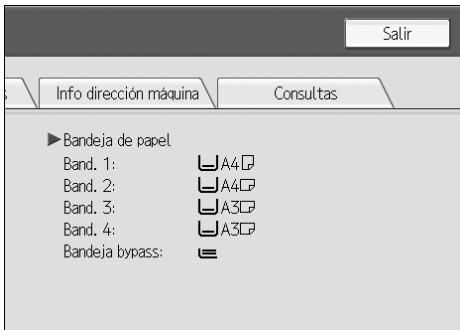


2 Seleccione cada ficha y compruebe su contenido.



3 Tras comprobar la información, pulse [Salir].

Aparece de nuevo la pantalla anterior.



Nota

- [Sin grapas], [Receptáculo de taladros lleno], [Bandeja salida llena], [Atasco de original], [Atasco de papel], y [Tapa abierta] aparece sólo cuando ocurren errores.
- Para obtener información sobre cómo localizar y eliminar atascos, consulte las secciones "Comprobación del papel atascado" o "Eliminación del papel atascado".

Referencia

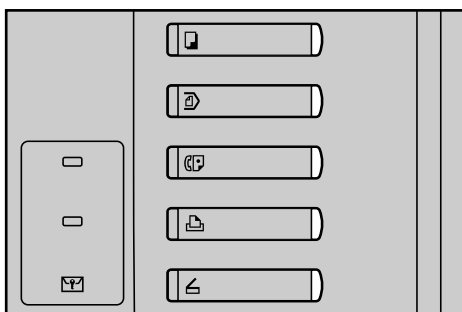
Pág.118 "Localización del papel atascado".

Pág.117 "Eliminación del papel atascado".

Si se ilumina un indicador a la derecha de una tecla de función

1

Si se ilumina un indicador situado a la derecha de una tecla de función, pulse la tecla de función correspondiente. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en el panel de mandos.



AQE9005

Si se produce un error en la función que está utilizando, compruebe el mensaje que aparece en el panel de mandos y consulte la sección "Si se muestra un mensaje" correspondiente a la función. A continuación se explican las principales razones por las cuales se ilumina la tecla de función.

Problema	Causa	Solución
Los documentos e informes no se imprimen.	La bandeja de salida está llena.	Retire el papel de la bandeja.
Los documentos e informes no se imprimen.	No queda papel para copia.	Añada más papel. Consulte Pág.91 "Carga de papel".
Se ha producido un error.	La función con el indicador encendido no funciona correctamente.	Apunte el número de código que aparece en la pantalla y póngase en contacto con el servicio técnico. Consulte la sección "Si se muestra un mensaje" de cada capítulo. Las otras funciones pueden utilizarse con toda normalidad.
La máquina no puede conectarse a la red.	Se ha producido un error en la red.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el mensaje mostrado y emprenda la acción apropiada. Consulte la sección "Si se muestra un mensaje" de cada capítulo. • Compruebe que la máquina está conectada correctamente a la red y que está adecuadamente configurada. Consulte la Guía general de uso y configuración. • Póngase en contacto con el administrador. • Si la tecla de función sigue encendida incluso después de tomar todas las medidas indicadas anteriormente, póngase en contacto con el servicio técnico.

 **Referencia**

Pág.21 “Solución de problemas cuando se utiliza la función de Copiadora”.

Pág.33 “Solución de problemas cuando se utiliza la función de fax”.

Pág.51 “Solución de problemas cuando se utiliza la función de impresora”.

Pág.73 “Solución de problemas cuando se utiliza la función de escáner”.


Si hay problemas en el funcionamiento de la máquina

1

En el siguiente cuadro se ofrecen explicaciones de los problemas y mensajes más habituales.

Si aparecen otros mensajes, siga las instrucciones que se indican.

Importante

- Revise la dirección de contacto y el número de serie de la máquina en el mensaje de llamada al servicio técnico () y seguidamente póngase en contacto con el servicio técnico.

Problema	Causa	Solución
"Aparece Por favor, espere".	Este mensaje aparece cuando se enciende el interruptor de funcionamiento.	Espere a que la máquina esté lista.
"Aparece Por favor, espere".	Este mensaje aparece al cambiar el cartucho de tóner.	Espere a que la máquina esté lista.
Si bien aparece la pantalla de la copiadora cuando la máquina se enciende utilizando el interruptor de alimentación principal, no puede pasar a otra pantalla pulsando la tecla [Fax] o [Escáner] .	Las funciones distintas de la función de copiadora todavía no están listas.	Espere un poco más.
La máquina se acaba de encender y se muestra la pantalla Herramientas de usuario, pero en el menú Herr. usu. faltan opciones.	Las funciones distintas de la función de copiadora todavía no están listas. El tiempo necesario varía según la función. Las funciones aparecen en el menú Herr. usu. cuando pueden utilizarse.	Espere un poco más.
La pantalla está apagada.	El mando de contraste de la pantalla está girado a la posición oscura.	Ajuste el regulador de contraste de la pantalla en una posición más luminosa para ver correctamente la pantalla. Consulte Acerca de esta máquina
La pantalla está apagada.	La máquina se encuentra en el modo Ahorro de energía.	Pulse la tecla [Ahorro de energía] para cancelar el modo Ahorro de energía.
La pantalla está apagada.	El interruptor de funcionamiento está apagado.	Encienda el interruptor de funcionamiento.
No ocurre nada cuando se enciende el interruptor de funcionamiento.	El interruptor principal de alimentación está apagado.	Encienda el interruptor principal de alimentación.

Problema	Causa	Solución
"Aparece La memoria está llena. ¿Desea almacenar el archivo escaneado?".	Los originales escaneados superan el número de hojas/páginas que pueden almacenarse en el disco duro.	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse [Almacenar archivo] para almacenar las páginas que se han escaneado. Elimine los archivos no necesarios con [Elim. archivo]. • Pulse [No] si no va a almacenar las páginas que se han escaneado. Elimine los archivos no necesarios con [Elim. archivo].
El indicador de alimentación principal sigue parpadeando y no se apaga cuando se pulsa.	Esto sucede en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> • La tapa del cristal de exposición o el ADF están abiertos. • La máquina se está comunicando con un equipo externo. • El disco duro está activo. • La función de marcación se utiliza cuando la unidad de fax está instalada. 	Cierre la tapa del cristal de exposición o el ADF y verifique si la máquina se comunica con el ordenador.
"Aparece Auto comprob.".	La máquina está realizando operaciones de ajuste de imágenes.	La máquina puede realizar operaciones periódicas de mantenimiento durante su funcionamiento. La frecuencia y duración de estas operaciones dependen de la humedad, la temperatura y factores de impresión como el número de copias, el tamaño y el tipo de papel. Espere a que la máquina esté lista.
Las imágenes originales se imprimen en el reverso del papel.	Ha cargado el papel de forma incorrecta.	Cargue el papel correctamente. Coloque papel en la bandeja con el lado de impresión hacia arriba. Coloque papel en la bandeja bypass con el lado de impresión hacia abajo. Consulte Pág.95 "Papel de orientación fija o papel de 2 caras".
A menudo se producen atascos de papel.	Puede que los topes laterales de la bandeja no estén bloqueados.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel. Consulte Pág.117 "Eliminación del papel atascado". • Compruebe si los topes laterales están bloqueados. Consulte Pág.96 "Cambio del tamaño del papel".

Problema	Causa	Solución
A menudo se producen atascos de papel.	Puede que el tope final de la bandeja no esté colocado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel. Consulte Pág.117 "Eliminación del papel atascado". • Compruebe si el tope final está bien colocado. Consulte Pág.96 "Cambio del tamaño del papel".
A menudo se producen atascos de papel.	Se ha colocado un tamaño de papel que no puede detectarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel. Consulte Pág.117 "Eliminación del papel atascado". • Si coloca papel de un tamaño que no se puede detectar, especifique el tamaño del papel en "Tamaño de papel de la bandeja". Consulte la sección "Tamaño del papel: Bandeja 1-4", en la Guía general de uso y configuración y "Papel de copia" en Acerca de esta máquina.
A menudo se producen atascos de papel.	Hay un objeto extraño en la bandeja del finisher.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel. Consulte Pág.117 "Eliminación del papel atascado". • No coloque objetos sobre la bandeja del finisher. Podría producirse un atasco de papel.
A menudo se producen atascos de papel.	El tope lateral de la bandeja de papel está demasiado ajustado.	Empuje ligeramente el tope lateral y vuelva a ajustarlo. De igual modo, le recomendamos que coloque al menos 20 hojas de papel grueso.
Se mantiene un mensaje de error, incluso después de retirar el papel atascado.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando aparece un mensaje de atasco de papel, éste se mantiene hasta que abra y cierre la tapa, cuando sea necesario. • El papel sigue atascado en la bandeja. 	Retire el papel atascado y, a continuación, abra y cierre la tapa delantera. Consulte Pág.117 "Eliminación de atascos".
No puede imprimir en modo dúplex.	No puede utilizar el papel de la bandeja bypass para la impresión dúplex.	Para la impresión dúplex, seleccione la bandeja 1-4 en modo copiadora o con el driver de impresora.
No puede imprimir en modo dúplex.	Se ha seleccionado [Copia a 1 cara] para Tipo papel: Bandeja 1-4.	Seleccione [Copia a 2 caras] para Tipo papel: Bandeja 1-4. Consulte la Guía general de uso y configuración.

Problema	Causa	Solución
No puede imprimir en modo dúplex.	No se puede seleccionar la impresión dúplex si el tipo de papel está ajustado como [OHP] , [Papel fino] , [Papel grueso 2] o [Papel grueso 3] .	Seleccione un tipo de papel que permita la impresión dúplex. Consulte la Guía general de uso y configuración.
Aparece la pantalla de introducción del código de usuario.	La gestión de usuarios restringe el número de usuarios.	Introduzca el código de usuario (hasta 8 dígitos) y, a continuación, pulse [#] .
Aparece la pantalla Autenticación.	Está ajustada la autenticación básica, la autenticación de Windows, la autenticación LDAP o la autenticación del servidor de integración.	Introduzca su nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña de usuario. Consulte Acerca de esta máquina
"No tiene privilegios para utilizar esta función." se muestra en la pantalla.	El uso de la función está restringido exclusivamente a los usuarios autenticados.	Póngase en contacto con el administrador.
"No tiene privilegios para utilizar esta función." sigue apareciendo a pesar de haber introducido un código de usuario válido.	Este código de usuario no está autorizado a utilizar la función seleccionada.	Pulse la tecla [Ahorro de energía] . Confirme que la pantalla se apaga y, a continuación, pulse de nuevo la tecla [Ahorro de energía] . Volverá a aparecer la pantalla de introducción del código de usuario. Al imprimir con la función de copiadora o impresora, pulse la tecla [Ahorro de energía] sólo después de que finalice la impresión.
Fallo autenticación.	El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión introducidos no son correctos.	Solicite al administrador de usuario el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos.
Fallo autenticación.	La máquina no puede efectuar la autenticación.	Póngase en contacto con el administrador.
El archivo o archivos seleccionados contenía(n) archivo(s) sin privilegios de acceso. Sólo se eliminarán los archivos con privilegios de acceso.	Ha intentado eliminar archivos sin tener autorización para ello.	Los archivos pueden ser eliminados por la persona que los creó. Para eliminar un archivo sin estar autorizado para ello, póngase en contacto con la persona que lo creó.

❖ Document Server

Problema	Causa	Solución
"Aparece Se ha excedido n ^o máx. págs. por arch. ¿Desea almacenar las páginas escaneadas como 1 archivo?"	El número de páginas escaneadas sobrepasa la capacidad para cada archivo del Document Server.	Para almacenar las páginas escaneadas como un archivo, pulse [Almacenar archivo] . Los datos escaneados se almacenan como un archivo en el Document Server. Si no desea almacenar páginas escaneadas, pulse [No] . Los datos escaneados se borran.
Ha olvidado la contraseña.	No se puede acceder a un archivo protegido sin introducir la contraseña.	Póngase en contacto con el administrador. Para eliminar los archivos almacenados en el Document Server, seleccione [Elim. todos arch. Document Server] . Dado que de esta forma se eliminarán los archivos individuales de forma permanente, asegúrese de que el servidor de documentos no contiene archivos que desea conservar. Consulte la Guía general de uso y configuración.
No puede encontrar lo que hay almacenado en un archivo.	Es posible que no pueda averiguar el contenido de un archivo simplemente a partir de su nombre.	Puede alternar la pantalla Seleccionar archivo entre [Lista] y [Miniatura] para comprobar el contenido del archivo. En la vista de lista, se muestran el nombre, la fecha y la hora de almacenamiento del archivo así como el nombre del usuario. En vista de miniatura, aparece una imagen del archivo almacenado. La imagen puede ampliarse pulsando [Vista previa] . Utilice la pantalla Seleccionar archivo para comprobar otra información, aparte del nombre de archivo. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.

Problema	Causa	Solución
La memoria se llena con frecuencia.	La memoria del servidor de documentos está llena.	<p>Elimine los archivos no necesarios. En la pantalla de selección de archivos, seleccione los archivos que no necesite y, a continuación, pulse [Elim. archivo]. Si aún así no se aumenta la memoria disponible, haga lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie a la pantalla del escáner y elimine allí los archivos no necesarios almacenados en la función de escáner. • Cambie a la pantalla de impresora y elimine los archivos no necesarios almacenados en Impresión de muestra, Impresión bloqueada, Impresión retenida e Impresión almacenada.
Desea comprobar la calidad de la impresión antes de realizar una tirada grande.	Puede imprimir una sola copia sin volver a especificar el ajuste.	Compruebe la calidad de impresión imprimiendo únicamente el primer juego mediante la tecla [Copia de muestra] .
"Aparece El original está siendo escaneado por otra función. Espere por favor."	La función de Copiadora o Escáner está en uso.	Para cancelar el trabajo actual, primero pulse [Salir] y, a continuación, pulse la tecla [Copia] o la tecla [Escáner] . Luego pulse la tecla [Borrar/Parar] . Cuando aparezca el mensaje "[Parar] se ha pulsado. ¿Detener impresión?", pulse [Parar] .
"No se puede mostrar vista previa de pág." aparece en la pantalla y no se puede comprobar la imagen en miniatura.	Es posible que los datos de la imagen se hayan dañado.	Al pulsar [Salir] se muestra la pantalla de vista previa sin una miniatura.

Nota

- Si no puede realizar copias como desea debido a problemas con el tipo, tamaño o capacidad del papel, utilice un papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
- Con frecuencia, el uso de papel arrugado causa atascos, bordes de papel sucio o corrimiento de las posiciones al imprimir con pilas de papel o grapas. Si el papel está arrugado, elimine la rigidez del papel con sus manos para alisar la arruga o cargue el papel al revés. De igual modo, para impedir que el papel se arruge, coloque el papel sobre una superficie plana y no lo apoye contra una pared.

Si un trabajo no se realiza

1

Si no puede ejecutar una función, puede ser que la máquina esté retenida por otra función.

Si no puede ejecutar una función, finalice todas las demás funciones activas actualmente e intente de nuevo ejecutar la función. En determinados casos, puede realizar otro trabajo (copiadora, Document Server, fax, impresora, escáner) sin cancelar el trabajo actual que se está realizando. La realización de varias tareas de forma simultánea se denomina "Acceso múltiple".

Cuadro de combinaciones

❖ Compatibilidad de funciones

El cuadro muestra la compatibilidad de funciones cuando la prioridad de impresión está establecida en "Intercalar". Consulte la Guía general de uso y configuración.

△: Se pueden realizar operaciones simultáneas.

●: La función se activa cuando la tecla de función correspondiente se pulsa y se realiza la conexión remota (del escáner/extensión remota).

○: La función se activa cuando se pulsa la tecla **[Interrumpir]** para detener la operación anterior.

→: La función se realiza automáticamente cuando la operación anterior concluye.

×: La función debe comenzar una vez terminada la operación anterior. (Las operaciones simultáneas no son posibles.)

Modo tras seleccionar		Copia			Fax			Impresora																
		Operaciones para copiar	Grapado	Clasificación	Operaciones para copiar	Interrumpir copia	Operación de transmisión / Operación de recepción manual	Transmisión	Recepción	Imprimir	Escáner	TWAIN	Document Server	DeskTopBinder	Web Document Server									
Modo antes de seleccionar		Operaciones para copiar	Grapado	Clasificación	Operaciones para copiar	Interrumpir copia	Operación de transmisión / Operación de recepción manual	Escaneo de un original para la transmisión en memoria	Transmisión en memoria	Transmisión inmediata	Recepción en memoria	Impresión de datos recibidos	Recepción de datos	Impresión	Grapado	Operaciones para escanear	Escaneo	Escaneo	Operaciones para Document Server	Escaneo de un documento para almacenarlo en el Document Server	Impresión desde Document Server	Impresión desde Document Server	Envío de un fax desde Document Server	Impresión
Copia	Operaciones para copiar	×	×	×	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	Grapado	△	→	→	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	→	●	●	×	●	●	△	△	△	△
	Clasificación	△	→	→	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	×	●	●	△	△	△	△
Interrumpir copia	Operaciones para copiar	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△	△
	Copia	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	△	→

Modo tras seleccionar		Copia					Fax					Impresora					Escáner					TWIN				
Modo antes de seleccionar		Operaciones para copiar		Interrumpir copia			Operación de transmisión / Operación de recepción manual					Impresión					Operaciones para escanear					Operaciones para Document Server				
		Grapado	Clasificación	Operaciones para copiar			Escaneo de un original para la transmisión en memoria					Recepción de datos					Operaciones para almacenarlo en el Document Server									
		Grapado	Clasificación	Operaciones para copiar	Copia	Operación de transmisión / Operación de recepción manual	Escaneo de un original para la transmisión en memoria	Transmisión en memoria	Transmisión inmediata	Recepción en memoria	Impresión de datos recibidos	Recepción de datos	Impresión	Grapado	Operaciones para escanear	Escaneo	Escaneo	Operaciones para Document Server	Escaneo de un documento para almacenarlo en el Document Server	Impresión desde Document Server	Impresión desde Document Server	Envío de un fax desde Document Server	Impresión			
Fax	Operación de transmisión / Operación de recepción manual	●	●	●	○	○	×	×	△	△	△	△	△	△	●	●	×	×	●	●	△	△	△			
	Transmisión	Escaneo de un original para la transmisión en memoria	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	●	●	×	×	×	×	△	△	△			
		Transmisión en memoria	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△		
		Transmisión inmediata	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	●	●	×	×	×	×	△	△	△	△		
	Recepción	Recepción en memoria	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△		
		Impresión de datos recibidos	△	△	△	△	△	△	△	△	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△		
Impresora	Recepción de datos	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	△			
	Imprimir	Impresión	△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△			
		Grapado	△	→	△	○	○	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	△		
Escáner	Operaciones para escanear	●	●	●	○	○	●	●	●	△	△	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△	△			
	Escaneo	● *2	● *2	●	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	×	×	×	●	●	△	△	△	△			
TWIN	Escaneo	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△	△				

Modo antes de seleccionar	Modo tras seleccionar	Copia					Fax					Impresora											
		Operaciones para copiar	Grapado	Clasificación	Operaciones para copiar	Interrumpir copia	Operación de transmisión / Operación de recepción manual					Impresora											
						Operación de un original para la transmisión en memoria	Transmisión en memoria	Transmisión inmediata	Recepción en memoria	Impresión de datos recibidos	Recepción de datos	Impresión	Grapado	Operaciones para escanear	Escaneo	Escaneo	Operaciones para Document Server	Escaneo de un documento para almacenarlo en el Document Server	Impresión desde Document Server	Impresión desde Document Server	Envío de un fax desde Document Server	Impresión	
Document Server	Operaciones para Document Server	●	●	●	○	○	●	●	△	●	△	△	△	●	●	○	×	×	×	△	△	△	△
	Escaneo de un documento para almacenarlo en el Document Server	●	×	×	○	○	●	×	△	×	△	△	△	△	●	●	×	×	×	△	△	△	△
	Impresión desde Document Server	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
						*4											*6	*6	*6				
DeskTopBinder	Impresión desde Document Server	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	Envío de un fax desde Document Server	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
Web Document Server	Impresión	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
						*4																	

*1 Las operaciones simultáneas sólo son posibles cuando se han escaneado todos los documentos del trabajo anterior y aparece la tecla **Trabajo siguiente**.

*2 Puede escanear un documento una vez escaneados todos los documentos del trabajo anterior.

*3 La operación es posible cuando se añaden líneas adicionales.

*4 Durante el grapado, la impresión comienza automáticamente después del trabajo en curso. El grapado no está disponible.

*5 El funcionamiento simultáneo resulta posible después de pulsar la tecla **Trabajo siguiente**.

*7 Durante la recepción paralela, cualquier trabajo que se vaya a realizar a continuación se suspende hasta que finalicen las recepciones.

 **Nota**

- El grapado no se puede utilizar al mismo tiempo para varias funciones.
- Si la máquina es capaz de ejecutar varias funciones simultáneamente, especifique qué función tendrá prioridad en "Prioridad impresión". Esta configuración está preajustada a "Visualiz. modo". Para configurar la función de prioridad de impresión, consulte la Guía general de uso y configuración.
- Si está instalado en la máquina el plegador de folletos, el finisher de 500 hojas o el finisher de 1.000 hojas, se puede especificar la bandeja de salida donde se depositan los documentos. Consulte la Guía general de uso y configuración.
- Mientras la impresión está en curso, el escaneo de un documento utilizando otra función puede llevar más tiempo.

2. Solución de problemas cuando se utiliza la función de Copiadora

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de la función de copiadora.

Si aparece un mensaje

En esta sección se explican los mensajes principales de la máquina. Si aparecen otros mensajes, siga las instrucciones que le indiquen.

Importante

- Para los mensajes no enumerados en esta sección, consulte "Si hay problemas en el funcionamiento de la máquina".

Mensaje	Causa	Solución
No se puede detectar el tamaño del original.	Se ha colocado un original incorrecto.	Seleccione el papel manualmente, no en el modo de selección automática de papel, y no utilice la función de reducción/ampliación automática. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
No se puede detectar el tamaño del original.	Se ha colocado un original incorrecto.	Coloque el original en el cristal de exposición. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
No se puede detectar el tamaño del original.	El original no está colocado.	Coloque los originales.
Compruebe la orientación del original.	El original no está colocado en una orientación correcta.	Cambie la orientación del original.
Compruebe el tamaño del papel.	Se ha colocado un tipo de papel inadecuado.	Si pulsa la tecla [Inicio] , la copia se iniciará en el papel seleccionado.
No se puede clas. con giro este tamaño de papel.	Se ha seleccionado un tamaño de papel para el cual la función Cl-conGiro no está disponible.	Seleccione el tamaño de papel adecuado. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.

Mensaje	Causa	Solución
No se puede perforar este tamaño de papel.	La función de Perforado no se puede utilizar con el tamaño de papel seleccionado.	Para el modo de perforación están disponibles los siguientes tamaños de papel: A3, B4, A4, B5, A5, 11"×17", Legal (8½"×14"), Letter (8½"×11"), Half Letter (5½"×8½"), Executive (7¼"×10½"), F/GL (8"×13"), Foolscap (8"×13"), Folio (8¼"×13"), 8K, 16K. Seleccione uno de estos tamaños.
Se ha superado la capacidad de grapado.	El número de hojas por juego supera la capacidad de grapado.	Compruebe la capacidad de la grapadora. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
El tamaño del papel seleccionado no se puede grapar.	La función de Grapado no se puede utilizar con el tamaño de papel seleccionado.	Seleccione un tamaño de papel que pueda utilizarse en el modo de Grapado. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Impresión dúplex no disponible con este tamaño de papel.	Se ha seleccionado un tamaño de papel no disponible en el modo dúplex.	Para el modo dúplex están disponibles los siguientes tamaños de papel: A3, B4, A4, B5, A5, 11"×17", Legal (8½"×11"), Letter (8½"×11"), Half Letter (5½"×8½"), Executive (7¼"×10½"), F/GL (8"×13"), Foolscap (8"×13"), Folio (8¼"×13"), 8K, 16K. Seleccione uno de estos tamaños.
El número máximo de juegos es de . nn. (n equivale a una cifra).	El número de copias supera la cantidad de impresión máxima.	Puede cambiar la cantidad máxima de copias. Consulte la Guía general de uso y configuración.
El arch. que se está guardando supera el n° máx. de págs. por arch. Se parará de copiar.	Los originales escaneados tienen demasiadas páginas para almacenarse como un solo documento.	Pulse [Salir] y, a continuación, almacénelos de nuevo con un número de páginas apropiado.

