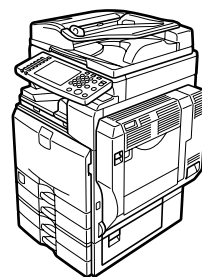




Aficio MP C3500/C4500

操作说明书 故障排除



-
- 1 当本机无法按照您的指示进行运行时
 - 2 当使用复印功能时的故障排除
 - 3 当使用传真机功能时的故障排除
 - 4 当使用打印机功能时的故障排除
 - 5 当使用扫描仪功能时的故障排除
 - 6 添加纸张、碳粉和订书钉
 - 7 清除卡纸
 - 8 备注

简介

本手册包含了设备的详细操作说明和注意事项。为了您的利益和安全，在使用本设备前请仔细阅读本手册。请将本手册放在手边便于随时参考。

请勿复印或打印任何法律禁止复制的材料。

通常，当地法律禁止复印或打印下列材料：

银行票据、印花税票、债券、股票、银行汇票、支票、护照、驾驶执照。

上述清单仅作参考，并不包括所有范围。我们对其完整性或准确性不承担责任。如果您对复印或打印某些材料的合法性有任何疑问，请咨询您的法律顾问。

本机配备有可防止制作伪造银行票据的功能。由于此功能的存在，与银行票据类似的原稿图像可能无法被正确复印。

色彩键或彩色圆圈的颜色可能与实际复印件的颜色稍稍不同。

重要事项

本手册的内容若有更改，恕不另行通知。对于因操作和使用本设备而导致的直接、间接、特殊、偶然或必然损失，本公司概不负责。

注：

本使用手册中某些图示可能与设备不同。

视使用所在国而定，某些设备可能为选购件。如需详细信息，请与当地的经销商联系。

本手册中的尺寸采用了两种标示方式。本机以公制为准。

为了获得好的复印品质，供应商建议您使用供应商提供的原装碳粉。

对任何由于在办公产品中使用非供应商提供的零部件而造成的伤害或产生的费用，供应商概不负责。

电源

220 V, 50 Hz, 8 A 或以上。

请务必将电源线连接到如上所述的电源。有关电源的详细信息，参阅第 109 页“电源连接”。

商标

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

PostScript® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

PCL 是 Hewlett-Packard 公司的注册商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) 的商标， RICOH Company Limited 经许可可使用该商标。

PictBridge 是商标。

本手册涉及的其它产品名称只用作识别目的，有可能分别是相应公司的商标。这些商标的任何权利均不归我们所有。

Windows 操作系统的正规名称如下：

- Windows® 95 的产品名是 Microsoft®Windows 95。
- Windows® 98 的产品名是 Microsoft®Windows 98。
- Windows®Me 的产品名是 Microsoft®Windows Millennium Edition (Windows Me)。
- Windows® 2000 的产品名称如下：
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Windows® XP 的产品名称如下：
Microsoft®Windows® XP Professional
Microsoft®Windows® XP Home Edition
- Windows Server™ 2003 的产品名称如下：
Microsoft®Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft®Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft®Windows Server™ 2003 Web Edition
- Windows NT®4.0 的产品名称如下：
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

本设备手册

请参见与操作本机相关的手册。

❖ 关于本机

使用本机前，请务必阅读本手册中的安全信息。

本手册介绍了本机的功能。另外本手册还介绍了控制面板、使用本机的准备步骤、输入文字的方法以及如何安装附带的 CD-ROM。

❖ 一般设定指南

介绍了用户工具设置、通讯簿操作步骤（例如注册传真号码、电子邮件地址和用户代码等）。另外，有关如何连接主机的介绍，请参见本手册。

❖ 故障排除

为解决常见问题以及介绍如何更换纸张、碳粉、订书钉以及其它打印耗材提供了指南。

❖ 安全参考

本手册供本机管理员使用。该手册介绍了管理员可以保护数据被修改或防止本机被未经授权使用的功能。

有关注册管理员以及设定用户和管理员验证的操作步骤，也请参考本手册。

❖ 复印机 / 文件服务器参考

介绍复印机和文件服务器功能和操作方法。另外，有关如何放置原稿的介绍，请参见本手册。

❖ 传真机参考

介绍了传真机功能和操作方法。

❖ 打印机参考

介绍了打印机功能和操作方法。

❖ 扫描仪参考

介绍了扫描仪功能和操作方法。

❖ 网络指南

介绍了如何在网络中配置和使用本机以及使用提供的软件。

该手册包括了所有的型号，并介绍了一些可能不适用于本机的功能和设置。图像、插图和关于所支持的操作系统的信息也可能与本机的略有不同。

❖ 其他手册

- PostScript3 附录
- UNIX 附录
- DeskTopBinder Lite 手册
 - DeskTopBinder Lite 安装指南
 - DeskTopBinder 入门指南
 - Auto Document Link 指南

注

- 提供的手册因机型而异。
- 为了以 PDF 文件形式查看手册，请务必安装 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader。
- 有关“UNIX 附录”，请访问我们的网站或咨询经授权的经销商。
- “PostScript3 附录”和“UNIX 附录”中包含在本机上可能无法使用的功能和设置的描述。

目录

本设备手册	i
如何阅读本手册	1
符号	1
主要选购件的名称	2

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

指示	3
面板音调	4
检查机器状态和设置	5
当功能键右侧的指示灯亮起时	8
操作机器出现问题时	9
当未执行作业时	13

2. 当使用复印功能时的故障排除

当出现信息时	17
当您无法复印清晰的复印件时	20
当您无法根据需要进行复印时	22
当内存已满时	25

3. 当使用传真机功能时的故障排除

调节音量	27
当出现信息时	29
当您无法根据需要发送或接收传真信息时	34
当内存已满时	37
如果打印了错误报告	38
关闭主电源 / 当出现断电时	39
当使用 Internet 传真过程中出现错误时	40
错误邮件通知	40
错误报告（电子邮件）	40
服务器产生的错误电子邮件	40

4. 当使用打印机功能时的故障排除

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时	41
Windows 95/98/Me	41
Windows 2000	42
Windows XP, Windows Server 2003	42
Windows NT 4.0	43
如果 USB 连接失败	44
当出现信息时	45
状态信息	45
警告信息	46
检查错误记录	47
当您无法打印时	48
其它打印问题	51
当无法使用 PictBridge 打印时	57

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

当扫描效果与预期不同时	59
当您无法发送扫描文件时	60
当已存储的文件无法被存取时	60
当您无法浏览网络发送扫描文件时	60
当无法启动 TWAIN 驱动程序时	60
当已存储的文件无法被编辑时	60
无法使用网络传送功能	61
当出现信息时无法进行操作	61
当显示信息时	62
当控制面板上显示信息时	62
当客户端电脑上显示信息时	66

6. 添加纸张、碳粉和订书钉

装纸	69
将纸张装入纸盘	70
将纸张装入大容量纸盘 (LCT)	71
更改纸张尺寸	73
更改纸盘中的纸张尺寸	73
添加碳粉	79
插入碳粉	80
当剩余碳粉时	81
当碳粉用尽时发送传真或扫描文件	81
使用过的碳粉	81
维护	82
调整色彩校色	82
自动颜色校准	83
添加订书钉	87
SR790	87
Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020	88
Booklet Finisher SR3020 (骑马钉)	89
更换印记碳粉盒	90

7. 清除卡纸

取出卡纸	93
寻找卡纸	94
取出卡纸	95
取出卡住的订书钉	102
SR790	102
Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020	103
Booklet Finisher SR3020 (骑马钉)	104
取出打孔废弃物	105
Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020	105

8. 备注

设备放置地点	107
机器环境	107
搬动	108
电源连接	109
访问设备	110
维护您的机器	111
清洁曝光玻璃	111
清洁曝光玻璃盖	112
清洁自动送稿器	112
清洁防尘玻璃	113
索引	114

如何阅读本手册

符号

本说明书使用下列符号：

警告：

表示重要的安全注意事项。

忽视这些注意事项可能会导致人员严重受伤或死亡。请务必阅读这些注意事项。您可在关于本机的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

注意：

表示重要的安全注意事项。

忽视这些注意事项可能会导致人员中度或轻微伤害，或造成本机损坏或财产损失。请务必阅读这些注意事项。您可在关于本机的“安全信息”一章中找到这些安全注意事项。

重要信息

表示在使用本机时应注意的要点，以及可能造成卡纸、原稿损坏或数据丢失情况的说明。请务必阅读这些说明。

注

表示本机功能的补充说明以及有关解决用户错误的的指示。

参考

此符号位于章节的结尾。表示您在何处可找到进一步的相关信息。

[]

表示出现在本机显示面板上的按键的名称。

【 】

表示出现在本机显示控制上的按键的名称。

主要选购件的名称

本机的主要选购件在本手册中的缩写如下：








- 自动送稿器 →ADF
- Booklet Finisher SR3020 → Booklet Finisher SR3020
- Finisher SR3030 → Finisher SR3030
- 文件制成机 SR790→SR790

1. 当本机无法按照您的指示进行运行时

本章介绍了适用于本机所有功能的基本故障排除步骤。

指示

本章节介绍了当机器需要用户取出卡纸、加纸或其它操作时显示的指示。

 : 卡纸指示	当发生卡纸时出现。 请参见第 93 页“取出卡纸”。
 : 加纸指示	当发生缺纸时出现。 请参见第 69 页“装纸”。
 : 添加碳粉指示	当碳粉用尽时出现。 请参见第 79 页“添加碳粉”。
 : 添加订书钉指示	当订书钉用尽时出现。 请参见第 87 页“添加订书钉”。
 : 清空打孔容器指示	当打孔容器已满时出现。 请参见第 105 页“取出打孔废弃物”。
 : 维修提示指示灯	当本机出现故障或需要保养时出现。
 : 打开机盖指示灯	当打开前盖等部件时出现。

面板音调

下表所示为本机发出的用以提示剩余原稿和其它本机情况的各种提示音类型的含义。

提示音类型	含义	原因
两声长音。	本机已预热。	在冷却或电源开启后，本机已经完全预热且可以使用。
一声短音。	接受面板 / 屏幕的输入。	按了控制面板或屏幕上的按键。当按了有效按键时发出一声短的音。
一声长音。	作业完成。	已经完成复印机 / 文件服务器特性作业。
四声长音。	柔和提示。	当本机进入节能模式和取消简易显示时，返回初始屏幕。
四声长音重复五次。	柔和提示。	曝光玻璃上留有原稿、纸张用尽或打孔废弃物盒已满。
五声短音重复五次。	强烈提示。	需要引起用户注意，因为出现卡纸、碳粉需要补充或其它问题。

注

用户无法对本机的提示警告进行静音。 当本机发出提示音以提醒用户卡纸或加碳粉时，如果在很短的时间间隔内连续打开和关闭本机的机盖，即使本机已恢复正常状态，提示警告音可能仍会继续。

参考

有关启用和禁用提示警告音的详细信息，请参见“系统设置”，一般设定指南。

检查机器状态和设置

可检查本机的系统状态。

❖ 维护信息

可查看下列在 [维护信息] 下的项目：

- [剩余碳粉]
显示剩余碳粉量。
- [没有订书钉]
显示是否剩余订书钉。
- [打孔容器已满]
显示是否打孔容器已满。
- [纸盘]
显示装入纸盘的纸张类型和尺寸。
- [输出纸盘已满]
显示输出纸盘是否超载。
- [原稿被卡住]
显示原稿卡纸状态和解决方法。
- [卡纸]
显示卡纸状态和解决方法。
- [盖打开]
显示前盖、双面单元等是否打开。

❖ 数据存储

可查看下列在 [数据存储] 下的项目：

- [HDD 剩余内存]
显示可用硬盘驱动器内存的容量。
- [HDD 文件数]
显示存储在硬盘驱动器中的作业总数。
- [打印作业]
显示保留打印 / 保存打印 / 锁定打印 / 样张打印的作业数量。
- [传真传送 / 接收文件：]
显示存储在硬盘驱动器中的传送等待文件、打印内存锁文件、接收打印文件和其它文件的数量。
- [内存剩余数据状态]
显示内存数据的状态。

❖ 机器地址信息

可查看下列在 [机器地址信息] 下的项目：

- [传真号]
显示本机的传真号码。
- [H.323 本机传真号]
显示本机外线电话号码。
- [SIP 用户名]
显示本机的 SIP 用户名。
- [传真电子邮件帐户]
显示本机的传真电子邮件帐户。
- [机器 IPv4 地址]
显示本机的 IPv4 地址。
- [机器 IPv6 地址]
显示本机的 IPv6 地址。

❖ 查询

可查看下列在 [查询] 下的项目：

- [机器修理]
显示维修所需的本机号码和联系号码。
- [销售代表]
显示销售代理的电话号码。
- [消耗品定单]
显示放置消耗品定单的联系号码。
- [消耗品名称]
显示本机所使用的碳粉、订书钉等的名称。

1 在控制面板上，按 [系统状态]。



2 按各个选项卡并检查其内容。



3 检查信息后，按 [退出]。返回上一画面。



注

- [没有订书钉]、[打孔容器已满]、[输出纸盘已满]、[原稿被卡住]、[卡纸]和[盖打开] 只在发生这些错误时才会出现。
- 有关如何寻找和取出卡纸的详情，请参见“检查卡纸”或“取出卡纸”。

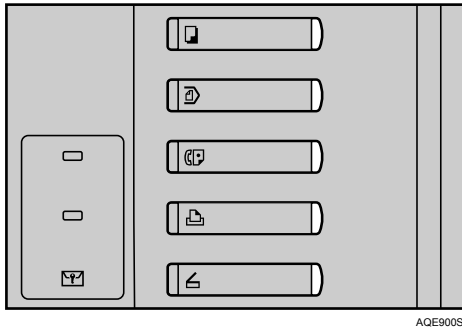
参考

- 第 94 页“寻找卡纸”。
- 第 93 页“取出卡纸”。

当功能键右侧的指示灯亮起时

1

当功能键右侧的指示灯亮起时，请按相应的功能键。然后，请按显示在控制面板上的指示操作。



如果您正在使用的功能出现错误，请在控制面板上检查出现的信息，然后参阅在“当显示信息时”中相关的功能。

下表列出的是功能键点亮的主要原因。

问题	原因	解决方法
未打印出文档和报告。	纸张输出纸盘已满。	从纸盘中取出纸张。
未打印出文档和报告。	无剩余的复印纸。	添加纸张。请参见第 69 页“装纸”。
出现了一个错误。	指示灯亮起的功能有缺陷。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。请参见各章节的“当显示信息时”。 您可正常使用其它功能。
本机无法连接网络。	出现了网络错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查显示的信息，然后采取正确的措施。请参见各章节的“当显示信息时”。 检查本机是否与网络正确连接，及本机是否正确设定。请参见一般设定指南中的“网络设置”。 请与管理员联系。 如果您采取了上述措施后功能键仍旧亮起，请联系维修代表。

🔍 参考

- 第 17 页“当使用复印功能时的故障排除”。
- 第 27 页“当使用传真机功能时的故障排除”。
- 第 41 页“当使用打印机功能时的故障排除”。
- 第 59 页“当使用扫描仪功能时的故障排除”。

操作机器出现问题时

下表将对一般问题和信息进行说明。

如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

重要信息

□ 查看报修信息 (i) 中显示的联系地址和本机序列号，然后联系您的维修代表。

问题	原因	解决方法
尽管在用主电源开启关闭设备时会出现复印机屏幕，但是按下【打印机】或【扫描仪】键无法切换到其它屏幕。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。	多等一段时间。
设备刚刚开启且用户工具屏幕已显示，但是缺少用户工具菜单项。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。所需时间因功能不同而不同。功能准备就绪可以使用时，会显示在用户工具菜单中。	多等一段时间。
主电源指示灯持续闪烁，即使按该开关也无法关闭。	下列情况下可能会出现该现象： <ul style="list-style-type: none"> • ADF 打开着。 • 本设备正在与外部设备进行通信。 • 硬盘正在运转。 	关上 ADF，然后检查本机是否在与电脑进行通信。
显示屏幕不亮。	设备处于节能模式。	按【节能】键取消节能模式。
显示屏幕不亮。	操作开关处于关闭状态。	打开操作开关。
操作开关打开后没有任何操作。	主电源开关处于关闭状态。	打开主电源开关。
出现“请等待。”。	当您打开操作开关时，出现此信息。	请等待设备准备就绪。
出现“请等待。”。	当您更换碳粉盒时，出现此信息。	请等待设备准备就绪。
出现“内存已满。您是否想保存已扫描的文件？”。	扫描的原稿超出了硬盘中可存储的页数。	<ul style="list-style-type: none"> • 按 [保存文件] 存储已扫描的页。用 [删除文件] 删除多余的文件。 • 如果您不想存储已扫描的页，则按 [否]。用 [删除文件] 删除多余的文件。
出现“自检”。	机器正在执行图像调节操作。	在运行过程中本机可能会执行定期维护。维护的频率和持续时间取决于湿度、温度和打印因素（如打印量、纸张尺寸和纸张类型）。请等待设备准备就绪。

问题	原因	解决方法
显示用户代码输入画面。	用户受到用户管理功能的限制。	输入用户代码（最多 8 位数字），然后按 [确定]。
此时出现验证屏幕。	设定了基本验证、Windows 验证、LDAP 验证或综合服务器验证。	输入登录用户名和用户密码。请参见关于本机中的“当出现验证画面时”。
显示“您没有使用此功能的权限。”	只允许经过验证的用户使用此功能。	请与管理员联系。
即使输入了有效用户代码，“您没有使用此功能的权限。”也会继续显示。	不允许该用户代码使用选定功能。	按【节能】键。确认屏幕已关闭，然后再次按【节能】键。画面将返回用户代码输入画面。当在复印机功能或打印机功能下进行打印时，只能在打印结束后按下【节能】键。
即使排除了卡纸故障，仍无法消除错误信息。	<ul style="list-style-type: none"> 当发生卡纸故障时，错误信息在按照要求打开并关闭门盖之前一直显示。 纸张仍旧卡在纸盘中。 	清除卡纸，然后打开后再关上前盖。请参见第 93 页“清除卡纸”。
原稿图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入打印纸。	请正确装入纸张。将纸张打印面朝上装入纸盘。将纸张打印面朝下装入手送台。请参见第 72 页“方向固定的纸张或双面纸张”。
经常发生卡纸。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 93 页“取出卡纸”。 检查是否锁定侧档板。请参见第 73 页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	可能没有正确放置纸盘的末端档板。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 93 页“取出卡纸”。 检查是否正确放置末端档板。请参见第 73 页“更改纸张尺寸”。
经常发生卡纸。	装入的纸张尺寸机器检测不到。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 93 页“取出卡纸”。 当装入机器检测不到的纸张尺寸时，请在“纸盘纸张尺寸”中指定纸张尺寸。请参见一般设定指南中的“纸张尺寸：纸盘 1 - 4”和关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	文件制成机纸盘上有异物。	<ul style="list-style-type: none"> 取出纸张。请参见第 93 页“取出卡纸”。 请勿在文件制成机纸盘上放置任何物件。否则可能会造成卡纸。
经常发生卡纸。	未正确设定订书钉匣。	Booklet Finisher SR3020 还需要骑马钉匣。请参见第 87 页“添加订书钉”。

问题	原因	解决方法
无法在双面模式下打印。	对于纸张类型：纸盘 1 - 4 选择了 [单面复印]。	在纸张类型：纸盘 1 - 4 处选择 [双面复印件] 请参见一般设定指南中的“纸张尺寸：纸盘 1 - 4”。
无法在双面模式下打印。	如果将纸张类型设定为 [OHP 投影片]、[薄纸]、[标签纸]、[厚纸 2] 或 [厚纸 3]，您将无法选择双面打印。	选择可进行双面打印的纸张类型。请参见一般设定指南中的“纸张尺寸：纸盘 1 - 4”。
验证失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证失败。	设备不能执行验证。	请与管理员联系。
所选的文件内含无访问权限的文件。只有带访问权限的文件将会被删除。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。

❖ 文件服务器

问题	原因	解决方法
出现“超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为 1 个文件？”。	扫描的页数超过了“文件服务器”中单份文件的允许容量。	如果要扫描的页存储为一个文件，请按 [保存文件]。扫描数据作为一个文件存储在文件服务器中。如果不想保存扫描的页，请按 [否]。扫描数据被删除。
忘了密码。	您无法在没有输入密码的情况下访问受保护的文档。	请与管理员联系。 若要删除存储在文件服务器中的文件，请选择 [删除文件服务器中的所有文件]。由于这样会永久删除各单个文件，请确保文件服务器中无任何您想要保存的文件。请参见一般设定指南中的“删除文件服务器中的所有文件”。
无法发现文件中存储的内容。	仅从文件名您可能无法确认文件的内容。	您可将选择文件画面切换为 [列表] 或 [缩略图] 显示以检查文件内容。在列表显示中，会显示存储的日期和时间以及用户名。在缩略图显示中，会出现所存储文件的图像。通过按 [预览] 可放大图像。使用选择文件画面检查除文件名以外的信息。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“检查存储文档的详细信息”。

问题	原因	解决方法
内存经常变满。	文件服务器内存已满。	删除多余的文件。在文件选择屏幕上，选择多余的文件，然后按 [删除文件]。如果上述操作未能增加可用内存，请执行以下操作。 <ul style="list-style-type: none"> • 切换到扫描仪画面，然后删除在扫描仪功能下存储的多余文件。 • 切换到打印机画面，然后删除在样张打印、锁定打印、等待打印或存储打印下存储的多余文件。
希望在进行大量打印之前确认打印质量。	在没有重新指定设置的情况下，可打印单份复印件。	使用 【样张复印】 键只打印首页以确认打印质量。
出现“原稿正被另一个功能扫描。请稍候。”。	复印机或扫描仪功能正在使用中。	若要取消正在进行的作业，先按 [退出]，然后按 【复印】 键或 【扫描仪】 键。下一步，按 【清除/停止】 键。当显示信息“按下了 [停止] 键。停止打印吗？”时，请按 [停止]。
“无法显示此页的预览。”出现，并且您无法查看缩略图图像。	图像数据可能已经损坏。	在无缩略图的情况下，按 [退出] 显示预览画面。

