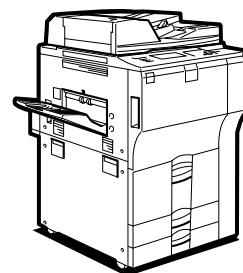


# RICOH



## Aficio™ MP 5500/6500/7500

### 操作说明书 故障排除



- 
- 1 当设备无法正常使用时
  - 2 使用复印功能时的故障排除
  - 3 使用打印机功能时的故障排除
  - 4 使用扫描仪功能时的故障排除
  - 5 添加纸张、碳粉和订书钉
  - 6 清除卡纸
  - 7 备注

---

请在使用本设备前仔细阅读本手册，并将其备在手边以供将来参考之用。为保证安全和正确的使用，务必在使用本设备前阅读“关于本设备”中的“安全信息”。

## 简介

本手册包含对有关如何操作和使用本设备的详细说明。为了您的安全和利益，使用设备前请仔细阅读本手册。请将本手册在手边以供将来参考之用。

请勿复印或打印法律禁止复制的任何项目。

地方法律通常禁止复印或打印以下项目：

纸币、印花税票、债券、股票、银行汇票、支票、护照和驾驶执照。

以上所列项目仅作参考之用，并未包括所有项目。对于其完整性或准确性，我们概不负责。如果您在复印或打印某些项目的合法性方面存在疑问，请咨询您的法律顾问。

## 重要提示

本手册的内容如有变动，恕不另行通知。本公司不对因运用或操作本设备而导致的直接、间接、特殊、意外或相因而生的损失承担任何责任。

### 注：

手册中的某些图示可能与本设备稍有不同。

视所在的国家或地区而定，某些单元可能是选购件，如需详细信息，请与当地的经销商联系。

### 注意：

进行本手册指定之外的其它控制或调整使用或者操作步骤可能导致危险的辐射暴露。

本手册采用两种尺寸符号。本设备参照公制。

为了获得良好的复印质量，供应商建议您使用由他们提供的正宗碳粉。

供应商不对因在办公产品上使用非供应商提供的正宗部件而导致的任何损坏或损失承担责任。

## 电源

220-240 V, 50/60 Hz, 10 A 以上。

请务必将电源线连接到上述规定的电源。有关电源的详细信息，参见第 96 页“电源连接”。

## 商标

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

PostScript® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

PCL 为 Hewlett-Packard Company 的注册商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc.（特殊利益集团）的商标，授权 Ricoh Company Limited 使用。

本手册中使用的其它产品名称仅用于识别目的，且可能是其相应公司的商标。我们否认对这些标记拥有任何或全部权利。

Windows 操作系统的正规名称如下：

- Windows® 95 的产品名称为 Microsoft® Windows 95。
- Windows® 98 的产品名称为 Microsoft® Windows 98。
- Windows® Me 的产品名称为 Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me)。
- Windows® 2000 的产品名称如下：
  - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  - Microsoft® Windows® 2000 Server
  - Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Windows® XP 的产品名称如下：
  - Microsoft® Windows® XP Professional
  - Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Windows Server™ 2003 的产品名称如下：
  - Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  - Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  - Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Windows NT® 4.0 的产品名称如下：
  - Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  - Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

# 本设备手册

参见设备操作的相关手册。

## ❖ 关于本设备

在使用本设备前请务必阅读本手册中的“安全信息”。

本手册介绍设备的功能，还介绍控制面板、使用设备的准备步骤、如何输入文字以及如何安装随设备提供的光盘。

## ❖ 一般设置指南

介绍用户工具设置和通讯簿的电子邮件地址及用户代码等注册步骤。有关如何连接设备的说明，也请参见本手册。

## ❖ 故障排除

指导解决常见问题，介绍如何更换纸张、碳粉、订书钉以及其它耗材。

## ❖ 安全参考

本手册供设备的管理员使用，介绍管理员用来防止数据被篡改或设备被未经授权人员使用的安全功能。

有关注册管理员以及设定用户和管理员验证的操作步骤，也请参考本手册。

## ❖ 复印机 / 文件服务器参考

介绍复印机和文件服务器的功能与操作，有关如何放置原稿的说明，也请参见本手册。

## ❖ 打印机参考

介绍打印机功能和操作。

## ❖ 扫描仪参考

介绍扫描仪功能和操作。

## ❖ 网络指南

介绍如何在网络环境中配置和操作设备以及使用随设备提供的软件。

本手册涵盖所有机型，包含了本设备不具备的功能和设置的说明。其中的图像、插图以及所支持的操作系统的信息也可能与本设备略有区别。

## ❖ 其他手册

- PostScript3 补充说明
- UNIX 补充说明
- DeskTopBinder Lite 手册
  - DeskTopBinder Lite 安装指南
  - DeskTopBinder 入门指南
  - 自动文件链接指南

 注

- 所提供的手册针对特定机型。
- 必须安装 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader，才能查看 PDF 文件的手册。
- 有关“UNIX 补充说明”的信息，请访问我们的网站或向授权的经销商咨询。
- “PostScript3 补充说明”和“UNIX 补充说明”包含了本设备不具备的功能和设定值的说明。

# 目录

本设备手册 .....	i
如何阅读本手册 .....	1
符号 .....	1

## 1. 当设备无法正常使用时

---

指示灯 .....	3
面板音 .....	4
检查设备状态和设置 .....	5
功能键右侧的指示灯亮起时 .....	8
操作本设备发生问题时 .....	9
未执行作业时 .....	13

## 2. 使用复印功能时的故障排除

---

当出现提示信息时 .....	17
连接复印的显示屏 .....	22
如果连接复印被取消 .....	23
如果无法退出连接复印 .....	24
如果复印件模糊不清 .....	25
无法正常复印 .....	27
内存已满时 .....	30

## 3. 使用打印机功能时的故障排除

---

打印机驱动程序安装过程中出现提示信息时 .....	31
Windows 95/98/Me .....	31
Windows 2000 .....	32
Windows XP、Windows Server 2003 .....	32
Windows NT 4.0 .....	33
如果 USB 连接失败 .....	34
当出现提示信息时 .....	35
状态信息 .....	35
警告信息 .....	36
检查错误日志 .....	37
当无法打印时 .....	38
其它打印问题 .....	41

## 4. 使用扫描仪功能时的故障排除

---

当扫描达不到预期效果时 .....	47
无法传送扫描的文件时 .....	48
无法访问已存储文件时 .....	48
无法通过浏览网络发送扫描文件时 .....	48
无法启动 TWAIN 驱动程序时 .....	48
无法编辑已存储文件时 .....	48
无法使用网络传送功能时 .....	49
当出现提示信息时无法操作 .....	49
显示提示信息时 .....	50
控制面板上显示提示信息时 .....	50
当客户端计算机上显示提示信息时 .....	54

## 5. 添加纸张、碳粉和订书钉

---

装入纸张 .....	57
将纸张装入纸盘 1（串联进纸盘） .....	57
将纸张装入纸盘 2 和 3 .....	59
将纸张装入大容量纸盘 (LCT) .....	60
将纸张装入插纸机 .....	61
更改纸张尺寸 .....	64
更改纸盘 2 和 3 的纸张尺寸 .....	64
添加碳粉 .....	69
加碳粉 .....	70
用过的碳粉 .....	70
添加订书钉 .....	71
3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机 .....	71
3000 张到 100 张装订制成机 .....	72
小册子制成机（骑马订） .....	73

## 6. 清除卡纸

---

清除卡纸 .....	75
查找卡纸 .....	76
清除卡纸 .....	78
清除卡钉 .....	86
3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机 .....	86
3000 张到 100 张装订制成机 .....	87
小册子制成机（骑马订） .....	88
清除打孔碎屑 .....	89
3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机 .....	89
3000 张到 100 张装订制成机 .....	90

## 7. 备注

---

设备放置地点 .....	93
设备环境 .....	93
搬动 .....	95
电源连接 .....	96
接近设备 .....	97
维修保养设备 .....	98
清洁曝光玻璃 .....	98
清洁曝光玻璃盖 .....	98
清洁自动送稿器 .....	99
索引 .....	100





# 如何阅读本手册

---

## 符号

---

本手册使用下列符号：

### 警告：

表示重要安全注意事项。

忽视这些注意事项可能导致重伤或死亡，请务必阅读这些注意事项。这些注意事项可以在关于本设备的“安全信息”一节中找到。

### 注意：

表示重要安全注意事项。

忽视这些注意事项可能导致轻微或中等程度的人身伤害、设备损坏或财产损失，请务必阅读这些注意事项。这些注意事项可以在关于本设备的“安全信息”一节中找到。

### 重要信息

表示在使用设备时应注意的要点，以及说明卡纸、原稿损坏或数据丢失的可能原因，请务必阅读这些说明。

### 注

表示设备功能的补充说明和解决用户错误的说明。

### 参考

此符号位于各节结尾，表示更多相关信息的查找出处。

### [ ]

表示设备显示面板上显示的按键名称。

### **[ ]**

表示设备控制面板上的按键名称。








# 1. 当设备无法正常使用时

本章介绍基本的故障排除步骤，适用于本设备的所有功能。

## 指示灯

本节介绍设备需要用户取出卡纸、添加纸张，或执行其它操作步骤时所显示的指示灯。

 : 卡纸指示灯	发生卡纸时显示。请参见第 75 页“清除卡纸”。
 : 添加纸张指示灯	发生缺纸情况时显示。请参见第 57 页“装入纸张”。
 : 添加碳粉指示灯	碳粉用尽时显示。请参见第 69 页“添加碳粉”。
 : 添加订书钉指示灯	订书钉用尽时显示。请参见第 86 页“清除卡钉”。
 : 清空打孔容器指示灯	打孔容器已满时显示。请参见第 89 页“清除打孔碎屑”。

## 面板音

下表说明本设备所发出各种哔声模式的含意，警告用户有关遗留原稿及其它设备情况。

哔声模式	含意	原因
两个长哔声。	设备已经完成预热程序。	按下控制面板或屏幕按键。只有按下有效按键时，才会发出单个短哔声。
单个短哔声。	接受面板 / 屏幕输入。	按下控制面板或屏幕按键。只有按下有效按键时，才会发出单个短哔声。
单个长哔声。	完成作业。	完成复印机 / 文件服务器功能的作业。
四个长哔声。	轻度警告。	设备跳出节能模式或重置之后，屏幕变回初始屏幕。
四个长哔声重复五次。	轻度警告。	原稿落在曝光玻璃上。
五个短哔声重复五次。	强烈警告。	设备需要用户处理，可能发生卡纸，或者需要补充碳粉。

### 注

- ❑ 用户无法关闭本设备的哔声警告。当本设备发出哔声，警告用户发生卡纸或需补充碳粉时，如果在短时间内重复开关设备盖，即使设备已恢复正常状态，都可能会持续发出哔声警告。

### 参考

有关启用或禁用哔声警告的详细信息，请参见一般设置指南中的“系统设置”。

# 检查设备状态和设置

您可以检查设备的系统状态。

## ❖ 维护信息

可在 [ 维护信息 ] 下检查以下项目：

- [ 剩余碳粉 ]  
显示剩余的碳粉量。
- [ 没有订书钉 ]  
显示剩余的订书钉量。
- [ 打孔容器已满 ]  
显示打孔容器是否已满。
- [ 纸盘 ]  
显示纸盘中装的纸张类型和尺寸。
- [ 输出纸盘已满 ]  
显示接纸盘是否太满。
- [ 原稿被卡住 ]  
显示原稿卡纸的状态和解决方法。
- [ 卡纸 ]  
显示卡纸的状态和解决方法。
- [ 盖打开 ]  
指示前盖、双面单元等是否打开。

## ❖ 数据存储

可在 [ 数据存储 ] 下检查以下项目：

- [HDD 剩余内存 ]  
显示硬盘驱动器上的可用容量。
- [HDD 文件数 ]  
显示存储在硬盘驱动器上的作业总量。
- [ 打印作业 ]  
显示保留打印 / 存储打印 / 锁定打印 / 样张打印的作业数。
- [ 内存剩余数据状态 ]  
显示内存数据的状态。

❖ 机器地址信息

可在 [ 机器地址信息 ] 下检查以下项目：

- [ 机器 IPv4 地址 ]  
显示本设备的 IPv4 地址。
- [ 机器 IPv6 地址 ]  
显示本设备的 IPv6 地址。

❖ 查询

可在 [ 查询 ] 下检查以下项目：

- [ 机器修理 ]  
显示联系维修服务时所需的设备编号和联系号码。
- [ 销售代表 ]  
显示销售代理商的电话号码。
- [ 消耗品定单 ]  
显示订购耗材的联系号码。
- [ 消耗品名称 ]  
显示设备使用的碳粉、订书钉等的名称。

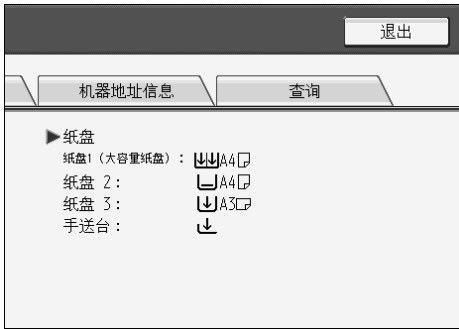
**1** 在控制面板上，按下控制面板的 [ 系统状态 ]。



**2** 按下各选项卡并检查内容。



**3** 检查信息之后，按 [退出]，则返回前一个屏幕。



**注**

- [输出纸盘已满]、[原稿被卡住]、[卡纸]和[盖打开]只有在出现错误时才会显示。
- 有关如何查找并取出卡纸的详细信息，请参见“检查卡纸”或“清除卡纸”。

**参考**

第 76 页 “查找卡纸”。

第 75 页 “清除卡纸”。

# 功能键右侧的指示灯亮起时

功能键右侧的指示灯亮起时，请按相应的功能键，然后按照控制面板上所显示的说明进行操作。

1

问题	原因	解决办法
无法打印文档和报告。	接纸盘已满。	将纸从接纸盘中取出。
无法打印文档和报告。	复印纸没有了。	添加更多纸张。请参见第 57 页“装入纸张”。
发生错误。	指示灯亮起的功能出现故障。	请记下显示屏中显示的代码，并与服务代理商联系。请参见各章中“当出现提示信息时”。 其它功能可正常使用。
设备无法连接至网络。	出现网络故障。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查显示的信息并采取适当措施。请参见各章中“当出现提示信息时”。</li><li>• 检查本设备与网络的连接是否正确，以及设备的设置是否正确。请参见一般设置指南中的“网络设置”。</li><li>• 请与管理员联系。</li><li>• 如果采取上述措施后，功能键仍亮，请与服务代理商联系。</li></ul>

### 注

如果所使用功能发生错误时，请检查控制面板上的显示信息，然后参见相关功能的“当出现提示信息时”。

### 参考

第 17 页“使用复印功能时的故障排除”。

第 31 页“使用打印机功能时的故障排除”。

第 47 页“使用扫描仪功能时的故障排除”。



# 操作本设备发生问题时

下表将对一般问题和信息进行说明。

如果出现其它信息，请按显示的说明操作。

## 重要信息

查看呼叫维修信息显示的联系地址和设备序列号，然后与服务代理商联系。

问题	原因	解决办法
显示“请等待。”。	打开操作开关时会显示此信息。	请等待设备准备就绪。
显示“请等待。”。	更换碳粉瓶时会显示此信息。	请等待设备准备就绪。
虽然使用主电源开关打开设备时会出现复印机屏幕，但是按下【 <b>打印机</b> 】或【 <b>扫描仪</b> 】键无法切换到其它屏幕。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。	多等一段时间。
设备刚刚开启且用户工具屏幕已显示，但是缺少用户工具菜单项。	复印机功能以外的功能尚未准备就绪。所需时间因功能不同而不同。功能准备就绪可以使用时，会显示在用户工具菜单中。	多等一段时间。
显示屏不亮。	屏幕对比度旋钮调到了黑暗位置。	将屏幕对比度旋钮调整到明亮位置，以便能正常观看显示面板。请参见关于本设备中的“控制面板”。
显示屏不亮。	设备处于节能模式。	按【 <b>节能</b> 】键，取消节能模式。
显示屏不亮。	操作开关处于关闭状态。	打开操作开关。
操作开关打开后没有任何操作。	主电源开关处于关闭状态。	打开主电源开关。
显示“请等待。”。	扫描的原稿超过硬盘可存储的张数/页数。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按[<b>保存文件</b>]存储已扫描的页面。用[<b>删除文件</b>]删除多余的文件。</li> <li>如不存储已扫描的页面，则按[<b>否</b>]。用[<b>删除文件</b>]删除多余的文件。</li> </ul>
主电源指示灯持续闪烁，即使按该开关也无法关闭。	下列情况下可能会出现该现象： <ul style="list-style-type: none"> <li>曝光玻璃盖或自动送稿器(ADF)打开时。</li> <li>本设备正在与外部设备进行通信。</li> <li>硬盘正在运转。</li> </ul>	关上曝光玻璃盖或 ADF，然后检查设备是否正在与计算机通讯。

问题	原因	解决办法
显示“自检”。	设备正在执行图像调整操作。	设备在操作期间可能会执行定期维护，维护的频率和时间取决于湿度、温度和打印要素，例如打印数量、纸张尺寸和纸张类型。请等待设备准备就绪。
原稿图像被打印在纸张的背面。	可能没有正确装入打印纸。	请正确装入纸张。将纸张打印面朝上放入纸盘中，将纸张打印面朝下放入手送台中。请参见第 63 页“方向固定的纸张或双面纸张”。
经常发生卡纸。	纸盘侧挡板未锁定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出纸张。请参见第 75 页“清除卡纸”。</li> <li>检查侧挡板已锁定。请参见第 64 页“更改纸张尺寸”。</li> </ul>
经常发生卡纸。	纸盘尾挡板设置不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出纸张。请参见第 75 页“清除卡纸”。</li> <li>检查尾挡板已正确设置。请参见第 64 页“更改纸张尺寸”。</li> </ul>
经常发生卡纸。	放入了尺寸无法检测的纸张。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出纸张。请参见第 75 页“清除卡纸”。</li> <li>如果放入了尺寸无法检测的纸张，请在“纸盘纸张尺寸”中指定纸张尺寸。请参见一般设置指南中的“纸张尺寸：纸盘 1 到 3”，以及关于本设备中的“复印纸”。</li> </ul>
经常发生卡纸。	文件制成机纸盘中有异物。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取出纸张。请参见第 75 页“清除卡纸”。</li> <li>切勿在文件制成机纸盘上放置任何东西，否则可能导致卡纸。</li> </ul>
经常发生卡纸。	装订盒设置不正确。	小册子制成机也需要骑马订装订器盒。请参见第 71 页“添加订书钉”。
即使清除了卡纸，仍显示错误信息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>显示卡纸信息时，必须按要求打开再关上盖子，信息才会消失。</li> <li>纸张仍卡在纸盘中。</li> </ul>	清除卡纸，然后打开再关上前盖。请参见第 75 页“清除卡纸”。
无法在双面模式下打印。	进行双面打印时不能使用手送台供纸。	要进行双面打印，请在复印机模式或使用打印机驱动程序选择纸盘 1 到 3。
无法在双面模式下打印。	“纸张类型：纸盘 1-3”选择了 [单面复印]。	选择“纸张类型：纸盘 1-3”的 [双面复印件]。请参见一般设置指南中的“纸张类型：纸盘 1 到 3”。
无法在双面模式下打印。	如果纸张类型设置为 [OHP 投影片]、[索引纸叠]、[半透明纸] 或 [标签纸]，不能选择双面打印。	请选择允许双面打印的纸张类型。请参见一般设置指南中的“纸张类型：纸盘 1 到 3”。

问题	原因	解决办法
显示用户代码输入屏幕。	用户受到用户管理功能的限制。	输入用户代码（最多 8 位数），然后按【#】。
此时出现验证屏幕。	设置了基本验证、Windows 验证、LDAP 验证或集成服务器验证。	输入登录用户名和用户密码。请参见关于本设备中的“当显示验证屏幕时”。
显示“您没有使用此功能的权限。”	只允许经过验证的用户使用此功能。	请与管理员联系。
即使输入了有效的用户代码，还继续显示“您没有使用此功能的权限。”	不允许该用户代码使用选定功能。	按【节能】键。请确认显示屏已关闭，然后再次按【节能】键，显示屏将返回到用户代码输入显示屏。使用复印机或打印机功能打印时，务必要在打印完成后，才按【节能】键。
验证失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证失败。	设备不能执行验证。	请与管理员联系。
所选择的文件中包含无权访问的文件，只能删除有权访问的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。