Mensaje	Causa	Solución
El modo revista o folleto no está disponible debido a modo de imagen mixto.	Ha seleccionado la función Revista o Folleto para originales escaneados utilizando diferentes funciones, como copiadora e impresora.	Asegúrese de que los originales para la función Revista o Folleto se escanean utilizando la misma función.
El orig. está siendo escaneado por otra función. Espere.	La función de Document Server o escáner está en uso.	Para cancelar el trabajo actual, pulse [Salir] y, a continuación, pulse la tecla [Document Server] o [Escáner] . Luego pulse la tecla [Borrar/Parar] . Cuando aparezca el mensaje "Ha pulsado la tecla Borrar/Parar. ¿Está seguro de que quiere parar el escaneo?", pulse [Cancelar] .
No tiene privilegios para utilizar esta función.	Este código de usuario no está autorizado a utilizar la función seleccionada.	Póngase en contacto con el administrador.
No tiene privilegios para utilizar esta función.	Este código de usuario no está autorizado a utilizar la función seleccionada.	Si el mensaje continúa mostrándose y no es posible cambiar de pantalla, pulse la tecla [Ahorro de energía] . Confirme que la pantalla se apaga y, a continuación, pulse de nuevo la tecla [Ahorro de energía] . Volverá a aparecer la pantalla de introducción del código de usuario. Al imprimir con la función de copiadora o impresora, pulse la tecla [Ahorro de energía] sólo después de que finalice la impresión.
Se ha producido un error en la autenticación.	El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión introducidos no son correctos.	Solicite al administrador de usuario el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos.
Se ha producido un error en la autenticación.	La máquina no puede efectuar la autenticación.	Póngase en contacto con el administrador.

Mensaje	Causa	Solución
Entre los arch. espec. hay arch. sin privilegios de acceso. Solo los archivos con privilegio de acceso se eliminarán.	Ha intentado eliminar archivos sin tener autorización para ello.	Los archivos pueden ser eliminados por la persona que los creó. Para eliminar un archivo sin estar autorizado para ello, póngase en contacto con la persona que lo creó.
Por favor, espere	La lista de destinos se está actualizando desde la red mediante SmartDeviceMonitor for Admin. En función del número de destinos que deben actualizarse, puede producirse alguna demora antes de que pueda reanudar la operación. No se pueden realizar operaciones mientras aparezca este mensaje.	Espere a que desaparezca el mensaje. No apague la máquina mientras el mensaje esté en la pantalla.


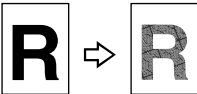
 **Referencia**

Pág.10 “Si hay problemas en el funcionamiento de la máquina”

Si no puede realizar copias claras

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para copias que no son de buena calidad.

Problema	Causa	Solución
Las copias aparecen con manchas.	La densidad de imagen es demasiado alta.	Ajuste la densidad de imagen Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Las copias aparecen con manchas.	No se ha seleccionado Densidad automática de la imagen.	Ajuste la densidad automática. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Se copia el reverso de una imagen original.	La densidad de imagen es demasiado alta.	Ajuste la densidad de imagen Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Se copia el reverso de una imagen original.	No se ha seleccionado Densidad automática de la imagen.	Ajuste la densidad automática. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Aparece una sombra en copias si utiliza originales pegados.	La densidad de imagen es demasiado alta.	Ajuste la densidad de imagen Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server. Cambie la orientación del original. Coloque cinta correctora en la parte pegada.
Siempre se ensucia la misma zona de copia cuando se hacen copias.	El cristal de exposición, el cristal de escaneo o el ADF está sucio.	Límpielos. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina".
Siempre se ensucia la misma zona de copia cuando se hacen copias.	[Selección tipo original] está ajustado como [Texto/Foto] y se ha colocado un original con texto y fotografías que apenas pueden distinguirse.	Pulse [Otros] , seleccione [Copia de copia] y, a continuación, inicie la copia. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Las copias son demasiado claras.	La densidad de imagen es demasiado clara.	Ajuste la densidad de imagen Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Las copias son demasiado claras.	Puede producirse una copia clara cuando se utiliza papel húmedo o de grano grueso.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina Póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
Las copias son demasiado claras.	El cartucho de tóner está casi vacío.	Añada tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
Las copias son demasiado claras.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina

Problema	Causa	Solución
Partes de las imágenes no se copian.	El original no está bien colocado.	Coloque los originales correctamente. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Partes de las imágenes no se copian.	No se ha seleccionado el tamaño de papel correcto.	Seleccione el tamaño de papel adecuado.
Las imágenes aparecen sólo parcialmente coloreadas.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
Aparecen líneas coloreadas.	El cristal de exposición o el cristal de escaneo está sucio.	Límpielos. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina".
Aparecen líneas blancas.	El cristal de exposición o el cristal de escaneo está sucio.	Límpielos. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina".
Aparecen líneas blancas.	Cuando  parpadea, el tóner comienza a agotarse.	Añada tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
Las copias están en blanco.	El original no está bien colocado.	Cuando use el cristal de exposición, coloque los originales con la cara hacia abajo. Cuando utilice el ADF, colóquelos con la cara hacia arriba.
Se produce un patrón muaré en las copias. 	El original tiene una imagen de trama de puntos o muchas líneas.	Coloque el original en el cristal de exposición ligeramente en ángulo.
Aparecen puntos negros en la copia de una impresión fotográfica.	Debido a la alta humedad, la impresión fotográfica se ha quedado pegada en el cristal de exposición.	Coloque la impresión en el cristal de exposición de cualquiera de las formas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Coloque una transparencia OHP en el cristal de exposición y, a continuación, coloque la impresión encima de la transparencia OHP. • Coloque la impresión en el cristal de exposición y, a continuación, coloque dos o tres hojas de papel blanco encima. Deje la tapa del cristal de exposición o el alimentador automático de documentos (ADF) abiertos durante la copia.

Si no puede realizar las copias como desea

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para copias que no son de buena calidad.

❖ Básicas

2

Problema	Causa	Solución
A menudo se producen atascos de papel.	El número de hojas cargadas supera la capacidad de la máquina.	Cargue papel sólo hasta las marcas de límite superiores de los toques laterales de la bandeja de papel o de la bandeja bypass. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel es demasiado grueso o demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel del copia está arrugado o se ha doblado.	Utilice papel recomendado. Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	Se utiliza papel ya impreso.	Utilice el papel recomendado. No utilice papel de copia usado o en el que ya se haya impreso. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El tope lateral de la bandeja de papel está demasiado ajustado.	Empuje ligeramente el tope lateral y vuelva a ajustarlo. De igual modo, le recomendamos que coloque al menos 20 hojas de papel grueso.
El papel de copia se arruga.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
El papel de copia se arruga.	El papel es demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
Las copias no se grapas.	Hay grapas atascadas en la grapadora.	Retire las grapas atascadas. Consulte Pág.125 "Retirada de grapas atascadas".

Problema	Causa	Solución
Las copias no se grapapan.	El número de copias supera la capacidad de la grapadora.	Compruebe la capacidad de la grapadora. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Las copias no se grapapan.	El papel de copia está arrugado.	Dé la vuelta al papel de copia en la bandeja.
Las grapas están en una posición incorrecta.	Los originales no están bien colocados.	Compruebe la posición correcta para colocar los originales. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
No es posible combinar varias funciones.	Las funciones seleccionadas no pueden utilizarse conjuntamente.	Compruebe la combinación de funciones y realice los ajustes de nuevo. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Durante la clasificación, las páginas se dividen en dos bloques.	La memoria se ha llenado a mitad de la clasificación y las páginas se han entregado en dos bloques.	Es posible interrumpir la copia cuando la memoria se llena. Consulte la Guía general de uso y configuración.
El papel no sale durante la impresión con grapado.	Cuando se detiene la impresión mientras se utiliza la función Grapar, los papeles no grapados durante la impresión pueden quedarse en la grapadora.	Pulse la tecla [Borrar modos] y cancele los ajustes de copia, incluido el grapado.
La copia está atenuada en gris o aparece un patrón de texto en el fondo de la copia.	Ha copiado un documento protegido contra copias no autorizadas.	Compruebe el documento. Consulte el Manual de referencia de impresora.
La impresión está inclinada.	Los topes laterales de la bandeja de alimentación de papel no están bloqueados.	Compruebe si el tope lateral está bloqueado. Consulte Pág.96 "Cambio del tamaño del papel".
La impresión está inclinada.	El papel está entrando ligeramente inclinado.	Cargue el papel correctamente. Consulte Pág.91 "Carga de papel".
La impresión está inclinada.	La tapa delantera está abierta.	Asegúrese de que las tapas derecha e inferior derecha están debidamente cerradas.

❖ Editar

Problema	Causa	Solución
En el modo Copias dobles, partes de la imagen del original no se copian.	La combinación de original y papel de copia no es correcta.	Seleccione A3 <input type="checkbox"/> para originales A4 <input type="checkbox"/> y A4 para originales A5 (cuando se copie a una escala del 100%).
En el modo Margen, Centro o Centro/Margen, partes de la imagen del original no se copian.	Ha ajustado un margen de borrado ancho.	Especifique un ancho de margen más estrecho. Puede ajustarlo entre 2 y 99mm (0,1"-3,9"). Consulte la Guía general de uso y configuración.
En el modo Margen, Centro o Centro/Margen, partes de la imagen del original no se copian.	Los originales no se escanean correctamente.	Coloque los originales correctamente.
En el modo Ajuste de márgenes, partes de la imagen del original no se copian.	Ha ajustado un margen de borrado ancho.	Ajuste un margen más estrecho con las Herramientas de usuario. Puede ajustar el ancho entre 0 y 30 mm (0"-1,2"). Consulte la Guía general de uso y configuración.
En el modo Ajuste de márgenes, partes de la imagen del original no se copian.	Falta espacio de margen en el lado contrario de la posición de encuadernación.	Ajuste un margen más estrecho con las Herramientas de usuario. Puede ajustar el ancho entre 0 y 30 mm (0"-1,2"). Consulte la Guía general de uso y configuración.
En el modo Repetir imagen, la imagen del original no se copia repetidamente.	Ha seleccionado papel de copia del mismo tamaño que los originales o no ha seleccionado la escala de reproducción correcta.	Seleccione papel de copia más grande que los originales o la escala de reproducción adecuada.

❖ Sello

Problema	Causa	Solución
La posición del sello es incorrecta.	La orientación del papel es incorrecta.	Compruebe la orientación del papel y la posición del sello.

❖ **Combinar**

Problema	Causa	Solución
No se puede crear un libro a partir del modo Folleto o Revista doblando las copias.	Ha seleccionado un ajuste ("Abrir a la izquierda" o "Abrir a la derecha") que no coincide con la orientación de los originales.	Cambie el ajuste. Consulte la Guía general de uso y configuración.
Cuando se utiliza Combinar, partes de la imagen no se copian.	Ha especificado una escala de reproducción que no coincide con los tamaños de los originales y el papel de copia.	Cuando especifique una escala de reproducción utilizando el modo de selección manual del papel, asegúrese de que la escala coincida con sus originales y el papel de copia. Seleccione la escala de reproducción correcta antes de utilizar el modo Combinar.
Las copias no están en el orden correcto.	Ha colocado los originales en el orden incorrecto.	Al colocar una pila de originales en el ADF, la última página debe estar en la parte inferior. Si coloca un original en el cristal de exposición, comience por la primera página que se va a copiar.

❖ **Dúplex**

Problema	Causa	Solución
No puede imprimir en modo dúplex.	Ha colocado papel en la bandeja bypass.	Quite el papel que haya en esa bandeja. Cargue papel en otra bandeja.
No puede imprimir en modo dúplex.	Ha cargado papel que supera los 169 g/m ² .	Cambie el papel.
No puede imprimir en modo dúplex.	Ha seleccionado una bandeja que está ajustada como [Copia a 1 cara] en [Ajust. papel band.] en [Ajustes sistema] .	Ajuste la bandeja como [Copia a 2 caras] en [Ajust. papel band.] en [Ajustes sistema] . Consulte la Guía general de uso y configuración.
Las copias no están en el orden correcto.	Ha colocado los originales en el orden incorrecto.	Al colocar una pila de originales en el ADF, la última página debe estar en la parte inferior. Si coloca un original en el cristal de exposición, comience por la primera página que se va a copiar.
Si se utiliza Dúplex, la copia se realiza de Arriba a Abajo aunque se seleccione [Arriba a arriba] .	Ha colocado los originales en la orientación incorrecta.	Coloque el original en la orientación adecuada. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.

Si la memoria está llena

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas que surgen cuando la memoria se llena.

Mensaje	Causa	Solución
Memoria llena. nn Se han esca- neado origina- les. Pul. [Imprimir] para copiar orig. es- can. No retire los originales restantes. "n" en el mensaje repre- senta un número varia- ble.	Los originales escaneados supe- ran el número de páginas que pueden almacenarse en la memo- ria.	Pulse [Imprimir] para copiar los originales escaneados y cancelar el escaneo de datos. Pulse [Borrar memoria] para cancelar los datos escaneados y no copiar.
Pulse [Reanudar] para escanear y copiar los ori- ginales restan- tes.	La máquina ha comprobado si los originales restantes deben copiar- se una vez impresos los origina- les escaneados.	Para continuar copiando, retire todas las copias y pulse [Reanudar impresión] . Para detener la copia, pulse [Cancelar] .

Nota

- ❑ Si ajusta **[Memoria llena. Reinicio exploración autom.]** en las Herramientas de usuario como **[Encendido]**, no se mostrará el mensaje de desbordamiento de memoria aun cuando la memoria se llene. La máquina realizará copias de los originales escaneados primero y luego continuará automáticamente el escaneo y la copia de los originales restantes. En este caso, el orden de las páginas resultantes no será secuencial. Consulte la Guía general de uso y configuración.

3. Solución de problemas cuando se utiliza la función de fax

En este capítulo se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de la función de fax.

Ajuste del volumen

A continuación se describe cómo ajustar el volumen.

Es posible modificar el volumen de los siguientes sonidos que la máquina produce.

❖ **Modo sin descolgar**

Suena cuando se pulsa la tecla **[SinDesc]**.

❖ **Al transmitir**

Suena cuando se realiza la transmisión inmediata.

❖ **Al recibir**

Suena cuando la máquina recibe un documento.

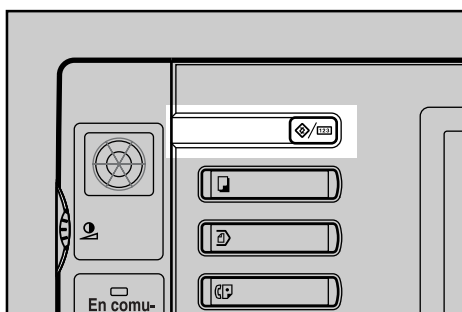
❖ **Al marcar**

Suena después de pulsar la tecla **[Inicio]** hasta que la línea conecta con el destino.

❖ **Al imprimir**

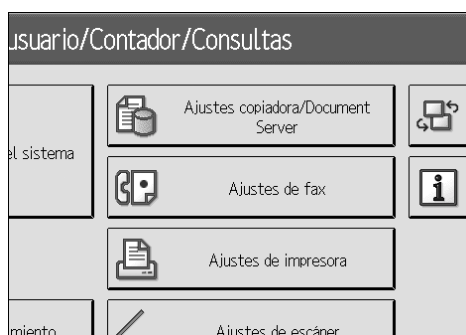
Suena cuando se imprime un documento recibido.

1 Pulse la tecla **[Herram. usu./Contador]**.



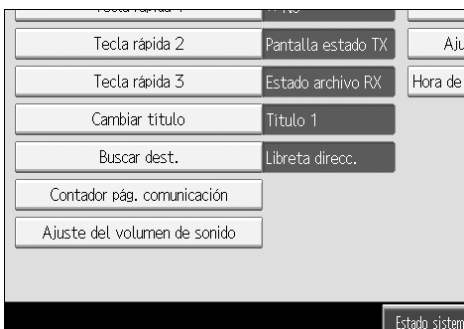
ES AMG003S

2 Pulse **[Ajustes de fax]**.



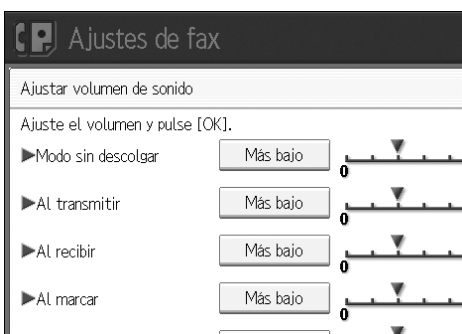
3 Compruebe que aparezca la pantalla [Ajustes generales].

4 Pulse [Ajuste del volumen de sonido].

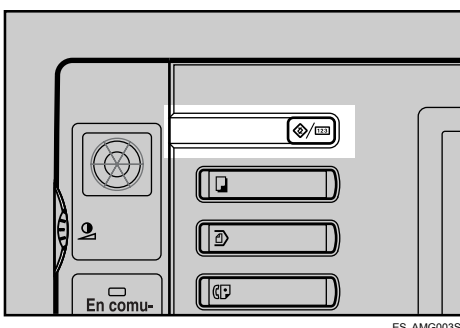


3

5 Pulse [Más bajo] o [Más alto] para ajustar el volumen y, a continuación, pulse [OK].



6 Pulse la tecla [Herram. usu./Contador].



ES AMG003S

Aparece la indicación de espera.

Nota

- El volumen de la marcación sin descolgar puede ajustarse al pulsar la tecla [SinDesc]. Consulte el Manual de referencia de fax.
- Cuando se pulsa [Comprobar] en la pantalla Ajuste del volumen sonido, se oirá un sonido de confirmación para que pueda comprobar el volumen.
- Si pulsa [Cancelar], el ajuste de volumen se cancela. Vuelve a aparecer la pantalla correspondiente al paso **4**.
- Puede ajustarse el nivel de volumen entre 0 y 7.

Si aparece un mensaje

En esta sección se explican los mensajes principales de la máquina. Si aparecen otros mensajes, siga las instrucciones que le indiquen.

Mensaje	Causa	Solución
Vuelva a colocar el original y pulse la tecla Inicio.	Original atascado durante la transmisión en memoria.	Vuelva a colocar los originales que no se han escaneado en el cristal de exposición o el ADF.
No se puede detectar el tamaño original. Colóquelo de nuevo y pulse la tecla Inicio.	La máquina no ha detectado el tamaño del original.	Vuelva a colocar el original y, a continuación, pulse la tecla [Inicio] .
Problemas de funcionamiento del fax. Se inicializarán los datos.	Hay un problema con el fax.	Apunte el número de código que aparece en la pantalla y póngase en contacto con el servicio técnico. Las otras funciones pueden utilizarse.
Retirar papel de la band. interna 1.	La bandeja interna 1 está llena.	Retire el papel. Si la otra bandeja también está llena, cambiará el nombre de bandeja mostrado en la pantalla. Quite el papel de la bandeja que se indica en la pantalla.
Orig. está siendo escan. por otra func. Cambie a la siguiente función, y pulse tecla Parar para canc. esc. o pulse la tecla Inicio para continuar.	La máquina está escaneando un original en otra función.	Antes de enviar un archivo por fax, cancele el trabajo en curso. Para ello, pulse [Salir] y, a continuación, pulse la tecla [Copiadora] o [Document Server] para mostrar la función suspendida. A continuación, en la pantalla de la Copiadora o del Document Server, pulse la tecla [Borrar/Parar] para mostrar el mensaje "Ha pulsado la tecla Parar. ¿Está seguro de que quiere parar el copiado?" o "Ha pulsado la tecla Borrar/Parar. ¿Está seguro de que quiere parar el escaneo?" y, a continuación, pulse [Parar] .

Mensaje	Causa	Solución
Actualizando la lista de destinos. Por favor espere. Se han borrado los destinos especificados o el nombre del remitente.	La lista de destinos se está actualizando desde la red utilizando SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor. En función del número de destinos que deben actualizarse, puede producirse alguna demora antes de que pueda reanudar la operación. No se puede realizar ninguna operación mientras este mensaje se muestre en la pantalla.	Espere a que desaparezca el mensaje. No apague la máquina mientras el mensaje esté en la pantalla.
Entre los arch. espec. hay arch. sin privilegios de acceso. Solo los archivos con privilegio de acceso se eliminarán.	Ha intentado eliminar un documento para el cual no tiene permisos de eliminación.	Sólo el administrador puede eliminar este documento. Póngase en contacto con el administrador si desea eliminar un documento para el cual no tiene permisos de eliminación.
La conex. con el serv. LDAP ha fallado. Compruebe el estado del servidor.	Se ha producido un error en la red y ha fallado la conexión.	Intente la operación una vez más. Si el mensaje sigue apareciendo, es posible que la red esté saturada. Compruebe la información de [Ajustes sistema] . Consulte la Guía general de uso y configuración.
Fallo autenticación servidor LDAP. Compruebe los ajustes.	Se ha producido un error en la red y ha fallado la conexión.	Realice los ajustes correctos en el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación del servidor LDAP.
Nº máx. de result. búsq. superado. Máx.:	El número de resultados de la búsqueda ha superado el número máximo de elementos que pueden mostrarse.	Busque de nuevo después de cambiar las condiciones de la búsqueda.
Fin tiempo máx. de búsq. para serv. LDAP. Compruebe el estado del servidor.	Se ha producido un error en la red y ha fallado la conexión.	Intente la operación una vez más. Si el mensaje sigue apareciendo, es posible que la red esté saturada. Compruebe la información de [Ajustes sistema] . Consulte la Guía general de uso y configuración.
Algunos destinatarios del grupo seleccionado no tienen privilegios de acceso. ¿Quiere seleccionar solo los destin. privilegiados?	El grupo especificado contiene algunos destinos para enviar por correo electrónico y otros para enviar mediante Escanear a carpeta.	Para seleccionar destinos para enviar por correo electrónico, pulse [Seleccionar] en el mensaje que aparece en la pantalla de correo electrónico. Para seleccionar destinos para enviar mediante Escanear a carpeta, pulse [Seleccionar] en el mensaje que aparece en la pantalla Escanear a carpeta.

Mensaje	Causa	Solución
No puede encontrar la ruta especificada. Por favor compruebe los ajustes.	El nombre del ordenador o de la carpeta introducido como destino es incorrecto.	Compruebe si el nombre del ordenador y de la carpeta del destino son correctos.
El remitente no se ha especificado.	El remitente no se ha especificado.	Se debe especificar un nombre de remitente antes de enviar el correo electrónico. Envíe el correo electrónico después de especificar el nombre del remitente.
Dir.e-mail no es corr. Por favor vuelva a introducirla.	La dirección de correo electrónico introducida es incorrecta.	Asegúrese de que la dirección de correo electrónica es correcta y vuelva a introducirla.
No tiene privilegios para utilizar esta función.	El uso de esta función está restringido.	Póngase en contacto con el administrador.
Se ha producido un error en la autenticación.	Nombre de usuario o contraseña de inicio de sesión no válidos.	Confirme el nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión correctos.
Se ha producido un error en la autenticación.	La autenticación no es posible desde esta máquina.	Póngase en contacto con el administrador.
Compruebe si existe algún problema con la red. [13-10]	El número de teléfono del alias que ha introducido ya ha sido registrado en el gatekeeper por otro dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el número de teléfono del alias está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.
Compruebe si existe algún problema con la red. [13-11]	No se puede tener acceso al gatekeeper.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice Web Image Monitor para comprobar que la dirección del gatekeeper está programada correctamente. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.
Compruebe si existe algún problema con la red. [13-17]	El servidor SIP rechaza el registro del nombre de usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice Web Image Monitor para comprobar que la dirección del gatekeeper está programada correctamente. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.

Mensaje	Causa	Solución
<p>Compruebe si existe algún problema con la red. [13-18]</p>	<p>No es posible acceder al servidor SIP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice Web Image Monitor para comprobar que la dirección del servidor SIP está programada correctamente. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.
<p>Compruebe si existe algún problema con la red. [14-01]</p>	<p>No se puede encontrar el servidor DNS, el servidor SMTP o la carpeta para el reenvío.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la dirección Ipv4 del servidor DNS está programada correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el nombre del host y la dirección IPv4 del servidor SMTP se hayan programado correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el nombre del host o la dirección Ipv4 del servidor SMTP están programados correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el servidor SMTP está programado correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que la carpeta para el reenvío se ha especificado correctamente. • Compruebe que el ordenador en el que se ha especificado la carpeta para el reenvío funciona correctamente. • Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente a la máquina. • Consulte al administrador.

Mensaje	Causa	Solución
<p>Compruebe si existe algún problema con la red.</p> <p>[14-09]</p>	<p>La transmisión de correo electrónico ha sido rechazada por la autenticación SMTP, la autenticación POP antes de SMTP o la autenticación de inicio de sesión del ordenador en el que se ha especificado la carpeta para la transferencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la dirección de correo electrónico de la máquina está programada correctamente utilizando Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico están programados correctamente utilizando Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el ID de usuario y la contraseña para el ordenador en el que se especificó la carpeta para el reenvío están programados correctamente. • Compruebe que la carpeta para el reenvío se ha especificado correctamente. • Compruebe que el ordenador en el que se ha especificado la carpeta para el reenvío funciona correctamente. • Consulte al administrador.
<p>Compruebe si existe algún problema con la red.</p> <p>[14-33]</p>	<p>Ninguna dirección de correo electrónico de la máquina está programada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la dirección de correo electrónico de la cuenta de correo se haya programado correctamente utilizando "Transf. de archivos" en "Ajustes del sistema". Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.