 注

- ❑ 如果由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量问题无法进行复印，请使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
- ❑ 使用卷曲的纸张经常会造成卡纸、纸边污染或在进行装订或堆叠打印时出现位置滑动。当使用卷曲的纸张时，请用手将卷曲的地方展平或将纸张上下颠倒着装入。此外，为了防止纸张卷曲，请将纸张放置于平坦表面上，不要将其靠在墙边。

当未执行作业时

如果您无法执行一个功能，则有可能本机正被另一个功能阻止。

如果您无法执行一个功能，请终止当前运行的其他功能，然后试着再次执行此功能。在某些情况下，您可在不取消当前执行的作业情况下，执行其它的作业（复印机、文件服务器、打印机、扫描仪）。以上述方式同时执行多项功能被称作“多工”。

组合表

❖ 兼容功能

下面图表说明当将“打印优先顺序”设置为“交替”时的兼容功能。请参见一般设定指南中的“打印优先顺序”。

△：可同时执行的操作。

●：当按了相关功能键并完成了（扫描仪 / 外部分机的）远程切换后，即可开始操作。

○：当按【中断】键中断了先前的操作后，可以开始操作。

→：先前操作结束后自动执行操作。

×：必须在先前操作结束后才能开始操作。（不允许同时执行多项操作。）

选择后的模式		复印					传真机					打印机												
		复印		插入复印			传送		接收			打印		扫描仪	TWAIN	文件服务器	DeskTopBinder	Web 文件服务器						
选择前的模式		复印操作	装订	分页	复印操作	复印	传送操作 / 手动接收操作	扫描原稿以进行记忆传送	记忆传送	立即传送	记忆接收	打印接收到的数据	数据接收	打印	装订	扫描操作	扫描	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印	从文件服务器打印	从文件服务器发送传真	打印
复印	复印操作	×	×	×	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	△	△	△	△
	装订	△ * 1	→ * 1	→ * 1	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	→	●	●	×	●	●	△	△	△	△
	分页	△ * 1	→ * 1	→ * 1	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	×	●	●	△	△	△	△
插入复印	复印操作	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△	△
	复印	○	○	○	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	△	→

选择后的模式		复印		插入复印		传真机						打印机		扫描仪		TWAIN		文件服务器		DeskTopBinder		Web 文件服务器		
		复印操作	装订			分页	复印操作	复印	传送操作 / 手动接收操作	扫描原稿以进行记忆传送	记忆传送	立即传送	记忆接收	打印接收的数据	数据接收	打印	装订	扫描操作	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印	从文件服务器打印	从文件服务器发送传真
选择前的模式		●	●	●	○	○	×	×	△	×	△	△	△	△	△	△	●	●	●	●	△	△	△	
传真机	传送操作 / 手动接收操作	●	●	●	○	○	×	×	△	×	△	△	△	△	△	△	●	●	●	●	△	△	△	
	传送	扫描原稿以进行记忆传送	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	△	●	●	×	×	×	△	△	△
		记忆传送	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		立即传送	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	△	△	●	●	×	×	×	△	△
	接收	记忆接收	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		打印接收的数据	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
打印机	数据接收	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	
	打印	打印	△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	
		装订	△	→	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	
扫描仪	扫描操作	●	●	●	○	○	●	●	●	●	△	△	△	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	
	扫描	● * 2	● * 2	●	○	○	●	●	●	●	△	△	△	△	△	△	×	×	×	●	●	●	△	
TWAIN	扫描	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△		

选择后的模式		复印		插入复印		传真机				打印机		扫描仪		TWAIN		文件服务器		DeskTopBinder		Web 文件服务器					
		复印操作	装订			分页	复印操作	复印	传送操作 / 手动接收操作	扫描原稿以进行记忆传送	记忆传送			立即传送	记忆接收	打印接收到的数据	数据接收	打印	装订	扫描操作	扫描	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印
选择前的模式		●	●	●	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	△
文件服务器	文件服务器操作	●	●	●	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	△
	扫描文稿以存储到文件服务器中	●	×	×	○	○	●	×	△	×	△	△	△	△	△	△	●	●	×	×	×	×	△	△	△
	从文件服务器打印	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
DeskTopBinder	从文件服务器打印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	从文件服务器发送传真	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Web 文件服务器	打印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

- *1 只有当扫描完先前作业的所有文稿并出现 [新作业] 键时，才能同时执行多项操作。
- *2 在扫描完先前作业的所有文稿之后，即可扫描新文稿。
- *3 当增加外线时，可进行操作。
- *4 在进行装订时，打印将在当前作业之后自动开始。
- *5 装订功能尚不可用。
- *6 当按 [新作业] 键后，即可同时执行多项操作。
- *7 当进行并行接收时，将暂停所有后续作业，直到接收完成为止。

 注

- 使用多项功能不能同时进行装订操作。
- 如果机器可同时执行多个功能，请在“打印优先顺序”中指定优先功能。此设置出厂预设为“显示模式”。有关打印优先顺序功能的设置，请参见一般设定指南中的“打印优顺序”。
- 当在本机上安装了 Booklet Finisher SR3020、Finisher SR3030 或 SR790 时，您可指定输出文件的输出纸盘。请参见一般设定指南中的“输出纸盘设置”。
- 当打印正在进行中时，使用其它功能扫描文档可能需要更长时间。

2. 当使用复印功能时的故障排除

















本章节介绍了复印机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

当出现信息时

本章节介绍了机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明进行操作。

重要信息

□ 有关此处未列出的信息，请参见第 9 页“操作机器出现问题时”。

信息	原因	解决方法
不能检测原稿尺寸。	放置的原稿不正确。	手动选择纸张，不要使用自动纸张选择模式，不要使用自动缩小/放大功能。请参见复印机/文件服务器参考中的“难以检测的尺寸”。
不能检测原稿尺寸。	放置的原稿不正确。	将原稿放到曝光玻璃上。请参见复印机/文件服务器参考中的“将原稿放到曝光玻璃上”和“难以检测的尺寸”。
不能检测原稿尺寸。	未放置原稿。	放上原稿。
检查原稿方向。	原稿放置的方向不正确。	改变原稿的放置方向。
检查纸张尺寸	设定的纸张尺寸不正确。	如果您按下【开始】键，复印将从选定的纸张开始。
不能旋转分页这种尺寸的纸张。	选择的纸张不可进行旋转分页。	选择合适的纸张尺寸。请参见复印机/文件服务器参考中的“分页”。
不能双面复印这种尺寸的纸张。	选择的纸张尺寸不可在双面模式中使用。	T 在双面模式中可使用下列纸张尺寸： A3  , B4  , A4   , B5   , A5  , 11"×17"  , Legal (8½"×14")  , 8¼"×14"  , Letter (8½"×11")   , Executive (7¼"×10½")  , F/GL (8"×13")  , Foolscap (8"×13")  , Folio (8¼"×13")  , 11"×15" , 10"×14" , 8"×10" , 8K , 16K 。 请在这些尺寸中选择一种。

信息	原因	解决方法
此尺寸的纸张不能打孔。	无法对所选择的纸张尺寸使用打孔功能。	<p>在打孔模式中可以使用的下列纸张尺寸：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 孔： A3☐, B4☐, A4☐☐, B5☐☐, A5☐☐, 11"×17"☐, Legal(8¹/₂"×14")☐, 8¹/₄"×14"☐, Letter(8¹/₂"×11")☐☐, Half Letter (5¹/₂"×8¹/₂")☐, Executive (7¹/₄"×10¹/₂")☐☐, F/GL (8"×13")☐, Foolscap (8¹/₂"×13")☐, Folio (8¹/₄"×13")☐, 11"×15"☐, 10"×14"☐, 8"×10"☐, 8K☐, 16K☐☐。请在这些尺寸中选择一种。 • 3 孔： A3☐, B4☐, A4☐, B5☐, 11"×17"☐, Letter(8¹/₂"×11")☐, Executive (7¹/₄"×10¹/₂")☐, 11"×15"☐, 10"×14"☐, 8K☐, 16K☐。请在这些尺寸中选择一种。 • 4 孔： 公制： A3☐, B4☐, A4☐, B5☐, 11"×17"☐, Letter(8¹/₂"×11")☐, Executive (7¹/₄"×10¹/₂")☐, 11"×15"☐, 8K☐, 16K☐。请在这些尺寸中选择一种。 窄 2×2 制： A3☐, B4☐, A4☐☐, B5☐☐, A5☐☐, 11"×17"☐, Legal(8¹/₂"×14")☐, 8¹/₄"×14"☐, Letter(8¹/₂"×11")☐☐, Half Letter (5¹/₂"×8¹/₂")☐, Executive (7¹/₄"×10¹/₂")☐☐, F/GL (8"×13")☐, Foolscap (8¹/₂"×13")☐, Folio (8¹/₄"×13")☐, 11"×15"☐, 10"×14"☐, 8"×10"☐, 8K☐, 16K☐☐。请在这些尺寸中选择一种。
此尺寸的纸张不能装订。	无法对所选择的纸张尺寸使用装订功能。	选择能在装订模式中使用的纸张尺寸。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“补充信息”。
超出装订容量。	每份的张数超过了装订容量。	检查装订器容量。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“补充信息”。

信息	原因	解决方法
最大份数是。nn (数字位于 n 处。)	复印件的数量超出最大复印数量。	您可更改最大复印数量。请参见一般设定指南中的“最大复印数量”。
保存的文件超过了每个文件页数的最大数量。将停止复印。	已扫描的原稿页数太多，无法存储为一个文档。	按 [退出]，然后用合适的页数再次存储。
由于使用了混合图像模式，杂志或小册模式不能使用。	您用不同的功能（如复印机和打印机）对已扫描的原稿选择了杂志或小册子功能。	确保用于杂志或小册子功能的原稿是使用相同的功能进行扫描的。
您没有使用此功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	请与管理员联系。
您没有使用此功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	如果信息仍旧显示且您无法切换画面，请按【节能】键。确认屏幕已关闭，然后再次按【节能】键。画面将返回用户代码输入画面。当在复印机功能或打印机功能下进行打印时，只能在打印结束后按下【节能】键。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证已失败。	设备不能执行验证。	请与管理员联系。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。
其他功能正在扫描原稿。请等待。	文件服务器或扫描仪功能正在使用中。	若要取消正在进行的作业，先按 [退出]，然后按【文件服务器】或【扫描仪】键。下一步，按【清除/停止】键。当显示信息“按了清除/停止键。您确定要停止扫描吗？”时，请按 [取消]。
请等待。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。

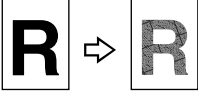
参考

第 9 页“操作机器出现问题时”

当您无法复印清晰的复印件时

本章节介绍了复印件不清晰问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
复印件不洁。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印件不洁。	未选择自动图像浓度。	调节自动浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印了原稿图像的反面。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印了原稿图像的反面。	未选择自动图像浓度。	调节自动浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
如果您使用粘性原稿，复印件上将出现阴影。	图像浓度过高。	调节图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。 改变原稿的放置方向。 在粘性部分上放上修正胶带。
无论复印任何原稿，相同的复印区域总是较脏。	曝光玻璃、扫描玻璃或 ADF 不洁。	对其进行清洁。请参见第 111 页“维护您的机器”。
无论复印任何原稿，相同的复印区域总是较脏。	扫描了已经打印的原稿。	选择 [再生]，然后开始复印。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“再生”。
复印件太淡。	图像浓度过低。	调节图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调节复印图像浓度”。
复印件太淡。	当您使用潮湿或粗糙纸张时，会造成复印件太淡。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。 请与维修服务代理商联系。
复印件太淡。	碳粉盒几乎空了。	添加碳粉。请参见第 79 页“添加碳粉”。
部分图像未复印出来。	未正确设定原稿。	正确设定原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
部分图像未复印出来。	未选择正确的纸张尺寸。	选择合适的纸张尺寸。
图像仅显示部分颜色。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现彩色线。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 111 页“维护您的机器”。
出现白线。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 111 页“维护您的机器”。
出现白线。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 79 页“添加碳粉”。

问题	原因	解决方法
复印件空白。	未正确设定原稿。	使用曝光玻璃时，请将原稿面朝下放置。 使用 ADF 时，将原稿面朝上。
复印件上出现波纹图案。 	原稿上有点状图案或许多线。	将原稿小角度放置在曝光玻璃上。
在影印复印件上出现黑点。	由于湿度较高，影印件粘在曝光玻璃上。	将打印件按照下列 2 种方式的任何一种放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> • 将 OHP 透明胶片放置在曝光玻璃上，然后将打印件放置在 OHP 透明胶片上。 • 将打印件放置在曝光玻璃上，然后将 2 至 3 页白纸放在打印件上。复印时，使自动送稿器（ADF）打开着。

当您无法根据需要进行复印时

本章节介绍了复印件不清晰问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

❖ 基本

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸盘的侧挡板设定的过紧。	轻推侧挡板，然后对其进行重新设定。此外，我们建议您设定至少 20 张厚纸。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请勿使用已复印过或打印过的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印件未装订。	装订器中有卡住的订书钉。	取出卡住的订书钉。请参见第 102 页“取出卡住的订书钉”。
复印件未装订。	复印件的数量超出了装订器的最大容量。	检查装订器容量。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“补充信息”。
复印件未装订。	复印纸卷起。	在纸盘中将复印纸翻过来。
订书钉位置错误。	原稿未正确设定。	检查正确位以放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“订书钉”。
无法组合多种功能。	不可一起使用选定的功能。	检查功能的组合，然后再次进行设置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“兼容功能”。
分页时，页面被分成两块。	在分页中间内存变满，且页面以两块传送。	当内存已满时，您可中断复印。请参见一般设定指南中的“内存已满自动扫描重新开始”。

问题	原因	解决方法
在装订打印时，没有输出纸张。	若您在使用装订功能时停止打印，在打印时未装订的纸张可能会留在装订单元中。	按【清除模式】键并取消复印设置，包括装订。
复印件模糊或文字图案出现在复印件的背景中。	您复印的文档是禁止未授权复印的。	请检查文档。请参见打印机参考中的“使用[复印数据安全性]”。
图像歪斜。	输纸盘中的侧挡板未锁定。	请务必将纸张挡板锁定。请参见第 73 页“更改纸张尺寸”。
图像歪斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 69 页“装纸”。

❖ 编辑

问题	原因	解决方法
在双重复印模式中，部分原稿图像未复印。	原稿和复印纸的组合不正确。	A4 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 A3 <input type="checkbox"/> ，A5 原稿选择 A4。
在边框、中间或中间 / 边框模式中，部分原稿图像未复印。	您设定的清除页边距过宽。	将页边距宽度设定地更窄。可在 2-99 mm 之间进行调节。(0.1” - 3.9”)。请参见一般设定指南中的“清除边框宽度”和“消除中间宽度”。
在边框、中间或中间 / 边框模式中，部分原稿图像未复印。	原稿未正确扫描。	正确放置原稿。
在页边距调整模式中，部分原稿图像未复印。	您设定的清除页边距过宽。	使用用户工具将页边距设定地更窄。可将宽度设定在 0-30 mm (0” - 1.2”) 之间。 请参见一般设定指南中的“正面页边距：左 / 右”、“背面页边距：左 / 右”、“正面页边距”和“背面页边距：顶端 / 底端”。
在页边距调整模式中，部分原稿图像未复印。	在装订位置的反面缺少页边距空间。	使用用户工具将页边距设定地更窄。可将宽度设定在 0-30 mm (0” - 1.2”) 之间。 请参见一般设定指南中的“正面页边距：左 / 右”、“背面页边距：左 / 右”、“正面页边距”和“背面页边距：顶端 / 底端”。
在图像重复模式中，原稿图像未重复复印。	您选择了与原稿尺寸相同的复印纸，或者您未选择合适的复印比例。	选择比原稿更大的复印纸或选择合适的复印比例。

❖ 印记

问题	原因	解决方法
印记位置错误。	纸张方向错误。	检查纸张方向和印记位置。
双面复印时，印记不打印在页面背后。	背面印记位置与纸张尺寸不符。	重新设定背面印记位置。请参见一般设定指南中的“双面模式中的背面印记位置”。

❖ 组合

问题	原因	解决方法
通过折叠复印件，您无法从小册或杂志制作书籍。	您选择了一项与原稿方向不匹配的设置（“向左翻页”或“向右翻页”）。	更改设置。请参见一般设定指南中的“方向：小册、杂志”。
当使用组合时，部分图像无法复印出来。	您指定的复印比率与原稿及复印纸的尺寸不匹配。	当您使用手动纸张选择模式指定复印比率时，请务必确保该比率与原稿及复印纸相匹配。在使用组合模式前选择正确的复印比率。
复印件顺序不正确。	放置原稿的顺序不正确。	当在原稿纸叠放置在 ADF 中时，最后一页须放置在底部。 如果您将原稿放置在曝光玻璃上，请从所需复印的第一页开始放。

❖ 双面

问题	原因	解决方法
无法在双面模式下打印。	在手送台上装入了纸张。	取出装在手送台上的纸张。将纸张装入其它纸盘。
无法在双面模式下打印。	您装入的纸张超出 169 g/m ² 。	更换纸张。
无法在双面模式下打印。	您所选择的纸盘在 [系统设置] 的 [纸盘纸张设置] 中设定了 [单面复印]。	在 [系统设置] 的 [纸盘纸张设置] 中将此纸盘设定为 [双面复印件]。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
复印件顺序不正确。	放置原稿的顺序不正确。	当在原稿纸叠放置在 ADF 中时，最后一页须放置在底部。 如果您将原稿放置在曝光玻璃上，请从所需复印的第一页开始放。
使用双面模式时，即使选择了 [顶端到顶端]，复印还是按照从最上面到最下面的顺序进行。	放置原稿的方向不正确。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“原稿方向”。

当内存已满时

本章节介绍了关于内存已满问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

信息	原因	解决方法
内存已满。 nn 原稿已被扫描。 按 [打印] 复印已扫描的原稿。不要取出剩余的原稿。 信息中的 “n” 表示一个可变数字。	扫描的原稿超出了内存中可存储的页数。	按下 [打印] 复印扫描后的原稿及取消正在扫描的数据。按下 [停止] 取消正在扫描的数据并停止复印。
按 [继续] 扫描和复印剩余的原稿。	机器将在扫描过的原稿打印完成后，检查是否需要复印剩下的原稿。	若要继续复印，请取出所有复印件，然后按下 [恢复打印]。若要停止复印，请按下 [停止]。

注

- 如果在用户工具中将[内存已满自动扫描重新开始]设为[开]，则即使内存变满，也不会显示内存溢出消息。本机会首先制作已扫描原稿的复印件，然后自动扫描和复印剩余原稿。在此情况下，最后排序的页将不会有顺序。请参见一般设定指南中的“输入/输出”。

3. 当使用传真机功能时的故障排除

本章节介绍了传真机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

调节音量

以下步骤为调节音量的方法。

您可改变机器发出的下列声音的音量。

- ❖ **免提模式**

按下 [免提] 时接听。

- ❖ **传输时**

当执行立即传输时听到声音。

- ❖ **接收时**

当机器接收文档时听到声音。

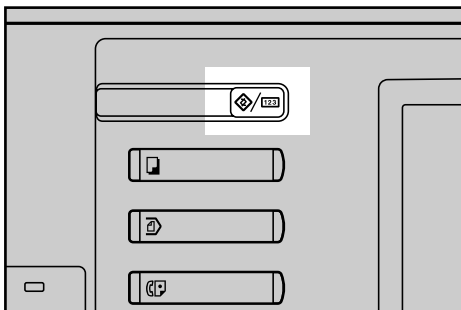
- ❖ **拨号时**

从按下 【开始】 键直到连接到目的地为止一直听到声音。

- ❖ **打印时**

当打印接收到的文档时听到声音。

1 按下 【用户工具 / 计数器】 键。



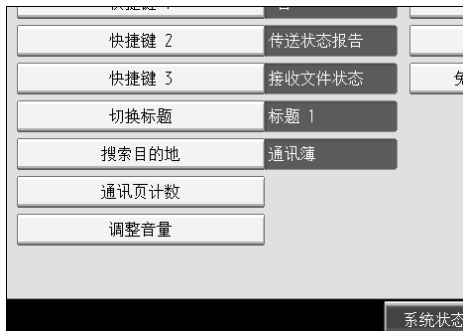
AOE901S

2 按下 [传真机特性]。

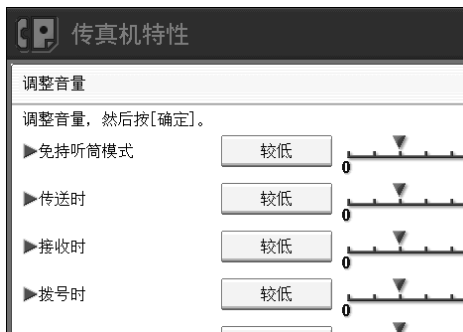


3 检查是否出现 [常规设置] 画面。

4 按下 [调整音量]。



5 按 [较低] 或 [提高音量] 调节音量，然后按 [确定]。



6 按下 【用户工具 / 计数器】 键。

出现待机画面。

注

- 按 [免提] 时可调节免提听筒音量。请参见传真机参考中的“免提拨号”。
- 按调节音量画面上的 [检查] 时，您会听到确认音，可让您检查音量。
- 如果按 [取消]，则音量设定会被取消。显示返回步骤 **4** 屏幕。
- 您可将音量设定到 0 – 7 之间。

当出现信息时

本章节介绍了机器的主要信息。如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

信息	原因	解决方法
放回原稿，检查并按开始键。	记忆传送过程中原稿卡纸。	将尚未扫描的原稿再次放到曝光玻璃、ADF 上。
不能检测原稿尺寸。重新放置原稿，然后按开始键。	机器未检测到原稿尺寸。	再次放置原稿，然后按【开始】键。
传真机功能问题。数据将被初始化。	传真存在问题。	记下屏幕上显示的代码号，然后联系维修代表。其它可使用的功能。
从内纸盘 1 中取出纸张。	内纸盘 1 已满。	取出纸张。如果其他纸盘也已满，则显示画面中显示的名称将会改变。从显示画面中指示的盘中取出纸张。
原稿正被另一个功能扫描。切换至以下功能，然后按停止键取消扫描或按开始键继续。	机器在其它功能下扫描原稿。	通过传真发送文件之前，取消正在进行的工作。若要进行此项操作，按【退出】，然后按【复印】或【文件服务器】键以显示暂停功能。然后，在复印机或文件服务器画面上，按【清除/停止】键以显示“已经按下停止键。您确定要停止复印吗？”或“按了清除/停止键。您确定要停止扫描吗？”提示，然后按【停止】。
正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您试图删除不允许被您删除的文档。	只有管理员才可删除此文档。若您想删除不允许被您删除的文档，请联系管理员。
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查【系统设置】的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	出现网络错误，连接失败。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。