## ❖ 文件服务器

问题	原因	解决办法
显示“超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为 1 个文件？”	扫描的页数超过了“文件服务器”单份文件的允许容量。	如果要将扫描的页存储为一个文件，请按 [保存文件]。扫描数据作为一个文件存储在文件服务器中。如果不想保存扫描的页，请按 [否]。扫描数据被删除。
忘了密码。	必须输入密码，才能存取受保护的文件。	请与管理员联系。 要删除所有存储在文件服务器中的文件，请选择 [删除文件服务器中的所有文件]。由于该操作将永久删除每一个文件，请务必确定文件服务器中并未包含您要保存的任何文件。请参见一般设置指南中的“删除文件服务器中的所有文件”。
无法确认文件中存储的内容。	可能无法仅从文件名确定文件的内容。	可在 [列表] 和 [缩略图] 显示屏之间切换“选择文件”屏幕，检查文件的内容。列表显示屏会显示文件名、存储日期和时间，以及用户名，缩略图显示屏会显示已存储文件的图像，可按 [预览] 放大图像。请使用“选择文件”屏幕查看文件名以外的信息。请参见“复印机/文件服务器参考”中的“检查已存储文档的详细信息”。

问题	原因	解决办法
内存经常满。	文件服务器内存已满。	删除多余的文件。在文件选择屏幕上，选择多余的文件，然后按 [删除文件]。如果上述操作未能增加可用内存，请执行以下操作。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 切换到扫描仪屏幕，然后删除扫描仪功能下存储的多余文件。</li> <li>• 切换到打印机屏幕，然后删除在样张打印、锁定打印、保留打印或存储打印下存储的多余文件。</li> </ul>
希望在进行大量打印之前确认打印质量。	无须重新指定设置，就可以打印一份副本。	使用【样本复印】键只打印首份以确认打印质量。
显示“原稿正被另一个功能扫描。请稍候。”。	复印机或扫描仪功能正在使用。	若要取消正在进行的作业，先按 [退出]，然后按【复印】键或【扫描仪】键。最后，按【清除/停止】键。出现“按下了 [停止] 键。停止打印吗？”信息时，请按 [停止]。
出现“无法显示此页的预览。”时，不能检查缩略图。	图像数据已损坏。	按 [退出] 将显示无缩略图的预览屏幕。

 注

- ❑ 如果由于纸张类型、纸张尺寸或纸张容量等原因无法得到预期的复印结果，请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
- ❑ 使用卷曲的纸张往往会在装订或整叠打印时，导致卡纸、弄脏纸张边缘或移位。使用卷曲的纸张时，请用手抚平纸张上的弯卷变形，或者将卷曲面朝下放入纸张。同时为了防止纸张卷曲，请将纸张平放在平面上，切勿靠墙直放。

## 未执行作业时

如果无法执行功能，可能是设备正被其它功能占用。

如果无法执行功能，请终止正在使用的所有其它功能，然后再重试执行该功能。在某些情况下，可执行其它作业（复印机、文件服务器、打印机、扫描仪），而无需取消目前正在执行的作业。这种可同时执行多项功能的操作称为“多工”。

组合表

### ❖ 兼容功能

下表说明将打印优先顺序设为“交替”时的兼容功能。请参见一般设置指南中的“打印优先”。

△：可同时执行的操作。

●：按下相关的功能键并完成扫描仪 / 外接扩展模块的远程切换时，才启用此操作。

○：当按【中断】键中断了先前的操作后，可以开始操作。

→：先前操作结束后自动执行操作。

×：必须在先前操作结束后才能开始操作。（不允许同时执行多项操作。）

选择前的模式		选择后的模式			打印机													
		复印机			插入复印		数据接收			打印			扫描仪		TWAIN		文件服务器	
		复印操作	装订	分页	复印操作	复印	数据接收	打印	装订	扫描操作	扫描	扫描	文件服务器操作	扫描文稿以存储到文件服务器中	从文件服务器打印	从文件服务器打印	从文件服务器打印	打印
复印机	复印操作	×	×	×	○	○	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	
	装订	△ *1	→ *1	→ *1	○	○ *4	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△	△
	分页	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△	
插入复印	复印操作	○	○	○	×	×	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△	
	复印	○	○	○	×	×	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	→	
打印机	数据接收	△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	
	打印	打印	△	△	△	○	○	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	
		装订	△	→	△	○	○ *4	△	→	→	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3
扫描仪	扫描操作	●	●	●	○	○	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△	
	扫描	●	● *2	● *2	○	○	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△	
TWAIN	扫描	×	×	×	×	×	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△	
文件服务器	文件服务器操作	●	●	●	○	○	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	
	扫描文稿以存储到文件服务器中	●	×	×	○	○	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△	
	从文件服务器打印	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△ *5	△ *5	△ *5	△	△	

选择前的模式		复印机			插入复印		打印机			扫描仪	TWAIN	文件服务器		DeskTopBinder	Web 文件服务器		
		复印操作	装订	分页			复印操作	复印	数据接收			打印	装订			扫描操作	扫描
DeskTopBinder	从文件服务器打印	△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	△
Web 文件服务器	打印	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×

\*1 只有当扫描完之前的所有作业文档并显示 [ 新作业 ] 键时，才能同时执行多项操作。

\*2 在扫描完先前作业的所有文稿之后，即可扫描新文稿。

\*3 在进行装订时，打印将在当前作业之后自动开始。

\*4 装订功能尚不可用。

\*5 按 [ 新作业 ] 键后，才能使用同时操作。

#### 注

- 使用多项功能不能同时进行装订操作。
- 如果设备能够同时执行多项功能，请在“打印优先顺序”中指定要优先执行的功能。这项设置在出厂时事先设定为“显示模式”。有关打印优先功能的设置，请参见一般设置指南中的“打印优先”。
- 如果设备上已安装3000到50张装订制成机、3000到100张装订制成机或小册子制成机，可以指定文档传送到哪个接纸盘。请参见一般设置指南中的“接纸盘设置”。
- 在打印作业正在进行时使用另一项功能扫描原稿，整个操作速度会降低。





## 2. 使用复印功能时的故障排除

本章介绍复印机功能问题的可能原因及解决方法。

### 当出现提示信息时

本节介绍设备的主要信息。如果出现其它警告信息，请按显示的说明操作。

#### 重要信息

□ 如需此处未列出的信息，请参见第 9 页“操作本设备发生问题时”。

信息	原因	解决办法
不能检测原稿尺寸。	放入的原稿不合适。	手动选择纸张而不用“自动选纸”模式，并且不能使用自动缩小/放大功能。请参见复印机/文件服务器参考中的“难以检测的尺寸”。
不能检测原稿尺寸。	放入的原稿不合适。	请将原稿置于曝光玻璃上。请参见复印机/文件服务器参考中的“将原稿放在曝光玻璃上”和“难以检测的尺寸”等节。
不能检测原稿尺寸。	未放置原稿。	放置原稿。
检查原稿方向。	原稿放置方向不正确。	改变原稿的方向。
检查纸张尺寸	纸张尺寸设置不正确。	如果按【开始】键，将在所选的纸张上开始进行复印。
不能旋转分页这种尺寸的纸张。	选择了“旋转分页”功能无法使用的纸张尺寸。	选择正确的纸张尺寸。请参见复印机/文件服务器参考中的“分页”。

信息	原因	解决办法
此尺寸的纸张不能打孔。	所选择的纸张尺寸无法使用打孔功能。	<p>下列纸张尺寸可在打孔模式下使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 孔：  A3☐☐、B4☐☐、A4☐☐、B5☐☐、  A5☐☐、B6☐☐、A6☐☐、  11"×17"☐☐、11"×15"☐☐、  11"×14"☐☐、10"×15"☐☐、  10"×14"☐☐、Legal (8½"×14")☐☐、  Letter (8½"×11")☐☐、Half Letter  (5½"×8½")☐☐、Executive  (7¼"×10½")☐☐、F/GL  (8"×13")☐☐、Foolscap  (8½"×13")☐☐、Folio (8¼"×13")☐☐、  8¼"×14"☐☐、8"×10½"☐☐、  8"×10"☐☐、8K☐☐、16K☐☐、  210×340☐☐、210×182☐☐、  210×170☐☐。选择以上任何一种尺寸。</li> <li>• 3 孔：  A3☐☐、B4☐☐、A4☐☐、B5☐☐、  11"×17"☐☐、11"×15"☐☐、  11"×14"☐☐、10"×15"☐☐、  10"×14"☐☐、Letter(8½"×11")☐☐、  Executive (7¼"×10½")☐☐、  8"×10½"☐☐、8"×10"☐☐、8K☐☐、  16K☐☐。选择以上任何一种尺寸。</li> <li>• 4 孔：  公制：  A3☐☐、B4☐☐、A4☐☐、B5☐☐、  11"×17"☐☐、11"×15"☐☐、  11"×14"☐☐、Letter(8½"×11")☐☐、  Executive (7¼"×10½")☐☐、  8"×10½"☐☐、8K☐☐、16K☐☐。  窄幅 2×2：  A3☐☐、B4☐☐、A4☐☐、B5☐☐、  A5☐☐、B6☐☐、11"×17"☐☐、  11"×15"☐☐、11"×14"☐☐、  10"×15"☐☐、10"×14"☐☐、  Legal(8½"×14")☐☐、  Letter(8½"×11")☐☐、Half Letter  (5½"×8½")☐☐、Executive  (7¼"×10½")☐☐、F/GL  (8"×13")☐☐、Foolscap  (8½"×13")☐☐、Folio (8¼"×13")☐☐、  8¼"×14"☐☐、8"×10½"☐☐、  8"×10"☐☐、8K☐☐、16K☐☐、  210×340☐☐、210×182☐☐、  210×170☐☐。选择以上任何一种尺寸。</li> </ul>

信息	原因	解决办法
超出装订容量。	每份页数超过装订容量。	检查装订器容量。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“补充信息”。
此尺寸的纸张不能装订。	所选择的纸张尺寸无法使用装订功能。	选择可用于装订模式的纸张尺寸。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“补充信息”。
不能双面复印这种尺寸的纸张。	选择了无法用于双面模式的纸张尺寸。	下列纸张尺寸可用于双面模式：A3☐、B4☐、A4☐☐、B5☐☐、A5☐☐、11"×17"☐、11"×15"☐、11"×14"☐、10"×15"☐、10"×14"☐、Legal (8½"×14")☐、Letter (8½"×11")☐☐、Half Letter (5½"×8½")☐☐、Executive (7¼"×10½")☐、F/GL (8"×13")☐、Foolscap(8½"×13")☐、Folio (8¼"×13")☐、8¼"×14"☐、8"×10½"☐、8"×10"☐、8K☐、16K☐☐。选择以上任何一种尺寸。
最大份数是 nn。 (n 用数字代替。)	份数超过最大复印数量。	可更改最大复印数量。请参见一般设置指南中的“最大份数”。
保存的文件超过了每个文件页数的最大数量。将停止复印。	已扫描的原稿页数太多，无法存成一个文档。	按 [退出]，然后再以适当页数存储。
由于使用了混合图像模式，杂志或小册模式不能使用。	对于用复印机和打印机等其它功能扫描的原稿选择“杂志”或“小册子”功能。	对于使用“杂志”或“小册子”功能的原稿请务必用相同的功能进行扫描。
其他功能正在扫描原稿。请等待。	文件服务器或扫描仪功能正在使用。	若要取消正在处理的作业，请先按 [退出]，然后按【文件服务器】键或【扫描仪】键，最后，按【清除/停止】键。出现“按了清除/停止键。您确定要停止扫描吗？”信息时，请按 [取消]。
您没有使用此功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	请与管理员联系。
您没有使用此功能的权限。	不允许该用户代码使用选定功能。	如果持续显示此信息，而且无法切换屏幕，请按【节能】键。请确认显示屏已关闭，然后再次按【节能】键，显示屏将返回到用户代码输入显示屏。使用复印机或打印机功能打印时，务必要在打印完成后，才按【节能】键。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	向用户管理员询问正确的登录用户名和登录密码。
验证已失败。	设备不能执行验证。	请与管理员联系。

信息	原因	解决办法
选择的文件中包含没有访问权限的文件。仅可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件创建者可以删除文件。要删除您没有删除权限的文件，请与文件创建者联系。
请等待。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 从网络更新目的地列表。根据要更新的目的地数量，可能要延迟一点时间才可恢复操作。显示此信息时，不允许执行操作。	请等待信息消失。此信息显示时切勿关闭电源。

## ❖ 连接复印

信息	原因	解决办法
连接复印不能使用。请检查子机。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指示灯亮起。</li> <li>子设备的硬盘发生故障。</li> </ul>	按主设备上的 [退出]，然后按照显示屏上的说明进行操作。
不能从子机打印。请检查子机状态。	子设备上发生卡纸，或者需要补充碳粉或其它耗材。	按照所显示的说明进行操作。如需详细信息，请参见第 69 页“添加碳粉”、第 75 页“清除卡纸”、第 86 页“清除卡钉”。 如果子设备的显示屏指示有一个盖子已打开，请按照所显示的说明进行操作。
不能从子机打印。请检查子机状态。	已打开子设备的用户工具菜单。	按【用户工具】键，关闭用户工具菜单。
子机选择了急件插入模式。	子设备处于急件插入模式。	按子设备上的【急件插入】键，取消急件插入模式。
添加相同尺寸的纸张到子机的纸盘。	两台设备上的纸张类型或纸盘设置不匹配。	在这两台设备上设定相同的设置。
子机的封面纸设置与主机的不同。	两台设备上的封面设置不匹配。	在这两台设备上设定相同的设置。
子机的隔页设置与主机的不同。	两台设备上的隔页纸设置不匹配。	在这两台设备上设定相同的设置。
子机的隔页设置与主机的不同。	两台设备上的指定页设置不匹配。	在这两台设备上设定相同的设置。
子机纸张设置必须与此纸盘使用的设置相同。	两台设备上的纸盘设置不匹配。	在这两台设备上设定相同的设置。
子机中没有印记数据。	已删除子设备上的印记数据。	在子设备上重新设定印记。
不能从子机打印。子机将断开连接。	由于断电或通讯错误，子设备已停止。	使用主设备继续复印。

信息	原因	解决办法
仅当在连接副本中选择排序模式时，Z形折叠菜单可用。	选择Z形折叠功能时未选择分页功能。	选择分页功能。

 参考

第9页“操作本设备发生问题时”

## 连接复印的显示屏

本节介绍有关连接复印的显示屏。

问题	原因	解决办法
未显示 [ 连接复印 ]。	子设备的主电源已关闭。	打开子设备的主电源。
未显示 [ 连接复印 ]。	在主设备上选择了不适用于连接复印的功能，例如，存储或复印文件服务器中文档的第一页。	取消主设备上所选择的功能。
未显示 [ 连接复印 ]。	主设备处于急件插入模式。	按子设备上的【急件插入】键，取消急件插入模式。
未显示 [ 连接复印 ]。	[ 连接复印键显示 ] 设置为关闭。	为 [ 连接复印键显示 ] 设置选择 [ 显示 ]。
未显示 [ 连接复印 ]。	连接两台设备的电缆损坏。	请与您的服务代理商联系。
未显示 [ 连接复印 ]。	⚡ 指示灯亮起。	按照所显示的说明进行操作。
[ 连接复印 ] 显示很淡。	设定了不适用于连接复印的功能。	按【清除模式】键，清除设置。

## 如果连接复印被取消

本节介绍取消连接复印时的原因及其解决方法。

问题	原因	解决办法
设备取消连接复印。	主设备的主电源已关闭，或者已按下操作开关。	打开子设备的主电源或操作开关，然后按 [ 连接复印 ]。
设备取消连接复印。	子设备的主电源已关闭。	主设备显示屏上会出现信息，指示您检查子设备。按 [ 取消 ] 清除连接复印。打开子设备的主电源，按 [ 连接复印 ]，然后再次进行设定。
设备取消连接复印。	主设备上周定时器设置已经生效。	打开主设备的操作开关，然后按 [ 连接复印 ]。
显示错误信息，指示主设备发生故障。	⚠ 指示灯亮起。	无法再进行复印。按照所显示的说明进行操作。

## 如果无法退出连接复印

本节介绍导致无法退出连接复印的原因和解决方法。



问题	原因	解决办法
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	正在进行扫描。	按主设备上的 <b>【清除 / 停止】</b> 键，然后按 [ 停止 ]。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	正在进行复印。	按主设备上的 <b>【清除 / 停止】</b> 键，然后按 [ 停止 ]。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	主设备或子设备上发生卡纸。	按照所显示的说明进行操作。 有关详细信息，请参见第 75 页“清除卡纸”和第 86 页“清除卡钉”。 如果子设备的显示屏指示有一个盖子已打开，请按照所显示的说明进行操作。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	主设备或子设备上发生卡纸。	若要取消连接复印，请按主设备上的 <b>【清除 / 停止】</b> 键，然后按 [ 停止 ]。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	有一台设备发生卡纸，或者需要补充碳粉或其它耗材。	按照所显示的说明进行操作。 如需详细信息，请参见第 57 页“装入纸张”、第 69 页“添加碳粉”和第 75 页“清除卡纸”。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	有一台设备发生卡纸，或者需要补充碳粉或其它耗材。	若要取消连接复印，请按主设备上的 <b>【清除 / 停止】</b> 键，然后按 [ 停止 ]。
按 [ 连接复印 ] 时没有响应。	装订时发生卡纸。	取出卡纸。 有关的详细信息，请参见第 86 页“清除卡钉”。 若要取消连接复印，请按主设备上的 <b>【清除 / 停止】</b> 键，然后按 [ 停止 ]。



## 如果复印件模糊不清

本节介绍可能导致复印件模糊不清的原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
复印件比较脏。	图像浓度太高。	调整图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。
复印件比较脏。	未选择“自动图像浓度”。	调整自动图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。
原稿图像背面被复印。	图像浓度太高。	调整图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。
原稿图像背面被复印。	未选择“自动图像浓度”。	调整自动图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。
如果使用粘贴的原稿，在复印件上出现阴影。	图像浓度太高。	调整图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。 改变原稿的方向。 在粘贴部分贴上隐形胶带。
复印时总是同一复印区比较脏。	曝光玻璃、扫描玻璃或自动送稿器 (ADF) 比较脏。	进行清洁。请参见第 98 页“维修保养设备”。
复印时总是同一复印区比较脏。	[原稿类型选择] 设置为 [文字 / 照片]，而且放入文字与照片不易区分的原稿。	按 [其他]，选择 [再生]，然后开始复印。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“再生复印”。
复印件色泽太淡。	图像浓度太低。	调整图像浓度。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“调整复印图像浓度”。
复印件色泽太淡。	使用潮湿或粗糙的纸张时，复印件色泽可能比较淡。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。 请与您的服务代理商联系。
复印件色泽太淡。	碳粉瓶差不多用尽。	添加碳粉。请参见第 69 页“添加碳粉”。
复印件色泽太淡。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
部分图像未印出来。	原稿放置不正确。	正确放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
部分图像未印出来。	未选择正确的纸张尺寸。	选择正确的纸张尺寸。
只显示部分图像。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。

问题	原因	解决办法
出现黑线。	曝光玻璃或扫描玻璃比较脏。	进行清洁。请参见第 98 页“维修保养设备”。
出现白线。	曝光玻璃或扫描玻璃比较脏。	进行清洁。请参见第 98 页“维修保养设备”。
出现白线。	当  闪烁时，表示碳粉快要用完。	添加碳粉。请参见第 69 页“添加碳粉”。
复印件是空白的。	原稿放置不正确。	使用曝光玻璃时，请将原稿面朝下。使用自动送稿器 (ADF) 时，请将原稿面朝上。
在复印件上出现波纹状图案。 	原稿上有点状图案图像或多条线。	将原稿稍稍倾斜放置在曝光玻璃上。
照片打印件上出现黑点。	由于湿度太高，照片粘在曝光玻璃上。	采用下列方法之一将照片放置在曝光玻璃上： <ul style="list-style-type: none"> <li>在曝光玻璃上放置 OHP 透明胶片，然后将照片放在 OHP 透明胶片上。</li> <li>将照片放在曝光玻璃上，然后在上面放两、三张白纸。复印时将曝光玻璃盖或自动送稿器 (ADF) 打开。</li> </ul>

# 无法正常复印

本节介绍可能导致复印件模糊不清的原因及解决方法。

## ❖ 基本操作

问题	原因	解决办法
经常发生卡纸。	装入的纸张超过设备的容量。	装纸时，纸张高度只能装到纸盘或手送台侧挡板上的上限记号。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张太厚或太薄。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸起皱或折叠/皱折。	请使用推荐的纸张。使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了打印过的纸张。	请使用推荐的纸张。切勿使用已复印或已打印过的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
复印纸起皱。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
复印纸起皱。	纸张太薄。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
无法装订复印件。	订书钉卡在装订器中。	取出卡住的订书钉。请参见第 86 页“清除卡钉”。
无法装订复印件。	复印件张数超过装订器的容量。	检查装订器容量。请参见复印机/文件服务器参考中的“补充信息”。
无法装订复印件。	复印纸卷曲。	将纸盘中的复印纸翻面。
装订位置不正确。	原稿放置不正确。	检查放置原稿的正确位置。请参见复印机/文件服务器参考中的“装订”。
无法组合使用几项功能。	所选的功能不能一起使用。	检查组合功能并再次进行设定。请参见复印机/文件服务器参考中的“兼容功能”。
分页时，纸张分成两叠。	在分页过程中内存空间用尽，纸张输出时分成两叠。	可在内存空间用尽时中断作业。请参见一般设置指南中的“内存已满，自动重新扫描”。
在装订打印时纸张不输出。	如果在使用装订功能时停止打印，未装订打印纸可能留在装订单元中。	按【清除模式】键来取消复印设置，包括装订。