Mensaje	Causa	Solución
<p>Compruebe si existe algún problema con la red.</p> <p>[15-01]</p>	<p>No hay ninguna dirección del servidor POP3/IMAP4 programada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el nombre del host o la dirección IPv4 del servidor POP3/IMAP4 están programados correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.
<p>Compruebe si existe algún problema con la red.</p> <p>[15-02]</p>	<p>No se puede iniciar la sesión en el servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico están programados correctamente utilizando Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.
<p>Compruebe si existe algún problema con la red.</p> <p>[15-03]</p>	<p>No está programada ninguna dirección de correo electrónico de la máquina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la dirección de correo electrónico de la máquina está programada correctamente utilizando Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor.

Mensaje	Causa	Solución
<p>Compruebe si existe algún problema con la red. [15-11]</p>	<p>No se puede encontrar el servidor DNS o POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la dirección Ipv4 del servidor DNS está programada correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el servidor DNS está programado correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el nombre del host o la dirección IPv4 del servidor POP3/IMAP4 están programados correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el servidor POP3/IMAP4 está programado correctamente utilizando Web Image Monitor. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente a la máquina. • Consulte al administrador.

Mensaje	Causa	Solución
<p>Compruebe si existe algún problema con la red. [15-12]</p>	<p>No se puede iniciar la sesión en el servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico están programados correctamente utilizando Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña para POP antes de la autenticación SMTP están programados correctamente en Transf. de archivos en Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración. También puede utilizar Web Image Monitor para confirmación. Consulte la Ayuda de Web Image Monitor. • Consulte al administrador.

Nota

- Si aparece el mensaje "Compruebe si existe algún problema con la red.", la máquina no está conectada correctamente a la red o los ajustes de la máquina no son correctos. Si no necesita conectarse a una red, puede especificar la configuración de forma que este mensaje no se muestre y entonces la tecla **[Fax]** ya no se iluminará. Consulte la Guía general de uso y configuración. Cuando vuelva a conectar la máquina a la red, asegúrese de ajustar "Pantalla" mediante los Parámetros de usuario.
- Si se acaba el papel de la bandeja, aparecerá en la pantalla "Añadir papel." para indicarle que añada más papel. Si queda papel en las otras bandejas, puede recibir documentos sin problemas aunque aparezca el mensaje en la pantalla. Puede activar o desactivar esta función mediante los "Ajustes de parámetros". Consulte la Guía general de uso y configuración.

Si no puede enviar o recibir mensajes de fax como desea

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas relacionados con la transmisión y recepción.

❖ Transmisión/Recepción

Problema	Causa	Solución
No es posible la transmisión ni la recepción.	El cable modular puede estar desconectado.	Compruebe que el cable modular esté conectado correctamente. Consulte la Guía general de uso y configuración.

3

❖ Transmisión

Problema	Causa	Solución
El documento aparece en blanco en el otro extremo.	El original se ha colocado boca abajo.	Colóquelo correctamente. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Ha fallado la transmisión debido a un error de "Tamaño máximo de e-mail".	Si el tamaño de mensaje de correo electrónico especificado en la máquina es demasiado grande, no podrá enviar documentos de Internet Fax.	Ajuste Tamaño máximo de e-mail a [Apagado] o ajuste el tamaño máximo a un valor mayor. A continuación, vuelva a enviar el documento. Consulte la Guía general de uso y configuración.
Cuando se utiliza la Marcación sin descolgar o la Marcación manual, aparece "Recibiendo datos..." y la transmisión no se permite.	Si la máquina no detecta el tamaño del original cuando se pulsa la tecla [Inicio] , realiza una operación de recepción.	Pulse [Formato de escaneo] , seleccione el área de escaneo y vuelva a enviar el documento. Si se utiliza la Marcación sin descolgar o la Marcación manual con frecuencia, se recomienda que ajuste "Recibir documentos pulsando la tecla [Inicio] cuando los originales no están configurados." como "Apagado" en Parámetros de usuario. Si esta opción se ajusta como "Apagado", cuando se utiliza la marcación manual, no podrá recibir documentos pulsando la tecla [Inicio] . Consulte la Guía general de uso y configuración.
El driver LAN-Fax no funciona.	El nombre de usuario, la contraseña de inicio de sesión o la clave de cifrado del driver que se han introducido no son correctos.	Compruebe el nombre de usuario, la contraseña de inicio de sesión o la clave de cifrado del driver e introdúzcalos correctamente. Póngase en contacto con el administrador.


Problema	Causa	Solución
El driver LAN-Fax no funciona.	Se ha configurado un nivel de seguridad alto mediante la función de seguridad ampliada.	Póngase en contacto con el administrador.
Para cancelar una transmisión en memoria.	-	Pulse la tecla [Borrar/Parar] o [Parar] para cancelar el trabajo durante el escaneo. Consulte el Manual de referencia de fax.
Para cancelar una transmisión en memoria.	-	Si el original se está enviado o está en espera, pulse la tecla [Borrar/Parar] o [Compr./Detener arch TX] . Consulte el Manual de referencia de fax.
Para cancelar una transmisión inmediata.	-	Pulse la tecla [Borrar/Parar] . Consulte el Manual de referencia de fax.
Aunque se ha configurado una especificación de grupo para lo siguiente, la recepción no ha sido posible. Estación receptora de cuadro de información, Reenvío, Reenvío de remitente especial, Informe de recepción por e-mail, Resultado TX e-mail, enrutamiento del correo electrónico recibido a través de SMTP.	El número de destinos especificados supera el número máximo que puede especificarse como grupo.	Se pueden especificar 500 destinos como máximo para un grupo. Compruebe si superan los números especificados registrados en la libreta de direcciones. Si un grupo se ha registrado en otro grupo o designado en 1-5 del cuadro de transferencia, la transmisión se cancela pero no aparece un mensaje de error. Consulte la Guía general de uso y configuración.

❖ Recepción

Problema	Causa	Solución
La máquina no ha podido imprimir los documentos de fax recibidos.	Si esto ha sucedido cuando el indicador de recepción en archivo estaba encendido, es posible que la falta de papel haya impedido la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue papel en la bandeja. • Añada tóner. Consulte el Manual de referencia de fax.
La máquina no ha podido imprimir los documentos de fax recibidos.	Se ha seleccionado Almacenar para Ajustes de recepción de archivos.	Imprima los documentos de fax utilizando un explorador Web o la función Imprimir archivo RX almacenado. Consulte el Manual de referencia de fax.
La máquina no ha podido imprimir los documentos de fax recibidos.	El indicador Añadir papel se ilumina.	Cargue papel en la bandeja. Consulte Pág.91 "Carga de papel".

❖ Impresión

Problema	Causa	Solución
La impresión está inclinada.	Puede que los topes laterales de la bandeja no estén bloqueados.	Compruebe si los topes laterales están bloqueados. Consulte Pág.96 "Cambio del tamaño del papel".
La impresión está inclinada.	El papel entra ligeramente inclinado.	Cargue el papel correctamente. Consulte Pág.91 "Carga de papel".
La impresión está inclinada.	La tapa delantera está abierta.	Asegúrese de que las tapas derecha e inferior derecha están debidamente cerradas.
A menudo se producen atascos de papel.	La cantidad de papel que entra supera la capacidad de la máquina.	Cargue papel sólo hasta las marcas de límite superiores de los topes laterales de la bandeja de papel o de la bandeja bypass. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel es demasiado grueso o demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel del copia está arrugado o se ha doblado.	Utilice papel recomendado. Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El tope lateral de la bandeja de papel está demasiado ajustado.	Empuje ligeramente el tope lateral y vuelva a ajustarlo. De igual modo, le recomendamos que coloque al menos 20 hojas de papel grueso.
El papel de copia se arruga.	Se utiliza papel ya impreso.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
El papel de copia se arruga.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
El papel de copia se arruga.	El papel es demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
Las imágenes se imprimen sólo parcialmente.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina

Problema	Causa	Solución
Aparecen líneas negras en la impresión producida en el destino.	El cristal de exposición o el cristal de escaneo está sucio.	Límpielos. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina".
El fondo de las imágenes recibidas aparece sucio. Aparecen imágenes del reverso de la página.	La densidad de imagen es demasiado alta.	Ajuste la densidad de escaneo. Consulte el Manual de referencia de fax.
Las imágenes impresas o enviadas están manchadas.	El ADF, el cristal de exposición o el cristal de escaneo está sucio.	Límpielos. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina". Asegúrese de que la tinta o el líquido corrector estén secos antes de colocar los originales.
La imagen recibida es demasiado clara.	Al utilizar papel húmedo, de grano grueso o procesado, es posible que las áreas de impresión no se reproduzcan totalmente.	Utilice sólo el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
La imagen recibida es demasiado clara.	Cuando  parpadea, el tóner comienza a agotarse.	Añada tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
La imagen recibida es demasiado clara.	<ul style="list-style-type: none"> • La densidad de imagen se ha ajustado a un valor demasiado bajo. • El original del fax transmitido se ha impreso en papel que es demasiado fino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la densidad de escaneo. Consulte el Manual de referencia de fax. • Pida al remitente que vuelva a imprimir el original en papel más grueso y que lo envíe por fax de nuevo.

❖ Otros

Problema	Causa	Solución
Se han perdido todos los documentos de fax almacenados en la memoria. Estos documentos incluyen los que se hayan guardado mediante las funciones Transmisión/recepción en memoria, Bloqueo de memoria, Recepción sustituta y Documento automático.	Aproximadamente una hora después de apagar la máquina, se perderán todos los documentos de fax almacenados en memoria.	Si se pierde algún documento por esta razón, se imprimirá automáticamente un informe de fallo de alimentación cuando se vuelva a encender la máquina. Si se han perdido documentos de fax almacenados para su transmisión en memoria, compruebe los destinos y vuelva a enviarlos. Si se han recibido documentos de fax a través de las funciones Memoria, Bloqueo de memoria o Recepción sustituta, pida a los remitentes que vuelvan a enviarlos. Si se han perdido documentos automáticos, vuelva a programarlos. Consulte Pág.49 "Desactivación de la alimentación principal / En caso de que se produzca un fallo de alimentación".
Cuando se introduce una contraseña correcta, no se pueden imprimir los documentos que aparecen en el buzón confidencial o en el buzón de boletín electrónico, ni transmitir/imprimir documentos almacenados.	Los documentos quedan bloqueados mediante una función de seguridad si se introducen contraseñas incorrectas un número determinado de veces.	Póngase en contacto con el administrador.
No aparece [Prg.Dst.] o [Entrada manual].	Esta función queda desactivada mediante la función de seguridad ampliada.	Póngase en contacto con el administrador.
Las siguientes funciones no están disponibles: Reenvío, Almacenar archivo en el cuadro de información, enrutamiento del correo electrónico recibido a través de SMTP.	Esta función queda desactivada mediante la función de seguridad ampliada.	Póngase en contacto con el administrador.

Si la memoria está llena

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas que surgen cuando la memoria se llena.

Problema	Causa	Solución
La memoria está llena. Ya no se puede escanear más. Sólo se transmiten las páginas escaneadas.	La memoria está llena.	Si pulsa la tecla [Salir], la máquina vuelve al modo En espera y empieza a transmitir las páginas almacenadas.

Si se imprime un informe de error

Se imprime un informe de error cuando un documento no se puede enviar o recibir.

Entre las posibles causas se incluyen las averías en el aparato o ruido en la línea telefónica. Si se produce un error durante la transmisión, vuelva a enviar el original. Si se produce un error durante la recepción, pídale al remitente que reenvíe el documento.

Nota

- Si un error ocurre con frecuencia, póngase en contacto con el servicio técnico.
- La columna "Página" indica el número total de páginas. La columna "Página no enviada" o "Página no recibida" indica el número de páginas no enviadas o no recibidas correctamente.
- Puede mostrar un destino con los Parámetros de usuario. Consulte la Guía general de uso y configuración.
- Puede mostrar un nombre de remitente con los Parámetros de usuario. Consulte la Guía general de uso y configuración.

Desactivación de la alimentación principal / En caso de que se produzca un fallo de alimentación

En esta sección se explica el estado de la máquina cuando se apaga o se produce un fallo de alimentación.

PRECAUCIÓN:

- *Cuando desconecte el enchufe de la pared, tire siempre del conector (no del cable).*

3

Importante

- No apague el interruptor de alimentación principal mientras el indicador de encendido esté iluminado o parpadeando. Si lo hace, se puede dañar el disco duro y la memoria y podrían producirse fallos.
- Desconecte el interruptor de alimentación principal antes de desenchufar el cable. Si tira del cable con el interruptor encendido, podría dañar el disco duro o la memoria y podrían producirse fallos.
- Asegúrese que se muestra 100% en la pantalla antes de desenchufar la máquina. Si se muestra un valor inferior, significa que la memoria contiene algunos datos.
- Justo después de un fallo de alimentación, es necesario recargar la batería interna lo suficiente para evitar futuras pérdidas de datos. Mantenga la máquina enchufada con el interruptor de alimentación principal encendido durante 24 horas, aproximadamente, después del corte de suministro.

Incluso si se apaga el interruptor de alimentación principal, no se perderá el contenido de la memoria de la máquina (por ejemplo, los números registrados). Sin embargo, si se interrumpe la alimentación durante aproximadamente una hora debido a una desactivación del interruptor de alimentación principal, a un corte de suministro o a que se ha desenchufado el cable de alimentación, el contenido de la memoria del fax se perderá. Los elementos perdidos incluirán los documentos de fax almacenados en la memoria utilizando Transmisión/Recepción en memoria, Documento automático, Recepción confidencial, Bloqueo de memoria o Recepción sustituta.

Si se ha eliminado un archivo de la memoria, se imprimirá automáticamente un informe de fallo de alimentación tan pronto como se reanude la alimentación.

Este informe se puede utilizar para identificar los archivos perdidos. Si se ha perdido una memoria almacenada para Transmisión en memoria, vuelva a enviarla. Si se perdió un documento recibido según los modos de Recepción en memoria o Recepción sustituta, pida al remitente que lo reenvíe.

Si se produce un error usando Internet Fax

En esta sección se explican los informes que la máquina envía si se produce un error de Internet Fax.

Notificación de error por correo electrónico

La máquina envía una notificación de error por correo electrónico al remitente cuando es imposible recibir correctamente un mensaje de correo electrónico concreto. También se envía copia de esta notificación a la dirección de correo electrónico del administrador, si se ha especificado.

3

Nota

- Puede seleccionar enviar una notificación de error por correo electrónico con los Parámetros de usuario. Consulte la Guía general de uso y configuración.
- Si no se puede enviar una notificación de error por correo electrónico, la máquina imprime el informe de errores (correo electrónico).
- Si se produce un error cuando se recibe un documento de correo electrónico por SMTP, el servidor SMTP enviará un correo electrónico de aviso del error al remitente del documento.

Informe de errores (correo electrónico)

La máquina imprime el Informe de errores (correo electrónico) cuando no se puede enviar una notificación de error de correo electrónico.

Correo electrónico de error generado por el servidor

El servidor encargado de la transmisión envía este mensaje de error al remitente de un mensaje que no ha podido transmitirse correctamente debido a razones tales como la especificación de una dirección de correo electrónico errónea.

Nota

- Una vez impreso el correo electrónico de error generado por un servidor, se imprime la primera página del documento enviado.

4. Solución de problemas cuando se utiliza la función de impresora

En este capítulo se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de la función de impresora.

Si aparece un mensaje durante la instalación del driver de impresora

En esta sección se explica qué hacer si aparece un mensaje al instalar el driver de impresora.

A continuación se describe lo que se debe hacer cuando aparece un mensaje durante la instalación del driver de impresora. El mensaje número 58 o 34 indica que el driver de impresora no puede instalarse utilizando el programa de ejecución automática. Instale el driver de impresora utilizando **[Agregar impresora]** o **[Instalar impresora]**.

El mensaje número 58 aparece si ya se ha instalado una versión más reciente del driver de la impresora.

Windows 95/98/Me

A continuación se describe el procedimiento de instalación en Windows 95/98/Me.

- 1** En el menú **[Inicio]**, seleccione **[Configuración]** y, a continuación, haga clic en **[Impresoras]**.
- 2** Haga doble clic en el icono **Agregar impresora**.
- 3** Siga las instrucciones del Asistente para agregar impresora.

Si la unidad de CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de impresora se encuentran en la siguiente ubicación:

- RPCS
D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(\Idioma)\DISK1
- PCL 5c
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X_ME\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6
D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(\Idioma)\DISK1
- PostScript 3
D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(\Idioma)\DISK1

Si se inicia el programa de instalación, haga clic en **[Cancelar]** para cerrarlo.

Windows 2000

A continuación se describe el procedimiento de instalación en Windows 2000.

- 1** En el menú [Inicio], seleccione [Configuración] y, a continuación, haga clic en [Impresoras].
- 2** Haga doble clic en el icono Agregar impresora.
- 3** Siga las instrucciones del Asistente para agregar impresora.

Si la unidad de CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de impresora se encuentran en la siguiente ubicación:

- RPCS
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PCL 5c
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PostScript 3
D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1

Si se inicia el programa de instalación, haga clic en [Cancelar] para cerrarlo.

Windows XP, Windows Server 2003

A continuación se describe el procedimiento de instalación en Windows XP o Windows Server 2003.

- 1** En el menú [Inicio], haga clic en [Impresoras y faxes].
- 2** Haga clic en [Agregar impresora].
- 3** Siga las instrucciones del Asistente para agregar impresora.

Si la unidad de CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de impresora se encuentran en la siguiente ubicación:

- RPCS
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PCL 5c
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1
- PostScript 3
D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(\Idioma)\DISK1

Si se inicia el programa de instalación, haga clic en [Cancelar] para cerrarlo.

Windows NT 4.0

A continuación se describe el procedimiento de instalación en Windows NT 4.0.

- 1** En el menú [Inicio], seleccione [Configuración] y, a continuación, haga clic en [Impresoras].
- 2** Haga doble clic en el icono Agregar impresora.
- 3** Siga las instrucciones del Asistente para agregar impresora.

Si la unidad de CD-ROM es D, los archivos de origen del driver de impresora se encuentran en la siguiente ubicación:

- RPCS
D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(\Idioma)\DISK1
- PCL 5c
D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\(\Idioma)\DISK1
- PCL 6
D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(\Idioma)\DISK1
- PostScript 3
D:\DRIVERS\PS\NT4\(\Idioma)\DISK1

Si se inicia el programa de instalación, haga clic en **[Cancelar]** para cerrarlo.

Si la conexión USB falla

En esta sección se explica cómo solucionar un problema relacionado con la conexión USB.

Problema	Causa	Solución
La máquina no se reconoce automáticamente.	El cable USB no está conectado correctamente.	Apague la máquina, vuelva a conectar el cable USB y enciéndala de nuevo.
Windows ya ha configurado los ajustes de USB.	Compruebe que el ordenador ha identificado la máquina como dispositivo no compatible.	Abra el Administrador de dispositivos de Windows y en [Controladoras de bus serie universal] , elimine todos los dispositivos conflictivos. Los dispositivos conflictivos tienen un icono [!] o [?] junto a su nombre. Hay que tener cuidado de no eliminar por error dispositivos necesarios. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows. Cuando utilice Windows 2000 / XP o Windows Server 2003, se muestra un dispositivo erróneo en [Controlador USB] en el cuadro de diálogo [Administrador de dispositivos] .
Windows Me y la máquina no se pueden conectar.	Es necesario descargar la Compatibilidad con impresión USB para Windows Me.	Descargue la Compatibilidad con impresión USB desde el sitio Web del proveedor. En el sitio Web del proveedor busque el nombre de modelo correspondiente y descargue la Compatibilidad con impresión USB.

Si aparece un mensaje

En esta sección se describen los mensajes principales que aparecen en pantalla. Si aparece un mensaje que no se describe aquí, siga las instrucciones del mensaje.

Referencia

Antes de desconectar el interruptor de alimentación principal, consulte Acerca de esta máquina.

Mensajes de estado

En esta sección se describen los mensajes de estado de la máquina.

Mensaje	Problema
Lista	Éste es el mensaje por defecto que indica el estado "Lista". La máquina está preparada para su uso. No se requiere ninguna acción.
Imprimiendo...	La máquina está imprimiendo. Espere unos segundos.
En espera...	La máquina está esperando imprimir los siguientes datos. Espere unos segundos.
Fuera de línea	La máquina está fuera de línea. Para iniciar la impresión, ponga la máquina en línea pulsando la tecla [En línea] .
Por favor, espere	La máquina está preparando la unidad de revelado. Espere unos segundos.
Cancelando trabajo...	La máquina está restableciendo el trabajo de impresión. Espere a que en la pantalla aparezca "Lista".
Aplicando cambio...	La máquina está ajustando los cambios. Espere unos segundos.
Modo Hex Dump	En modo Hex Dump, la máquina recibe datos en formato hexadecimal. Apague la máquina después de imprimir y vuelva a encenderla.

Mensajes de alerta

En esta sección se describen los mensajes de alerta de la máquina.

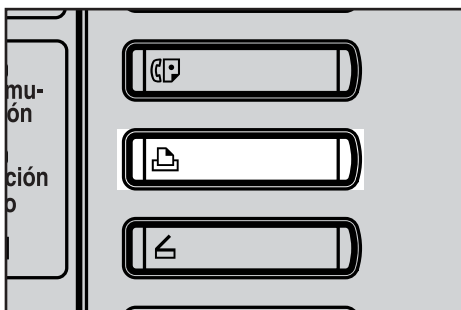
Mensaje	Causa	Solución
No se puede conectar con la tarjeta inalámbrica. Apague la alimentación principal y compruebe la tarjeta. / Problemas con la tarjeta inalámbrica. / Problemas con la tarjeta inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> No se introdujo la unidad de interface IEEE 802.11b cuando se encendió la máquina o se extrajo después de encenderla. Los ajustes no se actualizan aunque se detecta la unidad, o se encuentran errores al acceder a la unidad. 	Apague la máquina y compruebe que la unidad de interface IEEE 802.11b está insertada correctamente. A continuación, encienda de nuevo la máquina. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
Problemas con la tarjeta IEEE 1394.	Puede que se haya producido un error en la tarjeta IEEE 1394.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
⚠ Problema con disco duro.	Se ha producido un error en el disco duro.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
La contraseña introducida es incorrecta.	La contraseña del archivo PDF cifrado se ha introducido incorrectamente.	Introduzca la contraseña correcta.
USB tiene un problema.	Se ha producido un error en el interface USB.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
Problema hw: Ethernet	Se ha producido un error en la tarjeta Ethernet.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
No tiene privilegios para utilizar esta función.	El uso de esta función está restringido.	Póngase en contacto con el administrador.

Mensaje	Causa	Solución
Se ha producido un error en la autenticación.	<ul style="list-style-type: none"> • El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión introducidos no son correctos. • La máquina no puede realizar la autenticación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión. • Póngase en contacto con el administrador.
La tarjeta de I/F paralelo tiene un problema.	Se ha producido un error en la tarjeta del interface paralelo.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
Error fuente de impresora.	Se ha producido un error en los ajustes de fuentes.	Póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
Desbordamiento memoria	Se ha superado la capacidad máxima de la vista de lista de PCL 5c/6 o PostScript 3.	Reduzca el valor de [Resolución] en el driver de impresora. También puede seleccionar [Prioridad trama] en [Uso de memoria] en [Sistema] . Si este mensaje continúa apareciendo después de realizar estas operaciones, reduzca el número de archivos enviados a la máquina.

Comprobación del registro de errores

Si se han producido errores de impresión que han impedido almacenar los archivos, identifique la causa de los mismos comprobando el registro de errores en el panel de mandos.

1 Pulse la tecla **[Impresora]** para mostrar la pantalla de la impresora.



2 Pulse **[Reg. de errores]**.



Aparece una lista de registros de errores.

Nota

- En el registro se almacenan los últimos 30 errores. Si se añade un error nuevo cuando ya hay 30 errores almacenados, se eliminará el error más antiguo. No obstante, si el primero es un error de Impresión de muestra, Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada, no se eliminará. El error se almacena por separado hasta que el número de errores llega a 30.
- Si se apaga el interruptor de alimentación principal, el registro se elimina.

Si no se puede imprimir

Siga estos procedimientos si no se inicia la impresión incluso después de ejecutar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	La máquina está apagada.	Compruebe que el cable esté bien conectado a la toma eléctrica y a la máquina. Encienda el interruptor principal de alimentación.
La impresión no se inicia.	La máquina está ajustada en "Fuera de línea".	Pulse la tecla [En línea] .
La impresión no se inicia.	La causa se muestra en la pantalla del panel de mandos.	Compruebe el mensaje de error o la situación de aviso en la pantalla y emprenda las acciones oportunas.
La impresión no se inicia.	El cable de interface no está conectado correctamente.	Conecte bien el cable del interface. Si tiene una sujeción, apriétela también firmemente. Consulte la Guía general de uso y configuración.
La impresión no se inicia.	No se utiliza el cable de interface apropiado.	El tipo de cable de interface que debe usarse depende del ordenador. Asegúrese de usar el correcto. Si el cable está dañado o desgastado, cámbielo. Consulte la Guía general de uso y configuración.
La impresión no se inicia.	El cable de interface se ha conectado después de encender la máquina.	Conecte el cable del interface antes de encender la máquina.
La impresión no se inicia.	Si la máquina está funcionando en una LAN inalámbrica ampliada, la imposibilidad de imprimir podría proceder de una señal inalámbrica débil.	Para comprobar el estado de la señal, pulse la tecla [Herram. usu./Contador/Consulta] y, a continuación, pulse [Ajustes sistema] en la pantalla. En la ficha [Ajustes de interface] , seleccione [IEEE 802.11b] y, a continuación, pulse [Señal de la LAN inalámbrica] . Si la calidad de la señal es mala, traslade la máquina a un lugar donde lleguen las ondas de radio o quite los objetos que causan las interferencias. Sólo se puede comprobar el estado de la señal cuando se utiliza una LAN inalámbrica en el modo de infraestructura.