信息	原因	解决方法
搜索结果超过可以显示的最大数量。最大配置：	搜索结果数已经超出了可显示的最大项目数。	更改搜索条件后继续搜索。
超过 LDAP 服务器查找时间限制。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查 [系统设置] 的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
选定组中的一些目的地不具有访问权限。您要仅选择拥有权限的目的地吗？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
不能找到指定的路径。请检查设置。	作为目的地输入的电脑或文件夹名称错误。	检查目的地的电脑名称和文件夹名称是否正确。
没有指定发送者。	未指定发件人。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
输入的电子邮件地址不正确。请再次输入。	输入的电子邮件地址错误。	请确认电子邮件地址是否正确，然后再次输入。
您没有使用此功能的权限。	禁止使用此功能。	请与管理员联系。
验证已失败。	登录用户名称或密码错误。	确认正确的登录用户名称或密码。
验证已失败。	使用本机不可进行验证。	请与管理员联系。
检查是否发生任何网络故障。 【13-10】	您输入的外线电话号码已经被其它设备注册到网守上。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查外线电话号码是否已正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【13-11】	无法访问网守。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确编入了网守地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【13-17】	注册用户名称被 SIP 服务器拒绝。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确编入了网守地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【13-18】	无法访问 SIP 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用您的 Web Image Monitor 检查是否正确编入了 SIP 服务器地址。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 联系管理员。

信息	原因	解决方法
<p>检查是否发生任何网络故障。</p> <p>【14-01】</p>	<p>无法找到用于转发的 DNS 服务器、SMTP 服务器或文件夹。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器的主机名称和 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 使用 Web Image Monitor 检查 SMTP 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查是否正确指定了用于转发的文件夹。 • 检查指定了用于转发的文件夹的电脑是否正常运行。 • 检查局域网电缆是否正确连接至本机。 • 联系管理员。
<p>检查是否发生任何网络故障。</p> <p>【14-09】</p>	<p>在 SMTP 验证或指定了传送用文件夹的电脑登录验证之前，电子邮件传送被 SMTP 验证和 POP 拒绝。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过系统设置中的文件传送检查机器的电子邮件地址是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 • 检查指定了用于转发的文件夹中的电脑用户 ID 和密码是否正确编入。 • 检查是否正确指定了用于转发的文件夹。 • 检查指定了用于转发的文件夹的电脑是否正常运行。 • 联系管理员。

信息	原因	解决方法
检查是否发生任何网络故障。 【14-33】	未编入机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过“系统设置”中的“文件传送”检查邮件账户的电子邮件地址是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【15-01】	未编入 POP3/IMAP4 服务器地址。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【15-02】	无法登录 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 联系管理员。
检查是否发生任何网络故障。 【15-03】	未编入机器的电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查机器的电子邮件地址是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。
检查是否发生任何网络故障。 【15-11】	无法找到 DNS 服务器或 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 使用 Web Image Monitor 检查 DNS 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器的主机名称或 IPv4 地址是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 使用 Web Image Monitor 检查 POP3/IMAP4 服务器是否正确编入。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 检查局域网电缆是否正确连接至本机。 联系管理员。

信息	原因	解决方法
检查是否发生任何网络故障。 【15-12】	无法登录 POP3/IMAP4 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 通过系统设置中的文件传送检查电子邮件帐户的用户名称和密码是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 通过系统设置中的文件传送检查 SMTP 验证前的 POP 的用户名称和密码是否正确编入。请参见一般设定指南中的“文件传送设置”。您也可使用 Web Image Monitor 进行确认。请参见 Web Image Monitor 的帮助。 联系管理员。

 注

- 如果出现“检查是否发生任何网络故障。”信息，则说明机器未正确连接至网络或机器的设置不正确。如果您不需要连接至网络，您可以指定设置使信息不显示出来，然后【传真机】键将不再点亮。请参见一般设定指南中的“参数设置”。如果您将机器重新连接至网络，请务必通过用户参数设定“显示屏”。
- 如果纸盘中的纸张用尽，显示屏上将出现“添加纸张。”，让您加纸。如果其它纸盘中还残留有纸张，即使显示屏上出现此信息，您仍可和往常一样接收文档。您可用“参数设置”打开或关闭此功能。请参见一般设定指南中的“参数设置”。

当您无法根据需要发送或接收传真信息时

本章节介绍了传送和接收相关问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

❖ 传送 / 接收

问题	原因	解决方法
传送和接收都无法进行。	模块导线可能断开。	确保模块线正确连接。请参见一般设定指南中的“将机器连接至电话线和电话”。

❖ 传送

问题	原因	解决方法
文档的另一端出现空白。	原稿放置上下颠倒。	请将其正确放置。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
传送由于“最大电子邮件尺寸”错误而失败。	如果机器上指定的电子邮件尺寸过大，则 Internet 传真文档将无法发送。	将最大电子邮件尺寸设定为 [关]，或将最大电子邮件尺寸设定为更大的数值。然后，重新发送文档。请参见一般设定指南中的“最大电子邮件尺寸”。
当使用免提拨号或手动拨号时，将出现“接收数据中…”信息，传送将无法进行。	如果当按下【开始】键时机器无法检测原稿的尺寸，机器将执行接收操作。	按下 [扫描尺寸]，选择扫描区域，然后重新发送文档。如果您经常使用免提拨号或手动拨号，如果原稿未在用户参数中设定为“关闭”，建议您通过按下【开始】键设定“接收文档”。如果设定为“关闭”，当使用手动拨号时，您按下【开始】键将无法接收。请参见一般设定指南中的“参数设置”。
局域网传真驱动程序未工作。	输入的登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥不正确。	检查登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥，然后正确输入。请与管理员联系。
局域网传真驱动程序未工作。	扩展的安全功能设定了高安全级别。	请与管理员联系。
取消记忆传送。	-	在扫描过程中按【清除 / 停止】键或 [停止] 以取消作业。请参见传真机参考中的“取消传送”。
取消记忆传送。	-	如果正在发送原稿或机器处于待机状态，请按下【清除 / 停止】键或 [检查 / 停止传送文件]。请参见传真机参考中的“取消传送”。
取消立即传送。	-	按下【清除 / 停止】键。请参见传真机参考中的“取消传送”。

问题	原因	解决方法
虽然对下列项目设定了组规格，但是无法进行接收。 信息箱的接收站、转发、特殊发件人的转发、接收报告电子邮件、邮件传送结果、经 SMTP 接收的路由电子邮件。	指定的目的地数量超出了可指定为一个组的最大数量。	一个组中最多可指定 500 个对象。检查注册在通讯簿中的地址是否超出了指定的数量。如果一个组注册在另外一个组内或被指定在转送箱的 1-5 内，传送将被取消但是错误信息不会消失。请参见一般设定指南中的“将姓名注册到组中”。

❖ 接收

问题	原因	解决方法
机器无法打印接收到的传真文档。	如果当接收文件指示灯点亮时出现这种情况，可能是由于纸张不足造成打印停止的。	<ul style="list-style-type: none"> 将纸张装入纸盘。 添加碳粉。 请参见传真机参考中的“替代接收”。
机器无法打印接收到的传真文档。	对接收文件设置已选择了储存。	使用 Web 浏览器或打印已储存的传送文件功能打印传真文档。请参见传真机参考中的“打印已接收和存储的文档”和“使用 Web 浏览器打印传真信息”。
机器无法打印接收到的传真文档。	添加纸张指示灯亮起。	将纸张装入纸盘。请参见第 69 页“装纸”。

❖ 打印

问题	原因	解决方法
打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧档板。	检查是否锁定侧档板。请参见第 73 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	进纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 69 页“装纸”。
经常发生卡纸。	装入的数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。

问题	原因	解决方法
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
图像只被打印出一部分。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
输出端的打印纸上会出现黑色线条。	曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 111 页“维护您的机器”。
接收到的图像的背景不洁。出现纸页背面的图像。	图像浓度过高。	调节扫描浓度。请参见传真参考中的“图像浓度（对比度）”。
打印出来或发送的图像上有污点。	ADF、曝光玻璃或扫描玻璃不洁。	对其进行清洁。请参见第 111 页“维护您的机器”。 请确保放置原稿前油墨或修正液已干。
接收到的图像浓度过低。	使用潮湿、粗糙或处理过的纸张时，打印区域可能无法完全打印出来。	请仅使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
接收到的图像浓度过低。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 79 页“添加碳粉”。
接收到的图像浓度过低。	<ul style="list-style-type: none"> 图像浓度设定得过低。 传送的传真的原稿打印在过薄的纸张上。 	<ul style="list-style-type: none"> 提高扫描浓度。请参见传真参考中的“图像浓度（对比度）”。 请让发件人将原稿重新打印到更厚的纸张，然后再次传真。

❖ 其它

问题	原因	解决方法
所有存储在内存中的传真文档已经丢失。那些文档包括通过记忆传送 / 接收、内存锁、替代接收或自动文档存储的文档。	机器电源关闭后经过约 1 小时后，存储在内存中的所有传真文档都丢失了。	如果由于这种原因造成了任何文档的丢失，打开机器时，断电报告将自动打印出来。如果用于记忆传送而存储的传真文档已经丢失，请检查目的地，然后重新发送文档。如果通过内存、内存锁或替代接收接收的传真文档已经丢失，请让发件人重新发送文档。如果自动文档已丢失，请将其重新遍入。请参见第 39 页“关闭主电源 / 当出现断电时”。
当输入一个正确的密码时，您无法打印出现在机密箱或公告牌箱中的文档，或传送 / 打印已储存的文档。	如果输入错误的密码次数达到一定数量，则文档会由安全功能锁住。	请与管理员联系。
[编入地址] 或 [手动输入] 不出现。	此功能被增强的安全功能屏蔽。	请与管理员联系。
以下功能无效：转发、将文件储存在信息箱中、经 SMTP 接收的路由电子邮件。	此功能被增强的安全功能屏蔽。	请与管理员联系。

当内存已满时

本章节介绍了关于内存已满问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
内存已满。 再也无法扫描。 仅传送已扫描的页。	内存已满。	如果您按下 [退出]，机器将返回到待机模式，然后开始传送存储的页。

如果打印了错误报告

如果无法成功发送或接收文档，机器将打印一份错误报告。

可能的原因包括机器的问题或电话线上的噪音。如果传送过程中出现错误，请重新发送原稿。如果在接收过程中出现错误，请让发件人重新发送文档。

注

- 如果错误发生频率太频繁，请联系您的维修代表。
- “Page”一栏中显示的是总页数。“Page not sent”或“Page not received”栏中显示的是未成功发送或接收的页数。
- 您可用用户参数显示目的地。请参见一般设定指南中的“参数设置”。
- 您可用用户参数显示发件人姓名。请参见一般设定指南中的“参数设置”。

关闭主电源 / 当出现断电时

本章节中介绍了当电源关闭或断电时的机器状态。

△ 注意：

- 拔除电源插头时，请抓住插头部分（而非电源线上）。

重要信息

- ❑ 当电源指示灯亮灯或闪烁时，切勿关闭主电源开关。如果您这样做，硬盘和内存可能损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出插头前请关闭主电源开关。如果您在开关打开的情况下拔出插头，硬盘和内存可能损坏且可能造成故障。
- ❑ 在拔出机器的插头前，请确保显示屏上显示 100%。如果显示较低的数值，某些数据正保留在内存中。
- ❑ 断电后，需要对内置电池进行充分充电以防止数据损失。断电后，插入机器插头并使主电源开关打开保持 24 小时左右。

即使主电源开关关闭，机器内存（例如编入的号码）的内容将丢失。但是，如果由于主电源开关关闭而造成电源断电 1 小时左右，可能存在电源切断，或电源线被断开，传真内存的内容丢失。丢失的项目包括任何使用记忆传送 / 接收、自动文档、保密接收、内存锁或替代接收存储的传真文档。

如果从内存中删除文件，电源一恢复，断电报告将自动打印出来。

此报告可用于识别丢失的文件。如果用于记忆传送存储的内存丢失，请重新发送。如果通过记忆接收或替代接收所接收到的文档丢失，请让发件人重新发送。

当使用 Internet 传真过程中出现错误时

本章节介绍了出现 Internet 传真错误时机器发送的报告。

错误邮件通知

当机器无法成功接收特定的邮件信息时，机器将发送错误邮件通知给发件人。当指定了管理员电子邮件地址时，则通知的“cc”也将发送至管理员电子邮件地址。

注

- 您可使用用户参数选择发送错误邮件通知。请参见一般设定指南中的“参数设置”。
- 如果无法发送错误邮件通知，机器将打印错误报告（电子邮件）。
- 如果通过 SMTP 接收到电子邮件时出现错误，则 SMTP 服务器将发送错误电子邮件至文档的发信方。

错误报告（电子邮件）

当无法发送错误邮件通知时，机器将打印错误报告（电子邮件）。

服务器产生的错误电子邮件

传送服务器将错误电子邮件发送至电子邮件的发信方，说明无法成功传送电子邮件（由于指定了错误的电子邮件地址的原因）。

注

- 打印出服务器产生的错误电子邮件后，机器将打印出发送文档的第一页。

4. 当使用打印机功能时的故障排除

本章节介绍了打印机功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

在打印机驱动程序安装过程中出现信息时

本章节介绍了在安装打印机驱动程序过程中如果出现信息该如何处理。

在安装打印机驱动程序时若出现消息，描述操作如下。信息编号 58 或 34 表示无法使用自动运行安装打印机驱动程序。使用 [添加打印机] 或 [安装打印机] 安装打印机驱动程序。

如果已经安装了更新版本的打印机驱动程序时，将出现信息 No.58。

Windows 95/98/Me

本章节介绍的是 Windows 95/98/Me 系统下的操作步骤。

- 1** 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- 2** 双击添加打印机图标。
- 3** 遵照添加打印机向导中的指示。

如果 CD-ROM 驱动器为 D，打印机驱动程序的源文件会被存储在以下位置：

- RPCS (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\ (语言) \DISK1
- PCL 5c (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X_ME\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Scanner/PostScript Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

Windows 2000

本章节介绍的是 Windows 2000 下的操作步骤。

- 1** 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- 2** 双击添加打印机图标。
- 3** 遵照添加打印机向导中的指示。

如果 CD-ROM 驱动器为 D，打印机驱动程序的源文件会被存储在以下位置：

- RPCS (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 5c (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Scanner/PostScript Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

Windows XP, Windows Server 2003

本章节介绍的是 Windows XP 或 Windows Server 2003 系统下的操作步骤。

- 1** 在 [开始] 菜单中，单击 [打印机和传真]。
- 2** 单击 [添加打印机]。
- 3** 遵照添加打印机向导中的指示。

如果 CD-ROM 驱动器为 D，打印机驱动程序的源文件会被存储在以下位置：

- RPCS (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 5c (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Scanner/PostScript Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

Windows NT 4.0

本章节介绍的是 Windows NT 4.0 系统下的操作步骤。

1 在 [开始] 菜单中，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。

2 双击添加打印机图标。

3 遵照添加打印机向导中的指示。

如果 CD-ROM 驱动器为 D，打印机驱动程序的源文件会被存储在以下位置：

- RPCS (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\RPCS\NT4\ (语言) \DISK1
- PCL 5c (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PCL6\NT4\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Scanner/PostScript Drivers and Utilities” CD-ROM)
D:\DRIVERS\PS\NT4\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，请单击 [取消] 以退出。

如果 USB 连接失败

此章节介绍如何排除与 USB 连接相关的故障。

问题	原因	解决方法
本机无法被自动识别。	未正确连接 USB 电缆。	关闭本机的电源，重新连接 USB 电缆，然后再次打开电源。
Windows 已配置了 USB 设置。	检查计算机是否将本机识别为一个非支持的设备。	打开 Windows 的设备管理器，然后在 [通用串行总线控制器] 下移除任何冲突的设备。冲突的设备在其旁边有 [!] 或 [?] 图标。小心不要意外移除需要的设备。有关详细信息，请参见 Windows 帮助。 当使用 Windows 2000 / XP 或 Windows Server 2003，错误的设备被显示在 [设备管理器] 对话框中的 [USB 控制器] 下。
Windows Me 与本机不能连接。	您需要下载 Windows Me 的 USB Printing Support。	从供应商网站上下载 USB Printing Support。 在供应商网站上搜寻您使用的型号名称，并下载 USB Printing Support。

当出现信息时

本章节介绍了面板显示屏上出现的主要信息。如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。

参考

在关闭主电源之前，请参见关于本机中的“打开 / 关闭电源”。

状态信息

本章节介绍了机器的状态信息。

信息	问题
就绪	这是默认就绪信息。机器使用就绪。无需进行操作。
正在打印	机器正在打印。稍等片刻。
请稍候 ...	机器正在等待下一个打印的数据。稍等片刻。
脱机	机器处于脱机状态。若要开始打印，请按下 【联机】 键使机器处于联机状态。
请等待。	本机正准备显影单元。稍等片刻。
重设作业	机器正在重新设定打印作业。等待，直到在显示面板上出现“就绪”。
正在更改设置	机器正在设定变更。稍等片刻。
十六进制模式	在十六进制转储模式中，机器接收十六进制的数据。打印后关闭机器，然后再打开。

警告信息

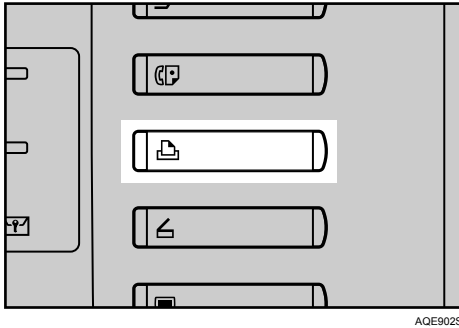
本章节介绍了机器的警告信息。

信息	原因	解决方法
不能连接 IEEE 802.11b 卡。关闭主电源开关，然后检查 IEEE 802.11b 卡。/IEEE 802.11b 卡有问题。/IEEE 802.11b 板有问题。	<ul style="list-style-type: none"> 当机器打开时，未插入 IEEE 802.11b 接口单元，或机器打开时该单元被拔出。 虽然检测到该单元，但是设置未更新，或访问该单元时发现错误。 	关闭机器，然后检查是否正确插入 IEEE 802.11b 接口单元。然后再次打开机器。如果再次出现此信息，请致电您的维修代表。
IEEE1394 板出现故障。	IEEE 1394 板中可能出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的维修代表。
硬盘故障。	硬盘驱动器出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的维修代表。
输入的密码不正确。	经加密的 PDF 文件的密码输入不正确。	输入正确的密码。
USB 有问题。	USB 接口出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的维修代表。
硬件故障：以太网	以太网卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的维修代表。
您没有使用此功能的权限。	禁止使用此功能。	请与管理员联系。
验证已失败。	<ul style="list-style-type: none"> 输入的登录用户名称或密码不正确。 机器当前无法执行验证。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查您的登录用户名称及用户密码。 请与管理员联系。
并行接口板有问题。	并行接口卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再次打开。如果再次出现此信息，请联系您的维修代表。
打印机字体错误。	字体设置出现错误。	请与维修服务代理商联系。
Memory Overflow	超出了 PCL 5c/6 或 PostScript 3 列表显示的最大容量。	减小打印机驱动程序中 [分辨率] 的值。也可选择 [System] 的 [Memory Usage] 中的 [Frame Priority]。若采取这些措施后消息仍旧出现，请减少传送至本机的文件数量。

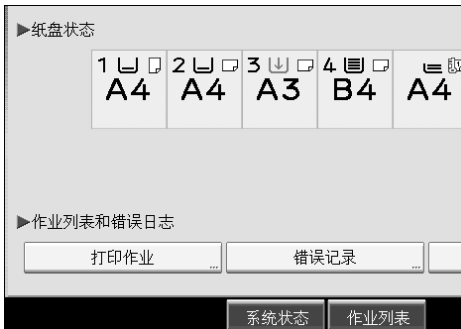
检查错误记录

如果由于打印错误无法存储文件，通过检查控制面板上的错误记录确定错误原因。

1 按【打印机】键以显示打印机画面。



2 按下 [错误记录]。



出现错误记录列表。

注

- 最近的 30 个错误存储在错误记录中。如果已经存储了 30 个错误后还要添加新的错误，最旧的错误将被删除。然而，如果最早的错误是样张打印、锁定打印、保留打印或保存打印错误，则其不会被删除。错误分开存储直到错误的数量达到 30。
- 如果关闭了主电源开关，记录将被删除。
- 无法在简易显示画面上查看 [错误记录]。