问题	原因	解决办法
复印件呈现灰色，或者复印件背景中出现文字图案。	您复印了可防止未经授权复印的受保护文档。	检查文档。请参见打印机参考中的“使用 [ 复印数据安全性 ]”。
图像歪斜。	进纸盘中的侧挡板未锁定。	务必要锁定侧挡板。请参见第 64 页“更改纸张尺寸”。
图像歪斜。	纸张倾斜送入。	请将纸张放置正确。请参见第 57 页“装入纸张”。

## ❖ 编辑

问题	原因	解决办法
在双重复印模式下，部分原稿图像未印出来。	原稿和复印纸组合不正确。	选择 A3 <input type="checkbox"/> 用于 A4 <input type="checkbox"/> 原稿，选择 A4 用于 A5 原稿。
在“边框”、“中央”或“中央 / 边框”模式下，部分原稿图像未印出来。	设定了太宽的页边距消除。	更改成较窄的页边距宽度。可在 2 - 99 mm (0.1" - 3.9") 之间进行调整。请参见一般设置指南的“消除边框宽度”和“消除中央宽度”。
在“边框”、“中央”或“中央 / 边框”模式下，部分原稿图像未印出来。	原稿扫描不正确。	请正确放置原稿。
在“页边距调整”模式下，部分原稿图像未印出来。	设定了太宽的页边距消除。	通过用户工具设定较窄的页边距。可将宽度设在 0 - 30 mm (0" - 1.2") 之间。请参见一般设置指南中的“正面页边距：左 / 右”、“背面页边距：左 / 右”、“正面页边距：上 / 下”和“背面页边距：上 / 下”等章节。
在“页边距调整”模式下，部分原稿图像未印出来。	装订位置一侧的页边距不足。	通过用户工具设定较窄的页边距。可将宽度设在 0 - 30 mm (0" - 1.2") 之间。请参见一般设置指南中的“正面页边距：左 / 右”、“背面页边距：左 / 右”、“正面页边距：上 / 下”和“背面页边距：上 / 下”等章节。
在“图像重复”模式下，原稿图像并未重复复印。	所选择的复印纸尺寸与原稿相同，或者没有选择正确的复印比例。	选择比原稿大的复印纸，或选择适当的复印比例。

## ❖ 印记

问题	原因	解决办法
印记位置不正确。	纸张方向不正确。	检查纸张方向和印记位置。

## ❖ 组合

问题	原因	解决办法
无法在小册子或杂志模式下，将复印件折叠制作成册。	选择的设置（“向左翻页”或“向右翻页”）与原稿方向不匹配。	更改设定值。请参见一般设置指南中的“方向：小册子、杂志”。
使用“组合”模式时，部分图像未印出来。	所指定的复印比例与原稿和复印纸的尺寸不匹配。	当用手动选纸模式指定复印比例时，请务必让该比例与原稿和复印纸尺寸匹配。使用“组合”模式之前，先选择正确的复印比例。
复印件的顺序不正确。	原稿放置的顺序不正确。	当将一叠原稿放在 ADF 中时，请将最后一页放在最下面。 如果将原稿放在曝光玻璃上，应从要复印的第一页开始。

## ❖ 双面

问题	原因	解决办法
无法在双面模式下打印。	将纸张装入手送台。	将装入手送台的纸张取出，并将纸张装入另一个纸盘。
无法在双面模式下打印。	装入的纸张超过 110 g/m <sup>2</sup> 。	更换纸张。
无法在双面模式下打印。	所选择的纸盘已在 [ 系统设置 ] 的 [ 纸盘纸张设置 ] 中设定为 [ 单面复印 ]。	在 [ 系统设置 ] 的 [ 纸盘纸张设置 ] 中将纸盘设定为 [ 双面复印件 ]。请参见一般设置指南中的“系统设置”。
复印件的顺序不正确。	原稿放置的顺序不正确。	当将一叠原稿放在 ADF 中时，请将最后一页放在最下面。 如果将原稿放在曝光玻璃上，应从要复印的第一页开始。 同时在 [ 复印机 / 文件服务器特性 ] 下的 [ 输入 / 输出 ] 中，将 [ 玻璃模式下以复印面方法输出 ] 设为 [ 正面朝下 ]。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“输入 / 输出”。
使用双面复印时，即使是选择 [ 顶端到顶端 ]，也按“上到下”进行复印。	原稿的放置方向不正确。	按正确方向放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“原稿方向”。

## ❖ 连接复印

问题	原因	解决办法
无法进行装订、打孔，或 Z 形折叠。	主设备和子设备安装的选购件不同。	按 [ 连接复印 ] 取消连接复印。
主设备和子设备的复印效果不同。	两台设备上的复印品质设置不同。	在两台设备上设定相同的复印品质设置。

## 内存已满时

本节介绍内存已满的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决办法
内存已满。 nn 原稿已被扫描。 按 [ 打印 ] 复印已扫描的原稿。不要取出剩余的原稿。 信息中的“n”代表可更改的数字。	扫描的原稿超过了内存可存储的页数。	按 [ 打印 ] 复印已扫描的原稿，并取消正在扫描的数据。按 [ 停止 ] 取消正在扫描的数据，但不进行复印。
按 [ 继续 ] 扫描和复印剩余的原稿。	打印扫描的原稿后，设备将确认是否应该复印剩下的原稿。	若要继续复印，请取出所有复印件，然后按 [ 恢复打印 ]。若要停止复印，请按 [ 停止 ]。

### ❖ 连接复印

信息	原因	解决办法
子机内存已满。子机将断开连接。	数据量超过子设备的容量。	在主设备上继续打印。

### 📌 注

- ❑ 如果在用户工具中将[内存已满自动扫描重新开始]设定为[开]，即使内存已满，也不会显示内存溢出的信息，设备将先复印已扫描的原稿，然后继续进行自动扫描并复印剩余的原稿，在这种情况下，最后的分页顺序可能不正确。请参见一般设置指南中的“输入/输出”。

# 3. 使用打印机功能时的故障排除

本章介绍打印机功能问题的可能原因及解决方法。

## 打印机驱动程序安装过程中出现提示信息时

本节介绍安装打印机驱动程序时，出现提示信息应如何处理。

下面介绍打印机驱动程序安装过程中出现提示信息时的操作步骤。信息编号 58 或 34 表示，打印机驱动程序无法利用“自动运行”进行安装。请使用 [ 添加打印机 ] 或 [ 安装打印机 ] 安装打印机驱动程序。

---

### Windows 95/98/Me

---

本节介绍使用 Windows 95/98/Me 时的操作步骤。

**1** 在 [ 开始 ] 菜单中，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机 ]。

**2** 双击“添加打印机”图标。

**3** 按照“添加打印机向导”中的说明操作。

如果光盘驱动器为 D，则打印机驱动程序源文件存储在以下位置：

- RPCS (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X\_ME\ (语言) \DISK1
- PCL 5e (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN9X\_ME\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X\_ME\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PS\WIN9X\_ME\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，单击 [ 取消 ] 退出。

## Windows 2000

---

本节介绍使用 Windows 2000 时的操作步骤。

**1** 在 [ 开始 ] 菜单中，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机 ]。

**2** 双击 “添加打印机” 图标。

**3** 按照 “添加打印机向导” 中的说明操作。

如果光盘驱动器为 D，则打印机驱动程序源文件存储在以下位置：

- RPCS (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 5e (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，单击 [ 取消 ] 退出。

---

## Windows XP、 Windows Server 2003

---

本节介绍使用 Windows XP 或 Windows Server 2003 时的操作步骤。

**1** 在 [ 开始 ] 菜单上，单击 [ 打印机和传真 ]。

**2** 单击 [ 添加打印机 ]。

**3** 按照 “添加打印机向导” 中的说明操作。

如果光盘驱动器为 D，则打印机驱动程序源文件存储在以下位置：

- RPCS (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 5e (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，单击 [ 取消 ] 退出。



---

## Windows NT 4.0

---

本节介绍使用 Windows NT 4.0 时的操作步骤。

- 1** 在 [ 开始 ] 菜单中，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机 ]。
- 2** 双击 “添加打印机” 图标。
- 3** 按照 “添加打印机向导” 中的说明操作。

如果光盘驱动器为 D，则打印机驱动程序源文件存储在以下位置：

- RPCS (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\RPCS\NT4\ (语言) \DISK1
- PCL 5e (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL5E\NT4\ (语言) \DISK1
- PCL 6 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PCL6\NT4\ (语言) \DISK1
- PostScript 3 (“Drivers and Utilities” 光盘)  
D:\DRIVERS\PS\NT4\ (语言) \DISK1

如果安装程序启动，单击 [ 取消 ] 退出。

## 如果 USB 连接失败

本节介绍如何排除有关 USB 连接的故障。

问题	原因	解决办法
不能自动识别设备。	USB 电缆连接不正确。	关闭设备电源，重新连接 USB 电缆，然后再次打开电源。
Windows 已经配置了 USB 设置。	检查计算机是否将设备识别为不支持的装置。	打开 Windows 的“设备管理器”，然后在 [通用串行总线控制器] 下，删除所有冲突的设备。冲突的设备旁会有 [!] 或 [?] 图标。请小心操作以防意外删除所需设备。有关详细信息，请参见 Windows 帮助。 使用 Windows 2000/XP 或 Windows Server 2003 时，在 [设备管理器] 对话框的 [USB 控制器] 下，会显示一个出错设备。
Windows Me 无法与本设备连接。	必须下载 Windows Me 的 USB Printing Support。	从供应商的网站下载 USB Printing Support。 在供应商的网站上搜索所使用的机型名称，然后下载 USB Printing Support。

## 当出现提示信息时

本节介绍面板显示屏中显示的主要信息。如果出现未在此处介绍的信息，请按照该信息操作。

### 参考

关闭主电源之前，请参阅关于本设备中的“打开 / 关闭电源”。

## 状态信息

本节介绍设备的状态信息。

信息	问题
就绪	此为默认的就绪信息。设备已可使用。不需要采取任何操作。
正在打印。	设备正在打印。请稍候。
请稍候 ...	设备正在等待要打印的后续数据。请稍候。
脱机	设备脱机。若要开始打印，请按【联机】键，将本设备切换到联机状态。
请等待。	设备正在准备显影单元。请稍候。
重设作业	设备正在重新设定打印作业。请等待显示面板上出现“就绪”。
正在更改设置	设备正在更改设置。请稍候。
十六进制模式	在“十六进制转储”模式下，设备是以十六进制格式接收数据。打印之后关闭设备，然后再重新打开。

## 警告信息

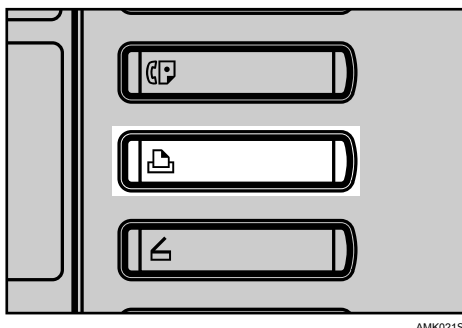
本节介绍设备的警告信息。

信息	原因	解决办法
不能连接 IEEE 802.11b 卡。关闭主电源开关，然后检查 IEEE 802.11b 卡。/ IEEE 802.11b 卡有问题。/ IEEE 802.11b 板有问题。	<ul style="list-style-type: none"> <li>打开设备时 IEEE 802.11b 接口单元尚未插入，或者在打开设备之后被拔出。</li> <li>虽然检测到接口单元但设置未更新，或者访问该接口单元时发现错误。</li> </ul>	关闭设备，检查 IEEE 802.11b 接口单元是否正确插入，然后，重新开机。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
IEEE1394 板出现故障。	IEEE 1394 板可能出现错误。	关闭主电源开关，然后再打开。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
硬盘故障。	硬盘驱动器中出现错误。	关闭主电源开关，然后再打开。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
输入的密码不正确。	输入的已加密 PDF 文件密码不正确。	输入正确的密码。
USB 有问题。	USB 接口出现错误。	关闭主电源开关，然后再打开。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
硬件故障：以太网	以太网卡出现错误。	关闭主电源开关，然后再打开。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
您没有使用此功能的权限。	此功能的使用受到限制。	请与管理员联系。
验证已失败。	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入的登录用户名或密码不正确。</li> <li>设备当前不能执行验证。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查您的登录用户名和密码。</li> <li>请与管理员联系。</li> </ul>
并行接口板有问题。	并行接口板中出现错误。	关闭主电源开关，然后再打开。如果再次出现该信息，请与服务代理商联系。
打印机字体错误。	字体设置发生错误。	请与您的服务代理商联系。
内存溢出	超过 PCL 5e/6 或 PostScript 3 列表显示的最大容量。	降低打印机驱动程序中的 [分辨率] 值。也可以在 [系统] 中，从 [内存使用] 选择 [帧优先]。如果采取这些步骤之后仍显示该信息，请减少发送到设备的文件数。

## 检查错误日志

如果由于打印错误而无法存储文件，请在控制面板上检查错误日志，确定错误原因。

**1** 按【打印机】键显示打印机屏幕。



**2** 按 [ 错误记录 ]。



将显示错误日志列表。

### 注

- ❑ 错误日志中存储最近的 50 条错误信息，如果存储了 50 条错误后又添加一条新的错误信息，会删除最早的错误信息。但是，如果最早的错误是样张打印、锁定打印、保留打印或存储打印错误，则不会删除，此错误会单独存储，直到数量达到 30 条为止。
- ❑ 如果断开主电源开关，日志即被删除。

## 当无法打印时

如果执行 [ 打印 ] 之后仍无法开始打印，请执行下列步骤。

问题	原因	解决办法
无法开始打印。	电源已关闭。	检查电缆是否已牢固插入电源插座和设备。打开主电源开关。
无法开始打印。	设备设置为“脱机”。	按【 <b>联机</b> 】键。
无法开始打印。	原因显示在控制面板的显示屏上。	检查显示面板上的错误信息或警告状态，并采取必要的措施。
无法开始打印。	接口电缆连接不正确。	将接口电缆连接牢固。如果有固定件，也请将其固定好。请参见一般设置指南中的“连接接口”。
无法开始打印。	使用的接口电缆不正确。	应使用的接口电缆类型取决于计算机。务必使用正确的接口电缆。如果电缆损坏或用坏，请更换电缆。请参见一般设置指南中的“连接接口”。
无法开始打印。	打开设备之后才连接接口电缆。	请在打开设备之前先连接接口电缆。
无法开始打印。	如果设备在扩展的无线局域网上操作，可能会因为无线信号弱而无法打印。	若要检查信号状态，请按【 <b>用户工具 / 计数器</b> 】键，然后再按显示面板上的【 <b>系统设置</b> 】。在【 <b>接口设置</b> 】选项卡上，选择【 <b>IEEE 802.11b</b> 】，然后按【 <b>无线网络信号</b> 】。如果信号质量差，请将设备移到无线电波可以通过的位置或者移开可能引起干扰的物体。 (只有在基础设施模式中使用无线局域网时，才可以检查信号状态。)
无法开始打印。	如果设备在扩展的无线局域网上操作，SSID 设置不正确。	使用设备的显示面板检查是否已正确设定 SSID。请参见一般设置指南中的“网络设置”。
无法开始打印。	如果设备在扩展的无线局域网上操作，可能是接收设备的 MAC 地址无法与访问点通讯。	在基础设施模式下检查访问点设置。根据访问点，客户端访问可能受 MAC 地址的限制。另外，还要检查确认访问点与有线客户端以及访问点与无线客户端之间的传送有无问题。
无法开始打印。	扩展的无线局域网未启动。	确认在传送过程中，橙色 LED 亮起而且绿色 LED 亮起或闪烁。
无法开始打印。	登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥无效。	请检查登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥。
无法开始打印。	使用“扩展安全”功能设定了高级加密。	请咨询管理员，检查扩展安全功能的设置。

问题	原因	解决办法
数据输入指示灯未闪烁或亮起。	如果执行 [打印] 之后，数据输入指示灯不亮或未闪烁，则设备并未接收数据。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果设备通过电缆与计算机连接，请检查计算机打印端口设置是否正确。请参见打印机参考中的“确认连接方法”。</li> <li>如果通过网络与计算机连接，请与管理员联系。</li> </ul>
打印机的状态指示灯亮起。	原因显示在控制面板的显示屏上。	请检查显示屏上的错误信息并采取必要措施。请参见第 35 页“当出现提示信息时”。
显示“正在更新目的地列表。请等待。指定的目的地或发送者名称已被删除。”。	使用 SmartDeviceMonitor for Admin 从网络更新目的地列表。	请等待信息消失。此信息显示时切勿关闭电源。根据要更新的目的地数量，可能要延迟一点时间才可恢复操作。显示此信息时，不允许执行操作。
[列表 / 测试打印锁定] 被禁用。	可能是发生机械故障。	请与您的服务代理商联系。请参见一般设置指南中的“列表 / 测试打印”。
以 Ad-hoc 模式使用扩展无线局域网时，无法启动打印。	通讯模式设置不正确。	关闭主电源，然后再打开。请参见关于本设备中的“打开 / 关闭电源”。 或者，更改 [系统设置]、[接口设置] 和 [网络] 的设置。请参见一般设置指南中的“网络设置”。

如果无法开始打印，请向服务代理商咨询。

### ❖ 使用接口电缆将设备连接到计算机时

下面介绍在数据输入指示灯不亮或闪烁时，如何检查打印端口。  
检查打印端口设置是否正确。通过并行接口连接时，请连接到 LPT1 或 LPT2。  
Windows 95/98/Me

- ① 单击 [ 开始 ] 按钮，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机 ]。
- ② 单击本设备的图标。在 [ 文件 ] 菜单中，单击 [ 属性 ]。
- ③ 单击 [ 详细信息 ] 选项卡。
- ④ 在 [ 打印到下列端口： ] 列表中，确认已选择正确的端口。

Windows 2000 或 Windows NT 4.0

- ① 单击 [ 开始 ] 按钮，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机 ]。
- ② 单击本设备的图标。在 [ 文件 ] 菜单中，单击 [ 属性 ]。
- ③ 单击 [ 端口 ] 选项卡。
- ④ 在 [ 打印到下列端口 ] 列表中，确认已选择正确的端口。

Windows XP

- ① 单击 [ 开始 ] 按钮，然后单击 [ 打印机和传真 ]。
- ② 单击本设备的图标。在 [ 文件 ] 菜单中，单击 [ 属性 ]。
- ③ 单击 [ 端口 ] 选项卡。
- ④ 在 [ 打印到下列端口 ] 列表中，确认已选择正确的端口。

Windows Server 2003

- ① 单击 [ 开始 ] 按钮，指向 [ 设置 ]，然后单击 [ 打印机和传真 ]。
- ② 单击本设备的图标。在 [ 文件 ] 菜单中，单击 [ 属性 ]。
- ③ 单击 [ 端口 ] 选项卡。
- ④ 在 [ 打印到下列端口 ] 列表中，确认已选择正确的端口。



## 其它打印问题

本节介绍从计算机打印时可能导致问题发生的原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
打印件有污迹。	在打印手送台中的厚纸时，未设定厚纸设置。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL 5e/6 和 PostScript 3 在 [ 纸张 ] 选项卡的 [ 类型 ] 列表中，选择 [ 厚纸 ]。</li> <li>• RPCS 在 [ 打印设置 ] 选项卡的 [ 纸张类型 ] 列表中，选择 [ 厚纸 ]。</li> </ul>
整页打印都很淡。	当  闪烁时，表示碳粉快要用完。	添加碳粉。请参见第 69 页“添加碳粉”。
整页打印都很淡。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
整页打印都很淡。	纸张不合适。	请使用推荐的纸张。（在粗糙或处理过的纸张上打印，打印图像可能模糊不清。）请参见关于本设备中的“复印纸”。
整页打印都很淡。	如果在打印机驱动程序设置中选择了 [ 节省碳粉 ] 复选框，打印时整页都将变淡。	对于 RPCS 打印机驱动程序，[ 节省碳粉 ] 在 [ 打印质量 ] 选项卡上。有关 PostScript 3 打印机驱动程序的信息，请参见 PostScript 3 补充信息。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
擦拭图像会渗色。	如果使用厚纸，[ 纸张类型 ] 可能未设定为 [ 厚纸 ]。	在打印机驱动程序的 [ 设定 ] 选项卡上，将 [ 纸张类型 ] 设定为 [ 厚纸 ]。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
没有从所选纸盘输送纸张。	使用 Windows 操作系统时，打印机驱动程序设定值会覆盖使用显示面板设定的设定值。	请使用打印机驱动程序设定所需的输入纸盘。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印出的图像与计算机显示屏上的图像不同。	使用某些特定功能时，如放大和缩小，图像版面可能与计算机显示的图像版面不同。	在应用程序中更改版面、字符大小和字符设置。
打印出的图像与计算机显示屏上的图像不同。	您可能选择了在打印过程中使用设备字体替换 True Type 字体。	要打印与计算机显示相似的图像，请进行相应设定，以便将 True Type 字体作为图像打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印的图像倾斜。	纸盘侧挡板可能未锁定。	检查侧挡板是否已锁定。请参见第 64 页“更改纸张尺寸”。
打印倾斜。	纸张倾斜送入。	请将纸张放置正确。请参见第 57 页“装入纸张”。