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	Si la máquina está operando en una LAN inalámbrica ampliada, los ajustes de SSID son incorrectos.	Compruebe en la pantalla de la máquina que el SSID está bien configurado. Consulte la Guía general de uso y configuración.
La impresión no se inicia.	Si la máquina está operando en una LAN inalámbrica ampliada, la dirección MAC del receptor puede estar impidiendo la comunicación con el punto de acceso.	Compruebe los ajustes del punto de acceso en el modo de infraestructura. Dependiendo del punto de acceso, el acceso de clientes puede limitarse con la dirección MAC. Además, compruebe que no hay problemas en la transmisión entre el punto de acceso y los clientes conectados por cable, y entre el punto de acceso y los clientes con conexión inalámbrica.
La impresión no se inicia.	La LAN inalámbrica ampliada no se ha iniciado.	Confirme que el indicador LED naranja esté encendido, y que el verde esté encendido o parpadee durante la transmisión.
La impresión no se inicia.	El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión o la clave de cifrado del driver no son válidos.	Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión o la clave de cifrado del driver.
La impresión no se inicia.	Se ha configurado cifrado avanzado utilizando la función de seguridad ampliada.	Compruebe con el administrador los ajustes de la función de seguridad ampliada.
El indicador de entrada de datos no parpadea ni está encendido.	Si el indicador de entrada de datos está apagado o no parpadea incluso después de ejecutar [Imprimir] , la máquina no ha recibido los datos.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la máquina se conecta a un ordenador a través de un cable, compruebe que los ajustes del puerto de impresión del ordenador sean correctos. Consulte el Manual de referencia de impresora. • En caso de conexión en red con un ordenador, póngase en contacto con el administrador.
El indicador de estado de la impresora está iluminado.	La causa se muestra en la pantalla del panel de mandos.	Compruebe el mensaje de error en la pantalla y adopte las medidas oportunas. Consulte Pág.55 "Si aparece un mensaje".

Problema	Causa	Solución
"Aparece Actualizando la lista de destinos. Por favor espere. Se han borrado los destinos especificados o el nombre del remitente."	La lista de destinos se está actualizando desde la red mediante SmartDeviceMonitor for Admin.	Espere a que desaparezca el mensaje. No apague la máquina mientras el mensaje esté en la pantalla. En función del número de destinos que deben actualizarse, puede producirse alguna demora antes de que pueda reanudar la operación. No se pueden realizar operaciones mientras aparezca este mensaje.
[Imprimir lista/prueba] está desactivado.	Podría haberse producido un error mecánico.	Póngase en contacto con su representante del servicio técnico. Consulte la Guía general de uso y configuración.
La impresión no se inicia cuando se utiliza la LAN inalámbrica ampliada en el modo Ad hoc.	No se ha ajustado el modo de comunicación correcto.	Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Consulte Acerca de esta máquina O cambie los ajustes para [Ajustes sistema] , [Ajustes de interface] y [Red] . Consulte la Guía general de uso y configuración.

Si la impresión no se inicia, póngase en contacto con el servicio técnico.

❖ Si la máquina está conectada al ordenador con el cable de interface

A continuación se muestra cómo comprobar el puerto de impresión cuando el indicador de entrada de datos no se enciende ni parpadea.

Compruebe que los ajustes del puerto de impresión sean correctos. Si está conectado mediante un interface paralelo, conéctelo a LPT1 o LPT2.

Para Windows 95/98/Me

- ① Haga clic en el botón **[Inicio]**, seleccione **[Configuración]** y, a continuación, haga clic en **[Impresoras]**.
- ② Haga clic en el icono de la máquina. En el menú **[Archivo]** haga clic en **[Propiedades]**.
- ③ Haga clic en la ficha **[Detalles]**.
- ④ Confirme que se ha seleccionado el puerto correcto en la lista **[Imprimir en el siguiente puerto:]**.

Para Windows 2000 o Windows NT 4.0

- ① Haga clic en el botón **[Inicio]**, seleccione **[Configuración]** y, a continuación, haga clic en **[Impresoras]**.
- ② Haga clic en el icono de la máquina. En el menú **[Archivo]** haga clic en **[Propiedades]**.
- ③ Haga clic en la ficha **[Puertos]**.
- ④ Confirme que se ha seleccionado el puerto correcto en la lista **[Imprimir en los siguientes puertos]**.

Windows XP


- ① Haga clic en **[Inicio]**, y, a continuación, en **[Impresoras y faxes]**.
- ② Haga clic en el icono de la máquina. En el menú **[Archivo]** haga clic en **[Propiedades]**.
- ③ Haga clic en la ficha **[Puertos]**.
- ④ Confirme que se ha seleccionado el puerto correcto en la lista **[Imprimir en los siguientes puertos]**.

Windows Server 2003


- ① Haga clic en el botón **[Inicio]**, seleccione **[Configuración]** y, a continuación, haga clic en **[Impresoras]**.
- ② Haga clic en el icono de la máquina. En el menú **[Archivo]** haga clic en **[Propiedades]**.
- ③ Haga clic en la ficha **[Puertos]**.
- ④ Confirme que se ha seleccionado el puerto correcto en la lista **[Imprimir en los siguientes puertos]**.

Otros problemas de impresión

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas que pueden producirse al imprimir desde un ordenador.

Problema	Causa	Solución
La impresión tiene manchas.	No se han realizado los ajustes para papel grueso al imprimir con este tipo de papel en la bandeja bypass.	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 5c/6 y PostScript 3 Seleccione [Grueso] en la lista [Tipo:] de la ficha [Papel]. • RPCS Seleccione [Grueso] en la lista [Tipo papel:] de la ficha [Ajustes de impresión].
La impresión de la página es borrosa.	Cuando  parpadea, el tóner comienza a agotarse.	Añada tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
La impresión de la página es borrosa.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
La impresión de la página es borrosa.	La papel no es apropiado.	Utilice el papel recomendado. La impresión en papel de grano grueso o tratado podría producir una imagen borrosa. Consulte Acerca de esta máquina
La impresión de la página es borrosa.	Si se activa la casilla [Ahorro tóner] en los ajustes del driver de impresora, toda la página aparecerá borrosa cuando se imprima.	Para el driver de impresora RPCS, [Ahorro tóner] se encuentra en la ficha [Calidad de impresión] . Para el driver de impresora PostScript 3, consulte el Suplemento PostScript3. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Se producen manchas en la imagen cuando se frota.	Si utiliza papel grueso, [Tipo papel:] podría no estar ajustado en [Grueso] .	En la ficha [Configuración] del driver de impresora, ajuste [Tipo papel:] como [Grueso] . Consulte la Ayuda del driver de impresora.
La impresora no toma el papel de la bandeja seleccionada.	Cuando utiliza un sistema operativo Windows, los ajustes del driver de impresora anulan los especificados en la pantalla.	Configure la bandeja de entrada deseada utilizando el driver de impresora. Consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causa	Solución
La imagen impresa es distinta de como aparece en la pantalla del ordenador.	Con determinadas funciones, como la ampliación y la reducción, la presentación de la imagen puede ser distinta de como aparece en la pantalla del ordenador.	En la aplicación, cambie la presentación y el tamaño y ajustes de los caracteres.
La imagen impresa es distinta de como aparece en la pantalla del ordenador.	Puede haber seleccionado la sustitución de las fuentes True Type por las de la máquina en el proceso de impresión.	Para imprimir una imagen similar a la del ordenador, realice los ajustes para imprimir las fuentes True Type como una imagen. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las imágenes se imprimen ligeramente inclinadas.	Puede que los topes laterales de la bandeja no estén bloqueados.	Compruebe si los topes laterales están bloqueados. Consulte Pág.96 "Cambio del tamaño del papel".
La impresión está inclinada.	El papel está entrando ligeramente inclinado.	Cargue el papel correctamente. Consulte Pág.91 "Carga de papel".
La impresión está inclinada.	La tapa delantera está abierta.	Asegúrese de que las tapas derecha e inferior derecha están debidamente cerradas.
A menudo se producen atascos de papel.	El número de hojas cargadas supera la capacidad de la máquina.	Cargue papel sólo hasta las marcas de límite superiores de los topes laterales de la bandeja de papel o de la bandeja bypass. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel es demasiado grueso o demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	El papel del copia está arrugado o se ha doblado.	Utilice el papel recomendado. Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
A menudo se producen atascos de papel.	Se utiliza papel ya impreso.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina

Problema	Causa	Solución
A menudo se producen atascos de papel.	El tope lateral de la bandeja de papel está demasiado ajustado.	Empuje ligeramente el tope lateral y vuelva a ajustarlo. De igual modo, le recomendamos que coloque al menos 20 hojas de papel grueso.
El papel de copia se arruga.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
El papel de copia se arruga.	El papel es demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Consulte Acerca de esta máquina
Las imágenes aparecen sólo parcialmente coloreadas.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Consulte Acerca de esta máquina
Aparecen líneas blancas.	Cuando  parpadea, el tóner comienza a agotarse.	Añada tóner. Consulte Pág.102 "Reposición del tóner".
Al imprimir gráficos, el resultado impreso difiere de lo que se ve en la pantalla.	Si el driver de impresora está configurado para utilizar el comando de gráficos, se utiliza el comando de gráficos de la máquina para imprimir.	Si desea imprimir con exactitud, ajuste el driver de impresora para imprimir sin utilizar el comando de gráficos. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Se imprimen caracteres ininteligibles.	Podría no haberse seleccionado el lenguaje de impresora correcto.	Configure el lenguaje de impresora correcto.
Las imágenes se imprimen en la orientación errónea.	La orientación de alimentación que ha elegido y la seleccionada en la configuración de opciones del driver de impresora podrían no ser iguales.	Configure la orientación de alimentación de la máquina y del driver de impresora como corresponde. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Hay una demora considerable entre la instrucción de inicio de impresión y la impresión real.	Podría estar ajustado el "Modo Apagado/Modo En espera".	La máquina precisa tiempo para calentarse si ha estado en el "modo Apagado/En espera". Especifique "Modo Apagado/Modo En espera" en [Ajustes sistema] , [Temporizador apagado auto] .

Problema	Causa	Solución
<p>Hay una demora considerable entre la instrucción de inicio de impresión y la impresión real.</p>	<p>El tiempo de procesamiento depende del volumen de datos. Datos de gran volumen, como documentos con muchos gráficos, tardan más en procesarse.</p>	<p>Si el indicador de entrada de datos está parpadeando, la impresora ha recibido los datos. Espere un momento.</p> <p>La realización del siguiente ajuste en el driver de impresora puede reducir la carga de trabajo del ordenador.</p> <p>En el Manual de referencia de impresora encontrará información sobre cómo abrir el cuadro de diálogo de preferencias de impresión.</p> <p>❖ PCL 5c/6</p> <p>Seleccione el valor inferior para la lista [Resolución] en la ficha [Calidad de impresión] en el cuadro de diálogo de preferencias de impresión.</p> <p>❖ PostScript 3</p> <p>Si su sistema operativo es Windows, seleccione [PostScript (optimizar para velocidad)] en la lista [Opción de salida PostScript]. La [Opción de salida PostScript] se encuentra en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95/98/Me [Formato de salida PostScript:] en la ficha [PostScript] del cuadro de diálogo de preferencias de impresión. • Windows 2000/XP, Windows Server 2003 [Opción de salida PostScript] en las [Opciones PostScript] de la ficha [Opciones avanzadas...] en la ficha [Presentación] en el cuadro de diálogo de preferencias de impresión. • Windows NT 4.0 [Opción de salida PostScript] en las [Opciones PostScript] en [Opciones de documento] en la ficha [Opciones avanzadas] en el cuadro de diálogo de preferencias de impresión (configuración predefinida del documento). <p>❖ RPCS</p> <p>Seleccione [Velocidad] en [Prioridad de impresión] en la ficha [Calidad de impresión] en el cuadro de diálogo de preferencias de impresión.</p> <p>De igual modo, seleccione la casilla de verificación [Ajustes de usuario] y seguidamente haga clic en [Cambiar Ajustes usuario...].</p> <p>Seleccione el valor más bajo para la lista [Resolución:] en la ficha [Ajustes de imagen] en el cuadro de diálogo [Cambie Ajustes usuario].</p> <p>Consulte la Ayuda del driver de impresora.</p>

Problema	Causa	Solución
Las imágenes se cortan o se imprimen páginas en exceso.	Puede que utilice papel de tamaño más pequeño que el seleccionado en la aplicación.	Utilice el mismo tamaño de papel que el seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
La presentación de página no es la esperada.	Las zonas de impresión son distintas dependiendo de la máquina utilizada. La información que cabe en una página en una determinada máquina puede no caber en una página de otra máquina.	Ajuste la configuración [Área de impresión:] en el cuadro de diálogo [Configuración de impresora...] de la ficha [Ajustes de impresión] del driver de impresora RPCS. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las imágenes fotográficas están poco nítidas.	Algunas aplicaciones imprimen a una resolución inferior.	Utilice los ajustes de la aplicación para especificar una resolución mayor.
Las líneas continuas se imprimen como líneas discontinuas.	Las tramas de difuminado no coinciden.	Realice los siguientes ajustes con el driver de impresora: cambie el ajuste [Difuminado:] de la ficha [Ajustes de imagen] del cuadro de diálogo [Cambiar Ajustes usuario...], en la ficha [Calidad de impresión] del driver de impresora RPCS. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
Los componentes opcionales conectados a la máquina no se reconocen en Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP, Windows Server 2003 y Windows NT 4.0.	La comunicación bidireccional no funciona.	Configure dispositivos opcionales en las propiedades de la impresora. Consulte la Ayuda del driver de impresora.
La impresión dúplex funciona de forma incorrecta.	La impresión dúplex no se puede realizar con papel colocado en la bandeja bypass.	Al utilizar la impresión dúplex, realice ajustes para utilizar papel de una bandeja distinta de la bypass.

Problema	Causa	Solución
La impresión dúplex funciona de forma incorrecta.	La bandeja superior no se puede utilizar como destino de salida en el modo dúplex.	Especifique otra bandeja de salida.
La impresión dúplex funciona de forma incorrecta.	Ha cargado papel grueso que supera los 90 g/m ² .	Especifique otro tipo de papel.
La impresión dúplex funciona de forma incorrecta.	La impresión dúplex no se puede realizar en una bandeja en la que se haya especificado como tipo de papel [Copia a 1 cara] en el menú Ajustes del sistema.	Cambie el ajuste Tipo de papel para la bandeja a [Copia a 2 caras] en el menú Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración.
Cuando se utiliza Windows 95/98/Me/2000/XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0, tanto en impresión combinada como en impresión de folletos, el resultado no es el esperado.	No se han realizado los ajustes correctos de la aplicación o del driver de impresora.	Compruebe que los ajustes de tamaño de papel y orientación de la aplicación coinciden con los del driver de la impresora. Si están configurados unos ajustes diferentes, elija el mismo tamaño y orientación.
El ordenador ha dado la orden de impresión, pero la máquina no ha comenzado a imprimir.	Puede que se haya configurado la autenticación de usuario.	Póngase en contacto con los administradores.

Problema	Causa	Solución
No hay transmisión cuando se utiliza la conexión del interface 1394.	<ul style="list-style-type: none"> • La conexión del interface no se ha realizado. • No se han realizado los ajustes correctos del ordenador. 	<p>Compruébelo utilizando el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Confirme que el cable del interface IEEE 1394 esté bien conectado. ② Reinicie el ordenador. Si se produce el error incluso después de realizar la operación anterior, siga estos pasos. ③ Desconecte el cable del interface IEEE 1394 que está conectado al ordenador. ④ Ejecute la herramienta de utilidades para la tarjeta de interface IEEE 1394, que se encuentra en la siguiente ruta del CD-ROM "Printer Drivers and Utilities: \UTILITY\1394\ Para obtener más información sobre el uso de la herramienta de utilidades para IEEE 1394, consulte el archivo README que se encuentra en el mismo directorio del CD-ROM. ⑤ Reinicie el ordenador.
La modificación de los ajustes de color del driver de impresora produce cambios extremos en los colores de la impresión.	No se han realizado los ajustes correctos del driver de impresora.	<p>Realice sólo ajustes menores en la configuración [Ajustes de balance] de la ficha [Cambie Ajustes usuario] del driver de impresora. La muestra que aparece en el driver de impresora sólo ofrece una indicación del ajuste; no indica de forma precisa el color impreso.</p> <p>Consulte la Ayuda del driver de impresora.</p>
Las imágenes no se imprimen en los colores especificados.	No se han realizado los ajustes correctos del driver de impresora.	<p>Si es sólo un color en concreto el que no se imprime, apague la máquina y vuelva a encenderla.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
Los originales en color se imprimen en blanco y negro.	No se han realizado ajustes de impresión en color en el driver de impresora.	<ul style="list-style-type: none"> • Para la ventana funcional: en la ficha [Configuración], para [Color/Blanco y negro:], seleccione [Color]. • Para el ajuste personalizado: en la ficha [Ajustes de impresión], para [Color/Blanco y negro:], seleccione [Color].
Los archivos PDF no se imprimen o no se puede ejecutar [Imp. direc. PDF] .	Los archivos PDF están protegidos mediante contraseña.	<p>Para imprimir archivos PDF protegidos mediante contraseña, introduzca la contraseña en [Menú PDF] o en Web Image Monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para obtener más información sobre [Menú PDF], consulte la Guía general de uso y configuración. • Para obtener más información sobre Web Image Monitor, consulte la Ayuda de Web Image Monitor.

Problema	Causa	Solución
Los archivos PDF no se imprimen o no se puede ejecutar [Imp. direc. PDF] .	Los archivos PDF no se pueden imprimir si mediante la seguridad de archivos PDF se ha desactivado la impresión.	Cambie el ajuste de la seguridad de archivos PDF.
Los archivos PDF no se imprimen o no se puede ejecutar [Imp. direc. PDF] .	Los archivos PDF de alta compresión creados utilizando la función de escáner de la máquina no pueden imprimirse directamente.	Abra la aplicación utilizada para crear el PDF e imprima el archivo utilizando el driver de la aplicación. Vuelva a guardar el archivo en formato PDF normal (no comprimido). Algunos tipos de archivos PDF de alta compresión no se admiten. Póngase en contacto con su representante comercial para averiguar los tipos de archivos compatibles.
[Imp. direc. PDF] produce caracteres extraños o con forma incorrecta.	Las fuentes no estaban incrustadas.	Incruste las fuentes en el archivo PDF que desee imprimir y, a continuación, proceda con la impresión.
La impresión mediante Bluetooth es lenta.	El número de trabajos supera la capacidad de la máquina.	Reduzca el número de trabajos.
La impresión mediante Bluetooth es lenta.	<ul style="list-style-type: none"> Podría haberse producido un error de comunicación. Interferencias procedentes de dispositivos IEEE802.11b (LAN inalámbrica) pueden reducir la velocidad de comunicación. Las velocidades de transmisión mediante Bluetooth no son altas. 	<ul style="list-style-type: none"> Aleje la máquina de dispositivos de LAN inalámbrica IEEE802.11b cercanos. Si hay dispositivos de LAN inalámbrica IEEE802.11b activos u otros dispositivos Bluetooth cerca, traslade la máquina a otro lugar o desactive esos dispositivos.

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Si la impresión PictBridge no funciona

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para problemas que pueden producirse con la impresión PictBridge.

Problema	Causa	Solución
PictBridge no está disponible.	Hay un problema con la conexión USB o con los ajustes de PictBridge.	Siga este procedimiento para comprobar la conexión y los ajustes: <ol style="list-style-type: none"> ① Desconecte y vuelva a conectar el cable USB. ② Compruebe que los ajustes de PictBridge estén activados. ③ Desconecte el cable USB y apague la máquina. Vuelva a encenderla. Cuando la máquina se haya iniciado totalmente, vuelva a conectar el cable USB.
Cuando hay conectadas dos o más cámaras digitales, a partir de la segunda ya no se reconoce ninguna.	Ha conectado varias cámaras digitales.	Conecte sólo una cámara digital. No conecte varias cámaras.
La impresión está desactivada.	El número de originales supera el número máximo de páginas que pueden imprimirse de una vez.	La cantidad de impresiones máxima que se puede especificar cada vez es 999. Vuelva a especificar la cantidad a 999 o menos e intente imprimir de nuevo.
La impresión está desactivada.	No queda papel del tamaño especificado.	No queda papel del tamaño especificado. Si tiene que usar papel distinto al tamaño especificado, ejecute Alimentación forzada. Para cancelar la impresión, ejecute Cancelar trabajo.

5. Solución de problemas cuando se utiliza la función de escáner

En este capítulo se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de la función de escáner.

Si el escaneo no se realiza de la forma esperada

En esta sección se explican las causas y las soluciones cuando los resultados de escaneo no son los previstos.

Problema	Causa	Solución
La imagen escaneada está sucia.	El cristal de exposición, el cristal de escaneo, la tapa del cristal de exposición o el alimentador automático de documentos (ADF) está sucio.	Limpie estas piezas. Consulte Pág.135 "Mantenimiento de la máquina".
La imagen está distorsionada o mal colocada.	El original se movió durante el escaneo.	No mueva el original mientras se está escaneando.
La imagen está distorsionada o mal colocada.	El original no está bien pegado al cristal de exposición.	Compruebe que el original esté bien pegado al cristal de exposición.
La imagen se ha escaneado al revés.	El original se ha colocado boca abajo.	Coloque el original en la orientación adecuada. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
No se ha escaneado correctamente la imagen.	El original se ha colocado al revés.	Cuando sitúe el original directamente en el cristal de exposición, debe colocar la cara que va a escanear hacia abajo. Cuando el escaneo del original se realice mediante el ADF, debe colocar la cara que va a escanear hacia arriba. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Las imágenes se escanean giradas.	Si coloca el original con su borde superior hacia atrás y guarda imágenes a todo color/escala de grises como archivos TIFF o JPEG, se escanean giradas.	Al colocar una pila de originales en el ADF, coloque primero sus bordes superiores.

Problema	Causa	Solución
<p>La imagen escaneada contiene espacios blancos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si escanea originales utilizando funciones distintas a la función de escáner TWAIN de red, determinados ajustes de tamaño y resolución del papel pueden producir imágenes escaneadas que son más grandes que el tamaño especificado, debido a los márgenes que se añaden a los lados. • Si está instalado File Format Converter (opcional) está instalado, los márgenes pueden hacerse más anchos. 	<p>El escaneo a una resolución mayor puede reducir los márgenes.</p>

Si no se pueden enviar los archivos escaneados

En las siguientes secciones se explican causas probables y soluciones para los problemas relacionados con Entrega a través de la red y Envío de correo electrónico.

Si no se puede acceder a los archivos almacenados

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas relacionados con el acceso a trabajos.

Problema	Causa	Solución
El archivo almacenado está bloqueado y no se puede acceder a él.	El archivo, que está protegido mediante contraseña, está bloqueado porque se ha introducido la contraseña incorrecta diez veces.	Póngase en contacto con el administrador.

5

Si no se puede examinar la red para enviar un archivo escaneado

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones cuando el Explorador de red no funciona al enviar archivos.

Problema	Causa	Solución
La red no se puede explorar cuando se especifica la carpeta de destino.	Es posible que los ajustes siguientes de la máquina no sean correctos: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IPv4 • Máscara de subred 	Compruebe los ajustes. Consulte la Guía general de uso y configuración.

Si el driver TWAIN no se puede iniciar

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de funcionamiento del driver TWAIN.

Problema	Causa	Solución
No se puede mostrar el cuadro de diálogo de propiedades del escáner.	Se ha especificado cifrado avanzado en la configuración de la seguridad ampliada.	Para obtener información sobre la configuración de la seguridad ampliada, póngase en contacto con el administrador.

Si los archivos almacenados no se pueden editar

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de funcionamiento del driver TWAIN.

Problema	Causa	Solución
Los archivos almacenados no se pueden eliminar. Los nombres de archivo y las contraseñas no se pueden cambiar. Los archivos no se pueden volver a enviar.	Se han impuesto límites utilizando la función de seguridad ampliada disponible.	Póngase en contacto con el administrador.

Si la función de Entrega a través de la red no se puede utilizar

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones a problemas de funcionamiento de Entrega a través de la red.

Problema	Causa	Solución
La función de entrega a través de la red no se puede utilizar.	El software de entrega puede ser de una versión antigua o puede haberse especificado un ajuste de seguridad.	Póngase en contacto con el administrador.
La función de entrega a través de la red no se puede utilizar.	El ajuste de la función de entrega a través de la red no es correcto.	Especifíquelo correctamente. Consulte la Guía general de uso y configuración.

No es posible realizar una operación cuando aparecen mensajes

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para mensajes que aparecen cuando la máquina presenta problemas de funcionamiento.