当您无法打印时

如果即使在执行 [打印] 后打印仍未开始，请使用下列步骤。

问题	原因	解决方法
打印未启动。	电源关闭。	检查电缆是否牢固插入电源插座和机器中。打开主电源开关。
打印未启动。	机器设定为“脱机”。	按【联机】键。
打印未启动。	原因显示在控制面板的显示屏上。	检查显示屏上的错误信息或警告状态，然后采取所需的措施。
打印未启动。	未正确连接接口电缆。	牢固连接接口电缆。如果电缆带有固定器，也请将其牢牢固定。请参见一般设定指南中的“连接至接口”。
打印未启动。	未使用正确的接口电缆。	您应该使用的接口电缆类型取决于电脑。请务必使用正确的电缆。如果电缆损坏或磨损，请将其更换。请参见一般设定指南中的“连接至接口”。
打印未启动。	机器电源开启后，连接接口电缆。	在打开机器前，连接接口电缆。
打印未启动。	如果本机在扩展无线局域网中操作时，无线信号弱可能会造成无法打印。	若要检查信号状态，请按下【用户工具 / 计数器 / 】键，然后按下显示屏上的 [系统设置]。在 [接口设置] 选项卡上，选择 [IEEE 802.11b]，然后按下 [无线网络信号]。如果信号质量差，请将机器移动到无线电波可以通过的地方，或移去可能造成干扰的物件。 (只有在设施模式中使用无线局域网时才能检查信号状态。)
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，SSID 设置不正确。	使用机器的显示屏检查 SSID 是否正确设定。请参见一般设定指南中的“网络设置”。
打印未启动。	如果机器在扩展无线局域网中运行，接收器的 MAC 地址可能会阻止与访问点的通信。	在设施模式中检查访问点设置。视访问点而定，用户访问可能受到 MAC 地址的限制。此外，确保访问点和有线用户之间以及访问点和无线用户之间的传送不存在问题。
打印未启动。	扩展无线局域网未启动。	确认在传送过程中橙色 LED 点亮且绿色 LED 点亮或闪烁。
打印未启动。	登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	检查登录用户名称、登录密码或驱动程序加密密钥。
打印未启动。	使用扩展安全功能设定了高级加密。	用管理员身份检查扩展安全功能的设置。

问题	原因	解决方法
数据输入指示灯不闪烁或点亮。	即使执行了 [打印] 后，数据输入指示灯仍旧熄灭或不闪烁，说明机器没有接收到数据。	<ul style="list-style-type: none"> 当机器通过电缆连接至电脑，请检查电脑打印端口设置是否正确。请参见打印机参考中的“确认连接方法”。 当机器与电脑联网时，请联系管理员。
打印机的状态指示灯亮起。	原因显示在控制面板的显示屏上。	查看显示屏上的错误信息，然后采取措施。请参见第 45 页“当出现信息时”。
出现“正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。”	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。
[列表 / 测试打印] 被禁用。	可能出现了机械错误。	请与维修服务代理商联系。请参见一般设定指南中的“列表 / 测试打印”。
当在 Ad-hoc 模式中使用扩展无线局域网时，打印无法启动。	未设定正确的通信模式。	关闭主电源，然后再打开。请参见关于本机中的“打开 / 关闭电源”。 或者，更改 [系统设置]、[接口设置] 和 [网络] 的设置。请参见一般设定指南中的“网络设置”。

如果打印未启动，请咨询您的维修代表。

❖ 当使用接口电缆将机器连接至电脑时

以下所示为当数据输入指示灯未点亮或闪烁时检查打印端口的办法。检查打印端口设置是否正确。当使用并行接口连接时，请将其连接至 LPT1 或 LPT2。

对于 Windows 95/98/Me

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [详细] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口：] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

对于 Windows 2000 或 Windows NT 4.0

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

Windows XP

- ① 单击 [开始] 按钮，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

Windows Server 2003

- ① 单击 [开始] 按钮，指向 [设置]，然后单击 [打印机和传真]。
- ② 单击机器的图标。在 [文件] 菜单上，单击 [属性]。
- ③ 单击 [端口] 选项卡。
- ④ 在 [打印至下列端口] 列表中，确认是否选择了正确的端口。

其它打印问题

本章节介绍了通过电脑打印时可能出现的问题的可能原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
打印变脏。	当打印到手送台中的厚纸上时，已经设定了厚纸的设置。	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 5c/6 和 PostScript 3 在 [纸张] 选项卡上的 [类型] 列表中选择 [厚纸]。 • RPCS 在 [打印设置] 选项卡上的 [恢复默认设置] 列表中选择 [厚纸]。
整页的打印油墨颜色较淡。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 79 页“添加碳粉”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	纸张不合适。	使用推荐的纸张。（打印在粗糙或处理过的纸张上可能会造成打印图像较浅。）请参见关于本机中的“复印纸”。
整页的打印油墨颜色较淡。	如果在打印机驱动程序设置中选择了 [节省碳粉] 复选框，则在打印时整页会变得较淡。	对于 RPCS 打印机驱动程序，[节省碳粉] 位于 [打印质量] 选项卡上。对于 PostScript 3 驱动程序，请参见 PostScript 3 附录。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
当摩擦时，图像出现油墨不均。	如果您要使用厚纸，[恢复默认设置] 可能未设定为 [厚纸]。	在打印机驱动程序的 [设定] 选项卡上，将 [恢复默认设置] 设定为 [厚纸]。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
纸张未从选定的纸盘送出。	当您在使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设置优先于使用显示屏进行的设置。	使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	由于某些功能（如放大或缩小），图像版式可能与电脑上的显示不同。	在应用程序中，更改版式、字符尺寸和字符设置。
打印出来的图像与电脑上显示的不同。	您可能选择在打印过程中用机器字体取代 True Type 字体。	若要打印与电脑显示相似的图像，请进行设定将 True Type 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
图像打印倾斜。	可能没有锁定纸盘的侧挡板。	检查是否锁定侧挡板。请参见第 73 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	输纸时倾斜。	正确装入纸张。请参见第 69 页“装纸”。
经常发生卡纸。	装入的纸张数量超出了机器的最大容量。	装纸高度不可超出纸盘或手送台侧挡板上的上限标志。请参见关于本机中的“复印纸”。

问题	原因	解决方法
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张过厚或过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸褶皱或被折叠 / 弄皱。	使用推荐的纸张。使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了已经打印过的纸张。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张潮湿。	使用存放在推荐的温度和湿度条件下的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
复印纸被弄皱。	纸张过薄。	使用推荐的纸张。请参见关于本机中的“复印纸”。
出现白线。	当  闪烁时，碳粉即将用尽。	添加碳粉。请参见第 79 页“添加碳粉”。
当打印图形时，输出和画面会不同。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则本机中的图形命令被用于打印。	如果您想精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印出乱码。	可能未选择正确的打印机语言。	设定正确的打印机语言。
图像打印方向错误。	您选择的送纸方向和打印机驱动程序选项设置中选择的送纸方向可能不一致。	设定机器的送纸方向以及相应的打印机驱动程序的送纸方向。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	可能设定了“关闭模式 / 睡眠模式”。	如果机器已设定为“关闭模式 / 睡眠模式”，机器预热需要时间。在 [自动关机定时器] 的 [系统设置] 中指定“关闭模式 / 睡眠模式”。

问题	原因	解决方法
从打印开始指示到实际打印之间的延迟时间比较长。	处理时间取决于数据量。大容量数据（如含图片较多的文档）需要的处理时间比较长。	<p>如果数据输入指示灯闪烁，说明打印机已经接收到数据。稍等片刻。</p> <p>在打印机驱动程序上进行下列设置可能会降低电脑的工作负荷。</p> <p>有关如何打开打印首选项对话框的详细说明，请参见打印机参考中的“设定打印机驱动程序”。</p> <p>❖ PCL 5c/6 在打印首选项对话框中的 [打印质量] 选项卡上的 [分辨率] 列表中选择下限值。</p> <p>❖ PostScript 3 如果您使用的操作系统是 Windows，请在 [PostScript 输出选项] 列表中选择 [PostScript (速度的优化)]。[PostScript 输出选项] 的位置如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95/98/Me 在打印首选项对话框中的 [PostScript] 选项卡上的 [PostScript 输出格式:]。 • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 在打印首选项对话框中的 [版式] 选项卡上的 [高级 ...] 中的 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项] 中。 • Windows NT 4.0 在打印首选项（文件默认设置）对话框中的 [高级 ...] 中 [文件选项] 中的 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项] 中。 <p>❖ RPCS 在打印首选项对话框的 [打印质量] 选项卡的 [打印优先] 中选择 [速度]。 另外，选择 [使用者设置] 复选框，然后单击 [更改使用者设置...]。 在 [更改使用者设置] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上的 [分辨率:] 列表中选择下限值。</p> <p>请参见打印机驱动程序的“帮助”。</p>
图像被切掉，或打印出多余图像。	您可能正在使用比应用程序中所选择的尺寸更小的尺寸。	使用与应用程序中选定的相同尺寸的纸张。如果您无法装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。

问题	原因	解决方法
打印出来的版式与预想的不同。	打印区域因使用的机器而异。适合一台机器上的单页信息可能不适合其它机器上的单页。	调节 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印设置] 选项卡中的 [打印机配置 ...] 对话框中的 [可打印区域 :] 设置。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
照片图像粗糙。	某些应用程序的打印分辨率较低。	使用应用程序的设置指定较高的分辨率。
实线被打印成虚线。	抖动图案不匹配。	用打印机驱动程序进行以下设定：更改 RPCS 打印机驱动程序中的 [打印质量] 选项卡上的 [更改使用者设置 ...] 对话框中的 [图像调整] 选项卡上的 [抖动 :] 设置。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
当使用 Windows 95 / 98 / Me、Windows 2000 / XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 时，无法识别与机器相连的选购部件。	双向通信无效。	在打印机属性中设定选购设备。 请参见打印机驱动程序的“帮助”。
双面打印出现故障。	用手送台中设定的纸张无法进行双面打印。	当使用双面打印时，请设定使用手送台以外的纸盘中的纸张。
双面打印出现故障。	在双面模式中无法将上纸盘用作输出目的地。	请指定其它接纸盘。
双面打印出现故障。	您装入的纸张重量大于 169 g/m ² 。	指定其它纸张类型。
双面打印出现故障。	在系统设置菜单中将纸盘的纸张类型设定为 [单面复印] 时，无法对该纸盘进行双面打印。	在系统设置菜单中将纸盘的纸张类型设置更改为 [双面复印件]。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
当使用 Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP、Windows Server 2003、或 Windows NT 4.0 时，组合打印或小册子打印无法达到预期效果。	未进行正确的应用程序或打印机驱动程序设置。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。如果设定了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
电脑发出了打印命令，但是打印未启动。	可能尚未设定用户验证。	请联系管理员。

问题	原因	解决方法
当使用 1394 接口连接时无传送。	<ul style="list-style-type: none"> • 尚未进行接口连接。 • 未进行正确的电脑设置。 	使用下列步骤进行检查： <ol style="list-style-type: none"> ① 确认 IEEE 1394 接口电缆是否牢固连接。 ② 重新启动电脑。如果即使执行了上述操作仍旧出现错误，请执行下列步骤。 ③ 拔出与电脑相连的 IEEE 1394 接口电缆。 ④ 运行 IEEE 1394 接口卡的工具程序，该程序存储在 CD-ROM “Drivers and Utilities”：UTILITY\1394\（有关使用 IEEE 1394 的工具程序的更多信息，请参见 CD-ROM 的相同目录中的 README 文件。） ⑤ 重新启动电脑。
对打印机驱动程序色彩设置的改变产生打印色彩的极大变化。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	在打印机驱动程序的 [更改使用者设置] 选项卡上仅对 [平衡调整] 设置进行微小的调整。打印机驱动程序上显示的样本仅显示调整的大致效果，并不是打印色彩的精确显示。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
图像未按照指定的色彩进行打印。	未进行正确的打印机驱动程序设置。	如果仅某种色彩无法打印出来，请关闭机器的电源，然后重新打开电源。 如果问题仍旧存在，请联系维修代表。
彩色原稿打印出来为黑白。	在打印机驱动程序上未进行彩色打印设置。	<ul style="list-style-type: none"> • 对于功能窗口：在 [设定] 选项卡上，在 [彩色 / 黑色和白色:] 处，选择 [颜色纸]。 • 对于自定义设定：在 [打印设置] 选项卡上，在 [彩色 / 黑色和白色:] 处，选择 [颜色纸]。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	PDF 文件受密码保护。	若要打印受密码保护的 PDF 文件，请在 [PDF 菜单] 中或 Web Image Monitor 上输入密码。 <ul style="list-style-type: none"> • 有关 [PDF 菜单] 的详细信息，请参见一般设定指南中的“PDF 菜单”。 • 有关 Web Image Monitor 的详细说明，请参见 Web Image Monitor 的帮助文件。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	如果在 PDF 文件加密设置中禁止了打印，则无法打印 PDF 文件。	更改 PDF 文件加密设置。
未打印出 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	使用本机的扫描仪功能创建的高压缩 PDF 文件无法直接打印。	打开使用的应用程序创建 PDF，然后使用应用程序驱动器打印文件。 以正常（非压缩）PDF 格式重新保存文件。 有些类型的高压缩 PDF 文件不受支持。有关支持文件的类型，请联系您的销售代表。
[PDF 直接打印] 产生奇怪或变形的字符。	未嵌入字体。	在您想要打印的 PDF 文件中嵌入字体，然后进行打印。

问题	原因	解决方法
通过蓝牙的打印速度比较慢。	作业的数量超出了机器的最大容量。	减少作业的数量。
通过蓝牙的打印速度比较慢。	<ul style="list-style-type: none">• 可能出现了通信错误。• 来自 IEEE 802.11b（无线局域网）设备的干扰会降低通信速度。• 蓝牙传送速度不快。	<ul style="list-style-type: none">• 将机器从 IEEE 802.11b 无线局域网设备的附近移开。• 如果附近有正在使用的 IEEE 802.11b 无线局域网设备或其它蓝牙设备，请移开机器或禁用那些设备。

如果无法解决问题，请联系您的销售或维修代表。

当无法使用 PictBridge 打印时

本章节介绍了 PictBridge 打印时可能出现的问题的可能原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用 PictBridge。	USB 连接或 PictBridge 设置存在问题。	使用下列步骤检查连接及设置： ① 断开然后重新连接 USB 电缆。 ② 检查 PictBridge 设置是否启用。 ③ 断开 USB 电缆，然后关闭机器。重新打开机器。当机器完全启动后，请重新连接 USB 电缆。
当连接了 2 台或多台数码相机时，第二台及后面的相机将无法被识别。	您连接了多台数码相机。	请仅连接一台数码相机。请勿连接多台相机。
打印被禁用。	原稿的数量超出了一次可打印的最大页数。	一次的最大可指定打印量为 999。将打印量重新指定为 999 以下，然后再次进行打印。
打印被禁用。	未剩余指定尺寸的纸张。	未剩余指定尺寸的纸张。 如果您不得不使用非指定尺寸的纸张，请执行强制进纸。若要取消打印，请执行作业取消。

5. 当使用扫描仪功能时的故障排除

本章节介绍了扫描仪功能问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

当扫描效果与预期不同时

本章节介绍了扫描效果与预想不同时原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
扫描的图像不洁。	曝光玻璃或（自动送稿器）ADF不洁。	清洁这些部件。请参见第 111 页“维护您的机器”。
图像扭曲或位置偏移。	扫描过程中原稿被移动。	扫描过程中请勿移动原稿。
图像扭曲或位置偏移。	未将原稿在曝光玻璃上压平。	请务必将原稿在曝光玻璃上压平。
扫描的图像上下颠倒。	原稿放置上下颠倒。	按照正确的方向放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
扫描后未出现图像。	放置原稿时正反颠倒。	当将原稿直接放置到曝光玻璃上时，必须将扫描面向下放置。当通过 ADF 输送原稿时，扫描面必须朝上。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
扫描的图像转向。	如果您放置原稿时上边往后，并将全彩色 / 灰度级图像另存为 TIFF 或 JPEG 文件，扫描时图像将转向。	当将原稿纸叠放入 ADF 中时，请先放置上边。 请参见扫描仪参考中的“各种扫描设置”。
扫描的图像含有空白区域。	<ul style="list-style-type: none">如果您使用网络 TWAIN 扫描仪功能以外的功能扫描原稿，某些纸张尺寸和分辨率设置可能会产生大于指定尺寸的扫描图像，因为各边增加了空白处。如果安装了文件格式转换器（选购），页边距会变得更宽。	以高分辨率进行扫描可能会减少空白处。

当您无法发送扫描文件时

以下章节介绍了网络传送和电子邮件发送相关问题的可能原因及解决方法。

当已存储的文件无法被存取时

本章节介绍了关于作业存取问题的最有可能的原因及可行的解决方法。

问题	原因	解决方法
已存储的文件被锁住且无法被存取。	由于密码被错误地输入了 10 次，受密码保护的文件即被锁住。	请与管理员联系。

当您无法浏览网络发送扫描文件时

本章节介绍了当发送文件时无法使用浏览器网络的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
当指定目的地文件夹时无法浏览网络。	下列机器设置可能不正确： <ul style="list-style-type: none">• IPv4 地址• 子网掩码	请检查设置。请参见一般设定指南中的“网络设置”。

当无法启动 TWAIN 驱动程序时

本章节介绍了无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法显示扫描仪属性对话框。	在扩展安全设置中已经指定了高级加密。	有关扩展安全设置的详细说明，请联系管理员。

当已存储的文件无法被编辑时

本章节介绍了无法使用 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
已存储的文件无法被删除。文件名和密码无法更改。文件无法被重新传送。	已使用可用的扩展安全功能强加了限制。	请与管理员联系。

无法使用网络传送功能

本章节介绍了无法使用网络传送功能的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决方法
无法使用网络传送功能。	传送软件可能是旧的版本或可能指定了安全设置。	请与管理员联系。
无法使用网络传送功能。	网络传送功能设置不正确。	请对其进行正确指定。请参见一般设定指南中的“使用网络传送扫描仪所需的设置”。

当出现信息时无法进行操作

本章节介绍了出现信息且无法操作机器时的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决方法
目的地列表 / 机器设置已更新。选择的目的地或功能设置已经清除。请重新选择设置。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 通过网络更新目的地列表。视所需更新的目的地数而定，在继续操作之前可能会有些延迟。显示此信息时，不可进行操作。	等待直到信息消失。当显示此信息时，请勿关闭电源。

当显示信息时

本章节介绍了机器的控制面板上出现错误信息时的可能原因及解决方法。

当控制面板上显示信息时

本章节介绍了如果控制面板屏幕上出现错误信息时的原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机。

信息	原因	解决方法
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。重试一次此操作。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	用户名称及密码与对 LDAP 验证设定的不同。	对 LDAP 服务器验证的用户名称和密码进行正确设置。
目的地列表已被更新。指定的目的地或发送者名称已被清除。	当更新传送服务器中的目的地列表时，指定的目的地或发件人姓名被清除。	再次指定目的地或发件人姓名。
更新目的地列表失败。是否重试？	出现了网络错误。	检查是否连接了服务器。
目的地列表已被更新。指定的目的地或发送者名称已被清除。	出现了网络错误。	如果已经选择了目的地或发件人姓名，请在此信息消失后重新选择。
超过可以同时传送文件的数目限制。减少选择的文件数目。	文件数超出了最大数量限制。	减少文件数，然后再次发送。
不能检测原稿尺寸。重新放置原稿，然后按开始键。	装入的纸张尺寸可能未在纸张尺寸选择器的尺寸选择范围内。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ADF 的上升/下降动作触发自动原稿尺寸检测程序。提升 ADF 30 度以上。请参见复印机/文件服务器参考中的“放置原稿”。
搜索结果超过可显示的最大数。最大：_	搜索结果超出了最大可显示数量。	更改搜索条件后继续搜索。
您没有使用此功能的权限。	本机未设定允许您使用此功能。	请与管理员联系。

信息	原因	解决方法
超出待传文件的最大数量。传送当前的文件后请重试。	超过了待机文件的最大数量。	在电子邮件、扫描至文件夹或传送功能的发送队列中有 100 个文件正在等待。等候直至文件被发送。
超过 LDAP 服务器查找时间限制。检查服务器状态。	出现网络错误，连接失败。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。检查系统设置的信息。请参见一般设定指南中的“系统设置”。
选定组中的一些目的地不具有访问权限。您要仅选择拥有权限的目的地吗？	指定的组包含一些通过电子邮件发送的目的地以及一些通过扫描至文件夹发送的目的地。	若要选择通过电子邮件发送的目的地，请对电子邮件画面上显示的信息按下 [选择]。若要选择通过扫描至文件夹发送的目的地，请对扫描至文件夹画面上显示的信息按下 [选择]。
不能找到指定的路径。请检查设置。	目的地电脑名称或文件夹名称无效。	检查目的地的电脑名称和文件夹名称是否正确。
超过路径的最大字符数。	超出了一条路径可指定的文字数字式字符的最大数量限制。	一条路径可输入的最大字符数为 128。检查您输入的字符数，然后再次输入路径。请参见扫描仪参考中的“传送功能”。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件可由文件管理员删除。若要删除您未授权删除的文件，请联系管理员。
一些选择的文件正在使用中。它们不能被删除。	您无法删除一个正等待传送（显示“请稍候”状态）或信息正被用 DeskTopBinder 更改的文件。	取消传送（清除“请稍候”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后删除文件。
无法取消发送全部选中文件。某些文件正在发送中。	您无法取消当前正在发送的文件。	您只能取消正在发送的文件。您无法取消已发送或当前正在被发送的文件、已发送但未到达目的地的文件或已被取消的文件。
选择的文件正在使用。不能更改文件名。	您无法更改状态为“请稍候”或正在用 DeskTopBinder 编辑的文件名称。	在取消传送或完成编辑后更改文件名。
选择的文件正在使用。不能更改密码。	您无法更改状态为“请稍候”或正在用 DeskTopBinder 编辑的文件的密码。	在取消传送或完成编辑后删除密码。
选择的文件正在使用。不能更改用户名。	您无法更改状态为“请稍候”或正在用 DeskTopBinder 编辑的发件人姓名。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。