问题	原因	解决办法
经常发生卡纸。	装入的纸张超过设备的容量。	装纸时，纸张高度只能装到纸盘或手送台侧挡板上的上限记号。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	纸张太厚或太薄。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	复印纸起皱或折叠 / 皱折。	请使用推荐的纸张。使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
经常发生卡纸。	使用了打印过的纸张。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
复印纸起皱。	纸张潮湿。	使用在推荐温度和湿度条件下存放的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
复印纸起皱。	纸张太薄。	请使用推荐的纸张。请参见关于本设备中的“复印纸”。
出现白线。	当  闪烁时，表示碳粉快要用完。	添加碳粉。请参见第 69 页“添加碳粉”。
打印图形时，输出与屏幕显示不一致。	如果打印机驱动程序配置为使用图形命令，则设备发出的图形命令用于打印。	如果希望精确打印，请将打印机驱动程序设定为不使用图形命令打印。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印乱码。	选择的打印机语言可能不正确。	请设定正确的打印机语言。
图像打印方向错误。	选择的进纸方向与在打印机驱动程序的选项设定中选择的进纸方向可能不同。	请设定相应设备的进纸方向和打印机驱动程序的进纸方向。请参见打印机驱动程序的“帮助”。
打印开始指令与实际打印之间的延迟相当长。	可能设定了“关机模式 / 睡眠模式”。	如果处于“关机模式 / 睡眠模式”下，设备需要时间预热。在 [ 系统设置 ] 的 [ 自动关机定时器 ] 中指定“关机模式 / 睡眠模式”。

问题	原因	解决办法
<p>打印开始指令与实际打印之间的延迟相当长。</p>	<p>处理时间取决于数据量，大数据量的处理时间较长，例如图形很多的文档。</p>	<p>如果数据输入指示灯闪烁，表示数据已被打印机接收。请稍候。 在打印机驱动程序上进行下列设定可减轻计算机的工作量。</p> <p>❖ <b>PCL 5e/6</b> 在打印机属性对话框的 [ 打印质量 ] 选项卡上，选择较低的 [ 分辨率 ] 值。</p> <p>❖ <b>PostScript 3</b> 在 [ 分辨率 ] 中选择较低的值。此设定的位置如下。如果操作系统为 Windows，则在 [PostScript 输出选项] 中选择 [PostScript (速度的优化)]。[PostScript 输出选项] 位置如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95/98/Me 打印机属性对话框中的 [ 打印质量 ] 选项卡。</li> <li>• Windows 2000/XP、Windows 2003 Server 打印首选项对话框中 [ 版面 ] 选项卡上，[ 高级 ..... ] 下 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项]。</li> <li>• Windows NT 4.0 打印首选项对话框中 [ 文档默认值 ] 选项卡上 [ 高级 ..... ] 的 [ 文件 ]。</li> <li>• Mac OS 9.x 打印对话框中的 [ 打印机规格 ]。</li> <li>• Mac OS X 打印对话框的 [ 打印机功能 ] 中的 [ 设置 3 ] 选项卡。</li> </ul> <p>使用 Windows 时，请选择 [PostScript (速度的优化)]。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95/98/Me 打印机属性中 [PostScript] 选项卡的 [PostScript 输出格式:]。</li> <li>• Windows 2000/XP、Windows Server 2003 打印首选项对话框中 [ 版面 ] 选项卡上，[ 高级 ..... ] 下 [PostScript 选项] 中的 [PostScript 输出选项]。</li> <li>• Windows NT 4.0 打印首选项对话框中 [ 高级 ..... ] 选项卡上 [ 文档默认值 ] 的 [ 文件 ]。</li> </ul> <p>❖ <b>RPCS</b> 在打印机驱动程序对话框的 [ 打印质量 ] 选项卡上，选择较低的 [ 分辨率 ] 值。 在打印机驱动程序对话框的 [ 打印质量 ] 选项卡上，为 [ 文件类型 ] 列表选择 [ 快速 ]。 要启用 [ 更改使用者设置 ... ]，请选中 [ 使用者设置 ] 复选框。</p> <p>请参见打印机驱动程序的“帮助”。</p>

问题	原因	解决办法
图像被切断，或者打印了额外内容。	可能使用了比应用程序中所选尺寸小的纸张。	请使用与在应用程序中选择的尺寸相同的纸张。如果不能装入正确尺寸的纸张，请使用缩小功能缩小图像，然后再打印。请参见打印机驱动程序中的“帮助”。
页面版式与预期不符。	打印区域与使用的设备有关。在某一设备上正好一页的信息，在另一台设备上不一定正好一页。	在 RPCS 打印机驱动程序中，调节 [ 打印设置 ] 选项卡上 [ 打印机配置 ... ] 对话框中的 [ 可打印区域 : ] 设置。请参见打印机驱动程序中的“帮助”。
照片图像粗糙。	有些应用程序的打印分辨率低。	使用应用程序的设置，指定较高的分辨率。
实线打印成虚线。	抖动模式不匹配。	在打印机驱动程序中指定下列设置：在 RPCS 打印机驱动程序中 [ 打印质量 ] 选项卡上，更改 [ 更改使用者设置 ... ] 对话框中的 [ 图像调整 ] 选项卡上的 [ 抖动 : ] 设置。请参见打印机驱动程序中的“帮助”。
使用 Windows 95/98/Me、Windows 2000/XP、Windows Server 2003 和 Windows NT 4.0 时，不能识别连接到设备的可选组件。	双向通讯无法工作。	在打印机的“属性”上设定选购件。请参见打印机驱动程序中的“帮助”。
双面打印出现故障。	不能用手送台中的纸张进行双面打印。	使用双面打印功能时，请设为使用手送台以外纸盘中的纸张。
双面打印出现故障。	上纸盘不能用作双面模式中的输出目的地。	指定另一个接纸盘。
双面打印出现故障。	装入超过 110 g/m <sup>2</sup> 的厚纸。	请指定其它纸张类型。
双面打印出现故障。	如果在系统设置菜单上已将纸盘的“纸张类型”指定为 [ 单面复印 ]，则不能使用此纸盘进行双面打印。	在系统设置菜单上，将纸盘的纸张类型设置更改为 [ 双面复印件 ]。请参见一般设置指南中的“系统设置”。
使用 Windows 95/98/Me/2000/XP、Windows Server 2003 或 Windows NT 4.0 时，组合打印或小册子打印未达到预期效果。	应用程序或打印机驱动程序中的设置不正确。	确保应用程序的纸张尺寸和方向设定与打印机驱动程序的相应设定相符。如果设置了不同的纸张尺寸和方向，请选择相同的尺寸和方向。
从计算机发出了一条打印指令，但是没有开始打印。	可能设定了用户验证。	请与管理员联系。

问题	原因	解决办法
使用 1394 接口连接时不传送。	<ul style="list-style-type: none"> <li>接口未连接。</li> <li>计算机设置不正确。</li> </ul>	使用下列步骤检查： <ol style="list-style-type: none"> <li>① 确认 IEEE 1394 接口电缆连接牢固。</li> <li>② 重新启动计算机。如果执行上述操作后仍出现错误，请转到以下步骤。</li> <li>③ 拔出连接到计算机的 IEEE 1394 接口电缆。</li> <li>④ 运行 IEEE 1394 接口板的实用程序工具，该工具存储在光盘“Drivers and Utilities”的以下路径中： UTILITY\1394\ (有关 IEEE 1394 实用程序工具的详细信息，请参见光盘同一目录中的 README 文件。)</li> <li>⑤ 重新启动计算机。</li> </ol>
无法打印 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	PDF 文件受密码保护。	若要打印受密码保护的 PDF 文件，请在 [PDF 菜单] 或 Web Image Monitor 中输入密码。 <ul style="list-style-type: none"> <li>有关 [PDF 菜单] 的详细信息，请参见一般设置指南中的“PDF 菜单”。</li> <li>有关 Web Image Monitor 的详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。</li> </ul>
无法打印 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	如果通过“PDF 文件安全”设置禁用打印，则无法打印 PDF 文件。	更改 PDF 文件安全设置。
无法打印 PDF 文件 / 无法执行 [PDF 直接打印]。	通过本设备的扫描仪功能创建的高压缩 PDF 文件不能直接打印。	打开用来创建 PDF 的应用程序，然后通过应用程序的驱动程序打印文件。 按标准（非压缩）的 PDF 格式重新存储文件。 不支持某些类型的高压缩 PDF 文件，有关所支持的文件类型，请向销售代表咨询。
[PDF 直接打印] 打印出奇形怪状的字符。	未嵌入字体。	在所要打印的 PDF 文件中嵌入字体，然后再打印。
通过蓝牙打印速度很慢。	作业量超过设备的容量。	减少作业量。
通过蓝牙打印速度很慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能是发生通讯错误。</li> <li>IEEE 802.11b（无线局域网）装置的干扰会降低通讯速度。</li> <li>蓝牙传送速度不快。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将设备从 IEEE 802.11b 无线局域网装置附近移开。</li> <li>如果附近有处于工作状态的 IEEE 802.11b 无线局域网装置或其它蓝牙装置，请重新安放设备或禁用上述装置。</li> </ul>

如果还是不能解决问题，请与服务代理商联系。



# 4. 使用扫描仪功能时的故障排除

本章介绍扫描仪功能问题的可能原因及解决方法。

## 当扫描达不到预期效果时

本节介绍扫描达不到预期效果的原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
扫描图像比较脏。	曝光玻璃或自动送稿器 (ADF) 比较脏。	清洁这些部件。请参见第 98 页“维修保养设备”。
图像变形或错位。	原稿在扫描过程中移位。	切勿在扫描时移动原稿。
图像变形或错位。	曝光玻璃上的原稿没有压平放置。	确保原稿压平放置在曝光玻璃上。
扫描图像上下颠倒。	原稿放颠倒了。	按正确方向放置原稿。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
扫描后没有图像。	原稿正反面放置颠倒了。	当原稿直接放在曝光玻璃上时，要扫描的面必须朝下。当通过 ADF 送入原稿时，要扫描的面必须朝上。请参见复印机 / 文件服务器参考中的“放置原稿”。
扫描的图像发生旋转。	如果放置原稿时上缘向后，并将彩色 / 灰度图像存成 TIFF 或 JPEG 文件，扫描的图像就会发生旋转。	将一叠原稿放入自动送稿器 (ADF) 时，请先放上缘。
扫描图像含有空白区域。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果使用网络 TWAIN 扫描仪功能之外的功能扫描原稿，由于四边增加了页边距，有些纸张尺寸和分辨率设置扫描的图像可能会比指定的尺寸大。</li><li>• 如果安装了文件格式转换器选购件，页边距可能变宽。</li></ul>	高分辨率扫描可缩小页边距。

## 无法传送扫描的文件时

以下各节介绍网络传送和电子邮件发送相关问题的可能原因及解决方法。

### 无法访问已存储文件时

本节介绍作业访问相关问题的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
存储的文件被锁定，因而不能访问。	因为 10 次输入的密码都不正确，所以锁定了该文件（有密码保护）。	请与管理员联系。

## 4

### 无法通过浏览网络发送扫描文件时

本节介绍发送文件时，无法操作网络浏览器的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
指定目的地文件夹时不能浏览网络。	下列设备设定值可能不正确： <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4 地址</li> <li>• 子网掩码</li> </ul>	检查设定值。请参见一般设置指南中的“网络设置”。

### 无法启动 TWAIN 驱动程序时

本节介绍无法操作 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
无法显示扫描仪属性对话框。	在扩展安全设置中指定了高级加密。	有关扩展安全设置的详细信息，请与管理员联系。

### 无法编辑已存储文件时

本节介绍无法操作 TWAIN 驱动程序的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
无法删除已存储的文件。无法更改文件名和密码。无法重新传送文件。	已经使用可用扩展安全功能进行限制。	请与管理员联系。



## 无法使用网络传送功能时

本节介绍无法操作网络传送功能的可能原因及解决方法。

问题	原因	解决办法
无法使用网络传送功能。	传送软件可能是旧版本或可能指定了安全设定值。	请与管理员联系。
无法使用网络传送功能。	网络传送功能设置不正确。	请正确指定该设置。请参见一般设置指南中的“使用网络传送扫描仪的必要设置”。

## 当出现提示信息时无法操作

本节介绍出现提示信息且设备无法操作的可能原因及解决方法。

信息	原因	解决办法
目的地列表 / 机器设置已更新。选择的目的地或功能设置已经清除。请重新选择设置。	有人正在使用 SmartDeviceMonitor for Admin 从网络更新目的地列表。根据要更新的目的地数量，可能要延迟一点时间才可恢复操作。显示此信息时，不允许执行操作。	请等待信息消失。此信息显示时切勿关闭电源。

## 显示提示信息时

本节介绍设备控制面板上所出现错误信息的可能原因及解决方法。

### 控制面板上显示提示信息时

本节介绍控制面板显示屏上出现错误信息时的原因及解决方法。

#### 重要信息

- 如果出现未在此处介绍的信息，请按照该信息操作。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见“关于本设备”。

信息	原因	解决办法
连接到 LDAP 服务器失败。检查服务器状态。	发生网络错误，连接失败。再执行一次操作。	再执行一次操作。如果仍旧显示该信息，则说明网络比较拥挤。检查系统设置的信息。请参见一般设置指南中的“系统设置”。
LDAP 服务器验证失败。检查设置。	用户名和密码与 LDAP 验证的设定值不同。	指定正确的用户名和密码设定值，以便进行 LDAP 服务器验证。
目的地列表已被更新。指定的目的地或发送者名称已被清除。	当传送服务器的目的地列表更新时，指定的目的地或发件人姓名被清除。	重新指定目的地或发件人姓名。
更新目的地列表失败。是否重试？	出现网络故障。	检查是否连接了服务器。
目的地列表已被更新。指定的目的地或发送者名称已被清除。	正在更新目的地列表。	如果已选定目的地或发件人姓名，请在此信息消失后重新选择。
超过可以同时传送文件的数目限制。减少选择的文件数目。	文件数超出了允许的最大值。	减少文件数量，然后重新发送。
不能检测原稿尺寸。重新放置原稿，然后按开始键。	装入了纸张尺寸选择器上未显示的纸张。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正确放置原稿。</li> <li>• 指定扫描尺寸。</li> <li>• 如果将原稿直接放在曝光玻璃上，抬起/放下 ADF 操作将启动自动原稿尺寸检测程序。抬起 ADF 至少 30 度。请参见复印机/文件服务器参考中的“放置原稿”。</li> </ul>
搜索结果超过可显示的最大数。最大：	搜索结果超过可显示的最大数量。	更改搜索条件，然后重新搜索。
您没有使用此功能的权限。	设备的设定不允许您使用该功能。	请与管理员联系。

信息	原因	解决办法
超出待传文件的最大数量。传送当前的文件后请重试。	超过待机文件的最大数。	电子邮件、扫描到文件夹或传送功能的发送队列中有 100 个文件正在等待发送。请等待其它文件传送完毕。
超过 LDAP 服务器查找时间限制。检查服务器状态。	发生网络错误，连接失败。	再执行一次操作。如果仍旧显示该信息，则说明网络比较拥挤。检查系统设置的信息。请参见一般设置指南中的“系统设置”。
选定组中的一些目的地不具有访问权限。您是否仅选择拥有权限的目的地吗？	指定的组中包含通过电子邮件发送的一些目的地和通过“扫描到文件夹”发送的一些目的地。	要选择通过电子邮件发送的目的地，请按电子邮件屏幕所显示信息的 [ 选择 ]。要选择通过“扫描到文件夹”发送的目的地，请按“扫描到文件夹”屏幕所显示信息的 [ 选择 ]。
不能找到指定的路径。请检查设置。	目的地计算机名称或文件夹名称无效。	检查目的地的计算机名称和文件夹名称是否正确。
超过路径的最大字符数。	超过路径中可指定字母数字字符的最大数。	路径中可输入的字符数最大值为 128，检查输入的字符数，然后重新输入路径。请参见扫描仪参考中的“传送功能”。
选择的文件中包含没有访问权限的文件。是否可以删除有访问权限的文件。	您曾尝试在没有相应权限的情况下删除文件。	文件管理员可以删除这些文件。要删除您没有删除权限的文件，请与管理员联系。
一些选择的文件正在使用中。它们不能被删除。	不能删除等待传送（显示“待机”状态）的文件，或者正在用 DeskTopBinder 更改信息的文件。	取消传送（清除“待机”状态）或 DeskTopBinder 设置，然后删除文件。
无法取消发送全部选中文件。某些文件正在发送中。	无法取消目前正在发送的文件。	只能取消等待发送的文件。无法取消已经发送或目前正在发送的文件、已发送但未送达目的地的文件，以及已取消的文件。
选择的文件正在使用。不能更改文件名。	无法更改状态为“待机”的文件名称或正在使用 DeskTopBinder 编辑的文件名称。	请在取消传送或完成编辑后更改文件名。
选择的文件正在使用。不能更改密码。	无法更改状态为“待机”的文件名称或正在使用 DeskTopBinder 编辑的文件名称。	请在取消传送或完成编辑后删除密码。
选择的文件正在使用。不能更改用户名。	无法更改状态为“待机”的文件密码或正在使用 DeskTopBinder 编辑的文件密码。	发送电子邮件前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名，然后发送电子邮件。

信息	原因	解决办法
与目标建立连接失败。请检查状态和连接。要检查当前状态，请按 [ 扫描文件状态 ]。	网络设置不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查客户机的网络设定值。</li> <li>• 检查局域网电缆等组件连接是否正确。</li> <li>• 检查服务器设定值是否正确及服务器是否工作正常。</li> </ul>
目的地验证已失败。请检查设置。要检查当前状态，请按 [ 扫描文件状态 ]。	输入的用户名或密码无效。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查用户名和密码是否正确。</li> <li>• 检查目的地文件夹的 ID 和密码是否正确。</li> <li>• 字符数达 128 或以上的密码可能无法识别。</li> </ul>
没有指定发送者。	未指定发件人名称。	发送电子邮件前必须指定发件人姓名。指定发件人姓名，然后发送电子邮件。
超出最大电子邮件大小。传送电子邮件已被取消。在扫描仪功能检查 [ 最大电子邮件大小 ]。	已经超过最大的电子邮件大小。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加 [ 最大电子邮件尺寸 ] 的容量。</li> <li>• 将 [ 分割和发送电子邮件 ] 设定为 [ 是 ( 按页 ) ] 或 [ 是 ( 按最大值 ) ]。</li> </ul> <p>请参见一般设置指南中的“发送设置”。</p>
发送数据失败。数据稍后将重新发送。	发生网络错误，未能正确发送文件。	请等待，在预设的时间间隔过后自动重新发送。如果发送再次失败，请与管理员联系。
传送失败。要检查当前状态，请按 [ 扫描文件状态 ]。	在发送文件时发生网络错误，文件未能正确发送出去。	再执行一次操作。如果仍旧显示该信息，则说明网络比较拥挤。请与管理员联系。如果发送了多个文件，请使用扫描文件状态屏幕来检查出现问题的文件。
传送失败。目标硬盘中的内存量不足。要检查当前状态，请按 [ 扫描文件状态 ]。	传送失败。SMTP 服务器、FTP 服务器或目的地客户机硬盘的可用空间不足。	请分配足够的空间。
输出缓冲区已满。发送的数据已被取消。请稍后再试。	处于待机状态的作业太多，因此取消发送。	待机状态作业传送完成之后，再次尝试发送。
超出每个文件的最大页数。您是否想将已扫描的内容保存为 1 个文件？	正在存储的文件超过单个文件的最大页数。	指定是否使用该数据。扫描尚未扫描的页面，并将它们存为新文件。请参见扫描仪参考中的“使用扫描仪功能存储文件”。
超出了可保存文件的最大数量。删除所有不需要的文件。	正在等待传送的文件太多。	等待传送完成后重试一次。