Mensaje	Causa	Solución
Lista de destino/ajustes de máquina actual. Los dest. seleccionado o ajustes de funciones se han borrado. Por favor vuelva a seleccionar los ajustes.	La lista de destinos se está actualizando desde la red mediante SmartDeviceMonitor for Admin. En función del número de destinos que deben actualizarse, puede producirse alguna demora antes de que pueda reanudar la operación. No se pueden realizar operaciones mientras aparezca este mensaje.	Espere a que desaparezca el mensaje. No apague la máquina mientras el mensaje esté en la pantalla.

Si aparece un mensaje

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para mensajes de error que pueden aparecer en el panel de mandos de la máquina.

Si aparece un mensaje en el panel de mandos

Esta sección explica las causas y soluciones si aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de mandos.

Importante

- Si aparece un mensaje de error que no esté incluido en esta sección, apague el interruptor de alimentación de la máquina y enciéndalo de nuevo. Para obtener más información sobre cómo se desconecta el interruptor de alimentación principal, consulte Acerca de esta máquina.

Mensaje	Causa	Solución
La conex. con el serv. LDAP ha fallado. Compruebe el estado del servidor.	Se ha producido un error en la red y ha fallado la conexión. Intente la operación una vez más.	Intente la operación una vez más. Si el mensaje sigue apareciendo, es posible que la red esté saturada. Compruebe la información de Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración.
Fallo autenticación servidor LDAP. Compruebe los ajustes.	El nombre de usuario y la contraseña difieren de los configurados para la autenticación LDAP.	Realice los ajustes correctos en el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación del servidor LDAP.
Se ha actualizado la lista de destinos. Nombre remit. o dest. espec. se han borrado.	Se ha borrado un destino o nombre de remitente especificado al actualizar la lista de destinos del servidor de entrega.	Especifique de nuevo el destino o el nombre del remitente.
Error de actualización de la lista de destinos. ¿Quiere intentarlo otra vez?	Se ha producido un error en la red.	Compruebe si el servidor está conectado.
Se ha actualizado la lista de destinos. Nombre remit. o dest. espec. se han borrado.	La lista de destinos se está actualizando.	Si ya ha seleccionado el destino o el nombre del remitente, vuelva a seleccionarlo después de que desaparezca este mensaje.

Mensaje	Causa	Solución
Sobrepasa el nº máx. de arch. que se pueden enviar a la vez. Reduzca el nº de arch. seleccionados.	El número de archivos superó el número máximo posible.	Reduzca el número de archivos y vuelva a enviarlos.
No se puede detectar el tamaño original. Colóquelo de nuevo y pulse la tecla Inicio.	Ha colocado un papel cuyo tamaño no se muestra en el selector de tamaño.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el original correctamente. • Especifique el tamaño de escaneo. • Al colocar un original directamente en el cristal de exposición, la acción de levantar/bajar el ADF activa el proceso de detección automática del tamaño del papel del original. Levante el ADF más de 30 grados. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
Nº máx. result. a mostrar superado. Máx.:	Los resultados de la búsqueda han superado el número máximo de resultados que pueden mostrarse.	Busque de nuevo después de cambiar las condiciones de la búsqueda.
No tiene privilegios para utilizar esta función.	La máquina no se ha ajustado para permitir el uso de la función.	Póngase en contacto con el administrador.
Nº máx. arch. en espera superado. Inténtelo después trans. arch. actual.	Se ha superado el número máximo de archivos en espera.	Hay 100 archivos esperando en la cola de envío para las funciones de correo electrónico, Escanear a carpeta o entrega. Espere a que se envíen los archivos.
Fin tiempo máx. de búsq. para serv. LDAP. Compruebe el estado del servidor.	Se ha producido un error en la red y ha fallado la conexión.	Intente la operación una vez más. Si el mensaje sigue apareciendo, es posible que la red esté saturada. Compruebe la información de Ajustes del sistema. Consulte la Guía general de uso y configuración.

Mensaje	Causa	Solución
Algunos destinatarios del grupo seleccionado no tienen privilegios de acceso. ¿Quiere seleccionar solo los destin. privilegiados?	El grupo especificado contiene algunos destinos para enviar por correo electrónico y otros para enviar mediante Escanear a carpeta.	Para seleccionar destinos para enviar por correo electrónico, pulse [Seleccionar] en el mensaje que aparece en la pantalla de correo electrónico. Para seleccionar destinos para enviar mediante Escanear a carpeta, pulse [Seleccionar] en el mensaje que aparece en la pantalla Escanear a carpeta.
No puede encontrar la ruta especificada. Por favor compruebe los ajustes.	El nombre del ordenador de destino o de la carpeta no es válido.	Compruebe si el nombre del ordenador y de la carpeta del destino son correctos.
Nº máx. caracteres alfanum. por ruta superado.	Se ha superado el número máximo de caracteres alfanuméricos que se pueden especificar para una ruta.	El número máximo de caracteres que se pueden introducir para la ruta es 128. Compruebe el número de caracteres que introdujo y vuelva a indicar la ruta. Consulte el Manual de referencia de escáner.
Entre los arch. espec. hay arch. sin privilegios de acceso. Solo los archivos con privilegio de acceso se eliminarán.	Ha intentado eliminar archivos sin tener autorización para ello.	Los archivos se pueden eliminar mediante el administrador de archivos. Para eliminar un archivo para el cual no tiene permiso de eliminación, póngase en contacto con el administrador.
Algunos arch. selecc. se están usando. No se han podido borrar.	No se puede eliminar un archivo que está en espera de transmisión (se muestra el estado "Esperando") o si se está cambiando su información con DeskTopBinder.	Cancele la transmisión (desaparece el estado "Esperando") o el ajuste de DeskTopBinder y, a continuación, elimine el archivo.
Impos. cancel. envío de todos arch. selec. Algunos arch. se están enviando ahora.	No se puede cancelar un archivo que se está enviando actualmente.	Sólo se pueden cancelar los archivos que están en espera para enviarse. No se pueden cancelar archivos ya enviados o que están enviándose actualmente, los archivos que se enviaron pero no llegaron al destino ni los archivos que se han cancelado.

Mensaje	Causa	Solución
El archivo seleccionado está siendo utilizado. No se puede cambiar el nombre del archivo.	No se puede cambiar el nombre de un archivo cuyo estado sea "Esperando" o que se esté editando con DeskTopBinder.	Cambie el nombre del archivo después de cancelar la entrega o de finalizar la edición.
El archivo seleccionado está siendo utilizado. No se puede cambiar la contraseña.	No se puede cambiar el nombre de un archivo cuyo estado sea "Esperando" o que se esté editando con DeskTopBinder.	Elimine la contraseña después de cancelar la entrega o de finalizar la edición.
El archivo seleccionado está siendo utilizado. No se puede cambiar el nombre del archivo.	No se puede cambiar la contraseña de un archivo cuyo estado sea "Esperando" o que se esté editando con DeskTop Binder.	Se debe especificar un nombre de remitente antes de enviar el correo electrónico. Envíe el correo electrónico después de especificar el nombre del remitente.
Impos. conexión con destino. Compruebe el estatus y la conexión. Para compr. est., pul [Est. arch. escan.].	No se han realizado los ajustes correctos de la red.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe los ajustes de red del ordenador cliente. • Compruebe que los componentes, como el cable de LAN, estén conectados correctamente. • Compruebe que los ajustes del servidor son correctos y que éste funciona bien.
Se ha producido un error en la autenticación del destino. Compruebe ajustes. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]	El nombre de usuario o la contraseña que se ha introducido no son válidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos. • Compruebe que el ID y la contraseña de la carpeta de destino sean correctos. • Puede que una contraseña de 128 caracteres o más no se reconozca.
El remitente no se ha especificado.	No se ha especificado el nombre del remitente.	Se debe especificar un nombre de remitente antes de enviar el correo electrónico. Envíe el correo electrónico después de especificar el nombre del remitente.

Mensaje	Causa	Solución
Tamaño máximo de e-mail superado. Se ha cancelado la entrega de e-mail. Compruebe [Tamaño máximo de e-mail] en Ajustes de escáner.	Se ha superado el tamaño máximo de correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente el tamaño de [Tamaño máximo de e-mail]. • Ajuste [Dividir y enviar e-mail] en [Sí (por página)] o en [Sí (por tamaño máximo)]. Consulte la Guía general de uso y configuración.
El envío de datos ha fallado. Los datos se reenviarán más tarde.	Se ha producido un error de red y un archivo no se ha enviado correctamente.	Espere a que se reintente el envío automáticamente después del intervalo preajustado. Si el envío vuelve a fallar, póngase en contacto con el administrador.
La transmisión ha fallado. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.].	Mientras se enviaba un archivo, se ha producido un error en la red y el archivo no se ha enviado correctamente.	Intente la operación una vez más. Si el mensaje sigue apareciendo, es posible que la red esté saturada. Póngase en contacto con el administrador. Si se enviaron varios archivos, utilice la pantalla Estado de archivos escaneados para comprobar cuál es el archivo donde se produjo el problema.
La transmisión ha fallado. Memoria insuficiente en el disco duro de destino. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.].	No se ha producido la transmisión. No había suficiente espacio libre en el disco duro del servidor SMTP, servidor FTP u ordenador cliente en el destino.	Asigne suficiente espacio.
Búfer de salida lleno. La transmisión de datos se ha cancelado. Por favor inténtelo más tarde.	Hay demasiados trabajos con el estado En espera y se ha cancelado el envío.	Vuelva a intentar el envío una vez enviados todos los trabajos en espera.
Se ha excedido n° máx. págs. por arch. ¿Desea almacenar las páginas escaneadas como 1 archivo?	El archivo que se está almacenando ha superado el número máximo de páginas para un solo archivo.	Especifique si desea usar los datos o no. Escanee las páginas que no se escanearon y almacénelas como un nuevo archivo. Consulte el Manual de referencia de escáner.

Mensaje	Causa	Solución
Se ha excedido el n° máx. arch. a almacenar. Borrar todos los archivos innecesarios.	Hay demasiados archivos en espera de ser entregados.	Vuelva a intentarlo una vez se hayan entregado.
Supera el n° máx. de arch. almacenados. Impos. enviar datos esc. ya que captura arch. no está disp.	Hay demasiados archivos en espera de ser entregados.	Vuelva a intentarlo una vez se hayan entregado.
Supera el n° máx de archivos que puede utilizarse en el Document Server a la vez.	Se ha superado el número máximo de archivos que pueden almacenarse en el servidor de documentos.	Compruebe los archivos almacenados por las otras funciones y, a continuación, elimine los archivos no necesarios. Consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.
El código introducido para el destino es incorrecto. Vuelva a introducirlo.	No se ha introducido el código de protección correcto.	Asegúrese de que el código de protección sea correcto y vuelva a introducirlo. Consulte la Guía general de uso y configuración.
El código usuario introducido no es correcto.	El código de usuario introducido es incorrecto.	Compruebe el ajuste de autenticación y especifique un código de usuario correcto.
Se ha superado n° máx. caract. alfanum.	Se ha superado el número máximo de caracteres alfanuméricos que se pueden introducir.	Compruebe el número máximo de caracteres que pueden introducirse y, a continuación, introdúzcalo de nuevo. Consulte el Manual de referencia de escáner.
Se ha producido un error en la autenticación.	El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión introducidos no son correctos.	Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión. La máquina no puede autenticar. Póngase en contacto con un administrador.
La ruta introducida no es correcta. Por favor vuelva a introducirla.	El formato de la ruta introducida no es correcto.	Confirme el ordenador de destino y la ruta y vuelva a introducirlo.

Mensaje	Causa	Solución
El archivo capturado supera el n° máx. de pág. por archivo. No puede enviar los datos escaneados.	Se ha superado el número máximo de páginas por archivo.	Reduzca el número de páginas en el archivo transmitido y vuelva a enviar el archivo. Consulte el Manual de referencia de escáner.
El original está siendo escaneado por otra función. Espere por favor.	La máquina está utilizando otra función, como la de copia.	Vuelva a intentar el escaneo una vez finalizada la operación con la otra función.
Dir.e-mail no es corr. Por favor vuelva a introducirla.	La dirección de correo electrónico introducida no es correcta.	Asegúrese de que la dirección de correo electrónica es correcta y vuelva a introducirla.
La memoria está llena. El escaneo se ha cancelado. Pulse [Enviar] para trans. datos esc. o pulse [Cancelar] para eliminarlos.	Debido a que no hay suficiente espacio en el disco duro disponible en la máquina para la entrega o el envío por correo electrónico mientras se almacenan en el Document Server, sólo se han podido escanear algunas páginas.	Especifique si desea usar los datos o no.
La memoria está llena. No se puede escanear. Los datos escaneados se eliminarán.	Debido a espacio insuficiente en el disco duro, la primera página no se pudo escanear.	Pruebe una de las medidas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Espere unos segundos y vuelva a intentar la operación de escaneo. • Reduzca el área o la resolución de escaneo. Consulte el Manual de referencia de escáner. • Elimine los archivos almacenados que no necesite. Consulte el Manual de referencia de escáner.
La memoria está llena. ¿Desea almacenar el archivo escaneado?	Debido a que no había suficiente espacio en disco disponible en la máquina para el almacenamiento en Document Server, sólo se han podido escanear algunas páginas.	Especifique si desea usar los datos o no.

Mensaje	Causa	Solución
No hay papel. Cargue papel de los tamaños sig. y pulse [Iniciar impresión].	No hay papel colocado en la bandeja especificada.	Cargue papel de los tamaños enumerados en el mensaje.
Se ha excedido el tamaño máx. de datos. Compruebe resoluc. de escan. y luego colq. origen.	El original escaneado superó la capacidad máxima de datos.	Especifique de nuevo el tamaño y la resolución de escaneo. Tenga en cuenta que tal vez no sea posible escanear originales de tamaño muy grande a una resolución alta. Consulte el Manual de referencia de escáner.
Se ha excedido el tamaño máx. de datos. Compruebe resol. escaneo y pulse Inicio de nuevo.	Los datos escaneados superaron la capacidad máxima de datos.	Especifique de nuevo el tamaño y la resolución de escaneo. Tenga en cuenta que tal vez no sea posible escanear originales de tamaño muy grande a una resolución alta. Consulte el Manual de referencia de escáner.
Supera la capacidad máx. de pág. por arch. Pulse [Enviar] para enviar datos esc., o pulse [Cancelar] para eliminarlos.	El número de páginas escaneadas superó la capacidad de páginas máxima.	Seleccione si desea enviar los datos hasta el momento.

Si aparece un mensaje en el ordenador cliente

En esta sección se explican causas probables y posibles soluciones para los mensajes de error principales que se muestran en el ordenador cliente cuando se utiliza el driver TWAIN.

Importante

- Si aparece un mensaje de error que no esté incluido en esta sección, apague el interruptor de alimentación de la máquina y enciéndalo de nuevo. Para obtener más información sobre cómo se desconecta el interruptor de alimentación principal, consulte Acerca de esta máquina.

Mensaje	Causa	Solución
Retirar las hojas mal alimentadas en el ADF	Se ha producido un atasco de papel en el interior del ADF.	Retire los originales atascados y vuelva a colocarlos. Compruebe si los originales son adecuados para que se escaneen en la máquina.
Versión no válida de Winsock. Por favor, utilice la versión 1.1 o superior.	Está utilizando una versión no válida de Winsock.	Instale el sistema operativo del ordenador o copie Winsock del CD-ROM del sistema operativo.
Este nombre ya se está utilizando. Compruebe los nombres registrados.	Ha intentado registrar un nombre que ya está en uso.	Utilice otro nombre.
No se puede detectar el tamaño de papel del original. Especifique el tamaño de escaneo.	El original colocado estaba mal desalineado.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el original correctamente. • Especifique el tamaño de escaneo. • Al colocar un original directamente en el cristal de exposición, la acción de levantar/bajar el ADF activa el proceso de detección automática del tamaño del papel del original. Levante el ADF más de 30 grados.
No se pueden agregar más modos de escaneo.	Se ha superado el número máximo de modos de escaneo que se pueden registrar.	El número máximo de modos que pueden almacenarse es 100. Elimine los modos que no necesite.

Mensaje	Causa	Solución
No se pueden especificar más áreas de exploración.	Se ha superado el número máximo de áreas de escaneo que se pueden registrar.	El número máximo de áreas de escaneo que pueden almacenarse es 100. Elimine las áreas de escaneo que no necesite.
Llamar al servicio técnico Por favor, llame al servicio técnico.	Se ha producido un error irrecuperable en la máquina.	Llame al servicio técnico.
El escáner no está disponible para el dispositivo especificado.	La función de escáner TWAIN no se puede utilizar en esta máquina.	Póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
El escáner no está disponible. Compruebe el estado de conexión del escáner.	<ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de alimentación principal de la máquina está apagado. • La máquina no está correctamente conectada a la red. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponga el interruptor de alimentación principal en la posición de Encendido. • Compruebe que la máquina esté conectada correctamente a la red. • Anule la selección de la función de cortafuegos (firewall) personal del ordenador cliente. • Utilice una aplicación, como telnet, para asegurarse de que SNMPv1 o SNMPv2 está ajustado como protocolo de la máquina. Consulte la Guía general de uso y configuración y la Guía de red.
No hay respuesta del escáner.	La máquina no está correctamente conectada a la red.	Compruebe que la máquina esté conectada correctamente a la red.
No hay respuesta del escáner.	La red está saturada.	Espere un momento y vuelva a conectarse.
Se ha producido un error fatal en el escáner.	Las condiciones de escaneo específicas de la aplicación han superado el límite de ajustes de la máquina.	Verifique si los ajustes de escaneo realizados con la aplicación superan los límites de ajuste de la máquina.
Se ha producido un error fatal en el escáner.	Se ha producido un error irrecuperable en la máquina.	Se ha producido un error irrecuperable en la máquina. Llame al servicio técnico.

Mensaje	Causa	Solución
No se puede conectar al escáner. Compruebe los ajustes de Máscara de acceso de la red en Herramientas del usuario.	Está configurada una máscara de acceso.	Póngase en contacto con el administrador de la red o del escáner.
El escáner no está preparado. Compruebe el escáner y las opciones.	La tapa del ADF está abierta.	Compruebe si la tapa del ADF está cerrada.
Memoria insuficiente. Reduzca el área de escaneo.	La memoria del escáner es insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a configurar el tamaño de escaneo. • Baje la resolución. • Configúrelo sin compresión. Consulte la Ayuda del driver TWAIN. <p>El problema puede deberse a la siguiente causa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no siempre se pueda aplicar la tabla "Relación entre la resolución y el área de escaneo" de la Ayuda para el escaneo de medios tonos. El escaneo no se puede realizar si se configuran valores altos de brillo cuando se utilizan medios tonos o una resolución alta.
Memoria insuficiente. Reduzca el área de escaneo.	Cuando se producen atascos de papel en la máquina durante la impresión, no se puede escanear.	Después de retirar el papel atascado, siga con el escaneo.

Mensaje	Causa	Solución
<p>No se encuentra el escáner "XXX" utilizado para la exploración anterior. En su lugar se utilizará "YYY". ("XXX" e "YYY" indican nombres de escáneres.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de alimentación principal del escáner utilizado anteriormente no estaba en la posición de Encendido. • La máquina no está correctamente conectada a la red. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el interruptor de alimentación principal del escáner utilizado para el escaneo anterior está en posición de apagado. • Compruebe que el escáner utilizado anteriormente esté conectado correctamente a la red. • Cancele el cortafuegos (firewall) personal del ordenador cliente. • Utilice una aplicación, como telnet, para asegurarse de que SNMPv1 o SNMPv2 está ajustado como protocolo de la máquina. Consulte la Guía general de uso y configuración y la Guía de red. • Seleccione el escáner utilizado para el escaneo anterior.
<p>Se ha producido un error en el driver del escáner.</p>	<p>Se ha producido un error en el driver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de la red esté conectado correctamente al ordenador cliente. • Compruebe que Windows reconoce correctamente la tarjeta Ethernet del ordenador cliente. • Compruebe que el ordenador cliente puede utilizar el protocolo TCP/IP.
<p>Se ha producido un error de comunicación en la red.</p>	<p>Se ha producido un error de comunicación en la red.</p>	<p>Compruebe que el ordenador cliente puede utilizar el protocolo TCP/IP.</p>
<p>Se está utilizando el escáner para otra función. Espere, por favor.</p>	<p>Se está utilizando otra función de la máquina distinta del escaneo, por ejemplo la función de copidora.</p>	<p>Espere un momento y vuelva a conectarse.</p>
<p>Memoria insuficiente. Cierre todas las demás aplicaciones y vuelva a iniciar el escaneo.</p>	<p>La memoria es insuficiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre todas las aplicaciones innecesarias que se estén ejecutando en el ordenador cliente. • Desinstale el driver TWAIN y vuelva a instalarlo después de reiniciar el ordenador.

Mensaje	Causa	Solución
No hay ningún Código usuario registrado. Consulte con el administrador del sistema.	El acceso se restringe mediante códigos de usuario.	Póngase en contacto con el administrador de la máquina.
El nombre de usuario de inicio de sesión, o la contraseña de inicio de sesión o la tecla de cifrado del driver son incorrectos.	El nombre de usuario o la contraseña de inicio de sesión o la clave de cifrado del driver introducidos no eran válidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión y la clave de cifrado del driver. • No se ha concedido permiso para utilizar esta función. Póngase en contacto con el administrador.

6. Reposición de papel, tóner y grapas


En este capítulo se explican procedimientos de solución de problemas que son aplicables a todas las funciones de la máquina.

Carga de papel


En esta sección se explica qué hacer cuando el papel se agota y es necesario reponerlo.

PRECAUCIÓN:

- *Al cargar papel, tenga cuidado de no pillarse ni dañarse los dedos.*

La bandeja 1 y la LCT utilizan exclusivamente el tamaño A4 . Coloque siempre papel de ese tamaño.



Nota

- Airee el papel antes de cargarlo.
- Desdoble o desarrugue el papel antes de cargarlo.
- Si desea colocar papel de tamaño Letter ($8\frac{1}{2}'' \times 11''$ ) en la bandeja 1 o LCT, póngase en contacto con el servicio técnico.
- Para obtener información sobre los tipos y tamaños de papel, consulte Acerca de esta máquina.
- Para cargar papel en la bandeja bypass, consulte el Manual de referencia de copiadora/Document Server.

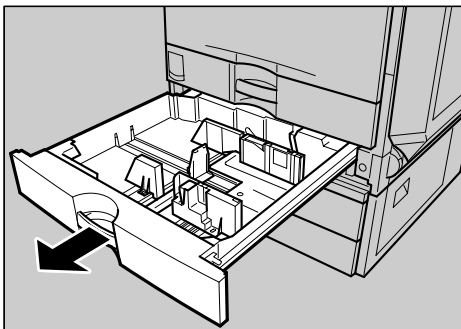
Carga de papel en las bandejas

En el procedimiento siguiente se explica la carga de papel (tomando como ejemplo la bandeja 2).

⚠ Importante

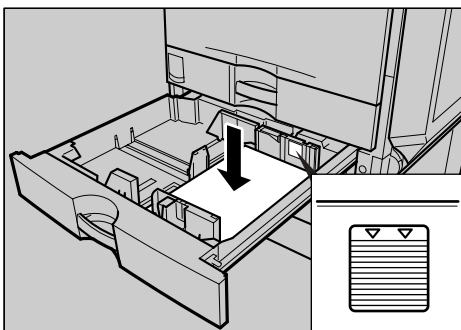
- En la Bandeja 1 sólo se puede utilizar papel A4 . Si desea cargar papel de 8 1/2" x 11" , póngase en contacto con el servicio técnico.
- La posición de los topes laterales y finales se puede cambiar en la bandeja 2, en la unidad de 1 bandeja de papel y en la unidad de 2 bandejas de papel. En ellas se puede colocar papel de distintos tamaños. Para cambiar el tamaño del papel, consulte la sección "Cambio del tamaño del papel".
- No apile papel más allá de la marca del límite.

1 Con cuidado tire de la bandeja de papel hasta el tope.



AMJ001S













2 Cuadre el papel y colóquelo con el lado de impresión hacia arriba.



AMJ002S

3 Empuje con cuidado la bandeja para introducirla totalmente.

Nota

- Si carga papel con un tamaño no seleccionado automáticamente, deberá especificar el tamaño del papel con el panel de mandos. Los siguientes tamaños de papel no se seleccionan automáticamente.
 - $8\frac{1}{2}$ " \times 14" 
 - $8\frac{1}{2}$ " \times 11" 
 - 11" \times 17" 
 - $8\frac{1}{4}$ " \times 14" 
 - $7\frac{1}{4}$ " \times 10 $\frac{1}{2}$ "  
 - 8" \times 13" 
 - $8\frac{1}{2}$ " \times 13" 
 - $8\frac{1}{4}$ " \times 13" 
 - 8K 
 - 16K  

Referencia




Pág.96 "Cambio del tamaño del papel"

Pág.99 "Cambio a un tamaño que no se detecta automáticamente"

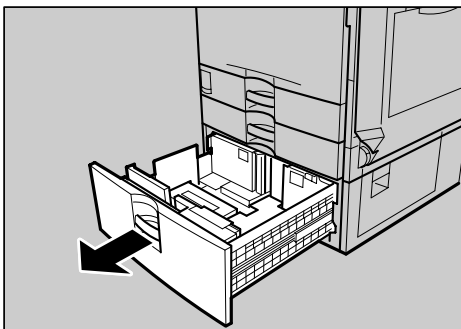
Carga de papel en la bandeja de gran capacidad

En el procedimiento siguiente se explica cómo colocar papel en la bandeja de gran capacidad (LCT).