信息	原因	解决方法
与目标建立连接失败。请检查状态和连接。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	未进行正确的网络设置。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查客户端电脑的网络设置。 • 检查部件（如局域网电缆）是否连接正确。 • 检查服务器设置是否正确，服务器是否正常工作。
目的地验证已失败。请检查设置。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	输入的用户名称或密码无效。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查用户名称和密码是否正确。 • 检查目的地文件夹的 ID 和密码是否正确。 • 128 个字符或以上的密码可能无法被机器识别。
没有指定发送者。	未指定发件人姓名。	在发送电子邮件之前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名后发送电子邮件。
超出最大电子邮件大小。传送电子邮件已被取消。在扫描仪功能检查 [最大电子邮件大小]。	超出了电子邮件最大尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> • 增大 [最大电子邮件尺寸] 的尺寸。 • 将 [分割和发送电子邮件] 设定为 [是（按页）] 或 [是（按最大值）]。 请参见一般设定指南中的“发送设置”。
发送数据失败。数据稍后将重新发送。	出现网络错误并且文件未正确发送。	在预设闲置间隔后，等待直至重新试着自动发送。如果发送再次失败，请联系管理员。
传送失败。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	正在传送文件时，出现网络错误，无法正确发送文件。	重试一次此操作。如果仍旧显示此信息，网络可能繁忙。请与管理员联系。如果发送了多个文件，请使用扫描文件状态画面以检查哪个文件出现问题。
传送失败。目标硬盘中的内存量不足。要检查当前状态，请按 [扫描文件状态]。	传送失败。在 SMTP 服务器、FTP 服务器或目的地的客户端电脑上没有足够的剩余空间。	腾出足够的空间。
输出缓冲区已满。发送的数据已被取消。请稍后再试。	在待机状态中的作业太多，发送被取消。	在待机状态中发送作业完成后重新试着发送。
超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为 1 个文件？	正在被存储的文件超过了一个文件的最大页数。	指定是否使用数据。扫描未经扫描的页，并将其储存为新的文件。请参见扫描仪参考中的“使用扫描仪功能储存文件”。
超出了可保存文件的最大数量。删除所有不需要的文件。	有太多的文件正等待被传送。	当其被传送后请重新尝试。
超过保存文件的最大数量。由于不能捕捉文件因此不能发送扫描的数据。	有太多的文件正等待被传送。	当其被传送后请重新尝试。

信息	原因	解决方法
超出在文件服务器内文件的最大数量。	已超出了可在文件服务器上储存的文件的最大数量。	检查由其他功能储存的文件，然后将不需要的文件删除。请参见复印机/文件服务器参考中的“文件服务器”。
输入的地址保护代码不正确。请再次输入。	未输入正确的保护目的地代码。	请确保保护代码正确，然后再次进行输入。请参见一般设定指南中的“注册保护代码”。
输入的用户代码不正确。	您输入了不正确的用户代码。	检查验证设置，然后输入正确的用户代码。
超过最大字符数。	超出了文字数字字符的最大可输入数限制。	确认可输入的最大字符数，然后再次进行输入。请参见扫描仪参考中的“传送/存储/传输功能各设定项目的数值”。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	检查登录用户名及登录密码。本机无法进行验证。请与管理员联系。
输入的路径不正确。请再次输入。	输入的路径格式不正确。	确认目的地电脑和路径，然后再次输入。
捕捉的文件超过每个文件的最大页数。不能发送扫描的数据。	超出了每个文件的最大页数限制。	减少传送文件的页数，然后重新发送文件。请参见扫描仪参考中的“存储功能”。
原稿正被另一个功能扫描。请稍候。 [复印机][文件服务器]...	机器正在使用其它功能，如复印。	在其它功能操作完成后，再次尝试进行扫描。
输入的电子邮件地址不正确。请再次输入。	输入的电子邮件地址错误。	请确认电子邮件地址是否正确，然后再次输入。
内存已满。扫描已被取消。按[发送]以发送已扫描的数据，或按[取消]以删除。	由于机器中没有足够的剩余空间用于在存储进文件服务器时通过电子邮件传送或发送，所以只能扫描部分页。	指定是否使用数据。
内存已满。不能扫描。已扫描的数据会被删除。	由于硬盘空间不足，无法扫描第一页。	请尝试下列措施： <ul style="list-style-type: none"> • 稍等片刻，然后重新尝试扫描操作。 • 减小扫描区域或扫描分辨率。请参见扫描仪参考中的“扫描设置的设置项目”。 • 删除不必要的存储文件。请参见扫描仪参考中的“删除已存储的文件”。
内存已满。您是否想保存已扫描的文件？	由于机器中没有足够的剩余空间用于存储到文档服务器，则只能扫描部分页。	指定是否使用数据。

信息	原因	解决方法
没有纸张。装入以下一种尺寸的纸张，然后按 [开始打印]。	在指定的纸盘中未设定纸张。	装入信息中列出的尺寸的纸张。
超出最大数据容量。检查扫描分辨率，然后重新放置原稿。	扫描的原稿超出最大数据容量。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件尺寸之间的关系”。
超出最大数据容量。检查扫描分辨率，再按一次开始键。	扫描的数据超出最大数据容量。	请再次指定扫描尺寸和分辨率。注意：可能无法以高分辨率扫描非常大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件尺寸之间的关系”。
超过每个文件的最大页数。按 [发送] 发送扫描的数据，或按 [取消] 删除。	扫描页的数量超出最大页数容量。	选择是否发送迄今为止的数据。

当客户端电脑上显示信息时

本章节介绍了使用 TWAIN 驱动程序时显示在客户端电脑上的主要错误信息的可能原因及解决方法。

重要信息

- 如果出现本书中未提到的信息，请根据信息采取措施。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见关于本机。

信息	原因	解决方法
清除自动送稿器中的错误进纸。	在 ADF 中出现卡纸。	取出卡住的原稿，然后再次放上去。 检查原稿是否合适本机扫描。
Winsock 版本无效。请使用版本 1.1 或更高版本。	您使用的是无效版本的 Winsock。	安装电脑的操作系统或从操作系统 CD-ROM 中复制 Winsock。
本名称已被使用。请检查注册名称。	您试图注册一个已经使用的名称。	使用其它名称。
无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。	放置的原稿未对齐。	<ul style="list-style-type: none"> • 正确放置原稿。 • 指定扫描尺寸。 • 当将原稿直接放置在曝光玻璃上时，ADF 的上升 / 下降动作触发自动原稿尺寸检测程序。提升 ADF 30 度以上。
无法再添加扫描模式。	超出了可注册的扫描模式的最大数量限制。	可存储的模式最大数量为 100。删除不必要的模式。

信息	原因	解决方法
无法再指定更大的扫描区域。	超出了可注册的扫描区域的最大数量限制。	可存储的扫描区域的最大数量为 100。删除不必要的扫描区域。
联系服务中心 请联系您的服务代表。	机器中出现了不可恢复的错误。	请致电维修代表。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	在本机上无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与维修代表联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> • 机器的主电源开关已关闭。 • 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> • 将主电源开关设定为“打开”。 • 检查机器是否与网络正确连接。 • 取消选择客户端电脑个人防火墙功能。 • 使用应用程序（如 TELNET）以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见一般设定指南中的“网络设置”和网络指南中的“使用 telnet”。
扫描仪未响应。	机器或客户端电脑未与网络正确连接。	检查机器或客户端电脑是否与网络正确连接。
扫描仪未响应。	网络繁忙。	稍等片刻，然后尝试重新进行连接。
扫描仪发生错误。	应用程序指定的扫描调节已经超出了机器的设置范围。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查应用程序设定的扫描设置是否超出了机器的设置范围。 • 禁用客户端电脑自己的防火墙。
扫描仪发生严重错误。	机器中出现了不可恢复的错误。	机器中出现了不可恢复的错误。请致电维修代表。
无法连接扫描仪。请检查用户工具中的网络访问掩码设置。	设定了访问掩码。	联系网络或扫描仪管理员。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。	ADF 盖开着。	检查 ADF 盖是否关闭。
内存不足。请减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> • 重新设定扫描尺寸。 • 降低分辨率。 • 设定为无压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助文件。 <p>此问题可能由于下列原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在帮助文件中的“分辨率和扫描区域表”不一定适用于半色调扫描。如果使用半色调或高分辨率时将亮度数值设定得较大，则无法进行扫描。

信息	原因	解决方法
找不到先前扫描所使用的 "XXX" 扫描仪。将使用 "YYY" 代替。 (“XXX”和“YYY”表示扫描仪名称。)	<ul style="list-style-type: none"> 之前使用的扫描仪的主电源开关未设定为“打开”。 机器未与网络正确连接。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查前次扫描用的扫描仪的主电源开关是否关闭。 检查之前使用的扫描仪是否与网络正确连接。 取消客户端电脑的个人防火墙功能。 使用应用程序 (如 TELNET) 以确保将 SNMPv1 或 SNMPv2 设定为机器的协议。请参见一般设定指南中的“网络设置”和网络指南中的“使用 telnet”。 选择前次扫描使用的扫描仪。
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序出现错误。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络电缆是否正确连接至客户端电脑。 检查 Windows 是否正确识别客户端电脑的以太网卡。 检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
发生网络通信错误。	网络上出现通信错误。	检查客户端电脑是否可使用 TCP/IP 协议。
扫描仪正用于其它功能。请稍候。	机器上正在使用扫描仪功能以外的其它功能, 如复印机功能。	稍等片刻, 然后重新进行连接。
内存不足。请关闭其他应用程序, 然后重新进行扫描。	内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭客户端电脑上所有不必要的应用程序。 卸载 TWAIN 驱动程序, 然后在重新启动计算机后重新安装。
未注册用户代码。请咨询系统管理员。	访问受到用户代码的限制。	联系本机的管理员。
登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥出现错误。	输入的登录用户名、密码或驱动程序加密密钥无效。	<ul style="list-style-type: none"> 检查登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥。 未被允许使用此功能。请与管理员联系。
扫描仪的通讯簿已满, 无法注册该用户。	由于通讯簿已满, 所以无法在验证服务器上验证用户。	联系本机的管理员。
已在扫描仪的通讯簿中注册该用户。	由于通讯簿中已经注册了相同的用户名, 因此无法在验证服务器上验证用户。	联系本机的管理员。

6. 添加纸张、碳粉和订书钉


本章介绍了适用于本机所有功能的故障排除步骤。

装纸


本章节介绍了当纸张用尽需要装纸张时操作步骤。

⚠ 注意：

- 装载纸张时，小心不要夹住或伤到手指。

纸盘 1 和 LCT 专用 A4 。任何时候都只能装 A4 纸张。

 **注**

- 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。
- 如果您想在纸盘 1 或 LCT 中装入信封纸 (8 1/2" × 11" )，请联系您的维修代表。
- 有关纸张类型和尺寸，请参见关于本机中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
- 若要向手送台中装纸，请参见复印机 / 文件服务器参考中的“使用手送台”。

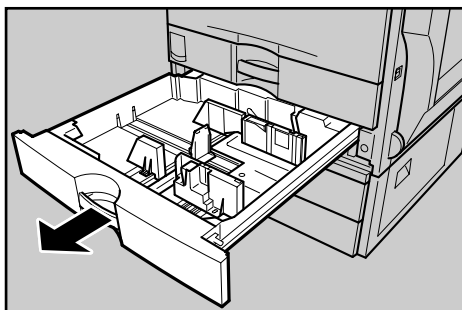
将纸张装入纸盘

以下步骤介绍装载纸张的方法（以纸盘 2 为例）。

重要信息

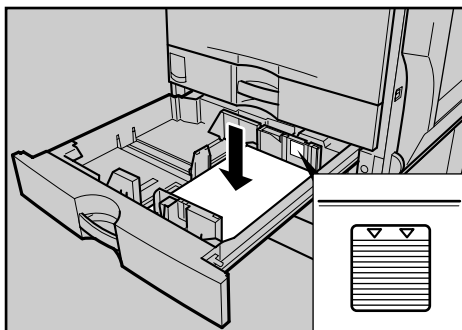
- ❑ 纸盘 1 只使用 A4 纸。如果您想要装载 8 1/2" × 11" 纸，请联系您的维修代表。
- ❑ 在纸盘 2、1 纸盘单元和 2 纸盘单元中，侧挡板和末端挡板的位置可被改变。然后，不同尺寸的纸张可被装入。当改变纸张尺寸时，请参见“更改纸张尺寸”。
- ❑ 不要使纸张高度超过限制标记。

1 小心拉出纸盘，直到停住为止。



AQD027S

2 对齐纸张并将其打印面朝上装入。



AQD028S

3 小心地将纸盘完全推入。

注

- ❑ 如果您装入的纸张尺寸不是自动选择的，您将需要用控制面板指定纸张尺寸。

参考

第 73 页“更改纸张尺寸”

第 76 页“更改至无法自动检测的尺寸”

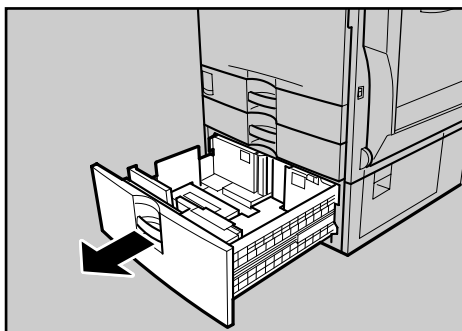
将纸张装入大容量纸盘（LCT）

以下步骤介绍将纸张装入大容量纸盘（LCT）的方法。

重要信息

- ❑ LCT（选购）专门使用 A4 纸张。请只装 A4 纸张。如果您想要装载 8 1/2" × 11" 纸张，请联系您的维修代表。
- ❑ 对齐纸叠，并使纸叠紧靠左右两侧的挡板装入，否则可能会出现卡纸。
- ❑ 不要使纸张高度超过限制标记。

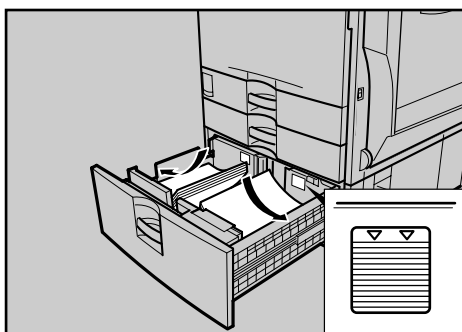
1 慢慢拉出纸盘 LCT，直到停住为止。



AQD029S

2 打印面朝上对齐两份纸叠的四边，然后将其并排装入纸盘。每一侧限制为 1000 页纸。

每一侧限制为



AQD030S

3 慢慢推进纸盘，直到停住为止。





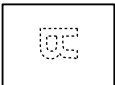
方向固定的纸张或双面纸张

以下介绍装入方向和打印面指定的纸张（信笺纸）的方法。













方向固定（从上到下）或双面纸张（如信笺、打孔纸或复印纸）可能无法正确打印，这取决于原稿和纸张的放置方式。选择 [复印机 / 文件服务器特性] 下的 [信头设置] 中的 [开]，然后如下所示放置原稿和纸张。请参见一般设定指南中的“信笺设置”。当使用打印机功能进行打印时，放置方向相同。

当使用打印机功能进行打印时，请按照相同方向装纸。

❖ 原稿方向

曝光玻璃		ADF	
	• 复印机 		
	• 扫描仪 		

❖ 纸张方向

装纸	纸盘			手送台		
	复印模式： 将原稿放到曝光玻璃上。	复印模式： 在 ADF 中放入原稿。	打印机模式	复印模式： 将原稿放到曝光玻璃上。	复印模式： 在 ADF 中放入原稿。	打印机模式
纸张方向 ☐						
纸张方向 ☐						

📌 注

- ☐ 对于 [系统设置]，对您想要使用的纸盘的“纸张类型”指定为信笺。请参见一般设定指南中的“纸盘纸张设置”。

更改纸张尺寸

本章节介绍了更改纸张尺寸的方法。

视纸盘而定（纸盘 1 或其它选购纸盘单元），更改纸张尺寸的步骤有所不同。在开始前，请务必确认您执行了正确的步骤。

注

- 请务必用用户工具选择纸张尺寸。否则，可能会卡纸。
- 纸盘 1 和 LCT（选购）只使用 A4 纸。若装载 $8\frac{1}{2}'' \times 11''$ 纸，请联系您的维修代表。
- 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。
- 有关纸张尺寸和类型的详情，请参见关于本机中的“复印纸”。

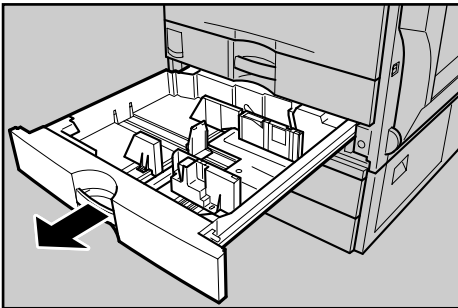
更改纸盘中的纸张尺寸

以下步骤介绍如何在纸盘中更改纸张尺寸。

重要信息

- 不要使纸张高度超过限制标记。
- 检查纸张的顶部是否与右侧对齐。

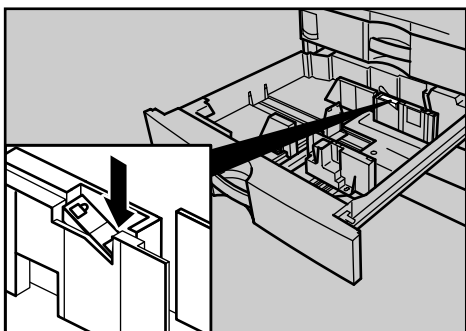
1 检查纸盘中的纸张未正用于复印，然后小心拉出纸盘直至其停止。



AQD027S

2 如果有装入的纸张，则将其取出。

3 请松开侧挡板上的锁。



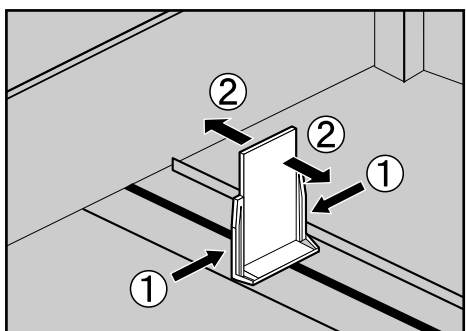
AMJ015S

4 当按下释放杆时，滑动侧挡板直至其与您想要装载的纸张尺寸对齐。



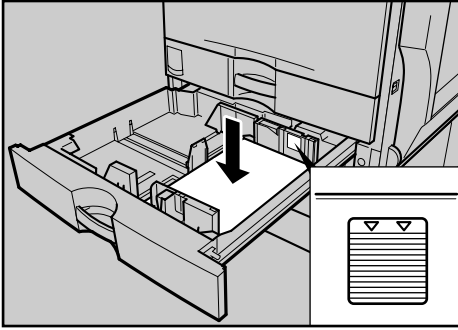
AMJ016S

5 滑动末端挡板直至其与您想要装入的纸张尺寸对齐。



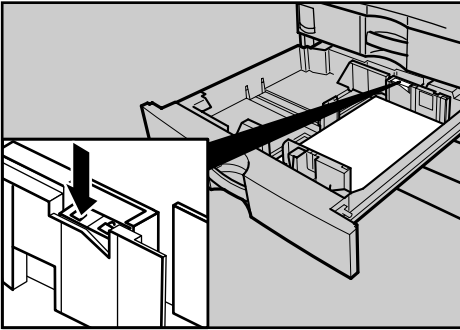
ZHXH760J

6 对齐纸张并将其打印面朝上装入。



AQD028S

7 重新锁住侧挡板。



AMJ055S

8 小心地将纸盘完全滑入。

9 检查显示画面上的尺寸。

 注

如果侧挡板与纸张之间有空间，请将侧挡板与纸张边缘贴紧。

更改至无法自动检测的尺寸

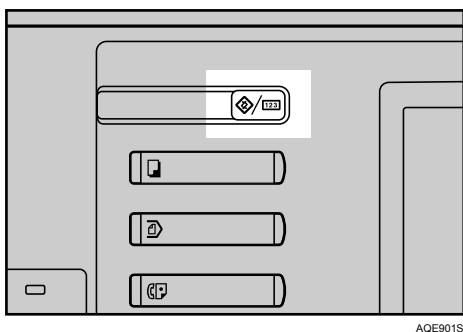
如果您装入的纸张尺寸不是自动选择的，您将需要用控制面板指定纸张尺寸。

重要信息

□ 以下是不自动选择的纸张尺寸。

- 纸盘 2，选购送纸单元（纸盘 3、4）：
11" × 17" □, 8¹/₂" × 14" □, 8¹/₄" × 14" □, 8¹/₂" × 11" □, 7¹/₄" × 10¹/₂" □ □,
8" × 13" □, 8¹/₂" × 13" □, 8¹/₄" × 13" □, 8K □, 16K □ □
- 手送台：
B4 □, A4 □, B5 □ □, A5 □, B6 □, 12" × 18" □, 11" × 17" □, 8¹/₂" × 14" □,
8¹/₄" × 14" □, 8¹/₂" × 11" □ □, 5¹/₂" × 8¹/₂" □, 7¹/₄" × 10¹/₂" □ □, 8" × 13" □,
8¹/₂" × 13" □, 8¹/₄" × 13" □, 8K □, 16K □ □

1 按下【用户工具 / 计数器】键。



2 按下 [系统设置]。



3 按下 [纸盘纸张设置] 选项卡。

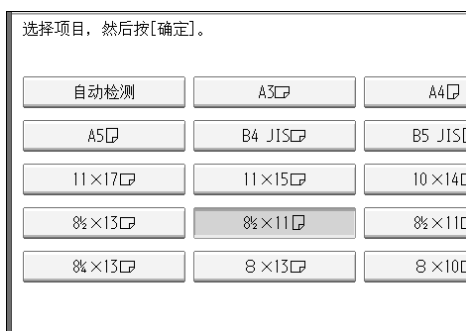


4 选择您想要更改纸张设置的纸盘。

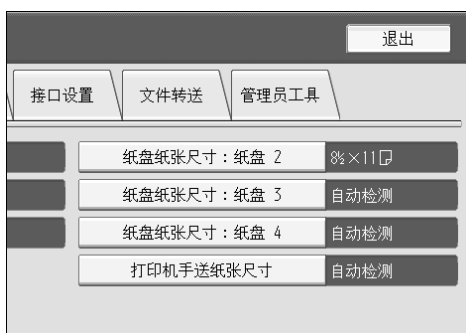
按下 [纸盘纸张尺寸：纸盘 2] 至 [纸盘纸张尺寸：纸盘 4] 的其中一个。



5 选择装载的纸张尺寸和送纸方向，然后按 [确定]。



显示设定的纸张尺寸和送纸方向。



6

6 按下【用户工具 / 计数器】键。

显示初始画面。

注

- 如果在打印于一种非自动选择的纸张尺寸上后，您想要打印于自动选择的纸张上时，您必须将设置复原至“自动检测”。重新装纸，在步骤 **5** 中选择自动检测。设置返回至自动检测。