信息	原因	解决办法
超过保存文件的最大数量。由于不能捕捉文件因此不能发送扫描的数据。	正在等待传送的文件太多。	等待传送完成后重试一次。
超出在文件服务器内文件的最大数量。	已经超过可存储在文件服务器中的最大文件数。	检查其它功能存储的文件，然后删除不需要的文件。请参见复印机/文件服务器参考中的“文件服务器”。
输入的地址保护代码不正确。请再次输入。	输入的保护目的地代码不正确。	确认保护代码正确，然后再输入一次。请参见一般设置指南中的“注册保护代码”。
输入的用户代码不正确。请再次输入。	输入的密码不正确。	检查验证设置，然后指定正确的密码。
超过最大字符数。	已经超过可输入的最大字母数字字符数。	确认可以输入的字符数最大值，然后重新输入。请参见扫描仪参考中的“传输/存储/传送功能的各组项目值”。
验证已失败。	输入的登录用户名或登录密码不正确。	检查登录用户名和登录密码。该设备无法验证。请与管理员联系。
输入的路径不正确。请再次输入。	输入的路径格式不正确。	确认目的地计算机和路径，然后重新输入。
捕捉的文件超过每个文件的最大页数。不能发送扫描的数据。	已经超过每个文件的最大页数。	减少所传送文件中的页数，然后重新发送文件。请参见扫描仪参考中的“存储功能”。
原稿正被另一个功能扫描。请稍候。	设备正在使用其他功能，如复印功能。	等待其它功能的操作完成后，重新执行扫描。
输入的电子邮件地址不正确。请再次输入。	输入的电子邮件地址不正确。	确认电子邮件地址正确，然后再输入一次。
内存已满。扫描已被取消。按 [ 发送 ] 以发送已扫描的数据，或按 [ 取消 ] 以删除。	由于设备中的可用硬盘空间不足，无法在将文件存储到文件服务器的同时执行电子邮件传送或发送操作，所以只能扫描部分页面。	指定是否使用该数据。
内存已满。不能扫描。已扫描的数据会被删除。	硬盘空间不足，无法扫描完第一页。	请尝试下列措施之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 稍等片刻，然后重新执行扫描操作。</li> <li>• 缩小扫描区域或降低扫描分辨率。请参见扫描仪参考中的“扫描设置的设定项目”。</li> <li>• 删除多余的存储文件。请参见扫描仪参考中的“删除已存储文件”。</li> </ul>
内存已满。您是否想保存已扫描的文件？	由于本设备中可用的硬盘空间不足，无法将文件存储到文件服务器中，所以只能扫描部分页面。	指定是否使用该数据。

信息	原因	解决办法
没有纸张。装入以下一种尺寸的纸张，然后按 [ 开始打印 ]。	指定纸盘中未放入纸张。	装入信息中所列尺寸的纸张。
超出最大数据容量。检查扫描分辨率，然后重新放置原稿。	已扫描原稿超过最大数据容量。	重新指定扫描尺寸和分辨率。请注意，可能无法以高分辨率扫描太大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件大小之间的关系”。
超出最大数据容量。检查扫描分辨率，再按一次开始键。	已扫描数据超过最大数据容量。	重新指定扫描尺寸和分辨率。请注意，可能无法以高分辨率扫描太大的原稿。请参见扫描仪参考中的“分辨率和文件大小之间的关系”。
超过每个文件的最大页数。按 [ 发送 ] 发送扫描的数据，或按 [ 取消 ] 删除。	已扫描的页数超过最大页数容量。	选择是否发送已扫描的数据。

## 当客户端计算机上显示提示信息时

本节介绍使用 TWAIN 驱动程序时，在客户端计算机上显示主要错误信息的可能原因及解决方法。

### 重要信息

- 如果出现未在此处介绍的信息，请按照该信息操作。有关如何关闭主电源开关的信息，请参见“关于本设备”。

信息	原因	解决办法
清除自动送稿器中的错误进纸。	自动送稿器 (ADF) 中发生卡纸。	取出卡住的原稿，然后重新放置原稿。检查原稿是否适于设备进行扫描。
Winsock 版本无效。请使用版本 1.1 或更高版本。	使用的 Winsock 版本无效。	安装计算机的操作系统或从操作系统光盘复制 Winsock。
本名称已被使用。请检查注册名称。	您试图注册的名称已经被使用。	使用其它名称。
无法检测原稿的纸张尺寸。请指定扫描尺寸。	放入的原稿未对齐。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正确放置原稿。</li> <li>• 指定扫描尺寸。</li> <li>• 如果将原稿直接放在曝光玻璃上，抬起 / 放下 ADF 操作将启动自动原稿尺寸检测程序。抬起 ADF 至少 30 度。</li> </ul>
无法再添加扫描模式。	已经超过可注册扫描模式的最大数量。	最多可以存储 100 个模式，请删除多余的模式。

信息	原因	解决办法
无法再指定更大的扫描区域。	已经超过可注册扫描区域的最大数量。	最多可以存储 100 个扫描区域，请删除多余的扫描区域。
联系服务中心请联系您的服务代表。	设备中发生无法恢复的错误。	请与您的服务代理商联系。
扫描仪在指定的设备上无法使用。	设备无法使用 TWAIN 扫描仪功能。	请与您的服务代理商联系。
无法使用扫描仪。请检查扫描仪连接状态。	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备的主电源开关已关闭。</li> <li>设备未正确连接到网络。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将主电源开关设为“开”。</li> <li>检查设备是否正确连接到网络。</li> <li>关闭客户机的个人防火墙功能。</li> <li>使用 telnet 等应用程序，确定已将 SNMPv1 或 SNMPv2 设为设备的通讯协议。请参见一般设置指南中的“网络设置”以及网络指南中“使用 telnet”。</li> </ul>
扫描仪未响应。	设备未正确连接到网络。	检查设备是否正确连接到网络。
扫描仪未响应。	网络拥挤。	稍等片刻，然后重新连接。
扫描仪发生错误。	应用程序指定的扫描条件已超过设备的设置范围。	检查应用程序指定的扫描设定值是否超出了设备的设定值范围。
扫描仪发生严重错误。	设备发生无法恢复的错误。	设备中发生无法恢复的错误。请与您的服务代理商联系。
无法连接扫描仪。请检查用户工具中的网络访问掩码设置。	设定了访问掩码。	请与网络或扫描仪管理员联系。
扫描仪还未就绪。请检查扫描仪及配件。	ADF 盖已打开。	检查是否关上了 ADF 盖。
内存不足。请减小扫描区域。	扫描仪内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重置扫描尺寸。</li> <li>降低分辨率。</li> <li>设定时不使用压缩。请参见 TWAIN 驱动程序的帮助。</li> </ul> <p>问题的可能原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不能完全按照“帮助”中针对半色调扫描的“分辨率和扫描区域之间的关系”图表。当使用半色调或高分辨率时，如果亮度值过高，将无法执行扫描。</li> </ul>
内存不足。请减小扫描区域。	如果打印过程中设备内发生卡纸，将无法执行扫描。	取出卡纸后，继续执行扫描。

信息	原因	解决办法
找不到先前扫描所使用的 "XXX" 扫描仪。将使用 "YYY" 代替。 (“XXX”和“YYY”表示扫描仪名称。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>上一次所使用扫描仪的主电源开关未设为“开”。</li> <li>设备未正确连接到网络。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查上一次扫描所使用扫描仪的主电源开关是否处于关闭状态。</li> <li>检查上一次使用的扫描仪是否正确连接到网络。</li> <li>取消客户端计算机的个人防火墙。</li> <li>使用 telnet 等应用程序，确定已将 SNMPv1 或 SNMPv2 设为设备的通讯协议。请参见一般设置指南中的“网络设置”以及网络指南中“使用 telnet”。</li> <li>选择上一次扫描所使用的扫描仪。</li> </ul>
扫描仪驱动程序发生错误。	驱动程序发生错误。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查网络电缆是否正确连接到客户机。</li> <li>检查 Windows 是否正确识别了客户机的以太网卡。</li> <li>检查客户机是否可以使用 TCP/IP 协议。</li> </ul>
发生网络通信错误。	网络上发生通讯错误。	检查客户机是否可以使用 TCP/IP 协议。
扫描仪正用于其它功能。请稍候。	扫描仪之外的其他功能正在使用，如复印功能。	稍等片刻，然后重新连接。
内存不足。请关闭其他应用程序，然后重新进行扫描。	内存不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭客户机上运行的所有不必要的应用程序。</li> <li>卸载 TWAIN 驱动程序，重新启动计算机，然后重新进行安装。</li> </ul>
未注册用户代码。请咨询系统管理员。	访问受到用户代码限制。	请与设备管理员联系。
登录用户名、登录密码或驱动程序加密密钥出现错误。	输入的登录用户名、密码或驱动程序加密密钥无效。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查登录用户名、登录密码以及驱动程序加密密钥。</li> <li>未获得使用这项功能的授权。请与管理员联系。</li> </ul>



# 5. 添加纸张、碳粉和订书钉

本章介绍适用于设备所有功能的故障排除步骤。

## 装入纸张

本节介绍纸张用完并需要重新装纸时的操作。

**注意：**

- 装入纸张时，小心不要夹住或伤到手指。

纸盘 1 只使用 A4 纸张，不论何时都只装入 A4 纸张。

**注**

- 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。
- 要在纸盘 1 中装入 A4 之外的任何纸张，请与服务代理商联系。
- 如需纸张类型和尺寸信息，请参见关于本设备中的“推荐的纸张尺寸和类型”。
- 要在手送台中装入纸张，请参见复印机 / 文件服务器参考中的“使用手送台”。

---

## 将纸张装入纸盘 1（串联进纸盘）

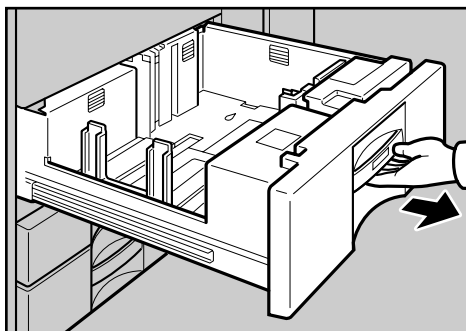
---

下列步骤说明如何将纸张装入纸盘 1。

**重要信息**

- 当装入纸盘 1 右侧的纸张用完后，左侧的纸张会自动移到右侧。纸张移动时，会出现信息指示您稍候。切勿在此时拉出纸盘。
- 对于右侧纸叠，将复印纸的右边缘与纸盘的右边缘对齐；对于左侧纸叠，将复印纸的左边缘与纸盘的左边缘对齐。
- 纸盘 1 使用 A4 纸张，如果要装入 A4 之外的任何纸张，请与服务代理商联系。
- 不要使纸张高度超过限制标记。

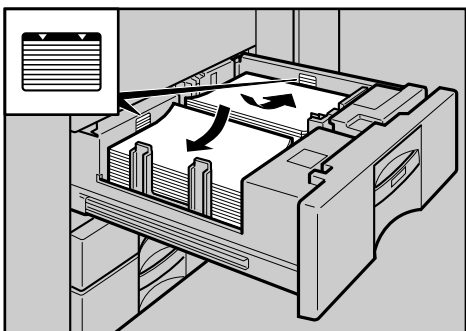
**1** 小心将纸盘拉出直到停住为止。



ANS051S

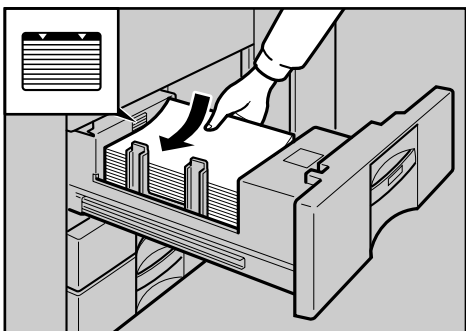
**2** 将纸张弄平，然后将打印面朝下放好。

- 拉出整个纸盘



ANS052S

- 拉出左半边纸盘



ANS053S

**3** 小心地将纸盘完全推入。

 注

- 即使正在使用纸盘 1 进行复印也能装纸，正在复印时，您可拉出左半边纸盘。

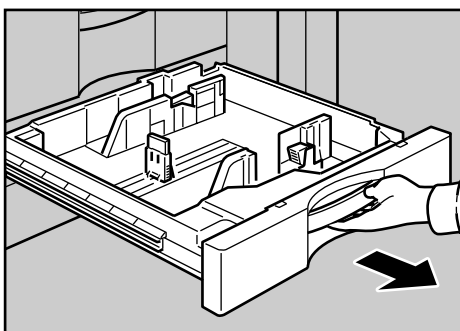
## 将纸张装入纸盘 2 和 3

下列步骤说明如何将纸张装入纸盘 2 和 3。

### 重要信息

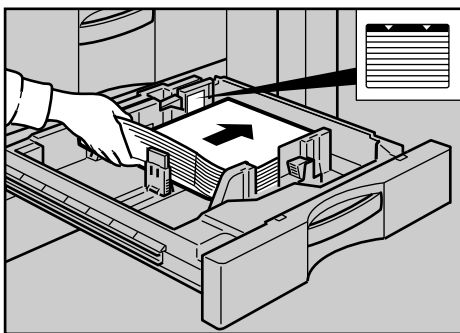
- 调整侧挡板和尾挡板的位置，就可以将各种尺寸的纸张装入纸盘 2 和 3 中。
- 检查纸张边缘是否与右边对齐。
- 不要使纸张高度超过限制标记。

**1** 小心将纸盘拉出直到停住为止。



ANS054S

**2** 将纸张弄平，然后将打印面朝下装入。



ANS055S

**3** 小心地将纸盘完全推入。

### 注

- 如果装入的纸张尺寸不是自动选择的，则必须用控制面板指定纸张尺寸。
- 该纸盘最多可以装 550 张纸。

### 参考

第 64 页 “更改纸张尺寸”

第 67 页 “更改不是自动检测的尺寸”

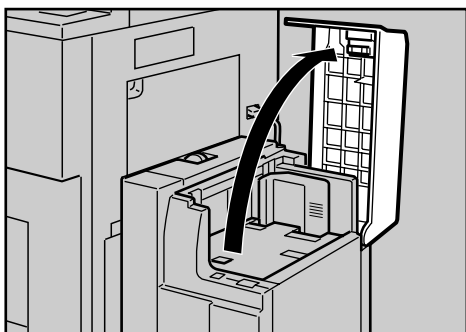
## 将纸张装入大容量纸盘 (LCT)

下列步骤说明如何将纸张装入大容量纸盘 (LCT)。LCT 识别为纸盘 4。

### **重要信息**

- LCT 可装入 A4、B5、 $8\frac{1}{2} \times 11$  纸张。
- 将纸张码齐，并让边缘紧贴左右挡板。纸张如果未装好会导致卡纸。
- 检查纸张边缘是否与左边对齐。
- 不要使纸张高度超过限制标记。

**1** 打开大容量纸盘 (LCT) 的上盖。



ANS031S

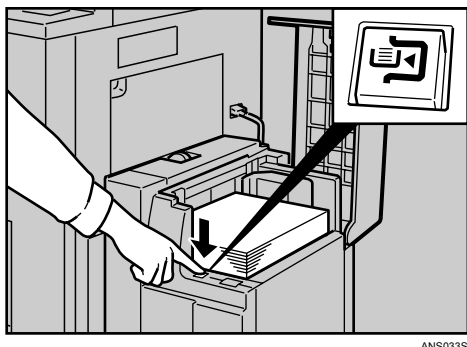
**2** 沿着左边将纸张装入进纸盘。



ANS032S

**3** 按【向下】键。

当底板向下移动时，键会闪烁。

**4** 重复步骤 **2** 和 **3** 装入纸张。**5** 关闭大容量纸盘 (LCT) 的上盖。

注

- 该纸盘最多可以装 4000 张纸。

5

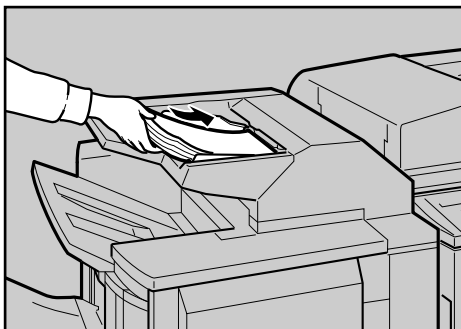
## 将纸张装入插纸机

下列步骤说明如何将纸张装入插纸机。

**重要信息**

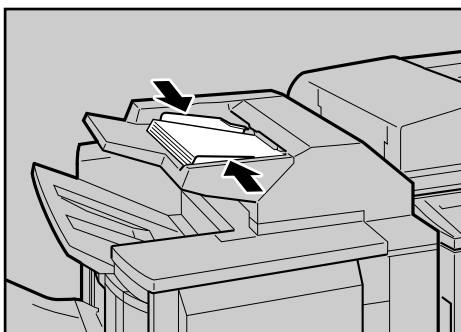
- 将已打印面（正面）朝上装入纸张。如果使用小册子制成机（骑马订），请将打印面朝下装入纸张。
- 按照与进纸盘中的纸张相同的方向将纸张装入插纸机。
- 当您面向设备时，装订或打孔的位置位于纸张的左侧。
- 请勿将文稿或其他任何物体放在传感器上，否则可能导致无法正确扫描纸张尺寸或卡纸故障。
- 使用Z形折叠功能时，插纸机中的纸必须与Z形折叠后的打印件大小相同。如果插纸机中的纸张比Z形折叠后的页面大，则可能发生卡纸。

**1** 整齐地装入纸张。



AMS056S

**2** 按纸张尺寸调整侧挡板。

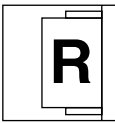

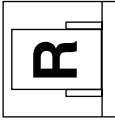
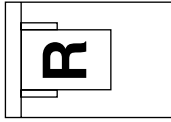


AMS057S

5

 注

要调整插纸机中的纸张，请将 ADF 的原稿方向按如下所示的方法对齐。

插纸机	ADF
	
	

ZH ANR026S

## 方向固定的纸张或双面纸张

下面介绍已指定方向和打印面的纸张（信笺纸）。

方向固定（从上到下）或双面纸张（如信笺、打孔纸或复印纸）可能无法正确打印，这取决于原稿和纸张的放置方式。在 [ 复印机 / 文件服务器特性 ] 下的 [ 信头设置 ] 中选择 [ 开 ]，然后如下所示放置原稿和纸张。请参见一般设置指南中的“信笺设置”。当使用打印机功能进行打印时，放置方向相同。

使用打印机功能进行打印时，请按相同的方向装入纸张。

### ❖ 原稿方向

曝光玻璃		ADF	

### ❖ 纸张方向

复印机模式		纸盘1、2、3	大容量纸盘 (LCT)	手送台
	单面			*1
	双面			—
	单面			*1
	双面			—

\*1 选择纸张的尺寸。  
ZH ANS146S

### 注

- ❑ 在 [ 系统设置 ] 中将所要使用纸盘的“纸张类型”指定为信笺。请参见一般设置指南中的“纸盘纸张设置”。

## 更改纸张尺寸

本节介绍如何更改纸张尺寸。

更改纸张尺寸的步骤视纸盘（纸盘 1 或其它选购纸盘选购件）而定。开始之前要确定您是按照正确步骤执行。

### 注

- 务必使用用户工具选择纸张尺寸，否则，可能会卡纸。
- 装入纸张前请先将纸张煽动几下。
- 装入纸张之前请将卷曲或翘曲纸张弄平。
- 有关纸张尺寸和类型的详细信息，请参见关于本设备中的“复印纸”。

---

## 更改纸盘 2 和 3 的纸张尺寸

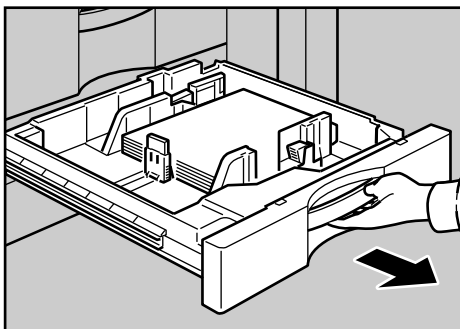
---

下列步骤说明如何更改纸盘 2 和 3 中的纸张尺寸。

### 重要信息

- 如果将纸盘回位时推得过猛，纸盘侧挡板的位置可能会滑开脱位。
- 请检查纸张上端是否与右边对齐。
- 不要使纸张高度超过限制标记。

**1** 检查确认没有正在使用纸盘中的纸张进行复印，然后小心地将纸盘拉出直到停住为止。

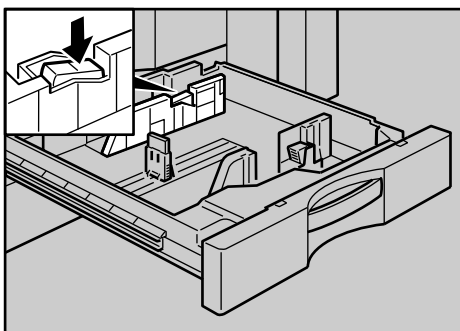


ANS058S

**2** 取出已装入的纸张。

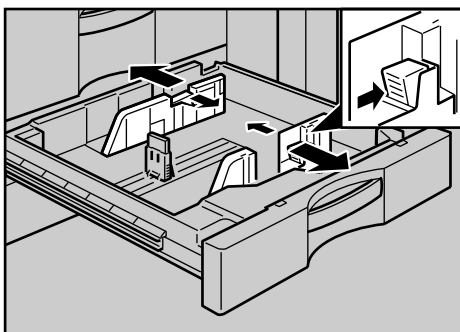


**3** 解除侧挡板的锁定。



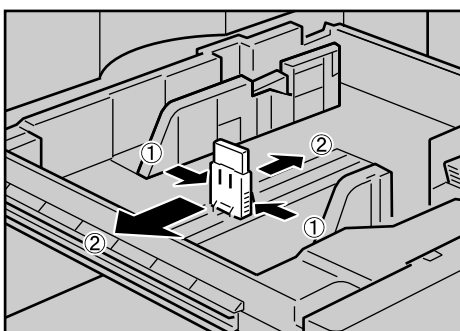
ANS023S

**4** 在按住释放杆的同时，滑动侧挡板直到与所要装入的纸张尺寸对齐为止。



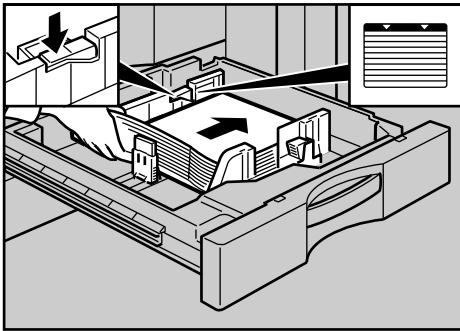
ANS024S

**5** 滑动尾挡板直到与所要装入的纸张尺寸对齐为止。



ANS025S

- 6** 将纸张弄平，然后将打印面朝上装入。  
重新锁定侧挡板。



ANS026S

- 7** 小心地将纸盘完全滑入。  
**8** 检查显示屏上的尺寸。

5

 注

如果侧挡板与纸张之间有间隙，请将侧挡板紧贴纸张边缘。

## 更改不是自动检测的尺寸

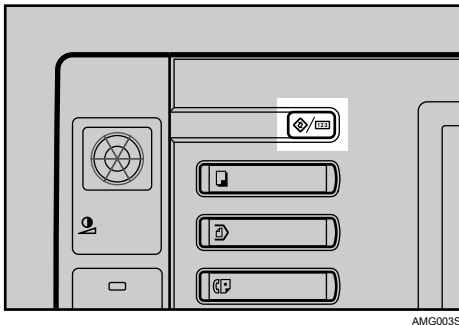
如果装入的纸张尺寸不是自动选择的，则必须用控制面板指定纸张尺寸。本节以 11"×15" 为例，介绍如何装入这些纸张。