Importante

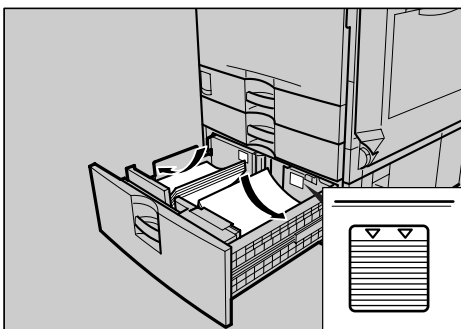
- En la LCT (opcional) sólo se puede utilizar papel A4 . Cargue exclusivamente papel A4 . Si desea cargar papel de $8\frac{1}{2}$ " \times 11" , póngase en contacto con el servicio técnico.
- Alinee las pilas de papel y arrímelas a las paredes izquierda y derecha ya que, de lo contrario, el papel podría atascarse.
- No apile papel más allá de la marca del límite.

1 Tire lentamente de la LCT hasta el tope.



AMJ003S

2 Con la cara que se va a imprimir hacia arriba, alinee los cuatro lados de dos pilas de papel y, a continuación, colóquelas en la bandeja una al lado de otra. En cada lado se puede colocar un límite de 1.000 hojas.



AMJ004S

3 Empuje lentamente la bandeja de papel hasta que llegue al tope.

6


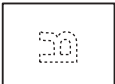


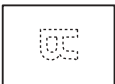
Papel de orientación fija o papel de 2 caras

A continuación se explica cómo colocar papel con la orientación y el lado de impresión especificados (papel con membrete).

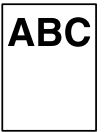
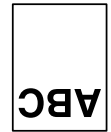
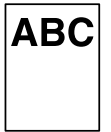
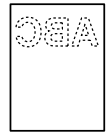

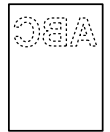




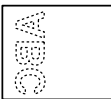

Según cómo se coloquen los originales y el papel, es posible que el papel de orientación fija (de arriba abajo) o el de dos caras (por ejemplo, papel con membrete, papel perforado o papel de copia) no se imprima adecuadamente. Seleccione **[Encendido]** en Ajuste membrete en Caract. copiadora/Document Server y luego coloque el original y el papel como se muestra a continuación (consulte la Guía general de uso y configuración). Si imprime con la función de impresora, la orientación para colocar el papel es la misma.

Si imprime con la función de impresora, la orientación para colocar el papel es la misma.

❖ Orientación original

Cristal de exposición		ADF	
	<ul style="list-style-type: none"> •copiadora 		
	<ul style="list-style-type: none"> •escáner 		

❖ Orientación del papel

Carga del papel	Bandeja de papel			Bandeja bypass		
	Modo Copiadora: Coloque originales en el cristal de exposición.	Modo Copiadora: Coloque originales en el ADF.	Modo Impresora	Modo Copiadora: Coloque originales en el cristal de exposición.	Modo Copiadora: Coloque originales en el ADF.	Modo Impresora
Orientación del papel <input type="checkbox"/>						
Orientación del papel <input checked="" type="checkbox"/>						

Nota



- Para **[Ajustes sistema]**, especifique Membrete como "Tipo de papel" para la bandeja que desee utilizar. Consulte la Guía general de uso y configuración.

Cambio del tamaño del papel

En esta sección se explica cómo cambiar un tamaño de papel.

Los procedimientos para cambiar el tamaño del papel varían según la bandeja (bandeja 1 u otras unidades de bandeja de papel opcionales). Asegúrese de seguir el procedimiento adecuado antes de empezar.

Nota

- Asegúrese de seleccionar el tamaño del papel con las Herramientas del usuario. Si no lo hace, se pueden producir atascos.
- En la Bandeja 1 y LCT (opcional) sólo se puede utilizar papel A4 . Para cargar papel de 8 1/2" x 11" , póngase en contacto con el servicio técnico.
- Airee el papel antes de cargarlo.
- Desdoble o desarrugue el papel antes de cargarlo.
- Para obtener más información sobre tipos y tamaños de papel, consulte Acerca de esta máquina.

6

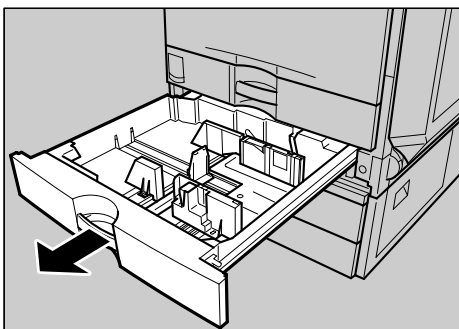
Cambio del tamaño del papel de la bandeja

En el procedimiento siguiente se explica cómo cambiar un tamaño de papel en la bandeja.

Importante

- No apile papel más allá de la marca del límite.
- Compruebe que la parte superior del papel está alineada a la derecha.

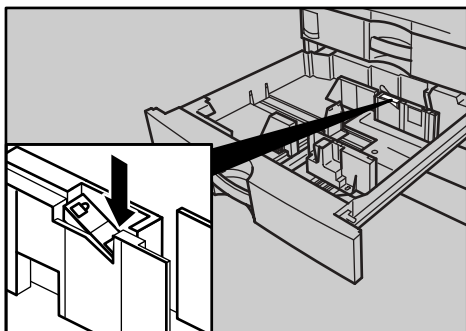
- 1** Compruebe que el papel de la bandeja no se está utilizando para copiar y, a continuación, extraiga totalmente la bandeja hasta el tope.



AMJ001S

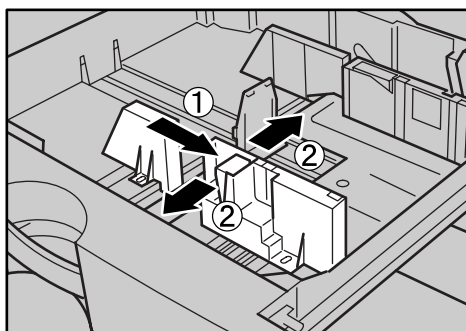
- 2** Quite todo el papel de la bandeja.

- 3** Suelte el bloqueo de los topes laterales.



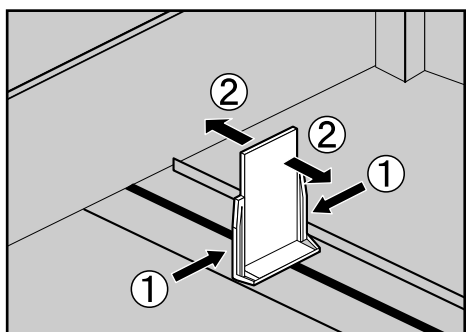
AMJ015S

- 4** Mientras presiona hacia abajo la palanca de liberación, deslice los topes laterales hasta que queden alineados con el tamaño de papel que desea colocar.



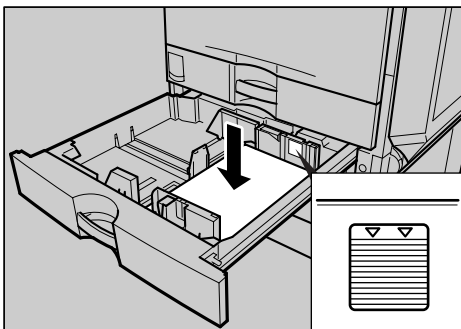
AMJ016S

- 5** Deslice el tope lateral hasta que quede alineado con el tamaño de papel que desea cargar.



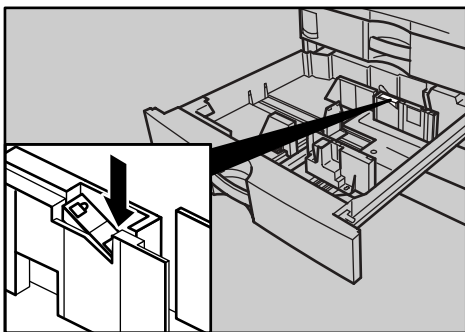
ZHXH760J

6 Cuadre el papel y colóquelo con el lado de impresión hacia arriba.



AMJ002S

7 Vuelva a bloquear los topes laterales.



AMJ015S

8 Con cuidado, deslice la bandeja para introducirla totalmente.

9 Compruebe el tamaño que aparece en la pantalla.

 **Nota**













- Si queda espacio entre el tope lateral y el papel, junte el tope lateral con el borde del papel.

Cambio a un tamaño que no se detecta automáticamente

Si carga papel con un tamaño no seleccionado automáticamente, deberá especificar el tamaño del papel con el panel de mandos.

⚠ Importante

❑ Los siguientes tamaños de papel no se seleccionan automáticamente.

- 8¹/₂"×14" 
- 8¹/₂"×11" 
- 11"×17" 
- 8¹/₄"×14" 
- 7¹/₄"×10¹/₂"  
- 8"×13" 
- 8¹/₂"×13" 
- 8¹/₄"×13" 
- 8K 
- 16K  

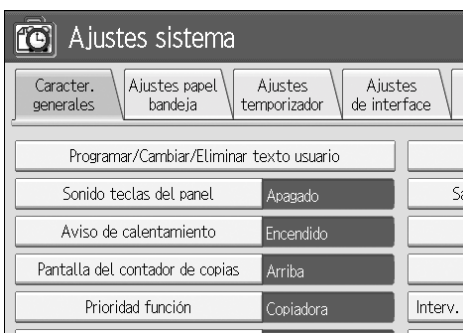
1 Pulse la tecla **[Herram. usu./Contador]**.



2 Pulse **[Ajustes del sistema]**.



3 Seleccione la ficha [Ajustes papel bandeja].



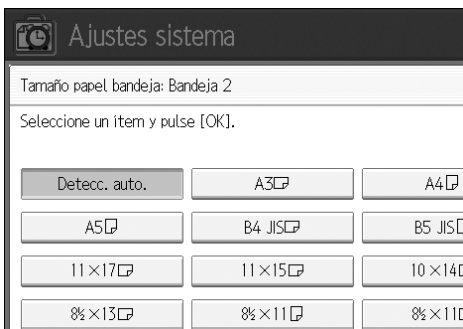
4 Seleccione la bandeja para la que desea cambiar los ajustes del papel.

Pulse una de las siguientes opciones [Tamaño papel bandeja: Bandeja 2] para [Tamaño papel bandeja: Bandeja 4].

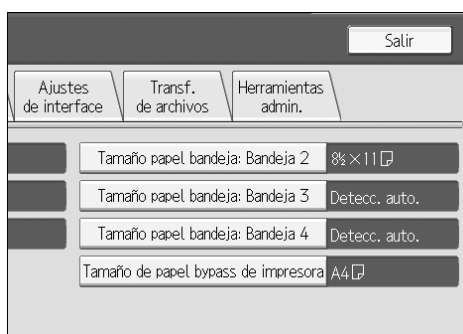


6

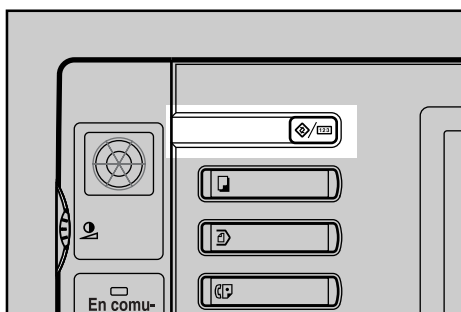
5 Seleccione el tamaño del papel cargado y la dirección de alimentación y, a continuación, pulse [OK].



Se muestra el tamaño del papel y la dirección de alimentación definidos.



6 Pulse la tecla **[Herram. usu./Contador]**.



ES AMG003S

Se muestra la pantalla inicial.

Nota

- ❑ Si desea imprimir en un papel seleccionado automáticamente después de imprimir en un papel cuyo tamaño no se selecciona automáticamente, debe restablecer la configuración a "Detección automática". Vuelva a colocar el papel, repita los pasos **1** a **4** y seleccione "Detección automática" en el paso **5**. La configuración se restablece en "Detección automática".

Reposición del tóner

En esta sección se explica cómo reponer y almacenar tóner.

⚠️ ADVERTENCIA:

- **No incinere el tóner usado ni los cartuchos de tóner. El polvo del tóner es inflamable si se le expone directamente a una llama. Deseche los contenedores de tóner utilizados siguiendo la normativa local.**

⚠️ PRECAUCIÓN:

- Mantenga el tóner (usado o sin usar) y los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños.

⚠️ PRECAUCIÓN:

- Si inhala tóner nuevo o usado, haga gárgaras con gran cantidad de agua y salga al aire libre. Si fuera necesario, consulte a un doctor.

⚠️ PRECAUCIÓN:

- Si le entra tóner nuevo o usado en los ojos, lávelos inmediatamente con gran cantidad de agua. Si fuera necesario, consulte a un doctor.

⚠️ PRECAUCIÓN:

- Si traga tóner nuevo o usado, dilúyalo, para lo que debe beber una gran cantidad de agua. Si fuera necesario, consulte a un doctor.

⚠️ PRECAUCIÓN:

- Al eliminar un atasco de papel o sustituir el tóner, procure que el tóner no entre en contacto con la ropa ni con la piel. Si el tóner entra en contacto con la piel, lave profusamente el área afectada con agua y jabón.
- Si mancha la ropa de tóner, lávela con agua fría. El uso de agua caliente hará que el tóner se introduzca en los tejidos y sea imposible eliminar la mancha.


⚠️ PRECAUCIÓN:

- Nuestros productos están diseñados para satisfacer altos niveles de calidad y funcionalidad y le recomendamos que utilice únicamente los suministros fungibles que puede adquirir en los distribuidores autorizados.


⚠️ PRECAUCIÓN:

- No abra violentamente los cartuchos de tóner. Si los abre a la fuerza, el tóner podría derramarse y ensuciar su ropa o sus manos, e incluso podría ingerirlo accidentalmente.

Importante

- Si utiliza un tóner diferente del tipo recomendado, se puede producir una avería.
- Para agregar tóner, no apague el interruptor de encendido. Si lo hace, perderá la configuración.
- Añada siempre el tóner cuando la máquina lo solicite.
- Si aparece el mensaje " Añadir tóner" en la pantalla, sustituya el tóner del color que corresponda.
- Almacene los recipientes de tóner en un lugar fresco y seco donde no queden expuestos a la luz directa del sol.
- Almacénelo en una superficie plana.

Nota

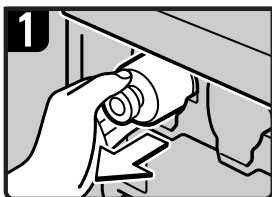
- Puede comprobar el nombre del tóner necesario y el procedimiento de sustitución en la pantalla " Añadir tóner".
- Pulse [**Estado sistema**] para comprobar el teléfono de contacto donde puede solicitar suministros. Consulte Pág.5 "Comprobación del estado y la configuración de la máquina".
- Puede añadir tóner de los cuatros colores de la misma forma.

Insertar el tóner

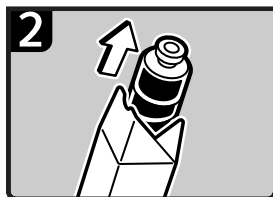
A continuación se describe cómo sustituir los cartuchos de tóner.

⚠ Importante

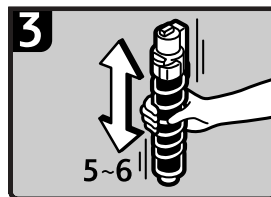
❑ No agite el cartucho de tóner que ha retirado. El tóner restante podría esparcirse.



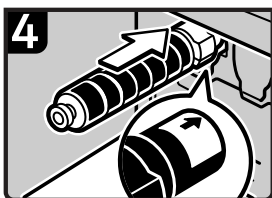
1. Abra la tapa frontal de la máquina.
2. Extraiga lentamente el cartucho de tóner.



3. Extraiga el nuevo cartucho de tóner de su caja.



4. Sujete el cartucho de tóner y agítelo 5 ó 6 veces.



5. Compruebe la orientación del cartucho de tóner insértelo cuidadosamente.
6. Cierre la tapa frontal de la máquina.

6

ES AMK002S

Cuando queda algo de tóner

En determinados entornos, puede quedar algo de tóner en el cartucho del tóner. Si esto sucede, vuelva a ajustar el cartucho del tóner. El tóner se suministrará automáticamente, y podrá seguir utilizándolo.

Envío de mensajes de fax cuando el tóner se ha agotado

Cuando se agota el tóner de la máquina, se ilumina el indicador correspondiente en la pantalla. Tenga en cuenta que incluso si no queda tóner, todavía podrá enviar documentos por fax.

Importante

- Si el número de comunicaciones realizadas después de agotarse el tóner y no registradas en el Resumen automático supera las 200, la comunicación no será posible.

1 Asegúrese de que la máquina está en modo de fax.

2 Pulse [Salir] y, a continuación, realice la operación de transmisión.

Desaparece el mensaje de error.

Nota

- El informe que se puede imprimir para los archivos transmitidos no está disponible para los archivos transmitidos mediante Transmisión en memoria.
- Si la pantalla de fax no aparece en el paso **1**, pulse la tecla [Fax].

Tóner usado

El tóner no se puede volver a utilizar.

Mantenimiento

En esta sección se explica cómo ajustar el registro y la gradación de color especificando los ajustes en **[Mantenimiento]**.

Ajuste del registro de color

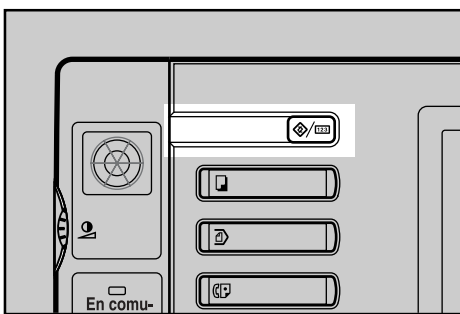
Cuando se mueve la máquina, se reemplaza la unidad de fusión o después de imprimir de forma repetida durante algún tiempo, se puede producir una alteración del registro. Para seguir obteniendo resultados de impresión óptimos, ajuste el registro de color.

Registro de color

Si los documentos en color presentan alteraciones de registro, realice un registro de color automático.

1 Pulse la tecla **[Herram. usu./Contador]**.

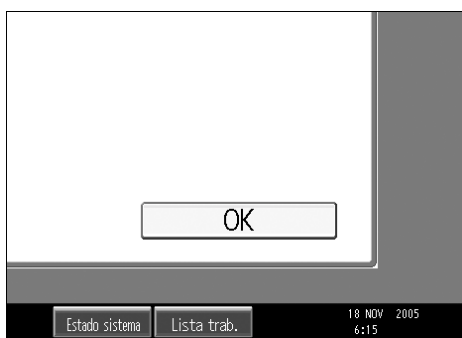
6



ES AMG003S

2 Pulse **[Mantenimiento]**.



3 Pulse [Registro de color].**4** Pulse [OK].

El registro automático de color tarda aproximadamente 50 segundos. Una vez finalizado, la pantalla vuelve al menú de registro de color.

5 Una vez realizados todos los ajustes, pulse la tecla [Herram. usu./Contador].
Se muestra la pantalla inicial.

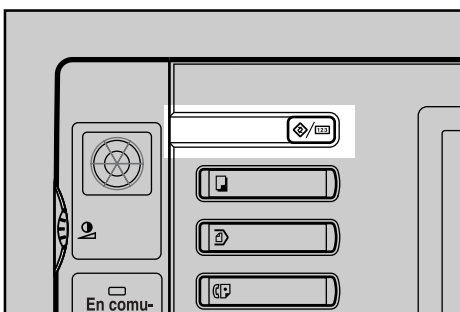
Calibración automática de color

Si un determinado color es muy intenso o el color de la copia es diferente del original, ajuste el balance de amarillo, magenta, cian y negro.

Nota

- Si "Tóner casi vacío" aparece en la pantalla, no se puede imprimir el modelo de prueba.

1 Pulse la tecla **[Herram. usu./Contador]**.



ES AMG003S

6

2 Pulse **[Mantenimiento]**.



3 Pulse **[Calibración auto color]**.

4 Pulse **[Ping]**.

5 Pulse **[Iniciar impresión]** y se imprimirá un patrón de prueba.

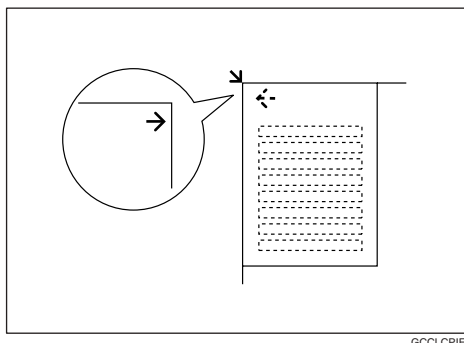
6 Coloque el patrón de prueba en el cristal de exposición y pulse **[Iniciar escaneo]**.

La imagen se corregirá cuando desaparezca el mensaje "Por favor, espere".

Nota

- Cuando realice la calibración automática de color desde la función de copiadora, pulse **[Ping]** en Función de copiadora. Cuando realice la calibración desde la función de impresora, pulse **[Ping]** en Función de impresora.
- El patrón de prueba no se leerá si se ajusta en el ADF.

- Cuando realice la calibración automática de color desde la función de impresora, seleccione tramas de prueba de **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** y **[2400 × 600 dpi]** y, a continuación, pulse **[Iniciar impresión]**.
- La trama de prueba se imprimirá en una página de tamaño A4 , 8 1/2"× 11" (si no está disponible el tamaño A4 , se utilizará A3 , B4 JIS). No olvide comprobar el papel definido en la bandeja de papel.
- Ajuste el patrón de prueba del modo siguiente:



- Si está instalado el ADF, asegúrese de ajustar el patrón de prueba en el cristal de exposición y, a continuación, dos o tres hojas en blanco del mismo tamaño que el patrón de prueba colocadas encima.

Restablecimiento de la configuración anterior

"Configuración anterior" significa volver al estado que había antes de realizar los cambios.

- 1** Pulse **[Ajuste anterior]**.



- 2** Pulse **[Sí]**.

La configuración se restablece a su estado anterior.

Nota

- Cuando restablezca la calibración automática de color de la función de copiadora, pulse **[Ajuste anterior]** de la función de copiadora. Si restablece la calibración automática de color de la función de impresora, pulse **[Ajuste anterior]** de la función de impresora.
- Cuando realice la calibración automática de color desde la función de impresora, seleccione tramas de prueba de **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** y **[2400 × 600 dpi]** y, a continuación, pulse **[Sí]**.

Reposición de grapas

En esta sección se explica qué hacer cuando es necesario reponer grapas.

PRECAUCIÓN:

- *Mantenga las manos alejadas de la bandeja del plegador de folletos cuando tire hacia fuera o presione hacia dentro la unidad de grapas. Si no lo hace podría pillarse los dedos.*

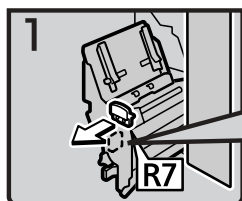
Importante

- Si utiliza un cartucho de grapas distinto del recomendado, se pueden producir atascos o una avería en la grapadora.

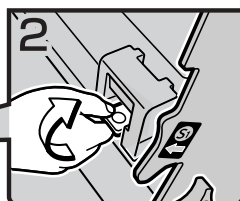
Rellene la grapadora de acuerdo con el tipo de finisher. (Compruebe el tipo en caso de duda.) Para obtener más información sobre el tipo de finisher, consulte Acerca de esta máquina.

Plegador de folletos

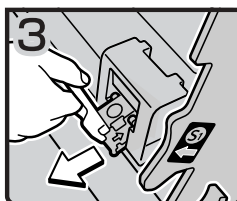
En el procedimiento siguiente se explica cómo añadir grapas en el plegador de folletos.



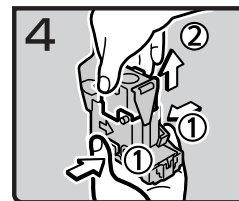
1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Saque la unidad grapadora.



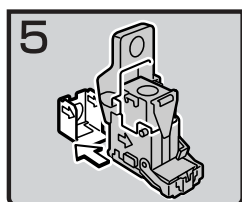
3. Sujete la palanca y levántela.



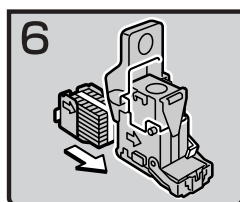
4. Saque el cartucho cuidadosamente.



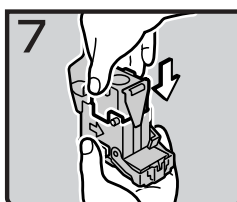
5. Sujete ambos lados del cartucho y levante la unidad superior.



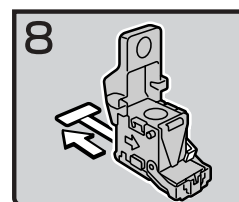
6. Extraiga el recambio vacío en la dirección de la flecha.