添加碳粉

本章节介绍添加和存放碳粉。

⚠ 警告：

- 请勿焚烧用过的碳粉或碳粉容器。曝露在明火中时，碳粉尘可能会点燃。请根据当地法规废弃用过的碳粉容器。

⚠ 注意：

- 请将碳粉（包括尚未使用或已使用的）与碳粉容器放在儿童够不到的地方。

⚠ 注意：

- 如果吸入了碳粉或用过的碳粉，请用大量的水漱口，并转移到空气新鲜的环境中。如有必要，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果碳粉或用过的碳粉溅入眼睛，请立即用大量的水冲洗。如有必要，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 如果吞下了碳粉或用过的碳粉，请饮用大量的水进行稀释。如有必要，请咨询医生。

⚠ 注意：

- 取出卡纸或更换碳粉时，请避免使碳粉粘到衣服或皮肤上。如果您的皮肤与碳粉接触，请用肥皂和水彻底清洗受影响的区域。
- 如果碳粉粘到衣服上，请用冷水进行清洗。热水会将碳粉固定到纤维上，可能造成碳粉无法除去。

⚠ 注意：

- 我们的产品设计满足质量和功能性方面的高标准，我们建议您仅使用在经授权的经销商处购买的耗材。

⚠ 注意：

- 请勿强行打开碳粉盒。碳粉会溅到、弄脏您的衣服或手，并可能造成意外吞入。

重要信息

- ❑ 如果使用推荐以外的碳粉，可能会产生故障。
- ❑ 添加碳粉时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失设置。
- ❑ 请务必在设备提示添加碳粉时进行添加。
- ❑ 当画面上显示消息“添加碳粉”时，请更换适用的彩色碳粉。
- ❑ 将碳粉容器存放在清凉干燥的地方，避免阳光直射。
- ❑ 放在水平的平面上。

注

- ❑ 通过“添加碳粉”画面，您可检查需要的碳粉名称和更换步骤。
- ❑ 按[系统状态]检查您可预订产品的联系号码。请参见第5页“检查机器状态和设置”。
- ❑ 您可按相同方式添加所有四种彩色碳粉。

插入碳粉

以下介绍如何更换碳粉。

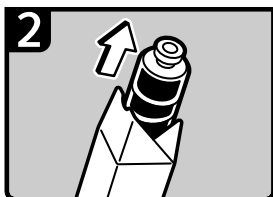
6

重要信息

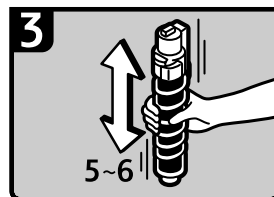
- ❑ 不要摇动取出的碳粉盒。残留的碳粉可能会洒落出来。



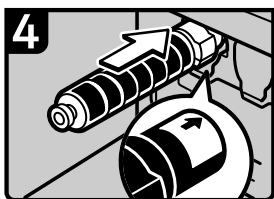
- 打开机器的前盖。
- 慢慢抽出碳粉瓶。



- 从盒中取出新碳粉瓶。



- 握住碳粉瓶并摇动5 或6 次。



- 确认碳粉瓶的方向，然后小心地将其插入。
- 关闭机器的前盖。

AQE038S ZH

当剩余碳粉时

在某些环境中，碳粉会残留在碳粉盒内部。如果出现这种情况，请再次设定碳粉盒。碳粉将自动输送，其后您可继续使用。

当碳粉用尽时发送传真或扫描文件

当机器碳粉用尽时，显示画面上的指示会亮起。请注意，即使已无剩余碳粉，您仍可发送传真或扫描文件。

重要信息

如果碳粉用尽后通信量和未列在自动输出日志中的通信量超出 200，将无法进行通信。

1 确保机器处于传真机或扫描仪模式。

2 按下 [退出]，然后执行传送操作。

错误信息消失。

注

可用于传送文件打印的报告无法打印使用记忆传送传送的文件。

如果在步骤 **1** 中未出现传真或扫描仪画面，请按下 **【传真机】** 键或 **【扫描仪】** 键。

使用过的碳粉

用过的碳粉不能重复使用。

将存储的用过的容器带到销售代表或维修代表处，以便通过我们的回收系统进行回收。如果您要自行废弃，请将其视作普通塑料废物进行处理。

维护

本章节介绍如何通过指定 [维护] 中的设置以调整色彩校色和层次。

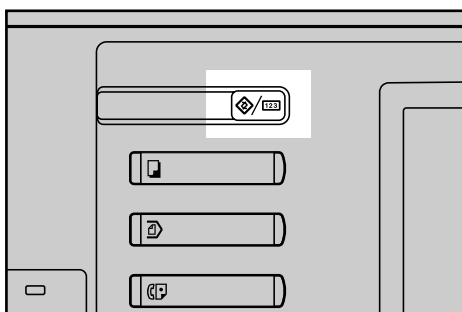
调整色彩校色

当机器搬动、定影单元被更换时或重复打印数次后，可能会出现对位偏移。通过进行色彩校色调整，可保持最佳的打印效果。

色彩校色

如果彩色文档显示对位偏移，请执行自动彩色对位。

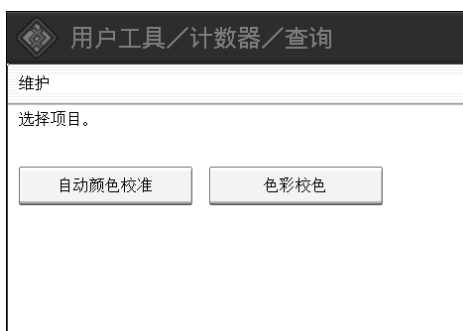
1 按下【用户工具 / 计数器】键。



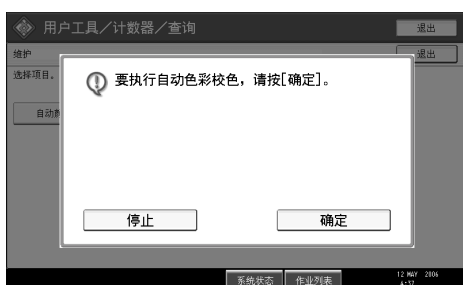
2 按下 [维护]。



3 按下 [色彩校色]。



4 按下 [确定]。



自动色彩校色可能需要 50 秒时间。当完成时，画面会返回至色彩校色菜单。


5 当您完成全部设置时，按【用户工具 / 计数器】键。

显示初始画面。

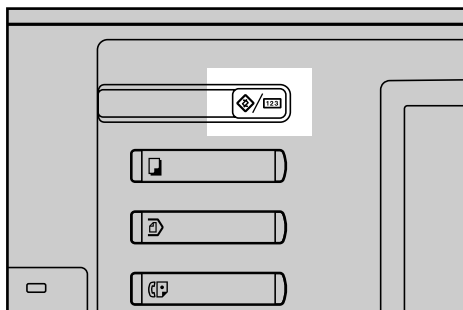
自动颜色校准

如果某一颜色太深或复印件的颜色与原稿的有区别，请调整黄色、品红色、青色和黑色平衡。

注

- 如果显示面板上出现“ 添加碳粉”，则无法打印测试页。

1 按下【用户工具 / 计数器】键。

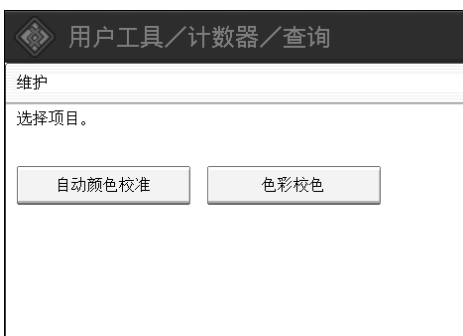


AQE901S

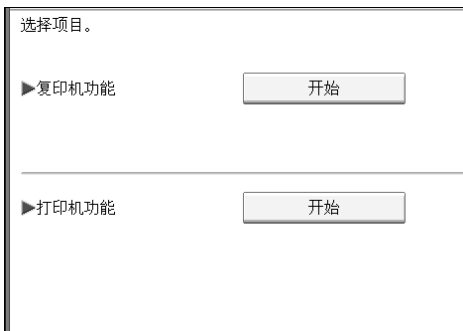
2 按下 [维护]。



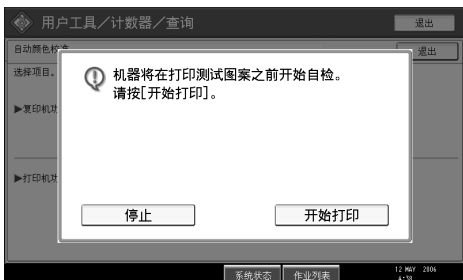
3 按下 [自动颜色校准]。



4 按下 [开始]。



5 按 [开始打印]，会打印出测试页。

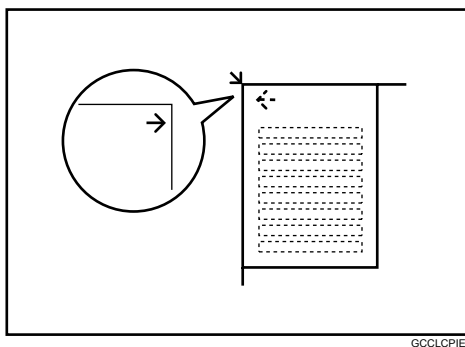


6 将测试页放在曝光玻璃上，并按 [开始扫描]。

当“正在扫描。请等待。”消失后，图像即会被更正。

注

- 当从复印功能执行自动颜色校准时，按复印机功能的[开始]。当从打印机功能执行时，按打印机功能的[开始]。
- 如果在 ADF 中设定，则不会读出测试页。
- 当从打印机功能执行自动颜色校准时，从 [600 × 600 dpi]、[1800 × 600 dpi] 和 [2400 × 600 dpi] 中选择测试页，然后按 [开始打印]。
- 测试页会被打印在 A4 、8½"× 11" 尺寸的页上（如果 A4 不可用，则会使用 A3 、B4 JIS ）。务必检查纸盘中设定的纸张。
- 按以下方法设定测试页：



- 当安装了 ADF 时，请务必将测试页放在曝光玻璃上，然后再在测试页上放 2 或 3 张白纸（与测试页尺寸相同）。

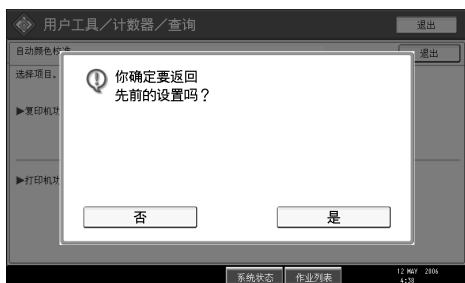
返回至先前设置

“先前设置”表示在作任何更改前返回至先前状态。

1 按下 [先前设置]。



2 按下 [是]。



设置返回至先前的内容。

注

- 当返回复印功能的自动颜色校准时，按复印机功能的[先前设置]。当返回复印功能的自动颜色校准时，按打印机功能的[先前设置]。
- 当从打印机功能执行自动颜色校准时，从 [600 × 600 dpi]、[1800 × 600 dpi] 和 [2400 × 600 dpi] 中选择测试页，然后按 [是]。

添加订书钉

本章节介绍了当订书钉需要更换时需要进行的处理。

△ 注意：

- 当拉出或推入文件制成机的装订单元时，请使您的双手离开小册文件制成机纸盘。如果这样做，可能会夹到您的手指。

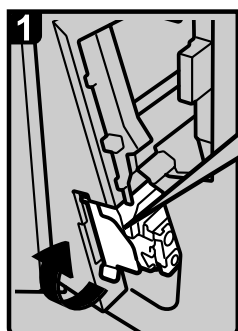
🔊 重要信息

- 如果使用非推荐的订书钉匣，装订可能失败或出现卡钉。

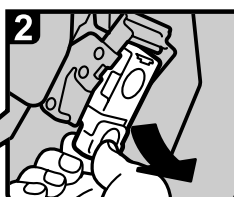
根据文件制成机类型重新装上订书钉。（如果不确定，请检查类型。）有关文件制成机类型的详情，请参见关于本机中的“选项”。

SR790

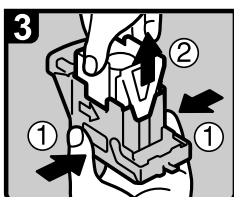
以下步骤介绍如何将订书钉添加至 SR790。



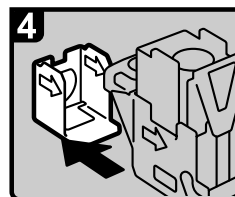
- 打开文件制成机的前盖，然后抽出装订单元。



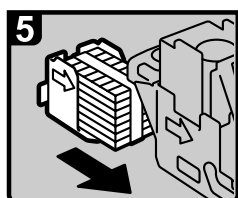
- 当慢慢抽出碳粉盒时，抓住绿色控制杆。



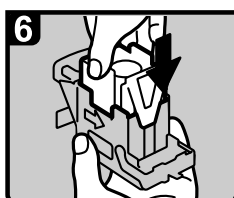
- 抓住碳粉盒的两侧。
- 拉起碳粉盒的上部单元。



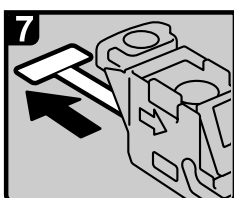
- 按箭头指示方向取出空补充盒。



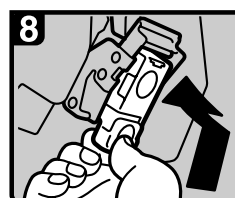
- 对准新补充盒与碳粉盒上的箭头，然后将补充盒推入直至听到喀嗒声。



- 慢慢将上部单元向下推入碳粉盒。



- 抽出带子。



- 推入碳粉盒时抓着绿色控制杆，直至听到喀嗒声。
- 推回装订单元，然后关闭文件制成机的前盖。

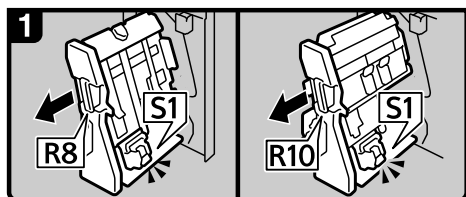
AQE904S ZH

📌 注

- 如果您无法拉出上部单元，则说明订书钉匣中还留有订书钉。使用所有的订书钉，请勿再添加。

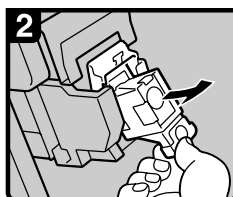
Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020

以下步骤介绍如何将订书钉添加至 Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020。

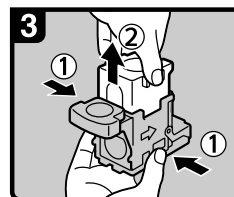


Finisher SR3030: Booklet Finisher SR3020:

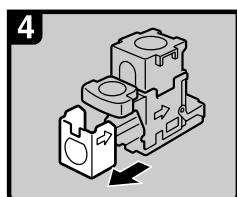
- 打开文件制成机前盖。
- 抽出装订单元。



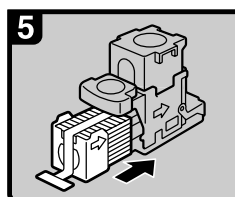
- 慢慢抽出碳粉盒。



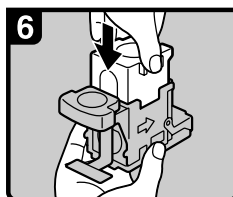
- 抓住碳粉盒的两侧，拉起上部单元。



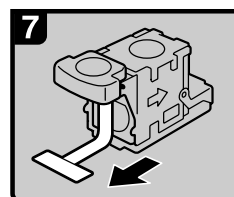
- 按箭头指示方向取出空补充盒。



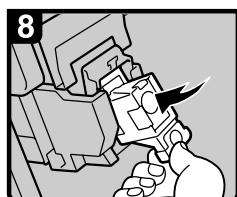
- 推入新的补充盒直至听到喀嗒声。



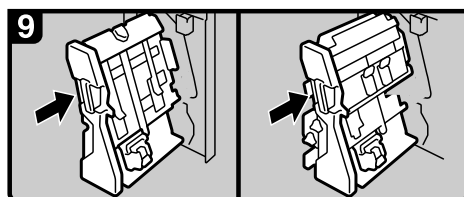
- 将上部单元慢慢推入碳粉盒。



- 抽出带子。



- 下推碳粉盒直至听到喀嗒声。



Finisher SR3030: Booklet Finisher SR3020:

- 使装订单元回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

6

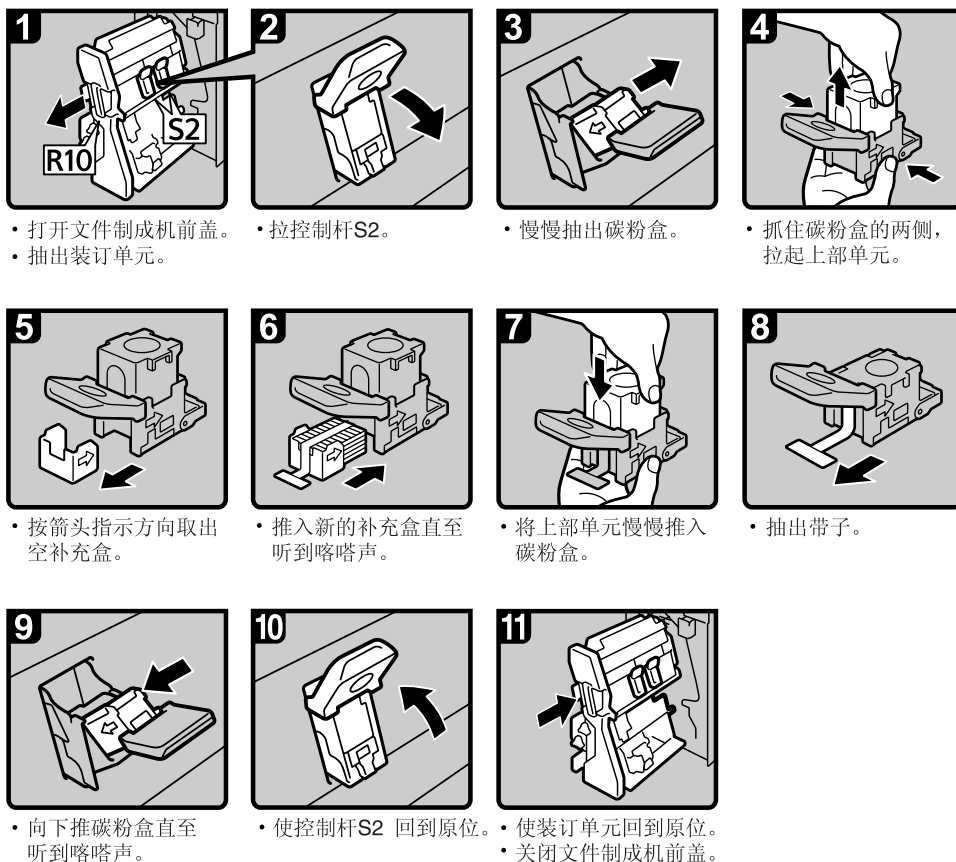
注

- 如果您无法拉出上部单元，则说明订书钉匣中还留有订书钉。使用所有的订书钉，请勿再添加。

AGE003S ZH

Booklet Finisher SR3020（骑马钉）

以下步骤介绍如何将订书钉添加至 Booklet Finisher SR3020。



6

AQE004S ZH

注

- 如果您无法拉出上部单元，则说明订书钉匣中还留有订书钉。使用所有的订书钉，请勿再添加。

更换印记碳粉盒

如果传送印记变淡，请更换碳粉盒。

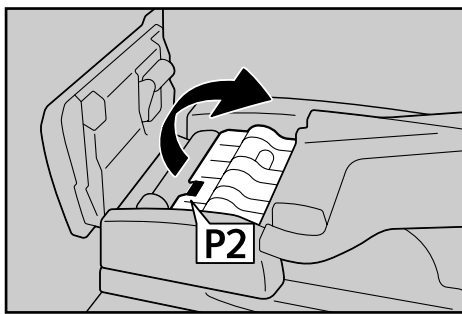
重要信息

- 印记碳粉盒用于传真功能和扫描仪功能。
- 请勿自行将油墨添加到碳粉盒中。否则可能会造成油墨泄漏。
- 切不可让碳粉盒中的墨水弄脏手指。
- 请使用本设备的指定碳粉盒。

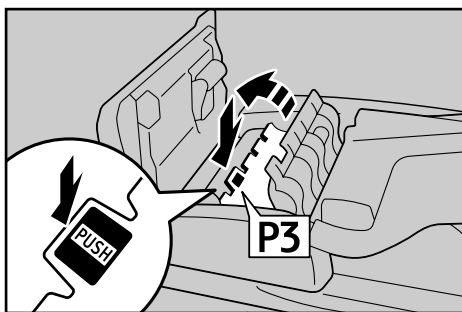
1 打开 ADF 盖。



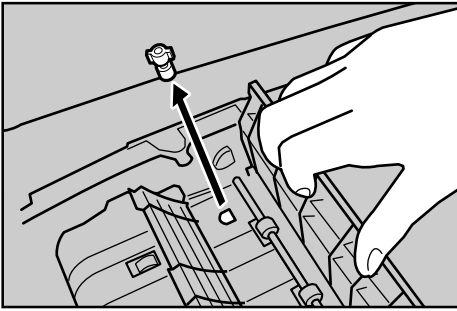
2 提起操作杆 P2，然后拉开盖子 P2。



3 推盖子 P3 上标有“PUSH”标记的区域，然后打开盖子 P3。



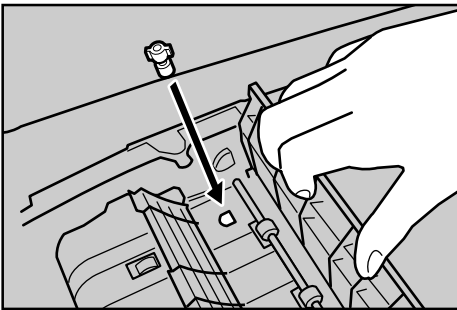
4 拉出旧印记碳粉盒。



AQD0355

5 插入新印记碳粉盒。

推入碳粉盒直到看不见金属部分为止。



AQD0365

6 关上盖子 P3、P2 和 ADF 盖。

7. 清除卡纸

本章节介绍了纸张或原稿卡纸（在机内卡纸）时的处理方法

取出卡纸

注意：

- 本机的定影组件可能温度极高。当清除卡纸时请小心。

注意：

- 当拉出或推入文件制成机的装订单元时，请使您的双手离开小册文件制成机纸盘。如果这样做，可能会夹到您的手指。

重要信息

- 清除卡纸时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失复印设置。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在设备内。
- 如果频繁出现卡纸，请联系您的维修代表。