### 重要信息

下列纸张不是自动选择的。

- 11"×15"、11"×14"、10"×15"、8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14"、8"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"、210×340、210×182、210×170

**1** 按【用户工具 / 计数器】键。



**2** 按 [ 系统设置 ]。



**3** 按 [ 纸盘纸张设置 ] 选项卡。



**4** 选择要更改纸张设置的纸盘。

按 [ 纸盘纸张尺寸：纸盘 2 ] 或 [ 纸盘纸张尺寸：纸盘 4 ]。



**5** 选择装入纸张的尺寸和进纸方向，然后按 [ 确定 ]。



显示已设定的纸张尺寸和进纸方向。



**6** 按【用户工具 / 计数器】键。

显示初始屏幕。

**注**

- 如果在不是自动选择的纸张尺寸的纸张上打印之后，要打印自动选择的纸张，必须将设置设回“自动检测”。重新装入纸张，重复步骤 **1** 到 **4**，然后在步骤 **5** 中选择“自动检测”，则设置回到“自动检测”。
- 如果安装了选购的大容量纸盘 (LCT)，步骤 **4** 中的屏幕将出现“纸盘纸张尺寸：纸盘 4”。

# 添加碳粉

本节介绍如何添加及存放碳粉。

## ⚠ 警告：

- 不要焚烧使用过的碳粉和碳粉容器。当暴露在明火下时，碳粉灰尘会被点燃。请按照当地法规处理使用过的碳粉容器。

## ⚠ 注意：

- 请将碳粉（已用的或未用的）和碳粉容器置于儿童够不到的地方。如果意外吞食了碳粉，请立即就医。

## ⚠ 注意：

- 如果吸入了碳粉或使用过的碳粉，请用大量的清水漱口，并转移到空气新鲜的环境中。如有必要请咨询医生。

## ⚠ 注意：

- 如果碳粉或使用过的碳粉进入眼睛，请立即用大量的清水冲洗。如有必要请咨询医生。

## ⚠ 注意：

- 如果吞食了碳粉或使用过的碳粉，请通过饮用大量的水来进行稀释。如有必要请咨询医生。

## ⚠ 注意：

- 取出卡纸或更换碳粉时，请避免碳粉落到衣服或皮肤上。如果皮肤接触到碳粉，请使用肥皂和水彻底清洗有接触区域。
- 如果碳粉落到衣服上，请用冷水清洗。热水会使碳粉渗入纤维，并可能使污点无法清除。



## ⚠ 注意：

- 我们的产品质量出色、功能优良，因此我们建议您只使用授权代理商出售的耗材。

## 🔧 重要信息


- 如果使用推荐以外的碳粉，可能会产生故障。
- 添加碳粉时，不要关闭操作开关。否则，将会丢失设置。
- 请务必在设备提示添加碳粉时进行添加。
- 显示屏上显示“🔧 添加碳粉”信息时，请更换碳粉。
- 将碳粉容器存放在清凉干燥的地方，避免阳光直射。
- 请存放在平坦的平面上。

 注

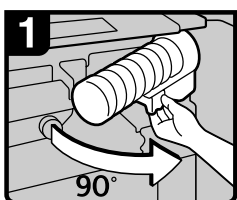
- ❑ 重复出现“ 碳粉盒几乎为空。”和“请更换碳粉盒。”信息后仍可继续复印约1000页，但应该及早更换碳粉避免降低复印质量。
- ❑ 可使用“ 添加碳粉”屏幕，查看所需的碳粉名称和更换步骤。
- ❑ 按[系统状态]，查看耗材订购的联系号码。要了解系统状态，请参见第5页“检查设备状态和设置”。

## 加碳粉

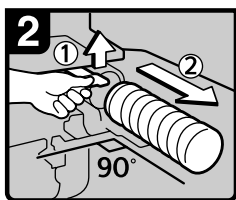
下面介绍如何更换碳粉。

 重要信息

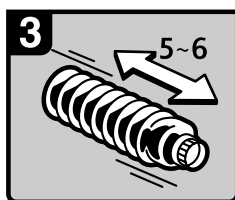
- ❑ 不要摇晃取出的碳粉瓶，否则剩余的碳粉可能会洒落出来。



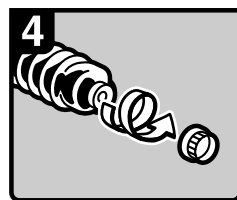
1. 打开设备前盖。
2. 将碳粉瓶下的控制杆拉转90°。



3. 提高绿色控制杆，然后轻轻地拉出碳粉瓶。

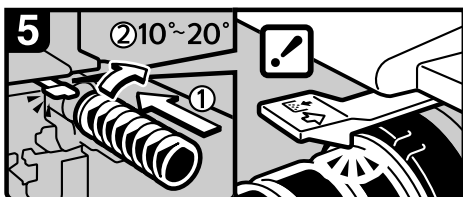


4. 水平握住新碳粉瓶，不旋开外盖，摇晃五、六次。



5. 旋开外盖。

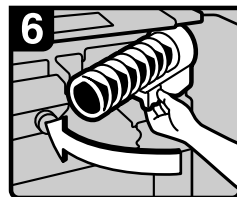
**注意**  
请勿卸下内盖。



6. 将碳粉瓶放入位，然后推入直到绿色控制杆卡入到位。

**注意**

如果无法卡入到位，请稍稍拉出碳粉瓶，向右旋转10 - 20°，然后再试一次。



7. 将碳粉瓶下的控制杆转回到原来的位置。
8. 关上设备前盖。

ZH ANS001S

## 用过的碳粉

碳粉不能重复使用。

将所存储的已用过的容器给销售代理商或服务代理商，通过回收系统回收再利用。如果自行丢弃，请按普通塑料废弃物处理。

# 添加订书钉

本节介绍需要更换订书钉时的操作步骤。

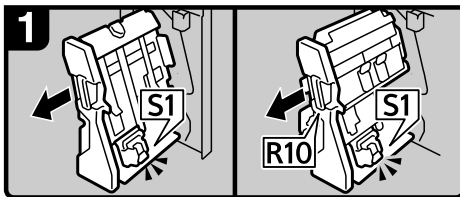
## 重要信息

❑ 如果使用非推荐的装订盒，装订可能失败或出现卡钉。

根据文件制成机类型，重新装填装订器。（如果不确定，请检查类型。）有关文件制成机的详细信息，请参见关于本设备中的“选购件”。

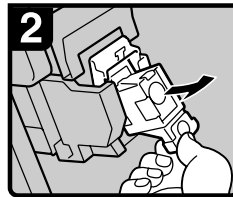
## 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机

下列步骤说明如何为 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机添加订书钉。

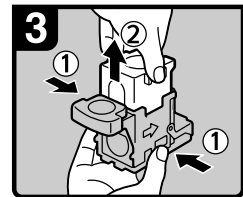


3,000 页 - 50 页装订  
文件制成机：  
1. 打开文件制成机前盖。  
2. 拉出装订单元。

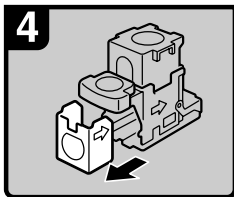
小册子文件制成机：



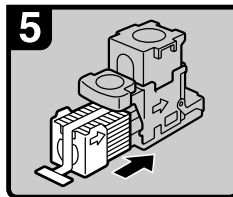
3. 轻轻拉出订书钉盒。



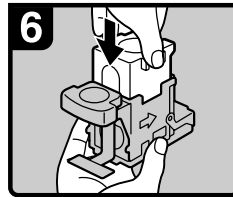
4. 握住订书钉盒的两边，  
拔起上部单元。



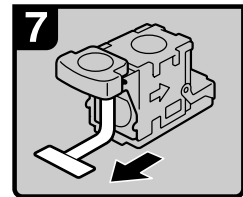
5. 按箭头方向取出空的  
补充盒。



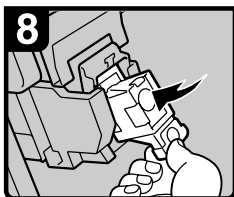
6. 将新的补充盒推入订书  
钉盒，直到卡入到位。



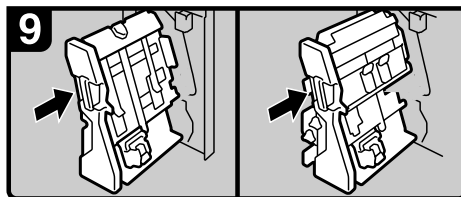
7. 轻轻地将上部单元推入  
订书钉盒。



8. 拉出纸带。



9. 将订书钉盒往下推直  
到卡入到位。



3,000 页 - 50 页装订  
文件制成机：  
10. 将装订单元推回到原来的位置。  
11. 关上文件制成机前盖。

小册子文件制成机：

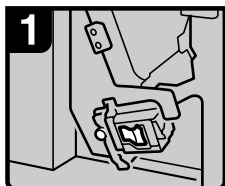
## 注

❑ 如果无法拉出装订盒的上部，表示装订盒中还有剩余的订书钉。将所有订书钉都用完，不用再添加。

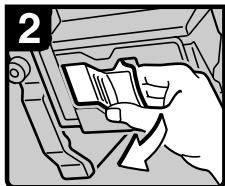
ZHANS059S

## 3000 张到 100 张装订制成机

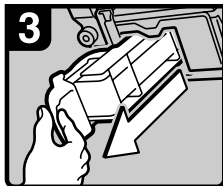
下列步骤说明如何为 3000 张到 100 张装订制成机添加订书钉。



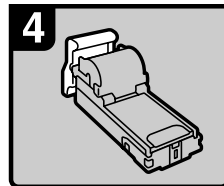
1. 打开文件制成机前盖。



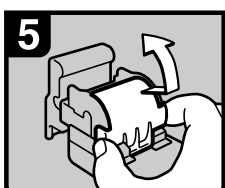
2. 拉出订书钉盒控制杆。



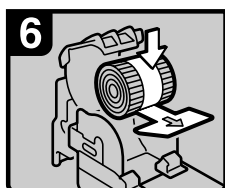
3. 拉出订书钉盒。



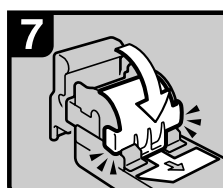
4. 将订书钉盒放在一个平稳的水平面上。



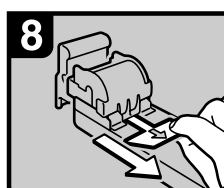
5. 向上掀起订书钉盒盖。



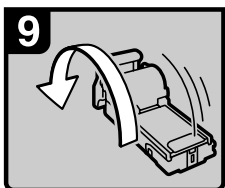
6. 装入新补充盒。



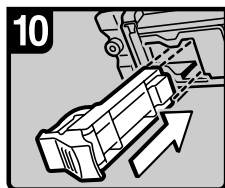
7. 放下订书钉盒盖直到卡入到位。



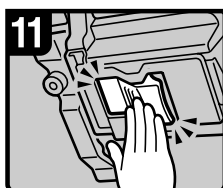
8. 拉出纸带。



9. 将订书钉盒翻转。



10. 重新装上订书钉盒。



11. 将订书钉盒推入直到卡入到位。



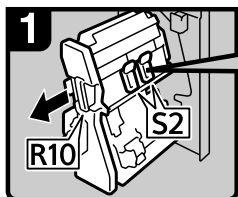
12. 关上文件制成机前盖。

ZH ANS048S

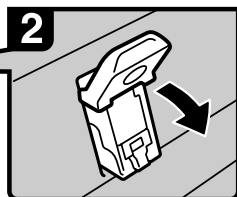


## 小册子制成机（骑马订）

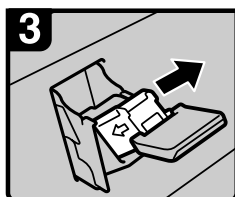
下列步骤说明如何为小册子制成机添加订书钉。



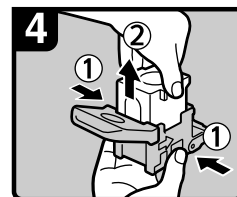
1. 打开文件制成机前盖。
2. 拉出装订单元。



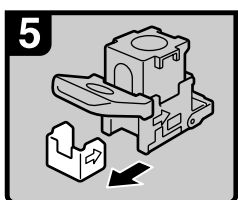
3. 拉动S2位置的控制杆。



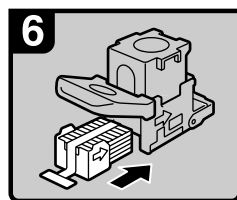
4. 轻轻拉出订书钉盒。



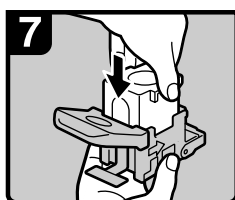
5. 握住订书钉盒的两边，拨起上部单元。



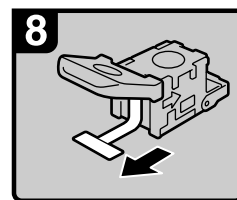
6. 按箭头方向取出空的补充盒。



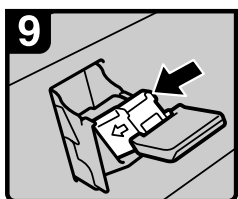
7. 将新的补充盒推入订书钉盒，直到卡入到位。



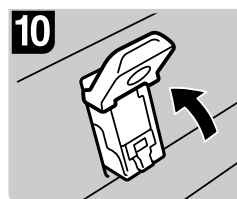
8. 轻轻地向上部单元推入订书钉盒。



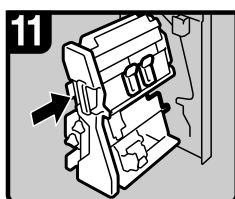
9. 拉出纸带。



10. 将订书钉盒往下推直到卡入到位。



11. 将S2位置的控制杆恢复到原来的位置。



12. 将装订单元推回到原来的位置。
13. 关上文件制成机前盖。

### 注意

如果无法拉出上部单元，则订书钉盒内还有剩余的订书钉。请用完所有的订书钉，不要再添加。



# 6. 清除卡纸

本章介绍纸张或原稿卡纸（卡在设备内部）时的操作步骤。

## 清除卡纸

### 注意：

- 设备内部的温度很高，清除卡纸时，切勿碰到本文档所指定的部件之外的任何部件，否则可能导致烧伤。

### 注意：

- 本设备的定影区会非常热。取出卡纸时，应小心谨慎。

### 重要信息

- 清除卡纸时，不要关闭操作开关，否则，将会丢失复印设置。
- 为防止卡纸，请勿让碎纸片留在设备内。
- 如果经常发生卡纸，请与服务代理商联系。

### 注

- 有关如何查找并清除卡纸的详细信息，请参见“查找卡纸”或“清除卡纸”。

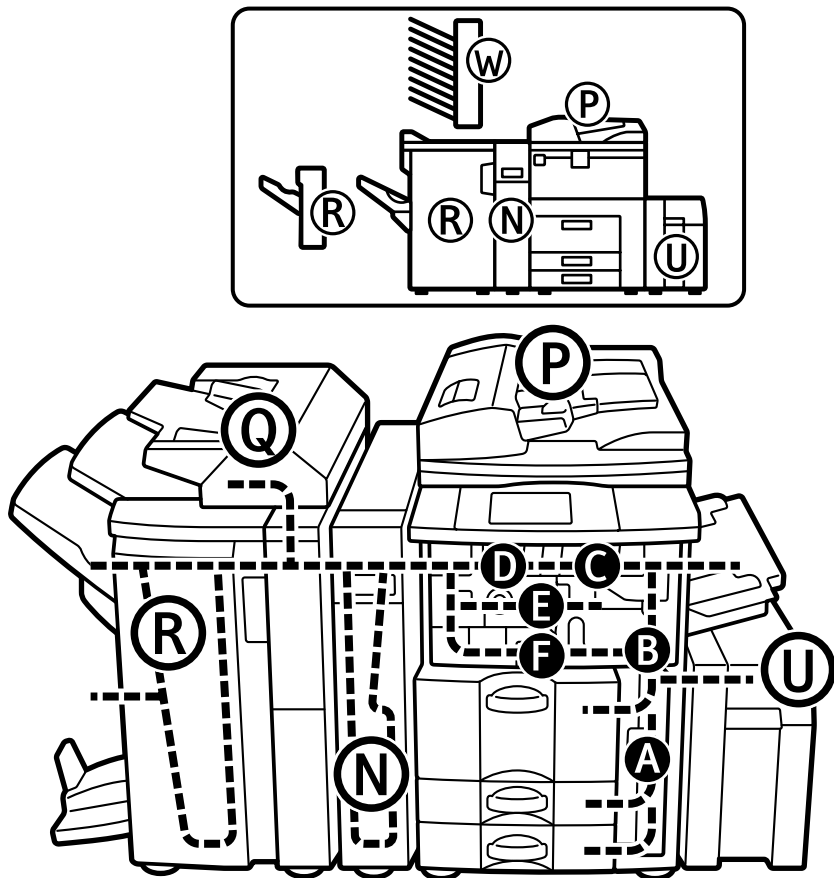
### 参考

第 76 页“查找卡纸”。

第 78 页“清除卡纸”。

## 查找卡纸

如果发生卡纸，请按照主设备前盖后端上标签所介绍的步骤清除卡纸或原稿。控制面板上所显示字母的相应位置上发生卡纸。



ANS101S

## 1 按下要清除卡纸部分的按键。



## 2 完成每一个步骤后，请按 [ 下一页 ]。如果要回到上一个步骤，请按 [ 前一页 ]。



## 3 彻底清除卡纸后，让设备恢复原始状态。

### 注

- 设备可能指出多个卡纸位置，当出现这种情况时，请检查所指示的全部部位。

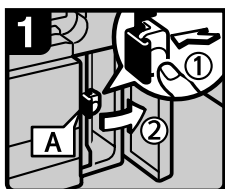
## 清除卡纸

下列步骤说明如何清除卡纸。

### 重要信息

❑ 设备定影部分的温度可能很高，取出卡纸时，应小心谨慎。

#### • A 亮起时



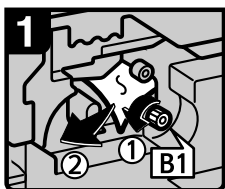
1. 打开前盖。
2. 按下A位置的按钮，然后打开导板。



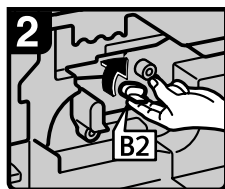
3. 取出卡纸。
4. 关上前盖。

ZHANS002S

#### • B 亮起时



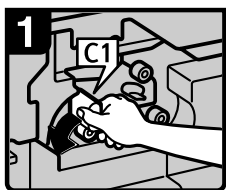
1. 打开前盖。
2. 逆时针旋转B1位置的旋钮，然后取出卡纸。



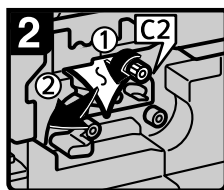
3. 将B2位置的控制杆转回到原来的位置。
4. 关上前盖。

ZHANS003S

#### • C 亮起时



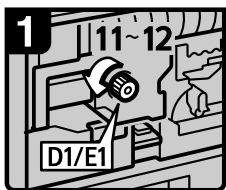
1. 打开前盖。
2. 将C1位置的控制杆向左转。



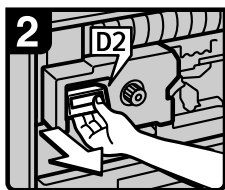
3. 逆时针旋转C2位置的控制杆，然后取出卡纸。
4. 关上前盖。

ZHANS004S

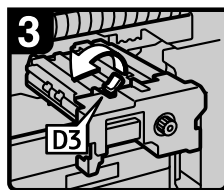
### • D 亮起时



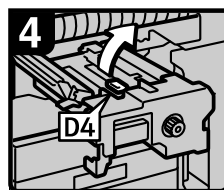
1. 打开前盖。
2. 逆时针旋转D1/E1位置的定影单元旋钮11-12次，将卡纸送出。