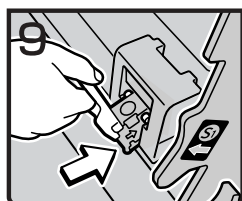
7. Inserte el nuevo recambio en el cartucho hasta escuchar un chasquido.



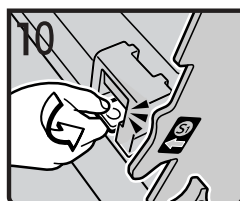
8. Empuje suavemente la unidad superior hasta insertarla en el cartucho.



9. Saque la cinta.



10. Empuje suavemente el cartucho.



11. Sujete la palanca y bájela hasta escuchar un chasquido.

12. Vuelva a colocar la unidad grapadora en su posición original y cierre la tapa frontal del finisher.

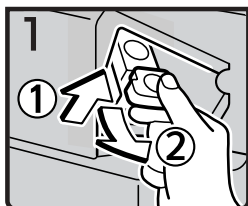
ES AMK003S

Nota

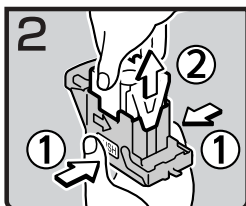
- ❑ Si no puede sacar la unidad superior, esto indica que quedan grapas dentro del cartucho. Use todas las grapas, sin añadir más.

Finisher de 500 hojas

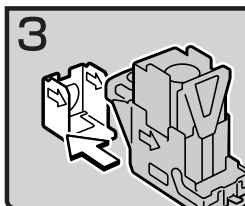
En el procedimiento siguiente se explica cómo añadir grapas en el finisher de 500 hojas.



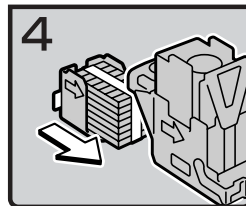
1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Sujete la palanca y saque suavemente el cartucho.



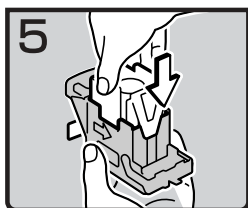
3. Sujete ambos lados del cartucho y levante la unidad superior.



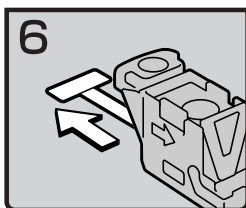
4. Extraiga el recambio vacío en la dirección de la flecha.



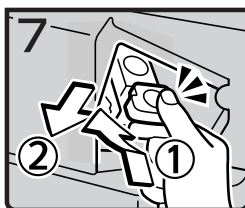
5. Inserte el nuevo recambio en el cartucho hasta escuchar un chasquido.



6. Empuje suavemente la unidad superior hasta insertarla en el cartucho.



7. Saque la cinta.



8. Sujete la palanca mientras empuja el cartucho hasta escuchar un chasquido.
9. Cierre la tapa frontal del finisher.

6

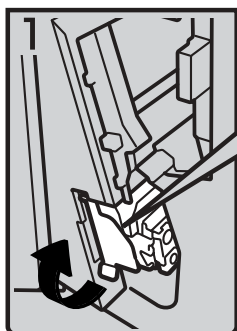
Nota

- Si no puede sacar la unidad superior, esto indica que quedan grapas dentro del cartucho. Use todas las grapas, sin añadir más.

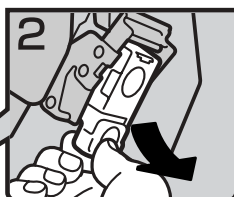
ES AMK004S

Finisher de 1000 hojas

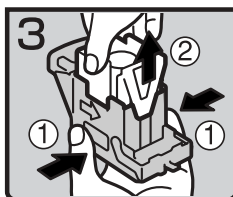
En el procedimiento siguiente se explica cómo añadir grapas en el finisher de 1.000 hojas.



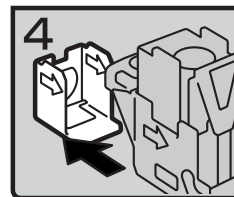
1. Abra la tapa frontal del finisher y saque la unidad grapadora.



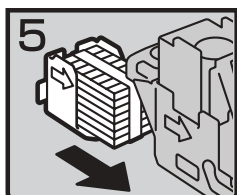
2. Sujete la palanca verde y extraiga suavemente el cartucho.



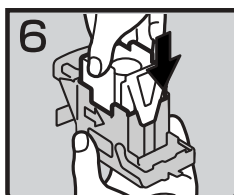
3. Sujete ambos lados del cartucho.
4. Levante la unidad superior del cartucho.



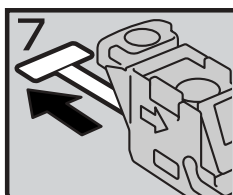
5. Saque el recambio vacío en la dirección de la flecha.



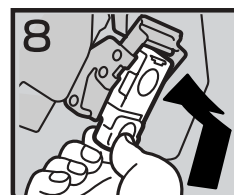
6. Alinee la flecha del nuevo recambio con las flechas del cartucho y, a continuación, empuje el recambio hasta escuchar un chasquido.



7. Presione suavemente la unidad superior hasta insertarla en el cartucho.



8. Saque la cinta.



9. Sujete la palanca verde mientras empuja el cartucho hasta escuchar un chasquido.
10. Empuje la unidad grapadora hacia atrás y cierre la tapa frontal del finisher.

ES AMK005S

Nota

- Si no puede sacar la unidad superior, esto indica que quedan grapas dentro del cartucho. Use todas las grapas, sin añadir más.

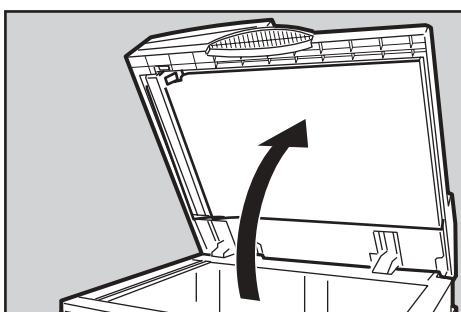
Sustitución del cartucho del sello

Cuando la marca de transmisión comience a aparecer más clara, sustituya el cartucho.

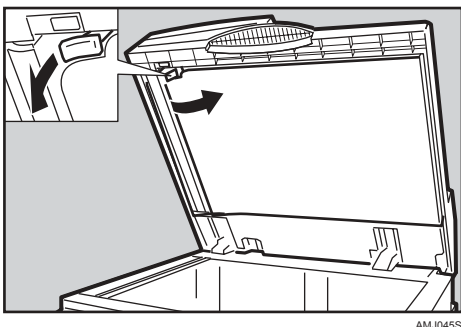
Importante

- Este cartucho del sello se utiliza para las funciones de fax y escáner.
- No añada tinta al cartucho usted mismo. Si lo hace, podría derramarse la tinta.
- Asegúrese de no ensuciarse los dedos con la tinta del cartucho.
- Utilice el cartucho especificado para esta máquina.

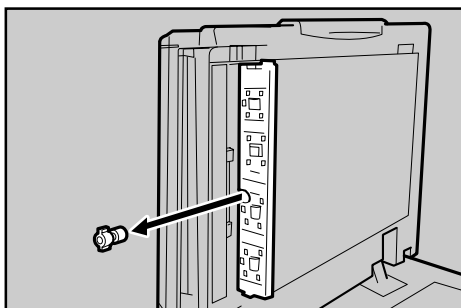
1 Abra la unidad ADF.



2 Abra la tapa del marcador.



3 Saque el cartucho usado.



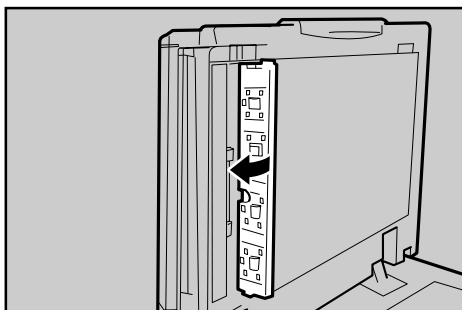
4 Inserte el nuevo cartucho del sello.

Inserte el cartucho hasta que las piezas metálicas ya no resulten visibles.



ES AMK006S

5 Cierre la tapa del marcador.



AMJ022S

6 Cierre la unidad ADF.

7. Eliminación de atascos

En este capítulo se explica qué hacer cuando se atasca papel o los originales (en el interior de la máquina).

Eliminación del papel atascado

PRECAUCIÓN:

- *La zona de fusión de esta máquina podría estar muy caliente. Al retirar papeles atascados, tenga mucho cuidado de no tocar esta zona.*

PRECAUCIÓN:

- *Mantenga las manos alejadas de la bandeja del plegador de folletos cuando tire hacia fuera o presione hacia dentro la unidad de grapas. Si no lo hace podría pillarse los dedos.*

Importante

- Para solucionar los atascos no apague el interruptor de encendido. Si lo hace, perderán los ajustes de copia.
- Para evitar atascos no deje sueltas tiras de papel dentro de la máquina.
- Si los atascos de papel se repiten con cierta frecuencia, póngase en contacto con el servicio técnico.

Nota

- Para obtener información sobre cómo localizar y eliminar atascos, consulte las secciones "Comprobación del papel atascado" o "Eliminación del papel atascado".

Referencia

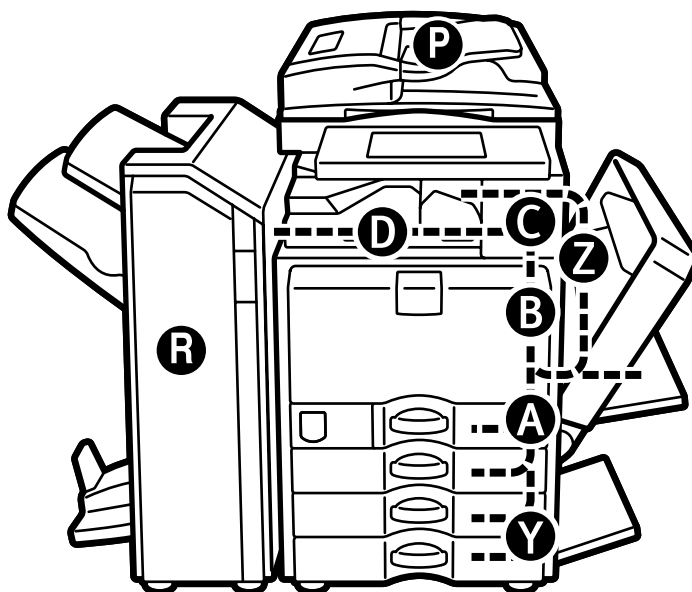
Pág.118 "Localización del papel atascado".

Pág.119 "Eliminación del papel atascado".

Localización del papel atascado

Si se produce un atasco, retire el papel o el original atascado siguiendo los procedimientos que se indican en la pegatina situada en la parte posterior de la tapa delantera de la unidad principal.

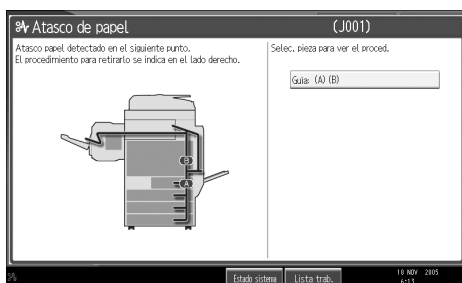
Se ha producido un atasco en el lugar correspondiente a la letra que se muestra en el panel de mandos.



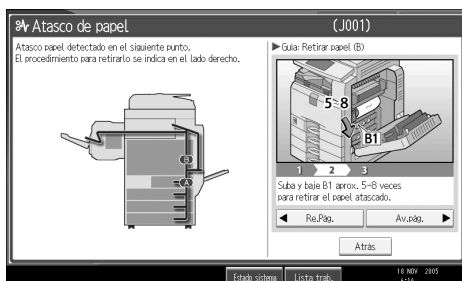
AMJ013S

7

- 1 Pulse la tecla de la sección desde la que desea retirar el papel atascado.



- 2 Una vez finalizado cada paso, pulse [Av.pág.]. Para volver al paso anterior, pulse [Re.Pág.].



- 3** Cuando se haya retirado totalmente el papel atascado, restaure la máquina a su estado original.

Nota

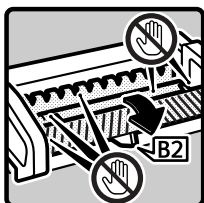
- Es posible que se indique más de un área de atasco. Si esto sucede, compruebe todas las áreas que se indican.

Eliminación del papel atascado

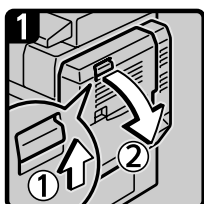
En el procedimiento siguiente se explica cómo retirar papeles atascados.

⚠ Importante

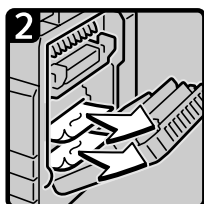
- Las piezas internas de la máquina pueden estar calientes. Espere a que la unidad dúplex se enfríe antes de eliminar un atasco de papel en la unidad.



- Si A está encendido



1. Abra la unidad dúplex.



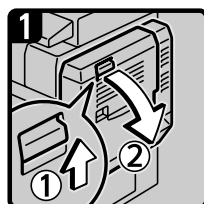
2. Elimine cualquier atasco de papel.



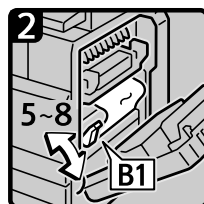
3. Cierre la unidad dúplex.
4. Abra la bandeja bypass y elimine cualquier atasco de papel.
5. Cierre la bandeja bypass.

ES AMK007S

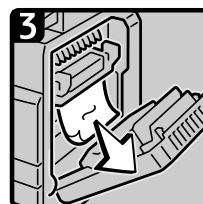
- Si B está encendido



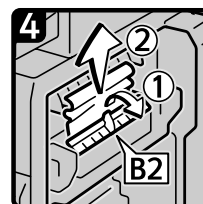
1. Abra la unidad dúplex.



2. Suba y baje la palanca B1.



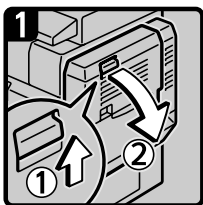
3. Elimine cualquier atasco de papel.



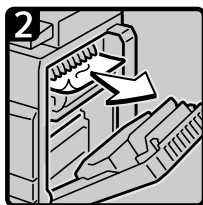
4. Gire el panel B2 y elimine cualquier atasco de papel.
5. Cierre la unidad dúplex.

ES AMK008S

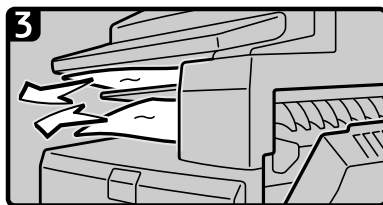
• Si C está encendido



1. Abra la unidad dúplex.



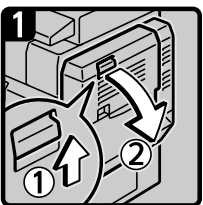
2. Elimine cualquier atasco de papel.



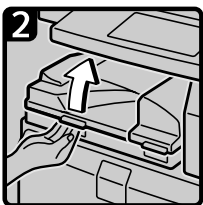
3. Elimine el atasco de papel en cualquier bandeja interna.
4. Cierre la unidad dúplex.

ES AMK009S

• Si D está encendido



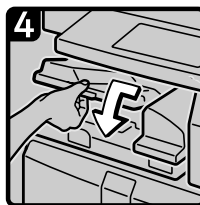
1. Abra la unidad dúplex.



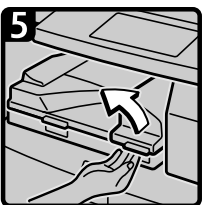
2. Abra la tapa de la unidad de puente.



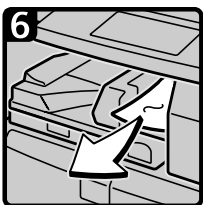
3. Elimine cualquier atasco de papel.



4. Cierre la tapa de la unidad de puente.



5. Si no puede eliminar el atasco de papel, abra la tapa derecha de la unidad de puente.

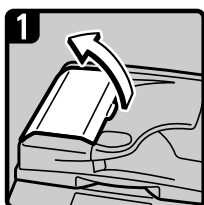


6. Elimine cualquier atasco de papel.
7. Cierre la tapa derecha de la unidad de puente.

8. Cierre la unidad dúplex.

ES AMK010S

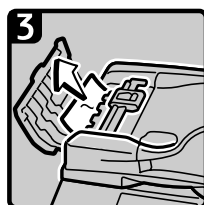
• Si P está encendido



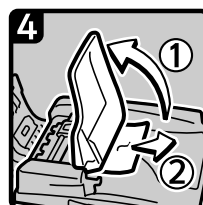
1. Abra la tapa superior del alimentador automático de documentos (ADF).



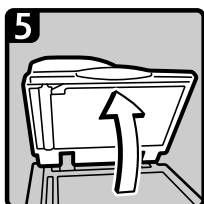
2. Extraiga el original atascado.



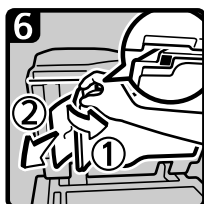
3. Extraiga el original atascado.



4. Si no puede extraer el original atascado, abra la tapa externa del ADF y extraiga el original atascado.



5. Cierre la tapa superior del ADF.



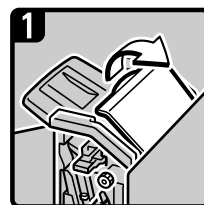
6. Levante el ADF.
7. Tire de la palanca en la esquina superior izquierda y extraiga el original atascado.

ES AMK011S

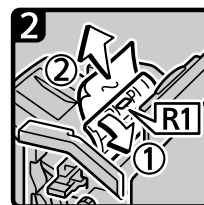
• Si R está encendido (si está instalado el plegador de folletos)

Plegador de folletos

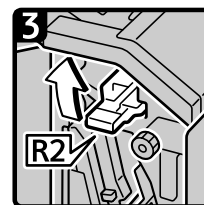
Si R1, R2 o R3 está iluminado



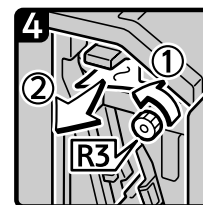
1. Abra la tapa frontal y la tapa superior del finisher.



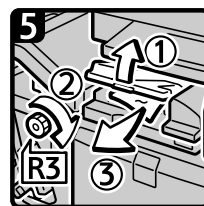
2. Levante el panel R1 y elimine cualquier atasco de papel.



3. Vuelva a colocar el panel R1 en su posición original y cierre la tapa superior del finisher.



4. Levante la palanca R2.
5. Gire la perilla R3 hacia la izquierda para expulsar el papel.



6. Abra la tapa de la unidad de puente y gire la perilla R3 hacia la izquierda para expulsar el papel.

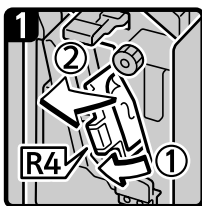
7. Vuelva a colocar la palanca R2 en su posición original.
8. Cierre la tapa frontal del finisher.

ES AMK012S

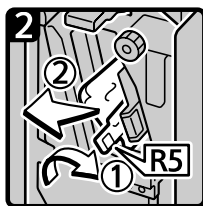
- Si R está encendido (si está instalado el plegador de folletos)

Plegador de folletos

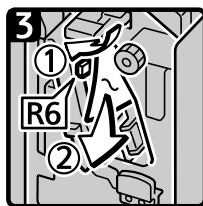
Si R4, R5 o R6 está iluminado



1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Tire de la palanca R4 hacia la izquierda y elimine cualquier atasco de papel.



3. Vuelva a colocar la palanca R4 en su posición original.
4. Tire de la palanca R5 hacia la izquierda y elimine cualquier atasco de papel.



5. Vuelva a colocar la palanca R5 en su posición original.
6. Tire de la palanca R6 y elimine cualquier atasco de papel.

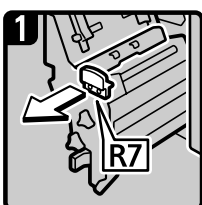
7. Vuelva a colocar la palanca R6 en su posición original.
8. Cierre la tapa frontal del finisher.

ES AMK013S

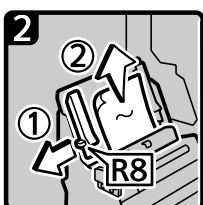
- Si R está encendido (si está instalado el plegador de folletos)

Plegador de folletos

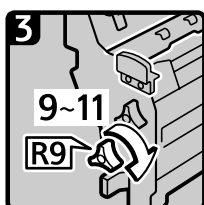
Si R7, R8, R9, R10 o R11 está iluminado



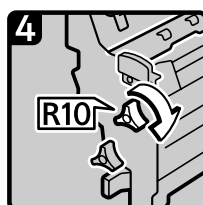
1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Saque la unidad grapadora.



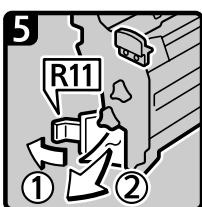
3. Tire de la palanca R8 y elimine el atasco de papel.



4. Gire la perilla R9 hacia la derecha.



5. Gire la perilla R10 hacia la derecha.



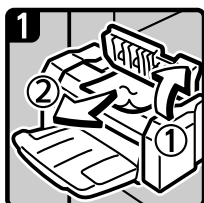
6. Tire de la palanca R11 hacia la izquierda y elimine cualquier atasco de papel.
7. Coloque la palanca R11 en su posición original.

8. Vuelva a colocar la unidad grapadora en su posición original.
9. Cierre la tapa frontal del finisher.

ES AMK014S

- Si R está encendido (si está instalado el finisher de 500 hojas)

Finisher de 500 hojas

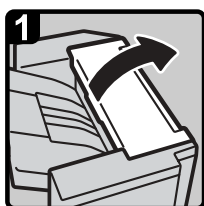


1. Abra la tapa superior del finisher.
2. Elimine cualquier atasco de papel.
3. Cierre la tapa superior del finisher.

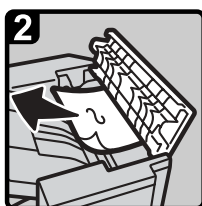
ES AMK015S

- Si R está encendido (si está instalado el finisher de 1.000 hojas)

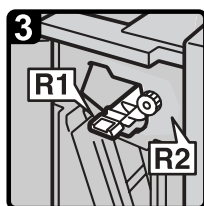
Finisher de 1000 hojas



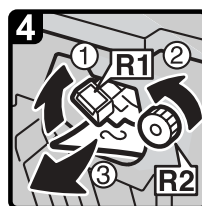
1. Abra la tapa superior.



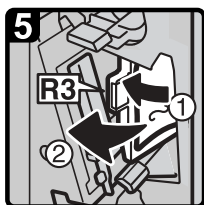
2. Elimine el atasco de papel.



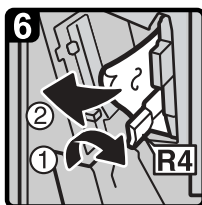
3. Abra la tapa frontal.



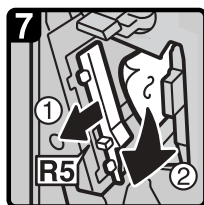
4. Levante la palanca R1 y gire la perilla R2 para eliminar el atasco de papel.



5. Si usted no puede eliminar el atasco de papel, abra la palanca R3 hacia la izquierda y elimine el atasco de papel.



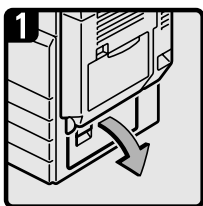
6. Baje la palanca R4 y elimine el atasco de papel.



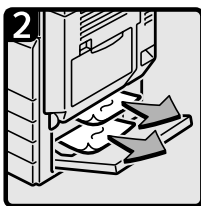
7. Tire de la palanca R5 y elimine el atasco de papel.
8. Cierre la tapa frontal.

ES AMK001S

- Si Y está encendido



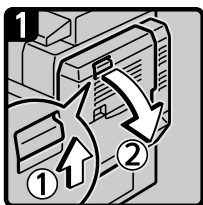
1. Abra la tapa superior del finisher.



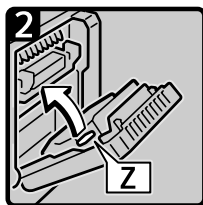
2. Elimine cualquier atasco de papel.
3. Cierre la tapa superior del finisher.

ES AMK016S

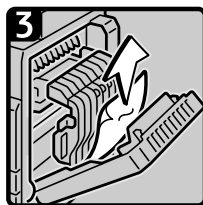
- Si Z está encendido



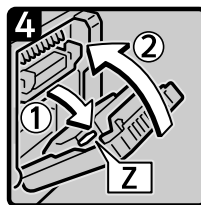
1. Abra la unidad dúplex.



2. Abra el panel Z.



3. Elimine cualquier atasco de papel.



4. Vuelva a colocar el panel Z en su posición original.

5. Cierre la unidad dúplex.

ES AMK017S

Nota

- En el interior del finisher, o dentro de la tapa delantera, hay una pegatina en la que se explica cómo retirar el papel atascado.
- Si aparecen, siga las instrucciones detalladas de retirada que se muestran a la derecha de la pantalla.
- También puede utilizar el procedimiento indicado en **[Estado sistema]** para retirar el papel atascado.