注

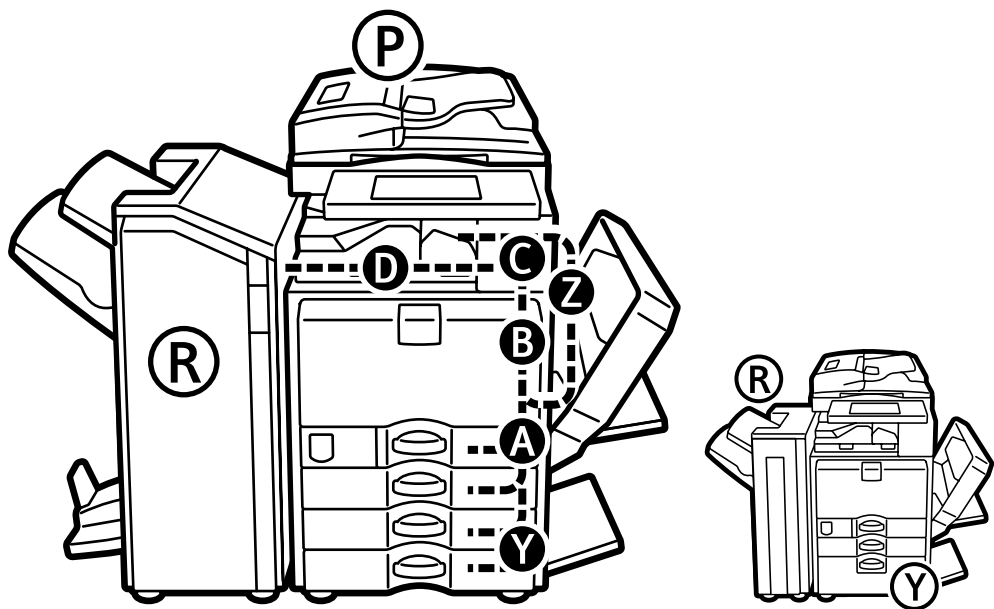
- 有关如何寻找和取出卡纸的详情，请参见“检查卡纸”或“取出卡纸”。

参考

- 第 94 页“寻找卡纸”。
- 第 95 页“取出卡纸”。

寻找卡纸

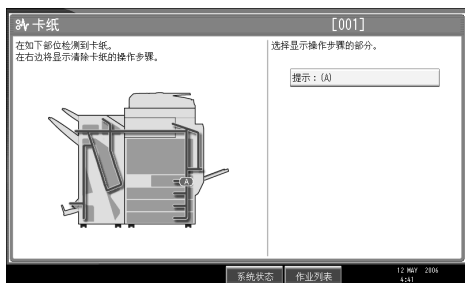
如果出现卡纸，请按主机前盖的背面上标贴上的说明取出卡纸或原稿。
卡纸发生在与显示在控制面板上的字母对应的地方。



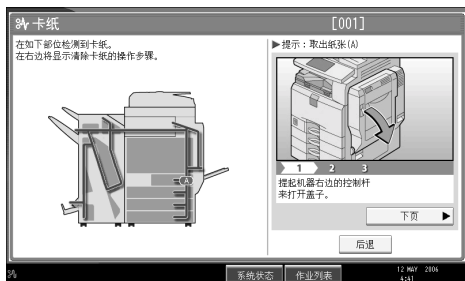
AQD024S

7

1 在您想要取出卡纸的地方按该部件的按键。



2 当各步骤完成后，按 [下一页]。若要返回上一步，按 [前一页]。




3 当所有卡纸完全取出后，使机器恢复到原来的状态。

 注

□ 可显示多个卡纸区域。当出现这种情况时，请检查所指示的全部部位。

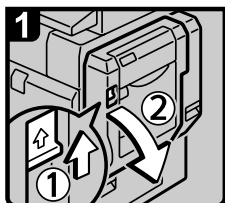
取出卡纸

以下步骤介绍如何取出卡纸。

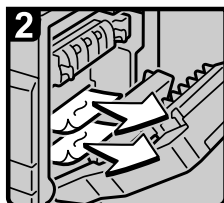
 重要信息

□ 机器的内部可能很热。在清除本机中的卡纸前，等待直至双面单元冷却下来。

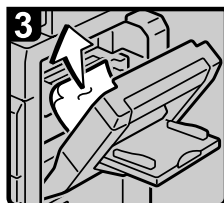
• 当 A 点亮时



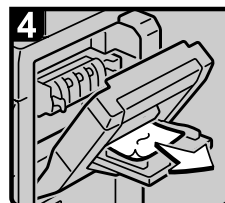
• 打开双面单元。



• 取出卡住的纸张。



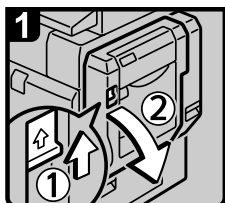
• 若无法取出卡纸，
请打开手送台并将
卡纸取出。



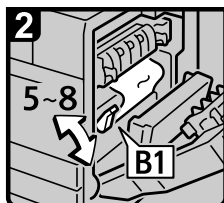
• 从手送台取出卡纸。
• 关闭双面单元。
• 关闭手送台。

AQE009S ZH

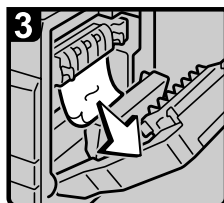
• 当 B 点亮时



• 打开双面单元。



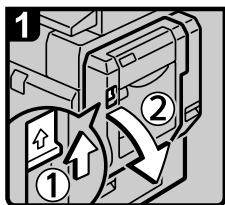
• 上下扳动控制杆 B1。



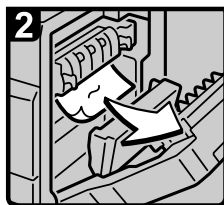
• 取出卡纸。
• 关闭双面单元。

AQE010S ZH

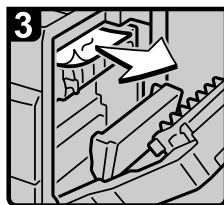
• 当 C 点亮时



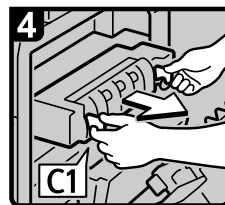
• 打开双面单元。



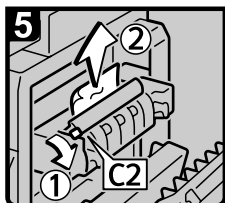
• 取出卡纸。



• 取出卡纸。



• 拉控制杆C1 并拉出定影单元。



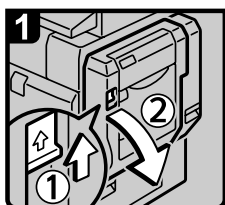
• 提起控制杆C2 并取出卡纸。
• 使定影单元回到原位。



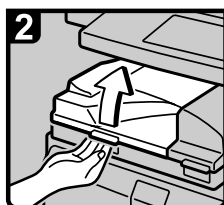
• 从内纸盘取出卡纸。
• 关闭双面单元。

AQE011S ZH

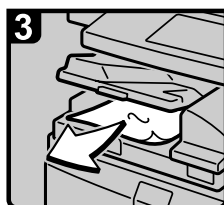
• 当 D 点亮时



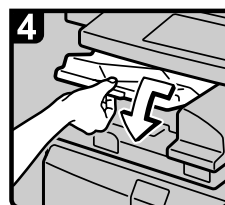
• 打开双面单元。



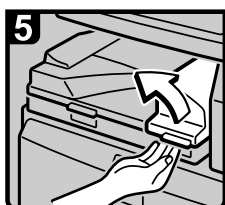
• 打开桥接单元的左盖。



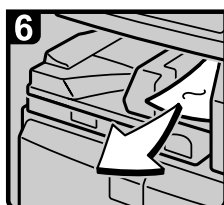
• 取出卡纸。



• 关闭桥接单元的左盖。



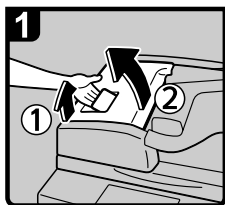
• 若无法取出卡纸，
请打开桥接单元的右盖。



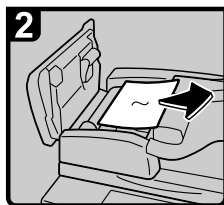
• 取出卡纸。
• 关闭桥接单元的右盖。
• 关闭双面单元。

AQE012S ZH

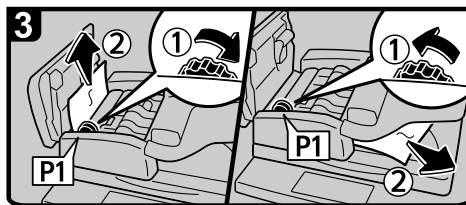
• 当 P 点亮时（当安装了 ADF 时）



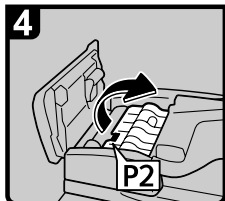
• 打开 ADF 的上盖。



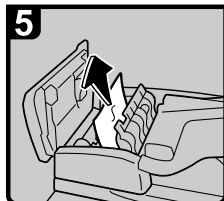
• 取出卡纸。



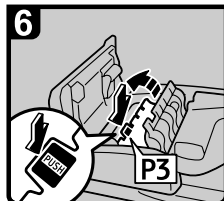
• 转动旋钮 P1，然后取出卡住的原稿。



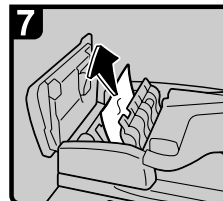
• 若无法取出卡住的原稿，请提起控制杆 P2 并打开盖子 P2。



• 取出卡住的原稿。



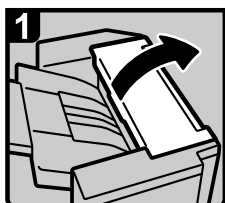
• 若无法取出卡住的原稿，请打开盖子 P3。



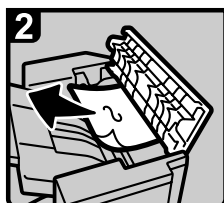
• 取出卡住的原稿。
• 关闭盖子 P3、P2 以及 ADF 的上盖。
• 提起并降低 ADF。

AQE013S ZH

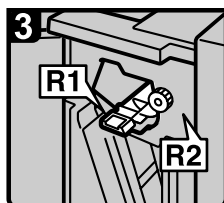
• 当 R 点亮时（当安装了 SR790 时）



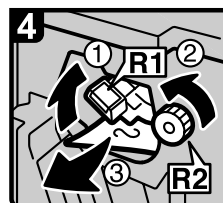
• 打开文件制成机前盖和上盖。



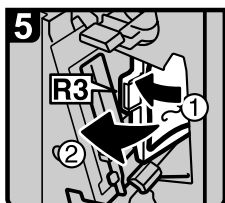
• 取出卡纸。
• 关闭文件制成机前盖和上盖。



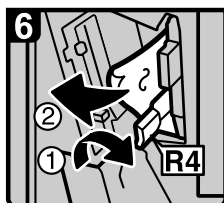
• 若无法取出卡纸，请打开文件制成机前盖。



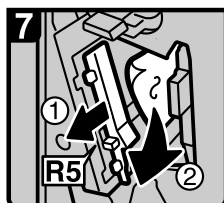
• 提起控制杆 R1，并转动旋钮 R2，然后取出卡纸。



• 将控制杆 R3 拉至左侧，并取出卡纸。



• 降低控制杆 R4 并取出卡纸。

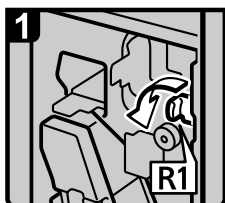


• 拉控制杆 R5 并取出卡纸。
• 使控制杆 R1、R3、R4 和 R5 回到原位。
• 关闭文件制成机前盖。

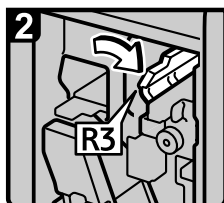
AQE014S ZH

- 当 R1 - R8 点亮时 (当安装了 Finisher SR3030 时)

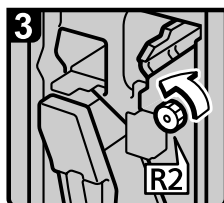
当 R1-R4 亮起时



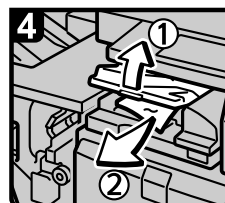
- 打开文件制成机前盖。
- 转动控制杆R1。



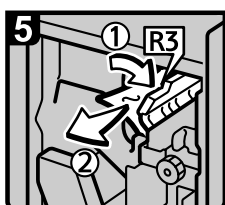
- 拉控制杆R3。



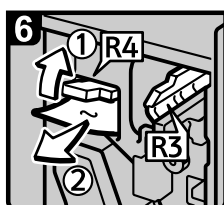
- 转动旋钮R2。



- 开桥接单元的左盖并取出卡纸。
- 关闭桥接单元的左盖。

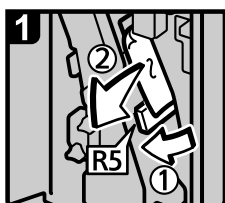


- 拉控制杆R3 并取出卡纸。

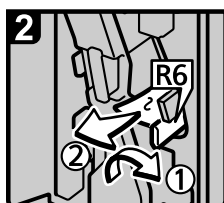


- 提起控制杆R4 并取出卡纸。
- 使控制杆R3 和R4 回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

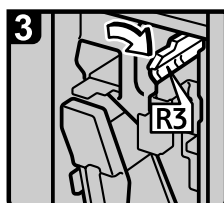
当 R5-R8 亮起时



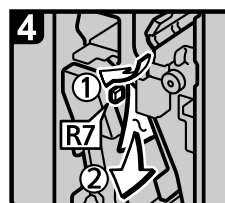
- 打开文件制成机前盖。
- 降低控制杆R5 并取出卡纸。
- 使控制杆R5 回到原位。



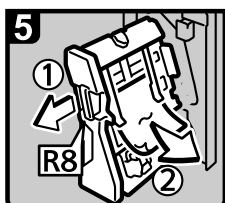
- 若无法取出卡纸, 请提起控制杆R6 并将卡纸取出。
- 使控制杆R6 回到原位。



- 拉控制杆R3。



- 降低控制杆R7 并取出卡纸。
- 使控制杆R3 和R6 回到原位。

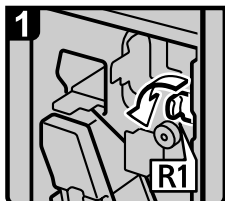


- 拉手柄R8 并拉出装订单元, 然后取出卡纸。
- 关闭文件制成机前盖。

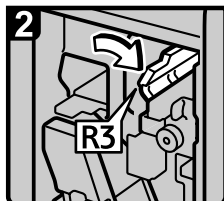
AQE015S ZH

- 当 R1 - R12 点亮时（当安装了 Booklet Finisher SR3020 时）

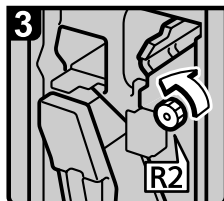
当 R1-R4 亮起时



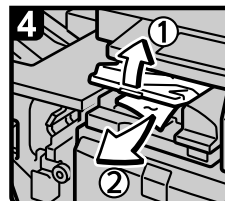
- 打开文件制成机前盖。
- 转动控制杆 R1。



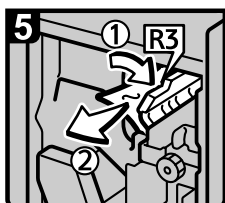
- 拉控制杆 R3。



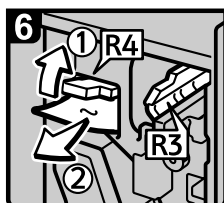
- 转动旋钮 R2。



- 打开桥接单元的左盖并取出卡纸。
- 关闭桥接单元的左盖。

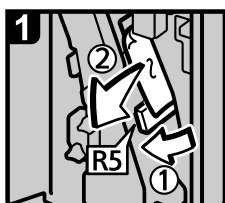


- 拉控制杆 R3 并取出卡纸。

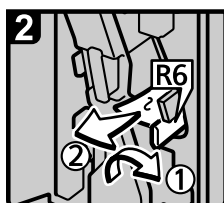


- 提起控制杆 R4 并取出卡纸。
- 使控制杆 R3 和 R4 回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

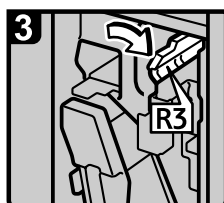
当 R5-R7 亮起时



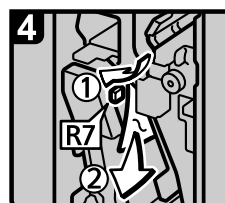
- 打开文件制成机前盖。
- 降低控制杆 R5 并取出卡纸。
- 使控制杆 R5 回到原位。



- 若无法取出卡纸，请提起控制杆 R6 并将卡纸取出。
- 使控制杆 R6 回到原位。



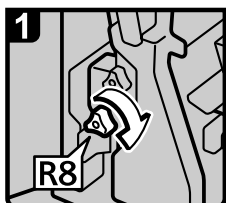
- 拉控制杆 R3。



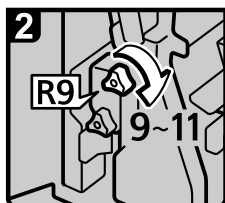
- 降低控制杆 R7 并取出卡纸。
- 使控制杆 R3 和 R4 回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

AQE016S ZH

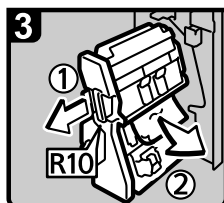
当 R8-R12 亮起时



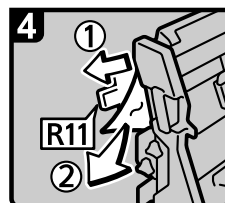
- 打开文件制成机前盖。
- 转动旋钮R8。



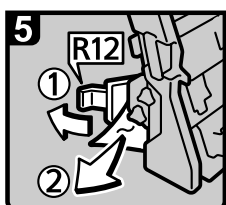
- 转动旋钮R9 9~11 下。



- 拉手柄R10 并拉出装订单元，然后取出卡纸。



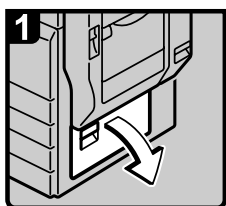
- 若无法取出卡纸，请提起控制杆R11 并将卡纸取出。



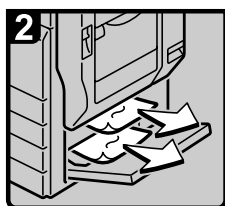
- 如无法取出卡纸，请提起控制杆R12 并将卡纸取出。
- 使控制杆R11 和R12 回到原位。
- 将装订单元推回。
- 关闭文件制成机前盖。

AQE017S ZH

当 Y 点亮时（当安装了宽大容量纸盘时）



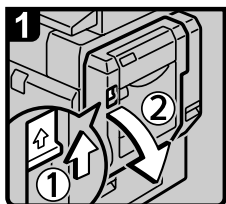
- 打开右下盖。



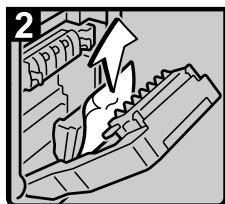
- 取出卡纸。
- 关闭右下盖。

AQE018S ZH

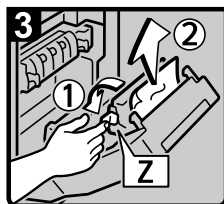
当 Z1 点亮时



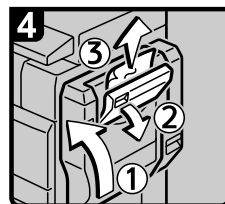
- 打开双面单元。



- 取出卡纸。



- 捏住旋钮Z 并打开进纸盖，然后取出卡纸。
- 关闭进纸盖。



- 关闭双面单元。
- 打开右上盖并取出卡纸。
- 关闭右上盖。

AQE020S ZH

 注

- 在文件制成机内或前盖内侧，贴有说明如何取出卡纸的标签。
- 如果画面的右侧出现取出卡纸的详细指示，请按照该指示进行。
- 您也可使用 [系统状态] 中显示的步骤取出卡纸。

取出卡住的订书钉

本章节介绍如何取出卡住的订书钉。

△ 注意：

- 当拉出或推入文件制成机的装订单元时，请使您的双手离开小册文件制成机纸盘。如果这样做，可能会夹到您的手指。

🚫 重要信息

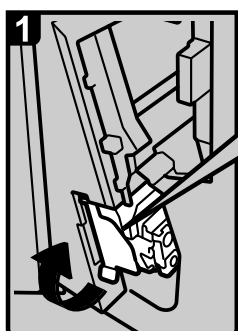
- ❑ 卷曲纸张可能会导致卡钉。若要避免卡钉，请将纸盘中的复印纸翻面。
- ❑ 如果安装了文件制成机，取出卡住的订书钉后，继续使用装订器时可能前几枚订书钉弹不出来。