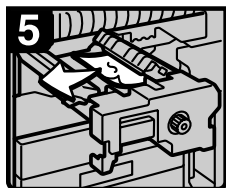
3. 拉动D2位置的手柄并拉出定影单元。



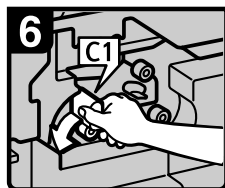
4. 提高D3位置的控制杆。



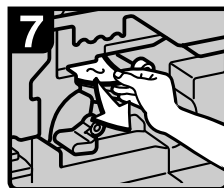
5. 提高D4位置的控制杆。



6. 小心地取出卡纸，不要触摸D4位置控制杆周围的区域。



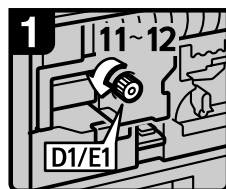
7. 将C1位置的控制杆向左转。



8. 取出卡纸。
9. 将C1位置的控制杆转回到原来的位置。
10. 关上前盖。

ZHANS005S

### • E 亮起时



1. 打开前盖。
2. 逆时针旋转D1/E1位置的定影单元旋钮11-12次，将卡纸送出。



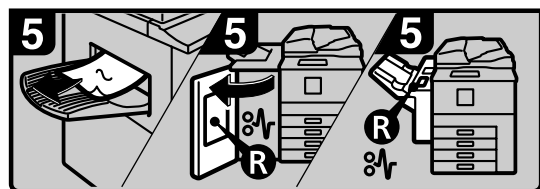
3. 拉动E2位置的手柄并将双面单元完全拉出。



4. 提高E3位置的控制杆。



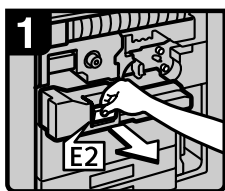
5. 小心地取出卡纸，不要触摸E3位置控制杆周围的区域。



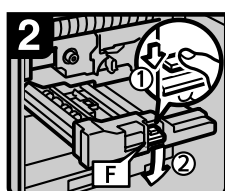
6. 如果可以看见接纸盘中的纸张，请将纸张取出。（当安装了文件制成机时，打开文件制成机前盖，然后取出卡纸。）
7. 关上前盖。

ZHANS006S

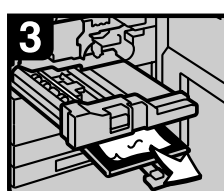
• F 亮起时



1. 打开前盖。
2. 拉动E2位置的手柄并将双面单元完全拉出。



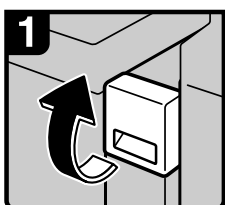
3. 按住F位置的控制杆的同时降低控制杆。



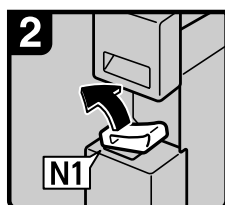
4. 取出卡纸。
5. 将F位置的控制杆恢复到原来的位置。
6. 关上前盖。

ZHANS007S

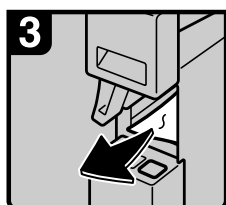
• N1 亮起时（已安装 Z 形折叠单元时）



1. 打开前盖。



2. 抬高N1位置的控制杆。

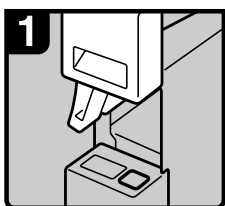


3. 取出卡纸。
4. 放下N1位置的控制杆。
5. 关上前盖。

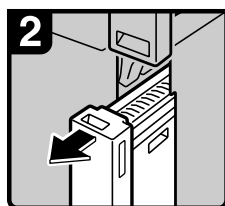
ZHANS008S

6

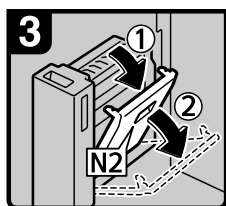
• N2 或 N3 亮起时（已安装 Z 形折叠单元时）



1. 打开前盖。抬高N1位置的控制杆。



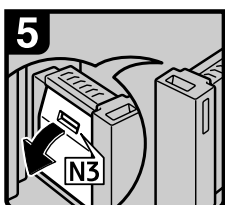
2. 拉出Z折叠单元。



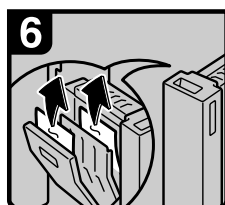
3. 打开N2位置的盖板。



4. 取出卡纸。关上N2位置的盖板。



5. 如果无法取出卡纸，请打开N3位置的盖板。



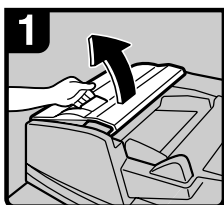
6. 取出卡纸。关上N3位置的盖板。

7. 将Z折叠单元推回到原来的位置。
8. 放下N1位置的控制杆。
9. 关上前盖。

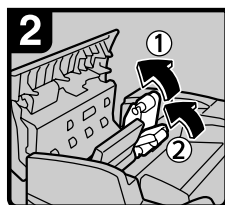
ZHANS009S



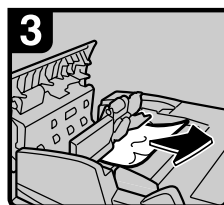
- P1 亮起时



1. 打开送稿器盖。

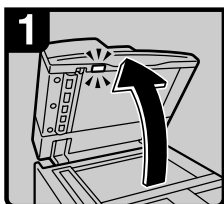


2. 提起进纸辊。

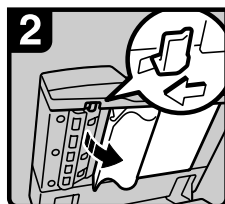
3. 取出卡住的原稿。  
4. 关上送稿器盖。

ZHANS010S

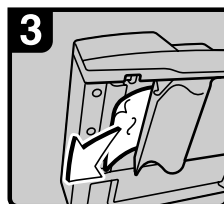
- P2 亮起时



1. 抬高送稿器。

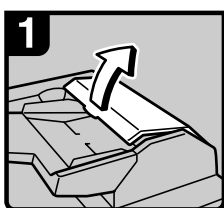


2. 滑动控制杆并打开盖板。

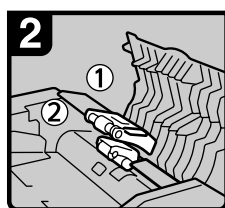
3. 取出卡住的原稿。  
4. 关上盖板。

ZHANS011S

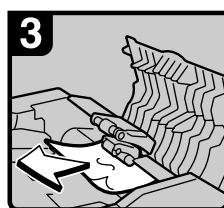
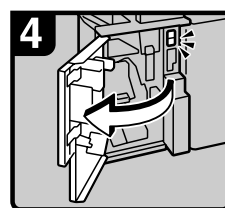
- Q 亮起时（已安装插纸机时）



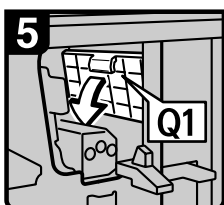
1. 打开插纸机上盖。



2. 提高进纸辊。

3. 取出卡纸。  
4. 关上插纸机上盖。

5. 打开文件制成机前盖。



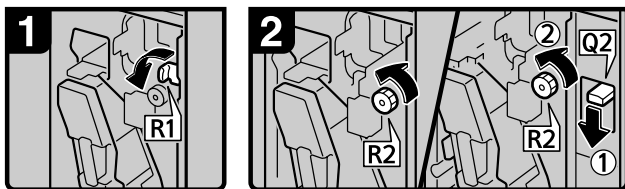
6. 降低Q1位置的控制杆。

7. 取出卡纸。  
8. 关上文件制成机前盖。

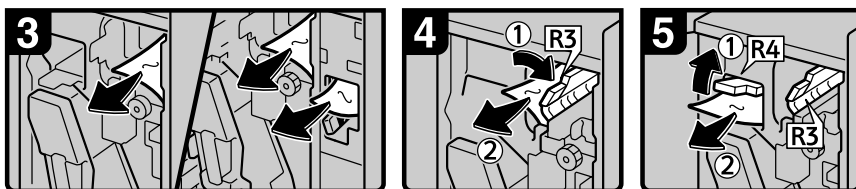
ZHANS012S

- R1 到 R8 亮起时（已安装 3000 张到 50 张装订制成机时）

R1 - R4灯亮时

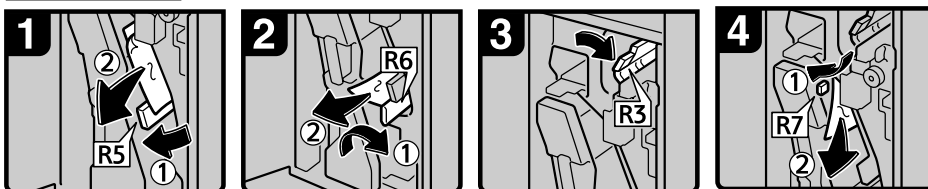


1. 打开前盖。
2. 逆时针旋转R1位置的旋钮。
3. 逆时针旋转R2位置的旋钮。
4. 当安装了插纸机选购件时，降低Q2m位置的控制杆，然后逆时针旋转R2位置的旋钮。

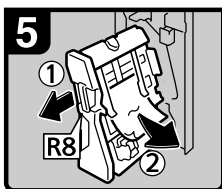


5. 取出卡纸。
6. 如果无法取出卡纸，请提高R3位置的控制杆，然后取出卡纸。
7. 提高R4位置的控制杆，然后取出卡纸。
8. 关上前盖。

R5 - R8灯亮时



1. 打开前盖。
2. 降低R5位置的控制杆，然后取出卡纸。
3. 如果无法取出卡纸，请降低R6位置的控制杆，然后取出卡纸。
4. 提高R3位置的控制杆。
5. 提高R7位置的控制杆，然后取出卡纸。

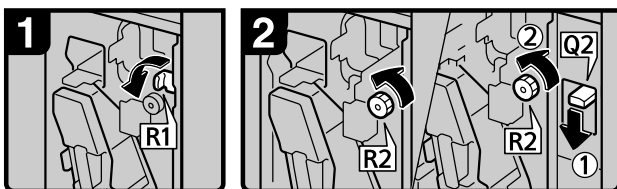


6. 拉动R8位置的手柄并拉出装订单元，然后取出卡纸。
7. 关上前盖。

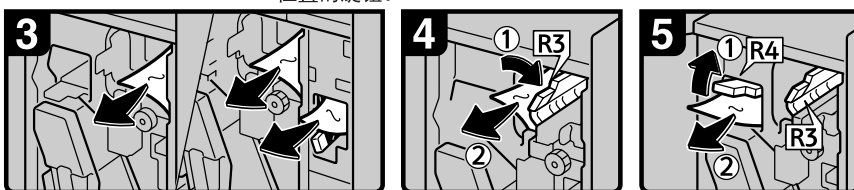
ZHANS013S

- R1 到 R12 亮起时（已安装小册子制成机时）

## R1 - R4灯亮时

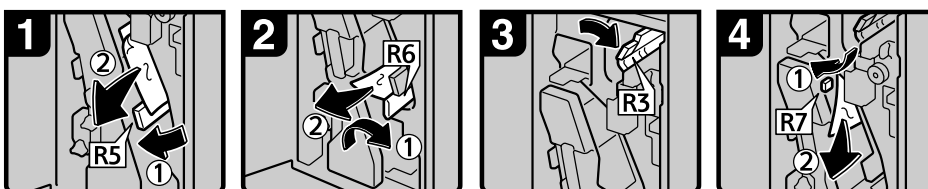


1. 打开前盖。
2. 逆时针旋转R1位置的旋钮。
3. 逆时针旋转R2位置的旋钮。
4. 当安装了插纸机选购件时，降低Q2位置的控制杆，然后逆时针旋转R2位置的旋钮。



5. 取出卡纸。
6. 如果无法取出卡纸，请提高R3位置的控制杆，然后取出卡纸。
7. 提高R4位置的控制杆，然后取出卡纸。
8. 关上前盖。

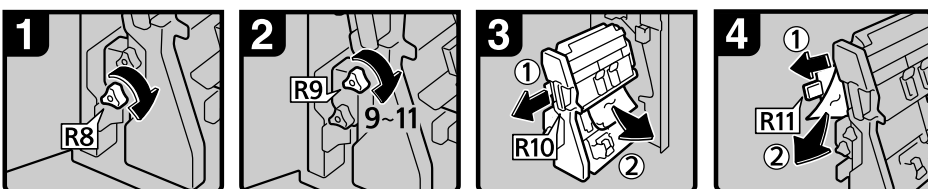
## R5 - R7灯亮时



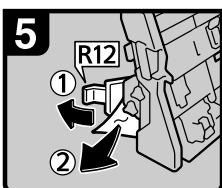
1. 打开前盖。
2. 降低R5位置的控制杆，然后取出卡纸。
3. 如果无法取出卡纸，请降低R6位置的控制杆，然后取出卡纸。
4. 提高R3位置的控制杆。
5. 提高R7位置的控制杆，然后取出卡纸。
6. 关上前盖。

ZHANR019S

## R8 - R12灯亮时



1. 打开前盖。
2. 顺时针旋转下方R8位置的旋钮。
3. 顺时针旋转上方R9位置旋钮9~11次。
4. 拉动R10位置的控制杆并拉出装订单元，然后取出卡纸。
5. 如果无法取出卡纸，请提高R11位置的控制杆，然后取出卡纸。

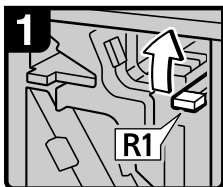


6. 如果无法取出卡纸，请提高R12位置的控制杆，然后取出卡纸。

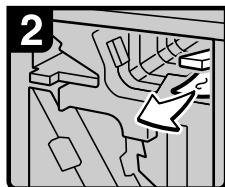
ZHANS015S

- R1 到 R7 亮起时（已安装 3000 张到 100 张装订制成机时）

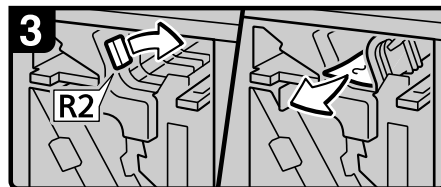
R1 - R3灯亮时



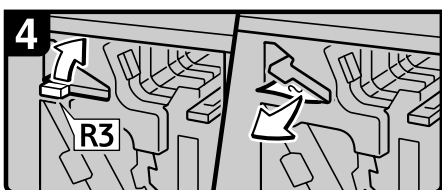
1. 打开前盖。
2. 提高R1位置的控制杆。



3. 取出卡纸。



4. 如果无法取出卡纸，请将R2位置的控制杆向右转，然后取出卡纸。



5. 如果无法取出卡纸，请提高R3位置的控制杆，然后取出卡纸。

R4或R5灯亮时

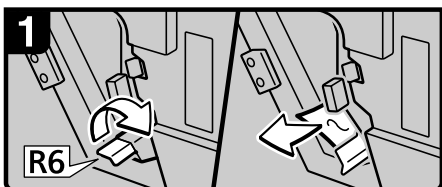


1. 打开前盖。
2. 拉动R4位置的控制杆，然后取出卡纸。

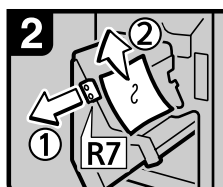


3. 如果无法取出卡纸，请拉动R5位置的控制杆，然后取出卡纸。

R6或R7灯亮时



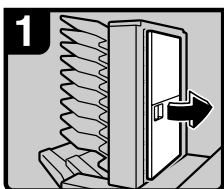
1. 如果无法取出卡纸，请提高R6位置的控制杆，然后取出卡纸。



2. 拉动R7位置的手柄并拉出装订单元，然后取出卡纸。
3. 关上前盖。

ZHANS016S

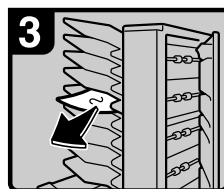
- W 亮起时（已安装邮箱时）



1. 打开邮箱右盖。



2. 取出卡纸。



3. 取出卡纸。  
4. 关上邮箱右盖。

ZHANS017S

- U 亮起时（已安装大容量纸盘 (LCT) 时）



1. 打开上盖，取出卡纸。  
2. 关上上盖。

ZHANS018S

#### 注

- 在文件制成机内或前盖内侧，贴有说明如何取出卡纸的标签。
- 如果屏幕右边出现详细的清除说明时，请遵照执行。
- 还可以使用 [ 系统状态 ] 中指示的步骤，清除卡纸。

# 清除卡钉

本节介绍如何清除卡钉。

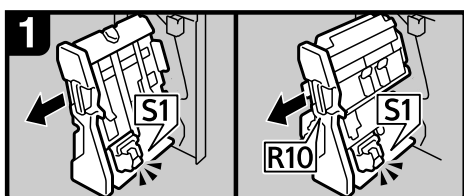
## 重要信息

- ❑ 卷曲纸张可能会导致卡钉。若要避免卡钉，请将纸盘中的复印纸翻面。
- ❑ 如果安装了文件制成机，取出卡钉后，继续使用装订器时可能前几枚订书钉弹不出来。

根据文件制成机类型清除卡钉。（如果不确定，请检查类型。）有关文件制成机的详细信息，请参见关于本设备中的“选购件”。

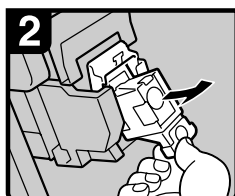
## 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机

下列步骤说明如何为 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机清除卡钉。

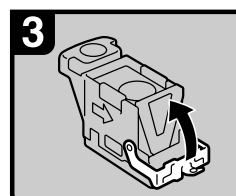


3000页 - 50页装订文件制成机：  
1. 打开文件制成机前盖。  
2. 拉出装订单元。

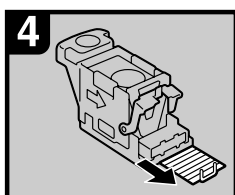
小册子文件制成机：



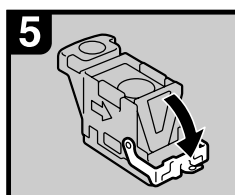
3. 轻轻拉出订书钉盒。



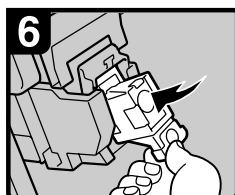
4. 打开面板。



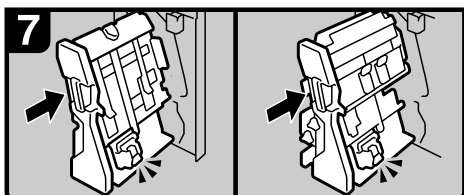
5. 取出卡住的订书钉。



6. 向下拉面板直到卡入到位。



7. 向下拉订书钉盒直到卡入到位。

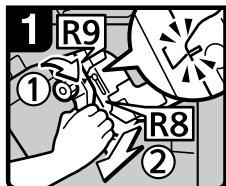


3000页 - 50页装订文件制成机：  
8. 将装订单元推回到原来的位置。  
9. 关上文件制成机前盖。

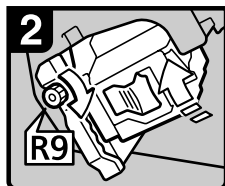
小册子文件制成机：

## 3000 张到 100 张装订制成机

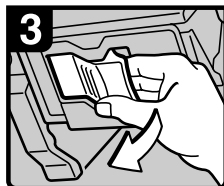
下列步骤说明如何为 3000 张到 100 张装订制成机清除卡钉。



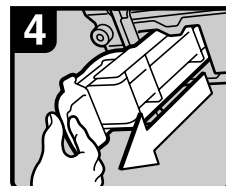
1. 打开文件制成机前盖。
2. 将R9位置的旋钮旋转到对齐标记。
3. 拉动R8位置的控制杆，并将装订单元完全拉出。