Retirada de grapas atascadas

En esta sección se explica cómo retirar grapas atascadas.

⚠️ PRECAUCIÓN:

- *Mantenga las manos alejadas de la bandeja del plegador de folletos cuando tire hacia fuera o presione hacia dentro la unidad de grapas. Si no lo hace podría pillarse los dedos.*

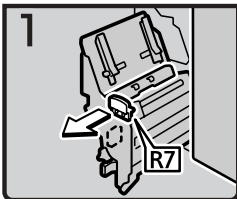
🔧 Importante

- ❑ El papel doblado puede producir atascos en la grapadora. Para evitar que esto suceda, dé la vuelta al papel en la bandeja.
- ❑ Si está instalado el finisher, tras retirar las grapas atascadas, puede que las primeras copias no se grapen.

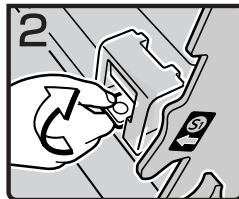
Retire las grapas atascadas de acuerdo con el tipo de finisher. (Compruebe el tipo en caso de duda.) Para obtener más información sobre el tipo de finisher, consulte Acerca de esta máquina.

Plegador de folletos

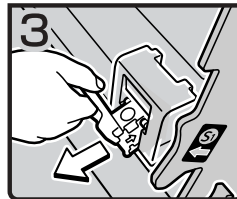
En el procedimiento siguiente se explica cómo retirar grapas atascadas en el plegador de folletos.



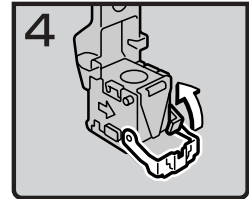
1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Saque la unidad grapadora.



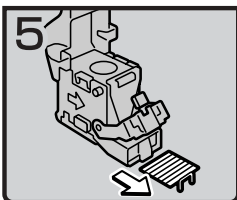
3. Sujete la palanca y levántela.



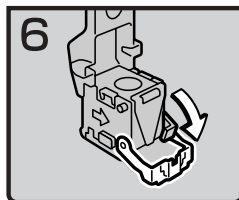
4. Saque el cartucho cuidadosamente.



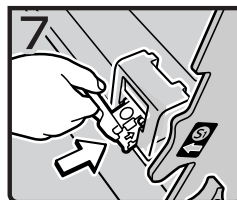
5. Abra la placa frontal del cartucho.



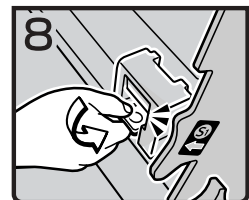
6. Retire todas las grapas atascadas.



7. Oprima la placa frontal del cartucho hacia abajo hasta escuchar un chasquido.



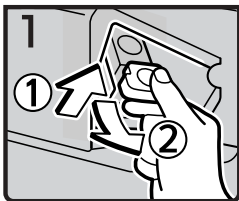
8. Empuje suavemente el cartucho.



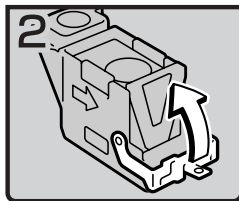
9. Sujete la palanca y bájela hasta escuchar un chasquido.
10. Vuelva a colocar la unidad grapadora en su posición original.
11. Cierre la tapa frontal del finisher.

Finisher de 500 hojas

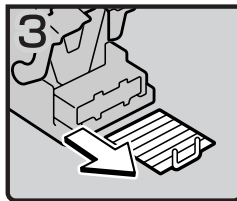
En el procedimiento siguiente se explica cómo retirar grapas atascadas en el finisher de 500 hojas.



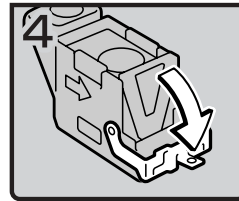
1. Abra la tapa frontal del finisher.
2. Sujete la palanca y saque suavemente el cartucho.



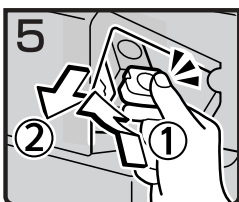
3. Abra la placa frontal del cartucho.



4. Retire todas las grapas atascadas.



5. Oprima la placa frontal del cartucho hacia abajo hasta escuchar un chasquido.

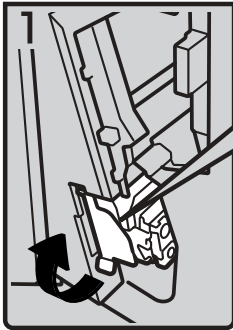


6. Sujete la palanca mientras empuja el cartucho hasta escuchar un chasquido.
7. Cierre la tapa frontal del finisher.

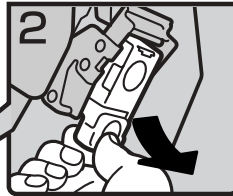
7

Finisher de 1000 hojas

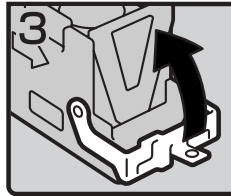
En el procedimiento siguiente se explica cómo retirar grapas atascadas en el finisher de 1.000 hojas.



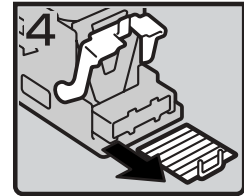
1. Abra la tapa frontal del finisher y saque la unidad grapadora.



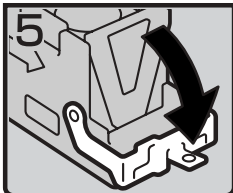
2. Sujete la palanca verde mientras extrae suavemente el cartucho.



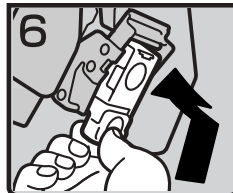
3. Abra la placa frontal del cartucho.



4. Retire todas las grapas atascadas.



5. Oprima la placa frontal del cartucho hacia abajo hasta escuchar un chasquido.



6. Sujete la palanca verde mientras empuja el cartucho hasta escuchar un chasquido.
7. Empuje la unidad grapadora hacia atrás y cierre la tapa frontal del finisher.

Retirada de los restos del taladro

En esta sección se explica cómo retirar los restos del taladro.

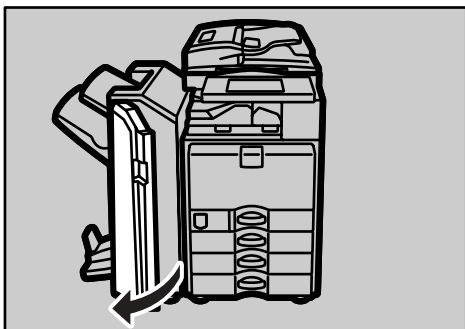
Nota

- Cuando aparece "El receptáculo de recortes del taladro está lleno." no se puede utilizar la función de Perforado.

Plegador de folletos

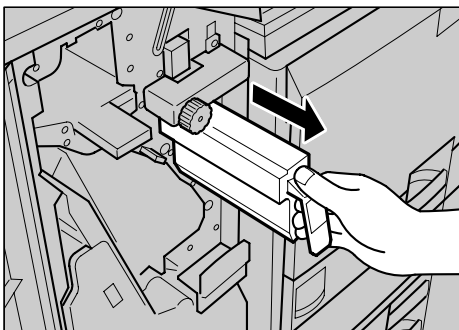
En el procedimiento siguiente se explica cómo retirar restos del taladro en el plegador de folletos.

- 1** Abra la tapa delantera del plegador de folletos.



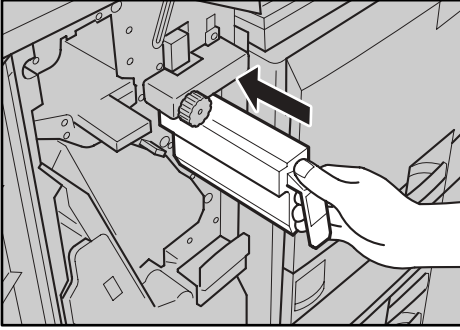
AMJ029S

- 2** Saque con cuidado la caja de restos del taladro y vacíe los restos de papel.



AMJ005S

3 Vuelva a instalar el recipiente de residuos del perforador.



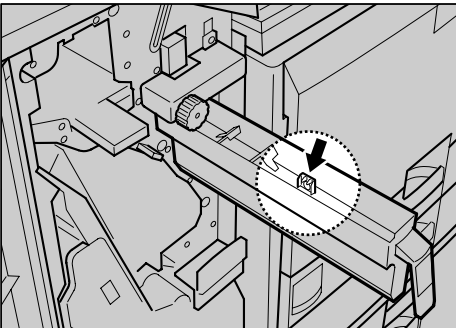
AMJ030S

4 Cierre la tapa delantera del plegador de folletos.

“El receptáculo de recortes del taladro está lleno.” desaparece.

Nota

- Si no vuelve a colocar la caja de restos del taladro en el paso 3, el mensaje “El receptáculo de recortes del taladro está lleno.” continuará apareciendo en pantalla.
- Si sigue viendo el mensaje, vuelva a instalar el recipiente de taladros del perforador.
- Puede que aparezca el mensaje “El receptáculo de recortes del taladro está lleno.” incluso si la caja de restos del taladro no está llena todavía. Si esto ocurre, puede que la posición de la caja de restos del perforador (indicada por la flecha como se indica) esté bloqueada por restos del perforado. Elimine los restos del perforador.



AMJ006S

8. Observaciones

En este capítulo se describe cómo mantener y utilizar la máquina.

Dónde instalar la máquina

En esta sección se facilitan precauciones para la instalación, traslado y desecho de piezas.

Entorno de la máquina

Elija con cuidado el lugar para instalar la máquina.

Las condiciones ambientales afectan considerablemente al rendimiento.

Condiciones ambientales óptimas

A continuación se describen precauciones para trasladar la máquina.

⚠ PRECAUCIÓN:

- *Evite exponer la máquina a la humedad y al polvo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.*
- *No coloque el aparato sobre una superficie inestable o inclinada. Si se vuelca, puede causar lesiones.*

⚠ PRECAUCIÓN:

- *Después de trasladar la máquina, fíjela con la sujeción pivotante. De lo contrario, puede moverse o caerse y provocar daños físicos.*

⚠ PRECAUCIÓN:

- *Compruebe que la habitación donde desea utilizar la máquina sea espaciosa y tenga una buena ventilación. Un buen sistema de ventilación es especialmente importante cuando la máquina se usa con frecuencia.*

- Temperatura: 10 - 32°C (50-89,6°F) (humedad del 54 % a 32°C, 89,6°F)
- Humedad: 15 - 80 % (la temperatura debe ser de 27°C, 80,6°F al 80 %)
- Una base firme y nivelada.
- La máquina deberá tener un desnivel máximo de 5 mm, 0,2 pulgadas, tanto de delante a detrás como de lado a lado.
- Para evitar la posible acumulación de ozono, coloque esta máquina en una habitación amplia y bien ventilada en la que el aire se renueve a razón de más de 30 m³/h/persona.

Ambientes que se deben evitar

- Lugares expuestos a la luz directa del sol o a otras fuentes de luz intensa (más de 1.500 lux).
- Lugares directamente expuestos al aire frío de un aparato de aire acondicionado o al aire caliente de un calefactor. (Los cambios bruscos de temperatura pueden causar condensación en el interior de la máquina.)
- Lugares próximos a máquinas que generen amoníaco, como las diazocopiadoras.
- Lugares donde la máquina se vea afectada frecuentemente por vibraciones fuertes.
- Lugares polvorientos.
- Zonas con gases corrosivos.

Traslado

A continuación se describen precauciones para trasladar la máquina.

PRECAUCIÓN:

- *Póngase en contacto con su representante del servicio técnico si necesita levantar la máquina (como por ejemplo cuando desea ubicarla en otro tipo de suelo). No intente levantar la máquina sin la ayuda de un miembro del servicio técnico. La máquina se estropeará si se cae o se inclina, y esto provocará errores de funcionamiento y posibles lesiones a los usuarios de la misma. El uso de los distintos asideros de la máquina queda reservado al personal técnico. No toque estas áreas.*

8

PRECAUCIÓN:

- *Antes de trasladar la máquina, no olvide desconectar todas las conexiones externas, especialmente el cable de alimentación de la toma de corriente. Los cables de alimentación dañados pueden producir incendios y descargas eléctricas.*

PRECAUCIÓN:

- *Desenchufe el cable de alimentación de la pared antes de mover o desplazar la máquina. Cuando mueva la máquina, tenga cuidado de que el cable de alimentación no se dañe bajo la misma.*

Importante

- Tenga cuidado cuando mueva la máquina. Siga estas instrucciones:
 - Apague la alimentación principal. Consulte Pág.49 “Desactivación de la alimentación principal / En caso de que se produzca un fallo de alimentación”.
 - Desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared. Cuando lo haga, sujete el enchufe para evitar dañar el cable y reducir de esta forma el riesgo de incendio o de descarga eléctrica.
 - Cierre todas las tapas y bandejas, incluidas la tapa delantera y la bandeja bypass.

- ❑ Mantenga la máquina nivelada y transpórtela con cuidado, teniendo cuidado de no sacudirla ni inclinarla. Una manipulación incorrecta puede causar problemas de funcionamiento o daños en el disco duro o la memoria, lo que daría como resultado la pérdida de archivos almacenados.
- ❑ No quite el soporte.
- ❑ Proteja la máquina de vibraciones fuertes. Un impacto podría dañar el disco duro y hacer que se perdieran los archivos almacenados. Como medida precautoria, los archivos se deben copiar en otro ordenador.

Conexión eléctrica

A continuación se explica la fuente de alimentación.

⚠ **ADVERTENCIA:**

- ***El cable de alimentación suministrado sólo debe usarse en este equipo. No lo use en otros dispositivos. Si lo hace podría provocar un incendio, una descarga eléctrica, o podría sufrir lesiones.***

⚠ **ADVERTENCIA:**

- ***Conecte el aparato únicamente a la fuente de alimentación indicada en la parte interior de la portada de este manual. Enchufe el cable de alimentación directamente a la toma de corriente, no utilice nunca alargadores.***
- ***No modifique de ninguna manera el cable de alimentación ni deje que se rompa o estropee. No le ponga objetos pesados encima. No tire de él ni lo doble más de lo necesario. Si no tiene en cuenta las precauciones anteriores, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.***

⚠ **ADVERTENCIA:**

- ***Si el cable de alimentación está dañado (exposición del núcleo, desconexión, etc.), póngase en contacto con su representante del servicio técnico para cambiarlo por uno nuevo. El funcionamiento de la máquina con un cable de alimentación dañado podría provocar descargas eléctricas o un incendio.***

⚠ **PRECAUCIÓN:**

- ***Cuando desconecte el enchufe de la pared, tire siempre del conector (no del cable).***

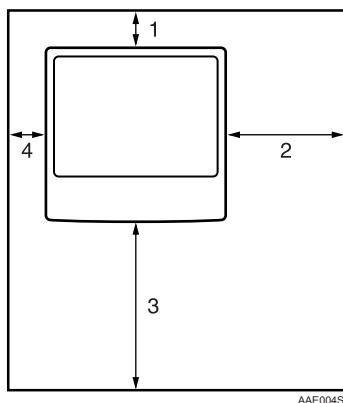
⚠ **PRECAUCIÓN:**

- ***Para desconectar el cable de alimentación, sáquelo del enchufe. No arrastre el cable. Si lo hace, podría dañarse y producirse un incendio o descargas eléctricas.***

- Asegúrese de insertar firmemente la clavija en el enchufe.
- La tensión no debe fluctuar más del 10%.
- La toma de pared debe estar colocada cerca de la máquina y se debe poder acceder a ella fácilmente.

Acceso a la máquina

Instale la máquina cerca de la fuente de alimentación, dejando el espacio que se indica a continuación.



1. Parte posterior: 10 cm (4") o más

3. Parte frontal: 75 cm (29,6") o más

2. Derecha: 55 cm (22") o más

4. Izquierda: 10 cm (4") o más

✎ Nota

- Para obtener más información acerca del espacio necesario para instalar accesorios opcionales, consulte al servicio técnico.

Mantenimiento de la máquina

Si el cristal de exposición, la tapa del cristal de exposición o la cinta del ADF está sucia, la claridad de la copia puede reducirse. Limpie estas piezas si están sucias.

⚠ Importante

- ❑ No utilice limpiadores químicos ni disolventes orgánicos, tales como diluyentes o benceno. Si estas sustancias se introducen en la máquina o funden las piezas de plástico, puede producirse una avería.
- ❑ Limpie únicamente las piezas especificadas en este manual. La limpieza de cualquier otra pieza debe ser realizada únicamente por el servicio técnico.

❖ Mantenimiento

Limpieza de la máquina: limpie la máquina con un paño húmedo y suave y séquela con uno seco.

Limpieza del cristal de exposición

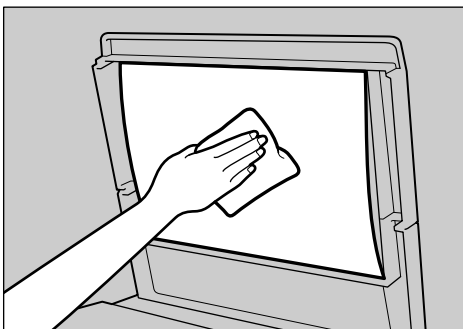
En el procedimiento siguiente se explica cómo limpiar el cristal de exposición y el cristal de escaneo.



Limpie 1 y 2.

Limpieza de la tapa del cristal de exposición

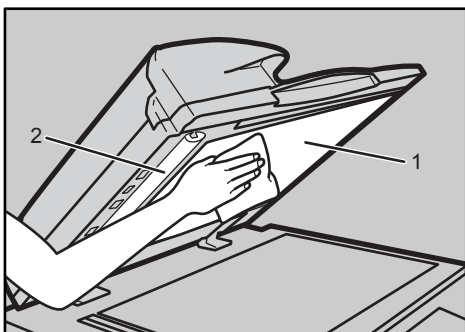
En el siguiente procedimiento se explica cómo limpiar la tapa del cristal de exposición.



GEVH140J

Limpieza del alimentador automático de documentos

En el siguiente procedimiento se explica cómo limpiar el ADF.



AMJ031S

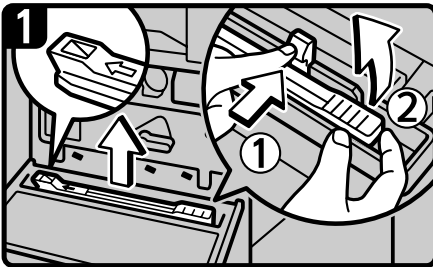
Limpie 1 y 2.

Limpeza del cristal antipolvo

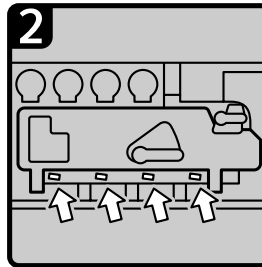
Puede ser necesario limpiar el cristal antipolvo si aparecen líneas blancas en la cara impresa del documento.

Importante

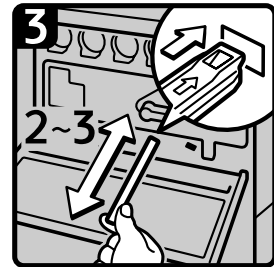
❑ No inserte el cepillo bruscamente, ya que la máquina podría resultar dañada.



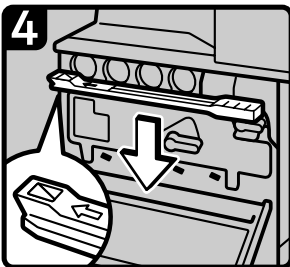
1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación eléctrica.
2. Abra la placa frontal y retire el cepillo de limpieza. Suelte la fijación del centro del cepillo de limpieza (①), sujétela para evitar que se vuelva a enganchar y levante el asa del cepillo de limpieza (②).



3. Hay cuatro orificios para limpiar el vidrio a prueba de polvo.

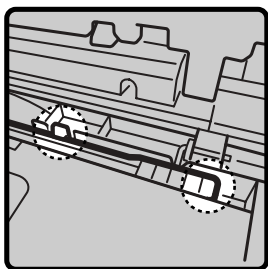


4. Deslice lentamente el cepillo de limpieza en su interior de 2 a 3 veces para limpiar todas las cuatro áreas.



5. Vuelva a colocar el cepillo de limpieza en su posición original y cierre la tapa frontal.
6. Conecte el cable de alimentación eléctrica y encienda el equipo.

❖ Retirada del cepillo de limpieza



AMK024S

Para retirar el cepillo de limpieza, suelte la fijación del centro del cepillo de limpieza, sujétela para evitar que se vuelva a enganchar y levante el asa del cepillo de limpieza.

Nota

- Inserte el bastoncillo limpiador de forma que su superficie de goma esté apuntando hacia abajo.

ÍNDICE

A

Acceso a la máquina, 134
Acceso múltiple, 16
ADF, 136
Ajuste del registro de color, 106
Ajuste del volumen, 33
Ambientes que se deben evitar, 132

C

Calibración automática de color, 108
Cambio a un tamaño que no se detecta automáticamente, 99
Cambio del tamaño del papel, 96
Cambio del tamaño del papel de la bandeja, 96
Carga de papel, 91
Carga de papel en la bandeja de gran capacidad, 93
Carga de papel en las bandejas, 92
Combinar, 27
Comprobación del estado y la configuración de la máquina, 5
Comprobación del registro de errores, 58
Condiciones ambientales óptimas, 131
Conexión eléctrica, 133
Consulta, 5
Correo electrónico de error generado por el servidor, 50

D

Desactivación de la alimentación principal / En caso de que se produzca un fallo de alimentación, 49
Dirección de la unidad/Número de fax, 5
Document Server, 10
Dónde instalar la máquina, 131
Dúplex, 27

E

Editar, 27
Eliminación del papel atascado, 117, 119
Entorno de la máquina, 131
Envío de mensajes de fax cuando el tóner se ha agotado, 105

F

Finisher, 128
Finisher de 1000 hojas, 113, 127
Finisher de 500 hojas, 112, 126

I

Impresión, 43
Indicadores, 3
Informe de errores (correo electrónico), 50
Insertar el tóner, 104

L

LCT, 93
Limpieza del alimentador automático de documentos, 136
Limpieza de la tapa del cristal de exposición, 136
Limpieza del cristal antipolvo, 137
Limpieza del cristal de exposición, 135
Localización del papel atascado, 118

M

Mantenimiento, 106
Mantenimiento de la máquina, 135
Mantenimiento y funcionamiento, 5
Memoria/Nº de trab., 5
Mensajes de alerta, 56
Mensajes de estado, 55

N

No es posible realizar una operación cuando aparecen mensajes, 76
Notificación de error por correo electrónico, 50

O

Otros problemas de impresión, 63

P

Papel con membrete, 95
Papel de orientación fija o papel de 2 caras, 95
Perforar, 128
PictBridge, 71
Pitido del panel, 4
Plegador de folletos, 111, 125, 128

R

Recepción, 43
Registro de color, 106
Reposición de grapas, 110
Reposición del tóner, 102
Restablecimiento de la configuración anterior, 109
Restos del taladro, 128
Retirada de grapas atascadas, 125

S

Sello, 27
Si aparece un mensaje, 21, 35, 55, 77
Si aparece un mensaje durante la instalación del driver de impresora, 51
Si aparece un mensaje en el ordenador cliente, 85
Si aparece un mensaje en el panel de mandos, 77
Si el driver TWAIN no se puede iniciar, 75
Si el escaneo no se realiza de la forma esperada, 73
Si hay problemas en el funcionamiento de la máquina, 10
Si la conexión USB falla, 54
Si la función de Entrega a través de la red no se puede utilizar, 76
Si la impresión PictBridge no funciona, 71
Si la memoria está llena, 31, 47
Si los archivos almacenados no se pueden editar, 76
Si no puede enviar o recibir mensajes de fax como desea, 43
Si no puede realizar copias claras, 25
Si no puede realizar las copias como desea, 27
Si no se puede acceder a los archivos almacenados, 75
Si no se puede examinar la red para enviar un archivo escaneado, 75
Si no se puede imprimir, 59

Si no se pueden enviar los archivos escaneados, 75
Si se ilumina un indicador a la derecha de una tecla de función, 8
Si se imprime un informe de error, 48
Si se produce un error usando Internet Fax, 50
Si un trabajo no se realiza, 16
Sustitución del cartucho del sello, 114

T

Tóner usado, 105
Tope final, 96
Topes laterales, 96
Transmisión, 43
Transmisión/Recepción, 43
Traslado, 132
TWAIN, 85

W

Windows 2000, 52
Windows 95/98/Me, 51
Windows NT 4.0, 53
Windows XP, Windows Server 2003, 52

De acuerdo con IEC 60417, esta máquina utiliza los siguientes símbolos para el interruptor principal:

I significa **ENCENDIDA**.

○ significa **APAGADA**.

⏻ significa **ESPERA**.