根据文件制成机类型取出卡住的订书钉。（如果不确定，请检查类型。）有关文件制成机类型的详情，请参见关于本机中的“选项”。

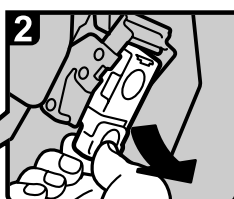
SR790

以下步骤介绍如何从 SR790 上取出卡住的订书钉。

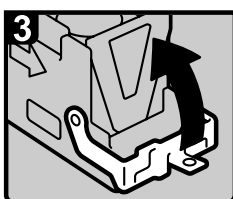
7



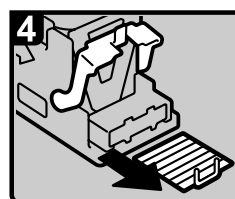
- 打开文件制成机的前盖，然后抽出装订单元。



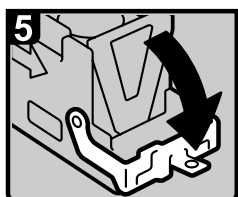
- 当慢慢抽出碳粉盒时，请抓住绿色控制杆。



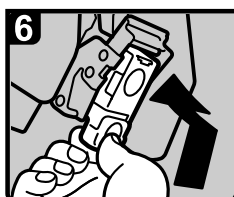
- 打开碳粉盒的面板。



- 取出全部卡住的订书钉。



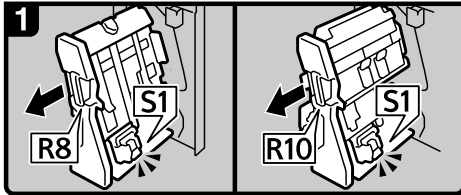
- 向下拉碳粉盒的面板直至听到喀嗒声。



- 当推入碳粉盒时，抓住绿色控制杆，直至听到喀嗒声。
- 推回装订单元，然后关闭文件制成机的前盖。

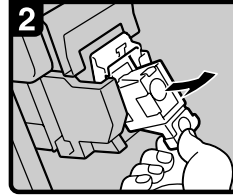
Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020

以下步骤介绍如何从 Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020 上取出卡住的订书钉。

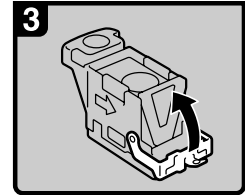


Finisher SR3030: Booklet Finisher SR3020:

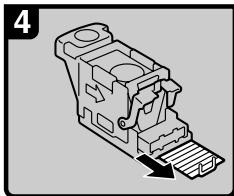
- 打开文件制成机前盖。
- 抽出装订单元。



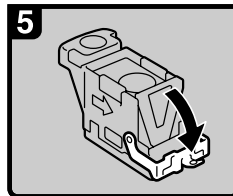
- 慢慢抽出碳粉盒。



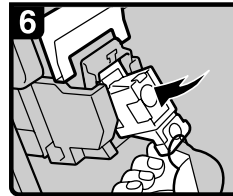
- 打开面板。



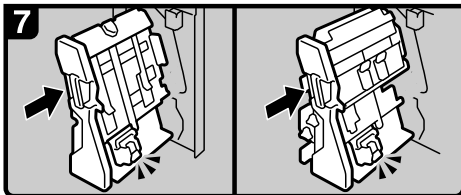
- 取出卡住的订书钉。



- 向下拉面板直至听到喀嗒声。



- 向下拉碳粉盒直至听到喀嗒声。

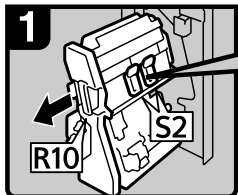


Finisher SR3030: Booklet Finisher SR3020:

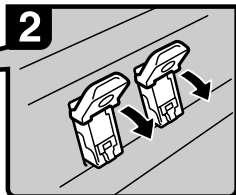
- 使装订单元回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

Booklet Finisher SR3020（骑马钉）

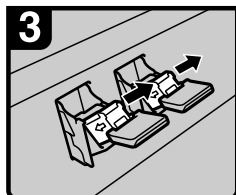
以下步骤介绍如何从 Booklet Finisher SR3020 上取出卡住的订书钉。



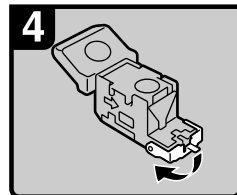
- 打开文件制成机的前盖。
- 抽出装订单元。



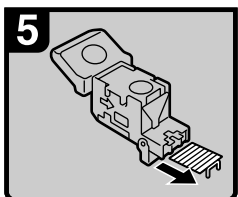
- 拉控制杆S2。



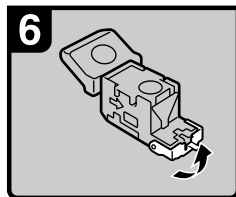
- 慢慢抽出碳粉盒。



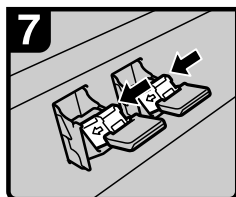
- 打开碳粉盒面板。



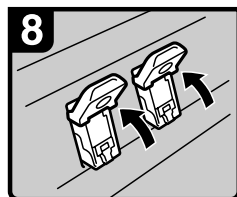
- 取出卡住的订书钉。



- 拉下碳粉盒的面板直至听到喀嗒声。

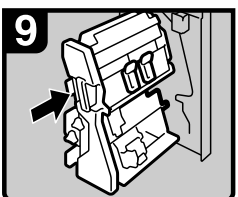


- 向下推碳粉盒直至听到喀嗒声。



- 使控制杆S2 回到原位。

7



- 使装订单元回到原位。
- 关闭文件制成机前盖。

取出打孔废弃物

本章节介绍如何取出打孔废弃物。

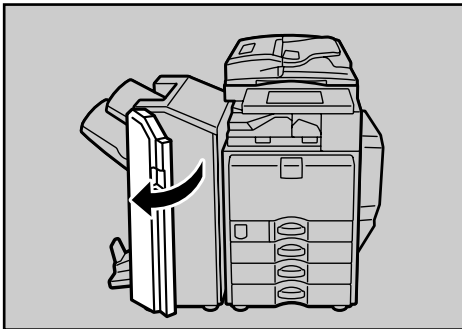
 注

□ 当显示“打孔容器已满。打印停止后，”时，您无法使用打孔功能。

Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020

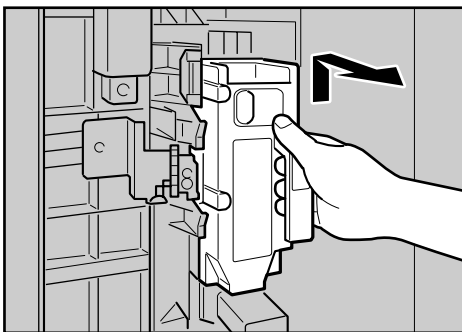
以下步骤介绍如何从 Finisher SR3030 和 Booklet Finisher SR3020 上取出打孔废弃物。

1 打开文件制成机前盖。



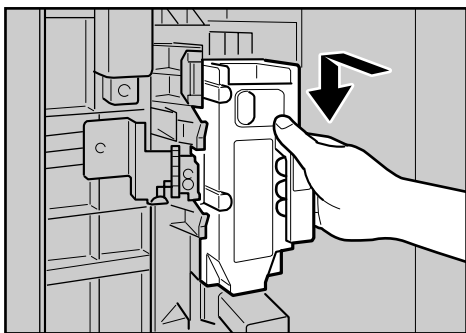
AQD021S

2 小心拉出打孔废弃物盒，然后取出打孔废弃物。



ADB033S

3 重新装入打孔废弃物盒。



ADB034S

4 关上文件制成机前盖。

“打孔容器已满。打印停止后，”消失。

 注

- 如果您未在步骤 **3** 中重新装入打孔废弃物盒，则 “打孔容器已满。打印停止后，” 消息会一直显示。
- 如果消息仍旧显示，请重新装入打孔废弃物盒。

本章节介绍了维护和操作机器的方法。

设备放置地点

本章节介绍了安装、搬动和废弃本机时的注意事项。

机器环境

仔细选择设备的位置。

环境条件对其性能有很大的影响。

最佳环境条件

以下为搬动机器时的注意事项。

△ 注意：

- 请避免将本机放置在潮湿与多灰尘的环境中。可能导致起火或触电。
- 请勿将本机置于不稳定或倾斜的表面。如果本机倾倒，可能造成人员受伤。

△ 注意：

- 搬动机器后，请使用脚轮固定器将其固定到位。否则机器可能会移动或翻倒造成人身伤害。

△ 注意：

- 确保使用本机的房间通风良好且宽敞。当频繁使用本机时，通风良好尤为重要。

- 温度：10-32 °C（32°C 时湿度为 54%）
- 湿度：15-80%（湿度为 80% 时温度在 27 °C）
- 稳固水平的基座。
- 本机水平度必须在 5 mm(0.2 英寸) 以内：前端到后端，左端到右端。
- 为了避免臭氧的聚积，请务必将机器放置在宽敞且通风良好的房间内，换气率达到 30m³/小时 / 人以上。

避免以下环境

- 阳光或其它强光源直射的地方（超过 1,500 lux）。
- 空调器冷风或加热器热风能够吹到的地方。（温度急速变化可能导致设备内部结露。
- 靠近会产生氨的设备（如重氮复印机）的地方。
- 设备可能经常受到剧烈振动的地方。
- 灰尘多的地方。
- 有腐蚀性气体的地方。

搬动

以下为搬动机器时的注意事项。

⚠ 注意：

- 如果您需要提起本机（如将机器搬到其它楼层时），请联系您的维修代表。请勿试图在没有维修代表的帮助下提起本机。如果本机倾倒或跌落，则其将被损坏，造成故障及对用户造成伤害。本机的各操作部位仅供维修工程师使用。请勿碰触这些部位。

⚠ 注意：

- 在搬动本机前，请务必断开所有外部连接，尤其是要断开墙上的电源线连接。损坏的电源线有造成起火和电击的危险。

⚠ 注意：

- 移动本机前，请拔掉电源线。移动本机时，请勿损伤机身下的电源线。

🔧 重要信息

移动设备时请当心。请遵守如下注意事项：

- 关闭主电源
 - 从墙上拔掉电源线。当从插座中拔出插头时，应抓住插头以免损坏电缆，减少导致火灾或触电的危险。
 - 关上所有盖子和纸盘，包括前盖和手送台。
- 使设备保持水平，小心地搬运，注意不要摇晃或倾斜。粗暴处理可能导致故障，或者损坏硬盘或内存，从而丢失存储文件。
- 请勿拿掉支撑架。
- 它可防止设备受到强烈冲击。冲击可能会损坏硬盘并导致丢失存储的文件。作为预防措施，应将文件复制到另一台计算机。

电源连接

以下为有关电源的注意事项。

⚠ 警告：

- 电源线仅供本设备使用。请勿将其用于其它设备上。否则可能会造成火灾、触电或伤害。

⚠ 警告：

- 只能将本机接到符合本手册里规定的电源。请直接将电源插入墙上的插座，勿使用延长线。
- 请勿损害、拆散或改造电源线。请勿将重物压在电源线上。用力拉扯，或不必要地弯曲电源线。这些行为可能导致触电或起火。

⚠ 警告：

- 如果电源线损坏（线芯裸露以及电源线断线等），请与服务代表处联系以更换新的电源线。使用损坏的电源线操作本机可能会造成电击或火灾。

⚠ 注意：

- 拔除电源插头时，请抓住插头部分（而非电源线上）。

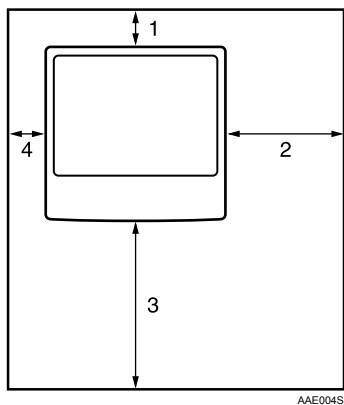
⚠ 注意：

- 若要断开电源线，请抓住插头将其拔出。请勿拉拽电源线。否则可能会造成电源线损坏，导致火灾或电击。

- 请务必将插头稳固地插入电源插座。
- 电压波动不能超过 10%。
- 电源插座应安装在设备附近且容易接近的地方。

访问设备

将设备置于电源附近，并在周围留出如下空间。



1. 后端：10cm（4"）或以上
2. 右端：55 cm（22"）或以上
3. 前端：75 cm（29.6"）或以上
4. 左端：10cm（4"）或以上

 注

关于安装选购件后的空间要求，请与您的维修代表联系。

维护您的机器

如果曝光玻璃、曝光玻璃盖或 ADF 皮带太脏，复印清晰度可能下降。若这些部位变脏，请将它们清洗干净。

❗重要信息

- ❑ 请勿使用化学清洁剂或有机溶剂，如稀释剂或苯等。如果这些物品进入设备或溶解塑胶零件，则可能发生故障。
- ❑ 请勿清洁本手册中未明确指定的其它零件。其他零件只能由维修服务代理商清洁。

❖ 维护方法

清洁机器：用柔软湿布清洁机器，然后用干布擦拭以除去水。

清洁曝光玻璃

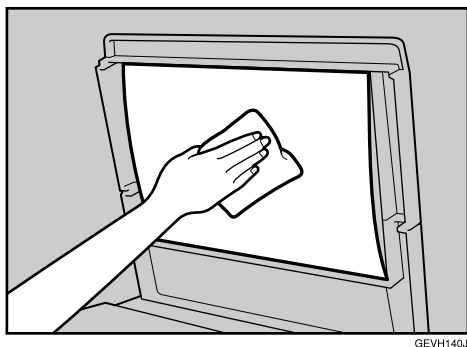
以下步骤介绍了清洁曝光玻璃和扫描玻璃的方法。



清洁 1 和 2

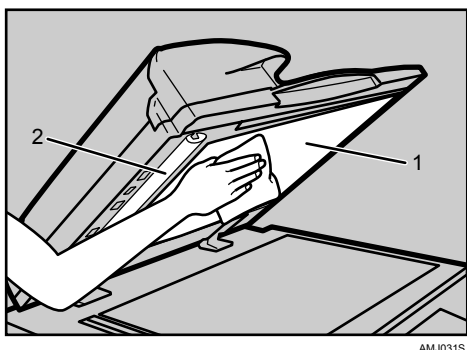
清洁曝光玻璃盖

以下步骤介绍了清洁曝光玻璃盖的方法。



清洁自动送稿器

以下步骤介绍了清洁 ADF 的方法。



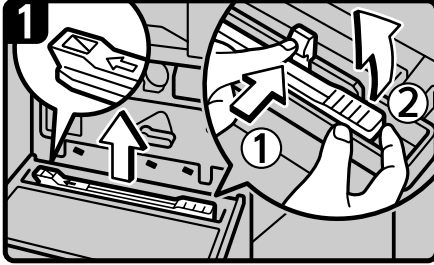
清洁 1 和 2

清洁防尘玻璃

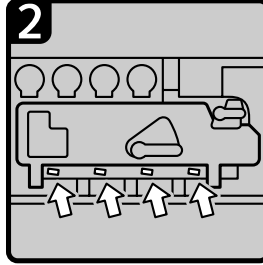
如果文档的打印面上出现白线，则表示防尘玻璃可能需要清洁。

重要信息

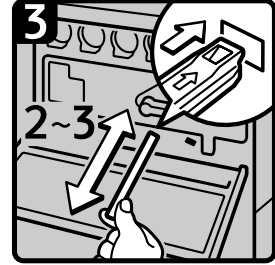
❑ 插入清洁刷时请勿用力过大，否则机器可能会损坏。



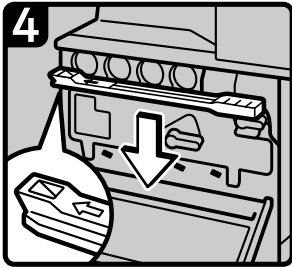
- 关闭电源开关，然后拔下电源电缆。
- 打开前盖，取出清洁刷。
松开清洁刷 (1) 中央处的紧固装置，按住紧固装置防止其重新扣住，然后提起清洁刷手柄 (2)。



- 有四个用于清洁防尘玻璃的孔。



- 将清洁刷慢慢滑进滑出2到3次以清洁所有四个区域。



- 将清洁刷放回原位，然后关闭前盖。
- 插入电缆，然后打开电源开关。

注

❑ 插入清洁棍，使其橡胶面朝下。

索引

B

搬动, 108
本机地址信息, 5
本设备手册, i
避免以下环境, 108
编辑, 22

C

操作机器出现问题时, 9
侧挡板, 73
插入碳粉, 80
查询, 5
出现信息时
 复印功能, 17
错误报告 (电子邮件), 40
错误记录, 47
错误邮件通知, 40

D

打孔, 105
打孔废弃物, 105
打印, 34
打印机功能, 41
当本机无法按照您的指示进行运行时, 3
当出现信息时
 打印机功能, 45
 扫描仪功能, 62
 扫描仪功能 (客户端电脑), 66
 传真机功能, 29
当出现信息时无法进行操作, 61
当功能键右侧的指示灯亮起时, 8
当内存已满时, 37
当剩余碳粉时, 81
当碳粉用尽时发送传真或扫描文件, 81
当已存储的文件无法被存取时, 60
电源连接, 109
调节音量, 27
调整色彩校色, 82
多工, 13

F

返回至先前设置, 86
防尘玻璃, 113
访问设备, 110
方向固定的纸张或双面纸张, 72
服务器产生的错误电子邮件, 40
复印功能, 17

G

更改纸盘中的纸张尺寸, 73
更改至无法自动检测的尺寸, 76
更改纸张尺寸, 73
更换印记碳粉盒, 90
故障排除
 打印机功能, 41
 复印功能, 17
 扫描仪功能, 59
 传真机功能, 27
关闭主电源 / 当出现断电时, 39

H

环境, 107

J

机器环境, 107
检查本机状态和设置, 5
检查错误记录, 47
将纸张装入大容量纸盘, 71
将纸张装入纸盘, 70
接收, 34
警告信息, 46

L

LCT, 71

M

面板音调, 4
末端挡板, 73

N

内存已满。 , 25

P

PictBridge, 57
曝光玻璃, 111
曝光玻璃盖, 112

Q

其它打印问题, 51
清除卡纸, 93
清洁
 防尘玻璃, 113
 曝光玻璃, 111
 曝光玻璃盖, 112
 扫描玻璃, 111
 自动送稿器, 112
取出打孔废弃物
 文件制成机 SR3020, 105
 文件制成机 SR3030, 105
取出卡纸, 93, 95
取出卡住的订书钉, 102
 文件制成机 SR3020, 103
 文件制成机 SR3030, 103
 文件制成机 SR790, 102
 小册文件制成机 SR3020, 104

R

如果打印了错误报告, 38
如果 USB 连接失败, 44
如何阅读本手册, 1

S

扫描玻璃, 111
扫描效果与预期不同, 59
扫描仪功能, 59
色彩校色, 82
使用过的碳粉, 81
使用 Internet 传真过程中出现错误, 40
数据存储, 5
双面, 22

T

TWAIN, 60, 66
碳粉, 79
添加
 订书钉, 87
 碳粉, 79
 纸张, 69
添加订书钉
 文件制成机 SR3030, 88
 文件制成机 SR790, 87
 小册文件制成机 SR3020, 88, 89

W

Windows 2000, 42
Windows 95/98/Me, 41
Windows NT 4.0, 43
Windows Server 2003, 42
Windows XP, 42
维护, 82
维护您的机器, 111
维护信息, 5
未执行作业, 13
文件服务器, 9
文件制成机, 105
文件制成机 SR3030, 88, 103, 105
文件制成机 SR790, 87, 102
无法打印, 48
无法发送扫描文件, 60
无法复印清晰的复印件, 20
无法根据需要发送或接收传真信息, 34
无法根据需要进行复印, 22
无法浏览网络发送扫描文件时, 60
无法启动 TWAIN 驱动程序, 60
无法使用 PictBridge 打印, 57
无法使用网络传送功能, 61

X

小册文件制成机 SR302, 103
小册文件制成机 SR3020, 88, 89, 104, 105
信笺纸, 72
寻找卡纸, 94

Y

- 已存储的文件无法被编辑, 60
- 印记, 22
- 印记碳粉盒, 90

Z

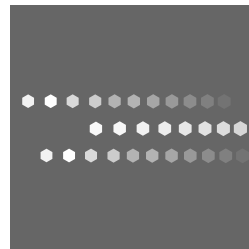
- 在打印驱动程序安装过程中出现
信息时, 41
- 指示灯, 3
- 主要选购件的名称, 2
- 传送, 34
- 传送 / 接收, 34
- 传真机功能, 27
- 状态信息, 45
- 装纸, 69
- 自动送稿器 (ADF), 112
- 自动颜色校准, 83
- 组合, 22
- 最佳环境条件, 107

根据 IEC 60417 标准的规定，本机的主电源使用下列符号：

⏻ 表示电源开启。

⏻ 表示电源关闭。

⏻ 表示待机状态。



Overseas Affiliates

USA

RICOH CORPORATION
5 Dedrick Place
West Caldwell, New Jersey 07006
Phone: +1-973-882-2000

The Netherlands

RICOH EUROPE B.V.
Prof. W. H. Keesomlaan 1, NL-1183
DJ Amstelveen P.O.Box 114,
NL-1180 AC Amstelveen
Phone: +31-(0)20-5474111

United Kingdom

RICOH UK LTD.
Ricoh House,
1 Plane Tree Crescent, Feltham,
Middlesex, TW13 7HG
Phone: +44-(0)20-8261-4000

Germany

RICOH DEUTSCHLAND GmbH
Wilhelm-Fay-Strasse 51, D-65936
Frankfurt am Main Germany
Phone: +49-(0)69-7104250

France

RICOH FRANCE S.A.
383, Avenue du Général de Gaulle
BP 307-92143 Clamart Cedex
Phone: +33-(0)-821-01-74-26

Spain

RICOH ESPAÑA S.A.
Avda. Litoral Mar, 12-14,
Blue Building, Marina Village,
08005 Barcelona
Phone: +34-(0)93-295-7600

Italy

RICOH ITALIA SpA
Via della Metallurgia 12,
37139 Verona
Phone: +39-045-8181500

China

RICOH CHINA CO.,LTD.
17/F., Huamin Empire Plaza, No.728
Yan An West Road,
Shanghai P.C.:200050
Phone: +86-21-5238-0222

Singapore

RICOH ASIA PACIFIC PTE.LTD.
260 Orchard Road,
#15-01/02 The Heeren,
Singapore 238855
Phone: +65-6830-5888