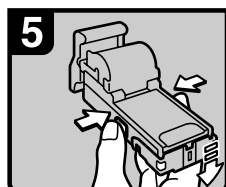
4. 旋转R9位置的旋钮，从而旋转装订单元。



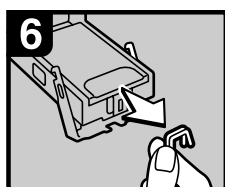
5. 拉出订书钉盒控制杆。



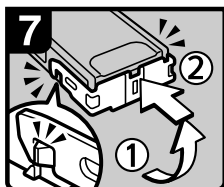
6. 拉出订书钉盒。



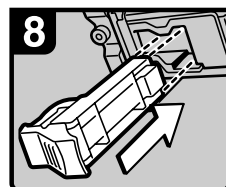
7. 按下订书钉盒两边的按钮，然后打开面板。



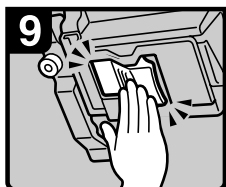
8. 取出卡住的订书钉。



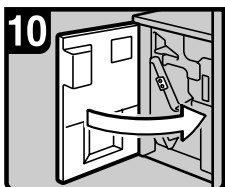
9. 放下面板直到卡入到位。



10. 重新装上订书钉盒。



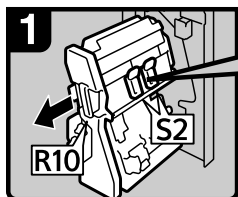
11. 将订书钉盒推入直到卡入到位。



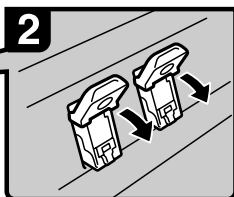
12. 关上文件制成机前盖。

## 小册子制成机（骑马订）

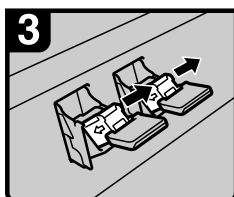
下列步骤说明如何为小册子制成机清除卡钉。



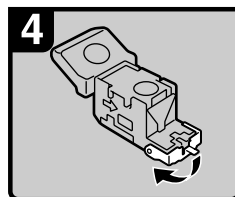
1. 打开文件制成机前盖。  
2. 拉出装订单元。



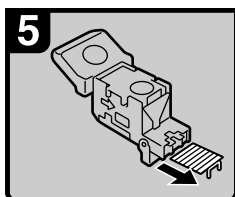
3. 拉动S2位置的控制杆。



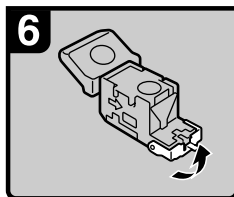
4. 轻轻拉出订书钉盒。



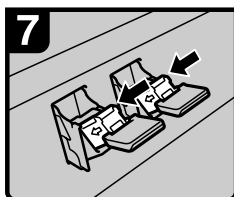
5. 打开订书钉盒面板。



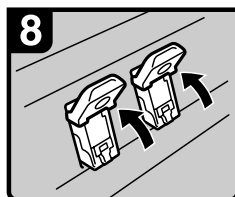
6. 取出卡住的订书钉。



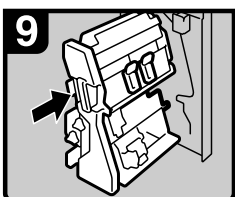
7. 向下拉面板直到卡入到位。



8. 将订书钉盒往下推直到卡入到位。



9. 将S2位置的控制杆恢复到原来的位置。



10. 将装订单元推回到原来的位置。  
11. 关上文件制成机前盖。

6



# 清除打孔碎屑

本节介绍如何清除打孔碎屑。

 注

□ 显示“打孔容器已满。”时，无法使用打孔功能。

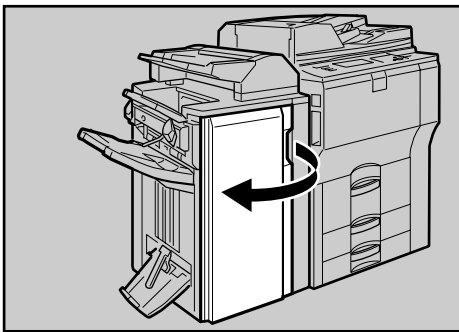
---

## 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机

---

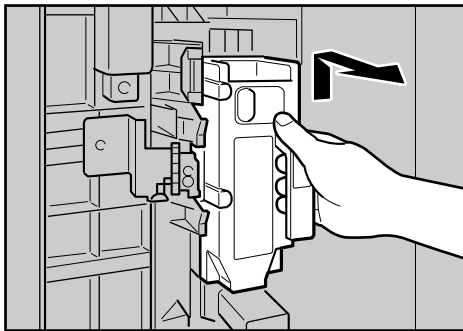
下列步骤说明如何为 3000 张到 50 张装订制成机和小册子制成机清除打孔碎屑。

**1** 打开文件制成机的前盖。



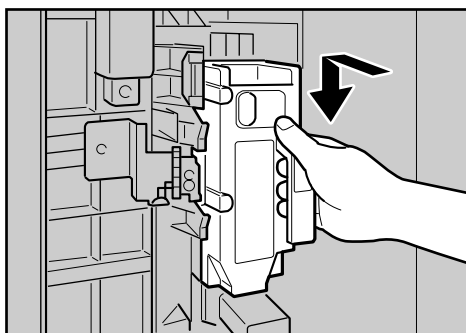
ANS064S

**2** 小心地拉出打孔碎屑盒，然后清除打孔碎屑。



ADB033S

**3** 重新装上打孔碎屑盒。



ADB034S

**4** 关上文件制成机的前盖。

“打孔容器已满。”消失。



注

- 如果未在步骤**3**中重新装上打孔碎屑盒，仍会继续显示“打孔容器已满。”信息。
- 如果仍然显示该信息，请重新装上打孔碎屑盒。

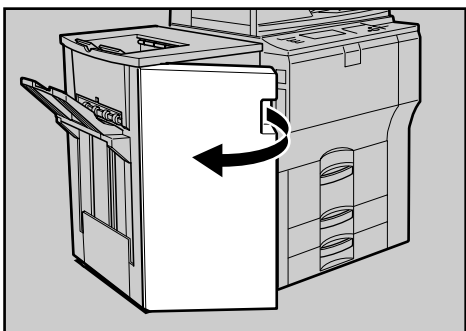
---

## 3000 张到 100 张装订制成机

---

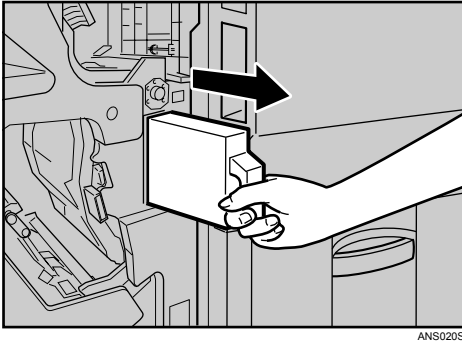
下列步骤说明如何为 3000 张到 100 张装订制成机清除打孔碎屑。

**1** 打开文件制成机的前盖。

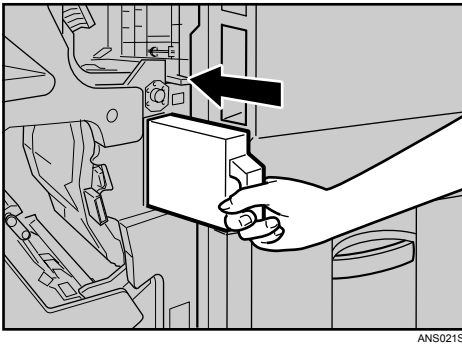


ANS019S

**2** 小心地拉出打孔碎屑盒，然后清除打孔碎屑。



**3** 重新装上打孔碎屑盒。



**4** 关上文件制成机的前盖。

“打孔容器已满。”消失。

 注

- 如果未在步骤 **3** 中重新装上打孔碎屑盒，仍会继续显示“打孔容器已满。”信息。
- 如果仍然显示该信息，请重新装上打孔碎屑盒。



本章介绍如何维护和操作设备。

## 设备放置地点

本节提供安装、搬动和处理的注意事项。

---

### 设备环境

---

仔细选择设备的位置。

环境条件对其性能有很大的影响。

---

### 最佳环境条件

---

下面介绍搬动设备的注意事项。

**⚠ 注意：**

- 使设备远离潮湿和灰尘环境。否则可能发生火灾或触电。
- 请勿将设备置于不稳定或倾斜的平面上。如果设备倾倒，可能导致人身伤害。

**⚠ 注意：**

- 设备移动后，请锁紧固定脚轮。否则设备可能会滑动或翻倒，而造成人员受伤。

**⚠ 注意：**

- 确保设备操作间通风好且空间大。如果经常使用本设备，良好的通风环境特别重要。

- 温度：10 – 32°C（50-89.6°F）（在 32°C、89.6°F 温度条件下湿度为 54%）
- 湿度：15-80%（在 80% 湿度条件下温度为 27°C、80.6°F）
- 稳固水平的基座。
- 设备水平度必须控制在 5mm（0.2 英寸）之内：包括前后方向和左右方向。
- 为避免臭氧积聚，请将设备置于通风良好的大屋内，空气流通率应在每人每小时 30m<sup>3</sup> 以上。

### 应避免的环境

---

- 阳光或其它强光源直射的地方（超过 1500lux）。
- 空调器冷风或加热器热风能够吹到的地方。（温度急速变化可能导致设备内部结露。）
- 靠近会产生氨的设备（如重氮复印机）的地方。
- 设备可能经常受到剧烈振动的地方。
- 灰尘多的地方。
- 有腐蚀性气体的地方。

---

## 搬动

---

下面介绍搬动设备的注意事项。

### ⚠ 注意：

- 务必要拔除所有外部连接，尤其是从墙上插座拔下电源线，然后才能搬动设备。损坏的电源线存在引起火灾和触电的危险。

### ⚠ 注意：

- 移动设备之前，请从墙上的电源插座拔出电源线。在移动设备时，应注意不要损坏设备下面的电源线。

### 🔊 重要信息

❑ 搬动设备时请当心。请遵守如下注意事项：

- 关闭主电源。
  - 从墙上拔掉电源线。当从插座中拔出插头时，应抓住插头以免损坏电缆，减少导致火灾或触电的危险。
  - 关上所有盖子和纸盘，包括前盖和手送台。
- ❑ 使设备保持水平，小心地搬运，注意不要摇晃或倾斜。粗暴处理可能导致故障，或者损坏硬盘或内存，从而丢失存储文件。
- ❑ 请勿拿掉支撑架。
- ❑ 它可防止设备受到强烈冲击。冲击可能会损坏硬盘并导致丢失存储的文件。作为预防措施，应将文件复制到另一台计算机。

---

## 电源连接

---

下面介绍电源。

**⚠ 警告：**

- 请仅将设备连接到本手册内封皮所述的电源上。请将电源线直接插入墙壁上的电源插座，切勿使用延伸接线板连接。
- 切勿损坏、折断电源线或进行任何修改。勿在电源线上放置重物。切勿过度拉扯或弯曲电源线。以上这些操作可能导致触电或火灾。

**⚠ 警告：**

- 如果电源线损坏（线芯露出、断线等），请与服务代理商联系，更换新的电源线。操作电源线已损坏的设备可能导致触电或火灾。

**⚠ 注意：**

- 从墙上电源插座拔出电源插头时，请务必拽插头（切勿拽拉电缆）。

**⚠ 注意：**

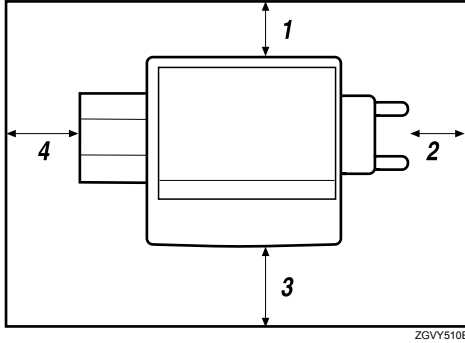
- 如果要断开电源线，请从插头处拔下。切勿拖曳电源线，否则可能损坏电源线，导致火灾或触电。

- 请务必将插头稳固地插入电源插座。
- 电压波动不能超过 10%。
- 电源插座应安装在设备附近且容易接近的地方。



## 接近设备

将设备置于电源附近，并在周围留出如下间距。



1. 后端：5 cm (2") 或以上
2. 右侧：4 cm (1.6") 或以上
3. 前端：70 cm (27.5") 或以上
4. 左侧：5 cm (2") 或以上

 注

□ 关于安装选购件后的空间要求，请与您的服务代理商联系。

## 维修保养设备

如果曝光玻璃、曝光玻璃盖或 ADF 皮带太脏，复印清晰度可能下降。如果这些部位变脏，请将它们清洗干净。

### ❗重要信息

- ❑ 请勿使用化学清洁剂或有机溶剂，如稀释剂或苯等。如果这些物品进入设备或溶解塑胶零件，则可能发生故障。
- ❑ 请勿清洁本手册中未明确指定的其它零件。其他零件只能由维修服务代理商清洁。

### ❖ 如何维护

用柔软的湿布擦拭清洁设备，然后用干布将水擦干。

---

## 清洁曝光玻璃

---

下列步骤说明如何清洁曝光玻璃和扫描玻璃。



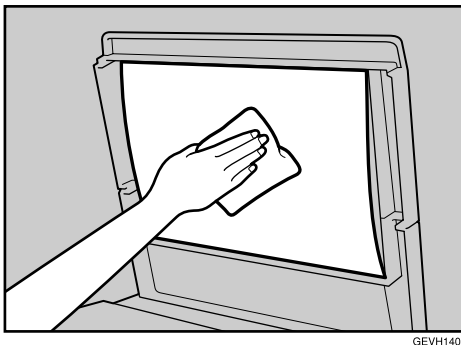
清洗 1 和 2

---

## 清洁曝光玻璃盖

---

下列步骤说明如何清洁曝光玻璃盖。

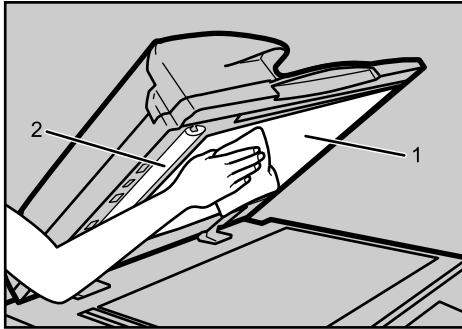


## 清洁自动送稿器

下列步骤说明如何清洁自动送稿器 (ADF)。

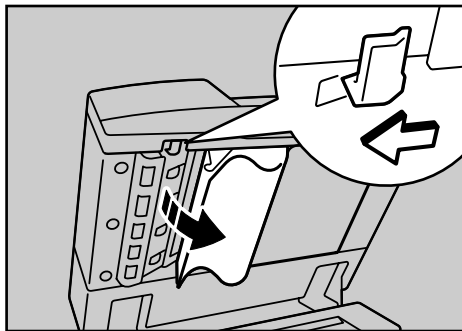
### 1 清洗 ADF 的白板。

清洗 1 和 2



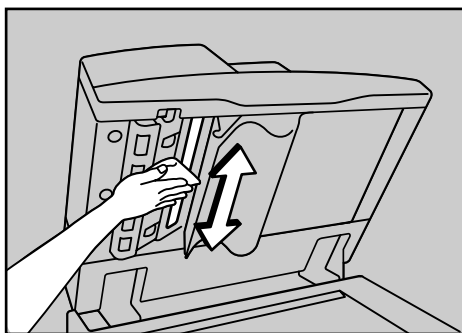
AMJ031S

### 2 拉控制杆。



ZGUH700J

### 3 擦拭扫描玻璃。



ZGUH710J

# 索引

- 
- 3000 张到 100 张文件制成机, 72
  - 3000 张到 100 张装订制成机, 87, 90
  - 3000 张到 50 张文件制成机, 86
  - 3000 张到 50 张装订制成机, 71, 89

## B

---

- 搬动, 95
- 本设备手册, i
- 编辑, 27

## C

---

- 操作本设备的问题, 9
- 查询, 5
- 查找卡纸, 76
- 插纸机, 61
- 错误日志, 37

## D

---

- 打孔碎屑, 89
- 大容量纸盘 (LCT), 60
- 打印机功能, 31
- 打印机驱动程序安装过程中出现提示信息时, 31
- 打印面, 63
- 当出现提示信息时
  - 打印机功能, 35
  - 复印功能, 17
  - 扫描仪功能, 50
  - 扫描仪功能 (客户端计算机), 54
- 当出现提示信息时无法操作, 49
- 当扫描达不到预期效果时, 47
- 当设备无法正常使用时, 3
- 电源连接, 96
- 多工, 13

## F

---

- 复印功能, 17
- 复印件模糊不清, 25

## G

---

- 更改不是自动检测的尺寸, 67
- 更改纸张尺寸, 64
  - 纸盘 2 和 3, 64
- 功能键右侧的指示灯亮起时, 8
- 固定方向的纸张或双面纸张, 63
- 故障排除
  - 打印机功能, 31
  - 复印功能, 17
  - 扫描仪功能, 47

## H

---

- 环境, 93

## J

---

- 加碳粉, 70
- 检查错误日志, 37
- 检查设备状态和设置, 5
- 将纸张装入
  - 插纸机, 61
  - 大容量纸盘 (LCT), 60
  - 纸盘 1 (串联进纸盘), 57
  - 纸盘 2 和 3, 59
- 接近设备, 97
- 警告信息, 36

## L

---

- LCT, 60
- 连接复印, 22, 23, 24, 30
- 连接复印被取消, 23
- 连接复印的显示屏, 22

## M

---

- 面板音, 4

## N

---

- 内存已满, 30

## P

---

- 曝光玻璃, 98
- 曝光玻璃盖, 98

## Q

---

- 其它打印问题, 41
- 清除打孔碎屑, 89
  - 3000 张到 100 张装订制成机, 90
  - 3000 张到 50 张装订制成机, 89
  - 小册子制成机, 89
- 清除卡钉, 86
  - 3000 张到 100 张装订制成机, 87
  - 3000 张到 50 张装订制成机, 86
  - 小册子制成机, 86, 88
- 清除卡纸, 75, 78
- 清洁
  - 曝光玻璃, 98
  - 曝光玻璃盖, 98
  - 自动送稿器, 99

## R

---

- 如何阅读本手册, 1

## S

---

- 扫描仪功能, 47
- 设备地址信息, 5
- 设备环境, 93
- 数据存储, 5
- 双面, 27

## T

---

- TWAIN, 48, 54
- 碳粉, 69
- 添加
  - 订书钉, 71
  - 碳粉, 69
  - 纸张, 57
- 添加订书钉
  - 3000 张到 100 张装订制成机, 72
  - 3000 张到 50 张装订制成机, 71
  - 小册子制成机, 71, 73

## W

---

- Windows 2000, 32
- Windows 95/98/Me, 31
- Windows NT 4.0, 33
- Windows Server 2003, 32
- Windows XP, 32
- USB 连接失败, 34
- 维护信息, 5

- 维修保养设备, 98
- 未执行作业, 13
- 文件服务器, 9
- 无法编辑已存储文件, 48
- 无法打印, 38
- 无法访问已存储文件, 48
- 无法启动 TWAIN 驱动程序, 48
- 无法使用网络传送功能, 49
- 无法通过浏览网络发送扫描文件, 48
- 无法退出连接复印, 24
- 无法正常复印, 27
- 无法传送扫描的文件, 48

## X

---

- 小册子制成机, 71, 73, 86, 88, 89
- 信笺纸, 63

## Y

---

- 印记, 27
- 应避免的环境, 94
- 用过的碳粉, 70

## Z

---

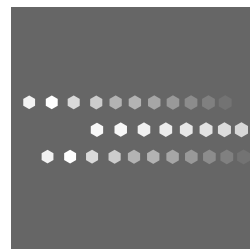
- 指示灯, 3
- 装入纸张, 57
- 状态信息, 35
- 自动送稿器 (ADF), 99
- 组合, 27
- 最佳环境条件, 93



符合 IEC 60417 要求，本设备使用以下主电源开关符号：

⏻ 表示“开机”。

⏻ 表示“待机”。



## Overseas Affiliates

### USA

RICOH CORPORATION  
5 Dedrick Place  
West Caldwell, New Jersey 07006  
Phone: +1-973-882-2000

### The Netherlands

RICOH EUROPE B.V.  
Prof. W. Keesomlaan 1, NL-1183 DJ  
Amstelveen  
P.O. Box 114, NL-1180 AC Amstelveen  
Phone: +31-(0)20-5474111

### United Kingdom

RICOH UK LTD.  
Ricoh House,  
1 Plane Tree Crescent, Feltham,  
Middlesex, TW13 7HG  
Phone: +44-(0)20-8261-4000

### Germany

RICOH DEUTSCHLAND GmbH  
Wilhelm-Fay-Strasse 51, D-65936  
Frankfurt am Main Germany  
Phone: +49-(0)69-7104250

### France

RICOH FRANCE S.A.  
383, Avenue du Général de Gaulle  
BP 307-92143 Clamart Cedex  
Phone: +33-(0)-821-01-74-26

### Spain

RICOH ESPAÑA S.A.  
Avda. Litoral Mar, 12-14,  
Blue Building, Marina Village,  
08005 Barcelona  
Phone: +34-(0)93-295-7600

### Italy

RICOH ITALIA SpA  
Via della Metallurgia 12,  
37139 Verona  
Phone: +39-045-8181500

### China

RICOH CHINA CO.,LTD.  
17/F., Huamin Empire Plaza, No.728  
Yan An West Road,  
Shanghai P.C.:200050  
Phone: +86-21-5238-0222

### Singapore

RICOH ASIA PACIFIC PTE.LTD.  
260 Orchard Road,  
#15-01/02 The Heeren,  
Singapore 238855  
Phone: +65-6830-5888